

Kungsgatan 49
SE-101 38 Stockholm

Årsredovisning för
Apple Aktiebolag

556237-7647

Räkenskapsåret
2023-10-01 - 2024-09-30

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	5
Balansräkning	6
Kassaflödesanalys	8
Noter	9
Underskrifter	17

Förvaltningsberättelse

Ägarförhållanden

Apple Aktiebolag (nedan kallat "Bolaget") är ett helägt dotterbolag till Apple Inc., ett bolag i Kalifornien, USA, med organisationsnummer 942404110.

Allmänt om verksamheten

Bolaget tillhandahåller huvudsakligen försäljningsstöd och marknadsföringstjänster till andra bolag inom Apple-koncernen.

Apple Inc. och dess helägda dotterbolag ("Apple") utformar, tillverkar och marknadsför smartphones, persondatorer, surfplattor, bärbara produkter och tillbehör samt säljer en mängd relaterade tjänster.

Bolagets huvudkontor ligger på Kungsgatan 49, SE-101 38 Stockholm, Sverige.

Resultat Apple Aktiebolag från 2017-2024

Belopp i tkr

	2023/24	2022/23	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nettoomsättning	2 637 593	2 597 556	2 497 818	2 227 648	2 056 034	1 787 962	1 499 222
Vinst efter finansiella poster	1 519 114	1 645 961	1 611 481	1 411 032	1 187 557	1 140 311	873 057
Rörelsemarginal (%)*	56	61	62	63	58	64	58
Avkastning på eget kapital (%)*	127	125	125	126	129	124	40
Balansomättning	1 661 738	1 788 965	1 800 334	1 462 741	1 400 910	1 271 714	2 817 044
Soliditet (%)*	72	73	72	77	66	72	77
Antal anställda	360	365	364	354	298	287	274

*) Definitioner för ovanstående nyckeltal förklaras i not 1.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Det har inte inträffat några väsentliga händelser under året.

Förväntningar rörande framtida utveckling och riskfaktorer

Apple's verksamhet medför en rad olika finansiella risker, dvs. marknadsrisker (inklusive valutarisk, prisrisk och ränterisk), kreditrisk och likviditetsrisk. Apple's övergripande riskhanteringsprogram är inriktat på finansmarknadernas oförutsägbarhet och syftar till att minimera potentiella negativa effekter på Bolagets finansiella resultat.

Riskhanteringen utförs av moderbolagets finansavdelning (Group Treasury) enligt riktlinjer som godkänts av styrelsen. Group Treasury identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med Apples operativa enheter. Styrelsen tillhandahåller skriftliga principer för den övergripande riskhanteringen samt skriftliga riktlinjer för specifika områden, T.ex. valutarisk, ränterisk, kreditrisk, användning av derivatinstrument och andra finansiella instrument än derivat samt placering av överlikviditet.

Makroekonomiska faktorer som kan påverka den globala eller regionala efterfrågan är bland annat ökning av bränslekostnader och andra energikostnader, förhållanden på fastighets- och hypoteksmarknader, arbetslöshet, arbetskrafts- och sjukvårdskostnader, tillgång till lån, förtroende hos konsumenter och andra makroekonomiska faktorer som påverkar konsumenternas konsumtionsbeteende. Dessa och andra makroekonomiska faktorer skulle kunna ha en betydande negativ inverkan på efterfrågan på Apples produkter och tjänster.

Apples strategiska position på relevanta marknader beror på Apples förmåga att fortsätta att utveckla och erbjuda nya innovativa produkter och tjänster på alla de marknader där bolaget är verksamt. Apple anser att företaget erbjuder överlägsen innovation och integration av en fullständig lösning, inklusive hårdvara, programvara, onlinetjänster och distribution av digitalt innehåll och applikationer.

Styrelsen strävar efter att bibehålla den politik som har lett till Bolagets tillväxt under de senaste åren.

Utländska Filialer

Bolaget har verksamhet i Norge, Finland och Danmark som bedrivs via filialer och vars resultat är inkluderat i balans- och resultaträkningen nedan.

Förändring av eget kapital

Belopp i kr

	Aktiekapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Summa vid årets ingång	3 650 000	-	1 266 445 019	1 270 095 019
Överföring av föregående årsresultat	-	1 266 445 019	-1 266 445 019	-
Årets resultat	-	-	1 189 285 882	1 189 285 882
Utdelning beslutad vid den extra bolagsstämman den juni 13, 2024	-	-1 266 445 019	-	-1 266 445 019
Summa vid årets slut	3 650 000	-	1 189 285 882	1 192 935 882

Icke-finansiell rapport

I enlighet med ÄRL 6 kap 11§ har Företaget valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen. Den finns tillgänglig på förfrågan och har skickats till bolagsverket som en bilaga till årsredovisningen.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Balanserat resultat	1 266 445 019
Årets resultat	1 189 285 882
Utdelning	-1 266 445 019
	1 189 285 882
Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att i ny räkning överförs	1 189 285 882

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

Resultaträkning

Belopp i kr

	Not	2023-10-01 – 2024-09-30	2022-10-01 – 2023-09-30
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	5	2 637 593 049	2 597 555 801
		2 637 593 049	2 597 555 801
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	2	-775 484 225	-672 319 761
Övriga externa kostnader		-337 642 162	-292 102 950
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	10	-38 579 282	-39 983 816
		-1 151 705 669	-1 004 406 527
Rörelseresultat		1 485 887 380	1 593 149 274
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	6	54 237 836	54 965 402
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-21 010 970	-2 153 981
		33 226 866	52 811 421
Resultat efter finansiella poster och före skatt		1 519 114 246	1 645 960 695
Skatt på årets resultat	9	-329 828 364	-379 515 676
Årets resultat		1 189 285 882	1 266 445 019

Balansräkning

Belopp i kr

	Not	2024-09-30	2023-09-30
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier och förbättringsutgifter på annans fastighet	10	146 798 701	89 510 230
		146 798 701	89 510 230
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjuten skattefordran	8	21 716 217	22 229 363
		21 716 217	22 229 363
Summa anläggningstillgångar		168 514 918	111 739 593
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag		1 314 118 682	1 552 644 384
Övriga fordringar		26 929 905	26 935 820
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		6 747 111	6 101 669
		1 347 795 698	1 585 681 873
Kassa och bank	11	145 427 641	91 543 894
Summa omsättningstillgångar		1 493 223 339	1 677 225 767
Summa tillgångar		1 661 738 257	1 788 965 360

Balansräkning

Belopp i kr

	Not	2024-09-30	2023-09-30
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	12	3 650 000	3 650 000
		3 650 000	3 650 000
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		-	-
Årets resultat		1 189 285 882	1 266 445 019
		1 189 285 882	1 266 445 019
Summa eget kapital		1 192 935 882	1 270 095 019
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		50 126 688	20 677 037
Skulder till koncernföretag		7 959 104	3 870 968
Aktuell skatteskuld		54 983 694	149 877 063
Övriga skulder		250 762 997	237 986 294
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	104 969 892	106 458 979
		468 802 375	518 870 341
Summa eget kapital och skulder		1 661 738 257	1 788 965 360

Kassaflödesanalys

Belopp i tkr

	Not	2024-09-30	2023-09-30
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		1 519 114 246	1 645 960 695
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.	14	59 739 475	19 416 578
		1 578 853 721	1 665 377 273
Betald skatt		-421 370 987	-291 397 215
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		1 157 482 734	1 373 980 058
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		237 886 175	-40 709 284
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		41 987 804	-12 265 869
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 437 356 713	1 321 004 905
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	10	-96 667 876	-50 788 722
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-96 667 876	-50 788 722
Finanseringsverksamheten			
Utdelad utdelning	17	-1 266 445 019	-1 288 600 882
Kassaflöde från finanseringsverksamheten		-1 266 445 019	-1 288 600 882
Årets kassaflöde		74 243 818	-18 384 699
Likvida medel vid årets början		91 543 891	89 981 035
Kursdifferens i likvida medel		-20 360 068	19 947 558
Likvida medel vid årets slut	11	145 427 641	91 543 894

Noter

Belopp i kr om inget annat anges

Not 1 Redovisningsprinciper

Allmän information

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärdet om inget annat anges.

Fordringar

Finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas i enlighet med de direktiv som anges i K3, kapitel 11, vilket innebär att de värderas till anskaffningsvärdet. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar övriga fordringar, leverantörsskulder och lån. Ett instrument redovisas i balansräkningen när Bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och Bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt har upphört.

Kundfordringar och övriga fordringar

Fordringar redovisas som omsättningsstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Låneskulder och leverantörsskulder - handel

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Om det redovisade beloppet skiljer sig från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i periodens rörelseresultat.

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen består av intäkter från försäljning av tjänster. Bolaget redovisar intäkter till det belopp som det förväntar sig att ha rätt till när kontrollen över tjänsterna överförs till kunderna, vilket i allmänhet sker över tid i takt med att tjänsterna tillhandahålls. Betalning för nettoförsäljningen av tjänster genomförs inom en kort tidsperiod efter överföring av kontroll eller efter att leverans av tjänster påbörjats, beroende på vad som är tillämpligt.

Uppdelade intäkter

Bolaget agerar som tjänsteleverantör till bolag inom samma koncern och erhåller en avgift för de tjänster som tillhandahålls, vilket redovisas i not 5.

Leasingavtal

Alla leasingavtal där Bolaget är leasetagare redovisas som operationell leasing (hyresavtal), oavsett om avtalen är finansiella eller operationella.

Betalningar som görs enligt dessa avtal, inklusive den ökade första hyresbetalningen, redovisas som kostnader linjärt under hyresavtalets löptid.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla typer av ersättningar som företaget lämnar till de anställda.

Bolagets ersättningar omfattar bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, aktieoptioner, bonusar och ersättningar efter avslutad anställning (pensioner). Beloppen redovisas för de anställdas tjänster. Ersättningar efter avslutad anställning består av avgiftsbestämda pensionsplaner. Avgiftsbestämda planer är planer där fasta avgifter betalas och där det inte finns några rättsliga eller informella förpliktelser om ytterligare betalningar utöver dessa avgifter. Bolaget har inga andra långfristiga ersättningar till anställda.

Skatt

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Skatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som skall betalas eller erhållas under innevarande period. Hit hör även justering av aktuell skatt från tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på grundval av tillfälliga skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder och deras skattemässiga värde. Beloppen fastställs med hänsyn till hur skillnaderna kommer att realiseras och med tillämpning av de skattesatser och regler som har beslutats eller aviserats per balansdagen. Obeskattade reserver redovisas inklusive den uppskjutna skatteskulden. Uppskjutna skattefordringar som härrör från avdragsgilla tillfälliga skillnader och från underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att de kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden.

Avskrivning av anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad ekonomisk livslängd. Nedskrivningar sker när det finns en bestående minskning av tillgångens värde.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar	
Inventarier och förbättringsutgifter på annans fastighet	3-10 år

Omräkning för utländska filialer

Bolaget har verksamhet i Norge, Finland och Danmark som bedrivs via filialer och vars resultat är inkluderat i balans- och resultaträkningen nedan. Filialer bör i enlighet med K3 omvärderas enligt "monetära/icke-monetärametoden". Detta innebär att endast monetära poster i balansräkningen omräknas till balansdagens kurs, och att icke-monetära poster inte ska omräknas. Poster i resultaträkningen ska omräknas till genomsnittskurs, förutom avskrivningar som ska omräknas till anskaffningsdagens kurs (dagen då tillgången köptes). Skillnaderna har redovisats i resultaträkningen.

Definitioner

Soliditet

Totalt eget kapital delat med totala tillgångar.

Rörelsemarginal

Vinst/förlust före finansiella poster delat med nettoomsättningen.

Avkastning på eget kapital

Vinst/förlust efter finansiella poster delat med totalt eget kapital

Viktiga bedömningar och antaganden

Inga av styrelsens bedömningar eller antaganden bedöms ha någon väsentlig inverkan på årsredovisningen.

Not 2 Anställda och personalkostnader

	2023-10-01 – 2024-09-30	2022-10-01- 2023-09-30
Medelantalet anställda		
Sverige	174	181
Varav män	87%	86%
Norge	37	37
Varav män	68%	65%
Finland	45	47
Varav män	83%	83%
Danmark	104	100
Varav män	75%	75%
Styrelse		
Styrelsen består av två styrelseledamöter.		
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel män i styrelsen	50%	50%
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	0%	0%
Styrelsens sammansättning är densamma som förra året och styrelsens sammansättning som vid undertecknandet avspeglar en manlig och en kvinnlig styrelseledamot.		
Löner, andra ersättning och sociala kostnader		
Styrelse och VD	4 069 852	3 868 292
(varav bonus)	-	250 000
Övriga anställda	580 854 746	496 651 254
Summa	584 924 598	500 519 546
Sociala kostnader	190 559 627	171 800 215
(varav pensionskostnader)	66 683 122	51 743 629
Av bolagets pensionskostnader avser 551 488 (534 880) gruppens styrelse och VD.		
Bolaget driver ett avgiftsbestämt pensionssystem. Bolaget har därför inga pensionsförpliktelser till styrelse och VD.		

	2023-10-01 – 2024-09-30	2022-10-01- 2023-09-30
Löner och andra ersättningar fördelade per land		
Sverige	248 215 529	218 816 620
Norge	52 733 572	45 042 345
Finland	84 429 767	63 312 695
Danmark	199 545 730	173 347 886
Totalt	584 924 598	500 519 546

Not 3 Ersättning till revisorerna

Kostnader för revisionsarvoden, 829 072 kr (841 156) uppbärs av moderbolaget.

