



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2019 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 998 027 195
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: LOVISENBERG SYKEHJEMSDRIFT AS
Forretningsadresse: Lovisenberggata 15A
0456 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2019 - 31.12.2019

Konsern

Mørselskap i konsern: Ja
Konsernregnskap lagt ved: Ja

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til konsernet: -

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Ammy Wehlin
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 24.03.2020

Grunnlag for avgivelse

År 2019: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2018: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2019

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 13.07.2021



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2019	2018
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt	16	130 801 553	137 864 265
Annen driftsinntekt		3 421 676	444 528
Sum inntekter		134 223 229	138 308 793
Kostnader			
Varekostnad		9 808 907	9 370 012
Lønnskostnad	3	109 837 603	119 126 589
Avskrivning på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	11,12, 13,14	454 354	427 969
Annen driftskostnad	4	12 237 486	14 781 622
Sum kostnader		132 338 350	143 706 192
Driftsresultat		1 884 879	-5 397 399
Finansinntekter og finanskostnader			
Inntekt på investering i datterselskap og tilknyttet selskap		0	3 183 444
Annen finansinntekt		164 210	83 824
Sum finansinntekter		164 210	3 267 268
Annen finanskostnad		308 635	385 635
Sum finanskostnader		308 635	385 635
Netto finans		-144 425	2 881 633
Ordinært resultat før skattekostnad		1 740 454	-2 515 766
Skattekostnad på ordinært resultat	7	407 980	-461 894
Ordinært resultat etter skattekostnad		1 332 474	-2 053 872
Årsresultat		1 332 474	-2 053 872
Overføringer og disponeringer			
Overføringer til/fra annen egenkapital	6	1 332 474	-2 053 872
Sum overføringer og disponeringer		1 332 474	-2 053 872



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2019	2018
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel	7	1 416 378	1 646 487
Sum immaterielle eiendeler		1 416 378	1 646 487
Varige driftsmidler			
Påkostning leide lokaler	12	59 867	21 936
Maskiner og anlegg	13	0	1 467
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner og lignende	14	1 084 078	1 020 023
Sum varige driftsmidler		1 143 945	1 043 426
Finansielle anleggsmidler			
Investering i datterselskap	5	22 636 668	22 636 668
Investeringer i aksjer og andeler		1 099 800	919 409
Sum finansielle anleggsmidler		23 736 468	23 556 077
Sum anleggsmidler		26 296 791	26 245 990
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer	17	10 861 439	10 590 848
Andre fordringer	8	4 338 281	4 497 577
Sum fordringer		15 199 720	15 088 425
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter og lignende	9	21 231 776	20 503 459
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		21 231 776	20 503 459
Sum omløpsmidler		36 431 496	35 591 884
SUM EIENDELER		62 728 287	61 837 874



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2019	2018
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Selskapskapital	2,6	18 100 000	18 100 000
Sum innskutt egenkapital		18 100 000	18 100 000
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	6	12 925 635	12 177 741
Sum opptjent egenkapital		12 925 635	12 177 741
Sum egenkapital		31 025 635	30 277 741
Gjeld			
Langsiktig gjeld			
Pensjonsforpliktelser	10	4 547 297	5 409 974
Andre avsetninger for forpliktelser		1 205 125	1 429 156
Sum avsetninger for forpliktelser		5 752 422	6 839 130
Annen langsiktig gjeld			
Sum langsiktig gjeld		5 752 422	6 839 130
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		1 875 210	1 825 627
Betalbar skatt	7	12 989	0
Skyldige offentlige avgifter		5 197 750	4 715 799
Annen kortsiktig gjeld	8	18 864 281	18 179 577
Sum kortsiktig gjeld		25 950 230	24 721 003
Sum gjeld		31 702 652	31 560 133
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		62 728 287	61 837 874



Attendo

ÅRSREDOVISNING & HÅLLBARHETSRAPPORT | 2019



**Omsorg med
omtanke**

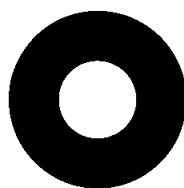
Innehåll

VERKSAMHETEN	
Attendo i korthet	2
VD har ordet	4
Marknad	6
Vision, strategi og mål	10
Erbjudande og kontraktsmodeller	12
Hållbarhet	14
Risiker og riskhantering	24
BOLAGSSTYRNING	
Bolagsstyrningsrapport	28
Styrelse og revisorer	32
Koncernledning	34
Revisors yttrande	38
FINANSIELLA RAPPORTER	
Förvaltningsberättelse	40
Koncernens bokslut	
Koncernens resultaträkning	45
Rapport över koncernens totalresultat	45
Koncernens balansräkning	46
Koncernens kassaflödesanalys	47
Koncernens förändringar i eget kapital	48
Noter till koncernens bokslut	49
Moderbolagets bokslut	
Moderbolagets resultaträkning	71
Moderbolagets balansräkning	72
Moderbolagets förändringar i eget kapital	73
Moderbolagets kassaflödesanalys	74
Noter till moderbolagets bokslut	75
ÖVRIG INFORMATION	
Styrelsens försäkran	77
Revisionsberättelse	78
Aktien	84
Hållbarhetsindikatorer	86
Femårsöversikt	88
Kvartalsöversikt	89
Definitioner	90
Matris för Attendos lagstadda hållbarhetsrapport	91
Revisorns yttrande avseende den lagstadda hållbarhetsrapporten	92
Årsstämma	93

Attendo Årsredovisning 2019

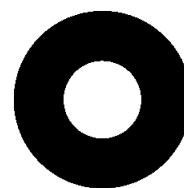
Kort om 2019

Finansiell översikt



Omsättning per kontraktsmodell

- Egen regi, 83%
- Entreprenad, 17%



Omsättning per tjänsteområde

- Äldreomsorg, 77%
- Omsorg, 23%

Nyckeltal ¹⁾	2019	2018
Nettoomsättning	11 935	10 987
Körelseresultat (EBITA)	812	1 008
Körelsemarginal, (EBITA), %	6,8	9,2
Årets resultat	81	244
Fritt kassaflöde ²⁾	196	593

¹⁾ Avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är avyttrad)

²⁾ Avser den totala verksamheten.

Viktiga händelser under året

- Fortsatt god tillväxt inom verksamheter i egen regi. Under 2019 öppnade Attendo 57 nya boenden med 1 950 platser i Sverige, Finland och Danmark.
- I Finland väcktes under våren 2019 en diskussion rörande kvalitet i äldreomsorgen. Detta ledde till skärpta krav på bemanning, vilket i kombination med en hög nyetableringstakt och vikande beläggingsgrad, pressat lönsamheten i Attendos finska verksamhet.
- Attendo satsade under året ett program för att möta de skärpta kraven och stärka kvaliteten, medarbetarengagemanget och kundnöjdheten i Finland.
- Attendos kvalitetsindex uppgick till 84 procent, vilket var på samma nivå som 2018. Medarbetartermometern visar stabil nöjdhet med jobbet och med närmaste chefen.
- Under 2019 har Attendo initierat flera digitaliseringsprojekt för att förbättra planering, schemaläggning, kvalitetsarbete och kommunikation. Attendos mobila insats- och planeringssystem implementerades på alla äldreboenden i Sverige.



HÅLLBARHETSRAPPORTERING I ATTENDO

Attendo skall enligt Årsredovisningslagen 6 kap 10§ lämna en hållbarhetsrapport. På sidan 91 finns en anvisning om var i denna årsredovisning som hållbarhetsrapportens delar återfinns. Hållbarhetsrapporten avser Attendo AB med samtliga dotterbolag. Mer information om Attendos hållbarhetsarbete finns även i Kvalitets- och hållbarhetsrapporten samt på www.attendo.com.



”Hemliga kunder” sätter fokus på bemötande

Under 2019 har Attendos verksamheter i Sverige besökts av projektet Anonyma närstående. Syftet är att mäta och följa upp hur Attendos verksamheter, både äldreboenden och hemtjänstverksamheter, bemöter utomstående vid en första kontakt. Allt ifrån tiden det tar att få kontakt och kvaliteten i den information som ges, till städning, bemötande och uppföljning graderas och betygsätts. Resultatet var över förväntan, över 20 verksamheter fick företaget Better business utmärkelse ”suverän service”.

Se sid 6 i Kvalitets- och hållbarhetsrapporten.

Lokala miljömål breddar Attendos hållbarhetsarbete

Attendo sätter tuffa mål för hållbarhet inom det som är omsorgens kärna. Under 2019 antog Attendo Skandinavien därutöver tre övergripande miljömål; att servera minst en vegetarisk måltid per vecka, att minska drivmedelsförbrukningen per hemtjänsttimme med minst 3% samt att bara använda förnyelsebar el.

Se sid 44 i Kvalitets- och hållbarhetsrapporten

100%

av köpt el inom egen regi ska komma från förnyelsebar energi.



Lång erfarenhet av kvalitet i omsorgen

Attendo grundades 1985, med en tydlig vision om att ge omsorg som går utöver vad de offentliga utförarna erbjuder. Under dessa 35 år har Attendo stått för en rad innovationer och genombrott inom omsorgen som satt en ny standard för branschen.

Se sid 46–47 i Kvalitets- och hållbarhetsrapporten

Attendo bygger nytt – för ökad valfrihet och mångfald

I juni 2019 invigde Attendo sitt första nya äldreboende i Danmark som erbjuds som ”triplejehjem” – valfrihetsboende. Här kan upp till 70 personer med behov av äldreboende fritt välja att få sin omsorg genom Attendo. Det danska boendet är bara ett av totalt 57 nya omsorgsboenden som slog upp portarna under 2019.

Se sid 2–3 i Kvalitets- och hållbarhetsrapporten

57 nya omsorgsboenden öppnade under 2019.



Ny organisation ska sätta värderingsarbetet i fokus

Attendo har länge arbetat efter en tydlig vision – att stärka individen – utifrån värderingarna kompetens, engagemang och omtanke. Under 2019 har Attendo nystartat sin värderingsorganisation i syfte att stärka förutsättningarna för ett aktivt värderingsarbete i varje del av Attendo.

– Ett aktivt värderingsarbete kommer att bidra till att medarbetare känner sig tryggare i vår vision och i våra värderingar. Det kommer att stärka bilden av Attendo, säger Anders Berg, regional värderingscoach för Attendo Individ och Familj Nord.

Se sid 24–25 i Kvalitets- och hållbarhetsrapporten



Attendo är Nordens största privata omsorgsföretag med verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Vi leder utvecklingen av kvalitet och nya metoder i omsorgsbranschen. Attendo erbjuder äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Vision

Vår vision är "att stärka individen" och vi utgår alltid från den enskildes behov och önskemål i vårt arbete.

Värderingar

Attendos värderingar – *kompetens, engagemang och omtanke* – genomsyrar det dagliga arbetet.

Operativa mål

- Attendo ska ha högst kundnöjdhet på varje ort där vi har verksamhet
- Attendo ska stå för en hög och stabil omsorgskvalitet samt vara ledande och drivande inom kvalitetsutveckling
- Attendo ska vara den aktör som ger kommunerna mest omsorg per spenderad krona

Hållbarhetsmål

Attendo strävar hela tiden efter att skapa nytta för samhället och bidra till en hållbar utveckling av omsorgssektorn. Utöver de lagstadgade områdena – social hållbarhet, anti-korruption och mänskliga rättigheter samt miljö och klimat – fokuserar Attendos hållbarhetsarbete på följande hållbarhetsmål som fastställts i nära dialog med våra intressenter.

1. SAMHÄLLSUTVECKLING

Mål: Attendo ska leda etableringen av nya boenden för att möta samhällets behov av omsorg.

2. KVALITET

Mål: Attendo ska bibehålla och utveckla den ledande positionen inom kvalitet och kundnöjdhet.

3. MEDARBETARE

Mål: Attendo ska erbjuda en stimulerande arbetsplats för alla som vill göra skillnad.



LÄS MER på sidorna 14–23 och i vår Kvalitets- och hållbarhetsrapport

Det här gör vi



ÄLDREOMSORG

Attendo erbjuder äldreomsorg i boenden och via hemtjänst. På våra äldreboenden bor kunderna i egna lägenheter med tillgång till gemensamma utrymmen.



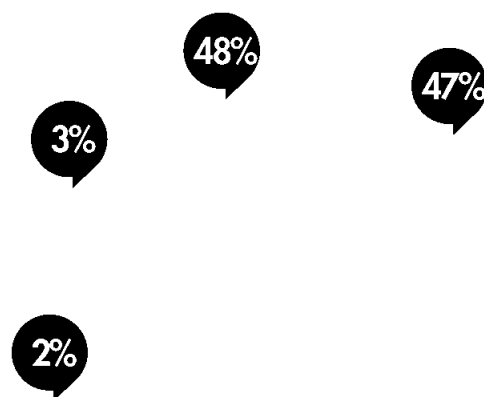
OMSORG

Attendo erbjuder omsorgstjänster till personer med funktionsnedsättning, hem för barn med särskilda behov, beroendevård samt omsorg och boenden för personer med neuropsykiatriska diagnoser.

Här finns vi

Andel av omsättning per land

- Sverige
- Finland
- Norge
- Danmark



	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Omsättning (MSEK)	5 682	5 630	406	217
Medarbetare (FTE)	8 012	7 662	511	314
Antal kunder/platser*	16 866	13 848	419	1 164
Antal verksamheter	298	395	5	3

* Avser lägenheter i boende + hemtjänstkunder

Expansion med utmaningar

2019 var ett expansivt år med många nyöppnade platser, men också ett utmanande år med ett kraftigt resultatfall i vår finska verksamhet. Vårt fokus är att återställa lönsamheten, stärka kundnöjdheten och utveckla kvaliteten inom omsorgen. Vår verksamhet bygger på att förbättra vardagen för tiotusentals människor och samtidigt bidra till att lösa stora samhällsutmaningar.

Försäljning och resultat

Försäljningen under 2019 uppgick till 11,9 Mdr, en ökning med cirka 9 procent, vilket främst förklaras av nyöppnade boenden och av förvärv. Rörelsevinsten uppgick till 812 Mkr, en nedgång med 19 procent.

De senaste årens kraftiga öppningstakt i Finland i kombination med skärpta bemanningskrav från lokala myndigheter under 2019 hade en stor påverkan på hela den finska verksamheten. Vi står inför en stor omställning de kommande åren för att återta beläggning och lönsamhet.

Den skandinaviska verksamheten var stabil, där boenden inom egen regi samt hemtjänst fortsatte att visa en positiv utveckling medan entreprenadverksamheten samt individ och familj var mer utmanade.

En bättre och tryggare omsorg för allt fler

Vi står inför en demografisk utveckling som innebär att vi blir allt äldre och mer aktiva längre upp i åldrarna. Andelen av befolkningen som är över 85 år kommer att öka kraftigt det kommande decenniet, vilket innebär att behovet av äldreomsorg kommer att öka. Detta ska dock ställas mot en situation där kommunernas budgetutrymme minskar.

Som privat omsorgsföretag har vi en nyckelroll i att stödja samhället genom att tillgängliggöra ny kapacitet. Vi vill också bidra till att skapa en bättre och mer individanpassad omsorg, samtidigt som vi erbjuder kommunerna mer omsorg för varje spenderad skattekrona.

För att uppnå detta krävs en stark operativ modell där vi tar tillvara kompetens och lärande från olika delar av organisationen. Under 2019 har vi påbörjat en digitaliseringsresa för att stärka såväl planering och schemaläggning som kvalitetsarbete. Vi kommer under 2020 att fortsätta utvecklingen med digitala lösningar för vidareutbildning av personal och kommunikation internt såväl som med närstående. Kvalitetsarbetet stärks med kompetenslinjer inom utvalda områden som till exempel demenssjukdom. Vi bygger också vidare på vårt värde-drivna arbetssätt för att öka medarbetarengagemanget och stärka vår position som arbetsgivare.

Etablering i egen regi en strategisk hörnsten

Sedan mer än tio år tillbaka har Attendo arbetat strategiskt med att etablera omsorgsverksamheter inom egen regi, dvs där vi levererar omsorg i egna lokaler. Fördelen är att vi kan bygga moderna, skräddarsydda omsorgsboenden som ger förutsättningar för att bedriva en god och trygg omsorg samtidigt som vi kan säkerställa en resurseffektiv drift.

Under perioden 2006–2016 var etableringstakten stabil och Attendo levererade uppskattade omsorgsboenden som snabbt blev belagda. Etableringstakten i Finland ökade betydligt under 2016, vilket resulterat i en tredubbling av öppningar av nya platser 2017–2018.

Logiken bakom den ökade expansionstakten var att Attendo såg ett stort behov att ersätta uttjänta boenden och ökad efterfrågan från en åldrande befolkning, samtidigt som kommunerna kraftigt minskade egen etablering. Dock ökade konkurrensen för nya etableringar bland de privata aktörerna, och nedstängning av gamla boenden har tagit längre tid än förväntat. Denna situation väntas succesivt förbättras som en konsekvens av ökad efterfrågan i kombination med en lägre nyetableringstakt.

I början av 2019 tog vi beslut om att kraftigt sänka nyetableringstakten för att nå en bättre balans mellan tillväxt och lönsamhet, något som kommer att synas från mitten av 2020.

I Skandinavien, främst i Sverige och Danmark, ser vi fortsatta möjligheter att etablera nya boenden. Under 2020 kommer vi att öka antalet öppnade platser i dessa marknader. Efterfrågan på nya platser väntas öka och möjligheten att kunna välja boende uppskattas av omsorgsbehövande och närstående.

Situationen i Finland

I inledningen av 2019 utbröt en intensiv politisk och medial debatt om villkoren för omsorg med fokus på bemanningstäthet och kvalitet. Debatten var initialt inriktad på att granska privata utförare, men fokus skiftade successivt till att handla om branschens villkor. Finland spenderar väsentligt mindre medel på omsorg i relation till övriga nordiska länder.



Attendo sjösatte under året ett ambitiöst program i Finland med syfte att möta de skärpta kraven och ytterligare stärka kvalitet, medarbetarengagemang och kundnöjdhet. Det innefattar bland annat fler assistenter i verksamheterna, utökade team inom rekrytering samt kvalitets- och kompetensutveckling. Vi har därtill förstärkt ledningen med en ny affärsområdeschef, Virpi Holmqvist, och inom affärsområdet genomfördes under året en omorganisation där vi även ökade antalet områdeschefer för att förbättra verksamhetsstyrningen.

Politiken sätter ramarna för verksamheten

Omsorgen i Norden utförts huvudsakligen på uppdrag från offentliga beställare. Attendo påverkas därför av politiska beslut, både nationellt och lokalt. Vi har sett olika rörelser under året. Den svenska regeringen har deklarerat en strävan mot mer lika villkor mellan olika utförare. Idag ställs inte samma höga krav på offentligt utförd omsorg som för privat utförd omsorg. Lika villkor och sund konkurrens är en förutsättning för att medborgarna ska kunna få verklig valfrihet och en hög kvalitet. Den finska regeringen har aviserat att de avser att höja bemanningskraven inom äldreomsorgen på nationell nivå. Attendo välkomnar en höjd ambition för äldreomsorgen, givet att utförarna blir kompenserade för ökade kostnader.

Nöjda kunder i första rummet

Vår ambition är att ha nöjdst kunder på varje ort där vi finns. Det är ett anspråksfullt mål som innebär att vi hela tiden strävar efter bättre sätt att tillgodose våra kunders önskemål och behov samtidigt som vi möter beställarens krav på effektivitet. Under 35 år har Attendo bidragit till att utveckla omsorgen i Norden, inte minst genom att ta fram nya arbetssätt för att säkerställa god omsorg med hög kvalitet.

Under 2019 införde vi ett mobilt planerings- och dokumentationssystem för insatser på äldreboenden i Skandinavien som ett led i att ytterligare stärka både kvalitet och uppföljning av omsorgsinsatser. I Skandinavien har vi utvecklat nya arbetssätt kring mat, vilket innebär större andel lokalt tillagad mat och minskad användning av färdigrätter. De första utvärderingarna visar att våra boende har fått en bättre matupplevelse samtidigt som svinnet minskat.

Attendo har länge arbetat värderingsstyrkt och under 2019 har en ny värderingsorganisation upprättats där regionala värderingscoacher har fått ansvar att stödja, utbilda och engagera lokala värderingscoacher i verksamheterna.

Våra medarbetare är nyckeln till framgång

Sammanfattningsvis står samhället inför stora utmaningar inom omsorgens område och jag ser att Attendo har en viktig roll att fylla. Vår absoluta ambition är att vara i framkant när det gäller att utveckla kvaliteten i omsorgen, att etablera nya verksamheter och att hjälpa kommuner runt om i Norden att lösa sina uppgifter på ett bättre sätt.

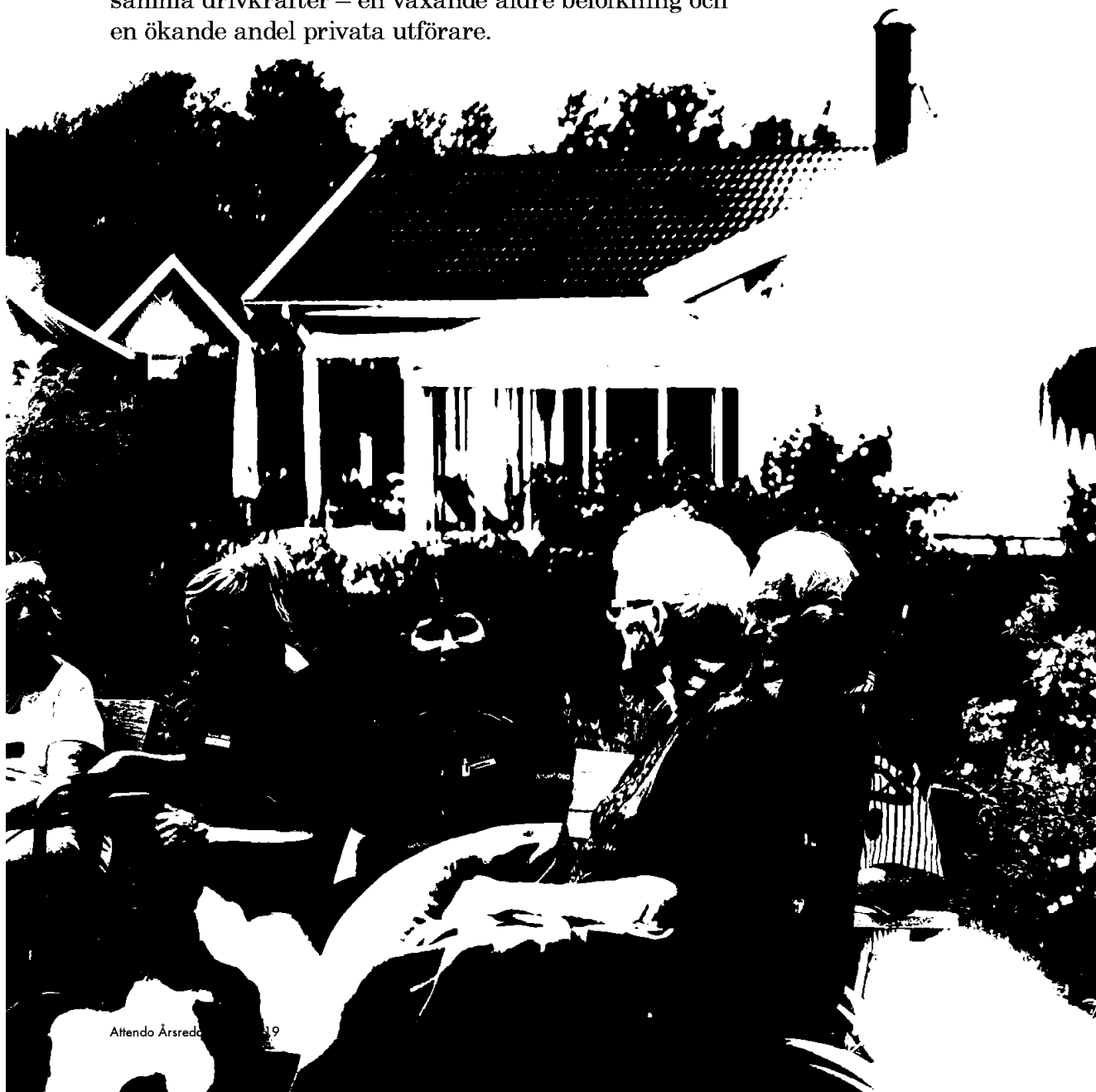
Jag vill passa på att tacka alla medarbetare för goda insatser under året. Deras engagemang, kompetens och omtanke är avgörande för att vi ska lyckas i vår ambition att ge alla våra kunder en god omsorg. I dessa värderingar ligger skillnaden som gör skillnad.

Danderyd 11 mars 2020

Martin Tivéus,
VD och koncernchef

Drivkrafter på Attendos marknader

Attendo är verksamt i Sverige, Finland, Norge och Danmark. I Norden såväl som i övriga Europa ses samma drivkrafter – en växande äldre befolkning och en ökande andel privata utförare.

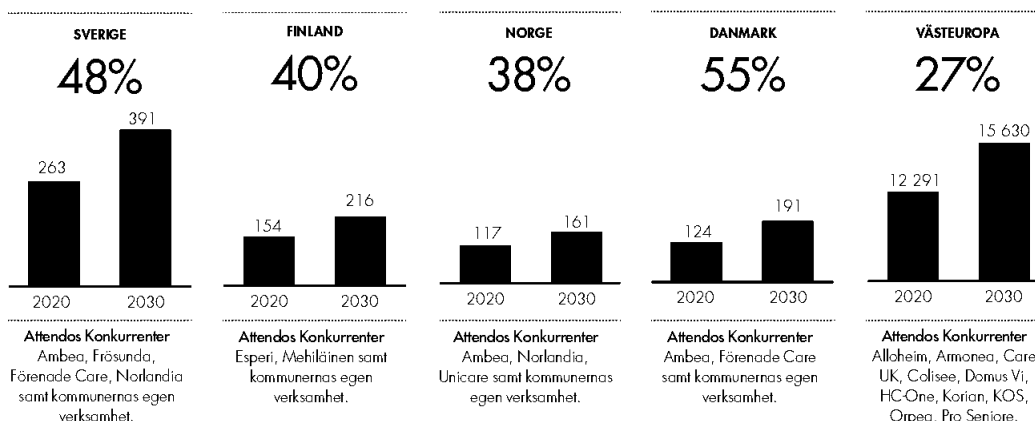


Attendo Årsredovisning 2019

Åldrande befolkning ökar behovet av omsorgstjänster

Den demografiska utvecklingen med ett ökat antal äldre samt en stigande förväntad livslängd innebär att efterfrågan på och behovet av omsorgstjänster i samhället kommer att öka, särskilt efterfrågan på äldreboenden och hemtjänst.

BEFOLKNINGSTILLVÄXT 85+ ÅR 2020–2030, TUSENTAL

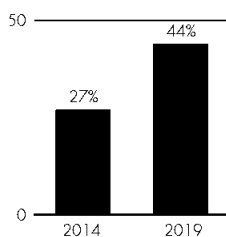


Källa: Nationella statistikmyndigheter

Kapacitetsbrist inom äldreomsorgen

Redan idag råder en betydande brist på platser i äldreboenden. Den offentliga sektorn kommer att få svårt att klara investeringsbehoven på egen hand och investeringar från privata omsorgs företag kommer därför att få stor betydelse. Boverkets enkät visar att drygt 40 procent av kommunerna i Sverige redan i dagsläget har ett underskott på boendeplatser inom äldreomsorgen.

ANDEL KOMMUNER SOM RAPPORTERAR BRIST PÅ ÄLDREBOENDEN, SVERIGE

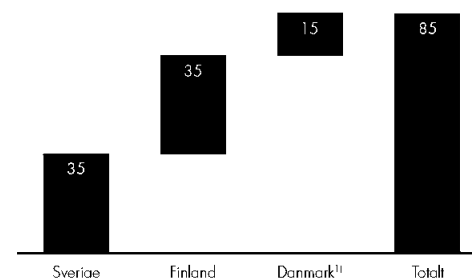


Källa: Boverket

Behov av 85 000 nya platser

Attendo har gjort en uppskattning av behovet av nya omsorgsplatser inom äldreomsorgen på de marknader där Attendo etablerar verksamhet i egen regi. Behovet är beräknat på basis av antalet äldre personer, hur det genomsnittliga omsorgsbehovet väntas se ut samt hur många platser av den befintliga kapaciteten som behöver bytas ut. Beräkningen tar hänsyn till att framtidens äldre blir mer aktiva och friska under längre del av livet, vilket minskar behovet av omsorg och skjuter fram behovet. Totalt uppskattas att det behövs cirka 85 000 nya platser i äldreboenden under perioden 2020 till 2030 i Sverige, Finland och Danmark sammantaget.

FÖRVÄNTAT BEHOV AV PLATSER I ÄLDREBOENDEN 2020–2030, I TUSENTAL



Källa: Attendo

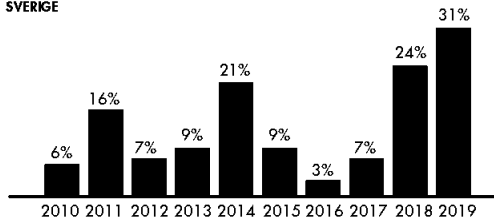
¹⁾ Avser endast demografiskt behov.

Attendo Årsredovisning 2019

Brist på offentliga resurser

Omsorg står för en stor del av kommunernas budgetar i de nordiska länderna. Redan idag har en ökande andel kommuner underskott i den löpande driften. I takt med att omsorgsbehoven ökar pressas kommunernas ekonomi ytterligare, vilket ställer krav på att omsorgen organiseras på effektivast möjliga sätt. Studier visar att privata aktörer kan driva omsorgsverksamhet effektivare än offentliga utförare.

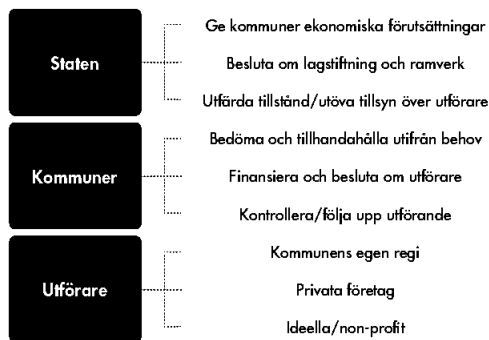
ANDEL KOMMUNER MED EKONOMISKT UNDERSKOTT, SVERIGE



Källa: Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)

Systemet för omsorgstjänster

Det nordiska systemet för sociala omsorgstjänster vilar på offentlig finansiering, kommunalt ansvar och ett omfattande regelverk för upphandling och kvalitetstillsyn. Systemet har gradvis öppnats för alternativa utförare. Mer information om hur systemet ser ut för respektive marknad finns på Attendos webbplats: www.attendo.com.



Källa: Attendo

Högre kvalitetskrav samt tätare uppföljning och tillsyn

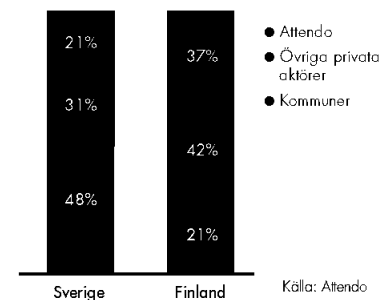
I takt med att systemet för omsorg förändrats har kontroll- och kvalitetsfrågor fått en ökad betydelse och blivit alltmer omfattande. Mindre offentliga och privata utförare har svårare att möta de ökade myndighets- och kvalitetskraven. Där kan större aktörer som Attendo ha en fördel av sina effektiva metoder för ökad kundnöjdhet, inarbetade kvalitetsprocesser och kvalitetsexperter som mindre kommuner och företag ofta saknar.

Attendo Årsredovisning 2019

Ökad andel privata utförare av omsorgstjänster inom äldreomsorgen

Den privata andelen omsorgstjänster har succesivt ökat. Andelen privat utförd omsorg varierar dock kraftigt mellan olika länder. I flera europeiska länder är andelen äldreboenden som drivs i privat regi högre relativt de nordiska länderna. Under de senaste fem åren har privata aktörer i Norden dock vuxit snabbare än den offentligt drivna omsorgen.

ANDEL AV PLATSER UNDER UPPFÖRANDE, ETABLERING 2015–2019



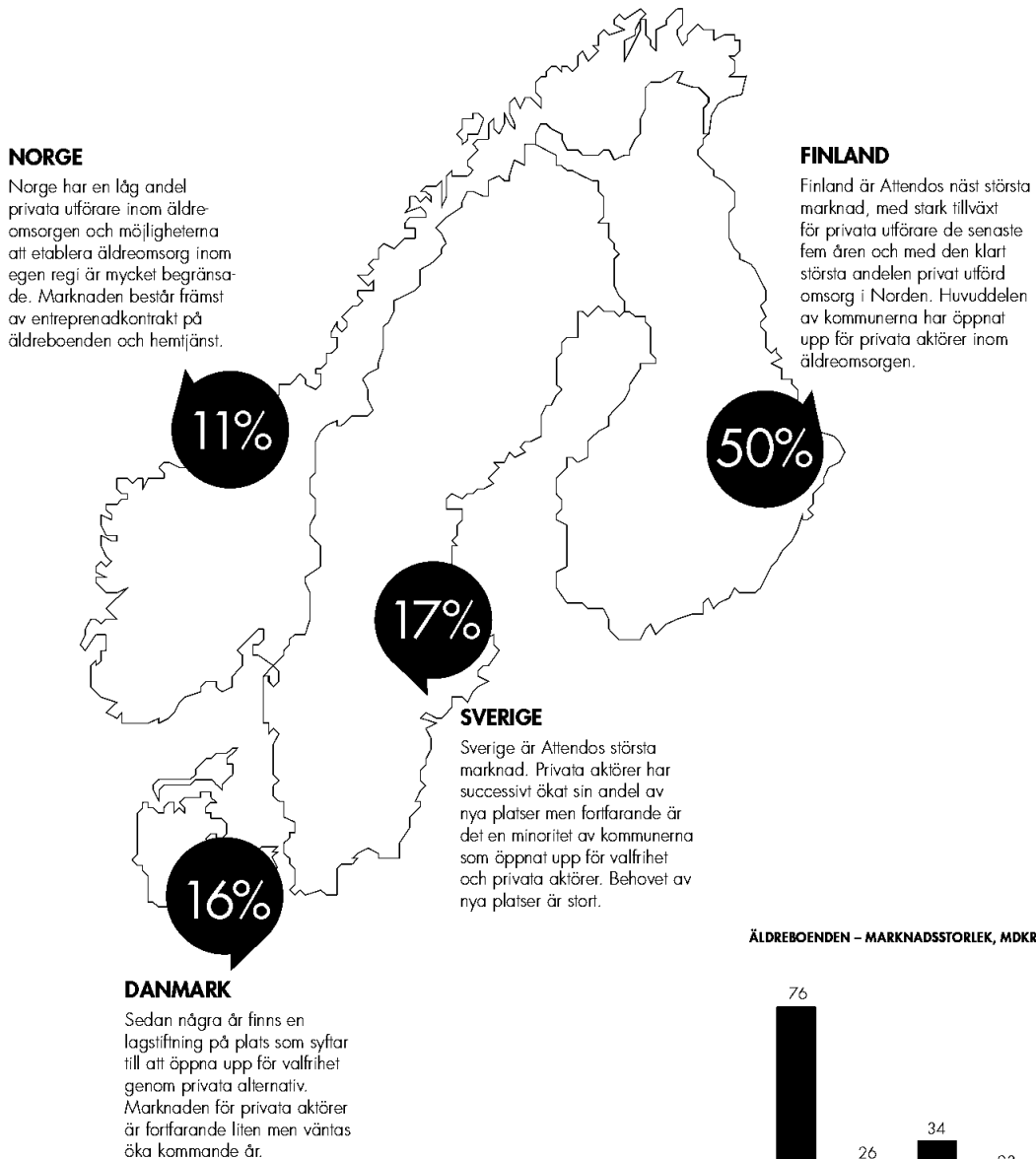
Källa: Attendo

Ökat intresse för valfrihet och ökande konsumentkrav

I flera europeiska länder har privata aktörer och valfrihet varit ett naturligt inslag i äldreomsorgen under en längre tid. Intresset för att själv kunna välja sin omsorg har ökat bland äldre i samtliga nordiska länder. I takt med en ökande levnadsstandard har kunders och deras närståendes beteende förändrats. De är idag mer aktiva i sina val och utvärderar allt oftare fler omsorgsalternativ innan de fattar beslut.

Många kommuner har valt att införa valfrihetssystem eller kundcheckar för att öka den enskildes möjligheter att välja utförare. Under 2019 hade 162 av 290 kommuner i Sverige någon form av valfrihetssystem (LOV).

Äldreboenden – privata aktörers andel av totalmarknaden



Källa: Attendo

Fokus på kvalitet och tillväxt

Attendo har under 35 års tid utvecklat individanpassad och högkvalitativ omsorg. Det senaste decenniet har huvudstrategin varit att etablera omsorgsboenden i egen regi. Sedan 2008 har Attendo påbörjat etablering av omkring 14 000 omsorgsplatser på mer än 350 boenden.

Attendomodellen

Vi arbetar utifrån Attendomodellen som utvecklats under lång tid.

Attendomodellen har tre hörnstenar:



DE BÄSTA MEDARBETARNA I EN DECENTRALISERAD ORGANISATION

Attendos organisation är decentraliserad, vilket gör att beslut fattas snabbare och närmare kunder, medarbetare och beställare. Vi arbetar systematiskt med att rekrytera de bästa medarbetarna och ledarna. I Attendo får verksamhetschefen ett stort eget ansvar för sin lokala enhet och därmed möjlighet att forma hur verksamheten drivs. Även inom enheten delegeras ansvar vilket ökar engagemanget.

EN STARK FÖRETAGSKULTUR

Attendos företagskultur har sin utgångspunkt i visionen – att stärka individen. Våra värderingar kompetens, engagemang och omtanke fungerar som vägvisare i vardagen för att hela tiden uppfylla visionen. Attendos erfarenhet från ett långt och systematiskt kulturbygge är att det stärker organisationen och skapar bättre förutsättningar för att alla ska arbeta mot gemensamma mål.

GEMENSAM VERKTYGSLÅDA OCH NYFIKENHET ATT LÄRA

Attendo har genom lång erfarenhet utvecklat en omfattande kompetens inom en rad områden. Dessa lärdomar sprids kontinuerligt mellan verksamheter, kontraktmodeller, tjänsteerbjudanden och länder. På så vis får de lokala verksamheterna tillgång till Attendos samlade talangpool och erfarenhetsbas. Attendo har under många år utvecklat en rad processer och modeller för bland annat ledarutveckling, systematiskt arbetsmiljöarbete, kvalitets-säkring, samt utveckling av nya boenden i egen regi.



Affärsmål

- Vara det mest attraktiva valet och det mest respekterade omsorgsföretaget i Norden

Operativa mål

- Högst kundnöjdhet på varje ort där vi verkar
- Hög och stabil omsorgskvalitet samt ledande inom kvalitetsutveckling
- Den aktör som ger kommunerna mest omsorg för pengarna

Hållbarhetsmål

- Attendo ska leda etableringen av nya boenden för att möta samhällets behov av omsorg
- Attendo ska bibehålla och utveckla den ledande positionen inom kvalitet och kundnöjdhet
- Attendo ska erbjuda en stimulerande arbetsplats för alla som vill göra skillnad

Finansiella mål¹⁾

TILLVÄXT OCH LÖNSAMHET

7%

Årlig tillväxt

På lång sikt 7% årlig tillväxt via såväl organisk tillväxt som tilläggsförvärv.

Utfall 2019: 8,6%

9%

EBITA-marginal

På lång sikt uppnå en EBITA-marginal om cirka 9%.

Utfall 2019: 3,7%

Strategisk inriktning

Ledande på nya enheter

- Främst på att etablera nya äldreboenden i Norden
- En beprövad modell för att identifiera nya affärsmöjligheter och erbjuda verksamheter med hög kvalitet
- Tilläggsförvärv kompletterar tillväxtstrategin

Nöjdast kunder

- Attraktiva omsorgs- och servicekoncept som exempelvis livsstilsboenden
- Branschledande kvalitetssystem
- Stark företagskultur med fokus på kundens behov

Bästa arbetsätt och förenkling

- Hållbara och branschledande marginaler
- Attraktiva och högkvalitativa verksamheter med hög beläggningsgrad
- En kostnadseffektiv organisation med kontinuerlig förbättring av arbetsätt i alla delar av Attendo

KAPITALSTRUKTUR

3,75x

Nettoskuld/EBITDA

Finansiell stabilitet och möjlighet att genomföra långsiktiga beslut.

Utfall 2019: 3,6x

UTDELNINGSPOLICY

30%

av nettovinsten

Utdelning baserat på investeringsmöjligheter och finansiell position.

Utfall 2019: Styrelsen föreslår ingen utdelning

¹⁾ Dessa nyckeltal är definierade utifrån den tidigare tillämpade redovisningsstandarden IAS 17, som i Attendos rapportering benämns justerat resultat. Attendo avser att revidera målen under 2020.



Vi löser utvalda kommunaliserade omsorgsuppdrag

Attendo erbjuder kommuner och landsting med funktionsnedsatt hälsa och funktionsnedsatt omsorg. Vi är experter på att genomföra omsorgsuppdrag i nära samarbete med kommunerna som uppdragsgivare. Helt enkelt och effektivt. Vi bedrivs i egen regi, utan att vara ett uppdrag åt offentliga myndigheter.

Tjänsteerbjudande

ÄLDREOMSORG

Äldreboende

Attendo erbjuder äldreboenden för korttidsvistelse eller som permanentboende. Kunderna bor i egna lägenheter med tillgång till gemensamma utrymmen och social samvaro. Vardagen planeras utifrån kundens behov i nära samverkan mellan kunden, kundens kontaktperson samt ansvarig sjuksköterska.

Hemtjänst

Attendo erbjuder ett helhetsåtagande som omfattar allt från omsorg och måltidsservice till städning, tvätt samt kvälls- och nattjänster. I många uppdrag ingår även hemsjukvård. Genomförandet planeras tillsammans med kunden, utifrån kommunens aktuella biståndsbedömning.

FUNKTIONSHINDEROMSORG (LSS)

Gruppboende och stödboenden

Attendo erbjuder boende för personer med olika typer av funktionsnedsättningar och stadigvarande omsorgsbehov. Vardagen planeras med utgångspunkten att kunderna ska kunna leva så självständiga liv som möjligt.

Dagverksamheter, avlösarverksamhet och korttidsboenden

Attendo bedriver även verksamheter för att avlasta familjer i vardagen. Vi skapar en meningsfull vardag för unga och vuxna på dagverksamheter, erbjuder avlösarservice och ledsagning samt korttidsboenden vid temporära behov.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

Socialpsykiatri (HVB)

Attendo bedriver boenden och utbildningsverksamheter inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykosocial problematik. Allt behandlingsarbete är individanpassat utifrån den enskildes behov och förmåga, med fokus på att stärka det som fungerar och att träna upp strategier för det som behöver förbättras.

Jour- och familjehem

Attendo erbjuder konsulentstött familjehemsvård, kris- och akutboenden, beroendevård och olika former av stödboenden. Verksamheten riktar till personer i behov av stöd, skydd eller behandling, ofta som en del av en långsiktig plan till ett helt självständigt boende.

Kontraktstyper

EGEN REGI

Vid årsskiftet 2019/2020 omfattade Attendos verksamhet i egen regi totalt 604 enheter i Sverige, Finland, Norge och Danmark.

Egen regi innebär att Attendo projekterar, bygger, utrustar och bemannar egna boenden och erbjuder omsorgsplatser till kommuner. Attendo tecknar hyresavtal med fastighetsägarna, vanligen på 10–15 år.

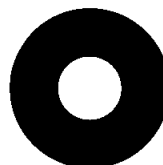
Attendo har lång erfarenhet av att planera, bygga och driva olika omsorgsverksamheter. Egen regi borgar också för ett långsiktigt samarbete mellan Attendo och kommunen, vilket skapar trygghet för kunder och medarbetare. Modellen ger Attendo stora möjligheter att påverka omsorgsupplevelsen, exempelvis genom livsstilsboenden med unika koncept.

