



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2023 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 998 830 214
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: SPAREBANK 1 KUNDESENTER AS
Forretningsadresse: Kanalsletta 2
4033 STAVANGER

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2023 - 31.12.2023

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: NINA HALSTEN
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 21.03.2024

Grunnlag for avgivelse

År 2023: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2022: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2023

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 01.04.2025



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt		111 054 441	92 961 375
Sum inntekter		111 054 441	92 961 375
Kostnader			
Lønnskostnad		70 757 198	56 699 696
Avskrivning på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler		351 834	307 544
Annen driftskostnad		39 928 697	35 949 106
Sum kostnader		111 037 729	92 956 346
Driftsresultat		16 712	5 029
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		137	2 882
Sum finansinntekter		137	2 882
Annen finanskostnad		16 217	7 192
Sum finanskostnader		16 217	7 192
Netto finans		-16 080	-4 310
Ordinært resultat før skattekostnad		632	719
Skattekostnad på ordinært resultat		632	719
Ordinært resultat etter skattekostnad		0	0
Årsresultat		0	0



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel		27 584	28 215
Sum immaterielle eiendeler		27 584	28 215
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner og lignende		1 365 330	976 631
Sum varige driftsmidler		1 365 330	976 631
Finansielle anleggsmidler			
Innskuddsfond		6 815	446 760
Sum finansielle anleggsmidler		6 815	446 760
Sum anleggsmidler		1 399 729	1 451 606
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer		35 778 719	33 639 469
Andre fordringer		3 164 757	3 404 230
Sum fordringer		38 943 476	37 043 699
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter og lignende		7 438 691	3 164 503
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		7 438 691	3 164 503
Sum omløpsmidler		46 382 167	40 208 202
SUM EIENDELER		47 781 896	41 659 808

BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD

Egenkapital



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
Innskutt egenkapital			
Selskapskapital		100 000	100 000
Sum innskutt egenkapital		100 000	100 000
Sum egenkapital		100 000	100 000
Sum langsiktig gjeld		0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		5 973 142	4 145 894
Skyldige offentlige avgifter		4 300 965	4 147 983
Annen kortsiktig gjeld		37 407 789	33 265 931
Sum kortsiktig gjeld		47 681 896	41 559 808
Sum gjeld		47 681 896	41 559 808
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		47 781 896	41 659 808



Brønnøysundregistrene

ÅRSREGNSKAP FOR REGNSKAPSÅRET 2023 - GENERELL INFORMASJON

Journalnummer: 2024 444633

Enheten

Organisasjonsnummer: 998 830 214
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: SPAREBANK 1 KUNDESENTER AS
Forretningsadresse: Kanalsletta 2
4033 STAVANGER

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2023 - 31.12.2023

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av
årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: NINA HALSTEN
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 21.03.2024

Revisjon

Årsregnskapet er utarbeidet av ekstern
autorisert regnskapsfører: Ja
Ekstern autorisert regnskapsfører har i
løpet av regnskapsåret bistått ved den
løpende regnskapsføringen eller utført
andre tjenester for selskapet enn å
utarbeide årsregnskapet: Ja

Grunnlag for avgivelse

År 2023: Årsregnskap er elektronisk innlevert.
År 2022: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2023.

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 11.06.2024



Organisasjonsnr: 998 830 214
SPAREBANK 1 KUNDESENTER AS

RESULTATREGNSKAP

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt		111 054 441	92 961 375
Sum inntekter		111 054 441	92 961 375
Kostnader			
Lønnskostnad		70 757 198	56 699 696
Avskrivning på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler		351 834	307 544
Annen driftskostnad		39 928 697	35 949 106
Sum kostnader		111 037 729	92 956 346
Driftsresultat		16 712	5 029
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		137	2 882
Sum finansinntekter		137	2 882
Annen finanskostnad		16 217	7 192
Sum finanskostnader		16 217	7 192
Netto finans		-16 080	-4 310
Ordinært resultat før skattekostnad		632	719
Skattekostnad på ordinært resultat		632	719
Ordinært resultat etter skattekostnad		0	0
Årsresultat		0	0