Not 4 Leasingavgifter avseende operationell leasing

	2023-10-01 – 2024-09-30	2022-10-01- 2023-09-30
Räkenskapsårets betalda leasingavgifter, inkl. lokalhyra	48 312 550	42 334 613
Framtida minimileaseavgifter, avseende icke uppsägningsbara leasingavtal:		
Förfaller till betalning inom mindre än ett år	34 406 020	44 717 891
Förfaller till betalning mellan ett och fem år	84 986 269	109 947 491
Förfaller till betalning senare än fem år	-	-
Total	119 392 289	154 665 382

Hyses- och leaseavtal avser administration och affärslokaler samt underhåll, elavgifter och hyror avser IT-utrustning.

Not 5 Nettoomsättning per land

	2023-10-01 – 2024-09-30	2022-10-01- 2023-09-30
Sverige	1 286 453 552	1 192 095 161
Norge	450 802 881	467 685 477
Finland	286 686 456	306 080 862
Danmark	613 650 161	631 694 301
	2 637 593 049	2 597 555 801

Not 6 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2023-10-01 – 2024-09-30	2022-10-01- 2023-09-30
Omräkningsdifferens	-	20 887 570
Ränteintäkter, koncernföretag	51 635 040	32 745 371
Ränteintäkter, övriga	2 602 796	1 332 461
	54 237 836	54 965 402

Not 7 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2023-10-01 – 2024-09-30	2022-10-01- 2023-09-30
Övriga räntekostnader	121 644	2 153 981
Omräkningsdifferens	20 834 928	-
Annat	54 398	-
	21 010 970	2 153 981

Not 8 Uppskjuten skatt

	2024-09-30	2023-09-30
Ingående värde	22 229 363	21 648 820
- andra justeringar	-	-2 391
- uppskjuten skatt	-513 146	582 934
Utgående värde	21 716 217	22 229 363
Uppskjuten skatt hänförlig till temporära skillnader mellan skattemässigt och bokfört värde enligt nedan		
Inventarier	5 419 935	7 300 271
Förbättringsutgifter	16 386 108	15 081 354
Dataprogram	-89 826	-152 262
	21 716 217	22 229 363

Not 9 Skatt på årets resultat

	2023-10-01 – 2024-09-30	2022-10-01- 2023-09-30
Aktuell skatt	329 315 218	347 154 771
Uppskjuten skatt	513 146	-582 934
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-	32 941 448
Uppskjuten skatt hänförlig till övriga justeringar	-	2 391
Skatt på årets resultat	329 828 364	379 515 676
Avstämning effektiv skattesats		
Resultat före skatt	1 519 088 964	1 645 960 695
Skatt beräknad enligt gällande skattesats på 20,6% (2022/23: 20,6%)	312 932 326	339 067 903
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	1 785 955	1 631 135
Skatteeffekt på icke-beskattningsbara intäkter	4 194 173	-4 109 198
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-	32 941 448
Uppskjuten skatt hänförlig till övriga justeringar	-	2 391
Effekten av skattesatsen i utländska jurisdiktioner	10 915 910	9 981 997
Redovisad skattekostnad	329 828 364	379 515 676

Not 10 Inventarier och förbättringsutgifter på annans fastighet

	2024-09-30	2023-09-30
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	470 032 057	425 545 853
Nyanskaffningar	96 667 876	50 788 722
Avyttringar och utrangeringar	-2 991 075	-10 477 888
Kursdifferenser	-3 145 072	4 175 370
	560 563 786	470 032 057
<i>Ackumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	-380 521 827	-347 460 210
Avyttringar och utangeringar	2 665 812	10 157 556
Årets avskrivningar enligt plan	-38 579 282	-39 983 816
Kursdifferenser	2 670 212	-3 235 357
	-413 765 085	-380 521 827
Planenligt restvärde vid årets slut	146 798 701	89 510 230

Not 11 Kassa och bank

	2024-09-30	2023-09-30
Disponibla tillgodohavanden	145 427 641	91 543 894
	145 427 641	91 543 894

Not 12 Aktiekapital

Aktiekapitalet består av 36 500 st aktier med kvotvärde 100 kr.

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2024-09-30	2023-09-30
Upplupen semester	20 527 892	20 936 598
Personalrelaterade poster	6 614 029	6 527 459
Upplupna provisioner	42 077 886	39 813 807
Upplupna kostnader	35 750 085	39 181 115
	104 969 892	106 458 979

Not 14 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, mm

	2024-09-30	2023-09-30
Avskrivningar	38 579 282	39 983 816
Omräkningsdifferens	20 834 928	-20 887 570
Utrangering inventarier	325 264	320 332
	59 739 475	19 416 578

Not 15 Transaktioner med närstående

Ingen försäljning och inga inköp av lagertillgångar sker från andra bolag inom koncernen.
Företaget får intäkter från tjänster som utförs åt andra bolag i koncernen, (100 % av nettoomsättning).

Uppgifter om moderföretaget

Moderföretaget i den största koncern där Apple Aktiebolag AB är dotterföretag och koncernredovisning upprättas är Apple Inc., org nr 942404110, Cupertino, California, USA.

Kopia av Apple Inc koncernredovisning kan erhållas från följande adress:

Apple Inc.,
One Apple Park Way Cupertino
California, 95014 USA

Not 16 Händelser efter balansdagen


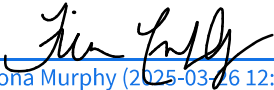

Det finns inga betydande händelser efter årets slut.

Not 17 Förslag till disposition av resultat

	2024-09-30	2023-09-30
Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:		
Balanserad resultat	1 266 445 019	1 288 600 882
Årets resultat	1 189 285 882	1 266 445 019
Utdelning	-1 266 445 019	-1 288 600 882
	1 189 285 882	1 266 445 019
Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att		
I ny räkning överförs	1 189 285 882	1 266 445 019


Underskrifter

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

 <u>W. Kam</u> W. Kam (2025-03-26 08:44 PDT)	 <u>Fiona Murphy</u> Fiona Murphy (2025-03-26 12:49 GMT)	 <u>Petra Bergarp</u> Petra Bergarp (2025-03-26 13:19 GMT+1)
Wan Kei Kam Ordförande	Fiona Murphy	Petra Bergarp Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Ernst & Young Aktiebolag


Magnus Johansson
Magnus Johansson (2025-03-26 18:09 GMT+1)
Magnus Johansson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Apple Aktiebolag, org.nr 556237-7647

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Apple Aktiebolag för räkenskapsåret 2023-10-01--2024-09-30.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Apple Aktiebolags finansiella ställning per den 30 september 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Apple Aktiebolag enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Apple Aktiebolag för räkenskapsåret 2023-10-01-2024-09-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Apple Aktiebolag enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaper. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift
Ernst & Young AB

Magnus Johansson
Auktoriserad revisor

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

Lars Magnus Ingemar Johansson

Auktoriserad revisor

Serienummer: 165c5b7b979c0a[...]e80fb7f4ef6bd

IP: 147.161.xxx.xxx

2025-03-26 17:06:41 UTC



Penneo dokumentnyckel: K7131-C583M-PXBZ6-CD2H6-R6KIG-MR2AW

Detta dokument är undertecknat digitalt via **Penneo.com**. De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försedd med ett kvalificerat elektroniskt sigill som innehåller ett certifikat och en tidsstämpel från en kvalificerad tillhandahållare av betrodda tjänster.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra validerings verktyg för digitala signaturer.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Apple AB, org.nr 556237-7647

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023/2024 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ernst & Young AB

Magnus Johansson
Auktoriserad revisor

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

Lars Magnus Ingemar Johansson

Auktoriserad revisor

Serienummer: 165c5b7b979c0a[...]e80fb7f4ef6bd

IP: 147.161.xxx.xxx

2025-03-26 17:06:41 UTC



Penneo dokumentnyckel: G41KM-ZASUB-UJIM2-ZB5DK-ZC7U5-E7QFL

Detta dokument är undertecknat digitalt via **Penneo.com**. De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försedd med ett kvalificerat elektroniskt sigill som innehåller ett certifikat och en tidsstämpel från en kvalificerad tillhandahållare av betrodda tjänster.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra validerings verktyg för digitala signaturer.

**BILAGA TILL FÖRVALTNINGSBERÄTTELSEN FRÅN APPLE RETAIL SWEDEN AB OCH APPLE
AKTIEBOLAG FÖR RÄKENSKAPSÅRET SOM AVSLUTADES 30 SEPTEMBER 2024:**

HÅLLBARHETSREDOVISNING

1. INLEDNING

Denna hållbarhetsredovisning för Apple Retail Sweden AB (organisationsnummer 556869-1942) ("**Apple Retail**") och Apple Aktiebolag (organisationsnummer 556237-7647) ("**Apple AB**") för räkenskapsår 2024, från 1 oktober 2023 till 30 september 2024 ("**rapporten**") har tagits fram enligt Kap. 6 §§ 10–14 årsredovisningslagen. Rapporten är en del av förvaltningsberättelserna för Apple Retail och Apple AB (gemensamt "**företagen**") och har godkänts av respektive företags styrelser, tillsammans med de lagstadgade årsredovisningarna från 25 mars 2025.

Apple Retail är ett indirekt helägt dotterbolag till Apple Inc. Apple AB är ett helägt dotterbolag till Apple Inc.

Apple Inc. med dotterbolag (gemensamt "**Apple**") anser att företag kan och bör arbeta för det goda. Och vi har gjort viktiga framsteg under det senaste året genom våra initiativ.

Följande är en övergripande beskrivning av Apples affärsmodell: Apple utformar, tillverkar och marknadsför smartphones, persondatorer, surfplattor, bärbara produkter och tillbehör samt säljer en mängd relaterade tjänster. En mer detaljerad beskrivning av Apples verksamhet och tillhörande risker finns i årsredovisningen för Apple Inc. enligt formulär 10-K för räkenskapsåret 2024 som finns på <https://investor.apple.com/sec-filings/sec-filings-details/default.aspx?FilingId=17933082> ("**FY2024 10-K**").

Följande är en övergripande beskrivning av Apple Retail's affärsmodell: Apple Retail's huvudsakliga verksamhet är försäljningen av Apple-produkter och produkter från tredje part, samt tillhandahållande av relaterade tjänster, genom sina butiker.

Följande är en övergripande beskrivning av Apple AB:s affärsmodell: Apple AB tillhandahåller huvudsakligen andra bolag inom Apple-koncernen försäljningssupport och marknadsföringstjänster.

Möjliga trender som kan påverka den framtida utvecklingen hos Apple tas upp i FY2024 10-K.

Om inget annat anges återspeglar uppgifterna i denna rapport Apples räkenskapsår 2024, men, där det är relevant, även siffror och data för räkenskapsåret 2023 för att enklare förklara ändringar i informationen mellan åren. Dessutom är viss information om räkenskapsåret 2024 ännu inte tillgänglig för publicering vid datumet för undertecknandet av denna rapport, vilket innebär att den mest uppdaterade informationen som är tillgänglig för publicering har tillhandahållits. Denna rapport innehåller information som är specifik både för företagen och för Apple som helhet.¹

¹ Hänvisningar till uppgifter i denna rapport ska inte tolkas som en indikation på hur väsentlig sådan information är för Apples finansiella resultat eller för tillämpningen av amerikanska lagar eller andra lagar eller krav, exempelvis potentiella kommande krav under EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering för företag (CSRD), europeiska standarder för hållbarhetsredovisning (ESRS) eller EU:s direktiv om tillbörlig aktsamhet vid hållbarhetsbedömningar av företag (CSDDD). Dessutom kan viss terminologi som används i denna rapport, till exempel "värdekedja", "påverkan", "risker", "mål", skilja sig från den terminologi som används i rättsliga ramverk för rapportering, inklusive CSRD och CSDDD. Hänvisningar i denna rapport till hållbara aktiviteter ska inte heller tolkas som en indikation på klassificeringen av en sådan aktivitet enligt EU:s taxonomiförordning eller något annat juridiskt klassificeringsramverk. Klassificeringen enligt EU:s taxonomiförordning, eller någon annan rättslig klassificeringsram, är föremål för specifika kriterier och krav, som kan skilja sig från de allmänna hänvisningarna i denna rapport.

2. VÅRT ENGAGEMANG FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

2.1. Apples policy för mänskliga rättigheter

Vi har arbetat för att integrera en respekt för mänskliga rättigheter i Apple som helhet, i tekniken vi tillverkar, i våra metoder samt hur vi behandlar människor. Vår policy för mänskliga rättigheter styr hur vi behandlar alla. Vi är djupt engagerade i att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter i vår affärsverksamhet, enligt vad som anges i den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna, den internationella konventionen om medborgerliga och politiska rättigheter och den internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter (gemensamt "internationella deklARATIONEN om mänskliga rättigheter") och Internationella arbetsorganisationens ("ILO:s") deklARATION om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Vi baserar våra metoder på FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter ("UNGP").

Apple genomför due diligence gällande mänskliga rättigheter för att identifiera risker och strävar alltid efter att mildra dessa. Vi försöker också åtgärda negativa effekter, spåra och mäta våra framsteg och rapportera våra resultat.

Styrelsen hos Apple Inc. ("**styrelsen**") har antagit den här policyn och ansvarar för att hålla efter den och granska den regelbundet. Posterna Senior Vice President och General Counsel hos Apple Inc. övervakar implementeringen av vår policy och rapporterar till styrelsen och dess kommittéer angående framsteg och viktiga frågor.

