



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2024 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 915 379 761
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS
Forretningsadresse: Maridalsveien 323A
0872 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2024 - 31.12.2024

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Christian Balchen Habbestad
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 06.06.2025

Grunnlag for avgivelse

År 2024: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2023: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2024

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 25.07.2025



Resultatregnskap

| Beløp i: NOK | Note | 2024 | 2023 |
|---|------|-----------------------------|-----------------------------|
| RESULTATREGNSKAP | | | |
| Inntekter | | | |
| Salgsinntekt | | 69 656 121 | 71 636 557 |
| Sum inntekter | | 69 656 121 | 71 636 557 |
| Kostnader | | | |
| Varekostnad | | 61 955 | 159 493 |
| Lønnskostnad | 1 | 53 996 777 | 46 576 794 |
| Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler | 2 | 127 259 | 43 002 |
| Annen driftskostnad | | 6 790 336 | 15 761 569 |
| Sum kostnader | | 60 976 328 | 62 540 858 |
| Driftsresultat | | 8 679 793 | 9 095 699 |
| Finansinntekter og finanskostnader | | | |
| Annen renteinntekt | | 85 696 | |
| Annen finansinntekt | | 35 | 8 646 |
| Sum finansinntekter | | 85 731 | 8 646 |
| Annen rentekostnad | | 10 740 | 8 238 |
| Annen finanskostnad | | 1 299 | 2 232 |
| Sum finanskostnader | | 12 040 | 10 471 |
| Netto finans | | 73 691 | -1 824 |
| Resultat før skattekostnad | | 8 753 484 | 9 093 874 |
| Skattekostnad på resultat | 3 | 1 923 556 | 2 000 827 |
| Årsresultat | 4 | 6 829 928 | 7 093 047 |
| Årsresultat etter minoritetsinteresser | | 6 829 928 | 7 093 047 |
| Totalresultat | | 6 829 928 | 7 093 047 |
| Overføringer og disponeringer | | | |
| Avsatt til annen egenkapital | | 6 829 928 | 7 093 047 |



Resultatregnskap

| Beløp i: NOK | Note | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Sum overføringer og disponeringer | | 6 829 928 | 7 093 047 |



Balanse

| Beløp i: NOK | Note | 2024 | 2023 |
|--|------|-------------------|-------------------|
| BALANSE - EIENDELER | | | |
| Anleggsmidler | | | |
| Immaterielle eiendeler | | | |
| Varige driftsmidler | | | |
| Tomter, bygninger o.a. fast eiendom | 2 | | |
| Maskiner og anlegg | 2 | | |
| Skip og flytende installasjoner | 2 | | |
| Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr | 2 | 401 979 | 390 556 |
| Sum varige driftsmidler | 2 | 401 979 | 390 556 |
| Finansielle anleggsmidler | | | |
| Lån til foretak i samme konsern | | 533 151 | |
| Sum finansielle anleggsmidler | | 533 151 | |
| Sum anleggsmidler | | 935 130 | 390 556 |
| Omløpsmidler | | | |
| Varer | | | |
| Fordringer | | | |
| Kundefordringer | | 15 012 229 | 8 808 815 |
| Andre kortsiktige fordringer | | 2 370 651 | 340 016 |
| Sum fordringer | | 17 382 880 | 9 148 831 |
| Bankinnskudd, kontanter og lignende | | | |
| Bankinnskudd, kontanter o.l. | 5 | 14 162 750 | 20 822 917 |
| Sum bankinnskudd, kontanter og lignende | | 14 162 750 | 20 822 917 |
| Sum omløpsmidler | | 31 545 630 | 29 971 748 |
| SUM EIENDELER | | 32 480 760 | 30 362 304 |

BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD



Balanse

| Beløp i: NOK | Note | 2024 | 2023 |
|--|------|-------------------|-------------------|
| Egenkapital | | | |
| Innskutt egenkapital | | | |
| Aksjekapital | 6 | 30 000 | 30 000 |
| Beholdning av egne aksjer | 6 | | |
| Sum innskutt egenkapital | | 30 000 | 30 000 |
| Opptjent egenkapital | | | |
| Annen egenkapital | | 14 152 085 | 13 322 157 |
| Sum opptjent egenkapital | | 14 152 085 | 13 322 157 |
| Sum egenkapital | 4 | 14 182 085 | 13 352 157 |
| Gjeld | | | |
| Langsiktig gjeld | | | |
| Utsatt skatt | 3 | 8 686 | 13 031 |
| Sum avsetninger for forpliktelser | | 8 686 | 13 031 |
| Annen langsiktig gjeld | | | |
| Sum langsiktig gjeld | | 8 686 | 13 031 |
| Kortsiktig gjeld | | | |
| Leverandørgjeld | | 825 411 | 1 009 882 |
| Betalbar skatt | 3 | 1 927 901 | 1 987 796 |
| Skyldig offentlige avgifter | | 4 209 581 | 2 849 690 |
| Utbytte | | 6 000 000 | 7 000 000 |
| Annen kortsiktig gjeld | | 5 327 096 | 4 149 748 |
| Sum kortsiktig gjeld | | 18 289 989 | 16 997 116 |
| Sum gjeld | | 18 298 675 | 17 010 147 |
| SUM EGENKAPITAL OG GJELD | | 32 480 760 | 30 362 304 |



Brønnøysundregistrene

ÅRSREGNSKAP FOR REGNSKAPSÅRET 2024 - GENERELL INFORMASJON

Journalnummer: 2025 697439

Enheten

Organisasjonsnummer: 915 379 761
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS
Forretningsadresse: Maridalsveien 323A
0872 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2024 - 31.12.2024

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av
årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Christian Balchen Habbestad
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 06.06.2025

Revisjon

Årsregnskapet er utarbeidet av ekstern
autorisert regnskapsfører: Ja
Ekstern autorisert regnskapsfører har i
løpet av regnskapsåret bistått ved den
løpende regnskapsføringen eller utført
andre tjenester for selskapet enn å
utarbeide årsregnskapet: Ja

Grunnlag for avgivelse

År 2024: Årsregnskap er elektronisk innlevert.
År 2023: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2024.

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 24.07.2025

Brønnøysundregistrene
Postadresse: Postboks 900, 8910 Brønnøysund
Telefon: 75 00 75 00
E-post: firmapost@brreg.no Internett: www.brreg.no
Organisasjonsnummer: 974 760 673



Organisasjonsnr: 915 379 761
LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS

RESULTATREGNSKAP

| Beløp i: NOK | Note | 2024 | 2023 |
|---|-------------|-------------------|-------------------|
| RESULTATREGNSKAP | | | |
| Inntekter | | | |
| Salgsinntekt | | 69 656 121 | 71 636 557 |
| Sum inntekter | | 69 656 121 | 71 636 557 |
| Kostnader | | | |
| Varekostnad | | 61 955 | 159 493 |
| Lønnskostnad | 1 | 53 996 777 | 46 576 794 |
| Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler | 2 | 127 259 | 43 002 |
| Annen driftskostnad | | 6 790 336 | 15 761 569 |
| Sum kostnader | | 60 976 328 | 62 540 858 |
| Driftsresultat | | 8 679 793 | 9 095 699 |
| Finansinntekter og finanskostnader | | | |
| Annen renteinntekt | | 85 696 | |
| Annen finansinntekt | | 35 | 8 646 |
| Sum finansinntekter | | 85 731 | 8 646 |
| Annen rentekostnad | | 10 740 | 8 238 |
| Annen finanskostnad | | 1 299 | 2 232 |
| Sum finanskostnader | | 12 040 | 10 471 |
| Netto finans | | 73 691 | -1 824 |
| Resultat før skattekostnad | | 8 753 484 | 9 093 874 |
| Skattekostnad på resultat | 3 | 1 923 556 | 2 000 827 |
| Årsresultat | 4 | 6 829 928 | 7 093 047 |
| Årsresultat etter minoritetsinteresser | | 6 829 928 | 7 093 047 |
| Totalresultat | | 6 829 928 | 7 093 047 |
| Overføringer og disponeringer | | | |
| Avsatt til annen egenkapital | | 6 829 928 | 7 093 047 |
| Sum overføringer og disponeringer | | 6 829 928 | 7 093 047 |



