

Questback Denmark ApS

CVR-nr. 34 23 11 92

Årsrapport

16. februar - 31. december 2012

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 11. juli 2013.

Torben Midtgaard
Dirigent

Indholdsfortegnelse

	<u>Side</u>
Påtegninger	
Ledelsespåtegning	1
Den uafhængige revisors erklæringer	2
Ledelsesberetning	
Selskabsoplysninger	4
Ledelsesberetning	5
Årsregnskab 16. februar - 31. december 2012	
Anvendt regnskabspraksis	7
Resultatopgørelse	10
Balance	11
Noter	13

Ledelsespåtegning

Direktionen har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 16. februar - 31. december 2012 for Questback Denmark ApS.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, og efter vores opfattelse giver årsregnskabet et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2012 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 16. februar - 31. december 2012.

Der træffes på generalforsamlingen den 11. juli 2013 beslutning om, at årsregnskabet for 2013 ikke skal revideres. Direktionen anser betingelserne for at undlade revision for opfyldt.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, som beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Valby, den 10. juli 2013

Direktion

Nanna Rømer Sørensen

Torben Midtgaard

Den uafhængige revisors erklæringer

Til anpartshaverne i Questback Denmark ApS

Påtegning på årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for Questback Denmark ApS for regnskabsåret 16. februar - 31. december 2012, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for selskabets udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Den uafhængige revisors erklæringer

Supplerende oplysninger vedrørende forhold i regnskabet

Uden at det har påvirket vores konklusion, skal vi gøre opmærksom på note 1 i årsregnskabet, hvori selskabets ledelses redegør for, at det er en forudsætning for selskabets fortsatte drift, at selskabets budget for 2. halvår 2013 realiseres.

Erklæringer i henhold til anden lovgivning og øvrig regulering

Supplerende oplysninger vedrørende andre forhold

Selskabet har i strid med årsregnskabsloven ikke udarbejdet årsrapporten rettidigt, hvorved ledelsen kan ifalde ansvar.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

København, den 10. juli 2013

AP | Statsautoriserede Revisorer P/S

Michael Lindskov Pedersen
statsautoriseret revisor

Selskabsoplysninger

Selskabet	Questback Denmark ApS Høfdingsvej 34 2500 Valby
	Telefon: 70701480
	CVR-nr.: 34 23 11 92
	Hjemsted: København
	Regnskabsår: 16. februar - 31. december 1. regnskabsår
Direktion	Nanna Rømer Sørensen Torben Midtgaard
Revision	AP Statsautoriserede Revisorer P/S

Ledelsesberetning

Hovedaktivitet

Selskabets formål er at drive udviklings- og salgsvirksomhed indenfor software løsninger og anden hermed beslægtet virksomhed.

Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Selskabets aktiviteter og økonomiske forhold har været præget af at dette er selskabets første regnskabsår.

QuestBack Denmark er i 2012 etableret som franchise af koncernen QuestBack Group.

QuestBack Denmark har i forbindelse med etableringen overtaget håndteringen af en større kundeportefølje fra QuestBack Groups tidligere tilstedeværelse i det danske marked.

Der har været foretaget investeringer i ansættelse og oplæring af nye medarbejdere til servicering af den eksisterende kundemasse og til skabelse af den videre forretning.

Der har endvidere været foretaget investeringer i udvikling af en ny produktportefølje, indenfor Deployment Services og konsulenttydelser, som del af en målsætning om at etablere en stærkere position i det danske marked som en strategisk partner.

På den strategiske side har året været en succes med indgåelse af aftaler med mange større danske virksomheder og organisationer, en stærkt optimeret fastholdelsesrate på eksisterende kunder og bevægelse mod den ønskede position igennem stigende succes med den nye produkt portefølje.

QuestBack Denmark har desuden i kraft af sin hurtige udvikling i 2012 opnået en position som Best Performing QuestBack Group Franchise, blandt ca. 15 QB Group franchises verden over, i løbet af det første år.

Årets bruttfortjeneste udgør 1.393 TDKK. Det ordinære resultat efter skat udgør -447 TDKK.

Ledelsen anser årets resultat for utilfredsstillende.

Selskabet har for 1. halvår 2013 realiseret et underskud, men på baggrund af de igangsatte initiativer budgetterer selskabet med et positivt resultat for 2. halvår 2013, hvorved selskabet forventer et positivt resultat for 2013.

Underskuddet for 2012 repræsenteres ved interne kommissionsafregninger fra QuestBack Denmark til QuestBack Group der afventer at QuestBack Denmarks investeringer fører til rentabel drift af virksomheden.

Budgettet for 2. halvår 2013 planlægges og forventes realiseret, hvorved selskabet vil generere den fornødne likviditet til den fortsatte drift som sund overskudsgivende virksomhed.

På baggrund heraf er selskabets årsregnskab aflagt efter fortsat drift.

Ledelsesberetning

Begivenheder efter regnskabsårets udløb

Efter regnskabsårets afslutning er der ikke indtruffet begivenheder, som vil kunne forrykke selskabets finansielle stilling væsentligt.

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Questback Denmark ApS er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for en klasse B-virksomhed.

Dette er selskabets første regnskabsår, hvorfor der ikke er medtaget sammenligningstal.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for hver enkelt regnskabspost.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og nominelt beløb. Herved fordeles kurstab og kursgevinst over aktivets eller forpligtelsens løbetid.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsregnskabet aflægges, og som vedrører forhold, der eksisterede på balancedagen.

Resultatopgørelsen

Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste indeholder nettoomsætning samt eksterne omkostninger.

