



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2021 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer:	992 984 899
Organisasjonsform:	Aksjeselskap
Foretaksnavn:	INTRUM HOLDING NORWAY AS
Forretningsadresse:	Hoffsveien 70B 0377 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode:	01.01.2021 - 31.12.2021
-------------------------	-------------------------

Konsern

Morselskap i konsern:	Ja
Konsernregnskap lagt ved:	Ja

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet:	Nei
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet:	Regnskapslovens alminnelige regler
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til konsernet:	-

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet:	Lisa Flataker
Dato for fastsettelse av årsregnskapet:	11.05.2022

Grunnlag for avgivelse

År 2021: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2020: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2021

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 04.08.2023



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
RESULTATREGNSKAP			
Kostnader			
Lønnskostnad	6		
Annen driftskostnad		44 527	4 988
Sum kostnader		44 527	4 988
Driftsresultat		-44 527	-4 988
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		112 816	112 312
Annen finansinntekt		88 887 382	
Sum finansinntekter		89 000 198	112 312
Annen finanskostnad		7	
Sum finanskostnader		7	
Netto finans	10	89 000 191	112 312
Ordinært resultat før skattekostnad		88 955 664	107 324
Skattekostnad på ordinært resultat	4	19 570 247	23 612
Ordinært resultat etter skattekostnad		69 385 417	83 712
Årsresultat	2	69 385 417	83 712
Årsresultat etter minoritetsinteresser		69 385 417	83 712
Totalresultat		69 385 417	83 712
Overføringer og disponeringer			
Konsernbidrag			148 656
Overført fra annen egenkapital		69 385 417	-64 944
Sum overføringer og disponeringer		69 385 417	83 712



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel	4		6 986 433
Sum immaterielle eiendeler			6 986 433
Finansielle anleggsmidler			
Investering i datterselskap	7	2 298 083 008	2 298 083 008
Investering i annet foretak i samme konsern	7		
Sum finansielle anleggsmidler		2 298 083 008	2 298 083 008
Sum anleggsmidler		2 298 083 008	2 305 069 441
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Andre kortsiktige fordringer	5	138 039 991	9 942 585
Sum fordringer		138 039 991	9 942 585
Bankinnskudd, kontanter o.l.	5		
Sum omløpsmidler		138 039 991	9 942 585
SUM EIENDELER		2 436 122 999	2 315 012 026
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital		40 800 000	40 800 000
Overkurs		2 619 611 330	2 619 611 330
Sum innskutt egenkapital	2, 3	2 660 411 330	2 660 411 330
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital		-245 598 386	-345 854 045



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
Sum opptjent egenkapital	2	-245 598 386	-345 854 045
Sum egenkapital		2 414 812 944	2 314 557 285
Gjeld			
Langsiktig gjeld			
Utsatt skatt		64 115	
Sum avsetninger for forpliktelser		64 115	
Annen langsiktig gjeld			
Sum langsiktig gjeld		64 115	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		19 250	
Betalbar skatt	4	21 226 690	239 156
Kortsiktig konserngjeld	5		190 585
Annen kortsiktig gjeld			25 000
Sum kortsiktig gjeld		21 245 940	454 741
Sum gjeld	9	21 310 055	454 741
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		2 436 122 999	2 315 012 026



ÅRSREGNSKAP 2021

Intrum Holding Norway AS

Org.nr. 992 984 899



Årsberetning 2021 Intrum Holding Norway AS

VIRKSOMHETENS ART

Selskapets virksomhetsområde og formål er å eie aksjer og/eller eiendeler i annen virksomhet, herunder finansiering av nevnte virksomhet. Selskapet holder til på Smestad i Oslo.

FORTSATT DRIFT

I samsvar med regnskapsloven § 3-3a bekreftes det at forutsetningene om fortsatt drift er til stede. Styret mener at årsregnskapet gir et rettviseende bilde av selskapets eiendeler og gjeld, finansielle stilling og resultat. Det er ingen forhold verken internt i selskapet eller i de markedsmessige forholdene som skulle tilsi at forutsetningen ikke er tilstede.

ARBEIDSMILJØ OG PERSONAL

Selskapet hadde ingen ansatte i 2021. Styret består av 3 personer, to kvinner og én mann.

MILJØRAPPORTERING

Virksomhetens bransje medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljøet.

FREMTIDIG UTVIKLING

Selskapet ble opprettet september 2008, og utviklingen har vært i henhold til planlagte forutsetninger. Styret vil fremover arbeide for en fortsatt positiv utvikling i datterselskapene samt fortløpende vurdere nye oppkjøpsalternativ innenfor relaterte produkter og tjenester.

RESULTATREGNSKAPET

Driftsresultatet for 2021 ble et underskudd på kr -44,5 tusen. Selskapets ordinære resultat før skatt ble positivt med kr 88,95 millioner mot et resultat på 0,1 millioner i 2020.

BALANSE OG LIKVIDITET

Totalkapitalen var ved utgangen av 2021 kr 2.436,1 millioner, sammenlignet med kr 2.315,0 millioner i 2020. Egenkapitalandelen per 31. desember 2021 var 99,1 %, sammenlignet med 100 % året før.

Selskapet har god likviditet og inngår i Intrum ABs cashpool-ordning.

RISIKOFORHOLD

Styret vurderer selskapets finansielle risiko, herunder markeds-, kreditt- og likviditetsrisiko, som tilfredsstillende.



Kredittrisiko

Risiko for at motparter ikke har økonomisk evne til å oppfylle sine forpliktelser anses lav, da selskapets utestående fordringer i all hovedsak består av konserninterne fordringer.

ANSVARSFORSIKRING

Det er tegnet ansvarsforsikring for styrets medlemmer. Forsikringsdekningen er på Euro 5 millioner per hendelse.

KORONAVIRUS

Selskapets regnskap for 2021 er i liten grad blitt påvirket av Korona-pandemien.

ÅRSRESULTAT OG DISPONERING

Virksomheten har for 2021 hatt et overskudd etter skatt på kr 69 385 417,-.

Styret foreslår følgende disponering av årets resultat for Intrum Holding Norway AS:

Avgitt konsernbidrag	kr.	0
Overført fra annen egenkapital	kr.	69 385 417
Totalt disponert	kr.	69 385 417

Oslo, 28.03.2022

Styret i Intrum Holding Norway AS

Anette Willumsen
styreleder

Erik Niklas Lundquist
styremedlem

Siv B. Hjellegjerde
Martinsen
styremedlem



Resultatregnskap			
Intrum Holding Norway AS			
Driftsinntekter og driftskostnader	Note	2021	2020
Annen driftskostnad		44 527	4 988
Sum driftskostnader		<u>44 527</u>	<u>4 988</u>
Driftsresultat		<u>-44 527</u>	<u>-4 988</u>
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		112 816	112 312
Annen finansinntekt		88 887 382	0
Annen finanskostnad		7	0
Resultat av finansposter	10	<u>89 000 191</u>	<u>112 312</u>
Ordinært resultat før skattekostnad		88 955 664	107 324
Skattekostnad på ordinært resultat	4	<u>19 570 247</u>	<u>23 612</u>
Ordinært resultat		<u>69 385 417</u>	<u>83 712</u>
Årsresultat	2	<u>69 385 417</u>	<u>83 712</u>
Overføringer:			
Avsatt konsernbidrag		0	148 656
Overført fra annen egenkapital		<u>69 385 417</u>	<u>-64 944</u>
Sum overføringer		<u>69 385 417</u>	<u>83 712</u>
Intrum Holding Norway AS		Side 1	



Balanse			
Intrum Holding Norway AS			
Eiendeler	Note	2021	2020
Utsatt skattefordel	4	0	6 986 433
Sum immaterielle eiendeler		<u>0</u>	<u>6 986 433</u>
Finansielle anleggsmidler			
Investeringer i datterselskap	7	2 298 083 008	2 298 083 008
Sum finansielle anleggsmidler		<u>2 298 083 008</u>	<u>2 298 083 008</u>
Sum anleggsmidler		<u>2 298 083 008</u>	<u>2 305 069 441</u>
Omløpsmidler			
Andre kortsiktige fordringer	5	138 039 991	9 942 585
Sum fordringer		<u>138 039 991</u>	<u>9 942 585</u>
Sum omløpsmidler		<u>138 039 991</u>	<u>9 942 585</u>
Sum eiendeler		<u>2 436 122 999</u>	<u>2 315 012 026</u>
Intrum Holding Norway AS		Side 1	



Balanse

Intrum Holding Norway AS

Egenkapital og gjeld	Note	2021	2020
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital		40 800 000	40 800 000
Overkurs		2 619 611 330	2 619 611 330
Sum innskutt egenkapital	2, 3	<u>2 660 411 330</u>	<u>2 660 411 330</u>
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital		-245 598 386	-345 854 045
Sum opptjent egenkapital	2	<u>-245 598 386</u>	<u>-345 854 045</u>
Sum egenkapital		<u>2 414 812 944</u>	<u>2 314 557 285</u>
Gjeld			
Utsatt skatt		64 115	0
Annen langsiktig gjeld			
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		19 250	0
Betalbar skatt	4	21 226 690	239 156
Konsernbidrag	5	0	190 585
Annen kortsiktig gjeld		0	25 000
Sum kortsiktig gjeld		<u>21 245 940</u>	<u>454 741</u>
Sum gjeld	9	<u>21 310 055</u>	<u>454 741</u>
Sum egenkapital og gjeld		<u>2 436 122 999</u>	<u>2 315 012 026</u>

Oslo, 28.03.2022
Styret i Intrum Holding Norway AS

Anette Willumsen
styreleder

Erik Niklas Lundquist
styremedlem

Siv Beate Hjellegjerde Martinsen
styremedlem



KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Intrum Holding Norway AS

Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter	2021	2020
Resultat før skattekostnad	88 955 664	107 324
Periodens betalte skatt	(239 156)	
Endring i leverandørgjeld	19 250	-
Poster klassifisert som investerings- eller finansieringsaktiviteter	(88 887 359)	
Endring i andre tidsavgrensningsposter	(34 625)	157 195
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	-186 226	264 519

Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter		
Utbetalinger av konsernbidrag	-190 585	-264 519
Endring av beholdning i konsernkontoordning	376 811	
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	186 226	-264 519

Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	0	0
Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	0	0
Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter ved periodens slutt	0	0



Intrum Holding Norway AS

Noter 2021

Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk

Driftsinntekter

Inntektsføring skjer når inntektene er opptjent.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Eiendeler som er tilknyttet varekretsløpet er klassifisert som omløpsmidler. Fordringer klassifiseres som omløpsmidler hvis de skal tilbakebetales i løpet av ett år etter utbetalingstidspunktet. For gjeld er analoge kriterier lagt til grunn. Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringer. I tillegg gjøres det for øvrige fordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22 % for 2021 og 22% for 2020 på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt eventuelt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverseres eller kan reverseres i samme periode er utlignet. Oppføring av utsatt skattefordel på netto skattereduserende forskjeller som ikke er utlignet og underskudd til fremføring, er begrunnet med antatt fremtidig inntjening. Utsatt skatt og skattefordel som kan balanseføres er oppført netto i balansen.

Utenlandsk valuta

Fordringer og gjeld i utenlandsk valuta, som ikke er sikret ved bruk av terminkontrakter, balanseføres til kursen ved regnskapsårets slutt. Kursgevinster og kurstap knyttet til drift føres som finanskostnad eller finansinntekter.

Note 2 Egenkapital

	Aksjekapital	Overkurs	Annen EK	Sum
Egenkapital 01.01.2020	40 800 000	2 619 611 330	(345 854 045)	2 314 557 285
Mottatt konsernbidrag			30 870 242	30 870 242
Årets resultat etter skatt			69 385 417	69 385 417
Egenkapital 31.12.2020	40 800 000	2 619 611 330	(245 598 386)	2 414 812 944

Note 3 Aksjekapital og aksjonærinformasjon

Aksjekapitalen i Intrum Holding Norway AS på kr. 40.800.000 består av 400.000 aksjer à kr. 102,-
Alle aksjer har like rettigheter.

Selskapets aksjonær pr. 31.12.2021:

	Antall	Eierandel	Stemmeandel
Intrum Holding AB	400 000	100 %	100 %

Intrum Holding Norway AS**Noter 2021**

Note 4 Skatt

Grunnlag for skattekostnad, endring i utsatt skatt og betalbar skatt	2021	2020
Resultat før skattekostnad	88 955 664	107 324
Permanente forskjeller	-	-
Grunnlag for årets skattekostnad	88 955 664	107 324
Endring i midlertidige forskjeller	68 205	83 261
Grunnlag for betalbar skatt i resultatregnskapet	89 023 869	190 585
Benyttet avskåret rentefradrag	(32 116 148)	
Avgitt konsernbidrag	-	(190 585)
Mottatt konsernbidrag	39 577 233	-
Skattepliktig inntekt (grunnlag for betalbar skatt i balansen)	96 484 954	

Fordeling av skattekostnaden

Betalbar skatt på årets resultat	21 226 690	
Betalbar skatt på mottatt konsernbidrag	(8 706 991)	41 929
Endring utsatt skatt	7 050 548	(18 317)
Årets skattekostnad	19 570 247	23 612

* tatt som skattekostnad i 2015

Betalbar skatt i balansen

Betalbar skatt på årets resultat	21 226 690	41 929
Betalbar skatt på mottatt/avgitt konsernbidrag	-	(41 929)
Sum betalbar skatt i balansen	21 226 690	-

Beregning av utsatt skatt/skattefordel	31.12.2020	31.12.2021	Endring
Driftsmidler	(96 416)	(73 409)	(23 008)
Gevinst- og tapskonto	456 052	364 841	91 212
Rentekostnader konsern, uten fradrag	(32 116 148)		(32 116 148)
Grunnlag for utsatt skatt/skattefordel i balansen	(31 756 511)	291 432	(32 047 945)

22 % utsatt skatt(-)/skattefordel(+)

*avvik mellom signert årsregnskap og ligningsskjema

Note 5 Mellomværende med selskap i samme konsern

Fordringer	2021	2020
Andre kortsiktige fordringer	138 039 991	9 942 585
Sum fordringer på selskap i samme konsern	138 039 991	9 942 585

Gield

Avgitt Konsernbidrag	-	190 585
Sum gjeld til selskap i samme konsern	-	190 585

Intrum Holding Norway AS er en del av en konsernkontoordning og likvide midler inngår i en cash pool i denne ordningen. Topp i denne ordningen er Intrum Holding AB. Likvide midler, pålydende 9,56 mill, er i årsregnskapet klassifisert som andre kortsiktige fordringer. Tidligere klassifisert som bankinnskudd.



Intrum Holding Norway AS

Noter 2021

Note 6 Lønnskost, antall ansatte, godtgjørelser, lån til ansatte mm.

Selskapet har ingen ansatte i 2021.

Det er ikke utbetalt styrehonorar for styremedlemmer i 2021 og det foreligger ingen forpliktelser overfor styrets leder til å gi særskilt vederlag ved opphør av vervet.

Det er ikke gitt lån/sikkerhetsstillelse til styrlleder eller andre nærstående parter. Selskapet har ikke lån til ansatte i Intrum-konsernet pr 31.12.2021.

Selskapet har kostnadsført følgende godtgjørelser til revisor:	2021	2020
Lovpålagt revisjon	38 500	5 000
Sum	38 500	5 000

Alle beløp er eksklusiv merverdiavgift.

Note 7 Finansielle anleggsmidler

Investeringer i datterselskap og investering i annet foretak i samme konsern vurderes etter kostmetoden i selskapsregnskapet.

Firma	Forr. kontor	Eierandel/ stemmeandel	Ervervelses- tidspunkt	Balanseført verdi 31.12.2021
Intrum AS	Oslo	100 %	1999	2 296 866 947
Intrum Obligations AS	Oslo	100 %	1999/2003	1 216 061
				2 298 083 008

	Aksjekapital	Antall aksjer	Egenkapital 31.12.2020	Resultat 2020
Intrum AS	NOK 60 000 000	4 800	NOK 169 351 563	NOK 47 162 493
Intrum Obligations AS	NOK 100 000	100 000	NOK 7 106 946	NOK 21 630 159

Note 8 Datterselskap som inngår i konsernregnskap

Regnskapslovens § 3-7 første ledd om unntak fra morselskap i underkonsern er benyttet ved levering av årsregnskapet. Intrum Holding Norway AS er et heleid datterselskap av Intrum Holding AB. Selskapet er en del av Intrum konsernet og inngår i konsernregnskapet til Intrum AB (publ.) med forretningsadresse Sicklastråket 4, Nacka, Sverige. . Konsernregnskapet er tilgjengelig på <https://www.intrum.com/investors> eller ved henvendelse til konsernets hovedkontor.



Intrum Holding Norway AS

Noter 2021

Note 9 Garanti/Forpliktelser

Selskapet har ingen forpliktelser eller garantier.

Note 10 Spesifikasjon av finansinntekter og finanskostnader

	2021	2020
<i>Finansinntekter</i>		
Valutagevinst/tap	23	-
Mottat konsernbidrag	88 887 359	-
Renteinntekt fra foretak i samme konsern	-	-
Renteinntekter på lån til ansatte	-	-
Gevinst salg aksjer	-	-
Andre finansinntekter	-	-
Andre renteinntekter	112 816	112 312
Sum finansinntekter	89 000 198	112 312
<i>Finanskostnader</i>		
Valutatap	7	-
Nedskrivning investering i datterselskap	-	-
Rentekostnad til foretak i samme konsern	-	-
Annen rentekostnad	-	-
Annen finanskostnad	-	-
Sum finanskostnader	7	-
Totalt	89 000 191	112 312

Note 11 Koronaviruset

Selskapet er i liten grad påvirket av Korona pandemien.



Deloitte.

Deloitte AS
Lars Hilles gate 30
Postboks 6013 Postterminalen
NO-5892 Bergen
Norway

Tel: +47 55 21 81 00
www.deloitte.no

Til generalforsamlingen i Intrum Holding Norway AS

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Konklusjon

Vi har revidert Intrum Holding Norway AS' årsregnskap som består av balanse per 31. desember 2021, resultatregnskap og kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2021, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov, forskrift og International Code of Ethics for Professional Accountants utstedt av the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Styret (ledelsen) er ansvarlig for informasjonen i årsberetningen. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke informasjonen i årsberetningen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.no to learn more.

© Deloitte AS

Registrert i Foretaksregisteret Medlemmer av Den norske Revisorforening
Organisasjonsnummer: 980 211 282

Penneo Dokumentnr: D441 U-X6FMX-1 G45H-VV34Z-8WEE-MB1G5



Deloitte.

side 2

Uavhengig revisors beretning -
Intrum Holding Norway AS

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i regnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av internkontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på hensiktsmessigheten av ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen ved avleggelsen av årsregnskapet, basert på innhentede revisjonsbevis, og hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifiserer vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet inntil datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet ikke fortsetter driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen og til hvilken tid revisjonsarbeidet skal utføres. Vi utveksler også informasjon om forhold av betydning som vi har avdekket i løpet av revisjonen, herunder om eventuelle svakheter av betydning i den interne kontrollen.

Bergen, 28. mars 2022
Deloitte AS

Eivind Bollum Berge
statsautorisert revisor

Penneo Dokumentnr: D141 U-X6FMX-1 G45H-VV34Z-18WEE-MB1G5



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo"™ - sikker digital signatur.
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Eivind Bollum Berge

Statsautorisert revisor

Serienummer: 9578-5997-4-725802

IP: 217.173.xxx.xxx

2022-03-28 05:15:54 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: DJ41U-X6FMX-1G45H-VY34Z-8WEE-MBTGS

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>

Års- og hållbarhetsredovising 2021

Globalt erbjudande Lokal närvaro Kredithantering med omtanke



Års- og hálfbærhetsredovising 2021 2

Om Intrum, Sverige, og kopier

Europa 2021 – Sena betalningar en fortsatt samhällsutmaning

Gradvis återhämtade sig Europa i efterdyningarna av pandemin framfart under 2020, ett år som kommer att skrivas in i historieböckerna. Stigande vaccinationsnivåer och lättnader i restriktioner under vår och sommar gav tillfälligt större frihet för både företag och konsumenter. Samtidigt kastade ökande smittotal och stigande inflationsnivåer i slutet av året en skugga över den ekonomiska återhämtningen.

Stödpaketet från Europas regeringar fyllde en viktig roll under året för att säkra den kortiktiga överlevnaden i företagen. Trots detta ligger sena betalningar fortsatt högt på agendan. I ljuset av den osäkra ekonomiska utvecklingen införde många företag striktare betalningsvillkor under året i ett försök att stärka kassaflöde och konkurrenskraft.

Statistik	Procent
Enligt OECD ökade statsskulden (procent av GDP) i Europa med mer än 15 procentenheter under 2020	15%
Av Europas företag såg sena betalningar som ett hinder för tillväxt	37%
Såg de skuldsatta individernas livs- detsutmaningar i spår av Covid-19 som det mest sannolika hindret för betalning	48%

Källa: Intrum, European Payment Report 2021 samt European Consumer Payment Report 2021





Pandemin en drivkraft för utveckling och ökad beredskap

Pandemin har medfört stora konsekvenser för både individer och företag. Även om många företag i Europa gick på knäna under året och såg sina vinster raderas kom flera ut på andra sidan. En effekt av pandemin var att vissa affärsidkare hittade nya och kreativa lösningar för att upprätthålla verksamheten.

För en del branscher innebar pandemin också en drivkraft för tillväxt, till exempel detaljhandeln där många företag såg en kraftigt ökad försäljning i spåren av högre försäljning online. Digitalisering i kombination med robusta processer för kredithantering gjorde att flera av dessa företag stärkte sin position. Synen på sena betalningar förändrades successivt under året. Riskhanteringen och beredskapen blev bättre hos många företag.



Källa: Inflows European Payment Report 2021 samt European Consumer Payment Report 2021.

Med ONE Intrum tar vi næste steg

Før Intrum låg all kraft under året på å støtta våre oppdragsgivare og kunder med å skapa en uthållighet gjennom innovativa og funksjonella løsnigar for sene betalningar. Vi fortsatte også vårt engagemang på EU-nivå for å øka kunskapen i samhället kring förutsättningarna för kredithantering og betalningar.

Samtidig påbörjade vi en intern resa som ska säkerställa att vi fortsätter utvecklas som ett än mer marknadsorienterat og kunddrivet företag. Med en ny global teknisk plattform, smartare processer og tre nyöppnade, flerspråkiga front offices tog vi de första stegen. Vi gjorde oss också redo att visa vägen till en mer hållbar kreditmarknad og en sund ekonomi för fler företag og konsumenter i Europa.

Läs mer om hur vi möter våra oppdragsgivare og kunder:

“Vi erbjuder kredithantering som fungerer over landsgrensene”
Benjamin Asplund, Global Commercial CMS Director

“Det är när tekniken väl används som fördelarna för oppdragsgivare og kunder blir tydliga”
Intervju med Harry Vranjes, Chief Operating Officer

“Gränsöverskridande samverkan i Skandinavien stärker våra branschspecifika erbjudanden”
Intervju med Siv Hjellegjerde Martinsen, Managing Director Market Scandinavia

“Vi vill erbjuda samma upplevelse för oppdragsgivare og kunder i alla länder”
Intervju med Marina Sofroni, Managing Director Customer Services Athens

“Etisk inkasso är en ‘win win’ för alla inblandade”
Intervju med Jason Glanzmann, Commercial Director Switzerland



Innehåll

Om Intrum	Styring og kontroll	Finansiella rapporter	Hållbarhetsinformation
Intrum i korthet	7	Resultatregning – Koncernen	Om hållbarhetsredovisingen
2021 i siffer	8	Balansregning – Koncernen	Hållbarhetsstyring
Hendelser under året	9	Kassaflydesanalyse – Koncernen	Interessentengagemang
Vd-ord	10	Rapport over forandringar i eget kapital – Koncernen	Vesentlighetsanalyse
Intrums styrkor	13	Resultatregning – Moderbolaget	Hållbarhetsmål og utfall
Trender, drivkrafter og interesser	15	Balansregning – Moderbolaget	Agenda 2030
Strategi og mål	19	Kassaflydesanalyse – Moderbolaget	Hållbarhetsdata
Att skapa hållbart värde för våra interesser	23	Rapport over forandringar i eget kapital – Moderbolaget	Index enligt Årsredovisningslagen
Vår uppdragsgivare og kunder	25	Noter	EU-taxonomi
Värdeskapande för medarbetare	29	Revisionsberättelse	GRI Index
Värdeskapande för samhället	34	Avstämning finansiella nyckeltal	Revisionsrapport
Aktien	39	Definitioner	Information till aktieägarna
Fem år i sammandrag	41		

Rapporteringsramverk

Denna Års- og hållbarhetsredovising inkluderar finansiell information og hållbarhetsupplysningar. Hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, og är utformad enligt GRI Standards Core.

Hållbarhetsredovisingen utgör även Intrums Communication of Progress (COP) till FN:s Global Compact og innehåller information om hur Intrum bidrar till FN:s globala utvecklingsmål og Agenda 2030. Hållbarhetsrapporten utgörs av sidorna 25–38 og 110–119. Hållbarhetsrapporten är översiktligt granskad av Deloitte, bestyrkanderapport finns på sidan 118.



Följ Intrum på LinkedIn
Vi hjälper både företag og individer att hitta lösningar för en sund ekonomi.

Intrum i korthet

Intrums syfte är att leda vägen till en sund ekonomi. En kreditmarknad där människor och företag kan ge och ta krediter på ett effektivt sätt är en förutsättning för att näringslivet ska fungera. Möjligheterna för ett samhälle och dess ekonomi att utvecklas positivt ökar då företag får betalt i tid så att de kan investera, anställa och växa, och då människor klarar sina betalningsåtaganden och därmed förbättrar sina livssituationer.

- Ledande aktör i Europa
- Verksamhet i 25 länder
- 10 000 medarbetare
- 250 000 dagliga kundkontakter
- 80 000 uppdragsgivare

Vår mission:
Vi hjälper företag att utvecklas genom att visa omtanke om deras kunder

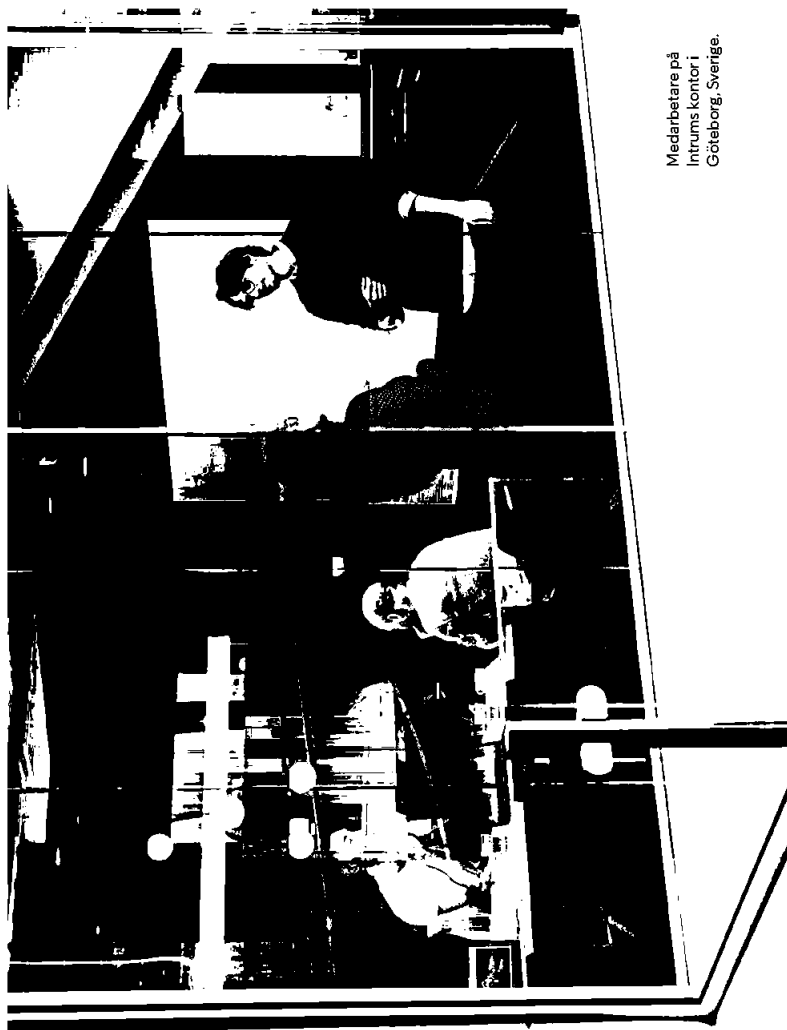
Våra värderingar:
Ethics Empathy Dedication Solutions

Vår vision:
Att världen respekterad alltid med förtroende hos alla som ger eller tar emot kredit



2021 i siffror

Summa omsättning, MSEK	17 789	Kassaflödesbaserade intäkter, MSEK	22 215	Kulturindex, 0-100	85
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	6 475	Cash EBIT, MSEK	6 343	Nöjdhetsindex uppdragsgivare, 0-100	77
Resultat per aktie, SEK	25,88	Cash RoIC, %	8,9	Engagemangsindex medarbetare, 0-100	81



Medarbetare på Intrums kontor i Göteborg, Sverige.

MSEK om inte annat anges	2021	2020	2019
Kassaflödesbaserade intäkter	22 215	21 377	20 160
Cash EBITDA	12 310	11 607	10 656
Cash EBIT	6 343	5 580	4 618
Cash RoIC, %	8,9	7,7	6,4
Nettoskuld/Cash EBITDA	3,9	4,0	4,3
Summa omsättning	17 789	16 848	15 985
Rörelseresultat (EBIT)	6 475	4 695	2 060
Jämförelsestörande poster	-538	-1 043	-4 148
Justerat rörelseresultat	7 014	5 738	6 208
Resultat per aktie, SEK	25,88	15,18	-2,76
Kredithanterings tjänster			
Kassaflödesbaserade intäkter	4 102	4 375	4 736
Cash EBIT	1 640	1 596	1 793
Segmentets cash RoIC, %	8,5	8,1	8,6
Strategiska marknader			
Kassaflödesbaserade intäkter	5 624	5 409	4 180
Cash EBIT	3 009	2 539	1 575
Segmentets cash RoIC, %	19,2	15,0	9,3
Portföljinvesteringar			
Kassaflödesbaserade intäkter	12 490	11 593	11 406
Cash EBIT	3 561	3 190	2 817
Investeringar i portföljer	7 004	5 012	7 324
Segmentets cash RoIC, %	9,8	9,0	8,4
Hållbart företagande			
Kulturindex (0-100)	85	82	80
Nöjdhetsindex uppdragsgivare (0-100)	77	75	73
Engagemangsindex medarbetare (0-100)	81	79	76
Andel kvinnor/män i styrelse, %	38/62	33/67	33/67
Andel kvinnor/män i koncernledning, %	20/80	27/73	18/82
Andel kvinnor/män i hela organisationen, %	61/39	63/37	62/38
Totalt rapporterade koldioxidutsläpp, tCO ₂ e	5 510	6 866	7 277
Aktien			
Kassaflödesbaserat resultat per aktie	28,98	25,28	14,81
Utdelning per aktie, SEK	13,5	12,0	11,0
Aktiekurs vid årets slut, SEK	233,4	216,8	279,4

1) Kassaflödesbaserad avkastning på investerat kapital.

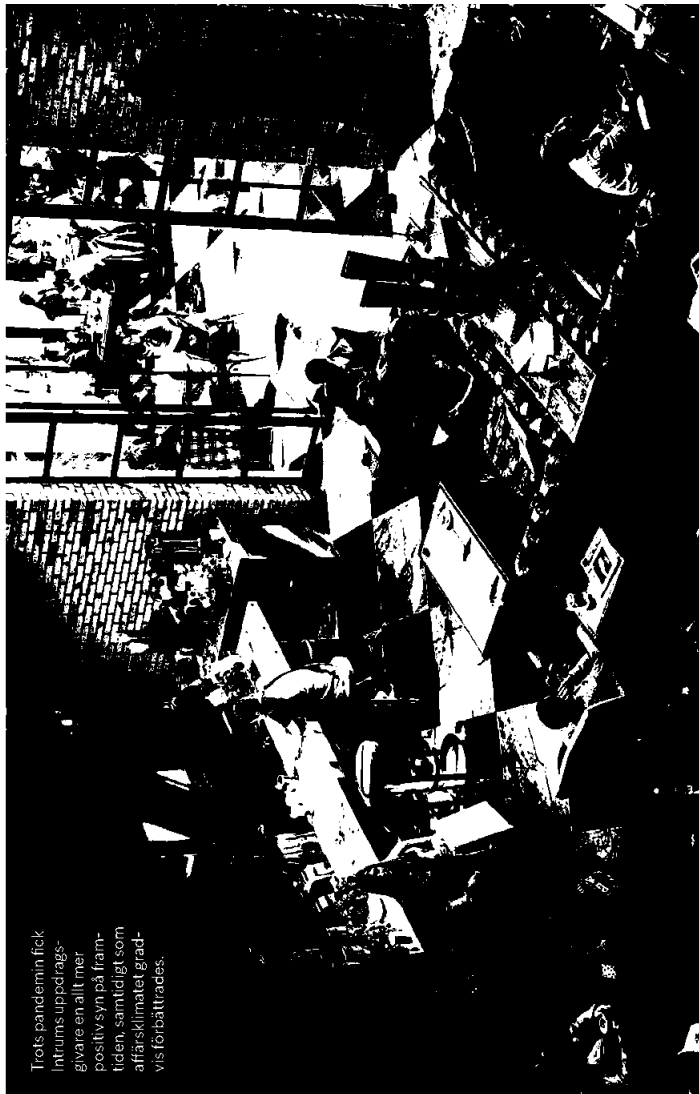
Hendelser under året

Coronapandemin til tross; ett gradvis forbedret arbeidsklima

Ytterligere ett år har lagt til historien der Covid-19 var den største påvirkende faktoren i menneskers liv og hele samfunnsøkonomien. Intruks medarbeidere fortsatte med distansarbeid og organisasjonen tilpasset seg vel til den nye hybridmodellen som ble innført halvveis i året, der kontorsarbeid og hjemarbeid kombineres. Den makroøkonomiske miljøen utviklet seg i positiv retning i takt med tiltak for å åpne opp de europeiske markedene. Intruks oppdragsgjivere og kunder fikk en allment positiv syn på den nærmeste fremtiden, med understøtt av økt konsumasjon og tillit til den økonomiske utviklingen. Samtidig forbedret Intruks arbeidsklima gradvis under året som avsluttes med et godt resultat.