Organisasjonsnr: 998 830 214
SPAREBANK 1 KUNDESENTER AS

BALANSE

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel		27 584	28 215
Sum immaterielle eiendeler		27 584	28 215
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner og lignende		1 365 330	976 631
Sum varige driftsmidler		1 365 330	976 631
Finansielle anleggsmidler			
Innskuddsfond		6 815	446 760
Sum finansielle anleggsmidler		6 815	446 760
Sum anleggsmidler		1 399 729	1 451 606
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer		35 778 719	33 639 469
Andre fordringer		3 164 757	3 404 230
Sum fordringer		38 943 476	37 043 699
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter og lignende		7 438 691	3 164 503
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		7 438 691	3 164 503
Sum omløpsmidler		46 382 167	40 208 202
SUM EIENDELER		47 781 896	41 659 808
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Selskapskapital		100 000	100 000
Sum innskutt egenkapital		100 000	100 000
Sum egenkapital		100 000	100 000



Sum langsiktig gjeld	0	0
Kortsiktig gjeld		
Leverandørgjeld	5 973 142	4 145 894
Skyldige offentlige avgifter	4 300 965	4 147 983
Annen kortsiktig gjeld	37 407 789	33 265 931
Sum kortsiktig gjeld	47 681 896	41 559 808
Sum gjeld	47 681 896	41 559 808
SUM EGENKAPITAL OG GJELD	47 781 896	41 659 808



Organisasjonsnr: 998 830 214
SPAREBANK 1 KUNDESENTER AS

NOTEOPPLYSNINGER - SELSKAP - alle poster oppgitt i hele tall

Note

Antall årsverk i regnskapsåret
81.00

<u>Sum</u>	<u>Beløp</u>
------------	--------------

<u>Balanseført verdi 31.12.</u>	<u>Varige driftsmidler</u>	<u>Immaterielle eiend.</u>
---------------------------------	----------------------------	----------------------------

Konsernregnskap

Morselskapet sitt navn

Forretningskontor for morselskapet

Begrunnelse for at datterselskap er utelatt fra konsolideringen

<u>Samlet beløp - tilknyttet selskap</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
--	--------------	------------------

<u>Samlet beløp - foretak i samme konsern</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
---	--------------	------------------

<u>Samlet beløp - foretak i samme konsern</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
---	--------------	------------------

<u>Samlet beløp - felles kontrollert virksomhet</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
---	--------------	------------------

<u>Pantstillelse</u>	<u>Beløp</u>
----------------------	--------------

<u>Beholdning av egne aksjer</u>	<u>Antall</u>	<u>Pålydende</u>	<u>Andel av aksjek.</u>
----------------------------------	---------------	------------------	-------------------------



Admincontrol

List of Signatures Page 1/1

Årsberetning 2023.pdf

Name	Method	Signed at
Nordgaard, Hanne	BANKID	2024-03-26 18:03 GMT+01
Rydningen, Anita Irene	BANKID	2024-03-25 08:18 GMT+01
Mickelson, Hans Christian	BANKID	2024-03-23 19:53 GMT+01
Hultgren, Sondre Wold	BANKID	2024-03-23 14:22 GMT+01
Bertelsen, Rune	BANKID	2024-03-22 16:10 GMT+01
Retzius, John Frederick	BANKID	2024-04-04 13:17 GMT+02
Dyrhaug, Stine Lea Sand	BANKID	2024-04-02 08:35 GMT+02
Gilje, Ole	BANKID	2024-04-02 08:12 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



Årsrapport 2023

SpareBank 1 Kundesenter AS

Org.nr.. 998 830 214



SpareBank **1**



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



INNHold

Styrets årsberetning	2
Resultatregnskap	8
Balanse	9
Kontantstrømoppstilling	10
Regnskapsprinsipper	11
Note 1 Transaksjoner med nærstående parter	12
Note 2 Lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte	13
Note 3 Varige driftsmidler	14
Note 4 Skatt	14
Note 5 Endring i egenkapital	15
Note 6 Bankinnskudd	15
Revisjonsberetning	16



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03

Styrets årsberetning 2023

SpareBank 1 Kundesenter AS

Virksomhetens art og lokalisering

Virksomhetsområdet til SpareBank 1 Kundesenter AS er å tilby selskapene i SpareBank 1-alliansen et felles kundesenter for dets kunder, samt det som står i naturlig forbindelse med dette. Lokalisering i Kanalsletta 2, Sola Kommune.

