

---

# *TelemarketingCentret ApS*

## Årsrapport for 2013

---

CVR-nr. 26 37 20 70

Årsrapporten er fremlagt og  
godkendt på selskabets ordi-  
nære generalforsamling  
den 23/5 2014

Torben Larsen  
Dirigent



**pwc**

# Indholdsfortegnelse

Side

## **Påtegninger**

Ledelsespåtegning 1

Den uafhængige revisors erklæringer 2

## **Ledelsesberetning**

Selskabsoplysninger 4

Beretning 5

## **Årsregnskab**

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december 6

Balance 31. december 7

Noter til årsrapporten 9

Regnskabspraksis 12

# Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2013 for TelemarketingCentret ApS.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for 2013.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Horsens, den 20. maj 2014

## Direktion

Torben Larsen

## Bestyrelse

Helle Charlotte Kramer

Torben Larsen

# Den uafhængige revisors erklæringer

Til kapitalejeren i TelemarketingCentret ApS

## Påtegning på årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for TelemarketingCentret ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2013, der omfatter resultatopgørelse, balance, noter og anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

## Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

## Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, og om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige, samt en vurdering af den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

## Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2013 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

# Den uafhængige revisors erklæringer

## Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den gennemførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

Trekantområdet, den 20. maj 2014

**PricewaterhouseCoopers**

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Morten Elbæk Jensen  
statsautoriseret revisor

Kim Nygaard  
registreret revisor

# Selskabsoplysninger

## Selskabet

TelemarketingCentret ApS  
Ove Jensens Allé 35  
8700 Horsens

Telefon: 70 23 52 12

Telefax: 70 23 52 13

Hjemmeside: [www.telemarketingcentret.dk](http://www.telemarketingcentret.dk), [www.kantinedatabasen.dk](http://www.kantinedatabasen.dk)

CVR-nr.: 26 37 20 70

Regnskabsperiode: 1. januar - 31. december

Stiftet: 19. december 2001

Regnskabsår: 12. regnskabsår

Hjemstedskommune: Horsens

## Bestyrelse

Helle Charlotte Kramer  
Torben Larsen

## Direktion

Torben Larsen

## Revision

PricewaterhouseCoopers  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
Herredsvej 32  
7100 Vejle

## **Beretning**

Årsrapporten for TelemarketingCentret ApS for 2013 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af enkelte regler i klasse C.

Årsrapporten er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

### **Hovedaktivitet**

Selskabet driver in- og outbound telemarketingservice, salg af kantinedatabasen samt kursusvirksomhed

### **Udvikling i året**

Selskabets resultatopgørelse for 2013 udviser et overskud på DKK 14.139, og selskabets balance pr. 31. december 2013 udviser en egenkapital på DKK 433.155.

### **Begivenheder efter balancedagen**

Der er ikke efter balancedagen indtruffet forhold, som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

## Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

	Note	2013 DKK	2012 DKK
<b>Bruttofortjeneste</b>		<b>2.681.288</b>	<b>2.859.203</b>
Personaleomkostninger	1	-2.613.813	-3.105.635
Af- og nedskrivninger af materielle anlægsaktiver	2	<u>-37.703</u>	<u>-44.300</u>
<b>Resultat før finansielle poster</b>		<b>29.772</b>	<b>-290.732</b>
Finansielle indtægter	3	1.558	3.585
Finansielle omkostninger	4	<u>-2.586</u>	<u>-16.891</u>
<b>Resultat før skat</b>		<b>28.744</b>	<b>-304.038</b>
Skat af årets resultat	5	<u>-14.605</u>	<u>73.424</u>
<b>Årets resultat</b>		<b><u>14.139</u></b>	<b><u>-230.614</u></b>

## Resultatdisponering

### Forslag til resultatdisponering

Overført resultat		<u>14.139</u>	<u>-230.614</u>
		<b><u>14.139</u></b>	<b><u>-230.614</u></b>

## Balance 31. december

### Aktiver

	Note	2013 DKK	2012 DKK
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		96.723	117.987
<b>Materielle anlægsaktiver</b>	6	<b>96.723</b>	<b>117.987</b>
Andre tilgodehavender		34.682	34.682
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>		<b>34.682</b>	<b>34.682</b>
<b>Anlægsaktiver</b>		<b>131.405</b>	<b>152.669</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		312.852	263.136
Igangværende arbejder for fremmed regning		169.385	151.590
Andre tilgodehavender		2.192	13.945
Udskudt skatteaktiv		69.900	84.505
Selskabsskat		0	4.000
Periodeafgrænsningsposter		93.488	87.496
<b>Tilgodehavender</b>		<b>647.817</b>	<b>604.672</b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b>323.807</b>	<b>147.722</b>
<b>Omsætningsaktiver</b>		<b>971.624</b>	<b>752.394</b>
<b>Aktiver</b>		<b>1.103.029</b>	<b>905.063</b>

## Balance 31. december

### Passiver

	Note	2013 DKK	2012 DKK
Selskabskapital		260.000	260.000
Overført resultat		173.155	159.016
<b>Egenkapital</b>	7	<b>433.155</b>	<b>419.016</b>
Leverandører af varer og tjenesteydelser		125.268	96.902
Gæld til tilknyttede virksomheder		45.788	51.505
Anden gæld		498.818	337.640
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<b>669.874</b>	<b>486.047</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>		<b>669.874</b>	<b>486.047</b>
<b>Passiver</b>		<b>1.103.029</b>	<b>905.063</b>
Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	8		

