

# **FRIDA FORSIKRING AGENTUR A/S**

Stationsparken 26  
2600 Glostrup

Årsrapport  
1. januar 2020 - 31. december 2020

**Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
selskabets ordinære generalforsamling den**

**30/04/2021**

---

**Peter Egede Nielsen**  
**Dirigent**

---

## **Indhold**

### **Virksomhedsoplysninger**

Virksomhedsoplysninger

### **Påtegninger**

Ledelsespåtegning

### **Erklæringer**

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

### **Ledelsesberetning**

Ledelsesberetning

### **Årsregnskab**

Anvendt regnskabspraksis

Resultatopgørelse

Balance

Egenkapitalopgørelse

Noter

## Virksomhedsoplysninger

**Virksomheden** FRIDA FORSIKRING AGENTUR A/S  
Stationsparken 26  
2600 Glostrup

CVR-nr: 33860994  
Regnskabsår: 01/01/2020 - 31/12/2020

**Revisor** PRICEWATERHOUSECOOPERS STATS AUTORISERET REVISIONSPARTNERSELSKAB  
Strandvejen 44  
2900 Hellerup  
DK Danmark  
CVR-nr: 33771231  
P-enhed: 1016959517

# Ledespåtegning

Ledelsen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsperioden 01. januar 2020 - 31. december 2020 for FRIDA FORSIKRING AGENTUR A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er ledelsens opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling samt af resultatet.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Glostrup, den 22/04/2021

## Direktion

Brian Malmros Jeppesen

## Bestyrelse

Ole Peter Rasmussen

Åge Vind

Kim Bruhn-Petersen

John Helmsøe-Zinck

Lars Holtug

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i Frida Forsikring Agentur A/S

## Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2020 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar -31. december 2020 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret årsregnskabet for Frida Forsikring Agentur A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2020, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis ("regnskabet").

## Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af regnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

## Ledelsens ansvar for regnskabet

ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften: at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

## Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### **Udtalelse om ledelsesberetningen**

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Hellerup, 22/04/2021

Per Rolf Larssen , mne24822  
statsautoriseret revisor  
PRICEWATERHOUSECOOPERS  
STATSAUTORISERET  
REVISIONSPARTNERSELSKAB  
CVR: 33771231

Stefan Vastrup , mne32126  
statsautoriseret revisor  
PRICEWATERHOUSECOOPERS  
STATSAUTORISERET  
REVISIONSPARTNERSELSKAB  
CVR: 33771231

## Ledelsesberetning

### Hovedaktivitet

Selskabets hovedaktivitet er at drive forsikringsagenturvirksomhed samt hermed beslægtet virksomhed. Som agenturvirksomhed har virksomheden alene en almindelig driftsmæssig forretningsrisiko.

### Aktiviteter i 2020

Selskabet har i løbet af året haft stor fokus på at udbygge og videreudvikle samarbejdet med sine mange partnere i markedet. Den gensidige dialog er løbende blevet udvidet og forbedret til alle parter tilfredshed med en stigende aktivitet som en naturlig konsekvens.

Selskabets aktiviteter foregår i tæt samarbejde med Domus Forsikring A/S, der nu er risikobærer for de ejerskifte- og byggeskadeforsikringer, som selskabet sælger.

### Udvikling i året

Selskabets resultatopgørelse for 2020 udviser et overskud på DKK 25.036.547, og selskabets balance pr. 31. december 2020 udviser en egenkapital på DKK 33.279.236. Ledelsen anser resultatet for tilfredsstillende.

### Kundetilfredshed og statistik i Ankenævnet for forsikring

Selskabet har i 2020 arbejdet målrettet på markant at forbedre kundetilfredsheden og risikobærers statistik i Ankenævnet for Forsikring. Dette har medført, at selskabet nu er blandt de bedste i markedet med hensyn til disse elementer.

### Sygefravær og medarbejdertrivsel

Det er selskabets målsætning til stadighed at tiltrække og fastholde kompetente medarbejdere, der kan understøtte værdiskabelsen for selskabet, kunder og samarbejdspartnere. Selskabet har således stor fokus på arbejdsmiljøet og den enkelte medarbejders udvikling og trivsel. Sygefraværet i selskabet udgjorde 1,13 % i 2020 og er således under niveauet for forsikringsbranchen som helhed.

