



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2020 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

| | |
|----------------------|------------------------------|
| Organisasjonsnummer: | 992 097 841 |
| Organisasjonsform: | Aksjeselskap |
| Foretaksnavn: | ISS MANAGEMENT AS |
| Forretningsadresse: | Smeltedigelen 1 0195 OSLO |

Regnskapsår

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Årsregnskapets periode: | 01.01.2020 - 31.12.2020 |
|-------------------------|-------------------------|

Konsern

| | |
|---------------------------|-----|
| Morselskap i konsern: | Ja |
| Konsernregnskap lagt ved: | Nei |

Regnskapsregler

| | |
|--|------------------------------------|
| Regler for små foretak benyttet: | Nei |
| Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: | Regnskapslovens alminnelige regler |

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

| | |
|--|-------------|
| Bekreftet av representant for selskapet: | Jon Vestrum |
| Dato for fastsettelse av årsregnskapet: | 30.06.2021 |

Grunnlag for avgivelse

År 2020: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2019: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2020

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 23.07.2022



Resultatregnskap

| Beløp i: NOK | Note | 2020 | 2019 |
|---|-------|--------------------|--------------------|
| RESULTATREGNSKAP | | | |
| Inntekter | | | |
| Salgsinntekt | 2, 9 | 148 101 000 | 169 467 000 |
| Sum inntekter | | 148 101 000 | 169 467 000 |
| Kostnader | | | |
| Lønnskostnad | 3, 4 | 144 972 000 | 164 060 000 |
| Annen driftskostnad | 5 | 2 759 000 | 4 984 000 |
| Sum kostnader | | 147 732 000 | 169 044 000 |
| Driftsresultat | | 370 000 | 422 000 |
| Finansinntekter og finanskostnader | | | |
| Inntekt på investering i datterselskap | 8, 10 | 143 864 000 | 361 700 000 |
| Renteinntekt fra foretak i samme konsern | 9 | 92 000 | 268 000 |
| Sum finansinntekter | | 143 956 000 | 361 969 000 |
| Rentekostnad til foretak i samme konsern | 9 | 14 000 | 3 000 |
| Annen rentekostnad | | 8 000 | |
| Annen finanskostnad | 10 | | |
| Sum finanskostnader | | 22 000 | 3 000 |
| Netto finans | | 143 934 000 | 361 966 000 |
| Ordinært resultat før skattekostnad | | 144 304 000 | 362 388 000 |
| Skattekostnad på ordinært resultat | 6 | 31 759 000 | 79 758 000 |
| Ordinært resultat etter skattekostnad | | 112 545 000 | 282 630 000 |
| Skattekostnad på ekstraordinært resultat | 6 | | |
| Årsresultat | | 112 545 000 | 282 630 000 |
| Årsresultat etter minoritetsinteresser | | 112 545 000 | 282 630 000 |
| Totalresultat | | 112 545 000 | 282 630 000 |
| Overføringer og disponeringer | | | |



Resultatregnskap

| Beløp i: NOK | Note | 2020 | 2019 |
|---|-------------|--------------------|--------------------|
| Overført fra overkurs | 7 | | |
| Avsatt til/fra annen innskutt egenkapital | 7 | | -32 000 |
| Konsernbidrag | 7 | 112 544 000 | 282 662 000 |
| Avsatt til annen egenkapital | 7 | | |
| Overført fra annen egenkapital | 7 | | |
| Sum overføringer og disponeringer | | 112 545 000 | 282 630 000 |



Balanse

| Beløp i: NOK | Note | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|------|----------------------|----------------------|
| BALANSE - EIENDELER | | | |
| Anleggsmidler | | | |
| Immaterielle eiendeler | | | |
| Utsatt skattefordel | 6 | | |
| Finansielle anleggsmidler | | | |
| Investering i datterselskap | 10 | 3 075 298 000 | 2 995 105 000 |
| Sum finansielle anleggsmidler | | 3 075 298 000 | 2 995 105 000 |
| Sum anleggsmidler | | 3 075 298 000 | 2 995 105 000 |
| Omløpsmidler | | | |
| Varer | | | |
| Fordringer | | | |
| Andre kortsiktige fordringer | 14 | 5 000 | |
| Konsernfordringer | 8, 9 | 81 454 000 | 382 017 000 |
| Sum fordringer | | 81 459 000 | 382 017 000 |
| Sum omløpsmidler | | 81 459 000 | 382 017 000 |
| SUM EIENDELER | | 3 156 757 000 | 3 377 122 000 |
| BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD | | | |
| Egenkapital | | | |
| Innskutt egenkapital | | | |
| Aksjekapital | 7 | 100 000 000 | 100 000 000 |
| Overkurs | 7 | 2 889 593 000 | 2 889 593 000 |
| Annen innskutt egenkapital | 7 | | |
| Sum innskutt egenkapital | | 2 989 593 000 | 2 989 593 000 |
| Annen egenkapital | 7 | | |
| Sum egenkapital | | 2 989 593 000 | 2 989 593 000 |