ONE Intrum akselererer

Den store satsningen på programmet ONE Intrum tok fart og under ledning av en dedikert programorganisasjon ble det gjennomført flere milepæler på veien mot å bli et fullt ut globalt foretak, med enhetlige og moderne systemer, prosesser og arbeidsmåter for å styrke verdikjeden for våre oppdragsgjivere og kunder ytterligere. Målbildet er å øke konkurransen i Intruks kundertilbud og utnytte skalfordelene av å være størst i Europa. Årsmøteringen til den nye globale plattformen akselererte kvartal for kvartal og i slutten av 2021 ble det gjennomført av totalt antallet åndene i den nye plattformen. Utbygningen av nye globale frontkontorer i Aten, Bukarest, og Malaga gjorde store fremskritt og ved årsslutten støttet de globale sentrene 15 av Intruks marknader samt gjennomførte cirka 16 prosent av alle samtaler med sluttbrukere.



Trots pandemien fikk Intruks oppdragsgjivere en allment positiv syn på fremtiden, samtidig som arbeidsklimatet gradvis forbedret seg.

Fokus på transformasjon og organisasjonell utvikling

Efter ett intensivt første år som ledet av Anders Engdahl la Intrum stor kraft på å drive transformasjon og bygge en holdbar grunn for organisasjonell utvikling. I slutten av 2021 ble det gjennomført en økt aktivitetsskala blant våre oppdragsgjivere, både når det gjelder servicetjenester og investeringsmuligheter. De megatrender (X) les mer på sidene 16–20 som syns i samfunnet støtter utviklingen positivt og gir et bra utgangspunkt for fortsatt framgang og leveransen av de mål som presenteres under en kapitalmarknadsdag i november 2020.

Holdbarhetsarbeidet framskrider

Intruks holdbarhetsagenda fikk under året et sterkt erkjennende gjennom sterke ratings fra blant annet Sustainabilitys og Morgan Stanley Capital International (MSCI). Under året ble det etablert et samarbeid med Climate Related Financial Disclosures (TCFD) samt ble det rapportert til Carbon Disclosure Project (CDP). I tillegg ble det gjennomført CO₂-avtrykk, finansierede Intruks FN-sertifiserte prosjekter som skaper et positivt klimapåvirkende resultat. Dessuten ble det gjennomført en første granskning av menneskelige rettigheter i linje med FN's veiledende prinsipper for bedriftene og menneskelige rettigheter.

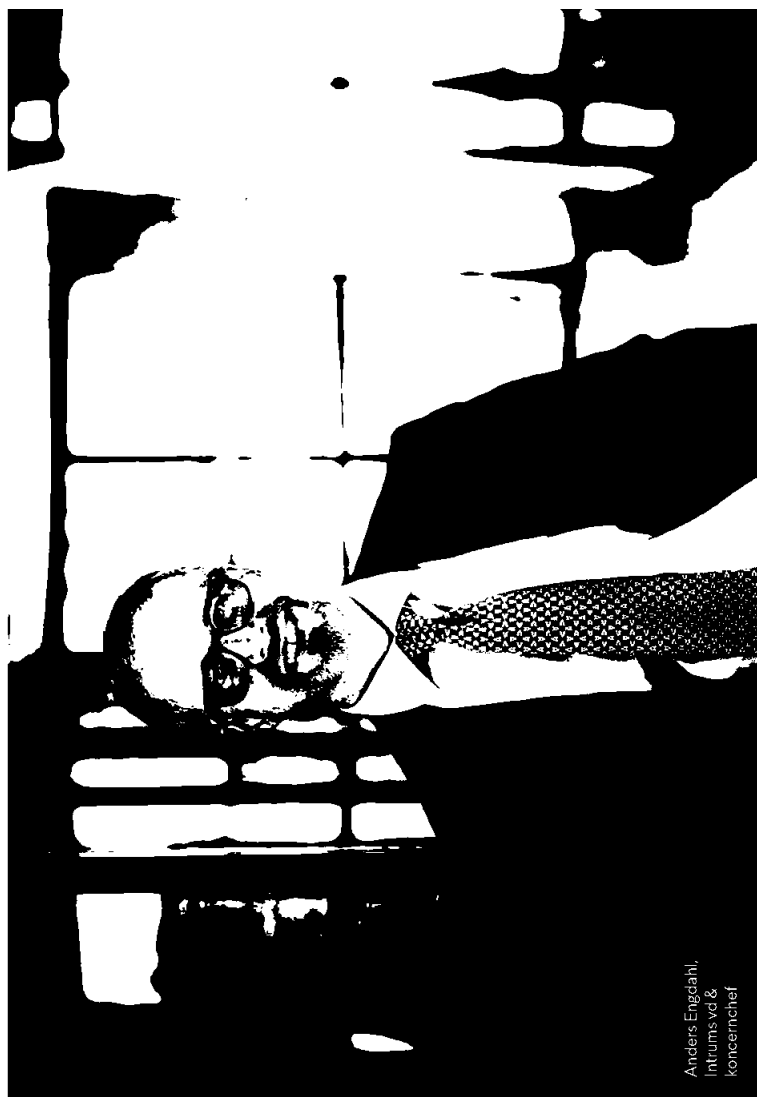
VD-ord

Fokus på transformation og organisk tillvæxt

Mitt første år som vd for Intrum har varit intressant, utmanande och mycket stimulerande. Pandemin fortsatte att skapa osäkra förhållanden där ingen kunnat utgå från hur det har fungerat tidigare. På Intrum har vi gemensamt tagit oss an den utmaningen med ett engagemang och en beslutsamhet som imponerat på mig.

Under 2021 lade vi mycket fokus på att etablera en enklare, mer digital och skalbar affärsmodell genom vårt transformationsprogram ONE Intrum. Syftet är att drar nytta av vår storlek och därmed också lägger grunden för fortsatt långsiktig organisk tillväxt.

I en osäker period har vi genomfört en mängd mycket konkreta åtgärder inom ramen för den omfattande transformation som ska säkerställa att vi kan möta våra uppdragsgivares och kunders framtida behov. Samtidigt som vi tagit hand om den dagliga verksamheten och fortsatt serva våra uppdragsgivare och kunder varje dag. När jag tittar i backspegeln kan jag konstatera att vi har gjort det bra, med en slutsatt på året som lyckades överträffa förväntningarna. I en digitaliserad värld är kraven på smidiga processer, effektiva arbetssätt och nischad kompetens höga. På Intrum ska vi kunna möta våra uppdragsgivare med såväl djup branschkunskap och relevanta tjänster som lokal kännedom och hög kvalitet, oavsett



Anders Engdahl,
Intrums vd &
koncernchef

marknad. Under 2021 lade vi mycket fokus på att etablera en enklare, mer digital och skalbar affärsmodell genom vårt transformationsprogram ONE Intrum. Syftet är att drar nytta av vår storlek och därmed också lägger grunden för fortsatt långsiktig organisk tillväxt.

Ekonomisk återhämtning och fokus på organisk tillväxt gav resultat

Under första halvåret såg vi ett stegvis ökat inflöde av kreditföretagsärenden och i takt med att sommaren närmade sig kom de första tecknen på återhämtning. Den makroekonomiska miljön var i allmänhet positiv och ett

antal åtgärder initierades för att öppna upp Europas ekonomier. Europeerna tog semester igen och den gradvisa normaliseringen fortsatte under hösten både när det gällde konsument- och affärsbeteenden.

För oss låg den finansiella utvecklingen i linje med förväntningarna och vi började se en återgång till mer normala säsongsmoder och de kassaflödesbaserade intäkterna växte med 4 procent över året. Våra uppdragsgivare och kunder såg mer positivt på den närmaste framtiden och efterfrågan på våra tjänster ökade, både till följd av den ökade konsumtionen och tron på ekonomisk tillväxt. Uppdragsgivarna inom finansiell sektor behövde också hantera sina balansräkningar mer proaktivt. Trenden med



førbettrade infløden på nye årendene forventas fortsätta 2022 också i ljuset av högre inflation, försämrade köpkraft och osäkra omvärldsfaktorer.

Den höga kommersiella aktiviteten i kombination med det arbete vi har lagt ner på att förbättra vårt kunderbjudande har gett resultat i form av nya, viktiga avtal över hela linjen, bland annat betydande servicekontrakt i Spanien, Italien och Grekland samt nya partnerskap med till exempel Svenska Handelsbanken i Sverige och Sainsbury's Bank i Storbritannien. Jag ser fram emot att dessa samarbeten ska börja påverka den organiska intäktsstillväxten och lönsamheten i CMS-segmentet positivt. Vi upplever också generellt att allt fler uppdragsgivare ser fördelarna med att lägga ut arbetet med sena betalningar och inkasso så att de kan koncentrera sig på sin kärnverksamhet. Samtidigt är det ett kvitto på att vårt ökade fokus på kundvård, regelbaserad och etisk inkassopraxis uppskattas.

Inom Strategiska marknader såg vi en bred och tydlig återhämtning med en mycket stark avslutning på 2021. Segmentet Portföljinvesteringar levererade en rekordhög bruttoinkassering och övertärfade därmed förväntningarna under 2021. Det goda resultatet drevs av alla våra marknader och är ett bevis på styrkan i vår verksamhet, vår förmåga att välja ut och vinna transaktioner med en stark risk/avkastningsprofil samt vår mycket diversifierade portföljsammansättning.

Stärkt kunderbjudande genom ONE Intrum

Med ambitionen att bygga om Intrum från grunden till ett teknologiskt och datadrivet, kundnära bolag som är enkelt, skalbart, digitalt och organiskt växande genomför vi nu vårt ambitiösa transformationsprogram ONE Intrum. Det är ett omfattande arbete som stärker vår konkurrenskraft, vårt kunderbjudande samt stödjer vår organiska tillväxtambition och det är tillfredsställande att kunna konstatera att vi hittills levererat enligt plan.

För att möta våra uppdragsgivares kunder på ett än mer enhetligt och effektivt sätt, bygger vi som del av transformationsprogrammet ut våra globala front offices och öppnade under året upp nya center i Aten, Bukarest och Malaga. I december servade våra globala front offices 15 av Intrums totalt 25 marknader och genomförde 16 procent av alla Intrum-samtal till slutkunder. Teamledarna hade fortsatt stort fokus på att rekrytera, introducera och utbilda nya medarbetare. Utgångspunkten i detta arbete är Intrums värderingar samt våra principer för etisk och sund inkassopraxis,

vilka utgör viktiga delar i vår hållbarhetsagenda samt gemensamma företagskultur. Utöver våra fysiska front offices kan vi också virtuellt koppla upp lokalt baserade agenter och nyttja den senaste tekniken för att lära ut och etablera best practice tvärs över organisationen.

Jag är också mycket entusiastisk över det ökade kundvärde och den potential som data-, analys- och automatiseringstekniken ytterligare kan frigöra när den implementeras i globala processer och system. Vi kan se betydande fördelar med avancerad analys och automatiseringsfärdigheter som redan är synliga utöver transformationens omfattning och tidsram.

Bidrag till en mer hållbar utveckling

Det är få saker som känns så viktigt för oss som att bidra till en sund samhällsekonomi där företag kan växa och individer har en sund privatekonomi. Vi strävar efter att vara en förebild i branschen och under 2021 gjorde vi stora framsteg inom vår hållbarhetsagenda. Hjärtat i vår verksamhet ligger i "Set" i ESG, det vill säga de sociala aspekterna. Som en del i vårt hållbarhetsarbete har vi utvecklat "Treating Customers Fairly Instruction" som bygger på 10 principer för etisk och sund inkasso, och som vi hoppas ska användas som branschpraxis. Under hösten 2021 slutförde vi vår första granskning av mänskliga rättigheter i linje med FN:s vägledande principer för företagande och mänskliga rättigheter, och vi arbetar nu med att definiera åtgärder för att hantera dessa risker, ett viktigt arbete som kommer att fortsätta under 2022.

Klimatförändringarna har vi också flyttat upp ytterligare på agendan. Vi anslöt oss under året till Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) för att bidra till att på ett transparent sätt rapportera klimatrelaterade risker och möjligheter och samtidigt hantera de som ligger inom ramen för vår verksamhet. Vi börjar nu också rapportera till Carbon Disclosure Project (CDP) som utvärderar företagens klimatsatser och åtgärder för att mildra effekterna av klimatförändringarna. För att ta ansvar för vårt eget CO₂-avtryck finansierar vi även FN-certifierade projekt som skapar ett positivt klimatvärde motsvarande våra växthusgasutsläpp 2021.

Det är mycket glädjande att de insatser vi gör har fått externt erkännande i form av starka ratings från MSCI och Sustainalytics, där Intrum har betyg AA och klassas som ledare i MSCI, och i Sustainalytics placeras vi bland de 5 procent av företagen som är bäst i världen.

Intrums åtagande till FN:s Global Compact står fast sedan 2016. Vi redovisar därmed varje år hur dess tio hållbarhetsprinciper tillämpas av oss och vi arbetar hela tiden på att ytterligare integrera dessa principer i vår verksamhet. Vi fortsätter också arbetet på såväl europeisk som nationell nivå för att tillsammans med lagstiftare och andra aktörer utveckla vår bransch i en sund och än mer professionell riktning.

Rysslands invasion av Ukraina och det krig som pågår är en fruktansvärd humanitär katastrof och våra tankar går till alla de miljoner människor som drabbats. Intrum har likom många företag och privatpersoner bidragit med ekonomiskt stöd till UNHCRs arbete för att hjälpa de många flyktingar som tvingats lämna sina hem.

En laginsats

Mycket pekar på att vi rör oss i en positiv riktning. Både Intrums kundnöjdhetsindex och index för medarbetarengagemang ökade för tredje året i rad och ligger nu på de högsta nivåerna vi uppmått hittills. Jag är stolt över att få leda en organisation med så engagerade och kompetenta lagspelare, för det är laget som gjort det möjligt att väsentligt förbättra alla kassabaserade nyckeltal på både årsbasis och jämfört med nivåerna före pandemin 2019. Jag ser fram emot kommande år även om osäkerheten i omvärlden är hög. Vi ser i nuläget en obetydlig direkt påverkan på Intrums affärsverksamhet av kriget i Ukraina men vi följer förstås utvecklingen noggrant.

Oaktat Ukrainakrisen, förväntar vi oss en ökad tillväxt när de kommersiella framgångarna från 2021 börjar bidra mer märkbart i kombination med fler betydande hävstångseffekter av ONE Intrum-programmet i form av lönsamhetsförbättringar. Intrum är mycket väl positionerat för att fortsätta leda utvecklingen i Europa inom såväl kreditföretagstjänster som portföljinvesteringar. Våra huvudprioriteringar kommer vara, parallellt med att serva våra uppdragsgivare och kunder på bästa sätt, att fortsätta fokusera på transformation mot ONE Intrum och på att bygga organisk tillväxt.

Stockholm, mars 2022

Anders Engdahl
Vd & koncernchef

Intrums styrkor

Vi accelererar vår transformation för fortsatt konkurrenskraft

Vår transformation mot ONE Intrum fortskridet enligt plan og vi fortsätter målmedvetet mot de milstolpar som behövs för att skapa en stabil grund för att fortsätta leverera långsiktigt hållbar og lönsam organisk tillväxt.

Stark grund för att ta nästa steg

Marknadsledare med integrerad affärsmodell
Intrum är det största bolaget i Europa inom kreditthantling samt köp av förfallna fordringar. Vi är störst sett till såväl omsättning og vinst som geografisk närvaro og antal medarbetare. Detta möjliggör konkurrenskraftiga erbjudanden og vi är en "one-stop shop" för våra uppdragsgivare genom vår geografiska diversifiering, verksamhetsbredd og fördelning av exponering mellan olika tillgångsklasser.

Bred geografisk närvaro og starka marknadspositioner
Vi är etablerade på 24 europeiska marknader (plus Brasilien) og är den ledande eller "topp-fem" aktören i alla av dessa länder. Vi täcker 98 procent av den europeiska marknaden för NPL-portföljer vilket ökar möjligheterna till portföljinvesteringar. Vår breda geografiska närvaro gör det också möjligt att erbjuda paneuropeiska uppdragsgivare service på flera marknader.

Bred geografisk närvaro

Med verksamhet på 24 europeiska marknader är vi det största kreditthantlingsbolaget i Europa sett till såväl geografisk närvaro, antal medarbetare som omsättning og vinst.



One-stop shop för våra uppdragsgivare

Täckning	Mervärdetjänster	Produktexpertis	Tjänster
Paneuropeisk Informations-tjänster	Fakturerings- og betalningservice	Kreditthantlings-tjänster	Utkontraktering av tjänster (BPO)/ Avknoppningar
Portföljinvesteringar	Fastighets-tjänster	Saminvesteringar	

Vår verksamhetsbredd og integrerade affärsmodell möjliggör konkurrenskraftiga erbjudanden og täcker våra uppdragsgivares behov vid olika tidpunkter.

Stor og vaxande kundbas
Intrum er idag en prioritert partner med en stor, vaxande og lojal bas av oppdragsgivere som inkluderer några av Europas ledande finansielle aktörer, stora börsnoterade bolag samt tusentals små och medelstora bolag verksam i samma inom olika branscher och sektorer. Vår storskalighet ökar tillgången på data och därmed våra möjligheter att genom smart dataanalys optimera inkasseringstrategier och modeller for portföljinvesteringar.

Lång og relevant erfaring
Vår långa erfaring og ekspertise inom sene betalningar og analys av portföljer med förfallna fordringar är en fördel, då vi erbjuder såväl specialisering som möjligheter att hantera uppdrag över hela kredithanteringskedjan. På så sätt möter vi våra oppdragsgivers behov vid olika tidpunkter.

Beprövad leveransförmåga
Vår storlek og diversifisering styrker uthålligheten i vår affärsmodell, vilket har visat sig värdefullt inte minst under den globala covid-19-pandemin, där vårt kassaflöde varit fortsatt starkt. Vårt starka underliggende kassaflöde har bidragit till en stabilt ökande årlig aktieutdelning under de senaste 16 åren.

Stark hållbarhetsposition
Att vara en förebild inom hållbarhet är en konkurrensfördel. Vår hållbarhetsstrategi og strategiske hållbarhetsmål är en integrert del av vår verksamhet, som tillsammans med våra finansielle mål ska bidra till att vi fortsätter att leverera enligt våra intressenters förväntningar. Under året tilldelades Intrum ett mycket starkt ESG-betyg i vår branschkategori av Sustainalytics, ett kvitto att vi är på rätt spår även om mycket arbete återstår.

Trender og drivkrefter styrker vår affär
Som marknadsledande, långsiktig og professionell partner har vi en viktig roll att spela i ett väl fungerende finansiell ekosystem, där företag får betalt for sitt arbete og privatpersoner blir av med sine skulder. Snabb teknolo-

gisk utveckling, digitalisering og reglering förändrar spelplanen på marknaden. Det innebär en stor potential for oss förutsatt att vi förändrar vår verksamhet så att vi på bästa sätt möter upp våra intressenters förväntningar. Vårt syfte, att leda vägen till en sund ekonomi, utgör en bra grund for att uppfylla omvärldens krav på morgondagens kredithanteringsbransch.

Strategisk ompositionering for framtiden

Våra styrkor gör oss väl rustade att ta nästa steg. Vår transformation mot ONE Intrum fortskrider enligt plan og når vi är klara kommer vår globala og skalbara plattform möjliggöra ett förbättrat erbjudande till våra oppdragsgivare og bidra till långsiktigt hållbar og lönsam organisk tillväxt. Transformationsprogrammet är avgörande for att vi även framöver ska vara förstahandsvalet for oppdragsgivare som ger oss förtroendet att hantera förfallna fordringar med empati og respekt for varje individuell kund.

→ Läs mer om vår transformation, årets kommersiella framgångar og våra mål på sidorna 19–22.

Utdeling, SEK

16	_____
12	_____
8	_____
4	_____
0	05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 ¹⁾

Vårt starka underliggende kassaflöde har bidragit till en stabilt ökande årlig utdelning de senaste 16 åren. Genom transformationsprogrammet ONE Intrum skapar vi nu förutsättningar for fortsatt lönsam organisk tillväxt.

¹⁾ Foreslagen utdelning.

"Under året har vi förstärkt fokus på den nya globala analysplattform som är en viktig del i vår transformation. Data driven analys är en prioriterad og viktig del for att stärka vår position som marknadsledare inom kredithanteringsbranschen"

Anders Engdahl, vd og konsernsjef



"Vi erbjuder kredithantering som fungerer over landsgrænserna"

Som global försäljningschef ansvarar Benjamin Asplund för våra nära 80 000 oppdragsgivare. ONE Intrum-programmet har öppnat nya möjligheter med ett breddat erbjudande som attraherar de multinationella företagen.

Intrum är Europas ledande kredithanteringstjänst med många olika oppdragsgivare. Vad är det som utmärker behoven hos de multinationella företagen?

– Med verksamheter spridda över landsgränserna söker dessa företag en partner som kan hantera alla länder och regioner i en enda smart och kostnadseffektiv lösning. Det handlar om att ha kapacitet att möta bolagens centrala processer, kunna optimera integreringen med interna system och hantera företagets kreditpolicy, rapportering och uppföljning. Men också att klara det praktiska arbetet med att få in utestående betalningar från enskilda individer i olika länder med hänsyn till deras situation och inte minst säkra efterlevnaden av lokala lagar och regelverk.

Att förstå det enskilda företaget och branschspecifika förutsättningar måste också vara viktigt?

– Absolut, att vi förstår företagets situation och mål och även kan branschen de verkar i är helt centralt. Lagar och regelverk skiljer sig mycket åt mellan olika branscher och här gäller det att vi har full kontroll. Ta till exempel hur och när kommunikationen sker med enskilda bolåne- eller kreditkortskun-



Benjamin Asplund,
Global Commercial
CMS Director

der. Det måste bli helt rätt. Vi har denna erfarenhet och kan hjälpa företag i olika branscher och ta fram skräddarsydda lösningar som underlättar dialogen med kunderna.

Sammantaget vilar Intrums erbjudande på en mer än hundraårig historia. Hur ska ni förvalta detta arv i den pågående transformationen?

– Vår historia innebär att vi har byggt upp stor kunskap om kulturella förutsättningar och vad som faktiskt fungerar i olika länder. Till exempel synen på vad som är en accepterad betaltid, det skiljer sig åt mellan olika länder. Denna praktiska erfarenhet är minst lika viktig som specifik kunskap om lagar och regelverk. Genom vår breda geografiska täckning kan vi arbeta med företagets strategier för olika länder.

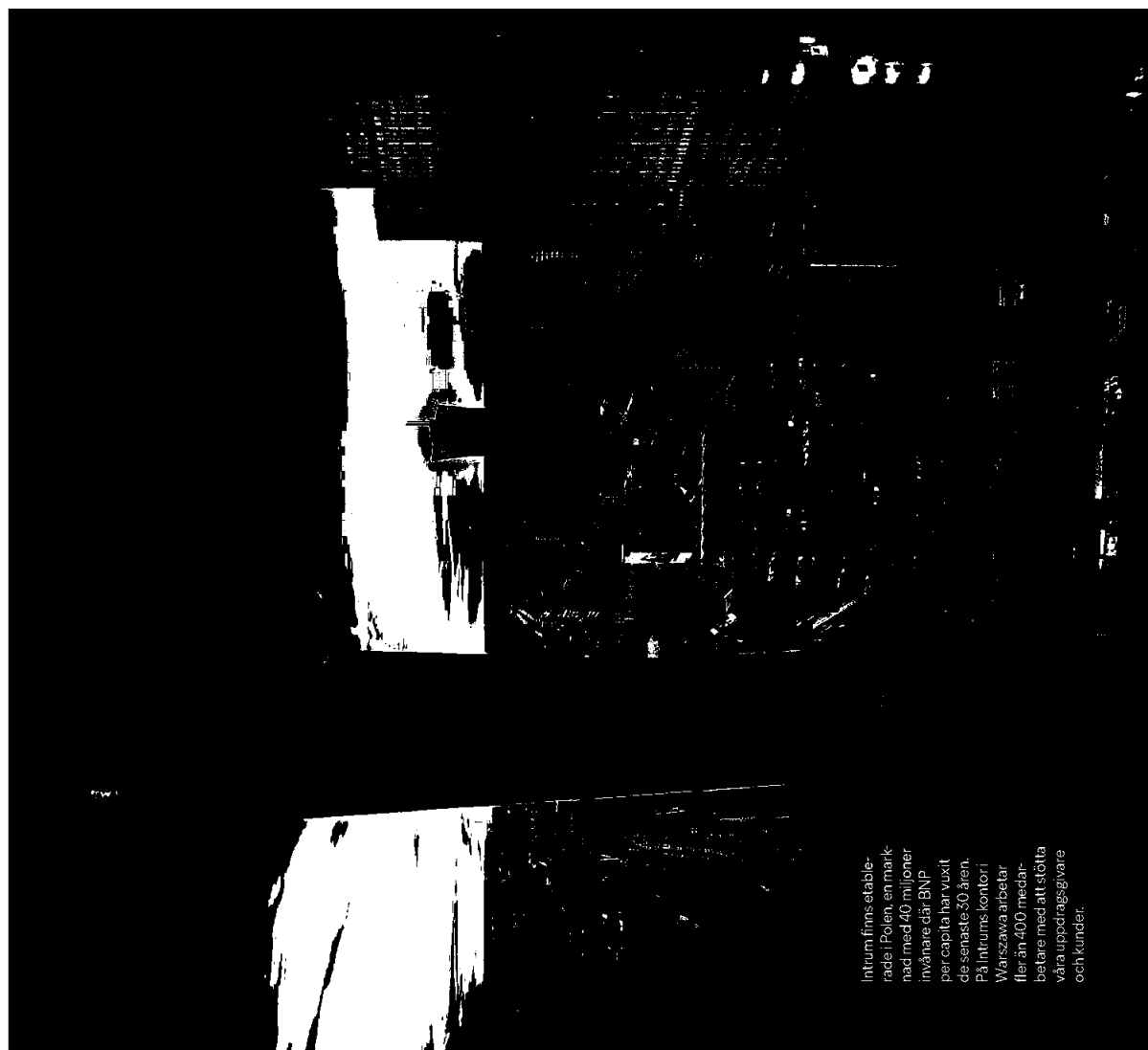
Hur upplever oppdragsgivare och kunder Intrum som kredithanteringstjänst?

– I vår senaste undersökning fick vi betyget 8 av 10 av våra

oppdragsgivare gällande hur vi möter deras behov. Resultatet av undersökningen visar också att en av våra styrkor är vårt bemötande av skuldsatta individer – ett väldigt viktigt område för våra oppdragsgivare. Här har vi precis börjat implementera en harmoniserad lösning för att mäta upplevelsen av våra tjänster hos enskilda individer. Det kommer att bli en gemensam modell för alla länder och innebär en väldigt styrka när den väl är på plats.

Med allt som händer nu på Intrum, vad är det första du berättar när du möter en ny kund?

– Att vi har kapacitet att erbjuda en kredithanteringslösning i de 24 europeiska länder där Intrum har verksamhet. Det är få, om ens någon, som har samma geografiska täckning. Vi har kunskapen, verktygen och processerna och kan erbjuda integration av en landsöverskridande kredithanteringslösning. Det är helt enkelt lättare att jobba med en stor partner som Intrum. Det blir enklare och mer kostnadseffektivt.



Intrum finns etablerade i Polen, en marknad med 40 miljoner invånare där BNP per capita har vuxit de senaste 30 åren. På Intrums kontor i Warszawa arbetar fler än 400 medarbetare med att stötta våra uppdragsgivare och kunder.

Trender, drivkrafter och intressenter

Trender i samhället ger en positiv grund för fortsatt framgång

Konsument- och företagskrediter fyller en viktig roll i ett fungerande samhälle. Professionell och långsiktig kreditthantering, där kunderna bemöts med omtanke och respekt, bidrar till att hålla hjulen i det ekonomiska systemet snurrande.

37%

av Europeiska konsumenter säger att de har fått en sämre ekonomisk situation än de hade före pandemin.

Källa: Intrums European Consumer Payment Report 2021.

2021 fortsatte att präglas av den globala covid-19-pandemin även om vaccinationsprogrammen innebär att länder kunde lätta på sina restriktioner. Pandemin drabbade vissa branscher som exempelvis hotell- och restaurang samt turism särskilt hårt. För den växande europeiska e-handeln däremot, fungerade pandemin som bränsle. Många har ändrat sina konsumtionsvanor men förväntan om hur e-handeln kommer att påverkas efter pandemin skiljer sig åt mellan länder.

Vissa delar av arbetsmarknaden har påverkats negativt, där individer i drabbade branscher fått se sina ekonomiska förutsättningar reduceras. Europas regeringar har genom coronarelaterade stöd av olika slag lindrat effekterna för ekonomin och arbetsmarknad men i takt med att ekonomin nu återhämtar sig och konsumtionen tilltar förväntas utbudet av förfallna fordringar öka. Sammantaget ökar behovet av långsiktiga aktörer som hanterar inkassosårenden etiskt och professionellt i spåren av pandemin.

Reglering ökar utbud av skuldportföljer och driver outsourcing

79%

av Europeiska företagen förväntar sig en negativ inverkan på sin månatliga vinstmarginal innan pandemin är över.

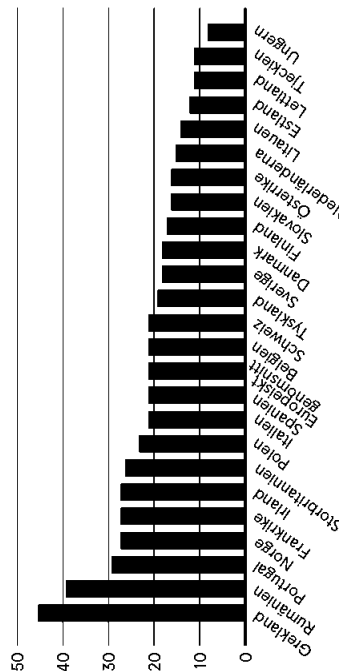
Källa: Intrums European Payment Report 2021.

Regelverk fortsätter att påverka banker som i högre utsträckning behöver sälja av skuldportföljer för att minska risken i sina balansräkningar, vilket i sin tur ökar utbudet av skuldportföljer på marknaden. Samtidigt ökar säljarnas behov av att hitta en långsiktig och stark partner, som med omtanke och respekt bemöter kunderna och därmed stärker uppdragsgivarnas varumärke.

Påverkan på Intrum och hur vi möter upp: Som marknadsledande kreditthanteringsföretag har vi en unik förmåga att möta ökande efterfrågan och nya krav från bankerna. Vi är också en av de aktörer som bjuds in till diskussioner när EU-kommisionen arbetar fram nya lagförslag och regelverk för att skapa en väl fungerande marknadsplats för förfallna lån. Ett exempel är det kommande EU-direktivet med regler om hantering och köp av krediter (Non-Performing Loans Directive).

Risk/möjlighet: Vi ser som en marknadsledande aktör mycket goda möjligheter att vara en del i den pågående marknadsutvecklingen och påverka den i positiv riktning.

Konsumenter uppger att det är mer troligt att de kommer att missa en betalning, %



I genomsnitt uppger 21% av konsumenterna att det är mer troligt än någonsin tidigare att de missar en skuldbetalning. Sena betalningar kommer därför sannolikt förbli en utmaning för europeiska B2C-företag.

Källa: Intrums European Consumer Payment Report 2021.



Fokus på kundresan

Våra uppdragsgivare ser kreditthantering som en strategisk del av kundresan. Därför blir det allt viktigare för dem med en långsiktig och professionell partner, som kan bidra till att kunderna stannar. Trenden går mot att våra uppdragsgivare vill ha med oss på ett allt tidigare stadium, för att hjälpa till med sena betalningar.

Påverkan på Intrum och hur vi möter upp: Vi anpassar våra IT-system och processer för att skapa smidiga övergångar för kunderna när vi tar över kreditthanteringen från uppdragsgivaren. Under året började vi systematiskt mäta kundnöjdhet, för att ta del av kundernas upplevelser av vårt bemötande (se sid 27).

Risk/möjlighet: Intrums system skiftar mellan olika länder, vilket innebär en risk att multinationella företag som möter oss på flera geografiska marknader upplever ett behov av större samordning. Vi arbetar därför med att strömlinjeforma våra processer till en gemensam plattform och att globalisera delar av vår ärendehantering. Samtidigt arbetar vi med att skräddarsy lösningar specifikt för olika branscher, e-handelsbolag samt små- och medelstora bolag. Vi ser stora möjligheter med att möta kunderna med ett effektivt och globalt system i kombination med vår djupa förståelse och kunskap om lokala förhållanden, då exempelvis lagar och regelverk skiljer sig åt mellan länder.



Vissa delar av arbetsmarknaden har påverkats negativt under pandemin, där individer inom restaurang och andra drabbade branscher fått se sina ekonomiska förutsättningar reduceras.

Hållbar kredithantering

För en människa som lever i en utsatt ekonomisk situation, kan ett kredithanteringsföretags bemötande innebära stor skillnad. När en skuldportfölj byter ägare, eller när en uppdragsgivare anlitar ett kredithanteringsföretag som ombud, finns en risk att uppdragsgivarens anseende påverkas om inte varje kunds unika situation hanteras etiskt och bemöts med respekt hela vägen fram tills att personen fått kontroll över sin ekonomiska situation. Därmed blir det allt viktigare för våra uppdragsgivare att hitta en långsiktig samarbetspartner som värnar om kunderna för att stärka både kundlojalitet och varumärke.

40%

av Europeiska konsumenter säger att de inte hade råd att betala räkningen/ räkningarna, medan 33 % säger att de helt enkelt glömt att betala.

Källa: Intrums European Consumer Payment Report 2021.

Påverkan på Intrum och hur vi möter upp: Vi har länge arbetat för att vara en föregångare inom hållbar kredithantering och har god kännedom om de olika situationer som kan ligga bakom sena eller uteblivna betalningar. Vi leds av våra värderingar och har förståelse för varje enskild situation när vi hjälper våra kunder att hitta lösningar för att komma ur skuld. Under året fortsatte implementeringen av våra detaljerade riktlinjer, "Treating Customers

Fairly Instruction, vilka tillämpas i hela vår verksamhet för att alla kunder ska bli bemötta på samma sätt i alla länder. Vi hoppas att dessa riktlinjer ska kunna utgöra en bas för en framtida branschstandard, så att alla kunder blir rättvist behandlade oavsett om det finns en stark konsumentlagstiftning på plats eller inte

Risk/möjlighet: Vår uppgift är att hitta lösningar som skapar ömsidigt värde för uppdragsgivare och kund, där vi hjälper kunder att komma ur skuld samtidigt som våra uppdragsgivare får betalt för sina varor och tjänster. Vi reducerar risken för intressekonflikter genom att alltid sträva efter att agera som förebild genom att vara lyhörda gentemot såväl uppdragsgivare som kund. Genom respektfullt kundbemötande ser vi att båda sidor vinner och vi fortsätter utveckla oss för att vara den aktör som sätter branschstandarden inom etisk inkasso. Externa bedömningar stärker vår position. Under året tilldelades Intrum ett starkt hållbarhetsrisk-betyg av Sustainalytics, ett kvitto på att vi är på rätt spår.

