



## ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2021 - GENERELL INFORMASJON

### Enheten

Organisasjonsnummer: 957 296 181  
Organisasjonsform: Aksjeselskap  
Foretaksnavn: CRAWFORD & COMPANY (NORWAY) AS  
Forretningsadresse: Drammensveien 288  
0283 OSLO

### Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.11.2020 - 31.10.2021

### Konsern

Morselskap i konsern: Nei

### Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei  
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

### Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Stine Bråthen Løken  
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 29.04.2022

### Grunnlag for avgivelse

År 2021: Årsregnskapet er elektronisk innlevert  
År 2020: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2021

*Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.*

Brønnøysundregistrene, 22.06.2023



## Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
<b>RESULTATREGNSKAP</b>			
<b>Inntekter</b>			
Salgsinntekt		128 175 409	142 509 890
<b>Sum inntekter</b>		<b>128 175 409</b>	<b>142 509 890</b>
<b>Kostnader</b>			
Lønnskostnad	3,9	96 521 154	102 359 866
Avskrivning på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	4	625 554	691 669
Nedskrivning av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,5	18 915 721	34 912 687
<b>Sum kostnader</b>		<b>116 062 429</b>	<b>137 964 222</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>12 112 980</b>	<b>4 545 668</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Annen finansinntekt		64 229	525 224
<b>Sum finansinntekter</b>		<b>64 229</b>	<b>525 224</b>
Annen finanskostnad		253 340	479 617
<b>Sum finanskostnader</b>		<b>253 340</b>	<b>479 617</b>
<b>Netto finans</b>		<b>-189 111</b>	<b>45 607</b>
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>		<b>11 923 869</b>	<b>4 591 275</b>
Skattekostnad på ordinært resultat	6	2 623 799	1 016 340
<b>Ordinært resultat etter skattekostnad</b>		<b>9 300 070</b>	<b>3 574 935</b>
<b>Årsresultat</b>		<b>9 300 070</b>	<b>3 574 935</b>



## Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
<b>BALANSE - EIENDELER</b>			
<b>Anleggsmidler</b>			
<b>Immaterielle eiendeler</b>			
Utsatt skattefordel	6	1 404 704	1 936 210
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>		<b>1 404 704</b>	<b>1 936 210</b>
<b>Varige driftsmidler</b>			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner og lignende	4	921 865	1 034 661
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>921 865</b>	<b>1 034 661</b>
<b>Finansielle anleggsmidler</b>			
Lån til foretak i samme konsern	5	76 010 692	69 133 125
<b>Sum finansielle anleggsmidler</b>		<b>76 010 692</b>	<b>69 133 125</b>
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>78 337 261</b>	<b>72 103 996</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
<b>Varer</b>			
<b>Fordringer</b>			
Kundefordringer	5	11 030 745	8 904 373
Andre fordringer		1 312 609	1 151 557
Opptjent, ikke fakturert inntekt		11 771 956	12 328 737
<b>Sum fordringer</b>		<b>24 115 310</b>	<b>22 384 667</b>
<b>Bankinnskudd, kontanter og lignende</b>			
Bankinnskudd, kontanter og lignende	2	4 374 348	7 214 066
<b>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</b>		<b>4 374 348</b>	<b>7 214 066</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>28 489 658</b>	<b>29 598 733</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>106 826 919</b>	<b>101 702 729</b>

## BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD



## Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
<b>Egenkapital</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Selskapskapital	7,8	1 500 000	1 500 000
<b>Sum innskutt egenkapital</b>		<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	7	67 901 159	58 601 090
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>67 901 159</b>	<b>58 601 090</b>
<b>Sum egenkapital</b>		<b>69 401 159</b>	<b>60 101 090</b>
<b>Gjeld</b>			
<b>Langsiktig gjeld</b>			
Pensjonsforpliktelser	9	5 587 420	8 144 630
<b>Sum avsetninger for forpliktelser</b>		<b>5 587 420</b>	<b>8 144 630</b>
<b>Annen langsiktig gjeld</b>			
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>5 587 420</b>	<b>8 144 630</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Leverandørgjeld		320 882	493 000
Betalbar skatt	6	2 092 294	1 731 016
Skyldige offentlige avgifter	2	8 172 956	8 560 472
Annen kortsiktig gjeld		21 252 208	22 672 523
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>31 838 340</b>	<b>33 457 011</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>37 425 760</b>	<b>41 601 641</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>		<b>106 826 919</b>	<b>101 702 731</b>



Årsrapport for 2021

Crawford & Company (Norway) AS

Årsregnskap

- Resultatregnskap
- Balanse
- Kontantstrømpstilling
- Noter

Revisjonsberetning



## RESULTATREGNSKAP

for regnskapsåret avsluttet 31. oktober

	Note	2021	2020
<b>Driftsinntekter</b>			
Salgsinntekt		<u>128 175 409</u>	<u>142 509 890</u>
<b>Driftskostnader</b>			
Lønnskostnad	3, 9	96 521 154	102 359 866
Kostnader fra konsernselskap	5	6 602 229	13 253 096
Avskrivning	4	625 554	691 669
Annen driftskostnad	3	<u>12 313 492</u>	<u>21 659 591</u>
<b>Sum driftskostnader</b>		<u>116 062 429</u>	<u>137 964 222</u>
<b>Driftsresultat</b>		<u>12 112 980</u>	<u>4 545 668</u>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Annen finansinntekt		64 229	525 224
Annen finanskostnad		<u>253 340</u>	<u>479 617</u>
<b>Netto finansposter</b>		<u>-189 111</u>	<u>45 607</u>
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>		<u>11 923 869</u>	<u>4 591 275</u>
Skattekostnad på ordinært resultat	6	<u>2 623 759</u>	<u>1 016 340</u>
<b>Årsresultat</b>		<u>9 300 070</u>	<u>3 574 935</u>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Overføringer annen egenkapital	7	<u>9 300 070</u>	<u>3 574 935</u>





BALANSE for regnskapsåret avsluttet 31.oktober	Note	2021	2020
<b>Eiendeler</b>			
<b>Anleggsmidler</b>			
<i>Immaterielle eiendeler</i>			
Utsatt skattefordel	6	1 404 704	1 936 210
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>		<b>1 404 704</b>	<b>1 936 210</b>
<i>Varige driftsmidler</i>			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner ol	4	921 865	1 034 661
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>921 865</b>	<b>1 034 661</b>
<i>Finansielle anleggsmidler</i>			
Fordring tilknyttet selskap	5	76 010 692	69 133 125
<b>Sum finansielle anleggsmidler</b>		<b>76 010 692</b>	<b>69 133 125</b>
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>78 337 261</b>	<b>72 103 995</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
<i>Fordringer</i>			
Kundefordringer	5	11 030 745	8 904 373
Andre fordringer		1 312 609	1 151 557
Opptjent, ikke fakturert inntekt		11 771 956	12 328 737
<b>Sum fordringer</b>		<b>24 115 310</b>	<b>22 384 668</b>
<b>Bankinnskudd, kontanter og lignende</b>	2	<b>4 374 348</b>	<b>7 214 066</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>28 489 658</b>	<b>29 598 734</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>106 826 919</b>	<b>101 702 729</b>



