

**LN Eurocom Tele Services A/S**  
**CVR-nr. 17091840**

**Årsrapport 2013**

Godkendt på selskabets generalforsamling den 27.03.2014

**Dirigent**

---

Navn: Finn Nielsen

## Indholdsfortegnelse

	<u>Side</u>
Virksomhedsoplysninger	1
Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors erklæringer	3
Ledelsesberetning	4
Anvendt regnskabspraksis	7
Resultatopgørelse for 2013	12
Balance pr. 31.12.2013	13
Egenkapitalopgørelse for 2013	15
Pengestrømsopgørelse for 2013	16
Noter	17

## **Virksomhedsoplysninger**

### **Virksomhed**

LN Eurocom Tele Services A/S

Langagervej 6

9220 Aalborg Ø

CVR-nr.: 17091840

Hjemsted: Aalborg

Regnskabsår: 01.01.2013 – 31.12.2013

### **Bestyrelse**

Claus Falk, formand

Claus Christensen

Finn Nielsen

### **Direktion**

Lars Henrik Bols Nørgaard

### **Revision**

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Gøteborgvej 18

9200 Aalborg SV

## Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 01.01.2013 – 31.12.2013 for LN Eurocom Tele Services A/S

Årsrapporten er aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31.12.2013 samt resultatet af selskabets aktivitet og pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2013 – 31.12.2013.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Aalborg, den 19.03.2014

### Direktion

Lars Henrik Bols Nørgaard  
administrerende direktør

### Bestyrelse

Claus Falk  
formand

Claus Christensen

Finn Nielsen

## Den uafhængige revisors erklæringer

### Til kapitalejeren i LN Eurocom tele services A/S

#### Påtegning på årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for LN Eurocom Tele Services A/S for regnskabsåret 01.01.2013 – 31.12.2013, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

#### Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

#### Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

#### Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2013 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2013 – 31.12.2013 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

#### Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tilfælde af, at den udførte revision af årsregnskabet.

Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

Aalborg, den 19.03.2014

#### Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Lars Birner Sørensen  
statsautoriseret revisor

Torben Toft Kristensen  
statsautoriseret revisor

## Ledelsesberetning

	<u>2013</u> t.kr.	<u>2012</u> t.kr.	<u>2011</u> t.kr.	<u>2010*</u> t.kr.	<u>2009</u> t.kr.
<b>Hoved- og nøgletal</b>					
<b>Hovedtal</b>					
Bruttofortjeneste	74.477	85.490	108.231	108.590	69.456
Driftsresultat	(5.641)	(7.363)	(4.852)	(23.799)	(6.360)
Resultat af finansielle poster	(192)	8.276	(732)	(960)	(671)
Årets resultat	(4.535)	241	(4.196)	(18.576)	(5.278)
Samlede aktiver	34.714	37.209	59.811	73.188	35.640
Investeringer i materielle anlægsaktiver	33	48	435	9.164	1.619
Egenkapital	7.956	12.492	12.251	16.446	10.023
<b>Nøgletal</b>					
Egenkapitalens forrentning (%)	(44,4)	1,9	(29,2)	(140,4)	(52,7)
Soliditetsgrad (%)	22,9	33,6	20,5	22,5	28,1

\* Resultatet i 2010 er stærkt påvirket af engangsomkostninger i forbindelse med opkøb og integration af ISS Contact Center.

### Hoved aktivitet

LN Eurocom Tele Services A/S er Danmarks største kontaktcenter med hovedkvarter i Aalborg og afdelinger i København og Århus. Selskabet har ved udgangen af 2013 mere end 500 ansatte, svarende til ca. 200 heltidsstillinger. Selskabet opererer 24 timer i døgnet, 365 dage om året og håndterer dagligt over 16.000 kald. Selskabets udvikler og leverer kontaktcenterydelser til kunder primært i det nordiske marked inden for udvalgte sektorer og med fokus på den offentlige sektor, den finansielle sektor samt IT- og kommunikationssektoren.

### Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets resultat blev et underskud på t.kr. 4.535. Årets resultat har ikke levet op til det i 2012 udmeldte om et forventet mindre positivt resultat for 2013.

Driften har i 2013 udviklet sig i forventet retning uden dog helt at indfri forventningerne til stigning i aktiviteten.

Selskabets egenkapital udgør pr. 31. december 2013 t.kr. 7.956.

Selskabet indgår i Nordjyske Kommunikation A/S-koncernen.

