



## ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2020 - GENERELL INFORMASJON

### Enheten

Organisasjonsnummer: 915 379 761  
Organisasjonsform: Aksjeselskap  
Foretaksnavn: LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS  
Forretningsadresse: Inngang F2  
Sandakerveien 24D  
0461 OSLO

### Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2020 - 31.12.2020

### Konsern

Morselskap i konsern: Nei

### Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja  
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

### Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Christian Balchen Habbestad  
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 20.08.2021

### Grunnlag for avgivelse

År 2020: Årsregnskapet er elektronisk innlevert  
År 2019: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2020

*Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.*

Brønnøysundregistrene, 29.06.2022



### Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
<b>RESULTATREGNSKAP</b>			
<b>Inntekter</b>			
Salgsinntekt		52 993 632	38 922 320
<b>Sum inntekter</b>		<b>52 993 632</b>	<b>38 922 320</b>
<b>Kostnader</b>			
Varekostnad		148 161	288 239
Lønnskostnad	2	33 118 296	31 436 853
Annen driftskostnad	2	12 111 665	2 778 594
<b>Sum kostnader</b>		<b>45 378 122</b>	<b>34 503 686</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>7 615 510</b>	<b>4 418 634</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Annen renteinntekt		3 323	17 619
Annen finansinntekt		19 380	2 185
<b>Sum finansinntekter</b>		<b>22 703</b>	<b>19 804</b>
Annen rentekostnad		2 046	7 259
Annen finanskostnad		153	9
<b>Sum finanskostnader</b>		<b>2 199</b>	<b>7 268</b>
<b>Netto finans</b>		<b>20 504</b>	<b>12 536</b>
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>		<b>7 636 014</b>	<b>4 431 170</b>
Skattekostnad på ordinært resultat	3	1 679 923	975 384
<b>Ordinært resultat etter skattekostnad</b>		<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>
<b>Årsresultat</b>	4	<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>
<b>Årsresultat etter minoritetsinteresser</b>		<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>
<b>Totalresultat</b>		<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Ordinært utbytte			4 000 000



## Resultatregnskap

<b>Beløp i: NOK</b>	<b>Note</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Avsatt til annen egenkapital		5 956 091	
Overført fra annen egenkapital			-544 214
<b>Sum overføringer og disponeringer</b>		<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>



## Balanse

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
<b>BALANSE - EIENDELER</b>			
<b>Anleggsmidler</b>			
<b>Immaterielle eiendeler</b>			
Sum anleggsmidler		0	0
<b>Omløpsmidler</b>			
<b>Varer</b>			
<b>Fordringer</b>			
Kundefordringer		13 303 206	7 035 702
Andre kortsiktige fordringer		122 561	142 823
<b>Sum fordringer</b>		<b>13 425 767</b>	<b>7 178 525</b>
<b>Bankinnskudd, kontanter og lignende</b>			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	5	14 152 744	15 170 315
<b>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</b>		<b>14 152 744</b>	<b>15 170 315</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>27 578 511</b>	<b>22 348 840</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>27 578 511</b>	<b>22 348 840</b>
<b>BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>Egenkapital</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Aksjekapital	6	30 000	30 000
Beholdning av egne aksjer	6		
<b>Sum innskutt egenkapital</b>		<b>30 000</b>	<b>30 000</b>
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	7	11 647 800	10 691 709
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>11 647 800</b>	<b>10 691 709</b>
<b>Sum egenkapital</b>	4	<b>11 677 800</b>	<b>10 721 709</b>



## Balanse

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
<b>Gjeld</b>			
<b>Langsiktig gjeld</b>			
Utsatt skatt	3		
<b>Annen langsiktig gjeld</b>			
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Leverandørgjeld		1 278 699	512 535
Betalbar skatt	3	1 679 923	975 384
Skyldig offentlige avgifter		2 669 646	1 816 990
Utbytte		5 000 000	4 000 000
Annen kortsiktig gjeld		5 272 443	4 322 222
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>15 900 711</b>	<b>11 627 131</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>15 900 711</b>	<b>11 627 131</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>		<b>27 578 511</b>	<b>22 348 840</b>



