



## ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2023 - GENERELL INFORMASJON

### Enheten

Organisasjonsnummer: 915 379 761  
Organisasjonsform: Aksjeselskap  
Foretaksnavn: LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS  
Forretningsadresse: Maridalsveien 323A  
0872 OSLO

### Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2023 - 31.12.2023

### Konsern

Morselskap i konsern: Nei

### Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei  
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

### Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Christian Balchen Habbestad  
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 28.06.2024

### Grunnlag for avgivelse

År 2023: Årsregnskapet er elektronisk innlevert  
År 2022: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2023

*Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.*

Brønnøysundregistrene, 25.07.2025



## Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
<b>RESULTATREGNSKAP</b>			
<b>Inntekter</b>			
Salgsinntekt	1	71 636 557	79 633 868
<b>Sum inntekter</b>		<b>71 636 557</b>	<b>79 633 868</b>
<b>Kostnader</b>			
Varekostnad		159 493	176 825
Lønnskostnad	2	46 576 794	51 029 233
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler		43 002	
Annen driftskostnad	2	15 761 569	17 263 329
<b>Sum kostnader</b>		<b>62 540 858</b>	<b>68 469 387</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>9 095 699</b>	<b>11 164 481</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Annen finansinntekt		8 646	22 574
<b>Sum finansinntekter</b>		<b>8 646</b>	<b>22 574</b>
Annen rentekostnad		8 238	7 069
Annen finanskostnad		2 232	16 891
<b>Sum finanskostnader</b>		<b>10 471</b>	<b>23 960</b>
<b>Netto finans</b>		<b>-1 824</b>	<b>-1 386</b>
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>		<b>9 093 874</b>	<b>11 163 095</b>
Skattekostnad på resultat	3	2 000 827	2 456 246
<b>Ordinært resultat etter skattekostnad</b>		<b>7 093 047</b>	<b>8 706 849</b>
<b>Årsresultat</b>	4	<b>7 093 047</b>	<b>8 706 849</b>
<b>Årsresultat etter minoritetsinteresser</b>		<b>7 093 047</b>	<b>8 706 849</b>
<b>Totalresultat</b>		<b>7 093 047</b>	<b>8 706 849</b>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Avsatt til annen egenkapital		7 093 047	8 706 849



## Resultatregnskap

<b>Beløp i: NOK</b>	<b>Note</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Sum overføringer og disponeringer		7 093 047	8 706 849



## Balanse

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
<b>BALANSE - EIENDELER</b>			
<b>Anleggsmidler</b>			
<b>Immaterielle eiendeler</b>			
<b>Varige driftsmidler</b>			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr		390 556	
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>390 556</b>	
<b>Finansielle anleggsmidler</b>			
Andre langsiktige fordringer	5		190 000
<b>Sum finansielle anleggsmidler</b>			<b>190 000</b>
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>390 556</b>	<b>190 000</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
<b>Varer</b>			
<b>Fordringer</b>			
Kundefordringer	6, 7	8 808 815	12 010 540
Andre kortsiktige fordringer	5, 7	340 016	186 225
<b>Sum fordringer</b>	5, 7	<b>9 148 831</b>	<b>12 196 765</b>
<b>Bankinnskudd, kontanter og lignende</b>			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	8	20 822 917	19 643 634
<b>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</b>		<b>20 822 917</b>	<b>19 643 634</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>29 971 748</b>	<b>31 840 399</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>30 362 304</b>	<b>32 030 399</b>
<b>BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>Egenkapital</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Aksjekapital	9	30 000	30 000



## Balanse

<b>Beløp i: NOK</b>	<b>Note</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Beholdning av egne aksjer	9		
<b>Sum innskutt egenkapital</b>		<b>30 000</b>	<b>30 000</b>
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital		13 322 157	13 229 110
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>13 322 157</b>	<b>13 229 110</b>
<b>Sum egenkapital</b>	4	<b>13 352 157</b>	<b>13 259 110</b>
<b>Gjeld</b>			
<b>Langsiktig gjeld</b>			
Utsatt skatt	3	13 031	
<b>Sum avsetninger for forpliktelser</b>		<b>13 031</b>	
<b>Annen langsiktig gjeld</b>			
Gjeld til kredittinstitusjoner	5		
Øvrig langsiktig gjeld	5		
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>13 031</b>	<b>0</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Leverandørgjeld	7	1 009 882	81 443
Betalbar skatt	3	1 987 796	2 456 246
Skyldig offentlige avgifter		2 849 690	3 351 527
Utbytte		7 000 000	7 800 000
Annen kortsiktig gjeld	7	4 149 748	5 082 073
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>	7	<b>16 997 116</b>	<b>18 771 289</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>17 010 147</b>	<b>18 771 289</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>		<b>30 362 304</b>	<b>32 030 399</b>



BDO AS  
Tærudgata 16, 2004 Lillestrøm  
Postboks 134  
N-2001 Lillestrøm

## Uavhengig revisors beretning

Til generalforsamlingen i Loyalty Customer Service AS

### Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet til Loyalty Customer Service AS.