Organisasjonsnr: 915 379 761
LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS

BALANSE

Beløp i: NOK **Note** **2024** **2023**

BALANSE - EIENDELER

Anleggsmidler Immaterielle eiendeler

Varige driftsmidler

| | | | |
|--|----------|----------------|----------------|
| Tomter, bygninger o.a. fast eiendom | 2 | | |
| Maskiner og anlegg | 2 | | |
| Skip og flytende installasjoner | 2 | | |
| Driftsløsøre, inventar o. a. utstyr | 2 | 401 979 | 390 556 |
| Sum varige driftsmidler | 2 | 401 979 | 390 556 |

Finansielle anleggsmidler

| | | | |
|--|--|----------------|----------------|
| Lån til foretak i samme konsern | | 533 151 | |
| Sum finansielle anleggsmidler | | 533 151 | |
| Sum anleggsmidler | | 935 130 | 390 556 |

Omløpsmidler

Varer

Fordringer

| | | | |
|---------------------------------|--|-------------------|------------------|
| Kundefordringer | | 15 012 229 | 8 808 815 |
| Andre kortsiktige fordringer | | 2 370 651 | 340 016 |
| Sum fordringer | | 17 382 880 | 9 148 831 |

Bankinnskudd, kontanter og lignende

| | | | |
|--|---|-------------------|-------------------|
| Bankinnskudd, kontanter o. l. | 5 | 14 162 750 | 20 822 917 |
| Sum bankinnskudd, kontanter og lignende | | 14 162 750 | 20 822 917 |

Sum omløpsmidler **31 545 630** **29 971 748**

SUM EIENDELER **32 480 760** **30 362 304**

BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD

Egenkapital

| | | | |
|----------------------|---|--------|--------|
| Innskutt egenkapital | | | |
| Aksjekapital | 6 | 30 000 | 30 000 |



| | | | |
|--|----------|-------------------|-------------------|
| Beholdning av egne aksjer | 6 | | |
| Sum innskutt egenkapital | | 30 000 | 30 000 |
| Opptjent egenkapital | | | |
| Annen egenkapital | | 14 152 085 | 13 322 157 |
| Sum opptjent egenkapital | | 14 152 085 | 13 322 157 |
| Sum egenkapital | 4 | 14 182 085 | 13 352 157 |
| Gjeld | | | |
| Langsiktig gjeld | | | |
| Utsatt skatt | | 8 686 | 13 031 |
| Sum avsetninger for forpliktelseser | 3 | 8 686 | 13 031 |
| Annen langsiktig gjeld | | | |
| Sum langsiktig gjeld | | 8 686 | 13 031 |
| Kortsiktig gjeld | | | |
| Leverandørgjeld | | 825 411 | 1 009 882 |
| Betalbar skatt | 3 | 1 927 901 | 1 987 796 |
| Skyldig offentlige avgifter | | 4 209 581 | 2 849 690 |
| Utbytte | | 6 000 000 | 7 000 000 |
| Annen kortsiktig gjeld | | 5 327 096 | 4 149 748 |
| Sum kortsiktig gjeld | | 18 289 989 | 16 997 116 |
| Sum gjeld | | 18 298 675 | 17 010 147 |
| SUM EGENKAPITAL OG GJELD | | 32 480 760 | 30 362 304 |



Organisasjonsnr: 915 379 761
LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS

NOTEOPPLYSNINGER - SELSKAP - alle poster oppgitt i hele tall

Note

Antall årsverk i regnskapsåret
116.67

| <u>Sum</u> | <u>Beløp</u> |
|---------------------------------|--|
| <u>Balanseført verdi 31.12.</u> | <u>Varige driftsmidler Immaterielle eiend.</u> |