Selskabet gennemførte i løbet af 2020 en tilfredsstillende medarbejdertilfredshedsundersøgelse. Undersøgelsen var selskabets første og vil således danne udgangspunkt for fremtidige medarbejdertilfredshedsundersøgelser.

### Forventningerne til 2021

Selskabet vil videreføre og øge den gensidige værdi af det intense samarbejde med sine mange professionelle partnere i markedet til gavn for de fælles slutkunder, og målet for 2021 er at fastholde selskabets høje kvalitetsniveau i interaktionen med slutkunder, samarbejdspartnere og markedet som helhed. Med udgangspunkt i den forventede markedsudvikling forventet selskabet en fremgang i indtjeningen på 10-15%.

Qudos Insurance A/S under konkurs har rejst et krav om betaling af MDKK 110,9. Selskabets ledelse og advokat har afvist kravet. Sagen er uafsluttet og der er ikke indledt en retssag. Selskabets ledelse og selskabets advokat vurderer, at kravet er uberettiget og har derfor afvist kravet i sin helhed. Der henvises til note 8.

### Begivenheder efter balancedagen

I 2020 har COVID-19 pandemien også ramt Danmark, hvilket gennem året har stillet ekstra krav til benyttelse af hjemmearbejdspladser. Selskabets ledelse forventer at aktivitetsniveauet i 2021 kan blive på et lavere niveau end 2020, dog har de første måneder af 2021 været på et fortsat højt aktivitetsniveau.

Herudover er der ikke konstateret begivenheder efter regnskabsårets udløb, som har væsentlig indflydelse på regnskabsaflæggelse pr. 31. december 2020.

## Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for Regnskabsklasse B.

Der er foretaget tilvalg af enkelte regler i regnskabsklasse C.

Årsrapporten for Frida Forsikring Agentur A/S for 2020 er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Årsregnskab for 2020 er aflagt i DKK.

Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi

eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsregnskabet aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Ved salg af varer indregnes nettoomsætning, når fordele og risici vedrørende de solgte varer er overgået til køber, nettoomsætningen kan måles pålideligt og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele ved salget vil tilgå selskabet.

Serviceydelser indregnes i takt med udførelse af den service, som kontrakten vedrører ved anvendelse af produktionsmetoden, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte serviceydelse. Metoden anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på serviceydelser og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan opgøres pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele, herunder

Anvendt regnskabspraksis fortsat

betalinger, vil tilgå selskabet. Som færdiggørelsesgrad anvendes afholdte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger på serviceydelser.

Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusive moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder indirekte produktionsomkostninger og omkostninger til lokaler, salg og distribution samt kontorhold mv.

Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste opgøres med henvisning til årsregnskabslovens § 32 som et sammendrag af nettoomsætning, direkte omkostninger og andre eksterne omkostninger.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder gager og lønninger samt lønafhængige omkostninger.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Skat af årets resultat består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat og indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Selskabet er sambeskattet med 100% ejede danske og udenlandske dattervirksomheder. Selskabsskatten fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster.

Balancen

#### Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar 3-5 år

Anvendt regnskabspraksis fortsat

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

Aktiver med en kostpris på under DKK 13.800 omkostningsføres i anskaffelsesåret.

#### Nedskrivning af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Anvendt regnskabspraksis fortsat

Hvis dette er tilfældet, foretages nedskrivning til den lavere genindvindingsværdi.

#### Finansielle anlægsaktiver

Finansielle anlægsaktiver omfatter Deposita.

#### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealisationsværdi, hvilket normalt udgør nominal værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

#### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og renter.

#### Egenkapital

##### Udbytte

Udbytte, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

##### Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser indregnes, når selskabet som følge af en begivenhed indtruffet senest på balancedagen har en retslig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at der må afgives økonomiske fordele for at indfri forpligtelsen.

##### Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser, opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat, som følge af ændringer i skattesatser, indregnes i resultatopgørelsen eller i egenkapitalen, når den udskudte skat vedrører poster, der er indregnet i egenkapitalen.