Balanse

| Beløp i: NOK | Note | 2020 | 2019 |
|---------------------------------|------|----------------------|----------------------|
| Gjeld | | | |
| Langsiktig gjeld | | | |
| Pensjonsforpliktelser | 4 | | |
| Annen langsiktig gjeld | | | |
| Sum langsiktig gjeld | | 0 | 0 |
| Kortsiktig gjeld | | | |
| Kassekreditt | 11 | | |
| Leverandørgjeld | | 13 000 | 564 000 |
| Betalbar skatt | 6 | | |
| Skyldig offentlige avgifter | | 11 800 000 | 12 165 000 |
| Kortsiktig konserngjeld | 8, 9 | 144 304 000 | 362 420 000 |
| Annen kortsiktig gjeld | | 11 048 000 | 12 380 000 |
| Sum kortsiktig gjeld | | 167 164 000 | 387 529 000 |
| Sum gjeld | | 167 164 000 | 387 529 000 |
| SUM EGENKAPITAL OG GJELD | | 3 156 757 000 | 3 377 122 000 |



ÅRSBERETNING 2020

ISS MANAGEMENT AS

Virksomhetens art og tilholdssted

ISS Management AS, org. nr. 992 097 841, er leverandør av management-tjenester til selskaper i samme konsern. Selskapet har virksomhet over hele Norge. Hovedkontoret er lokalisert i Oslo.

Fortsatt drift

I årsregnskapet er forutsetning om fortsatt drift lagt til grunn og styret bekrefter at forutsetningen om fortsatt drift er tilstede.

Redegjørelse for årsregnskapet

a) Resultatregnskapet

Selskapets driftsinntekter for året var på TNOK 148.101, og årsresultatet ble TNOK 112.545. Tilsvarende tall for forrige år var henholdsvis TNOK 169.467 og TNOK 282.630. Reduksjonen i årsresultatet skyldes hovedsakelig lavere konsernbidrag fra datter i forhold til året før.

Det har ikke vært investert i forsknings- og utviklingsaktiviteter i løpet av året.

ISS Globalt ble den 17. februar 2020 truffet av et IT-virusangrep som betød at tilgangen til flere felles IT systemer ble stengt. Etter angrepet er det iverksatt en faset gjenetablering av konsernets berørte IT systemer. Dette har ikke påvirket vår evne til å levere våre tjenester ovenfor våre kunder.

b) Kontantstrøm

Netto kontantstrøm er TNOK 0 fordi selskapet ikke har noen eksterne bankmidler. Alle bankinnskudd inngår i konsernkontoordningen til ISS Facility Services AS og klassifiseres som fordring. Bevegelser på denne var TNOK 1.414 i 2020 og inngår som del av kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter.

c) Balanse og likviditet

Totalkapitalen var ved utgangen av året TNOK 3.156.757, sammenlignet med TNOK 3.377.122 året før. Egenkapitalandelen var ved årsskiftet 95 % som er 6 prosentpoeng høyere enn 2019 som i all hovedsak kommer fra en lavere kortsiktig gjeld fra skyldige konsernbidrag. Egenkapital og likviditet anses som forsvarlig for selskapets videre drift.

Finansiell risiko

Etter styrets oppfatning gir årsregnskapet en tilfredsstillende beskrivelse av selskapets stilling pr årsskiftet.

Selskapet er ikke utsatt for finansiell risiko, herunder kreditt-, rente- eller valutarisiko, som er av betydning for å bedømme foretakets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i bedriften anses tilfredsstillende.

Gjennomsnittlig sykefravær for året utgjør 1,93 % (3,27% i 2019) og antall sykedager var 405,4 (805 i 2019). Selskapet har ikke registrert noen arbeidsulykker i 2020. Det var heller ingen ulykker i 2019.



Likestilling

ISS Management AS har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn. Selskapet har i sin policy innarbeidet forholdet rundt likestilling som tar sikte på at det ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn i saker som for eksempel lønn, avansement, rekruttering med mer.

Av selskapets 94 ansatte er 28 kvinner og 66 menn. Tilsvarende tall for 2019 var 101 ansatte, herav 30 kvinner og 71 menn.

I selskapets styre er det kun menn.

Diskriminering

ISS' ledelse mener at alle ansatte skal ha lik tilgang til muligheter, uavhengig av rase, religion, nasjonalt opphav, alder eller uførhet. Dette gjelder alle ansettelsesforhold på alle nivåer. Det jobbes for at man skal være den mest attraktive arbeidsgiveren for mennesker med etnisk minoritetsbakgrunn i Norge. Vår globale profil skal gjenspeile seg i vår rekrutteringsstrategi (bilder, tekst, medier, m.m.).

Ytre miljø

Selskapets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø.

Foretakets utsikter

Selskapets forventninger for 2020 er påvirket av de konjunkturrelle usikkerhetene som nå påvirker markedet i Norge og Globalt.

Den globale Covid-19-pandemien har påvirket ISS ved at flere av våre kunder har stengt eller sterkt redusert sin virksomhet, spesielt innenfor hotell, flytransport og catering sektorene. Dette har påvirket våre tjenesteytelser til de berørte bedrifter er blitt redusert tilsvarende.