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Nettoomsætningen indregnes eksklusive moms og afgifter og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Anvendt regnskabspraksis

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og renteomkostninger, finansielle omkostninger ved finansiel leasing, realiserede og urealiserede kursgevinster og kurstab vedrørende værdipapirer, gæld og transaktioner i fremmed valuta, amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser samt rentetillæg og rentegodtgørelser ved skattebetaling. Finansielle indtægter og omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Årets skat, der består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger og nedskrivninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug. For egenfremstillede aktiver omfatter kostprisen omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører, direkte lønforbrug samt indirekte produktionsomkostninger.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år
---	--------

Aktiver med en kostpris på under 12 TDKK pr. enhed indregnes i anskaffelsesåret som omkostninger i resultatopgørelsen.

Fortjeneste eller tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Der nedskrives til nettorealisationsværdien med henblik på at imødegå forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, som er indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Anvendt regnskabspraksis

Egenkapital - udbytte

Udbytte, som forventes udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen. Foreslået udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Udskudt skat er skatten af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførelsesberettigede skattemæssige underskud, indregnes med den værdi, hvortil de forventes at blive anvendt, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Der foretages regulering af udskudt skat vedrørende foretagne eliminerings af urealiserede koncerninterne avancer og tab.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser i de respektive lande, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Gældsforpligtelser

Andre gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede og associerede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Under periodeafgrænsningsposter indregnes modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

Resultatopgørelse 16. februar - 31. december

<u>Note</u>	2012 DKK
Bruttofortjeneste	1.392.690
2 Personaleomkostninger	-1.958.625
Afskrivninger af materielle anlægsaktiver	-18.944
Resultat før finansielle poster	-584.879
Andre finansielle indtægter	533
Andre finansielle omkostninger	-6.424
Resultat før skat	-590.770
Skat af årets resultat	144.046
Årets resultat	-446.724
 Forslag til resultatdisponering:	
Disponeret fra overført resultat	-446.724
Disponeret i alt	-446.724

Balance

Aktiver	31/12 2012
<u>Note</u>	<u>DKK</u>
Anlægsaktiver	
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	43.056
Materielle anlægsaktiver i alt	<u>43.056</u>
Andre tilgodehavender	30.000
Finansielle anlægsaktiver i alt	<u>30.000</u>
Anlægsaktiver i alt	<u>73.056</u>
Omsætningsaktiver	
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	70.004
Udskudt skatteaktiv	144.046
Andre tilgodehavender	12.863
Periodeafgrænsningsposter	20.945
Tilgodehavender i alt	<u>247.858</u>
Likvide beholdninger	<u>1.852</u>
Omsætningsaktiver i alt	<u>249.710</u>
Aktiver i alt	<u>322.766</u>

Balance

Passiver		31/12 2012
<u>Note</u>		<u>DKK</u>
Egenkapital		
4	Anpartskapital	80.000
5	Overført resultat	-446.724
	Egenkapital i alt	<u>-366.724</u>
Gældsforpligtelser		
	Gæld til tilknyttede virksomheder	<u>17.000</u>
	Langfristede gældsforpligtelser i alt	<u>17.000</u>
	Gæld til pengeinstitutter	59.364
6	Leverandører af varer og tjenesteydelser	327.284
	Anden gæld	284.177
	Periodeafgrænsningsposter	<u>1.665</u>
	Kortfristede gældsforpligtelser i alt	<u>672.490</u>
	Gældsforpligtelser i alt	<u>689.490</u>
	Passiver i alt	<u>322.766</u>
7	Eventualposter	

Noter

2012
DKK

1. Usikkerhed ved indregning eller måling

Selskabets aktiviteter og økonomiske forhold har været præget af at dette er selskabets første regnskabsår. Selskabet har igangsat initiativer som vil generere den nødvendige likviditet til finansiering af driften.

Selskabet har for 1. halvår 2013 realiseret et underskud, men på baggrund af de igangsatte initiativer budgetterer selskabet med et positivt resultat for 2. halvår 2013, hvorved selskabet forventer et positivt resultat for 2013.

Underskuddet for 2012 repræsenteres bl.a. ved interne kommissionsafregninger fra QuestBack Denmark til QuestBack Group, der jf. note 6 afventer afregning heraf til QuestBack Danmarks investeringer fører til rentabel drift af virksomheden.

Det er en forudsætning for selskabets fortsatte drift, at budgettet for 2. halvår 2013 realiseres, hvorved selskabet vil generere den fornødne likviditet til den fortsatte drift.

2. Personaleomkostninger

Lønninger og gager	1.750.526
Andre omkostninger til social sikring	42.699
Personaleomkostninger i øvrigt	165.400
	<hr/>
	1.958.625
	<hr/>

3. Materielle anlægsaktiver

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
	<hr/>
Kostpris 16. februar	62.000
	<hr/>
Kostpris 31. december	62.000
	<hr/>
Årets af- og nedskrivninger	18.944
	<hr/>
Af- og nedskrivninger 31. december	18.944
	<hr/>
Regnskabsmæssig værdi 31. december	43.056
	<hr/>

4. Anpartskapital

Anpartskapital 16. februar	80.000
	<hr/>

Noter

31/12 2012
DKK

80.000

5. Overført resultat

Årets overførte overskud eller underskud

-446.724

-446.724

6. Leverandører af varer og tjenesteydelser

har modtaget tilbagetrædelseserklæring fra franchise aftalepartneren QuetBack Group, hvis tilgodehavende pr. 31. december 2012 udgør TDKK 254. i form af interne kommissionsbetalinger.

7. Eventualposter

Eventualforpligtelser

Selskabet har indgået huslejekontrakt med 6 måneders opsigelsesvarsel, hvorfor der påhviler selskabet en forpligtelse på DKK 63.000.