



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2020 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 917 193 991
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS
Forretningsadresse: Maridalsveien 300
0872 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2020 - 31.12.2020

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Tatiana Hanecakova
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 31.08.2021

Grunnlag for avgivelse

År 2020: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2019: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2020

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 19.07.2022



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt	1	45 362 416	79 067 229
Annen driftsinntekt	16	1 467 635	
Sum inntekter		46 830 051	79 067 229
Kostnader			
Saksbehandlingskostnad		13 648 955	10 448 334
Lønnskostnad	2, 3, 4	27 447 576	39 235 644
Avskrivning på driftsmidler og immaterielle eiendeler	7	212 381	307 599
Annen driftskostnad	6	21 263 030	27 373 823
Sum kostnader		62 571 943	77 365 401
Driftsresultat		-15 741 892	1 701 828
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		62 571	197 006
Sum finansinntekter		62 571	197 006
Rentekostnad til foretak i samme konsern			125 594
Annen rentekostnad		75 164	25 928
Annen finanskostnad		5 741 873	2 601 751
Sum finanskostnader		5 817 036	2 753 273
Netto finans		-5 754 465	-2 556 267
Ordinært resultat før skattekostnad		-21 496 357	-854 439
Skattekostnad på ordinært resultat	8	-4 472 230	-206 260
Ordinært resultat etter skattekostnad		-17 024 127	-648 179
Årsresultat	17	-17 024 127	-648 179
Overføringer og disponeringer			
Udekket tap		-15 936 334	
Annen egenkapital		-1 087 793	-648 178
Sum overføringer og disponeringer		-17 024 127	-648 178



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
---------------------	-------------	-------------	-------------



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel	9	2 088 587	406 337
Sum immaterielle eiendeler		2 088 587	406 337
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner, ol.	7	204 904	417 286
Sum varige driftsmidler		204 904	417 286
Sum anleggsmidler		2 293 491	823 623
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer	10, 13	19 495 974	28 609 251
Andre fordringer		6 772 405	24 272 839
Konsernfordringer	13	57 042 207	71 932 996
Sum fordringer		83 310 587	124 815 086
Sum omløpsmidler		83 310 587	124 815 086
SUM EIENDELER		85 604 078	125 638 708
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital (3 000 aksjer à kr 46,50)	11, 12	139 500	139 500
Annen innskutt egenkapital	11	33 291 748	23 400 000
Sum innskutt egenkapital		33 431 248	23 539 500
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	11		1 087 793



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
Udekket tap	11	15 936 334	
Sum opptjent egenkapital		-15 936 334	1 087 793
Sum egenkapital	11	17 494 914	24 627 293
Sum langsiktig gjeld		0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	13	34 035 861	50 441 735
Betalbar skatt			4 086 477
Skyldige offentlige avgifter		2 774 411	3 325 640
Annen kortsiktig gjeld	14	31 298 894	43 157 563
Sum kortsiktig gjeld		68 109 165	101 011 416
Sum gjeld		68 109 165	101 011 416
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		85 604 078	125 638 709



Noter 2020

FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk.

Salgsinntekter

Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres. Inntektene regnskapsføres med verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta omregnes til balansedagens kurs.

Pensjoner

Innskuddsplaner periodiseres etter sammenstillingsprinsippet. Årets innskudd til pensjonsordningen kostnadsføres.

Kostnader

Kostnader regnskapsføres som hovedregel i samme periode som tilhørende inntekt. I de tilfeller det ikke er en klar sammenheng mellom utgifter og inntekter, fastsettes fordelingen etter skjønnsmessige kriterier. Øvrige unntak fra sammenstillingsprinsippet er angitt der det er aktuelt.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt skattemessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og skattevirkningen er beregnet på nettogrunnlaget.

Selskapet har foretatt små klassifiseringsendringer i 2020 i forhold til fjoråret.

Selskapet har ikke endret regnskapsprinsipp fra 2019 til 2020.



Note 1 - Salgsinntekt

Selskapet tilbyr globale assistansetjenester innen reise, sikkerhet, medisinsk assistanse og rådgivning på vegne av norske forsikringselskaper.

I 2018 ble er det gjort en prinsippendring for inntektsføring ved at sakskostnader som viderefaktureres uten påslag for saksomkostninger føres netto mot varekostnad.