Selskapet har på bakgrunn av pandemien hatt fokus på å sikre tilstrekkelig likviditet og dermed også finansielt handlingsrom for å takle hendelsene, samtidig som kostnadsreduserende tiltak umiddelbart er iverksatt. Det er for tidlig å angi den finansielle effekten av Covid19-pandemien for 2021 regnskapene. Selskapet har som del av ISS-konsernet, lagt planer for å komme tilbake til omsetnings- og inntjeningsnivåene før pandemien inntraff.

Resultatdisponering

Virksomheten har for 2020 hatt et årsoverskudd på TNOK 112.545, som foreslås disponert slik:

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Avsatt konsernbidrag | TNOK 112.601 |
| Overført fra annen egenkapital | TNOK -56 |
| Sum disponert | TNOK 112.545 |

I tillegg avgis TNOK 80 193 som konsernbidrag til datterselskapet ISS Facility Services økt investering i datter.

Oslo, den 22.06.2021

I styret for ISS Management AS

Henrik Langebæk
Styrets leder

Carsten Michael Højlund
Styrets nestleder

Lasse Fjeldgaard
Styremedlem

Carl-Fredrik Bjør
Daglig leder



Likestilling

ISS Management AS har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn. Selskapet har i sin policy innarbeidet forholdet rundt likestilling som tar sikte på at det ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn i saker som for eksempel lønn, avansement, rekruttering med mer.

Av selskapets 94 ansatte er 28 kvinner og 66 menn. Tilsvarende tall for 2019 var 101 ansatte, herav 30 kvinner og 71 menn.

I selskapets styre er det kun menn.

Diskriminering

ISS' ledelse mener at alle ansatte skal ha lik tilgang til muligheter, uavhengig av rase, religion, nasjonalt opphav, alder eller uførhet. Dette gjelder alle ansettelsesforhold på alle nivåer. Det jobbes for at man skal være den mest attraktive arbeidsgiveren for mennesker med etnisk minoritetsbakgrunn i Norge. Vår globale profil skal gjenspeile seg i vår rekrutteringsstrategi (bilder, tekst, medier, m.m.).

Ytre miljø

Selskapets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø.

Foretakets utsikter

Selskapets forventninger for 2020 er påvirket av de konjunkturelle usikkerhetene som nå påvirker markedet i Norge og Globalt.

Den globale Covid-19-pandemien har påvirket ISS ved at flere av våre kunder har stengt eller sterkt redusert sin virksomhet, spesielt innenfor hotell, flytransport og catering sektorene. Dette har påvirket våre tjenesteytelser til de berørte bedrifter er blitt redusert tilsvarende.

Selskapet har på bakgrunn av pandemien hatt fokus på å sikre tilstrekkelig likviditet og dermed også finansielt handlingsrom for å takle hendelsene, samtidig som kostnadsreducerende tiltak umiddelbart er iverksatt. Det er for tidlig å angi den finansielle effekten av Covid19-pandemien for 2021 regnskapene. Selskapet har som del av ISS-konsernet, lagt planer for å komme tilbake til omsetnings- og inntjeningsnivåene før pandemien inntraff.

Resultatdisponering

Virksomheten har for 2020 hatt et årsoverskudd på TNOK 112.545, som foreslås disponert slik:

| | |
|--------------------------------|---------------------|
| Avsatt konsernbidrag | TNOK 112.601 |
| Overført fra annen egenkapital | <u>TNOK -56</u> |
| Sum disponert | <u>TNOK 112.545</u> |

I tillegg avgis TNOK 80 193 som konsernbidrag til datterselskapet ISS Facility Services økt investering i datter.

Oslo, den 22.06.2021

I styret for ISS Management AS

Henrik Langbæk
Styrets leder

Carsten Michael Højlund
Styrets nestleder

Lasse Fjeldgaard
Styremedlem



Carl-Fredrik Bjør
Daglig leder



| Resultatregnskap 1.1. - 31.12. | | | |
|---|-------|----------------|----------------|
| ISS Management AS | | | |
| Tall i tusen | | | |
| | Note | 2020 | 2019 |
| Driftsinntekter og driftskostnader | | | |
| Salgsinntekt | 2, 9 | 148.101 | 169.467 |
| Sum driftsinntekter | | <u>148.101</u> | <u>169.467</u> |
| Lønnskostnad | 3, 4 | 144.972 | 164.060 |
| Annen driftskostnad | 5 | 2.759 | 4.984 |
| Sum driftskostnader | | <u>147.732</u> | <u>169.044</u> |
| Driftsresultat | | <u>370</u> | <u>422</u> |
| Finansinntekter og finanskostnader | | | |
| Inntekt på investering i datterselskap | 8, 10 | 143.864 | 361.700 |
| Renteinntekt fra foretak i samme konsern | 9 | 92 | 268 |
| Rentekostnad til foretak i samme konsern | 9 | 14 | 3 |
| Annen rentekostnad | | 8 | 0 |
| Resultat av finansposter | | <u>143.934</u> | <u>361.966</u> |
| Ordinært resultat før skattekostnad | | 144.304 | 362.388 |
| Skattekostnad på ordinært resultat | 6 | 31.759 | 79.758 |
| Ordinært resultat | | <u>112.545</u> | <u>282.630</u> |
| Årsoverskudd | | <u>112.545</u> | <u>282.630</u> |
| Overføringer og disponeringer | | | |
| Avsatt konsernbidrag | 7 | 112.545 | 282.662 |
| Avsatt til/fra annen innskutt egenkapital | 7 | 0 | -32 |
| Sum overføringer | | <u>112.545</u> | <u>282.630</u> |