2.2. Identifiera och hantera framträdande risker beträffande mänskliga rättigheter

Att identifiera riskerna beträffande mänskliga rättigheter är det första steget för att hantera dem. Vi arbetar för att anpassa våra ansträngningar efter den due diligence-process för företag och mänskliga rättigheter som anges i UNGP för att identifiera, mildra, förebygga och åtgärda risker som rör mänskliga rättigheter.

Apple identifierar framträdande risker rörande mänskliga rättigheter genom interna riskbedömningar och externa granskningar av tredje part på branschnivå, men också genom de kanaler vi har etablerat med rättighetsinnehavare och andra intressenter, inklusive investerare, experter på mänskliga rättigheter och arbetsrätt, regeringar och internationella organ som FN.

Exempel på frågor om mänskliga rättigheter som uppkommit vid denna due diligence hos Apple:

- Risker rörande arbetsrätt och mänskliga rättigheter i leveranskedjan.
- Risker rörande yttrandefrihet.
- Risker för diskriminering i vår arbetsstyrka och ojämlig påverkan i Apples forskning och utveckling av sina produkter och tjänster.
- Integritets- och säkerhetsrisker online på Apples plattformar.
- Risker för en hållbar miljö.

För att hantera dessa risker arbetar många olika team hos Apple inom områden som miljö- och leveranskedjeinnovationer, miljömässiga, policyrelaterade och sociala initiativ, medarbetare, integritet och andra områden för att undvika, förebygga, mildra – och där så är lämpligt, åtgärda – problem med och konsekvenser av mänskliga rättigheter i hela Apples verksamhet.

2.3. Uppföljning

Vi ser alltid till att kontinuerligt utvärdera våra framsteg och införliva det vi lär oss i vår verksamhet. Vi spårar och mäter våra resultat inom en rad områden och tillämpar alla lärdomar för att ständigt förbättra oss.

Vi rapporterar offentligt detaljerad information om Apples tillvägagångssätt och resultat via publikationer och uppdateringar som vi gör tillgängliga på www.apple.com, t.ex. Apples UNGPs 2024 Kartläggning av Apples leveranskedja² samt i den här rapporten.

² https://s203.g4cdn.com/367071867/files/doc_downloads/2024/04/Apple-UNGP-Mapping.pdf

3. MILJÖ

Apple har dedikerat resurser och forskning till att ta hänsyn till miljön i allt vi gör: Energin som driver vår verksamhet, materialen i våra enheter, företagen vi gör affärer med och hälsa och säkerhet för de som tillverkar och använder våra produkter.

Apple är inte bara engagerat i att skydda miljön, utan också hälsan och säkerheten för våra anställda, kunder och de globala samhällen där vi är verksamma. Vi inser att genom att integrera en gedigen praxis för miljöhantering i alla aspekter av vår verksamhet kan vi erbjuda tekniskt innovativa produkter och tjänster samtidigt som vi sparar på och förbättrar resurserna för framtida generationer. Apple strävar efter att ständigt förbättra sin miljöhantering och miljömässiga kvalitet på produkter, processer och tjänster.

Vi fortsätter att fokusera våra ansträngningar på de tre nyckelområden där Apple och våra intressenter tror att vi kan göra störst skillnad: bekämpa klimatförändringar genom Apple 2030, använda resurser på ett ansvarsfullt sätt och främja smartare kemi.

Vår Vice President för Environment, Policy and Social Initiatives hos Apple Inc. ("**EPSI VP**"), övervakar miljörelaterade och sociala program hos Apple. Apples EPSI VP rapporterar direkt till VD:n och är den högsta positionen i ledningen med direkt tillsyn av miljöaktiviteterna i Apple Inc. I den här rollen informerar vår EPSI VP styrelsen om Apples strategier och framsteg i alla våra miljöprogram. Dessa genomgångar äger rum årligen och när viktiga ärenden dyker upp. Vår EPSI VP har upprättat ett centraliserat miljöteam som arbetar med seniora ledare och deras team inom hela Apples organisation (exempelvis industriell design, produktdesign, drift, energi och maskinvaruteknik) för att ta fram miljöstrategier, övervaka framsteg, engagera externa intressenter, inklusive icke-statliga organisationer och beslutsfattare samt kommunicera framsteg som vi gör inom miljöfrågorna. Framsteg kommuniceras internt till anställda och externt till våra kunder, aktieägare och andra intressenter.

Utöver detta följer vi upp framstegen inom våra miljöprogram, bland annat i samband med följande två initiativ:

- Insamling av information om miljöpåverkan från alla våra globala verksamheter för rapportering i vår årliga rapport om miljöframsteg³.
- Regelbundna granskningar och bedömningar av energieffektiviteten, som måste utföras vart fjärde år enligt EU-lagstiftningen.

3.1. Apple 2030

Vi är fast beslutna att vidta kraftfulla och beslutsamma åtgärder för att minska vår klimatpåverkan genom Apple 2030, vårt ambitiösa mål att uppnå koldioxidneutralitet för hela vårt koldioxidavtryck i slutet av detta decennium. Vår plan för att nå detta mål innebär att vi ska minska utsläppen med 75 procent jämfört med räkenskapsåret 2015 och balansera de återstående utsläppen med högkvalitativ koldioxidrening⁴. Det är en ambitiös plan med många utmaningar framför oss. Men vi är redan på god väg och har minskat koldioxidutsläppen i hela vår värdekedja med över 55 procent jämfört med räkenskapsåret 2015, som är basåret.

Vårt arbete började för flera år sedan med övergången till att köpa 100 procent förnybar el till våra kontor, butiker och datacenter över hela världen, vilket vi uppnådde 2018. Och 2020 nådde vi milstolpen att hela vår företagsverksamhet var koldioxidneutral, inklusive både direkta utsläpp och tjänsteresor och pendling. Här ingår vår europeiska verksamhet.

³ https://www.apple.com/environment/pdf/Apple_Environmental_Progress_Report_2024.pdf

⁴ Apples mål för koldioxidneutralitet 2030 innebär att vi planerar att minska våra utsläpp med 75 % (från 2015) och balansera restutsläppen med hjälp av kolavskiljning, från och med vårt koldioxidavtryck för räkenskapsår 2030.

Apple 2030-initiativet tar upp Apples koldioxidavtryck i fyra huvudsakliga grundpelare:

- Design och material: Designa produkter och tillverkningsprocesser så att de är mindre koldioxidintensiva i och med genomtänkta materialval, ökad materialeffektivitet, större energieffektivitet hos produkterna, användning av återvunna och förnybara material i våra produkter och förpackningar samt förbättrad materialåtervinning
- El: Öka energieffektiviteten vid våra anläggningar och i vår leveranskedja, och omvandla hela vår produktvärdekedja – inklusive tillverkning och våra kunders användning av våra produkter – till 2030
- Direkta utsläpp: Minska de direkta utsläppen av växthusgaser från våra anläggningar och vår leveranskedja genom processinnovation, utsläppsminskningar och övergång från fossila bränslen
- Koldioxidinsamling: Parallellt med våra ansträngningar för att minska utsläppen ska vi skala upp investeringar i projekt för att fånga in koldioxid, inklusive naturbaserade lösningar som skyddar och återställer ekosystem runt om i världen

3.1.1. Utsläpp från Apples anläggningar

2018 nådde vi en viktig milstolpe: Vi genererade eller köpte in 100 procent förnybar el till Apples anläggningar över hela världen, inklusive våra datacenter, butiker och företagskontor. Vi har uppnått det här målet genom fortsatta investeringar i energieffektivitet och förnybar energi.

Under räkenskapsåret 2024 har vi, liksom under tidigare år, fortsatt att fokusera på energieffektivitet i vår verksamhet och på att få igång nya projekt för förnybar el över hela världen. Vi fortsätter att utforska nya marknader och investera i energilagring – en viktig del i vår övergång till förnybar energi.

3.1.2. Produktrelaterade utsläpp

Apples mål att bli koldioxidneutrala till 2030, inklusive en 75-procentig utsläppsminskning från basåret 2015, gäller även för livscykeln för våra produkter. Tillverkningen står för cirka 59 procent av Apples bruttokoldioxidavtryck. Därför anskaffar vi material med lägre koldioxidinnehåll till våra produkter, samarbetar med leverantörer för att minska deras energianvändning samt hjälper dem att byta till förnybar energi.

Som en del av Apples program för ren energi för leverantörer fortsätter vi hela tiden hjälpa våra tillverkningspartners att gå över till förnybar energi. I mars 2024 hade över 320 leverantörer, som står för över 95 procent av Apples direkta utgifter för material, tillverkning och montering av våra produkter över hela världen, åtagit sig att använda förnybar el för sin Apple-produktion. För att snabbt skala upp programmet för ren energi för leverantörer och påskynda framstegen mot Apple 2030 har vi sedan dess formaliserat programmet för ren energi i Apples uppförandekod för leverantörer, vilket innebär att hela vår leverantörskedja för direkt tillverkning ska använda 100 procent förnybar el för all Apple-produktion före 2030. Under räkenskapsåret 2023 genererade de 16,5 gigawatt förnybar energiproduktion som fanns i leverantörernas och Apples leveranskedja hela 25,5 miljoner megawattimmar med ren energi och undvek växthusgasutsläpp på 18,5 miljoner ton – en ökning på 6,5 procent jämfört med 2022.

3.2. Resurser

Naturresurser gör vårt arbete möjligt och vi tar ansvar för hur vi inhämtar, använder och återvinner de material som vi förlitar oss på för att skapa våra produkter. Som en utgångspunkt innebär detta att vi tar vårt ansvar vid inköp, minimerar vår sötvattenanvändning och minskar avfall inom vår verksamhet och hos våra leverantörer.

Vi försöker också omdefiniera våra produkters övergripande resursavtryck. Vårt mål är att en dag tillverka produkter med enbart ansvarsfullt anskaffade återvunna och förnybara material.

Vad gäller resurser fokuserar vi på följande områden: design och material, produktens användningstid, materialåtervinning, vatten och noll avfall.

3.2.1. Design och material

Vi fortsätter mot vårt mål att enbart förlita oss på återvunnet eller förnybart material för våra produkter och förpackningar. Under räkenskapsåret 2023 fortsatte vi att lansera produkter med nytt återvunnet innehåll. Till exempel utökade vi användningen av certifierat återvunnet guld i alla våra produkter – från guldpläteringarna på logikkortet i iPhone till logikkort i andra produkter och flexibla kretskort. Vi ökade mängden certifierat återvunnet guld till ca 25 procent i alla produkter som levererades under räkenskapsåret 2023 – från ca 4 procent under räkenskapsåret 2022. Dessa och andra innovationer hjälpte oss öka vår användning av återvunnet och förnybart material till 22 procent av allt material i produkterna som levererades under räkenskapsåret 2023.⁵ Vi nådde även flera milstolpar i användningen av koppar och litium. Under räkenskapsåret 2023 introducerade vi 100 procent återvunnen koppartråd i Taptic Engine i vårt iPhone 15-sortiment, Apple Watch Series 9 och Apple Watch Ultra 2. Under räkenskapsåret 2023 kom 24 procent av litiumet, fördelat med hjälp av massbalans, i våra batterier från certifierade återvunna källor, inklusive postindustriellt skrot och postkonsumentskrot från uttjänta batterier – vilket är första gången för Apple. Under räkenskapsåret 2023 kom 52 procent av den kobolt som levererades i våra produkter – mer än dubbelt så mycket som under räkenskapsåret 2022 – från certifierade återvunna källor på en massbalansbasis, inklusive postindustriellt skrot och postkonsumentskrot från uttjänta batterier.⁶

3.2.2. Produktens användningstid

Vi vill få ut det mesta av de material vi använder genom att utforma produkter som håller länge. Vi utformar hållbar maskinvara, utnyttjar programvaruuppdateringar för att utöka funktionaliteten, utökar tillgången till reparationstjänster, renoverar enheter för nästa användare och återanvänder delar som fortfarande har mer att ge.

3.2.3. Materialåtervinning

Genom att effektivt återvinna materialen i våra produkter möjliggör vi cirkulära leveranskedjor som utnyttjar ändliga resurser på bästa sätt. I 99 procent av länderna där vi säljer våra produkter under räkenskapsåret 2023 fortsätter vi att tillhandahålla och delta i program för återlämning och återvinning av produkter. Vi har också fortsatt att förnya oss inom demonteringsteknik. Daisy, roboten vi konstruerade för att plocka isär iPhone-enheter, har nu fått sällskap av Dave, som demonterar Taptic Engines från iPhones för att möjliggöra återvinning av material som sällsynta jordartsmetaller, volfram och stål, och Taz, som är konstruerad för att återvinna moduler som innehåller sällsynta jordartsmagneter.

I vårt materialåtervinningslabb arbetar vi med att utveckla bättre och mer effektiva sätt att demontera produkter som maximerar materialåtervinningen och minimerar avfallet.

