



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2021 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 917 193 991
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS
Forretningsadresse: Maridalsveien 300
0872 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2021 - 31.12.2021

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Tatiana Hanecakova
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 29.06.2022

Grunnlag for avgivelse

År 2021: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2020: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2021

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 11.07.2023



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt	1	11 181 618	45 362 416
Annen driftsinntekt	16	748 869	1 467 635
Sum inntekter		11 930 487	46 830 051
Kostnader			
Saksbehandlingskostnad		961 213	13 648 955
Lønnskostnad	2, 3, 4	16 459 235	27 447 576
Avskrivning på driftsmidler og immaterielle eiendeler	7	107 356	212 381
Annen driftskostnad	6	11 758 009	21 263 030
Sum kostnader		29 285 813	62 571 943
Driftsresultat		-17 355 326	-15 741 892
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		17 803	62 571
Sum finansinntekter		17 803	62 571
Annen rentekostnad		21 948	75 164
Annen finanskostnad		-2 135 339	5 741 873
Sum finanskostnader		-2 113 391	5 817 036
Netto finans		2 131 194	-5 754 465
Ordinært resultat før skattekostnad		-15 224 132	-21 496 357
Skattekostnad på ordinært resultat	8	-3 345 923	-4 472 230
Ordinært resultat etter skattekostnad		-11 878 209	-17 024 127
Årsresultat	17	-11 878 209	-17 024 127
Overføringer og disponeringer			
Udekket tap		-11 878 209	-15 936 334
Annen egenkapital			-1 087 793
Sum overføringer og disponeringer		-11 878 209	-17 024 127



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel	9	2 134 510	2 088 587
Sum immaterielle eiendeler		2 134 510	2 088 587
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner, ol.	7	97 548	204 904
Sum varige driftsmidler		97 548	204 904
Sum anleggsmidler		2 232 058	2 293 491
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer	10, 13	30 523 685	19 495 974
Andre fordringer	5	9 973 122	6 772 405
Konsernfordringer	13	23 333 797	57 042 207
Sum fordringer		63 830 605	83 310 587
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter og lignende	15	610 390	
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		610 390	
Sum omløpsmidler		64 440 995	83 310 587
SUM EIENDELER		66 673 053	85 604 078
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital (3 000 aksjer à kr 46,50)	11, 12	139 500	139 500
Annen innskutt egenkapital	11	44 991 748	33 291 748



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
Sum innskutt egenkapital		45 131 248	33 431 248
Opptjent egenkapital			
Udekket tap	11	27 814 543	15 936 334
Sum opptjent egenkapital		-27 814 543	-15 936 334
Sum egenkapital	11	17 316 705	17 494 914
Sum langsiktig gjeld		0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	13	24 193 993	34 035 861
Skyldige offentlige avgifter	15	1 577 456	2 774 411
Annen kortsiktig gjeld	14	23 584 899	31 298 894
Sum kortsiktig gjeld		49 356 348	68 109 165
Sum gjeld		49 356 348	68 109 165
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		66 673 053	85 604 078



Til generalforsamlingen i Fack Global Assistance Norway AS

Uavhengig revisors beretning

Konklusjon

Vi har revidert Fack Global Assistance Norway AS' årsregnskap som består av balanse per 31. desember 2021, resultatregnskap og kontantstrømpstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2021, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov, forskrift og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for informasjonen i årsberetningen. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke informasjonen i årsberetningen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

PricewaterhouseCoopers AS, Dronning Eufemias gate 71, Postboks 748 Sentrum, NO-0106 Oslo
T: 02316, org. no.: 987 009 713 MVA, www.pwc.no
Statsautoriserte revisorer, medlemmer av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerselskap



Uavhengig revisors beretning - Facl Global Assistance Norway AS



Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Oslo, 29. juni 2022
PricewaterhouseCoopers AS

Bente Norbye Lie
Statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

(2)



 Securely signed with Brevio

Revisjonsberetning

Signers:

Name	Method	Date
Lie, Bente Norbye	BANKID_MOBILE	2022-07-01 09:21

This document package contains:

- Closing page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.