Ny teknik och nya spelare i branschen

En snabb teknikutveckling påverkar kredithanteringsbranschen och finanssektorn i stort. Artificial Intelligence, robotik, maskininläring och avancerade analytiska modeller möjliggör en bättre kundupplevelse och mer effektiva processer. Nya innovationer som utmanar de traditionella sätten att arbeta går hand i hand med att nya spelare, främst kapitalmarknadsaktörer, kommer in på marknaden.

Påverkan på Intrum och hur vi möter upp: Vi utmanas av teknikutvecklingen och nya aktörer, en positiv kraft som bidrar till vår egen utveckling och att vi tar tillvara på den nya teknikens möjligheter.

Risk/möjlighet: Vår storlek gör att vi får skalfördelar när vi finansierar investeringar i ny teknik. Vår storskalighet ökar också tillgången på data som kan användas till datadriven analys. Genom vår storlek och långa erfarenhet kan vi också utbyta erfarenheter internt för att förbättra och effektivisera verksamheten. Med nya aktörer på marknaden ser vi möjligheter att erbjuda vår expertis och även göra gemensamma portföljinvesteringar. I syfte att förvärva större portföljer till en attraktiv risknivå har Intrum bland annat samarbetat med grekiska Piraeus Bank för att dela på kapitalinsats och vinster.

Det digitale, kontantløse samhället

Både konsumenter og företag efterfrågar i allt högre utsträckning användarvänliga, smarta digitala lösningar. Ständig produktutveckling krävs för att möta olika typer av uppdragsgivares och kunders behov inom kreditthantering.

Kreditthantering blir liksom mycket annat i samhället allt mer digitalt och en generell trend är att företag söker de mest innovativa digitala tjänsterna. Kundens konsumtions- och betalningsbeteende påverkas också av den pågående digitaliseringen. Allt fler betalningar sker kontantlöst och på kredit. Den växande europeiska E-handeln, som till följd av pandemin slagit alla tidigare rekord, förändrar konsumenters betalningsbeteenden, även om beteendet varierar från land till land. Sammantaget kan det innebära en ökad risk för fler kunder att uppfylla sina betalningsåtaganden. Detta gör att kreditmarknaden blomstrar för både seriösa och mindre seriösa aktörer.

83%

av företagen i Europa uppgav att förbättrad hantering av uteblivna betalningar var ett viktigt strategiskt fokus under 2021.

Källa: Intrums European Consumer Payment Report 2021.

Påverkan på Intrum och hur vi möter upp: Digitaliseringen ställer krav på oss och andra att ligga i framkant vad gäller utveckling av digitala system och tjänster, exempelvis genom digitala portaler som kan integreras i uppdragsgivares egna system. Vi är noga med vilken typ av förfallna fordringar vi köper och hanterar. Vi avstår från att köpa skuldportföljer från bolag med verksamhet som medvetet eller omedvetet bidrar till att skapa eller fördjupa skuldproblematiken hos konsumenter, exempelvis genom orimliga räntenivåer.

Risk/möjlighet: Vi ser möjligheter i att vara en del av den digitala utveckling som driver branschen framåt. Risken är annars att förlora betydelse i förhållande till konkurrenter eller nya spelare i branschen. Genom att antalet kreditköp ökar så ökar även risken för sena betalningar. Vi bidrar till att hålla ekonomin i rullning genom att bistå företag med att få betalt från de kunder som av olika skäl inte har betalat samt bidrar till att människor blir skuldfria genom att på ett ansvarsfullt sätt hjälpa dem att fullgöra sina betalningsåtaganden.



Allt fler betalningar är kontantlösa och på kredit. Den växande e-handeln slår tidigare rekord samtidigt som kreditmarknaden blomstrar.

Konsolidering i branschen

Ökad reglering och digitalisering driver på en konsolidering i branschen, då storlek är en förutsättning för att genomföra de investeringar som krävs och uppnå skalfördelar och kostnadseffektivitet. Det innebär att kreditthanteringsbranschen, inom vilken bolag traditionellt sett varit lokalt förankrade, blir mindre fragmenterad.

Påverkan på Intrum och hur vi möter upp: Vi är marknadsledare i Europa och driver på utvecklingen genom förvärv, vilka flera genomförts de senaste åren. Transformationsprogrammet som vi bedriver kommer att öka vår effektivitet, bidra till skalfördelar samt öka vår förmåga att möta internationella uppdragsgivares behov på ett enhetligt sätt över flera marknader.

Risk/möjlighet: Som marknadsledare med har vi förmåga att möta uppdragsgivares behov både lokalt och över landsgränser, med både skräddarsydda lösningar och standardiserade koncept. Vi fortsätter att utveckla våra digitala plattformar och har under året intensifierat våra satsningar på data driven analys, för att säkerställa att vi kan fortsätta erbjuda attraktiva digitala och kostnadseffektiva lösningar.



I Aten ligger ett av våre tre globale front offices, der våre medarbeidere hantler arenden med den nye plattformen som bas.

Strategi og mål

Transformation for långsiktig hållbar og lønsam organisk tillväxt

I takt med att våra marknader gradvis normaliseras, fokuserar vi på våra två främsta strategiska prioriteringar – vårt transformationsprogram ONE Intrum og att bygga upp en grund for hållbar organiskt tillväxt.

Kredithanteringsbranschen utvecklats snabbt og Covid-19 har påskyndat den digitala utvecklingen. For att förbli relevanta for våra uppdragsgivare og fortsätta leda branschen, lanserade vi under 2020 ett transformationsprogram, ONE Intrum, i syfte att ta position som ett verkligt globalt bolag og ta tillvara på de betydande möjligheter inom både kredithantering og portföljinvesteringar som vi ser på marknaden. En väl fungerade kredithanteringsmarknad är en viktig del av en fungerande samhällsekonomi, og vi vill ställa om vår operativa modell for att stärka vår långsiktiga konkurrenskraft og stärka värdet for våra uppdragsgivare og kunder. På så sätt bygger vi grunden for fortsatt långsiktig hållbar og lönsam organisk tillväxt.



Vi dlar nytta av ett globalt system men fortsätter att skräddarsy erbjudanden lokalt, då nationella lagar och regleringar skiljer sig åt.

ONE Intrum – as Global as possible, as Local as needed
Vi har tidigare drivit vår verksamhet som ett multi-lokalt företag, vilket inneburit att vi inte fullt ut kunnat dra nytta av de möjligheter till effektivisering som vår storlek och geografiska närvaro innebär. En viktig möjliggörare för att gå från multi-lokalt till globalt är de tekniska förutsättningarna, där vi genom en ny gemensam plattform kan realisera både synergier men också möjliggöra ett mer relevant erbjudande.

Vår nya operativa modell kommer att kännetecknas av ett globalt system och infrastruktur med inslag av lokal expertis, vilket gör att vi kan bygga på vår skalbarhet fullt ut samtidigt som vi bibehåller styrkan av experter med djup kunskap om lokal praxis och regelverk. Planerade effektiviseringsåtgärder förväntas sänka kostnaderna, och framför allt leda till ett förbättrat kunderbjudande och konkurrenskraftiga priser. Det skapar också en betydande hävstång allt eftersom våra marknader nu gradvis återhämtar sig efter covid-19-pandemin. Vi kommer även fortsättningsvis att skräddarsy erbjudanden lokalt, då nationella lagar och regleringar skiljer sig åt, men med en gemensam teknisk plattform och gemensamma processer kan vi möta våra uppdragsgivares förändrade behov. En viktig del i detta är att optimera lösningar för olika branscher, då vi har en diversifierad bas av uppdragsgivare. → Läs mer på sidorna 25–27.

Vi menar att den transformation vi nu genomför kommer möjliggöra organisk tillväxt med attraktiv avkastning framöver. Samtidigt innebär vår starka marknadsposition och pågående transformation att hela branschen omdefinieras, inte minst genom robusta principer för etiska inkassotjänster och möjligheterna som avancerad dataanalys innebär.



ONE Intrum



1 Enkel, digital och skalbar operativ modell
som möjliggör ett bättre och mer relevant erbjudande anpassat efter nuvarande och framtida behov för våra uppdragsgivare, deras kunder och samhället i stort. En skalbar modell innebär också att vi kan skapa tillväxtmöjligheter till låga marginalkostnader i alla affärssegment och därmed ta tillvara de betydande möjligheter inom kreditthantering och portföljinvesteringar som vi ser.

2 Ny global teknisk plattform
som är enkel och skalbar i alla våra länder. Den ökade digitaliseringen kommer säkerställa att vi kan dra nytta av vår storlek och kompetens till fullo, samtidigt som det möjliggör ett mer relevant erbjudande i linje med våra uppdragsgivares och kunders efterfrågan.

3 Ny global analytisk plattform
som säkerställer datadriven analys och ökad produktivitet.

Strategiska initiativ



Enkel, digital och skalbar operativ modell

- En global och digital end-to-end process där vi mer effektivt kan allokera resurser under ett inkassoarens hela livscykel och erbjuda en smidigare process för uppdragsgivare, kunder och medarbetare
- Analysbaserad segmentering av kundändamålet för ökad effektivitet
- En kombination av lokala och globala back office och servicecenter
- Globala stödfunktioner som säkerställer enhetlighet

Aktiviteter under året



- Utbyggnaden av våra tre globala front offices i Aten, Bukarest och Mälaga lågger långt före plan och vid årsskiftet tackte vi totalt 15 miljoner dollar till 220 agenter kontaktat dagligen omkring 12 000 kunder. Utöver dessa fysiska front offices testades även framgångsrikt ett koncept, där lokalt baserade agenter virtuellt kopplades ihop med våra globala front offices och därmed kunde nyttja best practice och den senaste tekniken. »Läs mer på sidan 33.
- Uveckling och implementering av detaljerade riktlinjer. »Treating Customers's Fairly Instruction", i hela vår verksamhet. »Läs mer på sidan 35.
- Aktiviteter för att bygga upp och stärka vår gemensamma företagskultur. »Läs mer på sidan 29.
- Ett gemensamt system och harmoniserad arbetsätt inom Intrums ekonomi- och finansfunktion.

Ny global teknisk plattform



- Ett gemensamt globalt system
- Helt digital hantering där vi oavsett land kan använda enhetlig data från standardiserade processer
- Ökad självbetjäning via digitala portaler och mobila lösningar

**Ny global analytisk
plattform**



- En global masterdatamodell
- En högpresterande databubb som bärar Intruments stora tillgång på data kommer att möjliggöra snabbare och djupare resultatanalyser
- Maskininlärning implementeras i samtliga inkasseringar

- Rekruttering av en Chief Data & Analytics Officer.
- Etablering av ett center of excellence i Malmö där rekrytering av personer med erfarenhet av avancerad dataanalys har påbörjats. Målet är att samla en kritisk massa specialister för att effektivt kunna nyttja artificiell intelligens och maskininläring i vår kärnverksamhet.
- Definition av en ny organisationsstruktur för dataöversyn (data governance) för att säkerställa policys samt standardiserade och högkvalitativa datakällor.

- Nybildad enhet "Analytics transformation" med ansvar för att säkerställa att användningen av avancerade analyslösningar kan optimeras.
- Milstolpar: införandet av en global masterdatamodell med automatiska kontrollpunkter.
- Framgångsrikt pilotprojekt inom automatisk talanalys i Storbritannien. Interiört pilotprojekt även i Tyskland.
- Inledt översyn och utvärdering av framtidens molnbaserade infrastrukturer, som bland annat ska säkerställa att vi automatiskt kan testa avancerade modeller i stor skala.



Kommersiella framgångar

Ärendevolymer, både från befintliga och nya uppdragsgivare, kommer med tiden att driva tillväxt i både intäkter och lönsamhet. Den kommersiella aktiviteten var hög under året och transformationen möjliggjör fortsatt tillväxt. Ett urval av årets kommersiella framgångar nedan:

- Partnerskap med Svenska Handelsbanken i Sverige, vilket kompletterar vår servicetäckning av de sex största nordiska bankerna.
- Betydande servicekontrakt inom segmentet Strategiska marknader i samband med en saminvestering med DEVA Capital. Avtalet ökar förvaltade tillgångar i vår italienska serviceverksamhet.
- Avtal med stor nischbank om att bli deras huvudsakliga serviceleverantör i Sverige samt ett motsvarande avtal att bli huvudsaklig serviceleverantör till en nischbank i Norge.
- Betydande serviceavtal i Spanien och Italien, som inkluderar ett banbrytande kontrakt för att hantera en portfölj på mer än 1 miljard EUR i osäkra fordringar
- Omfattande avtal med Pireaus Bank i Grekland.

Långsiktigt värdeskapande för oss och våra intressenter

En del av ONE Intrum är att realisera effektivitetsvinster som ökar vår avkastning på investerat kapital. De totala utgifterna och indirekta kostnaderna kopplade till programmet väntas uppgå till cirka 1 miljard SEK, plus uppsägningskostnader om cirka 0,6 miljard SEK. Vi beräknar att ONE Intrum resulterar i årliga nettobesparingar om 1 miljard SEK, med full effekt 2023. De årliga nettobesparingarna utgörs primärt av kostnadsreducering kopplad till de lokala verksamheterna, då verksamheten successivt kommer att övergå till gemensamma servicecenter och tidigare plattformar avvecklas.

Transformationsprogrammet gör att vi fullt ut kan realisera vår potential och bli optimalt positionerade för att tillvara de tillväxtpotentialer som samhälls- och marknadstrender innebär. Trender som digitalisering har också förstärkt till följd av den globala covid-19-pandemin. Genom att stärka vår långsiktiga konkurrenskraft kommer vi kunna fortsätta leverera betydande värde till våra investerare och andra intressenter.

Finansiella mål

I samband med vår lansering av transformationsprogrammet ONE Intrum 2020 uppdaterade vi också våra finansiella mål, som speglar vår uppfattning att nyckeltal som fångar vårt underliggande kassaflöde på bästa sätt reflekterar det värdeskapande som Intrum genererar:

Avkastning på kapital Cash RoIC	Tillväxt Genomsnittlig Cash EPS	Skuldsättningsgrad (Leverage) Nettoskuld/Cash EBITDA	Absolut årlig ökning av utdelning
>10%	>10% p.a.	2,5–3,5	7
Avkastning på investerat kapital (RoIC) ska uppgå till minst 10 procent på medellång sikt. Vi förväntar oss att Cash RoIC förbättras över tid då de positiva effekterna av investeringar och transformationsprogrammet materialiseras.	Den ökade avkastningen i tillväxt samt skuldsättningen för verksamheten kommer att driva återkommande tillväxt av konsoliderad Cash EPS, och Intrum kommer därför ha som målsättning att växa Cash EPS med minst 10 procent årligen på medellång sikt.	Förbättrad avkastning ska möjliggöra en skuldsättningsgrad enligt målintervallet senast i slutet av 2022, parallellt med fortsatta, selektiva tillväxtinvesteringar.	Intrums styrelse avser att årligen förslå en utdelning till aktieägarna som innebär en absolut årlig ökning i linje med återkommande utdelningsbara medel över tid.

Strategiska hållbarhetsmål

Hållbarhet är integrerat i hela vår verksamhet. Vår hållbarhetsstrategi ska skapa värde för såväl uppdragsgivare och kunder som samhället i stort. Vi fokuserar på tre områden; främja hållbara betalningar, vara en respekterad aktör med högt förtroende samt att växa genom att göra skillnad. Våra strategiska hållbarhetsmål inom dessa områden är följande:

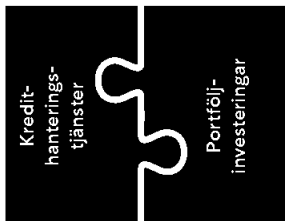
Kulturindex	Nöjdhetsindex uppdragsgivare	Klimatavtryck	Engagemangsindex medarbetare	Balanserad kön fördelning
>80	>75	-20%	>80	40/60
Kulturindex är ett internt mått som mäter vilken grad vi lever enligt våra värderingar. En stark värde driven organisation och ett högt kulturindex, som varaktigt uppgår till minst 80 av 100, skapar ömsesidigt värde för våra kunder, uppdragsgivare, medarbetare och för hela vår verksamhet.	Indexet mäts i vår årliga undersökning bland uppdragsgivare och är ett mått på hur nöjda de är med vår service. Ett nöjdhetsindex som uppgår till över 75 av 100 stärker förutsättningar för vår affär så att vi kan fortsätta utvecklas och möta förväntningar.	Klimatfrågan är en av vår tids största utmaningar. Vi mäter vårt klimatavtryck i scope 1, 2 och 3 enligt Greenhouse gas protocol och har som målsättning att till 2030 reducera våra totala utsläpp med minst 20% jämfört med 2019.	Välstånd och engagerade medarbetare är en tillgång för vår formåga att leverera på våra mål. Engagemangsindex mäts i vår årliga medarbetarundersökning och ska ligga över 80 av 100. Indexet mäter hur medarbetare upplever energi och motivation samt tydlighet och mål i det dagliga arbetet.	Vi ser mångfald och inkludering som en konkurrenskraft, och en viktig aspekt för att driva utveckling. Som ett första steg strävar vi mot en mer balanserad representation mellan män och kvinnor i våra ledande befattningar och i vår organisation som helhet.

Att skapa hållbart värde för våra intressenter

Värdeskapande affärsmodell

Affärsmodell

Vårt erbjudande av kreditthandlings-tjänster bygger på hundra års erfarenhet och spänner över en bred portfölj av lösningar som stöder hela processen.



Input: Finansiellt kapital

- Rörelsekapital
- Aktiekapital
- Lån och obligationer

Exempel på aktiviteter under 2021

År 2021 var ett händelserikt år. Tillsammans med våra intressenter tog vi nya steg framåt på våra resor som kreditthandlingsföretag.

Kunder

Under året hade vi 250 000 dagliga kontakter med människor för att erbjuda vårt stöd i att hitta en hållbar avbetalningsplan, detta oavsett orsaken till skuldsättningen eller den sena betalningen.

Uppdragsgivare

Runt 80 000 företag tog del av våra branschpassade lösningar för kreditthandling. Under året påbörjade vi en transformation som innebär att vi går mot att bli ett ännu mer marknadsdrivet bolag.

Medarbetare

Tillsammans med våra cirka 10 000 medarbetare ställde vi om till en mer digital vardag för att hantera pandemin. Vårt nya transformationsprogram utgör ett nytt kapitel på den resa vi vill erbjuda våra medarbetare, en möjlighet att växa genom att göra skillnad.

Samhället

För att bidra till utvecklingen av en hållbar kreditmarknad var vi på plats i Bryssel och förde dialog direkt med EU runt kommande lagkrav och regleringar med påverkan på branschen.

Aktieägare

Vårt nya transformationsprogram stärker våra möjligheter att skapa långsiktigt hållbar och lönsam organisk tillväxt och skapa ökat värde för våra ägare.

Så kan vi skapa värde för våra intressenter

Våra mest väsentliga hållbarhetsfrågor spelar stor roll för vårt långsiktiga värdeskapande.

- Etisk inkasso
- Sund ekonomi hos våra uppdragsgivare
- Attrahera och bevara talanger, inkl välbefinnande hos medarbetare
- Hantera miljöavtryck
- Mångfald och inkludering
- Datasäkerhet
- Anti-korruption
- Ansvarfullt val av uppdragsgivare och portföljer
- Sunda transaktioner

Utfall 2021

År 2021 innebar både utmaningar och styrkebesked. För mer information om året som gått och om siffrorna nedan, > läs gärna på sidorna 19–36.

Kulturindex

2020 **82** 2021 **85**

Nöjdhetsindex uppdragsgivare

2020 **75** 2021 **77**

Engagemangsindex medarbetare

2020 **79** 2021 **81**

Totalt rapporterade tusental ton CO₂e utsläpp

2020 **6,9** 2021 **5,5**

Utdelning per aktie, SEK

2020 **12,0** 2021 **13,5**

Långsiktigt värdeskapande

Vår ambition är också att bidra positivt till samhällsutmaningar. Vårt hållbarhetsarbete fokuserar på hantering av både risker och möjligheter med fokus på hela värdekedjan. Baserat på våra nya hållbarhetsstrategi har vi identifierat tre mål i FN:s Agenda 2030 där vi ser att vi har störst möjligheter att bidra som kreditthandlingsföretag. > Läs mer om vårt bidrag till målen på sidorna 24–38.

5 MÅL 5

Delmål: 5,5



8,3, 8,8, 8,10



13,2

Mål 5 Jämställdhet (Intrum mål #5)

Mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (Intrum mål #1, 2 och 4)

Mål 13 Bekämpa klimatförändringarna (Intrum mål #3)

"Det er når tekniken väl används som fördelarna för uppdragsgivare och kunder blir tydliga"



Harry Vranjes,
Chief Operating Officer,
Intrum

För Harry Vranjes, Intrums Chief Operating Officer, är uppdraget med att utveckla en ny global teknisk plattform den första pusselbiten i resan mot ONE Intrum. Men det är först när tekniken väl används på ett bra sätt som fördelarna för uppdragsgivare och kunder blir tydliga.

Vad är egentligen fördelarna med ett gemensamt globalt system?

– En global teknisk plattform är en pusselbit som kan ske låter tråkig men som är kritisk för att standardisera och harmonisera våra processer så att vi blir mer effektiva och därmed stärker vår konkurrenskraft. Tekniken är grunden för att vi ska kunna ligga i framkant när det gäller att

utveckla digitala system och tjänster, exempelvis digitala portaler som integreras i uppdragsgivares egna system eller mobila självbetjäningssystem för kunder.

Hur omfattande är detta systemprojekt?

– För närvarande har Intrum 55 olika inkasseringssystem, som i sin tur är kopplade till andra system. Totalt sett har vi ett fyrsiffrigt antal system som används inom våra 24 Europeiska marknader. Så det är ett stort och utmanande projekt, men avgörande för att fortsätta utveckla oss och erbjuda digitala och användarvänliga gränssnitt som både uppdragsgivare och kunder förväntar sig. Vi ska skapa en enkel och skalbar plattform som kan användas i samtliga länder.

Hur kommer uppdragsgivare och kunder att märka skillnaden?

– Syftet med transformationen är att det ska bli en mer enkel, användarvänlig och digital kundresa, där de människor som

önskar ska slippa sitta i telefonkö. Uppdragsgivare och kunder som snabbt vill hantera ärenden digitalt kommer förhoppningsvis att märka en skillnad. Samtidigt stärker vi det globala erbjudandet för våra uppdragsgivare som nu kan få ett enhetligt gränssnitt och bemötande över flera marknader. Systemet ger också möjligheter till effektiva digitala kommunikationskanaler, vilket är en fördel även för medarbetarna då det underlättar erfarenhetsutbyte mellan länder.

Vad har genomförts under detta år?

– Vid utgången av 2021 var 20 procent av ärendena migrerade till den nya plattformen och vi fortsätter steg för steg att ta oss mot en global digital end-to-end inkasseringsprocess som baseras på en gemensam global infrastruktur. Ett stort framsteg under året är öppnandet av tre flerspråkiga front offices i Aten, Bukarest och Malaga, där nu närmare 150 medarbetare dagligen hanterar ärenden med den nya plattformen som bas.



Portall6sningar skapar f6ruts6tningar f6r b6de nya betals6tt och fler kanaler till kunderna.

V6ra uppdragsgivare och kunder

Skalbar kredithantering f6r alla behov

ONE Intrum handlar om att m6ta v6ra uppdragsgivare och kunder p6 ett 6nnu smartare s6tt. Med globala processer och skalbara l6sningar som tar tillvara styrkan i hela f6retaget, men 6cks6 branschestyrtis och djup kunskap om lokala f6rh6llanden.

Det som f6renar m6nga av v6ra uppdragsgivare 6r behovet av storskaliga kredithanteringsl6sningar f6r en bred kundbas. Det handlar om banker, telekom- och energibolag men 6cks6 transportf6retag och e-handelsf6retag, f6r att n6mna n6gra exempel. M6nga uppdragsgivare saknar egen kapacitet att hantera f6rfallna f6rdringar. Som ett av Europas ledande kredithanteringsf6retag verkar vi i sk6rningspunkten mellan dessa f6retag och deras kunder som av olika sk6l inte har kunnat betala i tid.

V6rt erbjudande t6cker hela v6rdekedjan, fr6m f6rsta fakturap6minnelsen till inkass6tj6nster och f6rv6rv av hela skuldp6rtf6ljer. Genom att hj6lpa v6ra uppdragsgivare att f6 betalt f6r s6lda varor och tj6nster skapar vi f6ruts6tningar f6r ett stabilt kassaf6lde och en stark likviditet. Vi bidrar till att l6gga grunden f6r l6nsamhet och l6ngsiktig tillv6xt. Parallellt arbetar vi f6r att hitta h6llbara avbetalningsplaner f6r v6ra uppdragsgivares kunder. Sammantaget en position som st6ller krav p6 innovativa l6sningar som tillg6doser b6gge parter behov.



Økad digitalisering for økt vâdeskapande

Med ONE Intrum og den fortsatta transformasjonen stârker vi posisjonen hos vâra befintliga oppdragsgivere og oppnar samtidigt dâren till nya oppdrag på en global marknad. Vâra skalbare og modulariserte IT-plattform stâdjer hela kredithanteringscykeln og innebâr en helt digital hantering med økad automatisering, dâr vi oavsett land kan anvânda enhetliga data frân standardiserte prosesser. For vâra oppdragsgivere mîlliggôr dette en landsôverskridande, smidig integrering i interna system med portallosningar som skapar fôrutsâttingar for bade nya betalsatt og fler kanaler till kunderna.

Portallosningarna for kunder âr utvecklade for att skapa en enkel og tydlig ôversikt av hela skuldsituasjonen og gôr det mîlligt att hitta en flexibel losning som passer individuelle behov. Tillgângligheten på olika digitala plattformar skapar fôrutsâttingar for en snabb og enkel ârendehantering samtidigt som det underlâtter kontakterna med vâra agenter.

Økad digitalisering innebâr øksâ att vi får tillgâng till mer data som i sin tur kan ge økede insikter og ett bâttre beslutsunderlag for vâra oppdragsgivere i hanteringen av kreditrisiker. I praktiken ger det eksempelvis mîlligheter att anpassa og optimera kundresan efter olika behov for att

på sâtt stârka likviditeten. I takt med att vi utvecklas till ett ân mer datadrivet fôrtag kommer artifiell intelligens, dataanalys og affârsintelligens att vara en del av vardagen for bade oss og vâra oppdragsgivare.

Branschkunskap og lokalânnedom som bygger på âr av erfaringhet

Under âret fortsatte vâra branschest eksperter att utveckla vâra globala portfîlj av branschespecifika kredithanteringslosningar. Genom vâra nya verksamhetsmodel tar vi steg fullt ut for att ytterligere kunna stârka oppbyggnaden av den nâdvândiga kunskap som krâvs i vâra oppdrag, till exempel om lagar og regelverk som ju skiljer sig ât mellan bade lânde og branscher. Vi vet att just kunskap om oppdragsgivarnas respektive branscher âr nâgot de vârsâtter hâgt og dârfôr har vi under âret etablerat ett antal sektorteam med eksperter inom till exempel bank og finans, telekom og energi.

Genom vâra mer ân hundraâriga historia har vi øksâ bygt upp en djup fôrståelse og erfaringhet av lokale hâllanden og kulturell praksis i olika lânde eller regioner, nâgot som âr minst lika viktigt i samarbeidet med vâra oppdragsgivere og en del av de skråddarsydda losningar vi arbetar fram.

Vi vâler oppdragsgivere med omsorg

Som kredithanteringsfôrtag med hållbarhet som en del av vâra strategi âr det sjâlvklart att vi bara samarbeider med fôrtag som delar vâra vârderingar om god affâretik. I praktiken innebâr det att vi till exempel inte samarbeider med fôrtag som anvânder oetiske utlåningsvilkor, har offensiva fôrsljningsmetoder, eller som debiterer avgifter eller rânta som inte ôverensstâmmer med lokale lagar eller god affâretik. Vid fôrvarv av skuldportfîljer gâr vi igenom risiker og sâkerstâller att eksempelvis rântnivâer og kreditprocessen i stort lever opp till vâra normer og krav på en etisk kredithantering. I det arbeidet kan øksâ ingâ att vi tar ut hela skuldportfîljen for en detaljerad genomlysning av oppdragsgivarnas kunder.

Nôjhetindex ett mât på att vi gôr râtt

Varje âr genomfôr vi en oberoende undersôkning hos vâra oppdragsgivere for att fôrstå hur vi oppfattas som partner og leverantôr av kvalifiserte kredithanteringsjâns-ter. I grunden handlar det om att fôrstå hur vi ska kunna skapa økat vârd og videreutveckla vârt erbjudande og

Oppdragsgivere med skiftande behov

Vâra runt 80 000 oppdragsgivere verker i olika branscher med skilda behov. Med en til eksempel banker og telekombolag efterfrâger integrerte kredithanteringslosningar for hela vâreketjan sôker vâra pan-europeiske oppdragsgivere skråddarsydda, globala losningar. E-handelsfôrtagene i sin tur frâger efter plug and play-losninger for snabb tillvâxt på nya marknader. Mer ân var tredje fôrtag i Europa oppger att sena betalninger fortsatt har en stor pâvirkan og stâr i vâgen for framtida tillvâxt (European Payment Report). Med ONE Intrum tar vi nâsta steg for att mîta behovet hos alla dessa fôrtag.



Frâmjâ hållbara betalningar

Hållbarhetsmål 2020–2023	Utfall 2021	Agenda 2030	Nâsta steg
• Opprâthâlla den hâga nivâen av kulturindex over 80 av 100 (80 av 100 2019). • Øka gjennomsnittlig nôjhetindex blant vâra oppdragsgivere over 75 av 100 (73 av 100 2019)	• Kulturindex steg frân 82 til 85 av 100. • En leverantôr har opphandlet for att under 2021 implementere en konserngemensam undersôkning blant vâra kunder. • Nôjhetindex blant vâra oppdragsgivere økede frân 75 til 77 av 100.	• Mål 8 – Anstândiga arbeidsvilkor og ekonomisk tillvâxt • Delmål 8.10 Tillgâng till bank- og fôrsljningstjâns-ter samt finansielle tjâns-ter for alla • Delmål 8.3 Frâmjâ politik for nye arbeidsstâllen og økad fôrtagsamhet	• Implementere konserngemensam undersôkning blant kunder, og øka frekvensen i undersôkning blant vâra oppdragsgivere for att kunne bli ânnu mer lyrdâ og utveckla vâre verksamhet i linje med kundens og oppdragsgivers fôrvântninger.

sätt att arbeta. Den senaste undersökningen genomfördes under hösten 2021 med nära 2 700 respondenter från 24 länder.

Resultatet visar att nöjdhetsindex bland uppdragsgivare ökade från 75 till 77. Våra uppdragsgivare uppskattar bland annat vår rättvisa behandling av kunder och vår kunskap och kompetens som kreditanterningsföretag. Samtidigt visar undersökningen att det finns en utvecklingspotential vad gäller till exempel rapportering och uppföljning av ärenden. Vi kan också ytterligare stärka vår proaktivitet. Vårt mål är att nöjdhetsindex för uppdragsgivare varaktigt ska ligga på 75 eller högre fram till år 2023. Att analysera resultatet av denna undersökning och bibehålla en nära dialog med våra uppdragsgivare i det dagliga arbetet är en förutsättning för att vi ska nå detta mål och kunna möta alla önskemål och förväntningar.

Att möta enskilda individers behov

Lika viktigt som det är att lyssna på våra uppdragsgivare tycker vi det är att ta del av kundnöjdheten och upplevelsen av våra tjänster hos de skuldsatta individer vi möter. Under 2021 började vi arbetet med att systematiskt mäta kundnöjdheten i våra marknader på ett enhetligt sätt. Under 2022 kommer vi att fortsätta implementera denna lösning i alla våra marknader.

Sedan 2017 mäter vi också hur väl våra medarbetare upplever att vi lever upp till våra värderingar, Empathy, Ethics, Dedication, Solutions, i vårt dagliga arbete. Under 2021 nådde vårt Värderingsindex 85/100, att jämföras med 82 föregående år. Årets resultat är det högst uppmätta hittills och visar att vår kultur har vuxit sig ännu starkare under året. ➔ Läs gärna mer om våra värderingar på sidan 32.

85
Kulturindex

Efter samgåendet till Intrum utarbetades nya värderingar under 2017. Sedan 2018 undersöker vi hur väl våra medarbetare upplever att vi lever våra värderingar Empathy, Ethics, Dedication och Solutions i vårt dagliga arbete. Under året nådde vi 85/100 i vårt kulturindex (80) vilket är den högsta nivån hittills.



Vikten av hållbara lösningar för våra kunder

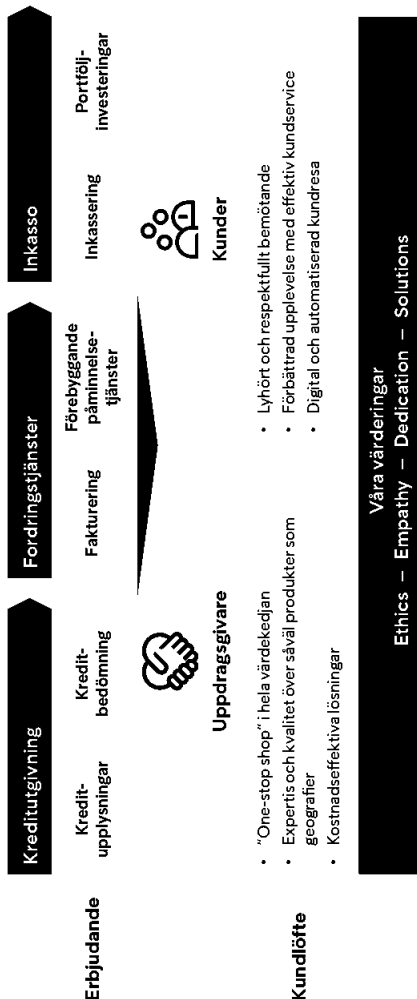
Varje dag står vi i kontakt med omkring 250 000 människor som behöver hjälp att hantera en sen betalning. Vi vet att individer kan befinnas sig i olika grader av skuldsättning och med skilda ekonomiska förutsättningar. Det är inte ovanligt att de personer vi pratar med upplever stora sociala prövningar efter livsomvälvande händelser.