3.2.4 Ett ansvar för vatten

Vi är engagerade i att hantera de resurser som vi delar med samhällena där vi och våra leverantörer är verksamma. Vi använder verktyg för att få insikter om lokala vattendrags hälsa, till exempel baslinjevattenstress. Genom vårt arbete med vattenfotavtryck har vi identifierat att cirka 70 procent av företagets vattenanvändning sker i områden med hög eller extrem belastning på avrinningsområdet. För att

⁵ Apple rapporterar data om återvunnet material i sina produkter med olika nivåer av noggrannhet, baserat på nivån av oberoende dataverifiering. Huvuddelen av informationen om Apples återvunna material är certifierad och därmed verifierad av en oberoende tredje part. Mindre än tre procent av den totala massan i Apples levererade produkter under räkenskapsåret 2023 innehåller återvunnet material som antingen är leverantörsverifierat, vilket innebär att det har rapporterats av leverantören och dubbelkontrollerats av Apple, eller leverantörsrapporterat, vilket betyder att det har rapporterats av leverantören baserat på produktions- och allokeringssvården. Apple definierar alltid återvunnet material enligt ISO 14021. Vi inkluderar för närvarande inte branschgenomsnittet för återvunnet material, vilket kan leda till att den faktiska mängden återvunnet material underrapporterar. Den totala mängden återvunnet material i de levererade produkterna styrs av materialsammansättningen och den totala försäljningen. Detta innebär att den totala andelen återvunnet eller förnybart material kan variera baserat på antal och typ av produkter som säljs varje år.

⁶ Återvunnen kobolt används i alla Apple-konstruerade batterier till iPhone-, iPad- och Mac-enheter och redovisas enligt massbalans och system.

möta denna utmaning har vi antagit målet att fylla på 100 procent av vårt företags uttag av sötvatten på platser med hög belastning senast 2030.⁷

Vår leveranskedja står för ca 99 procent av vår totala vattenanvändning.⁸ Därför har vi ett nära samarbete med våra leverantörer genom vårt program för rent vatten. Programmet för rent vatten (Clean Water Program), som grundades 2013, hjälper leverantörer att minimera användningen av processvatten och anta bästa praxis för rening av avloppsvatten. Sedan programmet lanserades 2013 har de 246 deltagande leverantörerna ökat sin genomsnittliga återanvändningsgrad till 42 procent vilket innebär besparingar på 48 miljarder liter sötvatten, en total vattenbesparing på över 287 miljarder liter för räkenskapsåret 2023. Dessa besparingar är möjliga tack vare en rad olika initiativ, som återanvändning av återvunnet vatten, uppgraderingar till mer vattneffektiv utrustning och motströmssköljmetoder.

3.2.5. Noll avfall

I hela vår företagsverksamhet minskar vi mängden avfall som vi genererar och övergår mer och mer till återvinningsprogram. Vi samarbetar med våra leverantörer, återvinningsföretag och leverantörer av avfallslösningar för att eliminera avfall från våra tillverkningsprocesser. Under räkenskapsåret 2023 upprätthöll 100 procent av anläggningarna för slutmontering en policy där inget avfall gick till deponi⁹. Vi tillhandahåller de omfattade anläggningstillgångarna resurser och vägledning om hur de kan minska avfallet och sedan återanvända, återvinna eller kompostera det avfall som trots allt genereras. Detta har gett resultat: Under räkenskapsåret 2023 omdirigerade leverantörer 497 000 ton avfall från deponier, vilket ger en totalsumma på 3 miljoner ton sedan programmet påbörjades – vilket motsvarar en minskad deponi på 3,7 miljoner kvadratmeter. Under räkenskapsåret 2023 upprätthöll 100 procent av anläggningarna för slutmontering en policy där inget avfall gick till deponi.¹⁰

3.3. Smartare kemi

Välbefinnandet för våra anställda, kunder, människor i vår leveranskedja och på hela planeten är en prioritet för Apple, och det är därför vi har åtagit oss att använda säkrare material för att skapa säkrare produkter. Detta engagemang kräver ett idogt arbete för att bygga upp en heltäckande bild av kemikalierna i hela vår leveranskedja, för att insistera på rigorösa kemikaliehanteringsprocesser, för att främja införandet av säkrare kemiska alternativ och för att genom att utforma smartare metoder för att tillverka våra produkter. Säkrare kemi i våra produkter möjliggör också återvinning av materialen, så att våra produkter kan utgöra råvarorna för nästa generation.

3.3.1 Kartläggning och engagemang

Vårt program för fullständig materialupplysning kartlägger kemikalierna vi använder i våra produkter – ett arbete som omfattar tiotusentals delar och sammansättningar. Sedan tittar vi på hur våra produkter tillverkas. Vårt program för kemikaliesäkerhetsupplysning (Chemical Safety Disclosure, "CSD") innebär ett nära samarbete med våra partners i leveranskedjan för att få den senaste informationen om vilka material som används. Här ingår mängden material som konsumeras och hur de appliceras, lagras och hanteras samt de åtgärder som vidtas för att skydda anställda.

Vid slutet av räkenskapsåret 2023 hade fler än 1 000 leverantörsanläggningar delat med sig av sina kemikalielager och lagrings- och kontrollinformation som en del av vårt CSD-program, inklusive leverantörerna som representerar majoriteten av Apples direkta utgifter. Genom den här processen har vi identifierat fler än 17

⁷ Apple definierar anläggningens vattenanvändning som utsatt för hög vattenstress om området ligger inom eller tar vatten från ett avrinningsområde som har hög eller extremt hög baslinje för vattenstress baserat på verktyget WRI Aqueduct Water Risk Atlas V4.0, och som förfinats genom ytterligare lokal kunskap och forskning från tredje part.

⁸ Baserat på en vatteninventering som genomfördes 2019.

⁹ Dessa platser har verifierats av tredje part, UL Solutions, enligt UL 2799 Zero Waste to Landfill ECVP ("ECVP"). UL Solutions kräver att minst 90 procent hanteras genom andra metoder än omvandling av avfall till energi för att uppnå beteckningarna för "Zero Waste to Landfill" (Silver: 90–94 procent, Guld: 95–99 procent och Platina: 100 procent).

¹⁰ Alla etablerade leverantörer för slutmontering, eller leverantörer som Apple har arbetat med i mer än ett år, för iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, HomePod, Apple TV och Beats är tredjepartsverifierade som "Zero Waste" av UL Solutions (UL 2799 Zero Waste to Landfill ECVP). UL Solutions kräver att minst 90 procent hanteras genom andra metoder än omvandling av avfall till energi för att uppnå beteckningarna för "Zero Waste to Landfill" (Silver: 90–94 procent, Guld: 95–99 procent och Platina: 100 procent).

000 unika kemikalier och tillämpningar. Vårt arbete bidrar till en säkrare arbetsmiljö för människor i hela vår leveranskedja.

3.3.2 Bedömning och hantering

Den data som vi samlar in om kemikalier och material utgör grunden för viktiga beslut som formar vår produktdesign, våra tillverkningsprocesser och vår inställning till återvinning och återanvändning. Dessa data gör det möjligt för oss att ställa krav på våra leverantörer, inklusive de som anges i vår specifikation för reglerade ämnen ("**RSS**") och listan med begränsade material som inte ska användas med långvarig hudkontakt¹¹. Dessa krav stipulerar tydliga riktlinjer för potentiellt skadliga material, inklusive de som är märkta med begränsad användning.

Vårt bedömningssystem hjälper till att säkerställa att endast material som uppfyller våra stränga krav används i Apples produkter. I vårt miljötestlabb utvärderar vi säkerheten hos våra produkter och material med hjälp av kemiska analyser. Våra kemister testar materialens säkerhet och kontrollerar att de överensstämmer med våra specifikationer. Under räkenskapsåret 2023 utförde vi toxikologiska bedömningar av 1 600 nya material för att proaktivt utvärdera och eliminera potentiellt skadliga ämnen från våra produkter.

3.3.3 Innovation

Arbetet vi lägger på att kartlägga, utvärdera och hantera kemikalierna i vår leveranskedja lägger grunden till våra innovationer.

Vi har varit ledande inom identifiering och framgångsrikt avlägsnande av potentiellt skadliga ämnen sedan slutet av 1990-talet. Denna process har inneburit en rigorös utvärdering av kemikalier och borttagning av dem som inte överensstämmer med våra mål – i vissa fall innan borttagningen blir ett krav och branschstandard. Vi har arbetat med att fasa ut användningen av per- och polyfluorerade alkylsubstanser ("**PFAS**") i våra produkter och tillverkningsprocesser, bland annat genom att samarbeta med våra partners i leveranskedjan och utveckla alternativ.

Vi fortsätter vår utfasning i tre steg genom att sammanställa en omfattande katalog över PFAS-användning i våra produkter, identifiera och utveckla alternativ till PFAS som kan uppfylla våra prestandakrav samt bekräfta att alternativen överensstämmer med våra mål avseende säkerhet och miljö. Vi har skapat nya formuleringar för plast, lim och smörjmedel och ersatt PFAS med andra befintliga tekniker för att uppnå liknande prestanda när det gäller flamskydd och friktionsreducering.

Läs mer om vårt miljöarbete i vår rapport om miljöframsteg för räkenskapsåret 2023 på https://www.apple.com/environment/pdf/Apple_Environmental_Progress_Report_2024.pdf, som omfattar Apples miljö-, hälso- och säkerhetspolicy. Apples rapport om miljöframsteg för räkenskapsåret 2024 publiceras inom kort.

¹¹ https://www.apple.com/support/assets/docs/products/watch/Restricted_Chemicals_for_Wearables.pdf

4. VÅRA MEDARBETARE

På Apple arbetar vi varje dag för att skapa en inkluderande, säker och stöttande miljö för alla våra teammedlemmar. Vi hittar alltid nya sätt att investera i våra teams utveckling och uppmuntra samarbete och kreativitet. Dessutom tillhandahåller vi kraftfulla och omfattande förmåner samt mycket konkurrenskraftiga löner.

4.1. Inkludering och mångfald

På Apple fortsätter vi att skapa en kultur av inkludering, samhörighet och samarbete där alla kan göra sitt bästa. Denna unika kultur gör att vi kan skapa de bästa produkterna och tjänsterna i världen.

Denna rapport använder könskategorierna män och kvinnor. Företagen har största respekt för att kön inte är binärt. Arbetsstyrkan hos Apple Retail utgjordes av 47 % kvinnor under räkenskapsåret 2024 (44 % räkenskapsåret 2023). Arbetsstyrkan hos Apple AB utgjordes av 19 % kvinnor under räkenskapsåret 2024 (19 % räkenskapsåret 2023). Räkenskapsåret 2024 hade Apple AB 366 anställda i Sverige, Norge, Danmark och Finland¹².

4.1.1. Arbetsplatspraxis och policyer mot alla former av diskriminering och trakasserier

Apple strävar efter att främja lika möjligheter för alla anställda och sökande utan hänsyn till ras, hudfärg, religion, kön, sexuell läggning, könsidentitet, nationellt ursprung, funktionshinder, veteranstatus eller andra lagligt skyddade egenskaper. Vi tillhandahåller rimliga anpassningar för sökande och anställda med funktionsnedsättning.

Vi strävar efter att erbjuda en arbetsplats som är fri från trakasserier och diskriminering baserat på hudfärg, härkomst, nationellt ursprung, kast, kön (inklusive graviditet, förlossning, amning eller relaterade medicinska tillstånd), sexuell läggning, könsidentitet eller -uttryck, religion, tro, ålder, psykisk eller fysisk funktionsnedsättning, medicinska tillstånd, genetisk information, civilstånd, militär- eller veteranstatus eller på någon annan grund som skyddas av lag. Vi tolererar inte diskriminering eller trakasserier av våra anställda eller de som vi har en affärsrelation, tjänsterelation eller professionell relation med (inklusive kunder), och vi tolererar inte heller något slags våld på arbetsplatsen.

Apple kommer inte att hämnas – och kommer inte heller tolerera repressalier – mot någon person som i god tro har rapporterat en oro eller ett klagomål internt eller externt eller som har deltagit i utredningen av en oro eller ett klagomål.

4.1.2. Tillgänglighet för våra anställda

Tillgänglighet är en av våra värderingar och en grundläggande mänsklig rättighet. För att se till att alla våra teammedlemmar får det stöd de behöver har vi ett dedikerat globalt tillgänglighets- och anpassningsteam. Apples egna klassledande tillgänglighetsfunktioner används i hela Apples verksamhet av teammedlemmar med funktionsnedsättningar för att de ska bli mer produktiva och framgångsrika. SignTime, vår ondemand-lösning för teckenspråkstolkning, finns tillgänglig för både kunder och teammedlemmar för att underlätta omedelbar och effektiv kommunikation i följande länder: Storbritannien, USA, Kanada, Frankrike, Tyskland, Spanien, Italien, Korea, Australien och Japan. Vi har flera tillgänglighetsfokuserade utbildningar tillgängliga för teammedlemmar, chefer och rekryterare.

Vi har en katalog med alla dessa tillgänglighetsresurser tillgängliga som teammedlemmar enkelt kan komma åt och söka.

¹² Anställda i Norge (37), Danmark (111) och Finland (45) är anställda hos olika delar av Apple AB, nämligen Apple AB NUF, Apple AB, Filial AF Apple Aktiebolag, Sverige och Apple AB, filial i Finland.

4.2. Löner och förmåner

Apple strävar efter att erbjuda mycket konkurrenskraftiga löner i toppskiktet av alla lokala marknader och ger alla anställda möjlighet att bli delägare i Apple Inc.

Sedan 2017 har Apple uppnått och upprätthållit lika löner mellan könen för alla våra medarbetare. För att upprätthålla detta genomför Apple regelbundet djupgående bedömningar av sammanlagda ersättningar, inklusive grundlön, bonus och begränsade aktietilldelningar från Apple Inc.