Note 2 - Lønnskostnader etc

	2020	2019
Lønn	17 077 842	28 937 218
Arbeidsgiveravgift	2 866 012	4 966 554
Pensjonskostnader	1 544 984	2 163 276
Andre relaterte ytelser / Refusjoner	5 958 739	3 168 596
Sum	27 447 577	39 235 644

Foretaket har sysselsatt 51,3 årsverk i regnskapsåret.

Note 3 - Obligatorisk tjenestepensjon

Virksomheten er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. Gjeldende pensjonsordning oppfyller kravene etter loven.

Note 4 - Ytelser til ledende personer

	Lønn	Pensjonsforpliktelse	Annen godtgjørelse
Ytelser til daglig leder	1 173 342	52 497	0

Note 5 - Lån og sikkerhetsstillelse til ledende personer

Det er ikke gitt lån eller sikkerhetsstillelse til ledende personer.

Note 6 - Revisjon

	2020	2019
Revisjon	465 000	231 750
Andre tjenester	136 450	45 495
Sum godtgjørelse til revisor	601 450	277 245



Note 7 - Spesifikasjon av varige driftsmidler

	Påkostning leide lokaler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Sum
Anskaffelseskost 01.01.2020	1 943 041	1 663 056	3 606 097
Tilgang i året	0	0	0
Avgang i året	0	0	0
Anskaffelseskost 31.12.2020	1 943 041	1 663 056	3 606 097
Akkumulerte nedskrivninger 31.12.2020	0	641 066	641 066
Akkumulerte avskrivninger 31.12.2020	1 747 944	1 012 182	2 760 126
Balanseført verdi pr. 31.12.2020	195 097	9 808	204 905
Årets avskrivninger	192 766	19 615	
Økonomisk levetid Avskrivningsplan	3 år lineær	3-5 år lineær	

Selskapet har husleiekontrakt som gjelder frem til 2022. Kostnadsførte husleiekostnader for regnskapsåret utgjør kr 729 128. I tillegg har selskapet avtale om leasing av firmabiler med en normal varighet på 2 år pr bil, samt leasingavtale på annet utstyr som printere o.l.. Regnskapsførte leasingkostnader for regnskapsåret utgjør totalt kr 113 250.

Note 8 - Skatt

	2020	2019
Ordinært resultat før skattekostnad	(21 496 357)	(854 438)
Konsernbidrag	12 681 728	30 000 000
+/- Permanente forskjeller	1 168 041	11 503
+/- Årets endring i midlertidige forskjeller	(436 506)	(525 202)
- Fremførbart underskudd / korreksjonsinntekt		(7 881 078)
Årets skattegrunnlag	(8 083 095)	20 750 785
Betalbar inntektsskatt for selskapet basert på 22%		4 565 172
Sum		4 565 172
+/- Endring i utsatt skatt	(1 682 250)	(4 750 618)
+/- Skatt på konsernbidrag	(2 789 980)	
Skattekostnad i resultatregnskapet	(4 472 230)	(206 260)
Betalbar skatt i skattekostnad		4 565 172
-Skatt på konsernbidrag etter kostmetoden		(478 695)
-Skattefradrag for tilbakeført underskudd		(20 814)
Betalbar skatt i balansen	0	4 086 477



Note 9 - Midl. forskjeller - Utsatt skatt/skattefordel

Utsatt skatt/utsatt skattefordel i balansen avsettes på grunnlag av forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier i henhold til norsk regnskapsstandard for skatt. Midlertidige skatteøkende og skattereduserende forskjeller som kan utlignes er nettoført.

Midlertidige forskjeller knyttet til:	01.01.2020	31.12.2020	Endring
Anleggsmidler	(393 760)	(246 481)	(147 280)
Omløpsmidler	(1 191 601)	(879 000)	(312 601)
Kortsiktig gjeld	(261 625)	(285 000)	23 375
Skattemessig fremførbart underskudd	0	(8 083 094)	8 083 094
Sum midlertidige forskjeller	(1 846 987)	(9 493 575)	7 646 589
Utsatt skattefordel 31.12.20. basert på 22%	(406 337)	(2 088 587)	1 682 250

Note 10 - Kundefordringer

Kundefordringer er vurdert til pålydende, nedskrevet med forventet tap på fordringer.