Konsernregnskap

Morselskapet sitt navn

Forretningskontor for morselskapet

Begrunnelse for at datterselskap er utelatt fra konsolideringen

| <u>Samlet beløp - tilknyttet selskap</u> | <u>Årets</u> | <u>Fjorårets</u> |
|--|--------------|------------------|
|--|--------------|------------------|

| | | |
|---|--------------|------------------|
| <u>Samlet beløp - foretak i samme konsern</u> | <u>Årets</u> | <u>Fjorårets</u> |
|---|--------------|------------------|

| | | |
|---|--------------|------------------|
| <u>Samlet beløp - foretak i samme konsern</u> | <u>Årets</u> | <u>Fjorårets</u> |
|---|--------------|------------------|

| | | |
|---|--------------|------------------|
| <u>Samlet beløp - felles kontrollert virksomhet</u> | <u>Årets</u> | <u>Fjorårets</u> |
|---|--------------|------------------|

| <u>Pantstillelse</u> | <u>Beløp</u> |
|----------------------|--------------|
|----------------------|--------------|

| | | | |
|----------------------------------|---------------|------------------|-------------------------|
| <u>Beholdning av egne aksjer</u> | <u>Antall</u> | <u>Pålydende</u> | <u>Andel av aksjek.</u> |
|----------------------------------|---------------|------------------|-------------------------|



BDO AS
Tærudgata 16, 2004 Lillestrøm
Postboks 134
N-2001 Lillestrøm

Til generalforsamlingen i Loyalty Customer Service AS

Uavhengig revisors beretning

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet til Loyalty Customer Service AS.

Årsregnskapet består av:

- Balanse per 31. desember 2024
- Resultatregnskap for 2024
- Noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening:

- Oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- Gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2024 og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.



For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

BDO AS

Øyvind Ørbeck
statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

Penneo document key: E62L-T-TKY7X-SIJ-QL-NGO8G-IF0QJ-T1SZA



PENNEO

The signatures in this document are legally binding. The document is signed using Penneo™ secure digital signature. The identity of the signers has been recorded, and are listed below.

"By my signature I confirm all dates and content in this document."

Ørbeck, Øyvind

Partner

On behalf of: BDO AS

Serial number: no_bankid:9578-5999-4-1142746

IP: 188.95.xxx.xxx

2025-06-06 12:27:53 UTC



Penneo document key: E62LT-TKY7X-SILQL-N6O8G-fF0Q1-T15ZA

This document is digitally signed using [Penneo.com](https://penneo.com). The signed data are validated by the computed hash value of the original document. All cryptographic evidence is embedded within this PDF for future validation.

The document is sealed with a Qualified Electronic Seal. For more information about Penneo's Qualified Trust Services, visit <https://euti.penneo.com>.

How to verify the integrity of this document

When you open the document in Adobe Reader, you should see that the document is certified by **Penneo A/S**. This proves that the contents of the document have not been modified since the time of signing. Evidence of the individual signers' digital signatures is attached to the document.

You can verify the cryptographic evidence using the Penneo validator, <https://penneo.com/validator>, or other signature validation tools.



