

Kaupparekisteri
Handelsregistret

Saapumispäivä
Ankomstdag 13.05.2024

Verohallinnosta saapuneet tiedot
Uppgifter inkomna från skatteförvaltningen

Yrityksen tiedot
Företagets uppgifter

Yritys- ja yhteisötunnus Företags- och organisationsnummer 0871684-7	Tilinpäätöksen kausi Bokslutsperiod <u>01.01.2023</u> - <u>31.12.2023</u>
--	---

Konsernitiedot
Koncernuppgifter

- Tilinpäätös sisältää konsernitilinpäätöksen
Bokslutet omfattar ett koncernbokslut
- Tilinpäätös ei sisällä konsernitilinpäätöstä
Bokslutet omfattar inte koncernbokslutet

Konsernitilinpäätöstieto näytetään asiakkaan ilmoittamalla tavalla
Koncernbokslutsuppgiften visas på det sätt som kunden har anmält



Signers:

Name	Method	Date
LAURI TAPIO LEINO	Strong, BankID FI	2024-04-25 09:10
KARI JUHANI VIRTÄ	Strong, BankID FI	2024-04-25 09:31
BURKHARD MICHAEL SEBASTIAN KRAPF	Strong, BankID FI	2024-04-25 09:53
GEORG THOMAS PIMENOFF	Strong, BankID FI	2024-04-25 14:46



This document package contains:

- Front page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

THE SIGNED DOCUMENT FOLLOWS ON THE NEXT PAGE >

Retta Services Oy
Valimotie 17-19
00380 HELSINKI
Y-tunnus 0871684-7

Retta Services Oy

TILINPÄÄTÖS JA TOIMINTAKERTOMUS

1.1.–31.12.2023

TILINPÄÄTÖS 31.12.2023

SIVU

Sisällysluettelo

Toimintakertomus

1-2

Tuloslaskelma

3

Tase

4

Rahoituslaskelma

5

Liitetiedot

6-9

Allekirjoitukset, tilinpäätösmerkintä

10

RETTA SERVICES OY

TOIMINTAKERTOMUS TILIKAUDELTA 1.1.–31.12.2023

Toimintaympäristö ja sen muutokset

Investointien ja kotitalouksien kulutuksen vähenemisen takia Suomen talous hidastui ja loppuvuonna 2023 talous oli taantumassa. Inflaation takia korkotasoa pysyi korkeana, mikä osaltaan vähensi investointien määrää. Asuntorakentamisessa uudiskohteiden aloitusmäärä pieneni merkittävästi jo toista vuotta peräkkäin.

Retta Services Oy jatkoi asunto-osakeyhtiöt-asiakasryhmässä isännöintiliiketoiminnan kehittämistä strategian mukaisesti katsausvuonna.

Ollennaiset tapahtumat tilikauden aikana

Tilikauden aikana Retta Services Oy osti Karjan Tili- ja Isännöintikeskus Oy koko osakekannan. Kauppa toteutui 31.5.2023. Ostettu yhtiö sulautui Retta Services Oy:öön 31.12.2023.

Tulevaisuuden näkymät

Odotettavissa on, että Suomen talous kääntyy taas kasvuun vuoden 2024 aikana. Inflaation hidastuminen ja korkojen lasku vaikuttavat myönteisesti kiinteistösijoitus- ja vuokramarkkinoille sekä asunto-osakeyhtiöiden tilanteeseen. Tulevassa markkinatilanteessa sijoittajia houkuttelevat edelleen turvallisimmiksi koetut kohteet: vakaan kysynnän ja kassavirran asunto- ja yhteiskuntakiinteistöt sekä kaikkein parhaimmat toimistokohteet.

Kiinteistöjohtamisen liiketoiminnassa merkittävä osa liikevaihdosta perustuu sopimuslaskutukseen, mikä lieventää epävarmojen talousnäkökuvien vaikutusta liikevaihtoon ja tulokseen vuonna 2024. Odotamme, että liiketoiminnan kannattavuus tulee olemaan vuotta 2023 korkeammalla tasolla, johtuen sopimuskannan hyvästä kehityksestä, kustannusten sopeuttamistoimenpiteistä sekä panostuksista henkilöstö- ja asiakaskokemukseen.

