



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2021 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 971 437 022
Organisasjonsform: Annen juridisk person
Foretaksnavn: FINANSKLAGENEMNDA
Forretningsadresse: Askekroken 11
0277 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2021 - 31.12.2021

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Harald Sverdrup
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 17.03.2022

Grunnlag for avgivelse

År 2021: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2020: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2021

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 23.05.2023



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Annen driftsinntekt		70 548 890	62 854 946
Sum inntekter		70 548 890	62 854 946
Kostnader			
Lønnskostnad	2	57 797 011	47 211 565
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	3	2 322 192	2 172 721
Annen driftskostnad	2	11 911 850	10 423 685
Sum kostnader		72 031 053	59 807 971
Driftsresultat		-1 482 163	3 046 976
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		147 675	270 445
Sum finansinntekter		147 675	270 445
Annen finanskostnad		790	264
Sum finanskostnader		790	264
Netto finans		146 884	270 181
Ordinært resultat før skattekostnad		-1 335 278	3 317 157
Ordinært resultat etter skattekostnad		-1 335 278	3 317 157
Årsresultat		-1 335 278	3 317 157
Årsresultat etter minoritetsinteresser		-1 335 278	3 317 157
Totalresultat		-1 335 278	3 317 157
Overføringer og disponeringer			
Udekket tap	6		
Avsatt til annen egenkapital		-1 335 278	3 317 157
Sum overføringer og disponeringer	6	-1 335 278	3 317 157



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Programvare	3	6 744 996	7 797 349
Sum immaterielle eiendeler		6 744 996	7 797 349
Varige driftsmidler			
Maskiner og anlegg	3		
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	3	1 354 083	1 614 474
Sum varige driftsmidler		1 354 083	1 614 474
Sum anleggsmidler		8 099 079	9 411 823
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer	4	69 375	
Andre kortsiktige fordringer	4	894 688	1 127 335
Sum fordringer		964 063	1 127 335
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	5	17 891 809	16 776 040
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		17 891 809	16 776 040
Sum omløpsmidler		18 855 872	17 903 375
SUM EIENDELER		26 954 951	27 315 199
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	6		
Overkurs	6		



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	6	17 183 977	18 519 255
Udisponert resultat			
Udekket tap	6		
Sum opptjent egenkapital		17 183 977	18 519 255
Sum egenkapital		17 183 977	18 519 255
Sum langsiktig gjeld		0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		1 518 609	1 046 524
Skyldig offentlige avgifter		2 905 057	3 025 263
Annen kortsiktig gjeld	4	5 347 308	4 724 157
Sum kortsiktig gjeld		9 770 974	8 795 944
Sum gjeld		9 770 974	8 795 944
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		26 954 951	27 315 199



Brønnøysundregistrene

ÅRSREGNSKAP FOR REGNSKAPSÅRET 2021 - GENERELL INFORMASJON

Journalnummer: 2022 214189

Enheten

Organisasjonsnummer: 971 437 022
Organisasjonsform: Annen juridisk person
Foretaksnavn: FINANSKLAGENEMNDA
Forretningsadresse: Askekroken 11
0277 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2021 - 31.12.2021

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av
årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Harald Sverdrup
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 17.03.2022

Grunnlag for avgivelse

År 2021: Årsregnskap er elektronisk innlevert.
År 2020: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2021.

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 10.05.2022



Organisasjonsnr: 971 437 022
FINANSKLAGENEMNDA

RESULTATREGNSKAP

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Annen driftsinntekt		70 548 890	62 854 946
Sum inntekter		70 548 890	62 854 946
Kostnader			
Lønnskostnad	2	57 797 011	47 211 565
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	3	2 322 192	2 172 721
Annen driftskostnad	2	11 911 850	10 423 685
Sum kostnader		72 031 053	59 807 971
Driftsresultat		-1 482 163	3 046 976
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		147 675	270 445
Sum finansinntekter		147 675	270 445
Annen finanskostnad		790	264
Sum finanskostnader		790	264
Netto finans		146 884	270 181
Ordinært resultat før skattekostnad		-1 335 278	3 317 157
Ordinært resultat etter skattekostnad		-1 335 278	3 317 157
Årsresultat		-1 335 278	3 317 157
Årsresultat etter minoritetsinteresser		-1 335 278	3 317 157
Totalresultat		-1 335 278	3 317 157
Overføringer og disponeringer			
Udekket tap	6		
Avsatt til annen egenkapital		-1 335 278	3 317 157
Sum overføringer og disponeringer	6	-1 335 278	3 317 157



