



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2015 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 912 389 596
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: KLAGEHJELP AS
Forretningsadresse: Kvalamarka 14
5514 HAUGESUND

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2015 - 31.12.2015

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Nargis Sediqi
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 22.08.2016

Grunnlag for avgivelse

År 2015: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2014: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2015

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 09.05.2019



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2015	2014
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt		21 129 903	16 227 740
Sum inntekter		21 129 903	16 227 740
Kostnader			
Varekostnad		17 509 659	10 475 793
Lønnskostnad	1, 2	327 092	1 786 534
Avskrivning på driftsmidler og immaterielle eiendeler	3, 4	18 103	
Annen driftskostnad		3 282 053	1 700 665
Sum kostnader		21 136 907	13 962 992
Driftsresultat		-7 004	2 264 747
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		6 061	11 266
Annen finansinntekt		910	
Sum finansinntekter		6 971	11 266
Annen rentekostnad		4 346	1 275
Sum finanskostnader		4 346	1 275
Netto finans		2 625	9 991
Ordinært resultat før skattekostnad		-4 379	2 274 738
Skattekostnad på ordinært resultat	5	9 901	616 579
Ordinært resultat etter skattekostnad		-14 280	1 658 159
Årsresultat		-14 280	1 658 159
Overføringer og disponeringer			
Utbytte			1 700 000
Overføringer til/fra annen egenkapital		-14 280	-41 841
Sum overføringer og disponeringer		-14 280	1 658 159



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2015	2014
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Konsesjoner, patenter, lisenser, varemerker og lignende rettigheter	4	220 000	
Sum immaterielle eiendeler		220 000	
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner, ol.	3	154 904	
Sum varige driftsmidler		154 904	
Sum anleggsmidler		374 904	0
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer	7	1 853 843	1 673 653
Andre fordringer		245 685	115 800
Sum fordringer		2 099 528	1 789 453
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter og lignende	8	232 949	873 697
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		232 949	873 697
Sum omløpsmidler		2 332 477	2 663 150
SUM EIENDELER		2 707 380	2 663 150
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital (1 000 000 aksjer à kr 0,03)	9, 10, 11	30 000	30 000
Sum innskutt egenkapital		30 000	30 000



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2015	2014
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	11	25 697	39 976
Sum opptjent egenkapital		25 697	39 976
Sum egenkapital	11	55 697	69 976
Gjeld			
Langsiktig gjeld			
Utsatt skatt	6		9 038
Sum avsetninger for forpliktelser			9 038
Annen langsiktig gjeld			
Sum langsiktig gjeld		0	9 038
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		562 512	29 264
Betalbar skatt	5	18 939	607 320
Skyldige offentlige avgifter		-2	117 141
Utbytte			1 700 000
Annen kortsiktig gjeld		2 070 235	130 410
Sum kortsiktig gjeld		2 651 684	2 584 136
Sum gjeld		2 651 684	2 593 174
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		2 707 380	2 663 150



Årsberetning 2015 KLAGEHJELP AS

Adresse: Norevegen 30, 5542 KARMSUND
Org. nr: 912389596

Virksomhetens art og lokalisering

Klagehjelp AS driver med bedriftsrådgivning og annen administrativ rådgivning. Selskapet har forretningslokale i Karmøy.

Rettvise oversikt over utviklingen, resultat og foretakets stilling

Selskapets inntjening, resultat og finansielle stilling vurderes som tilfredstillende. Utviklingen av selskapet er i henhold til plan, og ser svært lovende ut. Styret mener at det fremlagte årsregnskapet gir et rettvise bilde over utviklingen og resultatet av selskapets virksomhet og stilling.

Fortsatt drift

I samsvar med regnskapsloven § 3-3 bekreftes det at forutsetningene for fortsatt drift er tilstede.

Forslag til disponering av overskudd

Styret forslag om anvendelse av årsunderskuddet kr. 14 280 ble enstemmig vedtatt med følgende disponering:

Annen egenkapital reduseres med kr. 14 280 til kr. 55 697

Arbeidsmiljø

Styret anser arbeidsmiljøet som tilfredsstillende, og har ikke iverksatt spesielle tiltak på dette området i 2015. Det har ikke vært skader eller ulykker i løpet av året.

Ytre miljø

Selskapets virksomhet forurensar ikke det ytre miljø.

19.08.2016

Dag Rune Flåten
Daglig leder/Styreleder



Noter 2015 KLAGEHJELP AS

Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak.

Salgsinntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som knytter seg til varekretsløpet. For andre poster enn kundefordringer omfattes poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Utgifter til forskning og utvikling balanseføres i den grad det kan identifiseres en fremtidig økonomisk fordel knyttet til utvikling av en identifiserbar immaterielle eiendeler. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende. Balanseført forskning og utvikling avskrives lineært over økonomisk levetid. Utviklingskostnader er i henhold til disse vurderingskriteriene balanseført i 2015.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 25% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og skattevirkningen er beregnet på nettogrunnlaget.

Note 1 - Lønnskostnader etc

Spesifikasjon av lønnskostnader	2015	2014
Lønn		1 451 633
Arbeidsgiveravgift		200 985
Andre relaterte ytelser	327 092	133 916
Sum	327 092	1 786 534

Foretaket har ikke ansatte



Note 2 - Obligatorisk tjenstepensjon

Obligatorisk tjenstepensjon

Foretaket er ikke pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon.