 BankID Signing
Trond Olav Sletner
2025-06-06

 BankID Signing
Arlid Magne Horsberg
2025-06-06

 BankID Signing
Rune Larsen
2025-06-06

 BankID Signing
Jørn Einar Rossing
2025-06-06

 BankID Signing
Christian Balchen Habbestad
2025-06-06

Årsregnskap 2024

Loyalty Customer Service AS

Resultatregnskap
Balanse
Noter til regnskapet

Org.nr.: 915 379 761



Resultatregnskap

Loyalty Customer Service AS

 BankID Signing
Trond Olav Sletner
2025-06-06

 BankID Signing
Arlid Magne Horsberg
2025-06-06

 BankID Signing
Rune Larsen
2025-06-06

 BankID Signing
Jørn Einar Rossing
2025-06-06

 BankID Signing
Christian Balchen Habbestad
2025-06-06

| Driftsinntekter og driftskostnader | Note | 2024 | |
|---|------|-------------------|-------------------|
| Salgsinntekt | | 69 656 121 | 71 636 557 |
| Sum driftsinntekter | | 69 656 121 | 71 636 557 |
| Varekostnad | | 61 955 | 159 493 |
| Lønnskostnad | 1 | 53 996 777 | 46 576 794 |
| Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler | 2 | 127 259 | 43 002 |
| Annen driftskostnad | | 6 790 336 | 15 761 569 |
| Sum driftskostnader | | 60 976 328 | 62 540 858 |
| Driftsresultat | | 8 679 793 | 9 095 699 |
| Finansinntekter og finanskostnader | | | |
| Annen renteinntekt | | 85 696 | 0 |
| Annen finansinntekt | | 35 | 8 646 |
| Annen rentekostnad | | 10 740 | 8 238 |
| Annen finanskostnad | | 1 299 | 2 232 |
| Resultat av finansposter | | 73 691 | -1 824 |
| Resultat før skattekostnad | | 8 753 484 | 9 093 874 |
| Skattekostnad på resultat | 3 | 1 923 556 | 2 000 827 |
| Resultat | | 6 829 928 | 7 093 047 |
| Årsresultat | 4 | 6 829 928 | 7 093 047 |
| Overføringer | | | |
| Avsatt til annen egenkapital | | 6 829 928 | 7 093 047 |
| Sum overføringer | | 6 829 928 | 7 093 047 |



Balanse

Loyalty Customer Service AS

| Eiendeler | Note | 2024 | |
|--------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|
| Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr | 2 | 401 979 | 390 556 |
| Sum varige driftsmidler | 2 | 401 979 | 390 556 |
| Lån til foretak i samme konsern | | 533 151 | 0 |
| Sum finansielle anleggsmidler | | 533 151 | 0 |
| Sum anleggsmidler | | 935 130 | 390 556 |
| Omløpsmidler | | | |
| Fordringer | | | |
| Kundefordringer | | 15 012 229 | 8 808 815 |
| Andre kortsiktige fordringer | | 2 370 651 | 340 016 |
| Sum fordringer | | 17 382 880 | 9 148 831 |
| Investeringer | | | |
| Bankinnskudd, kontanter o.l. | 5 | 14 162 750 | 20 822 917 |
| Sum omløpsmidler | | 31 545 630 | 29 971 748 |
| Sum eiendeler | | 32 480 760 | 30 362 304 |

 BankID Signing
Trond Olav Sletner
2025-06-06

 BankID Signing
Arild Magne Horsberg
2025-06-06

 BankID Signing
Rune Larsen
2025-06-06

 BankID Signing
Jørn Einar Rossing
2025-06-06

 BankID Signing
Christian Balchen Habbestad
2025-06-06



Balanse

Loyalty Customer Service AS

| | Note | 2024 | |
|---------------------------------|----------|-------------------|-------------------|
| Egenkapital og gjeld | | | |
| Innskutt egenkapital | | | |
| Aksjekapital | 6 | 30 000 | 30 000 |
| Sum innskutt egenkapital | | 30 000 | 30 000 |
| Opptjent egenkapital | | | |
| Annen egenkapital | | 14 152 085 | 13 322 157 |
| Sum opptjent egenkapital | | 14 152 085 | 13 322 157 |
| Sum egenkapital | 4 | 14 182 085 | 13 352 157 |
| Gjeld | | | |
| Utsatt skatt | 3 | 8 686 | 13 031 |
| Kortsiktig gjeld | | | |
| Leverandørgjeld | | 825 411 | 1 009 882 |
| Betalbar skatt | 3 | 1 927 901 | 1 987 796 |
| Skyldig offentlige avgifter | | 4 209 581 | 2 849 690 |
| Utbytte | | 6 000 000 | 7 000 000 |
| Annen kortsiktig gjeld | | 5 327 096 | 4 149 748 |
| Sum kortsiktig gjeld | | 18 289 989 | 16 997 116 |
| Sum gjeld | | 18 298 675 | 17 010 147 |
| Sum egenkapital og gjeld | | 32 480 760 | 30 362 304 |