Asunto-osakeyhtiöiden liiketoiminnassa digitalisaation tuomat muutokset näkyvät yhä voimakkaammin asiakastyössä. Digitalisaatio mahdollistaa mm. toimintojen laajemman automatisoinnin sekä toimenpiteiden paremman ja avoimemman seurannan. Loppuasiakkaalle tämä näkyy aktiivisempänä vuorovaikutuksena sekä parempana asiakaskokemuksena. Taloyhtiödatan hyödyntäminen tehostaa entisestään toimintojen ja hankintojen vertailtavuutta taloyhtiöiden parhaaksi, mikä vahvistaa niin ikään asiakaskokemusta. Vallitseva kehityssuunta vauhdittaa myös markkinoiden konsolidoitumista, kun investointitarpeet datan käytölle jatkossa kasvavat.

Isännöintiliiketoiminnan yleiset vaatimukset tulevat kasvamaan mm. peruskorjaustarpeiden lisääntymisen, energiatehokkuustavoitteiden ja muuttuvan lainsäädännön vuoksi.

Hallinto

Retta Services Oy:n hallitukseen ovat tilikaudella 2023 kuuluneet seuraavat henkilöt:

Kari Virta	puheenjohtaja	1.1.-31.12.2023
Sebastian Krapf	jäsen	1.1.-31.12.2023
Thomas Pimenoff	jäsen	1.1.-31.12.2023
Lauri Leino	jäsen	1.1.-31.12.2023

Retta Services Oy:n toimitusjohtajana toimi Kari Virta.

Yhtiön tilintarkastajana on toiminut Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Toni Halonen.

Yhtiön osakkeet

Yhtiön osakepääoma jakautuu 50 kappaleeseen osakkeita. Kullakin osakkeella on yksi ääni ja samanlainen oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin.

Henkilöstö

Henkilökunnan määrä yhtiössä oli keskimäärin 969 (2022: 1052).

Toiminnan tulos ja tilinpäätös

Yhtiön liikevaihto oli 87,2 M€ (edellisellä tilikaudella 81,3 M€) ja liikevoitto oli 2,7 M€ (edellisellä tilikaudella liiketappio -4,3 M€). Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot olivat 5,4 M€ (5,2 M€). Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 2,5 M€ (edellisellä tilikaudella -4,4 M€).

Yhtiön taloudellista asemaa ja tulosta kuvaavat tunnusluvut:

	2023	2022	2021
Liikevaihto (M€)	87,2	81,3	83,7
Liikevoitto (M€)	2,7	-4,3	-0,7
Liikevoitto -%	3,0 %	-5,3 %	-0,8 %
Omavaraisuusaste	23,2 %	29,3 %	44,0 %

Liiketoiminnan riskitekijät

Yhtiön strategisia riskejä hallitaan arvioimalla säännöllisesti yhtiön toimintaa ja sen toimintaympäristöä. Yhtiön johto arvioi ja päivittää yhtiön strategiaa säännöllisesti. Yhtiön toiminnallisia riskejä hallitaan toimimalla hyvän hallintotavan mukaisesti ja niiden osalta on tehty tarkennuksia tilivuoden aikana. Yhtiön toimintatavat ja toimenkuviin liittyvät vastuut ja oikeudet on määritelty ja yhtiön toiminnasta raportoidaan säännöllisesti omistajille.

Tilikauden tulos ja voitonjakoehdotus

Retta Services Oy:n tilikauden tulos on -3 732 109,72 €.

Retta Services Oy:n hallitus esittää yhtiökokoukselle, että tilikaudelta ei jaeta osinkoa.

TULOSLASKELMA	Liitetieto	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
LIKEVAIHTO		87 220 227,48	81 269 101,53
Liiketoiminnan muut tuotot		1 268 801,82	272 963,03
Materiaalit ja palvelut			
Ulkopuoliset palvelut		-3 546 385,31	-2 053 691,83
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-45 880 821,19	-45 205 639,13
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-8 560 580,32	-7 576 465,12
Muut henkilösivukulut		-743 699,36	-1 637 087,62
		<u>-55 185 100,87</u>	<u>-54 419 191,87</u>
Poistot ja arvonalentumiset			
Suunnitelman mukaiset poistot	1	-5 360 280,02	-5 199 473,53
Liiketoiminnan muut kulut	2	-21 741 140,04	-24 135 724,26
LIKEVOITTO (-TAPPIO)		2 656 123,06	-4 266 016,93
Rahoitustuotot ja -kulut	3		
Tuotot muista pysyvien			
vastaavien sijoituksista		0,00	0,00
Muut korko- ja rahoitustuotot		5 541,78	4 515,04
Korkokulut- ja muut rahoituskulut		-125 596,88	-125 328,67
		<u>-120 055,10</u>	<u>-120 813,63</u>
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		2 536 067,96	-4 386 830,56
Tilinpäätössiirrot			
Konserniavustukset(annetut)		-6 250 000,00	-2 500 000,00
Poistoeron muutos		29 308,61	30 229,55
Tuloverot		-47 486,29	1 128,83
TILIKAUDEN VOITTO (-TAPPIO)		<u><u>-3 732 109,72</u></u>	<u><u>-6 855 472,18</u></u>