	2020	2019
Kundefordringer til pålydende	20 374 974	29 800 852
Avsatt til dekning av usikre fordringer	(879 000)	(1 191 601)
Netto oppførte kundefordringer	19 495 974	28 609 251

Note 11 - Egenkapital

	Aksjekapital	Annen innsk. EK	Annen EK	Udekket tap	Sum
Egenkapital 01.01.2020	139 500	23 400 000	1 087 793		24 627 293
Årets resultat			(1 087 793)	(15 936 334)	(17 024 127)
Konsernbidrag		9 891 748			9 891 748
Egenkapital 31.12.2020	139 500	33 291 748	0	(15 936 334)	17 494 914

Note 12 - Aksjekapital og aksjonærer

Aksjeklasse	Antall aksjer	Pålydende	Bokført verdi
Ordinære aksjer	3 000	46,50	139 500,00
Sum	3 000		139 500,00

Aksjeeier	Antall aksjer	Eierandel	Aksjeklasse
Falck Danmark A/S	3 000	100,00%	Ordinære aksjer
Totalt antall aksjer	3 000	100,00%	

Mer om aksjer og aksjeeiere

Falck Danmark A/S inngår i konsernet Lundbeckfonden. Konsernregnskap for Lundbeckfonden kan lastes ned på www.lundbeckfonden.com.



Note 13 - Transaksjoner og mellomværende nærstående parter

Mellomværender med nærstående parter:

	Kundefordringer		Andre fordringer	
	2020	2019	2020	2019
Foretak i samme konsern	16 818 904	5 067 521	57 042 207	71 928 370
SUM	16 818 904	5 067 521	57 042 207	71 928 370

	Leverandørgjeld		Annen kortsiktig gjeld	
	2020	2019	2020	2019
Foretak i samme konsern	29 224 237	36 001 018	-	-
SUM	29 224 237	36 001 018	-	-

Resultatmessige transaksjoner med nærstående parter:

Transaksjon	Tilhører regnskapslinje	Motpart	Forhold til motparten	2020	2019
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assitance AB	Søsterselskap	-	418 468
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assitance Denmark A/S	Morselskap	9 224	165 438
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assitance US, LLC	Søsterselskap	-80	2 744 894
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assitance India	Søsterselskap	-	2 410
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Oy Finland	Søsterselskap	-	4 310
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assitance Turkey	Søsterselskap	-	1 732 000
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Danmark A/S	Konsernspiss	1 675	-
Leie og admin. Kostn.	Andre driftskostn.	Falck Redning AS	Søsterselskap	1 106 453	980 628
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Danmark A/S	Konsernspiss	8 824 188	6 696 905
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assitance Denmark A/S	Morselskap	1 744 963	-
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assitance - Spain	Søsterselskap	301 657	-
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assitance - US	Søsterselskap	68 279	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assitance Turkey	Søsterselskap	1 398 185	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assitance - Baltics	Søsterselskap	-7 448	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assitance - Finland	Søsterselskap	29 327	10 000
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assitance - Spain	Søsterselskap	2 360 609	286 000
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assitance - China Limited	Søsterselskap	-	32 000
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assitance - US	Søsterselskap	19 132 679	1 450 000
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assitance - Sweden	Søsterselskap	-	230 000
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assitance - India	Søsterselskap	-	78 000
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assitance Denmark A/S	Morselskap	343 258	-615 730
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Saglik A.S.	Søsterselskap	-	779 999
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assitance - Thailand Limited	Søsterselskap	14 625 788	11 057 000
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assitance - Singapore Pte. Ltd.	Søsterselskap	318 151	8 490 000
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck VL Servicios Sanitarios S.L.	Søsterselskap	-	46 836

Det er gitt konsemdbidrag fra Falck Brann- og Redningstjeneste AS på 1 754 027 og fra Falck Redning AS på 10 927 701.



Note 14 - Depositum fra kunder

	2020	2019
Frende forsikring	9 300 000	9 300 000
OBOS skadeforsikring	650 000	650 000
DnB forsikring	5 300 000	5 300 000
Tryg forsikring	11 409 636	22 819 272
Sum	26 659 636	38 069 272

Selskapet har mottatt beløpene for dekning av løpende utlegg i forbindelse med oppgjør på vegne av forsikringskunder.