| Balanse pr. 31.12. | | | |
|----------------------------------|-------------|------------------|------------------|
| ISS Management AS | | | |
| Tall i tusen | | | |
| Eiendeler | Note | 2020 | 2019 |
| Finansielle anleggsmidler | | | |
| Investeringer i datterselskap | 10 | 3.075.298 | 2.995.105 |
| Sum finansielle anleggsmidler | | <u>3.075.298</u> | <u>2.995.105</u> |
| Sum anleggsmidler | | <u>3.075.298</u> | <u>2.995.105</u> |
| Omløpsmidler | | | |
| Andre kortsiktige fordringer | 14 | 5 | 0 |
| Fordringer på konsernselskap | 8, 9 | 81.454 | 382.017 |
| Sum fordringer | | <u>81.459</u> | <u>382.017</u> |
| Sum omløpsmidler | | <u>81.459</u> | <u>382.017</u> |
| Sum eiendeler | | <u>3.156.757</u> | <u>3.377.122</u> |

**Balanse pr. 31.12.**

ISS Management AS

Tall i hele tusen

| Egenkapital og gjeld | Note | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|------|------------------|------------------|
| Innskutt egenkapital | | | |
| Aksjekapital | 7 | 100.000 | 100.000 |
| Overkurs | 7 | 2.889.593 | 2.889.593 |
| Sum innskutt egenkapital | | <u>2.989.593</u> | <u>2.989.593</u> |
| Opptjent egenkapital | | | |
| Sum egenkapital | | <u>2.989.593</u> | <u>2.989.593</u> |
| Gjeld | | | |
| Kortsiktig gjeld | | | |
| Leverandørgjeld | | 13 | 564 |
| Skyldig offentlige avgifter | | 11.800 | 12.165 |
| Gjeld til konsernselskap | 8, 9 | 144.304 | 362.420 |
| Annen kortsiktig gjeld | | 11.048 | 12.380 |
| Sum kortsiktig gjeld | | <u>167.164</u> | <u>387.529</u> |
| Sum gjeld | | <u>167.164</u> | <u>387.529</u> |
| Sum egenkapital og gjeld | | <u>3.156.757</u> | <u>3.377.122</u> |

Oslo, 22. juni 2021

Styret i ISS Management AS

Henrik Langebæk
Styrets lederLasse Fjellgaard
StyremedlemCarsten Michael Højlund
Nestleder/styremedlemCarl-Fredrik Bjor
Daglig leder

**Balanse pr. 31.12.**

ISS Management AS

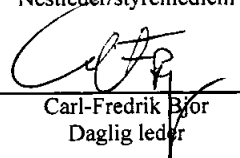
Tall i hele tusen

| Egenkapital og gjeld | Note | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|-------------|------------------|------------------|
| Innskutt egenkapital | | | |
| Aksjekapital | 7 | 100.000 | 100.000 |
| Overkurs | 7 | 2.889.593 | 2.889.593 |
| Sum innskutt egenkapital | | <u>2.989.593</u> | <u>2.989.593</u> |
| Opptjent egenkapital | | | |
| Sum egenkapital | | <u>2.989.593</u> | <u>2.989.593</u> |
| Gjeld | | | |
| Kortsiktig gjeld | | | |
| Leverandørgjeld | | 13 | 564 |
| Skyldig offentlige avgifter | | 11.800 | 12.165 |
| Gjeld til konsernselskap | 8, 9 | 144.304 | 362.420 |
| Annen kortsiktig gjeld | | 11.048 | 12.380 |
| Sum kortsiktig gjeld | | <u>167.164</u> | <u>387.529</u> |
| Sum gjeld | | <u>167.164</u> | <u>387.529</u> |
| Sum egenkapital og gjeld | | <u>3.156.757</u> | <u>3.377.122</u> |