Betalformågan skiljer sig också åt geografiskt. I vår årliga undersökning av synen på betalningar hos Europas konsumenter sa 45 procent av konsumenterna i södra Europa att de inte hade tillräckligt med pengar att betala i tid. 24 procent sa att de förlorat inkomster på grund av Covid-19, det högsta antalet i Europa. För oss är det viktigt att erbjuda stöd för att hitta en hållbar betalningslösning, oavsett orsaken till skuldsättningen eller en sen betalning.

Med utgångspunkt i våra gemensamma värderingar är vårt mål att bemöta varje kund med empati och respekt för den enskilda individens situation. Etska inkassotjänster är en av våra väsentliga hållbarhetsfrågor.

Hållbar kreditmarknad viktig kugge i ett välfungerande finansiellt ekosystem

Vårt erbjudande täcker hela värdekedjan, från första fakturapåminnelsen till inkassotjänster och förvärv av hela skuldportföljer.



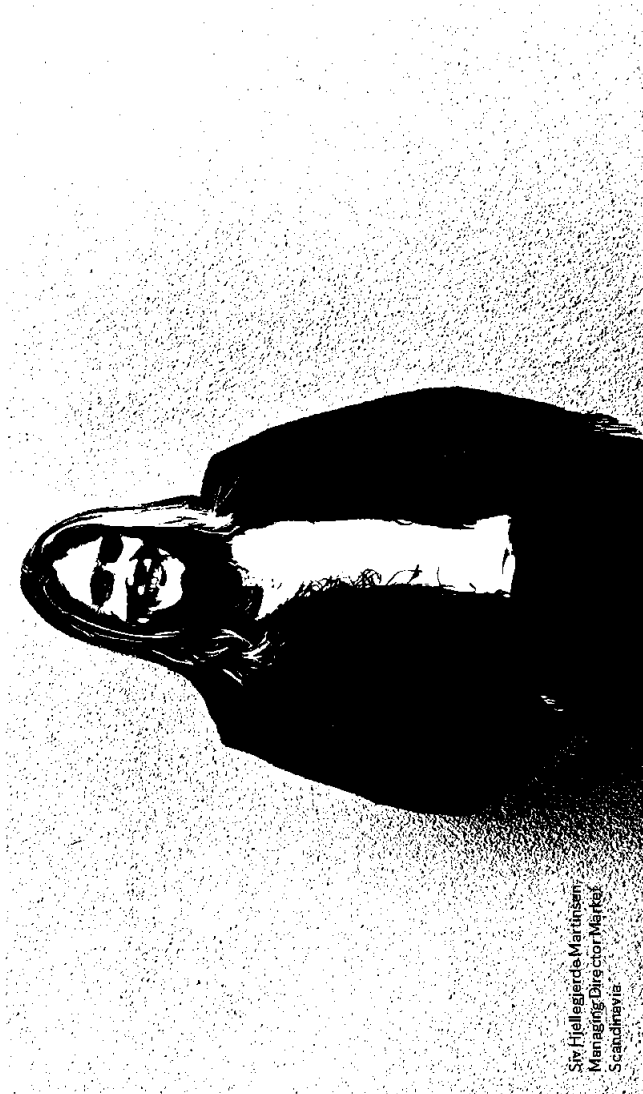
"Gränsoverskridande samverkan stärker våra branschspecifika erbjudanden"

Siv Hjellegjerde Martinsen, chef för Market Scandinavia på Intrum, ser att Intrums fokus på regionala marknader kan stärka partnerskapet med uppdragsgivare och ytterligare utveckla såväl det personliga som digitala kundbötandet så att varje kunds unika situation hanteras lyhört.

Intrum slår nu samman olika nationella marknader, där Market Scandinavia utgör ett exempel. Varför gör ni det?
– Vi bedriver verksamhet i 24 Europeiska marknader. Vissa av dessa länder har flera gemensamma nämnare som exempelvis likheter i språk, kultur och branschpraxis. Givetvis kvarstår nationella skillnader, speciellt när det kommer till lagar och regleringar, men vi ser en konkurrensfördel att jobba tätare och mer kundnära över landsgrenarna.

Vilka fördelar innebär detta för era uppdragsgivare?
– Vår utgångspunkt är att alla förändringar som genomförs ska göra det bättre för våra uppdragsgivare och kunder. Ökad samverkan över landsgrenarna hjälper oss att vassa interna processer men också att utveckla de tjänster vi erbjuder. I kombination med vårt arbete med en ny global teknisk plattform skapar detta förutsättningar för våra uppdragsgivare att möta Ett Intrum i stället för flera, vilket framför allt är intressant för den växande andel

1) Kundenservicepriset arrangerades av SeeYou i samarbete med Conflux. <https://kundservicepriset.se> deservicepriset-2021/



Siv Hjellegjerde Martinsen,
Managing Director Market
Scandinavia

aktörer som har landsöverskridande verksamhet. Gränsoverskridande samverkan i Skandinavien stärker också våra branschspecifika erbjudanden.

Hur påverkas kunderna i länder som slås samman till marknader?

– Vi vet att många människor i skuld känner ett behov av att prata med någon. Där är det lokala språket viktigt för att personerna ska känna sig trygga i mötet. För de personer som hellre hanterar så mycket som möjligt själva fortsätter vi utveckla enkla, användarvänliga lösningar. Det ska vara lätt att få översikt över sin skuld och det ska inte behövas alltför många knapptryckningar för att betala skulden, exempelvis via sin mobiltelefon. Vi är mycket stolta över att vår norska verksamhet korades till årets kundservice i vår branschkategori!

Market Scandinavia har nu funnits sedan 1 augusti. Vad tycker medarbetarna?

– Jag upplever ett stort driv hos medarbetarna, det finns en stark vilja och även en stolthet över det jobb man gör för kunderna. Naturligtvis kan den positiva känslan också vara lite nyhetens behag så vi kommer att prioritera att medarbetarna i organisationen får möjlighet att lära känna varandra, så att vi kan ha högt i tak även i framtida diskussioner om arbetssätt och processer.

Vilka är de viktigaste framgångsfaktorerna för medarbetarna?

Min tydligaste känsla är att alla, oavsett om man sitter med direkt kundkontakt eller på IT, verkligen har kunden i fokus och gör sitt yttersta för att varje individ ska mötas med empati och respekt. Jag känner mig extremt stolt över medarbetarna när jag lyssnar med på kundsamtal eller rör mig ute i våra kontaktcenter. Kompetensförsörjningen av medarbetare och ledare underlättas också av att vi erbjuder en internationell organisation, med stora möjligheter till utveckling.



Med över 60 nationaliteter och mer än 30 talade språk är Intrum ett allmog internationalt bolag med ett globalt erbjudande.

Värdeskapande för medarbetare

Att bygga den framtida medarbetarupplevelsen

Med ONE Intrum skapas nya utvecklingsmöjligheter för våra medarbetare. Under året sjösatte vi ett projekt som handlar om att stärka medarbetarupplevelsen under den pågående transformationen.

25

Året ställde stora krav på snabb omställning till ett nytt sätt att arbeta för våra medarbetare i 25 länder

Syftet med ONE Intrum är att fullt ut ta steget från ett multikult till ett globalt företag. Nya digitala arbetssätt och globala, standardiserade processer gör det möjligt att dra nytta av potentialen i hela företaget och därigenom skapa ökat värde för våra uppdragsgivare och kunder. Vår nya operationella modell sjösattes 1 januari 2022 och innebär en global struktur, men också nya team och kreativa samarbeten över geografiska och organisatoriska gränser. ONE Intrum öppnar upp nya dörrar och spännande utvecklingsmöjligheter för både medarbetare och chefer.

Ett intensivt år för Human Resources

För vår Human Resources (HR) låg fokus under året på att stödja alla de projekt som är en del av transformationen och där arbetet befinner sig i olika faser. För att stödja våra chefer i rollen som förändringsledare togs nya riktlinjer fram för det framtida ledarskapet. Det handlar om att få våra chefer att känna sig tryggare i hur man leder i tider av osäkerhet, hur man för dialogen med medarbetare, underlättar samarbete och är en lyssnande chef. De nya riktlinjerna stödjer våra grundläggande ledarskapsprinciper: Trust, Clarity, Change och Growth, som knyter an till

Intrums værdegrunn og òven òr utformade fòr att stòdja leðarskap i tider fòr fòrðring. Att stòdja vòra HR-cherer òr en fòrutsætning fòr ett framgàngsrikt transformationsarbeite og under året genomfòrde vi òckså flera mòten med alla HR-cherer samlade.

Samtidig fortsette pandemien att sätta sin prægél på vardagen. De nya arbetssätt som etablerades fòregående år har kommit fòr att stanna og innebær att en del av arbetet nu bedrivs på distans. Under 2021 genomfòrde vi ett særskilt projekt fòr att sätta ramarna fòr framtidens hybridarbeite. Det handlar om utformning av globala og lokale instruksjoner og att stòdja vòra cherer i ett nytt leðarskap. Vi bòrjade òckså se òver vòra kontorsytter. òven om distansarbeidet har òkat kommer kontoren att spela en fortsatt viktig roll som en samlingspunkt fòr kreativt og teamdynamiskt arbejde.

Att se sin roll i fòrðringsresan

Fòr att skapa òkat engagemang og stolthet hos vòra medarbeidere i ONE Intrum-resan initierade vi under året ett nytt program. We are Intrum, som involverer hele fòretaget og som har som mål att få vòre medarbeidere att ònnu tydeligere se sin roll kopplad till Intrums syfte – att leða vògen till en sund økonomi. Programmet inneholder workshops og sessioner med både interne og eksterne talere. Sammanlagt deltog cirka 7 200 medarbeidere under året og programmet fortsætter under 2022.

Att bygge den framtidige medarbeideroplevelsen

Fòr att skapa de bedste fòrutsætningarna fòr alle vòre

Vårt program, We are Intrum, har målet att vòre medarbeidere ska se sin roll i Intrums syfte – att leða vògen till en sund økonomi.



medarbeidere att bidra till ONE Intrum-resan bòrjade vi òckså se òver den framtidige medarbeideroplevelsen. Arbetet innefattade blant annet en kompetensinventering og starten fòr en mer strategisk kompetensplanering som en del av affærsplanen. I mångt og meget står

vi innfòr ett skifte dær vår digitale utvikling òkar behovet av avansert IT- og AI-kunnskap. Migrasjonen till vår nye IT-plattform og òvergàngen till en ny verksamhetsmodell innebær òckså att helt nye medarbeiderkategorier behòvs. Till detta kommer språkutviklingen i Intrum, en fòrspørspråkige front offices som gòr det mòjliggt att mòte en bred skare av kunder till vår oppdragsgivere.

Att få alle våre medarbeidere att vòxe og prestere idag og imorgon òr vitalt fòr att vi tillsammans ska nå våre gemensamme affærsmål. Prestasjonsstyrking òr en ståndigt pågående, affærsdriven process og en viktig pusselbit fòr att vi ska lykkes. De årlige utviklingssamtalen fyller en viktig roll i tillegg till att våre cherer ger òpønde återkoppling till våre medarbeidere. Dette òr særskilt viktig i tider av fòrðring dær krav og fòrvæntninger skifter òver tid. I luset av den snabbe utviklingen i samhället og på arbeidsmarknaden, og inte minst den transformationsresa vi òr med om, stòder vi òckså en sjælvrangende kultur. Vår digitale utviklingsplattform inneholder både digitale og fysiske utbildninger som man som medarbeidere frivilligt kan anmøle sig till.

Vòxe genom att gòre skillnad

- Hållbarhetsmål 2020–2023**
- Òka vårt engagemangsindex blant våre medarbeidere òver 80 av 100 (79 av 100 2019)
 - Oppnå en mer balansert kønsfòrdeiling i hele bolaget (40/60) vilket innebær òkad andel kvinner i leðende befattning, og òkad andel mæn i organisasjonen som helhet.
- Utfall 2021**
- Engagemangsindex blant våre medarbeidere steg fràn 79 till 81 av 100.
 - Andelen kvinner i styrelse har òkat till 36% (33% 2020). Andelen kvinner i konsernledningsgruppen minskede fràn 27% 2020 till 20% 2021 dær gruppen utòkades med en mæn i en ny roll. Chief Data and Analytics Officer, samt dær Chief Brand and Communications Officer òr tillfòrordnet Chief Human Resources Officer under rekrutteringsprocess.
 - Andelen kvinner i organisasjonen som helhet minskede fràn 63% 2020 till 61% 2021 og andelen mæn òkede fràn 37% till 39%.

- Agenda 2030**
- Mål 5 – Jæmstillethet
 - Delmål 5.5 Særskilt fullt deltagende fòr kvinner i leðarskap og besluttsfattende
 - Mål 8 – Anstændig arbeidsvilkor og økonomisk tillvæxt
 - Delmål 8.8 Skydda arbeidstageres rettigheter og fràmja trygghet og sikker arbeidsmiljø fòr alle
- Næste steg**
- Fortsætning av engagemangsprogrammet "We are Intrum"

Ett månkulturellt foretag

Vi er overtygde om at økt mangfald skapar økt konkursekraft gjennom innovasjon og økt kreativitet, og samtidig gjør at vi kan møte mangfalden bland våre interessenter. Med over 60 nasjonaliteter og mer än 30 talade språk inom bolaget är Intrum ett månkulturellt foretag. Tillsammans gör detta att vi kan bli mer lyhörda för våra uppdragsgivares og kunders behov og kan ta fram rätt lösningar i varje ny situation.

I slutet av året var andelen kvinnor totalt i bolaget

61 (63) procent. I koncernledningsgruppen var andelen kvinnor 20 (27) procent vid årets slut. Minskningen beror på att koncernledningen utökats med en man i en ny roll, Chief Data and Analytics Officer, samt då Chief Brand and Communications Officer är tillförordnad Chief Human Resources Officer under rekryteringsprocess. Vårt mål är fortsatt att nå en mer balanserad könsfördelning i alla nivåer av foretaget med minst 40 procent kvinnor på ledningsnivå till år 2023. Att arbeta med att tydliggöra och rätt kravställning vid rekrytering är en del. Men lika



Pulsundersökningar viktigt verktyg i transformationen

För att ta temperaturen på vår förändringsresa genomförde vi under 2021 två pulsundersökningar. Närmare 8500 medarbetare deltog och svarade på frågor om allt från förståelsen av visionen ONE Intrum till utmaningar og möjligheter kopplat till den nya operationella modellen.

Undersökningarna visade att fokus i stort låg kvar på samma frågor för alla grupper av respondenter under året, om än med något större fokus på tidplaner, kommunikation og tydlighet i den senaste

undersökningen. Våra utsedda förändringsledare pekade bland annat på vikten att fortsätta kommunicera visionen ONE Intrum. Projektet We are Intrum som inleddes under året är ett led i detta löpande arbete (läs mer på sidan 30). Ytterligare en fråga som lyftes upp är betydelsen av att ta hänsyn till lokala behov i implementeringen av den nya operationella modellen. Några av många viktiga synpunkter som vi tagit med oss in i det fortsatta arbetet under 2022.

viktigt är att erbjuda exempelvis mentorskap eller flexibla arbetstider.

Som arbetsgivare gör vi vårt yttersta för att alla våra medarbetare ska behandlas respektfullt og ges lika möjligheter till utveckling. Det proaktiva arbetet kring mangfald og inkludering styrs av vår HR-policy og upp-förändkod som tillsammans skapar en grund för att alla anställda ska ha sina grundläggande fri- og rättigheter som individer. Mangfald og inkludering är också integrerade i vår medarbetarstrategi samt en del av våra ledarskapsprinciper för att säkerställa en tydlig förankring på ledningsnivå. Incidenter kopplade till diskriminering eller trakasserier på arbetsplatsen kan alltid rapporteras genom vår visseblåsarkanal og de hanteras då av vårt Etikråd som utvärderar inkomna ärenden og vidtar nödvändiga åtgärder.

Växa genom att göra skillnad

Att arbeta på det transformerade Intrum innebär att bli en del av ett modernt, tekniskt drivet, ledande kredithanteringsforetag, med stora möjligheter att växa og utvecklas. Utöver detta får varje medarbetare chansen att bli en del av vårt övergripande syfte, att leda vägen till en sund ekonomi og att driva kredithanteringsbranschen framåt. Vi kallar det att växa genom att göra skillnad.

För att följa upp våra medarbetares trivsel og engagemang görs varje år en större medarbetarundersökning, My Voice, samt mindre pulsmätningar. Den senaste större undersökningen genomfördes under våren 2021 og speglar såväl transformationen som effekterna av pandemin. Svarefrekvensen ökade till 91 procent jämfört med 87 procent föregående år, vilket viser som ett tecken på våra medarbetares fortsatta engagemang i foretagets utveckling.

Ett måteta vi följer upp i My Voice är Engagemangsin-dexet bland medarbetare, en måttstock på känslan av energi og motivation kombinerat med hur man som medarbetare

Engagemangsinde



2019 76

upplever tydlighet og mål i det dagliga arbeidet. Under 2021 økte dette index til 81 (79). Vårt langsiktige mål er å øke indexet från 79 till varaktigt över 80 till år 2023. Årets resultat visar en positiv utveckling på flera områden, bland annat genom den ökade motivationen bland våra medarbetare och att fler känner att de själva kan påverka sin arbetssituation och upplever ett stöd från sin närmaste chef. Samtidigt finns fortsatta utvecklingsområden, som till exempel synen på hur det egna arbetet kopplar till vårt övergripande syfte som företag. Transformationsprogrammet ONE Intrum är ett steg i att stärka denna upplevelse bland våra medarbetare och där arbetet fortsätter under 2022.

Sedan 2021 mäter vi också organisatoriska faktorer som påverkar våra medarbetares välbefinnande. Indexet landade på 77 och visar bland annat att våra medarbetare känner en trygg arbetsmiljö på Intrum och att våra chefer vidtagit tillräckliga åtgärder under pandemin. Samtidigt upplever många medarbetare att det är svårt att själva påverka sin arbetssituation. Detta ser vi kan ha att göra med det ökade hybridarbetet under året.

Våra värderingar hjälper oss att leda vägen

Tillsammans har tusentals av våra medarbetare bidragit i arbetet med att formulera våra gemensamma värderingar som företag – Empathy, Ethics, Dedication och Solutions. Dessa värderingar vägleder oss i allt vi gör, från hur vi arbetar med våra oppdragsgivare till hur vi bemöter våra slutkunder.

Empathy	Ethics	Dedication	Solutions
Vår dagliga verksamhet handlar om att skapa värde för människor, företag och samhället. Varje situation är unik och har sin egen ekonomiska och sociala påverkan. Vi strävar efter att möta människor där de är och behandla andra med värdighet och respekt. Det gäller alla – våra oppdragsgivare, slutkunder och kollegor. Det förhållningssättet gör det möjligt för oss att finna mening och värde i det vi gör och att nå vår gemensamma vision.	Våra etiska standarder och förväntningar sträcker sig längre än vad lagen kräver. Vi agerar som förebilder och ser det både som vårt ansvar och en möjlighet att sätta nya standarder för att förändra människors syn på kreditfinansieringsbranschen. Det innebär att vi, i alla lägen, behandlar våra oppdragsgivares kunder med omtanke och respekt och samarbetar med företag och kunder som delar våra värderingar. För att uppnå detta agerar vi rättvist och ärligt i allt vi gör.	En av våra största styrkor är våra engagerade medarbetare. Genom att varje dag vilja vara lite bättre än gårdagen, tar vi fram det bästa hos varandra. Vi växer som individer och som team för att forma vårt företags framtid, på så sätt ger vi ett ökat värde för våra oppdragsgivare och deras kunder. Vår bransch förändras konstant, vi är alltid på väg framåt och vi slutar aldrig att utvecklas.	Det är vår förmåga att hitta och utveckla de bästa lösningarna och att skapa vinn-vinn-situationer för våra oppdragsgivare och deras kunder som utmärker oss på marknaden. Genom att vara innovativa och handlingskraftiga övertäffar vi förväntningarna och tar rollen som kunskapsledare i vår bransch.
Vi lyssnar aktivt och försöker förstå.	Vi sätter hållbart företagande och samhället i fokus.	Vi delar kunskap över gränserna.	Vi fokuserar på resultat, inte problem.
Vi har ett öppet sinne och är flexibla.	Vi tar ansvar för våra handlingar.	Vi är engagerade i och ansvariga för vår egen utveckling.	Vi samarbetar för att leverera innovativa lösningar till våra oppdragsgivare och kunder.
Vi visar tålmod och erbjuder stöd.	Vi gör det rätta – lever och verkar efter våra värderingar och vår uppförandekod.	Vi gör det lilla extra och ger aldrig upp.	Vi värdesätter kvalitet och professionalitet.



"Vi vill erbjuda samma upplevelse för uppdragsgivare och kunder i alla länder"

För Marina Sofroni, ansvarig för Intrums globala front office i Aten, var 2021 ett händelserikt år. På bara ett år växte kontoret från 20 till 120 agenter som idag stödjer ett ständigt ökande antal uppdragsgivare och kunder i fem länder.

Verksamheten i Aten startade i januari 2021 och var Intrums andra globala front office. Vad är syftet med dessa front offices och vad är fokus i Aten?

– Vi bygger en global inkassoverksamhet som nyttjar effektiva, harmoniserade och digitaliserade processer, och toppmodern infrastruktur med kapacitet på alla marknader. Våra front offices spelar en väldigt viktig roll i ONE Intrum-resan. Vi fungerar som en förlängd arm till lokala landsverksamheter. I Aten är vi 120 agenter som tar emot inkommande och utgående samtal från kunder i fem länder. De ärenden vi hanterar kommer från olika branscher som telekom, energi och bank.

Hur skulle du beskriva värdeskapandet för Intrums uppdragsgivare?

– Medan de mer komplexa ärendena fortfarande hanteras av den lokala landsverksamheten, erbjuder vi inkassoprocesser som är tillgängliga över landsgränserna. Med våra moderna verktyg, ökad automatisering och digitalisering kan vi också dra nytta av stordriftsfördelar och erbjuda effektiva processer för Intrums uppdragsgivare. Vi strävar efter att ge både uppdragsgivare och kunder samma upplevelse av våra tjänster i alla länder.



Marina Sofroni,
Managing Director
Customer Services
Athens

Agenterna spelar en viktig roll i alla front offices, de står i direkt kontakt med kunderna och har rollen som problemlösare. Vad är det ni söker efter i rekryteringar?

– Det viktigaste är den personliga inställningen. Empati och ett lösningsorienterat förhållningssätt är nyckeln i denna typ av verksamhet. För många skildsatta individer är vi i just ett i tunneln. Språkkunskaper är naturligtvis en annan nyckelkompetens, eftersom vi behöver medarbetare som kan stödja inkassoärenden på respektive lands språk och möta mångfalden hos våra kunder. På vårt kundcenter i Aten talar vi åtta språk och dialekter och antalet växer.

Ni lyckades sätta upp och utveckla en ny verksamhet mitt under en pandemi. Hur löste ni rekryteringar, utbildning av agenter och integreringen av nya uppdragsgivare under de lokala nedstängningarna?

– Det var ett utmanande år på många sätt. Vi har uppnått så mycket på kort tid med stor hjälp från många kollegor

och andra delar av Intrum. Vi implementerade en framgångsrik rekryteringsmodell, effektiv utbildning av våra nya kollegor och lyckades till och med införa en hybrid arbetsmodell på grund av pandemirestriktioner i Grekland. Det har varit ett lagarbete från dag ett.

Expansionen av globala front offices fortsätter som en del av ONE Intrum-resan. Vad är fokus framåt i Aten?

– Mycket fokus ligger på att genomföra strategin på kort, medellång och lång sikt. Att skala upp verksamheten innebär att rekryteringar och sökandet efter rätt medarbetare kommer att fortsätta. Parallellt arbetar vi för att nå våra mål och se till att våra medarbetare är glada och stolta över att vara en del av vårt fantastiska team. Det känns mycket spännande inför det kommande årets utveckling och jag ser särskilt fram emot att fortsätta det fina samarbetet med landsverksamheterna och våra andra globala front offices.

Värdeskapande för samhället

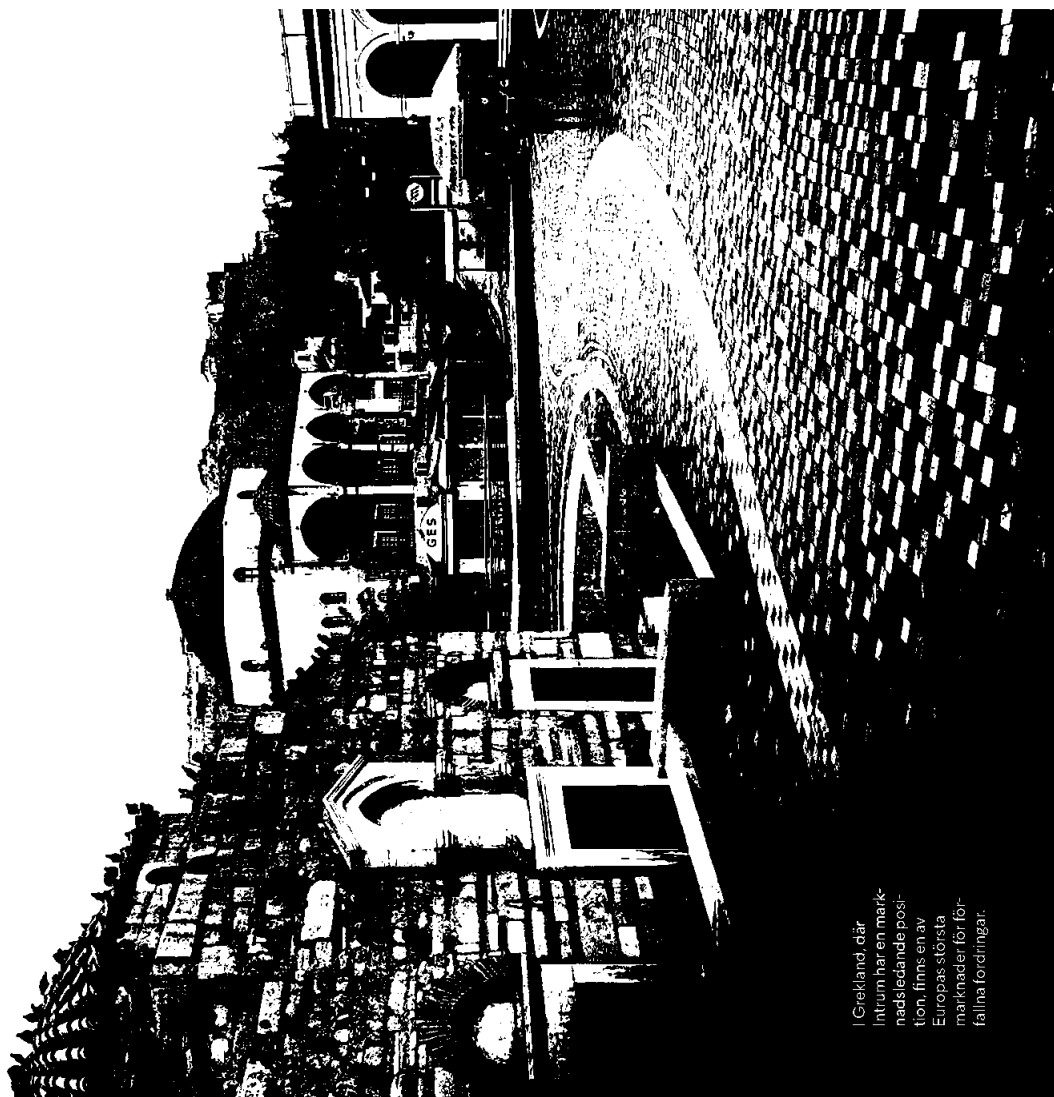
Att leda vägen mot en hållbar kreditmarknad

Att driva utvecklingen av branschen i en hållbar riktning är ett viktigt mål för oss. I flera år har vi engagerat oss i EU:s kommande direktiv om nödlidande lån (NPL, Non Performing Loans) för att anpassa direktivet till vår typ av verksamhet och stärka konsumentskyddet.

Genom vår storlek och våra breda kontaktytor har vi stora möjligheter att påverka branschen i en positiv riktning. En viktig del handlar om att våga sätta de skuldsatta individerna i första rummet, ta ställning och se orsakerna bakom deras situation. Lika viktigt är att engagera sig i specifika frågor som är viktiga för branschen som helhet, till exempel kopplat till informationssäkerhet och dataskydd.

Att leda utvecklingen av en hållbar kreditmarknad

Under 2021 togs ytterligare steg närmare införandet av EU-direktivet kring nödlidande lån (NPL, Non Performing Loans). Direktivet kommer att få stor påverkan och bli ett riktmärke för branschen när det införs. Syftet är att skapa bättre förutsättningar för banker att på ett mer effektivt sätt hantera NPL och samtidigt reducera framtida risker, och därmed skapa utrymme för nya krediter. För Intrum som kreditföretag innebär NPL-direktivet bland annat att en licens och inkassolagstiftning kommer att behövas även i de länder som inte kräver detta idag.



I Grekland, där Intrum har en marknadsledande position, finns en av Europas största marknader för förfallna fordringar.

Vårt proaktiva engagemang har pågått i flera år och har främst fokuserat på att öka förståelsen kring vår typ av verksamhet och att anpassa direktivet till vår roll i kreditkedjan. En fråga vi drivit är ett starkt konsumentskydd och att få till stånd en harmonisering mellan länderna trots olika lagar och regelverk. Detta område är till stor del fortfarande nationellt reglerat men Intrum skulle gärna se en harmonisering med minimikrav på samtliga marknader. En del i direktivet kommer att innebära krav på att kreditfördel i direktivet kommer en policy som säkerställer att låntagarna valtare tillämpar en policy som säkerställer att låntagarna behandlas rättvist och omsorgsfullt, med beaktande av deras ekonomiska situation och att låntagare vid behov hänvisas till skuldrådgivning eller sociala tjänster. Detta är något vi välkomnar.

Sedan 2021 sitter vi med i NPL Advisory Panel, en arbetsgrupp direkt under EU-kommissionen som inrättades för att tillhandahålla råd och expertis inom området NPL till kommissionen och dess avdelningar. Fokus ligger på att bistå utarbetandet av lagstiftningsförslag och politiska initiativ. Parallellt har vi arbetat tillsammans med FENCA (Federation of European National Collection Associations), vår europeiska branschorganisation, för att gemensamt tolka de nya reglerna och driva arbetet framåt.

Att värna de mest utsatta

Implementeringen av vår interna instruktion för hantering och bemötande av slutkunder, TCF (Treating Customers Fairly), fortsatte under 2021. TCF-instruktionen gäller på samtliga marknader där Intrum agerar. Syftet är att säkra en rättvis och varsam hantering av alla våra uppdragsgivares kunder. Instruktionen är en förlängning vår

Litauen är ett av totalt 24 europeiska länder där Intrum har verksamhet och som så småningom kommer att ingå i Market Baltics tillsammans med Estland och Lettland.



uppförandekod (Code of Conduct) och samtidigt en konkretisering av vår etiska värdegrund. Den blir särskilt viktig för arbetet i våra front offices. I samband med pandemin har instruktionen också kompletterats med ytterligare riktlinjer som bland annat gör det möjligt att förlänga betalplaner eller tillfälligt stoppa inbetalningar för individer som direkt eller indirekt drabbats av Covid-19.

Att arbeta med kredittagarnas bästa i fokus är särskilt viktigt i länder som saknar lokala lagar och regelverk inom detta område. I Schweiz har vi till exempel tagit steget fullt ut och engagerat oss i branschorganisationen som nu implementerar en uppförandekod med instruktioner kring hanteringen av slutkunder. Dessutom har en opartisk ombudsman inrättats för hantering av kundklagomål. Nästa steg är en frivillig, officiell certifieringsprocess för kredithanteringsföretag. Läs mer på sidan 38. Under 2021 arbetade vi också vidare på en version av vår TCF-instruktion som kan användas i länder där vi inte har egen verksamhet utan arbetar med samarbetspartners. Lika behandling av slutkunder är vitalt och vi vill säkerställa att även våra partners och leverantörer verkar under dessa krav.

Förstärkt dataskydd och hantering av personuppgifter
Vår verksamhet innebär att vi hanterar stora mängder data åt såväl uppdragsgivare som kunder. Här har vi både ett juridiskt och etiskt ansvar att hantera känsliga uppgifter med respekt för den personliga integriteten och otillåten inblandning i privatlivet.

Våra dataskyddsombud i alla operativa koncernbolag har en viktig uppgift och arbetar för att säkerställa efterlevnad av Dataskyddsförordningen (GDPR, The General Data Protection Regulation). För att skapa en gemensam praxis för hur kraven på dataskydd ska implementeras i kreditförvaltningsbolag har vi varit pådrivande i utvecklingen av en europeisk uppförandekod för dataskydd inom inkassobranchen, som nu väntar på att bli certifierad av den Europeiska Dataskyddsstyrelsen (EDPB, European Data Protection Board).

EDPB:s nya riktlinjer om kompletterande åtgärder för överföring av persondata till tredje land (utanför EU) kommer att få en stor påverkan på alla företag och myndigheter. Redan under 2020 påbörjade vi ett analysarbete kring att följa upp våra leverantörer för att kartlägga överföring

Vara en respekterad aktör med högt förtroende

Hållbarhetsmål 2020-2023	Utfall 2021	Agenda 2030	Nästa steg
Före 2030, uppnå klimatneutralitet och reducera våra totala utsläpp med minst 20% jämfört med 2019.	Våra utsläpp minskade från 6 866 ton CO₂e till 5 510 ton CO₂e 2021 efter att antalet kontor som ingår i redovisningen minskat från 180 till 110.	- Mål 13 – Bekämpa klimatförändringarna - Delmål 13.2 Integrera åtgärder mot klimatförändringar i politik och planering	- Öka kunskap och engagemang i verksamheten kring vårt klimatavtryck - Fortsatt effektivisering av kontor och att minskat resandet genom fler digitala möten.

av persondata och säkerställa efterlevnad av de nya riktlinjerna i alla avtal. Analysarbetet och implementeringen av riktlinjerna fortsatte under 2021.

Hantering av affärsrisker

Penningtvätt är ett växande problem i samhället och risken finns alltid att företag utnyttjas för denna typ av brottslig verksamhet. För att motverka risken har vi implementerat "Know Your Client"-processer i samtliga operativa koncernbolag. Misstänkta transaktioner rapporteras regelbundet in till behörig finanspolismyndighet. Vidare innehåller vårt kundvårdssystem (CRM, Client Relationship Management) information som regelbundet kontrolleras i ett separat system för att säkerställa att vi inte gör affärer med länder, företag och individer som är föremål för sanktioner. Vårt mål är att motverka att Intrum nyttjas för penningtvätt genom att ligga ett steg före och vidta relevanta åtgärder. Under året har vi anlitat en extern partner som förser oss med ett system för övervakning av penningtransaktioner från kunder i syfte att hitta misstänkta fall.

