

# Valeur Customer Service

## A/S

Michael Drewsens Vej 20  
8270 Højbjerg

CVR-nr. 42 54 02 85

### Årsrapport 2023

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
virksomhedens ordinære generalforsamling den

19. februar 2024

dirigent \_\_\_\_\_

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2023  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Indhold

Ledelsespåtegning

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Ledelsesberetning

Virksomhedsoplysninger  
Beretning

Årsregnskab 1. januar – 31. december

Resultatopgørelse  
Balance  
Egenkapitalopgørelse  
Noter

**Valeur Customer Service A/S**  
Årsrapport 2023  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for Valeur Customer Service A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Højbjerg, den 19. februar 2024

Direktion:

---

Klaus Valeur Leffers  
direktør

Bestyrelse:

---

Michael Ejby Bjørnvig  
formand

---

Klaus Valeur Leffers

---

Rikke Røjgaard Pedersen



## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

### Til kapitalejeren i Valeur Customer Service A/S

#### Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Valeur Customer Service A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

#### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet".

Vi er uafhængige af virksomheden i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisoreres etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

#### Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere virksomhedens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere virksomheden, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

#### Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover

- identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandling som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for



## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol.
- tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om virksomhedens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at virksomheden ikke længere kan fortsætte driften.
- tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Aarhus, den 19. februar 2024

**KPMG**  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. 25 57 81 98

Katrine Gybel  
statsaut. revisor  
mne45848

**Valeur Customer Service A/S**  
Årsrapport 2023  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Ledelsesberetning

### Virksomhedsoplysninger

Valeur Customer Service A/S  
Michael Drewsens Vej 20  
8270 Højbjerg

CVR-nr.:	42 54 02 85
Stiftet:	8. juli 2021
Hjemstedskommune:	Aarhus
Regnskabsår:	1. januar - 31. december

### Bestyrelse

Michael Ejby Bjørnvig, formand  
Klaus Valeur Leffers  
Rikke Røjgaard Pedersen

### Direktion

Klaus Valeur Leffers, direktør

### Revisor

KPMG  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
Frederiks Plads 42, 7.  
8000 Aarhus C  
CVR-nr. 25 57 81 98

**Valeur Customer Service A/S**  
Årsrapport 2023  
CVR-nr. 42 54 02 85

## **Ledelsesberetning**

### **Beretning**

#### **Virksomhedens væsentligste aktiviteter**

Virksomhedens hovedaktivitet er at drive virksomhed med rådgivning og bistand inden for kundeservice i Europa på tværs af flere brancher.

#### **Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold**

Virksomhedens resultatopgørelse for 2023 udviser et resultat på 1.311.753 kr., sammenlignet med 1.592.746 kr. i 2022. Virksomhedens balance pr. 31. december 2023 udviser en egenkapital på 1.711.753 kr., sammenlignet med 1.992.746 kr. pr. 31. december 2022.

Regnskabsåret er forløbet som forventet, og årets resultat anses for tilfredsstillende.

#### **Begivenheder efter regnskabsårets afslutning**

Der er efter balancedagen ikke indtruffet begivenheder af væsentlig betydning for årsrapporten for 2023.

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2023  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Resultatopgørelse

kr.	Note	2023	2022
<b>Bruttofortjeneste</b>		15.333.384	14.391.961
Personaleomkostninger	2	-13.488.735	-12.254.353
Afskrivninger af immaterielle anlægsaktiver		-161.192	-88.668
<b>Resultat før finansielle poster</b>		1.683.457	2.048.940
Andre finansielle indtægter		5.059	0
Øvrige finansielle omkostninger		-6.061	-6.815
<b>Resultat før skat</b>		1.682.455	2.042.125
Skat af årets resultat	3	-370.702	-449.379
<b>Årets resultat</b>		<u>1.311.753</u>	<u>1.592.746</u>
<b>Forslag til resultatdisponering</b>			
Forslag til udbytte for regnskabsåret		<u>1.311.753</u>	<u>1.592.746</u>
		<u>1.311.753</u>	<u>1.592.746</u>