ENTREPRENAD

Entreprenadkontrakt innebär att Attendo bedriver verksamhet på uppdrag av beställaren. Medarbetarna är anställda hos Attendo under kontraktperioden, medan kommunen har ansvar för lokalerna där tjänsterna utförs. Avtalen med kommunen löper normalt på fyra till sju år med möjlighet till förlängning.

Kommunerna har en utmanande uppgift i att tillgodose ett växande behov av omsorg och samtidigt hushålla med skattebetalarnas pengar. Attendo är en samarbetspartner som bidrar med systematiska arbetssätt och testar nya idéer. För att vara konkurrenskraftiga måste Attendo erbjuda tjänster med hög kvalitet till ett bra pris.

FÖRDELNING MELLAN ATTENDOS TVÅ KONTRAKTSTYPER



- Egen regi: 83%
- Entreprenad: 17%

Hållbarhetsstrategi och hållbarhetsmål

Attendos arbetar målmedvetet för att bedriva en hållbar verksamhet som stödjer uppfyllandet av FN:s hållbarhetsmål. Vår hållbarhetsstrategi och praktiska hållbarhetsarbete fokuserar på tre huvudområden: samhällsutveckling, kvalitet samt medarbetare.

Intressentdialog och uppföljning

Attendos hållbarhetsstrategi grundar sig på en löpande dialog med företagets intressenter såsom kunder, närstående, kommuner, medarbetare, leverantörer, investerare, politiker och myndigheter. Intressentdialogen ökar förståelsen för de förväntningar som finns och ger underlag till utvecklingsområden. Vi följer upp nöjdheten bland såväl kunder och deras närstående som beslutsfattare och beställare genom regelbundna undersökningar och löpande samtal. Vi strävar alltid efter att utgå från kundens önskemål och behov. Synpunkter och önskemål från våra medarbetare fångas upp bland annat genom medarbetarundersökningar, arbetsplatsmöten och utvecklingssamtal.

Väsentlighetsanalys

För att identifiera vad som är viktigast för Attendo och företagets intressenter används väsentlighetsanalyser. Vi har identifierat ett 30-tal hållbarhetsfrågor inom olika ämnesområden och tre områden har identifierats som de mest väsentliga för Attendos hållbarhetsarbete: samhällsutveckling, kvalitet i vård och omsorg samt våra medarbetare. Inom varje fokusområde har vi definierat övergripande mål och relevanta nyckeltal för att mäta måluuppfyllelsen.

Målsättningar

Inom området samhällsutveckling är Attendos ambition att leda etableringen av nya boenden för att möta samhällets behov av nya platser inom omsorgen. Attendo redovisar på detta område antalet nya platser under uppförande samt nyöppnade platser i egen regi.

Inom kvalitetsområdet strävar Attendo efter att utveckla den ledande positionen inom kvalitet och kundnöjdhet. Här redovisas utfallet i den interna kvalitetstermometern, som är en sammanvägning av de främsta kvalitetsfaktorerna i samtliga delar av Attendo.

För området medarbetare är målsättningen att Attendo ska erbjuda en stimulerande arbetsplats för alla som vill göra skillnad. Här redovisas medarbetarnas nöjdhet med jobbet och med chefen på aggregerad nivå.

Nyckeltal och utfall

Nedan återfinns Attendos senaste nyckeltal avseende företagets hållbarhetsmål. På sidorna 86–87 finns utvalda indikatorer inom övriga hållbarhetsområden; miljö och klimat, social hållbarhet och mångfald samt antikorrupktion och mänskliga rättigheter. På dessa områden finns inga koncerngemensamma mål.

Hållbarhetsmål

FOKUSOMRÅDE	MÅLSÄTTNING	NYCKELTAL	UTFALL 2019(2018)
Samhällsutveckling	Leda etableringen av nya boenden för att möta samhällets behov av nya platser inom äldreomsorgen.	Antal nya platser under uppförande. Nyöppnade platser i egen regi.	1 980 (2 462) 1 950 (2 409)
Kvalitet i omsorgen	Bibehålla och utveckla den starka positionen inom kvalitet och kundnöjdhet.	Utfall i den interna kvalitetstermometern.	84% (84)
Medarbetare	En stimulerande arbetsplats för alla som vill göra skillnad.	Medarbetarnas nöjdhet med jobbet och med chefen på aggregerad nivå.	3,9 (3,9) av 5,0 3,9 (3,9) av 5,0

Attendos bidrag till FN:s globala hållbarhetsmål

Attendos verksamhet bidrar i flera delar till FN:s globala hållbarhetsmål, de så kallade Agenda 2030-målen. Under 2019 har Attendo aktivt bidragit till att komma närmare ett förverkligande av sex dessa sjutton mål.

Attendo har därutöver viss påverkan på ytterligare åtta mål, medan endast tre mål inte bedöms påverkas av Attendos verksamheter.

ATTENDO BIDRAR AKTIVT TILL SEX AV SJUTTON HÅLLBARHETSMÅL

Mål 3 – hälsa och välbefinnande

Attendos affärsidé är att bidra med innovativa omsorgstjänster av hög kvalitet, vilket bidrar till att främja hälsa och välbefinnande för människor i alla åldrar.

Mål 5 – jämställdhet

Attendo har en hög andel kvinnor såväl bland medarbetare som bland cheferna, vilket bidrar till att öka kvinnors inflytande och egenmakt i samhället i stort liksom i näringslivet.

Mål 8 – anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Attendo har ett gott och nära samarbete med lokala fackföreningar och följer tecknade kollektivavtal som erbjuder medarbetare goda arbetsvillkor och förmåner.

Mål 10 – minskad ojämlikhet

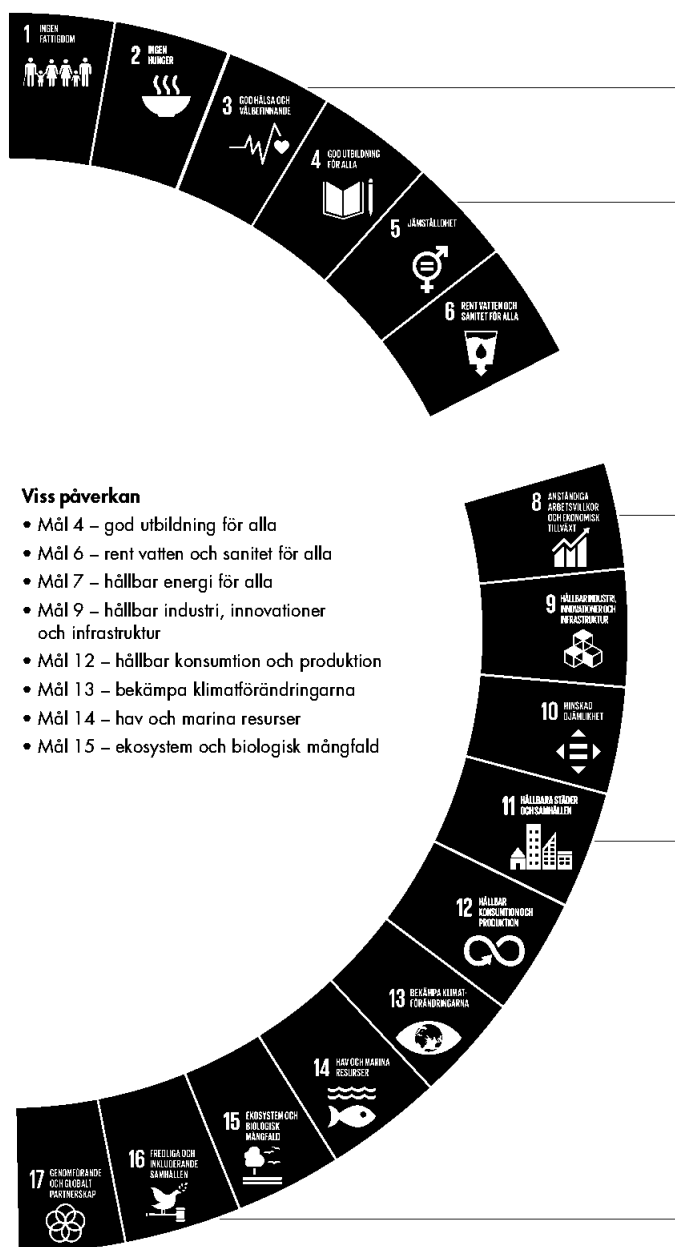
Attendo sprider aktivt bästa arbetsmetoder inom hela sitt geografiska verksamhetsområde, vilket ökar jämlikheten inom hälsa och omsorg för personer med omsorgsbehov.

Mål 11 – hållbara städer och samhällen

Attendo bygger ändamålsfastigheter som bidrar till stadsutveckling, gör samhället inkluderande, säkert och hållbart, samt hjälper kommunerna att erbjuda offentligt finansierad omsorg av hög kvalitet till fler personer med omsorgsbehov.

Mål 16 – fredliga och inkluderande samhällen

Attendo bidrar till att äldre och personer med funktionsnedsättningar får ökad valfrihet och inflytande över sin omsorg, vilket ökar deras delaktighet i samhället.



Viss påverkan

- Mål 4 – god utbildning för alla
- Mål 6 – rent vatten och sanitet för alla
- Mål 7 – hållbar energi för alla
- Mål 9 – hållbar industri, innovationer och infrastruktur
- Mål 12 – hållbar konsumtion och produktion
- Mål 13 – bekämpa klimatförändringarna
- Mål 14 – hav och marina resurser
- Mål 15 – ekosystem och biologisk mångfald

SAMHÄLLE:

Vi bidrar till en hållbar omsorg

Omsorgen har stor betydelse för kunder, närstående, medarbetare och samhället i stort. Samhället förväntar sig att varje individ ska erbjudas en god omsorg, med trygghet, självständighet och livskvalitet. Attendo bidrar målmedvetet i det arbetet.

Vi investerar för att lösa kapacitetsbristen

Det råder platsbrist inom äldreomsorgen i Norden. Enligt Boverket hade 127 av 290 kommuner i Sverige brist på äldreboenden under 2019, och mer än 6 av 10 kommuner saknade bostäder för personer med funktionsnedsättningar.

Långsiktigt pekar allt på att behovet av omsorgstjänster kommer att fortsätta växa. Den demografiska utvecklingen innebär att antalet invånare över 85 år ökar kraftigt i de nordiska länderna de närmaste 15 åren.

Vi bedömer att det kommer att behöva byggas ungefär 85 000 nya äldreboendepplatser i Sverige, Finland och Danmark fram till år 2030. Prognosen bygger både på tillförd kapacitet och på behovet av att ersätta befintliga boenden som inte längre uppfyller dagens krav.

Privata aktörer har svarat för drygt hälften av all nyproduktion av äldreboenden i Sverige och Finland de senaste åren. Attendo har ensamt stått för mer än var femte nyöppnade plats på ett äldreboende sedan 2008. Även inom boenden för personer med funktionsnedsättning är Attendos bidrag stort.

Etableringen av nya boenden leder till en rad positiva effekter för samhället. Varje nytt boende med 54 lägenheter skapar ungefär 50 arbetstillfällen när det är i drift, samt dessutom mer än 30 årsarbeten under själva byggnationen.

Genom att Attendo kontinuerligt bygger nytt kan företaget också stödja kommuner med expertkompetens inom etablering av äldreboenden, från identifiering av tomt till byggnation, rekrytering av personal och inflyttning på boendet.

Den höga öppningstakten under föregående år har emellertid lett till växande svårigheter att fylla de nyöppnade husen, vilket haft negativ inverkan på Attendos lönsamhet. Under 2019 har antalet nyöppningar därför minskats, samtidigt som takten på nya projekt har bromsats in. Avsikten är att ha en mer långsiktigt hållbar takt i investeringarna i nya boenden de kommande åren.

Vi löser komplicerade vård- och omsorgsutmaningar

Attendo har förmågan att lösa komplicerade vård- och omsorgsutmaningar. Vi erbjuder bland annat vård och omsorg till personer med multipla funktionsnedsättningar, eller särskilt komplicerade diagnoser, till exempel

Huntingtons sjukdom och Parkinsons. Inom individ- och familjeomsorg hjälper vi kommuner att skapa en kvalificerad omsorg och en god tillvaro för unga med olika behov, exempelvis genom att rekrytera och certifiera familjehem.

Attendo har expertkompetens inom flera områden av omsorg för personer med funktionsnedsättningar. Exempelvis har vi etablerat två av totalt tre boenden i Sverige specialiserade på Prader-Willis syndrom, som bland annat kännetecknas av okontrollerad aptit.

Vi erbjuder meningsfulla aktiviteter för personer med psykiska funktionsnedsättningar och arbetar aktivt med att matcha individer på dagliga verksamheter med arbetslivet.

I Finland bidrar vi till att säkerställa tillgång till omsorg även på små och avlägsna orter. Många kommuner väljer att samarbeta med Attendo eftersom det bidrar till kvalitetsutveckling i omsorgen, samtidigt som kommunerna får en genomlysning av sina egna kostnader och därmed en effektivare användning av skattemedlen.





Vi är en betydande skattebetalare

Attendo är den privata utförare av omsorgstjänster i Sverige och Finland som betalar mest skatt. Utöver skatt på företagets vinst betalar Attendo även lönerelaterade skatter och avgifter, samt mervärdesskatt på inköp.

Under 2019 betalade Attendo 88 Mkr i bolagsskatt varav 86 Mkr i Sverige. Grunden för beskattningen är de överskott som varje verksamhet i varje land redovisar. Attendo betalar alltid skatt på överskottet i det land där det uppstår.

Vi är en stor arbetsgivare

Attendo skapar alternativ inom vård och omsorg och ger kunder möjlighet att välja. Med cirka 25 000 medarbetare är Attendo en av Nordens större arbetsgivare. Det bidrar till ökade utvecklingsmöjligheter och fler alternativ för medarbetare inom vård och omsorg. Attendo ger också ett viktigt bidrag till arbetsmarknaden genom att erbjuda en inkörsport till ett första jobb, inte minst för ungdomar och nyanlända.

MÅL OCH UTFALL

Attendos ambition är att leda etableringen av nya boenden för att möta samhällets behov av nya platser inom äldreomsorgen.

1 980

platser under etablering

1 950

nya platser öppnade



Attendo Årsredovisning 2019

KVALITET:

Systematisk kvalitetsarbeite med goda resultat

Attendos kvalitetsarbeite går längre än vad lagstiftare og beställare kräver. Ambitionen är att erbjuda marknadsledande kvalitet og driva utvekklingen av nye metoder og ny teknik i branschen. Attendo arbeitar systematisk för att ständigt förbättra og följa opp kvalitetsarbeitet.

Vi arbeitar målmedvetet f r högre kvalitet

På Attendo  r vi övertygade om att det g r att m ta kvalitet i vård og omsorg. Vi strävar hela tiden efter att ytterligere höja både den tekniske og opplevde kvaliteten. Mycket av det som idag anses vara branschpraxis i nordisk omsorg, som social dokumentation, kontaktmannaskap og egen tid,  r resultat av Attendos utvekklingsarbeite.



Attendo  rsredovising 2019

Arbeitet riktades förän början främst mot den oppm tta "tekniske" kvaliteten. Idag ligger fokus allt mer på att förbättra også den opplevde kvaliteten, det vill säga hur nöjda kunderna og deras närstående  r med den service Attendo leverer. Digitalisering og mobil dokumentation  r eksempel på hur vi arbeitar för att säkerställa att kunderna alltid f r den omsorg de har blivt beviljade av sin kommune.

Vi strävar efter att överträffa lagar og avtal

Lagar og föreskrifter, liksom avtal med best lleren, reglerer alle omsorgstjenster, men også saker som arbeidsmiljø, informasjonss kerhet, smittskydd, livsmedelshandtering og brandskydd. Nationella tillsynsmyndigheter har tillsammans med den opphandlende kommunen ett ansvar för att säkerställa att omsorgen  r av god kvalitet og gjennomf r återkommande granskninger av private utf reres verksamhet.

Attendo dokumenterer og utv rderer l pande såväl individuelle omsorgsinsatser som verksamheten i stort. V rt branschledande kvalitetssystem definerer prosesser og aktiviteter som sedan m ts og följs opp månadsvis. Arbeidet drivs av lokale kvalitetscoacher med stöd av spesialiserte kvalitetsfunksjoner.

Vår strävan är att hela tiden utvekkle og förbättra kvaliteten i omsorgen.

MÅL OG UTFALL

Attendo strävar efter att bibehålla og utvekkle den ledande positionen inom kvalitet og kundn jdh t.

84 av 100 Kvalitetsindex 2019

Ett branschledande kvalitetsarbete

Attendos eget kvalitetsindex, Kvalitetstermometern nedan, består av totalt åtta delar inom de tre grundpelarna vilka kan anpassas till de olika verksamhetstyperna. Genom resultaten på enhets-, region- och koncernnivå får vi en god överblick över hur väl kvalitetsarbetet fungerar och vad som behöver göras för att ytterligare höja kvaliteten. Centrala kvalitetsfunktioner genomför regelbundet omfattande egenkontroller och revisioner samt stödjer och utbildar de lokala kvalitets-samordnarna.

Kvalitetshjulet till höger är vår modell för systematiskt kvalitetsarbete. Hjulets fyra delar – planering, genomförande, utvärdering och utveckling – innehåller arbetssätt och metoder för det dagliga arbetet samt verktyg för att mäta, följa upp och utveckla våra insatser.

KVALITETSSYSTEM (AQ19)



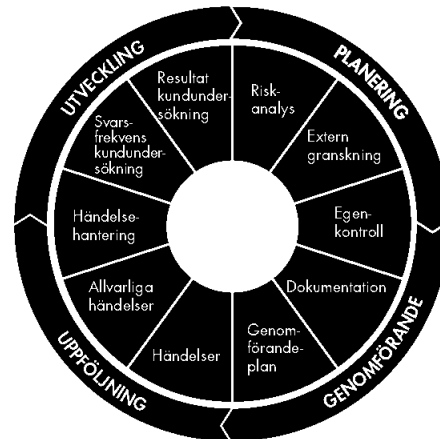
Attendos system för kvalitetsuppföljning bygger på tre grundpelare:

1 Nöjda kunder: Samtliga insatser utgår från kundens önskemål och behov. Attendo har länge följt upp nöjdheten bland kunder och deras närliggande och vi ser en positiv trend över tid.

2 Systematiskt förbättringsarbete: Vi arbetar genomtänkt och systematiskt i varje led med planering, genomförande, uppföljning och utveckling. Det systematiska kvalitetsarbetet ska genomsyra allt vi gör. Det säkerställer att vi följer lagar och regler och att vi hela tiden identifierar och tar tillvara på förbättringsmöjligheter i verksamheten.

3 Bästa tillgängliga kunskap: Attendo lägger stor vikt vid kunskapsöverföring, och har strategier och rutiner för att sprida bästa tillgängliga kunskap och arbetssätt i hela organisationen. Vi jämför enheter på flera olika parametrar för att bland annat identifiera och sprida bästa arbetsrutiner.

KVALITETSARBETE



Attendos modell för systematiskt kvalitetsarbete

Planering

Vårt kvalitetsarbete bygger på noggrann planering som ger oss tid att göra det lilla extra för den enskilde. Medarbetarnas arbete planeras digitalt utifrån kundernas genomförandeplaner, hälsoplaner, vårdplaner och rehabiliteringsplaner som är beskrivningar av vilka insatser kunden behöver och hur dessa ska utföras för att möta den enskildes personens önskemål och behov.

Genomförande

Alla planer, rutiner och system i kvalitetsarbetet syftar till att mötet med den enskilde ska bli så bra som möjligt. Till stöd och hjälp i det dagliga arbetet finns riktlinjer i form av handböcker inom kvalitet, personal, aktivitet och måltid. Digitala hjälpmedel används för att säkra att inga omsorgsinsatser missas.

Uppföljning

Vi följer löpande upp kvaliteten genom kvalitetstermometern som tar tempen på verksamhetens kvalitet. I termometern mäts och viktas åtta kvalitetsparametrar. En viktig del av vår uppföljning utgörs av de kund- och medarbetarundersökningar som genomförs regelbundet.

Utveckling

Ett väl fungerande kvalitetsarbete går alltid att göra ännu bättre. Utifrån resultat i undersökningar, externa granskningar, vår egen interntrevision med mera tar vi fram handlingsplaner i syfte att ytterligare förbättra kvaliteten i det vi gör. Vi strävar efter en kultur som uppmuntrar till kvalitetsförbättringar och att medarbetarnas goda idéer tas tillvara och sprids. Medarbetarnas kompetensutveckling är en viktig del i hela vårt kvalitetsarbete. Kvalitetsavdelningen bevakar nyheter, innovationer och den senaste forskningen och för löpande ut det i organisationen.

MEDARBETARE:

Engagerade medarbetare med goda värderingar

Människor i olika skeden av livet, med olika bakgrund och behov, tar del av Attendos omsorg varje dag. Medarbetarnas kompetens, engagemang och omtanke är avgörande för att kunder och deras närstående ska vara nöjda med våra insatser.

Vi arbetar utifrån tydliga värderingar

Attendo är ett stort företag med många medarbetare. Vår vision och våra värderingar är ett viktigt arbetsverktyg som för oss samman. Våra värderingar – kompetens, engagemang och omtanke – fungerar som vägvisare för att uppfylla visionen: Att stärka individen. Ambitionen är att göra det bästa för varje kund, varje dag. Våra kunder ska alltid känna sig trygga, säkra och självständiga. Vi sätter individens behov främst och bemöter alla med respekt och värme.

Attendos värderingsarbete utgår från den lokala verksamheten och de situationer som uppstår lokalt. För att hantera större frågor, och även utmana verksamheten i värderingsdiskussioner, finns en regional värderingsorganisation som samlas under ett nationellt paraply med ansvar för att genomföra utbildningar, sprida information och ta fram praktiska verktyg för värderingsarbetet.

Attendos uppförandekod innehåller riktlinjer och stöd för de utmaningar som kan uppstå i det dagliga arbetet. Koden behandlar affärsetik, men även områden som mänskliga rättigheter, diskriminering, meddelarfrihet för medarbetarna, anställningsvillkor och arbetsmiljö.

Samtliga Attendos medarbetare informeras vid anställningen och därefter regelbundet om skyldigheten att förstå och följa koden.

Vi fokuserar på nöjda medarbetare

Attendo har omkring 25 000 medarbetare i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Vi lägger stor vikt vid att vara en attraktiv arbetsgivare, och att medarbetarna ska vara nöjda med såväl sin egen arbetssituation som med arbetsgivaren och sin närmaste chef.

Vi följer löpande upp vad våra medarbetare tycker. Detta sker genom årliga utvecklingssamtal, månatliga arbetsplatsträffar och daglig dialog. Som ett komplement genomförs temperaturmätningar av medarbetarnas arbetssituation samt hur nöjda de är med arbetet och sin arbetsplats. Den genomsnittliga medarbetarnöjdheten 2019 var 3,9 av 5,0 möjliga. Nöjdheten med den närmaste chefen var också 3,9 av 5,0. Sammantaget är nöjdheten med jobbet något högre i Skandinavien, medan nöjdhet med chefen är något högre i Finland.

Vi erbjuder löpande kompetensutveckling

För att säkerställa hög kvalitet och fortsatt utveckling erbjuder Attendo kontinuerligt utbildningar. Nya medarbetare erbjuds en grundlig introduktion med bland annat handledda arbetspass och fadderverksamhet. All kompetensutveckling utgår från individuella planer. Därutöver kan medarbetare delta i lokala, centrala och webbaserade utbildningar.

I de årliga utvecklingssamtalen diskuteras företagets och medarbetarens målsättningar och hur de hänger ihop. Vi förordar också lärande i vardagen och uppmunttrar till jobbrotation.

Attendo söker ledare som vill göra skillnad, och vi arbetar systematiskt med att rekrytera och utveckla de bästa cheferna. Ledarskap i Attendo handlar om ansvar, synlighet och tillgänglighet.

Organisationen är flexibel och decentraliserad. Varje verksamhetschef har ett stort eget ansvar för sin verksamhet, och ska systematiskt delegera ansvar så att medarbetarna känner delaktighet.

Vi ombesörjer en god arbetsmiljö

Attendo arbetar aktivt, systematiskt och förebyggande för att minska risker och bidra till medarbetarnas hälsa och säkerhet. Vi utbildar chefer och medarbetare i att bedöma risker och agera på ett sätt som gör att vi får trygga och säkra arbetsplatser, och förebygger risker för hot och våld. Vi följer upp sjukskrivningar för att hjälpa medarbetare att så snabbt det är lämpligt komma tillbaka i arbete.

Under 2019 övergick alla äldreboenden i Skandinavien till att använda "Mobil omsorg", ett digitalt hjälpmedel som ökar kvaliteten i omsorgen genom säkrare överlämningar.

MÅL OCH UTFALL

Attendo ska erbjuda en stimulerande arbetsplats för alla som vill göra skillnad.

3,9 av 5,0 **3,9 av 5,0**
Nöjdhet med jobbet Nöjdhet med chefen

SOCIALA FRÅGOR:

Företag som speglar samhället

Omsorgssektorn är en spegel av den mångfald som finns i samhället i stort. Attendo arbetar för att mångfalden bland våra medarbetare ska underlätta för oss att tillgodose våra kunders behov. Vi bidrar samtidigt till att öka andelen kvinnliga chefer i näringslivet.

Vi är ett mångfaldsföretag

Attendo består av en mångfald av medarbetare, med olika nationaliteter och bakgrund. Mångfalden är en förutsättning för att alla kunder ska bemötas av medarbetare som förstår deras behov. Inom demensomsorg ställs särskilda krav på att medarbetare förstår och kan relatera till kundernas språkliga och kulturella bakgrund, då sjukdomstillståndet ofta medför att senare inlärd språk och kulturyttringar försvinner.

Attendos hemtjänstverksamheter i Sverige erbjuder omsorg på minst ett annat språk än svenska. Vanligast är finska, som erbjuds på 26 av 52 enheter. Även inom särskilt boende har Attendo en mångfald av språk bland medarbetarna. Finsktalande personal finns vid 6 av 10 särskilda boenden, enligt Socialstyrelsens enhetsundersökning. Varje omsorgsboende har därutöver medarbetare som behärskar ytterligare ett eller flera utländska språk.

Vi har respekt för människors olikheter

Attendo välkomnar medarbetare från olika kulturella och etniska bakgrunder. Varje medarbetare i Attendo ska behandlas respektfullt och ges samma möjligheter till utveckling. Grundläggande är att alla ska ha likvärdiga arbetsvillkor och arbetsförhållanden.

Attendo vill ha stolta medarbetare som står upp för alla människors lika värde. Vi motverkar aktivt alla former av diskriminering – mellan medarbetare, mellan kunder och mellan kund och medarbetare. Chefer diskuterar och informerar löpande om Attendos arbete med att motverka diskriminering. Medarbetare uppmuntras att anmäla misstanke om diskriminering till närmaste chef. Möjligheten att göra anonyma anmälningar om missförhållanden har under 2019 stärkts med ett nytt verktyg.

Vi lyfter kvinnor i näringslivet

Attendos medarbetare består till stor del av kvinnor, vilket återspeglas på samtliga nivåer i företaget. Drygt 8 av 10 chefer i Attendo är kvinnor, vilket skiljer sig kraftigt från genomsnittet i näringslivet. Många av de kvinnor som avancerat till framskjutna positioner har jobbat länge i Attendo. Attendo arbetar aktivt och framgångs-

rikt för att dugliga medarbetare ska kunna avancera till verksamhetschef och vidare till region- eller funktionschef på högre nivå.

Attendo erbjuder goda möjligheter för medarbetare att avancera inom företaget. Medarbetare som vidareutbildar sig mot bristyrken kan erbjudas tjänstledighet och garanterat lönelöft efter genomförd utbildning.

Vi strävar mot en ledning med bred kompetens

Attendos ägare strävar efter att ha en styrelse med bredd avseende kompetenser, arbetslivsbakgrund och perspektiv. Styrelsemedlemmar föreslås utifrån kompetens och skicklighet, men också för sin förmåga att förstå den verksamhet som Attendo arbetar med. Under 2019 har styrelsen för Attendo AB bestått av fem män och fyra kvinnor.



Attendo Årsredovisning 2019

ANTIKORRUPTION OCH MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER:

För allas rätt till omsorg utifrån behov

Personer i behov av omsorg har ofta svårt att företräda sina rättigheter. Attendo arbetar systematiskt för att bevaka varje kunds rätt till omsorg utifrån sina behov och önskemål. Vår uppförandekod minskar risken för såväl diskriminering som osunda affärsrelationer.

Vi jobbar inkluderande och värnar mänskliga rättigheter

Personer som söker omsorg hos Attendo speglar den mångfald som finns i samhället. Det är viktigt att alla människor respekteras oavsett kulturell bakgrund, kön, sexuell läggning eller religiösa övertygelser.

Attendo arbetar aktivt för att bedriva en inkluderande verksamhet som möjliggör för människor i behov av omsorg att ge uttryck för sina önskemål och få sina behov tillgodosedda. Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättningar används bildstödsverktyget Pict-O-stat för att skapa delaktighet. Inom äldreomsorgen används verktyget Mobil omsorg för att individanpassa omsorgen, samtidigt som kundens önskemål och behov dokumenteras löpande.

Attendo bidrar till att öka respekten för personers sexuella läggning, bland annat genom att HBTQ-certifiera verksamheter och delta i Pride-firanden.

Attendos anti-diskrimineringsarbete följs upp dels genom löpande medarbetardialoger, dels genom att centralt följa upp alla anmälda fall av diskriminering.

Vi ställer krav på medarbetare och leverantörer

Attendo är en betydande underleverantör till den offentliga sektorn. Avvikelser från avtal eller lagkrav innebär inte bara en risk för att en god omsorg äventyras, utan utgör också en affärsrisk för Attendo samt en risk för att vårt anseende och externa varumärke lider skada.

Attendo har en genomgripande uppförandekod som är publikt tillgänglig på koncernens hemsida. Kodens regler hur företaget och våra intressenter förväntas agera gentemot beställare, kunder och närstående samt mot varandra. Samtliga medarbetare och underleverantörer ska känna till och uppfylla kraven i uppförandekoden. Brott mot koden kan leda till varning och/eller uppsägning för såväl medarbetare som leverantörer. Under 2019 har inga sådana fall aktualiserats.

Vi strävar efter goda fackliga relationer

Attendo vill vara en ledande arbetsgivare inom omsorgsområdet. Vi strävar efter att ha nära och goda relationer med medarbetarnas fackliga representanter, att snabbt lösa arbetsrättsliga konflikter samt att följa ingångna kollektivavtal avseende löner och villkor i övrigt. Samtliga anställda inom Attendo omfattas av någon form av kollektivavtal.



MILJÖ OCH KLIMAT:

En resurseffektiv och hållbar omsorg

Omvärlden ställer allt högre krav på att företag ska leda omställningen till ett hållbart samhälle. Attendo arbetar aktivt för att öka effektiviteten i verksamheten, hushålla med resurser samt göra val som minskar vår klimatpåverkan.

Vi gör smarta och effektiva miljöval

Som tjänsteföretag har Attendos verksamheter en förhållandevis liten miljöbelastning jämfört med tillverkande företag i motsvarande storlek. Attendos miljöpåverkan kommer primärt från våra fastigheter och fordon. Därtill kan minskad förbrukning av exempelvis engångsartiklar och minskat matsvinn både ge miljönytta samtidigt som det leder till en effektivare verksamhet för våra beställare.

Vi arbetar för ständig förbättring

Attendo arbetar utifrån en miljöpolicy som styr mot att göra miljömässiga val inom områdena inköp, transporter, energi- och vattenförbrukning samt avfall (inklusive miljöfarligt avfall). Detta har bland annat lett till en resepolicy där tåg prioriteras för resor upp till 50 mil. Attendo har också övergått till att ha fler virtuella möten, bland annat genom Microsoft Lync och StarLeaf.

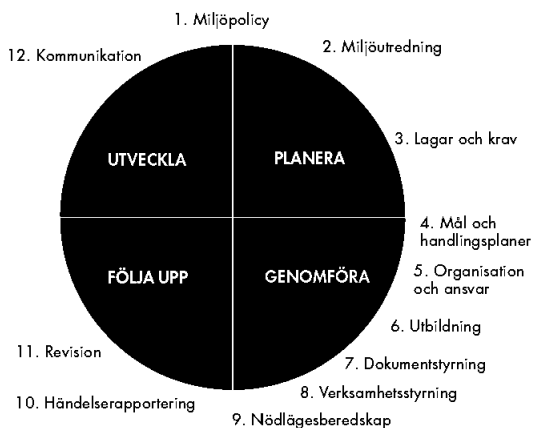
För att strukturera miljöarbetet finns ett miljöledningssystem enligt standarden ISO 14001. Genom ledningssystemet styrs vilka insatser som görs, hur de görs, i vilken omfattning de används och vilket resultat de leder till.

Utifrån slutsatserna planeras förbättringar och nya lösningar. Av dessa väljer och genomför vi åtgärder och i efterhand analyserar vi resultaten. Därefter vidtar återigen planering. På så sätt utvecklas Attendos miljöarbete från år till år.

Vi gör inköp som ger miljönytta

Attendo samordnar inköp för att nå största möjliga samordningsfördelar och samtidigt säkerställa miljönytta. De leverantörer som kvalar in i Attendos centrala inköpsystem ska känna till och uppfylla kraven i Attendos miljöpolicy.

ATTENDOS MILJÖLEDNINGSSYSTEM



Attendos affärsområden sätter också egna miljömål. Attendo Skandinavien har under 2019 arbetat mot tre konkreta mål; minska drivmedelsförbrukningen inom hemtjänsten med 3% per utförd hemtjänststimme, erbjuda minst en vegetarisk måltid per vecka, samt att endast använda el från förnyelsebara källor i verksamheterna. Attendo Finland har under flera år arbetat aktivt med att minska förbrukning av energi och vatten, samt minska mängden avfall från verksamheterna. Arbetet har lett till minskningar på 4–6% i deltagande verksamheter.

Risiker och riskhantering

All verksamhet innebär att bolaget tar risiker i olika former och utsträckning. Att hantera de risiker som är förknippade med Attendos verksamhet är nödvändigt för att kunna följa strategin och uppnå uppsatta mål.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risiker är en viktig del av Attendos verksamhet. Attendo arbetar strukturerat med att hantera risiker utifrån ett ramverk som hanterar såväl omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker.

Riskhantering är väl integrerat i Attendos verksamhet och de dagliga åtgärderna för att hantera verksamhetsrisker beslutas och övervakas av respektive affärsområdeschef som ansvarar för riskhanteringen inom ramen för sitt område. Attendo har även inrättat en koncernövergripande funktion för att arbeta fokuserat med riskbedömning, regelefterlevnad och intern kontroll, vilken fungerar som stöd till affärsområdescheferna och Attendos olika specialistfunktioner i deras arbete med risiker, processer och kontroller. Syftet med internkontrollfunktionen är att utifrån en koncernövergripande riskbedömning arbeta strukturerat med att implementera olika verktyg som inom ramen för Attendos strategiska målsättning skapar god kontroll över kritiska processer. Arbetet utgår från en riskbedömning som genomförs tillsammans med Attendos koncernledning och andra nyckelpersoner. Denna riskbedömning utgår från en väsentlighetsanalys av risiker som visar den påverkan en händelse skulle få om den inträffar samt sannolikheten för att händelsen ska inträffa.

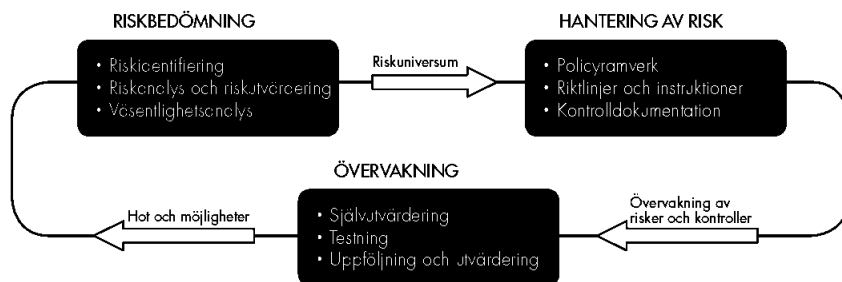
Utifrån riskbedömningen upprättar internkontrollfunktionen, tillsammans med relevanta intressenter, policys, riktlinjer, instruktioner och kontrolldokumentation som syftar till att hantera riskerna. Riskbedömningen får även genomslag i bolagets affärsbeslut och strategiska plan. I

det löpande riskhanteringsarbetet ingår vidare en årlig återkommande självutvärderingsprocess, som syftar till att säkerställa att verksamheten årligen testar de implementerade kontrollerna och utvärderar om kontrollerna är effektiva, eller om de bör förändras eller förbättras.

Självutvärderingen kompletteras med testning och kontinuerlig uppföljning av internkontrollfunktionen. Utöver det löpande arbetet genomförs varje år olika projekt och riktade insatser för att förbättra och stärka Attendos riskhantering och intern kontroll, baserat på de mest kritiska behoven enligt den senaste riskbedömningen. Årsplanen upprättas i samråd med styrelsens revisionsutskott och bolagets revisor.

Risiker och hantering 2019

2019 har varit ett mycket utmanande år för Attendo, främst kopplat till verksamheten i Finland. Under året har arbetet med riskbedömning, hantering och uppföljning därför varit högt prioriterat. Arbetet har särskilt fokuserat på de riskområden som varit centrala under året, det vill säga etableringstakten (inklusive marknadsrisk, politisk risk och beläggningsrisker) och skärpta bemanningskrav (inklusive regulatorisk risk och bemannings- och humankapitalrisk). För ytterligare detaljer om Attendos arbete med dessa och övriga risker, se nedan en övergripande sammanfattning av de riskområden som identifierats och hur Attendo arbetar för att hantera dessa.





Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
OMVÄRLDSRISK		
Marknadsrisiker og politisk risk	Marknaden for omsorg og v�rd k�nneteknas av konkurrans med såväl offentliga som private aktörer av varierende st�rlekk, på en marknad påverkad av demografisk utvekkling og tilg�ng til offentlige medel. Möjligheten for private akt�rer �t bedrive omsorgsvesksamhet �r beroende av politiske beslut på såväl nasjonell som kommunal n�v�. D�rutover kan politiske beslut som leder til for�ndringer i regelverk eller for�ndrad politisk vilje �t anlitte private akt�rer ha betydende påverkan på Attendos vesksamhet og finansielle resultat.	Attendo har l�ngg erfarenhet av �t bedrive omsorgs- og v�rdvesksamhet på de nordiske marknadene. Attendo har i mer �n 30 �r utvekklet vesksamheten på ett sätt som bidragit til �t man har ett konkurranskraftigt erbj�dande for kundene som håller h�g kvalitet til ett for best�lleren f�rdelekkigt pris. En del i dette arbeite �r Attendos kontinuerlige arbeite med �t skape ett serviceerbj�dande bygd på kvalitet, og innovative løsninger som f�rb�ttror både kundens opplevelse og medarbeiternes arbeidsvilkor. Attendo følger noga den politiske utvekklingen for �t hantere og f�rbereide vesksamheten på for�ndrede krav eller f�ruts�tninger. Attendo samarbeiter även i ulike branscher, eksempelvis V�rdforetagene i Sverige og Heli i Finland, for �t påverke villkoren for branschen til det b�ttere.
Anseenderisk	Anseenderisk �r risiken �t Attendos anseende hos best�llere, kunder og n�rst�ende eller i samhället i stort f�rs�mra til f�lj�d av negativ oppm�rksomhet i media. Vesksamhet som bedrivs av private v�rd- og omsorgsaktører �r ofte hørt bevakad av media. Negativ publicitet rørende Attendo, någon av våre konkurrenter eller branschen som helhet, kan ha en negativ inverkan på Attendos anseende og därmed f�rs�mra f�rm�gen �t få eller f�rnye kundavtal, attrahere medarbeitene eller leda til økede tillsynskostnader.	Attendo arbeiter strukturert med �t erbj�de en god omsorg med høg kvalitet som pr�glet av �ppenhet såväl internt som mot media. Samtidig str�ver bolaget etter �t erbj�de en attraktiv og stimulerende arbeidsplatt for medarbeitene. Attendos arbeite med �t spride og f�r�nke såväl visjon som värderingar i organisasjonen �r viktig for �t skape en god kultur som str�ver etter �t ge en god omsorg til kunder og pasienter. Dette �r viktige verktyg for �t minske risiken for negativ publicitet.
Regulatorisk risk	Den formelle utg�ngspunktet for høg kvalitet og säkerhet i Attendos vesksamhet utgörs av g�llende externa og interna regelverk samt krav i tilst�nd og kundavtal. Om Attendo inte efterlever de krav som gäller, om nye regler eller krav inf�rs eller om tillämpningen av disse forändras kan dette leda til �t f�ruts�tningene for vesksamheten forändras, til eksempel genom økede kostnader. Vidare kan alvorlige brister leda til �t best�llere har rätt �t søge opp avtal eller �t vesksamheter måste st�ngas ned. Prinsippene for kvalitetskontroll og tillsyns- ut�vning fra myndigheter og best�llere varierer og konsekvensene for Attendo kan därmed v�re sv�rprognostiserte.	Lagstiftningsprosessen i de länder der Attendo �r vesksam �r transparent, vilket betyder �t for�ndringer i regelverk normalt �r k�nde i god tid innan de inf�rs og �t Attendo har möjlighet �t anpasse vesksamheten h�refter. Ut�ver dette følger Attendo nogggrant utvekklingen avseende krav på kvalitet og säkerhet. �t s�kerst�lle regellefterlevnad �r ett viktig område der Attendo legger ner betydende anstr�ngninger og resurser. Attendo har ett tydeligt system med policyer, rutiner, riktlinjer og dokumentation implementert i den daglige vesksamheten. På konsern- övergripande n�v� sker ett strukturert arbeite for deltagende i prosesser og diskussionsforum avseende de regelverk som gäller for Attendos vesksamhet, der Attendo t.ex. deltar som remissinstans eller med sin ekspertkunnskap i samband med regelutvekklingen på området.
VERKSAMHETSRIK		
Bel�gnings- og hyreskontrakt- risk	Attendo �r eksponert mot finansielle risiker kopplade til bel�gning på enhetene. Dette �r främst ett resultat av åt merparten av Attendos vesksamhet bedrivs i lokaler som Attendo hyr av externa fastighetsegere. Om Attendo inte eh�ller kundavtal for en planert vesksamhet, men har ingått hyresavtal for enheten, oppstår betydende kostnader utan innt�kstmatching. Eftersom hyresavtalen normalt sett har längre löptider �n bolagets kundavtal måste bolaget vid ingående av nye hyresavtal även g�re ber�kninger av framtidige bel�gning utan åt ha bindende kundavtal for hele hyresperioden. Om Attendo driver fler boenden än vad som behövs med beaktende av efterfr�gen, og inte kan ställe om vesksamheten i s�dane utnyttede boenden til annen inriktning, kan det ha en vesentlig negativ inverkan på Attendos vesksamhet, resultat eller finansielle st�llning.	�t bedrive omsorg i egen regi �r en del av Attendos k�rnvesksamhet. �t hantere disse risiker �r således ett mycket prioritert område vilket hanteres genom hele prosessen for ett nytt boende – fra projektas til byggnatt og färdigställande. Under projekteringen görs en nogggrant analys av utbuds- og efterfr�gesituasjonen på den aktuelle marknaden. Under åren har Attendo utvekklet egne modeller og prosesser for �t minimere risiken for �t flerårige hyresavtal ing�s i regioner og områden der efterfr�gen på Attendos tjenester �r ogynnsam.
Bemannings- og Humankapital- risk	Tilg�ng til kompetente medarbeitene �r en nyckelfaktor for Attendos vesksamhet. Attendos vesksamhet �r mycket personalintensiv og bolaget har omkring 25 000 medarbeitene inom ett flertal ulike yrkeskategorier som til eksempel sjuksköterskor, undersk�terskor og soscionomer. Bolagets decentraliserte organisasjon inneb�r även �t lokale og regionale chefer har omfattende ansvar og befogenheter og år centrale i �t genomf�re Attendos strategi og mål. Det �r således mycket viktig �t Attendo kan anst�lle og beh�lle kvalifiserte ledningspersoner, chefer, läkare, sjuksköterskor og annen v�rd- og omsorgspersonell.	Attendo arbeiter fortl�pande med �t utvekke og st�rke sine prosesser for �t attrahere, utvekke og beh�lle kompetente og engagerede medarbeitene. I dette ingår til eksempel �t ha v�l avv�gde HR-funktioner som stöd for vesksamhetene, �t l�pande utv�rdere den regionale og lokale organisasjonen og �t arbeite aktivt med Attendos visjon og värderingar. Rekruttering av nyckelmedarbeitene �r kritisk for Attendo og bolaget har l�ngg erfarenhet av �t rekruttere medarbeitene inom områden der det idag råder brist. Eksempel på dette �r projekt som sytter til �t rekruttere sjuksköterskor i både Sverige og Finland. Attendo arbeiter även med flertallet åtgärder for åt beh�lle nyckelmedarbeitene, dels genom incitamentsprogram og dels gjennom möjligheter til bland annet kompetensutvekkling og jobbottr�t.