SpareBank 1 Kundesenter AS er eid av SpareBank 1 Utvikling DA i SpareBank 1-alliansen.

Fortsatt drift

I samsvar med regnskapslovens §3-3 bekreftes det forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelsen av regnskapet.

Redegjørelse for årsregnskapet

Prisstrukturen/modellen er vedtatt av styret i selskapet. Prinsippene for prismodellen er jevnlig til vurdering. Modellen bygger på prinsipper og erfaringer fra SpareBank 1 Utvikling DA sin gjeldende kostnadsmodell. Modellen ivaretar både en effektiv og forsvarlig drift av selskapet, samtidig som den synliggjør utvikling av både faste og variable kostnader. Modellen har også vært med å redusere selskapets likviditetsrisiko slik at selskapet får dekket inn sine løpende kostnader. Det er ikke blitt foretatt endringer i prismodellen for driftsåret 2023.

Den største risikoen for selskapet er om eventuelt bankene reduserer bruken av selskapet, det vil si endrer tidspunktet de setter over henvendelsene til selskapet. Dette vil føre til reduserte inntekter. SpareBank 1 Kundesenter AS skal ikke gå med regnskapsmessig overskudd eller underskudd.

Dersom selskapet ved årsskiftet går med regnskapsmessig overskudd/underskudd skal dette fordeles på brukerne basert på antall besvarte henvendelser. Brukerne blir fakturert månedlig.

Sum driftsinntekter fra bankene/selskapene endte på NOK **111.396.877** (92.795.026) det er en økning på 20% i forhold til 2022.

De totale driftskostnader viser NOK **111.037.730** (92.956.347). Veksten på antall behandlede samtaler er på 16% for hele året.

Årets overskudd er på NOK **342.437** (-166.350). Overskuddet fordeles på bankenes bruk av selskapet.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



Resultatregnskapet viser et driftsresultat før finans og skattekostnader på NOK 16.711 (5.029). Årets resultat etter skatt endte på NOK 0 (0) som er i tråd med selskapets regnskapsprinsipper.

Selskapets eiendeler og gjeld er NOK 47.781.896 (41.659.809). Det er ikke utgiftsført kostnader til forskning og utvikling.

(Tallene i parentes er tall fra 2022).

Organisatoriske forhold

SpareBank 1 Kundesenter AS har 81 fast ansatte ved utgangen av 2023. Ved utgangen av 2022 var det 94 fast ansatte.

HR-strategi

Sentrale områder i selskapets HR-strategi er: kompetanseutvikling, karrieremuligheter, lønn og belønning, livsfasepolitikk, friskvern, likestilling og å hindre diskriminering. HR-strategien inneholder retningslinjer som skal bidra til at SpareBank 1 Kundesenter AS skal være en attraktiv og inkluderende arbeidsplass uten noen form for diskriminering.

Arbeidsmiljø og sykefravær

Arbeidsmiljøet i selskapet vurderes til å være meget godt.

Samarbeidet med de ansattes organisasjoner har vært konstruktivt og bidratt positivt til driften og resultatene i 2023. Selskapet har medarbeidere som er organiserte i LO Finans og Finansforbundet. Arbeidsmiljøutvalget i selskapet sikrer kort vei mellom eventuelle utfordringer i arbeidsmiljøet og myndighet til å løse disse. Det er i 2023 gjennomført 5 møter i Arbeidsmiljøutvalget. HR ivaretar AKAN-arbeidet i selskapet.

SpareBank 1 Kundesenter AS har også i 2023 hatt fokus på sykefraværsoppfølging og forebyggende arbeid. Selskapets sykefravær i 2023 var totalt 6,66 % fordelt på henholdsvis 4,76 % legemeldt og 1,90 % egenmeldt fravær. Tilsvarende tall forrige år var henholdsvis totalt 6,74 %, fordelt på 5,10 % legemeldt og 1,64 % egenmeldt fravær. Det er ikke rapportert om noen arbeidsulykker i løpet av året. Selskapet har også gitt tilbud om gratis influensavaksine og førstehjelpskurs til ansatte i 2023.

