



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2016 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 912 389 596
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: KLAGEHJELP AS
Forretningsadresse: Kvalamarka 14
5514 HAUGESUND

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2016 - 31.12.2016

Konsern

Morselskap i konsern: Ja
Konsernregnskap lagt ved: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Nargis Sediqi
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 17.02.2017

Grunnlag for avgivelse

År 2016: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2015: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2016

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 09.05.2019



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2016	2015
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt		17 758 581	21 129 903
Sum inntekter		17 758 581	21 129 903
Kostnader			
Varekostnad		13 672 261	17 509 659
Lønnskostnad	1, 2	203 479	327 092
Avskrivning på driftsmidler og immaterielle eiendeler	3, 4	104 969	18 103
Annen driftskostnad	13	3 805 406	3 282 053
Sum kostnader		17 786 115	21 136 907
Driftsresultat		-27 534	-7 004
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		3 890	6 061
Annen finansinntekt		2 337	910
Sum finansinntekter		6 227	6 971
Annen rentekostnad		731	4 346
Annen finanskostnad		545	
Sum finanskostnader		1 276	4 346
Netto finans		4 951	2 625
Ordinært resultat før skattekostnad		-22 583	-4 379
Skattekostnad på ordinært resultat	5, 6	2 611	9 901
Ordinært resultat etter skattekostnad		-25 194	-14 280
Årsresultat		-25 194	-14 280
Overføringer og disponeringer			
Overføringer til/fra annen egenkapital		-25 194	-14 280
Sum overføringer og disponeringer		-25 194	-14 280



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2016	2015
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Lisenser	4	1 265 292	220 000
Sum immaterielle eiendeler		1 265 292	220 000
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner, ol.	3	176 666	154 904
Sum varige driftsmidler		176 666	154 904
Finansielle anleggsmidler			
Investering i datterselskap	15	113 705	
Sum finansielle anleggsmidler		113 705	
Sum anleggsmidler		1 555 663	374 904
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer	7	3 511 157	1 853 843
Andre fordringer		118 178	245 685
Konsernfordringer	14	30 709	
Sum fordringer		3 660 045	2 099 528
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter og lignende	8	811 031	232 949
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		811 031	232 949
Sum omløpsmidler		4 471 076	2 332 477
SUM EIENDELER		6 026 739	2 707 380

BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2016	2015
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital (1 000 000 aksjer à kr 0,03)	9, 10, 12	30 000	30 000
Sum innskutt egenkapital		30 000	30 000
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	12	503	25 697
Sum opptjent egenkapital		503	25 697
Sum egenkapital	12	30 503	55 697
Sum langsiktig gjeld		0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	14	345 718	562 512
Betalbar skatt	5	2 611	18 939
Skyldige offentlige avgifter		-22 523	-2
Annen kortsiktig gjeld		5 670 431	2 070 235
Sum kortsiktig gjeld		5 996 236	2 651 684
Sum gjeld		5 996 236	2 651 684
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		6 026 739	2 707 380



Årsberetning 2016 KLAGEHJELP AS

Org. nr: 912389596

Virksomhetens art og lokalisering

Klagehjelp AS driver med bedriftsrådgivning og annen administrativ rådgivning. Selskapet har forretningslokale i Haugesund.

Rettsvisende oversikt over utviklingen, resultat og foretakets stilling

Selskapets inntjenning, resultat og finansielle stilling vurderes som tilfredsstillende. Utviklingen av selskapet er i henhold til plan, og ser svært lovende ut. Styret mener at det fremlagte årsregnskapet gir et rettsvisende bilde over utviklingen og resultatet av selskapets virksomhet og stilling.

Fortsatt drift

I samsvar med regnskapsloven § 3-3 bekreftes det at forutsetningene for fortsatt drift er tilstede.