Vi inser att våra medarbetare trivs bäst när de har resurser för att klara av sina behov samt tid och stöd för att lyckas i sina professionella och privata liv. Till stöd för detta erbjuder Apple en mängd olika förmåner för sina anställda runt om i världen och investerar i verktyg och resurser utformade för att stödja anställdas individuella tillväxt och utveckling.

4.3. Engagemang

På Apple tror vi på en öppen och ärlig kommunikation mellan teammedlemmar, chefer och ledare för att skapa en öppen, samarbetsfrämjande arbetsmiljö där alla kan bidra, växa och lyckas.

Teammedlemmar uppmuntras att kontakta sina chefer med frågor, feedback och funderingar, och Apple genomför undersökningar som mäter medarbetarnas åsikter inom områden som karriärutveckling, ledning och inkludering.

4.4. Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Apple är engagerade i att skydda sina teammedlemmar överallt där de är verksamma. Apple identifierar potentiella arbetsplatsrisker för att kunna ta fram åtgärder som minskar möjliga faror. Apple stödjer anställda med allmän utbildning i säkerhet och krishantering samt genom att införa specifika program för anställda i miljöer med potentiellt höga risker. Dessutom arbetar Apple för att skydda säkerheten för sina teammedlemmar, besökare och kunder med sitt globala säkerhetsteam och miljöteamen för hälsa och säkerhet.

4.5. Tillväxt och utveckling

Vi vill att alla ska kunna förverkliga sig själva under sin tid på Apple, oavsett om det är i sin nuvarande roll eller nästa karriärmöjlighet. Vi erbjuder många olika karriärvägar och vi fortsätter att ta nya steg för att säkerställa att alla på Apple har möjlighet att hitta stöd för att växa och utvecklas.

Exempel på program och initiativ hos Apple:

- Apple University erbjuder alla anställda särskilt framtagen undervisning, verktyg och resurser inom ett brett spektrum av ämnen för att hjälpa anställda lära sig att leda och utforska viktiga ämnen som rättvisa.
- Alla Apple-anställda kan anmäla sig till kostnadsfria onlinekurser med Coursera för personlig utveckling, karriärutveckling och certifieringar, med kurser på över 20 språk.

Dessutom sker en betydande mängd inläring inom teamen tack vare vår unika funktionella struktur. Våra ledare är experter inom sina områden och vägleder sina team för att ytterligare fördjupa sina specifika kunskaper och färdigheter, med stöd av många olika lokala utläringsteam och program.

Vi ger även teammedlemmar stöd via formella utbildnings- och karriärutvecklingsinitiativ.

5. LEVERANTÖRER

På Apple är vi djupt engagerade i att upprätthålla de högsta standarderna för arbetsvillkor, mänskliga rättigheter, ansvar för miljö och etiskt uppförande. Apples leverantörer måste erbjuda säkra arbetsförhållanden, behandla sina anställda med värdighet och respekt, agera rättvist och etiskt samt använda miljöansvariga metoder varhelst de tillverkar produkter eller utför tjänster åt Apple. Dessa förväntningar förmedlas till våra leverantörer genom vår uppförandekod för leverantörer ("koden") och standarder för leverantörsansvar ("**standarderna**"). Dessutom går vi ännu längre för att stärka arbetarna i vår leveranskedja genom initiativ som vår utvecklingsfond för leverantörsanställda, där vi investerar 50 miljoner USD för att bygga ut program som är utformade för att fortsätta förbättra upplevelsen av rättighetsutbildning, plattformarna för arbetarnas röster och utbildningsmöjligheter för leverantörsanställda.

Våra leverantörer måste arbeta i full överensstämmelse med alla tillämpliga lagar och regler och i enlighet med principerna som ingår i koden och standarderna. Koden och standarderna är i linje med internationellt accepterade rättigheter och standarder, inklusive FN:s internationella deklaration om mänskliga rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet (UNGP), OECD:s vägledning om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfulla leveranskedjor för mineraler från konfliktdrabbade områden och högriskområden och RBA:s (Responsible Business Alliance, "**RBA**") uppförandekod samt standarder från andra branschledande hälso- och säkerhetsorganisationer.

5.1. Arbetsrätt och mänskliga rättigheter

Apple anser att alla anställda i vår leveranskedja förtjänar en rättvis och etisk arbetsplats. Arbetstagare måste behandlas med värdighet och respekt och Apples leverantörer ska upprätthålla de högsta standarderna för mänskliga rättigheter.

Vår kod och våra standarder innehåller våra krav med avseende på arbetsvillkor och mänskliga rättigheter och kräver att leverantörer arbetar i enlighet med en mängd olika lagar och principer, inklusive skydd mot diskriminering.

Sedan 2008 har våra leverantörer utbildat fler än 28 miljoner anställda beträffande rättigheter på arbetsplatsen och mänskliga rättigheter, enligt vår kod och våra standarder. Utbildningarna omfattar internationella arbetsnormer, lokal arbetslagstiftning, miljö-, hälso- och säkerhetsstandarder, förebyggande av tvångsarbete, etik, tillgång till klagomålsmöjligheter och det skydd som krävs enligt Apples kod. Utbildningen bedöms och förnyas i takt med att lagar, bestämmelser och vår kod och våra standarder uppdateras.

Vår kod och våra standarder kräver att våra leverantörer ger sina anställda möjligheter att lämna feedback, inklusive klagomål, på sina anläggningar. Leverantörernas medarbetarintervjuer genomförs på arbetarens modersmål av oberoende externa revisorer utan att representanter från leverantörens ledning eller några kameror är närvarande. Dessa intervjuer är en viktig del av varje leverantörsbedömning vi gör, och vi följer upp personerna som intervjuas och som är villiga att hålla kontakten med oss för att vara säkra på att de inte upplever repressalier som ett resultat av sitt deltagande.

Vi är tydliga med att leverantörer inte får diskriminera någon arbetstagare på grund av ålder, funktionshinder, etnicitet, kön, civilstånd, nationellt ursprung, politisk tillhörighet, ras, religion, sexuell läggning, könsidentitet, fackföreningsmedlemskap eller någon annan status som skyddas av tillämplig nationell eller lokal lagstiftning, vid anställning eller andra anställningsförfaranden. Leverantörer får inte kräva graviditetstest eller medicinska tester, utom när det krävs enligt tillämpliga lagar eller förordningar eller är rimligt för säkerheten på arbetsplatsen, och får inte diskriminera på grund av testresultat.

Sedan 2008 har vi erbjudit en mängd olika utbildningsmöjligheter till fler än 7 miljoner människor i vår leveranskedja och hjälpt dem att utveckla de färdigheter som behövs för både dagens och morgondagens jobb.

5.2. Förebyggande av tvångsarbete och människohandel

Apple tolererar inte tvångsarbete. Leverantörer måste se till att allt arbete är frivilligt. Leverantörer är strängt förbjudna att delta i människohandel eller använda någon form av slavarbete, tvångsarbete, arbete utan lön eller fängelsearbete. Tvångsarbete omfattar transport, inhysning, rekrytering, överföring, mottagande eller anställning av personer genom hot, tvång, bortförande, bedrägeri eller betalningar till någon person som har kontroll över en annan person i syfte att utnyttja dem.

5.3. Förebyggande av tvångsarbete och människohandel

Leverantörer får endast anställa arbetare som har den tillämpliga lagstadgade åldern för anställning eller den tillämpliga åldern för att slutföra obligatorisk utbildning, beroende på vilken som är högst. Leverantörer kan tillhandahålla legitima lärlingsprogram på arbetsplatsen för utbildningsförmåner som är förenliga med artikel 6 i ILO:s konvention om minimiålder nr 138 eller lätt arbete i enlighet med artikel 7 i ILO:s konvention om minimiålder nr 138.

5.4. Respekt för mänskliga rättigheter på alla nivåer i vår leveranskedja

Apple är erkänt som ledande inom ansvarsfulla inköp av material till våra produkter. Även om Apple inte direkt köper, införskaffar eller inhämtar primära mineraler upprätthåller vi strikta standarder för ansvarsfullt införskaffande av material som används i våra produkter. Varje år publicerar vi en lista över identifierade smältverk och raffinaderier för tenn, tantal, volfram, guld (3TG), kobolt och litium i vår leveranskedja. Vi kartlägger även andra mineraler i våra produkter som glimmer, koppar och grafit. 100 procent av de identifierade 3TG-, kobolt- och litiumsmältverken och -raffinaderierna i vår leveranskedja har deltagit i oberoende tredjepartsrevisioner. Vi kräver även att våra leverantörer införskaffar råmaterialet på ett ansvarsfullt sätt och genomför due diligence i sina egna leveranskedjor.

5.5. Föreningsfrihet och fackförbund

Leverantörer måste fritt tillåta att arbetare utnyttjar sina lagliga rättigheter att umgås med andra, bilda och gå med i (eller avstå från att gå med i) organisationer efter eget val, och förhandla kollektivt, utan inblandning, diskriminering, vedergällning eller trakasserier.

5.6. Hälsa och säkerhet

Vår kod kräver att leverantörerna tillhandahåller en arbetsplats som är fri från hälso- och säkerhetsrisker, och varje leverantörsbedömning vi gör verifierar efterlevnaden av våra strikta hälso- och säkerhetsstandarder.

5.7. Engagemang hos intressenter

Det finns många frågor, från mänskliga rättigheter till klimatförändringar, som är större än något företag eller organisation och som kräver en strategi med flera intressenter. I detta samarbetar vi med branschorganisationer, civilsamhällets organisationer, akademiker, FN-organ och regeringar för att dela våra framsteg och främja bästa praxis.

Tillsammans hjälper vi till att stötta samhällen och individer genom att öka medvetenheten om mänskliga rättigheter och stärka lokala röster. Dessutom fortsätter Apple stödja fonden för globala mänskliga rättigheter, som syftar till att främja mänskliga rättigheter genom att erbjuda resurser till aktivister och gräsrotsorganisationer med potential att skapa positiva förändringar i över 40 länder.

5.8. Efterlevnad av koden och standarderna

En helomfattande bedömning utförs av externa revisorer på potentiella leverantörer för att få en grundläggande förståelse för hur de bedriver sina verksamheter. När vi hittar kritiska, men avhjälpbara risker, samarbetar vi med den potentiella leverantören för att rätta till problemen innan vi börjar göra affärer med dem.

Våra leverantörers efterlevnad av koden utvärderas också med hjälp av oberoende tredjepartsbedömningar, även kända som revisioner, som använder sig av fler än 500 kriterier. Våra bedömningsprocesser hjälper oss att identifiera risker och luckor i överensstämmelse med vår kod och våra standarder, som omfattar betydande risker beträffande mänskliga rättigheter, och som utförs av oberoende externa revisionsbyråer som är ackrediterade för att uppfylla internationella revisionsstandarder. Vi förbjuder leverantörer från att ha tillverkning i, rekrytera arbetskraft från eller köpa in material, produkter eller tjänster från regioner där Apple och tredje part inte kan få åtkomst till eller utföra omfattande, oberoende bedömningar av leverantörernas överensstämmelse med vår kod och våra standarder. Dessa bedömningar omfattar en grundlig granskning av alla detaljer i en leverantörs verksamhet – från arbetsplatsförhållanden till anställningsrutiner – via intervjuer med arbetare och ledning, genomgång av arbetsplatsen och detaljerade granskningar av verksamhet och dokumentation, inklusive anställningsregister, löneinformation, avtal och policyer.

I Apples rapportperiod för 2023 utfördes 893 oberoende externa bedömningar i fler än 50 länder och regioner. Varje år genomför vi, som en del av vårt bedömningsprogram, oanmälda bedömningar och besök, däribland för att undersöka arbetarnas oro och påståenden och verifiera risker som identifierats genom prediktiv analys. Vi kräver även att många av våra leverantörer går igenom RBA:s Validated Assessment Program, en tredjepartsbedömning av hela anläggningar som ofta används i branschen.

Läs mer om Apples engagemang i att skapa bästa möjliga leveranskedja i vår rapport om människor och miljö i vår leveranskedja för räkenskapsåret 2023 som finns på <https://www.apple.com/supply-chain>. Apples rapport om människor och miljö i vår leveranskedja för räkenskapsåret 2024 publiceras inom kort.

6. KUNDER

6.1. Design som stärker dig

Hos Apple är teknik som stärker människor och berikar deras liv en ledstjärna. Alla Apple-team strävar efter att ta fram teknik som är ännu bättre för våra användare – som skyddar deras rätt till integritet, som är hållbar och motståndskraftig, och som är inkluderande och tillgänglig för alla. Och var vi än träffar våra kunder – online, via telefon eller personligen – är vi fast beslutna att behandla alla med värdighet och respekt.

I alla våra produkter och tjänster tänker vi alltid på hur vi respekterar mänskliga rättigheter, inklusive integritet, yttrandefrihet, icke-diskriminering, tillgänglighet, hälsa, utbildning, ren miljö och säkerhet.

6.2. Integritet

Vi anser att integritet är en grundläggande mänsklig rättighet och vi förnyar oss ständigt för att ge användarna mer insyn och kontroll över sina data. Det är därför vi sätter branschstandarden för att minimera datainsamling och bearbetning av användarens data på enheten och bygger in branschledande transparens och kontroller i vår teknik.