Oslo, 22. juni 2021
Styret i ISS Management AS

Henrik Langbæk
Styrets leder

Lasse Fjeldgaard
Styremedlem

Carsten Michael Højlund
Nestleder/styremedlem

Carl-Fredrik Bjør
Daglig leder



ISS Management AS

Tall i hele tusen

Kontantstrømsoppstilling

| | 2020 | 2019 |
|--|----------------|---------------|
| Resultat før skattekostnad | 144.304 | 362.388 |
| Endring i leverandørgjeld | -551 | -3 |
| Endring i andre tidsavgrensingsposter | -64.973 | -359.658 |
| Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter | 78.780 | 2.728 |
| Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter | | |
| Innbetalinger/(Utbetalinger) konsernbidrag til DS | -80.194 | 0 |
| Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter | -80.194 | 0 |
| Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter | | |
| Utbetalinger gjeld konsernselskaper | 1.414 | -2.843 |
| Innbetalinger av konsernbidrag fra morselskap | 0 | 116 |
| Netto kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter | 1.414 | -2.727 |
| Netto kontantstrøm for perioden | 0 | 0 |
| Konsernkontoordning (klassifisert som fordring/gjeld) ved periodens slutt | 22.969 | 24.383 |
| Konter og kontantekvivalenter ved periodens slutt | 0 | 0 |
| Konter og kontantekvivalenter, og saldo på konsernkontoordning ved periodens slutt | 22.969 | 24.383 |
| Denne består av: | | |
| Bankinnskudd | 0 | 0 |
| Konsernkontoordning | 22.969 | 24.383 |



ISS Management AS

Årsregnskap 2020

Tall i hele tusen

Noter

Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsskikk.

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Andre eiendeler er klassifisert som omløpsmidler. Fordringer som skal tilbakebetales innen et år er klassifisert som omløpsmidler/kortsiktig gjeld.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, nedskrives til virkelig verdi når verdifallet forventes ikke å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig. Varige driftsmidler avskrives linært over forventet økonomisk levetid.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning av forventet tap.

Inntektsføringstidspunkt og -prinsipp

Selskapet inntekt kommer fra fast utleie av eget personell videre til andre konsernselskap i ISS-konsernet. Dette baseres på en kostpluss-modell etter armlengdes prising mellom uavhengige parter. Inntektene inntektsføres i takt med når timene utføres.

Kostnadsføringstidspunkt/sammenslåing

Utgifter sammenslås med og kostnadsføres samtidig med de inntekter utgiftene kan henføres til. Utgifter som ikke kan henføres direkte til inntekter, kostnadsføres når de påløper.

Andre driftsinntekter/-kostnader

Vesentlige inntekter og kostnader som ikke har sammenheng med den ordinære virksomheten, klassifiseres som andre driftsinntekter og -kostnader. Poster som er uvanlige, uregelmessige og vesentlige klassifiseres som ekstraordinære.

Pensjoner

Selskapet har innskuddsplaner hvor innskudd til de ansattes pensjonssparing kostnadsføres fortløpende. Utover dette har selskapet avtalefestet pensjon (AFP). Regnskapsmessig behandling av denne er redegjort for i note 4.

Skatt

Skatter kostnadsføres når de påløper, det vil si at skattekostnaden er knyttet til det regnskapsmessige resultat før skatt. Skattekostnaden består av betalbar skatt (skatt på årets skattepliktige inntekter) og endring i netto utsatt skatt. Utsatt skatt og utsatt skattefordel er presentert netto i balansen.

Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metoden. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer som umiddelbart og med uvesentlig kursrisiko kan konverteres til kjente kontantbeløp og med forfallsdato kortere enn tre måneder fra anskaffelsesdato.

Note 2 Driftsinntekter

Driftsinntekter består av managementinntekter for utførelse av managementtjenester til selskaper i samme konsern. All inntekt er opptjent i Norge. Prising er basert på prinsippet om armlengdes avstand.

Note 3 Ytelser til ansatte.

Selskapet er et bemanningselskap for ledelsen i ISS-konsernet, og følger ISS konsernets retningslinjer for dette. Det er ulike bemanningsselskaper innen konsernet. Selskapet styres av ISS Facility Services AS

| | 2020 | 2019 |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Lønninger | 105.098 | 115.596 |
| Folketrygdavgift | 17.596 | 19.808 |
| Pensjonskostnader | 7.092 | 6.891 |
| Andre ytelser | 15.186 | 21.767 |
| Lønnskostnader | 144.972 | 164.060 |

Antall sysselsatte årsverk

97

100



ISS Management AS

Årsregnskap 2020

Tall i hele tusen

Prinsipper for godtgjørelse konsernsjef, konserndirektører og ledende ansatte

Belønningspolitikk

Fastsattelse av godtgjørelse til konsernsjef og øvrige ledende ansatte skal til enhver tid underrette gjeldende strategi, verdigrunnlag og bidra til konsernets måloppnåelse. Konsernets belønningssystemer skal være åpne, prestasjonsbaserte, rettferdige og forutsigbare. I henhold til belønningspolitikken som gjelder for alle ansatte i konsernet, skal ISS ikke være lønnsledende, men ha en konkurransedyktig avlønning. Den totale godtgjørelsen fastsettes ut fra behovet for å gi konkurransedyktige betingelser i de ulike forretningsområdene, og skal bidra til å tiltrekke seg og beholde ledere som fremmer konsernets vekst og lønnsomhet.