26 Verksamheten / Risiker og riskhantering

Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
Prissättningsrisk	Attendos prissättning bygger på ett antal antaganden om framtida förutsättningar. Ett stort antal av Attendos kundkontrakt løper over flere år där Attendo erholder betaling basert på beløgning. Kundkontrakten inneholder dock i regel ingen garanterad volum av tjenester varfor Attendo er beroende av att kunna göra säkra prognoser avseende framtida utbud och efterfrågan för att kunna göra tillförlitliga antaganden om framtida intäkter och kostnader. Den största kostnadsposten i verksamheten är løner. Kraftiga løneøkninger eller ændrede bemanningskrav medfor derfor økonomiske risiker for bolaget.	Attendos prissättning baseras på nøggranne modeller og prosesser som utvecklats gjennom åren. Risken for att lönsamheten ska minska som ett resultat av økede løner begrenses gjennom att de fleste kundavtal har en prisnivå som er kopplad till ett arbeidskostnadsindex. Attendo arbeider aktivt med oppfølging og omforhandling av priser, t.ex. som en följd av økede bemanningskrav.
Tillståndsrisk	En betydende del av Attendos verksamhet er tillstandspålitlig og mange av verksamhetene kraver ett eget tillstand. Tillstand erholdes endast om virksomheten oppfyller krav på bland annet kvalitet og sikkerhet. Dessa krav, liksom regler og prosesser avseende tillstandsgivning, kan forändras, med effekter for Attendos møyelighet att bedrive sin virksomhet. Till exempel kan lange handlingsprosesser innebære forseninger i starten av nye virksomheter, inriktingsforändringer i virksomhetene eller bytte av virksomhetschef. Att invænta tillstand, då virksomhet inte kan bedrivas eller forändras under tiden, og dermed inte kunne beløgge enheter innebær inntektsbortfall.	Attendo har lang erfaring med att drive omsorgsvis virksomhet og står vel rustet for att oppfylle de krav som myndigheter stiller. I samband med att en ny enhet planeres bedrives alltid risiken for att tillstand inte erholdes i rimlig tid og ingår således i de beregnede oppstartskostnadene.
Förvärringsrisk	Förvärringsrisk for Attendo innebær dels en risiko att Attendo inte identifierer lämplige förvärringsobjekt, dels att bolaget inte lyckas förhandla godtagbara köpevilkår eller finansiera förvärven eller att overoptimistiske antaganden bidrar till att förvärring gjennomføres som annars ikke hadde gjennomfört. Förvärring innebær även en risiko att Attendo exponeres mot ukjente forpliktelser i det förvärrade bolaget eller att förvärringskostnadene blir høgere än forventet. Utöver dette kan förvärring av mindre lønsomme virksomheter påverka Attendos marginale negativt og det finns en risiko att integrasjonen av de förvärrade virksomhetene inte kan gjennomføres enligt plan og dermed bidrar till økede kostnader.	Attendo har under flere år skapat og implementert ett strukturert og systematisk arbeidssett med krav på analyse, dokumentasjon og beslut infor varje enskilt förvärring. Utöver dette gjør Attendo en integrasjonsplan i samband med förvärringsbeslutet.
FINANSIELL RISK		
Likviditets-/ finansieringsrisk	Med likviditetsrisiko avses risiken att Attendo ikke kan møte sine betalingsforpliktelser. Attendo hanterer sine likviditetsrisiko gjennom bibeholdning av en likviditetsreserve (kassa, banktilgjengelige beholdninger og den utnyttede delen av befrørlige kreditter). Med finansieringsrisiko avses risiken att finansiering av utestående lån ikke kan gjennomføres eller fordyres.	Attendos sentrale finansavdeling strøvrer etter att opprettholde avtal om løftningsbare kreditter og utfør løpende aggregerte kassalødesprognoser og rullende prognoser for att sikre stille tilrøckelig likviditet for virksomheten. Attendo har vid utgangen av 2019 två bindende lønevilkår (finansielle covenanter) kopplade till konsernets lønefaciliteter, disse er nettoskuld/EBITDA og rentetøckningsgrad. Konsernets sentrale finansavdeling analyserer løpende att lønevilkårene etterleves.
Valutarisk	Attendo bedriver en internasjonell virksomhet og utsætts dermed for ulike valutaeksponeringer, framfor alt avseende euro men även norske og danske kroner. Valutariske deles in i transaksjonsrisiko og omrøkningsrisiko. Transaksjonsrisiken er ikke vøsentlig då inkøp og fakturering i hovedsak sker i respektive lands valuta. Konsernets resultat påverkes av omrøkning av utlåndske datterbolags resultatrøkninger till røkningsårets gennemsnittskurs. I det fall det utlåndske datterbolagets lokale valuta forändras i relation till svenske kroner, forändras konsernets redoviserte nettoomsætning og resultat omrøknat till svenske kroner. Vidare oppstår valutarisiko gjennom omrøkning av redoviserte tilgønger og skulder i utlåndsverksamheter.	Attendos eksponering for omrøkning fra euro till svenske kroner hanteres gjennom att oppløning sker även i euro. Då valutaeksponeringen i norske kroner og danske kroner ikke er vøsentlig sker ingen valutasekering av disse omrøkningsrisiko. Transaksjonsrisiken er ikke vøsentlig varfor inga spesifikke tiltak sker for att hantere dette.



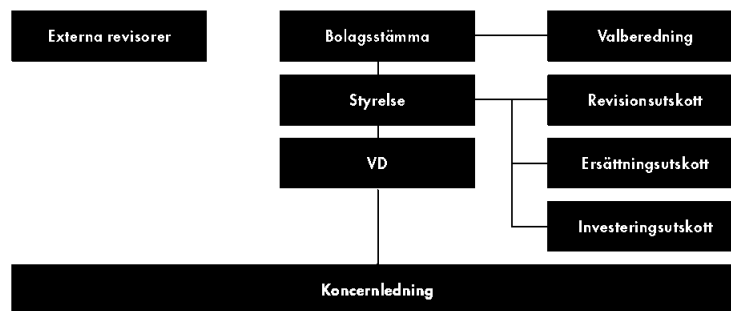
Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
Ränterisk	Koncernens ränterisk relaterer primært til koncernens langfristede upplåning og banktillgodhavanden i nordiske afførsbanker. Vid regnskapsperiodens slut var 100 procent av upplåningen till rörlig ränta varför Attendo är exponerat för ränteförändringar.	Attendos ränterisk hanteras genom att den centrala finansavdelningen kontinuerligt analyserar koncernens exponering för ränteförändringar genom löpande känslighetsanalyser. För att minska risken i upplåningen med rörlig ränta ingår koncernen från tid till annan räntesvopavtal för delar av framtida räntebetalningar. Under 2019 har dock inga räntesäkringar genomförts. Om räntan, med nuvarande finansiering, hade varit en procentenhet högre under 2019 med alla andra variabler konstanta hade resultatet efter skatt varit cirka 22 Mkr lägre.
Kreditrisk	Kreditrisken är risken att utestående kundfordringar och icke-fakturerade utförda tjänster till Attendos beställare inte kommer att betalas.	Attendos beställare är i huvudsak kommuner vilka bedöms ha mycket hög kreditvärdighet. Risken för kreditförluster inom koncernen bedöms därför som begränsad.
Motpartsrisik	Finansiell motpartsrisik avser Attendos risikexponeringen i placeringar av överskottslikviditet och derivatkontrakt mot banker och finansinstitut.	Attendo har implementerat en finanspolicy som beskriver i vilka värdepapper som bolaget får investera eventuell överskottslikviditet. Som exempel får likvida medel endast investeras i statspapper eller hos banker med en hög officiell kreditrating. Derivatkontrakt ingås enbart med banker med kreditrating på lägst A1/P1 och vilka Attendo har en långsiktig relation med vilket bedöms minska risken.

HÅLLBARHETSRIK

Sociala förhållanden och mänskliga rättigheter	Risiker innefattar förlorade kontrakt, rättsliga påföljder och/eller att Attendos varumärke ifrågasätts eller skadas om Attendo bryter mot arbetsrättsliga avtal och regler eller misslyckas med att ge omsorg utan diskriminering baserat på exempelvis religion, kön och sexuell läggning samt att ge omsorg på ett värdigt sätt och efter behov oavsett situation.	Attendo följer gällande kollektivavtal och bedriver ett aktivt värderingsarbete genom verksamhetschefer och/eller lokala värderingscoacher på samtliga arbetsplatser, med återkommande värderingsdiskussioner bland chefer och medarbetare. I Attendos Uppförandekod finns tydliga krav på medarbetare, samarbetspartners och leverantörer när det gäller såväl sociala förhållanden som respekt för mänskliga rättigheter.
Medarbetare	Tillgång till kompetenta medarbetare är en nyckelfaktor för Attendos verksamhet. Medarbetarnas kompetens, engagemang och omtanke är avgörande för att kunder, närstående och offentliga beställare ska vara nöjda med våra insatser. Om Attendos medarbetare inte mår bra eller tappat engagemanget finns risk att de slutar eller blir sjukskrivna. Om arbetsgivarvarumärket skadas finns även risk att Attendo får svårare att attrahera nya medarbetare. Attendo delar också den generella risken inom sektorn att det uppstår brist på olika kompetenser som är nödvändiga för att utföra det omsorgsarbete som Attendo åtagit sig.	Attendo genomför återkommande mätningar av medarbetarnas nöjdhetsgrad, bevakar lokala sjukskrivningsstatistik och personalomsättning samt bistår verksamhetschefer med åtgärdsplaner vid behov. Medarbetare erbjuds möjligheter till kompetensutveckling genom bl.a. webbutbildningar, och vidareutbildningar mot chefs- eller specialistkompetenser uppmuntras. Centrala funktioner stödjer lokal rekrytering, med särskilda team inriktade på bristyrken som exempelvis sjuksköterskor där projekt även bedrivs för att rekrytera sjuksköterskor från andra länder. Arbetsmiljöarbetet bedrivs systematiskt för att säkra en trygg och säker arbetsmiljö, analys och åtgärder diskuteras återkommande på arbetsplatsmöten. Förutom regional uppföljning genomförs stickprov där arbetsmiljön granskas och såväl chefer som medarbetare intervjuas. Vid behov upprättas handlingsplaner.
Antikorruption	Risiker finns såväl vid anbud mot upphandlande kommuner som vid Attendos egna upphandlingar av leverantörer, tex i samband med nybyggnation eller strategiska inköp. Tankbara effekter är såväl rättsliga efterspel som negativt varumärkespåverkan.	Attendos Uppförandekod innehåller tydliga riktlinjer för hur medarbetare, samarbetspartners och leverantörer får agera i upphandlingssituationer och under pågående avtal. Attendo accepterar inte gåvor till/från kunder, beställare och leverantörer. Avvikelse från koden kan leda till varning och/eller hävande av kontrakt både för enskilda medarbetare och/eller berörda leverantörer.
Miljö	Risiker finns primärt kopplat till de fastigheter där Attendo bedriver verksamhet samt fordonsparken. Enligt miljöbalken ansvarar verksamhetsutövaren för eventuella föroreningar och andra miljöskador samt har ett ansvar för efterbehandling. Det finns även risiker kopplat till klimatförändringarna, t.ex. ökad risk för översvämningar, ras, skred, erosion och värmeböljor, där såväl kunders som medarbetares hälsa också kan påverkas.	Attendo arbetar för en ökad miljöhänsyn inom hela verksamheten. Arbetet sker i enlighet med företagets miljöpolicy som föreskriver hur verksamheten ska bedrivas med omsorg för miljön och även hur anställda, samarbetspartners och leverantörer förväntas agera. Alla chefer är ansvariga för att verksamheten följer den miljölagstiftning som gäller och tar hänsyn till miljöaspekter gällande produkter och tjänster, byggnader, transporter, energi- och vattenanvändning samt avfallshantering.

Bolagsstyrningsrapport

Attendo AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med organisationsnummer 559026-7885 vars aktier är noterade på Nasdaq Stockholms Large Cap lista. Attendo har sitt säte i Danderyd med huvudkontor på Vendevägen 85, 182 91 Danderyd.



En god bolagsstyrning är viktig för att stödja Attendos vision, för att uppnå Attendos strategiska mål samt för att förstärka Attendos företagskultur.

Grunden för Attendos bolagsstyrning är externa regelverk, såsom aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning (koden), samt andra tillämpliga svenska och utländska lagar och regler. Som komplement till de externa regelverken har Attendo antagit styr- och arbetsdokument för styrelsen, dess utskott, för den verkställande direktören och för den operativa verksamheten. Denna bolagsstyrningsrapport lämnas i enlighet med årsredovisningslagen och koden och redogör för Attendos bolagsstyrning under verksamhetsåret 2019.

Avvikelse från koden

Attendo har under 2015–2019 haft ett långsiktigt incitamentsprogram som innefattat möjlighet för ledande befattningshavare att utnyttja teckningsoptioner för förvärv av aktier under en period om två till fyra år. Attendo har därmed redovisat en avvikelse från punkt 9.7 i koden, vilket motiverats med att fler lösningstidpunkter bedömts ligga bättre i linje med Attendos strategi och mål och att en två- till fyraårig period ger bättre incitament för ledningen att löpande under totalt fyra år sträva efter att skapa värde för Attendos aktieägare. Teckningsoptionerna gavs ut i tre separata serier varav den sista löpte ut i december 2019.

Aktier och aktieägare

Attendo noterades på Nasdaq Stockholm den 30 november 2015 och handlas på Large Cap-listan. Antalet aktier uppgick den 31 december 2019 till 161 386 592 och aktieägarna består av institutionella ägare, medlemmar av Attendos företagsledning och ett stort antal privata sparare. Varje aktie motsvarar en röst på bolagsstämman och ger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat.

De största ägarna per den 31 december 2019 var Nordstjernen AB (19 procent), Pertti Karjalainen (11 procent), Incentive AS (7 procent), Swedbank Robur Fonder (6 procent), Carve Capital AB (4 procent). De tio största aktieägarna representerar cirka 65 procent av aktierna och rösterna i bolaget. Totalt innehar Attendo 496 136 egna aktier per den 31 december 2019. Under året har den tredje och sista lösenperioden i Attendos tidigare teckningsoptionsprogram 2015/2019 avslutats, utan att någon teckning skedde.

Årsstämman 2019 bemyndigade styrelsen att emittera nya aktier i Attendo motsvarande maximalt 10 procent av det totala antalet aktier samt återköpa aktier antingen för att tilldela deltagarna i aktiesparprogram Attendo+ eller i syfte att anpassa företagets kapitalstruktur eller för att finansiera företagsförvärv. Detta har per den 31 december 2019 inte utnyttjats. Årsstämman 2020 föreslås ge styrelsen förnyat bemyndigande att besluta om förvärv och överlåtelse av egna aktier.



Valberedning

Vid årsstämman 2017 antogs en instruktion för Attendos valberedning, som beskriver hur valberedningen ska vara sammansatt samt hur valberedningens arbete ska bedrivas. Enligt instruktionen ska valberedningen bestå av fyra ledamöter och väljas direkt av årsstämman. Vid årsstämman 2019 valdes följande ledamöter (nominerande aktieägare inom parentes): Tomas Billing (Nordstjernan AB), Anssi Soila (Pertti Karjalainen), Marianne Nilsson (Swedbank Robur Fonder) och Adam Gerge (Didner&Gerge Fonder). Styrelsens ordförande Ulf Lundahl ska vara adjungerad ledamot i valberedningen. Valberedningen bedömer att det inte finns några intressekonflikter som påverkar deras engagemang i Attendos valberedning och att dess sammansättning är förenlig med kodens föreskrifter. Valberedningens uppgift är fullgöra det som ankommer på den enligt instruktionen och koden. Valberedningen tillämpar regel 4.1 i koden gällande mångfaldspolicyn i bolagets styrelse. Valberedningen tar också hänsyn till behovet att säkerställa att oberoendekraven i koden uppfylls.

Valberedningens fullständiga förslag inför årsstämman 2020, inklusive uppdaterad instruktion för valberedningen, framgår av kallelsen till stämman samt på Attendos hemsida.

Bolagsstämma

Bolagsstämman, som är koncernens högsta beslutande organ, är det forum där aktieägarna kan utöva sitt inflytande.

Samtliga aktieägare som är införda i aktieboken och som har anmält sitt deltagande i rätt tid, har rätt att delta vid bolagsstämman och rösta för sitt totala innehav av aktier. Aktieägare som inte kan delta på bolagsstämman personligen har rätt att utse ombud enligt vad som föreskrivs i kallelsen till bolagsstämma. Enskilda aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på en bolagsstämma måste anmäla detta i god tid till Attendos styrelse på den adress som anges på Attendos hemsida.

På Attendos hemsida, www.attendo.com, finns erforderliga dokument inför bolagsstämmor samt protokoll från dessa.

Årsstämma 2019

Årsstämman 2019 hölls den 11 april 2019 på restaurang Bra Mat i Danderyd.

Årsstämma 2020

Årsstämman 2020 kommer att hållas den 15 april 2020 på restaurang Bra Mat i Danderyd. För ytterligare information se sid 92.

Styrelse

Styrelsen, som är det högsta beslutande organet efter bolagsstämman, har det yttersta ansvaret för Attendos organisation och förvaltning samt kontroll av bolagets ekonomiska förhållanden. Styrelsen ska bland annat tillägga, utvärdera och vid behov entlediga den verkställande direktören samt säkerställa att det finns system för uppföljning och kontroll av verksamheten beaktat de risker som Attendo utsätts för. Styrelsens arbete regleras bland annat av aktiebolagslagen, bolagsordningen, koden och styrelsens arbetsordning. Enligt Attendos bolagsordning ska styrelsen bestå av minst tre och högst tio ledamöter. Utöver stämموvalda ledamöter kan arbetstagarorganisationer utse ledamöter och suppleanter till styrelsen.

Attendos styrelse har sedan årsstämman 2019 bestått av sex stämموvalda styrelseledamöter. Arbetstagarorganisationen Kommunal har valt två ordinarie arbetstagarrepresentanter och en suppleant. På Attendos styrelsemöten deltar den verkställande direktören och ekonomi- och finanschef som föredragande och bolagets chefsjurist är sekreterare. Vid behov deltar andra ledningspersoner och medarbetare. För presentation av styrelsens medlemmar se sid 32–33.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsen följer en skriftlig arbetsordning som revideras årligen och fastställs på det konstituerande styrelsemötet varje år. Arbetsordningen reglerar bland annat styrelsepraxis, funktioner och arbetsfördelningen mellan styrelseledamöterna och den verkställande direktören samt mellan styrelsen och styrelsens olika utskott. Separata instruktioner har antagits för styrelsens utskott. I samband med det konstituerande styrelsemötet efter varje årsstämma fastställer styrelsen även instruktionen för verkställande direktören, innefattande instruktioner för finansiell rapportering. Styrelsen sammanträder enligt ett årligen fastställt schema. Utöver dessa styrelsemöten kan ytterligare styrelsemöten sammankallas för att hantera frågor som inte kan hänskjutas till ett ordinarie styrelsemöte.

Styrelsens arbete under 2019

Styrelsen har sammanträtt 13 gånger under 2019 inklusive det konstituerande styrelsemötet. Ledamöternas deltagande på styrelsemöten redovisas nedan. Sekreterare vid styrelsens möten är sedan i juni 2019 Attendos chefsjurist. Inför styrelsemöten erhåller ledamöterna agenda samt skriftligt material avseende de ärenden som ska behandlas. Agendan för styrelsemötena innefattar en stående punkt för styrelsens diskussion utan ledningens närvaro.

Styrelsen behandlar frågor avseende företagets utveckling inom områdena kvalitet och verksamhetsutveckling, ekonomi och budget, riskhantering, regel efterlevnad och intern kontroll, kunder och strategi samt ledare och medarbetare.

Styrelsen behandler og beslutar även om bolagets finansiella rapporter, og følger mellan rapporterna den finansiella utvecklingen samt värdeskapande- og åtgärdsplaner. Under 2019 har styrelsen särskilt behandlat den utmanande situationen i Finland, med fokus på åtgärder för att vända den negativa finansiella utvecklingen, förbättra kvaliteten og stärka den interna kontrollen samt extern kommunikation. Styrelsen har vidare haft fokus på affärsutveckling samt extern kommunikation, långsiktig lönsamhet og tillväxt samt att säkerställa den nya långsiktiga finansieringslösning som färdigställdes i slutet av året.

Styrelsen har även träffat bolagets revisor utan att representanter från ledningen varit närvarande (utöver att revisorn regelmässigt deltar på revisionsutskottets möten).

Styrelsens ordförande

Ordföranden ansvarar för att leda og fördela arbetet, organisera styrelsearbeidet samt följa upp att beslut verkställs. Ordföranden följer löpande upp verksamheten genom regelbunden kontakt med verkställande direktören og ansvarar för att alla styrelsemedlemmar erhåller den information og dokumentation de behöver.

Utvärdering av styrelsen og verkställande direktören

Styrelsen genomför årligen en styrelseutvärdering där alla ledamöter utvärderar årets styrelsearbeide.

Styrelseutvärderingen inkluderar områden som styrelsens sammansättning, rapportering, styrning og arbetsformer samt vilka frågor som styrelsen anser bör ges mer utrymme. Styrelsen utvärderar löpande verkställande direktörens arbete genom att följa verksamhetens utveckling. En formell utvärdering görs en gång per år.

Styrelsens utskott

Styrelsen hade under 2019 tre utskott: revisions-, ersättnings- og investeringsutskottet. Efter varje utskottsmöte presenterar utskottets ordförande en rapport till hela styrelsen. Samtliga protokoll biläggs styrelse og revisor. Nedanstående presentation av utskottets medlemmar avser sammansättningen efter årsstämman 2019.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet består av tre ledamöter som är oberoende från bolaget og dess ledning: Catarina Fagerholm (ordförande), Tobias Lönnevall og Alf Göransson. Bolagets verkställande direktör, ekonomi- og finansdirektör, chefsjurist og kommunikations- og IR-direktör deltar vid revisionsutskottets sammanträden, samt regelmässigt bolagets revisorer. Revisionsutskottet bereder ärenden avseende Attendos riskhantering og interna kontroll, samt redovisning, finansiell rapportering og revision. Revisionsutskottet sammanträdde 7 gånger under 2019.

Styrelsens sammansättning og närvaro under möten 2019

Styrelse	Titel	Oberoende Ägare/Bolag	Närvaro			
			Styrelse	Revisions- utskott	Ersättnings- utskott	Investerings- utskott
Ulf Lundahl	Styrelseordförande og utskottsledamot	Ja/Ja	12/13	–	5/5	4/5
Catarina Fagerholm	Styrelse- og utskottsledamot	Ja/Ja	13/13	7/7	–	–
Alf Göransson	Styrelse- og utskottsledamot	Ja/Ja	12/13	5/5	3/3	–
Tobias Lönnevall	Styrelse- og utskottsledamot	Nej/Ja	13/13	7/7	5/5	5/5
Anssi Soila	Styrelse- og utskottsledamot	Nej/Ja	13/13	–	–	4/5
Anitra Steen	Styrelseledamot	Ja/Ja	11/13	–	–	–
Arja Pohjamäki	Arbetsstagarrepresentant	–	9/13	–	–	–
Robin Filipsson ¹⁾	Arbetsstagarrepresentant	–	3/6	–	–	–
Faya Lahdou ¹⁾	Arbetsstagarrepresentant, suppleant	–	4/6	–	–	–

¹⁾ Utsetta av Kommunal og tillträdde i september 2019.



Ersättningsutskott

Attendos ersättningsutskott består av tre ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning: Tobias Lönnevall (ordförande), Ulf Lundahl och Alf Göransson. Bolagets verkställande direktör, ekonomi- och finansdirektör, och chefsjurist deltar vid ersättningsutskottens sammanträden (förutom vid beslut som direkt påverkar egen ersättning). Ersättningsutskottet bereder ärenden avseende anställnings- och ersättningsvillkor för Attendos ledningspersoner. Ersättningsutskottet sammanträdde 5 gånger under 2019.

Investeringsutskott

Attendos investeringsutskott består av tre ledamöter: Tobias Lönnevall (ordförande), Ulf Lundahl och Anssi Soila. På investeringsutskottens sammanträden deltar även företagets verkställande direktör samt ekonomi- och finansdirektör.

Investeringsutskottet bereder ärenden avseende investeringar och förvärv, samt fattar beslut om mindre investeringar och förvärv. Investeringsutskottet sammanträdde 5 gånger under 2019. Utskottet avskaffades under senare delen av året.

Revisor

Vid årsstämman 2019 valdes PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Attendos revisor för en mandatperiod om ett år, med Patrik Adolfson som huvudansvarig revisor.

Styrelse og revisorer



Ulf Lundahl

Styrelseordførnde, medlem i ersättningsutskottet og investeringsutskottet
Född 1952. Jur. kand. og Civilekonom, Lunds Universitet.

Invald i styrelsen: 2014

Befattning og styrelseoppdrag: Styrelseordførnde i Fidelio Capital AB, Handelsbanken regionbank Stockholm samt styrelseledamot i Eitel AB, Holmen AB, Indutrade AB og Nordstjernen Kredit AB.

Tidigare befattninger: Vice VD og stf VD i L.E. Lundbergsföretagen, VD Danske Securities, VD Östgöta Enskilda Bank/Danske Bank Sverige.

Innehav i Attendo: 20 000 aktier.



Catarina Fagerholm

Styrelseledamot, ordförnde i revisionsutskottet

Född 1963. Civilekonom, Handelshögskolan Helsingfors.

Invald i styrelsen: 2016

Befattning og styrelseoppdrag: Styrelseledamot i Restel Oy og CapMan Oyj.

Tidigare befattninger: Verkställande direktör för Instru Optikka Oy, verkställande direktör för BSH Kodinkoneet Oy og medlem av ledningsgruppen i BSH Hausgeräte Nothem Europe, chefsbefattninger inom Electrolux/AEG däribland landchef AEG Household appliances i Finland og Ryssland og flertolet befattninger inom Amer Group Ltd.

Innehav i Attendo: 10 000 aktier.



Alf Göransson

Styrelseledamot, medlem i revisionsutskottet og ersättningsutskottet

Född 1957. Internasjonell økonom, Handelshögskolan Göteborg.

Invald i styrelsen: 2018

Befattning og styrelseoppdrag: Styrelseordførnde i Loomis AB og Axfast AB og styrelseledamot i Hexpol AB, Sweco AB, Melker Schörling AB, NCC AB samt Sandberg Development Group.

Tidigare befattninger: VD og konsernchef for Securitas AB, VD og konsernchef i NCC AB, VD og konsernchef i Svedala Industri AB.

Innehav i Attendo: 0 aktier.



Tobias Lönnevall

Styrelseledamot, ordförnde i investeringsutskottet og i ersättningsutskottet samt medlem i revisionsutskottet

Född 1980. Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Invald i styrelsen: 2016

Befattning og styrelseoppdrag: Senior Investment Manager på Nordstjernen.

Tidigare befattninger: Styrelseledamot i Ramirent Group, styrelseordførnde i KMT Precision Grinding, tillförordnad verkställande direktör for NH Logistics, Finance Manager på Landic Property og managementkonsult på Accenture.

Innehav i Attendo: 6 000 aktier.



Anssi Soila

Styrelseledamot, medlem i investeringsutskottet

Född 1949. Civilingenjör, Tekniska Högskolan Helsingfors och Civilekonom, Handelshögskolan Helsingfors.

Invald i styrelsen: 2007

Befattning och styrelseuppdrag: Rådgivare IK Investment Partners samt styrelseordförande i Orox Oy och Sopix Oy samt styrelseledamot i Ankkalampi Oy, Finlands Trafikkmedicinska Förening och Stödstitfelsen för Finlands Flygförbund.

Tidigare befattningar: Styrelseordförande i Sponda Abp och Kemira Abp, VD Kone Corporation Oy, andra ledande positioner inom Kone Corporation Oy.

Innehav i Attendo: 1 255 455 aktier.



Anitra Steen

Styrelseledamot

Född 1949. Fil. kand. med beteende- och samhällsvetenskaplig inriktning, Uppsala Universitet.

Invald i styrelsen: 2016

Befattning och styrelseuppdrag: Styrelseordförande i AFA Försäkring, Akademiska hus och Teracom Group samt styrelseledamot i Oral Care Holding SWE och Baven AB.

Tidigare befattningar: Styrelseordförande i Svenska Spel AB, Telje Inköp AB och Iris Sverige AB. Styrelseledamot i bl.a PostNord AB, Stockholms Sjukhem och Lantmännen Ekonomisk Förening. Verkställande direktör i Systembolaget AB, generaldirektör i Riksskatteverket, statssekreterare i finansdepartementet, generaldirektör i Verket för Högskoleservice samt flertalet ytterligare befattningar inom offentlig sektor.

Innehav i Attendo: 10 900 aktier.

Arja Pohjamäki

Arbetsgarerepresentant från fackförbundet
Kommunal

Född 1958.

Invald i styrelsen: 2007

Innehav i Attendo: 67 aktier.

Robin Filipsson

Arbetsgarerepresentant från fackförbundet
Kommunal

Född 1989.

Invald i styrelsen: 2019

Innehav i Attendo: -

Faya Lahdou

Arbetsgarerepresentant från fackförbundet
Kommunal, suppleant

Född 1983.

Invald i styrelsen: 2019

Innehav i Attendo: -

Revisorer

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson

Huvudansvarig revisor

Född 1973. Auktoriserad revisor och medlem av FAR.

Huvudansvarig revisor i Attendo AB sedan 2015.

Andra revisionsuppdrag: AcadeMedia AB (publ), (publ), Bonava AB (publ), Nordstjernan AB, Pandox AB (publ), Securitas AB (publ) och SHH Bostad AB (publ)

Koncernledning



Martin Tivéus

VD och koncernchef

Född 1970. Fil kand. Stockholms universitet.

Anställd: 2018

Medlem i koncernledningen: 2018

Befattning och styrelseuppdrag: Styrelseledamot i Telia Company.

Tidigare befattningar: VD och koncernchef på Avanza bank, Nordenchef på Klarna samt ledande befattningar bland annat VD på Evidensia och Glocalnet.

Innehav i Attendo: 45 695 aktier, 1 083 892 köpoptioener.



Virpi Holmqvist

Affärsområdeschef Attendo Finland

Född 1970. Civilekonom, Svenska Handelshögskolan i Helsingfors.

Anställd: 2019

Medlem i koncernledningen: 2019

Tidigare befattningar: VD för Touhola Group, Operativ chef för affärsområdet primärvård och omsorg samt CFO på Pihlajalinna. Virpi arbetade inom Attendo mellan åren 2008–2015.

Innehav i Attendo: 123 287 köpoptioener.



Ammy Wehlin

Affärsområdeschef Attendo Skandinavien

Född 1962. Socionom/social omsorg, Malmö högskola.

Anställd: 2000

Medlem i koncernledningen: 2003

Tidigare befattningar: Regionchef Attendo 2000–2003, Biståndschef Malmö kommun 1998–2000.

Innehav i Attendo: 1 535 440 aktier.



Andreas Koch

Kommunikations- och IR-direktör

Född 1977. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm.

Anställd: 2016

Medlem i koncernledningen: 2016

Tidigare befattningar: Head of Investor Relations på SSAB 2013–2016, Head of Communications på Carnegie 2007–2013, Head of Investor Relations på SCA 2005–2007, Affärsanalytiker på SCA 2002–2005.

Innehav i Attendo: 24 402 aktier, 68 493 köpoptioener.

**Fredrik Lagercrantz****Ekonomi- och finansdirektör**

Född 1977. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm.

Anställd: 2018**Medlem i koncernledningen:** 2018**Befattning & styrelseuppdrag:** Styrelseledamot i MVB.**Tidigare befattningar:** Senior Vice President Business Control Swedish Match 2013–2017, Vice President Group Business Control Swedish Match 2009–2013, Managementkonsult McKinsey & Co 2004–2009.**Innehav i Attendo:** 10 000 aktier, 240 934 köpoptioner.**Eric Wåhlgren****Affärsutvecklingschef**

Född 1979. Civilingenjör, Linköpings universitet.

Anställd: 2020 (mars)**Medlem i koncernledningen:** 2020**Tidigare befattningar:** Vice president & Head of Group Strategy Elekta 2017–2020, Managementkonsult The Boston Consulting Group 2005–2017.**Innehav i Attendo:** –

Under året har även följande medlemmar ingått i koncernledningen:

Pertti Karjalainen

Medlem i koncernledningen: 2007 – 2020

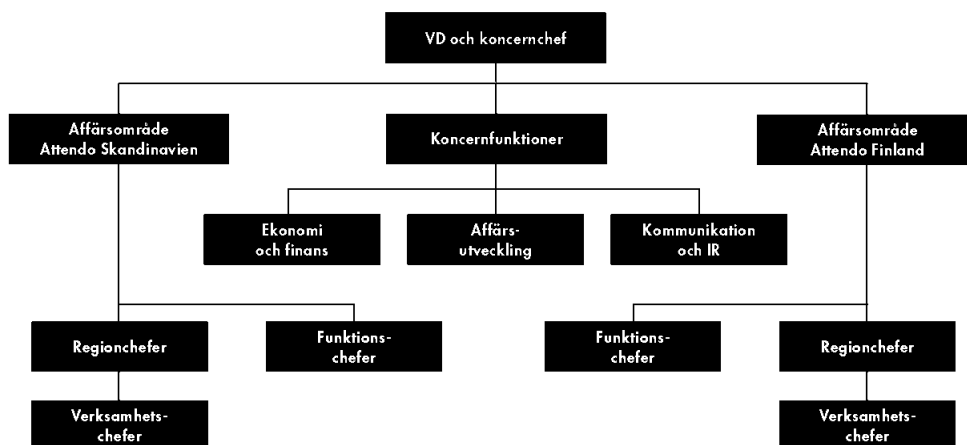
Tidigare affärsområdeschef Pertti Karjalainen övergick i november 2019 i en roll med ansvar för försäljning, affärs- och fastighetsutveckling samt kommun- och myndighetskontakter. I februari 2020 lämnade Pertti Karjalainen koncernledningen. Pertti Karjalainen är en av Attendos största ägare se tabell på sidan 84.

Johan Spångö

Medlem i koncernledningen: 2016 – 2020

Tidigare affärsutvecklingschef Johan Spångö lämnade Attendo i mars 2020.

Verkställande direktör och koncernledning



Attendos organisation är grundad på en gemensam vision och starka värderingar men med ett decentraliserat ansvar för att behålla entreprenörsanda och lokal förankring. Den verkställande direktören är övergripande ansvarig för att hantera den löpande förvaltningen i enlighet med styrelsens direktiv. Attendos operativa verksamhet är indelad i två affärsområden som styrs av respektive affärsområdeschef där ansvarsfördelning sker baserat på geografiska regioner. Respektive affärsområdeschef rapporterar till den verkställande direktören. Utöver detta finns tre koncernfunktioner: Ekonomi och finans, Affärsutveckling samt Kommunikation och IR vilka rapporterar direkt till den verkställande direktören. Koncernledningen sammanträder regelbundet och behandlar ärenden så som bolagets resultat, finansiella ställning, strategi och affärsplaner, kvalitetsarbete samt koncernens personal- och organisationsfrågor.

Affärsområden

Respektive affärsområdeschef är ansvarig för den operationella och finansiella uppföljningen. Detta rapporteras månatligen till den verkställande direktören och koncernfunktionerna (se även avsnitt Intern kontroll över finansiell rapportering på sid 37). Karaktären på tjäns-

ter och kunder samt processer och rutiner för att utföra tjänsterna är likartade. Indelningen i olika affärsområden sker främst för att skapa ett lokalt ägarskap för Attendos verksamhet.

För att stärka det finska affärsområdet utsågs under året Virpi Holmqvist till ny affärsområdeschef. Tidigare affärsområdeschef Pertti Karjalainen övergick därmed till chef för försäljning och samhällskontakter i Attendo Finland. För närvarande bedriver Attendo över 700 verksamheter runt om i Norden. Som stöd till dessa verksamheter finns ett antal stödfunktioner såsom marknad, fastighetsutveckling och personal.

Attendos koncernfunktioner

Koncernfunktionerna är ansvariga för alla koncernövergripande frågor inom Attendo, så som upprättande av policies, riktlinjer och koncernövergripande processer. Koncernfunktionerna ska även stödja VD och koncernledning med expertkunskap inom respektive kompetensområde. Detta inkluderar bland annat affärsutveckling, redovisning, uppföljning och rapportering, riskhantering, intern kontroll, finansiering, försäkringar, legala frågor samt extern kommunikation och investerarerelationer.

Intern kontroll over finansiell rapportering

Intern kontroll over finansiell rapportering syftar till att ge rimlig tillförlitlighet och sikkerhet i den finansiella rapporteringen och att sikkerställa att den finansiella externa rapporteringen sker i enlighet med tillåplige lagar og redovisningsstandarder. Styrelsen er ytterst ansvarig for den interna kontrollen og utvärderar løpande, via revisionsutskottet, Attendos riskhantering og interna kontroll. Risker og riskhantering finns beskrivet på sidorna 24–27. Attendos interna kontroll bygger på prinsipper framtagne av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

Ansvarsområdene

Attendo har en funksjon som ansvarar for riskhantering og intern kontroll vilken stødjer afførsområdene i deras internkontrollarbeite. Denna funksjon arbeite løpande med att utveckla og förbättra den interna kontrollen över finansiell rapportering, både genom förebyggande arbeite og genom årlige granskninger vilket rapporteras løpande till revisionsutskottet. Internkontrollfunksjonen arbeite efter en årlig plan godkänd av revisionsutskottet. Attendo har mot bakgrund av internkontrollfunksjonens arbeite tillsammans med den externa revisionen bedömt att en tillräcklig tillförlitlighet uppnås i den finansiella rapporteringen utan en självständig avdelning för internrevision. Attendos styrelse utvärderar løpande behovet av en internrevisionsfunksjon.

Kontrollmiljø

Attendos strategi og mål er grunden for Attendos kontrollmiljø. Attendos styrelse har ett övergripande ansvar for koncernens interne kontroll, vilken verkställt genom skriftlige instruksjoner og arbeidsplaner som definerer styrelsens ansvar og arbeidsfordelingen mellom styresemlemmer, styrelsens utskott og VD. Den interne kontrollen byggs opp av koncernens policys, riktlinjer og instruksjoner som kommuniseres inom koncernen samt den ansvars- og befogenhetsstruktur som implementerats. Revisionsutskottet har ett særskilt ansvar att företråda styrelsen i frågor gällande koncernredovising, skatt, riskhantering og intern kontroll samt den externa rapporteringen og revisionen. Revisionsutskottet ska även løpande granska og overvaka revisorns selvstændighet og opartiskhet samt bistå årsstämman vid revisorsval. Ansvaret for att opprätthålla en god intern kontroll er delegerat till VD.

Riskbedømming

Attendos riskhanteringsprocess overvakes av Attendos revisionsutskott og utförs av internkontrollfunksjonen. Riskbedømming utgår ifrån grad av risk, dvs påverkan på den finansiella rapporteringen, og hur sannolikt det er att det ska oppstå felaktigheter. Hånsyn tas även till vilka kontrollåtgärder Attendo implementerats for att hantera risken. Riskbedømmingen oppdateras årligen og resultatet rapporteras till revisionsutskottet. Se vidare informasjon om Attendos riske og riskhanteringsprocess på sidorna 24–27.

Kontrollaktiviteter

Attendos afførsområdeschefer med organisation er ansvarige for den interne kontrollen inom respektive afførsområde. Attendo har baserat sin kontrollmiljø på de riske som identifierats under riskbedømningsprocessen. For att sikkerställa en enhetlig kontrollmiljø har funksjonen for internkontroll skapat ett antal gemensamma kontroller for kritiske prosesser. Det er afførsområdenas ansvar att sikkerställa att så sker. Attendo har flere aktiviteter for att följa opp den finansiella rapporteringen samt sikkerställa att eventuelle felaktigheter oppdæcks og åtgärdas, vilket beskrivs nedan.

Information og kommunikation

Attendos ramverk og policys görs tillgänglige for samtliga anställda via Attendos intranät og andra lämplige informationskanaler. Övrig informasjon, exempelvis riktlinjer og instruksjoner avseende den finansiella rapporteringen ryms i Attendos finansmanual og redovisningsmanual vilka kommuniseras till berörda personer. Attendos koncernredovisningsavdelning er ansvarig for den legale redovisingen og for att implementera og kommunisera gemensamma redovisningsprinsipper. Kommunikation med revisionsutskott sker genom funksjonen for internkontroll og Økonomi- og finansdirektör. I början av året presenteras en plan for internkontroll som funksjonen for internkontroll løpande under året avrapporterar status gentemot genom skriftlige rapporter og muntlige presentasjoner.

Oppfølging

Koncernens funksjon for intern kontroll gransker efterlevnaden av koncernens kontrollaktiviteter baserat på den internkontrollplan som årligen godkæns av revisionsutskottet. Attendo arbeite på flere sätt med att sikkerställa att den interne kontrollen oppfyller koncernens krav, exempelvis via selvutvärderinger, interne granskninger samt med hjälp av bolagets externa revisorer.

Intern kontroll 2019

2019 har varit ett mycket utmanade år for Attendo, främst kopplat till verksamheten i Finland. Under året har arbeite med riskbedømming, hantering og oppfølging, inklusive intern kontroll, därför varit högt prioriterat. Arbetet har særskilt fokuserats på de risksområdene som varit centrala under året (se vidare på sidan 24) og har med avseende på kontrollmiljø og kontrollaktiviteter inneburit bland annat utveckling av belågningsrelaterede prosesser (inklusive anbud og prisjusteringar) og extern rapportering, främst med avseende på IFRS 16.

