



## ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2020 - GENERELL INFORMASJON

### Enheten

Organisasjonsnummer: 931 620 207  
Organisasjonsform: Aksjeselskap  
Foretaksnavn: ISS SERVICE MANAGEMENT AS  
Forretningsadresse: Smeltingen 1  
0195 OSLO

### Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2020 - 31.12.2020

### Konsern

Morselskap i konsern: Nei

### Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei  
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

### Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Jon Vestrum  
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 30.06.2021

### Grunnlag for avgivelse

År 2020: Årsregnskapet er elektronisk innlevert  
År 2019: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2020

*Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.*

Brønnøysundregistrene, 23.07.2022



### Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
<b>RESULTATREGNSKAP</b>			
<b>Inntekter</b>			
Salgsinntekt	2, 9	372 619 000	390 846 000
<b>Sum inntekter</b>		<b>372 619 000</b>	<b>390 846 000</b>
<b>Kostnader</b>			
Lønnskostnad	3, 4	363 261 000	377 019 000
Annen driftskostnad	5	8 428 000	12 852 000
<b>Sum kostnader</b>		<b>371 690 000</b>	<b>389 871 000</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>930 000</b>	<b>974 000</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Renteinntekt fra foretak i samme konsern	9	547 000	1 518 000
Annen renteinntekt		1 000	
<b>Sum finansinntekter</b>		<b>548 000</b>	<b>1 518 000</b>
Rentekostnad til foretak i samme konsern	9	1 000	6 000
Annen rentekostnad		14 000	
<b>Sum finanskostnader</b>		<b>15 000</b>	<b>6 000</b>
<b>Netto finans</b>	9	<b>533 000</b>	<b>1 512 000</b>
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>		<b>1 463 000</b>	<b>2 487 000</b>
Skattekostnad på ordinært resultat	6	361 000	600 000
<b>Ordinært resultat etter skattekostnad</b>		<b>1 101 000</b>	<b>1 887 000</b>
<b>Årsresultat</b>		<b>1 101 000</b>	<b>1 887 000</b>
<b>Årsresultat etter minoritetsinteresser</b>		<b>1 101 000</b>	<b>1 887 000</b>
<b>Totalresultat</b>		<b>1 101 000</b>	<b>1 887 000</b>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Konsernbidrag		1 281 000	2 126 000
Overført til/fra annen egenkapital		-180 000	-238 000



## Resultatregnskap

<b>Beløp i: NOK</b>	<b>Note</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Sum overføringer og disponeringer	7	1 101 000	1 887 000



## Balanse

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
<b>BALANSE - EIENDELER</b>			
<b>Anleggsmidler</b>			
<b>Immaterielle eiendeler</b>			
Utsatt skattefordel	6		
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
<b>Varer</b>			
<b>Fordringer</b>			
Andre kortsiktige fordringer	12	177 000	8 000
Krav på innbetaling av selskapskapital	8, 9	118 933 000	114 735 000
<b>Sum fordringer</b>		<b>119 110 000</b>	<b>114 744 000</b>
Bankinnskudd, kontanter o.l.	10		
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>119 110 000</b>	<b>114 744 000</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>119 110 000</b>	<b>114 744 000</b>
<b>BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>Egenkapital</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Aksjekapital	7	100 000	100 000
Annen innskutt egenkapital	7	15 579 000	15 579 000
<b>Sum innskutt egenkapital</b>		<b>15 679 000</b>	<b>15 679 000</b>
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	7	24 945 000	25 125 000
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>24 945 000</b>	<b>25 125 000</b>
<b>Sum egenkapital</b>		<b>40 624 000</b>	<b>40 804 000</b>
<b>Gjeld</b>			



## Balanse

<b>Beløp i: NOK</b>	<b>Note</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Langsiktig gjeld</b>			
Pensjonsforpliktelser	4		
Utsatt skatt	6		
<b>Annen langsiktig gjeld</b>			
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Leverandørgjeld		42 000	1 107 000
Betalbar skatt	6		
Skyldig offentlige avgifter		27 575 000	26 311 000
Kortsiktig konserngjeld	8, 9	17 865 000	12 555 000
Annen kortsiktig gjeld		33 004 000	33 967 000
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>78 486 000</b>	<b>73 940 000</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>78 486 000</b>	<b>73 940 000</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>		<b>119 110 000</b>	<b>114 744 000</b>



## ÅRSBERETNING 2020

### ISS SERVICE MANAGEMENT AS

#### Virksomhetens art og tilholdssted

ISS Service Management AS, org. nr. 931 620 207, er leverandør av management-tjenester til selskaper i samme konsern. Selskapet har virksomhet over hele Norge. Hovedkontoret er lokalisert i Oslo.

Alle ansatte i ISS Service Management AS arbeider med oppgaver som hører til ISS-konsernet, og er derfor utleid til disse selskapene.

#### Fortsatt drift

I årsregnskapet er forutsetning om fortsatt drift lagt til grunn og styret bekrefter at forutsetningen om fortsatt drift er tilstede. Årets inntjening var i tråd med de planer som var lagt for året.

#### Redegjørelse for årsregnskapet

##### a) Resultatregnskapet

Selskapets driftsinntekter for 2020 var på TNOK 372.619 og årsresultatet ble TNOK 1.101. Tilsvarende tall var for i fjor henholdsvis TNOK 390.846 og TNOK 1.887.

Det har ikke vært investert i forsknings- og utviklingsaktiviteter i løpet av året.

ISS Globalt ble den 17. februar 2020 truffet av et IT-virusangrep som betød at tilgangen til flere felles IT-systemer, som deles på tvers av ISS-gruppen som selskapet er del av, ble stengt. Etter angrepet er det iverksatt en faset gjenetablering av konsernets berørte IT systemer. Dette har ikke påvirket vår evne til å levere våre tjenester ovenfor våre kunder.

##### b) Kontantstrøm

Netto kontantstrøm er TNOK 0 fordi selskapet ikke har noen eksterne bankmidler. Alle bankinnskudd inngår i konsernkontoordningen til ISS Facility Services AS og klassifiseres som fordring. Bevegelser på denne var TNOK 4.199 i 2020 og inngår som del av kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter.

##### c) Balanse og likviditet

Selskapets balanse består kun av kortsiktige poster og egenkapital. Totalkapitalen var ved utgangen av året TNOK 119.110, sammenlignet med TNOK 114.744 året før. Egenkapitalandelen var ved årsskiftet 34,1 % sammenlignet med 35,6 % i fjor. Egenkapital og likviditet anses som forsvarlig for selskapets videre drift.

#### Finansiell risiko

Etter styrets oppfatning gir årsregnskapet en tilfredsstillende beskrivelse av selskapets stilling per årsskiftet.

Selskapet er ikke utsatt for finansiell risiko, herunder kreditt-, rente- eller valutarisiko, som er av betydning for å bedømme foretakets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat.

#### Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i bedriften anses tilfredsstillende.

Gjennomsnittlig sykefravær for året utgjør 3,54 % (4,23 % i 2019) og antall sykedager var 3.689 (5.559 i 2019). Selskapet har ikke registrert noen alvorlige arbeidsulykker i 2020.



## Likestilling

ISS Service Management AS har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn. Selskapet har i sin policy innarbeidet forholdet rundt likestilling som tar sikte på at det ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn i saker som for eksempel lønn, avansement, rekruttering med mer.

Av selskapets 526 ansatte er 297 kvinner og 229 menn. Tilsvarende tall for i fjor var 548 ansatte er 300 kvinner og 248 menn. I selskapets styre er det tre menn.

## Diskriminering

ISS' ledelse mener at alle ansatte skal ha lik tilgang til muligheter, uavhengig av rase, religion, nasjonalt opphav, alder eller uførhet. Dette gjelder alle ansettelsesforhold på alle nivåer. Det jobbes for at man skal være den mest attraktive arbeidsgiveren for mennesker med etnisk minoritetsbakgrunn i Norge. Vår globale profil skal gjenspeile seg i vår rekrutteringsstrategi (bilder, tekst, medier, m.m.).

## Ytre miljø

Selskapets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø.

## Foretakets fremtidsutsikter

Selskapets forventninger for 2021 er påvirket av de konjunktuelle usikkerhetene som nå påvirker markedet i Norge og Globalt.

Den globale Covid-19-pandemien har påvirket ISS ved at flere av våre kunder har stengt eller sterkt redusert sin virksomhet, spesielt innenfor hotell, flytransport og catering sektorene. Dette har påvirket at våre tjenesteytelsler til de berørte bedrifter er blitt redusert tilsvarende.

Selskapet har på bakgrunn av pandemien hatt fokus på å sikre tilstrekkelig likviditet og dermed også finansielt handlingsrom for å takle hendelsene, samtidig som kostnadsreduserende tiltak umiddelbart er iverksatt. Det er for tidlig å angi den finansielle effekten av Covid19-pandemien for 2021 regnskapene. Selskapet har, som del av ISS konsernet, lagt planer for å komme tilbake til omsetnings- og inntjeningsnivåene før pandemien inntraff.


## Resultatdisponering


Virksomheten har for 2020 hatt et overskudd på TNOK 1.101, som foreslås anvendt:

Avgitt konsernbidrag	TNOK 1.281
Bruk av annen egenkapital	<u>TNOK -180</u>
Sum disponert	<u>TNOK 1.101</u>

Oslo, den 21. juni, 2021  
I styret for ISS Service Management AS

  
Carl-Fredrik Bjør  
Styrets leder

  
Peter Harder Thomsen  
Styrets nestleder

  
Jan Erling Berg  
Styremedlem



<b>Resultatregnskap 1.1. - 31.12.</b>			
ISS Service Management AS			
Tall i hele tusen			
	Note	2020	2019
<b>Driftsinntekter og driftskostnader</b>			
Salgsinntekt	2, 9	372.619	390.846
Sum driftsinntekter		<u>372.619</u>	<u>390.846</u>
Lønnskostnad	3, 4	363.261	377.019
Annen driftskostnad	5	8.428	12.852
Sum driftskostnader		<u>371.690</u>	<u>389.871</u>
Driftsresultat		<u>930</u>	<u>974</u>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Renteinntekter til foretak i samme konsern	9	547	1.518
Annen renteinntekt		1	0
Rentekostnad til foretak i samme konsern	9	1	6
Annen rentekostnad		14	0
Resultat av finansposter	9	<u>533</u>	<u>1.512</u>
Ordinært resultat før skattekostnad		<u>1.463</u>	<u>2.487</u>
Skattekostnad på ordinært resultat	6	361	600
Årsoverskudd		<u>1.101</u>	<u>1.887</u>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Avsatt konsernbidrag		1.281	2.126
Overført til/fra annen egenkapital		-180	-238
Sum overføringer	7	<u>1.101</u>	<u>1.887</u>

**Balanse pr. 31.12.**

## ISS Service Management AS

Tall i hele tusen

<b>Eiendeler</b>	Note	2020	2019
<b>Omløpsmidler</b>			
Andre kortsiktige fordringer	12	177	8
Fordringer på konsernselskap	8, 9	118.933	114.735
Sum fordringer		119.110	114.744
Sum omløpsmidler		119.110	114.744
Sum eiendeler		119.110	114.744
<b>Egenkapital og gjeld</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Aksjekapital	7	100	100
Annen innskutt egenkapital	7	15.579	15.579
Sum innskutt egenkapital		15.679	15.679
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	7	24.945	25.125
Sum opptjent egenkapital		24.945	25.125
Sum egenkapital		40.624	40.804
<b>Gjeld</b>			
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Leverandørgjeld		42	1.107
Skyldig offentlige avgifter		27.575	26.311
Gjeld til konsernselskap	8, 9	17.865	12.555
Annen kortsiktig gjeld		33.004	33.967
Sum kortsiktig gjeld		78.486	73.940
Sum gjeld		78.486	73.940
Sum egenkapital og gjeld		119.110	114.744

Oslo, 21. juni 2020

Styret i ISS Service Management AS

Carl-Fredrik Bjor  
styrelederPeter Harder Thomsen  
nestlederJan Erling Berg  
styremedlem



ISS Service Management AS

Alle tall i hele tusen

## Kontantstrømsoppstilling

	2020	2019
Resultat før skattekostnad	1.463	2.487
Endring i leverandørgjeld	-1.065	94
Endring i andre tidsavgrensingsposter	3.800	662
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>4.198</b>	<b>3.243</b>
<b>Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>		
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter</b>		
Utbetalinger gjeld konsernselskaper	-4.198	-3.242
<b>Netto kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>-4.198</b>	<b>-3.242</b>
Netto kontantstrøm for perioden	0	0
Kontanter og kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	0	0
Kontanter og kontantekvivalenter, og saldo på konsernkontoordning ved periodens slutt	118.933	114.735
<b>Denne består av:</b>		
Bankinnskudd m.v.	0	0
Konsernkontoordning	118.933	114.735



ISS Service Management AS

Årsregnskap 2020

Tall i hele tusen

## Noter

### Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsskikk.

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Andre eiendeler er klassifisert som omløpsmidler. Fordringer som skal tilbakebetales innen et år er klassifisert som omløpsmidler/kortsiktig gjeld.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, nedskrives til virkelig verdi når verdifallet forventes ikke å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig. Varige driftsmidler avskrives linært over forventet økonomisk levetid.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning av forventet tap.

#### Inntektsføringstidspunkt og -prinsipp

Selskapet inntekt kommer fra fast utleie av eget personell videre til andre konsernselskap i ISS-konsernet. Dette baseres på en kostpluss-modell etter armlengdes prising mellom uavhengige parter. Inntektene inntektsføres i takt med når timene utføres.

#### Kostnadsføringstidspunkt/sammenstilling

Utgifter sammenstilles med og kostnadsføres samtidig med de inntekter utgiftene kan henføres til. Utgifter som ikke kan henføres direkte til inntekter, kostnadsføres når de påløper.

#### Andre driftsinntekter/-kostnader

Vesentlige inntekter og kostnader som ikke har sammenheng med den ordinære virksomheten, klassifiseres som andre driftsinntekter og -kostnader. Poster som er uvanlige, uregelmessige og vesentlige klassifiseres som ekstraordinære.

#### Pensjoner

Selskapet har innskuddsplaner hvor innskudd til de ansattes pensjonssparing kostnadsføres fortløpende. Utover dette har selskapet avtalefestet pensjon (AFP). Regnskapsmessig behandling av denne er redegjort for i note 4

#### Skatt

Skatter kostnadsføres når de påløper, det vil si at skattekostnaden er knyttet til det regnskapsmessige resultat før skatt. Skattekostnaden består av betalbar skatt (skatt på årets skattepliktige inntekter) og endring i netto utsatt skatt. Utsatt skatt og utsatt skattefordel er presentert netto i balansen.

#### Kontantstrømpoppstilling

Kontantstrømpoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metoden. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer som umiddelbart og med uvesentlig kursrisiko kan konverteres til kjente kontantbeløp og med forfallsdato kortere enn tre måneder fra anskaffelsesdato.

### Note 2 Driftsinntekter

Driftsinntekter består av managementinntekter for utførelse av managementtjenester til selskaper i samme konsern. All inntekt er opptjent i Norge. Prising er basert på prinsippet om armlengdes avstand.

### Note 3 Ytelser til ansatte

Selskapet er ett bemanningsselskap for ledelsen i ISS konsernet, og følger ISS konsernets retningslinjer for dette. Det er ulike bemanningsselskaper innen konsernet. Selskapet styres av ISS Facility Services AS

	2020	2019
Lønninger	290.753	303.691
Folketrygdavgift	41.760	42.352
Pensjonskostnader	14.720	16.118
Andre ytelser	16.029	14.857
<b>Lønnskostnader</b>	<b>363.261</b>	<b>377.020</b>

Antall sysselsatte årsverk

529

522



ISS Service Management AS

Årsregnskap 2020

Tall i hele tusen

## Prinsipper for godtgjørelse ledende ansatte

### Belønningspolitikk

Fastsattelse av godtgjørelse til ansatte skal til enhver tid understøtte gjeldende strategi, verdigrunnlag og bidra til konsernets måloppnåelse. Konsernets belønningssystemer skal være åpne, prestasjonsbaserte, rettferdige og forutsigbare. I henhold til belønningspolitikken som gjelder for alle ansatte i konsernet, skal ISS ikke være lønnsledende, men ha en konkurransedyktig avlønning. Den totale godtgjørelsen fastsettes ut fra behovet for å gi konkurransedyktige betingelser i de ulike forretningsområdene, og skal bidra til å tiltrekke seg og beholde ledere som fremmer konsernets vekst og lønnsomhet.

Total godtgjørelse består av grunnlønn som er hovedelementet, variabel lønn, pensjoner og naturallytelser. Grunnlønnen vurderes årlig og fastsettes på bakgrunn av lønnsutviklingen i samfunnet generelt og servicenæringen spesielt. Variabel lønn til ledende ansatte kan gis basert på konkret resultatmåling av definerte målområder og diskresjonær vurdering fastsatt som KPI'er avledet fra selskapets strategier og mål. Tildeling av naturallytelser til ledende ansatte skal ha sammenheng med deres funksjon i konsernet og for øvrig være i tråd med markedsmessig praksis.

Fastsattelse av lønn og øvrige økonomiske ytelser skjer iht. "bestefarsprinsippet" og med dette menes overordnet til nærmeste sjef skal fastsette og godkjenne endringer.

Det er ikke et krav at selskapet har daglig leder, og derav er dette ikke ansatt. Selskapet styres av ISS Facility Services AS.

### Godtgjørelse til daglig leder, styremedlemmer og ledende ansatte - generelt.

Godtgjørelsene omfatter i det vesentlige fast lønn, som normalt reguleres en gang pr. år etter individuell vurdering. Bonus til ansatte i 2020 har bestått av en årlig prestasjonsbonus med en maksimal uttelling på 1-4 månedslønner. Ordningen er knyttet opp til oppnåelse av definerte finansielle og ikke-Ansatte deltar i konsernets kollektive pensjons- og personalforsikringsordning.

Ordinær pensjonsalder er 70 år.

Hovedaksjonærene har ikke gitt ansatte i selskapet tilbud om å være med i et aksjeeierprogram.

Konsernsjef, konsernledelsen og styret er alle ansatt i ISS Management AS. Styremedlemmer er ISS ansatte og styreverv honoreres ikke.

I forbindelse med kjøp av bil har selskapet stilt garantier for de ansattes lån. Lånene renteberegnes under markedsrente. Den enkelte ansatte skattelegges for rentefordelen.

Det er ikke gitt lån/sikkerhetsstillelse til konsernsjef, styreformann, styremedlemmer eller andre nærstående parter. Det er ingen enkelt lån/sikkerhetsstillelser som utgjør mer enn 5 % av selskapets egenkapital.

### Godtgjørelse til daglig leder, styremedlemmer og ledende ansatte fra ISS Service management AS

Styreleder, styremedlemmer og ledende ansatte lønnes fra ISS Management AS som belastes ISS Facility Services AS. Disse får ingen lønn eller godtgjørelser fra selskapet. ISS Service Management AS har heller ikke stilt lån og sikkerhetsstillelser til denne gruppen.

## Note 4 Pensjoner

### Sammensetning av samlede pensjoner og pensjonsforpliktelser:

Selskapet har innført pliktig tjenstepensjonsordning i henhold til lov om obligatorisk tjenstepensjon.

Selskapet har avtale om avtalefestet pensjon (AFP). Tilskudd til LO/NHO ordning knyttet til ny AFP-ordning er i realiteten en ytelsesplan. På grunn av utilgjengelig informasjon, behandles tilskuddet som innskuddsplan og kostnaden medtas i den periode forpliktelsen påløper. Årlig innskudd skal til enhver tid dekke årlige pensjonsutbetalinger. Det foreligger ikke informasjon som gir indikasjon på om ordningen går med overskudd eller underskudd.

Arbeidsgiveravgift legges til kostnad og netto forpliktelse og presenteres særskilt under.

683 ansatte omfattes av selskapets innskuddsordning.

### Pensjonskostnad

	Sikret	Usikret	Innskudd	2020	2019
Tilskudd LO/NHO ordning	-	-	5.340	5.340	4.064
Innskuddsavtale	-	-	9.380	9.380	12.054
<b>Netto pensjonskostnad</b>	-	-	<b>14.720</b>	<b>14.720</b>	<b>16.118</b>
Arbeidsgiveravgift	-	-	1.925	1.925	2.076
<b>Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift</b>	-	-	<b>16.644</b>	<b>16.644</b>	<b>18.194</b>

## Note 5 Godtgjørelse til revisor

Det er kostnadsført TNOK 67 som godtgjørelse til revisor. Beløpet er ekskl. m.v.a. og omfatter kun revisjon.



ISS Service Management AS

Årsregnskap 2020

Tall i hele tusen

**Note 6 Skatt**

<b>Årets skattekostnad fremkommer slik:</b>		
Betalbar skatt på årets ordinære resultat	2020	2019
Endring utsatt skatt	361	600
Årets totale skattekostnad	-	-
	361	600

Herrav brutto endring utsatt skatt som følge av endrett skattesats i Norge 0 0

<b>Betalbar skatt fremkommer slik:</b>		
Ordinært resultat før skattekostnad	2020	2019
Permanente forskjeller	1.463	2.487
Endring midlertidige forskjeller	180	238
Grunnlag betalbar skatt av ordinært resultat før avgitt konsernbidrag	-	-
Mottatt(+)/avgitt(-) konsernbidrag - skattemessig	1.642	2.725
Grunnlag betalbar skatt av ordinært resultat	-1.642	-2.725
Skatt 22% ordinært resultat (23% i 2018)	-	-

**Spesifikasjon av grunnlag for utsatt skatt/utsatt skattefordel:** 2020 2019  
Selskapet har ingen skatteøkende- eller skattereduserende forskjeller og dermed ingen utsatt skatt eller utsatt skattefordel

<b>Forklaring til hvorfor årets skattekostnad ikke utgjør 22 % av resultat før skatt:</b>	2020	2019
22 % skatt av ordinært resultat før skatt (22% i 2019)	322	547
Permanente forskjeller	40	52
Beregnet skattekostnad	361	600
Effektiv skattesats *)	24,7 %	24,1 %

Effektiv skattesats er avviker noe fra 22% hovedsakelig p.g.a permanente forskjeller

**Note 7 Egenkapital og aksjonærinformasjon**

	Aksjekapital	Annen innskutt EK	Annen egenkapital	Sum
Egenkapital 01.01.	100	15.579	25.125	40.804
Avgitt konsernbidrag	-	-	-1.281	-1.281
Årsresultat	-	-	1.101	1.101
Egenkapital 31.12.	100	15.579	24.945	40.624

Eierstruktur	Pålydende	Antall	Andel i %	
ISS Facility Services AS	I hele tall	500	200	100,0 %
Alle aksjer har like rettigheter				

**Note 8 Mellomværende med konsernselskap**

<b>Kortsiktige fordringer</b>	2020	2019
Fordring på ISS Facility Services AS	-	-
Fordring på konsernselskap i konsernkontoordning 1)	118.933	114.735
Sum	118.933	114.735

<b>Kortsiktig gjeld</b>		
Konsernbidrag til ISS Facility Services AS	1.642	2.725
Øvrig gjeld til ISS Facility Services AS	15.876	9.829
Gjeld til ISS Management AS	347	-
Sum	17.865	12.555

1) ISS Facility Services er morselskap for konsernkontoordningen for ISS Holding AS' datterselskap. Postene representerer mellomværende mot andre selskaper i konsernkontoordningen. Selskapene i konsernkontoordningen er solidarisk ansvarlig overfor banken for benyttet kreditt. Trekk på ordningen var per 31.12.20 var MNOK 145,6. Total kredittamme på konsernkontoordningen er på MNOK 165.

**Note 9 Transaksjoner med nærstående parter.**

Transaksjon	Nærstående part	Relasjon	Beløp
Andre inntekter - utleie av ansatte.	ISS Facility Services AS	Mor	372.619
Renteinntekter (netto) av fordring i konsernkontoordning	ISS Facility Services AS	Mor	546
Normale forretningsmessige transaksjoner	Konsernselskaper		<10000
Transaksjoner generelt	Andre nærstående	Styret osv.	Intet vesentlig

Transaksjoner har skjedd på markedsmessige vilkår.

**Note 10 Pantstillelser og garantier m.v.**

Alle selskapets garantier er stilt av morselskapet ISS Facility Services AS.

Skattetreksgaranti for selskapet inngår i ISS Facility Services AS' garanti.



ISS Service Management AS

Årsregnskap 2020

Tall i hele tusen

## **Note 11 Finansiell markedsrisiko**

Selskapet benytter seg ikke av finansielle instrumenter i forbindelse med styringen av finansiell risiko.

### **Renterisiko**

Selskapet har ingen gjeld til finansielle institusjoner og det fantes av den grunn ingen renterisiko.

### **Valutarisiko**

Selskapet handler ikke med utenlandske leverandører og utviklingen i valutakurser har ingen risiko for selskapet.

## **Note 12 Fordringer**

Selskapet har ingen fordringer med forfall etter 12 mnd.

## **Note 13 Konsernregnskap**

Selskapet inngår i konsernregnskapet til ISS A/S. Konsernregnskapet finnes på [www.issworld.com](http://www.issworld.com), eller fås utlevert ved henvendelse til ISS A/S, Buddingevej 197 - DK-2860 Søborg, Danmark.

## **Note 14 Hendelser etter balansedagen – Covid-19 pandemi**

Covid-19-pandemien har påvirket selskapet ved at flere av våre kunder har stengt ned eller sterkt redusert sin virksomhet i 2020, og dette fortsetter i 2021. Dette har bevirket at våre tjenesteytelsler til de berørte bedrifter er blitt redusert tilsvarende.

Nedstengning hos kunder og reduserte tjenesteleveranser har medført lavere omsetning i 2021 sammenlignet med tilsvarende perioder i 2020, og dette vil variere fremover avhengig av utviklingen av pandemien. Videre forventes det lavere omsetning også for periodene fremover, inntil markedet igjen er stabilisert, og våre kunder har stabilisert sin betalingsevne. Selskapet har permittert ansatte som følge av Covid-19. Selskapet har som følge av Covid-19 iverksatt kostnadsreduserende tiltak.

Selskapet har på bakgrunn av begge hendelser hatt fokus på å sikre tilstrekkelig likviditet og dermed også finansielt handlingsrom for å takle pandemien.



Building a better  
working world

Statsautoriserte revisorer  
Ernst & Young AS

Dronning Eufemias gate 6A, NO-0191 Oslo  
Postboks 1156 Sentrum, NO-0107 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA  
Tlf: +47 24 00 24 00

www.ey.no  
Medlemmer av Den norske revisorforening

## UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i ISS Service Management AS

### Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

#### Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for ISS Service Management AS som består av balanse per 31. desember 2020, resultatregnskap og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Etter vår mening er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2020, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

#### Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med de relevante etiske kravene i Norge knyttet til revisjon slik det kreves i lov og forskrift. Vi har også overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

#### Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i selskapets årsrapport bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon, er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

#### Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvikle selskapet eller legge ned virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

#### Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betyggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig



Building a better  
working world

dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg

- ▶ identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll;
- ▶ opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll;
- ▶ vurderer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimaterne og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige;
- ▶ konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det foreligger vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet. Hvis slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, må vi modifisere vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapets evne til fortsatt drift ikke lenger er til stede;
- ▶ vurderer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen, tidspunktet for vårt revisjonsarbeid og eventuelle vesentlige funn i vår revisjon, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom vårt arbeid.

## Uttalelse om øvrige lovmessige krav

### Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til disponering av resultatet er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

### Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendige i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisørkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

Oslo, 29. juni 2021  
ERNST & YOUNG AS

*Revisjonsberetningen er signert elektronisk*

Kjetil Andresen  
statsautorisert revisor

Uavhengig revisors beretning - ISS Service Management AS

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Perneo Dokumentnøkkel: VJZ3E-3JWJ1-6SZXA-G2V5E-0YCN3-VAZEY



# PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".  
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

## Kjetil Andersen

Statsautorisert revisor

Serienummer: 9578-5992-4-2398085

IP: 84.212.xxx.xxx

2021-06-29 12:15:14Z



Penneo Dokumentnøkkel: VJZ3E-3JWJ1-6SZXA-G2V5E-0YCN3-VAZEY

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

### Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>