	Note	2021	2020
<b>Egenkapital og gjeld</b>			
<b>Egenkapital</b>			
<i>Innskutt egenkapital</i>			
Aksjekapital	7, 8	1 500 000	1 500 000
Sum innskutt egenkapital		<u>1 500 000</u>	<u>1 500 000</u>
<i>Opptjent egenkapital</i>			
Annen egenkapital	7	67 901 159	58 601 090
Sum opptjent egenkapital		<u>67 901 159</u>	<u>58 601 090</u>
Sum egenkapital		<u>69 401 159</u>	<u>60 101 090</u>
<b>Gjeld</b>			
<i>Avsetninger for forpliktelser</i>			
Pensjonsforpliktelser	9	5 587 420	8 144 630
Sum avsetning for forpliktelser		<u>5 587 420</u>	<u>8 144 630</u>
<i>Kortsiktig gjeld</i>			
Leverandørgjeld		320 882	493 000
Betalbar skatt	6	2 092 294	1 731 016
Skyldige offentlige avgifter	2	8 172 956	8 560 472
Annen kortsiktig gjeld		21 252 208	22 672 523
Sum kortsiktig gjeld		<u>31 838 340</u>	<u>33 457 010</u>
Sum gjeld		<u>37 425 760</u>	<u>41 601 640</u>
Sum egenkapital og gjeld		<u>106 826 919</u>	<u>101 702 729</u>

31. oktober 2021  
Oslo, 29. april 2022

  
Andlara Nordang Fleischer  
Styremedlem / Daglig leder

  
Anja Krutsen  
Styremedlem

  
Charlotte von Krogh  
Styreleder



<b>KONTANTSTRØMOPPSTILLING</b> for regnskapsåret avsluttet 31.oktober	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter</b>		
Resultat før skattekostnad	11 923 869	4 591 275
Periodens betalte skatt	-1 731 016	-1 596 352
Ordinære avskrivninger	625 554	691 669
Endring i kundefordringer og leverandørgjeld	-2 298 490	1 670 555
Forskjeller i pensjonsmidler/forpliktelser	-2 557 210	5 070 397
Endring i andre tidsavgrensningsposter	-1 412 158	3 808 814
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>4 550 550</b>	<b>14 236 358</b>
<b>Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter</b>		
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	-512 700	-520 497
<b>Netto utbetalt på kortsiktige og langsiktige fordringer</b>	<b>-6 877 568</b>	<b>-23 470 276</b>
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>-7 390 267</b>	<b>-23 990 773</b>
<b>Netto endring i likvider i året</b>	<b>-2 839 718</b>	<b>-9 754 415</b>
Kontanter og bankinnskudd per 01.11	7 214 065	16 968 480
Kontanter og bankinnskudd per 31.10	4 374 348	7 214 065



## Note 1 - Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsklikk i Norge.

Regnskapsåret går fra 1. november til 31. oktober og er avlagt i norske kroner da selskapet er eid av Crawford & Company EMEAAP HOLDING (UK)

### *Salgsinntekter*

Tjenester inntektsføres i takt med utførelsen.

### *Klassifisering og vurdering av balanseposter*

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmiddel/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på

### *Fordringer*

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert

### *Opptjente, ikke-fakturerte inntekter*

Påløpne inntekter er vurdert til antall timer multiplisert med salgspris pr. time, fratrukket allerede fakturerte honorarer. Refunderbare kostnader medtas til faktisk kost.

### *Valuta*

Pengeposter i utenlandsk valuta er vurdert til kursen ved regnskapsårets slutt.

### *Varige driftsmidler*

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlets forventede økonomiske levetid. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Dersom gjenvinnbart beløp av driftsmiddelet er lavere enn balanseført verdi foretas nedskrivning til gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdien av de fremtidige

### *Pensjoner*

Selskapet har både en innskuddsordning og en ytelsesordning. Innskuddspensjonen kostnadsføres løpende. For ytelsespensjonen blir pensjonskostnader og pensjonsforpliktelser beregnet etter lineær opptjening basert på forventet sluttlønn. Beregningen er basert på en rekke forutsetninger herunder diskonteringsrente, fremtidig regulering av lønn, pensjoner og ytelser fra folketrygden, fremtidig økning på pensjonsmidler samt aktuariemessige forutsetninger om dødelighet og frivillig avgang. Pensjonsmidler er vurdert til virkelig verdi og fratrukket i netto pensjonsforpliktelser i balansen. Endringer i forpliktelsen som skyldes endringer i pensjonsplaner fordeles over antatt gjenværende opptjeningstid. Endringer i forpliktelsen og pensjonsmidlene som skyldes endringer i og avvik i beregningsforutsetningene kostnadsføres løpende.