Danderyd den 11 mars 2020
Attendo AB (publ)

Styrelsen



Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i Attendo AB (publ), org.nr 559026-7885

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2019 på sidorna 28–37 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vi har läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och att dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Stockholm den 16 mars 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor



Innehåll finansiella rapporter

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Förvaltningsberättelse	40
------------------------	----

KONCERNENS BOKSLUT

Koncernens resultaträkning	45
Rapport över koncernens totalresultat	45
Koncernens balansräkning	46
Koncernens kassaflödesanalys	47
Koncernens förändringar i eget kapital	48

NOTER TILL KONCERNENS BOKSLUT

K1	Väsentliga redovisningsprinciper	49
K2	Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål	53
K3	Segmentsinformation och intäkter	54
K4	Övriga rörelseintäkter	56
K5	Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda	56
K6	Övriga externa kostnader	58
K7	Ersättning till revisorer	58
K8	Finansiella intäkter och kostnader	59
K9	Skatter	59
K10	Resultat per aktie	60
K11	Immateriella tillgångar	60
K12	Materiella anläggningstillgångar	61
K13	Leasingavtal	61
K14	Övriga långfristiga fordringar	62
K15	Kundfordringar	62
K16	Övriga kortfristiga fordringar	63
K17	Tillgångar och skulder klassificerade som innehav för försäljning	63
K18	Eget kapital	63
K19	Skulder till kreditinstitut	64
K20	Leasingskulder	64
K21	Avsättningar för pensioner	64
K22	Avsättningar	65
K23	Övriga långfristiga skulder	66
K24	Finansiell riskhantering och finansiella instrument	66

K25	Övriga kortfristiga skulder	67
K26	Kassaflödesanalys	67
K27	Förvärv	67
K28	Ställda säkerheter	68
K29	Ansvarsförbindelser	68
K30	Avyttrad verksamhet	68
K31	Transaktioner med närstående	69
K32	Händelser efter balansdagen	69
K33	Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar	69

MODERBOLAGETS BOKSLUT

Moderbolagets resultaträkning	71
Moderbolagets balansräkning	72
Moderbolagets förändringar i eget kapital	73
Moderbolagets kassaflödesanalys	74

NOTER TILL MODERBOLAGETS BOKSLUT

M1	Väsentliga redovisningsprinciper	75
M2	Nettoomsättning	75
M3	Löner och andra ersättningar	75
M4	Övriga externa kostnader	75
M5	Ersättning till revisorer	75
M6	Skatt	75
M7	Aktier och andelar	76
M8	Eget kapital	76
M9	Händelser efter balansdagen	76

ÖVRIG INFORMATION

Styrelsens försäkran	77
Revisionsberättelse	78
Aktien	84
Hållbarhetsindikatorer	86
Femårsöversikt	88
Kvartalsöversikt	89
Definitioner	90
Matris för Attendos lagstadgade hållbarhetsrapport	91
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	92
Årsstämma	93

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med säte i Danderyd avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2019.

Alla siffror i rapporten är redovisade enligt nya redovisningsstandarden IFRS 16 om inte annat anges och tidigare rapporterade siffror är omräknade enligt den nya standarden. Under 2018 renodlade Attendo verksamheten bland annat genom att avyttra den finska sjukvårdsverksamheten och att slå samman två affärsområden i Skandinavien till ett. Som ett resultat av detta redovisar Attendo från och med 2019 därför segment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Verksamheten

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har fler än 700 verksamheter och cirka 25 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under två kontraktstyper:

Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg.

Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en kommun, men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktstyp och tjänsterbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om två till fem år.

Finansiell översikt

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 8,6 procent till 11 935 Mkr (10 987) under året. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 6,9 procent, varav för-

värvad tillväxt uppgick till 4,8 procent och organisk tillväxt till 2,1 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt framför allt drivet av boenden öppnade 2019 och 2018 i Finland. Tillväxten påverkades negativt av avslutade enheter inom främst entreprenad, men även hemtjänst, samt individ- och familjeomsorg. Attendo har även avvecklat ett antal egen regionheter, men i huvudsak har de boende flyttats till moderna Attendoboenden.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 812 Mkr (1 008). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet till 809 Mkr. Räkenskapsåret påverkades av en realisationsvinst på 31 Mkr och jämförelseåret belastades med kostnader av engångskaraktär på 133 Mkr i affärsområdet Attendo Skandinavien. Exklusive dessa effekter av engångskaraktär uppgick rörelseresultatet till 781 Mkr (1 141), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,5 procent (10,4). Exklusive dessa poster minskade resultatet i båda affärsområdena.

Det justerade rörelseresultatet (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 441 Mkr (711). Som ovan nämnts påverkades resultatet under räkenskapsåret av en realisationsvinst på 31 Mkr och jämförelseåret belastades med poster av engångskaraktär på 133 Mkr i affärsområdet Attendo Skandinavien.

I Finland utbröt under våren 2019 en diskussion rörande kvalitet och bemanning i äldreomsorgen. Detta ledde till skärpta krav på bemanning, vilket, i kombination med en hög nyetableringstakt och vikande beläggningsgrad, pressade lönsamheten i den finska verksamheten. Attendo sjösatte under året ett program för att möta de skärpta kraven och stärka kvaliteten, medarbetarengagemanget och kundnöjdheten i Finland.

Rörelseresultatet påverkades negativt av kraftigt ökade kostnader i affärsområdet Attendo Finland på grund av ökade bemanningskrav, nya boenden i egen regi som startade 2019 och 2018 där beläggningsgraden initialt är låg, samt bortfall av resultat från avslutade enheter inom främst entreprenad i Attendo Skandinavien. Rörelseresultatet påverkades positivt av ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2017, samt bättre resultat inom hemtjänst i Attendo Skandinavien till stor del till följd av förvärv.

Under 2019 öppnade Attendo 57 boenden med 1 950 platser och påbörjade byggnation av 34 boenden med 1 392 platser. Under året vann Attendo nya kontrakt med beräknade årsintäkter på cirka 56 Mkr och förlorade kontrakt med årsintäkter på cirka 56 Mkr.

Finansnetto

Finansnettot oppgick till –565 Mkr (–540), varav rentenettet motsvarade –57 Mkr (–117). Rentekostnader for leasingsskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 oppgick till –473 Mkr (–394).

Inkomstskatt

Årets skattekostnad oppgick till –26 Mkr (–82), vilket motsvarer en skattesats på 24,3 prosent (25,2).

Resultat

Årets resultat oppgick till 81 Mkr (244), hvilket motsvarer ett resultat per aktie före og efter utspädning på 0,51 kr (1,52) for kvarvarande verksamhet. Resultat per aktie for avvittret verksamhet oppgår till –kr (4,43) före utspädning og –kr (4,42) efter utspädning og resultat per aktie for den totale verksamheten oppgår till 0,51 kr (5,95) for utspädning og 0,51 kr (5,94) efter utspädning.

FLERÅRSÖVERSIKT

Mkr	2019	2018	2017 ^{2,3)}	2016 ^{2,3)}	2015 ^{2,3)}
Nettoomsättning	11 935	10 987	8 977	10 212	9 831
Rörelseresultat (EBITA) ¹⁾	812	1 008	890	1 002	933
Rörelsemarginal (EBITA), %	6,8	9,2	9,9	9,8	9,5
Årets resultat	81	955	542	649	286
Vinstmarginal, %	0,7	8,7	6,0	6,4	2,9
Sysselsatt kapital ⁴⁾	18 186	19 063	10 657	8 217	7 828
Fritt kassaflöde ^{1,4)}	196	593	691	473	408

¹⁾ Alternativa nykeltal, se sidan 90 for definitioner

²⁾ Inklusive avvittret verksamhet

³⁾ Jämførelsesåren 2017–2015 er inte omräknade med hänsyn taget till IFRS 16.

⁴⁾ Inklusive avvittret verksamhet 2018–2015.

Kassaflöde

Fritt kassaflöde oppgick till 196 Mkr (593), varav förändringar i rörelsekapital oppgick till –60 Mkr (–30). Det lägre kassaflödet jämfört med föregående år förklaras främst av ett lägre resultat i verksamheten.

Kassaflöde från den löpande verksamheten oppgick till 1 227 Mkr (1 515). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anleggningstillgångar var –241 Mkr (–226) og kassaflödet från tillgångar og skulder som innehas till försäljning oppgick till 260 Mkr (322). Förvärv av virksomheter belastade kassaflödet med –239 Mkr (–499). Försäljning av dotterbolag bidrog positivt till kassaflödet med 87 Mkr (2 235). Kassaflöde från investeringsvirksomheten oppgick därmed till –133 Mkr (1 832). Kassaflödet från finansieringsvirksomheten oppgick till –3 485 Mkr (–936). I finansieringsvirksomheten ingår återbetaling av lån på –5 388 Mkr (–213), samt nyupptagna lån om 2 789 Mkr (200). Totalt kassaflöde oppgick till –2 391 Mkr (2 411).

Finansiell ställning

Det egne kapitalet per 31 december 2019 oppgick till 5 831 Mkr (5 801), hvilket motsvarer 36,24 kr (36,10) per aktie efter utspädning. Nettoskulden oppgick till 11 831 Mkr (10 366). Justerad nettoskuld eksklusive leasingsskuld fastigheter oppgick till 2 360 Mkr (2 496).

FINANSIELL STÄLLNING

Mkr	31 dec 2019	31 dec 2018
Räntebärande skulder	12 339	13 219
Avsättningar for pensjoner	15	43
Likvida medel	–523	–2 896
Nettoskuld¹⁾	11 831	10 366
Leasingsskuld fastigheter ²⁾	–9 471	–7 870
Justerad nettoskuld	2 360	2 496

¹⁾ Alternativa nykeltal, se sidan 90 for definitioner

²⁾ Jämførelsesåret ingår förutom fastigheter justering for restvärde for bilar uppgående till –43 Mkr.

Räntebärande skulder oppgick till 12 339 Mkr (13 219) per 31 december 2019. Likvida medel per 31 december 2019 var 523 Mkr (2 896) og Attendo hade 1 575 Mkr (969) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Attendo har under året prøvat eventuellt nedskrivningsbehov for redovisad goodwill. Nedskrivningsprövningen har gjorts separat for Attendo Skandinavien og Attendo Finland. Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger, men att marginalen till en eventuell nedskrivning av goodwill i Finland är avsevärt mindre än tidigare år.

Finansiell utveckling per affärsområde Skandinavien

Mkr	Jan–dec 2019	Jan–dec 2018
Nettoomsättning	6 305	6 367
Rörelseresultat (EBITA)	715	569
Rörelsemarginal (EBITA), %	11,3	8,9
Justerad EBITA	555	426
Justerad EBITA-marginal, %	8,8	6,7

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien oppgick till 6 305 Mkr (6 367), hvilket motsvarer en tillväxt på –1,0 prosent. Justerat for valutaeffekter var tillväxten –1,1 prosent. Förvärv og fler belagda platser i egen regi bidrog till tillväxten, men kunde inte kompensera bortfallet från avslutade enheter inom entreprenad. Attendo har avvecklat ett antal virksomheter inom hemtjänst og individ- og familjeomsorg som saknat förutsättningar for långsiktig lønsamhet, hvilket påverkat organisk tillväxt negativt.

Rörelseresultatet (EBITA) oppgick till 715 Mkr (569). Justerat for valutaeffekter oppgick rörelseresultatet (EBITA) till 717 Mkr. Resultatet under räkenskapsåret påverkades positivt av realisationsvinst avseende försäljning av fastigheter på 31 Mkr, medan jämførelsesåret belastades med poster av engångskaraktär på 133 Mkr, varav 60 Mkr i avsättningar, 53 Mkr avseende avveking av ett antal enheter inom individ- og familjeomsorg samt nedskrivning av fastigheter på 20 Mkr. Eksklusive dessa poster av engångskaraktär oppgick rörelseresultatet till 684 Mkr (702), hvilket motsvarer en rörelsemarginal på 10,8 prosent (11,0).

Justerad EBITA oppgick till 555 Mkr (426). Justerat for poster av engångskaraktär enligt ovan oppgick juste-

rad EBITA till 524 Mkr (559), motsvarande en rörelsemarginal på 8,3 procent (8,8).

Resultatet minskade jämfört med föregående år justerat för poster av engångskaraktär. Avslutade enheter samt svag utveckling inom entreprenadverksamheten generellt påverkade resultatet negativt i relation till jämförelseåret. Ökat resultat i hemtjänst till följd av förvärv och förbättrad planering och processer bidrog positivt till resultatet. Uppstartskostnader för enheter som startade 2019 kompenseras med resultatökning från boenden i egen regi som startade under 2017 och 2018.

Finland

Mkr	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	5 630	4 620
Rörelseresultat (EBITA)	163	501
Rörelsemarginal (EBITA), %	2,9	10,8
Justerad EBITA	-48	347
Justerad EBITAmarginal, %	-0,9	7,5

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 5 630 Mkr (4 620), vilket motsvarar en tillväxt på 21,9 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 18,1 procent. Den ökade nettoomsättningen förklaras främst av nya boenden i egen regi som startade under 2019 och 2018 samt förvärv. Attendo Finland har sedan föregående år avvecklat ett antal enheter som inte varit ändamålsenliga, främst genom att de boende har flyttats till nybyggda moderna Attendoboenden men även genom att ett par boenden har avvecklats helt.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 163 Mkr (501) och rörelsemarginalen (EBITA) till 2,9 procent (10,8). Exklusive valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA) till 158 Mkr. Justerad EBITA uppgick till -48 Mkr (347).

Resultatet påverkades negativt av kostnadsökningar till följd av ökade bemanningskrav 2019 samt av nya boenden i egen regi där beläggningen till en början var låg. För att möta skärpta bemanningskrav samt säkerställa hög kundnöjdhet har Attendo ökat bemanningen inom många verksamheter. Prisökningar har under året varit låga och har inte kompensert sedvanliga kostnadsökningar. Till följd av åtgärdsprogrammet som syftar till att stärka organisationen och förbättra försäljningen har administrationskostnaderna ökat.

Marknad

Efterfrågan på Attendos egen regierbjudanden har varit god med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av att utöka antalet platser, främst inom äldreomsorgen. Attendo bedömer att det började byggas omkring 2 400 platser inom äldreomsorgen i Sverige under 2019 och att privata aktörer stod för cirka 60 procent av dessa.

Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorgen minskade med cirka 30 procent i jämförelse med 2018 som var ett år då stora befintliga volymer omförhandlades. Upphandlade volymer på entreprenad-

marknaden inom omsorgsboenden för personer med funktionsnedsättning var något lägre jämfört med 2018.

Erbjudanden inom egen regi har haft fortsatt god efterfrågan i Finland men marknaden präglades under året av stor osäkerhet i efterspelet av skärpta bemanningskrav från myndigheterna och brist på personal för att kunna ta emot nya boende. Antalet nya projekt minskade under året och Attendo bedömer att det under 2019 började byggas omkring 2 150 platser inom äldreomsorgen, boenden för personer med funktionsnedsättning samt boenden inom socialpsykiatri. Privata aktörer stod för cirka 95 procent av dessa. Attendo var den klart största privata aktören under 2019. Under kommande år bedöms antalet nya projekt fortsätta att minska.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Attendos verksamhet är utsatt för såväl omvärldsrisker som verksamhetsrisker och finansiella risker. De främsta riskerna är förutsättningarna för privata aktörer att bedriva omsorgsverksamhet, exponering mot politiska beslut och regulatoriska förhållanden samt tillgång till kompetent personal och beläggning på Attendos boenden. De riskområden som har identifierats och hur Attendo arbetar med att hantera dessa beskrivs i detalj på sidorna 24–27.

Säsongsvariationer

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårs-helgen.

Förvärv och avyttringar

Förvärv

Koncernen har genomfört ett antal mindre förvärv under året.

Koncernen har även under året förvärvat äldreboenden och vissa fall vårdcentraler från kommuner i Finland. Syftet med dessa transaktioner är att förvärva äldreboenden i attraktiva lägen med befintliga kunder och anställda.

För mer information om samtliga genomförda förvärv och avyttringar under året se Not K27, Förvärv och K30, Avyttrad verksamhet.

Avyttringar

Attendo har haft en rättslig tvist med tidigare ägare till Nøstret Bo og Omsorgssenter AS, samt Nøstret Kroksund AS. Parterna enades i inledningen av 2019 om att de tidigare ägarna skulle köpa tillbaka verksamheten för samma köpeskilling som Attendo erlade plus ränta. Transaktionen genomfördes den 1 juni 2019. Omsättningen för verksamheten uppgår på årsbasis till cirka 65 Mkr och har ett mycket begränsat resultatbidrag.

Medarbeidere

Medelantal årsansatte var 16 499 (16 745), varav 13 795 kvinner (14 695). Attendo stråvar etter å erbjuda goda arbeidsforhållanden og möjligheter till personlig utvekkling. Det innebr att vi respekterar og oppfyller arbeidsmarknadslovgiftning, avtal og säkerhetskrav og andra bestämmelser som styr verksamheten. For mer informasjon om ansatte, se avsnitt Medarbeidere på sidan 20 samt Not K5, Information om styrelsemedlemmer, ledende befattningshavere og ansatte.

Organisatoriske forndringer

Den 1 november tilltrdde Virpi Holmqvist som ny affärsområdeschef for den finske virksomheten og medlem av konsernledningen. I samband med Virpis tilltrde overgick Attendo Finlands nuvarande affärsområdeschef Pertti Karjalainen i en roll med ansvar for frslning, affärs- og fastighetsutvekkling samt kommun- og myndighetskontakter. Från og med den 13 februar i ingår Pertti Karjalainen inte längre i konsernledningen.

Attendos affrsutvekklingssjef Johan Spångö lmner Attendo og lmner därmed sin plats i konsernledningen i mars 2020. Han kommer att ersettes av Eric Whlgrn som utsågs till ny affrsutvekklingssjef den 13 januar i 2020.

Prinsipper for erstning till ledende befattningshavere 2019

Nedan prinsipper for erstning till ledende befattningshavere antogs på årsstämman 2019.

Erstning till konsernledningens medlemmer ska vara marknadsmessig for att säkerställa att Attendo kan attrahere og behålla kompetente ledere. Erstningen ska baseres på individens position, ansvar og prestasjon. Den sammanlagte erstningen till konsernledningen består av fast ln, rörlig erstning basert på rlige prestasjonsml, lngsiktige incitament og øvrige förmåner så som ikke monetre förmåner samt pensjoner og frskringer. Erstninger inom Attendo ska vara konkurranskraftige men inte marknadsledende. For att säkerställa att erstninger r konkurranskraftige, görs en regelbundet jämförelse med andre bolag.

Fast og rörlig erstning

Fast ln ska vara konkurranskraftig og baseres på konsernledningsmedlemmens ansvarsområden.

Konsernledningens medlemmer r utöver den faste erstningen berttigede till rörlig erstning. Rörlig erstning kan erhållas om srskilte rlige prestasjonsml r oppfylte. Undantaget lngsiktige incitamentsprogram kan rörlig erstning till VD oppg till maksimalt 75 prosent av fast årlig ln og till øvrige medlemmer av konsernledningen till 45–50 prosent av fast årlig ln. Den rrlige erstningen ska baseres på den ledende befattningshavere prestasjoner avseende finansielle mål i kombinasjon med kvalitative mål som beslutet av styrelsen. Medlemmer av konsernledningen med operativt ansvar har mål relaterte till eksempelvis kvalitet, kund- og medarbeidernydhet. Rrlig erstning baseres på finansielt resultat for hele konsernen, finansielt

resultat for respektive affrsomrde og individuelle kvalitative mål.

Lngsiktige incitamentsprogram

Attendo har en kultur som fresprker långsiktighet og en anda av både eget ansvarstagende og aktiegende. Styrelsen kommer att föreslå ett långsiktig aktierelatert incitamentsprogram for årsstämman. Som tidligere beslutet ska Attendo även till ledende befattningshavere kunne utge kontant erstning kopplet till lngsiktige frvr av aktier eller aktierelaterte instrument. Attendo ska därmed, under en trersperiode som löper till og med 2021, utöver den maksimala rrlige erstning som framgår av disse riktlinjer, till ledende befattningshavere kunne utge kontant erstning kopplet till sådane frvr. Erstningen ska inte verstige 25 prosent av periodens faste ln.

Ikke-monetre förmåner

Ikke-monetre förmåner, såsom bilfrmner og sjukfrsringer kan erbjudas i enlighet med respektive lands praksis. Disse förmåner ska inte utgre en vsentlig del av den totale erstningen.

Erstning etter avslutet anställning

Pensjonsfrmner ska utformes så att de r konkurranskraftige og reflekterer normalt accepterte nivåer og praksis i det land där konsernledningsmedlemmen r anstllt.

Oppsgning og avgångsvederlag

Oppsgningstiden for VD oppgår till sex måneder med rett till avgångsvederlag motsvarende ytterligere sex måneder om anstllningen avslutet av bolaget. Oppsgningstiden for øvrige medlemmer av konsernledningen r sex måneder med rett till avgångsvederlag motsvarende ytterligere sex måneder om anstllningen avslutet av bolaget.

Attendos konsernledningsmedlemmer har utöver dette en ikke-konkurrens- og en ikke-vrningsklausul som gäller tolv måneder etter avslutet anställning, där Attendo kan tvinges erstte de måneder där konsernledningsmedlemmen varit frbjudent att acceptere ett konkurrerende oppdrag.

Avvikelse fra erstningssjefene

Styrelsen kan under srskilte forhllanden avvike fra disse prinsipper.

Förslag till oppdaterte prinsipper for erstning till ledende befattningshavere inför årsstämman 2020

Med anledning av de nye regler som träder i kraft 2019–2021 har styrelsen föreslagit att årsstämman 2020 ska anta oppdaterte riktlinjer for erstning till ledende befattningshavere. Det fullstndige förslaget framgår av kallelsen till stämman og r tilgjengelig på Attendos hemsida. De oppdaterte riktlinjene tydeliggr kopplingen mellom Attendos erstning till ledende befattningshavere og bolagets affärsstrategi, lngsiktige interessen og hållbarhet. De former av erstning som kan betales (fast kontantln, rörlig kontanterstt-

ning, pensjonsförmåner och andra förmåner) samt kriterier för rörlig kontantersättning är i allt väsentligt oförändrade i förhållande till föregående år. Bolagsstämman kan därutöver, och oberoende av riktlinjerna, besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. De uppdaterade riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020.

Miljöpåverkan

Attendos miljöpolicy är utgångspunkten för hur alla medarbetare ska förhålla sig till miljöfrågor, något som våra kunder och beställare värdesätter högt och gärna tar aktiv del av.

Attendos ambition är att miljön ska förbättras så långt det är tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt. Målsättningen är att minska miljöpåverkan och kontinuerligt utveckla miljöarbetet, framförallt inom de områden som bedöms vara mest betydande för verksamheten: inköp, distribution och transporter, energi- och vattenanvändning samt avfallshantering.

Attendo bedriver ingen verksamhet som är tillstånd- eller anmälningspliktig enligt miljöbalken.

Hållbarhet

Hållbarhet är en integrerad del i Attendos affärsstrategi och vi strävar hela tiden efter att skapa nytta för samhället och våra olika intressenter. I enlighet med ÅRL 6 kap 10§ ska Attendo lämna en hållbarhetsrapport som en del av sin förvaltningsberättelse. För mer information om Attendos hållbarhetsredovisning se matrisen för Attendos lagstadgade hållbarhetsrapport på sidan 91 i denna årsredovisning. Hållbarhetsrapporten avser Attendo AB med samtliga dotterbolag. Ytterligare information om Attendos hållbarhetsarbete finns även i Kvalitets- och hållbarhetsrapporten 2019 samt på www.attendo.com.

Framtidsutsikter

Behovet av investeringar i nya omsorgsboenden i Norden är fortsatt stort. För Attendo, som är en av de ledande aktörerna inom omsorg i Norden, skapar detta goda förutsättningar för en fortsatt tillväxt.

Under de senaste åren har allt fler kommuner i Finland, Sverige och Danmark valt att införa valfrihets-system eller andra upphandlingsformer för privata aktörer inom omsorg. Attendo som den ledande Nordiska aktören är väl positionerat för att tillvarata tillväxtpotentialer när kommuner väljer att öppna upp marknaden för privata alternativ.

Den finländska marknaden präglades av stor osäkerhet under 2019 i efterspelet av tillsynsmyndigheterna mer strikta tillämpning av befintlig lagstiftning, vilket resulterat i skärpta bemanningskrav. Kombinationen av marknadens alltför snabba etablering tillsammans med skärpta bemanningskrav påverkar möjligheten till nyetablering negativt kommande år. Långsiktigt ser Attendo Finland som en attraktiv marknad för tjänster inom omsorg.

Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består av att bedriva konsultverksamhet samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader inkluderar moderbolagskostnader inklusive kostnader för koncernledning och styrelse samt externa konsultkostnader.

Finansiell information

Årets nettoomsättning uppgick till 13 Mkr (11) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -31 Mkr (-31). Kassa och bank uppgick vid årets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 5 992 Mkr (6 074).

Aktieinformation

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 496 136 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2019 uppgick till 160 890 456.

De två största aktieägarna vid årets slut var Nordstjernan AB och Pertti Karjalainen som ägde 19 respektive 11 procent av det totala antalet registrerade aktier.

Förslag till vinstdisposition

Attendos utdelningspolicy fastställdes i samband med börsnoteringen 2015. I denna står att beslut om utdelning ska baseras på Attendos investeringsmöjligheter och finansiella position. Policyn säger vidare att bolaget ska distribuera 30 procent av nettovinsten.

2019 var ett finansiellt mycket utmanande år för Attendo och präglat av situationen i Finland. Som en konsekvens av det svaga resultatet är bolagets finansiella nyckeltal mätt som nettoskuld i relation till vinsten (EBITDA) på en hög nivå. Vidare genomfördes en omförhandling av lån i utgången av 2019.

Med detta som bakgrund föreslår därför styrelsen, inför årsstämman 2020, att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2019 och att årets resultat balanseras i ny räkning.

För räkenskapsåret 2018 lämnades en utdelning om 0,60 kr per aktie.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Förslag till disposition av bolagets vinst	Belopp i kr
Belopp att överföra i ny räkning	5 992 151 689
Totalt fritt eget kapital i moderbolaget	5 992 151 689

Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser samt boksluts-kommentarer och noter.



Koncernens resultaträkning

Januari–december, Mkr	Not	2019	2018
KVARVARANDE VERKSAMHETER			
Rörelsens inntäkter			
Nettoomsättning	K3	11 935	10 987
Övriga rörelseinntäkter	K4	110	24
Totala inntäkter		12 045	11 011
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	K5	-8 133	-7 275
Övriga externa kostnader	K6, K7	-1 972	-1 737
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)		1 940	1 999
Avskrivningar på materielle og immaterielle anleggningstillganger	K11, K12, K13	-1 128	-991
Rörelseresultat (EBITA)		812	1 008
Av- og nedskrivningar på forværsrelaterede immaterielle tillganger	K11	-140	-142
Rörelseresultat (EBIT)		672	866
Resultat från finansiella poster			
Finansiella inntäkter	K8	5	1
Finansiella kostnader	K8	-570	-541
Finansnetto		-565	-540
Resultat före skatt		107	326
Skatt	K9	-26	-82
Årets resultat från kvarvarande verksamhet		81	244
AVYTTRAD VERKSAMHET			
Årets resultat från avyttrad verksamhet	K30	-	711
Årets resultat¹		81	955
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare¹		81	955
Resultat per aktie före utspädning, kr	K10	0,51	5,95
Resultat per aktie efter utspädning, kr	K10	0,51	5,94
Resultat per aktie före utspädning, kvarvarande verksamhet, kr	K10	0,51	1,52
Resultat per aktie efter utspädning, kvarvarande verksamhet, kr	K10	0,51	1,52
Resultat per aktie före utspädning, avyttrad verksamhet, kr	K10	-	4,43
Resultat per aktie efter utspädning, avyttrad verksamhet, kr	K10	-	4,42
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	K10	160 877	160 455
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	K10	160 899	160 702

¹ Inklusive avyttrad verksamhet

Rapport över koncernens totalresultat

Januari–december, Mkr	Not	2019	2018
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	K9, K21	-3	6
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter		47	-11
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		44	-5
Årets resultat		81	955
Summa totalresultat för året		125	950
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		125	950

Attendo Årsredovising 2019



Koncernens balansräkning

31 december, Mkr	Not	Dec 31, 2019	Dec 31, 2018	Ingående balans januari 2018 juste- rat för IFRS 16
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill	K11	7 446	7 339	8 541
Övriga immateriella tillgångar	K11	564	673	717
Materiella anläggningstillgångar	K12	874	606	477
Nyttjanderätter	K13	8 856	7 533	5 664
Uppskjutna skattefordringar	K9	293	199	146
Övriga långfristiga fordringar	K14	38	43	47
Summa anläggningstillgångar		18 071	16 393	15 592
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar	K15	1 090	1 050	1 204
Aktuella skattefordringar		80	108	31
Övriga kortfristiga fordringar	K16	320	329	282
Kassa och Bank		523	2 896	475
		2 013	4 383	1 992
Tillgångar som innehas för försäljning	K17	186	446	786
Summa omsättningstillgångar		2 199	4 829	2 778
SUMMA TILLGÅNGAR		20 270	21 222	18 370
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital				
Aktiekapital		1	1	1
Övrigt tillskjutet kapital		4 405	4 405	4 377
Balanserade vinstmedel		1 344	440	-17
Årets resultat		81	955	680
Summa eget kapital		5 831	5 801	5 041
Långfristiga skulder				
Långfristiga skulder till kreditinstitut	K19	2 836	3 158	5 108
Långfristiga leasingskulder	K13, K20	8 640	7 196	5 338
Uppskjutna skatteskulder	K9	88	128	124
Avsättningar för pensioner	K21	15	43	52
Långfristiga avsättningar	K22	142	54	11
Övriga långfristiga skulder	K23	63	34	7
Summa långfristiga skulder		11 784	10 613	10 640
Kortfristiga skulder				
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	K19	2	2 120	46
Kortfristiga leasingskulder	K13, K20	862	745	640
Kortfristiga avsättningar	K22	85	193	36
Leverantörsskulder		256	259	281
Aktuella skatteskulder		19	21	21
Övriga kortfristiga skulder	K25	1 412	1 443	1 591
		2 636	4 781	2 615
Skulder som innehas för försäljning	K17	19	27	74
Summa kortfristiga skulder		2 655	4 808	2 689
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		20 270	21 222	18 370



Koncernens kassaflödesanalys

Januari–december, Mkr	Not	2019	2018 ¹⁾
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		107	1 071
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	K26	1 268	700
Betald inkomstskatt	K9	-88	-226
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet		1 287	1 545
Kassaflöde från förändring i rörelsekapitalet			
Ökning (-)/minskning (+) kortfristiga fordringar		-5	-59
Ökning (+)/minskning (-) kortfristiga rörelseskulder		-55	29
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 227	1 515
Investeringsverksamheten			
Nettoförändringar av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	K17	260	322
Investeringar i dotterbolag (med avdrag för förvärvat kassa)	K27	-239	-499
Försäljning dotterbolag	K30	87	2 235
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	K11	-18	-44
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	K12	-327	-240
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	K11, K12	104	58
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-133	1 832
Finansieringsverksamheten			
Amortering leasingskuld		-790	-696
Nyemission		-	28
Betald utdelning		-96	-204
Teckningsoptioner		-	-29
Upptagna lån	K19, K24	2 789	200
Återbetalning av lån	K19, K24	-5 388	-235
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-3 485	-936
ÅRETS KASSAFLÖDE			
Likvida medel vid periodens början		2 896	475
Omräkningsdifferens		18	10
Likvida medel vid periodens slut		523	2 896

¹⁾ Kassaflödet avser hela verksamheten, se not K30, Avyttrad verksamhet

Uppllysning om erhållna/betalda räntor, se Not 26, Kassaflödesjusteringar.



Koncernens förändringar i eget kapital

Mkr	Aktiekapital	Tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel		Totalt eget kapital
			Akkumulerade omräknings-differenser	Övriga balanserade vinstmedel	
Ingående balans 1 januari 2018	1	4 377	96	895	5 369
Justeringar övergång IFRS 16	–	–	–	–328	–328
Justerad ingående balans 1 januari 2018	1	4 377	96	567	5 041
Resultat					
Årets resultat	–	–	–	1 032	1 032
Justeringar övergång IFRS 16	–	–	–	–77	–77
Justerat resultat 1 januari 2018	–	–	–	955	955
Övrigt totalresultat					
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	–	–	–	6	6
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter ¹⁾	–	–	–11	–	–11
Summa övrigt totalresultat	–	–	–11	6	–5
Summa totalresultat	–	–	–11	961	950
Transaktioner med aktieägare					
Nyemission	–	28	–	–	28
Återköp av optioner	–	–	–	–15	–15
Aktiesparplaner	–	–	–	1	1
Betald utdelning	–	–	–	–204	–204
Summa transaktioner med aktieägare	–	28	–	–218	–190
Utgående balans 31 december 2018	1	4 405	85	1 310	5 801
Ingående balans 1 januari 2019	1	4 405	85	1 310	5 801
Resultat					
Årets resultat	–	–	–	81	81
Övrigt totalresultat					
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	–	–	–	–3	–3
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	–	–	47	–	47
Summa övrigt totalresultat	–	–	47	–3	44
Summa totalresultat	–	–	47	78	125
Transaktioner med aktieägare					
Tilldelning av matchningsaktier	–	–	–	2	2
Aktiesparplaner	–	–	–	–1	–1
Betald utdelning	–	–	–	–96	–96
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	–95	–95
Utgående balans 31 december 2019	1	4 405	132	1 293	5 831

¹⁾ –117 Mkr avser avvecklad verksamhet, 111 Mkr avser kvarvarande verksamhet

Noter till konsernens bokslut

K1 Väsentliga redovisningsprinsipier

Attendo AB (publ), organisationsnummer 5590267885, med säte i Danderyd är moderbolag i en koncern med dotterbolaget Attendo International AB. Attendo International AB äger i sin tur bolag vars verksamhet är att äga bolag och förvalta aktier i bolag vars huvudsakliga verksamhet består i att tillhandahålla omsorgs- och sjukvårdstjänster i Norden.

Adressen till huvudkontoret är Vändevägen 85, 182 91 Danderyd. De finansiella rapporterna omfattar sidorna 39–77 i den tryckta årsredovisningen. Koncernredovisningen är föremål för fastställelse på årsstämman den 15 april 2020.

Grund för rapporternas upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av EU, och RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner", tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Koncernens finansiella rapporter presenteras i miljoner svenska kronor (Mkr). De finansiella rapporterna har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden, förutom vad beträffar vissa finansiella tillgångar och skulder, såsom derivatinstrument, finansiella tillgångar som kan säljas och pensionstillgångar hänförliga till förmånsbestämda pensionsplaner, vilka redovisas till verkligt värde.

De finansiella rapporterna omfattar de företag som utgör koncernen och har upprättats för samma rapportperioder och med konsekvent tillämpade redovisningsprinciper. Alla koncerninterna mellanhandanden, transaktioner, intäkter och kostnader och vinster och förluster har eliminerats.

De viktigaste redovisningsprinciper som har tillämpats när de finansiella rapporterna upprättades anges nedan.

Årets ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Nya och ändrade redovisningsprinciper samt förbättringar som har trätt ikraft den 1 januari 2019 är IFRS 16, Leasing. Den nya standarden har haft stor påverkan på koncernens finansiella rapporter för räkenskapsåret. Attendo har valt att tillämpa IFRS 16 retroaktivt och därmed räknat om tidigare perioders presenterade finansiella rapportering.

Övergången till IFRS har lett till att balansomslutningen per 2018-12-31 ökat med 7 460 Mkr, EBITA har ökat med 297 Mkr samt periodens resultat har minskat med -77 Mkr. Ytterligare upplysningar om effekter och information avseende övergången i övrigt finns i Årsredovisning 2018 not K30.

IFRIC 23 Vägledning vid redovisning av osäkerheter i inkomstskatter, ska tillämpas från och med räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019.

Uttalandet ger vägledning i hur transaktioner ska redovisas när det råder osäkerhet kring hur inkomstskattelag ska tolkas.

Det har utkommit ytterligare tolkningar och ändringar från IFRIC. Införandet av dessa har inte lett till några omräkningar av tidigare räkenskaper men leder till vissa förändrade upplysningskrav.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

Allt upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för redovisningen anges i Not K2, Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål.

Principer för koncernredovisning

De finansiella rapporterna omfattar Attendo AB och samliga bolag som moderbolaget har bestämmande inflytande över. Koncernen kontrollerar ett företag när det exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i de finansiella rapporterna från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur de finansiella rapporterna från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden

Attendo tillämpar förvärvsmetoden vid redovisning av rörelseförvärv. Det innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion där koncernen indirekt förvärvat dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. Värdet som förvärvet har för koncernen fastställs genom värdering av dotterbolagets tillgångar och skulder till verkligt värde på förvärvsdagen. Värderingen inkluderar även en bedömning av eventuell villkorad köpeskillnad eller optionsskuld per förvärvstidpunkten. Efterföljande omvärderingar av den villkorade köpeskillnaden och optionsskulden redovisas till verkligt värde över resultaträkningen respektive inom eget kapital.

Enligt IFRS redovisas transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande som en transaktion inom eget kapital. Dock saknas specifika regler gällande omvärderingar av optionsskulder till dessa innehav. Omvärderingar av optionsskulder till innehav utan bestämmande inflytande redovisas i koncernens finansiella rapporter såsom en transaktion inom eget kapital. Redovisningen sker därmed i likhet med övriga transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande. För varje förvärv avgörs om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av den förvärvade rörelsens nettotillgångar.

Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Om den totala köpeskillnaden överstiger det verkliga värdet på de förvärvade nettotillgångarna eller andra identifierbara tillgångar redovisas det överskjutande beloppet som goodwill. Om det verkliga värdet på de förvärvade nettotillgångarna överstiger den totala köpeskillnaden redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Samliga koncerninterna transaktioner och balansposter samt koncerninterna vinster och förluster vid försäljning av anläggningstillgångar eliminerar i koncernens finansiella rapporter.

Omvärdering och omräkning av utländsk valuta

Alla dotterbolags redovisningar sker i lokal valuta. Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilket är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Transaktioner i utländsk valuta har omräknats enligt de valutakurser som gällde vid respektive transaktionsdatum. Kursvinster och kursförluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Omräkning av utländska dotterbolag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta enligt följande:

Tillgångar och skulder i varje redovisad balansräkning omräknas till balansdagens kurs.

Intäkter och kostnader i varje redovisad resultaträkning omräknas till genomsnittlig valutakurs.

Valutakursdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen är upprättad enligt den indirekta metoden. Årets förändringar av rörelsetillgångar och rörelseskulder har justerats för effekter av valutakursdifferenser. Förvärv och/eller försäljning av dotterbolag inkluderas, netto efter köpta/sålda likvida medel, under kassaflödet från investeringsverksamheten. De tillgångar och skulder som de förvärvade och avyttrade företagen hade vid förvärvstidpunkten ingår ej i analysen av rörelsekapitalförändringar och ej heller i förändringar av balansposter redovisade inom investerings- och finansieringsverksamheterna.

Intäktsredovisning

Attendos vård- och omsorgstjänster är i huvudsak baserade på fleråriga avtal. Ersättningen är kopplad till antal vårddygn eller utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen. I Attendos boenden erhåller Attendo normalt hyresintäkter från de boende kunderna.

Egen regi

Attendos verksamhet i egen regi bedrivs i lokaler som kontrolleras av Attendo. Attendo bedriver även hemtjänstverksamhet inom kundval. Verksamhet i egen regi bedrivs inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri och individ- och familjeomsorg. Attendo har ett hyresavtal med fastighetsägaren. Attendo äger ett mycket begränsat antal egna fastigheter. I boendeverksamhet får Attendo normalt ersättning för omsorg, måltider och hyra. I ett typiskt boende i egen regi erhåller Attendo ersättning från kommunen avseende omsorg och i många avtal också måltider. Kunden betalar normalt hyra till Attendo och i flera verksamheter även måltider. Olika ersättningsmodeller förekommer i olika kommuner. I Finland betalar en del kunder delar av omsorgen. Ersättning för omsorg och måltider baseras på vårddygn, medan hyra är månadsbaserad.

I hemtjänst i egen regi erhåller Attendo ersättning för utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen.

Entreprenad

Verksamhet på entreprenad innebär att Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Entreprenadverksamhet bedrivs inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri och individ- och familjeomsorg. Kommunen ansvarar för lokalerna.

I boendeverksamhet får Attendo normalt ersättning från kommunerna avseende omsorg och måltider. Olika ersättningsmodeller förekommer i olika kommuner.

I hemtjänst på entreprenad erhåller Attendo ersättning för utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen.

När intäkten redovisas

Intäkter redovisas när tjänsterna har utförts, enligt avtalad prissättning och intäkten redovisas över tiden i takt med att åtagande uppfylls. Intäkten faktureras månadsvis med betalningsvillkor 30 dagar i Sverige och vanligtvis 14 dagar i Finland.

Prisökningar

Den absoluta majoriteten av kontrakten reglerar prisökningar och prisökningar är vanligtvis knutna till någon form av index. Indexen är kopplade till personalkostnadsökningar och/eller generella kostnadsökningar.

Prisökningar i Attendos hyresavtal med kunderna är knutna till lokala förhandlingar mellan marknadens parter eller generell kostnadsökning.

Det har inte identifierats några prestationsåtagande att redovisa då bolaget inte har kontrakt av sådan karaktär.

Segmentsrapportering

Under 2018 renodlade Attendo verksamheten bland annat genom att avyttra den finska sjukvårdsverksamheten och slå samman två affärsområden i Skandinavien till ett. Attendo har tidigare definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutstadiaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Dock tillämpade Attendo i enlighet med IFRS 8 punkt 12 möjligheten att redovisa dessa segment på en aggregerad nivå till ett rapporterbart segment, eftersom rörelsesegmenten har likartade ekonomiska egenskaper och även liknar varandra med avseende på kunder (beställare), tjänsternas karaktär och sättet tjänsterna utförs på, karaktären på produktionsprocessen och i vilken utsträckning verksamheten påverkas av olika regelverk och risker. Genom den gjorda förändringen i verksamheten redovisar Attendo från 2019 två rörelsesegment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Övrigt och eliminerings- i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Stöd och bidrag

Attendo är, liksom andra arbetsgivare, berättigad till olika statliga och kommunala personalrelaterade stöd och bidrag. Dessa stöd kan exempelvis avse utbildning, anställningar eller minskning av arbetstid. Samtliga stöd och bidrag redovisas i resultaträkningen som kostnadsreduktioner i samma period som motsvarande underliggande kostnad.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar redovisas när koncernen blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört alla väsentliga risker och fördelar förknippade med äganderätten.

Koncernens finansiella tillgångar består huvudsakligen av likvida medel och kundfordringar och klassificeras i enlighet med IFRS 9.

Attendo klassificerar sina finansiella tillgångar i följande tre kategorier:

- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen
- Finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde
- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat

Klassificeringen baseras på koncernens syfte med innehavet av de finansiella instrumenten. Klassificeringen av de finansiella tillgångarna fastställs vid det första redovisningsstillfället.

Finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde är finansiella tillgångar som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivvärdemetoden.

Kundfordringar, som är en del av finansiella tillgångar i denna kategori, redovisas till det belopp, varmed de förväntas inflöta. Attendo har skapat en kollektiv modell för redovisning av kreditförluster hänförliga till kundfordringar då bolagets kundfordringar anses ha samma kreditegenskaper. Modellen testas varje år för att se om

några ändringar ska göras. Befarade och konstaterade kundförluster redovisas som rörelsekostnader. För mer information se not K15.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde
Kassa och banktillgodohavanden värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden genom koncernens cash pool. Outnyttjad checkräkningskredit är ej inkluderad i likvida medel. För mer information se not K24.

Finansiella tillgångar som är värderade till verkligt värde över övrigt totalresultat.

Koncernen har inga finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde över övrigt totalresultat.

Finansiella skulder

Finansiella skulder består i huvudsak av leverantörsskulder och låneskulder. De finansiella skulder som ej omfattas av säkringsredovisning värderas och redovisas till upplupet anskaffningsvärde genom användande av effektivräntemetoden. Direkta kostnader vid upptagande av lån inkluderas i anskaffningsvärdet. Vid nyttjande av checkräkningskredit ingår denna post i de finansiella skulderna. Finansiella skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs.

Upplåning

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden med tillämpning av effektivräntemetoden. Se vidare Not K19, Skulder till kreditinstitut.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Leasingskulder

Vid datumet av avtalets ingång har bolaget värderat leasingskulden till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt. Leasingavgifterna diskonteras med användning av fastighetsyielder. Förändring av diskonteringsräntan påverkar storleken på skulden och räntekostnaderna som är hänförliga till skulden. En ny diskonteringsränta sätts när ett nytt kontrakt läggs till när en förlängningsoption aktiveras samt när det är en förändring av omfattningen på hyreskontraktet.