Total godtgjørelse består av grunnlønn som er hovedelementet, variabel lønn, pensjoner og naturalitytelse. Grunnlønnen vurderes årlig og fastsettes på bakgrunn av lønnsutviklingen i samfunnet generelt og servicenæringen spesielt. Variabel lønn til ledende ansatte kan gis basert på konkret resultatmåling av definerte målområder og diskresjonær vurdering fastsatt som KPI'er avledet fra selskapets strategier og mål. Tildeling av naturalitytelse til ledende ansatte skal ha sammenheng med deres funksjon i konsernet og for øvrig være i tråd med markedsmessig praksis.

Fastsattelse av lønn og øvrige økonomiske ytelse skjer iht "bestefarsprinsippet" og med dette menes overordnet til nærmeste sjef skal fastsette og godkjenne endringer.

Ytelse til konsernsjef fastsettes av styret/eierskapet.

Godtgjørelse til konsernsjef og ledende ansatte

Godtgjørelsen omfatter i det vesentlige fast lønn, som normalt reguleres en gang pr. år etter individuell vurdering. Bonus til konsernsjefen og ledende personer har i 2020 bestått av en årlig prestasjonsbonus med en maksimal uttelling på 9 månedslønner. Ordningen er knyttet opp til oppnåelse av definerte finansielle og ikke-finansielle nøkkeltall i konsernet.

Konserndirektører og øvrige ledende ansatte deltar i konsernets kollektive pensjons- og personalforsikringsordning. Ordinær pensjonsalder er 70 år.

Konsernsjef er med i ett Long-Term Incentive Program (LTIP) for ISS A/S aksjer notert på København Fondsbørs, og LTIP skal bidra til den langsiktige aksjonær verdi utviklingen. Basis for tildeling av aksjer er basert på «Total shareholder return» og «Earnings per share». LTIP avregnes løpende 3 år basert om de fastsatte målekriterier er oppnådd. LTIP er gjennomført til armengdes priser på tidspunktet tildelingen ble gitt.

Konsernsjef og konsernledelsen er ansatt i ISS Management AS, og blir leid ut til ISS Facility Services AS.

Konsernsjefens betingelser

Konsernsjefen mottar lønn fra ISS Management AS som belastes ISS Facility Services AS. Konsernsjef er dekket av innskuddspensjon i gjeldende innskuddsordning i ISS Management AS. For 2020 har dette i sum utgjort TNOK 71.

Øversikt over utbetalt honorar/lønn og annen godtgjørelse samt lån og sikkerhetsstillelser.

| | Honorar/ Lønn | Annen godtgjørelse | Lån og sikkerhetsstillelse |
|--|---------------|--------------------|----------------------------|
| Styreleder | 0 | 0 | 0 |
| Øvrige styremedlemmer | 0 | 0 | 0 |
| Konsernsjef | 4.419 | 314 | |
| Øvrige ledende ansatte Konserndirektører | 22.392 | 2.125 | 2.395 |

I forbindelse med kjøp av bil har selskapet stilt garantier for de ansattes lån. Lånene renteberegnes under markedsrente. Den enkelte ansatte skattelegges for rentefordelen.

Det er ikke gitt lån/sikkerhetsstillelse til konsernsjef, styreformann, styremedlemmer eller andre nærstående parter utenom det som er spesifisert over. Det er ingen enkelt lån/sikkerhetsstillelser som utgjør mer enn 5 % av selskapets egenkapital.



ISS Management AS

Årsregnskap 2020

Tall i hele tusen

Note 4 Pensjoner**Sammensetning av samlede pensjoner og pensjonsforpliktelser:**

Selskapet har innført pliktig tjenestepensjonsordning i henhold til lov om obligatorisk tjenestepensjon.

Selskapet har avtale om avtalefestet pensjon (AFP). Tilskudd til LO/NHO ordning knyttet til ny AFP-ordning er i realiteten en ytelsesplan. På grunn av utilgjengelig informasjon, behandles tilskuddet som innskuddsplan og kostnaden medtas i den periode forpliktelsen påløper. Årlig innskudd skal til enhver tid dekke årlige pensjonsutbetalinger. Det foreligger ikke informasjon som gir indikasjon på om ordningen går med overskudd eller underskudd.

Arbeidsgiveravgift legges til kostnad og netto forpliktelse og presenteres særskilt under.

103 ansatte omfattes av selskapets innskuddsordning.

Pensjonskostnad

| | Sikret | Usikret | Innskudd | 2020 | 2019 |
|---|----------|----------|--------------|--------------|--------------|
| Tilskudd LO/NHO-ordning | 0 | 0 | 1.214 | 1.214 | 203 |
| Innskuddsavtale | 0 | 0 | 5.878 | 5.878 | 6.689 |
| Netto pensjonskostnad | 0 | 0 | 7.092 | 7.092 | 6.891 |
| Arbeidsgiveravgift | 0 | 0 | 980 | 980 | 957 |
| Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift | 0 | 0 | 8.072 | 8.072 | 7.848 |

Note 5 Godtgjørelse til revisor**Revisor**

Det er kostnadsført TNOK 137 som godtgjørelse til revisor. Alt er godtgjørelse for revisjon. Beløpet er ekskl. mva.