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2023  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Balance

kr.	Note	31/12 2023	31/12 2022
<b>AKTIVER</b>			
<b>Anlægsaktiver</b>			
<b>Immaterielle anlægsaktiver</b>	4		
Erhvervede immaterielle anlægsaktiver		78.542	142.234
<b>Anlægsaktiver i alt</b>		<u>78.542</u>	<u>142.234</u>
<b>Omsætningsaktiver</b>			
<b>Tilgodehavender</b>			
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		2.161.189	2.953.829
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		440.955	1.027.969
Andre tilgodehavender		516.416	214.387
		<u>3.118.560</u>	<u>4.196.185</u>
<b>Likvide beholdninger</b>		<u>1.456.915</u>	<u>1.748.922</u>
<b>Omsætningsaktiver i alt</b>		<u>4.575.475</u>	<u>5.945.107</u>
<b>AKTIVER I ALT</b>		<u><u>4.654.017</u></u>	<u><u>6.087.341</u></u>

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2023  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Balance

kr.	Note	31/12 2023	31/12 2022
<b>PASSIVER</b>			
<b>Egenkapital</b>			
Virksomhedskapital		400.000	400.000
Overført resultat		0	0
Forslag til udbytte for regnskabsåret		1.311.753	1.592.746
<b>Egenkapital i alt</b>		<b>1.711.753</b>	<b>1.992.746</b>
<b>Hensatte forpligtelser</b>			
Hensættelser til udskudt skat		17.279	31.291
<b>Hensatte forpligtelser i alt</b>		<b>17.279</b>	<b>31.291</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>			
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>			
Modtagne forudbetalinger fra kunder		221.320	195.026
Leverandører af varer og tjenesteydelser		11.009	299.270
Gæld til tilknyttede virksomheder		934.132	1.335.764
Selskabsskat		384.714	468.886
Anden gæld, herunder skyldige skatter		1.373.810	1.764.358
		2.924.985	4.063.304
<b>Gældsforpligtelser i alt</b>		<b>2.924.985</b>	<b>4.063.304</b>
<b>PASSIVER I ALT</b>		<b>4.654.017</b>	<b>6.087.341</b>

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2023  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Egenkapitalopgørelse

kr.	Virksomheds- kapital	Overført resultat	Forslag til ud- bytte for regn- skabsåret	I alt
Egenkapital 1. januar 2023	400.000	0	1.592.746	1.992.746
Betalt ordinært udbytte	0	0	-1.592.746	-1.592.746
Overført via resultatdisponering	0	0	1.311.753	1.311.753
<b>Egenkapital 31. december 2023</b>	<b>400.000</b>	<b>0</b>	<b>1.311.753</b>	<b>1.711.753</b>

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2023  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Valeur Customer Service A/S for 2023 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse B med tilvalg fra højere regnskabsklasse.

Der er foretaget mindre reklassifikationer til sammenligningstallene for 2022 for at styrke det retvisende billede af årsregnskabet. Reklassifikationerne har ingen påvirkning på resultat før skat, årets resultat eller egenkapitalen.

### Resultatopgørelse

#### Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen, når levering til køber har fundet sted. Nettoomsætning indregnes ekskl. moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget og måles til dagsværdien af det fastsatte vederlag.

#### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger, der vedrører virksomhedens primære aktiviteter, herunder lokaleomkostninger, kontorholdsomkostninger, salgsfremmende omkostninger mv. I posten indgår endvidere nedskrivninger af tilgodehavender indregnet under omsætningsaktiver.

#### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inkl. feriepenge, pensioner og andre omkostninger til social sikring.

#### Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter, kursgevinster og -tab på transaktioner i fremmed valuta, samt tillæg og godtgørelser under acontoskatteordningen mv.