Årsregnskapet består av:

- Balanse per 31. desember 2023,
- Resultatregnskap 2023
- Kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per 31. desember 2023
- Noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening:

- Oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- Gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2023 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

### Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

### Annen informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for annen informasjon. Annen informasjon består av årsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke annen informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese annen informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom annen informasjon og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i annen informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom annen informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

### Konklusjon om årsberetningen

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.



## Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

---

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

## Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

---

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:

<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

BDO AS

Øyvind Ørbeck  
statsautorisert revisor  
(elektronisk signert)

Penneo document key: KAAHO-WSIX3-T7231-15NN5-ELQP6-TZVNS



# PENNEO

The signatures in this document are legally binding. The document is signed using Penneo™ secure digital signature. The identity of the signers has been recorded, and are listed below.

"By my signature I confirm all dates and content in this document."

## Ørbeck, Øyvind

Partner

On behalf of: BDO AS

Serial number: no\_bankid:9578-5999-4-1142746

IP: 188.95.xxx.xxx

2024-07-08 10:06:59 UTC



## Ørbeck, Øyvind

Statsautorisert revisor

On behalf of: BDO AS

Serial number: no\_bankid:9578-5999-4-1142746

IP: 188.95.xxx.xxx

2024-07-08 10:06:59 UTC



Penneo document key: KAAHO-WSIX3-T7231-15NN5-ELQP6-TZVNS

This document is digitally signed using **Penneo.com**. The digital signature data within the document is secured and validated by the computed hash value of the original document. The document is locked and timestamped with a certificate from a trusted third party. All cryptographic evidence is embedded within this PDF, for future validation if necessary.

### How to verify the originality of this document

This document is protected by an Adobe CDS certificate. When you open the

document in Adobe Reader, you should see, that the document is certified by **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. This guarantees that the contents of the document have not been changed.

You can verify the cryptographic evidence within this document using the Penneo validator, which can be found at <https://penneo.com/validator>



# Loyalty Customer Service AS

## Årsberetning 2023



### Virksomhetens art

Loyalty Customer Service AS er et kundeserviceselskap beliggende i Oslo kommune.

### Rettvisende oversikt over utvikling og resultat

Styret mener at det fremlagte årsregnskapet gir et rettvisende bilde over utviklingen og resultatet av foretakets virksomhet og stilling. Selskapet fikk i 2023 et overskudd etter skattekostnad på kr 7.096.047 (2022: kr 8.706.849).

### Utvikling og risiko

Kundeporteføljen er stabil og gir god forutsigbarhet i inntjening og resultat. Selskapet har noen store faste kunder. Bortfall av noen av disse vil kunne medføre svakere resultat i en periode inntil nye kundeforhold er etablert. Vi anser markedet til å være stabilt.

Den største risikoen er knyttet til statlige reguleringer av virksomheten og tilgangen til gode kandidater. Ved lav arbeidsledighet vil det være vanskelig å finne nye ansatte og turnover vil stige.

Selskapet har hatt en tilfredsstillende utvikling i 2023 og oppnådd gode resultater. Denne utviklingen har fortsatt i 2024.

### Forskning og utvikling

Selskapet har ikke aktiviteter innen forskning og utvikling.

### Fortsatt drift

Årsregnskapet er utarbeidet under forutsetningen om fortsatt drift.

### Arbeidsmiljø og likestilling

Selskapet har et aktivt fokus på arbeidsmiljøet og anser dette som godt. Ansatte i virksomheten har ikke vært utsatt for ulykker eller skader i forbindelse med utførelsen av sitt arbeid.

Sykefravær har i året vært på 10,0 % av den totale arbeidstiden i selskapet. Selskapet hadde 108 ansatte, 42 kvinner og 66 menn. Selskapet likestiller kjønnene fullt ut.