Note 6 Skatt**Årets skattekostnad fremkommer slik:**

| | 2020 | 2019 |
|---|---------------|---------------|
| Betalbar skatt på årets ordinære resultat | 31.759 | 79.758 |
| Endring utsatt skatt | 0 | 0 |
| Årets totale skattekostnad | 31.759 | 79.758 |

| | | |
|---|----------|----------|
| Ordinært resultat før skattekostnad | 144.304 | 362.388 |
| Permanente forskjeller | 56 | 148 |
| Endring midlertidige forskjeller | 0 | 0 |
| Grunnlag betalbar skatt ordinært resultat | 144.360 | 362.636 |
| Avgitt konsernbidrag - skattemessig | -144.360 | -362.636 |
| Grunnlag betalbar skatt balansen | 0 | 0 |
| Netto avsatt betalbar skatt | 0 | 0 |

Spesifikasjon av grunnlag for utsatt skatt/utsatt skattefordel:

| | 2020 | 2019 |
|---|------|------|
| Forskjeller som utlignes: | | |
| Omløpsmidler/kortsiktig gjeld | 0 | 0 |
| Anleggsmidler/langsiktig gjeld | 0 | 0 |
| Sum | 0 | 0 |
| Sum grunnleg utsatt skatt/skattefordel (-) | 0 | 0 |
| Utsatt skatt/ -utsatt skattefordel | 0 | 0 |
| Utsatt skattefordel er balanseført da det er sannsynlig at den vil benyttes igjennom fremtidig skattepliktig inntekt. | | |

Note 7 Egenkapital og aksjonærinformasjon

| | Aksjekapital | Overkurs | Annen egenkapital | Sum |
|---|----------------|------------------|-------------------|------------------|
| Egenkapital 1.1. | 100.000 | 2.889.593 | 0 | 2.989.593 |
| Årsresultat | 0 | 0 | 112.545 | 112.545 |
| Avgitt konsernbidrag, med skatteeffekt, over resultatet | 0 | 0 | -112.545 | -112.545 |
| Egenkapital 31.12. | 100.000 | 2.889.593 | 0 | 2.989.593 |

Eierstruktur

| | Pålydende | Antall | Andel i % |
|----------------|-----------|--------|-----------|
| ISS Holding AS | 100.000 | 1.000 | 100,0 % |

Alle aksjene har samme stemmerett.



ISS Management AS

Årsregnskap 2020

Tall i hele tusen

Note 8 Mellomværende med konsernselskap

| | 2020 | 2019 |
|---|---------|---------|
| Resultat: | | |
| Mottatt konsernbidrag | 143.864 | 361.700 |
| Inntekt på investering i datterselskap | 143.864 | 361.700 |
| Balanse: | | |
| Fordring på konsernselskap i konsernkontoordning 1) | 22.969 | 24.383 |
| Fordring på ISS Facility Services AS | 58.278 | 357.634 |
| Fordring på ISS Service Management AS | 207 | 0 |
| Sum | 81.454 | 382.017 |
| Skyldig konsernbidrag til ISS Holding AS | 144.304 | 362.420 |
| Sum | 144.304 | 362.420 |

1) ISS Facility Services er morselskap for konsernkontoordningen for ISS Holding AS' datterselskap. Postene representerer mellomværende mot andre selskaper i konsernkontoordningen. Selskapene i konsernkontoordningen er solidarisk ansvarlig overfor banken for benyttet kreditt. Trekk på ordningen var per 31.12.20 var MNOK 145,6. Total kredittamme på konsernkontoordningen er på MNOK 165.

Note 9 Transaksjoner med nærstående parter.

| Transaksjon | Nærstående part | Relasjon | Belep |
|---|--------------------------|------------|-----------------|
| Andre inntekter - utleie av ansatte | ISS Facility Services AS | Datter | 148.101 |
| Annen renteinntekt - renter konsernkontoordning | ISS Facility Services AS | Datter | 92 |
| Rentekostnader - renter konsernkontoordning | ISS Facility Services AS | Datter | 14 |
| Normale forretningsmessige transaksjoner | Konsernselskaper | | <10000 |
| Transaksjoner generelt | Andre nærstående | Styret osv | Inlet vesentlig |

Transaksjoner har skjedd på markedsmessige vilkår.

Note 10 Datterselskap, tilknyttet selskap mv**Investering etter kostmetoden**

| Selskaps navn | Ervervet | Aksjekapital | Antall Aksjer hele tall | Balanseført verdi | EK | Resultat 2020 |
|-----------------------|-----------|--------------|-------------------------|-------------------|---------|---------------|
| ISS Facility Services | Des. 2007 | 22.402 | 44.804 | 3.075.298 | 482.262 | -17.761 |

Selskapet har kontorsted i Oslo. Eier- og stemmeandelen er 100%. Investeringer i datterselskapene vurderes etter kostmetoden i selskapsregnskapet.