Organisasjonsnr: 971 437 022
FINANSKLAGENEMNDA

BALANSE

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Programvare	3	6 744 996	7 797 349
Sum immaterielle eiendeler		6 744 996	7 797 349
Varige driftsmidler			
Maskiner og anlegg	3		
Driftsløsøre, inventar o. a. utstyr	3	1 354 083	1 614 474
Sum varige driftsmidler		1 354 083	1 614 474
Sum anleggsmidler		8 099 079	9 411 823
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer	4	69 375	
Andre kortsiktige fordringer	4	894 688	1 127 335
Sum fordringer		964 063	1 127 335
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter o. l.	5	17 891 809	16 776 040
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		17 891 809	16 776 040
Sum omløpsmidler		18 855 872	17 903 375
SUM EIENDELER		26 954 951	27 315 199
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	6		
Overkurs	6		
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	6	17 183 977	18 519 255
Udisponert resultat			
Udekket tap	6		
Sum opptjent egenkapital		17 183 977	18 519 255



Sum egenkapital	17 183 977	18 519 255
Sum langsiktig gjeld	0	0
Kortsiktig gjeld		
Leverandørgjeld	1 518 609	1 046 524
Skyldig offentlige avgifter	2 905 057	3 025 263
Annen kortsiktig gjeld 4	5 347 308	4 724 157
Sum kortsiktig gjeld	9 770 974	8 795 944
Sum gjeld	9 770 974	8 795 944
SUM EGENKAPITAL OG GJELD	26 954 951	27 315 199



Organisasjonsnr: 971 437 022
FINANSKLAGENEMNDA

NOTEOPPLYSNINGER - SELSKAP - alle poster oppgitt i hele tall

Note

Antall aksjer og aksjeeiere

Note

6

Antall årsverk i regnskapsåret

Virksomheten har hatt følgende antall årsverk:
51.00

Omløpsmidler Startdato Sluttdato Endring

Skattemessig fremf.undersk. Startdato Sluttdato Endring

Kortsiktig gjeld Startdato Sluttdato Endring



BDO AS
Munkedamsveien 45
Postboks 1704 Vika
0121 Oslo

Uavhengig revisors beretning

Til styret i Finansklagenemnda

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet til Finansklagenemnda.

Årsregnskapet består av:

- Balanse per 31. desember 2021
- Resultatregnskap for 2021
- Noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening:

- Oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- Gir årsregnskapet et rettviseende bilde av nemndas finansielle stilling per 31. desember 2021, og av dens resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av nemnda slik det kreves i lov, forskrift og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Annen informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for annen informasjon. Annen informasjon består av årsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke annen informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese annen informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom annen informasjon og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i annen informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom annen informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Konklusjon om årsberetningen

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.



Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder(ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til nemndas evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:

<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

BDO AS

Roar Svensbakken
statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

Penneo Dokumentnøkkel: H5WGL-MLKXK-6EMD8-4FE8S-66GSL-NAAC5C



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Roar Svensbakken

Partner

På vegne av: BDO AS

Serienummer: 9578-5997-4-656341

IP: 188.95.xxx.xxx

2022-03-17 07:29:47 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: HSWGL-MLKXK-6EMD8-4FE8S-66GSL-NAACSC

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>



Admincontrol

List of Signatures Page 1/1

Årsberetning 2021.pdf

Name	Method	Signed at
Sævoid, Tone Dahle	BANKID_MOBILE	2022-03-24 18:40 GMT+01
Rønningen, Hans Olav	BANKID_MOBILE	2022-04-04 10:34 GMT+02
Åhlander, Christina Åsa Lena	BANKID	2022-03-24 15:11 GMT+01
Thomassen, Siw Mette	BANKID	2022-03-24 14:38 GMT+01
Eggen, Bjarki	BANKID_MOBILE	2022-03-24 14:02 GMT+01
Nordahl, Aleksander Holand	BANKID_MOBILE	2022-03-24 12:58 GMT+01
Henriksen, Hans Christian	BANKID_MOBILE	2022-03-30 16:29 GMT+02
Sverdrup, Harald U Muri	BANKID	2022-03-30 09:50 GMT+02
Prytz, Stefi Utne Kierulf	BANKID_MOBILE	2022-03-28 15:20 GMT+02
Tone Molvær Berset	BANKID_MOBILE	2022-03-24 21:16 GMT+01