Forslag til disponering av underskudd

Styret forslag om dekning av underskuddet kr. 25 194 ble enstemmig vedtatt med følgende:

Annen egenkapital reduseres med kr. 25 194 til kr. 503

Arbeidsmiljø

Styret anser arbeidsmiljøet som tilfredsstillende, og har ikke iverksatt spesielle tiltak på dette området i 2016. Det har ikke vært skader eller ulykker i løpet av året.

Ytre miljø

Selskapets virksomhet forurenses ikke det ytre miljø.

17.02.2017

Dag Rune Flåten
Styrets leder / Daglig leder



Noter 2016 KLAGEHJELP AS

Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak.

Salgsinntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som knytter seg til varekretsløpet. For andre poster enn kundefordringer omfattes poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Utgifter til forskning og utvikling balanseføres i den grad det kan identifiseres en fremtidig økonomisk fordel knyttet til utvikling av en identifiserbar immaterielle eiendeler. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende. Balanseført forskning og utvikling avskrives lineært over økonomisk levetid. Utviklingskostnader er i henhold til disse vurderingskriteriene balanseført i 2016.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Pr. 01.01.16 er utsatt skatt beregnet med 25% og pr 31.12.16 med 24% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og skattevirkningen er beregnet på nettogrunnlaget.

Note 1 - Lønnskostnader etc

Spesifikasjon av lønnskostnader	2016	2015
Andre relaterte ytelser	203 479	327 092
Sum	203 479	327 092

Foretaket har ikke ansatte

Note 2 - Obligatorisk tjenestepensjon



Obligatorisk tjenestepensjon

Foretaket har ingen ansatte og er ikke pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon.

Note 3 - Spesifikasjon av varige driftsmidler

Spesifikasjon varige driftsmidler	Driftsløsøre, inventar o.l
Anskaffelseskost 01.01.2016	173 007
Tilgang i året	53 398
Avgang i året	0
Anskaffelseskost 31.12.2016	226 405
Akk. av- og nedskr. 01.01.2016	(18 103)
Akkumulerte avskr. 31.12.2016	(49 739)
Balanseført verdi pr. 31.12.2016	176 666
Årets avskrivninger	(31 636)
Økonomisk levetid	0 - 5 år
Avskrivningsplan: Lineær	0 - 33,33 %

Note 4 - Spesifikasjon av immaterielle eiendeler

Spesifikasjon immaterielle eiendeler	Egenutviklet programvare under utvikling
Anskaffelseskost 01.01.	220 000
Tilgang i året	1 118 625
Avgang i året	0
Anskaffelseskost 31.12.	1 338 625
Økonomisk levetid	3 år
Lineær avskrivning	73 333
Balanseført verdi pr. 31.12.2016	1 265 292



Note 5 - Skatt

Grunnlag for beregning av skatt	2016	2015
Ordinært resultat før skattekostnad	(22 583)	(4 379)
+/- Permanente forskjeller	(484)	10 967
+/- Årets endring i midlertidige forskjeller	33 510	63 558
Årets skattegrunnlag	10 443	70 146
Betalbar inntektsskatt for selskapet basert på 25%	2 611	18 939
Sum	2 611	18 939
+/- Endring i utsatt skatt		(9 038)
Skattekostnad i resultatregnskapet	2 611	9 901
Betalbar skatt i skattekostnad	2 611	18 939
Betalbar skatt i balansen	2 611	18 939

Note 6 - Midl. forskjeller - Utsatt skatt/skattefordel

Utsatt skatt/utsatt skattefordel i balansen avsettes på grunnlag av forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier i henhold til norsk regnskapsstandard for skatt. Midlertidige skatteøkende og skattereduserende forskjeller som kan utlignes er nettoført.