Årsregnskap for 2021

FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS
Org.nr. 917 193 991

Innhold

Resultatregnskap

Balanse

Noter

Kontantstrøm



Resultatregnskap for 2021 FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

	Note	2021	2020
Salgsinntekt	1	11 181 618	45 362 416
Annen driftsinntekt	16	748 869	1 467 635
Sum driftsinntekter		11 930 487	46 830 051
Saksbehandlingskostnad		(961 213)	(13 648 955)
Lønnskostnad	2, 3, 4	(16 459 235)	(27 447 576)
Avskrivning på driftsmidler og immaterielle eiendeler	7	(107 356)	(212 381)
Annen driftskostnad	6	(11 758 009)	(21 263 030)
Sum driftskostnader		(29 285 813)	(62 571 943)
Driftsresultat		(17 355 326)	(15 741 892)
Annen renteinntekt		17 803	62 571
Sum finansinntekter		17 803	62 571
Annen rentekostnad		(21 948)	(75 164)
Annen finanskostnad		2 135 339	(5 741 873)
Sum finanskostnader		2 113 391	(5 817 036)
Netto finans		2 131 194	(5 754 465)
Ordinært resultat før skattekostnad		(15 224 132)	(21 496 357)
Skattekostnad på ordinært resultat	8	3 345 923	4 472 230
Ordinært resultat		(11 878 209)	(17 024 127)
Årsresultat	17	(11 878 209)	(17 024 127)
Overføringer			
Udekket tap		(11 878 209)	(15 936 334)
Annen egenkapital		0	(1 087 793)
Sum		(11 878 209)	(17 024 127)



Balanse pr. 31. desember 2021
FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

	Note	2021	2020
EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel	9	2 134 510	2 088 587
Sum immaterielle eiendeler		2 134 510	2 088 587
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner, ol.	7	97 548	204 904
Sum varige driftsmidler		97 548	204 904
Sum anleggsmidler		2 232 058	2 293 491
Omløpsmidler			
Fordringer			
Kundefordringer	10, 13	30 523 685	19 495 974
Andre fordringer	5	9 973 122	6 772 405
Konsernfordringer	13	23 333 797	57 042 207
Sum fordringer		63 830 605	83 310 587
Bankinnskudd, kontanter og lignende	15	610 390	0
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		610 390	0
Sum omløpsmidler		64 440 995	83 310 587
Sum eiendeler		66 673 053	85 604 078



Balanse pr. 31. desember 2021 FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

	Note	2021	2020
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital (3 000 aksjer à kr 46,50)	11, 12	139 500	139 500
Annen innskutt egenkapital	11	44 991 748	33 291 748
Sum innskutt egenkapital		45 131 248	33 431 248
Opptjent egenkapital			
Udekket tap	11	(27 814 543)	(15 936 334)
Sum opptjent egenkapital		(27 814 543)	(15 936 334)
Sum egenkapital	11	17 316 705	17 494 914
Gjeld			
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	13	24 193 993	34 035 861
Skyldige offentlige avgifter	15	1 577 456	2 774 411
Annen kortsiktig gjeld	14	23 584 899	31 298 894
Sum kortsiktig gjeld		49 356 348	68 109 165
Sum gjeld		49 356 348	68 109 165
Sum egenkapital og gjeld		66 673 053	85 604 078

Oslo, 29.06.2022

Thomas Klüver Wandahl
Styrets leder

Otto Karud
Styremedlem / Daglig leder

Jakob Sørensen
Styremedlem



Noter 2021

FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk.

Salgsinntekter

Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres. Inntektene regnskapsføres med verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta omregnes til balansedagens kurs.

Pensjoner

Innskuddsplaner periodiseres etter sammenstillingsprinsippet. Årets innskudd til pensjonsordningen kostnadsføres.

Kostnader

Kostnader regnskapsføres som hovedregel i samme periode som tilhørende inntekt. I de tilfeller det ikke er en klar sammenheng mellom utgifter og inntekter, fastsettes fordelingen etter skjønnsmessige kriterier. Øvrige unntak fra sammenstillingsprinsippet er angitt der det er aktuelt.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt skattemessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og skattevirkningen er beregnet på nettogrunnlaget.

Selskapet har ikke endret regnskapsprinsipp fra 2020 til 2021.



Note 1 - Salgsinntekt

Selskapet tilbyr globale assistansetjenester innen reise, sikkerhet, medisinsk assistanse og rådgivning på vegne av norske forsikringsselskaper.

I 2018 ble er det gjort en prinsippendring for inntektsføring ved at sakskostnader som viderefaktureres uten påslag for saksomkostninger føres netto mot varekostnad.

Note 2 - Lønnskostnader etc

	2021	2020
Lønn	11 121 145	17 077 842
Arbeidsgiveravgift	2 167 749	2 866 012
Pensjonskostnader	1 045 225	1 544 984
Andre ytelser / Refusjoner	2 125 115	5 958 739
Sum	16 459 234	27 447 577

Mer om lønn

Foretaket har sysselsatt 28,3 årsverk i regnskapsåret.

Note 3 - Obligatorisk tjenstepensjon

Virksomheten er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Gjeldende pensjonsordning oppfylder kravene etter loven.

Note 4 - Ytelser til ledende personer

	Lønn	Pensjonsforpliktelse	Annen godtgjørelse
Ytelser til daglig leder	1 132 543	42 567	167 696

Note 5 - Lån og sikkerhetsstillelse til ledende personer

Selskapet har ikke gitt lån eller sikkerhetsstillelse til medlemmer av styrende organer.

Note 6 - Revisjon

	2021	2020
Revisjon	164 117	465 000
Andre attestasjonstjenester beløp for kompensasjonsordning	241 422	-
Andre tjenester	-	136 450
Sum godtgjørelse til revisor	405 539	601 450

Mer om ytelser til revisjon

Azets Insight har ferdigstilt det tekniske oppsettet for regnskap og skattepapirer for kr 89 365.



Note 7 - Spesifikasjon av varige driftsmidler

	Påkostning leide lokaler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Sum
Anskaffelseskost 01.01.2021	1 943 041	1 663 056	3 606 097
Tilgang i året	0	0	0
Avgang i året	0	0	0
Anskaffelseskost 31.12.2021	1 943 041	1 663 056	3 606 097
Akkumulerte nedskrivninger 31.12.2021	0	641 066	641 066
Akkumulerte avskrivninger 31.12.2021	1 845 493	1 021 990	2 867 483
Balanseført verdi pr. 31.12.2021	97 548	0	97 548
Årets avskrivninger	97 548	9 808	107 356
Økonomisk levetid Avskrivningsplan	3 år lineær	3-5 år lineær	

Selskapet har husleiekontrakt som gjelder frem til 2022. Kostnadsførte husleiekostnader for regnskapsåret utgjør kr 647 782. I tillegg har selskapet avtale om leasing av firmabiler med en normal varighet på 2 år pr bil, samt leasingavtale på annet utstyr som printere o.l.. Regnskapsførte leasingkostnader for regnskapsåret utgjør totalt kr 133 960.

Note 8 - Skatt

	2021	2020
Ordinært resultat før skattekostnad	(15 224 132)	(21 496 357)
Konsernbidrag	15 000 000	12 681 728
+/- Permanente forskjeller	15 388	1 168 041
+/- Årets endring i midlertidige forskjeller	(258 973)	(436 506)
Årets skattegrunnlag	(467 717)	(8 083 095)
+/- Endring i utsatt skatt	(45 923)	(1 682 250)
+/- Skatt på konsernbidrag	(3 300 000)	(2 789 980)
Skattekostnad i resultatregnskapet	(3 345 923)	(4 472 230)
Betalbar skatt i balansen	0	0

Note 9 - Midl. forskjeller - Utsatt skatt/skattefordel

Utsatt skatt/utsatt skattefordel i balansen avsettes på grunnlag av forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier i henhold til norsk regnskapsstandard for skatt. Midlertidige skatteøkende og skattereduserende forskjeller som kan utlignes er nettoført.

Midlertidige forskjeller knyttet til:	01.01.2021	31.12.2021	Endring
Anleggsmidler	(246 481)	(248 511)	2 030
Omløpsmidler	(879 000)	(668 000)	(211 000)
Kortsiktig gjeld	(285 000)	(234 997)	(50 003)
Skattemessig fremførbart underskudd	(8 083 094)	(8 550 811)	467 717
Sum midlertidige forskjeller	(9 493 575)	(9 702 319)	208 744
Utsatt skattefordel 31.12.21. basert på 22%	(2 088 587)	(2 134 510)	45 923



Note 10 - Kundefordringer

Kundefordringer er vurdert til pålydende, nedskrevet med forventet tap på fordringer.

	2021	2020
Kundefordringer til pålydende	31 191 685	20 374 974
Avsatt til dekning av usikre fordringer	(668 000)	(879 000)
Netto oppførte kundefordringer	30 523 685	19 495 974

Note 11 - Egenkapital

	Aksjekapital	Annen innsk. EK	Annen EK	Udekket tap	Sum
Egenkapital 01.01.2021	139 500	33 291 748	0	(15 936 334)	17 494 914
Årets resultat				(11 878 209)	(11 878 209)
Konsernbidrag		11 700 000			11 700 000
Egenkapital 31.12.2021	139 500	44 991 748	0	(27 814 543)	17 316 705

Note 12 - Aksjekapital og aksjonærer

Aksjeklasse	Antall aksjer	Pålydende	Bokført verdi
Ordinære aksjer	3 000	46,50	139 500,00
Sum	3 000		139 500,00

Aksjeeier	Antall aksjer	Eierandel	Aksjeklasse
Falck Danmark A/S	3 000	100,00%	Ordinære aksjer
Totalt antall aksjer	3 000	100,00%	

Mer om aksjer og aksjeeiere

Falck Danmark A/S inngår i konsernet Lundbeckfonden. Konsernregnskap for Lundbeckfonden kan lastes ned på www.lundbeckfonden.com.



Note 13 - Transaksjoner og mellomværende nærstående parter

Mellomværender med nærstående parter:

	Kundefordringer		Andre fordringer	
	2021	2020	2021	2020
Foretak i samme konsern	25 554 872	16 818 904	18 597 855	57 039 616
SUM	25 554 872	16 818 904	18 597 855	57 039 616

	Leverandørgjeld		Annen kortsiktig gjeld	
	2021	2020	2021	2020
Foretak i samme konsern	20 185 153	29 224 237	-	-
SUM	20 185 153	29 224 237	-	-

Resultatmessige transaksjoner med nærstående parter:

Transaksjon	Tilhører regnskapslinje	Motpart	Forhold til motparten	2021	2020
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Sweden	Søsterselskap	3 682	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Denmark	Morselskap	36 675	9 224
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance US	Søsterselskap	13 990	-80
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance India	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Oy Finland	Søsterselskap	2 410	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Turkey	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Danmark A/S	Konsernspiss	-1 641	1 675
Leie og admin. Kostn.	Andre driftskostn.	Falck Redning AS	Søsterselskap	1 048 549	1 106 453
Konserninterne kostn.	Andre driftskostn.	Falck Danmark A/S	Konsernspiss	1 184 636	8 824 188
Konserninterne kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance Denmark	Morselskap	1 681 457	1 744 963
Konserninterne kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance - Spain	Søsterselskap	7 782	301 657
Konserninterne kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance - US	Søsterselskap	19 679	68 279
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Turkey	Søsterselskap	1 187 159	1 398 185
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Baltics	Søsterselskap	-610	-7 448
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Oy Finland	Søsterselskap	1 702	29 327
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Spain	Søsterselskap	555 071	2 360 609
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - China Limited	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - US	Søsterselskap	1 655 927	19 132 679
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Sweden	Søsterselskap	13 829	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - India	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Denmark	Morselskap	911 021	343 258
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Saglik A.S.	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Thailand Limited	Søsterselskap	791 951	14 625 788
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Singapore Pte. Ltd.	Søsterselskap	1 240 723	318 151
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck VL Servicios Sanitarios S.L.	Søsterselskap	-	-

Det er gitt konsernbidrag fra Falck Redning AS på kr 15 000 000.



Note 14 - Depositum fra kunder

	2021	2020
Frende forsikring	9 300 000	9 300 000
OBOS skadeforsikring	0	650 000
DnB forsikring	0	5 300 000
Tryg forsikring	11 409 636	11 409 636
Sum	20 709 636	26 659 636

Selskapet har mottatt beløpene for dekning av løpende utlegg i forbindelse med oppgjør på vegne av forsikringskunder.

Note 15 - Bankinnskudd

I posten for bankinnskudd inngår egen konto for bundne skattetreksmidler med kr 610 390. Skyldig skattetrekk er kr 610 249.

Note 16 - Koronatilskudd

Det er mottatt kompensasjon for faste kostnader i perioden med kr. 738 869,42.

Note 17 - Hendelser etter balansedagen

Selskapet er fortsatt preget av effekten fra pandemien som medfører usikkerheter for hvordan normaliseringen ventes å forløpe.

Reisemarkedet vil i løpet av året bære preg av opptrapping mhp kapasiteter og destinasjoner, samt konflikten i Ukraina, som kan påvirke reisemønster og frekvens.

Dette vil ha påvirkning for de planer selskapet har for tilpasning av kapasiteter og bemanning.

Pandemien er fortsatt pågående og store variasjoner, både lokalt og regionalt, kan oppstå og som kan påvirke reisemarkedet.



Indirekte kontantstrøm FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

	Note	2021	2020
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter			
Resultat før skattekostnad		(15 224 132)	(21 496 357)
- Periodens betalte skatt		0	(4 086 477)
+ Ordinære avskrivninger		107 356	212 381
+/- Endring i kundefordringer		(16 977 711)	9 113 276
+/- Endring i leverandørgjeld		(11 075 127)	(16 405 874)
+/- Endring i andre tidsavgrensingsposter		(4 928 406)	13 526 152
= Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		(48 098 020)	(19 136 899)
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter			
+/- Netto endring depositum kunder		0	(11 409 636)
+ Innbetalinger på lånefordring konsern (korts./langs.)		36 026 682	0
+/- Netto endring konserngjeld		0	(145 863)
+ Innbetalinger av konsernbidrag fra MS		12 681 728	0
+/- Netto endring innskudd konsernkontoordning		0	30 692 399
= Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		48 708 410	19 136 900
= Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		610 390	0
= Beh. av kont og kontantekvivalenter ved periodens slutt		610 390	0



Årsberetning 2021

FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

ÅRSBERETNING 2021

Falck Global Assistance Norway AS

Forretningsområde

Falck Global Assistance Norway AS formål er å tilby globale assistansetjenester, særlig innen reise, sikkerhet, medisinsk assistanse og rådgivning, samt lignende aktiviteter. Selskapet driver 24/7 alarmsentral. Selskapet er lokalisert i Maridalsveien 300 i Oslo.

Fortsatt drift

Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utarbeidelsen av årets regnskap, og styret bekrefter at forutsetningene er tilstede.

Arbeidsmiljø, likestilling og diskriminering.

Falck Global Assistance Norway AS hadde i 2021 i alt 28,3 årsverk. Andel kvinner er 80%.

Det var totalt 788 dager med sykefravær i denne perioden. Dette utgjør 7.7% av total arbeidstid.

Selskapet har ikke hatt skader som personskader, materielle skader, ulykker, eller andre skader so slitasje- og belastningsskader.

Selskapets styre består av tre menn. Den daglige ledelse består av en kvinne og en mann. For ledernivået under daglige ledelse er det sammensatt av fem personer bestående av tre kvinner og to menn.

Både selskapets ledelse og styre er bevisst på de samfunnsmessige forventninger om tiltak for å fremme likestilling i virksomheten og i styret. Der er for øyeblikket ikke iverksatt konkrete tiltak for å fremme dette arbeidet, men styrets målsetning er å ta hensyn til dette. Virksomheten arbeider aktivt for å sikre like muligheter og rettigheter og å hindre diskriminering.

Det ytre miljø

Selskapets virksomhet i 2021 medførte etter styrets oppfatning ikke forurensning av det ytre miljø ut over hva som er vanlig for sammenlignende tjenesteytende virksomheter.

Vi kan ikke se at vår virksomhet vil ha noe ytre påvirkning av miljøet fra drift. Dog kan man trolig si noe om selskapet formidler og organiserer tjenester som kan omfatte pasienttransporter på både bakke og innen luftfart med bla rutefly og ambulansedy. Disse driftsmidler drives ikke av selskapet, men av underleverandører. Selskapet følger opp at underleverandører leverer tjenestene i tråd med best praksis og ihht internasjonal standarder og myndighetsgodkjente tillatelser.

Forsikring

Styret og ledelsen har en 'Directors and Officers' ansvarsforsikring. Denne forsikringen er registrert hos firmaet AIG Europe.



Årsregnskapet

Selskapets driftsinntekter ble på kr. 11 930 487 i 2021 mot kr. 46 830 051 i 2020.

Driftsresultatet i 2021 ble på kr. -17 355 326 og årsresultat før skatt kr.-15 224 132, mot kr. -15 741 892 og kr. -21 496 357 i 2020.

Falck Global Assistance Norway AS har pr. 31. desember 2021 en egenkapital på kr. 17 316 705 og dette utgjør 25,98% av totalkapitalen mot kr. 17 494 914 pr 31.12.2020. For å styrke egenkapitalen er selskapet tilført kr. 15 000 000 i konsernbidrag fra annet konsernselskap.

Likviditetssituasjonen for selskapet er tilfredsstillende og inngår dessuten i konsernets likviditetspool.

Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter er kr. -48,1 millioner i 2021 mot kr. -19,1 millioner i 2020.

Forskjellen mellom driftsresultat og kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter i 2021 forklares i hovedsak ved økning av kundefordringer, samt endring av forskudd fra kunder og reduksjon i leverandørgjeld.

Styret mener at regnskapet gir en rettvise oversikt over selskapets virksomhet og finansielle situasjon.

Årets underskudd på kr. -11 878 209 overføres til udekket tap.

Finansiell risiko

Styret anser at selskapets finansielle risiko, kredittrisiko og likviditetsrisiko er ivaretatt på hensiktsmessig måte både gjennom konserntilknytning, gjennom kundeavtaler og styring av virksomhetens risiko på et forsvarlig nivå. De største utestående krav med kunder er knyttet til forsikringsselskaper, som generelt har høy kredittvurdering.

Hendelser etter balansedagen

Selskapet er fortsatt preget av effekten fra pandemien som medfører usikkerheter for hvordan normaliseringen ventes å forløpe. Reisemarkedet vil i løpet av året bære preg av opptrapping mhp kapasiteter og destinasjoner, samt konflikten i Ukraina, som kan påvirke reisemønster og frekvens. Dette vil ha påvirkning for de planer selskapet har for tilpasning av kapasiteter og bemanning. Pandemien er fortsatt pågående og store variasjoner, både lokalt og regionalt, kan oppstå og som kan påvirke reisemarkedet.

Oslo, 29.06.2022

Thomas Klüver Wandahl

Jakob Sørensen

Otto Karud

Styrets leder

Styremedlem

Styremedlem/Daglig leder



 Securely signed with Brevio

Årsregnskap

Signers:

Name	Method	Date
Jakob Sørensen	NEMID	2022-06-29 07:38
Thomas Klüver Wandahl	BANKID	2022-06-29 08:56
Karud, Otto	BANKID	2022-06-29 08:27

This document package contains:

- Closing page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.



Noter 2021

FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk.

Salgsinntekter

Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres. Inntektene regnskapsføres med verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta omregnes til balansedagens kurs.

Pensjoner

Innskuddsplaner periodiseres etter sammenstillingsprinsippet. Årets innskudd til pensjonsordningen kostnadsføres.

Kostnader

Kostnader regnskapsføres som hovedregel i samme periode som tilhørende inntekt. I de tilfeller det ikke er en klar sammenheng mellom utgifter og inntekter, fastsettes fordelingen etter skjønnsmessige kriterier. Øvrige unntak fra sammenstillingsprinsippet er angitt der det er aktuelt.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt skattemessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og skattevirkningen er beregnet på nettogrunnlaget.

Selskapet har ikke endret regnskapsprinsipp fra 2020 til 2021.



Note 1 - Salgsinntekt

Selskapet tilbyr globale assistansetjenester innen reise, sikkerhet, medisinsk assistanse og rådgivning på vegne av norske forsikringselskaper.

I 2018 ble er det gjort en prinsippendring for inntektsføring ved at sakskostnader som viderefaktureres uten påslag for saksomkostninger føres netto mot varekostnad.

Note 2 - Lønnskostnader etc

	2021	2020
Lønn	11 121 145	17 077 842
Arbeidsgiveravgift	2 167 749	2 866 012
Pensjonskostnader	1 045 225	1 544 984
Andre ytelser / Refusjoner	2 125 115	5 958 739
Sum	16 459 234	27 447 577

Mer om lønn

Foretaket har sysselsatt 28,3 årsverk i regnskapsåret.

Note 3 - Obligatorisk tjenestepensjon

Virksomheten er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. Gjeldende pensjonsordning oppfylder kravene etter loven.

Note 4 - Ytelser til ledende personer

	Lønn	Pensjonsforpliktelse	Annen godtgjørelse
Ytelser til daglig leder	1 132 543	42 567	167 696

Note 5 - Lån og sikkerhetsstillelse til ledende personer

Selskapet har ikke gitt lån eller sikkerhetsstillelse til medlemmer av styrende organer.

Note 6 - Revisjon

	2021	2020
Revisjon	164 117	465 000
Andre attestasjonstjenester beløp for kompensasjonsordning	241 422	-
Andre tjenester	-	136 450
Sum godtgjørelse til revisor	405 539	601 450

Mer om ytelser til revisjon

Azets Insight har ferdigstilt det tekniske oppsettet for regnskap og skattepapirer for kr 89 365.



Note 7 - Spesifikasjon av varige driftsmidler

	Påkostning leide lokaler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Sum
Anskaffelseskost 01.01.2021	1 943 041	1 663 056	3 606 097
Tilgang i året	0	0	0
Avgang i året	0	0	0
Anskaffelseskost 31.12.2021	1 943 041	1 663 056	3 606 097
Akkumulerte nedskrivninger 31.12.2021	0	641 066	641 066
Akkumulerte avskrivninger 31.12.2021	1 845 493	1 021 990	2 867 483
Balanseført verdi pr. 31.12.2021	97 548	0	97 548
Årets avskrivninger	97 548	9 808	107 356
Økonomisk levetid Avskrivningsplan	3 år lineær	3-5 år lineær	

Selskapet har husleiekontrakt som gjelder frem til 2022. Kostnadsførte husleiekostnader for regnskapsåret utgjør kr 647 782. I tillegg har selskapet avtale om leasing av firmabiler med en normal varighet på 2 år pr bil, samt leasingavtale på annet utstyr som printere o.l.. Regnskapsførte leasingkostnader for regnskapsåret utgjør totalt kr 133 960.

Note 8 - Skatt

	2021	2020
Ordinært resultat før skattekostnad	(15 224 132)	(21 496 357)
Konsernbidrag	15 000 000	12 681 728
+/- Permanente forskjeller	15 388	1 168 041
+/- Årets endring i midlertidige forskjeller	(258 973)	(436 506)
Årets skattegrunnlag	(467 717)	(8 083 095)
+/- Endring i utsatt skatt	(45 923)	(1 682 250)
+/- Skatt på konsernbidrag	(3 300 000)	(2 789 980)
Skattekostnad i resultatregnskapet	(3 345 923)	(4 472 230)
Betalbar skatt i balansen	0	0

Note 9 - Midl. forskjeller - Utsatt skatt/skattefordel

Utsatt skatt/utsatt skattefordel i balansen avsettes på grunnlag av forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier i henhold til norsk regnskapsstandard for skatt. Midlertidige skatteøkende og skattereduserende forskjeller som kan utlignes er nettoført.

Midlertidige forskjeller knyttet til:	01.01.2021	31.12.2021	Endring
Anleggsmidler	(246 481)	(248 511)	2 030
Omløpsmidler	(879 000)	(668 000)	(211 000)
Kortsiktig gjeld	(285 000)	(234 997)	(50 003)
Skattemessig fremførbart underskudd	(8 083 094)	(8 550 811)	467 717
Sum midlertidige forskjeller	(9 493 575)	(9 702 319)	208 744
Utsatt skattefordel 31.12.21. basert på 22%	(2 088 587)	(2 134 510)	45 923



Note 10 - Kundefordringer

Kundefordringer er vurdert til pålydende, nedskrevet med forventet tap på fordringer.

	2021	2020
Kundefordringer til pålydende	31 191 685	20 374 974
Avsatt til dekning av usikre fordringer	(668 000)	(879 000)
Netto oppførte kundefordringer	30 523 685	19 495 974

Note 11 - Egenkapital

	Aksjekapital	Annen innsk. EK	Annen EK	Udekket tap	Sum
Egenkapital 01.01.2021	139 500	33 291 748	0	(15 936 334)	17 494 914
Årets resultat				(11 878 209)	(11 878 209)
Konsernbidrag		11 700 000			11 700 000
Egenkapital 31.12.2021	139 500	44 991 748	0	(27 814 543)	17 316 705

Note 12 - Aksjekapital og aksjonærer

Aksjeklasse	Antall aksjer	Pålydende	Bokført verdi
Ordinære aksjer	3 000	46,50	139 500,00
Sum	3 000		139 500,00

Aksjeeier	Antall aksjer	Eierandel	Aksjeklasse
Falck Danmark A/S	3 000	100,00%	Ordinære aksjer
Totalt antall aksjer	3 000	100,00%	

Mer om aksjer og aksjeeiere

Falck Danmark A/S inngår i konsernet Lundbeckfonden. Konsernregnskap for Lundbeckfonden kan lastes ned på www.lundbeckfonden.com.



Note 13 - Transaksjoner og mellomværende nærstående parter

Mellomværender med nærstående parter:

	Kundefordringer		Andre fordringer	
	2021	2020	2021	2020
Foretak i samme konsern	25 554 872	16 818 904	18 597 855	57 039 616
SUM	25 554 872	16 818 904	18 597 855	57 039 616

	Leverandørgjeld		Annen kortsiktig gjeld	
	2021	2020	2021	2020
Foretak i samme konsern	20 185 153	29 224 237	-	-
SUM	20 185 153	29 224 237	-	-

Resultatmessige transaksjoner med nærstående parter:

Transaksjon	Tilhører regnskapslinje	Motpart	Forhold til motparten	2021	2020
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Sweden	Søsterselskap	3 682	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Denmark A/S	Morselskap	36 675	9 224
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance US	Søsterselskap	13 990	-80
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance India	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Oy Finland	Søsterselskap	2 410	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Turkey	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Danmark A/S	Konsemspiss	-1 641	1 675
Leie og admin. Kostn.	Andre driftskostn.	Falck Redning AS	Søsterselskap	1 048 549	1 106 453
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Danmark A/S	Konsemspiss	1 184 636	8 824 188
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance Denmark A/S	Morselskap	1 681 457	1 744 963
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance - Spain	Søsterselskap	7 782	301 657
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance - US	Søsterselskap	19 679	68 279
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Turkey	Søsterselskap	1 187 159	1 398 185
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Baltics	Søsterselskap	-610	-7 448
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Oy Finland	Søsterselskap	1 702	29 327
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Spain	Søsterselskap	555 071	2 360 609
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - China Limited	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - US	Søsterselskap	1 655 927	19 132 679
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Sweden	Søsterselskap	13 829	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - India	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Denmark A/S	Morselskap	911 021	343 258
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Saglik A.S.	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Thailand Limited	Søsterselskap	791 951	14 625 788
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Singapore Pte. Ltd.	Søsterselskap	1 240 723	318 151
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck VL Servicios Sanitarios S.L.	Søsterselskap	-	-

Det er gitt konsemdbidrag fra Falck Redning AS på kr 15 000 000.



Note 14 - Depositum fra kunder

	2021	2020
Frende forsikring	9 300 000	9 300 000
OBOS skadeforsikring	0	650 000
DnB forsikring	0	5 300 000
Tryg forsikring	11 409 636	11 409 636
Sum	20 709 636	26 659 636

Selskapet har mottatt beløpene for dekning av løpende utlegg i forbindelse med oppgjør på vegne av forsikringskunder.

Note 15 - Bankinnskudd

I posten for bankinnskudd inngår egen konto for bundne skattetrekksmidler med kr 610 390. Skyldig skattetrekk er kr 610 249.

Note 16 - Koronatilskudd

Det er mottatt kompensasjon for faste kostnader i perioden med kr. 738 869,42.

Note 17 - Hendelser etter balansedagen

Selskapet er fortsatt preget av effekten fra pandemien som medfører usikkerheter for hvordan normaliseringen ventes å forløpe.

Reisemarkedet vil i løpet av året bære preg av opptrapping mhp kapasiteter og destinasjoner, samt konflikten i Ukraina, som kan påvirke reisemønster og frekvens.

Dette vil ha påvirkning for de planer selskapet har for tilpasning av kapasiteter og bemanning.

Pandemien er fortsatt pågående og store variasjoner, både lokalt og regionalt, kan oppstå og som kan påvirke reisemarkedet.