### *Skatter*

Skattekostnad består av betalbar skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt/skattefordel er beregnet på alle forskjeller mellom regnskapsmessig og skattemessige verdier på eiendeler og gjeld. Utsatt skatt er beregnet med 22% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Netto utsatt skattefordel balanseføres i den grad det er sannsynlig at denne kan bli nyttegjørt. Betalbar skatt og utsatt skatt er regnskapsført direkte mot egenkapitalen i den grad skattepostene relaterer seg til egenkapitaltransaksjoner.

### *Kontantstrømoppstilling*

Kontantstrømoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metode. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer.

### *Bruk av estimater*

Ledelsen har brukt estimater og forutsetninger som har påvirket resultatregnskapet og verdsettelsen av eiendeler og gjeld, samt usikre eiendeler og forpliktelser på balansedagen under utarbeidelsen av årsregnskapet i henhold til god regnskapsklikk.



## Note 2 - Bankinnskudd

Selskapet har følgende bundne bankmidler per 31.oktober:	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Bundne skattetrekksmidler utgjør	4 749 479	5 012 541

## Note 3 - Lønnskostnader, antall ansatte, lån til ansatte og godtgjørelse til revisor

<b>Lønnskostnader</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Lønninger	79 023 137	79 119 638
Arbeidsgiveravgift	12 041 592	12 220 212
Pensjonskostnader (innskudd og ytelsesplan)	2 310 201	8 563 753
Andre ytelser	3 146 223	2 456 264
Sum	<u>96 521 154</u>	<u>102 359 866</u>

Selskapet har i regnskapsåret sysselsatt totalt 127 personer

### Ytelser til ledende personer

	Lønn	Pensjon	Andre godtgjørelser
Administrerende direktør	2 072 666	0	419 190

Godtgjørelse til revisor er fordelt på følgende, ekskl mva:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Revisjon	240 000	240 000
Honorar skattebistand	30 000	30 000

## Note 4 - Varige driftsmidler

	Inventar	Data og maskiner	Sum
Anskaffelseskost 01.11.20	3 561 847	6 983 961	10 545 808
Tilgang kjøpte driftsmidler	0	512 700	512 700
Avgang driftsmidler	0	0	0
Anskaffelseskost 31.10.21	<u>3 561 847</u>	<u>7 496 661</u>	<u>11 058 508</u>
Akk.avskrivning 31.10.21	<u>-3 342 661</u>	<u>-6 793 982</u>	<u>-10 136 643</u>
Balansført pr. 31.10.21	<u>219 186</u>	<u>702 679</u>	<u>921 865</u>
Årets avskrivninger	<u>76 415</u>	<u>549 139</u>	<u>625 554</u>
Økonomisk levetid	3-5 år	3 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	

## Note 5 - Mellomværende med selskap i samme konsern og tilknyttet selskap

<b>Fordringer</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Lån til foretak i samme konsern	75 299 281	67 775 031
Kundefordringer	711 411	1 358 094
Sum	<u>76 010 692</u>	<u>69 133 125</u>

Selskapet har hatt kostnader til konsernselskapet på til sammen 13 253 096 kroner. Av disse kostnadene utgjør 11 906 338 kroner Management Fee og 1 346 758 kroner Royalty Fee fra USA.