## Brønnøysundregistrene

### ÅRSREGNSKAP FOR REGNSKAPSÅRET 2020 - GENERELL INFORMASJON

Journalnummer: 2021 733974

#### Enheten

Organisasjonsnummer: 915 379 761  
Organisasjonsform: Aksjeselskap  
Foretaksnavn: LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS  
Forretningsadresse: Inngang F2  
Sandakerveien 24D  
0461 OSLO

#### Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2020 - 31.12.2020

#### Konsern

Morselskap i konsern: Nei

#### Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja  
Benyttet ved utarbeidelsen av  
årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

#### Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Christian Balchen Habbestad  
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 20.08.2021

#### Revisjon

Årsregnskapet er utarbeidet av ekstern  
autorisert regnskapsfører: Ja  
Ekstern autorisert regnskapsfører har i  
løpet av regnskapsåret bistått ved den  
løpende regnskapsføringen eller utført  
andre tjenester for selskapet enn å  
utarbeide årsregnskapet: Ja

#### Grunnlag for avgivelse

År 2020: Årsregnskap er elektronisk innlevert.  
År 2019: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2020.

*Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.*

Brønnøysundregistrene, 23.09.2021

---

Brønnøysundregistrene  
Postadresse: Postboks 900, 8910 Brønnøysund  
Telefon: 75 00 75 00  
E-post: firmapost@brreg.no Internett: www.brreg.no  
Organisasjonsnummer: 974 760 673



Organisasjonsnr: 915 379 761  
LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS

## RESULTATREGNSKAP

<b>Beløp i: NOK</b>	<b>Note</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>RESULTATREGNSKAP</b>			
<b>Inntekter</b>			
Salgsinntekt		52 993 632	38 922 320
<b>Sum inntekter</b>		<b>52 993 632</b>	<b>38 922 320</b>
<b>Kostnader</b>			
Varekostnad		148 161	288 239
Lønnskostnad	2	33 118 296	31 436 853
Annen driftskostnad	2	12 111 665	2 778 594
<b>Sum kostnader</b>		<b>45 378 122</b>	<b>34 503 686</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>7 615 510</b>	<b>4 418 634</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Annen renteinntekt		3 323	17 619
Annen finansinntekt		19 380	2 185
<b>Sum finansinntekter</b>		<b>22 703</b>	<b>19 804</b>
Annen rentekostnad		2 046	7 259
Annen finanskostnad		153	9
<b>Sum finanskostnader</b>		<b>2 199</b>	<b>7 268</b>
<b>Netto finans</b>		<b>20 504</b>	<b>12 536</b>
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>		<b>7 636 014</b>	<b>4 431 170</b>
Skattekostnad på ordinært resultat	3	1 679 923	975 384
<b>Ordinært resultat etter skattekostnad</b>		<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>
<b>Årsresultat</b>	4	<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>
<b>Årsresultat etter minoritetsinteresser</b>		<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>
<b>Totalresultat</b>		<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Ordinært utbytte			4 000 000
Avsatt til annen egenkapital		5 956 091	
Overført fra annen egenkapital			-544 214
<b>Sum overføringer og disponeringer</b>		<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>



Organisasjonsnr: 915 379 761  
LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS

## BALANSE

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
<b>BALANSE - EIENDELER</b>			
<b>Anleggsmidler</b>			
<b>Immaterielle eiendeler</b>			
Sum anleggsmidler		0	0
<b>Omløpsmidler</b>			
<b>Varer</b>			
<b>Fordringer</b>			
Kundefordringer		13 303 206	7 035 702
Andre kortsiktige fordringer		122 561	142 823
Sum fordringer		13 425 767	7 178 525
<b>Bankinnskudd, kontanter og lignende</b>			
Bankinnskudd, kontanter o. l.	5	14 152 744	15 170 315
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		14 152 744	15 170 315
Sum omløpsmidler		27 578 511	22 348 840
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>27 578 511</b>	<b>22 348 840</b>
<b>BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>Egenkapital</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Aksjekapital	6	30 000	30 000
Beholdning av egne aksjer	6		
Sum innskutt egenkapital		30 000	30 000
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	7	11 647 800	10 691 709
Sum opptjent egenkapital		11 647 800	10 691 709
Sum egenkapital	4	11 677 800	10 721 709
<b>Gjeld</b>			
<b>Langsiktig gjeld</b>			
Utsatt skatt	3		
Annen langsiktig gjeld			
Sum langsiktig gjeld		0	0