## Redegjørelse etter likestillings- og diskrimineringsloven

Selskapet utarbeider redegjørelse vedrørende aktivitetsplikt etter Likestillings- og diskrimineringsloven § 26a. Redegjørelsen finnes her: [Equality Check Premium](#).

## Redegjørelse etter åpenhetsloven

Selskapet utfører aktsomhetsvurderinger etter Åpenhetslovens §4. Redegjørelsen er tilgjengelig på selskapets nettside [Åpenhetsloven \(squarespace.com\)](#)

## Ytre miljø og forskning

Selskapet driver ikke virksomhet som forurensar det ytre miljøet. Selskapet driver ikke med forskning og utvikling.

## Styreforsikring

Det er tegnet styre- og ledelsesforsikring for styret og daglig leder for deres mulige ansvar overfor foretaket og tredjepersoner. Forsikringsdekningen er på kr 10 millioner.

## Forskning og utvikling

Selskapet har ikke aktiviteter innen forskning og utvikling.

## Kontantstrøm

Kontantstrømoppstillingen er satt opp etter den indirekte metode. Utbetalinger ved kjøp av investeringer gjelder lån til datterselskapet i Sverige.

## Andre forhold

Styret kjenner ikke til noen forhold av viktighet for å bedømme selskapets stilling og resultat som ikke fremgår av regnskapet og balansen med noter. Det er heller ikke etter regnskapsårets utgang inntrådt forhold som etter styrets syn har betydning ved bedømmelse av regnskapet.

Oslo, 28. juni 2024

Rune Larsen  
Styrets leder


Christian Balchen Habbestad  
Styremedlem/daglig leder


Jørn Einar Rossing  
Styremedlem


Arild Magne Horsberg  
Styremedlem

Trond Olav Sletner  
Styremedlem

 BankID Signing  
Rune Larsen  
2024-06-28

 BankID Signing  
Christian Balchen Habbestad  
2024-06-28

 BankID Signing  
Trond Olav Sletner  
2024-07-01

 BankID Signing  
Jørn Einar Rossing  
2024-07-01

 BankID Signing  
Arild Horsberg  
2024-07-03



 BankID Signing  
Rune Larsen  
2024-06-28

 BankID Signing  
Christian Balchen Habbestad  
2024-06-28

 BankID Signing  
Trond Olav Sletner  
2024-07-01

 BankID Signing  
Jørn Einar Rossing  
2024-07-01

 BankID Signing  
Arild Horsberg  
2024-07-03

# Årsregnskap 2023

## Loyalty Customer Service AS

**Resultatregnskap**  
**Balanse**  
**Kontantstrøm**  
**Noter til regnskapet**

**Org.nr.: 915 379 761**



## Resultatregnskap

Loyalty Customer Service AS

 BankID Signing  
Rune Larsen  
2024-06-28  
 BankID Signing  
Christian Balchen Habbestad  
2024-06-28  
 BankID Signing  
Trond Olav Stetner  
2024-07-01  
 BankID Signing  
Jørn Einar Rossing  
2024-07-01  
 BankID Signing  
Arild Horsberg  
2024-07-03

Driftsinntekter og driftskostnader	Note	2023	
Salgsinntekt	1	71 636 557	79 633 868
<b>Sum driftsinntekter</b>		<b>71 636 557</b>	<b>79 633 868</b>
Varekostnad		159 493	176 825
Lønnskostnad	2	46 576 794	51 029 233
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler		43 002	0
Annen driftskostnad	2	15 761 569	17 263 329
<b>Sum driftskostnader</b>		<b>62 540 858</b>	<b>68 469 387</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>9 095 699</b>	<b>11 164 481</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Annen finansinntekt		8 646	22 574
Annen rentekostnad		8 238	7 069
Annen finanskostnad		2 232	16 891
<b>Resultat av finansposter</b>		<b>-1 824</b>	<b>-1 386</b>
Resultat før skattekostnad		9 093 874	11 163 095
Skattekostnad på resultat	3	2 000 827	2 456 246
<b>Resultat</b>		<b>7 093 047</b>	<b>8 706 849</b>
<b>Årsresultat</b>	4	<b>7 093 047</b>	<b>8 706 849</b>
<b>Overføringer</b>			
Avsatt til annen egenkapital		7 093 047	8 706 849
<b>Sum overføringer</b>		<b>7 093 047</b>	<b>8 706 849</b>