EU-kommissionen presenterade under året ett nytt lagstiftningspaket mot penningtvätt som bland annat innebär en förordning och inrättande av en ny tillsynsmyndighet på området. Vi har i flera år fört en dialog med EU för att betona vikten av att anpassa penningtvättsreglverket för kreditförvaltare med en riskbaserad utgångspunkt. Regelverket behöver vara applicerbart även för företag som agerar i ett trepartsförhållande till skillnad från bankerna.

Mutor och korruption är ett annat internationellt samhällsproblem som påverkar både företag och stater. Även om korruptionen relativt sett är mindre utbredd i Europa än i vissa andra delar av världen arbetar vi proaktivt med ett riskbaserat förhållningssätt för att motverka korruption. Under hösten 2021 genomgick våra chefer och medarbetare som arbetar i riskutsatta delar av verksamheten en särskild anti-korruptionsutbildning. Hittills har ca 57 procent av inbjudna chefer och medarbetare genomfört utbildningen.

Att stärka skyddet för mänskliga rättigheter

För att stärka skyddet av internationellt erkända mänskliga rättigheter genomförde vi under året en särskild granskning av vår påverkan på mänskliga rättigheter i värdekedjan. Arbetet var också en förberedelse för EU:s kommande direktiv om due diligence inom miljö och mänskliga rättigheter som väntas träda i kraft 2023.

Resultatet visar att vår verksamhet har en påverkan på flera erkända mänskliga rättigheter, till exempel rätten till skydd av personuppgifter och den personliga integriteten samt icke-diskriminering. Samtidigt visar undersökningen att vi har relevanta styrdokument på plats och proaktivt motverkar oetiska arbetssätt. Alla verksamhetsländer genomför utbildningar i vår uppförandekod (Code of Conduct) och TCF-instruktion. Vi arbetar genom parter i flera länder som kan benämnas riskländer. Här pågår arbete bland annat genom införande av vår TCF-instruktion även i denna del av värdekedjan. Under 2022 fortsätter arbetet med att förebygga och hantera risker kopplat till mänskliga rättigheter i vår verksamhet.

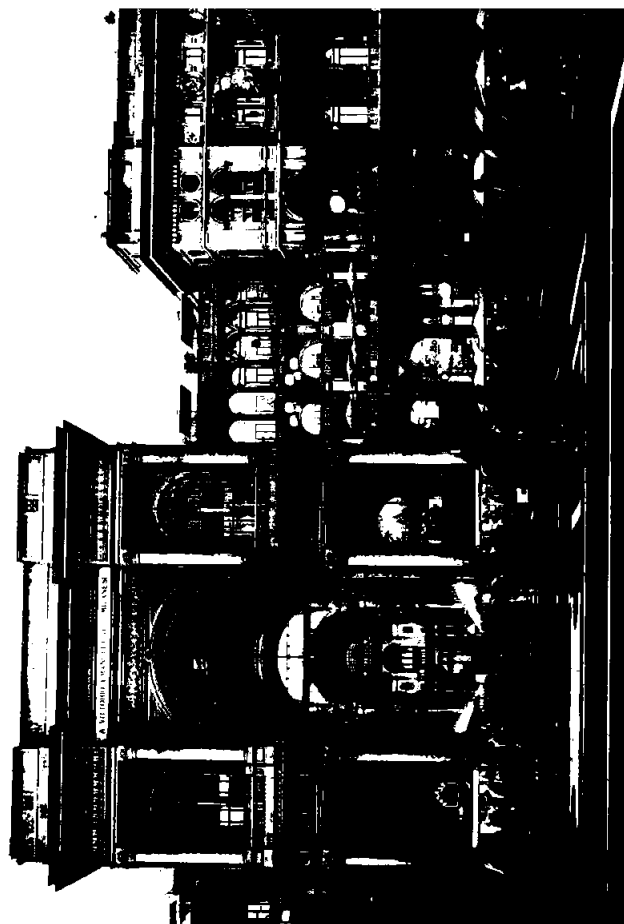
Vägen mot klimatneutralitet

Klimatfrågan är en av vår tids största utmaningar och den ligger högt även på vår agenda. Vårt rapporterade klimatavtryck kommer främst från tjänsteresor och energiförbrukning i våra kontor. En mindre andel CO₂-utsläpp kommer också från transporter med tjänstebilar. Vårt mål är att uppnå klimatneutralitet före 2030 och att minska våra totala utsläpp av växthusgaser med minst 20 procent jämfört med 2019. Under 2021 minskade våra totala rapporterade utsläpp från 6 866 ton till 5 510 ton vilket motsvarar ungefär -20 procent. Våra utsläpp i scope 2 har minskat från 4 203 ton 2020 till 3 262 ton 2021 efter att antalet kontor som ingår i redovisningen har minskat från 180 till 110. Våra utsläpp från affärsresor i scope 3 minskade från 2 604 till 2 168 ton till följd av fortsatt minskat resande under pandemin. Det dagliga klimatarbetet hanteras via lokala åtgärdsplaner och inkluderar bland annat fortsatt energieffektivisering av kontor och att fortsätta minska resandet genom fler digitala möten.

Under året påbörjade vi en rapportering av klimatrelaterade risker och möjligheter enligt TCFD:s (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) rekommendationer. En genomlysning visar bland annat att vår portfölj av säkra tillgångar, till exempel egendom eller mark, särskilt i de södra delarna av Europa, kan vara i riskzonen för skogs-

Våra årliga rapporter ger svar på känsliga frågor

Varje år genomför vi två större undersökningar av europeiska konsumenters (European Consumer Payment Report) respektive företags syn på betalningar och kredithantering (European Payment Report). Rapporterna används inte bara av oss själva och i dialogen med våra uppdragsgivare. De presenteras också regelbundet för EU:s institutioner för att öka kunskapen om kredithantering. EU i sin tur har refererat till rapporterna i bland annat Late Payment Directive (direktivet om sena betalningar). Att sprida kunskap om den ekonomiska utvecklingen i samhället och påverka på situationen för Europas konsumenter och företag ser vi som en del av vårt uppdrag som marknadsledande kredithanteringsföretag.



bränder och översvämningar på grund av förändringar i vädermönster och torra årstider. Detta kan påverka vår- det på dessa tillgångar negativt samt orsaka högre försäkringspremier. Det föreligger också en ryktessrisk i att stödja kunder eller köpa portföljer från sektorer eller före- tag med betydande negativ påverkan på klimatet. ➔ För en mer fullständig presentation av våra klimatrisker och andra TCFD-upplysningar, se sida 65.

Hållbarhetsarbete med fokus på hela värdekedjan

Vår etiska värdegrund ger en stabil bas för det dagliga håll- barhetsarbetet. Sedan 2016 är vi också anslutna till FN:s Global Compact och har åtagit oss att stödja implemen- teringen av de tio principerna kring mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption i vår verksamhet och värdekedja. Vi har även identifierat fyra mål i Agenda 2030 som vi har störst förutsättningar att kunna bidra till. Till detta kommer våra långsiktiga strategiska hållbarhets- mål och andra hållbarhetsmål som hjälper oss att behålla fokus på våra väsentliga hållbarhetsfrågor i det dagliga arbetet.

I samtliga lokala kontorsverksamheter finns Compli- ance Officers som koordinerar det dagliga arbetet med regelbunden i linje med lokala och globala behov. Vår Code of Conduct sammanfattar våra etiska regler och omfattar samtliga medarbetare och andra som represen- terar bolaget, inklusive leverantörer och samarbetspart- ners. Vi har också interna instruktioner kopplat till de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna, exempelvis miljö, data- skydd, anti-korruption och kundskydd. Alla medarbetare förväntas genomgå vår digitala Code of Conduct-utbild- ning minst vartannat år. Den är särskilt anpassad efter vår verksamhet och innehåller scenarier med etiska dilemman hämtade direkt från verkligheten. I slutet av 2021 hade 72 procent av våra medarbetare genomfört utbildningen. Under året fokuserade vi bland annat på att se till att alla våra nya medarbetare på våra front offices förstår och kan tillämpa såväl Code of Conduct som TCF-instruktionen.

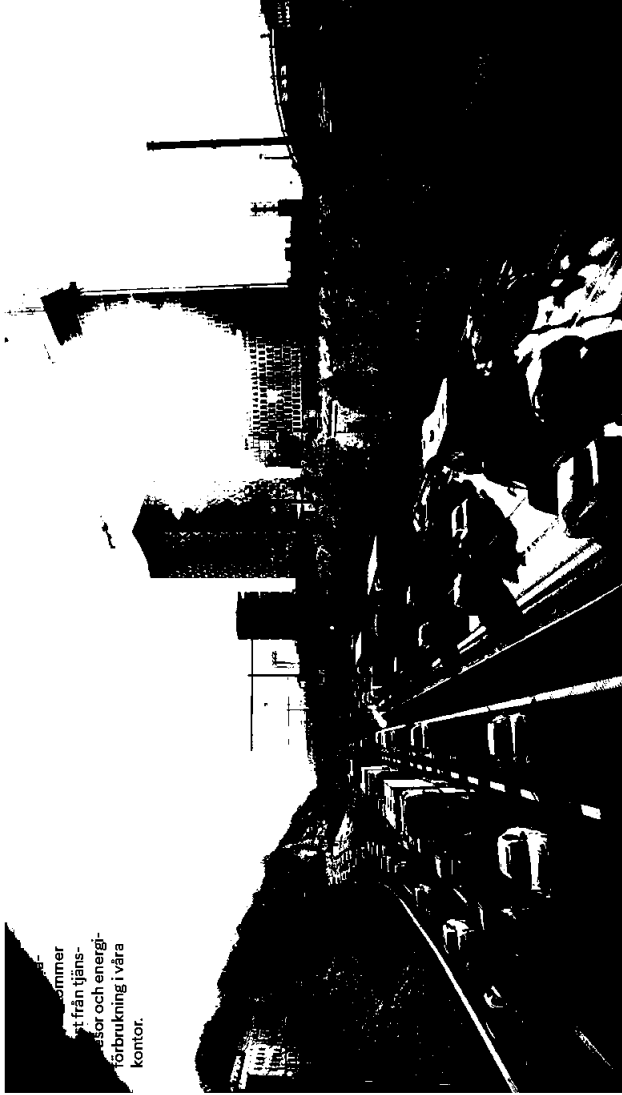
Rapporterade överträdelser eller incidenter

Vår visseblåsarfunktion, Code of Conduct Hotline, till- handahålls av en oberoende leverantör och är tillgänglig dygnet runt genom webb och telefon, på varje nationellt språk där vi har verksamhet. Självklart finns det möjlighet för en visseblåsare som rapporterar via verktyget att för-

bli anonym. Alla medarbetare och andra parter ska känna sig trygga i att kunna rapportera in händelser som bryter mot vår uppförandekod eller andra interna regler. Miss- tänkta regelbrott kan också rapporteras till närmaste chef eller till annan verksamhetsansvarig. Rapporterade över- trädelser eller incidenter hanteras konfidentiellt i vårt Etikråd.

Under 2021 ledde åtta rapporterade incidenter i vår vis- selblåsar kanal till vidare åtgärder. Fyra rapporter berörde HR-relaterade händelser som åtgärdats via dialog, chefs- byte eller via utökade kontroller. Två ärenden berörde misstänkt korruption som lett till ytterligare utbildning och kontroller samt i ett fall till avsked. Ett fall berörde miss- tänkt överträdelse av konkurrensregler som ej kunnat styrkas men lett till ytterligare utbildning på området. Slut- ligen rapporterades ett fall angående brister i lokal säker- het som åtgärdats.

➔ Läs mer om vår hållbarhetsstyrning på sidan 110.



En av våra kontor i Oslo som har fått en energisertifisering från Tjensnes og Energi for brukning i våra kontor.

Vårt klimatavtryck, rapporterade CO₂e¹ utsläpp

Scope 1 omfattar utsläpp från bilar som vi äger.
Scope 2 avser utsläpp från energiförbrukning i våra kontor och omfattar elförbrukning, värme och kyla.
Scope 3 omfattar utsläpp från tjänsteresor med bland annat flyg och tåg.

● Scope 1: 81 ton
● Scope 2: 3 262 ton
● Scope 3: 2 168 ton

Totalt tCO₂e utsläpp: 5 510²

1) Global Warming Potential 100 (The Intergovernmental Panel on Climate Change 2014).
2) Location-based. Mer information finns på sidan 108.

"Etisk inkasso är en 'win win' för alla inblandade"

Jason Glanzmann, Commercial Director på Intrum i Schweiz, har varit med och drivit utvecklingen av en nationell uppförandekod som ska säkerställa att inkassoföretag i Schweiz behandlar kunder rättvist.

Den nya nationella uppförandekoden grundar sig på Intrums Code of Conduct och instruktion Treating Customers Fairly. Vilka frågor står i fokus?

I grunden handlar det om att sätta tydligare riktlinjer för inkassobranchen i Schweiz och säkerställa att vi behandlar skuldsatta kunder rättvist. En viktig fråga är hur man kommunicerar. Det handlar både om tidpunkt och innehåll i kommunikationen. Andra frågor är hanteringen av klagomål och hur vi behandlar de mest utsatta kunderna. För mig betyder transparens, integritet och rättvisa mycket. Som det marknadsledande kreditbaseringsföretaget i Schweiz ser jag det som vårt ansvar att leda branschen framåt.

Varför var det så viktigt att stärka skyddet för skuldsatta kunder här i Schweiz?

Det saknas motsvarande nationella regler i vår bransch, en situation vi delar med många marknader. Kreditbaseringsbranschen har historiskt haft ett dåligt rykte här. Många kunder har upplevt inkassoprocessen som otransparent och även känt en stor press. Ovanpå det har klagomål i många fall ignorerats. För enskilda individer har kreditbaseringsföretagens agerande en stor påverkan, både på den ekonomiska situationen och det psykiska måendet.



Jason Glanzmann, Commercial Director Schweiz

Den schweiziska uppförandekoden trädde i kraft i december 2020. Berätta om det arbete ni gjort.

När jag valdes in i vår branschförening våren 2019 bad jag om att få påbörja ett arbete med en självreglering av branschen. Den nya uppförandekoden sätter minimistandarden för en rättvis behandling av kunder och är idag bindande för våra mer än trettio medlemsföretag. Vi fick också en neutral ombudsman på plats där skuldsatta individer kan placera klagomål. Det var viktigt att koden inte bara är ett papper utan att den också fungerar i praktiken och gör skillnad.

Och nästa steg är en certifieringsprocess. Kommer vem som helst att kunna certifiera sig?

Certifieringsprocessen är ett proaktivt steg. Den annonserades i september 2021 med lanseringen av en frivillig "fair-collection"-stämpel. Från och med juli 2022 kommer medlemmar i branschföreningen att kunna certifiera sig för att visa att man tillämpar uppförandekoden. Initia-

tivet underlättar kommunikationen och kommer att skapa större trovärdighet för etisk inkasso. Certifieringen hanteras av en oberoende och trovärdig part och innefattar både ett självvärderingsformulär, regelbunden certifiering, händelsestyrda utvärderingar och utbildning för medarbetare.

Vad säger uppdragsgivarna, ser de värdet av denna certifiering?

Så fort vi pratar om etisk inkasso blir de nyfikna. De inser värdet av att vara lösningsorienterad i dialogen med kunder, att det både stärker relationen och ökar lönsamheten. Inkassoräkningar betalas alltid i konkurrens med andra räkningar och sannolikheten att du som kund betalar ökar om du har blivit schysst behandlad. Uppförandekoden hjälper också ekonomiker att övertyga ledningen internt om att outsourcing av inkasso sparar kostnader och är lönsamt. Av erfarenhet vet vi att etisk inkasso är en 'win win' för alla inblandade och en stor konkurrensfördel.

Aktien

Intrums aktie er notert på Nasdaq Stockholm sedan juni 2002. Sedan januari 2014 ingår aktien i Nasdaq Stockholms Large Cap-lista, med bolag som har ett börsvärde över en miljard euro.

Aktiekapital

Aktiekapitalet i Intrum AB (publ) uppgick den 31 december 2021 till 2 899 805,49 SEK fördelat på 121 720 918 aktier, varav 923 654 aktier utgör eget innehav. Varje aktie berättigar till en röst, och alla aktier ger samma rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

Börsvärde, kursutveckling och omsättning

Kursen på Intrums aktie har under 2021 ökat från 218,4 SEK till 233,4 SEK, en uppgång med 6,9 procent, justerat för en utdelning om 12,00 SEK per aktie. Under samma period ökade Stockholmsbörsens index (OMXS30) med 27,7 procent. Den lägsta betalkursen för aktien under året noterades den 20 december till 215,5 SEK och den högsta var 309,0 SEK den 29 april. Kursen vid årets utgång motsvarade ett börsvärde på Intrum om 28 410 MSEK (26 389). Avslut i aktien skedde under samtliga börsdagar. I genomsnitt omsattes 354 189 aktier per börsdag (299 285) på Nasdaq Stockholm. Totalt omsattes 89 609 811 aktier under året.

Ägare

Vid utgången av 2021 hade Intrum 38 938 aktieägare, att jämföra med 35 879 föregående år. De 15 medlemmarna i koncernledningen hade ett sammanlagt innehav i Intrum om 339 033 aktier och Intrums styrelseledamöter ägde sammanlagt 75 800 aktier.

Ägarkommunikation

Intrum lägger stort fokus och träffar regelbundet investerare samt marknadsaktörer för att öka intresset och förståelse kring företaget.

Data per aktie

	2021	2020	2019	2018	2017 ¹
Resultat före och efter utspädning, SEK	25,88	15,18	-2,76	14,18	14,62
Operativt kassaflöde, SEK	83,11	70,35	48,77	46,84	-
Eget kapital före och efter utspädning, SEK	183,33	154,28	168,12	180,26	170,59
Utdelning per aktie/föreslagen utdelning, SEK	13,5	12,0	11,0	9,5	9,5
Utdelningsandel, %	48	70	n/a	67	65
Aktiekurs vid årets slut, SEK	233,4	216,8	279,4	205,7	303,3
Direktavkastning, %	5,8	5,5	3,9	4,6	3,1
P/S-tal, ggr	1,6	1,6	2,3	2,0	3,3
P/E-tal, ggr	8,31	12,61	n/a	13,90	20,75
Antal aktier vid årets slut	120 797 264	120 870 918	130 941 320	131 291 320	131 541 320
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	120 828 453	123 913 717	131 065 781	131 390 632	102 674 307
Genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning	120 830 000	-	-	-	-

¹ Data för 2017 baseras på pro forma rapportering för det kombinerade Intrum Justitia och Lindorff.

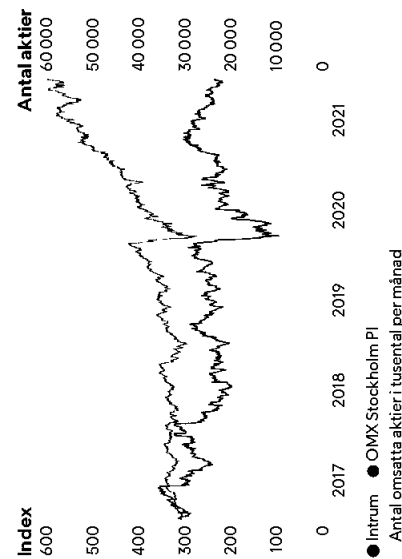
Aktieåterköp

Bolaget har under åren 2013–2015 återköpt egna aktier, men under 2016 och 2017 skedde inga återköp. Under 2018 återköptes 250 000 aktier och under 2019 har 350 000 aktier återköpts. Under 2020 har ytterligare 10 070 402 aktier återköpts, varav 9 820 402 aktier terminerades i enlighet med beslut av årsstämma 2020, vilket ger totalt 850 000 aktier som utgjorde eget innehav vid årets slut 2020. Under 2021 återköpte Intrum 140 000 aktier.

Utdelningspolicy

Intrums styrelse har som mål att årligen föreslå en utdelning till aktieägarna baserat på en absolut ökning per år i linje med medellångsiktiga målen. Vid beslut om förslag till utdelning beaktas bolagets förväntade framtida intäkter, finansiella ställning, kapitalbehov och ställning i övrigt. För räkenskapsåret 2021 föreslår styrelsen att utdelning lämnas med 13,5 SEK per aktie. Avstämningsdag för utdelning föreslås vara den 29 april 2022.

Omsatta aktier





Ägarstruktur per den 31 december, 2021

Totalt antal aktier	121 720 918	Antal aktier	Kapital, %
Nordic Capital genom företag		47 728 956	39,2
AMF Pension & Fonder		11 574 431	9,5
Swedbank Robur Fonder		5 635 963	4,6
Handelsbanken Fonder		4 560 417	3,7
Vanguard		2 468 662	2,0
Första AP-fonden		2 444 409	2,0
C WorldWide Asset Management		2 093 411	1,7
TIAA - Teachers Advisors		1 929 366	1,6
Norges Bank		1 466 253	1,2
Robeco		1 400 000	1,2
Totalt tio största ägarna		81 301 868	66,8
Ägarfördelning efter land			
Land		Antal aktier ¹	Kapital, %
Sverige		92 777 595	76,2
USA		11 203 106	9,2
Danmark		2 931 147	2,4
Norge		2 132 935	1,8
Nederländerna		1 659 600	1,4
Finland		1 554 172	1,3
Storbritannien		965 404	0,8
Belgien		640 018	0,5
Luxemburg		554 773	0,5
Tyskland		552 601	0,5
Övriga		1 599 306	1,3
Ägarfördelning efter land har inte kunnat identifieras om totalt 5 150 261 aktier och har därmed inte räknats med i tabellen.			

1) Ägarfördelning efter land har inte kunnat identifieras om totalt 5 150 261 aktier och har därmed inte räknats med i tabellen.

Aktiekapitalets utveckling

Transaktion	Förändring av aktiekapitalet	Totalt aktiekapital	Totalt antal aktier	Kvotvärde per aktie
2001 Bolaget bildas	100 000	100 000	1 000	100
2001 Split 5000:1	0	100 000	5 000 000	0,02
2001 Nyemission ¹	778 729,4	878 729,4	43 936 470	0,02
2002 Nyemission ²	208 216,72	1 086 946,12	54 347 306	0,02
2002 Nyemission ³	612 765,96	1 699 712,08	84 985 604	0,02
2005 Inlösen ⁴	-140 587,06	1 559 125,02	77 956 251	0,02
2007 Utnyttjande av personaloptioner ⁵	22 672	1 581 797,02	79 089 851	0,02
2008 Utnyttjande av personaloptioner ⁶	10 046,40	1 591 843,42	79 592 171	0,02
2009 Utnyttjande av personaloptioner ⁷	8 049,60	1 599 893,02	79 994 651	0,02
2011 Nedsättning av aktiekapital ⁸	-5 000	1 594 893,02	79 774 651	0,02
2014 Indragning av egna aktier ⁹	0	1 594 893,02	77 360 944	0,02
2015 Indragning av egna aktier ¹⁰	0	1 594 893,02	73 421 328	0,022
2016 Indragning av egna aktier ¹¹	0	1 594 893,02	72 347 726	0,022
2017 Nyemission ¹²	1 304 912,48	2 899 405,49	131 541 320	0,022
2020 Indragning av egna aktier ¹³	0	2 899 405,49	121 720 918	0,024

8) Det egna innehavet om 250 000 aktier makulerades under 2011.
9) Bolagets aktiekapital nedsattes med 47 674 14 SEK genom indragning av 2 383 707 egna aktier. Vidare ökades aktiekapitalet genom fondemission med motsvarande belopp utan utgåvande av nya aktier. Efter indragningen har bolaget totalt 77 360 944 utestående aktier motsvarande lika många röster.
10) Bolagets aktiekapital nedsattes med 81 220 13 SEK genom indragning av 3 939 406 egna aktier, vidare ökades aktiekapitalet genom fondemission med motsvarande belopp utan utgåvande av nya aktier. Efter indragningen har bolaget totalt 73 421 328 utestående aktier motsvarande lika många röster.
11) Bolagets aktiekapital nedsattes med 23 322 SEK genom indragning av 1 073 602 egna aktier. Vidare ökades aktiekapitalet genom fondemission med samma med samma belopp utan utgåvande av nya aktier. Efter indragningen har bolaget totalt 72 347 726 utestående aktier motsvarande lika många röster.
12) Bolagets aktiekapital ökade med 1 304 912,48 SEK genom nyemission (apportemission) till Indoriffs ägare av 59 755 894 nya aktier.
13) Bolagets aktiekapital nedsattes med 233 955 SEK genom indragning av 9 820 402 egna aktier. Vidare ökades aktiekapitalet genom fondemission med samma med samma belopp utan utgåvande av nya aktier. Efter indragningen har bolaget totalt 121 720 918 utestående aktier motsvarande lika många röster.

Fem år i sammandrag

Resultatutregning	2021	2020	2019	2018	2017
MSEK					
Nettoomsättning	17 789	16 848	15 985	13 442	9 434
Kostnad sålda varor og tjenester	-9 555	-9 501	-9 807	-7 369	-5 049
Bruttoresultat	8 233	7 347	6 178	6 073	4 385
Forseljnings-, marknadsforings- og administrasjonskostnader	-2 051	-1 918	-2 597	-2 201	-1 667
Avyttring av verksamhet/Goodwillnedskrivning	-	-	-2 700	-	-
Aterforing av skuld avseende tillaggskjopeskilling	-	-	-	-	-
Resultatandelar i intrasseforetag og joint ventures	293	-734	1 179	106	10
Rorelsresultat (EBIT)	6 475	4 695	2 060	3 978	2 728
Finansnetto	-2 174	-2 062	-1 921	-1 363	-973
Resultat fore skatt	4 301	2 633	139	2 615	1 755
Skatt	-910	-555	-424	-599	-389
Årets resultat från kvarvarande verksamheter	3 391	2 078	-285	2 016	1 366
Årets resultat från avvecklade virksomheter	-	0	0	-73	137
Årets resultat	3 391	2 078	-285	1 943	1 503
Dårav hånforligt till moderbolagets aktieågarer	3 127	1 881	-362	1 936	1 501
Minoritetens andel	265	197	77	7	2
Årets resultat	3 391	2 078	-285	1 943	1 503
Balansutregning					
MSEK					
Tillgångar					
Summa anlaggningsstillgångar	78 539	73 041	77 935	67 970	54 815
varav Portfollinvesteringar	31 478	27 658	28 508	24 830	21 149
Summa omsättningsstillgångar	10 366	7 793	8 267	8 129	4 646
Tillgångar i verksamhet som innehas for forseljning	0	0	0	0	8 314
Summa tillgångar	88 905	80 835	86 202	76 099	67 775
Eget kapital og skulder					
Summa eget kapital	24 687	21 591	24 520	25 738	22 439
Summa skulder	64 218	59 244	61 682	50 361	44 168
Skulder i verksamhet som innehas for forseljning	0	0	0	0	1 168
Summa eget kapital og skulder	88 905	80 835	86 202	76 099	67 775

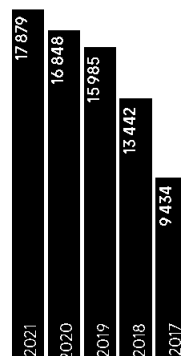
I enlighet med reglerna i IFRS 5 Anlaggningsstillgångar som innehas for forseljning og avvecklade virksomheter redovisas avvecklade virksomheter i resultatutregningen som avvecklade under hela femårsperioden med omrækning av jåmførelsetal for tidligere år, men i balansutregningen som tillgångar og skulder i virksomhet som innehas for forseljning från den tidpunkt då forseljningen beslutats, utan omrækning av jåmførelsetal.

Nyckeltal

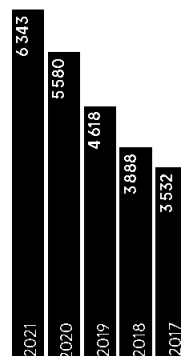
	2021	2020	2019	2018	2017
Nettoomsättning, MSEK	17 879	16 848	15 985	13 442	9 434
Omsättningstillväxt, %	6	5	19	42	61
Cash EBITDA, MSEK	12 310	11 607	10 655	9 776	9 204
Cash EBIT, MSEK	6 343	5 580	4 618	3 888	3 532
Cash RoIC, %	8,9	7,7	6,5	6,5	6,2
EBITDA, MSEK	7 975	6 224	6 344	4 878	3 165
EBIT, MSEK	6 475	4 695	2 060	3 978	2 728
Jämförelsestörande poster i EBIT, MSEK	-538	-1 043	-4 176	-610	-397
Omvärdingar av portföljinvesteringar, MSEK	133	-33	28	88	-3
Justerat rörelseresultat (EBIT), MSEK	7 014	5 738	6 208	4 500	3 128
Nettoreultat, MSEK	3 391	2 078	-285	1 943	1 503
Nettoskuld, MSEK	48 277	46 951	49 105	42 122	37 322
Resultat per aktie, SEK	25,88	15,18	-2,76	14,18	14,62
Utdeling/förelagen utdelning per aktie, SEK	13,5	12,0	11,0	9,5	9,5
Genomsnittligt antal aktier, tusen	120 828	123 914	131 066	131 391	102 674
Antal aktier vid årets slut, tusen	120 797	120 871	130 941	131 291	131 541
Avkastning på portföljinvesteringar, %	14	9	15	14	16
Investeringar i portföljer, MSEK	7 004	5 012	7 324	11 854	7 170
Medelantal anställda	9 694	9 462	8 777	7 910	6 293

→ För definitioner se sidan 107

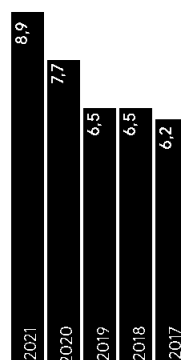
Nettoomsättning, MSEK



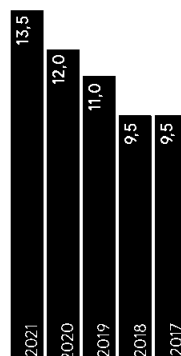
Cash EBIT, MSEK



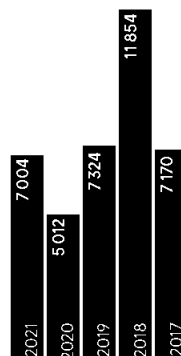
Cash RoIC, %



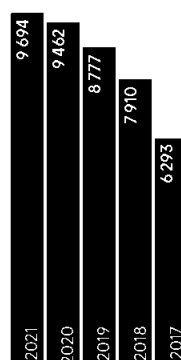
Utdeling, SEK



Investeringar i portföljer, MSEK



Medelantal anställda



Bolagsstyrnings- rapport

Intrums bolagsstyrning syftar till att stärka förtroendet hos kunder, allmänheten och kapitalmarknaden genom en tydlig ansvarsfördelning och välavvägda regler mellan ägare, styrelse, koncernledning och de olika kontrollorganen. Intrum AB (publ) ("Intrum") är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolagets aktie är noterad på Nasdaq Stockholm.

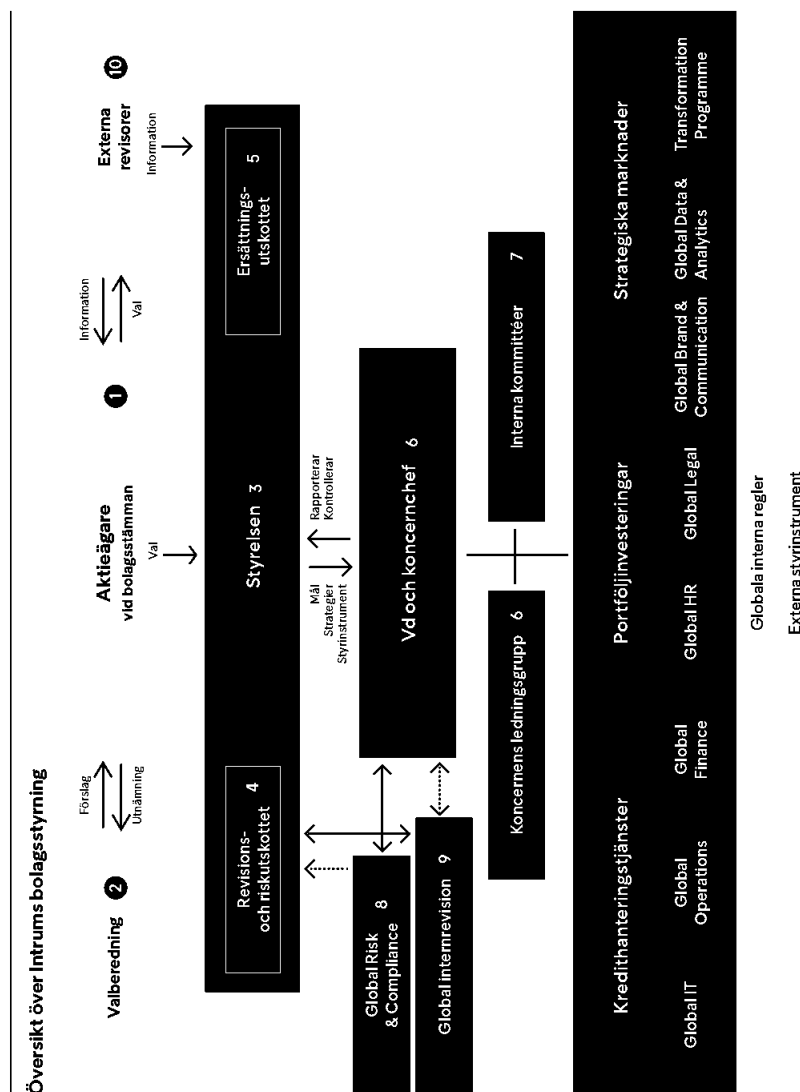
Bolagsstyrning inom Intrum

Exempel på externa regelverk som påverkar styrningen av Intrum:

- Svensk aktiebolagslag
- Redovisningslagstiftning och rekommendationer
- Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter
- Euronext Dublins regelverk för emittenter
- Luxembourg Stock Exchanges regelverk för emittenter (SOL)
- Marknadsmissbruksförordningen (MAR)
- Svensk kod för bolagsstyrning
- FN:s Global Compact

Exempel på interna regelverk som påverkar styrningen av Intrum:

- Bolagsordning
- Arbetsordning för styrelse och utskott samt VD-instruktion
- Interna riktlinjer och regler ("Internal Rules"), såsom uppförandekod, besluts- och delegationsordning, antikorruptionspolicy, miljöpolicy, intämningspolicy med flera.