I selskapets etiske retningslinjer er det fastsatt regler for hvordan ansatte og tillitsvalgte skal varsle dersom de får kunnskap om forhold som er i strid med lover, forskrifter og konsernets interne regler. Det er etablert en egen varslingsrutine. Selskapet vil ha en jevnlig gjennomgang av varslingsrutiner fremover for å sikre at alle ansatte er oppdatert og kjent med rutiner og retningslinjer til enhver tid. Det ble i 2023 ikke varslet noen saker.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03

Likestilling, hindre diskriminering og livsfase

I alle rekrutteringsprosesser vektlegges fokus på å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, seksuell orientering, religion og livssyn, samt etterstrebe riktig kjønnsbalanse. Av tiltak har selskapet et mangfoldsforum som er hovedansvarlig for ulike aktiviteter og markeringer for å fremme mangfold og inkludering. Dette arbeidet vil selskapet fortsette med i 2024. Innholdet i stillingsannonser har satt mer fokus på mangfold og selskapet har blitt mer bevisste på at bildebruk og ordvalg har konsekvenser for hvem som søker jobb hos SpareBank 1 Kundesenter AS.

Det er fokus på riktig kjønnsbalanse blant intervju kandidater ved rekruttering. Det er totalt 16 nyansatte i 2023, hvorav 7 kvinner og 9 menn.

Selskapet fokuserer på at fordeling av kjønn blant ledere gjenspeiler den generelle kjønns sammensetningen i selskapet. SpareBank 1-alliansen samarbeider med initiativet "Kvinner i finans".

Av totalt antall ansatte i selskapet ved årsskiftet er 57 % kvinner og 43 % menn. For fast ansatte per 31.12.2023 var 30% deltidsansatte, fordelt på 10 kvinner og 14 menn. Ingen i selskapet jobber ufrivillig deltid. Midlertidig bemanning fordelte seg på 32 kvinner og 32 menn. Selskapet legger til rette for at de som har krav på permisjon får tatt ut permisjon. I 2023 tok kvinner i snitt ut 23 uker og menn tok i snitt ut 17 uker foreldrepermisjon. I selskapets ledergruppe på 6 personer er det 3 kvinner. I SpareBank 1 Kundesenter AS er andelen kvinner 58% på nivå 4.

SpareBank 1 Kundesenter AS anvender en metodikk for vurdering av roller og stillinger for å sikre objektiv lønnsfastsettelse. Det praktiseres lik lønn for arbeid av lik verdi uavhengig av kjønn, etnisitet og funksjonsevne. For å sikre riktige og likestilte lønnsnivåer også fremover benytter selskapet seg av stillingskategorisering i Korn Ferry sitt system med stillingsmatriser. Dette bidrar til riktig og nøytral vurdering av lønnsnivåer basert på stillingens innhold. Det foretas en årlig vurdering av lønnsnivåer basert på innsikt fra finansbransjen og det generelle norske arbeidsmarkedet.

I selskapet er kvinners andel av menns lønn 92 %.

Selskapets lokaler har blitt gjennomgått av verneombud og er blitt bekreftet tilrettelagt for å ivareta medarbeidere med nedsatt funksjonsevne.

Attraktiv arbeidsgiver

SpareBank 1 Kundesenter AS opplever en økende interesse fra unge arbeidstakere. Dette sees på som et resultat av at SpareBank 1 Kundesenter AS fremstår som en sterk merkevare, og at forsikringsvirksomheten i SpareBank 1 blir mer kjent og anerkjent som en sterk forsikringsleverandør og en attraktiv arbeidsgiver med konkurransedyktige betingelser.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