## Balanse


Loyalty Customer Service AS


Eiendeler	Note	2023	
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr		390 556	0
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>390 556</b>	<b>0</b>
Andre langsiktige fordringer	5	0	190 000
<b>Sum finansielle anleggsmidler</b>		<b>0</b>	<b>190 000</b>
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>390 556</b>	<b>190 000</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
<b>Fordringer</b>			
Kundefordringer	6, 7	8 808 815	12 010 540
Andre kortsiktige fordringer	5, 7	340 016	186 225
<b>Sum fordringer</b>	<b>5, 7</b>	<b>9 148 831</b>	<b>12 196 765</b>
<b>Investeringer</b>			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	8	20 822 917	19 643 634
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>29 971 748</b>	<b>31 840 399</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>30 362 304</b>	<b>32 030 399</b>

 BankID Signing  
Rune Larsen  
2024-06-28

 BankID Signing  
Christian Balchen Habbestad  
2024-06-28

 BankID Signing  
Trond Olav Stetner  
2024-07-01

 BankID Signing  
Jørn Einar Rossing  
2024-07-01

 BankID Signing  
Arild Horsberg  
2024-07-03



## Balanse

Loyalty Customer Service AS

	Note	2023	
<b>Egenkapital og gjeld</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Aksjekapital	9	30 000	30 000
<b>Sum innskutt egenkapital</b>		<b>30 000</b>	<b>30 000</b>
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital		13 322 157	13 229 110
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>13 322 157</b>	<b>13 229 110</b>
<b>Sum egenkapital</b>	<b>4</b>	<b>13 352 157</b>	<b>13 259 110</b>
<b>Gjeld</b>			
Utsatt skatt	3	13 031	0
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Leverandørgjeld	7	1 009 882	81 443
Betalbar skatt	3	1 987 796	2 456 246
Skyldig offentlige avgifter		2 849 690	3 351 527
Utbytte		7 000 000	7 800 000
Annen kortsiktig gjeld	7	4 149 748	5 082 073
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>	<b>7</b>	<b>16 997 116</b>	<b>18 771 289</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>17 010 147</b>	<b>18 771 289</b>
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>		<b>30 362 304</b>	<b>32 030 399</b>

 BankID Signing  
Rune Larsen  
2024-06-28

 BankID Signing  
Christian Balchen Habbestad  
2024-06-28

 BankID Signing  
Trond Olav Sletner  
2024-07-01

 BankID Signing  
Jørn Einar Rossing  
2024-07-01

 BankID Signing  
Arild Horsberg  
2024-07-03

28.06.2024

Styret i Loyalty Customer Service AS

\_\_\_\_\_  
Rune Larsen  
styreleder

\_\_\_\_\_  
Jørn Einar Rossing  
styremedlem

\_\_\_\_\_  
Christian Balchen Habbestad  
styremedlem/daglig leder

\_\_\_\_\_  
Arild Magne Horsberg  
styremedlem

\_\_\_\_\_  
Trond Olav Sletner  
styremedlem

Loyalty Customer Service AS

Side 4



## Indirekte kontantstrøm

Loyalty Customer Service AS

Note

2023

### Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter

Resultat før skattekostnad	9 093 874	11 163 095
Periodens betalte skatt	2 456 246	2 390 232
Ordinære avskrivninger	43 002	0
Endring i kundefordringer	3 201 724	1 106 584
Endring i leverandørgjeld	928 440	-1 494 043
Endring i andre tidsavgrensningsposter	-1 397 953	-815 524
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>9 412 841</b>	<b>7 569 879</b>

### Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter


Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	433 558	0
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>-433 558</b>	<b>0</b>


### Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter


Utbetalinger av utbytte	7 800 000	0
<b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>-7 800 000</b>	<b>0</b>

Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	1 179 283	7 569 879
Beh. av kont. og kontantekvivalenter ved per. begynnel	19 643 634	12 073 755
<b>Beh. av kont. og kontantekvivalenter ved per. slutt</b>	<b>20 822 917</b>	<b>19 643 634</b>

 BankID Signing  
Rune Larsen  
2024-06-28

 BankID Signing  
Christian Balchen Habbestad  
2024-06-28

 BankID Signing  
Trond Olav Stetner  
2024-07-01

 BankID Signing  
Jørn Einar Rossing  
2024-07-01

 BankID Signing  
Arild Horsberg  
2024-07-03



## Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskaps



### Bruk av estimater

I utarbeidelse av årsregnskapet har man brukt estimater og forutsetninger som har påvirket resultatregnskapet og verdsettelsen av eiendeler og gjeld, samt usikre eiendeler og forpliktelse balansedagen i henhold til god regnskapsskikk. Områder som i stor grad inneholder slike skjæringer, vurderinger, høy grad av kompleksitet, eller områder hvor forutsetninger og estimater er vesentlige for årsregnskapet, er beskrevet i notene.

### Inntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres. Inntekter fra salg av tjenester og langsiktige tilvirkingsprosjekter (anleggskontrakter) resultatføres i takt med prosjektets fullføringsgrad, når utfallet av transaksjonen kan estimeres på en pålitelig måte. Når transaksjonens utfall ikke kan estimeres pålitelig, vil kun inntekter tilsvarende påløpte prosjektkostnader inntektsføres. I den perioden det blir identifisert at et prosjekt vil gi et negativt resultat, vil det estimerte tapet på kontrakten bli resultatført i sin helhet.

### Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22 % på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reverseres i samme periode er utlignet og nettoført. Netto utsatt skattefordel balanseføres i den grad det er sannsynlig at denne kan bli utnyttet.

### Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler omfatter eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Anleggsmidler er vurdert til anskaffelseskost, fratrukket avskrivninger og nedskrivninger. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på transaksjonstidspunktet.

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlets økonomiske levetid. Vesentlige driftsmidler som består av flere betydelige komponenter med ulik levetid er dekomponert med ulik avskrivningstid for de ulike komponentene. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Varige driftsmidler nedskrives til gjenvinnbart beløp ved verdifall som forventes ikke å være forbigående. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdi av fremtidig kontantstrømmer knyttet til eiendelen. Nedskrivningen reverseres når grunnlaget for nedskrivningen ikke lenger er til stede.

### Klassifisering og vurdering av omløpsmidler

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på transaksjonstidspunktet.

### Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av en individuell vurdering av de enkelte fordringene. For øvrige kundefordringer utføres en uspesifisert avsetning for å dekke forventet tap på krav.

### Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metoden. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer.



## Note 1 Salgsinntekter

	2023	
<b>Pr. Virksomhetsområde</b>		
Kundesupport	71 636 557	
<b>Sum</b>	<b>71 636 557</b>	<b>79 633 868</b>
<b>Geografisk fordeling</b>		
Danmark	4 436 770	19 521 599
Norge	67 199 787	60 112 269
<b>Sum</b>	<b>71 636 557</b>	<b>79 633 868</b>



## Note 2 Lønnskostnader og ytelser, godtgjørelser til daglig leder, styret og revisor

### Lønnskostnader

	2023	2022
Lønninger	28 224 275	28 621 823
Arbeidsgiveravgift	4 232 037	4 086 025
Andre ytelser	14 120 483	18 321 385
<b>Sum</b>	<b>46 576 794</b>	<b>51 029 233</b>

Selskapet har i 2023 sysselsatt 108 årsverk.

### Pensjonsforpliktelser

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

### Ytelser til ledende personer

	Daglig leder	Styret
Lønn	1 981 830	0
Annen godtgjørelse	7 795	0
<b>Sum</b>	<b>1 989 625</b>	<b>0</b>

Ledende ansatte har ikke avtale om bonus eller aksjebasert avlønning. Det er ikke gitt lån/sikkerhetsstillelse til daglig leder, styreleder eller andre nærstående parter. Det er ingen enkelt lån/sikkerhetsstillelse som utgjør mer enn 5% av selskapets egenkapital.

### Revisor

Kostnadsført revisjonshonorar for 2023 utgjør kr 80 340 ekskl. mva.



BankID Signing  
Rune Larsen  
2024-06-28

BankID Signing  
Christian Balchen Habbestad  
2024-06-28

BankID Signing  
Trond Olav Sletner  
2024-07-01

BankID Signing  
Jørn Einar Rossing  
2024-07-01

BankID Signing  
Arild Horsberg  
2024-07-03

## Note 3 Skatt

<b>Årets skattekostnad</b>	<b>2023</b>	
Resultatført skatt på ordinært resultat:		
Betalbar skatt	1 987 796	
Endring i utsatt skattefordel	13 031	0
<b>Skattekostnad ordinært resultat</b>	<b>2 000 827</b>	<b>2 456 246</b>

Skattepliktig inntekt:		
Resultat før skatt	9 093 874	11 163 095
Permanente forskjeller	793	1 660
Endring i midlertidige forskjeller	-59 231	0
<b>Skattepliktig inntekt</b>	<b>9 035 436</b>	<b>11 164 755</b>