Anvendt regnskabspraksis fortsat

##### Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års

skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

##### Finansielle gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominal værdi.

## Resultatopgørelse 1. jan. 2020 - 31. dec. 2020

	Note	2020	2019
		kr.	kr.
Nettoomsætning			85.415.996
Eksterne omkostninger			-22.461.804
<b>Bruttoresultat</b>			<b>62.954.192</b>
<b>Bruttofortjeneste/Bruttotab</b>		<b>62.073.627</b>	
Personaleomkostninger		-29.526.268	-31.950.181
Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver		-417.946	-243.917
<b>Resultat af ordinær primær drift</b>		<b>32.129.413</b>	<b>30.760.094</b>
Øvrige finansielle omkostninger		-31.276	-25.439
<b>Ordinært resultat før skat</b>		<b>32.098.137</b>	<b>30.734.655</b>
Skat af årets resultat		-7.052.987	-6.753.686
<b>Årets resultat</b>		<b>25.045.150</b>	<b>23.980.969</b>
<b>Forslag til resultatdisponering</b>			
Foreslået udbytte indregnet under egenkapitalen		30.000.000	20.000.000
Overført resultat		-4.954.850	3.980.969
<b>I alt</b>		<b>25.045.150</b>	<b>23.980.969</b>

## Balance 31. december 2020

### Aktiver

	Note	2020	2019
		kr.	kr.
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		858.740	1.276.686
<b>Materielle anlægsaktiver i alt</b>		<b>858.740</b>	<b>1.276.686</b>
Deposita		553.644	901.927
<b>Finansielle anlægsaktiver i alt</b>		<b>553.644</b>	<b>901.927</b>
<b>Anlægsaktiver i alt</b>		<b>1.412.384</b>	<b>2.178.613</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		16.719.541	16.548.813
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		30.194.943	23.951.109
Udsudte skatteaktiver		17.890	5.121
Tilgodehavende skat			0
Andre tilgodehavender		6.367.028	7.924.588
Periodeafgrænsningsposter		180.795	74.237
<b>Tilgodehavender i alt</b>		<b>53.480.197</b>	<b>48.503.868</b>
Likvide beholdninger		3.193.514	4.333.697
<b>Omsætningsaktiver i alt</b>		<b>56.673.711</b>	<b>52.837.565</b>
<b>AKTIVER I ALT</b>		<b>58.086.095</b>	<b>55.016.178</b>

## Balance 31. december 2020

### Passiver

	Note	2020	2019
		kr.	kr.
Registreret kapital mv.		3.000.000	3.000.000
Indbetalt registreret kapital mv.			3.000.000
Overført resultat		287.839	5.242.689
Forslag til udbytte		30.000.000	20.000.000
<b>Egenkapital i alt</b>		<b>33.287.839</b>	<b>28.242.689</b>
Andre hensatte forpligtelser		10.382.635	13.302.163
<b>Hensatte forpligtelser i alt</b>		<b>10.382.635</b>	<b>13.302.163</b>
Leverandører af varer og tjenesteydelser		618.200	0
Gældsforpligtelser til tilknyttede virksomheder		2.210.629	
Skyldig selskabsskat			0
Anden gæld, herunder skyldige skatter og skyldige bidrag til social sikring		11.586.792	7.297.315
<b>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</b>		<b>14.415.621</b>	<b>13.471.326</b>
<b>Gældsforpligtelser i alt</b>		<b>14.415.621</b>	<b>13.471.326</b>
<b>PASSIVER I ALT</b>		<b>58.086.095</b>	<b>55.016.178</b>

## Egenkapitalopgørelse 1. jan. 2020 - 31. dec. 2020

	Registreret kapital mv.	Reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode	Overført resultat	Foreslået udbytte indregnet under egenkapitalen	I alt
	kr.	kr.	kr.	kr.	kr.
Egenkapital, primo	3.000.000	0	5.242.689	20.000.000	28.242.689
Betalt udbytte				-20.000.000	-20.000.000
Årets resultat			-4.954.850	30.000.000	25.045.150
Egenkapital, ultimo	3.000.000	0	287.839	30.000.000	33.287.839

## Noter

### 1. Information om gennemsnitligt antal ansatte

	<b>2020</b>
Gennemsnitligt antal ansatte	46