Note 15 - Skattetrekksgaranti

Det er stilt en skattetrekksgaranti i favør av Oslo kemnerkontor på kr 1 800 000.

Note 16 - Koronatilskudd

Det er mottatt kompensasjon for faste kostnader i perioden med kr. 1 467 635.

Note 17 - Hendelser etter balansedagen

Utvikling og varighet av Koronapandemien skaper en usikkerhet og risiko for selskapet.

Selskapet blir påvirket av regjeringens reisefraråd og dermed er reiseforsikringer i hovedsak ikke lenger gyldige, disse er et viktig grunnlag for FGA's virksomhet.

Den igangsatte vaksinerings er en viktig nøkkel til en normalisering for reiseliv og samfunnet for øvrig. Det er imidlertid også her usikkerheter rundt hvor lang tid reisebegrensninger, karantene og smittetilak vil opprettholdes. Det er også en risiko for nye lokale utbrudd som kan påvirke normaliseringen.

Selskapets styre og ledelse vurderer situasjonen nøye og løpende, og i samarbeid med ansatte og kunder har selskapet tilpasset ressurser for å kunne opprettholde en minimumsdrift. Selskapet vurderer særlig opplysninger og planer fra myndigheter, forsikringsselskaper og reisebransje om den normalisering som ventes. Dette påvirker planer og tiltak fra selskapet.



FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

ÅRSBERETNING 2020

Falck Global Assistance Norway AS

Forretningsområde

Falck Global Assistance Norway AS formål er å tilby globale assistansetjenester, særlig innen reise, sikkerhet, medisinsk assistanse og rådgivning, samt lignende aktiviteter. Selskapet driver 24/7 alarmsentral. Selskapet er lokalisert i Maridalsveien 300 i Oslo.

Fortsatt drift

Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utarbeidelsen av årets regnskap, og styret bekrefter at forutsetningene er tilstede.

Arbeidsmiljø, likestilling og diskriminering.

Falck Global Assistance Norway AS hadde i 2020 i alt 51,3 årsverk. Andel kvinner er 74%.

Selskapets styre består av tre menn. Den daglige ledelse består av en kvinne og en mann. For ledernivået under daglige ledelse er det sammensatt av seks personer bestående av fire kvinner og to menn.

Både selskapets ledelse og styre er bevisst på de samfunnsmessige forventninger om tiltak for å fremme likestilling i virksomheten og i styret. Der er for øyeblikket ikke iverksatt konkrete tiltak for å fremme dette arbeidet, men styrets målsetning er å ta hensyn til dette. Virksomheten arbeider aktivt for å sikre like muligheter og rettigheter og å hindre diskriminering.

Bedriften har høyt fokus på å redusere sykefraværet, dette gjelder både korttids- og langtids sykefravær. Virkemidlene omfatter bl.a. inkluderende lederstil, støtte til enheter med høyt fravær og aktiv oppfølging av sykemeldte bl.a. i samarbeid med lege og NAV. Sykefraværet i 2020 utgjorde totalt 5,39 %.

Antallet registrerte skader med sykefravær var 0 i 2020.

Det ytre miljø

Selskapets virksomhet i 2020 medførte etter styrets oppfatning ikke forurensning av det ytre miljø ut over hva som er vanlig for sammenlignende tjenesteytende virksomheter

Årsregnskapet

Selskapets driftsinntekter ble på kr. 46 830 051 i 2019 mot kr. 79 067 229 i 2019.

Driftsresultatet i 2020 ble på kr. -15 741 892 og årsresultat før skatt kr.-21 496 357, mot kr. 1 701 829 og kr. -854 438 i 2019.

Falck Global Assistance Norway AS har pr.31. desember 2020 en egenkapital på kr. 17 494 914 og dette utgjør 20,44 % av totalkapitalen mot kr. 24 627 293 pr 31.12.2019. For å styrke egenkapitalen er selskapet tilført kr. 12 681 728 i konsernbidrag fra annet konsernselskap.

Likviditetssituasjonen for selskapet er tilfredsstillende og inngår dessuten i konsernets likviditetspool.

Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter er kr. -19,1 millioner i 2020 mot kr. 36,2 millioner i 2019.