Tilläggsköpeskillningar

Tilläggsköpeskillningar redovisas till verkligt värde baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtal vid förvärvstidpunkten. Vid varje rapporttidpunkt värderas den finansiella skulden till verkligt värde och eventuella förändringar redovisas mot resultaträkningen i posten övriga externa kostnader.

Kassafördessäkringar

Den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på nettoinvesteringar i dotterföretag som identifieras som kassafördessäkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, redovisas i övrigt totalresultat. Den vinst eller förlust som hänför sig till den ineffektiva delen redovisas omedelbart i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller kostnad.

När ett säkringsinstrument förfaller eller säljs eller när säkringen inte längre uppfyller kriterierna för säkringsredovisning och ackumulerade vinster eller förluster avseende säkringen finns i eget kapital,

kvarstår dessa vinster/förluster i eget kapital och resultatförs samtidigt som den prognostiserade transaktionen slutligen redovisas i resultaträkningen. När en prognostiserad transaktion inte längre förväntas ske, överförs den ackumulerade vinst eller förlust som redovisats i eget kapital omedelbart till resultaträkningen som en finansiell intäkt eller kostnad.

Leasing

IFRS 16, Leasingavtal trädde i kraft den 1 januari 2019 och ersatte IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Ett leasingkontrakt enligt IFRS 16 Leasingavtal är ett kontrakt som överför rätten att kontrollera utnyttjandet av en identifierbar tillgång under en tidsperiod mot ersättning. Attendos analys visar att majoriteten av de kontrakt som klassificeras som leasingkontrakt enligt IFRS 16 avser lokaler där Attendo bedriver egen regi-verksamhet, bilar som används inom hemtjänst samt ett fåtal övriga tillgångar. Attendo har använt sig av lätnadsregeln att inte inkludera tillgångar av lågt värde, under 50 000 kronor och kontrakt kortare än 12 månader. Hyresavtal relaterade till fastigheter löper vanligtvis på 10–15 år och bilar på 3 år. Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 – beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats. Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingskuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Attendo erbjuder omsorgstjänster genom två kontraktmodeller – egen regi och entreprenad. I kontraktmodellen egen regi erbjuder Attendo omsorgstjänster i Attendos egna lokaler, dvs lokaler som Attendo i de flesta fall hyr av externa fastighetsägare. Inom entreprenadverksamheten erbjuder Attendo omsorgstjänster i kommuners lokaler och således saknas hyreskontrakt.

För att beräkna leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) hänförlig till fastigheter används avkastning för samhällsfastigheter som diskonteringsränta, för att återspegla tillgångens implicita ränta. Avkastningskravet skiljer sig mellan olika geografiska områden varför Attendos hyreskontrakt har kategoriserats utifrån dess geografiska läge. Avkastningen tillhandahålls som underlag för diskonteringsräntan av extern part, NewSec på årsbasis.

Majoriteten av Attendos hyreskontrakt innehåller någon form av indexuppräkning, vanligen konsumentprisindex. I Finland finns hyreskontrakt där uppräkning sker baserat på beläggning. Redovisade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 innehåller endast värden av diskonterade leasingkontrakt som tagits i bruk. Åtagandena är vidare längre än 12 månader och har en fastställd hyra i motsats till variabel hyra.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill uppstår vid förvärv av dotterbolag och avser det belopp varmed köpeskillingen överstiger Attendos andel i det verkliga värdet av identifierbara tillgångar, skulder och eventuella förpliktelser i det förvärvade bolaget samt det verkliga värdet på innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade bolaget.

Goodwill från rörelseförvärv allokeras till den kassagenererande enhet inom koncernen som förväntas bli gynnade av synergier från förvärvet.

En prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill genomförs årligen eller oftare om det finns indikationer om nedskrivningsbehov. Nedskrivning sker om det redovisade värdet överstiger återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet frånsett försäljningskostnader. Eventuell nedskrivning redovisas omedelbart som en kostnad i resultaträkningen och får inte återföras. Mer information vad gäller nedskrivningsbehov för goodwill finns i Not K2, Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål, samt i Not K11, Immateriella tillgångar.

Kundrelasjoner

Kundrelasjoner redovisas i samband med forvärv när kundstocken är en väsentlig del av förvärvet.

Kundrelasjoner bedöms ha en begränsad nyttjandeperiod. Dessa tillgångar redovisas vid förvärvstidpunkten till verkligt värde och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuell ackumulerad nedskrivning. Avskrivning sker linjärt över den bedömda nyttjandeperioden.

En uppskjuten skatteskuld ska beräknas baserad på den lokala skattesatsen för skillnaden mellan det bokförda värdet och det skattemässiga värdet för den immateriella tillgången. Den uppskjutna skatteskulden ska lösas upp över samma period som den immateriella tillgången skrivs av, vilket resulterar i att effekten av avskrivningen på den immateriella tillgången neutraliseras vad avser den fulla skattesatsen avseende resultat efter skatt.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Kundrelationer	5–10

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivning av kundrelationer sker på samma sätt som för goodwill.

Övriga immateriella tillgångar

Dessa tillgångar består i huvudsak av förvärvade kundkontrakt, men även av andra förvärvade immateriella tillgångar såsom licenser och varumärken. Övriga immateriella tillgångar som förvärvats redovisas inledningsvis till verkligt värde på förvärvsdagen och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas årligen alternativt vid behov. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Attendo förvärvar äldreboenden och i vissa fall vårdcentraler från kommuner i Finland. Syftet med dessa transaktioner är att förvärva äldreboenden i attraktiva lägen med befintliga kunder och anställda. Transaktionerna redovisas i enlighet IFRS 3 Rörelseförvärv. Mark-, byggnad- och kundrelationer som förvärvas i dessa transaktioner redovisas till verkligt värde och skrivs av över nyttjandeperioden. Även skulder värderas till verkligt värde. Finns övervärde redovisas det som goodwill. De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Kundkontrakt	6–10
Övriga immateriella tillgångar	3–5

De hyreskontrakt som förvärvats har i vissa fall kontraktslängd upp till 20 år. Avskrivning redovisas i resultaträkningen linjärt över kontraktstidens längd. Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivning av övriga immateriella tillgångar sker på samma sätt som för goodwill.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. För de fall delar av fastigheter, anläggningar och utrustning består av olika komponenter där varje del har sin kostnad och förväntad nyttjandeperiod som skiljer sig markant från artikeln som helhet, skrivs sådana komponenter av var för sig utifrån varje komponents förväntade nyttjandeperiod. De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Byggnader	5–50
Inventarier	3–10
Fordon	5

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivningar sker på samma vis som för immateriella tillgångar.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan intäkter och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller kostnad.

Nyttjanderättstillgång

Nyttjanderättstillgångar redovisas vid avtalets ingång till anskaffningsvärde. Efter anskaffningsdatum redovisas nyttjanderätten till diskonterat värde. Avskrivningar redovisas linjärt över leasingavtalets nyttjandeperiod.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Fastigheter	1–20
Fordon	3

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivningar sker på samma vis som för materiella tillgångar. Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan intäkter och redovisat värde och redovisas i resultaträkning en som en övrig rörelseintäkt eller kostnad.

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter redovisas i enlighet med IFRS 5. Innebörden av att en anläggningstillgång (eller en avyttringsgrupp) klassificerats som innehav för försäljning är att dess redovisade värde kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortsatt nyttjande i verksamheten.

Dessa tillgångar eller avyttringsgrupper ska särredovisas i rapport över finansiell ställning.

Skulder hänförliga till dessa tillgångar eller avyttringsgrupper ska redovisas skilt från andra skulder i rapporten över finansiell ställning.

Vid tidpunkten för omklassificeringen värderas tillgångar och skulder till det lägsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och bokfört värde. Vid den tidpunkten görs inte längre avskrivningar på tillgångarna. Vinster och förluster som redovisats vid omvärdering och avyttring redovisas i periodens resultat. Den finska sjukvårdsverksamheten, som såldes 2018, redovisas som avyttrad verksamhet föregående år. Samliga poster i resultaträkningen finns redovisade på raden periodens resultat från avyttrad verksamhet. Specifikation återfinns i not K30.

Inkomstskatter

Årets skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Uppskjuten skatt redovisas för temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder och för underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas endast i den mån det är sannolikt att de kommer att kunna utnyttjas mot framtida beskattningsbara vinster.

Uppskjuten skatteskuld redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av första redovisningen av goodwill. Uppskjuten skatt redovisas heller inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat.

Avsättning og nedskrivning av nyttjanderettstillg ng

En avsettning  r en skuld som  r uvisst vad gäller f rfallotidspunkt eller belopp. En avsettning redovisas när konsernen har en befinnlig legal eller informell forpliktelse till f ljgd av en inträffad händelse og det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas for att reglere åtagandet samt att en tillf rtilig uppskattning av beloppet kan göras. Avsettninger värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas for att reglere forpliktelsen. Där effekten av när i tiden betaling sker  r v sentlig, ber knas avsettninger genom diskontering av det f rv ntede framtida kassaf det.

Nedskrivning av nyttjanderettstillg ng görs när de ekonomiske fordelarna  r lägre än det redovisade värdet på nyttjanderettstillg ngen. Nyttjandevärdet defineres som uppskattede framtidige kassaf den från fortsatt användning av tillgången og från dess sluttlige avyttring. Nyttjandev rdet ber knas gjennom diskontering av framtidige kassaf de.

F rluskontrakt

En avsettning for förluskontrakt redovisas når de f rv ntede fordelarna som konsernen väntas erh lle från ett kundkontrakt  r lägre  n de  ndviklige kostnaderna for  tt oppfylle  tagandene i kontraktet.

Omstrukturering

En avsettning for omstrukturering redovisas n r konsernen har en fastställt, uforl ig omstrukturingsplan som antingen påbörjats eller blivit offentlig tilk nnagiven. I disse fall görs avsettninger for utestående hyrer, avslutningskostnader og eventuelle personalkostnader.

Nyttjanderettstillg ng

En nedskrivning av nyttjanderettstillg ngen redovisas när konsernen fastställt att de ekonomiske fordelarna som förväntas härledas från kontraktet  r lägre än det redovisade värdet på nyttjanderettstillg ngen. N r vinstgenereringen i en enhet inte räcker for  tt dekke hyromsaka en nedskrivning av nyttjanderettstillg ngen göras.

Ers ttinger till anstälde

Pensjoner

Koncernföretagen har ulike pensjonsplaner vilke klassifiseres som antingen avgiftsbest mde eller f rm nsbest mde pensjonsplaner. For de avgiftsbest mde  r konsernens åtagande begränsat till faste avgifter som betales till en separat juridisk enhet. Disse redovisas som personalkostnader i resultaträkningen i den takt de förfaller till betaling. Konsernen har ingen forpliktelse  tt betale ytterligere avgifter ifall pensjonsstiftelsens tillg nger skulle vise sig  tillr cklige. En f rm nsbest mde pensjonsplan anger ett pensjonsbelopp som den anstälde erhåller ved pensjonering, vanliggen beroende på en eller flere faktorer som ålder, antal t jeneste r og l n. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende f rm nsbest mde pensjonsplaner  r nuvärdet av den f rm nsbest mde forpliktelsen ved rapportperiodens slutt minus verkligt värde på f rvaltningsstillg ngene samt  redovisade kostnader avseende t jenstg ring under tidligere perioder. Den f rm nsbest mde pensjonsforpliktelsen ber knas av  beroende aktuarier med tillämpning av den så kallede projected unit credit method. Nuv rdet av den f rm nsbest mde forpliktelsen fastst lles gjennom diskontering av uppskattede framtidige kassaf den med användning av rentesatsen for forst klassige f retagsobligasjoner som  r utf rdede i samme valuta som ers ttingene kommer  tt betales i med l p tider j mf rbare med den aktuelle pensjonsforpliktelsens. Diskonteringsrenten ses över kvartalsvis, vilket påverkar nettoskulden. Øvrige antaganden, såsom pensjons lder, d dligheit og personaloms tting ses över  rsv s.

Aktuarielle vinster og förluster till f ljgd av erfarenhetsbaserte justeringer og f r ndringer i aktuarielle antaganden redovisas i  vrigt totalresultat under den periode d  de oppstår.

Konsernens nettoforpliktelse avseende f rm nsbest mde planer i Norge ber knas separat for varje plan gjennom en uppskattning av den framtidige ers tting som de anstälde innt nnet gjennom sin anställning i både innev rende og tidligere perioder.

Aktierelaterede incitamentsprogram

Attendo har lansert tv  aktiesparprogram vilket ger de anstälde m jligheit  tt förvärva aktier i Attendo.

I enlighet med IFRS 2 kostnadsförs aktiesparprogrammet l p nde under kvalifikationsperioden som en personalkostnad og redovisas direkt mot eget kapital. De sociale avgifter som utg r till f ljgd av Attendo+ redovisas i enlighet med rekommandationen från Rådet for finansiell rapportering, UFR 7. Beräkningen baseres på värdeförändringen av matchningsaktier respektive prestasjonsaktier og redovisas l p nde som en avsettning.

Ers ttinger ved opps gning

Ers ttinger ved opps gning utg r n r en anstälde anställning sagts opp av konsernen fore normal pensjonstidspunkt eller då en anstälde aksepterer frivillig avgång i utbyte mot sådane ers ttinger. Konsernen redovisar avgångsvederlag n r den bevislige  r forpliktad  tt s ge opp anstälde enligt en detaljert formell plan utan m jligheit till  terkallande. I det fall företaget har l mnet ett erbjudande for  tt oppm ntra till frivillig avg ng, ber knas avg ngsvederlaget basert på det antal anst lde som ber knas akseptere tilbudet. F r måner som f rfaller mer  n 12 månader efter rapportperiodens slutt diskonteres till nuvärde.

Nye eller f r ndrede IFRS-standarder

Ett antal nye standarder og  ndringer av tolkninger og befinnlige standarder har ännu ikke tr tt i kraft for det r kenskaps r som avsluttes den 31. desember 2019. Disse har ikke till mpats ved oppr ttingen av de sammanslagne finansielle rapportene. Nedan følger en beskrivelse av disse samt vilken eventuell påverkan de kommer  tt ha på konsernens finansielle rapporter.

IFRS 17, F rs kringskontrakt. IASB publiserte i mai 2017 en ny redovisningsstandard avseende f rs kringskontrakt. Standarden ber r alle bolag med f rs kringskontrakt som redoviser under IFRS. Standarden  r till mpelig for r kenskaps r som p b rjats den 1. januar 2022. IFRS 17 bed ms ikke har någon påverkan på bolagets r kenskaper.

Nyckeltal som ej defineres i IFRS

Attendokonsernens redovisning oppr ttes enligt IFRS. I IFRS defineres endast ett f tal nyckeltal. Från og med 2016 har Attendo till mpat ESMAAs (European Securities and Markets Authority – Den Europeiske v rdepappers- og marknadsmyndigheten) nye riktlinjer for alternative nyckeltal, Alternative Performance Measures. I k rtheit  r ett alternativt nyckeltal ett finansielt m tt över historisk eller framtidige resultatutvekkling, finansiell st llning eller kassaf de som ikke  r definierat eller specificert i IFRS. For  tt stödja f retagsledningen og andre interessenters analys av konsernens utvekkling redoviser Attendo visse nyckeltal som ikke defineres i IFRS. F retagsledningen anser  tt disse oppgifter underl tter en analyse av konsernens utvekkling. Disse tilleggsoppgifter  r komplementerende informasjon till IFRS og ersätter ej nyckeltal definerede i IFRS. Attendos definitioner av m tt ej definerede i IFRS kan skilja sig från andre f retags definitioner. Samtlige av Attendos definitioner inkluderes på sidan 90.

K2 Viktige uppskattninger og bed mninger for redovisningsändamål

Konsernens finansielle rapporter  r oppr ttede i enlighet med IFRS. Oppr ttingen av bokslutt og tillämpningen av redovisningsprinsipper baseres ofte på ledningens bed mninger og på uppskattninger og antaganden som anses vara rimlige og v l avv gde ved den tidspunkt d  bedömningen görs. Med andre bed mninger, antaganden og uppskattninger kan resultatet emellertid bli ett annet, og händelser kan inträffa som kan kr ve en v sentlig justering av det redovisade värdet for den berörde tillgången eller skulden.

Nedan följer de viktigaste områdena där bedömningar och antaganden gjorts och som bedöms ha störst inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Nedskrivningsprövning

Goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med de redovisningsprinciper som beskrivs i Not K1, Väsenliga redovisningsprinciper. I samband med nedskrivningsprövningen görs beräkningar som bygger på bedömningar och antaganden. De viktigaste antaganden som ligger till grund för dessa beräkningar omfattar tillväxttakt, vinstmarginaler, investeringsbehov och diskonteringsränta. Politiska beslut, som leder till förändringar i lagstiftning, kan ha betydande påverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat.

Attendo har under året prövat eventuell nedskrivningsbehov för redovisat goodwill. Nedskrivningsprövningen har liksom tidigare år gjorts separat för Attendo Skandinavien (AS) och Attendo Finland (AF). I och med IFRS 16 införande 2019 har Attendo stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Därtill bedöms den kommande demografiska förändringen leda till ytterligare ökat behov av koncernens tjänster efter år fem i prognosperioden. Attendo har därför för 2019 års nedskrivningsprövning använt en 10-årig prognosperiod.

Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger, men att marginalen till en eventuell nedskrivning av goodwill i Finland är avsevärt mindre än tidigare år.

I Attendo Skandinavien finns en stor marginal innan ett eventuellt nedskrivningsbehov skulle kunna föreligga. Mer information ges av Not K11, Immateriella tillgångar.

Nyttjanderättstillgång

En nedskrivning av nyttjanderättstillgången redovisas när koncernen fastställt att de ekonomiska fördelarna som förväntas härledas från kontraktet är lägre än det redovisade värdet på nyttjanderättstillgången. När vinstgenereringen i en enhet inte räcker för att täcka hyrorna ska en nedskrivning av nyttjanderättstillgången göras.

Tillgångar och skulder som innehas för försäljning

Attendo bygger fastigheter i egen regi. Samtliga tillgångar och skulder relaterade till dessa projekt redovisas som tillgångar och skulder som innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5. Dessa tillgångar redovisas till det lägsta av redovisat värde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Attendo har ingått avtal med externa fastighetsägare att efter färdigställande sälja fastigheterna. Om avtalet ej skulle fullföljas och försäljningen ej skulle ske av fastigheterna omklassificeras tillgångar och skulder i enlighet med övriga tillgångar och skulder i balansräkningen.

Avsättningar för förluskontrakt

Koncernens omsättning härrör i huvudsak från kundkontrakt. Ledningen gör bedömningar av bland annat förekomsten av förluskontrakt för att fastställa vilka intäkter och kostnader som ska redovisas i varje period. Förekomsten av eventuella förluskontrakt bedöms individuellt utifrån det beräknade resultatet, inklusive indexuppräknings, under kontraktets hela bedömda livslängd. Om förluskontrakt bedöms föreligga redovisas en avsättning baserat på den bedömda förlusten omedelbart. Per 31 december 2019 uppgick den totala avsättningen för förluskontrakt till 113 Mkr (195). För mer information kring avsättningar, hänvisas till Not K22, Avsättningar.

Skatter

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning i de länder där koncernen bedriver sin verksamhet. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor bygger

tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall. I komplexa frågor inhämtar koncernen hjälp från extern expertis för att bedöma möjliga utfall utifrån rådande praxis och tolkningar av gällande regelverk. För 2019 redovisade koncernen en inkomstskattekostnad om -26 Mkr (-82).

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas för temporära skillnader och för outnyttjade underskottsavdrag. Värderingen av underskottsavdrag baseras på ledningens uppskattningar av framtida skattepliktiga inkomster i respektive beskattningsområde. Den 31 december 2019 uppgick värdet på uppskjutna skattefordringar till 293 Mkr (199). Mer detaljerad information om skatter finns i Not K9, Skatter.

Pensioner

Koncernen har pensionsförpliktelser för förmånsbaserade pensionsplaner vars nuvärde baseras på aktuariella beräkningar. Dessa beräkningar utgår från uppskattningar om exempelvis diskonteringsränta, förväntad inflation, framtida löneökningar och förväntad avkastning på förvaltningsstillgångar. Antagande om diskonteringsränta baseras, enligt gällande redovisningsstandard, på marknadsränta på högkvalitativa företagsobligationer med en löptid som ligger så nära koncernens löptider som möjligt. Den 31 december 2019 uppgick förmånsbestämda pensionsförpliktelser netto till 15 Mkr (43). Utvecklingen av pensionskostnader beror i mycket på gällande avtal såsom kollektivavtal samt lagar och regler och kan därmed öka eller minska baserat på framtida händelser som i nuläget ej är kända och som därmed inte kunnat medtas i den aktuariella beräkningen. För mer information kring pensioner hänvisas till Not K21, Avsättningar för pensioner.

Förlängningsoption

Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats.

Diskonteringsräntan

Vid beräkningen av leasingsskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) har Attendos hyreskontrakt kategoriserats utifrån dess geografiska läge. Förändring av diskonteringsräntan påverkar storleken på skulden och räntekostnaderna som är hänförliga till skulden. En ny diskonteringsränta sätts när ett nytt kontrakt läggs till när en förlängningsoption aktiveras samt när det är en förändring av omfattningen på hyreskontraktet. Underlag för diskonteringsräntan erhålls av extern part på årsbasis.

Effekten på koncernens finansiella ställning avseende pågående tvister och värderingen av eventuellförpliktelser

Under åren har koncernen gjort ett antal förvärv. Till följd av sådana förvärv har vissa eventuellförpliktelser hänförliga till de förvärvade verksamheterna övertagits samt vissa frågeställningar om köpe- och tilläggsköpeskillingar. Bolag inom koncernen är även inblandade i ett fåtal andra rättsliga processer och skatterevisioner som uppkommit i verksamheten. Redovisning av tvister, rättsliga processer och skatterevisioner är föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar.

K3 Segmentsinformation och intäkter

Under 2018 renodlade Attendo verksamheten bland annat genom att avyttra den finska sjukvårdsverksamheten och slå samman två affärsområden i Skandinavien till ett. Attendo har tidigare definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutstakaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Genom den



gjorda förändringen i verksamheten redovisar Attendo från 2019 två rörelsesegment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Information per geografiskt område och intäkter

2019	Skandinavien	Finland	Koncernen
Nettoomsättning kontraktsmodell	6 305	5 630	11 935
Egen regi	4 497	5 460	9 957
Entreprenad	1 808	170	1 978
2018	Skandinavien	Finland	Koncernen
Nettoomsättning kontraktsmodell	6 367	4 620	10 987
Egen regi	4 315	4 444	8 759
Entreprenad	2 052	176	2 228

I allt väsentligt avser bolagets intäkter tjänster som redovisas över tid. Detta i likhet med föregående år. Attendo hade vid årsskiftet 95 entreprenadkontrakt. Genomsnittlig årsomsättning i Sverige för ett äldreboende på entreprenad är 31 Mkr och för ett boende för personer med funktionsnedsättning 11 Mkr. De huvudsakliga kunderna är kommuner. I allt väsentligt är samtliga kontrakt beroende av kundernas efterfrågan på Attendos tjänster, vilket innebär att intäkterna fluktuerar. Med fortsatt god beläggning bedömer Attendo att totala intäkter för entreprenadkontrakten fram till förfallodatum uppgår till cirka 8,9 Mdkr. Av dessa bedöms att 22% genereras nästa år och ytterligare 20% nästföljande år.

Transaktionspris allokerat till återstående prestationsåtaganden, Mkr	2020	2021	Totalt
Sammanlagda förväntade intäkter relaterade till entreprenadkontrakt:	2 000	1 800	8 900

Övrigt och eliminerings i segmentsstabellerna nedan består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Rörelsens intäkter	2019				2018			
	Skandinavien ³	Finland	Övrigt och eliminerings	Koncernen	Skandinavien ³	Finland	Övrigt och eliminerings	Koncernen
Nettoomsättning	6 305	5 630	-	11 935	6 367	4 620	-	10 987
Övriga rörelseintäkter	62	48	-	110	17	7	-	24
Totala intäkter	6 367	5 678	-	12 045	6 384	4 627	-	11 011
Rörelsens kostnader								
Personalkostnader	-4 381	-3 706	-46 ¹	-8 133	-4 437	-2 798	-40 ¹	-7 275
Övriga externa kostnader	-787	-1 165	-20 ²	-1 972	-900	-815	-22 ²	-1 737
Rörelseresultat (EBITDA)	1 199	807	-66	1 940	1 047	1 014	-62	1 999
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-484	-644	-	-1 128	-478	-513	-	-991
Rörelseresultat (EBITA)	715	163	-66	812	569	501	-62	1 008
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-25	-115	-	-140	-29	-113	-	-142
Rörelseresultat (EBIT)	690	48	-66	672	540	388	-62	866
Resultat från finansiella poster								
Finansiella intäkter				5				1
Finansiella kostnader				-570				-541
Finansnetto				-565				-540
Resultat före skatt				107				326
Skatt				-26				-82
Årets resultat från kvarvarande verksamhet				81				244
Verksamhet till försäljning								
Årets resultat från verksamhet till försäljning				-				711
ÅRETS RESULTAT				81				955

¹ Övrigt, dvs kostnad för huvudkontor uppgår till 45 Mkr (38). Elimineringar uppgår till 1 Mkr (2).

² Övrigt, dvs kostnad för huvudkontor uppgår 20 Mkr (22).

³ Skandinavien nettoomsättning fördelar sig på Sverige 5 682 Mkr (5 736), Norge 406 Mkr (424) och Danmark 217 Mkr (207).

Övrig segmentsinformation	2019				2018			
	Skandinavien	Finland	Huvudkontorets balansräkning	Koncernen	Skandinavien	Finland	Huvudkontorets balansräkning	Koncernen
Tillgångar	9 070	10 984	216	20 270	9 027	10 014	2 181	21 222
Skulder	4 402	7 226	2 811	14 439	4 275	5 797	5 349	15 421
Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar	60	280	4	345	75	187	2	264

Beställare

Attendo har ingen beställare 2019 där inntektene overstiger tio prosent av koncernens totale inntekter.

Nettoomsättning från externa kunder avser vård- og omsorgstjenester.

Informationen avseende anleggningstillganger er basert på geografiske områder grupperede efter var tillgangarna er lokaliserte. Såsom anleggningstillganger medtas ei finansielle instrument, oppskjutne skattefordringer og tillganger avseende ersattninger efter avslutad ansettning i enlighet med IFRS 8 p. 33.

Anleggningstillganger fordelt per land

2019	Sverige	Danmark	Norge	Finland	Huvudkontor	Totalt
Immaterielle anleggningstillganger	4 670	0	28	3 309	3	8 010
Materielle anleggningstillganger	144	13	4	713	0	874
Nyttjanderätter	2 928	116	39	5 773	0	8 856
Långfristige fordringer	7	6	0	25	0	38
Summa	7 749	135	71	9 820	3	17 778

2018	Sverige	Danmark	Norge	Finland	Huvudkontor	Totalt
Immaterielle anleggningstillganger	4 655	0	115	3 238	4	8 012
Materielle anleggningstillganger	182	8	15	401	0	606
Nyttjanderätter	2 884	5	60	4 584	0	7 533
Långfristige fordringer	10	6	0	27	0	43
Summa	7 731	19	190	8 250	4	16 194

K4 Övriga rörelseinntekter

Övriga rörelseinntekter

Mkr	2019	2018
Vinst ved försäljning av anleggningstillganger	61	9
Vinst ved försäljning av tillganger som innehas till försäljning	4	2
Övrigt	45	12
Summa	110	24

K5 Information om styrelsemedlemmer, ledende befattningshavere og anställda

Ersattninger till styrelsen

Moderbolagets styrelse består ved årets slut av sex ordinære ledamøter, varav två kvinnor. Årsstämman 2019 beslutade att styrelsens ordförande var berättigad till ett styrelsearvode om 1 000 000 kr. Ordinære styrelseledamøter valde av årsstämman var berättigade till ett arvode om 350 000 kr vardera. Utöver dessa belopp utgår enligt årsstämman 2019 ett arvode om 370 000 kr (varav 200 000 kr till ordförande) till medlemmar i revisionsutskottet, 300 000 kr (varav 150 000 kr till ordförande) till medlemmar i investeringsutskottet og 200 000 kr (varav 100 000 kr till ordförande) till medlemmar i ersattningsutskottet. I nedanstående tabell presenteras av årsstämman 2019 beslutat arvode og føregående års beslutade arvode inom parentes.

Arvoden till styrelseledamøter	Styrelse-arvode	Arvode for styrelse-utskott	Totalt arvode
Styrelseordførere			
Ulf Lundahl	1 000 (900)	125 (125)	1 125 (1 025)
Styrelseledamøter			
Catarina Fagerholm	350 (335)	200 (150)	550 (485)
Tobias Lönnevall	350 (335)	335 (325)	685 (660)
All Göransson	350 (335)	135 (-)	485 (335)
Anssi Soila	350 (335)	75 (75)	425 (410)
Anitra Steen	350 (335)	-(-)	350 (335)
Arbejdsrepræsentanter			
Robin Filipsson, ledamot	-(-)	-(-)	-(-)
Arja Pohjämäki, ledamot	-(-)	-(-)	-(-)
Faya Lahdou, suppleant	-(-)	-(-)	-(-)
Summa	2 750 (2 515)	870 (675)	3 620 (3 250)

För vidare informasjon om styrelse- og utskottsarbeite se Attendos bolagsstyrningsrapport sidan 28.

Ersattninger till VD og konsernledningen

Bolagets kostnader for ersattninger till konsernledningen redovises i resultatregningen. Kostnader som redovises under ett regnskapsår betales inte alltid till fullo av bolaget ved slutet av regnskapsåret, eftersom kostnadene kan innefatte rørlig ersattning som utbetales året efter inntjandeperioden. Tabellen nedan avser koncernens kostnader for ersattninger till konsernledningen under regnskapsåret.

Kostnader for ersättningar till verkställande direktör och koncernchef (VD) samt övriga medlemmar i koncernledningen (KCL)

SEKK	Fast lön ³		Rörlig lön ⁴		Aktierelaterade ersättningar ⁵		Övriga ersättningar och förmåner ⁶		Pensionskostnad		Totalt	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Verkställande direktören												
Martin Tivéus	7 548	2 936	1 203	735	99	-	117	0	2 100	750	11 067	4 421
Pertti Karjalainen	-	1 653	-	418	-	-	-	-	-	310	-	2 381
Henrik Borelius	-	756	-	0	-	-	-	42	-	823	-	1 621
Övriga medlemmar av koncernledningen^{1,2}	10 408	12 044	1 246	2 255	117	447	542	547	3 288	3 906	15 601	19 199
Totalt	17 956	17 389	2 449	3 408	216	447	659	589	5 388	5 789	26 668	27 622

Varav avyttrad verksamhet

Koncernledning	-	1 967	-	236	-	82	-	70	-	436	-	2 791
----------------	---	-------	---	-----	---	----	---	----	---	-----	---	-------

¹ Övrig koncernledning (exklusive VD) bestod vid utgången av 2019 av 6 personer.

² Virsi Holmevisi ersatte Pertti Karjalainen som Finlands affärsområdeschef den 7 oktober och blev i och med det medlem i koncernledningen. Karjalainen kvarstod som medlem i koncernledningen tom 12 februari 2020.

³ Fast lön ingår kostnad för semesterersättning.

⁴ Rörlig lön ingår både upplupen kostnad för kortsiktig rörlig lön och injämnad subvention för köpoptioner.

⁵ Den aktierelaterade ersättningen avser prognostiserat utfall av långsiktiga incitamentsprogram, som beräknats i enlighet med IFRS 2 och kostnadsförts under 2019.

⁶ Övriga ersättningar och förmåner avser framför allt bilförmån.

Koncernledningens sammansättning

Vid utgången av 2019 består koncernledningen av sju ordinarie medlemmar, varav två kvinnor, vilka utgörs av VD och sex andra ledande befattningshavare: ekonomi- och finansdirektör, kommunikations- och IR-direktör, affärsutvecklingschef samt affärsområdeschefer.

Anställningsvillkor för VD

VD erhåller fast lön, rörlig lön baserat på årliga mål, pensionsförmåner samt deltar i Attendos långsiktiga incitamentsprogram till ledande befattningshavare. Ersättningen beslutas årligen av styrelsen i enlighet med fastställda principer för ersättning till ledande befattningshavare. Rörlig ersättning baseras på mål relaterade till tillväxt och resultat samt personliga mål och kan för räkenskapsåret 2019 uppgå till maximalt 67 procent av årslönen. Som tidigare beslutats ska Attendo under en treårsperiod (t.o.m. 2021) även kunna utge kontant ersättning kopplat till långsiktiga förvärv av aktier eller aktierelaterade instrument. VD har rätt till valfri premiebaserad pensionsförsäkring motsvarande 30 procent av fast lön. Attendo har inga andra skyldigheter avseende pension gentemot VD. Vid uppsägning finns en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida har VD rätt till ett avgångsvederlag motsvarande tolv månadslöner.

Anställningsvillkor för övriga medlemmar av koncernledningen

Övriga medlemmar av koncernledningen erhåller fast och rörlig lön samt pensionsförmåner i enlighet med praxis i respektive land. Svenska medlemmar av koncernledningen omfattas av den kollektivavtalade ITP-planen och planens alternativregel. Samtliga övriga medlemmar av koncernledningen ingår i Attendos långsiktiga incitamentsprogram. Den rörliga ersättningen uppgår till maximalt 45–50 procent av årslönen och baseras på liknande principer som VD. Som tidigare beslutats ska Attendo under en treårsperiod (t.o.m. 2021) även kunna utge kontant ersättning kopplat till långsiktiga förvärv av aktier eller aktierelaterade instrument. För övriga ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida har andra ledande befattningshavare rätt till ett avgångsvederlag motsvarande ytterligare sex månadslöner.

Antal anställda, löner och andra ersättningar

Antal anställda	2019			2018		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Skandinavien	6 956	1 881	8 837	7 815	2 004	9 819
Finland	6 839	823	7 662	7 241	1 209	8 450
Totalt	13 795	2 704	16 499	15 056	3 213	18 269

Varav avyttrad verksamhet

Finland	-	-	-	1 163	361	1 524
---------	---	---	---	-------	-----	-------

Kostnader för ersättningar till anställda

Mkr	2019	2018
Löner och andra ersättningar	6 304	6 437
Sociala kostnader	1 052	1 106
Pensionskostnader	741	788
Summa	8 097	8 331

Varav avyttrad verksamhet

Löner och andra ersättningar	-	875
Sociala kostnader	-	7
Pensionskostnader	-	141
Summa	-	1 023

Andra ersättningar

En del av vissa anställdas ersättning är rörlig. För att rörlig ersättning ska utgå krävs att vissa mål uppnås. Dessa kan vara kopplade till parametrar som kvalitet, kundnöjdhet, medarbetarnöjdhet och ekonomi.

Incitamentsprogram

Under 2015 beslutades att införa långsiktiga incitamentsprogram med syfte att främja och bibehålla ett starkt engagemang för Attendo samt bidra till långsiktigt värde för aktieägarna då koncernledningens och medarbetarnas mål sammanförs med aktieägarnas.

Teckningsoptioner

Teckningsoptionerna emitterades vid tidpunkten för bolagsstämman till Attendo ABs dotterbolag Attendo Intressenter AB varifrån koncernledningens medlemmar har förvärvat teckningsoptioner till marknadsvärde. Totalt emitterades 5 280 030 teckningsoptioner och de

tekningsoptioner som inte förvärfas av nuvarande deltagare kan komma att i framtiden erbjudas en ny tillkommen ledande befattningshavare eller nyckelanställd. Tekningsoptionerna gavs ut i tre separata serier varav den sista löpte ut i december 2019. Då lösenpriset var 65 kronor medförde serie 2015/2019 ingen teckning.

Köpooptioner genom Nordstjernen

Under 2018 ställde Attendos huvudägare Nordstjernen ut köpooptioner till ett fåtal ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i Attendo. Totalt tecknade deltagarna i programmet 875 815 köpooptioner. Köpooptionerna kan utnyttjas mellan tre till fem år efter teckningstillfället. Attendo har valt att subventionera 120 procent av investeringen före skatt genom en extra rörlig ersättning motsvarande maximalt 4,7 Mkr som utbetalas 24 respektive 36 månader efter teckningsdagen.

Aktiesparprogram Attendo+

I augusti 2016 lanserades det första aktiesparprogrammet, Attendo+ 2016 riktat till samtliga medarbetare i Attendo. Deltagarna investerar i sparaktier under en tolv månadersperiod och genom fortsatt anställning ges rätt till matchningsaktier vid kvalifikationsperiodens utgång. Investering sker till marknadsvärde. Utöver detta kan prestationsaktier tilldelas till några deltagare under förutsättning att vissa förutbestämda mål uppnås under kvalifikationsperioden. De förutbestämda målen var förbättrat kvalitetsindex jämfört med 2015 samt Attendo-koncernens ackumulerade rörelseresultat (EBITA) med ett tröskelvärde om 3146 Mkr, motsvarande en genomsnittlig årlig tillväxt om cirka 7 procent. Styrelsen har fastställt att utfallet för den prestationsbaserade tilldelningen är 0 procent. I december 2019 tilldelades för första gången matchningsaktier och tilldelning sker kvartalsvis till och med september 2020.

Årsstämman 2017 beslutade att anta ett nytt aktiesparprogram, Attendo+ 2017. Programmet riktar sig till vissa nyckelmedarbetare som genom investering i sparaktier under en tolv månadersperiod och genom fortsatt anställning kan tilldelas maximalt 3–5 prestationsaktier. Tilldelning av prestationsaktier är beroende av utfallet

på ett av styrelsen fastställt intervall avseende utvecklingen på Attendo-koncernens ackumulerade rörelseresultat (EBITA) under perioden 2017–2019 med ett tröskelvärde om 3 097 Mkr, motsvarande en genomsnittlig årlig tillväxt om cirka 6 procent. Styrelsen har fastställt att utfallet för prestationsmålet är 0 procent.

Årsstämman 2018 beslutade att anta ett nytt aktiesparprogram, Attendo+ 2018. Programmet riktas till vissa nyckelmedarbetare som genom en investering i sparaktier och genom fortsatt anställning kan tilldelas maximalt 3–5 prestationsaktier. Tilldelning av prestationsaktier är beroende av utfallet på ett av styrelsen fastställt intervall avseende utvecklingen på Attendo-koncernens ackumulerade rörelseresultat (EBITA) under perioden 2018–2020.

Årsstämman 2019 beslutade att anta ett nytt aktiesparprogram, Attendo+ 2019. Programmet riktas till medlemmar av koncernledningen som genom en investering i sparaktier och genom fortsatt anställning kan tilldelas 0,5 matchningsaktier och maximalt 5 prestationsaktier per förvärvat sparaktie. Tilldelning av prestationsaktier är beroende av utfallet på ett av styrelsen fastställt intervall avseende utvecklingen på Attendo-koncernens ackumulerade rörelseresultat (EBITA) under perioden 2019–2021.

För att säkerställa Attendos åtagande att leverera aktier och betala sociala avgifter har Attendo återköpt egna aktier och innehar vid årets slut 496 136 egna aktier.

Utstående aktierätter

Nedanstående tabell visar tilldelade aktierätter, förverkade och utnyttjade i enlighet med Attendo+. För Attendo+ 2016 och Attendo+ 2017 anses de prestationsbaserade aktierna förverkade. Under 2019 har deltagare som lämnade i och med avyttringen av den finska sjukvårdsverksamheten erhållit matchningsaktier i enlighet med Attendo+ 2016.

Under antagande om att prestationsmålen i Attendo+ 2018 och Attendo+ 2019 fullständigt uppnås förväntas den totala kostnaden för Attendo+ uppgå till 33 Mkr. Maximal utspädning för Attendo+ bedöms uppgå till cirka 0,3 procent av Attendos utgivna aktier.

Matchnings- & prestationsaktier	2019				2018		
	Attendo+ 2019	Attendo+ 2018	Attendo+ 2017	Attendo+ 2016	Attendo+ 2018	Attendo+ 2017	Attendo+ 2016
Per 1 januari	-	146 198	261 270	59 809	-	65 404	97 853
Tilldelade (Uppbokade)	270 023	-	-	-	146 198	213 028	-
Förverkade	-	9 124	261 270	7 349	-	17 162	35 979
Utnyttjade (Tilldelade)	-	-	-	26 516	-	-	2 065
Per 31 december	270 023	137 074	-	25 944	146 198	261 270	59 809

K6 Övriga externa kostnader

Övriga externa kostnader

Mkr	2019	2018
Vård- och omsorgstjänster	181	157
Förbrukningsmaterial	512	472
Hyreskostnad	213	193
Lokalkostnader	471	366
Externa tjänster	20	99
Övrigt	575	450
Summa	1 972	1 737

K7 Ersättning till revisorer

Ersättning till revisorer

Mkr	2019	2018
PwC		
Arvoden för revision	8	8
Varav till moderbolagets revisorer	5	4
Arvoden, revisionsrelaterade	0	0
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Arvoden för skattefrågor	1	1
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Övriga arvoden	1	0
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Summa	10	9



Mkr	2019	2018
Övriga bolag		
Arvoden för revision	–	0
Arvoden, revisionsrelaterade	–	–
Arvoden för skattefrågor	–	0
Övriga arvoden	0	1
Summa	0	1

Med revision avses arvode för den lagstadgade revisionen, det vill säga sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget.

Övriga tjänster 2019 består av diverse rådgivning, i likhet med föregående år.

K8 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter

Mkr	2019	2018
Ränteintäkter	1	1
Valutakursvinster	4	–
Summa	5	1

Finansiella kostnader

Mkr	2019	2018
Räntekostnader på banklån	–59	–119
Avskrivningar av aktiverade finansieringskostnader	–7	–6
Nedskrivning av aktiverade finansieringskostnader	–8	–
Räntekostnader avseende IFRS 16	–473	–1
Korrigerig pga ny leasingstandard räntekostnader avseende finansiell leasing	–	–394
Räntekostnader på pensionsförpliktelser	–5	–6
Valutakursförluster	–3	–6
Övriga finansiella kostnader	–15	–9
Summa	–570	–541
Finansnetto	–565	–540

K9 Skatter

Inkomstskatter redovisade i resultaträkningen

Mkr	2019	2018
Aktuell skatt	–123	–115
Uppskjuten skatt	97	33
Summa	–26	–82

Den effektiva skattesatsen uppgår till 24,3 procent.

En avstämning mellan årets redovisade skattekostnad och den skattekostnad som skulle uppstå om svensk skattesats, 21,4 procent appliceras på resultat före skatt visas nedan.

Avstämning av effektiv skatt

Mkr	2019	2018
Skatt enligt svensk skattesats	–23	–93
Skatteeffekt ny leasingstandard IFRS 16	–	20
Effekter av utländska skattesatser	–4	4
Skatteeffekt av ej avdragsgilla poster	–3	–11
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	6	6
Skatteeffekt av förändrad skattesats	–1	0
Skatt hänförlig till tidigare år	–2	–1
Omvärdering av temporära skillnader	–4	2
Omvärdering av underskottsavdrag	9	–12
Övrigt	–4	3
Skattekostnad	–26	–82

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Skatteeffekt av temporära skillnader inklusive outnyttjat underskottsavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder enligt nedan:

Uppskjutna skattefordringar

Mkr	2019	2018
Underskottsavdrag	81	27
Pensionsavsättningar	4	10
Övriga avsättningar	63	28
Uppskjuten skatt, IFRS 16	125	105
Övrigt	20	29
Summa	293	199

Förändringar i uppskjutna skattefordringar

Mkr	2019	2018
Ingående balans 1 januari	199	62
Underskottsavdrag	54	–8
Pensionsavsättningar	–6	–3
Avsättningar	35	24
Uppskjuten skatt, IFRS 16	0	2
Valutakursdifferenser	20	105
Övrigt	–9	17
Utgående balans 31 december	293	199

Uppskjutna skatteskulder

Mkr	2019	2018
Immateriella tillgångar	85	120
Övriga temporära skillnader	3	8
Summa	88	128

Uppskjutna skatteskulder består av skatt på kundrelationer om 79 Mkr, varumärken om 6 Mkr samt ett antal mindre uppskjutna skatteskulder om totalt 3 Mkr.