 BankID Signing
Trond Olav Sletner
2025-06-06

 BankID Signing
Arild Magne Horsberg
2025-06-06

 BankID Signing
Rune Larsen
2025-06-06

 BankID Signing
Jørn Einar Rossing
2025-06-06

 BankID Signing
Christian Balchen Habbestad
2025-06-06

06.06.2025

Styret i Loyalty Customer Service AS

Rune Larsen
styreleder

Jørn Einar Rossing
styremedlem

Christian Balchen Habbestad
styremedlem/daglig leder

Arild Magne Horsberg
styremedlem

Trond Olav Sletner
styremedlem

Loyalty Customer Service AS

Side 4



Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskaps



Bruk av estimater

I utarbeidelse av årsregnskapet har man brukt estimater og forutsetninger som har påvirket resultatregnskapet og verdsettelsen av eiendeler og gjeld, samt usikre eiendeler og forpliktelse balansedagen i henhold til god regnskapsskikk. Områder som i stor grad inneholder slike skjæringer, høy grad av kompleksitet, eller områder hvor forutsetninger og estimater er vesentlige for årsregnskapet, er beskrevet i notene.

Inntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres. Inntekter fra salg av tjenester og langsiktige tilvirkingsprosjekter (anleggskontrakter) resultatføres i takt med prosjektets fullføringsgrad, når utfallet av transaksjonen kan estimeres på en pålitelig måte. Når transaksjonens utfall ikke kan estimeres pålitelig, vil kun inntekter tilsvarende påløpte prosjektkostnader inntektsføres. I den perioden det blir identifisert at et prosjekt vil gi et negativt resultat, vil det estimerte tapet på kontrakten bli resultatført i sin helhet.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22 % på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reverseres i samme periode er utlignet og nettoført. Netto utsatt skattefordel balanseføres i den grad det er sannsynlig at denne kan bli utnyttet.

Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler omfatter eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Anleggsmidler er vurdert til anskaffelseskost, fratrukket avskrivninger og nedskrivninger. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på transaksjonstidspunktet.

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlets økonomiske levetid. Vesentlige driftsmidler som består av flere betydelige komponenter med ulik levetid er dekomponert med ulik avskrivningstid for de ulike komponentene. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Varige driftsmidler nedskrives til gjenvinnbart beløp ved verdifall som forventes ikke å være forbigående. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdi av fremtidig kontantstrømmer knyttet til eiendelen. Nedskrivningen reverseres når grunnlaget for nedskrivningen ikke lenger er til stede.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på transaksjonstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av en individuell vurdering av de enkelte fordringene. For øvrige kundefordringer utføres en spesifisert avsetning for å dekke forventet tap på krav.



Note 1 Lønnskostnader og antall årsverk

Lønnskostnader

| | 2024 | |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Lønninger | 30 727 255 | 28 224 215 |
| Arbeidsgiveravgift | 4 481 998 | 4 232 037 |
| Andre ytelser | 18 787 524 | 14 120 483 |
| Sum | 53 996 777 | 46 576 794 |

 BankID Signing
Trond Olav Sletner
2025-06-06

 BankID Signing
Arild Magne Horsberg
2025-06-06

 BankID Signing
Rune Larsen
2025-06-06

 BankID Signing
Jørn Einar Rossing
2025-06-06

 BankID Signing
Christian Balchen Habbestad
2025-06-06

Selskapet har i 2024 sysselsatt 117 årsverk.

Note 2 Anleggsmidler

| | Driftsløsøre, inventar ol. | Sum |
|------------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Anskaffelseskost pr. 01.01.24 | 433 558 | 433 558 |
| + Tilgang kjøpte driftsmidler | 138 682 | 138 682 |
| = Anskaffelseskost 31.12.24 | 572 240 | 572 240 |
| Akkumulerte avskrivninger 31.12.24 | 170 262 | 170 262 |
| = Bokført verdi 31.12.24 | 401 979 | 401 979 |
| Årets ordinære avskrivninger | 127 259 | 127 259 |
| Økonomisk levetid | 0-5 år | |