#### Skat af årets resultat

Den aktuelle danske selskabsskat fordeles ved afregning af sambeskatningsbidrag mellem de sambeskattede virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. I tilknytning hertil modtager virksomheder med skattemæssigt underskud sambeskatningsbidrag fra virksomheder, der har kunnet anvende dette underskud til nedsættelse af eget skattemæssigt overskud.

Årets skat, som består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat – herunder som følge af ændring i skattesats – indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis

##### Balance

###### Immaterielle anlægsaktiver

Immaterielle rettigheder mv. omfatter erhvervede immaterielle rettigheder.

Erhvervede immaterielle rettigheder måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Licenser for udvikling afskrives lineært over den forventede brugstid.

Immaterielle rettigheder mv. nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

###### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

Nedskrivninger opgøres som forskellen mellem den regnskabsmæssige værdi af tilgodehavender og nutidsværdien af de forventede pengestrømme, herunder realisationsværdi af eventuelle modtagne sikkerhedsstillelser. Som diskonteringsrentesats anvendes den effektive rente for det enkelte tilgodehavende eller portefølje.

###### Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter kontante beholdninger og bankindeståender.

###### Egenkapital

###### Udbytte

Udbytte, som forventes udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

###### Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for korrektioner af skat vedrørende tidligere års skattepligtige indkomster og for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på baggrund af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende andre poster, hvor midlertidige forskelle er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på resultat eller skattepligtig indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen henholdsvis egenkapitalen.

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis

##### Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris.

#### 2 Personaleomkostninger

kr.	2023	2022
Gager og lønninger	12.840.057	11.812.053
Pensioner	484.905	297.424
Andre omkostninger til social sikring	163.773	144.876
	<u>13.488.735</u>	<u>12.254.353</u>
Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede	<u>32</u>	<u>32</u>

#### 3 Skat af årets resultat

kr.	2023	2022
Årets aktuelle skat	384.714	468.886
Årets regulering af udskudt skat	-14.012	-19.507
	<u>370.702</u>	<u>449.379</u>

#### 4 Immaterielle anlægsaktiver

kr.	Erhvervede immaterielle anlægsaktiver
Kostpris 1. januar 2023	260.458
Tilgang	97.500
Afgang	-260.458
Kostpris 31. december 2023	<u>97.500</u>
Af- og nedskrivninger 1. januar 2023	-118.224
Afskrivninger	-161.192
Tilbageførte af- og nedskrivninger	260.458
Af- og nedskrivninger 31. december 2023	<u>-18.958</u>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023</b>	<u><b>78.542</b></u>

Valeur Customer Service A/S  
Årsrapport 2023  
CVR-nr. 42 54 02 85

## Årsregnskab 1. januar – 31. december

### Noter

#### 5 Kontraktlige forpligtelser og eventualposter mv.

##### Eventualforpligtelser

Virksomheden indgår i en dansk sambeskatning med Klaus Leffers Holding ApS som administrationselskab. Virksomheden hæfter derfor i henhold til selskabsskattelovens regler herom for indkomstskatter mv. for de sambeskattede virksomheder og ligeledes for eventuelle forpligtelser til at indeholde kildeskat på renter, royalties og udbytter for de sambeskattede virksomheder. De sambeskattede virksomheders samlede kendte nettoforpligtelse i sambeskatningen fremgår af administrationselskabets årsregnskab.

#### 6 Nærtstående parter

Valeur Customer Service A/S' nærtstående parter omfatter følgende:

##### Bestemmende indflydelse

Valeur Group A/S besidder af selskabskapitalen i Valeur Customer Service A/S.

Valeur Customer Service A/S er en del af koncernregnskabet for Valeur Group A/S, Michael Drewsens Vej 20A, 8270 Højbjerg, som er den mindste koncern, hvori virksomheden indgår som dattervirksomhed.