Förändringar i uppskjutna skatteskulder

Mkr	2019	2018
Ingående balans 1 januari	128	124
Kundkontrakt	–	–
Kundrelationer	–35	2
Valutakursdifferenser	2	2
Övrigt	–7	0
Utgående balans 31 december	88	128

Uppskjuten skatt øvrigt totalresultat

Skatteposter hänförliga till øvrigt totalresultat

Mkr	2019	2018
Uppskjuten skatt på omvärdering av avsetninger for pensjoner	-1	2
Uppskjuten skatt på øvrigt totalresultat	-1	2

Skattemessige underskott

Mkr	2019	2018
Skattemessige underskott, Sverige	194	-
Skattemessige underskott, Finland	362	131
Skattemessige underskott, Norge	6	3
Skattemessige underskott, Danmark	234	167

Værdet på de totale skattemessige underskottene oppgår per 31. desember 2019 til 166 Mkr (64). Værdet av underskottene er 115 Mkr værdierede og disse finnes i Sverige, Finland og Norge. Under 2019 har omtaxering av tidligere års værdierede underskott i Sverige om 254 Mkr gjorts.

K10 Resultat per aksje

Resultat per aksje før og etter utspådnning

Kr	2019	2018
Før utspådnning, totale verksamheten	0,51	5,95
Efter utspådnning, totale verksamheten	0,51	5,94
Før utspådnning, kvarvarande verksamhet	0,51	1,52
Efter utspådnning, kvarvarande verksamhet	0,51	1,52
Før utspådnning, avyttrd verksamhet	-	4,43
Efter utspådnning, avyttrd verksamhet	-	4,42

Før utspådnning

Resultat per aksje før utspådnning beræknas genom att det resultat som er hænforligt till moderbolagets aksjeeiere divideras med ett vægt gennemsnitt av antallet utestående aksjer under perioden eksklusiv æterkøpt aksjer.

Før utspådnning	2019	2018
Resultat hænforligt till moderbolagets stamaksjeeiere (Mkr)	81	955
Vægt gennemsnittligt antal utestående stamaksjer under æret, før utspådnning	160 876 525	160 454 518

Efter utspådnning

Før beræknning av resultat per aksje efter utspådnning justeras det vægde gennemsnittlige antallet utestående aksjer for utspådnningseffekten av samtlige utestående optionsavtal.

Efter utspådnning	2019	2018
Resultat hænforligt till moderbolagets stamaksjeeiere (Mkr)	81	955
Vægt gennemsnittligt antal utestående stamaksjer under æret, før utspådnning	160 876 525	160 454 518
Justering for:		
Teckningsoptioner	-	210 656
Attendo +	22 775	36 512
Vægt gennemsnittligt antal utestående stamaksjer under æret, efter utspådnning	160 899 299	160 701 686

Attendo Årsredovisning 2019

K11 Immaterielle tillgænger

Immaterielle tillgænger 2019

Mkr	Goodwill	Kundrelasjoner	Kundkontrakt	Øvrige tillgænger	Summa
Ingående balans	7 339	563	2	108	8 012
Førværv	148	87	0	0	235
Investeringer	-	-	-	18	18
Avyttringer og utrangeringer	-83	-21	0	-4	-108
Omklassifisering	-5	-5	-	-31	-41
Avskrivninger	-	-139	-1	-24	-164
Valutakursdifferenser	47	9	0	2	58
Utgående bokført værd	7 446	494	1	69	8 010

Immaterielle tillgænger 2018

Mkr	Goodwill	Kundrelasjoner	Kundkontrakt	Øvrige tillgænger	Summa
Ingående balans	8 541	595	4	118	9 258
Førværv	379	152	-	2	533
Investeringer	-	-	-	44	44
Avyttringer og utrangeringer	-1 758	-42	-	-24	-1 824
Omklassifisering	-	-	-	4	4
Avskrivninger	-	-164	-1	-39	-204
Valutakursdifferenser	177	22	-1	3	201
Utgående bokført værd	7 339	563	2	108	8 012

Prøving av nedskrivningsbehov for goodwill

Attendo testar ærligen om det finnes ett nedskrivningsbehov avseende goodwill genom att beræknna nytjandeværdet for kassagenererende enheter som goodwillposten er allokert til. Inom Attendo finnes tvæ rørelsessegment. Attendo har i enlighet med IAS 36 p. 82 valt att genomføre nedskrivningsprøvingen utifrån tvæ kassagenererende enheter, dâ desse æterspeglar hur Attendo bedriver sin verksamhet. Dessa tvæ kassagenererende enheter motsvarer dessutom den lægste nivån for oppfølging av finansiell stællning. De tvæ kassagenererende enheterna benævns Attendo Skandinavien (AS) og Attendo Finland (AF). De viktigste antagandena i nedskrivningsprøvingen for innevarande år rør tillvæxttakt, vinstmarginaler, investeringsbehov og diskonteringsrænte. Diskonteringsrænten stæts med hænsyn til rådende ræntelæge og den spesifikke risken i den kassagenererende enheten og beræknas før skatt.

Antagande vid nedskrivningsbehov

	AS	AF
WACC før skatt 2019, %	8,6	9,3
WACC før skatt 2018, % ¹	9,1	8,6

¹ 2018 beræknades diskonteringsrænte enligt IAS 17

Fram til 2019 beræknades Attendo framtidige kassafloeden basert på den av styrelsen og ledningen senast godkænnde budget for næstkommande næstkommande rækningsår samt dærefter detaljerte prognoser som tæcker en femårsperiode. For en detaljert beskrivning av nedskrivningsbehov for goodwill fram til 2019 hænvisas til ærsredovisning for 2018, K12.

I og med IFRS16 inførande 2019 har Attendo store bokførte tillgængsværdene relaterede til hyreskontrakt med læng læpætid, oftest over 10 år. Dærtill bedøms den kommande demografiske fœrænderingen leda til ytterligere øket behov av koncernens tjenester efter æ fem i prognosperioden. Attendo har dærfør for 2019 års nedskrivningsprøving anvænt en 10-ærig prognosperiode. Tillvæxtakten i budget og tioårsprognosen baseras på brænschdata, fœrvæntede fœrænderinger i marknaden og ledningens ærfarenhet från liknende

marknader samt Attendos strategi. Budget og 10-årsprognosen anvendes for operationell styring og ska säkerställa att de finansiella målen nås över tid. Attendo använder en konservativ ansats i sina uppskattningar för att fastställa nyttjandevärdet, vilket innebär att de finansiella målen ligger till grund för uppskattningar när dessa är lägre än budgeterade och prognostiserade. För perioden därefter har en långsiktig tillväxttakt om 2 procent (2) antagits. Denna överstiger inte genomsnittlig långsiktig tillväxttakt för branschen som helhet och baseras på branschdata, förväntade förändringar i marknaden samt styrelsens och ledningens erfarenhet från liknande marknader. Styrelsen og ledningen har fastställt antaganden baserat på historiska resultat og sina förväntningar på marknadsutvecklingen. Den vägdade genomsnittliga tillväxttakten som använts överensstämmer med givna prognoser i branschrapporter. De diskonteringsräntor som använts anges före skatt og återspeglar den specifika risken för den identifierade kassagenererande enheten.

Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger, men att marginalen till en eventuell nedskrivning av goodwill i Finland är avsevärt mindre än tidigare år. Vid nedskrivningsprövning av goodwill i Attendo Finland, som är bokförd till 2 841 MSEK, har bedömningen dels baserats på kommande års affärs- og ätgärdsplan samt en långsiktig lönsamhetsnivå motsvarande minst 7 procent justerad EBITA-marginal (d.v.s. EBITA-marginal enligt tidigare redovisningsstandard utan IFRS 16) i slutet av prognosperioden. För kapitalkostnaden har 11,7 procent använts för avkastningskrav på eget kapital og 3,3 procent räntekostnad före skatt på räntebärande skuld. Avkastningskravet på eget kapital har justerats upp väsentligt från tidigare års prövning baserat på en högre riskpremie. Dessa antaganden skulle ge 8 procent WACC (efter skatt) enligt tidigare redovisningsstandard og 7,3 procent (efter skatt) med IFRS 16. Anledningen till skillnaden är att IFRS 16 medför en väsentligt högre skuldandel i kapitalstrukturen.

Bedömningen är känslig för vissa antaganden. En känslighetsanalys visar att en långsiktig justerad EBITA-marginal för Attendo Finland på 6 procent eller lägre, skulle innebära ett nedskrivningsbehov, likaså skulle en högre vägd kapitalkostnad (WACC) med 0,5 procentenheter eller mer innebära ett nedskrivningsbehov enligt denna känslighetsanalys. Vidare skulle en minskning av marginalen med 0,75 procentenheter i respektive period i nedskrivningsbedömningen, innebära ett nedskrivningsbehov.

Attendo Skandinavien finns en stor marginal innan ett eventuellt nedskrivningsbehov skulle kunna föreligga.

Fördelning av goodwill i konsernen

Mkr	AS	AF ¹	Totalt
Goodwill per 2019-12-31	4 605	2 841	7 446
Goodwill per 2018-12-31	4 635	2 704	7 339

¹ Skillnaden mellan perioderna beror på avyttring av den finska verksamheten. Avyttring goodwill uppgår till 1 761 Mkr.

K12 Materiella anläggningstillgångar

Materielle anläggningstillgångar 2019

Mkr	Byggnader og mark	Inventarier og fordon	Summa
Ingående balans	163	443	606
Förvärv	125	3	128
Investeringar	2	325	327
Avyttringar og utrangeringar	-47	-18	-65
Omklassificeringar	10	31	41
Avskrivningar og nedskrivningar	-18	-147	-165
Valutakursdifferenser	0	2	2
Utgående bokfört värde	235	639	874

Materielle anläggningstillgångar 2018

Mkr	Byggnader og mark	Inventarier og fordon	Summa
Ingående balans	120	439	559
Förvärv	96	40	136
Investeringar	2	238	240
Avyttringar og utrangeringar	-16	-62	-78
Omklassificeringar	0	-4	-4
Avskrivningar	-40	-145	-185
Valutakursdifferenser	1	8	9
Korrigerig p g a ny leasingstandard, IFRS 16	-	-71	-71
Utgående bokfört värde	163	443	606

K13 Leasingavtal

Nyttjanderätter 2019

Mkr	Lokaler	Bilar	Summa
Ingående balans	7 504	29	7 533
Nya avtal og indexeringar	2 612	31	2 643
Avyttringar og utrangeringar	-348	-4	-352
Avskrivningar	-913	-27	-940
Nedskrivningar	-85	-	-85
Valutakursdifferenser	57	0	57
Utgående bokfört värde	8 827	29	8 856

Nyttjanderätter 2018

Mkr	Lokaler	Bilar	Summa
Ingående balans	5 624	36	5 660
Nya avtal og indexeringar	2 541	10	2 551
Avyttringar og utrangeringar	-11	-9	-20
Avskrivningar	-776	-8	-784
Nedskrivningar	-	-	-
Valutakursdifferenser	126	-	126
Utgående bokfört värde	7 504	29	7 533

Redovisade belopp i resultaträkningen

	2019	2018
Kostnader hänförliga till korta leasingavtal	48	48
Kostnader hänförliga till leasor av lågt värde	39	47
Kostnader hänförliga till variabla leaseavgifter som inte ingår i leaseskulden	126	98
Summa	213	193
Räntekostnad hänförlig till nyttjanderättstillgångar	473	395

Leasingskulder

	2019	2018
> 12 månader	856	743
2-5 år	2 973	2 592
6-10 år	3 080	2 584
> 10 år	2 593	2 022
Summa	9 502	7 941

Diskonteringsränta

Vid beräkning av leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) har Attendos hyreskontrakt kategoriserats utifrån dess geografiska läge. För hyreskontrakt i Sverige används en ränta mellan

3,75–5,50 prosent for 2019 [4,0–5,75], for Finland 4,1–5,7 prosent [4,1–5,6], for Danmark 4,75–7 prosent [4,75–7] og for Norge 4,15–5,3 prosent [4,0–5,25]. Diskonteringsrenten for Attendos svenska leasingbilar utgår från rentan i respektive hyreskontrakt og i Danmark den implicita lånerentan vilken 2019 oppgick till 2,16 prosent.

Index

Variabla leasingavgifter som beror på index eller kurs inkluderas i verdiet av nyttjanderätten og leasingkuldene. Dessa rörliga leasingavgifter inkluderar till exempel betalningar kopplade till konsumprisindex, referensrenta eller förändringar i marknadshyror. Huvuddelen av Attendos leasingavtal innehåller en indexklausul, vanligast är KPI med en justering i oktober. Det använda indexet ska uppdateras vid startdatum för hyresändringen eller när det ändras.

Förlängningsoption

Hyreskontraktet för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattas.

Rörliga kostnader

Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms og övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme og vatten etc. ekskluderas ur leasingkuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Moms inkluderades inte då det är en avgift som redovisas enligt IFRIC21 Livies.

Kassaflöde

Totala kassaflödet avseende leasingavtal var 1 263 Mkr (1 090 Mkr).

Ingångna leasingavtal som ej börjat gälla

Opplysning avseende redan ingångna leasingavtal som ej börjat gälla og därmed ej ingår i tillgången eller skulden för dessa nyttjande rätter innan avtalet påbörjats finns under ansvarförbindelser se not K29.

Uppskattning av förväntade avgifter att betala avseende garanterade restvärden

Koncernen uppskattar initialt de belopp gällande garanterade restvärden som man förväntas bli skyldig att betala og redovisar dem som en del av leasingkuldene. Beloppene utvärderas, og justeras om lämpligt, vid slutet av varje rapportperiode. Vid slutet av detta regnskapsår oppgick garanterade restvärden som ingick i leasingkulderna till 44 Mkr [43]. Dessa förväntas inte bli betalade. Attendo verker i kontraktmodellerna; egen verksamhet og entreprenad. Hur leasingavtal anvendes og är tillämpliga beskrives nedan.

Egen regi

Attendo tilhandahåller vdrtjenster i egne lokaler eller hyrta lokaler där Attendo kontrollerer hyresavtalet og enheten. Attendo projekterer, bygger, utrustar og bemannar egne boenden og erbjuder omsorgsplatser till kommuner. Projektering og byggnation sker tillsammans med bygg- og fastighetsbolag som også äger fastigheterna. Attendo tecknar hyresavtal med fastighetsägarna, vanligvis i 10–15 år med möjlighet att förlänga leasingavtalet. I kontraktmodellen Egen regi subleasar Attendo rum / lägenheter till enskilda kunder. Varje rum har ett individuellt avtal med varje kund som betalar hyra på en separat faktura. Oppsagningsperioden för Attendo gentemot sina kunder är tre till sex månader og kundens oppsagningsfrist mot Attendo är sju dagar till en månad beroende på kontrakt og land. Eftersom den ej oppsagningsbara leasingperioden vid inledningsdagen är högst 6 månader kommer leasingavtalet att klassificeras som en kortfristig leasing og redovisas som

operativt leasingavtal og ingår därmed ej i som en nyttjanderätt enligt IFRS 16.

Under 2019 sålde Attendo fastigheter i affärsområdet Skandinavien. Dessa hyrdes sedan tillbaka. Försäljningen genererade en reavinst om 31 MSEK.

Entreprenad

Entreprenadkontrakt innebär att Attendo bedriver verksamhet på oppdrag av beställaren. Medarbeiderne är anställda hos Attendo medan kommunen har ansvar for lokalerna där tjensterna utförs. Avtalen med kommunen löper normalt på fyra till sju år med möjlighet till förlängning. Lokalerna ägs eller hyrs av kommunen som också kontrollerer användningen.

K14 Övriga långfristiga fordringar

Övriga långfristiga fordringar

Mkr	2019	2018
Deposition, lokalhyra	27	34
Finansiering av egen regi-projekt	1	1
Deposition garantier	6	6
Övrigt	4	2
Summa	38	43

K15 Kundfordringar

Kundfordringar

Mkr	2019	2018
Kundfordringar	1 096	1 054
Reserv for osäkra kundfordringar	-6	-4
Kundfordringar netto	1 090	1 050

Förfallostruktur

Mkr	2019	2018
Ej förfallna	992	868
Förfallna 1–30 dagar	58	170
Förfallna 31–60 dagar	13	0
Förfallna 61–90 dagar	6	6
Förfallna över 90 dagar	27	10
Kundfordringar brutto	1 096	1 054

Kundfordringar avser i allt väsentligt kommuner i Norden vilka bedöms ha en god kredittverdighet.

Förändring av reserv for osäkra kundfordringar

Mkr	2019	2018
Ingående balans	-4	-4
Årets reserveringer for osäkra kundfordringar	-3	0
Konstaterte förluster på kundfordringar	0	0
Återvunne nedskrivninger på kundfordringar	1	0
Utgående balans	-6	-4

Redovisade belopp, per valuta, for koncernens kundfordringar.

Kundfordringar i respektive valuta

Mkr	2019	2018
SEK	566	590
EUR	45	39
NOK	35	34
DKK	12	15

Bolaget har valt att skapa en kollektiv modell för redovisning av kreditförluster avseende kundfordringar. Bolagets kundfordringar består till största delen av fordringar till kommuner och fordringarna anses ha samma kreditriskegenskaper, oavsett kommun.

Den nya modellen för beräkning av förväntade kreditförluster har utvecklat med hjälp av en matris och en fast procentandel av avsättning för förlust beroende på hur många dagar en fordran är utestående. Detta bygger på en trestegsanalys. I det första steget har försäljningen och relaterade kreditförluster definierats under en viss period. I steg två har ett betalningsmönster för kunderna beräknats. I det tredje steget har en historisk kreditprocent förlustnivå beräknats genom åldringfördelning med resultat från steg ett och två.

Modellen testas varje år för att se om några ändringar ska göras.

2019	Ej förfallna (<30 dagar)	Förfallna 31-60 dagar	Förfallna 61-90 dagar	Förfallna 90 dagar	Summa
Förväntad förlustnivå, %	0,02	0,16	1,07	22,22	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto (Mkr)	58	13	6	27	104
Kreditförlusteserv	0	0	0	6	6
1 januari 2019					
Förväntad förlustnivå, %	0,02	0,13	1,62	27,31	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto (Mkr)	170	0	6	10	186
Kreditförlusteserv	0	0	1	3	4

K16 Övriga kortfristiga fordringar

Övriga kortfristiga fordringar

Mkr	2019	2018
Övriga fordringar	22	33
Förutbetalda hyror	152	134
Upplupna intäkter	193	191
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	55	78
Förutbetalda hyror IFRS 16	-102	-107
Summa	320	329

K17 Tillgångar och skulder klassificerade som innehav för försäljning

Attendo bygger fastigheter i egen regi. Attendos avsikt är att efter färdigställande sälja fastigheterna till en extern fastighetsägare och därmed redovisas samtliga tillgångar och skulder relaterade till dessa projekt som tillgångar och skulder som innehåvs för försäljning i enlighet med IFRS 5. Dessa tillgångar redovisas till det lägsta av redovisat värde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Verksamheten genererar inga väsentliga resultat effekter.

Effekten i resultaträkningen av försäljningen uppgår under år 2019 till 4 Mkr (2).

Den kassaflödespåverkande effekten av tillgångar och skulder som innehåvs till försäljning hänförs i sin helhet till kassaflöde från investeringsverksamheten. Se sidan 47 för konsernens kassaflödesanalys.

Mkr	31 dec 2019	31 dec 2018
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	0	9
Övriga immateriella tillgångar	12	60
Materiella anläggningstillgångar	174	377
Summa anläggningstillgångar	186	446
Summa tillgångar som innehåvs för försäljning	186	446
SKULDER		
Uppskjutna skatteskulder	0	9
Summa långfristiga skulder	0	9
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	13	17
Övriga kortfristiga skulder	6	0
Summa kortfristiga skulder	19	17
Summa skulder hänförliga till tillgångar som innehåvs för försäljning	19	27
Nettotillgångar klassificerade som innehav för försäljning	167	419

Förändring av Nettotillgångar som innehåvs till försäljning

Mkr	2019	2018
Ingående balans	419	712
Investeringar	468	996
Avyttringar	-731	-1 320
Övrigt	11	31
Utgående balans	167	419

K18 Eget kapital

Aktiekapital

Aktiekapitalet per 31/12 2019 uppgår till 884 551 kr. Antalet aktier uppgår till 161 386 592 stycken. Kvotvärdet uppgår till 0,005 kronor och samtliga aktier har lika rösträtt.

Tillskjutet kapital

Avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Här ingår intjänade vinster i moderbolaget och dess dotterbolag.

Balanserade vinstmedel

I balanserade vinstmedel, inklusive årets resultat, ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

I balanserade vinstmedel ingår också följande:

Omvärdering av avsättningar för pensioner

Aktuariella vinster och förluster på förmånsbestämda pensionsplaner.

Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter

Valutakursdifferenser som uppkommer vid omräkning av finansiella rapporter från utländska dotterbolag, förändringar avseende omräkning av övervärden i lokal valuta samt omvärdering av skulder som upptagits som säkringsinstrument av en nettoinvestering i ett utländskt dotterbolag.

K19 Skulder till kreditinstitut

Skulder till kreditinstitut		
Mkr	2019	2018
Skuld till kreditinstitut	2 852	5 293
Avgår kapitaliserade finansieringskostnader	-14	-15
Summa	2 838	5 278

Förändring av skulder till kreditinstitut

Mkr	2019	2018
Ingående balans	5 278	5 144
Kassaflödespåverkande Poster		
Upptagna/förvärvade lån	2 789	200
Återbetalning av lån	-5 388	-213
Icke Kassaflödespåverkande poster		
Valutakursförändring	160	154
Förändring av kapitaliserade finansieringskostnader	-1	-7
Utgående balans	2 838	5 278

Det redovisade värdet bedöms i allt väsentligt motsvara verkligt värde.

Skulder till kreditinstitut 31/12 2019 fördelas på följande valutor:

	Lokal valuta	MSEK
Euro	125	1 324
SEK	1 475	1 475

Effektiv ränta på balansdagen

	2019	2018
Banklån, %	1,83	2,25
Checkräkningskredit, %	1,83	2,25

Under året har Attendo refinansierat sina utestående externa kreditfaciliteter. I fjärde kvartalet ingick Attendo i ett nytt finansieringsavtal med en bankgrupp bestående av tre skandinaviska banker. I samband med att de nya lånen togs upp återbetalades även tidigare utestående lån. Det nya finansieringsavtalet har en löptid om tre år med möjlighet att förlänga löptiden upp till två år. Det nya finansieringsavtalet bygger till största del på samma dokumentation som tidigare avtal, och det innebär att koncernen fortsatt har två bindande finansiella löften (finansiella covenant) kopplade till koncernens lånefaciliteter, dessa är nettoskuld/EBITDA och räntetäckningsgrad.

K20 Leasingskulder

Mkr	2019	2018
Leasingskuld	9 502	71
IB justering leasingskuld	-	7 870
Summa	9 502	7 941

Förändring av leasingskulder

Mkr	2019	2018
Ingående balans	7 941	93
IB justering leasingskuld	-	5 896
Justerad ingående balans	7 941	5 989
Kassaflödespåverkande poster		
Förändring skulder avseende leasing	-1 263	-1 090
Icke kassapåverkande poster		
Valutakursförändring	66	137
Förändring skulder avseende leasing	2 758	2 905
Utgående balans	9 502	7 941

Attendo Årsredovisning 2019

K21 Avsättningar för pensioner

Sverige

Kollektivanställda omfattas av SAF/LO-planen vilken är en avgiftsbestämd pensionsplan baserad på kollektivavtal och omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Tjänstemän omfattas av ITP-planen, vilken även den är kollektivavtalsbaserad och omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering (UFR 10) är ITP-planen en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Alecia, som försäkrar ITP-planen, har inte kunnat bistå Attendo eller andra svenska företag med tillräcklig information för att kunna fastställa Attendos andel av ITP-planens totala tillgångar och skulder. ITP-planen redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Kostnaden för ITP2-planen 2019 uppgår till 119 Mkr (132). Förväntad kostnad för ITP2-planen 2020 uppgår till 111 Mkr. Överskottet i Alecia kan allokeras till den försäkrade arbetsgivaren och/eller de försäkrade arbetstagarna. Alecias preliminära konsolideringsnivå var per den 31 december 2019 148 procent (142). Konsolideringsgraden beräknas som verkligt värde av förvalningsstillgångar i procent av förpliktelseberäknade enligt Alecias aktuariella antaganden.

Norge

Koncernens medarbetare i Norge omfattas främst av avgiftsbestämda pensionsplaner med avvikelse för vissa yrkeskategorier som omfattas av förmånsbestämda pensionsplaner. De förmånsbestämda pensionsplanerna tryggs delvis genom de norska bolagens medlemskap i ömsesidig pensionsordning. De anställda i Norge omfattas även av en AFP-plan. AFP-planen är en fonderad plan som omfattar flera arbetsgivare. Då Attendo inte har möjlighet att fastställa sin andel av planens totala tillgångar och skulder redovisas AFP-planen som en avgiftsbestämd plan.

Övriga länder

Pensionsplanerna i Finland och Danmark klassificeras som avgiftsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Mkr	2019	2018
Sverige	182	198
Finland	534	553
Norge	7	8
Danmark	13	12
Summa	736	580

Förmånsbestämda pensionsplaner

Eftersom koncernen enbart redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i Norge avser samlig information koncernens verksamhet i Norge. Tabellen nedan visar den totala kostnaden för Attendos förmånsbestämda planer.

Redovisat i koncernens resultaträkning

Mkr	2019	2018
Kostnader för tjänstgöring innevarande år	-16	-19
Räntekostnader	-5	-5
Förväntad avkastning på förvalningsstillgångar	4	4
Förvaltningskostnader	-1	-1
Effekter av reduceringar och regleringar/planändringar	8	4
Kostnad förmånsbestämda pensionsplaner	-10	-17



Redovisat i rapport över konsernens totalresultat

Mkr	2019	2018
Aktuariell vinst (+)/förlust (-) pensionsförpliktelser	-5	8
Aktuariell vinst (+)/förlust (-) förvaltningsstillgångar	1	-1
Uppskjuten skatt	1	-1
Summa	-3	6

Väsentliga aktuariella antaganden

Mkr	2019	2018
Genomsnittlig diskonteringsränta, %	2,0	2,4
Långsiktigt inflationsantagande, %	1,5	1,5
Långsiktigt löneökningantagande, %	2,25	2,5
Ökning av inkomstbasbelopp, %	2,0	2,3
Uppräkning av pensioner, %	1,2	1,5
Genomsnittlig återstående tjänstgöringstid, år	11,0	11,0

Känslighetsanalys

Antagande	Förändring	Ökning förpliktelse	Minskning förpliktelse
Diskonteringsränta, %	0,5	9,9	9,1
Löneökning, inkomstbasbelopp och uppräkning av pensioner, %	0,5	9,9	9,1

Långsiktigt löneökningantagande, inkomstbasbelopp och uppräkning av pensioner är enligt pensionsordningen beroende av varandra. Förändring av dessa antaganden redovisas därför sammantaget. En förändring av antagandet av dessa medför samma påverkan som förändring av diskonteringsräntan.

Antagande om förväntad livslängd

	Ökning med 1 år	Minskning med 1 år
Förpliktelsen ökar (+) / minskar (-) med, %	3,1	-3,2

Känslighetsanalysen ovan baseras på att ett antagande förändras och övriga antaganden är konstanta. I praktiken är det osannolikt att detta inträffar och förändringar i vissa antaganden kan vara korrelerade. Vid beräkningen av känsligheten i pensionsförpliktelsen av förändringar i väsentliga antaganden har samma metod använts för att beräkna pensionsförpliktelsen som för den redovisade pensionsförpliktelsen. Metoden beskrivs närmare i Not K1, Väsentliga redovisningsprinciper.

Förändring i nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser, netto

Mkr	2019			2018		
	Nuvärde av förmånsbaserade pensionsförpliktelser	Nuvärde av förvaltningsstillgångar	Totalt	Nuvärde av förmånsbaserade pensionsförpliktelser	Nuvärde av förvaltningsstillgångar	Totalt
Nuvärde av förpliktelsen vid årets ingång	231	-189	42	221	-169	52
Kostnad för tjänstgöring innevarande år	16	-	16	19	-	19
Räntekostnader/räntetäkt	5	-4	1	6	-4	2
Förvaltningskostnader	-	1	1	-	1	1
Inbetalningar till pensionsordning	-	-19	-19	-	-18	-18
Gottgörelse	-	6	6	-	5	5
Utbetalda förmåner	-9	-	-9	-7	-	-7
Reduceringar och regleringar/planändringar	-7	-	-7	-4	-	-4
Avyttringar	-87	67	-20	-	-	-
Aktuariella vinster (-)/förluster (+)	5	-2	3	-8	1	-7
Valutakursdifferenser	7	-6	1	4	-5	-1
Nuvärde av pensionsförpliktelser vid årets utgång	161	-146	15	231	-189	43

Allokering av förvaltningsstillgångar

De förvaltningsstillgångar som är avsatta för att möta de beräknade åtagandena är fördelade enligt följande:

Förvaltningsstillgångar

Mkr	2019	Varav noterat (%)		2018	Varav noterat (%)	
		2019	2018		2019	2018
Aktier	28	18	37	17	100	100
Fastigheter	17	100	23	100	68	85
Obligationer	65	68	11	93	7	94
Penningmarknad	7	94	11	93	29	100
Övrigt	29	100	33	100		
Summa	146	189				

K22 Avsättningar

Avsättningar

Mkr	2019	2018
Avsättningar för förlustkontrakt	113	195
Avsättningar för byggnationer	0	7
Övriga avsättningar	114	45
Utgående balans	227	247
Varav långfristiga avsättningar	142	54
Varav kortfristiga avsättningar	85	193

Förändring av avsättningar

Mkr	2019	2018
Ingående balans	247	47
Nya/utökade avsättningar	114	253
Valutakursdifferenser	1	1
Omklassificeringar till nedskrivning av nyttjanderättsstillgång	-85	-
Övriga avsättningar	-50	-54
Utgående balans	227	247

K23 Övriga långfristiga skulder

Övriga långfristiga skulder

Mkr	2019	2018
Tilläggsköpeskilling	0	0
Övriga skulder ¹⁾	63	34
Summa	63	34

Förändring av övriga långfristiga skulder

Mkr	2019	2018
Ingående balans	34	7
Tilläggsköpeskilling	0	-2
Valutakursdifferenser	0	0
Förändring av övriga långfristiga skulder	29	29
Utgående balans	63	34

¹⁾ I övriga skulder ingår 58 Mkr (34) avseende åtaganden att överta finansiell skuld i en förvärd verksamhet. Den finansiella skulden hade inte överförts till Attendo på förvärvsdagen.

K24 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för ett flertal finansiella risker såsom valutarisk, ränterisk, likviditets- och finansieringsrisk samt kredit/motpartsrisk. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy fokuserar på aförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat och ställning. Riskhanteringen sköts av en central finansavdelning enligt fastställda principer.

Lätidsanalys avseende kontraktensliga betalningar för finansiella skulder

2019, Mkr	1-12 mån	2-5 år	6-10 år	> 10 år	Total	Redovisat värde
						fordringar/skulder
Skulder till kreditinstitut	-	2 838	-	-	2 838	2 838
Skulder avseende IFRS 16	1 340	4 524	4 206	3 100	13 170	9 502
Leverantörsskulder	256	-	-	-	256	256
Tilläggsköpeskillingar	-	-	-	-	0	0
Summa	1 596	7 362	4 206	3 100	16 264	12 596

Kredit/motpartsrisk

Med kreditrisk avses exponering av fordringar i form av kundfordringar och placeringar av överskottslikviditet. Majoriteten av koncernens kundfordringar avser kommuner vilka bedöms ha god kreditvärdighet. Risken för kundkreditförluster inom koncernen bedöms därmed vara begränsade. Likvida medel investeras endast i statspapper eller hos banker med en hög officiell kreditrating. Derivatkontrakt ingås enbart med banker med kreditrating på lägst A1/P1 och med vilka Attendo har en långsiktig relation.

Valuta- och ränterisk

Koncernen verkar internationellt och utsätts därigenom för valutarisk från olika valutaexponeringar framför allt avseende Euro men även norska kronor och danska kronor. Då fakturering och inköp i all väsentlighet sker i respektive lands lokala valuta innebär det att transaktionsriskeksponeringen i Attendo ej är väsentlig. Koncernens resultat påverkas av omräkning av utländska dotterbolags resultaträkningar, där omräkningen sker till räkenskapsårets genomsnittskurs. Vidare uppstår valutarisk genom omräkning av redovisade tillgångar och skulder i utlandsverksamheter. Omräkningsrisken i Euro är i detta avseende väsentlig och investeringen i Finland har därför delvis finansierats genom upplåning i Euro. Då valutaexponeringen i norska kronor och danska kronor inte är av väsentlig art sker ingen valutasäkring av dessa omräkningsrisker.

Koncernens ränterisk relaterar primärt till koncernens långfristiga upplåning och banktillgodohavanden i nordiska affärsbanker. Vid räkenskapsperiodens slut var 100 procent av upplåningen till rörlig ränta. Koncernens centrala finansavdelning analyserar kontinuerligt koncernens exponering för ränterisk genom simuleringar av ränteförändringar. Om räntan, med nuvarande finansiering, hade varit en procentenhet högre under 2019 med alla andra variabler konstanta hade resultatet efter skatt varit cirka 17 Mkr lägre.

Likviditets- och finansieringsrisk

Med likviditetsrisken avses risken att Attendo inte kan möta sina betalningsförpliktelser. Attendo hanterar sin likviditetsrisk genom bibehållande av en likviditetsreserv (kassa, banktillgodohavande och den utnyttjade delen av befintliga krediter).

Med finansieringsrisk avses risken att finansieringen av utestående lån inte kan genomföras eller fördras. Finansavdelningen strävar efter att upprätthålla avtal om lyfinsbara krediter.

Koncernens centrala finansavdelning utför aggregerade kassaflödesprognoser och genomför löpande rullande prognoser för att säkerställa kontinuitet av tillräcklig likviditet för verksamheten. Koncernen har två bindande finansiella löften (finansiella covenant) kopplade till koncernens lånefaciliteter, dessa är nettoskuld/EBITDA och räntetäckningsgrad. Koncernens centrala finansavdelning följer upp och analyserar dessa löpande.

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden genom koncernens cash pool. Utnyttjad checkräkningskredit är ej inkluderad i likvida medel och uppgår till 1 575 Mkr (969).

Maximal exponering för kreditrisk

Mkr	2019	2018
Kundfordringar	1 090	1 050
Kassa och Bank	523	2 896
Övriga långfristiga fordringar	38	43
Övriga kortfristiga fordringar	22	33
Summa	1 673	4 022

För kreditrisk i kundfordringar se not K15 Kundfordringar.

Finansielle tilgjenginger og skulder

Mkr	Nivå	2019	2018
Tilgjenginger			
Finansielle tilgjenginger vurderte til verkligst verdi			
Kundefordringer		1 090	1 050
Kassa og Bank		523	2 896
Summa finansielle tilgjenginger		1 613	3 946
Skulder			
Finansielle skulder vurderte til verkligst verdi via resultatregningen			
Tilleggs kjøpskillingar	3	0	95
Finansielle skulder vurderte til opplyst anskaffingsverdi			
Banklån		2 838	5 278
Leasingskulder		9 502	7 941
Leverantørsskulder		256	259
Summa finansielle skulder		12 596	13 573

Klassifiseringarna enligt IFRS 9 har inte haft någon väsentlig effekt på vurderingen av finansielle tilgjenginger og skulder. Tilgjenginger og skulder som tidligere redovisats med effekt via resultatregningen enligt IAS 39 gör det även under IFRS 9.

Attendo har inte ingått i några derivatavtal under året.

Inga finansielle tilgjenginger eller finansielle skulder har omklassificerats mellan värderingskategorierna ovan under regnskapsåret.

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligst värde bestäms för de finansielle instrument som värderas till verkligst värde i balansregningen. Uppdelning av hur verkligst värde bestäms görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Tilleggs kjøpskillingar

Mkr	2019	2018
Ingående balans	95	132
Förvärv	0	13
Utbetalningar	-74	-49
Valutakursdifferenser	3	5
Omværdingar	-24	-6
Utgående balans	0	95

Verkligst värde för tilleggskjøpskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieoverlåtelseavtal innebærende att dessa fastställes enligt nivå 3. Det förväntade värdet är beräknat utifrån prognoser om det förvärvade bolagets framtida inntjening.

För samtliga finansielle tilgjenginger og skulder, såvida annat ej angetts, bedöms det redovisade värdet i all väsentlighet överensstämma med verkligst värde.

Känslighetsanalyse avseende marknadrisiker

2019	Förändring	Effekter på resultatet	Effekter på eget kapital
Marknadsräntor ¹⁾	±1%-enhet	22	22
Valutakurser ¹⁾			
-EUR/SEK	±10%	2	117

¹⁾ Känslighetsanalysen baseras på Attendos finansiering per 2019-12-31.

Kapital

Kapital definieras i Attendo som eget kapital inklusive minoritetsandel i enlighet med vad som visas i balansregningen. Det innebær att kapitalet per den 31 december 2019 oppgick till 5 831 Mkr (5 801). Attendos målsætning är att ha en kapitalstruktur som resulterar i en effektiv, vægd kapitalkostnad och en kreditværdighet där hânsyn till verksamhetens behov samt framtida förvärv sâkerstâlls.

Vid oppfølging av kapitalstrukturen anvænder Attendo nyckeltal avseende bla nuværende og prognostiserad soliditet og likviditet. Attendo ser over kapitalstrukturen og gôr ândringer nâr ekonomiska fôrutsætninger fôrândras. Fôr att bibehålla eller ândra kapitalstrukturen kan Attendos styrelse fôrslâ att justera utdelningsnivån till aktieägarna, gôra en extra utdelning, kôpa tillbaka egna aktier, gôra en aktieemission eller sâlja tilgjenginger fôr att minska skulden.

K25 Övriga kortfristiga skulder

Mkr	2019	2018
Personallaterade skulder	1 218	1 053
Övriga skulder	33	78
Tilleggs kjøpskilling	0	95
Opplypna rântekostnader	5	28
Övriga opplypna kostnader og fôrutbetalda inntekter	156	189
Summa	1 412	1 443

K26 Kassafloedanalyse

Under 2019 oppgick betalda rântor till 59 Mkr (117) og erhållna rântor oppgick till 1 Mkr (1).

Kassafloedjusteringar

Mkr	2019	2018
Avskrivningar av materielle og immaterielle tilgjenginger	329	390
Avskrivningar av nyttjanderettstillgønger	940	784
Avskrivningar på aktiverte finansieringskostnader (kapitaliserad rânta)	7	8
Nedskrivning av finansieringskostnad	8	-
Opplypen ej utbetald rânta & kapitaliserad rânta	-20	22
Reavinst fôrsljning av datterbolag	-3	-579
Vinst vid fôrsljning av anleggningstillgønger	-41	-10
Avsætninger	47	75
Övriga poster som inte ingôr i kassafloedet	1	10
Summa	1 268	700

Fôr avstämning av Skulder hântfôrliga till finansieringsverksamheten se not K19 og K20. Attendo har valt att dela opp kassafloedepåværende poster i noterna K19 Skulder till kreditinstitut og K20 leasingskulder dâ leasingskulderne har stor påværgan på bolagets finansielle ställning.

K27 Fôrvärv

Attendo fôrvärvar regelbundet mindre og medelstore fôretag inom eller nâr redan befintliga kärnverksamheter fôr att bredda og sôrka den geografiska nârvaron samt bidra till att skapa ekonomiskt värde inom prioriterede segment.

Genomförda förvärv under året

Följande förvärv har genomförts under året:

- 1 januari 2019 förvärvades Telkän Hoiva Oy som bedriver hemtjänstverksamhet och fyra äldreboenden i Jyväskylä, Finland.
- Den 1 februari 2019 förvärvades Enckelinpuiston Palvelukeskus Oy som bedriver ett äldreboende i Kurikka, Finland.
- Den 28 februari 2019 signerades ett inkrämsavtal om att förvärva Upplands Nursing Resurs AB:s hemtjänst- och hemsjukvårdsverksamhet i Uppsala. Övertagande beräknas ske 1 april 2019.
- Den 1 mars 2019 förvärvades 1:a Hemtjänstkompaniet AB som bedriver hemtjänstverksamhet i Stockholm med omnejd.
- Den 1 mars 2019 förvärvades Pielaveden Palvelukoti Ky som bedriver socialpsykiatri i Pielavesi, Finland.
- Den 18 mars 2019 signerades ett inkrämsavtal om att förvärva tillgångarna och skulderna i Debora Oy Cop services som bedriver ett äldreboende i Helsingfors, Finland. Övertagande beräknas ske 1 augusti 2019.
- Den 1 april 2019 förvärvades Aktiebolaget Vårlljus jour- och familjeverksamhet i Stockholm genom ett inkrämsförvärv.
- Den 18 april 2019 förvärvades Hemstyrkans hemtjänstverksamhet i Stockholm genom ett inkrämsförvärv.
- Den 2 maj 2019 förvärvades AB Maria Rebecca Omsorg hemtjänstverksamhet i Täby och Solna genom ett inkrämsförvärv.
- Den 17 juni 2019 förvärvades P&K Omsorgs hemtjänstverksamhet i Stockholm genom ett inkrämsförvärv.
- Den 1 augusti 2019 förvärvades Debora Oys äldreomsorgsverksamhet i Helsingfors genom ett inkrämsförvärv.

Om inte annat anges avser samtliga förvärv eget kapital andel om 100 procent.

Goodwill

Den goodwill på 148 Mkr (379) som uppstod genom förvären hänförs till personal, marknad samt synergieffekter som förväntas uppstå genom sammanslagning av koncernens och de förvärvade bolagens verksamheter. Goodwill uppstår när köpeskillingen överstiger det verkliga värdet av förvärvade nettotillgångar. Köpeskillning beräknas utifrån företagens värdering med avdrag för nettoskuld eller tillägg för nettokassa. De slutliga beloppen fastställs senast ett år efter transaktionsdagen.

Preliminär förvärvsanalys

Verkligt värde på förvärvade tillgångar

Mkr	2019	2018
Köpeskillning vid förvärvsdatum		
Erlagd köpeskillning	254	467
Villkorad köpeskillning	0	13
Summa bedömd köpeskillning	254	480
Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder		
Likvida medel	13	20
Materiella anläggningstillgångar	274	136
Kundrelationer	86	152
Immateriella anläggningstillgångar	1	0
Uppskjutna skattefordringar	16	31
Kundfordringar ¹⁾ och andra fordringar	18	30
Leverantörsskulder och andra skulder	-319	-238
Uppskjutna skatteskulder	17	-30
Summa identifierbara nettotillgångar	106	101
Goodwill²⁾	148	379

¹⁾ Inga osäkra kundfordringar har övertagits.

²⁾ Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara avdragsgill vid inkomstbeskattningen.

Förvärvsanalysen är preliminär och fastställs senast ett år efter

Attendo Årsredovisning 2019

transaktionsdag. Förvärvsrelaterade kostnader uppgick under året till 5,8 Mkr (7,1) och ingår i övriga kostnader i koncernens resultaträkning. Uibetalad tilläggsköpeskillning uppgick under året till 74 Mkr (49). Övriga förvärvade bolag hade bidragit med 90 Mkr (249) i nettoomsättning och -5 Mkr (13) i årets resultat om de hade förvärvats den 1 januari 2019.

Intäkterna från de förvärvade bolagen som ingår i koncernens resultaträkning sedan förvärvsdatum uppgår till 88 Mkr (184). De förvärvade bolagen bidrog med ett resultat på -5 Mkr (10) för samma period.