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
External reference: E5AC4C1336754C4588BC3DEF22CA2ABF



Årsberetning 2021 for Finansklagenemnda

Generelle opplysninger om Finansklagenemnda

Finansklagenemnda ble etablert 1. juni 2010 og har som hovedoppgave å løse tvister mellom tilsluttede finansselskap og deres kunder. Våre vurderinger og avgjørelser er kun rådgivende.

Finansklagenemndas kontorer ligger i Oslo.

Hovedaktiviteter

Finansklagenemndas drift og arbeidsform har vært preget av covid-19 også i 2021.

Driftsfunksjoner og produksjon er likevel opprettholdt i både sekretariat og nemnder. Det

oppstod økt saksbehandlingstid i 2020, som er forbedret gjennom tiltak i 2021.

Saksbehandlingen er i all hovedsak innenfor de lovbestemte kravene som er satt i Lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker (godkjenningsloven).

Totalt mottok sekretariatet 7 410 skriftlige henvendelser i 2021. Dette er en reduksjon på 1253 henvendelser fra 2020. Det er stor variasjon mellom fagområdene. Totalt ble 7 342 henvendelser endelig avsluttet i sekretariatet. Nemndene avga totalt 1303 avgjørelser i 2021.

FinKN deltar i FIN-NET, som er et EØS-samarbeid vedrørende behandling av grenseoverskridende utenomrettslige klager på bank- og forsikringstjenester. 57 henvendelser ble overført klagekontor i utland.

Finansklagenemnda har gjennom året hatt fokus på å forbedre brukervennligheten av de digitale plattformene for kommunikasjon med partene.

Redegjørelse for årsregnskapet

Regnskapet for 2021 viser inntekter på kr 70 548 890, driftskostnader med kr 72 031 053 og netto finansinntekter med kr 146 884 som gir et underskudd på NOK 1 335 278. Underskuddet dekkes av tidligere opptjent egenkapital.

Styret mener at årsregnskapet gir et rettviseende bilde av Finansklagenemndas eiendeler og gjeld, finansielle stilling og resultat. Finansklagenemndas likviditet er god.

Finansklagenemndas drift finansieres av tilsluttede finansselskap. Finansieringsbehovet er avhengig av sakstilfanget og arbeidsmengde.

Utvikling etter årsslutt

Styret er ikke kjent med hendelser etter avleggelse av regnskapet som påvirker regnskapet i vesentlig grad. Det er fortsatt usikkerhet knyttet til hvilken påvirkning Covid 19 vil få for utvikling av saksmengde. Innen forsikringsområdet var det en nedgang i saksmengden i 2021. Dette antas å være en konsekvens av generelt redusert aktivitetsnivå i samfunnet som følge av pålagte tilpasninger til Covid 19. Etter hvert som samfunnet vender tilbake til et mer normalt aktivitetsnivå kan det antas at også saksmengden til FinKN vil ta seg opp. Det er usikkerhet knyttet til beregningen av denne utviklingen.

1 av 3

Finansklagenemnda | Postboks 53 Skøyen 0212 Oslo | Tlf: 23 13 1960 | Faks: 23 13 1970 | Org.nr: 971 437 022 | www.finkn.no



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
E5AC4C1336754C4588BC3DEF22CA2ABF



Fortsatt drift

Styret har vurdert at forutsetningene for fortsatt drift er til stede, og regnskapet er avlagt under den forutsetning.

Organisasjonen

Styret

Finansklagenemnda har i 2021 avholdt 5 styremøter og behandlet 34 saker.

Administrasjonen

Finansklagenemnda har 51 ansatte. Det var 10 midlertidig ansatte, som særlig har arbeidet med reduksjon av restanser i saksbehandlingen i 2021.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet anses som godt. I likhet med de siste årene var det meget gode resultater i Klimaundersøkelsen.