	Kjønnsbalanse		Lønn					
	Antall kvinner	Antall menn	Sum kontante ytelser	Fastlønn	Kontante ytelser	Uregelmessige tillegg	Overtidsgodtgjørelser	Skattepliktige naturalytelser
Total	57 %	43 %	88 %	92 %	48 %	57 %	163 %	130 %
Nivå 1-2	X	X	X	X	X	X	X	X
Nivå 3	X	X	X	X	X	X	X	X
Nivå 4	58 %	42 %	65 %	102 %	X	61 %	139 %	180 %

Tall til ARP: Kvinners andel på ulike stillingsnivå

X: Andelen kvinner eller menn i gruppen er mindre enn 5 personer og tall for denne gruppen kan derfor ikke offentliggjøres

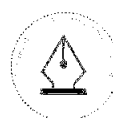
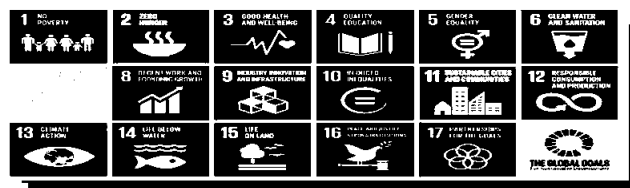
Bærekraft

Selskapet arbeider aktivt for kompetansebygging og økt bevisstgjøring blant alle ansatte. Dette gjøres gjennom opplæring, konkurranser og aktiviteter på arbeidsplassen som engasjerer de ansatte til å tenke på miljøet både på og utenfor jobb.

SpareBank 1 Kundesenter AS har høy andel unge medarbeidere, og for mange av selskapets medarbeidere er ansettelse ved SpareBank 1 Kundesenter AS første møte med arbeidslivet. Selskapet har ansvar for å bygge kompetanse og forståelse hos ansatte rundt bærekraft og viktigheten av bærekraftige beslutninger, prosesser og den enkeltes bidrag.

I 2023 har selskapet hatt særlig fokus på bærekrafts mål nr.10 «redusere ulikhet». Gjennom å hindre diskriminering/ulikhet basert på kjønn, etnisitet, hudfarge, legning, funksjonsevner eller kulturell og sosial bakgrunn.

SpareBank 1 Kundesenter AS har en tydelig ambisjon om å bidra til bærekraftig utvikling innenfor de områder som treffer organisasjonen og selskapets drift. Selskapet har identifisert områder som er særlig relevant for SpareBank 1 Kundesenters bidrag til bærekraft. Selskapet vil i løpet av 2024 legge frem for styret en egen Bærekraftstrategi.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



Ved utgangen av 2023 rekrutterte SpareBank 1 Kundesenter AS bærekraftsambassadører. Ambassadørteamet består nå av 5 ansatte, som vil bistå med kulturendring, aktiviteter og implementering av bærekraftstrategien.

Åpenhetsloven

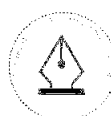
Åpenhetsloven som trådte i kraft 1. juli 2022 skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt sikre allmenhetens tilgang på informasjon. Selskapet har offentliggjort en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene på selskapets hjemmeside i henhold til lovens retningslinjer. En oppdatert redegjørelse vil bli offentliggjort på samme sted innen 30. juni 2024.

Ytre miljø

Virksomhetens bransje medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for andre eller det ytre miljø.

Annen risiko og operasjonell risiko

SpareBank 1 Kundesenter AS inngår som en del av SpareBank 1-alliansens felles forsikringsordning som i hovedsak omfatter styreansvars-, profesjonsansvar- og kriminalitetsforsikring hos QBE som primærforsikringsgiver, samt cyberforsikring hos Riskpoint. Et vesentlig punkt som forsikringene dekker er kriminalitetsforsikringens dekning av formuestap som følge av straffbare handlinger, herunder databedrageri etc. Dette bidrar til å redusere selskapets operasjonelle risiko.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



Oslo, 21. mars 2024

Hanne Norgaard
Styreleder

Anita I. Rydningen
Styremedlem

Hans Chr. Mickelson
Styremedlem

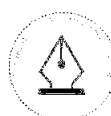
Ole Gilje
Styremedlem

John Retzius
Styremedlem

Sondre W. Hultgren
Styremedlem

Stine Lea S. Dyrhaug
Styremedlem

Rune Bertelsen
Adm.dirktør



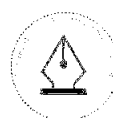
This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