Omsorgen för våra användares integritet ligger i linje med våra åtaganden om yttrandefrihet och tillgång till information. Våra produkter och tjänster hjälper kunder att lära sig, uttrycka sin kreativitet, utöva sin uppfinningsrikedom, kommunicera privat och säkert och dela information globalt, oavsett om det är via sms, ljud eller teckenspråk via FaceTime.

6.2.1. Utformade för integritet

Våra produkter och tjänster är utformade med innovativa integritetstekniker för att minimera hur mycket av dina data som Apple – eller någon annan – kan komma åt. De innehåller funktioner som har utformats och implementerats för att skydda kundernas integritet och ge dem kontroll över sin information.

Apple Intelligence blev tillgängligt i vissa länder i oktober 2024¹³. Apple Intelligence driver många funktioner i hela systemet, inklusive Skrivverktyg och Genmoji, och funktioner i appar som Mail, Meddelanden, Bilder med mera. Apple Intelligence är utformat för att skydda användarnas integritet i varje steg och använder bearbetning på enheten, vilket innebär att många av de modeller som driver den körs helt på enheten. För förfrågningar som kräver mer processorkraft utökar Private Cloud Compute integriteten och säkerheten för Apple-enheter till molnet. Apple Intelligence skickar endast de uppgifter som är relevanta för den begäran som ska behandlas på servern. De uppgifter som skickas till och returneras av Private Cloud Compute lagras inte och görs inte tillgängliga för Apple; de behandlas endast för att uppfylla användarens begäran. För första gången i branschen kan oberoende experter inspektera koden som körs på Apple-kiselservrar för att kontinuerligt verifiera detta integritetslöfte – ett extraordinärt steg framåt för integritet inom AI. Dessutom använder Apple inte användarnas privata personuppgifter eller användarinteraktioner vid träning av sina grundmodeller som driver Apple Intelligence-funktioner.

Safari var den första webbläsaren att blockera tredjepartscookies som standard så långt tillbaka som 2003, och 2017 lade Safari till funktionen Intelligent Tracking Prevention som ytterligare begränsar spårningen utan att påverka webbplatsernas funktion. De senaste uppdateringarna ger ett ännu bättre skydd mot spårare när användarna surfar på webben och från personer som kan ha tillgång till deras enhet. Det avancerade spårnings- och fotspårsskyddet går ett steg längre för att förhindra att webbplatser använder de senaste teknikerna för att spåra eller identifiera en användares enhet. Privat surfning låses nu när det inte aktivt används, så att användaren kan hålla flikarna öppna även när hen lägger ifrån sig enheten.

Kartor använder slumpmässiga identifierare för att säkerställa att kundernas rutter och platserna de söker på i Kartor inte är kopplade till deras Apple-ID, och iMessage och FaceTime är krypterade från början till slut, så att Apple inte kan avlyssna användarkommunikationer. Funktionen för avancerat dataskydd är ett alternativ för

¹³ Apple Intelligence är ännu inte tillgängligt i alla länder

användare som vill skydda merparten av sina iCloud-data – inklusive iCloud-säkerhetskopier, Bilder, Anteckningar med mera – med hjälp av kryptering från början till slut.

App Tracking Transparency kräver att utvecklare inhämtar användarens tillåtelse att spåra data mellan appar eller webbplatser som ägs av andra företag för användning i reklam eller för att delas med datamäklare.

Vi respekterar användarnas förmåga att känna till, komma åt, ändra, överföra, begränsa och radera personuppgifter, och vi strävar efter att samla in den minsta mängd data som krävs för att driva våra produkter och tjänster.

Vi anser att kunden ska styra vilken information som delas, var den delas och när den säkerhetskopieras. Vi publicerar en öppenhetsrapport med information om myndigheters begäranden om kunddata och borttagning av appar.

Användarna kan utöva sina integritetsrättigheter på vår dedikerade sida för data och integritet på <https://privacy.apple.com>, där de kan få en kopia av de personuppgifter som Apple har om dem gällande alla deras interaktioner med oss samt begära radering eller tillfällig inaktivering av deras konto om de så önskar.

Apple har åtagit sig att leverera reklam på ett sätt som respekterar användarnas integritet. Annonser som levereras av Apple kan visas i App Store, Apple News och Aktier beroende på jurisdiktion. Apples reklamplattform spårar inte användarna, och handlar eller delar inte heller användarnas personuppgifter med andra företag.

6.2.2. Integritet och säkerhet i App Store

För att uppfylla de högsta standarderna för integritet, säkerhet och innehåll samtycker alla apputvecklare i vår App Store till att följa våra riktlinjer för App Store-granskningar.

Dessa ger utvecklare tydlig och transparent vägledning beträffande säkerhet, prestanda, affärer, design och juridiska frågor, inklusive rätten att överklaga beslut. Riktlinjerna syftar till att säkerställa att apparna som erbjuds på App Store är säkra, ger en bra användarupplevelse, följer våra regler om användarintegritet samt skyddar enheter från skadlig programvara och hot.

I hela App Stores ekosystem fortsätter vi att lägga till innovativa nya funktioner som ytterligare främjar användarnas integritet. Information om integritetsinnehåll kräver att utvecklare, inklusive Apple, rapporterar sin datainsamling och integritetspraxis i ett standardiserat format. Nya verktyg som introducerades 2023 ger utvecklare tillgång till mer information om datapraxis för tredjeparts programutvecklingskit som de använder i sina appar, vilket gör att de kan tillhandahålla mer exakt integritetsinnehåll.

Läs mer om integritet hos Apple:

- Granska integritetsfunktionerna <https://www.apple.com/privacy/features/>
- Ta kontroll över vad du delar <https://www.apple.com/privacy/control/>
- Se hur appar från Apple hanterar dina uppgifter <https://www.apple.com/privacy/labels/>

6.3. Tillgänglighet

På Apple tror vi på att den bästa tekniken fungerar för alla. Det är därför våra produkter och tjänster är inkluderande genom sin utformning, med inbyggda tillgänglighetsfunktioner som hjälper dig att ansluta till, skapa och göra det du älskar – på de sätt som fungerar bäst för dig. Vi definierar funktionsnedsättning och tillgänglighet i breda drag i fem större kategorier för syn, hörsel, tal, rörlighet och kognitiv förmåga, och stödjer varje område med en mängd mycket anpassningsbara funktioner.

6.3.1. Syn

Om du är blind, har nedsatt syn eller bara föredrar större text hjälper dessa funktioner dig att anpassa din skärm, styra dina enheter och navigera i din omgivning. VoiceOver, en branschledande skärmläsare som beskriver exakt vad som händer på din enhet och Zoom, en skärmförstorare som förstorar innehållet du ser på din enhet. Magnifier, Apples inbyggda app för iPhone och iPad, förvandlar kameran till ett digitalt förstoringsglas som ökar storleken på alla fysiska föremål du riktar den mot. Detection Mode¹⁴ i Magnifier kombinerar kameran, LiDAR-skannern och maskininlärning direkt på enheten för att möjliggöra verktyg som People Detection, Door Detection¹⁵, Image Descriptions, Text Detection och Point and Speak, som kan ge dig mängder med information om din omgivning. Vehicle Motion Cues är en ny upplevelse för iPhone och iPad som kan bidra till att minska åksjuka för passagerare i fordon i rörelse. Med Vehicle Motion Cues representerar animerade prickar på skärmens kanter förändringar i fordonets rörelse för att minska sensoriska konflikter utan att störa huvudinnehållet.

6.3.2. Hörsel

Apple utformar funktioner för att förstärka ljuden du hör, eller hjälpa dig att hålla kontakten utan att höra något alls. AirPods Pro 2 tillhandahåller nu en hörapparatfunktion på klinisk nivå¹⁶ för upplevd mild till måttlig hörselnedsättning. Hörapparatfunktionen som lanserades under räkenskapsåret 2025 gör justeringar som förbättrar tydligheten hos röster och ljud omkring dig. Du kan till och med anpassa inställningarna – som förstärkning, balans och ton – efter dina behov. Innovativa funktioner som Sound Recognition meddelar dig om externa miljöljud som rinnande vatten, larm, elektriska apparater, krossat glas och mer, med möjligheten att träna din iPhone eller iPad att lyssna efter ett specifikt larm eller ljud från elektriska apparater. Music Haptics¹⁷ erbjuder ett nytt sätt för användare som är döva eller har nedsatt hörsel att känna musiken på iPhone. När den här tillgänglighetsfunktionen är aktiverad spelar Taptic Engine i iPhone upp tryckningar, texturer och subtila vibrationer till musikens ljud.

6.3.3. Tal

Om du har talsvårigheter eller föredrar att ta kontakt med andra människor utan att använda din röst, har vi utvecklat metoder för att ge dig fler sätt att kommunicera. Live Speech omvandlar din skrivna text till talade ord. Skriv vad du vill säga så säger din enhet det högt för att hålla kontakten under telefon- och FaceTime-samtal och direkta konversationer. Spoken Content innehåller en samling funktioner som gör att dina enheter kan läsa upp text. Använd Speak Screen för att höra innehållet på hela skärmen. Eller testa Speak Selection om du vill markera och höra ett specifikt textintervall. Med Vocal Shortcuts kan iPhone- och iPad-användare tilldela anpassade uttalanden som Siri kan förstå för att starta genvägar och slutföra komplexa uppgifter. Med Listen for Atypical Speech, en annan ny funktion, får användaren möjlighet att förbättra taligenkänningen för ett bredare spektrum av tal.

6.3.4. Rörlighet

Rörlighetsfunktionerna gör det enkelt att ändra din beröring, skapa anpassade gester och styra dina enheter på det sätt som fungerar bäst för dig. Med Switch Control kan du navigera på din enhet med en mängd olika

¹⁴ Detection Mode kräver en enhet som är utrustad med LiDAR-skanner. LiDAR-skannern är endast tillgänglig på iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max, iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max, iPhone 14 Pro, iPhone 14 Pro Max, iPhone 15 Pro, iPhone 15 Pro Max, iPhone 16 Pro, iPhone 16 Pro Max, iPad Pro 11 tum (M4), iPad Pro 13 tum (M4), iPad Pro 12,9 tum (4:e generationen eller senare) och iPad Pro 11 tum (2:a generationen eller senare).

¹⁵ Text Detection och Point and Speak kan läsa skyltar och etiketter på arabiska, engelska (Australien, Filippinerna, Förenade Arabemiraten, Indien, Irland, Malaysia, Nya Zeeland, Saudiarabien, Singapore, Storbritannien, Sydafrika, USA), franska (Belgien, Frankrike, Kanada, Schweiz), italienska, japanska, kantonnesiska (förenklad, traditionell), koreanska, mandarinkinesiska (förenklad, traditionell), portugisiska (Brasilien, Portugal), ryska, spanska (Mexiko, Spanien), tyska och ukrainska (Ukraina). Detection Mode bör inte användas i situationer där du riskerar att skada dig, i mycket riskfyllda situationer eller i nödsituationer.

¹⁶ Hörapparatfunktionen är ännu inte tillgänglig i alla länder. Hörseltest- och hörapparatfunktionerna stöds av AirPods Pro 2 med den senaste inbyggda programvaran i kombination med en kompatibel iPhone eller iPad med iOS 18 eller iPadOS 18 eller senare och är avsedda för personer som är 18 år eller äldre. Hörapparatfunktionen stöds också på en kompatibel Mac med macOS Sequoia eller senare. Den är avsedd för personer med upplevd lätt till måttlig hörselnedsättning.

¹⁷ Music Haptics är tillgängliga på iPhone 12 och senare (exklusive iPhone SE).

parametrar, som huvudspårning, ljudåtgärder och certifierade MFi-kopplingar. Voice Control¹⁸ hjälper dig att styra enheten med röstkommandon och fungerar på iPhone, iPad och Mac. Ögonstyrning¹⁹ ger användare ett inbyggt alternativ att styra sin iPad och iPhone med bara ögonen. Ögonstyrning drivs av artificiell intelligens och använder den framåtriktade kameran för att ställa in och kalibrera på bara några sekunder, fungerar med iPadOS och iOS-appar och kräver ingen ytterligare maskinvara eller tillbehör. Med maskininlärning direkt på enheten förvaras alla data som används för att konfigurera och styra den här funktionen säkert på enheten och delas inte med Apple.

6.3.5. Kognitivt

Om du behöver stöd för att behålla fokus eller för att effektivisera uppgifter kan dessa verktyg hjälpa till att underlätta vardagen för dig. Med Assistive Access är det enkelt för personer med kognitiva funktionsnedsättningar att skräddarsy sin iPhone och iPad för att minska den kognitiva belastningen och passa specifika behov och preferenser. Assistive Access tillhandahåller ett distinkt gränssnitt med knappar med hög kontrast, stora textetiketter och visuella alternativ till text. Bakgrundsljud hjälper till att minimera distraktioner och stödjer användare som vill fokusera, hålla sig lugna eller vila. Guided Access begränsar en enhet till en enda app och ger användaren möjlighet att styra vilka funktioner som är tillgängliga. Apple Intelligence²⁰ stödjer effektiv skriftlig kommunikation och förbättrar läsförståelse, minne och hågkomst m.m.

Läs mer om Apples engagemang i tillgänglighet på <https://www.apple.com/accessibility>.