Attendo har under året förvärvat äldreboenden och i vissa fall vårdcentraler från kommuner. Syftet med dessa transaktioner är att förvärva äldreboenden i attraktiva lägen med befintliga kunder och anställda. Transaktionerna redovisas i enlighet IFRS 3 Rörelseförvärv. Mark-, byggnad- och kundrelationer som förvärvas i dessa transaktioner redovisas till verkligt värde och skrivs av över nyttjandeperioden. Finns övervärde redovisas det som goodwill. Redovisad goodwill hänförligt till dessa förvärv uppgår till 31 Mkr (112) och kundrelationer till 62 (93). Total erlagd köpeskillning för dessa transaktioner uppgick under 2019 till 123 Mkr (240).

K28 Ställda säkerheter

Ställda säkerheter

Mkr	2019	2018
Likvida och spärrade medel	42	43
Bilar (tillgångar via finansiell leasing)	30	71
Övriga ställda säkerheter	0	1
Summa	72	115

K29 Ansvarsförbindelser

Bolag inom koncernen är inblandade i skatterevisorer och andra rättsliga förfaranden som uppkommit i den löpande verksamheten. Eventuell skadeståndskyldighet i samband med sådana rättsliga förfaranden bedöms inte väsentligen påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Ansvarsförbindelser uppgår under året till 5 040 Mkr (5 675).

I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger bland annat även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Mkr	2019	2018
Leasingavtal	4 838	5 490
Övrigt	202	185
Summa	5 040	5 675

K30 Avyttrad verksamhet

Attendo har haft en rättslig tvist med tidigare ägare till två förvärvade bolag. Attendo och de tidigare ägarna enades i inledningen av 2019 om att de tidigare ägarna skulle köpa tillbaka verksamheten för samma köpeskillning som Attendo erlade plus ränta. Transaktionen genomfördes den 1 juni 2019. Omsättningen för verksamheten uppgår på årsbasis till cirka 65 Mkr och har ett mycket begränsat resultatbidrag som till största delen består av valutakurseffekter.

Finansiell informasjon avseende den avyttrade virksomheten förgående år fram till avyttringstidpunkten återfinns nedan.

Resultaträkning, Mkr	2019	2018
Nettoomsättning	-	2 316
Övriga rörelseinntäkter	-	1
Totala intäkter	-	2 317
Personalkostnader	-	-1 077
Övriga externa kostnader	-	-1 035
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-	-17
Rörelseresultat (EBITA)	-	188
Avskrivningar på förvärsrelaterade immateriella tillgångar	-	-23
Rörelseresultat (EBIT)	-	165
Finansnetto	-	-
Resultat före skatt	-	165
Inkomstskatt	-	-33
Periodens resultat från avyttrad verksamhet	-	132
Realisationsresultat	-	579
Periodens resultat från avyttrad verksamhet (total effekt)	-	711
Omräkningsdifferenser av utländska dotterbolag ¹	-	-1 17
Totalresultat från avyttrad verksamhet	-	594
<small>¹ Valutakurseffekter relaterade till stängd säkringsredovisning ingår med -123 Mkr i jämförelseperioden.</small>		
Kassaflödesanalys, Mkr	2019	2018
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-	164
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-	-27
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	0
Totalt kassaflöde från avyttrad verksamhet	-	137

Kassaflöden från verksamheter till försäljning ingår i konsernens redovisade kassaflöden med ovanstående belopp.

Avyttringen 2018 genererade en reavinst om 579 Mkr

K31 Transaktioner med närstående

Såsom närstående betraktas ledamöterna i moderbolagets styrelse, konsernens ledande befattningshavare samt nära familjemedlemmar till dessa personer. Som närstående betraktas även företag där en betydande andel av rösterna direkt eller indirekt innehas av tidigare nämnda personer eller företag där dessa kan utöva ett betydande inflytande.

Transaktioner med närstående uppgår till ett värde av 0,6 Mkr (1,0) under året. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

K32 Händelser efter balansdagen

Förändringar i Attendos koncernledning

Den 13 januari 2020 utsåg Attendo Eric Wåhlgren till ny affärsutvecklingschef och medlem av koncernledningen. Wåhlgren efterträder tidigare affärsutvecklingschef Johan Spångö. Från och med den 13 februari 2020 ingår Pertti Karjalainen inte längre i koncernledningen.

Utbrott av Corona-virus

I inledningen av mars 2020 ökade spridningen av det sk Corona-viruset (Covid-19) i norra Europa. Till den 10 mars hade totalt 570 fall konstaterats i de länder där Attendo verkar. För att motverka smittspridning infördes striktare hygienrutiner samt skärpta karantäns- och besöksregler enligt Attendos gällande rutiner, och en särskild organisation för att hantera ett möjligt utbrott inrättades. Någon bedömning av de vidare effekterna på verksamheten är inte möjlig att göra vid denna tidpunkt.

K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar

Avkastning på sysselsatt kapital

Mkr	2019	2018
Rörelseresultat (EBIT) rullande 12 månader	672	866
Genomsnittligt sysselsatt kapital		
Ingående balans		
Eget kapital	5 801	5 041
Långfristiga räntebärande skulder	10 397	10 498
Kortfristiga räntebärande skulder	2 865	686
Sysselsatt kapital vid periodens början	19 063	16 225
Utgående balans		
Eget kapital	5 831	5 801
Långfristiga räntebärande skulder	11 491	10 397
Kortfristiga räntebärande skulder	864	2 865
Sysselsatt kapital vid periodens slut	18 186	19 063
Genomsnittligt sysselsatt kapital	18 625	17 644
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	3,6	4,9

Fritt kassaflöde

Mkr	2019	2018
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 227	1 515
Investeringar i anläggningstillgångar	-345	-284
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	104	58
Amortering leasingsskuld	-790	-696
Fritt kassaflöde	196	593

Organisk tillväxt

%	2019	2018
Nettoomsättningstillväxt	8,6	22,4
Förvärvad tillväxt	4,8	15,4
Förändring i valutakurser	1,7	3,4
Organisk tillväxt	2,1	3,6

Rörelsekapital

Mkr	2019	2018
Omsättningstillgångar	2 013	4 383
Kassa och Bank	-523	-2 896
Kortfristiga skulder	2 636	4 781
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	-863	-2 865
Rörelsekapital	-283	-429

För Definitioner av nyckeltalen se sidan 90.



70 Finansiella rapporter / Noter till koncernens bokslut

Justerad EBITDA/justerad EBITA

Mkr	2019			2018		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt ¹	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt ¹
Nettomsättning	11 935	-	11 935	10 987	-	10 987
Övriga rörelseintäkter	110	-21	89	24	-	24
Totala intäkter	12 045	-21	12 024	11 011	-	11 011
Personalkostnader	-8 133	-	-8 133	-7 275	-	-7 275
Övriga externa kostnader	-1 972	-1 263	-3 236	-1 737	-1 081	-2 818
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	1 940	-1 284	655	1 999	-1 081	918
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-1 128	913	-215	-991	784	-207
Rörelseresultat (EBITA)	812	-371	441	1 008	-297	711

¹ Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Justerad nettoskuld

Mkr	Dec 31, 2019	Dec 31, 2018
Räntebärande skulder	12 339	13 219
Avsättningar för pensioner	15	43
Likvida medel	-523	-2 896
Nettoskuld	11 831	10 366
Leasingskuld fastigheter ¹	-9 471	-7 870
Justerad nettoskuld	2 360	2 496

¹ I jämförelseperioden ingår förutom fastigheter justering för restvärde för bilar uppgående till -43 Mkr.



Moderbolagets resultaträkning

Januari–december, Mkr	Not	2019	2018
Nettoomsättning	M2	13	11
Personalkostnader	M3	-26	-22
Övriga externa kostnader	M4, M5	-9	-11
Rörelseresultat		-22	-22
Finansnetto		-9	-9
Resultat efter finansiella poster		-31	-31
Erhållna koncernbidrag		48	31
Resultat före skatt		17	0
Skatt	M6	-4	0
ÅRETS RESULTAT		13	0

Årets resultat överensstämmer med årets totalresultat.



Moderbolagets balansräkning

31 december, Mkr	Not	2019	2018
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	M7	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar		6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		49	35
Övriga kortfristiga fordringar		1	1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		0	8
Kassa och bank		0	0
Summa omsättningstillgångar		50	44
SUMMA TILLGÅNGAR		6 544	6 538
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		1	1
Summa bundet eget kapital		1	1
Fritt eget kapital			
Överkursfond		6 602	6 602
Balanserade vinstmedel		-623	-528
Årets resultat		13	0
Summa fritt eget kapital		5 992	6 074
SUMMA EGET KAPITAL		5 993	6 075
SKULDER			
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		538	450
Aktuell skatteskuld		1	0
Övriga kortfristiga skulder		3	3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		9	10
Summa kortfristiga skulder		551	463
SUMMA SKULDER		551	463
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		6 544	6 538



Moderbolagets förändringar i eget kapital

Mkr	Bundet	Fritt		Summa eget kapital
	eget kapital	eget kapital		
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserad vinst	
Ingående balans 1 januari 2018	1	6 574	-324	6 251
Utdelning	-	-	-204	-204
Nyemissioner	0	28	-	28
Totalresultat	-	-	-	-
Utgående balans 31 december 2018	1	6 602	-528	6 075
Ingående balans 1 januari 2019	1	6 602	-528	6 075
Utdelning	-	-	-96	-96
Tilldelade matchningsaktier	-	-	2	2
Totalresultat	-	-	13	13
Utgående balans 31 december 2019	1	6 602	-610	5 993



Moderbolagets kassaflödesanalys

Januari–december, Mkr	2019	2018
Den löpande verksamheten		
Resultat före skatt	17	0
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	-47	-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet	-30	-31
Kassaflöde från förändring i rörelsekapitalet		
Förändringar av kortfristiga fordringar	8	-9
Förändringar av kortfristiga rörelseskulder	118	216
Kassaflöde från den löpande verksamheten	126	176
Finansieringsverksamheten		
Nyemission	-	28
Utdelning	-96	-204
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-96	-176
ÅRETS KASSAFLÖDE		
Kassa och Bank vid periodens början	0	0
Kassa och Bank vid periodens slut	0	0

Noter till moderbolagets bokslut

M1 Väsentliga redovisningsprinciper

Moderbolaget, Attendo AB (publ), tillämpar Årsredovisningslagen och RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". RFR 2 ställer krav på att moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, IFRS, där så är tillämpligt och utom i de fall som anges nedan. Moderbolaget tillämpar IFRS 9 från och med 2018. IFRS 16 tillämpas ej i moderbolaget. I övrigt hänvisas till de redovisningsprinciper som koncernen tillämpar för redovisning och värdering av finansiella instrument i Not K24.

Grund för rapporternas upprättande

Moderbolagets finansiella rapporter presenteras i miljonter (Mkr). De finansiella rapporterna har upprättats enligt anskaffningsvärde-metoden vilket innebär att investeringar redovisas till anskaffningsvärde och utdelningar resultatförs. Nedskrivningstest genomförs årligen och nedskrivningar redovisas om värdenedgången antas vara bestående.

Aktier och andelar

Aktier i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förvärvsrelaterade kostnader samt eventuella tilläggsköpeskillingar. Investeringarnas nedskrivningsbehov testas årligen eller när det finns en risk att bokfört värde på investeringen är högre än återanskaffningsvärdet.

M2 Nettoomsättning

Intäkter i moderbolaget avser koncerninterna tjänster med 13 Mkr (11).

M3 Löner och andra ersättningar

Löner och andra ersättningar

Mkr	2019	2018
VD		
Löner och andra ersättningar	10	6
Pensionskostnader	2	2
Sociala kostnader	4	2
Summa	16	10
Övriga anställda		
Löner och ersättningar	6	5
Pensionskostnader	2	1
Sociala kostnader	2	2
Summa	10	8
Totalt	26	18

Medelantalet årsanställda

	2019	2018
Kvinnor	–	–
Män	4	4
Summa	4	4

För ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare se not K5 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader.

M4 Övriga externa kostnader

Övriga externa kostnader

Mkr	2019	2018
Externa tjänster	2	5
Styrelsearvode	4	4
Övrigt	3	2
Summa	9	11

M5 Ersättning till revisorer

Ersättning till revisorer

Mkr	2019	2018
PwC		
Arvoden för revision	2	1
Arvoden, revisionsrelaterade	0	–
Arvoden för skattefrågor	0	1
Övriga arvoden	0	0
Summa	2	2

Övriga bolag	2019	2018
Övriga arvoden	0	0
Summa	0	0

Med revision avses arvode för den lagstadgade revisionen, dvs sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget.

M6 Skatt

Avstämning av effektiv skatt

Mkr	2019	2018
Redovisat resultat före skatt	17	0
Skatt enligt svensk skattesats	–4	0
Skattekostnad	–4	0

Attendo AB:s skattemässiga underskott uppgår till 0 Mkr (0) per 31 december 2019.



76 Finansiella rapporter / Noter till moderbolagets bokslut

M7 Aktier och andelar

Andelar i koncernföretag

Mkr	2019	2018
Ingående bokfört värde	6 494	6 494
Utgående bokfört värde	6 494	6 494

Aktier ägda direkt av moderbolaget	Org nr	Säte	Antal aktier	Kapital- och röstandel, %	Bokfört värde, Mkr
Attendo International AB (publ)	556932-5342	Danderyd	66 669 379	100%	6 494

Det finns även ett antal indirekt ägda dotterbolag, en utförlig förteckning över koncernbolagen kan beställas från Attendo AB, Investor Relations.

M8 Eget kapital

Aktiekapital

Aktiekapitalet per 31 december 2019 uppgick till 884 551 kr (884 551 kr). Antalet aktier uppgår till 1 61 386 592 stycken (1 61 386 592). Kvotvärdet uppgår till 0,005 (0,005).

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

Förslag till disposition av bolagets vinst	Belopp i kr
Till årsstämmans förfogande står:	
Balanserade vinstmedel	5 979 126 801
Årets resultat	13 024 888
Summa	5 992 151 689
Disponeras på följande sätt:	
Belopp att överföra i ny räkning	5 992 151 689
Fritt eget kapital i moderbolaget	5 992 151 689

M9 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser, utöver den ordinarie verksamheten har inträffat efter räkenskapsårets utgång.



Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltnings-

berättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Undertecknade avger härmed även Attendos hållbarhetsredovisning för 2019.

Danderyd den 11 mars 2020

Ulf Lundahl
Styrelseordförande

Catarina Fagerholm
Styrelseledamot

Alf Göransson
Styrelseledamot

Tobias Lönnevall
Styrelseledamot

Arja Pohjamäki
Styrelseledamot
Arbetslagarrepresentant

Robin Filipsson
Styrelseledamot
Arbetslagarrepresentant

Anssi Soila
Styrelseledamot

Anitra Steen
Styrelseledamot

Martin Tivéus
Verkställande direktör
och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avlämnats den 16 mars 2020

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfsen
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Attendo Årsredovisning 2019

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Attendo AB (publ), org.nr 559026-7885
 Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Attendo AB (publ) för år 2019. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 39–77 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort sub-

jektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar. Vår granskning innefattar bl a

- För de största rapporterade enheterna i Sverige, Finland, Norge och Danmark inklusive moderbolaget och konsolideringen, har vi granskat årsbokslutet, utfört en översiktlig granskning av delårsrapporten per den 30 september samt utfört en bedömning av nyckelkontroller avseende finansiell rapportering utifrån Attendos ramverk; och
- För övriga enheter genomförs analytiska granskningsinsatser i samband med granskning av konsolideringen samt lagstadgad revision. Den lagstadgade revisionen har i de flesta fall inte slutförts innan revisionsberättelsen undertecknats för koncernen. Utfallet av denna revision rapporteras separat till Attendo som en del av vår granskning under hösten året efter då dessa enheter ej bedöms vara väsentliga, och utgör således inget underlag i revisionen av koncernens bokslut. Utfallet av den lagstadgade revisionen används vid planering av revisionen samt för uppföljning om någon väsentlig fråga rörande den finansiella rapporteringen eller den interna kontrollen noterats vid någon enhet.

Utöver vad som ovan beskrivits har huvudansvarig revisor och medrevisor under året besökt den finska verksamheten i syfte att skapa en förståelse för verksamheten i landet och den finansiella rapporteringen, status av det pågående turn-aroundprogrammet samt förstå rutiner och kontroller. I samband med besöket diskuteras och granskades även hanteringen av genomförda förvärv och påverkan på förvärvsanalyser, införandet av IFRS 16 Leasing samt genomfördes en översiktlig genomgång av den finansiella rapporteringen utifrån koncernens redovisningsprinciper.

Väsentlighet

Revisionens omfang og innretning påverkares av vår bedømming av væsentlighet. En revision utformes for å oppnå en rimlig grad av sikkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några væsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan oppstå til følge av oegentligheter eller fel. De betraktes som væsentliga om de enkelt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens

inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedømming var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering av goodwill och andra förvävsrelaterade immateriella tillgångar

Särskilt betydelsefullt område

Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål och K11 Immateriella tillgångar.

Goodwill utgör en väsentlig del av Attendo-koncernens balansomslutning och uppgår till MSEK 7 446 per 31 december 2019 (37% av balansomslutningen). Posten är föremål för ledningens bedømmingar och antaganden och med anledning av dess väsentlighet även bedömt som särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Ärligen upprättar ledningen och styrelsen en nedskrivningsprövning av värdet på goodwill. Prövningen syftar till att bedöma om det föreligger nedskrivningsbehov, dvs bokfört värde överstiger det bedömda verkliga värdet enligt nedskrivningsprövningen.

Det beräknade värdet baseras på av styrelsen godkända framtida budgeter och prognoser för de närmaste tio åren. Att en prognosperiod på tio år tillämpas är beroende på att efter införande av IFRS 16 Leasing 2019 så har Attendo stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid. Löptiden är oftast över 10 år. Kassaflödena från åren bortom de tio närmaste extrapoleras baserat på sista året i prognosen. Processen innehåller därmed antaganden som får en väsentlig betydelse för testet om nedskrivningsbehov. Detta inkluderar antaganden om försäljningstillväxt, utveckling av marginaler samt diskonteringsräntan (WACC).

Det värde som uppkommer enligt prövningen motsvarar värdet av diskonterade kassaflöden för identifierade kassagenererande enheter. Även om en enhet klarar nedskrivningsprövningen kan en framtida utveckling som avviker negativt från de antaganden och bedømmingar som varit underlag till prövningen leda till att ett nedskrivningsbehov föreligger.

Prövningen Attendo genomfört visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger, men att marginalen till en eventuell nedskrivning av goodwill i Finland är avsevärt mindre än tidigare år vilket beskrivs i K11 Immateriella tillgångar.

Hur vår revision beaktade

det särskilt betydelsefulla området

Vid granskning av nedskrivningsbehov för goodwill, samt andra förvävsrelaterade immateriella tillgångar, har vi för att säkerställa framförallt värderingen och riktigheten, utfört följande revisionsåtgärder:

- Vid utvärderingen av antagandena, som redogörs för i not K11, Immateriella tillgångar samt vid kontrollen av att använd modell överensstämmer med IFRS, har vi använt oss av PwC:s experter på värdering för att pröva och utvärdera använda modeller och metodik, samt väsentliga antaganden.
- På stickprovsmässig basis, provat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna visavi Attendos finansiella plan och, där möjligt, extern information. Vi har då fokuserat på antagna tillväxttal, utvecklingen av marginaler samt diskonteringsränta per kassagenererande enhet. Vi har också följt upp riktigheten och den inneboende kvaliteten i bolagets process för att upprätta affärsplaner och finansiella planer baserat på historiska utfall.
- Kontrollerat känsligheten i värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som på individuell eller kollektiv basis skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger.
- Bedömt att de upplysningar som ges i årsredovisningen är korrekta utifrån genomfört test av värdering, särskilt utifrån upplysning om känsligheten i värderingarna.
- Jämfört i årsredovisningen införda upplysningar mot kraven i IAS 36 Nedskrivningar, och fann dem att vara i allt väsentligt uppfyllda.
- Utvärderat Attendos bedømming avseende de risker hänförliga till ökade bemanningskrav i Finland och försämrad lönsamhet som kan påverka verksamheten som redogörs för i förvaltningsberättelsen samt not K2 Viktiga uppskattningar och bedømmingar för redovisningsändamål.

Mot bakgrund av de iakttagelser vi gjort i granskningen har vi till revisionsutskottet rapporterat vikten av att lämna tydliga upplysningar om känsligheten i värderingen av goodwill. Vi vill därför fästa uppmärksamheten på de upplysningar om nedskrivningsbedømming av goodwill som lämnas i not 11 i denna årsredovisning. Där beskrivs att Attendo provat goodwill för nedskrivningsbehov och att bedømmingen är känslig för vissa specifika antaganden. En förändring av dessa antaganden på det sätt som beskrivs av bolaget skulle medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger hänförligt till Attendo Finland.

Införande av IFRS 16 Leasing och tillämpande av IFRS 16 Leasing under räkenskapsåret

Särskilt betydelsefullt område

Vi hänvisar till noterna K1 Väsentliga redovisningsprinciper, K2 Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål, och K13 Leasingavtal.

Leasing IFRS 16, Leasingavtal trädde i kraft den 1 januari 2019 och ersatte tidigare redovisningsregler. Implementeringen av standarden innebär att i princip alla leasingkontrakt kommer att redovisas i balansräkningen då ingen åtskillnad längre görs mellan operationella och finansiella leasingavtal. IFRS 16 kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med undantag för leasing på maximalt tolv månader samt leasingavtal av mindre värde, ska redovisas som tillgångar och skulder i balansräkningen. Attendo har valt att tillämpa denna nya redovisningsstandard retroaktivt och har därmed omräknat tidigare räkenskapsperioder.

Införandet av IFRS 16 Leasingavtal ledde till att nyttjanderättstillgångar om MSEK 5 664 samt leasingkulder om MSEK 5 978 redovisas i öppningsbalansen den 1 januari 2018. Detta, och effekter av denna redovisning 2019, beskrivs ytterligare i ovan nämnda noter.

Redovisning enligt IFRS 16 har nästan fördubblat balansomslutningen, har en väsentlig påverkan på resultaträkningen och bygger på ett antal väsentliga bedömningar om bl.a. diskonteringsräntor, hyresperiod (och relaterad hantering av förlägningsklausuler) och tomställda ytor. Med hänsyn till den väsentliga påverkan på Attendos redovisning och de väsentliga bedömningar redovisningen bygger på utgör såväl införandet och redovisningen enligt IFRS 16 ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

Hur vår revision beaktade

det särskilt betydelsefulla området

I vår revision under 2019 haft ett särskilt fokus på införandet av IFRS 16 leasingavtal och den efterföljande redovisningen för att säkerställa tillämpningen av den nya redovisningsstandard och bl.a. utfört följande granskningsinsatser (avseende öppningsbalans, jämförelseperiod 2018 samt räkenskapsåret 2019):

- Skapat oss förståelse för Attendos process för att implementera IFRS 16 per öppningsbalansdatum och redovisning därefter
- Granskat och kontrollräknat på stickprovsbasis beräkningar som är till stöd för redovisning av nyttjanderättstillgångar och leasingkulder
- Stämt av indata i beräkningar mot hyresavtal eller annan stödjande data
- Tagit del av Attendos bedömningar, inklusive använda diskonteringsräntor och tillämpning av optionsklausuler i hyresavtal, och granskat dessa

Förutom ovanstående har vi även bl.a.

- Granskat införde redovisningsprinciper och stämt av mot IFRS 16 Leasingavtal
- Granskat omräknad öppningsbalans och jämförelseinformation för 2018 inklusive notupplysningar
- Granskat redovisning för 2019 mot införda redovisningsprinciper
- Granskat rutiner och kontroller införda under 2019 för att säkerställa korrekt hantering av redovisning enligt IFRS 16 Leasingavtal.

Bedömning av Attendos principer för att göra nedskrivning för eventuella nedskrivningsbehov av redovisade nyttjanderättstillgångar beskrivs i nedan Särskilt betydelsefullt område "Ledningsbedömning avseende avsättning för förluskontrakt och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar".

Vi har i granskningen bl.a. rapporterat till revisionsutskottet att Attendo har, som ett av få svenska företag, infört IFRS 16 Leasingavtal retroaktivt. Detta har krävt en stor insats av koncernen och har gjorts på ett strukturerat sätt. Tillämpade antaganden som är till grund för redovisningen bedöms övergripande ligga inom godtagbart intervall.

Lednings bedømming avseende avsättning för förlustkontrakt och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar

Särskilt betydelsefullt område

Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål, K13 Leasingavtal och K22 Avsättningar samt till förvaltningsberättelsen.

Antaganden och bedömningar ligger till grund för flera balansposter i Attendos redovisning bl a avsättningar för förlustkontrakt och eventuella nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar. Förutom goodwill och nyttjanderättstillgångar som beskrivs ovan bedömer vi att den mest väsentliga bedömningsposten är avsättningar för förlustkontrakt och nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar. Anledningen till detta är att Attendo under året har öppnat boenden med totalt 1 950 platser. En uppstart av ett boende eller en enhet kan vara kostsam då det kan ta tid att belägga platserna. Detta har under 2019 påverkat koncernens resultat vilket är beskrivet i förvaltningsberättelsen. I de fall ett kontrakt kommer leda till framtida förluster krävs enligt IAS 37 Avsättningar, en avsättning för de förluster som väntas uppkomma efter bokslutet och i fall detta är relaterat till nyttjanderättstillgångar, nedskrivning av dessa. Attendo följer upp alla boenden och enheter varje månad och gör bedömningar och prognoser för framtiden och utifrån de bedömer Attendo i fall någon avsättning eller nedskrivning krävs. Enligt ovan noter finns avsättningar för förlustkontrakt om MSEK 113 och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar om MSEK 85 per 31 december 2019. Även om dessa poster i sig själv inte är väsentliga i förhållande till Attendos resultat är vår bedömning att redovisning av underliggande bedömningar är ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

Hur vår revision beaktade

det särskilt betydelsefulla området

I vår revision har vi särskilt fokuserat på granskningen av ledningens bedömning av förlustkontrakt för att säkerställa fullständighet, riktighet och värdering och bl a utfört följande granskningsinsatser:

- Granskat Attendos uppföljnings- och bokslutsrutiner för att säkerställa att kontroller finns för att redovisa avsättningar för förlustkontrakt i fall det krävs i enlighet med IAS 37 Avsättningar samt att nedskrivning av nyttjanderättstillgångar gjorts om bestående värdenedgång anses föreligga.
- Granskat på stickprovsbasis Attendos beräkningsunderlag mot interna rapporter.
- Följt upp resultatutfall och framtida prognoser avseende boende och enheter mot interna rapporter tillsammans med ansvariga hos Attendo.
- Bedömning av Attendos principer för att göra avsättningar för eventuella förluster hänförliga till kundkontrakt mot de krav som finns i IAS 37 Avsättningar samt detsamma för nedskrivningsbehov avseende nyttjanderättstillgångar mot de krav som finns i IAS 36 Nedskrivningar.

Vi har i granskningen rapporterat iakttagelser till revisionsutskottet avseende redovisningen av förlustkontrakt och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar. Förutom att värderingen av dessa poster är behäftat med en inneboende osäkerhet när redovisningen delvis bygger på antaganden som kan förändras, är vår bedömning att Attendos antaganden som ligger till grund för avsättning för förlustkontrakt och nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar ligger inom godtagbart intervall.

Rutiner och processer samt redovisning av personalrelaterade kostnader

Särskilt betydelsefullt område

Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål, K5 Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda, K21 Avsättningar för pensioner och K25 Övriga kortfristiga skulder.

Attendo har omkring 25 000 anställda i sina dotterbolag. Personalkostnaderna uppgår till ca 70% av Attendos rörelsekostnader. Detta är därmed den mest väsentliga kostnadsposten i Attendos konsoliderade resultaträkning. De personalrelaterade kostnaderna består både av löner och andra ersättningar inklusive rörlig ersättning, samt direkt hänförbara skatter och sociala avgifter. Risken i dessa poster avser såväl fullständighet som att de är korrekt beräknade, rätt periodiserade och rätt värderade. Det finns även en inneboende komplexitet i lönehanteringen då olika personalgrupper omfattas av olika anställningskontrakt och kollektivavtal, vilket i sig ger skillnader i hur löner, andra ersättningar och förmåner ska beräknas.

För att säkerställa en korrekt redovisning av personalkostnader har Attendo implementerat ett ramverk för intern kontroll samt har en robust rapporteringsstruktur för att säkerställa att rapporteringen är fullständig och korrekt i enlighet med Attendos riktlinjer. Detta finns beskrivet på sidan 37 i årsredovisningen.

Hur vår revision beaktade

det särskilt betydelsefulla området

För att kunna betala ut löner till 25 000 anställda varje månad, eller i vissa fall mer frekvent, krävs att det finns väl fungerande rutiner och processer för att beräkna och kontrollera de löner och ersättningar som ska betalas.

Vår revision baseras både på utvärdering av den interna kontrollen samt substansgranskning och andra analysåtgärder, inklusive databaserade transaktionsanalyser, av vissa balans och resultatposter på stickprovsbasis av väsentliga dotterbolag.

Grunden för utvärdering av rutiner och processer har varit Attendos ramverk för intern kontroll över den finansiella rapporteringen. Den granskning av kontroller och resultat- och balansposter som har utförts har varit på stickprovsmässig basis. Vi har även genomfört bland annat följande granskningsinsatser:

- Stämt av väsentliga upplupna kostnader och/eller reserver avseende exempelvis semesterlöneskuld, löneskulder, skatter, sociala avgifter mot information från lönesystem och ledningens beräkningar och bedömningar.
- Granskat personalkostnader genom analytiska granskningsåtgärder omfattande förändringar av kostnader i resultaträkningen, upplupna kostnader och reserver baserat på vår kunskap samt genom användning av databaserade transaktionsanalyser.

Utifrån denna granskning har inget väsentligt framkommit som för anlett rapportering till revisionsutskottet. Vår övergripande slutsats är att det, i allt väsentligt inom Attendo, finns fungerande processer för lönehantering och redovisning av personalkostnader.

Annand information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–27 respektive 84–93. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De uppger, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats (www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.



Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Attendo AB (publ) för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets

organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

PricewaterhouseCoopers AB, med Patrik Adolfsom som huvudansvarig revisor, utsågs till Attendo ABs (publ) revisor av årsstämman den 11 april 2019 och har varit bolagets revisor sedan den 27 oktober 2015.

Stockholm den 16 mars 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfsom
Auktoriserad revisor

Aktien

Attendo-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm sedan november 2015. Introduktionspriset var 50 kronor. Aktien är kategoriserad på Large Cap-listan och under området Healthcare. Aktien handlas under kortnamnet ATT.

KURSUUTVECKLINGEN OCH OMSÄTTNING

Kronor	2019	2018
Stängningskurs 31 december	53,95	78,70
Marknadsvärde 31 december, Mdkr	8,7	12,7
Kursutveckling under året, %	-31	-11
Högsta betalkurs 9 jan (9 jan)	82,30	91,70
Lägsta betalkurs 15 aug (26 jul)	38,70	72,45

Under 2019 har Attendo-aktier handlats på Nasdaq Stockholm till ett värde uppgående till 6,4 Mdkr, vilket i genomsnitt motsvarar cirka 26 Mkr per dag. Antalet aktier som handlades under 2019 motsvarar cirka 80 procent av det genomsnittliga antalet utestående aktier. Av den totala volymen omsatta aktier har drygt 80 procent handlats på Nasdaq Stockholm. Attendo-aktien handlas också på multilaterala handelsplattformar (MTF) såsom Cboe och Aquis.

Aktiekapital

Det totala antalet aktier uppgick till 161 386 592 vid årets slut (161 386 592). Attendos innehav av egna aktier uppgick vid årsskiftet till 496 136 aktier varför antalet utestående aktier per den 31 december 2019 uppgick till 160 890 456. Alla aktier har lika röstvärde och ger lika rätt till andel i bolagets tillgångar.

Utdelning

Beslut om utdelning ska baseras på Attendos investeringsmöjligheter och finansiella position. Utdelningspolicyen är att distribuera 30 procent av nettovinsten. Styrelsen föreslår Årsstämman 2020 att ingen utdelning ska lämnas avseende räkenskapsåret 2019, med bakgrund av det svaga resultatet 2019, bolagets finansiella ställning och nyligen genomförda omförhandling av lån.

Investor relations

Attendoaktien följs av sex investmentbanker, för aktuella uppgifter om vilka analytiker som följer aktien se Attendos webbsida: www.attendo.com/sv/content/analytiker.

Bolaget håller webbsända presentationer av sina delårsrapporter. I samband med publicering av delårsrapporter arrangeras presentationer och investerarmöten i Sverige och utvalda länder i Europa, främst Finland och Storbritannien.

AKTIEÄGARE

Namn	Antal aktier	% av aktier och röster
Nordstjärnan AB	29 821 930	18,5
Pertti Karjalainen via bolag ¹⁾	18 039 265	11,2
Incentive AM ¹⁾	11 582 983	7,2
Swedbank Robur Fonder	9 628 240	6,0
Carve Capital AB ¹⁾	6 274 970	3,9
Öresund	6 136 824	3,8
Henrik Borelius via bolag	6 040 293	3,8
Gladiator	5 430 000	3,4
Elo Mutual Pension Insurance Company	4 800 000	3,0
Tredje AP-fonden	3 750 108	2,3
SEB Stiftelsen	3 500 000	2,2
Norges Bank	2 068 187	1,3
Svenskt Näringsliv	2 000 000	1,2
Pareto Global	1 555 903	1,0
Ammy Wehlin ¹⁾	1 535 440	0,9
Anssi Soila	1 255 455	0,8
Per Josefsson Invest AB	1 200 550	0,7
SEB Investment Management	1 180 449	0,7
Nordea Investment Funds	708 155	0,4
Andra AP-fonden	586 746	0,4
Summa, 20 största ägarna	117 095 498	72,8
Summa, övriga	43 794 958	27,2
Totalt utestående aktier	160 890 456	100,0

Källa: Euroclear Sweden AB per 2019-12-31.

¹⁾ Uppgift direkt från ägare.



AKTIEFÖRDELNING

Aktieinnehav	Antal aktieägare	Antal utestående aktier
1–500	7 701	984 149
501–1 000	910	705 614
1 001–5 000	771	1 783 862
5 001–10 000	139	1 046 909
10 001–15 000	52	663 952
15 001–20 000	48	886 869
20 001–	177	1 553 152 37
Totalt	9 798	1 613 865 92

Källa: Euroclear Sweden AB per 2019-12-31

DATA PER AKTIE

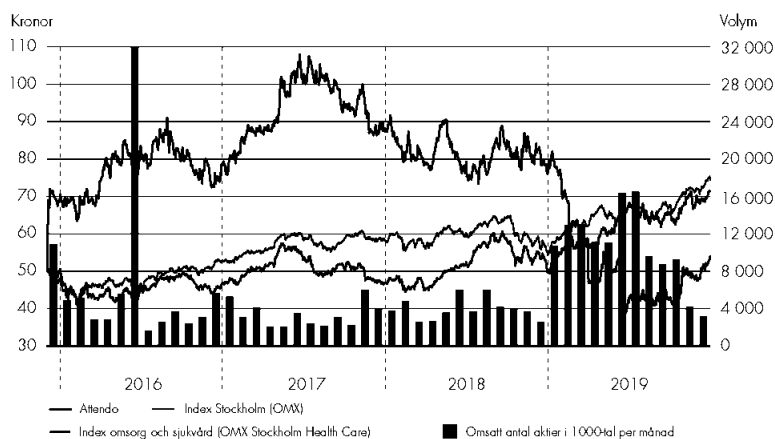
Kronor	31 dec 2019	31 dec 2018
Eget kapital per aktie ¹⁾	36,24	36,15
Vinst per aktie ¹⁾	0,51	1,52
Utdelning per aktie	–	0,60
Utdelning som andel av vinst per aktie	–	39
Direktavkastning, % ²⁾	–	0,8
P/E-tal ³⁾	106	52

¹⁾ Före utspädning.

²⁾ Utdelning dividerat med aktiekursen vid årets slut.

³⁾ Aktiekursen vid årets slut dividerat med vinst per aktie.

KURSUUTVECKLING 2015–2019



AKTIEÄGARE PER GEOGRAFI PER 2019-12-31



- Sverige 59%
- Finland 17%
- Storbritannien 13%
- USA 6%
- Övriga länder 6%

Källa: Euroclear Sweden AB

ÄGARE PER KATEGORI PER 2019-12-31 Aktiekapital %



- Utländska ägare 42%
- Svenska ägare 59% – varav:
 - – Institutioner 43%
 - – Aktiefonder 11%
 - – Privatpersoner 4%

Källa: Euroclear Sweden AB

HANDEL PÅ OLIKA BÖRSER HELÅR 2019



- Nasdaq Stockholm 82%
- Cboe CXE 5%
- Aquis 5%
- Cboe BXE 3%
- Cboe Periodic 3%
- Övriga 2%

Källa: Fidessa

Hållbarhetsindikatorer 2019

Attendo strävar efter att följa Nasdaq:s riktlinjer för rapportering av nyckeltal inom områdena miljö, sociala villkor samt bolagsstyrning. De indikatorer som redovisas består av faktiska utfall eller beräkningar som så långt det är möjligt ska spegla faktiska förhållanden i Attendo som helhet.

Miljö och klimat

Fokusområde	Indikatorer	2019	2018
Fastighetsanvändning ^{1,2)}	Bruttoyta som disponeras av Attendos verksamheter ¹⁾ , m ²	989 000	948 000
Energianvändning ^{2,3)}	Direkt energianvändning, kWh per m ²	115	116
	Direkt energianvändning, kWh per helårsanställd	6 900	6 500
	Total direkt energianvändning, MWh	113 700	109 600
	Indirekt energianvändning (köpt hushållsel), MWh	48 400	46 200
Utsläpp av klimatgaser	Direkta utsläpp från fastigheter och fordon (Scope 1), ton	3 650	3 600
	Indirekta utsläpp från köpt el (Scope 2), ton	6 600	6 400
	Indirekta utsläpp från övriga inköp (Scope 3), ton	–	–
	Utsläpp per intjänad EUR, g	9,1	9,4
Energimix, köpt hushållsel ³⁾	Förnyelsebart	53%	50%
	Kärnkraft	26%	27%
	Fossilbränsle och torv	21%	23%
Vattenförbrukning ⁴⁾	Tusenlitrar m ³	866	819
Avfall och återvinning ^{4,5)}	Totalt avfall, ton	10 100	9 700
	Varav farligt avfall, ton	0,81	0,97
	Varav återvunnet avfall, ton	3 400	3 200

¹⁾ Bruttoyta är beräknad utifrån genomsnittlig yta per plats på tillgängliga data (Finland), justerat för storlek på en normalägenhet och bryta i respektive land.

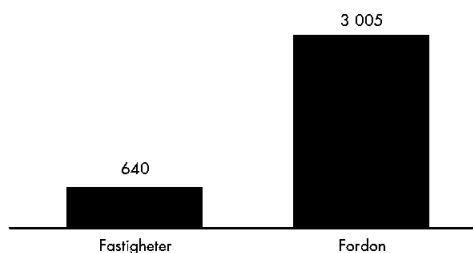
²⁾ Direkt energianvändning avser fastighetsrelaterad energianvändning (exklusive hushållsel) beräknad utifrån tillgängliga data (Finland). Notera att i Finland tillämpas kallhyra (hyra exkl. uppvärmning och vatten) för huvuddelen av Attendos hyresavtal.

³⁾ Indirekt energianvändning samt energimix avser köpt hushållsel enligt avtal (Sverige) eller energimix på nätet (Finland).

⁴⁾ Vattenförbrukning samt avfall är beräknat på genomsnittlig vattenåtgång och avfall per plats utifrån tillgängliga data (Finland).

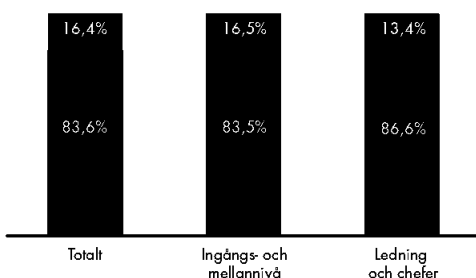
⁵⁾ Återvunnet avfall avser källsorterat och vägt avfall (Finland).

DIREKTA VÄXTHUSGASUTSLÄPP, TON

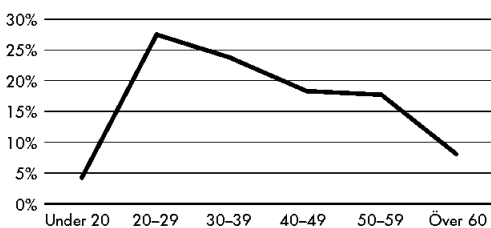


MÅNGFALD, MEDARBETARE

■ Kvinnor ■ Män



ÅLDERSFÖRDELNING, MEDARBETARE



Sociala villkor

Fokusområde	Indikatorer	2019	2018
Mångfald medarbetare	Antal helårsanställda (FTE)	16 499	16 785
	Varav kvinnor	13 795	14 695
	Andel kvinnor	84%	88%
Mångfald ingångs- och mellannivå	Antal medarbetare	15 780	16 158
	Varav kvinnor	13 172	14 157
	Andel kvinnor på ingångs- och mellannivå	84%	88%
Mångfald ledning och chefer ¹⁾	Antal chefer	719	627
	Varav kvinnor	623	538
	Andel kvinnliga chefer	87%	86%
Åldersfördelning	Genomsnittsålder	39	39
Språk	Antal talade språk äldreomsorg	57	57
Ersättning VD	Total lön och förmåner inkl. pension och sociala avgifter	11 533 000 / 1 089 150	8 423 000 / 821 195
Ersättning medarbetare ²⁾	Genomsnittlig lön och förmåner inkl. sociala avgifter	445 845 / 42 105	434 912 / 42 401
	Ersättning VD/medarbetare	0,04:1	0,05:1
Lönegap, män/kvinnor	Genomsnittslön män	452 644 / 42 747	434 501 / 42 361
	Genomsnittslön kvinnor	444 513 / 41 979	434 971 / 42 407
	Lönegap, kvinnor/män	-1,82%	+0,11%
Allvarliga händelser	Antal anmälda allvarliga händelser samt anmärkningar från myndigheter ³⁾	31 / 20	33 / 7
	Antal händelser per 1 000 medarbetare	2	2

¹⁾ Ledning och chefer inkluderar samtliga verksamhetschefer, regionchefer och funktionschefer.

²⁾ Genomsnittslön och förmån för medarbetare avser total kostnad per helårsanställd (FTE).

³⁾ Avser antalet utredda och anmälda händelser enligt Lex Sarah/Lex Maria samt hanterade myndighetsärenden (Finland).