## Ledelsesberetning

### Oplysning om ikke-finansielle forhold

LN Eurocom Tele Services A/S har fortsat som mål at være en samfundsansvarlig virksomhed. Dette sker blandt andet ved at deltage i større velgørhedsaktiviteter, herunder Hjertegalla på TV2 Charlie, hvor LNE stiller viden og medarbejdere til rådighed for at besvare de mange opkald fra private og virksomheder, der ringer ind for at donere penge til Hjerteforeningen.

LN Eurocom Tele Services A/S søger at sikre åbenhed og gennemskuelighed om vores aktiviteter. Bl.a. gennem websites, intranet samt sociale medier. Endvidere udvises der altid god markedsføringsskik i forhold til Markedsføringsloven § 1, der fastslår, at man ikke må foretage handlinger, som strider mod god markedsføringsskik samt overholdelse af dørsalgsloven, som betyder at alle aktiviteter er lovlige, sømmelige, hæderlige og sandfærdige.

### Forventet udvikling

Der forventes et forbedret resultat omkring nul for 2014, funderet i fortsat fokus på optimering i driften og fortsat udvikling af den teknologiske platform og driftsværktøjer, samt fortsat betydelige investeringer i nye og løbende teknologiske opdateringer. Resultatet af dette ses i tilgangen af kunder fra bl.a. den offentlige sektor og finanssektoren, hvor der er lavet aftale med den største udbyder af betalingsløsninger i Skandinavien og Skandinaviens største udbyder af pakke- og brevdistribution samt andre kunder. Der er endvidere genereret en markant vækst i allerede eksisterende kunder i LN Eurocom, og udviklingen forventes at fortsætte. Flere af de store virksomheder i Danmark med omfattende, interne kundeservicefunktioner ønsker at gøre brug af LN Eurocoms viden og kompetencer inden for IT udvikling, planlægning, optimering samt databehandling i kontaktcenterbranchen.

I løbet af året har en forretningsenhed i LN Eurocom gennemgået en COPC auditering, som viste resultater langt over de krav og det gennemsnit for support- og kundeserviceniveau, der kan forventes. Samme del af forretningen vandt en pris for årets bedste digitale kundeservice ved Kundeservice Award 2013 afholdt af Dansk Industri og Wilke.

Markedsvilkårene er fortsat hårde, men ændret strategi for at imødegå konkurrencen er lykkedes. Skiftet i kundesegment som indbefatter den offentlige sektor, energisektoren samt den finansielle sektor er lykkedes.

LN Eurocoms position som Danmarks største og førende inden for kontaktcenterydelser ventes udbygget løbende sammen med den tekniske formåen via innovation, udvikling og motiverede medarbejdere.

### Særlige risici

#### Driftsrisici

Driftsrisici knytter sig hovedsageligt til udsving i kundernes behov for kontaktcenterydelser.

#### Finansielle risici

Selskabet har variabelt forrentede mellemværender med koncernselskaber og pengeinstitut på ca. 4,5 mio. kr.

## Ledelsesberetning

### Valuta risici

Selskabet har begrænsede valutatransaktioner.

### Kredit risici

Selskabet har sædvanlige risici på debitorer. Selskabet har ikke usædvanlige tab på debitorer.

### Videnressourcer

Selskabet sikrer en fortsat opretholdelse af en kvalificeret medarbejderstab samt ledelse igennem personaleudviklingssamtaler og løbende uddannelse og opkvalificering af medarbejdere. Fra 2012 til 2013 er antallet af timer til uddannelse og opkvalificering steget med 30 % svarende til ca. 30.000 løntimer. Der er udviklet et Business Intelligence system i Human Ressource, som bruges aktivt i hele forretningen til at opsamle og sikre videns data, bl.a. til brug for at øge anciennitet samt forventningsafstemme job mod medarbejder.

### Begivenheder efter balancedagen

Der er fra balancedagen og frem til i dag ikke indtrådt forhold, som forrykker vurderingen af årsrapporten.

## Anvendt regnskabspraksis

### Regnskabsklasse

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for mellemstore virksomheder regnskabsklasse C.

Anvendt regnskabspraksis er uændret i forhold til foregående år.

### Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde virksomheden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når virksomheden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå virksomheden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

### Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Tilgodehavender, gældsforpligtelser og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen henholdsvis balancedagens kurs, indregnes i resultatopgørelsen som finansielle poster. Materielle og immaterielle anlægsaktiver, varebeholdninger og andre ikke-monetære aktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til historiske kurser.