Styret mener at regnskapet gir en rettvisende oversikt over selskapets virksomhet og finansielle situasjon.

Årets underskudd på kr. -17 024 127 disponeres følgende: Overføring fra annen egenkapital med kr -1 087 793 og overføring til udekket tap med kr -15 936 334.

Finansiell risiko

Styret anser at selskapets finansielle risiko, kredittrisiko og likviditetsrisiko er ivaretatt på hensiktsmessig måte både gjennom konserntilknytning, gjennom kundeavtaler og styring av virksomhetens risiko på et



forsvarlig nivå. De største utestående krav med kunder er knyttet til forsikringsselskaper, som generelt har høy kredittvurdering.

Hendelser etter balansedagen

Utvikling og varighet av Koronapandemien skaper en usikkerhet og risiko for selskapet.

Selskapet blir påvirket av regjeringens reisefraråd og dermed er reiseforsikringer i hovedsak ikke lenger gyldige, disse er et viktig grunnlag for FGA's virksomhet.

Den pågående vaksinerings er en viktig nøkkel til en normalisering for reiseliv og samfunnet for øvrig. Det er imidlertid også her usikkerheter rundt hvor lang tid reisebegrensninger, karantene og smittetiltak vil opprettholdes. Det er også en risiko for nye lokale utbrudd som kan påvirke normaliseringen.

Selskapets likviditet og soliditet vurderes tilstrekkelig for å sikre driften fremover.

Utviklingen fremover er imidlertid usikker for selskapet og overvåkes løpende av styret og ledelsen, for om nødvendig å iverksette ytterligere tiltak. På bakgrunn av dialog med kunder, og signaler fra reisebransjen, flyselskaper og myndigheter, forventes det normalisering utover de kommende 12-24 måneder, noe som igjen vil skape et godt grunnlag for selskapets utvikling.

Utover dette er ikke styret kjent med forhold inntruffet etter utgangen av regnskapsåret 2020 som er av betydning for vurderingen av selskapets finansielle stilling.

Oslo, 31.08.2021

Thomas Klüver Wandahl
Styrets leder

Jakob Sørensen
Styremedlem

Otto Karud
Styremedlem/Daglig leder



Til generalforsamlingen i Falck Global Assistance Norway AS

Uavhengig revisors beretning

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert Falck Global Assistance Norway AS' årsregnskap som består av balanse per 31. desember 2020, resultatregnskap og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2020, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon.

Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Styrets og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

PricewaterhouseCoopers AS, Dronning Eufemias gate 71, Postboks 748 Sentrum, NO-0106 Oslo

T: 02316, org. no.: 987 009 713 MVA, www.pwc.no

Statsautoriserte revisorer, medlemmer av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerselskap



Uavhengig revisors beretning - Falck Global Assistance Norway AS



Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål med revisjonen er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Uttalelse om andre lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til resultatdisponering er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

Oslo, 31. august 2021
PricewaterhouseCoopers AS

Bente N. Lie
Statsautorisert revisor
(elektronisk signert)



 Securely signed with Brevio

Revisjonsberetning

Signers:

<i>Name</i>	<i>Method</i>	<i>Date</i>
Lie, Bente Norbye	BANKID_MOBILE	2021-08-31 13:45

This document package contains:

- Closing page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.



Indirekte kontantstrøm FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

	Note	2020	2019
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter			
Resultat før skattekostnad		(21 496 357)	(854 438)
- Periodens betalte skatt		(4 086 477)	(478 695)
+ Ordinære avskrivninger		212 381	307 599
+/- Endring i kundefordringer		9 113 276	1 542 886
+/- Endring i leverandørgjeld		(16 405 874)	16 315 912
+/- Endring i andre omløpsmidler og andre gjeldsposter		13 526 152	19 390 178
= Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		<u>(19 136 899)</u>	<u>36 223 442</u>
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter			
+ Netto endring depositum fra kunder		(11 409 636)	1 285 275
- Netto endring konserngjeld		(145 863)	(24 678 542)
- Netto endring innskudd konsernkontoordning		30 692 399	(12 830 175)
= Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		<u>19 136 899</u>	<u>(36 223 442)</u>
= Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		<u>0</u>	<u>0</u>
= Beh. av kont og kontantekvivalenter ved periodens slutt		<u>0</u>	<u>0</u>