6.4. Utbildning

Apple har arbetat tillsammans med utbildare i mer än 40 år för att inspirera nästa generation av elever och stödja kreativitet, problemlösning, kommunikation och samarbete. Utbildning ligger i vårt DNA – och vi vet att teknik kan öppna dörrar till nya möjligheter och ge studenter verktygen för att förverkliga sina drömmar. Det är därför vi samarbetar med skolor, ideella organisationer och samhällen för att få in teknik i klassrummen och utöka möjligheterna till lärande runt om i världen – och vi stödjer program som hjälper till att lära ut kodning, kreativitet och karriärfärdigheter till elever i alla åldrar. Vårt mål är att ge alla lärare och elever möjlighet att använda teknik som skyddar elevernas integritet och är tillgänglig för alla.

Vi utvecklar produkter, program, verktyg och resurser åt lärare för att de ska kunna skapa engagerande utbildningsupplevelser, och vi stödjer utbildningsledare och administratörer så att de kan få ut mesta möjliga av tekniken, både i klassrummet och utanför.

Apples utbildningsteam arbetar för att se till att elever, lärare och föräldrar har de bästa inlärningsverktygen redo i klassrummet.

6.4.1. Produkter för lärande

Vi arbetar för att se till att iPad och Mac är lika intuitiva och enkla att använda som de är engagerande och stärkande i utbildningen.

- a) iPad: Mångsidig för alla typer av lärande, från att skissa fram idéer, till redigering av bilder, förstärkt verklighet och att lära sig kodning. Kompatibel med apparna som lärare och elever använder varje dag, från inbyggda appar som Pages och Keynote, till mängder av fantastiska appar på App Store.

¹⁸ Voice Control finns inte tillgängligt i alla regioner eller i alla Apple-programvaror. Voice Control använder sig av röstigenkänningsfunktionen Siri för kantonnesiska (Hongkong), kinesiska (Fastlandskina), engelska (Australien, Kanada, Indien, Storbritannien, USA), franska (Frankrike), tyska (Tyskland), japanska (Japan) och spanska (Mexiko, Spanien, USA).

¹⁹ Eye Tracking finns tillgänglig på iPhone 12 och senare, iPhone SE (3:e generationen), iPad Pro (M4), iPad Pro 12,9 tum (5:e generationen och senare), iPad Pro 11 tum (3:e generationen och senare), iPad (10:e generationen), iPad Air (M2), iPad Air (4:e generationen och senare) och iPad mini (6:e generationen)

²⁰ Apple Intelligence är tillgängligt i betaversion på alla iPhone 16-modeller, iPhone 15 Pro, iPhone 15 Pro Max, iPad mini (A17 Pro) och iPad- och Mac-modeller med M1 och senare, med Siri och enhetsspråk inställt på engelska (Australien, Irland, Kanada, Nya Zeeland, Storbritannien, Sydafrika eller USA), som en del av en programuppdatering för iOS 18, iPadOS 18 och macOS Sequoia. Ytterligare funktioner och språk kommer att finnas tillgängliga i april, och fler språk tillkommer under årets gång. De språk som stöds 2025 är kinesiska, engelska (Indien, Singapore), franska, tyska, italienska, japanska, koreanska, portugisiska, spanska och vietnamesiska.

- b) Mac: Mac-datorer är konstruerade för att hålla, med kraft att hjälpa elever och lärare att ta sig an projekt av alla storlekar. Mac-datorerna har även branschledande batteritid som håller hela skoldagen och ännu längre.
- c) Apple TV: Apple TV tar lärandet till den stora skärmen. Lärare och elever kan spegla sin iPad eller Mac till en platt-TV eller projektor var de än befinner sig i klassrummet – vilket eliminerar behovet av interaktiva skrivtavlor och dokumentkameror. Apple TV är lätt och bärbar och ger både elever och lärare en smidig delningsupplevelse.

De flesta av våra utbildningsverktyg är kostnadsfria och vi erbjuder specialpriser på Mac, iPad och annan Apple-maskinvara till utbildningsinstitutioner, behöriga högskolestudenter, utbildningsfakulteter och personal.

6.4.2. Undervisningsverktyg

Våra undervisningsverktyg gör det möjligt för lärare att anpassa inlärningsupplevelsen åt varje elev samtidigt som de kan hålla varje elev fokuserad på sin uppgift. Vår Classroom-app fungerar som en kraftfull lärarassistent som gör det enkelt att navigera i lektioner och dela information, medan Schoolwork-appen underlättar distribution och insamling av uppgifter, spårar framsteg och stödjer samarbetet med eleverna.

6.4.3. Innehålls- och projektguider

Våra program hjälper lärare att integrera kreativitet och kodning i sina lektioner, även om de är nybörjare inom undervisning med teknik. Vi anser att kodning är en grundläggande kunskap. Kodning med Apple ger utbildare verktyg och resurser för att hjälpa eleverna att uttrycka sig och förbereda sig för framtiden, oavsett vilken karriär de sedan väljer. Våra kodningsresurser gör det enkelt för alla att lära sig skriva och lära ut kodning och apputveckling med Swift, Apples kraftfulla kodningsspråk med öppen källkod.

Vi arbetar alltid tillsammans med människor i samhället, särskilt med de som lider av sämre resurser, för att ge möjligheter till kodning, kreativitet och entreprenörskap till elever i alla åldrar.

- a) **Alla kan skapa:** projektguiderna innehåller enkla handledningar och nedladdningsbara resurser som kan inspirera till nya idéer och ta in kreativitet till vilken lektion eller vilket ämne som helst, genom video, fotografi, musik och teckning.
- b) **Alla kan koda:** resurser hjälper eleverna att ta till sig grunderna till kodning och apputveckling och tillhandahåller övningar på enheten för att öva på både kodning och problemlösning.
- c) **Utveckla i Swift:** Ger praktisk erfarenhet av att utveckla appar med Swift i Xcode, den integrerade utvecklingsmiljö som professionella utvecklare använder för att bygga sina appar.

6.4.4. Inspiration och stöd till lärare

Vi hjälper pedagoger att dela erfarenheter, idéer och inspiration, så att de kan få ut mer av tekniken i sina klassrum. Apple Education Community erbjuder gratis, professionellt lärande online i egen takt, utformat för att hjälpa lärare få ut det mesta möjliga av sin Mac eller iPad och vår kostnadsfria svit med appar för undervisning och lärande. Och med Apple Teacher kan lärare erhålla märken för att visa upp sina kunskaper. Över hela världen har nästan en miljon lärare anslutit sig till Apple Education Community för att hjälpa till att bygga upp sina färdigheter och sitt självförtroende med hjälp av Apples teknik.

Vår community med 1 300 Apple Distinguished Educators i 46 länder och regioner gör modeller, ger råd, förespråkar och publicerar material om sätt att integrera Apples teknik i undervisning och lärande. Dessa pedagoger är aktiva ledare med personligt engagemang för varje elev.

Det finns över 4 000 certifierade Apple Learning Coaches i 15 länder och regioner som har genomgått vårt kostnadsfria onlineprogram för professionell utbildning för lärarcoacher. Programmet är en onlinekurs på 6 enheter som innehåller en blandning av virtuella och fysiska sessioner som hjälper lärare att bygga upp sin coachingkapacitet och bygga kapacitet i sina skolor.

Apple Distinguished Schools är center för ledarskap och utbildningsexpertis som visar fördelarna med att lära sig med Apples teknik. De nästan 900 skolorna i 37 länder skapar miljöer där eleverna blir engagerade och nyfikna på att lära sig.

6.5. Hälsa

Apple ger användarna möjlighet att ta kontroll över sin hälsa genom att göra det enklare att spåra och dela information om sin hälsa och sitt välmående samtidigt som deras uppgifter alltid är skyddade. Detta möjliggör en mer välgrundad dialog med både nära och kära och läkare, så att användarna ska kunna fatta bättre hälsobeslut, varje dag.

Integritet är en grundläggande del av vårt hälsoarbete. Hälsoinformation bör alltid vara under användarens kontroll och var eller hur den typen av information delas bör vara helt upp till individen.

Sedan vi lanserade Apple Watch 2015 har vi ständigt inspirerats av berättelserna från våra användare om hur hälsa, fitness och säkerheten hos Apple Watch har förändrat deras liv. Berättelserna kommer från allt från användare som upptäckte att målet att stänga sina aktivitetsringar varje dag motiverade dem att leva mer hälsosamt, till de som uppmärksammades på en potentiell oregelbunden hjärtrytm och sökt medicinsk vård för undersökning. Det är berättelser som dessa som driver oss att ständigt göra mer för våra användare.

Apple introducerade nyligen kraftfulla funktioner på Apple Watch, bland annat appen Vitals, som ger användaren möjlighet att enkelt se när viktiga hälsomätvärden under natten ligger utanför det normala området, och sömnapnéaviseringar, så att användaren kan prata med sin vårdgivare om att testa sig. Med AirPods Pro 2 presenterade Apple under kalenderåret 2024 världens första heltäckande upplevelse för hörselhälsa med en kliniskt validerad hörseltestfunktion, en hörselhjälpsfunktion som kan köpas utan recept och aktivt hörselskydd²¹ i olika lyssningslägen för att förhindra exponering för högt buller i miljön.

Psykisk hälsa är lika viktig som fysisk och påverkar människor varje dag, i hur de tänker, känner och agerar. Apple erbjuder funktioner för att stödja människor i deras mentala välmående. De här funktionerna ger användarna möjlighet att logga sina känslor och sitt dagliga humör, få värdefulla insikter och enkel åtkomst till bedömningar och resurser.

De kraftfulla sensorerna i Apple Watch med temperaturfunktioner ger kvinnor ytterligare insikter i sin hälsa. Med de nya temperaturfunktionerna kan användarna få retrospektiva ägglossningsberäkningar. Att veta när ägglossningen har inträffat kan vara till hjälp för familjeplanering, och Apple Watch gör det enkelt och smidigt genom att tillhandahålla allt detta i Health-appen.

Dessa funktioner utökar uppsättningen innovativa funktioner för Apple Watch som EKG-appen, aviseringar om oregelbunden hjärtrytm, falldetektering och kraschdetektering som ger användarna viktiga hälso- och säkerhetsverktyg.

Funktioner som tid i dagsljus, sömn och syrenivå ger användarna fler insikter i sitt övergripande välbefinnande för att själva kunna fatta mer välgrundade beslut. Apple Watch-användarna kan också se en bedömning av sin konditionsnivå – en kraftfull indikator på den allmänna hälsan – i Health-appen och få ett meddelande om den faller inom det "låga" intervallet. Den här banbrytande tekniken ger användarna bättre möjlighet att förstå sina konditionsmätningar, direkt på handleden.

Apple introducerade också en mängd olika tjänster och funktioner för att hjälpa människor på sina hälso- och träningsresor. Apple Fitness+ är en prisbelönt fitness- och friskvårdstjänst, designad för att vara välkommande för alla, var de än befinner sig på sin resa. Fitness+ hjälper användarna att träna både kropp och sinne med en personlig och engagerande upplevelse som kan utföras när som helst, var som helst. Funktionen integrerar

²¹ Hörselskyddet fungerar med AirPods Pro 2 med den senaste inbyggda programvaran i kombination med en kompatibel iPhone, iPad eller Mac med iOS 18, iPadOS 18 eller macOS Sequoia och senare. Funktionen är endast tillgänglig i USA och Kanada. Se support.apple.com/120850 för total dämpning och mer information. Hörselskyddsfunktionen är inte lämplig för skydd mot extremt höga impuls ljud, t.ex. skottlossning, fyrverkerier eller tryckluftshammare, eller mot ihållande ljud som är högre än 110 dBA.

intelligent träningsstatistik från Apple Watch direkt på skärmen och motiverar användarna från början till slut med musik från aktuella toppartister.

På iPhone är Walking Steadiness den första funktionen av sin typ i branschen och ger insikt om fallrisker genom att utnyttja viktiga mobilitetsdata när användarna går med sin iPhone, direkt i Health-appen. Health-appen ger en samlad bild av användarnas hälsoinformation med data från iPhone, tredjepartsappar och Apple Watch.

Vi har en gedigen historik av att stötta det medicinska samhället genom plattformar som ResearchKit och CareKit, som hjälper forskare att ta fram medicinska insikter och upptäckter om tillstånd från epilepsi till Parkinsons, i en takt och omfattning som aldrig tidigare skådats. Läs mer om det globala forskarsamhällets arbete på <https://www.researchandcare.org/>

Vår teknik ger vårdgivare de verktyg de behöver för att arbeta effektivt på sjukhus och ta kontakt med patienter på distans. Appar på iPad, iPhone och Apple Watch kan hjälpa vårdpersonal att ge personlig vård. Vi har sett hur vår teknik också kan ge vårdpersonal möjlighet att bli mer mobila, vilket gör att mer tid kan läggas på patienterna. Våra enheter är utformade för att skydda patientuppgifter men fortsätta vara enkla att använda med olika leverantörer. Resultatet är en vård som blir mer effektiv, mer personlig och i slutändan mer mänsklig. Läs mer om hur våra produkter hjälper vårdpersonalen (<https://www.apple.com/healthcare/products-platform/>).

Läs mer om Health på <https://www.apple.com/newsroom/pdfs/Health-Report-October-2023.pdf>

6.6. Vi bryr oss om våra kunder

På Apple vill vi skapa produkter och tjänster som berikar människors liv.

6.6.1. En upplevelse i världsklass

Vi motiveras av att skapa den bästa användarupplevelsen genom våra produkter och i interaktionen med våra kunder. Vi fokuserar på banbrytande teknik och innovativa funktioner som gör oss unika och får människor att återvända till Apple.