### Resultatopgørelsen

#### Bruttofortjeneste

Bruttofortjenesten omfatter i henhold til årsregnskabslovens § 32 nettoomsætningen med fradrag af vareforbrug og andre eksterne omkostninger.

Nettoomsætning ved salg af tjenesteydelser medtages på leveringstidspunktet. Indtægter indregnes i takt med, at den indtægtsskabende aktivitet finder sted. Omsætning hidrørende fra abonnementsordninger medtages over abonnementernes løbetid.

## Anvendt regnskabspraksis

### Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af tjenesteydelser medtages på leveringstidspunktet. Indtægter indregnes i takt med, at den indtægtsskabende aktivitet finder sted. Omsætning hidrørende fra abonnementsordninger medtages over abonnementernes løbetid. Nettoomsætning indregnes eksklusive moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger, der vedrører virksomhedens primære aktiviteter, herunder lokaleomkostninger, kontorholdsomkostninger, salgsfremmende omkostninger mv. I posten indgår endvidere nedskrivninger af tilgodehavender indregnet under omsætningsaktiver.

### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager samt sociale omkostninger, pensioner mv. til selskabets personale.

### Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver består af regnskabsårets af- og nedskrivninger opgjort ud fra henholdsvis de fastsatte restværdier og brugstider for de enkelte aktiver og gennemførte nedskrivningstest og af gevinster og tab ved salg af materielle og immaterielle anlægsaktiver.

### Andre finansielle indtægter

Andre finansielle indtægter består af renteindtægter

### Andre finansielle omkostninger

Andre finansielle omkostninger består af renteomkostninger, herunder renteomkostninger fra gæld til tilknyttede virksomheder.

### Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Selskabet er sammen med alle danske dattervirksomheder sambeskattet med det overliggende moderselskab Aalborg Stiftstidende A/S. Den aktuelle selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster (fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud).

## Anvendt regnskabspraksis

### Balancen

#### Goodwill

Goodwill afskrives lineært over den vurderede brugstid, der fastlægges på baggrund af ledelsens erfaringer inden for de enkelte forretningsområder. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 5 år, men kan i visse tilfælde udgøre op til 20 år for strategisk erhvervede virksomheder med en stærk markedsposition og langsigtet indtjeningsprofil, hvis den længere afskrivningsperiode vurderes bedre at afspejle nytten af de pågældende ressourcer.

Goodwill nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

#### Immaterielle rettigheder mv.

Immaterielle rettigheder mv. omfatter software.

Erhvervede immaterielle rettigheder måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Rettighederne afskrives lineært over den forventede brugstid. Afskrivningsperioden udgør 3 år.

Immaterielle rettigheder mv. nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

#### Materielle anlægsaktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen samt omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar

3 - 6 år

Aktiver med en kostpris under 25.000 kr. pr. enhed indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen på anskaffelsestidspunktet.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgskostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indreg

## Anvendt regnskabspraksis

nes i resultatopgørelsen sammen med af- og nedskrivninger eller under andre driftsindtægter, i det omfang salgsprisen overstiger den oprindelige kostpris.

### Finansielle anlægsaktiver

Deposita, udlån og lignende finansielle anlægsaktiver måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

### Udskudt skat

Udskudt skat indregnes og måles efter den balanceorienterede gældsmetode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser. Den skattemæssige værdi af aktiverne opgøres med udgangspunkt i den planlagte anvendelse af det enkelte aktiv.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes i balancen med den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller som nettoskatteaktiver.

### Tilgodehavende og skyldig selskabsskat

Aktuelle skatteforpligtelser, henholdsvis tilgodehavende aktuel skat, indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat.

### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi. Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne indtægter til resultatføring i efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

### Andre finansielle forpligtelser

Finansielle forpligtelser indregnes til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

### Modtagne forudbetalinger fra kunder

Modtagne forudbetalinger fra kunder omfatter beløb, der er modtaget fra kunder forud for leveringstidspunktet.

## Anvendt regnskabspraksis

### Pengestrømsopgørelsen

Pengestrømsopgørelsen viser pengestrømme vedrørende drift, investeringer og finansiering samt likviderne ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrømme vedrørende driftsaktiviteter præsenteres efter den indirekte metode og opgøres som driftsresultatet reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital og betalt selskabsskat.

Pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter omfatter betalinger i forbindelse med køb og salg af virksomheder, aktiviteter og finansielle anlægsaktiver samt køb, udvikling, forbedring og salg mv. af immaterielle og materielle anlægsaktiver, herunder anskaffelse af finansielt leasede aktiver.

Pengestrømme vedrørende finansieringsaktiviteter omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af virksomhedskapitalen og de omkostninger, der er forbundet hermed, samt optagelse af lån, indgåelse af finansielle leasingaftaler, afdrag på rentebærende gæld, køb af egne aktier og betaling af udbytte.

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristede værdipapirer med ubetydelig kursrisiko, med fradrag af kortfristet bankgæld.

### Hoved- og nøgletal

Nøgletal	Beregningsformel	Nøgletal udtrykker
Egenkapitalens forrentning (%)	$\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gns. egenkapital}}$	Virksomhedens forrentning af den kapital, som ejerne har investeret i virksomheden.
Soliditetsgrad (%)	$\frac{\text{Egenkapital} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$	Virksomhedens finansielle styrke.

## Resultatopgørelse for 2013

	<u>Note</u>	<u>2013 kr.</u>	<u>2012 t.kr.</u>
<b>Bruttofortjeneste</b>		<b>74.477.178</b>	<b>85.490</b>
Personaleomkostninger	1	(77.470.542)	(88.192)
Af- og nedskrivninger	2	<u>(2.647.201)</u>	<u>(4.661)</u>
<b>Driftsresultat</b>		<b>(5.640.565)</b>	<b>(7.363)</b>
Andre finansielle indtægter	3	23.887	8.959
Andre finansielle omkostninger	4	<u>(215.526)</u>	<u>(684)</u>
<b>Resultat af ordinære aktiviteter før skat</b>		<b>(5.832.204)</b>	<b>913</b>
Skat af ordinært resultat	5	<u>1.297.222</u>	<u>(672)</u>
<b>Årets resultat</b>		<b><u>(4.534.982)</u></b>	<b><u>241</u></b>
 <b>Forslag til resultatdisponering</b>			
Overført resultat		<u>(4.534.982)</u>	<u>241</u>
		<b><u>(4.534.982)</u></b>	<b><u>241</u></b>

**Balance pr. 31.12.2013**

	<u>Note</u>	<u>2013 kr.</u>	<u>2012 t.kr.</u>
Goodwill		0	983
Erhvervede immaterielle anlægsaktiver		<u>1.420.551</u>	<u>2.720</u>
<b>Immaterielle anlægsaktiver</b>	<b>6</b>	<b><u>1.420.551</u></b>	<b><u>3.703</u></b>
Indretning af lejede lokaler		0	0
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		<u>497.403</u>	<u>850</u>
<b>Materielle anlægsaktiver</b>	<b>7</b>	<b><u>497.403</u></b>	<b><u>850</u></b>
Andre tilgodehavender		<u>1.485.280</u>	<u>1.710</u>
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>	<b>8</b>	<b><u>1.485.280</u></b>	<b><u>1.710</u></b>
<b>Anlægsaktiver</b>		<b><u>3.403.234</u></b>	<b><u>6.263</u></b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		25.538.176	25.773
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		411.519	211
Udskudt skatteaktiv		1.501.200	1.903
Andre tilgodehavender		1.115.630	1.578
Tilgodehavende selskabsskat		1.698.722	0
Periodeafgrænsningsposter		<u>1.045.880</u>	<u>1.481</u>
<b>Tilgodehavender</b>		<b><u>31.311.127</u></b>	<b><u>30.946</u></b>
<b>Omsætningsaktiver</b>		<b><u>31.311.127</u></b>	<b><u>30.946</u></b>
<b>Aktiver</b>		<b><u><u>34.714.361</u></u></b>	<b><u><u>37.209</u></u></b>

**Balance pr. 31.12.2013**

	<u>Note</u>	<u>2013 kr.</u>	<u>2012 t.kr.</u>
Virksomhedskapital	9	1.040.000	1.040
Overført overskud eller underskud		<u>6.916.414</u>	<u>11.452</u>
<b>Egenkapital</b>		<b><u>7.956.414</u></b>	<b><u>12.492</u></b>
Bankgæld	10	9.447.104	3.098
Modtagne forudbetalinger fra kunder		413.298	2.138
Leverandører af varer og tjenesteydelser		5.837.244	4.815
Gæld til tilknyttede virksomheder		1.661.996	3.378
Skyldig selskabsskat		0	742
Anden gæld		<u>9.398.305</u>	<u>10.546</u>
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<b><u>26.757.947</u></b>	<b><u>24.717</u></b>
<b>Gældsforpligtelser</b>		<b><u>26.757.947</u></b>	<b><u>24.717</u></b>
<b>Passiver</b>		<b><u>34.714.361</u></b>	<b><u>37.209</u></b>
Eventualforpligtelser	12		
Ejerforhold	13		
Koncernforhold	14		

