

# Valeur Customer Service

## A/S

Michael Drewsens Vej 20  
8270 Højbjerg

CVR-nr. 42 54 02 85

### Årsrapport 2024

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
virksomhedens ordinære generalforsamling den

25. februar 2025

Klaus Valeur Leffers  
dirigent

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2024  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Indhold

Ledelsespåtegning

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Ledelsesberetning

Virksomhedsoplysninger  
Beretning

Årsregnskab 1. januar – 31. december

Resultatopgørelse  
Balance  
Egenkapitalopgørelse  
Noter

**Valeur Customer Service A/S**  
Årsrapport 2024  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for Valeur Customer Service A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2024.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2024 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2024.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Højbjerg, den 25. februar 2025

Direktion:

---

Klaus Valeur Leffers  
direktør

Bestyrelse:

---

Michael Ejby Bjørnvig  
formand

---

Klaus Valeur Leffers

---

Rikke Røjgaard Pedersen



## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

### Til kapitalejeren i Valeur Customer Service A/S

#### Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Valeur Customer Service A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2024, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2024 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2024 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

#### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet".

Vi er uafhængige af virksomheden i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisoreres etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

#### Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere virksomhedens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere virksomheden, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

#### Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover

- identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandling som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for



## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol.
- tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om virksomhedens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at virksomheden ikke længere kan fortsætte driften.
- tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Aarhus, den 25. februar 2025

**KPMG**  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. 25 57 81 98

Katrine Gybel  
statsaut. revisor  
mne45848

**Valeur Customer Service A/S**  
Årsrapport 2024  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Ledelsesberetning

### Virksomhedsoplysninger

Valeur Customer Service A/S  
Michael Drewsens Vej 20  
8270 Højbjerg

CVR-nr.:	42 54 02 85
Stiftet:	8. juli 2021
Hjemstedskommune:	Aarhus
Regnskabsår:	1. januar - 31. december

### Bestyrelse

Michael Ejby Bjørnvig, formand  
Klaus Valeur Leffers  
Rikke Røjgaard Pedersen

### Direktion

Klaus Valeur Leffers, direktør

### Revision

KPMG  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
Frederiks Plads 42, 7.  
8000 Aarhus C  
CVR-nr. 25 57 81 98

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2024  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Ledelsesberetning

### Beretning

#### Virksomhedens væsentligste aktiviteter

Virksomhedens hovedaktivitet er at drive virksomhed med rådgivning og bistand inden for kundeservice i Europa på tværs af flere brancher.

#### Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Virksomhedens resultatopgørelse for 2024 udviser et resultat på 1.250.086 kr., sammenlignet med 1.311.753 kr. i 2023. Virksomhedens balance pr. 31. december 2024 udviser en egenkapital på 1.650.086 kr., sammenlignet med 1.711.753 kr. pr. 31. december 2023.

Regnskabsåret er forløbet som forventet, og årets resultat anses for tilfredsstillende.

#### Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

Der er efter balancedagen ikke indtruffet begivenheder af væsentlig betydning for årsrapporten for 2024.

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2024  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Resultatopgørelse

kr.	Note	2024	2023
<b>Bruttofortjeneste</b>		10.053.216	12.001.025
Personaleomkostninger	2	-8.387.642	-10.156.376
Afskrivninger på immaterielle anlægsaktiver		-32.501	-161.192
<b>Resultat før finansielle poster</b>		1.633.073	1.683.457
Andre finansielle indtægter		6.124	5.059
Øvrige finansielle omkostninger		-36.187	-6.061
<b>Resultat før skat</b>		1.603.010	1.682.455
Skat af årets resultat	3	-352.924	-370.702
<b>Årets resultat</b>		1.250.086	1.311.753

### Forslag til resultatdisponering

Forslag til udbytte for regnskabsåret		1.250.086	1.311.753
Overført resultat		0	0
		1.250.086	1.311.753