Denna bolagsstyringsrapport har upprättats i enlighet med reglerna i årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") i syfte att beskriva Intrums bolagsstyrning under 2021. Bolagsstyrningen inom Intrum omfattar strukturen och processerna för verksamhetens styrning, ledning och kontroll och syftar till att skapa värde för bolagets ägare och andra intressenter.

Intrum tillämpar Koden sedan den 1 juli 2005. Vidare följer Intrums bolagsstyrning tillämpliga regler i aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter, Aktiemarknadsnämndens avgöranden, Intrums bolagsordning samt lagar, förordningar och myndigheters föreskrifter och regler i länder där Intrumkoncernen bedriver verksamhet (i vissa fall tillståndsplikt).

Koden bygger på principen "följ eller förklara", vilket innebär att man kan avvika från Koden om förklaring kan lämnas till varför avvikelserna skett. Intrum har under den period som årsredovisningen avser följt Koden i sin helhet. Koden finns tillgänglig på www.bolagsstyrmg.se, där även den svenska modellen för bolagsstyrning beskrivs.

Intrums bolagsordning finns tillgänglig på www.intrum.com.

Aktieägare 1

Intrums största aktieägare, Nordic Capital, ägde vid årsskiftet cirka 39,2 procent av samtliga utestående aktier i bolaget. → Se även sida 40.

Bolagsstämma 1

Bolagsstämman är Intrums högsta beslutande organ, där aktieägarna utövar sin rätt att besluta i bolagets angelägenheter. Varje aktie motsvarar en röst. Aktieägare har rätt att få ett ärende upptaget på bolagsstämman, och på årsstämman har aktieägarna också möjlighet att ställa frågor om koncernens verksamhet.

Årsstämman hölls den 29 april 2021 och fattade bland annat följande beslut:

- att fastställa resultat- och balansräkningarna för bolaget och koncernen,
- att i enlighet med styrelsens förslag lämna utdelning med 12 SEK per aktie,
- att bevilja styrelsen och den verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret 2020,
- att välja styrelse och styrelseordförande,
- att välja revisor,
- att fastställa ersättning till styrelsen och revisorn,
- att fastställa riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare,

- att införa ett långsiktigt incitamentsprogram för 2021, samt förvärv och överlåtelse av egna aktier enligt programmet,

- att bemyndiga styrelsen att återköpa (och under vissa förutsättningar överlåta) upp till 10 procent av bolagets egna aktier på Nasdaq Stockholm, samt
- att göra en mindre ändring i bolagsordningen.

Med anledning av den pågående pandemin hölls årsstämman 2021 genom ett posttröstningsförfarande utan fysisk närvaro av vare sig styrelse eller aktieägare.

Vid stämman var ca 72 procent av de röstberättigade aktierna representerade.

Årsstämman 2022 är planerad till den 29 april 2022.

Beslut som fattas på bolagsstämman offentliggörs i ett pressmeddelande efter stämman, och protokollet från stämman publiceras på bolagets hemsida.

Valberedning 2

Valberedningen utses enligt riktlinjer beslutade av årsstämman. Valberedningen ska, utöver att nominera styrelseledamöter och styrelseordförande, bland annat utvärdera styrelsen och dess arbete, föreslå ordförande vid årsstämman, lämna förslag till arvodering av styrelsens ledamöter och för utskottsarbete samt lämna förslag till val av revisor och ersättning till revisorn.

Vid sitt framtägnande av förslag inför årsstämman 2021, och som närmare framgår av valberedningens motiverade yttrande till årsstämman 2021, tillämpade valberedningen 4.1 i Kodens målfaldspolicy. En bedömning gjordes även beträffande varje ledamots möjlighet att ägna styrelsuppdraget tillräckligt med tid och engagemang. Styrelsens tidigare vice ordförande Magnus Yngen avböjde omval. Valberedningen föreslog omval av övriga ledamöter och bedömde att den föreslagna styrelsen tillsammans besatt den bredd, samlat kompetens och erfarenhet som krävdes med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsstadium och långsiktiga behov. 37,5 procent av ledamöterna i den styrelse som valdes 2021 var kvinnor (33 procent 2020).

Sammansättningen av valberedningen inför årsstämman 2022 offentliggjordes den 24 september 2021: Robert Furuhejm (utsett av Nordic Capital) (ordförande), Tomas Floden (utsett av AMF och AMF Fonder), Pia Gisgård (utsett av Swedbank Robur Fonder), Ossian Ekdhall (utsett av Första AP-fonden) och Henrik Söderberg (utsett av C WorldWide Asset Management). Styrelsens ordförande har adjungerats till valberedningen. Koncernens chefsjurist har varit valberedningens sekreterare.

Styrelsens ordförande har redovisat resultatet av 2021 års styrelseledamöters arbete.

relseutvärdering till valberedningen som även hållit individuella möten med samtliga styrelseledamöter samt den verkställande direktören. Aktieägarna har beretts möjlighet att lämna förslag till valberedningen. Valberedningen har när denna rapport avges haft fyra protokollförförda möten. Ingen ersättning har utgått till valberedningens ledamöter.

Styrelse 3

Styrelsen har det övergripande ansvaret att förvalta Intrums angelägenheter i aktieägarnas intresse. Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst fem och högst nio ledamöter med högst fyra suppleanter. Styrelsen bestod från årsstämman 2020 till årsstämman 2021 av nio stämvalda ledamöter: Per E. Larsson, Hans Larsson, Andreas Näsvik, Kristoffer Melinder, Magdalena Persson, Andrés Rubio, Liv Fiksdahl, Ragnhild Wiborg och Magnus Yngen. Vid årsstämman 2021 omvaldes samma styrelseledamöter förutom Magnus Yngen, utan suppleanter. Per E. Larsson valdes till styrelsens ordförande. Styrelsen har inga arbetstagarrepresentanter. Ytterligare information om styrelsens ledamöter, inklusive aktieinnehav, finns på sidorna 48–49.

Hans Larsson, Magdalena Persson, Andrés Rubio, Liv Fiksdahl och Ragnhild Wiborg bedöms vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till större aktieägare. Per E. Larsson, Andreas Näsvik och Kristoffer Melinder har av valberedningen bedömts vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen men inte i förhållande till större aktieägare. Styrelsens sammansättning uppfyller därmed Kodens krav i detta avseende. Bolagets verkställande direktör ingår inte i styrelsen men deltar vid styrelsens möten, förutom när styrelsen avhandlar frågor som rör utvärdering av styrelsens arbete eller utvärdering av den verkställande direktören. Koncernens chefsjurist är styrelsens sekreterare. Styrelsen har inrättat ett revisions- och riskutskott samt ett ersättningsutskott.

Utskotten har huvudsakligen en beredande roll och frår tar inte styrelseledamöterna deras skyldigheter och ansvar. Utskotten presenteras närmare nedan.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsen omprövar och fastställer varje år en arbetsordning, instruktioner till utskotten samt en instruktion till den verkställande direktören. Den sistnämnda innehåller även en instruktion för den finansiella rapporteringen. Dessa styrdokument innehåller instruktioner dels för ansvars- och arbetsfördelningen mellan styrelsen, verkställande direktören respektive styrelseutskotten, dels för formerna för bolagets löpande finansiella

rapportering. Styrelsens arbeidsordning bygger på aktiebolslagens generelle regler for ansvarsfordeling mellom styrelse og styrelsesmedlemmer. Styrelsen har deltatt i alle styremøter og i tillegg i alle styrelsesmedlemmernes individuelle arbeidsordninger. Arbeidsordningen regulerer også andre spørsmål, for eksempel:

- antall styrelsesmøter og hvilke spørsmål som skal behandles på disse,
- ordforandringens, styrelsesmedlemmernes og styrelsesmedlemmernes oppgaver og hvilke beslutningsmyndigheter de har samt en tydelig regulering av hvilke spørsmål som krever styrelsesbeslutning,
- utvärdering av styrelsen og styrelsens arbeid samt utvärdering av den verkställande direktören, samt
- formene for styrelsens møter og protokoll.

Styrelsens sammanträden

Styrelsen sammanträder regelbundet etter det i arbeidsordningen fastsatte programmet. Varje styrelsemöte följer en i förväg upprättad dagordning. Dagordningen samt underlag för varje informations- eller beslutningspunkt distribueras i god tid före styrelsesmötet till samtliga styrelsesmedlemmar. Besluten i styrelsen fattas efter en öppen diskussion som leds av ordföranden. Styrelsen har under 2021 hållit 19 protokollförda sammanträden (22 föregående år). Styrelsen har under året ägnat särskild uppmärksamhet åt följande frågor:

- Intrus transformationprogram,
- koncernens resultat och finansiella ställning samt delårsrapportering,
- Covid-19 och pandemins påverkan på bolaget, medarbetare och verksamheten,
- koncernens finansiering,
- oppdateringer från koncernens marknader och möten med oppdragsgivare,
- bolagsstyrning, risikostyring og intern kontroll,
- investeringar og oppfølging av tidligere gjorda investeringar, hálbarhet,
- incitamentsprogram og återköp av aktier samt
- utvärdering av styrelsesarbeidet og utvärdering av den verkställande direktören.

Bolagets revisor har deltatt i ett styrelsemöte under året (samt i flertalet av revisions- og risikostyrelsesmøtene).

Utvärdering av styrelsen og hv

Styrelsen gjennomfører årligen en utvärdering av styrelsens sammensetning og arbeid i syfte å belyse spørsmål knyttet til styrelsesarbeidet, styrelsens fokusområder, styrelsesmateriale og møteskiltet samt å identifisere områder for forbedring. Ordforanden har redovisat resultatet av utvärderingen for valberedningene. Styrelsen utvärderer fortløpende den verkställande direktören og avhandler spørsmål regelbundet.

Närvaro vid styrelsemöten 2021

Per E. Larsson	19/19	Magdalena Persson	17/19
Andreas Näsivik	18/19	Ragnhild Wiborg	19/19
Hans Larsson	18/19	Liv Fiksdahl	18/19
Kristoffer Melinder	17/19	Andrés Rubio	18/19

Styrelsens ersättning

Enligt beslut på årsstämman 2021 utgår arvode og annen ersättning till styrelsen med totalt 6 850 000 SEK, varav 1 465 000 SEK till styrelsens ordförande, 655 000 SEK till var og en av de övriga styrelsesmedlemmarna, 280 000 SEK till ordföranden i revisions- og risikostyrelsen, 170 000 SEK vardera till de övriga två ledamöterna i revisions- og risikostyrelsen og 90 000 SEK vardera till de två ledamöterna i ersättningsstyrelsen. En ytterligare ersättning för reskostnader om 20 000 SEK per fysiskt styrelsemöte som hålls i Sverige utgår till styrelsesledamöterna Andrés Rubio.

Revisions- og risikostyrelsen

Revisions- og risikostyrelsen har en beredande roll og redovisar sitt arbeid till styrelsen. I revisions- og risikostyrelsen oppgaver ingår blant annet å overvaka bolagets finansielle rapportering og effektiviteten i bolagets internkontroll, internrevisjon samt risikostyring med avseende på den finansielle rapporteringen og i øvrigt. Styrelsen skal også holde seg oppdatert om revisjonen, granske revisjonsoppgaver og selvstendighet samt bistå med utarbeidningen i samband med revisorsval. Styrelsen har faststilt riktlinjer for hvilke tjenester revisjonen som bolaget får opphandle fra revisoren.

Revisions- og risikostyrelsen består av Ragnhild Wiborg (ordförande), Hans Larsson og Andreas Näsivik. De to førstnevnte bedømmes vara overordnede i forhold til bolaget, bolagsledningen og till større aksjeeiere. Andreas Näsivik bedømmes vara overordnede i forhold til bolaget og bolagsledningen, men ikke till større aksjeeiere. Revisoren, bolagets verkställande direktör, økonomi- og finansdirektören, chefen för internrevisjonen, risikostyrelsen samt koncernredovisningsdirektören deltar normalt i styrelsesmedlemmernes møter. Den sistnevnte har også fungerat som styrelsesmedlemmer.

Revisions- og risikostyrelsen har under 2021 sammanträtt sex ganger (fem ganger under 2020). Alle styrelsesmedlemmer har vært til stede ved styrelsesmøtene. Revisoren har deltatt i alle styrelsesmøtene. De spørsmål som er av interesse for styrelsen behandles under året og blant annet i delårsrapportering, risikostyring (bl.a. finansielle risiko, operasjonelle risiko og IT-sikkerhet), finansiering, regelverk, internkontroll og redovising av oppdragsgjørelse og revisjonsarbeidet for koncernen, rekommendation gällande portföljinvesteringar. Därtill har styrelsen behandlat årsboksutval og av externa revisorer vid årsstämman, skattefrågor og svarat för beredningen av styrelsens arbeid med att kvalitetssäkra koncernens finansielle rapportering.

Ersättningsstyrelsen

I ersättningsstyrelsen oppgaver ingår blant annet å beregne styrelsens beslut i spørsmål om ersättningsprinsipper, ersättnings og annen anstallningsvilkår for bolagsledningen, att följa opp og utvärdera program för rörlige ersättnings og bolagsledningen samt att följa og utvärdera generelle ersättningsstrukturer og ersättningsnivåer inom koncernen.

Styrelsen bistår videre styrelsen med att utforma det förslag till riktlinjer for ersättning till ledande befatningshavere som styrelsen presenterer for årsstämman samt att följa og utvärdera tillämpningen av disse riktlinjer. Ersättningsstyrelsen består sedan årsstämman 2021 av Per E. Larsson (ordförande) og Andreas Näsivik. Både bedømmes vara overordnede i forhold til bolaget og bolagsledningen, men ikke till bolagets større aksjeeiere.

Vid styrelsen sammanträden deltar normalt den verkställande direktören og personaldirektören. Den sistnevnte er også styrelsen sekretærer. Under 2021 har styrelsen sammanträtt fem ganger (tre sammanträden föregående år) med samtliga styrelsesmedlemmer närvarande. Arbetet har bl.a. vært fokusert på att föreslå mål og utfall i incitamentsprogram, rekruttering av nye medlemmer till koncernledningen, successionsplanering og forberedende av ett förslag till långfristigt incitamentsprogram for 2022.

Riktlinjer for ersättning till ledande befatningshavere

Årsstämman 2020 faststälte styrelsens förslag till riktlinjer for ersättning og annen anstallningsvilkår for ledande befatningshavere. Riktlinjene regulerer blant annet forholdet mellom fast og rörlig ersättning, mellom ersättning og prestasjon, ikke monetära förmåner, spørsmål knyttet til pensjon, oppsigelse og avgangsvederlag samt hur disse spørsmål bereds av styrelsen. 2021 års riktlinjer for ersättning till ledande befatningshavere redovises i Not 31.

→ sidene 97–98. Styrelsens forslag til retningslinjer for 2022 finnes i redovisningsberetningen i sin helhet i forvaltningsberetningen på → sidene 57–58. For en nærmere redogjørelse for lønner og ersattinger til ledende befatningshavere, se Not 31 på → sidene 97–98. Ersattingsrapport i enlighet med aksjeopkjøpsdirektivet finnes tilgjengelig på www.intrum.com.

Koncernledning 6

Intrums konsernledning består av VD og konsernchef (President and CEO), Chief Financial Officer (CFO), Chief Investment Officer (CIO), Chief Brand and Communications Officer (CBCO), Chief Human Resources Officer (CHRO), Chief Legal Officer (CLO), Chief Operating Officer (COO), Chief Risk Officer (CRO), Chief Technology Officer (CTO), Chief Transformation Program Officer (CTPO), Chief Data and Analytics Officer (CDAO), Managing Director (MD) CMS, Secured Assets & M&A, BPOs and Markets, Managing Director (MD) CMS Sales and Service Development and Markets, Managing Director (MD) Italy, Managing Director (MD) Spain samt Managing Director (MD) Greece.

Koncernledningen sammantræder regelbundet og diskuterer finansielle mål og utfall, strategifragor og konserngemensamme retningslinjer. Dessa diskussioner, beslut og retningslinjer er ogsaa en del i kontrollen av den finansielle rapporteringen. Ytterligere informasjon om konsernledningen finnes på → sidene 50–52.

Risk- og investeringskomite 7

Den verkstallende direktoren har innrattat en risk- og investeringskomite bestaaende av ledamoter ur konsernledningen, med oppgitt at fatta beslut inom definerte beloppsgrensar i investeringsaendene, framforalt avseende forvarv av fordringsportfolier. Investeringsbeslut over vissa belopp kraver styrelsebeslut.

Risk og compliance 8

Bolaget har en risk- og compliancefunksjon som leds av CRO. Funktions oppgitt ar att proaktivt verka for riskmedvetenhet och att loopande och oberoende folja opp och kontrollera regellefterlevnad i konsernens finansielle och operationelle verksamheter. Funktions avrapporterar sitt arbete till revisions- og riskskottet samt till styrelsen kvartalsvis.

Internevisjon 9

Konsernens internevisjon ar en oberoende granskingsfunksjon som rapporterar direkt til styrelsen via revisions- og riskskottet. Internevisjonens roll ar att ge en oberoende forsikran til styrelsen og konsernchefen over effektiviteten i den interna

kontrollen, riskhanteringen og de styrande processerna i konsernen. Internevisjonen ger aven rad til ledning og styrelse om hur kontrollmiljon kan forbattas och risiker i internkontroll begrenas. Enheten rapporterar kvartalsvis til revisionskottet basert pa genomforde granskninger, vilka under aret oppgick til cirka 50 stycken.

Revisor 10

Vid arestammen 2021 valdes revisionsfirman Deloitte AB til revisor for moderbolaget. Den auktoriserade revisorn Patrick Honeth ar huvudansvarig revisor. Revisorn valdes for tiden in till slutet av arestammen ar 2022. Revisorn bedoms vara oberoende. Bolaget har efter godkannande av revisionskottet utover revisionsoppdraget konsulterat Deloitte AB inom skatteomradet och i redovisningsfragor. Storleken av til Deloitte AB betalda ersattningar framgar av Not 32, → sidan 97. Deloitte AB ar skyldigt att som revisor i Intrum prova sitt oberoende infor varje beslut att vid sidan av sitt revisionsoppdrag aven tilhandahalla fristande radgivning til Intrum.

Den interna kontrollen

Styrelsen ansvarar for att bolaget har god intern kontroll og ska se til att bolaget har formaliserade rutiner som sakerstaller att fastlagda principer for finansiell rapportering og intern kontroll efterlevs. Styrelsens revisions- og riskskott overvaker att faststallda retningslinjer for finansiell rapportering og intern kontroll foljs og har loopande kontakt med bolagets revisorer. Malsattningen ar att sakerstalla att tilloplige lagar og regler efterlevs, att den finansielle rapporteringen foljer Intrums redovisningsprinciper enligt IFRS samt att verksamheten bedrivs pa ett effektivt og andamalsenligt satt.

Kontrollmiljo

Grunden for en god intern kontroll ar kontrollmiljon som inkluderer de varderingar og den oppforandekod som styrelsen, ledningen og bolagets anstallda agerar utifran, men ogsaa konsernens organisasjon, ledarskap, beslutsvagar, befogenheter og ansvar samt medarbetarnas kunskaper. Intrums styringsmodell utgar fran en tydlig delegering og oppfoljning av befogenheter og behorigheter som genomsyrer samtlige affarsomraden, stabs- og kontrollfunksjoner. Arbetet med att aretgen revidera konsernens mal og strategier utgar ett omfattande arbete och innefattar samtlige enheter som systematisk foljs opp. I strategiarbeidet ingar aven risikanalyser av virksomheterna.

Bolagsstyringen innefattar konsernens system av regler, rutiner og prosesser genom vilka bolagsledningen styr og

kontrollerer virksomheten. Implementeringen av de konserngemensamme reglerna foljs aretgen opp i dotterbolagen i syfte att sakerstalla regellefterlevnad. Konsernens oppforandekod ingar i detta regelverk og kommuniseres til samtlige medarbeidere med tillorende utbildningsprogram. Konsernens interne reglever revideres aretgen.

Intrum arbeider i enlighet med principen om tre forsvarslinjer dar den operativa virksomheten tillsammans med supportfunksjoner utgar den forste forsvarslinjen. Dessa ansvarar for riskhanteringen inom sina respektive omraden og rapporterar regelbundet risiker til den andre forsvarslinjen.

Den andre forsvarslinjen utgors av riskfunksjonen og funksjonen for regellefterlevnad ("compliance"). Dessa utgar ett stod til virksomheten i forste forsvarslinjen og forer denna med utbildning og radgivning. Dessa funksjoner har ogsaa til oppgitt att folja opp og kontrollere virksomheten i forste forsvarslinjen. Risk og compliancefunksjonen oppfatter fire huvudomraden: investeringsrisk, operativ risk, compliance og samt informasjonssakerhet. Inom compliance har videre opprattats en central enhet for anti-penningtvatt samt konsernens dataskyddsbud.

Den tredje forsvarslinjen utgors av internevisjonen som har til oppgitt att risikobaserat folja opp virksomheterna i saval forste som andre forsvarslinjerne for att sakerstalla att bolagets interne kontroll fungerer tilfredstillende og att virksomheten bedrivs effektivt. Internevisjonen rapporterer til Intrums styrelse via revisions- og riskskottet.

Risikbedomning

Konsernens risiker bedoms og hanteras i samordning mellom styrelsen, revisions- og riskskottet, konsernledningen og de lokale virksomheterna. Styrelsen og konsernledningen arbeider med att regelbundet identifera og hantera risiker pa konsernniva. Darutover ansvarar ledningen for respektive lokal virksomhet for att identifera, utvardera og hantera de risiker som framst for den lokale virksomheten. Risk og compliance bistar virksomheten i risikbedomningen.

Risikbedomningen av den finansielle rapporteringen syftar til att identifera risiker som pavirker rapporteringen i konsernens bolag, affarsomraden og prosesser. Bedomningen baseres dels pa utvarderingar utforda av konsernens ekonomifunksjon samt pa dialog med lokale ekonomichefer og finansfunksjonens shared service center. Bedomningarna ligger til grund for fortsatt kontroll og forbatteringsarbeide av den finansielle rapporteringen.

Kontrollaktiviteter

Kontroller utformas for ått sikkerställa att de risker som har identifierats i det ovan beskrivna arbetet hanteras av verksamheten. Risknivå styr i hög utsträckning kontrollaktiviteterna i syfte att säkerställa att koncernen tillämpar ett riskbaserat tillvägagångssätt. Inom den finansiella rapporteringen grundar sig kontrollerna på koncernens krav för intern kontroll inom den finansiella rapporteringen och består av både bolagsövergripande kontroller, kontroller på transaktionsnivå och generella IT-kontroller.

Koncernen tillämpar en särskild beslutsprocess, "New Product Approval Process" ("NPAP"), som används vid materiella förändringar såsom förvärv, lansering av nya produkter eller tjänster, större omorganiseringar eller inrättande av nya koncerngemensamma system- eller processer. Denna beslutsprocess är obligatorisk på såväl lokal som central nivå. Vidare har det inrättats kris- och kontinuitetsplaner i operativa enheter inom koncernen. Avsikten är att sådana planer ska vara föremål för årsvis utvärdering.

Kontrollaktiviteter omfattar verksamheten i samtliga dotterbolag och shared service centers och inkluderar bl.a. metoder och aktiviteter för att säkra tillgångar, kontroller av riktigheten och tillförlitligheten i interna och externa finansiella rapporter, samt att säkerställa efterlevnaden av lagar och fastställda interna regler och riktlinjer. Som ett led i detta arbete rapporterar dotterbolagens bolags- och ekonomischefer kvartalsvis att den finansiella rapporteringen har skett i enlighet med det interna regelverket eller om det finns avvikelser gentemot detta. Dessa rapporter

ter granskas och följs upp av gruppens finansfunktion. Vidare genomförs koncernekonomifunktionen ett antal kontrollaktiviteter i koncernens dotterbolag för att säkra en god kvalitet i den finansiella rapporteringen.

I varje land där Intrum är verksam rapporterar lokala compliance- och dataskyddsombud kvartalsvis regelbunden risker och tillsynsmyndigheterna till den centrala compliancefunktionen. Operativa dotterbolag upprättar även årliga complianceprogram, som inkluderar såväl riskbaserade kontroller som stödande åtgärder i form av information och utbildning i nya regelverk.

Information och kommunikation

Bolaget arbetar kontinuerligt med att förbättra medvetenheten hos medarbetarna om tillämpliga styrinstrument och uppföljningar som gäller för den finansiella rapporteringen, både externa och interna. Ansvar och befogenheter kommuniceras inom koncernen för att möjliggöra rapporteringen och återkoppling från verksamheten till koncernledningen och styrelsens revisions- och riskutskott. Koncernens interna riktlinjer finns tillgängliga på intranätet och utbildning av medarbetare sker löpande. Samarbete inom och mellan olika stabs- och ekonomifunktioner förekommer också och syftar till att öka samordningen och möjligheten till jämförelse av analyser, uppföljning av redovisnings- och affärssystem samt utveckling av olika nyckeltal.

Uppföljning

Koncernledningen utövar kontroll genom regelbundna gransk-

ningar av finansiella och operativa resultat, lokala möten samt genom deltagande i lokala bolagsstyrelser. Varje månad rapporterar dotterbolagen in månadsbokslut som omfattar resultat- och balansräkning utdelad per verksamhetsområde, balansräkning och centrala resultatmått i koncernens rapporteringssystem. Boksluten konsolideras till ett koncernbokslut som ingår i en månadsrapport till koncernledningen. En koncernredovisning upprättas varje månad för intern uppföljning och analys. Dotterbolagen får återkoppling från koncernen på rapporteringen och fördjupande uppföljningsmöten hålls med varje land månadsvis.

Uppföljning av den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utförs i första hand av koncernens finansfunktion och avrapporterat kvartalsvis till styrelsens risk- och revisionsutskott.

På styrelsens uppdrag granskar och utvärderar även funktionen för internrevision hur den interna kontrollen är organiserad och hur väl den fungerar samt följer upp materiella utestående iakttagelser från tidigare revisioner.

Standardisering och centralisering

Under 2019 fattades beslut om att standardisera och centralisera den finansiella rapporteringen inom koncernen, bland annat innebärande att dotterbolagen Intrum Global Business Services UAB i Vilnius och Intrum Customer Services Athens S.M.S.A kommer utgöra centrum för den finansiella rapporteringen. Denna centralisering avslutades under 2021 och arbete pågår med att standardisera den finansiella rapporteringen.

Styrelse

Enligt Intrums bolagsordning ska bolagets styrelse bestå av minst fem og høgst nio ordinære ledaemøter med høgst fire suppleanter. Samtlige ledaemøter er oberoende i forhold til bolaget, bolagsledningen og de større aktieagarna, men tre av ledaemøterna er enligt valberedningens bedömning inte oberoende i forhold til huvudägaren Nordic Capital Fund VIII.



Per E. Larsson

Ordförande

Född: 1961

Invald: 2017

Utbildning: Ekonomiutbildning vid Uppsala universitet.

Per E. Larsson har tidigare varit verksam inom OMX AB (bl.a. ägare till Stockholmsbörsen), både som vd och styrelseledamot, samt varit ordförande för Stockholmsbörsen. Han har därefter bl.a. haft positionen som vd för Borse Dubai, varit medlem i Global Managing Board på UBS och vd för UBS i Mellanöstern och norra Afrika, samt haft en rad andra styrelseuppdrag. Han är för närvarande styrelseordförande i Max Matthiessen, samt Senior Advisor och Operating Chairman för Nordic Capital Funds.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 38 500 samt 640 000 köptioner utfärdade av Cidron 1748 S.a.r.l (Nordic Capital).

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, men inte till bolagets större aktieagare.



Liv Fiksdahl

Född: 1965

Invald: 2019

Utbildning: Finans och management, Trondheims handels-högskola samt studier vid Stanford universitet, Massachusetts Institute of Technology.

Liv Fiksdahl är Vice President på Capgemini Invent. Hon har tidigare haft flera roller inom DNB och uttiti i koncernledningen under tio år, där hennes sista roll var som Group EVP, CIO/COO. Liv Fiksdahl är styrelseledamot i Posten Norge A/S, Arion Bank, Island.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 0
Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större aktieagarna.



Hans Larsson

Född: 1961

Invald: 2017

Utbildning: Civilekonom, Uppsala universitet.

Hans Larsson har tidigare innehaft flera ledande befattningar inom Skandinaviska Enskilda Banken. Han har därtill verkat som styrelseledamot i Nordax Bank AB (publ), samt varit vice vd för Lindorff Group. Bland nuvarande åtaganden ingår uppdrag som styrelseledamot i Nordnet AB och Nordnet Bank AB och styrelsemedlem i Svensk Exportkredit (SEK), samt ordförande i Bank Norwegian AS. Han är även vd och ägare av Lindeby Advisory AB.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 16 000
Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större aktieagarna.



Kristoffer Melinder

Född: 1971

Invald: 2017

Utbildning: Civilekonom, Handels-högskolan i Stockholm.

Kristoffer Melinder har tidigare arbetat med finansiering och M&A vid JP Morgan. Han har innehaft styrelseuppdrag för GHD Gesundheits, Fougere, Lindorff, AniCura, Greenfood, The Binding Site, Ellos, Convatec, Resurs, Dynal Biotech, KappAhl, Nycomed och Atos Medical. Bland nuvarande åtaganden ingår uppdraget som managing partner i Nordic Capital Advisors AB.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 0
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, men inte till bolagets större aktieagare.



Andreas Näsivik

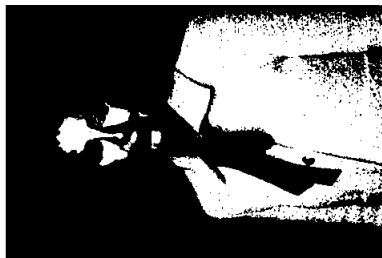
Fødd: 1975

Invalid: 2017

Utbildning: Civilekonom, Handels-
høgskolan i Stockholm.

Andreas Näsivik har tidligere arbeidet med corporate finance og private equity-investeringar ved Deutsche Bank og Goldman Sachs. Andreas Näsivik er for nærvarande styrelse-
ledamot i Sortera og har tidligere vart styrelseledamot i Lindorff AB, Consilium AB og Cary Group (tid-
gare Ryds Bilglas AB). Han er part-
ner i Nordic Capital Advisors.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 0
Oberoende i forholdande til bolaget
og bolagsledningen, men inte til
bolagets større aktieägare.



Magdalena Persson

Fødd: 1971

Invalid: 2018

Utbildning: Masterexamen i inter-
nasjonal økonomi og licentiat-
examen i industriell økonomi frå
Linköpings universitet.

Magdalena Persson har vart vd for
Interflora og SamSari, samt har
haft eit flertal roller inom Microsoft
og WM Data. Hon er styrelsele-
damot i NCAB Group, Cary Group
og Qaribo AB, samt rådgjvare åt
EQT Partners. Hon har vart ordfo-
rande i Affecto Plc's styrelse, styrel-
seordforande i Nexon Asia Pacific
og Iver AB, samt styrelseledamot i
Aditro og Fortnox.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ):
1500

Oberoende i forholdande til bola-
get, bolagsledningen og de større
aktieägarna.



Andrés Rubio

Fødd: 1968

Invalid: 2019

Utbildning: Examen i internasjonell
politikk frå Georgetown universitet,
Washington D.C.

Andrés Rubio er for nærvarande
Managing Partner i IMAN Capital
Partners Ltd, ordforande i Crealsa
Investments Spain, S.A., styrelse-
ledamot i Blip Billboards, styrelse-
ledamot i Orbis Health Solutions,
rådgjvande styrelseledamot for
Essex Lake Group og oberoende
medlem i investeringskommit-
tén i Quarza Inversiones. Han var
tidigare senior partner og med-
lem i konsernledningen for Apollo
Management International LLP lik-
som Global Co-Head for Morgan
Stanley Principal Investments. Han
har også vart ordforande i Alka-
mira Asset Management S.L., vice
ordforande i EVO Banco S.A. og
Director på Avant Tarjeta EFC.
S.A.L.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 0
Oberoende i forholdande til bola-
get, bolagsledningen og de større
aktieägarna.



Ragnhild Wiborg

Fødd: 1961

Invalid: 2015

Utbildning: Civilekonomexamen
frå Handelshögskolan i Stockholm,
samt masterstudier vid Fundação
Getúlio Vargas i São Paulo.

Ragnhild Wiborg er styrelseord-
forande i EAM Solar AS og sty-
relseledamot i Cary Group, Bank
Norwegian ASA, Rana Gruber og
Kitefos ASA. Hon var tidligere aktiv
inom fondforvaltning som partner/
CIO og portföljforvaltare på Odin
Fonder og Wiborg Kapitalforvalt-
ning. Dessforinnan har hon arbeidet
vid ulike investmentbanker i Nor-
den og i London.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ):
300

Oberoende i forholdande til bola-
get, bolagsledningen og de større
aktieägarna.

Revisorer
Deloitte AB

Patrick Honeth

Fødd: 1973

Huvudansvarig revisor sedan 2021.

Patrick Honeth er autoriserad
revisor, Deloitte AB.

Andra revisjonsuppdrag: Avida
Finans, Nordnet og SBAB.

Koncern- ledning



Anders Engdahl
Verkstøllende direktør og
koncernchef

Fødd: 1974

Anders Engdahl utsågs till VD og koncernchef (President and CEO) for Intrum i oktober 2020. Innan dess var han Intrums CFO frå juni 2019 og tidligere bolagets Chief Investment Officer og EVP of Debt Purchasing vid Lindorff. Han har omfattet internasjonell erfaring i investering i bank og management consulting frå Morgan Stanley, Goldman Sachs, Credit Suisse og McKinsey. Vid Morgan Stanley hadde han rollen som Managing Director og Head of Nordic Financial Institutions Investment Banking. Anders har en civilekonomexamen frå Handels- og skolen i Stockholm.

Eget og nærtstående antal aktier: 244 458 samt 3 200 000 kjøptio-
ner utført av Citron 1748 S.a.r.l (Nordic Capital).



Michael Ladurner
Chief Financial Officer

Fødd: 1980

Michael Ladurner utsågs till Chief Financial Officer den 28 januar 2021. Michael började på Lindorff 2016 som Investment Director for den tyske virksomheten og han var sedan affärsutvecklings- ansvarig for Portföljinvestering- virksomheten inom hela Intrum från september 2017 till maj 2019. Etter det utsågs han till Group Strategy & Analytics Director. Tid-
gare har Michael arbeidet for Bank of America Merrill Lynch i London med fokus på rådgivning till euro-
peiske finansielle institusjoner. Han har en fil kand i økonomi og poli-
tik frå universitetet i Warwick (UK) samt en master i finans frå EDHEC (Frankrike).

Eget og nærtstående antal aktier: 3 000.