**Egenkapitaloppørelse for 2013**

	<b>Virksomheds- kapital</b>	<b>Overført overskud eller underskud</b>	<b>I alt</b>
Egenkapital primo	1.040.000	11.451.396	12.491.396
Årets resultat	<u>0</u>	<u>(4.534.982)</u>	<u>(4.534.982)</u>
<b>Egenkapital ultimo</b>	<b><u>1.040.000</u></b>	<b><u>6.916.414</u></b>	<b><u>7.956.414</u></b>

## Pengestrømsopgørelse for 2013

	<u>Note</u>	<u>2013 kr.</u>	<u>2012 t.kr.</u>
Driftsresultat		(5.640.565)	(7.362)
Af- og nedskrivninger.		2.647.201	4.661
Ændring i arbejdskapital	11	<u>(1.158.030)</u>	<u>12.328</u>
<b>Pengestrømme vedrørende primær drift</b>		<b>(4.151.394)</b>	<b>9.627</b>
Modtagne finansielle indtægter		23.887	8.958
Betalte finansielle omkostninger		(215.526)	(684)
Selskabsskat		<u>(741.745)</u>	<u>1.583</u>
<b>Pengestrømme vedrørende drift</b>		<b><u>(5.084.778)</u></b>	<b><u>19.484</u></b>
Køb m.v. af immaterielle anlægsaktiver		0	(60)
Køb m.v. af materielle anlægsaktiver		(32.910)	(50)
Salg af materielle anlægsaktiver		22.500	0
Salg af finansielle anlægsaktiver		<u>225.433</u>	<u>265</u>
<b>Pengestrømme vedrørende investeringer</b>		<b><u>215.023</u></b>	<b><u>155</u></b>
Andre pengestrømme vedrørende finansieringen		(1.479.589)	(998)
Afdrag på lån m.v.		<u>0</u>	<u>(8.000)</u>
<b>Pengestrømme vedrørende finansiering</b>		<b><u>(1.479.589)</u></b>	<b><u>(8.998)</u></b>
<b>Ændring i likvide</b>		<b>(6.349.344)</b>	<b>10.641</b>
Likvider primo		<u>(3.097.760)</u>	<u>(13.739)</u>
<b>Likvider ultimo</b>		<b><u>(9.447.104)</u></b>	<b><u>(3.098)</u></b>

## Noter

	<u>2013</u> <u>kr.</u>	<u>2012</u> <u>t.kr.</u>
<b>1. Personaleomkostninger</b>		
Gager og løn	66.688.429	77.370
Pensioner	2.753.839	2.876
Andre omkostninger til social sikring	1.534.623	1.688
Andre personaleomkostninger	<u>6.493.651</u>	<u>6.258</u>
	<b><u>77.470.542</u></b>	<b><u>88.192</u></b>
Gennemsnitligt antal medarbejdere	<u>212</u>	<u>239</u>
<b>2. Af- og nedskrivninger</b>		
Afskrivning på immaterielle anlægsaktiver	2.099.309	3.270
Nedskrivning på immaterielle anlægsaktiver	183.333	750
Afskrivning på materielle anlægsaktiver	387.059	114
Tab og gevinst ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver	<u>(22.500)</u>	<u>527</u>
	<b><u>2.647.201</u></b>	<b><u>4.661</u></b>
<b>3. Andre finansielle indtægter</b>		
Øvrige finansielle indtægter	<u>23.887</u>	<u>8.958</u>
	<b><u>23.887</u></b>	<b><u>8.958</u></b>
<b>4. Andre finansielle omkostninger</b>		
Finansielle omkostninger til tilknyttede virksomheder	48.487	492
Øvrige finansielle omkostninger	<u>167.039</u>	<u>192</u>
	<b><u>215.526</u></b>	<b><u>684</u></b>
<b>5. Skat af ordinært resultat</b>		
Aktuel skat	(1.698.722)	742
Årets ændring i udskudt skat	<u>401.500</u>	<u>(70)</u>
	<b><u>(1.297.222)</u></b>	<b><u>672</u></b>