RESULTATREGNSKAP FOR SPAREBANK 1 KUNDESENTER AS

	Note		2022
Driftsinntekter			
Driftsinntekter	1		92 795 026
Resultat overført eiere	1		166 350
Sum driftsinntekter			92 961 375
Driftskostnader			
Lønnskostnader	2		56 699 696
Avskrivninger og nedskrivninger	3		307 544
Innleid arbeidskraft			25 842 442
Andre driftskostnader	1,2		10 106 664
Sum driftskostnader			92 956 347
Driftsresultat			5 029
Finansinntekter og finanskostnader			
Finansinntekt	1		2 882
Finanskostnad	1		7 192
Sum netto finansposter			4 310
Resultat av ordinær drift før skatt			719
Skattekostnad	4		719
Årsresultat			-
Overføringer og disponeringer			
Overført fra/til annen egenkapital	5		-
Sum overføringer og disponeringer			-



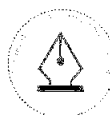
This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



BALANSE FOR SPAREBANK 1 KUNDESENTER AS

	Note	31.12.2022
EIENDELER		
Anleggsmidler		
Immaterielle eiendeler		
Eiendel ved utsatt skatt	4	28 215
Immaterielle eiendeler		28 215
Varige driftsmidler		
Eiendom, anlegg og utstyr	3	976 631
Varige driftsmidler		976 631
Pensjonsmidler		
Innskuddsfond		446 760
Pensjonsmidler		446 760
Anleggsmidler		1 451 606
Omløpsmidler		
Fordringer		
Kundefordringer	1	33 639 469
Andre fordringer	1	3 404 230
Fordringer		37 043 699
Bankinnskudd		
Bankinnskudd	6	3 164 503
Bankinnskudd		3 164 503
Omløpsmidler		40 208 202
EIENDELER		41 659 808
EGENKAPITAL OG GJELD		
Egenkapital		
Innskutt egenkapital		
Aksjekapital	5	100 000
Innskutt egenkapital		100 000
Opptjent egenkapital		
Annen egenkapital	5	-
Opptjent egenkapital		-
Egenkapital		100 000
Kortsiktig gjeld		
Betalbar skatt	4	-
Skyldig offentlige avgifter		4 147 983
Leverandørgjeld	1	4 145 894
Annen gjeld	1	33 265 931
Kortsiktig gjeld		41 559 808
EGENKAPITAL OG GJELD		41 659 808



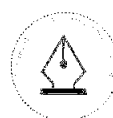
This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



KONTANTSTRØMOPPSTILLING

	Note	2022
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter		
Resultat av ordinær virksomhet før skattekostnad		719
Avskrivninger og nedskrivninger	3	307 544
Netto renteinntekter/rentekostnader		4 310
Mottatte renteinntekter	1	2 882
Betalte rentekostnader	1	-7 192
Betalt skatt	4	-12 788
Netto økning i andre fordringer		-29 189 626
Netto reduksjon i andre fordringer		-
Endring i andre tidsavgrensingsposter		25 702 831
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		-3 191 320
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter		
Tilgang eiendom anlegg og utstyr	3	-1 097 878
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		-1 097 878
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter		
Innbetalinger av ny egenkapital		-
Korreksjon av tidligere års resultat bokfør egenkapital		-
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		-
Netto kontantstrøm for perioden		-4 289 198
Beholdning av kontantekvivalenter per 01.01.		7 453 701
Beholdning av kontantekvivalenter per 31.12.		3 164 504



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



REGNSKAPSPRINSIPPER

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for øvrige foretak.

INNTEKTER

Inntektsføring ved salg av tjenester skjer på opptjeningstidspunktet.

HOVEDREGEL FOR VURDERING OG KLASIFISERING AV EIENDELER OG GJELD

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Andre eiendeler er klassifisert som omløpsmidler.

Fordringer som skal tilbakebetales innen ett år er klassifisert som omløpsmidler. Ved klassifisering av gjeld er analoge kriterier lagt til grunn. Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

FORDRINGER

Fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. Fordringer på foretak i samme konsern er ført opp til pålydende.