Javier Aranguren
Chief Investment Officer

Fødd: 1976

Javier Aranguren tilltrådte som CIO i februar 2020. Han började på Intrum 2011 og har haft ett fler-
tal roller inom Investments, bland
annat som Group Investment
Director sedan 2018. Javier har tid-
gare haft flere ledende positioner
inom finanssektoren på företag som
Capital One, GE Money and TDx.
Han har dubbla kandidateksamina
inom foretøgsøkonomi og juridik
frå Pontificia Comillas University
(ICADE E-3).

Eget og nærtstående antal aktier: 0.



José Luis Bellosta
Managing Director Spanien

Fødd: 1969

José Luis Bellosta började på
Intrum i april 2021. Bellosta har en
lång internasjonell bakgrunn frå
den finansielle sektoren og foretag
som Mastercard, Citigroup, Liber-
bank og Santander. Han kommer
nærmeste frå rollen som VD for Ali-
seda, ett foretag som ågs av Blacks-
tone og Santander Group med
innretning på forfallne fordringar
(non-performing assets). Bellosta
har en fil kand i foretøgsøkonomi,
en MBA frå Saint Louis University,
Missouri (USA), samt en chefsut-
bildning frå ESE Business School
(Spanien).

Eget og nærtstående antal aktier: 0



Johan Brodin
Chief Technology Officer

Fødd: 1968

I november 2019 utsågs Johan
Brodin till Chief Technology Offi-
cer (CTO). Tidligere var Johan Bro-
din Chief Risk Officer (CRO) på
Intrum og nær han började 2011
kom han nærmest frå rollen som
CRO vid SBAB Bank. Han har tid-
gare innehatt flere positioner inom
risikohandtering og kontroll vid Han-
delsbanken, og verket som mana-
gementkonsult inom finansielle
tjenester vid KPMG og Oliver
Wyman. Johan Brodin är civileko-
nom frå Örebro universitet.

Eget og nærtstående antal aktier: 11 973.



Per Christofferson
Managing Director Credit Management Services, Secured Assets, M&A, BPOs and Markets
Fødd: 1968

Per Christofferson tiltrådte som Managing Director Credit Management Services, Secured Assets, M&A, BPOs and Markets den 1. januar 2020. Han kom då nærmasl frå rollen som regiondirektør. Per Christofferson har tidligere även varit ansvarig for Intrums kreditantertjenester samt varit Group Operations Director. Innan han kom till Intrum 2009 arbeidet han i konsultbransjen blant annet på KPMG og Acando, der han verkade som vice vd og affarsområdeschef. Per Christofferson har en magisterexamen från CWRU (Case Western Reserve University) i Cleveland i Ohio, samt en civilingenjörsexamen från Linköpings universitet.

Eget og nærstående antal aktier: 31 051.



Anna Fall
Chief Brand & Communications Officer, samt tillförordnad Chief Human Resources Officer
Fødd: 1969

Anna Fall tiltrådte som Chief Brand & Communications Officer (CBCO) for Intrum i oktober 2018. Hon har en lång bakgrunn från den finansiella sektoren og kom nærmast från Första AP-fonden der hon hadde rollen som kommunikationschef. 2004–2016 var Anna Fall nordisk markeds- og kommunikationschef for The Royal Bank of Scotland (RBS) og innan dess hadde hon ulike roller på fastighetsleasingforetaket Nordisk Renting samt inom bygg- og fastighetskonsernen NCC. Anna Fall har en fil kand från Uppsala universitet i statskunskap, foretøksøkonomi og kommunikation.

Eget og nærstående antal aktier: 2 180.



Georgios Georgakopoulos
Managing Director Greece
Fødd: 1969

George Georgakopoulos börjete på Intrum i oktober 2019 og blev medlem av konsernledningen i februar 2020. George har en lang karriere inom den finansiella sektoren der han börjete i London på Barclays 1995. Han har også arbeidet i Paris, og mer nyligen i Østeuropa samt Grekland. Han har blant annet arbeidet på Bancpost i Rumänien samt varit VD for 4Finance. Innan han börjete på Intrum var han Executive General Manager samt styrelseledamot på grekiske Piraeus Bank. George har examen från Athens Law School samt från Glasgow universitet varifrån han har en MBA.

Eget og nærstående antal aktier: 1 305.



Niklas Lundquist
Chief Legal Officer
Fødd: 1970

Niklas Lundquist tiltrådte som chefsjurist på Intrum 2011, efter att tidligere ha haft samme roll på Tradedoubler AB (publ). Han har erfaring fra tolv år som advokat og har tjenestegjort ved svenske domstolar. Niklas Lundquist har en juristexamen från Stockholms universitet.

Eget og nærstående antal aktier: 4 589.



Alberto Marone
Managing Director Italian
Fødd: 1984

Alberto Marone tiltrådte tjensten som Managing Director Intrum Italy i april 2021. Han börjete i ledningsgruppen for Intrum Italy som Director Investment, M&A and Strategy med ansvar for investeringar i kredittportføljer og M&A i Italien. Alberto har en bred bakgrunn inom finans og har blant annet varit direktør på UBS Investment Bank i London, EMEA Debt Capital Markets & Investors Solutions Group. Han har omfattende ledererfaring og integrasjon efter fusjoner, forvaltning av nødlidende tilganger og fastigheter, med stor kunnskap om risikokapital og dynamik i børsbølger. Han har en masterexamen i "Banking and International Finance" från Cass Business School, City University of London.

Eget og nærstående antal aktier: 0.



Julia Reusner
Chief Risk Officer
Fødd: 1976

Julia Reusner tiltrådte som Chief Risk Officer på Intrum i august 2020. Hon kom då senast frå rollen som VD for Pepins Group AB, som er en digital investeringsplattform. Julia Reusner har en bred bakgrunn frå såvel den finansielle sektoren som frå e-handelsindustrien, og hon har bland annat varit CFO og tillitordnad VD for Adli-bris-koncernen. Hon har også lang erfaring av forvar og investeringar frå sin tid hos Adli-bris, Pepins samt frå private equity-føretaget Capman, där hon var Investment Director. Julia Reusner har en civilekonomexamen frå Handelshøyskolan i Stockholm.

Eget og nærstående antal aktier: 1 000.



Mohammed Salloum
Chief Transformation Program Officer
Fødd: 1985

Mohammed Salloum tiltrådte som CTPO i januar 2021. Han började på bolaget 2020 som Group Finance Director. Tidigare så har Mohammed arbeidet på McKinsey & Company där han var Engagement Manager med fokus på strategisk transformasjon samt finans. Mohammed har en bred finans og rådgivningsbakgrunn frå bolag såsom Hemfrid AB, Capgemini Consulting samt AB Volvo. Han har en doktorsexamen i økonomistyring samt en fil kand i finans.

Eget og nærstående antal aktier: 1149.



Harry Vranjes
Chief Operating Officer
Fødd: 1970

Harry Vranjes tiltrådte rollen som Chief Operating Officer (COO) den 1 januar 2020. Fram till årsskiftet 2019/2020 var han Head of Credit Management Services. Harry Vranjes började på Intrum 2002, og 2015–2017 var han regionchef for västra Europa. Han var Chief Technology Officer (CTO) mellan 2008 og 2015 og dess följande produktledare og affärsutvecklare 2002–2008. Harry Vranjes var tidigare verksam som IT-management-konsult vid WM-Data mellan 1998 og 2001. Harry Vranjes har en examen i systemvetenskap frå Lunds universitet.

Eget og nærstående antal aktier: 13 298.



Anette Willumsen
Managing Director Credit Management Services, Sales & Service Development og Markets
Fødd: 1963

Anette Willumsen tiltrådte som Direktør for Credit Management Services, Sales & Service Development og Markets 1 januar 2020. I denna roll ansvarar hon for den globala processen for försäljning og tjänsteutveckling förutom att ha ansvar for ett flertal mogna og nya marknader (Mature & Emerging markets). For sin nuvarande roll hade hon rollen som regionchef for Nordeuropa, og hon var tidigare verkställande direktör for Lindorff Danmark i två år. Hon har också varit SVP for EDB Business Partner (EVRY). Hon har en EMP frå INSEAD og en master i Finance and Business Administration frå Norges handelshøyskole (NHH).

Eget og nærstående antal aktier: 63 919.



Luca Zuccoli
Chief Data and Analytics Officer
Fødd: 1970

Luca Zuccoli tilltrådte tjänsten som Chief Data and Analytics Officer på Intrum i juni 2021. Han kom till Intrum efter att ha varit CDO på EasyJet, som är ett paneuropeiskt flygbolag. Luca Zuccoli har en bred bakgrunn inom finans, teknik og Wymen, Roland Berger og Oliver Wyman. Han har en MBA frå INSEAD og en Master in Science in Statistics frå CMU.

Eget og nærstående antal aktier: 0.

Styrelsens undertecknande av bolagsstyrningsrapporten

Stockholm, 1 april 2022

Styrelsen Intrum AB (publ)



Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Intrum AB (publ) organisationsnummer 556607-7581

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2021-01-01 – 2021-12-31 på sidorna 43–52 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16. Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 5 april 2022

Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

F6rvaltnngsberetttelse

Styrelsen og verkstållende direkt6ren i Intrum AB (publ) avger hårmmed årsredovisning og konsernredovisning f6r råknenskapsåret 2021.

Intrum-koncernen

Intrum AB (publ) (org.nr 556607-7581) har såtte i Stockholm og år ett p6blkk aktiebolag med verksamhet som bedrivs enlgt aktiebolagslagen. Intrums virksomhet grundades i Sverige 1923 og har g6nom f6rvarv og organisk tillvåxt till att bli ett av Europas ledande f6retag inom kredithanterng. Moderbolaget i Intrum-koncernen registrerades år 2001 og år notert på Nasdaq Stockholm sedan juni 2002. Aktiekapitalet oppgikk per den 31. desember 2021 till 2 899 805 SEK og antalet aktier till 120 797 264 aktier, varav 923 654 aktier i eget innehav. Intrum år nårvarende på 24 marknader.

Omsåttning og resultat

Definittioner av de resultatmått som anvånds, finansielle nyckeltal og alternative nyckeltal återfinns på s. 96. F6r avståmning av viktiga finansielle nyckeltal, se åven s. 106.

Koncernens omsåttning f6r 2021 6kade till 17 789 MSEK (16 848). EBIT oppgikk till 6 475 MSEK (4 695) og årets resultat oppgikk till 3 391 (2 078), årets resultat per aktie var 25,88 (15,18). R6rrelseresultatet eksklusiv jåmf6rlelsest6rande poster ("justerat r6rrelseresultat (EBIT)") 6kade till 7 014 MSEK (5 738).

Våsentlige håndelser under året

Under 2021 har vi tagt viktiga på vågen mot ONE Intrum. Ett antal resultatbidrar g6mensamt till f6rbåttede tjånst og ett f6rtårkt erbjudande till både våra kunder og oppdragsvåre. Når vi tittar på utvekklingen av kassaf6desbaserte inntåkt og kassaf6desbaserte utgifter sedan 2019 ser vi tydlgt effekter av vår storlek og skåle. Ikkom av det pågående transformasjonsprogrammet som ger en betydnende håvstångseffekt. G6nom att optimere resursfordelingen og fokusere på modernere g6mensamme plattformar har vi kunnet 6ke kassaf6desbaserte inntåkt med 10 prosent, samtidig som vi har kunnet hålle kontantutgiftene of6råndrede mellan 2019 og 2021.

Under perioden 5. maj 2021 till 7. maj 2021 f6rvåvde bolaget 140 000 aktier f6r att sårre eksponering i bolagets långsiktige inntåmentsprogram. Den 9. juni 2021 sålde Nordic Capital 10 milljoner aktier, vilket motsvarer 8,2 prosent av det totale antalet utestående aktier i Intrum AB.

Segment

Intrums tjånstutbud indelas i tre segment: Kredithanterngstjånst, Strategiske marknader og Portf6ljinvesteringar.

Segmentet Kredithanterngstjånst erbjuder tjånstearrangement till oppdragsvåre på 21 av våra totale 24 europeiske lårnder dår Intrum bedriver virksomhet med fokus på f6rsenade betalingar og inkassering.

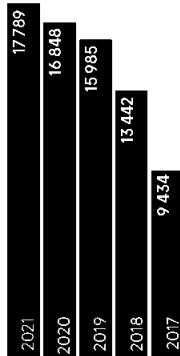
Strategiske marknader erbjuder samme tjånst i Italien, Spanien og Grekland.

Portf6ljinvesteringar, Intrum investerar i portf6ljer med f6rfållne fordringar, vårefter Intrums servicevirksomhet inkasserar fordringarna f6r egen råkning. K6p av fastigheter, fråmst gjennom lånspråktagende av pant f6r sårkerstållde f6rvåvde fordringar, andra finansiertjånst og betalningsgarantier.

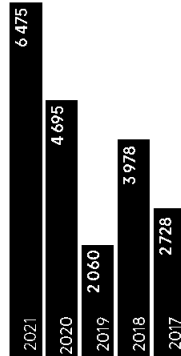
Kredithanterngstjånst

Nettoomsåttning f6r segmentet f6r året minskede till 4 102 MSEK (4 375), eller med 6 prosent, jåmf6rt med f6regående år og r6rrelseresultat minskede till MSEK 1 430 (1 613). Under 2021 opplevde segmentet en fortsatt normalisering av inf6ddet av nye åren-den med mårkbare f6rbåttinger 6ver hela linjen. Marginalen f6r r6rrelseresultatet oppvåste en stabil utvekkling under hela året. Formelle moratorier har nu, med mycket få undantag, l6p ut og samtal med oppdragsvåra tyder på att informelle betalningsfrister nu 6ckså dragts tilbake. Dette, tillsammans med mer normale konsumtionsm6nstre, st6djer den gradvise normaliseringen

Omsåttning, MSEK



R6rrelseresultat (EBIT), MSEK



Den 29. desember 2021 omstrukturades det italienske bolag som åger en portf6lje som Intrum tilkåmmes med partners f6rvåvde 2018, "Penelope". Penelope refinansierades med kredittobligationer med långre l6ptid. Seniorobligationerna år avsedde att vara beråttigede till en statlig garanti. Garanzia Cartolarizzazione Sofferenze (GACS). Som en del av omstruktureringen 6kade Itacas innehav i obligationerna frå 51 prosent till 95 prosent. Dessutom minskede Intrum sitt innehav av PPN frå 80 prosent till 62,5 prosent i Itacas. Sammantaget resulterade dette i en nettovårdingsf6rtust på 40 MSEK f6r Intrum. Intrum ingikk 6ckså ett derivatkontrakt med vissa f6nder f6rvåttede eller rådgivne av CarVal Investors f6r en ersåttning på 10 MSEK, hvilket g6r det m6jligt att f6rvåre den sist-nåmnde 37,5 prosent PPN i Itacas frå 1. juli 2023 till 31. desember 2027 og åven kråver att Intrum g6r det når bruttoinkassering av 12,8 milljarder SEK har oppnåått eller den 31. desember 2027.

inom finansiella tjänster i form av nya ärenden med högre värde som observerades under året och som kommer att fortsätta under 2022.

Strategiska marknader

Nettoomsättning för segmentet för året ökade till 5 624 MSEK (5 409, eller med 4 procent, jämfört med föregående år, och röreliseresultat ökade till MSEK 1 974 (1 547) eller med 28 procent. Inom våra Strategiska marknader såg vi en brett baserad och brant återhämtning från pandemin, även tack vare återgången till ett mer normalt och uttalat säsongsmönster med en mycket stark avslutning på 2021.

I Spanien fortsatte särskilt vår fastighetsverksamhet att prestera starkt med fastighetsförsäljningar på 12,8 Mdkr SEK för året. Vår grekiska verksamhet visade ett fortsatt starkt resultat enligt den ursprungliga affärsplanen trots pandemirelaterade utmaningar. Italien påverkades negativt av högre ränta på nya skulder som emitterades under andra halvåret 2020.

Portföljinvesteringar

Nettoomsättning för segmentet för året ökade till 8 063 MSEK (7 064), och röreliseresultat ökade till 5 043 MSEK (3 251).

Resultatet av våra portföljinvesteringar under 2021 har överträffat förväntningarna betydligt och avslutade året med ett resultat på 113 procent. Detta resultat drivs av hela vårt täckningsområde och är ett bevis på styrkan i vår verksamhet, vår förmåga att välja ut och vinna transaktioner med en stark risk/belöningsprofil, samt vår mycket diversifierade portföljkonstruktion. Vi har nu framgångsrikt genomfört omfinansieringen av det italienska specialföretaget som äger portföljen som Intrum tillsammans med partners förvärvade 2018.

Under 2021 ökade det bokförda värdet på våra investeringar med 15 procent till 38,2 Mdkr SEK (33,3), inklusive nettoomvärderingar och nedskrivningar på 17 MSEK (749). Nya portföljinvesteringar under året uppgick till 8,1 Mdkr SEK (5,1). Prisnivåerna är fortsatt attraktiva med rullande tolv månaders money-on-money multipl (MoM) på 2,04 (2,08). Justerad avkastning på portföljinvesteringarna var 14 procent (12).

Kostnader

Bruttovinstmarginalen för året på 46 procent (44) var högre än föregående år då vi börjar se effekterna av det pågående transformationsprogrammet. Årets resultat har belastats med jämförelsestörande poster på 538 MSEK (1 043).

Avskrivningar och nedskrivningar

Årets röreliseresultat belastas med avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar om 1 500 MSEK (1 528), varav nedskrivningar om MSEK (0). Röreliseresultatet före avskrivningar och nedskrivningar (EBITDA) uppgick till 7 975 MSEK (6 224).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -2 174 MSEK (-2 062), och bestod av räntenetto -2 066 MSEK (-1 744), kursdifferenser -11 MSEK (16) och övriga finansiella poster -316 MSEK (-334). Nettoräntekostnaderna påverkades negativt av högre ränta på nya skulder som emitterades under andra halvåret 2020.

Övriga finansiella poster för helåret inkluderar en åtagandavgift på -153 MSEK (137) och amortering av lånekostnader på -103 MSEK (109).

Skatt

Skattekostnaden för helåret 2021 uppgick till 910 MSEK (655), vilket motsvarar 21,2 procent av resultatet före skatt. Bolagets bedömning är att skattekostnaden under de närmaste åren kommer att uppgå till 20–25 procent av resultatet före skatt för respektive år, exklusive utfallet av eventuella skattetvister.

Kassaflöde och investeringar

Cash EBITDA för helåret uppgick till 12 310 MSEK (11 607), och kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 10 042 MSEK (8 506). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -8 009 MSEK (-5 443) och kassaflödet från finansieringsverksamheten till 401 MSEK (-2 569).

Forskning och utveckling

Koncernen bedriver ingen forskning och utveckling utöver den utveckling som sker av koncernens IT-system. Årets investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till

Andel av koncernens omsättning



334 MSEK (672) och avser till stor del hårdvara och mjukvara till IT-system, främst för produktionen. Teknikutvecklingen är snabb och rätt använda kan nya tekniska lösningar effektivisera hanteringen av inkassoärenden och användandet av koncernens databaser. I takt med att kraven på kundanpassade IT-lösningar ökar är det av strategisk betydelse för Intrum att kontinuerligt kunna leva upp till förändringar i kravbild.

Finansiering

Koncernens nettoskuld har minskade med 1,3 Mdkr SEK sedan föregående årsskifte. Utbetalningar har gjorts för årets aktieutdelning samt investeringar i portföljer, dotterföretag och joint venture. Nettoskuld i relation till rullande 12 månaders Cash EBITDA uppgick per årets slut till 3,9. Under 2021 återköptes 140 000 aktier för 42 MSEK. Det genomsnittliga antalet utestående aktier under året var därmed 120 828 453 jämfört med 123 913 717 under föregående år.

Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 32 758 MSEK per den 31 december 2021, att jämföra med 31 650 MSEK per den 31 december 2020. Förändringen utgörs av 5 MSEK för nya förvärv under året, 4 MSEK till justering av övriga förvärvsanalyser och -1 709 MSEK till valutakursdifferenser.

Hållbarhet

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Intrum valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från förvaltningsberättelsen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 125–38 och 109–118. Hållbarhetsrapporten är översiktligt granskad av externa revisorer, bestyrkanderapport finns på sida 118.

Intrums hållbarhetsarbeid er forankrat i vårt syfte, det vill säga att leda vägen till en sund ekonomi. I en sund ekonomi får företag betalt i tid för de varor och tjänster de sålt, samtidigt som alla människor har tillräcklig kunskap om privatekonomi och krediter för att kunna fatta välgrundade beslut. Detta bidrar till en sund ekonomi för samhället i stort.

Som den ledande aktören inom kreditthantering, och experter på sena betalningar och inkasso, har Intrum ett stort ansvar för att bedriva verksamheten på ett hållbart och etiskt sätt samt att arbeta proaktivt kring frågor kopplade till ekonomi och överskuldssättning.

Koncernledning

Intrums koncernledning bestod 31 december 2021 av Anders Engdahl (VD och koncernchef), Michael Ladurner (CFO), Anette Willumsen (Managing Director Credit Management Services, Sales & Service Development och Markets), Harry Vranjes (COO), Johan Brodin (CTO), Julia Reuszner (CRO), Alberto Marone (Managing Director Italy), Niklas Lundquist (CLO), Per Christofferson (Managing Director Credit Management Services, Secured Assets, M&A, BPOs och Markets), Anna Fall (CBDO och Interim Chief Human Resources Officer), José Luis Bellosta (Managing Director Spain), Mohammed Salloum (CTPO), Javier Aranguren (CIO), Georgios Georgakopoulos (Managing Director Greece) och Luca Zuccoli (Chief Data and Analytics Officer). Karin Lagerstedt Woolford (Chief Human Resources Officer) lämnade Intrum och koncernledningen under året.

Marknads- och framtidsutsikter

Bolaget ser fram emot 2022 är entusiastisk över det mycket gynnsamma marknadsläget och potentialen för ytterligare tillväxt och lönsamhetsförbättringar, vilka också frigörs av vårt transformationsprogram ONE Intrum som stöttar fortsatt leverans mot våra finansiella mål.

Vi fortsätter en fortsatt normalisering inom vårt kreditthanteringssegment, stärkt av våra kommersiella framgångar 2021 som börjar bidra på ett betydande sätt och som utnyttjar skalfördelarna med ONE Intrum-plattformen. Inom Strategiska marknader är våra plattformar redo att dra nytta av de breda möjligheter som vi nu ser efter pandemin, med särskilt fokus på området för

osäkra fordringar (Unlikely to Pay, "UTP") och små och medelstora företags exponeringar. När det gäller Portföljinvesteringar förväntar vi oss starka resultat i linje med genomslutningen för pandemin. År 2022 bör också bevitna återgången till ett normalt säsongsmönster med ett relativt svagare första och tredje kvartal och ett starkare andra och fjärde kvartal.

Våra två huvudprioriteringar förblir oförändrade för 2022 – fortsatt genomförande av ONE Intrum transformation och organisk tillväxt. Intrum har ett ihärdigt engagemang för att hitta skräddarsydda lösningar för uppdragsgivare och kunder på alla utmaningar som dyker upp, samt för att betjäna alla intressenter på ett empatiskt och etiskt sätt. Samhälleliga megatrender utgör en positiv grogrund för vår fortsatta framgång.

Moderbolaget

Koncernens moderbolag Intrum AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring.

Moderbolaget redovisade en nettoomsättning för året om 690 MSEK (557) och ett resultat före skatt om 216 MSEK (524). Moderbolaget investerade 267 MSEK (148) i anläggningstillgångar under året och hade vid dess utgång 602 MSEK (533) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 60 (56).

Aktien och aktieägarna

Vid årets slut fanns 120 797 264 aktier i bolaget, varav 923 654 i eget innehav. Alla utestående aktier berättigar till lika röstvärde och lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Bolagets största aktieägare var vid årets slut Nordic Capital (39,2 procent av de utestående aktierna), AMF Försäkring & Fonder (9,5), Swedbank Robur Fonder (4,6), Handelsbanken Fonder (3,7), Vanguard (2,0) och Första AP-fonden (2,0). Se även tabell på sidan 37. Bolagsordningen innehåller inga hembudsförbehåll eller andra begränsningar i aktiernas överlåtbarhet, och det finns inga andra kända omständigheter av de slag som bolaget är skyldigt att upplysa om enligt bestämmelserna i Årsredovisningslagen 6 kap 2a § sidorna 3–11.

Styrelsens arbete

Enligt Intrums bolagsordning ska bolagets styrelse bestå av minst

Redovisat värde portföljinvesteringar (MSEK)

2021	31 478
2020	27 658
2019	28 508
2018	24 830
2017	21 149

Andel av koncernens omsättning



fem och högst nio ordinarie ledamöter med högst fyra suppleanter. Samtliga ledamöter väljs av årsstämman. Styrelsen har under 2021 avhållit 19 sammanträden (22 föregående år). För en beskrivning av styrelsens arbete hänvisas till Bolagsstyrningsrapporten, se sidorna 40–49. Bolagsstyrningsrapporten innehåller även upplysningar om de viktigaste inslagen i koncernens system för intern kontroll och upprättande av finansiell rapportering. På sidan 43. Bolagsstyrningsrapporten finns också tillgänglig på koncernens webbplats www.intrum.com.

Händelser efter årets slut

Den ryska invasionen av Ukraina är en av de mest dramatiska händelserna i Europa sedan andra världskriget. För oss på Intrum är säkerheten och välmåendet för våra medarbetare högsta prioritet och lyckligtvis har vi ingen verksamhet och därmed inga anställda i varken Ukraina eller Ryssland. Vi har dock vidtagit extra åtgärder för att ge hjälp till anställda med kopplingar till Ukraina. Intrum har obetydliga affärsexponeringar mot de två länderna, och endast genom ett begränsat antal slutkunder.



Dessa små mängder samlingar pausades omedelbart. För att gå med i den europeiska rörelsen för att skydda demokratin donerade Intrum 1 miljon kronor till UNHCR, FN:s flyktingorgan. Vi följer naturligtvis händelserna noga och övervakar de indirekta konsekvenserna för att förstå och mildra effekterna på den europeiska ekonomin och därmed på Intrum som företag.

Beslut om riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare godkänns av årsstämman. Förslaget har beretts av styrelsens ersättningsutskott.

Dessa riktlinjer omfattar den verkställande direktören och övriga medlemmar i Intrums koncernledning ("GMT"). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2022. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som särskilt ska beslutas eller godkännas av bolagsstämman.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Intrums affärsstrategi är i korthet att leverera på transformationsprogrammet och fortsätta växa, och att befästa sin position som marknadsledare inom kreditthandlingsbranschen. För mer information om bolagets affärsstrategi, vision och mål, se www.intrum.com.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör för bolaget att erbjuda ledande befattningshavare en konkurrenskraftig totalersättning.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIPs"). De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Detsamma gäller det långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram som styrelsen föreslagit att årsstämman 2022 ska anta och liknande program som kan komma att förslås kommande år. Programmen omfattar GMT och andra nyckelpersoner i bolaget. De krav som används för att

bedöma utfallet av programmen har en tydlig koppling till affärsstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet.

Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets långsiktiga affärsstrategi och kortsik-tiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Ersättningsformer

Ersättningsnivåerna ska reflektera arbetsinnehållet, ansvar och prestation, och vara konkurrenskraftiga jämfört med liknande bolag i liknande branscher i samma geografiska område. Ersättningen ska bestå av följande komponenter: fast löne-del ("Fast lön"), årlig kontant rörlig löne-del, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar såsom LTIPs.

Fast lön

Fast lön sätts utifrån tre perspektiv: befattningens komplexitet & ansvar, prestation samt lokala marknadsförhållanden. Fast lön är föremål för årlig revidering.

Rörlig löne-del

Intrums rörliga löne-del ("Short-Term Incentive Program, STIP") syftar till att driva, och är därför utformad att variera med, bolagets kortsiktiga affärsprestationer. STIP fastställs årligen av styrelsen. Kraven fastställs individuellt för varje medlem av GMT, och består av finansiella resultat (på koncern- eller marknadsnivå, som till-lämpligt) såsom Cash EBIT eller Cash Return on Invested Capital. Medlemmar av GMT kan även ha vissa mål kopplade till strategiska operationella eller icke-finansiella mål, t.ex. Engagemangsinde-x. Styrelsen kan även besluta om justering av kravmål och att tillämpa andra liknande krav om styrelsen finner det lämpligt.

Maximalt utfall för STIP är 100 procent av Fast lön för den verk-ställande direktören och ekonomi- och finansdirektören. För övriga medlemmar av GMT (förutom för Chief Risk Officer, som inte omfattas av STIP), uppgår maximalt utfall för STIP vanligen till 35 till 50 procent av Fast lön.

I vilken utsträckning kraven för STIP har uppnåtts, ska utvärde-ras och beslutas efter utgången av mätperioden. Bolagets ersätt-

ningsutskott är ansvarigt för att bereda STIP-utvärderingen för samtliga GMT-medlemmar. Utfallet av STIP beslutas sedan av styrelsen i sin helhet.

Inga uppskovsperioder tillämpas i förhållande till STIP och STIP-avtalet innehåller ingen särskild bestämmelse om rätt för bolaget att återkräva STIP.

Ett särskilt incitamentsprogram kopplat till Intrums transformationsprogram

Intrum genomgår ett omfattande transformationsprogram som berör alla delar av verksamheten. Styrelsen har inrättat ett sepa-rat incitamentsprogram kopplat till transformationen riktat till ett fåtal nyckelpersoner vars insatser bedöms vara helt avgö-rande för programmets framgång. Programmet löper från 2022 fram till juni 2024 och utfallet är kopplat till specifika leveranser i transformationsprogrammet.

Styrelsen avser att erbjuda upp till åtta (8) medlemmar av GMT att delta i programmet. Utfallet för dessa är maximalt 50 procent av Fast lön.

Särskilda överenskommelser

I undantagsfall kan andra överenskommelser av engångskaraktär träffas på individnivå när det bedöms vara nödvändigt och har godkänts av styrelsen. Detta kan ske för att stödja rekryte-ring eller bibehålla talanger som krävs för att säkerställa en fram-gångsrik implementering av bolagets affärsstrategi.

En sådan överenskomme-lse ska vara beloppsbegränsad och aldrig överstiga ett belopp motsvarande två (2) gånger individens årliga grundlön.

Pensionsförmåner och andra förmåner

Intrum tillämpar en pensionsålder om 65 år för samtliga GMT-medlemmar, om inte annat följer av tillämpliga nationella regler.

För den verkställande direktören ska pensionsförmåner, inne-fattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. STIP är inte pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 35 procent av Fast lön.

För övriga GMT-medlemmar ska pensionsförmåner, inklu-sive sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte medlem-

men omfattas av førmånsbestemt pensjon enligt tvingande kollektivavtalsbestemmelser. Rørlig kontantsettning ska vara pensionsgrunder i den mån så følger av tvingande kollektivavtalsbestemmelser. Pensionspremierna för premiebestämning ska uppgå till högst 30 procent av Fast lön.

Andra förmåner än pensionsförmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring, boende och bilförmån. För GMT-medlemmar med boendeförmån får sådana förmåner uppgå till högst 20 procent av Fast lön. För GMT-medlemmar utan boendeförmån får sådana förmåner uppgå till högst tio procent av Fast lön.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast lön under uppsägningstiden, avgångsvederlag och ersättning för åtagande om konkurrensbegränsning får sammanlagt inte överstiga ett belopp motsvarande 24 månaders Fast lön. Vid uppsägning från GMT-medlemmens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Ersättning för åtagande om konkurrensbegränsning ska kom-penseras för inkomstbortfall. Ersättningen uppgår till högst 100 procent av Fast lön vid tidpunkten för uppsägningen om inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestemmelser, och utgår under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilken ska vara högst tolv månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa riktlinjer, och vid utvärderingen av om riktlinjerna och dess begränsningar är skä-liga, har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beak-tats. Detta har skett bl.a. genom genomgång av anställdas

totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets upp-gift ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till dessa rikt-linjer. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolags-stämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera pro-gram för rörliga ersättningar för GMT, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till GMT samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och GMT. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktö-ren eller andra personer i GMT, i den mån de berörs av frågorna.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frågå riktlinjerna helt eller del-vis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intres-sen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättnings-utskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrå-gor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Beskrivning av betydande förändringar av riktlinjerna och hur aktieägarnas synpunkter beaktats

Dessa riktlinjer skiljer sig inte väsentligen från bolagets gällande riktlinjer bortsett från paragrafen om ett särskilt incitamentspro-gram kopplat till bolagets transformationsprogram.

Bolaget har inte mottagit några synpunkter från aktieägarna att beakta.

Information om beslutade ersättningar som inte förfallit till betalning och om avvikelser från de riktlinjer för ersättning som beslutades av årsstämman 2021

Tidigare årsstämmor har beslutat om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare och andra anställningsvillkor för perioden fram till nästa årsstämma. I korthet, framgår av dessa riktlinjer att Fast lön och STIP ska utgå på liknande villkor som beskrivits i dessa riktlinjer. Fast lön och STIP kostnadsförs under det finansiella året, och STIP betalas ut efter att årsboks-lutet antagits av styrelsen.

Riktlinjerna antagna vid årsstämman 2021 har följts utan avvikelser, och samtliga tidigare godkända ersättningar som ännu inte har betalats ut överensstämmer med ramverket beskrivt ovan.

Förslag till disposition av resultatet

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att 13,5 SEK (12,0) per aktie utdelas till aktieägarna, motsvarande totalt 1 631 MSEK (1 450). Det fullständiga utdelningsförslaget återfinns på →sidan 102.

För ytterligare information om moderbolagets och koncernens resultat och ställning hänvisas till resultat- och balansräkning-arna, sammansättningen över förändringar i eget kapital, kassa-flödesanalyserna och noterna.

Offentliggörande av årsredovisningen

Denna information är sådan information som Intrum AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmark-naden. Informationen lämnades för offentliggörande den 6 april 2022 kl. 12.00.

Risik og riskhantering

Proaktiv og effektiv riskhantering

Riskhanteringen inom Intrum ska utgöras av en effektiv analys og övervakning av väsentliga risker i verksamheten.

Vår förmåga att förebygga og hantera risker är avgörande för en effektiv styrning og kontroll, og därmed också för bolagets möjligheter att skapa lönsamhet og värde. En viktig förutsättning för att kunna hantera riskerna på ett väl avvägt sätt, är att riskerna är identifierade, rapporterade, analyserade og uppföljda. Vi har under de senaste åren målmedvetet arbetat för att stärka såväl organisation som process för riskhantering.

Intrums riskramverk

Vår riskhantering ska stödja affärsverksamheten, hålla en hög kvalitet för att säkerställa kontroll över riskerna, trygga företagets fortlevnad samt begränsa volatiliteten i Intrums finansiella utveckling. Riskkontrollen fungerar som ett skydd för att säkerställa bolagets värde, där förmågan att till exempel bedöma og hantera prisrisker avseende nya affärer i kombination med uppföljning av investeringsportföljens utveckling är av stor betydelse. Detta bygger på en löpande intern dialog om riskerna som genereras i verksamheten og de resurser som krävs för att motverka desamma.