# Noter til årsrapporten

	2013	2012
	DKK	DKK
<b>1 Personaleomkostninger</b>		
Lønninger	2.459.530	2.922.780
Pensioner	97.220	108.226
Andre omkostninger til social sikring	57.063	74.629
	<b>2.613.813</b>	<b>3.105.635</b>
<b>2 Af- og nedskrivninger af materielle anlægsaktiver</b>		
Afskrivninger af materielle anlægsaktiver	37.703	44.300
	<b>37.703</b>	<b>44.300</b>
<b>3 Finansielle indtægter</b>		
Renteindtægter tilknyttede virksomheder	0	2.690
Andre finansielle indtægter	1.558	895
	<b>1.558</b>	<b>3.585</b>
<b>4 Finansielle omkostninger</b>		
Renteomkostninger tilknyttede virksomheder	1.908	0
Andre finansielle omkostninger	678	16.891
	<b>2.586</b>	<b>16.891</b>
<b>5 Skat af årets resultat</b>		
Årets aktuelle skat	0	0
Årets udskudte skat	14.605	-73.424
	<b>14.605</b>	<b>-73.424</b>

# Noter til årsrapporten

## 6 Materielle anlægsaktiver

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
	<u>DKK</u>
Kostpris 1. januar	1.283.053
Tilgang i årets løb	<u>16.439</u>
Kostpris 31. december	<u>1.299.492</u>
Ned- og afskrivninger 1. januar	1.165.066
Årets afskrivninger	<u>37.703</u>
Ned- og afskrivninger 31. december	<u>1.202.769</u>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>	<b><u>96.723</u></b>

## 7 Egenkapital

	Selskabskapital	Overført resultat	I alt
	<u>DKK</u>	<u>DKK</u>	<u>DKK</u>
Egenkapital 1. januar	260.000	159.016	419.016
Årets resultat	<u>0</u>	<u>14.139</u>	<u>14.139</u>
<b>Egenkapital 31. december</b>	<b><u>260.000</u></b>	<b><u>173.155</u></b>	<b><u>433.155</u></b>

Selskabskapitalen består af 260 anparter à nominelt DKK 1.000. Ingen anparter er tillagt særlige rettigheder.

## Noter til årsrapporten

	<u>2013</u> DKK	<u>2012</u> DKK
<b>8 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser</b>		
<b>Leje- og leasingkontrakter</b>		
Leasingforpligtelser fra operationel leasing. Samlede fremtidige leasingydelser:		
Inden for 1 år	110.000	113.000
Mellem 1 og 5 år	<u>0</u>	<u>110.000</u>
	<b><u>110.000</u></b>	<b><u>223.000</u></b>
Anvisningsforpligtelse vedrørende operationel leasing. Forventede restværdier ved kontraktens udløb	<u>127.000</u>	<u>127.000</u>
Årlig lejeforpligtelse, uopsigelsesperiode 6 mdr.	<u>140.800</u>	<u>138.300</u>

# Regnskabspraksis

## Regnskabsgrundlag

Årsrapporten for TelemarketingCentret ApS for 2013 er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af enkelte regler i klasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Årsregnskab for 2013 er aflagt i DKK.

### Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

### Leasing

Alle leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

## Resultatopgørelsen

### Bruttofortjeneste

Med henvisning til årsregnskabslovens § 32 er nettoomsætningen ikke oplyst i årsrapporten.

### Nettoomsætning

Nettoomsætningen ved salg af vare og tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang.

## **Regnskabspraksis**

Iganværende arbejde indregnes til kostprisen af det udførte arbejde opgjort på grundlag af færdiggørelsesgraden. Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte omkostninger i forhold til arbejdets forventede samlede omkostninger. Når det er sandsynligt, at de samlede omkostninger vil overstige de samlede indtægter på arbejdet, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

### **Andre eksterne omkostninger**

Andre eksterne omkostninger indeholder indirekte produktionsomkostninger og omkostninger til lokaler, salg og distribution samt kontorhold mv.

### **Personaleomkostninger**

Personaleomkostninger indeholder gager og lønninger samt lønafhængige omkostninger bortset fra produktionslønninger.

### **Af- og nedskrivninger**

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af materielle anlægsaktiver.

### **Andre driftsindtægter/-omkostninger**

Andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger omfatter regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets hovedaktivitet, herunder avance og tab ved salg af materielle anlægsaktiver.

### **Finansielle poster**

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

### **Skat af årets resultat**

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Selskabet er sambeskattet med sit moderselskab. Den danske selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster.

## **Balancen**

### **Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

## Regnskabspraksis

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Renteomkostninger på lån optaget direkte til finansiering af fremstilling af materielle anlægsaktiver indregnes i kostprisen over fremstillingsperioden. Alle indirekte henførbare låneomkostninger indregnes i resultatopgørelsen.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar      3-5 år

### Nedskrivning af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Hvis dette er tilfældet, foretages nedskrivning til den lavere genindvindingsværdi.

### Tilgodehavender

Tilgodehavender indregnes i balancen til amortiseret kostpris, hvilket i al væsentlighed svarer til pålydende værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

### Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til kostprisen af det udførte arbejde opgjort på grundlag af færdiggørelsesgraden. Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte kontraktomkostninger i forhold til kontraktens forventede samlede omkostninger. Når det er sandsynligt, at de samlede kontraktomkostninger vil overstige de samlede indtægter på en kontrakt, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

Når salgsværdien ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til medgåede omkostninger eller en lavere nettorealiseringsværdi.

### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende forsikringspræmier, abonnementer og andre driftsomkostninger.

# Regnskabspraksis

## Egenkapital

### Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser, opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat, som følge af ændringer i skattesatser, indregnes i resultatopgørelsen.

### Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

### Finansielle gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominal værdi.