PENSJONSORDNINGER

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon og har en innskuddsbasert pensjonsavtale. Det er 81 ansatte med i innskuddsordningen pr 31.12.

En innskuddsplan er en pensjonsordning hvor selskapet betaler faste bidrag til forsikringsselskapet.

Selskapet har ingen juridisk eller annen forpliktelse til å betale ytterligere tilskudd hvis forsikringsselskapet ikke har nok midler til å betale alle ansatte ytelser knyttet til opptjening i inneværende og tidligere perioder. Innskuddene regnskapsførers som lønnskostnad i takt med at de forfaller. Eventuelle forskuddsbetalte innskudd balanseføres som eiendel (pensjonsmidler) i den grad innskuddet kan refunderes eller redusere framtidige innbetalinger.

UTENLANDSK VALUTA

Utenlandsk valuta regnskapsførers til valutakursen på transaksjonstidspunktet.

SKATT

Skattekostnaden i resultatregnskapet består av betalbar skatt og endring i utsatt skatt / skattefordel. Betalbar skatt beregnes på grunnlag av årets skattemessige resultat. Utsatt skatt / skattefordel beregnes på grunnlag av midlertidige forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt skattevirkninger av underskudd til fremføring. Utsatt skattefordel i balansen er en immateriell eiendel som følger de vanlige vurderingsregler for anleggsmidler. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer i samme periode, er utlignet og nettoført.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



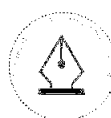
NOTE 1 – TRANSAKSJONER MED NÆRSTÅENDE PARTER

Alle transaksjoner med nærstående parter er inngått på forretningsmessige vilkår.

SpareBank 1 Kundesenter AS har utkontraktert enkelte administrative funksjoner til SpareBank 1 Utvikling DA og SpareBank 1 Gruppen AS.

For tjenester kjøpt fra SpareBank 1 Gruppen AS benyttes kostnadsfordelingsprinsippet uten fortjenestepåslag. SpareBank 1 Utvikling DA har lagt til et risikopåslag på sine tjenester.

	2022
Salg (inntekter)	
Morselskapet	40 000
Foretak med felles kontroll eller betydelig innflytelse	51 186 149
Andre nærstående parter	518 314
Kjøp (kostnader)	
Morselskapet	2 693 833
Foretak med felles kontroll eller betydelig innflytelse	1 122 292
Andre nærstående parter	4 108 323
Balanseposter som følge av kjøp og salg av tjenester	
Morselskapet	86 610
Foretak med felles kontroll eller betydelig innflytelse	3 608 686
Andre nærstående parter	319 606
Renteinnt.(+) på utlån og rentekost. (-) på lån	
Morselskapet	-7 192
Foretak med felles kontroll eller betydelig innflytelse	-
Andre nærstående parter	2 847



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



NOTE 2 – LØNN OG ANNEN GODTGJØRELSE TIL LEDENDE ANSATTE

	2022
Lønnskostnader	
Lønn	42 120 231
Arbeidsgiveravgift	6 293 467
Pensjonskostnader	4 344 943
Øvrige personalkostnader	3 941 055
Sum lønnskostnader	56 699 696
Antall ansatte	94
Godtgjørelse til revisor	
Ordinær revisjon	68 750
Andre attestasjonstjenester	-
Skatterådgivning/andre tjenester	-
Sum godtgjørelse til revisor	68 750

Godtgjørelse til revisor er oppgitt inklusive merverdiavgift.

	Lønn/ honorar ¹⁾	Annen Godtgjørelse ²⁾	Periodisert pensjonskostnad
LEDENDE ANSATTE			
Administrerende direktør 2023	1 572 056	159 565	169 073
Administrerende direktør 2022	1 522 336	166 111	168 846
Styret 2023	373 000		
Styret 2022	360 000		

¹⁾ Lønn/honorar er utbetalt lønn/honorar i regnskapsåret.

²⁾ Omfatter telefon, forsikring og andre trekkpliktige ytelser.