Midlertidige forskjeller knyttet til:	01.01.2016	31.12.2016	Endring
Anleggsmidler	27 126	32 617	(5 491)
Omløpsmidler	(57 211)	(96 212)	39 001
Netto forskjeller	(30 085)	(63 595)	33 510
Skattereduserende forskjeller som ikke kan utlignes	30 085	63 595	(33 510)
Sum midlertidige forskjeller	0	0	0
Utsatt skattefordel 31.12.16. basert på 24%	0	0	0

Ut fra forsiktighetshensyn balanseføres ikke utsatt skattefordel på kr 15 263
Utsatt skattefordel 01.01.2016. basert på 25%

Note 7 - Kundefordringer

Kundefordringer er vurdert til pålydende, nedskrevet med forventet tap på fordringer.

Spesifikasjon kundefordringer	2016	2015
Kundefordringer til pålydende	3 607 369	1 950 055
Avsatt til dekning av usikre fordringer	(96 212)	(96 212)
Netto oppførte kundefordringer	3 511 157	1 853 843

Note 8 - Bankinnskudd

I posten for bankinnskudd inngår egen konto for bundne skattetrekkmidler med kr 852.
Det er ikke skyldig skattetrekkmidler pr 31.12.2016

Note 9 - Aksjekapital

Foretaket har 1 000 000 aksjer, pålydende kr 0,03, noe som gir en samlet aksjekapital på kr 30 000.
Foretaket har én aksjeklasse.

Note 10 - Aksjonærer

Foretakets aksjonærer pr 31.12.2016



Foretaket har 7 aksjonærer.

Aksjonærens navn	Antall aksjer	Eierandel
InvestorPartners AS	769 137	76,91%
Flaaten Consult AS	222 918	22,29%
Aabø, Geir Ivar	2 792	0,28%
Herøy, Ove Medhaug	2 325	0,23%
Nils Lyngnes	2 042	0,20%
Vikse, Odd Mathias	766	0,08%
Nyborg Tore	20	0,00%
Sum	1 000 000	100,00%

Note 11 - Investering i datterselskaper

Foretaksnavn	Eierandel	Kostpris
Klagehjelp Aps, Danmark	100%	61 050
Consumer Complaints Action Group Ltd., UK	100%	52 655

Datterselskapene er opprettet i 2016.

Note 12 - Egenkapital

Spesifikasjon egenkapital	Aksjekapital	Annen EK	Sum
Egenkapital 01.01.2016	30 000	25 697	55 697
Årets resultat		(25 194)	(25 194)
Egenkapital 31.12.2016	30 000	503	30 503

Note 13 - Revisjon

Revisjon og andre tjenester

Kostnadsført revisjonshonorar for 2016 utgjør kr 44 000. Honorar for annen bistand utgjør kr 31 100.

Note 14 - Mellomværende med selskap i samme konsern

Gjeld	2016
Leverandørgjeld	61 913
Annen langsiktig gjeld	0

Fordring	2016
Andre fordringer	30 709

Note 15 - Transaksjoner med nærstående parter

Selskapet har kjøpt tjenester fra selskap hvor daglig leder har eierinteresser

Spesifikasjon av kjøp	Selskapsnavn	Beløp
Innleie av arbeidskraft	Flaaten Consult AS	13 687 709



STAVANGER
REVISJON AS

Til Generalforsamlingen i
Klagehjelp AS

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert Klagehjelp AS årsregnskap som viser et underskudd på kr 25 194. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2016, resultatregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2016, og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i *Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon består av årsberetningen, men inkluderer ikke årsregnskapet og revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi hadde konkludert med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Fabrikkveien 9
4033 Stavanger

Telefon: 51 63 62 00
Telefaks: 51 63 62 01

Org.nr.: 985 182 736
Nettsider: www.strev.no

Statsautorisert revisjonsselskap
Medlem av Den norske Revisorforening



STAVANGER
REVISJON AS

Klagehjelp AS Side 2 av 2

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til <https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet og forutsetningen om fortsatt drift er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

Stavanger, 17. februar 2017

Stavanger Revisjon AS


Tønnes Grødem
Statsautorisert revisor