Totalt sykefravær siste år utgjorde 4,1 % av total arbeidstid i året. Fraværet er tilnærmet uendret fra foregående år.

Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen.

Likestilling

Finansklagenemnda har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn, og det skal ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn. Av selskapets 51 faste ansatte er 39 kvinner og 12 menn. Finansklagenemndas styre består i dag av 5 kvinner og 4 menn.

Nivå	Kvinner	Menn	Kvinnerns andel av menns lønn
Leder samlet	57 %	43 %	93 %
Leder nivå 2	67 %	33 %	117 %
Saksbehandler	79 %	21 %	95 %
Administrasjon	82 %	18 %	131 %
Total	77 %	23 %	89 %

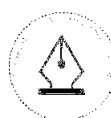
Diskriminering

Finansklagenemnda arbeider aktivt for å forhindre diskriminering som følge av nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, hudfarge, religion eller livssyn. Aktivitetene omfatter blant annet rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter og beskyttelse mot trakassering.

Finansklagenemnda arbeider målrettet for mangfold innenfor virksomheten.

2 av 3

Finansklagenemnda | Postboks 53 Skøyen 0212 Oslo | Tlf: 23 13 1960 | Faks: 23 13 1970 | Org.nr: 971 437 022 | www.fhkn.no



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
E5AC4C1336754C4588BC3DEF22CA2ABF



For personer som har helsemessige utfordringer tilrettelegges arbeidssituasjonen slik at de kan opprettholde arbeidskapasitet så langt det er mulig.

Ytre miljø

Finansklagenemndas virksomhet forurenser ikke det ytre miljø i betydelig grad.

Forsikring for styrets medlemmer og daglig leder

Styrets medlemmer og daglige leder er tilknyttet en forsikringsordning som dekker styreforsikring. Dekningen er tilpasset Finansklagenemndas drift og stilling.

Fremtidsutsikter

Finansklagenemnda er et avtalebasert offentlig godkjent klageorgan som skal løse de sakene som til enhver tid mottas. Avtalepartene bak Finansklagenemnda er Forbrukerrådet, Finans Norge, Finansieringsselskapenes forening, Næringslivets Hovedorganisasjon og Virke. Det er ingen spesielle utsikter til at ordningen, eller vesentlige rammebetingelser for den, vil bli endret.

Styring av finansiell risiko

Finansklagenemndas driftsinntekter tilpasses til beregnet arbeidsmengde for det kommende året. Styret fastsetter medlemsinntektene og nemndas finansielle risiko ansees derav som lav.

Oslo, 17. mars 2022

PRYTZ, STEFI UTNE KIERULF
Styreleder

ÅHLANDER, CHRISTINA ÅSA L
Nestleder

THOMASSEN, SIW METTE
Styremedlem

BERSET, TONE MOLVÆR
Styremedlem

RØNNINGEN, HANS OLAV
Styremedlem

NORDAHL, ALEKSANDER
HOLAND
Styremedlem

EGGEN, BJARKI
Styremedlem

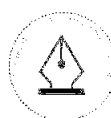
HENRIKSEN, HANS CHRISTIAN
Styremedlem

SÆVOLD, TONE DAHLE
Styremedlem

SVERDRUP, HARALD
Daglig leder

3 av 3

Finansklagenemnda | Postboks 53 Skøyen 0212 Oslo | Tlf: 23 13 1960 | Faks: 23 13 1970 | Org.nr: 971 437 022 | www.fikn.no



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
E5AC4C1336754C4588BC3DEF22CA2ABF



List of Signatures Page 1/1

Årsregnskap 2021.pdf

Name	Method	Signed at
Thomassen, Siw Mette	BANKID	2022-03-30 13:39 GMT+02
Åhländer, Christina Åsa Lena	BANKID	2022-04-08 14:42 GMT+02
Nordahl, Aleksander Holand	BANKID_MOBILE	2022-03-30 11:52 GMT+02
Sverdrup, Harald U Muri	BANKID	2022-03-30 09:49 GMT+02
Prytz, Stefi Utne Kierulf	BANKID_MOBILE	2022-03-30 09:25 GMT+02
Tone Molvær Berset	BANKID_MOBILE	2022-03-30 08:45 GMT+02
Rønningen, Hans Olav	BANKID_MOBILE	2022-04-04 10:36 GMT+02
Sævold, Tone Dahle	BANKID_MOBILE	2022-03-31 09:39 GMT+02
Eggen, Bjarki	BANKID_MOBILE	2022-03-30 19:35 GMT+02
Henriksen, Hans Christian	BANKID_MOBILE	2022-03-30 16:28 GMT+02