## Note 8 - Aksjekapital og aksjonærinformasjon

Aksjekapitalen består av:

Antall	Pålydende	Balansført
1 500	1 000	1 500 000

Oversikt over aksjonærene i selskapet pr. 31.10:

	Ordinære aksjer	Eierandel	Stemmeandel
Crawford & Company Holding Ltd	1500	100 %	100 %

## Note 9 - Pensjoner (Mercer)

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

Selskapet har innskuddspensjonsordninger som omfatter alle ansatte med unntak av 6 personer som er dekket av en ytelsespensjonsordning som gir rett til definerte fremtidige ytelser. Disse er i hovedsak avhengig av antall opptjeningsår, lønnsnivå ved opptjent pensjonsalder og størrelsen på ytelsen fra folketrygden. Forpliktelsene er dekket gjennom et forsikringselskap.

	2021	2020
<b>Pensjonskostnad Innskuddsordning</b>	<b>4 293 082</b>	<b>4 406 177</b>
Nåverdi av årets pensjonsopptjening	453 810	384 805
Rentekostnad av pensjonsforpliktelsen	374 847	491 115
Avkastning på pensjonsmidler	-435 722	-707 690
Arbeidsgiveravgift	-316 009	442 372
Resultatført estimatavvik	-2 059 813	3 546 974
Pensjonskostnad ytelsesordning	-1 982 881	4 157 576

Opptjente pensjonsforpliktelser pr 31.10	23 296 950	25 238 107
Beregnete pensjonsforpliktelser pr 31.10.	23 296 950	25 238 107
Pensjonsmidler (til markedsverdi) pr 31.10.	18 400 000	18 100 000
Arbeidsgiveravgift	690 470	1 006 473
Netto pensjonsforpliktelse	5 587 420	8 144 580

### Økonomiske forutsetninger:

	2021	2020
Diskonteringsrente	2,00 %	1,50 %
Forventet lønnsregulering	2,25 %	1,75 %
Forventet avkastning på fondsmidler	2,90 %	2,40 %
Årlig forventet regulering av pensjoner under utbetaling	0,10 %	0,10 %
Årlig forventet G regulering	2,25 %	2,00 %

De aktuarmessige forutsetningene er basert på vanlige benyttede forutsetninger innen forsikring når det gjelder demografiske faktorer.

## Note 10 - Hendelser etter balansedagen

Selskapet har igjennom 2021 ikke blitt vesentlig påvirket av COVID. Selskapet har ikke blitt betydelig påvirket av krig i Ukraina, og aktivitet forventes ikke påvirket av sanksjoner mot Russland.

Selskapet har en sterk finansiell posisjon og betydelig likvide midler, med adgang til ytterligere finansiering fra morselskap.



Statsautoriserte revisorer  
Ernst & Young AS

Dronning Eufemias gate 6a, 0191 Oslo  
Postboks 1156 Sentrum, 0107 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA  
Tlf: +47 24 00 24 00

www.ey.no  
Medlemmer av Den norske Revisorforening

## UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i Crawford & Company (Norway) AS

### Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Crawford & Company (Norway) AS som består av balanse per 31. oktober 2021, resultatregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening oppfylder årsregnskapet gjeldende lovkrav og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. oktober 2021 og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

### Grunnlag for konklusjon

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og *International Code of Ethics for Professional Accountants* (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

### Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår konklusjon om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon, er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

### Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvikle selskapet eller virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

### Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder



Building a better  
working world

vår konklusjon. Betyrrende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifiserer vår konklusjon om årsregnskapet. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet ikke kan fortsette driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av og tidspunktet for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom revisjonen.