<b>Kortsiktig gjeld</b>		
Leverandørgjeld	1 278 699	512 535
Betalbar skatt	1 679 923	975 384
Skyldig offentlige avgifter	2 669 646	1 816 990
Utbytte	5 000 000	4 000 000
Annen kortsiktig gjeld	5 272 443	4 322 222
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>	<b>15 900 711</b>	<b>11 627 131</b>
<b>Sum gjeld</b>	<b>15 900 711</b>	<b>11 627 131</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>	<b>27 578 511</b>	<b>22 348 840</b>



Organisasjonsnr: 915 379 761  
LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS

NOTEOPPLYSNINGER - SELSKAP - alle poster oppgitt i hele tall

Note

Antall årsverk i regnskapsåret

Virksomheten har hatt følgende antall årsverk:  
80.00



BDO AS  
Tærudgata 16, 2004 Lillestrøm  
Postboks 134  
N-2001 Lillestrøm

## Uavhengig revisors beretning

Til generalforsamlingen i Loyalty Customer Service AS

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

### Konklusjon

---

Vi har revidert årsregnskapet til Loyalty Customer Service AS.

Årsregnskapet består av:

- Balanse per 31. desember 2020
- Resultatregnskap for 2020
- Noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening:

Er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2020 og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

### Grunnlag for konklusjonen

---

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

### Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

---

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

### Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

---

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.



For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:  
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

#### Uttalelse om andre lovmessige krav

##### Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

BDO AS

Øyvind Ørbeck  
statsautorisert revisor  
(elektronisk signert)

Penneo document key: WPZSC-DIFJK-IKKEA-C23IX-ACFAB-7H1QI



# PENNEO

The signatures in this document are legally binding. The document is signed using Penneo™ secure digital signature. The identity of the signers has been recorded, and are listed below.

"By my signature I confirm all dates and content in this document."

## Øyvind Ørbeck

Partner

On behalf of: BDO AS

Serial number: 9578-5999-4-1142746

IP: 188.95.xxx.xxx

2021-09-03 06:15:25Z



## Øyvind Ørbeck

Statsautorisert revisor

On behalf of: BDO AS

Serial number: 9578-5999-4-1142746

IP: 188.95.xxx.xxx

2021-09-03 06:15:25Z



Penneo document key: WPZSC-DTJK-IKKEA-C23IX-ACFA8-7H1QI

This document is digitally signed using Penneo.com. The digital signature data within the document is secured and validated by the computed hash value of the original document. The document is locked and timestamped with a certificate from a trusted third party. All cryptographic evidence is embedded within this PDF, for future validation if necessary.


### How to verify the originality of this document


This document is protected by an Adobe CDS certificate. When you open the


document in Adobe Reader, you should see, that the document is certified by **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. This guarantees that the contents of the document have not been changed.


You can verify the cryptographic evidence within this document using the Penneo validator, which can be found at **<https://penneo.com/validate>**