Note 3 Skatt

Årets skattekostnad


Resultatført skatt på ordinært resultat:


| | |
|--|------------------|
| Betalbar skatt | 1 927 901 |
| Endring i utsatt skatt | -4 345 |
| Skattekostnad ordinært resultat | 1 923 556 |

 BankID Signing
Trond Olav Sletner
2025-06-06

 BankID Signing
Arlid Magne Horsberg
2025-06-06

 BankID Signing
Rune Larsen
2025-06-06

 BankID Signing
Jørn Einar Rossing
2025-06-06

 BankID Signing
Christian Balchen Habbestad
2025-06-06

Skattepliktig inntekt:

| | | |
|------------------------------------|------------------|------------------|
| Resultat før skatt | 8 753 484 | 9 093 874 |
| Permanente forskjeller | -10 045 | 793 |
| Endring i midlertidige forskjeller | 19 748 | -59 231 |
| Skattepliktig inntekt | 8 763 188 | 9 035 436 |

Betalbar skatt i balansen:

| | | |
|--------------------------------------|------------------|------------------|
| Betalbar skatt på årets resultat | 1 927 901 | 1 987 796 |
| Sum betalbar skatt i balansen | 1 927 901 | 1 987 796 |

Beregning av effektiv skattesats

| | | |
|--|------------------|------------------|
| Resultat før skatt | 8 753 484 | 9 093 874 |
| Beregnet skatt av resultat før skatt | 1 925 767 | 2 000 652 |
| Skatteeffekt av permanente forskjeller | -2 210 | 174 |
| Sum | 1 923 557 | 2 000 827 |
| Effektiv skattesats | 22,0 % | 22,0 % |

Skatteeffekten av midlertidige forskjeller som har gitt opphav til utsatt skatt og utsatte skattefordeler, spesifisert på typer av midlertidige forskjeller

| | 2024 | 2023 | Endring |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Varige driftsmidler | 39 482 | 59 231 | 19 748 |
| Sum | 39 482 | 59 231 | 19 748 |
| Grunnlag for utsatt skatt | 39 482 | 59 231 | 19 748 |
| Utsatt skatt (22 %) | 8 686 | 13 031 | 4 345 |


Note 4 Egenkapital


| | Aksjekapital | Annen egenkapital | Sum egenkapital |
|----------------------|---------------|-------------------|-------------------|
| Pr. 31.12.2023 | 30 000 | 13 322 157 | 13 352 157 |
| Årets resultat | 0 | 6 829 928 | 6 829 928 |
| Tilleggsutbytte | 0 | -6 000 000 | -6 000 000 |
| Pr 31.12.2024 | 30 000 | 14 152 085 | 14 182 085 |




Note 5 Bankinnskudd


Innestående midler på skattetrekkskonto (bundne midler) er på kr. 1 030 177.

 BankID Signing
Trond Olav Stetner
2025-06-06

 BankID Signing
Arlid Magne Horsberg
2025-06-06

 BankID Signing
Rune Larsen
2025-06-06

 BankID Signing
Jørn Einar Rossing
2025-06-06

 BankID Signing
Christian Balchen Habbestad
2025-06-06

Note 6 Aksjonærer

Aksjekapitalen i Loyalty Customer Service AS pr. 31.12 består av:

| | Antall | Pålydende | Bokført |
|-----------------|----------------|-----------|---------------|
| Ordinære aksjer | 300 000 | 0,1 | 30 000 |
| Sum | 300 000 | | 30 000 |

Eierstruktur

De største aksjonærene i % pr. 31.12 var:

| | Ordinære | Eierandel | Stemmeandel |
|-----------------------------|----------------|--------------|--------------|
| Sommerfugl Holding AS | 114 000 | 38,0 | 38,0 |
| Cbh Holding AS | 84 000 | 28,0 | 28,0 |
| Rossing Holding AS | 84 000 | 28,0 | 28,0 |
| Sindre Sæther | 18 000 | 6,0 | 6,0 |
| Totalt antall aksjer | 300 000 | 100,0 | 100,0 |