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2024  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Balance

kr.	Note	31/12 2024	31/12 2023
<b>AKTIVER</b>			
<b>Anlægsaktiver</b>			
<b>Immaterielle anlægsaktiver</b>	4		
Patenter, licenser og varemærker		46.042	78.542
<b>Anlægsaktiver i alt</b>		<u>46.042</u>	<u>78.542</u>
<b>Omsætningsaktiver</b>			
<b>Tilgodehavender</b>			
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		1.718.350	2.161.189
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		270.168	440.955
Andre tilgodehavender		220.647	516.416
		<u>2.209.165</u>	<u>3.118.560</u>
<b>Likvide beholdninger</b>		<u>1.141.863</u>	<u>1.456.915</u>
<b>Omsætningsaktiver i alt</b>		<u>3.351.028</u>	<u>4.575.475</u>
<b>AKTIVER I ALT</b>		<u><u>3.397.070</u></u>	<u><u>4.654.017</u></u>

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2024  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Balance

kr.	Note	31/12 2024	31/12 2023
<b>PASSIVER</b>			
<b>Egenkapital</b>			
Virksomhedskapital		400.000	400.000
Overført resultat		0	0
Forslag til udbytte for regnskabsåret		1.250.086	1.311.753
<b>Egenkapital i alt</b>		<b>1.650.086</b>	<b>1.711.753</b>
<b>Hensatte forpligtelser</b>			
Hensættelser til udskudt skat		10.129	17.279
<b>Hensatte forpligtelser i alt</b>		<b>10.129</b>	<b>17.279</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>			
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>			
Modtagne forudbetalinger fra kunder		206.148	221.320
Leverandører af varer og tjenesteydelser		137.526	11.009
Gæld til tilknyttede virksomheder		32.858	934.132
Selskabsskat		360.074	384.714
Anden gæld, herunder skyldige skatter		1.000.249	1.373.810
		1.736.855	2.924.985
<b>Gældsforpligtelser i alt</b>		<b>1.736.855</b>	<b>2.924.985</b>
<b>PASSIVER I ALT</b>		<b>3.397.070</b>	<b>4.654.017</b>

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2024  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Egenkapitalopgørelse

kr.	Virksomheds- kapital	Overført resultat	Forslag til ud- bytte for regn- skabsåret	I alt
Egenkapital 1. januar 2024	400.000	0	1.311.753	1.711.753
Betalt ordinært udbytte	0	0	-1.311.753	-1.311.753
Overført via resultatdisponering	0	0	1.250.086	1.250.086
<b>Egenkapital 31. december 2024</b>	<b>400.000</b>	<b>0</b>	<b>1.250.086</b>	<b>1.650.086</b>

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2024  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Valeur Customer Service A/S for 2024 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse B med tilvalg fra højere regnskabsklasse.

Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

#### Reklassifikationer

Virksomheden har med henvisning til årsregnskabslovens retvisende billede foretaget reklassifikation af enkelte poster i resultatopgørelsen. Reklassifikationerne har påvirket regnskabsposterne personaleomkostninger og andre driftsindtægter, hvorved bruttofortjenesten i sammenligningstallene er forbedret med 492.692 kr., men har ingen påvirkning på resultat før skat, årets resultat eller egenkapitalen. Sammenligningstal er tilpasset i overensstemmelse hermed.

### Resultatopgørelse

#### Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen, når levering til køber har fundet sted. Nettoomsætning indregnes ekskl. moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget og måles til dagsværdien af det fastsatte vederlag.

#### Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens aktiviteter herunder lønrefusioner.

#### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger, der vedrører virksomhedens primære aktiviteter, herunder lokaleomkostninger, kontorholdsomkostninger, salgsfremmende omkostninger mv. I posten indgår endvidere nedskrivninger af tilgodehavender indregnet under omsætningsaktiver.

#### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inkl. feriepenge, pensioner og andre omkostninger til social sikring.

#### Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter, kursgevinster og -tab på transaktioner i fremmed valuta, samt tillæg og godtgørelser under acontoskatteordningen mv.

#### Skat af årets resultat

Den aktuelle danske selskabsskat fordeles ved afregning af sambeskatningsbidrag mellem de sambeskattede virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. I tilknytning hertil modtager virksomheder med skattemæssigt underskud sambeskatningsbidrag fra virksomheder, der har kunnet anvende dette underskud til nedsættelse af eget skattemæssigt overskud.

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2024  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis

Årets skat, som består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat – herunder som følge af ændring i skattesats – indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

### Balance

#### Immaterielle anlægsaktiver

Immaterielle rettigheder mv. omfatter erhvervede immaterielle rettigheder.

Erhvervede immaterielle rettigheder måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Licenser for udvikling afskrives lineært over den forventede brugstid.

Immaterielle rettigheder mv. nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

#### Leasingkontrakter

Alle leasingkontrakter behandles som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing og øvrige lejeaftaler indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid. Virksomhedens samlede forpligtelse vedrørende operationelle leasing- og lejeaftaler oplyses under kontraktlige forpligtelser og eventualposter mv.

#### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

Nedskrivninger opgøres som forskellen mellem den regnskabsmæssige værdi af tilgodehavender og nutidsværdien af de forventede pengestrømme, herunder realisationsværdi af eventuelle modtagne sikkerhedsstillelser. Som diskonteringsrate anvendes den effektive rente for det enkelte tilgodehavende eller portefølje.

#### Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter kontante beholdninger og bankindeståender.

#### Egenkapital

##### Udbytte

Udbytte, som forventes udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraxis

##### Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for korrektioner af skat vedrørende tidligere års skattepligtige indkomster og for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmetode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på baggrund af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende andre poster, hvor midlertidige forskelle er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på resultat eller skattepligtig indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen henholdsvis egenkapitalen.

##### Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris.

#### 2 Personaleomkostninger

kr.	2024	2023
Gager og lønninger	7.773.802	9.507.698
Pensioner	483.551	484.905
Andre omkostninger til social sikring	130.289	163.773
	<u>8.387.642</u>	<u>10.156.376</u>
Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede	<u>24</u>	<u>32</u>

#### 3 Skat af årets resultat

kr.	2024	2023
Årets aktuelle skat	360.074	384.714
Årets regulering af udskudt skat	-7.150	-14.012
	<u>352.924</u>	<u>370.702</u>

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2024  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Noter

#### 4 Immaterielle anlægsaktiver

	Patenter, licenser og varemærker
kr.	
Kostpris 1. januar 2024	97.500
Kostpris 31. december 2024	97.500
Af- og nedskrivninger 1. januar 2024	-18.958
Afskrivninger	-32.500
Af- og nedskrivninger 31. december 2024	-51.458
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2024</b>	<b>46.042</b>

#### 5 Kontraktlige forpligtelser og eventualposter mv.

##### Eventualforpligtelser

Virksomheden indgår i en dansk sambeskatning med Klaus Leffers Holding ApS som administrationsselskab. Virksomheden hæfter derfor i henhold til selskabsskattelovens regler herom for indkomstskatter mv. for de sambeskattede virksomheder og ligeledes for eventuelle forpligtelser til at indeholde kildeskat på renter, royalties og udbytter for de sambeskattede virksomheder. De sambeskattede virksomheders samlede kendte nettoforpligtelse i sambeskatningen fremgår af administrationsselskabets årsregnskab.

#### 6 Nærtstående parter

Valeur Customer Service A/S' nærtstående parter omfatter følgende:

##### Bestemmende indflydelse

Valeur Group A/S besidder af selskabskapitalen i Valeur Customer Service A/S.

Valeur Customer Service A/S er en del af koncernregnskabet for Valeur Group A/S, Michael Drewsens Vej 20A, 8270 Højbjerg, som er den mindste koncern, hvori virksomheden indgår som dattervirksomhed.