Betalbar skatt i balansen:		
Betalbar skatt på årets resultat	1 987 796	2 456 246
<b>Sum betalbar skatt i balansen</b>	<b>1 987 796</b>	<b>2 456 246</b>

Beregning av effektiv skattesats		
Resultat før skatt	9 093 874	11 163 095
Beregnet skatt av resultat før skatt	2 000 652	2 455 881
Skatteeffekt av permanente forskjeller	174	365
<b>Sum</b>	<b>2 000 827</b>	<b>2 456 246</b>
Effektiv skattesats	22,0 %	22,0 %

Skatteeffekten av midlertidige forskjeller som har gitt opphav til utsatt skatt og utsatte skattefordeler, spesifisert på typer av midlertidige forskjeller

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Endring</b>
Varige driftsmidler	59 231	0	-59 231
<b>Sum</b>	<b>59 231</b>	<b>0</b>	<b>-59 231</b>
<b>Grunnlag for utsatt skatt</b>	<b>59 231</b>	<b>0</b>	<b>-59 231</b>
<b>Utsatt skatt (22 %)</b>	<b>13 031</b>	<b>0</b>	<b>-13 031</b>

## Note 4 Egenkapital

	<b>Aksjekapital</b>	<b>Annen egenkapital</b>	<b>Sum egenkapital</b>
Pr. 31.12.2022	30 000	0	30 000
Tilleggsutbytte	0	-7 000 000	-7 000 000
<b>Pr 31.12.2023</b>	<b>30 000</b>	<b>-7 000 000</b>	<b>-6 970 000</b>








## Note 5 Fordringer og gjeld

### Fordringer med forfall senere enn ett år

### Andre langsiktige fordringer

### Sum

<b>2023</b>	 BankID Signing Rune Larsen 2024-06-28
	 BankID Signing Christian Balchen Habbestad 2024-06-28
	 BankID Signing Trond Olav Stetner 2024-07-01
	 BankID Signing Jørn Einar Rossing 2024-07-01
	 BankID Signing Arild Horsberg 2024-07-03

## Note 6 Kundefordringer

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Kundefordringer til pålydende	8 808 815	12 010 540
<b>Balanseført verdi av kundefordringer 31.12</b>	<b>8 808 815</b>	<b>12 010 540</b>
Realiserte tap	0	19 938
<b>Sum resultatførte tap på krav</b>	<b>0</b>	<b>19 938</b>

Det er vurdert at det ikke er nødvendig å gjøre avsetninger til tap på krav pr 31.12.22.

Kostnadsført tap er klassifisert som annen driftskostnad i regnskapet.

## Note 7 Mellomværende med selskap i samme konsern og tilknyttet selskap

	<b>Loyalty AS 2023</b>	<b>Loyalty AS 2022</b>	<b>Loyalty Nordic AB 2023</b>	<b>Loyalty Nordic AB 2022</b>
<b>Fordringer</b>				
Kundefordringer	99 397	0	0	0
<b>Gjeld</b>				
Leverandørgjeld	412 623	45 512	0	981 646
<b>Sum</b>	<b>412 623</b>	<b>45 512</b>	<b>0</b>	<b>981 646</b>

## Note 8 Bankinnskudd

Innestående midler på skattetrekkskonto (bundne midler) er på kr. 977 685.





## Note 9 Aksjonærer


### Aksjekapitalen i Loyalty Customer Service AS pr. 31.12 består av:

	Antall	Pålydende	
Ordinære aksjer	300 000	0,1	30 000
<b>Sum</b>	<b>300 000</b>		<b>30 000</b>

 BankID Signing  
Rune Larsen  
2024-06-28

 BankID Signing  
Christian Balchen Habbestad  
2024-06-28

 BankID Signing  
Trond Olav Stetner  
2024-07-01

 BankID Signing  
Jørn Einar Rossing  
2024-07-01

 BankID Signing  
Anild Horsberg  
2024-07-03

### Eierstruktur

De største aksjonærene i % pr. 31.12 var:

	Ordinære	Eierandel	Stemmeandel
Sommerfugl Holding AS	114 000	38,0	38,0
Cbh Holding AS	84 000	28,0	28,0
Rossing Holding AS	84 000	28,0	28,0
Sindre Sæther	18 000	6,0	6,0
<b>Totalt antall aksjer</b>	<b>300 000</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>