TASE	Liitetieto	31.12.2023	31.12.2022
VASTAAVAA			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	4		
Aineettomat oikeudet		648 732,21	553 348,98
Liikearvo		39 718 151,18	42 969 186,73
Muut pitkävaikutteiset menot		6 266 164,55	5 749 010,97
		<u>46 633 047,94</u>	<u>49 271 546,68</u>
Aineelliset hyödykkeet	5		
Maa- ja vesialueet		3 520,00	3 520,00
Rakennukset		943,54	1 783,26
Koneet ja kalusto		95 640,47	314 776,47
Muut aineelliset hyödykkeet		10 087,50	10 087,50
		<u>110 191,51</u>	<u>330 167,23</u>
Sijoitukset	6		
Muut osakkeet ja osuudet		52 681,34	72 490,47
		<u>52 681,34</u>	<u>72 490,47</u>
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Saamiset			
Myyntisaamiset		3 101 877,11	2 412 904,00
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	7	13 799 227,59	10 769 633,86
Muut saamiset		696 420,96	678 552,94
Siirtosaamiset	8	929 330,28	669 352,59
		<u>18 526 855,94</u>	<u>14 530 443,39</u>
Rahoitusarvopaperit			
Rahat ja pankkisaamiset		324 481,02	7 209,17
VASTAAVAA YHTEENSÄ		<u>65 647 257,75</u>	<u>64 211 856,94</u>
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma	9	8 409,40	8 409,40
Ylikurssirahasto		801 253,82	801 253,82
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		25 560 154,88	25 560 154,88
Edellisten tilikausien voitto		-7 542 827,48	-687 355,30
Tilikauden voitto/tappio		-3 732 109,72	-6 855 472,18
		<u>15 094 880,90</u>	<u>18 826 990,62</u>
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ		71 442,55	100 751,16
PAKOLLISET VARAUKSET		3 650 000,00	3 650 000,00
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		1 208 076,68	2 333 076,68
Ostovelat		2 852 284,35	2 623 487,68
Velat saman konsernin yrityksille	7	30 084 060,36	24 148 820,69
Muut velat		2 368 666,61	3 499 540,10
Siirtovelat	11	10 317 846,30	9 029 190,01
		<u>45 622 857,62</u>	<u>39 301 038,48</u>
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u>65 647 257,75</u>	<u>64 211 856,94</u>

RAHOITUSLASKELMA	2023	2022
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		
Tilikauden tulos	-3 732 109,72	-6 855 472,18
Oikaisut tilikauden tulokseen	8 535 521,41	5 288 928,78
Käyttöpääoman muutos	4 637 364,63	17 475 093,69
Saadut korot	5 532,65	7 960,52
Maksetut korot	-135 244,16	-109 338,28
Maksetut verot	462 350,64	-232 810,19
Muut rahoituserät	-138,23	-1 852,20
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA	<u>9 773 277,22</u>	<u>15 572 510,14</u>
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkesiin	-2 430 140,72	-937 618,45
Luovutustulot muista sijoituksista	6 160,00	0,00
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-779 229,82	0,00
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA	<u>-3 203 210,54</u>	<u>-937 618,45</u>
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA		
Konsernitilimuutokset	-2 946 108,22	-11 873 469,74
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-1 125 000,00	0,00
Lainasaamisten takaisinmaksut	0,00	240 000,00
Maksetut konserniavustukset	-2 500 000,00	-3 200 000,00
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA	<u>-6 571 108,22</u>	<u>-14 833 469,74</u>
RAHAVAROJEN MUUTOS		
Rahavarat 1.1	-1 041,54	-198 578,05
Rahavarat 1.1	7 209,17	205 787,22
Fuusioissa tulleet rahavarat	318 313,39	0,00
RAHAVARAT 31.12.	<u>324 481,02</u>	<u>7 209,17</u>

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT 31.12.2023

KONSERNITIEDOT

Retta Services Oy:n emoyhtiö on Retta Group Oy, joka kuuluu Retta Holding-nimiseen konserniin. Retta Holding-konsernin emoyhtiö on Retta Holding Oy, kotipaikka Helsinki.

KONSERNITILINPÄÄTÖS

Retta Holding-konsernin konsernitilinpäätöksen jäljennökset on saatavissa osoitteessa Valimotie 9-11, 00380 Helsinki.

PYSYVIEN VASTAAVIEN ARVOSTUS JA JAKSOTUS

Pysyvät vastaavat on merkitty taseeseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella.

Suunnitelman mukaiset poistot ovat:	
Koneet ja kalusto	5 vuoden tasapoisto
Muut pitkävaikutteiset menot	5 vuoden tasapoisto
Aineettoman oikeudet	5 vuoden tasapoisto
Liikearvo	15-20 vuoden tasapoisto

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

HENKILÖKUNNAN LUKUMÄÄRÄ	2023	2022
Keskimäärin tilikauden aikana	969	1 052

1.POISTOT

Aineettomat oikeudet	184 673,02	241 505,02
Muut pitkävaikutteiset menot	1 804 522,73	1 558 107,51
Liikearvo	3 251 035,55	3 256 350,02
Koneet ja kalusto	119 209,00	142 619,35
Rakennukset ja rakennelmat	839,72	891,63
Yhteensä	<u>5 360 280,02</u>	<u>5 199 473,53</u>

2.LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

	2023	2022
Myynti- ja markkinointikulut	785 256,10	690 470,06
Vuokra- ja leasingkulut	3 625 128,10	3 415 875,58
Ict-kulut	4 651 002,15	4 325 671,57
Posti-, siivous- ja sähkökulut	494 855,60	832 519,24
Muut kulut	12 184 898,09	14 871 187,81
Yhteensä	<u>21 741 140,04</u>	<u>24 135 724,26</u>
Tilintarkastusyhteisölle maksetut kulut		
Tilintarkastus	51 990,00	29 466,00

3.RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Korkotuotot		
Muilta	5 541,78	4 515,04
Korkokulut		
Muille	125 596,88	125 328,67
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-120 055,10	-120 813,63

TASEEN LIITETIEDOT

PYSYVÄT VASTAAVAT

4.AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Aineettomat oikeudet

Kirjanpitoarvo 1.1.	553 348,98	2 244 967,68
Lisäykset	620 364,13	266 111,39
Vähennykset	-263 461,69	-1 716 225,07
Tilikauden poisto	-400 215,96	-241 505,02
Kirjanpitoarvo 31.12.	<u>510 035,46</u>	<u>553 348,98</u>

Liikearvo

Kirjanpitoarvo 1.1.	42 969 186,73	46 225 536,75
Tilikauden poisto	-3 251 035,55	-3 256 350,02
Kirjanpitoarvo 31.12.	<u>39 718 151,18</u>	<u>42 969 186,73</u>

Muut pitkävaikutteiset menot

Kirjanpitoarvo 1.1	5 749 010,97	5 097 877,25
Lisäykset	2 244 830,12	2 209 241,23
Tilikauden poisto	-1 588 979,79	-1 558 107,51
Kirjanpitoarvo 31.12	<u>6 404 861,30</u>	<u>5 749 010,97</u>

Aineettomat hyödykkeet yhteensä 46 633 047,94 49 271 546,68

5.AINEELLISET HYÖDYKKEET

2023

2022

Maa-ja vesialueet

Kirjanpitoarvo 1.1.	3 520,00	3 520,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	<u>3 520,00</u>	<u>3 520,00</u>

Rakennukset

Kirjanpitoarvo 1.1.	1 783,26	2 674,89
Tilikauden poisto	-839,72	-891,63
Kirjanpitoarvo 31.12.	<u>943,54</u>	<u>1 783,26</u>

Koneet ja kalusto

Kirjanpitoarvo 1.1.	314 776,47	278 904,92
Lisäykset	22 907,40	178 491,23
Vähennykset	-122 834,40	0,00
Tilikauden poisto	-119 209,00	-142 619,35
Kirjanpitoarvo 31.12.	<u>95 640,47</u>	<u>314 776,80</u>

Muut aineelliset hyödykkeet

Kirjanpitoarvo 1.1.	10 087,50	10 087,50
Kirjanpitoarvo 31.12	<u>10 087,50</u>	<u>10 087,50</u>

Aineelliset hyödykkeet yhteensä 110 191,51 330 167,56

6. MUUT OSAKKEET JA OSUUDET

Kirjanpitoarvo 1.1	72 490,47	72 490,47
Vähennykset	-19 809,13	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12	<u>52 681,34</u>	<u>72 490,47</u>

7.SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ JA VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE

Myyntisaamiset	53 117,47	10 977,01
Siirtosaamiset	41 345,05	0,00
Konsernitilisaamiset	13 704 765,07	10 758 656,85
Yhteensä	<u>13 799 227,59</u>	<u>10 769 633,86</u>
Ostovelat	12 747 864,93	10 949 138,14
Konsernivelka	17 336 195,43	13 199 682,55
Yhteensä	<u>30 084 060,36</u>	<u>24 148 820,69</u>

8.SIIRTOSAAMISET

2023

2022

Muut	929 330,28	669 352,59
Yhteensä	<u>929 330,28</u>	<u>669 352,59</u>

9.OMA PÄÄOMA

Osakepääoma 1.1	8 409,40	8 409,40
Osakepääoma 31.12	8 409,40	8 409,40
Ylikurssirahasto 1.1	801 253,82	801 253,82
Ylikurssirahasto 31.12	801 253,82	801 253,82
Sijoitetun vapaan oman po:n rahasto 1.1.	25 560 154,88	25 560 154,88
Sijoitetun vapaan oman po:n rahasto 31.12.	25 560 154,88	25 560 154,88
Edell.tilikausien tulos	-7 542 827,48	-687 355,30
Tilikauden tulos	-3 732 109,72	-6 855 472,18
Voittovarot 31.12.	<u>-11 274 937,20</u>	<u>-7 542 827,48</u>
Oma pääoma yhteensä	15 094 880,90	18 826 990,62

10.JAKOKELPOISET VARAT

Sijoitetun vapaan oman po:n rahasto 31.12.	25 560 154,88	25 560 154,88
Voittovarot 31.12.	-11 274 937,20	-7 542 827,48
Vähennetään aktivoitua kehitysmenot	<u>-2 244 830,12</u>	<u>-5 432 076,38</u>
	12 040 387,56	12 585 251,02

11.SIIRTOVELAT

Henkilöstökulujaksotukset	8 621 402,39	7 902 149,85
Muut	1 696 443,91	1 127 040,16
Yhteensä	<u>10 317 846,30</u>	<u>9 029 190,01</u>

12. ANNETUT VAKUUDET

Yrityskiinnitykset	500 000 067,18	500 000 067,18
--------------------	----------------	----------------

Yhtiö on yhteiselallinen muiden Retta Holding Oy konserniin kuuluvien yhtiöiden kanssa konsernin rahoitussopimuksen mukaisesti ja edellä oleva yrityskiinnitysvakuus on annettu rahoitussopimuksen mukaisesti konserniyhtiöiden nostamien lainaosuuksien vakuudeksi.

Yhtiön rahoitussopimukseen sisältyy erityisiä ehtoja koskien Retta Holding -konsernin taloudellisia tunnuslukuja. Näiden rikkoutuessa rahoituslaitoksella on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja tai irtisanoa sopimus. Ehdot ovat tilikauden 2022 aikana rikkoutuneet, mutta rahoituslaitos on antanut waiverin, jonka perusteella lainat on kirjattu pitkäaikaiseen vieraaseen pääomaan.

13. ANNETUT TAKAUKSET

Muiden konserniyhtiöiden puolesta	28 770 961,66	29 448 128,47
-----------------------------------	---------------	---------------

14. MUUT VASTUUT

2023	2022
------	------

Omasta velasta

Pantiksi annettu talletus	147 063,15	171 644,15
Muut sitoumukset	195 192,30	170 671,75
Luottokortit	10 174,02	2 900,99

Leasingvastuut

Seuraavalla tilikaudella maksettavat	450 720,09	464 174,53
Myöhemmin maksettavat	428 036,31	355 789,62
Yhteensä	878 756,40	819 964,15

Vuokra- ja muut vastuut

Seuraavalla tilikaudella maksettavat	2 549 100,43	1 537 087,68
Myöhemmin maksettavat	2 060 486,21	1 626 956,20
Yhteensä	4 609 586,64	3 164 043,88

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) on selvittänyt, ovatko Isännöintiliitto ja isännöintialan yritykset syyllistyneet kilpailua rajoittaviin menettelyihin ja muodostaneet yhteisymmärryksen hinnoista vuosina 2014 - 2017. KKV on antoi 10.2.2021 markkinaoikeudelle asiasta esityksensä, jonka mukaan se esittää Retta Holding Oy:lle ja sen kahdelle tytäryhtiölle, Retta Group Oy:lle ja Retta Services Oy:lle, yhteensä 15,3 miljoonan euron seuraamusmaksua. Markkinaoikeus antoi asiasta päätöksen 16.12.2022. Retta on valittanut päätöksestä, koska Retta pitää KKV:n esitystä virheellisenä. Markkinaoikeuden päätöksen perusteella Retta Services Oy:lle kirjattiin pakollisiin varauksiin 3.650.000 euroa.

TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Olenaisia tilikauden jälkeisiä tapahtumia ei ole ollut.

TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 25.4.2024

Kari Virta
Hallituksen puheenjohtaja, toimitusjohtaja

Sebastian Krapf
Hallituksen jäsen

Lauri Leino
Hallituksen jäsen

Thomas Pimenoff
Hallituksen jäsen

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä .2024

Ernst & Young Oy
Tilintarkastusyhteisö

Toni Halonen
KHT

PENNEO

The signatures in this document are legally binding. The document is signed using Penneo™ secure digital signature. The identity of the signers has been recorded, and are listed below.

"By my signature I confirm all dates and content in this document."

TONI JOHANNES KARINPOIKA HALONEN

KHT-tilintarkastaja

Serial number: fi_tupas:nordea:axwx-

YEZ9SbkGmKsFWCRRbvdU9RNfBbQR376VxvYE70=

IP: 147.161.xxx.xxx

2024-05-06 15:50:09 UTC



Penneo document key: LQB5U-AGAGY-KQTKG-4I4BH-7HC36-AFHU2

This document is digitally signed using **Penneo.com**. The digital signature data within the document is secured and validated by the computed hash value of the original document. The document is locked and timestamped with a certificate from a trusted third party. All cryptographic evidence is embedded within this PDF, for future validation if necessary.

How to verify the originality of this document

This document is protected by an Adobe CDS certificate. When you open the

document in Adobe Reader, you should see, that the document is certified by **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. This guarantees that the contents of the document have not been changed.

You can verify the cryptographic evidence within this document using the Penneo validator, which can be found at <https://penneo.com/validator>



Building a better
working world

Ernst & Young Oy
Korkeavuorenkatu 32-34
00130 Helsinki
Finland

Puhelin: 020 728 0190
www.ey.com/fin
Y-tunnus 2204039-6,
kotipaikka Helsinki

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Retta Services Oy:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Retta Services Oy:n (y-tunnus 0871684-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.



Building a better
working world

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 6.5.2024

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Toni Halonen
KHT

PENNEO

The signatures in this document are legally binding. The document is signed using Penneo™ secure digital signature. The identity of the signers has been recorded, and are listed below.

"By my signature I confirm all dates and content in this document."

TONI JOHANNES KARINPOIKA HALONEN

KHT-tilintarkastaja

Serial number: fi_tupas:nordea:axwx-

YEZ9SbkGmKsFWCRRbvdU9RNfBbQR376VxvYE70=

IP: 147.161.xxx.xxx

2024-05-06 15:49:21 UTC



Penneo document key: OXSV4-DLCJ1-1Z87B-5EKF8-EP77D-HIBUX

This document is digitally signed using **Penneo.com**. The digital signature data within the document is secured and validated by the computed hash value of the original document. The document is locked and timestamped with a certificate from a trusted third party. All cryptographic evidence is embedded within this PDF, for future validation if necessary.

How to verify the originality of this document

This document is protected by an Adobe CDS certificate. When you open the

document in Adobe Reader, you should see, that the document is certified by **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. This guarantees that the contents of the document have not been changed.

You can verify the cryptographic evidence within this document using the Penneo validator, which can be found at <https://penneo.com/validator>