

CustomerCareCenter ApS

CVR-nr. 34 88 52 30

Årsrapport for regnskabsåret 01.10.13 - 30.09.14

Årsrapporten er godkendt på den
ordinære generalforsamling, d. 31.03.15

Henrik Svane
Dirigent

Selskabsoplysninger m.v.	3
Ledespåtegning	4
Revisors erklæring om opstilling af finansielle oplysninger	5
Resultatopgørelse	6
Balance	7 - 8
Anvendt regnskabspraksis	9 - 12
Noter	13 - 15

Selskabet

CustomerCareCenter ApS
Kolding Åpark 2, 3
6000 Kolding
Hjemsted: Kolding
CVR-nr.: 34 88 52 30
Stiftet: 4. december 2012
Regnskabsår: 01.10 - 30.09

Direktion

Henrik Svane

Revisor

Beierholm
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Pengeinstitut

Spar Nord

Jeg har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 01.10.13 - 30.09.14 for CustomerCareCenter ApS.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet er ikke revideret, og jeg erklærer, at betingelserne herfor er opfyldt.

Det er min opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver, finansielle stilling og resultat.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Kolding, den 27. marts 2015

Direktionen

Henrik Svane

Revisors erklæring om opstilling af finansielle oplysninger

Til den daglige ledelse i CustomerCareCenter ApS

Vi har opstillet årsregnskabet for CustomerCareCenter ApS for regnskabsåret 01.10.13 - 30.09.14 på grundlag af selskabets bogføring og øvrige oplysninger, som den daglige ledelse har tilvejebragt.

Årsregnskabet omfatter resultatopgørelse, balance, anvendt regnskabspraksis og noter.

Vi har udført opgaven i overensstemmelse med ISRS 4410 vedrørende opgaver om opstilling af finansielle oplysninger.

Vi har anvendt vores faglige ekspertise til at assistere den daglige ledelse med at udarbejde og præsentere årsregnskabet i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi har overholdt relevante bestemmelser i revisorloven og FSR – danske revisors etiske regler for revisorer, herunder principper vedrørende integritet, objektivitet, faglig kompetence og fornøden omhu.

Årsregnskabet samt nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der er anvendt til opstillingen af årsregnskabet, er den daglige ledelses ansvar.

Da en opgave om opstilling af finansielle oplysninger ikke er en erklæringsopgave med sikkerhed, er vi ikke forpligtet til at verificere nøjagtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger, den daglige ledelse har givet os til brug for at opstille årsregnskabet. Vi udtrykker derfor ingen revisions- eller gennemgangskonklusion om, hvorvidt årsregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Kolding, den 27. marts 2015

Beierholm

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Henrik Larsen
Statsaut. revisor

Note		2013/14 DKK	2012/13 DKK
	Bruttofortjeneste	849.848	781.314
3	Personaleomkostninger	-963.644	-822.355
	Resultat før af- og nedskrivninger	-113.796	-41.041
	Af- og nedskrivninger af materielle anlægsaktiver	-39.025	30.975
	Resultat af primær drift	-152.821	-10.066
	Andre finansielle indtægter	3.489	1.578
	Andre finansielle omkostninger	-2.724	-8.659
	Finansielle poster i alt	765	-7.081
	Årets resultat	-152.056	-17.147

Forslag til resultatdisponering

	Overført resultat	-152.056	-17.147
	I alt	-152.056	-17.147

AKTIVER		30.09.14	30.09.13
		DKK	DKK
Note			
	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	78.050	117.075
4	Materielle anlægsaktiver i alt	78.050	117.075
	Andre tilgodehavender	14.928	14.928
	Finansielle anlægsaktiver i alt	14.928	14.928
	Anlægsaktiver i alt	92.978	132.003
	Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	44.014	121.367
	Tilgodehavender hos kapitalejere og ledelse	30.399	23.925
	Tilgodehavender i alt	74.413	145.292
	Likvide beholdninger	30.413	25.235
	Omsætningsaktiver i alt	104.826	170.527
	Aktiver i alt	197.804	302.530

PASSIVER		30.09.14	30.09.13
Note		DKK	DKK
	Selskabskapital	80.000	80.000
	Overført resultat	-163.421	-11.365
5	Egenkapital i alt	-83.421	68.635
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	25.780	22.048
	Anden gæld	255.445	211.847
	Kortfristede gældsforpligtelser i alt	281.225	233.895
	Gældsforpligtelser i alt	281.225	233.895
	Passiver i alt	197.804	302.530

6 Eventualaktiver

7 Eventualforpligtelser

8 Sikkerhedsstillelser

9 Kontraktlige forpligtelser

10 Nærtstående parter

GENERELT

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven for virksomheder i regnskabsklasse B.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til foregående år.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

I balancen indregnes aktiver, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt. Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt. Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for hver enkelt regnskabspost.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

RESULTATOPGØRELSE**Bruttofortjeneste**

Bruttofortjeneste indeholder nettoomsætning samt andre eksterne omkostninger.