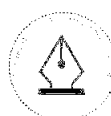
This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: D7129B95549548C6A19B9F5CEB85E95A



Sak 2/22

Årsregnskap 2021
Finansklagenemnda



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D7129B95549548C6A19B9F5CEB85E95A



Resultatregnskap

Finansklagenemnda

Driftsinntekter og driftskostnader	Note	2021	2020
Annen driftsinntekt		70 548 890	62 854 946
Sum driftsinntekter		70 548 890	62 854 946
Lønnskostnad	2	57 797 011	47 211 565
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	3	2 322 192	2 172 721
Annen driftskostnad	2	11 911 850	10 423 685
Sum driftskostnader		72 031 053	59 807 971
Driftsresultat		-1 482 163	3 046 976
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		147 675	270 445
Annen finanskostnad		790	264
Resultat av finansposter		146 884	270 181
Ordinært resultat		-1 335 278	3 317 157
Årsresultat		-1 335 278	3 317 157
Overføringer			
Avsatt til annen egenkapital		-1 335 278	3 317 157
Sum overføringer	6	-1 335 278	3 317 157



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D7129B95549548C6A19B9F5CEB85E95A



Balanse Finansklagenemnda

Eiendeler	Note	2021	2020
Anleggsmidler			
<i>Immaterielle eiendeler</i>			
Programvare	3	6 744 996	7 797 349
Sum immaterielle eiendeler		6 744 996	7 797 349
<i>Varige driftsmidler</i>			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	3	1 354 083	1 614 474
Sum varige driftsmidler		1 354 083	1 614 474
Sum anleggsmidler		8 099 079	9 411 823
Omløpsmidler			
<i>Fordringer</i>			
Kundefordringer	4	69 375	0
Andre kortsiktige fordringer	4	894 688	1 127 335
Sum fordringer		964 063	1 127 335
<i>Bankinnskudd, kontanter o.l</i>			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	5	17 891 809	16 776 040
Sum bankinnskudd, kontanter o.l		17 891 809	16 776 040
Sum omløpsmidler		18 855 872	17 903 375
Sum eiendeler		26 954 951	27 315 199



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D7129B95549548C6A19B9F5CEB85E95A



Balanse Finansklagenemnda

Egenkapital og gjeld	Note	2021	2020
Egenkapital			
<i>Opptjent egenkapital</i>			
Annen egenkapital	6	17 183 977	18 519 255
Sum opptjent egenkapital		17 183 977	18 519 255
Sum egenkapital		17 183 977	18 519 255
Gjeld			
<i>Kortsiktig gjeld</i>			
Leverandørgjeld		1 518 609	1 046 524
Skyldig offentlige avgifter		2 905 057	3 025 263
Annen kortsiktig gjeld	4	5 347 308	4 724 157
Sum kortsiktig gjeld		9 770 974	8 795 944
Sum gjeld		9 770 974	8 795 944
Sum egenkapital og gjeld		26 954 951	27 315 199

Oslo, _____
Styret i Finansklagenemnda

Stefi Utne Kierulf Prytz
styreleder

Christina Åsa Lena Åhländer
nestleder

Tone Dahle Sævold
styremedlem

Bjarki Eggen
styremedlem

Siw Mette Thomassen
styremedlem

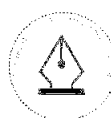
Hans Olav Rønningen
styremedlem

Tone Molvær Berset
styremedlem

Aleksander Holand Nordahl
styremedlem

Hans Christian Henriksen
styremedlem

Harald Ulrich Muri Sverdrup
daglig leder



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D7129B95549548C6A19B9F5CEB85E95A

Noter til regnskapet 2021

Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk.