6.6.2. Stöd i detaljhandeln

Vårt fokus på våra kunder sträcker sig till en detaljhandelsupplevelse som sätter våra kunder i centrum. Våra återförsäljarteam inspirerar våra kunder att upptäcka och köpa Apples produkter, tjänster och tillbehör genom att leverera en personlig upplevelse som ingen annan kan matcha. Apples specialister i butikerna och kontaktcentren hjälper kunderna att hitta rätt produkter med support – på plats, via telefon eller via chatt. Med sessioner på Today at Apple och Personal Setup kan kunderna lära sig hur de får ut det mesta av sina enheter och ta sin kreativitet ett steg längre.

För företagskunder tillhandahåller de dedikerade företagsteamerna i varje Apple Store-butik råd, prissättning och stöd som småföretag behöver i våra samhällen.

Vi har ett nära samarbete med auktoriserade Apple-återförsäljare, som operatörer och partneråterförsäljare, för att förbättra kundernas shoppingupplevelser utöver våra egna återförsäljare och Apple Store-butiken online.

6.6.3. Vara lyhörda och förbättra

Vi övervakar kontinuerligt kundernas feedback, bedömer viktiga drivkrafter och utnyttjar analyser för att förbättra kundupplevelsen. Kundernas feedback delas med såväl teammedlemmar som ledare, så att alla förstår deras inverkan och är fokuserade på att göra kundupplevelsen så bra som möjligt.

När vi fortsätter att leverera exceptionella produkter fortsätter vi också vara engagerade i högkvalitativa standarder och transparent kommunikation med kunderna. Vi har en systemstatusida där vi aktivt rapporterar identifierade systemproblem och erbjuder serviceprogram för att lösa maskinvaruproblem. Vi uppmanar våra kunder att kontakta oss med frågor, ge feedback eller be om support.

7. SAMHÄLLET

På Apple är vi fast beslutna att lämna världen bättre än vi fann den. Det innebär att vi stödjer samhällen med globala och lokala initiativ, investeringar och donationer som ökar människors möjligheter och hjälper till att åtgärda akuta behov.

Vi vet också att vi påverkar samhällen runt om i världen genom att skapa och upprätthålla lokala jobb. När våra team fortsätter att växa är vi stolta över att främja innovation, möjligheter och ekonomiskt stöd över hela världen.

7.1. Företagsdonationer

Vårt program för företagsdonationer stödjer organisationer som arbetar med några av de mest angelägna frågor som samhället står inför idag. Vi donerar till ideella organisationer och andra organisationer som vi samarbetar med för att stödja specifika initiativ, samt direkt till organisationer som stöder våra mål att stärka samhällen och förstärka Apples värderingar.

Våra initiativ för samhällsstöd är tillräckligt smidiga för att vi ska kunna reagera på ett snabbt och effektivt sätt. Vi stödjer utvalda organisationer på en mängd olika sätt, bland annat med ekonomiskt stöd, Apple-teknik och expertis från våra team.

Vi har utformat våra företagsdonationer för att tillgodose omedelbara behov på de platser där vi bor och arbetar och för att bygga upp samhällets motståndskraft. Vi tror att vi kan hjälpa samhällen genom att stödja gräsrotsorganisationer som arbetar direkt med lokala intressenter. Vi fokuserar våra donationer på program som bygger starka samhällen och stärker kreativa människor på de platser där vi bor och arbetar.

Vi letar alltid efter sätt att stödja insatser som är i linje med våra värderingar hos Apple. Följande är bara några exempel på detta stöd.

- a) Battersea Arts Centre: Battersea Arts Centre (BAC) ligger i London men har lokal, nationell och internationell räckvidd. BAC är en viktig knutpunkt för kreativ frihet och risktagande och driver förändring genom att stärka unga människor, ge konstnärer en plattform och stödja samhällen. Sedan förra året har Apple stöttat BAC i att leverera BAC Next Gen ungdomsprogram, inklusive deras branschledande Next Gen Producers: stöd till 8 lokala nya kreatörer för att finslipa deras produktion och utveckla framtida professionella möjligheter inom sektorn. Next Gen Producers-programmet kulminerade i Homegrown Festival, ett komplett program av evenemang som producerades av Next Gen Producers.
- b) ChangemakerXchange: I Europa, Mellanöstern och Nordafrika lanserade Apple ett partnerskap med ChangemakerXchange för att stärka klimatåtgärder och ledarskap i regionerna. Genom att skapa ett nätverk för att ansluta, bygga upp och lyfta ungdomsledda klimatinnovationer har Apple hjälpt till att para ihop lösningar med finansieringsmöjligheter och förbättra ledarskapsförmågorna inom klimatarbetet. Initiativet lanserades i Egypten vid FN:s klimatkonferens (COP27) och har under två år stöttat en grupp på 100 förändringsskapare och sociala innovatörer – 50 från Europa och 50 från Mellanöstern och Nordafrika.
- c) Kriser och naturkatastrofer: Vi har även mobiliserat medel och humanitärt stöd för ett antal oväntade händelser under räkenskapsåret 2024, inklusive jordbävningar i Kina och Japan, skogsbränder i Santa Fe och översvämningar i Brasilien.

7.2. Vägörenhet och anställda

Vårt gåvoprogram för anställda främjar välgörenhet till kvalificerade organisationer genom att vi matchar våra anställdas donationer med tid, pengar eller Apple-produkter, upp till ett årligt tak. Vi ger anställda möjlighet att bidra till de saker de bryr sig om och vi stöttar deras arbete genom att matcha donationen. Dessutom kan

anställda organisera både virtuella och personliga volontäraktiviteter för sina kollegor via Apple Global Volunteer Program.

Under räkenskapsåret 2024 fortsatte Apple att stödja europeiska välgörenhetsorganisationer genom sitt program där Apple matchar gåvorna.

7.3. Jobbskapande

Apple har över 25 000 anställda i Europa, inom ett allt bredare spektrum av roller, inklusive hårdvaru- och mjukvaruteknik, vetenskap, bygg, tillverkning, detaljhandel, kundsupport, marknadsföring och design.

Vi har varit verksamma i Europa i över 40 år och är stolta över att vara en motor för möjligheter och tillväxt. Våra anställda, leverantörer och apputvecklare arbetar över hela Europa, i stora och små samhällen och inom tusentals yrkesområden. Vi stödjer över 2,6 miljoner jobb i Europa.

Räkenskapsåret 2024 anställde Apple Retail i genomsnitt 215 personer (220 för räkenskapsåret 2023). Räkenskapsåret 2024 anställde Apple AB i genomsnitt 366 personer (374 personer för räkenskapsåret 2023).

7.3.1. Leverantörer och tillverkare

Alla företag som levererar varor, tjänster eller arbetskraft till Apple är en del av vår globala leveranskedja, som består av tusentals företag och miljontals människor i mer än 50 länder och regioner. Från komponenttillverkare till logistikleverantörer, stödjer Apple direkt eller indirekt hundratusentals jobb, inklusive samarbete med leverantörer och företag i alla länder i Europa. Dessa leverantörer tillhandahåller utrustning, delar och material till alla våra kärnprodukter.

Från människorna som tillverkar komponenter till våra produkter till människorna som distribuerar och levererar dem stödjer vi direkt eller indirekt hundratusentals jobb i hela Europa. Med mer än 4 000 leverantörer i regionen arbetar vi med företag i många europeiska länder.

7.3.2. Jobb inom iOS-appekonomin

Sedan App Store lanserades 2008 har iOS-appekonomin blivit en av världens snabbast växande sektorer. App Stores ekosystem stödjer miljontals jobb över hela världen och underlättar för entreprenörer från Argentina och Alaska till Zimbabwe och vidare. I Europa stödjer ekosystemet ytterligare 2,4 jobb.

8. FÖRETAGSSTYRNING

Apple bedriver verksamhet etiskt, ärligt och i enlighet med tillämpliga lagar. Våra policyer för efterlevnad och affärsuppförande lägger grunderna för hur vi gör affärer och hur vi omsätter våra värderingar i praktiken varje dag.

8.1. Företagsstyrning

Apple arbetar enligt ett ramverk för företagsstyrning som är utformat för att vara en flexibel arbetsstruktur för principiella åtgärder, effektivt beslutsfattande och lämplig övervakning av både efterlevnad och resultat. Styrelsen övervakar den verkställande direktören och andra ledande befattningshavare beträffande kompetens och etik och strävar efter att säkerställa att aktieägarnas långsiktiga intressen tillgodoses.

Arbetet med miljön och sociala initiativ är inbäddat inom olika delar av verksamheten, med ett brett samarbete för att driva initiativ som är viktiga för Apple. Till exempel är Apples EPSI VD ansvarig för utveckling, granskning och genomförande av planer som är utformade för att minimera Apples påverkan på miljön, medan Apples senior vice VD för verksamheten leder vårt arbete och våra framsteg i det viktiga arbetet att skydda människor och planeten genom hela vår leveranskedja.

8.2. Etik och efterlevnad

8.2.1. Efterlevnad och affärsuppförande

Apples policy för affärsuppförande ("**policyn**") gäller för alla hel- och deltidsanställda och är tillgänglig för anställda på över 20 språk. Policyn beskriver principerna för ärlighet, respekt, konfidentialitet och efterlevnad som vägleder Apples affärspraxis. Dess principer gäller även för Apples leverantörer, entreprenörer, konsulter och andra affärspartner när de tillhandahåller Apple varor och tjänster eller agerar å våra vägnar.

Apples efterlevnads- och affärsuppförandeteam fokuserar bland annat på affärsuppförande, politisk efterlevnad, efterlevnad av regler om modernt slaveri, export och efterlevnad av sanktioner, efterlevnad av hälsa, efterlevnad av antitrustregler, efterlevnad av antikorrupsionsregler, efterlevnad av onlinesäkerhet och tredje parters efterlevnad. Ytterligare efterlevnadsfunktioner är integrerade i våra affärsorganisationer.

8.2.2. Utbildning och resurser

Våra utbildningar hjälper våra anställda att fatta bra beslut. Alla anställda måste gå en årlig scenariobaserad onlineutbildning för affärsuppförande som uppdateras varje år. Utbildningsämnena i denna inkluderar beteenden på arbetsplatsen, insiderhandel, intressekonflikter, gåvor, konfidentialitet, konkurrens, integritet och Apples policy för mänskliga rättigheter. Över 99 % av de anställda genomförde den årliga utbildningen för affärsuppförande år 2024. Vår interna webbplats för affärsuppförande erbjuder våra anställda ytterligare resurser, inklusive regelbundet uppdaterade frågor och svar, utvalda ämnen och verktyg för chefer.

Dessutom får alla anställda obligatoriska årliga eller halvårsvisa utbildningar om integritet, respekt hos Apple och inkludering hos Apple. Ytterligare obligatorisk och återkommande utbildning inkluderar antikorrupcion, antitrust och konkurrens, export och sanktioner och chefspecifika utbildningar.

8.2.3. Efterlevnadspolicyer

Apples etiska affärspraxis anges i policyn och ytterligare viktiga efterlevnadspolicyer.

Vi tillhandahåller viktiga efterlevnadspolicyer offentligt på vår webbplats för etik och efterlevnad (<https://www.apple.com/compliance/>). Där återfinns våra policyer beträffande antikorrupcion, export och sanktioner, mänskliga rättigheter, uppförandekoden för leverantörer och uppförandekoden för tredje part.

8.2.4. Överträdelse

Apples globala policy för visselblåsare gäller för personer som har en affärsförbindelse med Apple och som har misstankar eller kännedom om eventuella oegentligheter som rör Apple. Detta inbegriper men är inte begränsat till nuvarande och tidigare anställda, direktörer och tjänstemän, entreprenörer och underleverantörer till Apple och dess dotterbolag. Den här policyn beskriver Apples åtagande för att skydda och stödja individer som rapporterar sådana problem. Våra anställda är skyldiga att berätta om alla brott mot policyn, andra Apple-policyer samt juridiska eller regulatoriska krav, och vi gör det enkelt för anställda och tredje parter att rapportera problem. Vi uppmuntrar alla anställda som känner oro att ta upp det på det sätt de känner sig mest bekväma, inklusive till vilken chef som helst, eller till HR, den juridiska avdelningen eller affärsuppförandeavdelningen.

Våra anställda kan kontakta Apples team för affärsuppförande via telefon, e-post eller webbformulär. Apples tredjepartsrapporteringstjänst, <https://apple.ethicspoint.com> är också tillgänglig för anställda och externa parter för att rapportera problem till teamet för affärsuppförande, och den ger möjlighet till anonym rapportering där det är tillåtet enligt lokal lagstiftning. Den externa rapporteringstjänsten är tillgänglig när som helst med ett flerspråkigt rapporteringsalternativ med lokala, avgiftsfria nummer.

Affärsuppförandeavdelningen samarbetar med lämpliga team hos Apple för att undersöka problem och fastställa lämpliga lösningar, inklusive korrigerande åtgärder upp till och inklusive uppsägning vid behov. Apple kommer inte att hämnas – och kommer inte att tolerera repressalier – mot någon enskild person för att ha rapporterat en oro eller ett klagomål i god tro, eller för att ha deltagit i utredningen av ett klagomål.

8.2.5. Ansvarsutkrävande

Apples organisation för efterlevnad och affärsuppförande arbetar under överinseende av Apples chef för efterlevnad, som tillhandahåller styrelsens revisions- och ekonomikommitté regelbundna uppdateringar.

Organisationen genomför interna och oberoende bedömningar av sina efterlevnadsprogram för att fastställa effektiviteten och gör ändringar i policyer och utbildningar som speglar nya trender.