Note 11 Bank, kassekreditt, kontanter ol.

Skatteleksgaranti for selskapet inngår i ISS Facility Services AS' garanti.

Note 12 Pantstillelser og garantier m.v.

Alle selskapets garantier er stilt av datterselskapet ISS Facility Services AS

Note 13 Finansiell markedsrisiko

Selskapet benytter seg ikke av finansielle instrumenter i forbindelse med styringen av finansiell risiko.

Renterisiko

Selskapet har ingen gjeld til finansielle institusjoner og det fantes av den grunn ingen renterisiko.

Valutarisiko

Selskapet handler ikke med utenlandske leverandører og utviklingen i valutakurser har ingen risiko for selskapet.

Note 14 Fordringer

Selskapet har ingen fordringer med forfall etter 12 mnd.

Note 15 Konsernregnskap

Unntaksregelen i rskl § 3-7 er benyttet, og del utarbeides ikke konsernregnskap for ISS Holding AS med døtre.

Selskapet inngår i konsernregnskapet til ISS A/S. Konsernregnskapet finnes på www.issworld.com, eller fås utlevert ved henvendelse til ISS A/S, Buddingevej 197 - DK-2860 Søborg, Danmark.

Note 16 Hendelser etter balansedagen – Covid-19 pandemi

Covid-19-pandemien har påvirket selskapet ved at flere av våre kunder har stengt ned eller sterkt redusert sin virksomhet i 2020 og dette fortsetter i 2021. Dette har bevirket at våre tjenesteytelser til de berørte bedrifter er blitt redusert tilsvarende.

Nedstengning hos kunder og reduserte tjenesteleveranser har ikke medført betydelige endringer i omsetning i 2021 sammenlignet med tilsvarende perioder i 2020, og dette vil variere fremover avhengig av utviklingen av pandemien. Videre forventes det lavere omsetning også for periodene fremover, inntil markedet igjen er stabilisert, og våre kunder har stabilisert sin betalingsøvn. Selskapet har permittert noen ansatte som følge av Covid-19. Selskapet har som følge av Covid-19 iverksatt kostnadsreducerende tiltak.

Selskapet har på bakgrunn av begge hendelser hatt fokus på å sikre tilstrekkelig likviditet og dermed også finansielt handlingsrom for å takle pandemien.



Building a better
working world

Statsautoriserte revisorer
Ernst & Young AS

Dronning Eufemias gate 6A, NO-0191 Oslo
Postboks 1156 Sentrum, NO-0107 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA
Tlf: +47 24 00 24 00

www.ey.no
Medlemmer av Den norske revisorforening

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i ISS Management AS

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for ISS Management AS som består av balanse per 31. desember 2020, resultatregnskap og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Etter vår mening er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2020, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med de relevante etiske kravene i Norge knyttet til revisjon slik det kreves i lov og forskrift. Vi har også overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i selskapets årsrapport bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon, er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvikle selskapet eller legge ned virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betyggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig



Building a better
working world

dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg

- ▶ identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll;
- ▶ opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll;
- ▶ vurderer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimaterne og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige;
- ▶ konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det foreligger vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet. Hvis slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, må vi modifisere vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapets evne til fortsatt drift ikke lenger er til stede;
- ▶ vurderer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen, tidspunktet for vårt revisjonsarbeid og eventuelle vesentlige funn i vår revisjon, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom vårt arbeid.

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til disponering av resultatet er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendige i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisørkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

Oslo, 29. juni 2021
ERNST & YOUNG AS

Revisjonsberetningen er signert elektronisk

Kjetil Andresen
statsautorisert revisor

Uavhengig revisors beretning – ISS Management AS

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Penneo Dokumentnr: OYJFY-JVS4G-HHUF1-0THOL-SYGJIP-XZJHU



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo"™ - sikker digital signatur.
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Kjetil Andersen

Statsautorisert revisor

Serienummer: 9578-5992-4-2398085

IP: 84.212.xxx.xxx

2021-06-29 12:15:14Z



Penneo Dokumentnøkkel: OYJPY-JV54G-HHUF1-0THOL-SYGJP-XZUHU

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>



ISS Facility Services AS eies 100 % av ISS Management AS som igjen eies 100 % av ISS Holding AS (se norsk konsernstruktur under). ISS Holding AS igjen eies 100 % av ISS Global A/S i Danmark. ISS Global A/S utarbeider konsernregnskap som er lagt ved i innsendelsen av regnskapene til ISS Holding AS, iht regnskapslovens unntaksregler om fritak for utarbeidelse av konsernregnskap når mor i EØS-land utarbeider dette. Etter korrespondanse med Regnskapsregisteret er forståelse at det er tilstrekkelig at ISS Holding AS legger ved/leser inn dette Globale konsernregnskapet for ISS Global A/S og dermed unnlates å legge dette ved i ISS Management AS og ISS Facility Services AS. Dette siden forståelsen var at det var tilstrekkelig at det blir lastet opp et sted i en 100 %-eiet konsernstruktur.

Norsk konsernstruktur:

