



## ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2019 - GENERELL INFORMASJON

### Enheten

Organisasjonsnummer: 971 516 968  
Organisasjonsform: Stiftelse  
Foretaksnavn: BERGEN KONTAKTSENTER  
Forretningsadresse: Landsvik  
5917 ROSSLAND

### Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2019 - 31.12.2019

### Konsern

Morselskap i konsern: Nei

### Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja  
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

### Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Trond Taule  
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 02.10.2020

### Grunnlag for avgivelse

År 2019: Årsregnskapet er elektronisk innlevert  
År 2018: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2019

*Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.*

Brønnøysundregistrene, 04.11.2020



## Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2019	2018
<b>RESULTATREGNSKAP</b>			
<b>Inntekter</b>			
Salgsinntekt		234 126	433 001
Offentlige tilskudd	2		
Andre driftsinntekter		415 366	165 211
<b>Sum inntekter</b>		<b>649 492</b>	<b>598 212</b>
<b>Kostnader</b>			
Varekostnad			1 189
Lønnskostnad	3	255 326	-126 180
Avskrivning på driftsmidler	4	57 080	58 000
Annen driftskostnad	3	649 299	353 493
<b>Sum kostnader</b>		<b>961 705</b>	<b>286 502</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>-312 213</b>	<b>311 710</b>
Annen rentekostnad		29 162	26 066
<b>Sum finanskostnader</b>		<b>29 162</b>	<b>26 066</b>
<b>Netto finans</b>		<b>-29 162</b>	<b>-26 066</b>
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>		<b>-341 375</b>	<b>285 643</b>
<b>Ordinært resultat etter skattekostnad</b>		<b>-341 375</b>	<b>285 643</b>
<b>Årsresultat</b>		<b>-341 375</b>	<b>285 643</b>
<b>Årsresultat etter minoritetsinteresser</b>		<b>-341 375</b>	<b>285 643</b>
<b>Totalresultat</b>		<b>-341 375</b>	<b>285 643</b>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Avsatt til annen egenkapital			285 643
Overført fra annen egenkapital		-341 375	
<b>Sum overføringer og disponeringer</b>		<b>-341 375</b>	<b>285 643</b>



## Balanse

Beløp i: NOK	Note	2019	2018
<b>BALANSE - EIENDELER</b>			
<b>Anleggsmidler</b>			
<b>Immaterielle eiendeler</b>			
<b>Varige driftsmidler</b>			
Tomter, bygninger o.a. fast eiendom	4, 7	1 925 750	1 971 000
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	4	29 070	16 000
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>1 954 820</b>	<b>1 987 000</b>
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>1 954 820</b>	<b>1 987 000</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
<b>Varer</b>			
<b>Fordringer</b>			
Andre kortsiktige fordringer	3	24 681	21 667
<b>Sum fordringer</b>		<b>24 681</b>	<b>21 667</b>
<b>Bankinnskudd, kontanter og lignende</b>			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	5	130 191	37 262
<b>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</b>		<b>130 191</b>	<b>37 262</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>154 873</b>	<b>58 929</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>2 109 693</b>	<b>2 045 929</b>
<b>BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>Egenkapital</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	6	1 257 993	1 599 367
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>1 257 993</b>	<b>1 599 367</b>



## Balanse

<b>Beløp i: NOK</b>	<b>Note</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Sum egenkapital</b>		<b>1 257 993</b>	<b>1 599 367</b>
<b>Gjeld</b>			
<b>Langsiktig gjeld</b>			
<b>Annen langsiktig gjeld</b>			
Gjeld til kredittinstitusjoner	7	750 000	273 744
<b>Sum annen langsiktig gjeld</b>		<b>750 000</b>	<b>273 744</b>
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>750 000</b>	<b>273 744</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Gjeld til kredittinstitusjoner	7		44 335
Leverandørgjeld		30 805	8 993
Skyldig offentlige avgifter		27 751	84 923
Annen kortsiktig gjeld		43 144	34 567
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>101 700</b>	<b>172 818</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>851 700</b>	<b>446 562</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>		<b>2 109 693</b>	<b>2 045 929</b>



RSM Norge AS

Til styret i Bergen Kontaktsenter

Kanalveien 105 B, 5068 Bergen  
Postboks 63, Kristianborg, 5822 Bergen  
Org.nr: 982 316 588 MVA

T +47 55 55 77 77  
F +47 55 55 77 70

[www.rsmnorge.no](http://www.rsmnorge.no)

## Uavhengig revisors beretning

### Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

#### Konklusjon

Vi har revidert Bergen Kontaktsenter sitt årsregnskap som viser et underskudd på kr 341 375. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2019, resultatregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av stiftelsens finansielle stilling per 31. desember 2019, og av dens resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

#### Grunnlaget for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av stiftelsen slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske plikter i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

#### Andre forhold

Stiftelsens årsregnskap er avlagt etter utløpet av lovens frist for avleggelse av årsregnskap.

#### Styrets og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til stiftelsens evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

#### Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betyggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til <https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>.

## THE POWER OF BEING UNDERSTOOD

AUDIT | TAX | CONSULTING

RSM Norge AS is a member of the RSM network and trades as RSM. RSM is the trading name used by the members of the RSM network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in its own right. The RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.

RSM Norge AS er medlem av/is a member of Den norske Revisorforening.



Revisors beretning 2019 for Bergen Kontaktsenter

#### Uttalelse om andre lovmessige krav

##### *Konklusjon om registrering og dokumentasjon*

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag ISAE 3000 *Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon*, mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av stiftelsens regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

##### *Konklusjon om forvaltning*

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendige i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag ISAE 3000, *Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon*, mener vi stiftelsen er forvaltet i samsvar med lov, stiftelsens formål og vedtektene for øvrig.

##### *Andre forhold*

Stiftelsen har ikke behandlet skattetreksmidler i samsvar med bestemmelsene i skattebetalingsloven § 5-12.

Bergen, 14. oktober 2020  
RSM Norge AS

  
Tom Henning Rønshaugen  
Statsautorisert revisor



# Årsregnskap

**2019**

**Bergen Kontaktsenter**



## Resultatregnskap

### Bergen Kontaktsenter

<b>Driftsinntekter og driftskostnader</b>	<b>Note</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Salgsinntekt		234 126	433 001
Andre driftsinntekter		415 366	165 211
Sum driftsinntekter		<u>649 492</u>	<u>598 212</u>
Varekostnad		0	1 189
Lønnskostnad	3	255 326	-126 180
Avskrivning på driftsmidler	4	57 080	58 000
Annen driftskostnad	3	649 299	353 493
Sum driftskostnader		<u>961 705</u>	<u>286 502</u>
Driftsresultat		<u>-312 213</u>	<u>311 710</u>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Annen rentekostnad		29 162	26 066
Resultat av finansposter		<u>-29 162</u>	<u>-26 066</u>
Ordinært resultat		<u>-341 375</u>	<u>285 643</u>
Årsresultat		<u>-341 375</u>	<u>285 643</u>
<b>Overføringer</b>			
Avsatt til annen egenkapital		0	285 643
Overført fra annen egenkapital		341 375	0
Sum overføringer		<u>-341 375</u>	<u>285 643</u>



## Balanse

### Bergen Kontaktsenter

Eiendeler	Note	2019	2018
<b>Anleggsmidler</b>			
<b>Varige driftsmidler</b>			
Tomter, bygninger o.a. fast eiendom	4, 7	1 925 750	1 971 000
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	4	29 070	16 000
Sum varige driftsmidler		<u>1 954 820</u>	<u>1 987 000</u>
<b>Finansielle anleggsmidler</b>			
Sum anleggsmidler		<u>1 954 820</u>	<u>1 987 000</u>
<b>Omløpsmidler</b>			
<b>Fordringer</b>			
Andre kortsiktige fordringer	3	24 681	21 667
Sum fordringer		<u>24 681</u>	<u>21 667</u>
Bankinnskudd, kontanter o.l.	5	130 191	37 262
Sum omløpsmidler		<u>154 873</u>	<u>58 929</u>
Sum eiendeler		<u>2 109 693</u>	<u>2 045 929</u>



## Balanse

### Bergen Kontaktsenter

Egenkapital og gjeld	Note	2019	2018
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	6	1 257 993	1 599 367
Sum egenkapital		<u>1 257 993</u>	<u>1 599 367</u>
<b>Gjeld</b>			
<b>Annen langsiktig gjeld</b>			
Gjeld til kredittinstitusjoner	7	750 000	273 744
Sum annen langsiktig gjeld		<u>750 000</u>	<u>273 744</u>
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Gjeld til kredittinstitusjoner	7	0	44 335
Leverandørgjeld		30 805	8 993
Skyldig offentlige avgifter		27 751	84 923
Annen kortsiktig gjeld		43 144	34 567
Sum kortsiktig gjeld		<u>101 700</u>	<u>172 818</u>
Sum gjeld		<u>851 700</u>	<u>446 562</u>
Sum egenkapital og gjeld		<u>2 109 693</u>	<u>2 045 929</u>

Rosslund, 02.10.2020  
Styret i Bergen Kontaktsenter

Arne Hole  
styreleder

Trond Taule  
styremedlem/daglig leder

Ingvar Kleppe  
styremedlem

Patrick Jens Winberg  
styremedlem

Magrete Taule  
styremedlem



## Noter

### Bergen Kontaktsenter

#### Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven. Det er utarbeidet etter norske regnskapsstandarder for små foretak. Regnskapet og noter er presentert i norske kroner.

#### Hovedregel for vurdering og klassifisering av eiendeler og gjeld

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Andre eiendeler er klassifisert som omløpsmidler. Fordringer som skal tilbakebetales innen et år er uansett klassifisert som omløpsmidler. Ved klassifisering av kortsiktig og langsiktig gjeld er analoge kriterier lagt til grunn.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi når verdifallet forventes ikke å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt mottatt beløp på etableringstidspunktet. Langsiktig gjeld oppskrives ikke til virkelig verdi som følge av renteendring.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt mottatt beløp på etableringstidspunktet. Kortsiktig gjeld oppskrives til virkelig verdi som følge av renteendring.

Enkelte poster redegjøres det for nedenfor.

#### Varige driftsmidler

Varige driftsmidler avskrives over forventet økonomisk levetid. Avskrivningene er som hovedregel fordelt lineært over antatt økonomisk levetid.

#### Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av en individuell vurdering av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

#### Obligatorisk tjenstepensjon

Stiftelsen har inngått avtale om pliktig tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjonsordning som oppfyller lovens krav.

#### Skatt

Stiftelsen er fritatt for formues- og inntektsskatt, skatteloven § 2-32, 1. ledd.

#### Inntektsføring

Stiftelsen inntektsfører salg av varer og tjenester ved levering. Offentlige tilskudd til drift inntektsføres over den aktuelle driftsperioden. Gaver inntektsføres når råderetten over gaven er overført til stiftelsen, herunder ved innbetaling til stiftelsens bankkonto. Gaver er klassifisert som annen driftsinntekt.



## Noter

### Bergen Kontaktsenter

#### Note 2 Offentlig støtte

Stiftelsen har i løpet av året ikke mottatt statsstøtte.

#### Note 3 Lønnskostnader, antall årsverk, godtgjørelser, lån til ansatte m.m.

<b>Lønnskostnader</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Lønninger	202 906	-65 879
Arbeidsgiveravgift	28 683	-60 821
Pensjonskostnader	0	520
Andre ytelser	23 737	0
<b>Sum</b>	<b>255 326</b>	<b>-126 180</b>

Gjennomsnittlig antall årsverk: 0,5 2,5

<b>Ytelser til ledende personer</b>	<b>Daglig leder</b>	<b>Styre</b>
Lønn	0	0
Pensjonsutgifter	0	0
Annen godtgjørelse	0	0

Daglig ledelse var ulønnet for 2018

<b>Revisjonshonorar inklusive merverdiavgift</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Revisjonshonorar, ordinær revisjon	43 750	15 750
Teknisk utarbeidelse av årsregnskap og annen bistand	6 125	6 125

#### Note 4 Anleggsmidler

	<b>Bygninger og tomter</b>	<b>Driftsløsøre, inventar ol.</b>	<b>Transportmidler</b>	<b>Sum</b>
Anskaffelseskost pr. 01.01.19	2 590 148	504 514	25 000	3 119 662
+ Tilgang kjøpte anleggsmidler		24 900		24 900
= Anskaffelseskost 31.12.19	<b>2 590 148</b>	<b>529 414</b>	<b>25 000</b>	<b>3 144 562</b>
Akkumulerte avskrivninger 31.12.19	664 398	505 344	20 000	1 189 742
= Bokført verdi 31.12.19	<b>1 925 750</b>	<b>24 070</b>	<b>5 000</b>	<b>1 954 820</b>
Årets ordinære avskrivninger	45 250	3 830	8 000	57 080
Økonomisk levetid	10-50 år	3-20 år	3 år	

Bergen Kontaktsenter



## Noter

### Bergen Kontaktsenter

#### Note 5 Bundne midler

Bundne skattetrekksmidler utgjør kr 32 377.

#### Note 6 Egenkapital

Stiftelsen er opprettet uten grunnkapital. Stiftelsen er selveiende.

Egenkapitalendringer	Egenkapital
Pr. 31.12.2018	1 599 367
Årets resultat	-341 375
Pr 31.12.2019	1 257 993

#### Note 7 Pantstillelser mv

<b>Gjeld mv som er sikret med pant</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Langsiktig gjeld til kredittinstitusjoner	750 000	273 744
Herav forfall mer enn fem år frem i tid	0	0
Kortsiktig gjeld til kredittinstitusjoner	0	44 335
<b>Eiendeler stillet som sikkerhet for egen gjeld mv</b>		
Fast eiendom	1 428 750	1 463 000

Stiftelsen har kassekreditt på kr 50 000 som var ubenyttet pr 31.12.