Bolagsstyrning

Fokusområde	Indikatorer	2019	2018
Mångfald i styrelse	Antal styrelsemedlemmar	9	7
	Varav kvinnor	4	3
	Andel kvinnor i styrelse	44%	43%
Styrelsen oberoende	Antal oberoende ledamöter ¹⁾	7	5
	Antal fackliga representanter	3	1
	Andel oberoende ledamöter	78%	71%
Styrelsens utskott	Antal utskott	3	3
	Antal utskott med kvinnlig ordförande	1	1
	Andel utskott med kvinnlig ordförande	33%	33%
Kollektivavtal	Andel helårsanställda med gällande kollektivavtal	100%	100%
FN:s hållbarhetsmål	Direkt materiell påverkan	6	6
	Viss materiell påverkan	8	8
	Ingen påverkan	3	3

¹⁾ Oberoende gentemot bolaget och/eller ägare

Femårsöversikt

	2019	2018	2017 ⁴⁾	2016 ⁴⁾	2015 ⁴⁾
Total nettoomsättning	11 935	10 987	8 977	10 212	9 831
Tillväxt %	8,6	22,4	8,9	3,9	8,7
– Nettoomsättning Attendo Skandinavien	6 305	6 367	5 664	5 481	5 126
– Nettoomsättning Attendo Finland	5 630	4 620	2 747	4 185	4 225
Rörelseresultat (EBITDA) ¹⁾	1 940	1 999	1 024	1 135	1 077
Rörelsemarginal (EBITDA) ¹⁾ , %	16,3	18,2	11,4	11,1	11,0
Rörelseresultat (EBITA) ¹⁾	812	1 008	890	1 002	933
Rörelsemarginal (EBITA) ¹⁾ , %	6,8	9,2	9,9	9,8	9,5
Rörelseresultat (EBIT) ¹⁾	672	866	780	911	887
Rörelsemarginal (EBIT) ¹⁾ , %	5,6	7,9	8,7	8,9	9,0
Årets resultat,	81	955	542	649	286
Vinstmarginal, %	0,7	8,7	6,0	6,4	2,9
Avkastning på sysselsatt kapital, % ²⁾	3,6	4,9	10,1	11,4	11,4
Sysselsatt kapital*	18 186	19 063	10 657	8 217	7 828
Fritt kassaflöde ³⁾	196	593	691	745	473
Rörelsekapital ³⁾	-283	-429	-314	-309	-130
Soliditet*	29	27	42	49	45
Nettoinvesteringar	241	205	193	169	165
Resultat per aktie före utspädning, kr ³⁾	0,51	1,52	3,39	4,06	1,79
Resultat per aktie efter utspädning, kr ³⁾	0,51	1,52	3,38	4,05	1,79
Eget kapital per aktie före utspädning, kr ³⁾	36,24	36,15	33,60	30,19	26,37
Eget kapital per aktie efter utspädning, kr ³⁾	36,24	36,10	33,44	30,10	26,36
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental ³⁾	160 877	160 455	159 784	159 956	160 000
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental ³⁾	160 899	160 702	160 544	160 405	160 083
Antal utestående aktier vid periodens utgång, tusental ³⁾	160 890	160 867	160 412	159 800	160 000
Medelantal årsanställda	16 499	16 745	14 341	14 824	14 512
Total nettoomsättning	11 935	10 987	8 977	10 212	9 831
– egen regi	9 957	8 759	6 764	6 327	5 589
– entreprenad	1 978	2 228	2 213	3 108	3 236
– bemanning	–	–	–	777	1 006

* Inklusivt verksamhet till försäljning

¹⁾ Alternativa nyckeltal, se sidan 90 för definitioner.

²⁾ Från och med 2016 beräknas avkastning på sysselsatt kapital på EBIT. Jämförelseperioderna som tidigare beräknats på EBITA har förbättrats jämförelse räknats om.

³⁾ Se beräkning till genomsnittligt antal aktier i beräkningen vinst per aktie före och efter utspädning på sidan 60.

⁴⁾ Perioderna är inte omräknade med hänsyn taget till IFRS 16.



Kvartalsöversikt

Belopp i Mkr	Kv4 2019	Kv3 2019	Kv2 2019	Kv1 2019	Kv4 2018	Kv3 2018	Kv2 2018	Kv1 2018
Nettoomsättning	3 054	3 013	2 990	2 878	2 818	2 802	2 743	2 624
Övriga rörelseinntekter	20	47	25	18	12	4	3	5
Totala intäkter	3 074	3 060	3 015	2 896	2 830	2 806	2 746	2 629
RÖRELSENS KOSTNADER								
Personalkostnader	-2 127	-1 968	-2 114	-1 924	-1 862	-1 781	-1 871	-1 761
Övriga externa kostnader	-512	-508	-506	-446	-535	-396	-434	-372
Rörelseresultat (EBITDA)¹⁾	435	584	395	526	433	629	441	496
Rörelseresultat (EBITDA marginal)¹⁾, %	14,2	19,4	13,2	18,3	15,4	22,4	16,1	18,9
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-296	-290	-274	-268	-257	-254	-242	-238
Rörelseresultat (EBITA)¹⁾	139	294	121	258	176	375	199	258
Rörelseresultat (EBITA marginal)¹⁾, %	4,6	9,8	4,0	9,0	6,2	13,4	7,3	9,8
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-35	-34	-35	-36	-36	-37	-36	-33
Rörelseresultat (EBIT)¹⁾	104	260	86	222	140	338	163	225
Rörelsemarginal (EBIT marginal)¹⁾, %	3,4	8,6	2,9	7,7	5,0	12,1	5,9	8,6
Finansnetto	-156	-137	-137	-135	-144	-141	-134	-121
Resultat före skatt	-52	123	-51	87	-4	197	29	104
Skatt	12	-29	12	-21	0	-48	-8	-26
Årets resultat från kvarvarande verksamhet	-40	94	-39	-66	-4	149	21	78
Avyttrad verksamhet								
Årets resultat från avyttrad verksamhet	-	-	-	-	605	38	31	37
ÅRETS RESULTAT	-40	94	-39	66	601	187	52	115
Vinstmarginal, %	-1,3	3,1	-1,3	2,3	-0,1	5,3	0,8	3,0
Skattesats, %	-23,1	-23,6	-23,5	-24,1	0,0	-24,4	-27,6	-25,0
Resultat per aktie före utspädning, kr ²⁾	-0,25	0,58	-0,24	0,41	-0,02	0,93	0,13	0,49
Resultat per aktie efter utspädning, kr ²⁾	-0,25	0,58	-0,24	0,41	-0,02	0,93	0,13	0,49
Genomsnittligt antal aktier före utspädning ²⁾ , tusental	160 882	160 879	160 877	160 868	160 577	160 414	160 414	160 413
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning ²⁾ , tusental	160 904	160 910	160 909	160 897	160 736	160 592	160 722	160 748
Nettoomsättning per kontraktsmodell								
Nettoomsättning, egen regi	2 555	2 521	2 499	2 382	2 302	2 233	2 168	2 056
Nettoomsättning, entreprenad	499	492	491	496	516	569	575	568
Nettoomsättning per land								
Nettoomsättning Skandinavien	1 596	1 584	1 588	1 537	1 563	1 601	1 610	1 594
Nettoomsättning Finland	1 458	1 429	1 402	1 341	1 255	1 201	1 133	1 030
Egen regi								
Enheter i drift ³⁾	604	604	599	598	585	584	583	557
Platser i drift ⁴⁾	16 618	16 470	16 216	15 923	15 288	14 889	14 536	13 216
Platser under uppförande ⁴⁾	1 980	2 094	2 335	2 401	2 462	2 519	2 463	2 828
Antal öppnade platser fr 1 2] ⁴⁾	1 950	1 867	1 752	2 282	2 409	2 486	2 885	2 134
Beläggning i egen regi ⁴⁾	80	80	79	81	82	81	79	82
Tillväxt	8,4	7,5	9,0	9,7	14,7	26,2	25,3	24,3
Organisk tillväxt ¹⁾ , %	3,6	1,6	1,4	1,8	4,5	4,1	2,9	2,9
Förvärdad tillväxt, %	3,2	4,6	6,2	5,4	7,2	17,3	18,8	19,3
Förändring i valutakurser, %	1,6	1,3	1,4	2,5	3,0	4,8	3,6	2,2

¹⁾ Alternativa nyckeltal, se sidan 90 för definitioner.

²⁾ Se definition till genomsnittligt antal aktier i beräkningen vinst per aktie före och efter utspädning på sidan 60.

³⁾ Avser samtliga enheter i egen regi

⁴⁾ Äldreboenden och boenden för personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) de senaste tolv månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. För avstämning av nyckeltalet se not K33.

Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader leasingskuld för fastigheter och amortering av leasingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning. Se not K33 för avstämning av fritt kassaflöde.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

Förvärvad tillväxt

Ökning av nettoomsättningen från bolag och verksamheter förvärvade de senaste tolv månaderna.

Justerad EBITA (Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS 17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.

Justerad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS 17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt

IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.

Justerad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Justerad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS 17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingskulder hänförligt till nyttjanderäts-tillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskulsberäkning för mer information.

Justerad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)

Justerat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Justerad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)

Justerat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Jämförelsestörande poster

Rörelseresultat (EBITA) justerat för jämförelsestörande poster såsom nedskrivningar och omstrukturingskostnader.

Likvida medel

Kassa och Bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

Nettot av investeringar och avyttringar i materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder minus likvida medel. Se sidan 41 i förvaltningsberättelsen för en avstämning av nettoskulden.

Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. För avstämning av nyckeltalet se not K33.

Årets resultat

Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Resultat per aktie

Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. För avstämning av nyckeltalet se not K33.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITDA-marginal)

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och



investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

Skuldsättningsgrad

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder.

Vinstmarginal

Årets resultat dividerat med nettoomsättning.

Operativa förklaringar

Beläggning

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

Mogen enhet

Enhet som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, exklusive enheter från förvärvet av Mikeva.

Hållbarhetsdefinitioner

Intressenter

Grupper av personer som är engagerade och/eller ekonomiskt intresserade av en verksamhet.

Intressentdialog

Dialog med intressenter inom och utanför företaget för att kartlägga vilka förväntningar som olika grupper har på verksamheten.

Miljöfarligt avfall

Avfall som enligt nationella lagar måste hanteras av auktoriserade avfallshanteringsföretag.

Miljöledningssystem

Ett strukturerat arbetssätt för att effektivisera och rationalisera företagets miljöarbete.

Mänskliga rättigheter

De mänskliga rättigheterna är en del av folkkräten och har sitt ursprung i internationella överenskommelser. De reglerar förhållandet mellan staten och enskilda individer och slår fast att alla människor, oavsett land, kultur och sammanhang, är födda fria och lika i värde och rättigheter.

Uppförandekod

Formella riktlinjer för hur ett företags värderingar ska genomföras i praktiken.

Väsentlighetsanalys

Identifiering av företagets viktigaste frågor ur ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt perspektiv. De väsentliga frågorna är de där intressenterna har högst förväntningar och där verksamhetens påverkan på sin omgivning är störst.

Matris för Attendos lagstadgade hållbarhetsrapport

	Upplyningskrav enligt ÅRL	Generell information	Bidrag till samhället	Kvalitet	Medarbetare och sociala frågor	Antikorruption/ Mänskliga rättigheter	Miljö och klimat
Affärsmodell	Beskrivning av affärsmodell	Attendo i korhet (s.2) Vision, mål och strategi (s.10) Erbjudande (s.12)					
Policy	Beskrivning av hållbarhetspolicy samt granskningsförfarande	Hållbarhetsstrategi och hållbarhetsmål (s.14)	Samhälle (s.16)	Kvalitet (s.18)	Medarbetare (s.20) Sociala frågor (s.21)	Antikorruption och mänskliga rättigheter (s.22)	Miljö och klimat (s.23)
Policy-dokument	Beskrivning av relevanta policydokument			Riktlinje för kvalitetsarbete Kvalitetsindex	Uppförandekod	Uppförandekod	Miljöpolicy Inköpspolicy Riktlinje resor och logi
Resultat av policy	Beskrivning av resultat	Hållbarhetsstrategi och hållbarhetsmål (s.14) Hållbarhetsindikatorer (s.86)	Samhälle (s.16)	Kvalitet (s.18)	Medarbetare (s.20) Sociala frågor (s.21)	Antikorruption och mänskliga rättigheter (s.22)	Miljö och klimat (s.23)
Väsentliga risker	Beskrivning av risker i verksamheten samt möjliga negativa konsekvenser	Risker och riskhantering (s.24)			Risker och riskhantering (s.27)	Risker och riskhantering (s.27)	Risker och riskhantering (s.27)
Hantering av risker	Beskrivning av riskhantering	Risker och riskhantering (s.24)			Risker och riskhantering (s.27)	Risker och riskhantering (s.27)	Risker och riskhantering (s.27)
Resultat-indikatorer	Relevanta resultatindikatorer	Hållbarhetsstrategi och hållbarhetsmål (s.14)	Samhälle (s.16)	Kvalitet (s.18)	Hållbarhetsindikatorer (s.86)	Hållbarhetsindikatorer (s.86)	Hållbarhetsindikatorer (s.86)

Attendo Årsredovisning 2019



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Attendo AB, org.nr 559026-7885

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 enligt matris på sidan 91 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Slutsats

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 16 mars 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor



Årsstämman

Attendos årsstämma äger rum onsdagen den 15 april 2020 kl. 17.00 på Restaurang Bra Mat, Danderyd.

Deltagande

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken tisdag den 7 april 2020, dels anmäla sig till bolaget senast tisdag den 7 april 2020.

Anmälan

Anmälan till årsstämman kan göras via:

- Attendos webbplats: www.attendo.com
- Telefon: 0771-24 64 00
- Via post: Computershare AB "Attendo AB's årsstämma", Box 5267, 10246 Stockholm.

Vid anmälan måste aktieägare ange namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer samt eventuella biträden. Sker deltagandet med stöd av fullmakt bör fullmakt och behörighetshandlingar insändas i god tid före årsstämman. Fullmaktformulär finns på svenska och engelska på Attendokoncernens webbplats, www.attendo.com.

Förvaltarregistrerade aktier

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier genom bank eller värdepappersinstitut måste för att ha rätt att delta i stämman låta registrera om aktierna i eget namn (så kallad rösträttsregistrering). Sådan registrering, som kan vara tillfällig, måste vara verkställd hos Euroclear Sweden AB tisdagen den 7 april 2020, vilket innebär att aktieägaren i god tid före detta datum måste underrätta förvaltaren.

Utdelning 2019

Attendos utdelningspolicy fastställdes i samband med börsnoteringen 2015. I denna står att beslut om utdelning ska baseras på Attendos investeringsmöjligheter och finansiella position. Policyn säger vidare att bolaget ska distribuera 30 procent av nettovinsten. 2019 var ett finansiellt mycket utmanande år för Attendo och präglad av situationen i Finland. Som en konsekvens av det svaga resultatet är bolagets finansiella nyckeltal mätt som nettoskuld i relation till vinsten (EBITDA) på en hög nivå. Vidare genomfördes en omförhandling av lån i utgången av 2019. Med detta som bakgrund föreslår därför styrelsen, inför årsstämman 2020, att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2019.

Finansiell kalender 2020

15 april 2020	Årsstämma
6 maj 2020	Delårsrapport januari – mars
23 juli 2020	Delårsrapport januari – juni
23 oktober 2020	Delårsrapport januari – september

Kontaktpersoner

Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz,
tfn 08-586 252 00

Kommunikations- och IR direktör Andreas Koch,
tfn 070-509 77 61





Attendo

Attendo Omsorg AS

org.nr: 998 027 195

Årsrapport

for regnskapsår

1. januar – 31. desember 2019

Innhold	Side
Årsberetning	2
Resultatregnskap	4
Balanse	5
Kontantstrømoppstilling	7
Noter	8



Årsberetning

INNLEDNING

Attendo Omsorg AS ble stiftet i løpet av 2012 og er et norsk selskap med hovedkontor i Oslo, som inngår i det svenske konsernet Attendo AB (publ).

Fra 31.12.2012 er Attendo Omsorg AS morselskap til Attendo Maribu AS da selskapet ble kjøpt fra Attendo Norge AS på grunn av konsernintern reorganisering.

Attendo AB (publ) eier fire juridiske enheter i Norge: Attendo Norge AS (ikke virksomhet), Attendo Omsorg AS (Rødvet og Paulus), Attendo Velferd AS (Romsås og Boganes) og Attendo Maribu AS (Maribu, Marie Treschow). Samlet benevnes disse Attendo Norge i det følgende.

FORTSATT DRIFT, RESULTAT OG FINANS

I samsvar med regnskapslovens § 3-3 bekreftes det at forutsetningen for fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelsen av regnskapet. Til grunn for dette ligger budsjetter og prognoser for kommende regnskapsår.

Styret mener at det fremlagte årsregnskap gir et riktig bilde av selskapets aktiviteter i 2019 og dets finansielle stilling ved årsskiftet.

ARBEIDSMILJØ OG PERSONALE SAMT MILJØRAPPORTERING

Gjennom regnskapsåret har det i gjennomsnitt vært 195 årsverk ansatt i selskapet, hvorav 29 var menn. Arbeidsmiljøet og den generelle trivselen på arbeidsplassen er god. Gjennomsnittlig korttids sykefravær har vært 3,6 prosent og langtids sykefravær 3,2 prosent. Det har ikke vært registrert skade og ulykker på arbeidsplassen i inneværende år.

Virksomhetens bransje medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø.

Likestillingsprinsippet er likeledes gjennomført ved ansettelser og forfremmelser. Styret består av en kvinne. Likedan er kravene i diskrimineringsloven fulgt opp ved ansettelser og arbeid internt i organisasjonen. Attendo Norge har ansatte fra mange ulike land, med ulik religiøs og kulturell bakgrunn. Vi har som mål å sikre at vi har likeverdige ansatte som er trygge i jobben, er aktivt deltagende i utvikling og tør å påta seg ulike roller på arbeidsplassen.

REDEGJØRELSE FOR ÅRSREGNSKAPET

Selskapets omsetning i 2019 var kr 134 223 229 noe som er en reduksjon sammenlignet med 2018 da omsetningen var kr 138 308 793.

Selskapets total kapital per 31.12.2019 er kr 62 728 287, en positiv endring på 1 prosent fra samme tid i fjor.

Egenkapitalandelen per 31.12.2019 er 49 prosent mot 49 prosent på samme tid i fjor. Selskapets gjeld består i all

hovedsak av kortsiktig gjeld med forfall innen 12 måneder fra balansedato.

Styret mener at det fremlagte årsregnskap gir et rettviseende bilde av selskapets aktiviteter i 2019 og den finansielle stilling per årsskiftet.

FRAMTIDSUTSIKTER

Styret er noe bekymret for fremtidsutsiktene da Oslo Kommune har nye politiske vedtak om konkurranseutsetting. Oslo kommune vil fjerne all konkurranseutsetting innen 2023. Ordinære kontrakter går ut høsten 2020, men begge virksomheter har 1 pluss 1 års opsjoner. Rødvet fikk nylig utløst 1 års opsjon og styret forventer det samme med Paulus Sykehjem.

FINANSIELL RISIKO

Kreditrisiko

Risiko for at motparter ikke har økonomisk evne til å oppfylle sine forpliktelser anses veldig lav, da det historiske sett ikke har vært tap på fordringer samt at selskapets kunder i all hovedsak er offentlige foretak eller kommuner.

Likviditetsrisiko

Selskapets likviditet er god og det anses ikke nødvendig å iverksette tiltak som endrer likviditetsrisikoen. Forfallstidspunktet for kundefordringer opprettholdes. Selskapet har en bankbeholdning på mnok 21,2 per 31.12.2019.

Markedsrisiko

Styret anser markedsrisikoen som utfordrende men akseptabel. Med tanke på konkurransesituasjonen for øvrig vurderer styret selskapet som godt organisert for å møte eventuelle endringer i blant annet konkurransevilkår. Selv om markedet forandrer seg i nevnte kommune er det fremdeles kommuner som fortsetter med konkurranseutsetting for sykehjem og andre velferdstjenester.

KVALITET

Attendo Omsorg har i 2019 fortsatt å ha fokus på å drive og delta i prosjekter knyttet til persontrent omsorg, demensomsorg, palliativ omsorg, ernæring og nye former for frivillighet og nærmiljøarbeid. Fremdeles er det større og mindre prosjekter knyttet til innovasjon i virksomhetene. På kultur- og aktivitetsarbeid er vi fortsatt blant de toneangivende på, og tar fremdeles imot studiebesøk eller underviser andre virksomheter eller kommuner.

VIDERE STRATEGISK

Attendo Norge jobber aktivt for at man skal være den foretrukne leverandør av tjenester til eldre i Norge. Vi skal bidra til innovasjon og utvikling i bransjen ved å delta aktivt i nettverk og prosesser igangsatt av ulike oppdragsgivere.

DISPONERING AV ÅRETS RESULTAT

Styret foreslår følgende overskuddsdisponering i for regnskapsåret 2019:

Overføres til annen egenkapital	1 332 474
Sum	1 332 474



ÅRSBERETNING

Oslo 24 mars 2020

Ammy Wehlin
Styrets leder og daglig leder



RESULTATREGNSKAP

Resultatregnskap

Januari-december	Note	2019	2018
Driftsinntekter og driftskostnader			
Salgsinntekt	16	130 801 553	137 864 265
Annen driftsinntekt		3 421 676	444 528
Sum driftsinntekter		134 223 229	138 308 793
Varekostnad			
Varekostnad		9 808 907	9 370 012
Lønnskostnad	3	109 837 603	119 126 589
Avskrivning på driftsmidler	11,12,13,14	454 354	427 969
Annen driftskostnad	4	12 237 486	14 781 622
Sum driftskostnader		132 338 350	143 706 192
Driftsresultat		1 884 879	-5 397 399
Finansinntekter og finanskostnader			
Inntekt på investering i datterselskap		-	3 183 444
Annen finansinntekt		164 210	83 824
Annen finanskostnad		308 635	385 635
Resultat av finansposter		-144 425	2 881 633
Ordinært resultat før skattekostnad		1 740 454	-2 515 766
Skattekostnad på ordinært resultat	7	407 980	-461 894
ÅRSRESULTAT		1 332 474	-2 053 872
ØVERFØRINGER			
Avsatt til annen egenkapital	6	1 332 474	-2 053 872
Sum overføringer		1 332 474	-2 053 872



BALANSE

Balanse

	Note	2019-12-31	2018-12-31
EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Programvare	11	-	-
Utsatt skattefordel	7	1 416 378	1 646 487
Sum immaterielle eiendeler		1 416 378	1 646 487
Varige driftsmidler			
Påkostning leide lokaler	12	59 867	21 936
Maskiner og anlegg	13	-	1 467
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	14	1 084 078	1 020 024
Sum varige driftsmidler		1 143 945	1 043 426
Finansielle anleggsmidler			
Investeringar i datterselskap	5	22 636 668	22 636 668
Investeringer i aksjer og andeler		1 099 800	919 409
Sum finansielle anleggsmidler		23 736 468	23 556 077
Sum anleggsmidler		26 296 791	26 245 990
Omløpsmidler			
Kortfristige fordringer			
Kundfordringer	17	10 861 439	10 590 848
Andre kortsiktige fordringer	8	4 338 281	4 497 577
Sum fordringer		15 199 720	15 088 425
Bankinnskudd, kontanter o.l.	9	21 231 777	20 503 458
Sum omløpsmidler		36 431 496	35 591 884
SUM EIENDELER		62 728 287	61 837 874



BALANSE

Balanse (videre.)

	Note	2019-12-31	2018-12-31
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	2, 6	18 100 000	18 100 000
Sum innskutt egenkapital		18 100 000	18 100 000
Oppført egenkapital			
Annen egenkapital	6	12 925 635	12 177 741
Sum oppført egenkapital		12 925 635	12 177 741
Sum egenkapital		31 025 635	30 277 741
Gjeld			
Avsetning for forpliktelser			
Pensjonsforpliktelser	10	4 547 297	5 409 974
Andre avsetninger for forpliktelser		1 205 125	1 429 156
Sum avsetning for forpliktelser		5 752 422	6 839 130
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		1 875 210	1 825 627
Betalbar skatt	7	12 989	-
Skyldig offentlige avgifter		5 197 750	4 715 799
Annen kortsiktig gjeld	8	18 864 282	18 179 576
Sum kortsiktig gjeld		25 950 230	24 721 002
Sum gjeld		31 702 652	31 560 132
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		62 728 287	61 837 874

Oslo 24 mars 2020

Styret i Attendo Omsorg AS

Ammy Wehlin

Styrets leder og daglig leder



KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Kontantstrømoppstilling

Januar - desember	Note	2019	2018
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter			
Resultat før skattekostnad		1 740 454	-2 515 766
Periodens betalte skatt		-	-903 081
Avskrivninger		454 354	427 969
Forskjell mellom kostnadsført pensjon og inn-/utbet. i pensjonsordninger		-1 112 139	2 786 113
Endring i kundefordringer og forskudd fra kunder		-270 591	16 940 000
Endring i varuleverandørgjeld		49 583	-2 186 622
Endring i andre tidsavgrensingsposter		-2 581 523	-6 334 392
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		-1 719 862	8 214 220
Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter			
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler		-554 873	-375 216
Utbetalinger på lånefordring konsern (korts./langs.)		-	-1 322 200
Utbetalinger ved kjøp av aksjer		-180 391	-189 271
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		-735 264	-1 886 687
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter			
Innbetalinger av konsernbidrag		3 183 444	-
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		3 183 444	-
Netto kontantstrøm for perioden		728 318	6 327 533
Kontanter og kontantekvivalenter ved periodens begynnelse		20 503 458	14 175 925
Kontanter og kontantekvivalenter ved periodens slutt		21 231 777	20 503 458
Denne består av:			
Bankinnskudd m.v.		21 231 777	20 503 458



Noter

NOTE 1 REGNSKAPSPRINSIPPER

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk.

Bruk av estimater

Utarbeidelse av regnskap i samsvar med regnskapsloven krever bruk av estimater. Videre krever anvendelse av selskapets regnskapsprinsipper at ledelsen må utøve skjønn. Områder som i stor grad inneholder slike skjønnsmessige vurderinger, høy grad av kompleksitet, eller områder hvor forutsetninger og estimater er vesentlige for årsregnskapet, er beskrevet i notene.

SALGSINTEKTER

Inntekter ved salg av varer og tjenester vurderes til virkelig verdi av vederlaget, netto etter fradrag for merverdiavgift, returer, rabatter og andre avslag. Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres etterhvert som de utføres.

KLASSIFISERING AV BALANSEPOSTER

Eiendeler bestemt til varig eie etter bruk er klassifisert som anleggsmidler. Eiendeler som er knyttet til varekretsløpet er klassifisert som omløpsmidler hvis de skal tilbakebetales i løpet av ett år etter utbetalingstidspunktet. For gjeld er analoge kriterier lagt til grunn.

GENERELT OM VURDERING AV BALANSEPOSTER

Omløpsmidler vurderes til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler som har begrenset levetid avskrives lineært over den forventede økonomiske levetiden. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall. Langsiktig gjeld i norske kroner, med unntak av avsetninger for forpliktelser, balanseføres til nominelt beløp.

VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives lineært til restverdi over driftsmidlenes forventede utnyttbare levetid. Ved endring i avskrivningsplan fordeles virkningen over gjenværende avskrivningstid («knekkpunktmetoden»). Vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende som driftskostnader. Påkostninger og forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Skillet mellom vedlikehold og påkostning/forbedring regnes i forhold til driftsmidlets stand på anskaffelsestidspunktet. Leide (leasede) driftsmidler balanseføres som driftsmidler hvis leiekontrakten anses som finansiell.

IMMATERIELLE EIENDELER

Utgifter til andre immaterielle eiendeler balanseføres i den grad det kan identifiseres en fremtidig økonomisk fordel knyttet til en identifiserbar immateriell eiendel og utgiftene kan måles pålitelig. I

motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende. Balanseført utvikling avskrives lineært over økonomisk levetid.

NEDSKRIVNING AV ANLEGGSMIDLER

Ved indikasjon på at balanseført verdi av et anleggsmiddel er høyere enn virkelig verdi, foretas det test for verdifall. Testen foretas for det laveste nivå av anleggsmidler som har selvstendige kontantstrømmer. Hvis balanseført verdi er høyere enn både salgsverdi og gjenvinnbart beløp (nåverdi ved fortsatt bruk/eie), foretas det nedskrivning til det høyeste av salgsverdi og gjenvinnbart beløp. Tidligere nedskrivninger, med unntak av nedskrivning av goodwill, reverseres hvis forutsetningene ikke lenger er til stede.

INVESTERINGER I ANDRE SELSKAPER

Med unntak av kortsiktige investeringer i børsnoterte aksjer, brukes kostmetoden som prinsipp for investeringer i andre selskaper. Kostprisen økes når midler tilføres ved kapitalutvidelse, eller når det gis konsernbidrag til datterselskap. Mottatte utdelinger resultatføres i utgangspunktet som inntekt. Utdelinger som overstiger andel av opptjent egenkapital etter kjøpet føres som reduksjon av anskaffelseskost. Utbytte /konsernbidrag fra datterselskap bokføres det samme året som datterselskapet avsetter beløpet. Utbytte fra andre selskaper bokføres når det er vedtatt.

FORDRINGER

Kundefordringer føres i balansen etter fradrag for avsetning til forventede tap. Avsetning til tap er gjort på grunnlag av individuell vurdering av fordringene og en tilleggsavsetning som skal dekke øvrige påregnelige tap. Vesentlige økonomiske problemer hos kunden, sannsynligheten for konkurs, omfattende gjennomføring av økonomisk restrukturering og utsettelse og mangler ved betalinger anses som indikatorer på at kundefordringer må nedskrives.

Andre fordringer, både omløpsfordringer og anleggfordringer, føres opp til det laveste av pålydende og virkelig verdi. Virkelig verdi er nåverdien av forventede framtidige innbetalinger. Det foretas likevel ikke neddiskontering når effekten av neddiskonteringen er uvesentlig for regnskapet. Avsetning til tap vurderes på samme måte som for kundefordringer.

UTENLANDSK VALUTA

Fordringer og gjeld i utenlandsk valuta vurderes etter kursen ved regnskapsårets slutt. Kursgevinster og kurstap knyttet til varesalg og varekjøp i utenlandsk valuta føres som salgsinntekter og varekostnad.

GJELD

Gjeld, med unntak for enkelte avsetninger for forpliktelser, balanseføres til nominelt gjeldsbeløp.

PENSJON

Selskapet har ulike pensjonsordninger. Pensjonsordningene er finansiert gjennom innbetalinger til forsikringselskap, med unntak av AFP-ordningen. Selskapet har både innskuddsordninger og ytelsesordninger.



NOTER

Innskuddsordninger

Ved innskuddsordninger betaler selskapet innskudd til et forsikringsselskap. Selskapet har ingen ytterligere betalingsforpliktelse etter at innskuddene er betalt. Innskuddene bokføres som lønnskostnad. Eventuelle forskuddsbetalte innskudd balanseføres som eiendel (pensjonsmidler) i den grad innskuddet kan refunderes eller redusere framtidige innbetalinger.

Ytelsesordning

En ytelsesordning er en pensjonsordning som ikke er en innskuddsordning. Typisk er en ytelsesordning en pensjonsordning som definerer en pensjonsutbetaling som en ansatt vil motta ved pensjonering. Pensjonsutbetalingen er normalt avhengig av flere faktorer, som alder, antall år i selskapet og lønn. Den balanseførte forpliktelsen knyttet til ytelsesordningen er nåverdien av de definerte ytelsene på balansedagen minus virkelig verdi av pensjonsmidlene (innbetalte beløp til forsikringsselskap). Pensjonsforpliktelsen beregnes årlig av en uavhengig aktuar ved bruk av en lineær opptjeningsmetode.

Planendringer resultatføres i henhold til IAS 19. Estimatavvik som skyldes ny informasjon eller endringer i de aktuarmessige forutsetningene føres mot egenkapital. Dette følger av at foretaket benytter IAS 19 i sin regnskapsrapportering. Anvendelse av IFRS prinsipper er akseptert etter GRS.

SKATT

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22 prosent på grunnlag av midlertidige forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt eventuelt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet.

Oppføring av utsatt skattefordel på netto skattereduserende forskjeller som ikke er ulignet og underskudd til fremføring, er begrunnet med antatt fremtidig inntjening. Utsatt skattefordel som kan balanseføres og utsatt skatt er oppført netto i balansen.

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Kontantstrømoppstillingen utarbeides etter den indirekte metoden. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer som umiddelbart og med uvesentlig kursrisiko kan konverteres til kjente kontantbeløp og med gjenværende løpetid mindre enn tre måneder fra anskaffelsesdato.

AKSJER I DATTERSELSKAPER

Kostmetoden brukes som prinsipp for investeringer i datterselskaper og tilknyttede selskaper i selskapsregnskapet. Kostprisen økes når midler må tilføres ved kapitalutvidelse, eller når det gis konsernbidrag til datterselskap. Mottatte utdelinger resultatføres i utgangspunktet som inntekt. Utdelinger som overstiger andel av opptjent egenkapital etter kjøpet føres som reduksjon av anskaffelseskost. Utbytte/konsernbidrag fra datterselskap bokføres det samme året som datterselskapet avsetter beløpet. Utbytte fra andre selskaper bokføres som finansinntekt når utbyttet er vedtatt.

NOTE 2 AKSJEKAPITAL OG AKSJONÆRINFORMASJON

Aksjekapitalen på kroner 18 100 000 består av 100 aksjer a kroner 181 000.

Alle aksjer er eid av Attendo Sverige AB, som inngår i konsernregnskapet til Attendo AB (publ). Attendo AB (publ) har forretningsadresse Vendevägen 85 B, 182 91 Danderyd, Sverige, hvor en kan få utlevert konsernregnskap der selskapet inngår.

NOTE 3 LØNSKOSTNADER, ANTALL ANSATTE, GODTGJØRELSER, LÅN TIL ANSATTE MED VIDERE

Lønnskostnader	antall ansatte	2019	2018
Lønnskostnader			
Lønninger		89 270 354	93 930 287
Arbeidsgiveravgift		13 987 984	14 736 934
Pensjonskostnader		6 957 961	9 970 861
Andre lønnsrelaterte ytelser		-378 696	488 506
Sum		109 837 603	119 126 589
Sysselsatte årsverk		195	225

YTELSER TIL LEDENDE PERSONER

Daglig leder mottar ikke lønn i Attendo Omsorg AS, men blir lønnet i Attendo Sverige AB.

Det er ikke utbetalt godtgjørelse til styret.

Det er ikke gitt lån/sikkerhetsstillelse til daglig leder, styrets leder eller andre nærstående parter.

NOTE 4 REVISOR

Godtgjørelse til revisor	2019	2018
Kostnadsført godtgjørelse til revisor		
fordeler seg slik:		
Lovpålagt revisjon	108 000	89 570
Teknisk bistand offisiell regnskap, ligningspapirer og skatteberegning	76 000	60 000
Bistand MVA	53 000	50 000
Regnskaps og skattemessigt bistand	105 000	90 000
Sum godtgjørelse til revisor (eks. MVA)	342 000	289 570



NOTER

NOTE 5 INVESTERINGENE I DATTERSELSKAP

Datterselskap	Forretnings- kontor	Eier-/ Stemme- andel	Egenkapital 31.12.2019 (100%)	Resultat 2019 (100%)	Balansført verdi
Attendo Maribu AS	Tønsberg	(100%)	27 468 033	4 595 547	22 636 668
Balansført verdi 31.12					22 636 668

NOTE 6 EGENKAPITAL

	Aksjekapital	Annen egenkapital	Sum
Årets endring i egenkapital			
Egenkapital 31.12.2018	18 100 000	12 177 741	30 277 741
Estimatavvik for pensjoner IAS 19 (netto etter skatt)		-194 580	-194 580
Årets resultat		1 332 474	1 332 474
Avgitt konsernbidrag, 78%		-390 000	-390 000
Egenkapital 31.12.2019	18 100 000	12 925 635	31 025 635

NOTE 7 SKATT

Beregning av utsatt skatt/utsatt skattefordel	2019	2018
Midlertidige forskjeller		
Varige driftsmidler	-310 185	-222 934
Kundefordringer	-186 603	-274 397
Andre avsetninger til forpliktelser	-1 393 999	-1 576 726
Pensjonsforpliktelser	-4 547 297	-5 409 974
Netto midlertidige forskjeller	-6 438 084	-7 484 031
Grunnlag for utsatt skattefordel	-6 438 084	-7 484 031
22% utsatt skattefordel	-1 416 378	-1 646 487
Utsatt skattefordel i balansen	-1 416 378	-1 646 487

Grunnlag for skattekostnad og betalbar skatt	2019	2018
Resultat før skattekostnad	1 740 454	-2 515 766
Permanente forskjeller	113 996	104 019
Grunnlag for årets skattekostnad	1 854 450	-2 411 747
Endring i midlertidige resultatforskjeller	-1 295 409	2 411 747
Avgitt konsernbidrag	-500 000	-
Grunnlag for betalbar skatt i resultatregnskapet	59 041	-
Skattepliktig inntekt (grunnlag for betalbar skatt i balansen)	59 041	-

Fordeling av skattekostnaden	2019	2018
Betalbar skatt	12 989	-
Skatteeffekt av avgitt konsernbidrag	110 000	-
Utsatt skatt som følge av føring mot egenkapital	54 882	-395 289
Endring i utsatt skatt/utsatt skattefordel gammel sats (22%/23%)	230 109	-141 446
Endring i skatt/utsatt skattefordel som følge av endret skattesats	-	74 841
Skattekostnad	407 980	-461 894

Betalbar skatt balansen	2019	2018
Betalbar skatt i skattekostnaden	12 989	-
Betalbar skatt i balansen	12 989	-

NOTE 8 MELLOMVÆRENDE MED KONSERNSELSKAPER

Andre fordringer	2019-12-31	2018-12-31
Kortsiktige		
Foretak i samme konsern	3 201 392	3 183 640
Sum	3 201 392	3 183 640

Gjeld	2019-12-31	2018-12-31
Kortsiktige		
Foretak i samme konsern	1 205 456	567 907
Sum	1 205 456	567 907

NOTE 9 BUNDNE MIDLER

Bundne midler	2019-12-31	2018-12-31
Bundne skatetrekksmidler	3 100 275	2 820 654
Sum	3 100 275	2 820 654

NOTE 10 PENSJONER

Selskapet har pensjonsordninger som omfatter i alt 157 personer, hvorav 66 er aktive, 81 er oppsatt og 10 er pensjonert. Samtlige ansatte er med i en kollektiv pensjonsordning etter Lov om foretakspensjon. Ordningene gir rett til definerte fremtidige ytelser, som i hovedsak bestemmes av antall opptjeningsår, lønnsnivå ved oppnådd pensjonsalder og størrelsen på ytelsene fra folketrygden. Forpliktelsene knyttet til den kollektive ordningen er dekket gjennom et forsikringselskap.

Selskapet har også en avtalefestet førtidspensjonsordning (AFP). Den nye AFP-ordningen, som gjelder fra og med 01.01.2011, er å anse som en ytelsesbasert flerforetaksordning, men bokføres som en innskuddsordning frem til det foreligger pålitelig og tilstrekkelig informasjon slik at foretaket kan bokføre sin proporsjonale andel av pensjonskostnad, pensjonsforpliktelse og pensjonsmidler i ordningen. Selskapets forpliktelser er dermed ikke balansført som gjeld.



NOTER

Selskapet følger regnskapsprinsipper for IFRS ved bokføring av pensjonsforpliktelser, IAS 19. Dette medfører at foretaket bokfører estimatavvik løpende mot egenkapitalen.

Selskapet pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i lov om obligatorisk tjenestepensjon.

Netto pensjonskostnad	2019	2018
Nåverdi av årets pensjonsopptjening	4 310 247	6 281 137
Rentekostnad av pensjonsforpliktelsen	663 058	532 345
Avkastning på pensjonsmidler	-499 066	-337 029
Administrasjonskostnader	223 801	253 283
Aktuarielt tap (gevinst) inkl. aga ført mot e. k.	249 462	-1 796 768
Resultatførte planavvik/estimatendringer	-578 322	-
Arbeidsgiveravgift	662 424	948 892
Netto pensjonskostnad	5 031 604	5 881 860

Netto pensjonsforpliktelse	2019	2018
Uppgjente pensjonsforpliktelse 31.12	24 251 014	21 118 951
Beregnet brutto pensjonsforpliktelse 31.12	24 251 014	21 118 951
Pensjonsmidler (til markedsverdi) 31.12	20 265 653	16 377 519
Arbeidsgiveravgift	581 936	668 542
Netto pensjonsforpliktelse	4 547 297	5 409 974

Økonomiske forutsetninger	2019	2018
Diskonteringsrente	2,00%	2,70%
Forventet lønnsregulering	2,25%	2,75%
Forventet G-regulering	2,00%	2,50%
Forventet pensjonsregulering	1,24%	1,73%
Forventet avkastning på pensjonsmidler	2,00%	2,70%

De aktuarmessige forutsetningene er basert på vanlige benyttede forutsetninger innen forsikring (tabell K 2014) når det gjelder demografiske faktorer.

NOTE 11 IMMATERIELLE EIENDELER

Programvare	2019	2018
Anskaffelsekost 01.01	94 500	94 500
Anskaffelsekost 31.12	94 500	94 500
Akkumulerte avskrivninger 01.01	-94 500	-78 750
Årets avskrivninger	-	-15 750
Akkumulerte avskrivninger 31.12	-94 500	-94 500
Balansført verdi 31.12	-	-
Forventet økonomisk levetid	5 år	5 år
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær

NOTE 12 PÅKOSTNING LEIDE LOKALER

Påkostning leide lokaler	2019	2018
Anskaffelsekost 01.01	120 845	120 845
Tilgang	93 000	-
Anskaffelsekost 31.12	213 845	120 845
Akkumulerte avskrivninger 01.01	-98 908	-85 955
Årets avskrivninger	-55 069	-12 953
Akkumulerte avskrivninger 31.12	-153 977	-98 908
Balansført verdi 31.12	59 867	21 936
Forventet økonomisk levetid	5 år	5 år
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær

NOTE 13 MASKINER OG ANLEGG

Maskiner og anlegg	2019	2018
Anskaffelsekost 01.01	539 718	539 718
Avgang	-70 127	-
Anskaffelsekost 31.12	469 591	539 718
Akkumulerte avskrivninger 01.01	-538 251	-532 385
Avgang	70 127	-
Årets avskrivninger	-1 467	-5 866
Akkumulerte avskrivninger 31.12	-469 590	-538 251
Balansført verdi 31.12	-	1 467
Forventet økonomisk levetid	5 år	5 år
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær

NOTE 14 DRIFTSLØSØRE

Driftsløsøre	2019	2018
Anskaffelsekost 01.01	3 524 464	3 149 248
Tilgang	461 873	375 216
Avgang	-836 730	-
Anskaffelsekost 31.12	3 149 607	3 524 464
Akkumulerte avskrivninger 01.01	-2 504 440	-2 111 041
Avgang	836 730	-
Årets avskrivninger	-397 819	-393 399
Akkumulerte avskrivninger 31.12	-2 065 529	-2 504 440
Balansført verdi 31.12	1 084 078	1 020 024
Forventet økonomisk levetid	5 år	5 år
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær

NOTE 15 LEIEFORPLIKTELSER

Leieforpliktelser	2019	2018
Årlig leie		
Driftsløsøre, inventar, kopimaskiner o.l.	212 244	399 815
Sum	212 244	399 815



NOTER

NOTE 16 DRIFTSINNTEKTER

Driftsinntekter	2019	2018
Salgsinntekter, sykehems plasser	130 801 553	134 158 563
Salgsinntekter, hjemmetjenester	-	3 705 702
Sum	130 801 553	137 864 264

NOTE 17 KUNDEFORDRINGER

Kundefordringer	2019-12-31	2018-12-31
Kundefordringer till pålydende	10 861 439	10 590 848
Kundefordringer i balansen	10 861 439	27 530 848

NOTE 18 HENDELSER ETTER BALANSEDAGEN

I starten av mars 2020 økte spredningen av Corona-viruset (Covid-19) i nord Europa og Norge. For å motvirke smittespredning har det blitt innført strengere hygieneregler, samt strengere karantene- og besøksregler. Det er i tillegg innført nye rutiner og retningslinjer for å håndtere eventuelle utbrudd. Ytterligere vurderinger kan ikke gjennomføres på nåværende tidspunkt. Styret presiserer at det normalt er betydelig usikkerhet knyttet til vurderinger av fremtidige forhold.



Til generalforsamlingen i Attendo Omsorg AS

Uavhengig revisors beretning

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert Attendo Omsorg AS' årsregnskap som består av balanse per 31. desember 2019, resultatregnskap og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2019, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon.

Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Styrets og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig

PricewaterhouseCoopers AS,
T: , org. no.: 987 009 713 MVA, www.pwc.no
Statsautoriserte revisorer, medlemmer av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerselskap



Uavhengig revisors beretning - Attendo Omsorg AS

for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål med revisjonen er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Uttalelse om andre lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til resultatdisponering er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

Stokke, 24.03.2020
PricewaterhouseCoopers AS

Tom Nilsen
Statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

(2)



 Securely signed with Brevio

Revisjonsberetning

Signers:

<i>Name</i>	<i>Method</i>	<i>Date</i>
Nilsen, Tom	BANKID_MOBILE	2020-03-26 15:11

This document package contains:

- Closing page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.