Oslo, 29. april 2022  
ERNST & YOUNG AS

*Elektronisk signering*

Petter Helseth  
statsautorisert revisor

Uavhengig revisors beretning - Crawford & Company (Norway) AS 2021

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Penneo Dokumentnøkkel: 0NN8Y-XD8NC-3XESG-UQEOI-IWKP-MOFKW



# PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".  
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

## Petter Helseth

Statsautorisert revisor

På vegne av: Ernst & Young AS

Serienummer: 9578-5999-4-1454453

IP: 147.161.xxx.xxx

2022-04-29 13:23:58 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: 0NN8Y-XD8NC-3XESG-UQEOL-IWKPI-MCFKW

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

### Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>



**CRAWFORD & COMPANY (NORWAY) A.S**  
**STYRETS ÅRSBERETNING FOR REGNSKAPSÅRET**  
**AVSLUTTET 31. OKTOBER 2021**

<b>VIRKSOMHET</b>	Saksbehandling og tjenester relatert til forsikringsvirksomhet  Tilholdssted: Kjærbokollen 30, 1300 Sandvika
<b>BEMANNING</b>	Antall ansatte i selskapet pr. 31.10.2021 var 129, 75 kvinner og 54 menn.
<b>ARBEIDSFORHOLD/MILJØ</b>	Sykefraværet utgjorde i 2021 1 987 dager (6,8 %). Det har ikke vært noen ulykker eller skader i dette regnskapsåret.
<b>YTRE MILJØ</b>	Virksomhetens bransje medfører verken forurensing eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø.
<b>AKSJE-EIERE</b>	Pr. 31.10.2021 hadde selskapet 1 aksje-eier: Crawford & Company EMEA/A-P Holdings Limited (100%)
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	Aksjekapitalen lyder på           kr. 1.500.000. Selskapets overskudd           kr. 9 300 070. Etter skatt i regnskapsåret 2021 Styret foreslår følgende disponering av årsresultatet: Annen Egenkapital:               kr. 9 300 070  Styret mener at årsregnskapet gir et rettviseende bilde av Crawfords eiendeler og gjeld, finansielle stilling og resultat. Styret bekrefter at forutsetningen om fortsatt drift er tilstede.  Selskapet har redusert sin omsetning med kr. 14 334 481 siden forrige regnskapsår. Dette skyldes i hovedsak virkninger etter Covid-19.  Selskapet har i regnskapsåret ikke hatt noen



kostnader knyttet til forskning og utvikling. Det er ingen aktiverte FoU utgifter.

Pensjonsforpliktelser balanseført som gjeld er redusert med kr 2 557 210 til kr 5 587 420 pr 31.10.2021.

Balansen viser at selskapet pr 31.10.2021 har en god likviditet. Sum omløpsmidler eksklusive opptjente inntekter er større enn sum gjeld, og likviditetsgrad 1 er på tilfredsstillende 1,6.

## **FINANSIELL RISIKO**

Selskapet er ikke spesielt utsatt for finansiell risiko. Det er ikke funnet behov for noen spesifikke strategier for å håndtere markeds-, og likviditetsrisiko.

Valutarisiko er lav, kunder hovedsakelig faktureres i NOK. Av leverandører er det i hovedsak kun søster- og morselskap som fakturerer i fremmed valuta.

Selskapet er i svært liten grad eksponert for renteendringer. Det eksisterer ingen rentebærende gjeld på balansedagen.

## **LIKESTILLING**

Selskapet har som målsetting at arbeidsplassen skal ha likestilling mellom kvinner og menn. Personelhåndboken er revidert og tilpasset krav om å være kjønnsnøytral.

I selskapets styre sitter tre kvinner. I selskapets ledelse er det 5 kvinner av totalt 8.

## **FREMTIDSUTSIKTER**

Selskapet forventer ytterligere effektivisering av drift og kutting av kostnader for å kunne levere en tilfredsstillende margin med et vedvarende press på markedspriser.



## DISKRIMINERING

Diskrimineringslovens formål er å fremme likestilling, sikre like muligheter og rettigheter og å hindre diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn. Selskapet arbeider aktivt for å fremme lovens formål innenfor vår virksomhet. Aktivitetene omfatter blant annet rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter og beskyttelse mot trakassering.

Oslo, 29. April 2022

---

Andiana R.N. Fleischer  
Styremedlem/Daglig leder

---

Charlotte von Krogh  
Styreleder

---

Anja Knutsen  
Styremedlem