Salgsinntekter

Finansklagenemndas løpende drift finansieres med gebyrer til finansforetakene. Gebyrene utfaktureres og inntektsføres i regnskapsåret. Gebyrene fastsettes på grunnlag av budsjetterte kostnader i regnskapsåret og fordeles på finansforetakene i forhold til tidligere innmeldte saker. Ved spesielt store saker som vil kreve ressurser ut over Finansklagenemndas normale kapasitet, kan Finansklagenemnda innhente finansiering på forhånd og inntektsføre i takt med at kostnadene påløper.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Anleggsmidler er vurdert til anskaffelseskost. Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og antatt virkelig verdi.

Fordringer klassifiseres som omløpsmidler hvis de skal tilbakebetales i løpet av ett år. For gjeld er analoge kriterier lagt til grunn. Første års avdrag på langsiktige fordringer og langsiktig gjeld klassifiseres likevel ikke som omløpsmiddel og kortsiktig gjeld.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives lineært til restverdi over driftsmidlenes forventede utnyttbare levetid. Vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende. Påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Skillet mellom vedlikehold og påkostning/forbedring regnes i forhold til driftsmidlets stand ved kjøp av driftsmidlet.

Utgifter til leie av driftsmidler kostnadsføres. Forskuddsbetalinger balanseføres som forskuddsbetalt kostnad, og fordeles over leieperioden.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning for tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

Skatt

Finansklagenemnda er en skattefri institusjon og er etter skattelovens § 2-32 fritatt for formues- og inntektsskatt.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D7129B95549548C6A19B9F5CEB85E95A



Noter til regnskapet 2021

Note 2 Lønn, godtgjørelse, lån m.v. til ansatte og tillitsvalgte

Lønnskostnader	2021	2020
Lønninger	44 242 668	36 540 849
Arbeidsgiveravgift	6 974 844	5 613 021
Pensjonskostnader	5 191 351	3 806 603
Andre ytelser	1 388 148	1 251 092
Sum	57 797 011	47 211 565

Gjennomsnittlig antall årsverk sysselsatt i regnskapsåret 58 51

Godtgjørelse til daglig leder	2021	2020
Lønn	1 720 179	1 693 416
Annen godtgjørelse	24 890	25 664
Sum	1 745 069	1 719 080

OTP

Selskapet er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

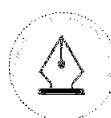
Revisor

Honorar til revisor for 2021 utgjør kr 108 958 - ekskl.mva.

Lovpålagt revisjon	77 058
Annen bistand	31 900
Sum honorar til revisor	108 958

Note 3 Varige driftsmidler

	Program utvikling 2010-2017	Programv utvikling 2018-2021	Kontor-maskiner	Inventar	Totalt
Anskaffelseskost 01.01	11 699 398	4 764 845	1 819 568	1 189 200	19 473 011
Tilgang i regnskapsåret	0	818 423	155 528	35 498	1 009 449
Avgang i regnskapsåret	0	0	0	0	0
Anskaffelseskost 31.12	11 699 398	5 583 268	1 975 096	1 224 698	20 482 456
Akk. avskrivninger 01.01	7 022 917	1 643 976	990 906	403 388	10 061 187
Akk. avskrivninger 31.12	7 919 105	2 618 563	1 241 161	604 550	12 383 379
Balansført verdi 31.12	3 780 293	2 964 704	733 934	620 148	8 099 079
Årets avskrivninger	896 188	974 587	250 255	201 162	2 322 192
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	Lineær	
Økonomisk levetid	10 år	5 år	3 år	5 år	



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
D7129B95549548C6A19B9F5CEB85E95A



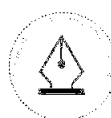
Noter til regnskapet 2021

Note 4 Fordringer, gjeld, pantstillelser og garantier

Finansklagenemnda har ingen tinglyste heftelser.

Note 5 Bankinnskudd

	2021	2020
Bundne skattetrekksmidler	2 198 873	2 170 290
Depositumskonto	1 989 250	1 986 137
Sum	4 188 122	4 156 427



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

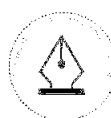
Document ID:
D7129B95549548C6A19B9F5CEB85E95A



Noter til regnskapet 2021

Note 6 Egenkapital

	Egenkapital
Pr. 01.01.2021	18 519 255
Årets resultat	-1 335 278
Pr 31.12.2021	17 183 977



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D7129B95549548C6A19B9F5CEB85E95A