
TelemarketingCentret ApS

Årsrapport for 2012

CVR-nr. 26 37 20 70

Årsrapporten er fremlagt og
godkendt på selskabets
ordinære generalforsamling
den 20/5 2013

Torben Larsen
Dirigent



pwc

Indholdsfortegnelse

Side

Påtegninger

Ledelsespåtegning 1

Den uafhængige revisors erklæringer 2

Ledelsesberetning

Selskabsoplysninger 4

Beretning 5

Årsregnskab

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december 6

Balance 31. december 7

Noter til årsrapporten 9

Regnskabspraksis 12

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2012 for TelemarketingCentret ApS.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2012 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for 2012.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Horsens, den 24. april 2013

Direktion

Torben Larsen

Bestyrelse

Helle Charlotte Kramer

Torben Larsen

Den uafhængige revisors erklæringer

Til kapitalejeren i TelemarketingCentret ApS

Påtegning på årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for TelemarketingCentret ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2012, der omfatter resultatopgørelse, balance, noter og anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, og om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige, samt en vurdering af den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2012 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2012 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Den uafhængige revisors erklæringer

Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den gennemførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

Fredericia, den 24. april 2013

PricewaterhouseCoopers

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Morten Elbæk Jensen
statsautoriseret revisor

Selskabsoplysninger

Selskabet

TelemarketingCentret ApS
Ove Jensens Allé 35
8700 Horsens

Telefon: 70 23 52 12

Telefax: 70 23 52 13

Hjemmeside: www.telemarketingcentret.dk, www.kantinedatabasen.dk

CVR-nr.: 26 37 20 70

Regnskabsperiode: 1. januar - 31. december

Stiftet: 19. december 2001

Regnskabsår: 11. regnskabsår

Hjemstedskommune: Horsens

Bestyrelse

Helle Charlotte Kramer
Torben Larsen

Direktion

Torben Larsen

Revision

PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Vesterballevej 27
Postboks 119
7000 Fredericia

Beretning

Årsrapporten for TelemarketingCentret ApS for 2012 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af enkelte regler i klasse C.

Årsrapporten er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Hovedaktivitet

Selskabet driver in- og outbound telemarketingservice, salg af kantinedatabasen samt kursusvirksomhed

Udvikling i året

Selskabets resultatopgørelse for 2012 udviser et underskud på DKK 230.614, og selskabets balance pr. 31. december 2012 udviser en egenkapital på DKK 419.016.

Selskabet har i 1. kvartal 2013 realiseret et tilfredstillende overskud. Resultatet for 1. kvartal 2013 er en forbedring af resultatet i forhold til 1. kvartal 2012 på ca. TDKK 200. Selskabet har i løbet af 2012 iværksat en række tiltag til forbedring af driftsresultatet, disse har for alvor udmøntet sig i konkret målbare resultater i 1. kvartal 2013. For regnskabsåret 2013 forventes et tilfredstillende positivt driftsresultat.

Begivenheder efter balancedagen

Der er ikke efter balancedagen indtruffet forhold, som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

	Note	2012 DKK	2011 DKK
Bruttofortjeneste		2.859.203	3.749.030
Personaleomkostninger	1	-3.105.635	-3.431.815
Af- og nedskrivninger af materielle anlægsaktiver	2	-44.300	-92.404
Resultat før finansielle poster		-290.732	224.811
Finansielle indtægter	3	3.585	11.371
Finansielle omkostninger		-16.891	-32.360
Resultat før skat		-304.038	203.822
Skat af årets resultat	4	73.424	-52.989
Årets resultat		-230.614	150.833

Resultatdisponering

Forslag til resultatdisponering

Overført resultat		-230.614	150.833
		-230.614	150.833

Balance 31. december

Aktiver

	Note	2012 DKK	2011 DKK
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		117.987	101.875
Materielle anlægsaktiver	5	117.987	101.875
Andre tilgodehavender		34.682	33.843
Finansielle anlægsaktiver		34.682	33.843
Anlægsaktiver		152.669	135.718
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		263.136	290.779
Igangværende arbejder for fremmed regning		151.590	276.772
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		0	260.310
Andre tilgodehavender		13.945	52.407
Udskudt skatteaktiv		84.505	11.081
Selskabsskat		4.000	0
Periodeafgrænsningsposter		87.496	107.959
Tilgodehavender		604.672	999.308
Likvide beholdninger		147.722	0
Omsætningsaktiver		752.394	999.308
Aktiver		905.063	1.135.026

Balance 31. december

Passiver

	Note	2012 DKK	2011 DKK
Selskabskapital		260.000	260.000
Overført resultat		159.016	-110.370
Egenkapital	6	419.016	149.630
Kreditinstitutter		0	447.749
Leverandører af varer og tjenesteydelser		96.902	125.068
Gæld til associerede virksomheder		51.505	0
Selskabsskat		0	12.550
Anden gæld		337.640	400.029
Kortfristede gældsforpligtelser		486.047	985.396
Gældsforpligtelser		486.047	985.396
Passiver		905.063	1.135.026
Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	7		

Noter til årsrapporten

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	DKK	DKK
1 Personaleomkostninger		
Lønninger	2.922.780	3.238.020
Pensioner	108.226	121.735
Andre omkostninger til social sikring	74.629	72.060
	<u>3.105.635</u>	<u>3.431.815</u>
2 Af- og nedskrivninger af materielle anlægsaktiver		
Afskrivninger af materielle anlægsaktiver	44.300	92.404
	<u>44.300</u>	<u>92.404</u>
3 Finansielle indtægter		
Renteindtægter tilknyttede virksomheder	2.690	11.158
Andre finansielle indtægter	895	213
	<u>3.585</u>	<u>11.371</u>
4 Skat af årets resultat		
Årets aktuelle skat	0	12.550
Årets udskudte skat	-73.424	40.439
	<u>-73.424</u>	<u>52.989</u>

Noter til årsrapporten

5 Materielle anlægsaktiver

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
	<u>DKK</u>
Kostpris 1. januar	1.222.641
Tilgang i årets løb	<u>60.412</u>
Kostpris 31. december	<u>1.283.053</u>
Ned- og afskrivninger 1. januar	1.120.766
Årets afskrivninger	<u>44.300</u>
Ned- og afskrivninger 31. december	<u>1.165.066</u>
Regnskabsmæssig værdi 31. december	<u>117.987</u>

6 Egenkapital

	Selskabskapital	Overført resultat	I alt
	<u>DKK</u>	<u>DKK</u>	<u>DKK</u>
Egenkapital 1. januar	260.000	-110.370	149.630
Øvrige egenkapitalbevægelser	0	500.000	500.000
Årets resultat	<u>0</u>	<u>-230.614</u>	<u>-230.614</u>
Egenkapital 31. december	<u>260.000</u>	<u>159.016</u>	<u>419.016</u>

Selskabet har i 2012 modtaget et tilskud fra sit moderselskab på kr. 500.000.

Selskabskapitalen består af 260 anparter à nominelt DKK 1.000. Ingen anparter er tillagt særlige rettigheder.

Noter til årsrapporten

	<u>2012</u> DKK	<u>2011</u> DKK
7 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser		
Leje- og leasingkontrakter		
Leasingforpligtelser fra operationel leasing. Samlede fremtidige leasingydelser:		
Inden for 1 år	113.000	117.000
Mellem 1 og 5 år	<u>110.000</u>	<u>232.000</u>
	<u>223.000</u>	<u>349.000</u>
Anvisningsforpligtelse vedrørende operationel leasing. Forventede restværdier ved kontraktens udløb	<u>127.000</u>	<u>127.000</u>
Årlig lejeforpligtelse, uopsigelsesperiode 6 mdr.	<u>138.300</u>	<u>136.000</u>

Regnskabspraksis

Regnskabsgrundlag

Årsrapporten for TelemarketingCentret ApS for 2012 er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af enkelte regler i klasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Årsregnskab for 2012 er aflagt i DKK.

Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Leasing

Alle leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Resultatopgørelsen

Bruttofortjeneste

Med henvisning til årsregnskabslovens § 32 er nettoomsætningen ikke oplyst i årsrapporten.

Nettoomsætning

Nettoomsætningen ved salg af vare og tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang.

Regnskabspraksis

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder indirekte produktionsomkostninger og omkostninger til lokaler, salg og distribution samt kontorhold mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder gager og lønninger samt lønafhængige omkostninger bortset fra produktionslønninger.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af materielle anlægsaktiver.

Andre driftsindtægter/-omkostninger

Andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger omfatter regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets hovedaktivitet, herunder avance og tab ved salg af materielle anlægsaktiver.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Selskabet er sambeskattet med sit moderselskab. Den danske selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster.

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Renteomkostninger på lån optaget direkte til finansiering af fremstilling af materielle anlægsaktiver indregnes i kostprisen over fremstillingsperioden. Alle indirekte henførbare låneomkostninger indregnes i resultatopgørelsen.

Regnskabspraksis

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar 3-5 år

Nedskrivning af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Hvis dette er tilfældet, foretages nedskrivning til den lavere genindvindingsværdi.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealiseringsværdi, hvilket her svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

Tilgodehavender

Tilgodehavender indregnes i balancen til amortiseret kostpris, hvilket i al væsentlighed svarer til pålydende værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til kostprisen af det udførte arbejde opgjort på grundlag af færdiggørelsesgraden. Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte kontraktomkostninger i forhold til kontraktens forventede samlede omkostninger. Når det er sandsynligt, at de samlede kontraktomkostninger vil overstige de samlede indtægter på en kontrakt, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

Når salgsværdien ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til medgåede omkostninger eller en lavere nettorealiseringsværdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende forsikringspræmier, abonnementer og andre driftsomkostninger.

Egenkapital

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser, opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Regnskabspraksis

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat, som følge af ændringer i skattesatser, indregnes i resultatopgørelsen.

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Finansielle gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominel værdi.