## Noter

	<b>Erhvervede immaterielle anlægsakti- ver kr.</b>	<b>Goodwill kr.</b>
<b>6. Immaterielle anlægsaktiver</b>		
Kostpris primo	6.284.294	4.000.000
<b>Kostpris ultimo</b>	<b>6.284.294</b>	<b>4.000.000</b>
Af- og nedskrivninger primo	(3.564.434)	(3.016.667)
Årets nedskrivninger	0	(183.333)
Årets afskrivninger	(1.299.309)	(800.000)
<b>Af- og nedskrivninger ultimo</b>	<b>(4.863.743)</b>	<b>(4.000.000)</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>1.420.551</b>	<b>0</b>
	<b>Indretning af lejede lo- kaler kr.</b>	<b>Andre anlæg driftsmateriel og inventar kr.</b>
<b>7. Materielle anlægsaktiver</b>		
Kostpris primo	508.657	9.698.311
Tilgang	0	32.910
Afgang	0	(336.787)
<b>Kostpris ultimo</b>	<b>508.657</b>	<b>9.394.434</b>
Afskrivninger primo	(508.657)	(8.846.759)
Årets afskrivninger	0	(387.059)
Tilbageført ved afgang	0	336.787
<b>Af- og nedskrivninger ultimo</b>	<b>(508.657)</b>	<b>(8.897.031)</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>0</b>	<b>407.403</b>

## Noter

	<b>Andre tilgo- dehavender kr.</b>
<b>8. Finansielle anlægsaktiver</b>	
Kostpris primo	1.710.712
Afgange	<u>(225.432)</u>
<b>Kostpris ultimo</b>	<b><u>1.485.280</u></b>
 <b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	 <b><u>1.485.280</u></b>

## 9. Virksomhedskapital

Aktiekapitalen består af 1.040 aktier à kr. 1.000. Aktierne er ikke opdelt i klasser.

Der er i perioden 2009 til 2013 ikke sket ændringer i aktiekapitalen:

Aktiekapital 01.01.2009	1.040
Tilgang	<u>0</u>
<b>Aktiekapital 31.12.2013</b>	<b><u>1.040</u></b>

## 10. Bankgæld

Gæld til pengeinstitut er selskabets andel af træk på NORDJYSKE koncernens cash pool ordning med et pengeinstitut.

	<b>2013 kr.</b>	<b>2012 t.kr.</b>
<b>11. Ændring i arbejdskapital</b>		
Ændring i tilgodehavender	929.388	16.272
Ændring i leverandørgæld m.v.	<u>(2.087.418)</u>	<u>(3.944)</u>
	<b><u>(1.158.030)</u></b>	<b><u>12.328</u></b>

## Noter

### 12. Eventualforpligtelser

Selskabet har indgået lejeaftaler vedrørende selskabets forretningslokaler. Lejeudgiften udgør årligt 7,7 mio. kr. Heraf er lejemål med årlig lejeudgift på 4,7 mio. kr. uopsigelige indtil 1. januar 2020. Herudover er der indgået operationelle leje- og leasingaftaler med årlig udgift på 0,9 mio. kr. Leasingaftalerne har en restløbetid på op til 58 måneder med en samlet restleasingydelse på 2,2 mio. kr.

Selskabet indgår i en dansk sambeskatning med Aalborg Stiftstidende A/S som administrationselskab og hæfter derfor fra og med regnskabsåret 2013 solidarisk med de øvrige sambeskattede selskaber for den samlede selskabsskat og fra og med den 1. juli 2012 for eventuelle forpligtelser til at indeholde kildeskat på renter, royalties og udbytter for de sambeskattede selskaber.

### 13. Ejerforhold

#### Ejerforhold

Selskabet er et 100% ejet datterselskab af:

Nordjyske Kommunikation A/S

Langagervej 1

9220 Aalborg Ø

CVR-nr. 20 81 78 87

### 14. Koncernforhold

Navn og hjemsted for modervirksomhed, der udarbejder koncernregnskab for den største koncern:

Aalborg Stiftstidendes Fond, Aalborg

Navn og hjemsted for modervirksomhed, der udarbejder koncernregnskab for den mindste koncern:

Nordjyske Kommunikation A/S, Aalborg