Indtægter vedrørende tjenesteydelser indregnes i takt med levering af tjenesteydelserne. Nettoomsætningen måles til salgsværdien af det fastsatte vederlag eksklusive moms og afgifter og med fradrag af rabatter.

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Afskrivninger

Afskrivninger på materielle anlægsaktiver tilsigter, at der sker systematisk afskrivning over aktivernes forventede brugstid. For selskabet er anvendt følgende brugstider og restværdier:

	Brugstid, år	Rest- værdi, procent
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	4	0

Nyanskaffelser af andre anlæg, driftsmateriel og inventar med kostpris på under DKK 12.600 pr. stk. indregnes i resultatopgørelsen i anskaffelsesåret.

Finansielle poster

Under finansielle poster indregnes renteindtægter og rentekomkostninger samt kursregulering af fremmed valuta.

Skatter

Årets aktuelle og udskudte skatter indregnes i resultatopgørelsen som årets skatter med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer foretaget direkte på egenkapitalen.

BALANCE

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles i balancen til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger eller til genindvindingsværdien, hvor denne er lavere.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Fortjeneste eller tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet.

Finansielle anlægsaktiver

Andre tilgodehavender består af deposita, der måles til amortiseret kostpris.

Værdiforringelse af aktiver

Den regnskabsmæssige værdi af anlægsaktiver, der ikke måles til dagsværdi, vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis hver gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen samt forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

Nedskrivning til imødegåelse af tab opgøres på grundlag af en individuel vurdering af de enkelte tilgodehavender.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, der er indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Aktuelle og udskudte skatter

Skyldig og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalte acontoskatter.

Udskudte skatteforpligtelser og udskudte skatteaktiver beregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende skattemæssigt ikke-afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvor midlertidige forskelle, bortset fra virksomhedsovertagelser, er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på resultat eller skattepligtig indkomst. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter forskellige beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den af ledelsen planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, de efter vurdering forventes at kunne realiseres til ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller ved udligning i skat af fremtidig indtjening.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Gældsforpligtelser

Kortfristede gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvilket normalt svarer til gældens pålydende værdi.

1. Regnskabsmæssig usikkerhed om going concern

I årsregnskabet for regnskabsåret 01.10.13 - 30.09.14 er følgende usikkerhed om going concern væsentlig at bemærke, idet det har haft betydelig indflydelse på de i årsregnskabet indregnede aktiver og forpligtelser:

Selskabet har tabt over 50% af selskabskapitalen, hvilken dog forventes retableret via egen indtjening i de kommende år.

2. Selskabets hovedaktivitet

Hovedaktiviteten har bestået i at være sparringspartner indenfor salg, herunder mødebookning, afholdelse af salgsmøder, træning og coaching af sælgere og andet konsulentarbejde.

	2013/14 DKK	2012/13 DKK
3. Personaleomkostninger		
Lønninger	826.882	809.373
Andre omkostninger til social sikring	9.090	7.272
Personaleomkostninger i øvrigt	127.672	5.710
I alt	963.644	822.355

4. Materielle anlægsaktiver

Beløb i DKK	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
Kostpris pr. 30.09.13	156.100
Kostpris pr. 30.09.14	156.100
Af- og nedskrivninger pr. 30.09.13	39.025
Afskrivninger i året	39.025
Af- og nedskrivninger pr. 30.09.14	78.050
Regnskabsmæssig værdi pr. 30.09.14	78.050

5. Egenkapital

Beløb i DKK	Selskabs- kapital	Overført resultat
<i>Egenkapitalopgørelse 01.10.12 - 30.09.13</i>		
Saldo pr. 01.10.12	0	5.782
Indskudskapital i forbindelse med stiftelse	80.000	0
Forslag til resultatdisponering	0	-17.147
Saldo pr. 30.09.13	80.000	-11.365
<i>Egenkapitalopgørelse 01.10.13 - 30.09.14</i>		
Saldo pr. 01.10.13	80.000	-11.365
Forslag til resultatdisponering	0	-152.056
Saldo pr. 30.09.14	80.000	-163.421

Der har ikke været bevægelser på selskabskapitalen i de 4 foregående regnskabsår.

6. Eventualaktiver

Selskabet har et ikke bogført skattemæssigt aktiv på t.DKK 45.

7. Eventualforpligtelser

Ingen.

8. Sikkerhedsstillelser

Ingen.

9. Kontraktlige forpligtelser

Selskabet har indgået operationelle lejeaftaler med en restløbetid, hvor forpligtelsen i opsigelsesperioden udgør t.DKK 15.

10. Nærtstående parter

	30.09.14	30.09.13
	DKK	DKK
Tilgodehavender hos medlemmer af direktionen:		
Saldo pr. 30.09.13	23.925	0
Rente	3.435	1.575
Indbetalt i årets løb	-61.666	0
Udbetalt i årets løb	64.705	22.350
Saldo pr. 30.09.14	30.399	23.925

Tilgodehavender forrentes i henhold til gældende lovgivning.