Note 3 - Spesifikasjon av varige driftsmidler

Spesifikasjon varige driftsmidler	Driftsløsøre, inventar o.l
Anskaffelseskost 01.01.2015	
Tilgang i året	173 007
Avgang i året	0
Anskaffelseskost 31.12.2015	173 007
Akkumulerte avskr. 31.12.2015	(18 103)
Balanseført verdi pr. 31.12.2015	154 904
Årets avskrivninger	(18 103)
Økonomisk levetid	0,0 - 5,0 år
Avskrivningsplan: Lineær	0 - 20 %

Note 4 - Spesifikasjon av immaterielle eiendeler

Spesifikasjon immaterielle eiendeler

	Egenutviklet programvare under utvikling
Anskaffelseskost 01.01.2015	
Tilgang i året	220 000
Avgang i året	0
Anskaffelseskost 31.12.2015	220 000
Avskr., nedskr. og rev. nedskr 01.01.2015	
Balanseført verdi pr. 31.12.2015	220 000



Note 5 - Skatt

Grunnlag for beregning av skatt	2015	2014
Ordinært resultat før skattekostnad	(4 379)	2 274 738
+/- Permanente forskjeller	10 967	8 069
+/- Årets endring i midlertidige forskjeller	63 558	(33 473)
Årets skattegrunnlag	70 146	2 249 334
Betalbar inntektsskatt for selskapet basert på 27%	18 939	607 320
Sum	18 939	607 320
+/- For lite (for mye) avsatt skatt tidligere år		221
+/- Endring i utsatt skatt	(9 038)	9 038
Skattekostnad i resultatregnskapet	9 901	616 579
Betalbar skatt i skattekostnad	18 939	607 320
Betalbar skatt i balansen	18 939	607 320

Note 6 - Midl. forskjeller - Utsatt skatt/skattefordel

Utsatt skatt/utsatt skattefordel i balansen avsettes på grunnlag av forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier i henhold til norsk regnskapsstandard for skatt. Midlertidige skatteøkende og skattereduserende forskjeller som kan utlignes er nettoført.

Midlertidige forskjeller knyttet til:	01.01.2015	31.12.2015	Endring
Anleggsmidler		27 126	(27 126)
Omløpsmidler	33 473	(57 211)	90 684
Netto forskjeller	33 473	(30 085)	63 558
Skattereduserende forskjeller som ikke kan utlignes		30 085	(30 085)
Sum midlertidige forskjeller	33 473	0	33 473
Utsatt skattefordel 31.12.15. basert på 25%	9 038	0	9 038

Ut fra forsiktighetshensyn balanseføres ikke utsatt skattefordel på kr 7 521

Note 7 - Kundefordringer

Kundefordringer er vurdert til pålydende, nedskrevet med forventet tap på fordringer. Det er ikke tapsført kundefordringer i løpet av 2015.

Spesifikasjon kundefordringer	2015	2014
Kundefordringer til pålydende	1 950 055	1 673 653
Avsatt til dekning av usikre fordringer	(96 212)	
Netto oppførte kundefordringer	1 853 843	1 673 653

Note 8 - Bankinnskudd

I posten for bankinnskudd inngår egen konto for bundne skattetrekkmidler med kr 846.

Det er ikke skyldig skattetrekkmidler pr 31.12.2015

Note 9 - Aksjekapital

Foretaket har 1 000 000 aksjer, pålydende kr 0,03, noe som gir en samlet aksjekapital på kr 30 000.

Foretaket har én aksjeklasse.



Note 10 - Aksjonærer

Foretakets aksjonærer pr 31.12. 2015

Foretaket har 10 aksjonærer.

Aksjonærens navn	Antall aksjer	Eierandel
Flaaten Invest Int. AS	784 080	78,41%
Flaaten Consult AS	177 596	17,75%
Vidar Solås	30 000	3,00%
Aasbø Geir Ivar	2 792	0,28%
Herøy Ove Medhaug	2 325	0,23%
Lyngnes Nils	2 042	0,20%
Vikse Odd Mathias	766	0,08%
Pedersen Åstein	379	0,04%
Nyborg Tore	20	0,00%
Sum	1 000 000	100,00%

Note 11 - Egenkapital

Spesifikasjon egenkapital	Aksjekapital	Annen EK	Sum
Egenkapital 01.01.2015	30 000	39 976	69 976
Årets resultat		(14 280)	(14 280)
Egenkapital 31.12.2015	30 000	25 697	55 697



Til Generalforsamlingen i
Klagehjelp AS

REVISORS BERETNING

Uttalelse om årsregnskapet

Vi har revidert årsregnskapet for Klagehjelp AS som viser et underskudd på kr 14 280. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2015, resultatregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen, og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge, og for slik intern kontroll som styret og daglig leder finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om dette årsregnskapet på bakgrunn av vår revisjon. Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder International Standards on Auditing. Revisjonsstandardene krever at vi etterlever etiske krav og planlegger og gjennomfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

En revisjon innebærer utførelse av handlinger for å innhente revisjonsbevis for beløpene og opplysningene i årsregnskapet. De valgte handlingene avhenger av revisors skjønn, herunder vurderingen av risikoene for at årsregnskapet inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller feil. Ved en slik risikovurdering tar revisor hensyn til den interne kontrollen som er relevant for utarbeidelse av et årsregnskap som gir et rettviseende bilde. Formålet er å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av interne kontroll. En revisjon omfatter også en vurdering av om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene utarbeidet av ledelsen er rimelige, samt en vurdering av den samlede presentasjonen av årsregnskapet.

Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.



Konklusjon

Etter vår mening er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av den finansielle stillingen til Klagehjelp AS per 31. desember 2015 og av resultater for regnskapsåret som ble avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Uttalelse om øvrige forhold

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet og forutsetningen om fortsatt drift er konsistente med årsregnskapet og er i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

Andre forhold

Selskapets årsregnskap er avlagt etter utløpet av lovens frist for avleggelse av årsregnskap.

Stavanger, 19. august 2016

Stavanger Revisjon AS


Tønnes Grødem
Statsautorisert revisor