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapet har en pensjonsordning som oppfyller kravene etter loven.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



NOTE 3 – VARIGE DRIFTSMIDLER

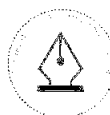
	2022
Anskaffelseskost 01.01	2 500 533
Tilgang	1 097 878
Avgang	-
Anskaffelseskost 31.12	3 598 411
Akkumulerte avskrivninger 01.01	2 314 236
Årets avskrivning	307 544
Nedskrivning	-
Akkumulerte avskrivninger 31.12	2 621 780
Balansført verdi 31.12	976 631

Selskapet benytter lineære avskrivninger for alle varige driftsmidler. Den økonomiske levetiden for driftsmidlene er beregnet til 3 - 5 år.

NOTE 4 – SKATT

Sammenheng mellom resultat før skattekostnad og skattegrunnlag:

	2022
Resultat før skattekostnad	719
Endring i midlertidige forskjeller	-563 925
Permanente forskjeller	2 550
Skattemessig fremførbart underskudd	560 656
Anvendt fremførbart underskudd	-
Grunnlag for betalbar skatt i resultat	-
Betalbar skatt	-
Endring i utsatt skattefordel/utsatt skatt forutsatt	719
Skattekostnad (+)/skatteinntekt (-)	719
Grunnlag for beregning av utsatt skatt	
Anleggsmidler	-14 356
Pensjonsforpliktelser	446 760
Fremførbart underskudd	-560 656
Grunnlag for beregning av utsatt skatt	-128 252
Netto utsatt skatt (+)/utsatt skattefordel (-)	- 28 215



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



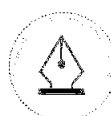
NOTE 5 – ENDRING I EGENKAPITAL

	Aksjekapital ¹⁾	Overkurs	Opptjent egenkapital	Sum egenkapital
Egenkapital per 01.01.2023	100 000	-	-	100 000
Årsresultat	-	-	-	-
Egenkapital per 31.12.2023	100 000	-	-	100 000

¹⁾ Aksjekapitalen består av 10.000 aksjer, hver aksje pålydende 10 kroner. Alle aksjene gir lik stemmerett. Selskapet er 100% eid av Sparebank 1 Utvikling DA.

NOTE 6 – BANKINNSKUDD

		2022
Bank		
Bundne skattetrekks midler		2 172 606



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
B498513206C04AB995D4DC7FD7128E03



KPMG AS
Sørkedalsveien 6
P.O. Box 7000 Majorstuen
N-0306 Oslo

Telephone +47 45 40 40 63
Internet www.kpmg.no
Enterprise 935 174 627 MVA

Til generalforsamlingen i SpareBank 1 Kundesenter AS

Uavhengig revisors beretning

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for SpareBank 1 Kundesenter AS som består av balanse per 31. desember 2023, resultatregnskap og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2023, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for øvrig informasjon som er publisert sammen med årsregnskapet. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke øvrig informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt øvrig informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom øvrig informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig

Offices in:

© KPMG AS, a Norwegian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Statsautoriserte revisorer - medlemmer av Den norske Revisorforening

Oslo	Elverum	Mo i Rana	Tromsø
Alta	Finnsnes	Molde	Trondheim
Arendal	Hamar	Sandefjord	Tynset
Bergen	Haugesund	Stavanger	Ulsteinvik
Bode	Knarvik	Stord	Ålesund
Drammen	Kristiansand	Straume	

Pemneo document key: GG72T-XLDEA-FB8J5-10055-WK5GP-L335G



feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgjøre en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betyrrende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i regnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av internkontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av intern kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimaterne og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifiserer vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet ikke kan fortsette driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte innholdet i og tidspunkt for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i intern kontroll som vi avdekker gjennom revisjonen.

Oslo, 5. april 2024

KPMG AS

Geir Moen
Statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

Pemneo document key: GG72T-XLDEA-FB8J5-10055-WKS-GP-L335G



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur". De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Geir Moen

Statsautorisert revisor

På vegne av: KPMG AS

Serienummer: UN:NO-9578-5999-4-2322213

IP: 80.232.xxx.xxx

2024-04-08 08:33:39 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: GCG7ZT-XLDEA-FB8J5-T0055-WK5GP-L33SG

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>