 Legally signed by  
Rune Larsen  
30.08.2021

 Legally signed by  
Jørn Einar Rossing  
30.08.2021

 Legally signed by  
Arid Magne Horsberg  
30.08.2021

 Legally signed by  
Christian B Habbestad  
31.08.2021

# Årsregnskap 2020

## Loyalty Customer Service AS

**Resultatregnskap**  
**Balanse**  
**Noter til regnskapet**

**Org.nr.: 915 379 761**



Legally signed by  
Rune Larsen  
30.08.2021

Legally signed by  
Jørn Einar Rossing  
30.08.2021

Legally signed by  
Arlid Magne Horsberg  
30.08.2021

Legally signed by  
Christian B Habbestad  
31.08.2021

<b>RESULTATREGNSKAP</b>			
<b>LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS</b>			
<b>DRIFTSINNEKTER OG DRIFTSKOSTNADER</b>	<b>Note</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Salgsinntekt		52 993 632	38 922 320
<b>Sum driftsinntekter</b>		<b>52 993 632</b>	<b>38 922 320</b>
Varekostnad		148 161	288 239
Lønnskostnad	2	33 118 296	31 436 853
Annen driftskostnad	2	12 111 665	2 778 594
<b>Sum driftskostnader</b>		<b>45 378 122</b>	<b>34 503 686</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>7 615 510</b>	<b>4 418 634</b>
<b>FINANSINNEKTER OG FINANSKOSTNADER</b>			
Annen renteinntekt		3 323	17 619
Annen finansinntekt		19 380	2 185
Annen rentekostnad		2 046	7 259
Annen finanskostnad		153	9
<b>Resultat av finansposter</b>		<b>20 504</b>	<b>12 536</b>
Ordinært resultat før skattekostnad		7 636 014	4 431 170
Skattekostnad på ordinært resultat	3	1 679 923	975 384
<b>Ordinært resultat</b>		<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>
<b>EKSTRAORDINÆRE INNEKTER OG KOSTNADER</b>			
<b>Årsresultat</b>	<b>4</b>	<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>
<b>OVERFØRINGER</b>			
Avsatt til utbytte		0	4 000 000
Avsatt til annen egenkapital		5 956 091	0
Overført fra annen egenkapital		0	544 214
<b>Sum overføringer</b>		<b>5 956 091</b>	<b>3 455 786</b>



<b>BALANSE</b>			
<b>LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS</b>			
<b>EIENDELER</b>	<b>Note</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>OMLØPSMIDLER</b>			
<b>FORDRINGER</b>			
Kundefordringer		13 303 206	7 035 702
Andre kortsiktige fordringer		122 561	142 823
<b>Sum fordringer</b>		<b>13 425 767</b>	<b>7 178 525</b>
<b>INVESTERINGER</b>			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	5	14 152 744	15 170 315
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>27 578 511</b>	<b>22 348 840</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>27 578 511</b>	<b>22 348 840</b>

Legally signed by  
Rune Larsen  
30.08.2021

Legally signed by  
Jørn Einar Rossing  
30.08.2021

Legally signed by  
Arid Magne Horsberg  
30.08.2021

Legally signed by  
Christian B Habbestad  
31.08.2021



<b>BALANSE</b>			
<b>LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS</b>			
	<b>Note</b>	<b>2020</b>	
<b>EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>INNSKUTT EGENKAPITAL</b>			
Aksjekapital	6	30 000	30 000
<b>Sum innskutt egenkapital</b>		<b>30 000</b>	<b>30 000</b>
<b>OPPTJENT EGENKAPITAL</b>			
Annen egenkapital	7	11 647 800	10 691 709
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>11 647 800</b>	<b>10 691 709</b>
<b>Sum egenkapital</b>	<b>4</b>	<b>11 677 800</b>	<b>10 721 709</b>
<b>GJELD</b>			
<b>AVSETNING FOR FORPLIKTELSER</b>			
<b>ANNEN LANGSIKTIG GJELD</b>			
<b>KORTSIKTIG GJELD</b>			
Leverandørgjeld		1 278 699	512 535
Betalbar skatt	3	1 679 923	975 384
Skyldig offentlige avgifter		2 669 646	1 816 990
Utbytte		5 000 000	4 000 000
Annen kortsiktig gjeld		5 272 443	4 322 222
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>15 900 711</b>	<b>11 627 131</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>15 900 711</b>	<b>11 627 131</b>
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>		<b>27 578 511</b>	<b>22 348 840</b>

Legally signed by  
Rune Larsen  
30.08.2021

Legally signed by  
Jørn Einar Rossing  
30.08.2021

Legally signed by  
Arild Magne Horsberg  
30.08.2021

Legally signed by  
Christian B Habbestad  
31.08.2021

20.08.2021

Styret i Loyalty Customer Service AS

\_\_\_\_\_  
Rune Larsen  
styreleder

\_\_\_\_\_  
Jørn Einar Rossing  
styremedlem

\_\_\_\_\_  
Christian Balchen Habbestad  
styremedlem/daglig leder

\_\_\_\_\_  
Arild Magne Horsberg  
styremedlem



## Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og NRS 8 - God regnskapsforetak.

Legally signed by  
Rune Larsen  
30.08.2021

Legally signed by  
Jørn Einar Rossing  
30.08.2021

Legally signed by  
Arlid Magne Horsberg  
30.08.2021

Legally signed by  
Christian B Habbestad  
31.08.2021

## Driftsinntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres.

## Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22 % på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reverseres i samme periode er utlignet og nettoført.

## Klassifisering og vurdering av omløpsmidler

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og virkelig verdi.

## Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av en individuell vurdering av de enkelte fordringene.



## Note 2 Lønnskostnader og ytelser, godtgjørelser til daglig leder, styret og revisor

 Legally signed by Rune Larsen 30.08.2021  
 Legally signed by Jørn Einar Rossing 30.08.2021  
 Legally signed by Arid Magne Horsberg 30.08.2021  
 Legally signed by Christian B Habbestad 31.08.2021

### Lønnskostnader

	2020	
Lønninger	21 056 200	
Arbeidsgiveravgift	2 793 930	
Andre ytelser	9 268 166	9 210 503
<b>Sum</b>	<b>33 118 296</b>	<b>31 436 853</b>

Selskapet har i 2020 sysselsatt 80 årsverk.

### Pensjonsforpliktelser

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

### Ytelser til ledende personer

	Daglig leder	Styret
Lønn	1 257 252	0
Annen godtgjørelse	7 656	0
<b>Sum</b>	<b>1 264 908</b>	<b>0</b>

### Lån/sikkerhetsstillelse til ledende personer

Det er ikke gitt lån/sikkerhetsstillelse til daglig leder, styreformann eller andre nærstående parter. Det er ingen enkelt lån/sikkerhetsstillelser som utgjør mer enn 5% av selskapets egenkapital.

### Revisor

Kostnadsført revisjonshonorar for 2020 utgjør kr 53 050 eks. mva.


## Note 3 Skatt


Årets skattekostnad	2020	2019
Resultatført skatt på ordinært resultat:		
Betalbar skatt	1 679 923	975 384
Endring i utsatt skattefordel	0	0
<b>Skattekostnad ordinært resultat</b>	<b>1 679 923</b>	<b>975 384</b>
Skattepliktig inntekt:		
Ordinært resultat før skatt	7 636 014	4 431 170
Permanente forskjeller	0	2 394
<b>Skattepliktig inntekt</b>	<b>7 636 014</b>	<b>4 433 564</b>
Betalbar skatt i balansen:		
Betalbar skatt på årets resultat	1 679 923	975 384
<b>Sum betalbar skatt i balansen</b>	<b>1 679 923</b>	<b>975 384</b>





## Note 4 Egenkapital

	Aksjekapital	Annen egenkapital	
Pr. 31.12.2019	30 000	10 691 709	
Årets resultat		5 956 091	
Tilleggsutbytte		-5 000 000	-5 000 000
<b>Pr 31.12.2020</b>	<b>30 000</b>	<b>11 647 800</b>	<b>11 677 800</b>

 Legally signed by Rune Larsen 30.08.2021

 Legally signed by Jørn Einar Rossing 30.08.2021

 Legally signed by Arild Magne Horsberg 30.08.2021

 Legally signed by Christian B Habbestad 31.08.2021

## Note 5 Bankinnskudd

Innestående midler på skattetrekkskonto (bundne midler) er på kr. 740 265.

## Note 6 Aksjonærer

Aksjekapitalen i Loyalty Customer Service AS pr. 31.12 består av:

	Antall	Pålydende	Bokført
Ordinære aksjer	300 000	0,1	30 000
<b>Sum</b>	<b>300 000</b>		<b>30 000</b>

## Eierstruktur

De største aksjonærene i % pr. 31.12 var:

	Ordinære	Eierandel	Stemmeandel
Sommerfugl Holding AS	114 000	38,0	38,0
CBH Holding AS	84 000	28,0	28,0
Rossing Holding AS	84 000	28,0	28,0
Sindre Sæther	18 000	6,0	6,0
<b>Totalt antall aksjer</b>	<b>300 000</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## Note 7 Fortsatt drift

Flere av selskapets kunder har opplevd vekst gjennom 2020, noe som har gitt økt etterspørsel etter kundesupporttjenester. Organiseringen med hjemmekontor har fungert godt, og selskapet har lyktes med å oppnå solid vekst i omsetningen og tilhørende resultat. Det fremlagte resultatregnskap og balanse med tilhørende noter gir etter styrets oppfatning fyllestgjørende informasjon om driften og om stillingen ved årsskiftet. Den gode utviklingen har fortsatt i 2021. Forutsetningen om fortsatt drift er til stede og er lagt til grunn for årsregnskapet.