Intrum arbetar kontinuerligt för att identifiera, utvärdera, åtgärda, og följa upp de risker som koncernen är eller kan bli exponerad för. Det är viktigt med en god intern kontroll, og ett väl fungerande og effektivt riskramverk.

Vi strävar efter att endast exponera oss för risker som är direkt hänförliga till, eller bedöms vara nödvändiga för, vår affärsverksamhet. Alla medarbetare har, som en del av sitt ordinarie arbete,

ansvar för att hantera företagets risker. Fortlöpande information og utbildning om de inneboende riskerna i verksamheten är en viktig del av Intrums interna arbete.

Vi har också en dokumenterad process för riskanalys og för godkännande av nya eller väsentligt förändrade produkter, tjänster, marknader, förvärv, processer og IT-system samt vid större förändringar i företagets organisation og verksamhet.

Riskstrategi

Intrums riskstrategi beskriver hantering og utvärdering av de risker som verksamheten är eller kan bli exponerad för. Strategin innefattar:

- tydliga og dokumenterade rutiner og kontrollsystem,
- en ändamålsenlig organisationsstruktur med tydligt definierade og dokumenterade roller og befogenheter,
- dokumenterade beslutsrutiner,
- riskvärderingsmetoder og systemstöd som är anpassade till verksamhetens behov, komplexitet og storlek,
- kontroll av bolagets efterlevnad av lagar og andra regler som gäller för bolagets verksamhet,
- tillräckliga resurser og kompetens för att uppnå önskad kvalitet i både affärs- og kontrollaktiviteter,
- regelbunden incidentrapportering av verksamheten,
- dokumenterade og kommunicerade beredskaps- og kontinuitetsplaner.

Vår riskstrategi följer en tydlig roll- og ansvarsfördelning enligt de tre försvarslinjerna og där riskhantering og kontrollverksamhet är åtskilda og uppdelade mellan affärsverksamheten, riskkontroll og regel efterlevnad respektive internrevision.



Styrning av risikahandtering og regelefterlevnad

Vår risikahandtering følger roll- og ansvarsfordelingen enligt de tre forsvarslinjerna som beskrivs i illustrationen nedan. Identifierade risker har klassificerats och balanserats i förhållande till verksamhetsmålen, därefter har acceptabla risknivåer fastställts i Intrums Riskapptit och strategipolicy.

Riskapptit	Styrelsen		Revisions- och riskutskottet (Audit and Risk Committee, ARC)	
	Ansvar	VD		
Riskhantering	Ansvar ”Sättertönen” för ledningen - Fastställer riskapptit och strategi	Genomför den strategi som fastställts av styrelsen	Intrums revisionen är direkt underställd revisions- och riskkommittén, Chief Risk Officer och Compliance rapporterar till revisions- och riskkommittén.	
	Första linjen: Riskhantering Styrning - Affärsområden, globala funktioner - Rapporterar till VD Ansvar - Fullständigt ägarskap för den dagliga verksamheten, t.ex. Intrums operativa förvaltning, inklusive hantering av risker, processer och kontroller. - Riskägare med mandat och budget för att hantera risker, inklusive ansvar för efterlevnad av tillämpliga lagar och interna regler. - Slutgiltiga beslutsfattare om hur risker ska hanteras (t.ex. genom att motverka eller acceptera risken). - Rapporterar om riskhantering och intern kontroll, t.ex. genom finansiell rapportering. - Bedriva verksamheten så att Intrums mål uppfylls, i enlighet med de globala interna reglerna.	Andra linjen: Riskkontroll och regelefterlevnad Styrning - Oberoende av första linjen. - Rapporterar till Chief Risk Officer (CRO), med en prickad linje till styrelsen. - Kontrollerar och övervakar affärsverksamheten samt globala funktioner genom att t.ex. tillhandahålla oberoende rapporter till koncernledningen och styrelsen. - Ger endast rekommendationer, är inte riskägare. Ansvar - Områden: kontroll av efterlevnad, riskkontroll av investeringar, informations-säkerhet och operativa risker. - Definierar mandat, riktlinjer och gränser för att hålla verksamheten inom ramen för riskapptiten. - Stödjer affärsverksamheten och globala funktioner, t.ex. genom att identifiera och kvantifiera risker. - Kontrollerar och utvärderar om rutiner och åtgärder för att minimera risker är tillräckliga och lämpliga. - Modellerar, aggregerar och analys av den övergripande riskprofilen. - Samordnar av globala interna regler, men inte ägare av alla regler.	Tredje linjen: Internrevision på koncernnivå Styrning - Internrevisionen är en koncernövergripande funktion. - Rapporterar direkt till revisions- och riskkommittén. - Oberoende av första och andra linjen Ansvar - Riskbaserad, oberoende försäkring om styrning, riskhantering och kontrollprocesser. - Identifierar genom oberoende utvärdering strategiska, operativa och finansiella svagheter i första och andra försvarslinjen.	Externa revisorer Riskapptit Intrums riskapptit uttrycks bland annat i policies, instruktioner och i de riktlinjer som fastställts för verksamheten. Intrum definierar risk som alla faktorer vilka skulle kunna ha en negativ påverkan på Intrums förmåga att uppnå koncernens verksamhetsmål. Intrums riskapptit baseras på följande principer: - Intrum ska ha en kultur där det råder en inbyggd balans mellan risktagande och vårdskapande i syfte att exekvera vår strategi. - Riskkulturen definierar hur affärsverksamheten ska arbeta med godtagbara risker som befinner sig inom den nivå som fastställts av styrelsen. - Intrums investeringsverksamhet har de största inneboende riskerna med möjlig påverkan på resultat- och balansräkningen. Det är därför en central fråga på riskområdet, där särskilt fokus läggs på såväl transaktionshantering som rapportering under investeringarnas hela livstid. - Vi har ingen apptit för uppsåtliga eller medvetna överträdelser av lagstiftningskrav och vi bör alltid sträva efter fullständig efterlevnad av tillämpliga lagar och förordningar. - Ställningstaganden kring riskapptiten utgör grunden för en kontinuerlig dialog inom ledningen kring Intrums beslutsprocesser och är integrerade i dessa. De styr vilka risknivåer som är lämpliga och hur koncernens affärsstrategi ska anpassas efter dessa.

Väsentliga risker

Som ledande aktör inom kredithantering och köp av förfallna fordringar, är det ett antal risker som är av särskild betydelse för att säkerställa Intrums framtida utveckling och lönsamhet. Dessa risker utgör Intrums mest väsentliga risker. Sannolikheten för att dessa risker inträffar, samt vilken påverkan riskerna skulle få på Intrums illusteras i matrisen, som omfattar både finansiella och icke-finansiella risker.

Riskerna kan delas upp i tre övergripande riskkategorier;

strategiska, finansiella och operationella.

Hållbarhetsrisker är integrerade inom samtliga tre riskkategorier enligt ovan och utgörs framförallt av risker kopplade till portföljinvesteringar, förtroenderisk, informationssäkerhet, medarbetare, klimat samt korruption.

Strategiska risker

Risk	Beskrivning	Hantering
A Makroekonomisk risk	Kredithanteringsbranschen påverkas till viss del negativt av en svagare ekonomi. Intrums bedömning är dock att den historiskt har påverkats mindre av konjunktursvängningar jämfört med andra branscher. Även om detta inkluderar perioder av extrem stress, som den stora finansinsatsen 2007–2008, är vi noga med att vara vaksamma och inte bli självbelåtna. Något som är viktigt i den nuvarande pandemiska situationen där vi ännu inte har sett de långsiktiga effekterna på vår verksamhet. Förändringar i till exempel inflation, räntor och sysselsättning/arbetslöshet kan påverka bland annat utfall och förväntningar både vad gäller kostnader för och kvaliteten i erbjudna tjänster, investeringar, värdet på tillgångar och skulder samt förmågan att forsvara eller till och med fånga nya marknadsandelar eller skapa nya inkomstkällor. Det kan i andra led också påverka aktörers riskapitäl på marknaden, både på utbudsoch- och efterfrågesidan. Långsiktiga förändringar i inflation och räntor påverkar också tillgångar och skuldericke-tknivå på sätt som gör det väldigt svårt att forma fasta förväntningar om riktningen.	Denna risk motverkas av att vi är diversifierade till 25 länder och därmed har individuella länders risk en begränsad påverkan. Vi övervakar den makroekonomiska utvecklingen både på marknaderna och på global nivå. En roll som senior ekonom är dedikerad för att följa utvecklingen. Med stöd i lokal expertis arbetas det kontinuerligt med periodisk uppföljning av ekonomiska utfall, värderingar av framtida förväntningar, jämförelser och ranking av framtida scenarier för att på bästa sätt planera för och proaktivt agera. Makroekonomiska variabler och trender med potentiell inverkan följs också för att på så sätt säkerställa att en så aktuell syn som möjligt upprätthålls. De observerade ökningarna i styr- och andra räntor och inflationen hanteras på till exempel investeringsidan genom bland annat översyn av investeringsamverk för att säkerställa en högre striktare disciplin i tider av transition. Men också en ökad aktivitet för att hitta och utnyttja mer opportunistiska tillfällen. På tjänstesidan ges och tas tillfället att omforma existerande och utveckla nya tjänster som bättre passar det nya landskap som växer fram. Med tanke på Intrums starka likviditets- och finansieringsposition följer vi också de affärsmöjligheter som förändrade makroekonomiska förhållanden medför.
B Konkurrensrisk och prispress	Ökad konkurrens kan påverka verksamheten och resultatet negativt. Den europeiska kredithanteringsbranschen är fragmenterad med tusentals bolag med olika inriktningar. Prisnivån är en aspekt av konkurrensen, men det kan också handla om aktörers som exempelvis accepterar lägre avkastningskrav. Detta gäller, om än på lite olika sätt, för både delarna av vår verksamhet – Kredithantering och Investeringar.	Intrums plattform för att hantera inkassoärenden, där vi råder över hela processen och därmed kan säkra en effektiv ärendehantering, är en konkurrensfördel. Genom en stor europeisk databas har vi också god möjlighet att säkerställa en riskbaserad prissättning och fatta väl underbyggda investeringsbeslut.



Risk	Beskrivning	Hantering
C Förvärringsrisk	Möjligheterna att framgångsrikt genomföra företagsförvärv är beroende av Intrums förmåga att identifiera och värdera förvärringsobjekt, att kartlägga och hantera risker i de förvärvade verksamheterna och att på ett effektivt sätt integrera dessa i Intrums befintliga verksamhet. Ett potentiellt förvärv kan vara beroende av godkännande från myndighet eller annan tredje part.	Intrum har skapat en detaljerad genomgång av förvärringsobjekt, så kallad due diligence, vanligen i samarbete med externa rådgivare, i syfte att identifiera risker och att få underlag för att värdera förvärringsobjektet. Vidare har koncernen en valideringsstruktur och standardiserad process för hur förvärv ska genomföras, implementeras och följas upp. Även om apiten på den här typen av transaktioner kan variera med tiden – beroende på omständigheter och möjligheter – kan Intrum peka på en omfattande erfarenhet av framgångsrika förvärv och integrering av företag i många europeiska länder.
D Transformationsrisk	Intrum genomgår för närvarande en transformation, där vi globaliserar och standardiserar såväl system och processer som arbetssätt. Syftet är att dra nytta av skalfördelar och arbeta ännu mer effektivt för att möta våra kunders och andra intressenters förväntningar. Det är viktigt att vi genomför en lyckad transformation med uniforma processer inom utsatt tid och samtidigt efterlever nationell lagstiftning.	Vi har skapat en strukturerad process och ett projektledningskontor (PMO) för att se till att transformationsprogrammet går i mål. Vi har också skapat en solid styrningsstruktur för programmet, viktiga resultatmål som övervakas regelbundet
Finansiella risker		
Risk	Beskrivning	Hantering
B Likviditetsrisk	Intrum är beroende av tillgång till lånekrediter, både från banker och kapitalmarknaden, för att ha tillgänglig likviditet till möta kontrakterade åtaganden, både finansiella och strategiska.	Intrums policy är att alltid ha tillgänglig likviditet för våra kontrakterade finansiella flöden och våra utestående bindande bud både gällande företagsförvärv och portföljinvesteringar. I tillägg får maximalt 35 procent av Intrums utestående skuld förfalla inom 12 månader. För att säkerställa likviditet till förfallande skulder har Intrum en målsättning att i varje enskilt år får inte mer skuld förfalla än att Intrum kan återbetala skulden med egengenererade medel. Inte bara för att behålla förmågan att parera kortsiktiga fluktuationer har Intrum också tillgång till en för närvarande lågt utnyttjad revolverande kreditfacilitet.
P Valuta- och ränterisk	Intrum är delvis exponerat för förändringar i valutakurser och räntenivåer. Dessa risker kan påverka vårt resultat och vår finansieringskostnad.	I varje land redovisas investeringar, intäkter och flertalet rörelsekostnader i den lokala valutan, varför valutafuktuationer har en relativt sett mindre effekt på rörelseresultatet i respektive land. Intäkter och kostnader matchas på ett naturligt sätt, vilket begränsar transaktionsexponeringen. Omräkningsexponeringen för koncernen begränsas genom lån och valutaterminer i utländsk valuta. Intrum strävar efter att matcha räntebindningstiden på skulden med koncernens kassaflöde från köpta portföljer.
G Skatterisk	Förändringar inom skattelagstiftningen eller praxis inom skatteområdet skulle kunna medföra ekonomiska förluster eller ökade kostnader för bolaget. Det finns också risker för misstag eller missförstånd gällande skatteregler, eller att skattemyndigheten i något land inte håller med om den slutsats som Intrum kommit fram till i någon enskild bedömningsfråga. Risken är särskilt stor vad gäller mervärdesskatt (moms) då ett systematiskt fel snabbt skulle kunna växa till stora belopp.	För att uppfylla vår skyldighet att betala det skattebelopp som vi är skyldiga att betala inom varje territorium i enlighet med de lagar och regler som fastställs i varje jurisdiktion, följs ett tydligt internt ramverk samt genomförs regelbundna interna kontroller. Intrum ska inte göra transaktioner vars huvudsakliga eller enda syfte är att generera en skattemässig fördel.
H Kreditrisk	Det kan finnas en bristande förmåga hos Intrums motparter att fullgöra sina åtaganden gentemot bolaget. Finansiella tillgångar som eventuellt kan utsätta koncernen för kreditrisker består av likvida medel, kundfordringar, portföljinvesteringar, utlägg för uppdragsgivares räkning, derivatkontrakt och garantier.	Likvida medel: Placeras hos etablerade banker där risken för förluster bedöms som liten. Kundfordringar: Huvuddelen utgörs av tidigare kända kunder med god kreditvärdighet. Fordringarna är spridda såväl geografiskt som branschmässigt. Portföljinvesteringar: Se nedan, 34 sidan 98.



Risk	Beskrivning	Hantering
Portføljinvesteringsrisk	Intrum forværvær portefølj med fræmst tørføllna konsumentfordringar og arbetar för att inkassera dessa. Till skillnad från den vanliga inkassoverksamheten, där vi arbetar på för uppdragsværværs räkning mot ersättning i form av provisioner och avgifter, övertas här alla rättigheter och risker i fordringarna. Risken i denna verksamhet är att Intrum vid förværvstøllfælliet överskattar möjligheterna att inkassera beloppen eller underskattar kostnaderna för inkasseringen. Den maximala teoretiska värdet är att hela det redovisade anspåket skulle bli värdelöst och behöva skrivas av. Hærtill finns æven risker kopplade till karaktæren av portefølj såsom typen av fordringar i portefølj och dess tidigare ägare. Intrum har i dag portefølj med osäkrade fordringar, och som i vissa lænder är säkrade med fræmst fastigheter. Koncentrationsrisk är en riskaspekt naturligt närvarande i verksamhet som bygger på investeringar. Var Intrum investerar, i vilka tillgångsslag, med vem som motpart, hur dessa finansieras och med vilka medinvesterar representerar olika sätt på vilka en obalans kan uppstå som kan leda till önskad förnöjd risk.	Portføjler med köpta fordringar förværværs vanligen till priser som väsentligt understiger fordringarnas nominella värde och Intrum erhåller hela det belopp som sedan inkasseras, inklusive ränta och avgifter. Portføjens investeringar övervakas kontinuerligt och omvärderas regelbundet för att säkerställa att det som presenteras i balansräkningen är en korrekt återspeglning av verkligheten. →Se æven Not 34 sidan 98. Våra instruktioner kræver att vi regelbundet samlar in information om våra uppdragsgivare och deras ågarförhållanden. Det innebär att Intrum ibland måste avstå från att göra affärer med motparter som bedöms vara olæmpliga. Dessutom gæller det att investeringsprocesserna som sådana, inklusive budget- och målsättnings arbetar tillsammans för att hålla Intrums totala porteføljinvesteringar vid diversifierad och med en åtgärdsplan för att återställa balansen om och när obalanser eventuellt ändå skulle kunna uppstå. Givet sakernas tillstånd och givet praktiska restriktioner så hanteras koncentrationsrisker holistiskt och på flera nivåer så att till exempel grænser för hur väl det är möjligt att vara diversifierad på en liten begrænсад marknad så kan avvikelser kompenseras genom en mer detaljerad syn och högre krav på större mer aktiva marknader.
Operationella risker Intrums definition av operationella risker utgår från Baselkommitténs principer för sund hantering av operationella risker. Operativa risker är relaterade till förlustrisker till följd av bristfælliga eller fallerade interna processer, individer, medarbetare och system, eller från externa hændelser, inklusive legala och efterlevnadsrisker.		
Informationssäkerhetsrisk	Intrum vår verksamhet är vi beroende av en stor mängd information som innehåller personuppgifter.	Intrum prioriterar sekretess och korrekt behørvighetstækomst till information. Utgångspunkten är att vi enligt gællande regelverk endast behandlar personuppgifter som är nödværdiga för vår verksamhet och som vi har rättslig grund för. Alla operativa koncembolag har utsett ett dataaskyddsombud som säkerstæller och regelbundet följer upp att vi efterlever GDPR. Ytterligare vägledning finns också att finna i Intrums integritets- och dataaskyddsinstruktioner. → Læs mer på sidan 33.
Politisk och regulatorisk risk	Politisk utveckling på nationell och internationell nivå kan få påverkan på Intrums verksamhet. Myndigheter kan genom nya regelverk, politiska beslut eller myndighetsutövning påverka verksamheten i såväl positiv som negativ riktning.	Vi bevakar kontinuerligt den regulatoriska utvecklingen i de lænder där vi är verksamma och samarbetar proaktivt med beslutsfattare, såväl på EU-nivå som på nationell nivå. Ett antal enheter inom Intrum står under finansiell tillsyn och bedrivs enligt specifika regler.
IT-säkerhetsrisk	Vi är beroende av tillgængliga och väl fungerande IT-system. Avbrott och fel i verksamhetskritiska system kan utgöra risker för verksamheten och vårt anseende. Trots vidtagna åtgærdar finns det æven risk för illegala intrång i våra system som ger obehørig åtkømt till information eller förlust av data på grund av skadlig programvara. Intrums inkassering av betalningar skapar också risk för illegalt utnyttjande av bolagets varumärke (nåttiske).	IT-säkerhetsrisker hanteras genom en kombination av tekniska och administrativa kontroller såsom regelbundna kontroller och monitorering av system, säkerhetsutbildningar, riskutvärderingar, centraliserad loggning, revision och förebyggande av intrång.
Medarbetarrisk	Intrums medarbetare är avgörande för vår framgång. Vi behøver attrahera och bevara kompetenta och motiverade medarbetare och chefer samt arbeata aktivt med kompetensutveckling och hälsofrämjande åtgærdar för att inte riskera att faststællda mål inte kan nås. Detta kræver att vi ser efter välbefinnandet bland våra medarbetare. Beroende av nyckelpersoner utgør också en risk för verksamhetens kontinuitet.	Vi fæster stor vikt vid tydliga värderingar, ett gott ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling. Med vår marknadsledande position kan vi erbjuda goda internationella utvecklingsmøjligheter. Vi mæter och följer upp medarbetarnas välmående och motivering regelbundet. Vi genomför regelbundna utvecklingssamtal bland våra medarbetare vilket bidrar till god kompetensförsörjning. Arbetet för minskat nyckelpersonberoende pågår bland annat genom successionsplanering, inom vårt kontinuitetsarbete och genom automatisering av arbetssätt. Vi strævar efter att erbjuda ett konkurrenskraftigt ersättnings- och förmånpaket.



Risk	Beskrivning	Hantering
Korrupsjonsrisk	Forsøk til korrupsjon, mutor og penningtvätt kan möta våra medarbetare i olika sammanhang, såväl internt som i relation till externa intressenter. Det finns därför risk för att medarbetare utnyttjar sin maktposition i syfte att gynna sig själv, eller för att påverka beslutsfattare. Intrum riskerar också i likhet med andra bolag att utnyttjas för penningtvätt från kriminell verksamhet, genom otillräcklig kunskap om våra uppdragsgivare eller genom de betalningstransaktioner som foretas.	Vi har nolltolerans för korrupsjon och mutor, vilket befästs i våra interna instruktioner och utbildningar. Dessa kräver bland annat att vi regelbundet samlar in information om våra uppdragsgivare och deras ägarförhållanden. Vår funktion för regelbundenhet arbetar för att identifiera utvärdera och hantera risker på området, samt för att utbilda vår organisation. Alla medarbetare uppmärksammas rapportera misstänkta fall av korrupsjon eller illegal verksamhet i Intrums visselblåsar kanal som finns tillgänglig på lokalt språk och kan nås dygnet runt. Det finns också möjlighet att rapportera anonymt.
Förtroenderisk	Ett gott anseende är avgörande för att långsiktigt och framgångsrikt kunna bedriva inkassoverksamhet. Det är därför oerhört viktigt att våra kunder (konsumenter) alltid får ett korrekt och hjälpsamt bemötande. Generellt är förtroenderisker av stor betydelse för bolagets relation med samtliga intressenter: uppdragsgivare, kunder, medarbetare, styrelseledamöter, investerare, myndigheter och leverantörer.	Vår uppförandekod spelar en central roll inom verksamheten och beskriver synen på Intrums roll i samhället, våra grundläggande värderingar, relationen till våra intressenter och hållbarhetsfrågor. Vår uppförandekod omfattar samtliga medarbetare och andra som representerar bolaget, inklusive leverantörer och samarbetspartners. Vårt digitala utbildningsprogram om vår uppförandekod är obligatoriskt för alla Intrum-anställda. Rapportering av misstanke om oegentligheter sker genom interna rapporteringskanaler eller genom visselblåsarfunktionen. Compliancefunktionen samt myndigheter följer också regelbundet upp inkassoverksamheten på våra lokala marknader för att säkerställa god inkassosedd.
Epidemi- och pandemirisk	En epidemi eller pandemi som får långtgående påverkan på samhälle och näringsliv påverkar även Intrum, då vi interagerar med ett stort antal såväl företag som privatpersoner i samtliga våra marknader. Covid-19-pandemin fortsatt att påverka företag och individer över hela världen under 2021.	Intrum har kontinuitetsplaner för samtliga länder och enheter inom företaget. I dessa beskrivs vilka åtgärder som kan vidtas för att hantera möjliga situationer där till exempel ordinarie arbetsplatser stängs eller där bortfall av medarbetare på grund av sjukdom kan komma att påverka verksamheten. Våra medarbetare hålls i säkerhet och alltid högsta prioritet för Intrum. Intrum samarbetar med lokala myndigheter och följer alltid deras rekommendationer och riktlinjer i sin verksamhet.
Klimatrisk	Vi verkar för att minimera vår negativa inverkan på miljön där vi har möjlighet att göra avtryck. Klimatförändringar kan utgöra en risk för Intrums verksamhet på längre sikt. Det kan till exempel ske genom portföljköp av säkra tillgångar, där fastigheters värde kan förändras i klimatsatta områden, även genom högre försäkringspremier liksom marknadsrisker, ryktesrisker och risker som rör nya regleringar såsom koldioxidprissättning.	Genom Intrums miljöinstruktion och uppförandekod arbetar vi för att minska vårt miljö- och klimatavtryck. Sedan två år tillbaka mäter vi Intrums klimatavtryck samt upprättar lokala miljöplaner för att minska det. Vid portföljköp av säkra tillgångar är klimatet en av de aspekter som bedöms i relation till våra säkerheter. Risken är relativt låg eftersom vår teckningshorisont är cirka 10–15 år och den genomsnittliga tiden för att sälja säkerheter är 3–5 år eller i vissa fall ännu kortare.

Rekommendationer från Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)

Klimatförändringarna är en av vår tids allra största utmaningar. Den påverkar alla och kommer att i allt större utsträckning påverka den globala ekonomin de kommande åren. För oss som företag är det viktigt att ha den här aspekten högt upp på agendan. Vi strävar efter att kontinuerligt utveckla vårt arbete och tillkännagav vårt stöd för Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) i november 2021 – ett viktigt steg för att hantera klimatförändringens ekonomiska konsekvenser för Intrums verksamhet.

Styrning

Intrums förhållningssätt till risker, inklusive riskkapital, uttrycks bland annat i policy, instruktioner och i de riktlinjer som fastställts för verksamheten. Intrum definierar risk som alla faktorer vilka skulle kunna ha en negativ påverkan på Intrums förmåga att uppnå koncernens verksamhetsmål. Riskkapitalen definierar hur affärsverksamheten ska arbeta med godtagbara risker som befinner sig inom den nivå som fastställts av styrelsen. Ställningstaganden kring riskkapitalen utgör grunden för en kontinuerlig dialog inom ledningen kring Intrums beslutsprocesser och är integrerade i dessa. Den styr vilka risknivåer som är lämpliga och hur koncernens affärsstrategi ska anpassas efter dessa. »Läs mer om Intrums riskkapital på sidan 60.

År 2021 började Intrum identifiera och bedöma risker för klimatförändringar inom ramen för vår riskhanteringsprocess i Sustainability Integration Committee, med tillämpning av vårt ramverk för operativa risker och en tidshorisont på 10 år. Under 2022 kommer vi att fortsätta arbetet med att ytterligare integrera

klimatrelaterade risker och möjligheter i våra rutiner och rapporter till ledningen, styrelsen och externa intressenter.

Strategi

Som serviceföretag inom kreditfinansiering är klimatförändringarnas potentiella effekter på vår verksamhet främst akuta och kroniska fysiska risker, liksom marknadsrisker, ryktessrisker och risker som rör nya regleringar. Ökad sannolikhet för och kännbarhet från skogsbränder och/eller översvämningar, förändringar i nederbördsmonster och extrema variationer i vädermönster kan ha en negativ inverkan på värdet av Intrums tillgångar och leda till högre försäkringspremier för tillgångar på vissa platser. Om Intrum inte är lyhörd för de ökande förväntningarna och informationsbehoven från aktieägare, uppdragsgivare, medarbetare och andra viktiga intressenter när det gäller klimatanpassning och begränsning av klimatrisker, kan detta potentiellt påverka Intrums attraktionskraft som investeringsobjekt, affärspartner och arbetsgivare. Dessutom kan Intrums direkta kostnader för verksamheten påverkas av nya bestämmelser om koldioxidprissättning eller andra bestämmelser som kräver ytterligare interna resurser på grund av krav på efterlevnad av data och information. En samlad bedömning av de identifierade klimatriskerna presenteras i matrisen på »sidan 64.

Klimatförändringarna kan därför påverka Intrums verksamhet i ett längre perspektiv.

Dessa risker påverkar för närvarande inte tillväxten i verksamheten eller de strategiska målen, men de kommer att övervakas och utvärderas kontinuerligt, och åtgärder för att motverka riskerna kommer att formuleras vid behov.

Riskhantering

Intrum har högt kunskapen om klimatrelaterade risker hos viktiga interna intressenter såsom riskfunktionen och Sustainability Integration Committee som involverar viktiga globala funktionschefer. Under året har Sustainability Integration Committee identifierat och bedömt klimatrelaterade risker med hjälp av högre grad integrera klimatrelaterade risker i hur vi hanterar och övervakar risker internt.

Mycketal och mål

Sedan 2018 har Intrum mätt och redovisat sina växthusgasutsläpp och arbetar aktivt för att minska vårt fotavtryck. Vi utvärderar kontinuerligt ytterligare klimataspekter som kan vara relevanta att inkludera i vår uppföljning och rapportering.

Intrums klimatmål är att bli klimatneutralt till 2030 och att minska utsläppen med minst 20 procent jämfört med utgångsläget 2019. Detta ska uppnås genom att minska de utsläpp som vi kan dra ner på, främst genom minskade affärsresor och energieffektivitetsåtgärder på våra kontor, och genom att investera motsvarande utsläppsnivåer i certifierade projekt som skapar ett positivt klimatvärde. Vi utvärderar också för närvarande hur vi kan bidra ytterligare till övergången till ett klimatneutralt samhälle.

Koncernledningen och styrelsen övervakar regelbundet risker och riskexponering i olika rapporter och får därmed kontinuerliga uppdateringar om risker. Vi kommer att fortsätta arbetet med att införliva klimatrelaterade risker ytterligare i dessa processer framöver.

←	Om Intrum	Styning och kontroll	Förvaltningsberättelse	Finansiella rapporter	Hållbarhetsinformation
---	-----------	----------------------	------------------------	-----------------------	------------------------

[illegible]



Resultatutråkning – konsernen

MSEK	Not	2021	2020
Intåktér frå kunder	4,5	10 149	10 085
Intåkt på portf6ljinvesteringar enlgt effektivitåntemetoden	4,5	7 507	6 796
Positive omvårdéringar av portf6ljinvesteringar	5	1 789	3 145
Negative omvårdéringar av portf6ljinvesteringar	5	-1 656	-3 178
Summa omsåttning	4,5	17 789	16 848
Kostnad sålda varer og tjånstér	5	-9 555	-9 501
Bruttoresultat		8 233	7 347
F6rsåljnings-, marknadsf6rings- og administrasjonskostnader	5	-2 051	-1 918
Andel av vinst og f6rlust i joint ventures	14	293	-734
R6relseresultat (EBIT)		6 475	4 695
Finansiella intåktér	7	22	43
Finansiella kostnader	8	-2 185	-2 122
Netto valutavinstér/(f6rluster)		-11	16
Finansnetto		-2 174	-2 062
Resultat f6re skatt		4 301	2 633
Skatt	9	-910	-555
Årets resultat		3 391	2 078
Dårav hånf6rlgt till:			
Moderbolagets aktieågere		3 127	1 881
Innehav utan bestårmånde inflytånde		265	197
Årets resultat		3 391	2 078
Genomsnittlgt antal aktier f6re utspådnng, tusental		120 828	123 914
Genomsnittlgt antal aktier efter utspådnng, tusental		120 830	123 914
Resultat per aktie f6re og efter utspådnng			
Resultat från kvarvarånde verksamheter		25,88	15,18
Summa resultat per aktie f6re utspådnng		25,88	15,18
Summa resultat per aktie efter utspådnng		25,88	15,18

Rapport 6ver årets totalresultat – konsernen

MSEK	Not	2021	2020
Årets resultat		3 391	2 078
6vrigt totalresultat, poster som kommer att återf6ras till resultatet:			
Årets f6råndring av områknngsreserv hånf6rlgt till områkning av utlåndska verksamheter		1 753	-2 985
Årets totalresultat hånf6rlgt till sårkning av valutåriskér i utlåndska verksamheter		-411	734
6vrigt totalresultat, poster som inte kommer att återf6ras till resultatet:			
Aktuariella omvårdéringar av pensionskuld		51	-2
Årets totalresultat		4 785	-175
Dårav hånf6rlgt till:			
Moderbolagets aktieågere		4 446	-202
Innehav utan bestårmånde inflytånde		338	27
Årets totalresultat		4 785	-175



Balansräkning – koncernen

MSEK	Note	31 Dec 2021	31 Dec 2020
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Goodwill	11	32 758	31 650
Aktiverade utgifter för IT-utveckling och övriga immateriella tillgångar		917	927
Kundrelationer		4 136	4 936
Summa immateriella anläggningstillgångar		37 811	37 513
Materiella anläggningstillgångar			
Nyttjanderätter	12	756	831
Datorutrustning		57	53
Fastighetsinvesteringar		0	2
Andra materiella anläggningstillgångar		161	156
Summa materiella anläggningstillgångar		974	1 042
Övriga tillgångar			
Aktier och andelar i joint ventures	14	6 438	5 266
Portföljinvesteringar	15	31 478	27 658
Uppskjutna skattefordringar	9	1 748	1 438
Andra långfristiga fordringar	16	90	124
Summa övriga anläggningstillgångar		39 754	34 486
Summa anläggningstillgångar		78 539	73 041
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	17	1 299	1 184
Lager av fastigheter		315	379
Klientmedel		1 063	1 125
Skattefordringar		170	193
Övriga fordringar	18	1 600	1 338
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	1 366	1 441
Likvida medel	20	4 553	2 134
Summa omsättningstillgångar		10 366	7 793
SUMMA TILLGÅNGAR		88 905	80 835
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	22		
Aktiekapital		3	3
Övrigt tillskjutet kapital		17 442	18 237
Reserver		3 328	-609
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		925	1 045
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		21 698	18 676
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	13	2 989	2 915
Summa eget kapital		24 687	21 591
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	26	4 060	2 081
Obligationslån	26	43 693	42 606
Långfristiga leasingsskulder		582	651
Övriga långfristiga skulder	24	478	1 061
Avsättningar för pensioner	24	329	381
Övriga långfristiga avsättningar	25	42	48
Uppskjutna skatteskulder	9	1 103	1 110
Summa långfristiga skulder		50 288	47 937
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	26	750	1 100
Obligationslån	26	3 998	2 916
Klientmedelsskuld		1 063	1 125
Leverantörsskulder		504	493
Skatteskulder		1 198	926
Förskott från kunder	33	29	64
Kortfristiga leasingsskulder		223	220
Övriga kortfristiga skulder	20	1 930	1 515
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	4 225	2 924
Övriga kortfristiga avsättningar	25	10	24
Summa kortfristiga skulder		13 930	11 307
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		88 905	80 835

För information om koncernens ställda säkerheter och eventua/förpliktelser, se Not 27.



Kassafiødesanalys – koncernen

MSEK	Not	2021	2020
Kassafiøde frå den løpande verksamheten			
Rørelseresultat (EBIT)	4	6 475	4 695
Ej kassafiødespåverkande poster:			
Avskrivningar og nedskrivningar	5, 11, 12	1 500	1 529
Amortering/omværding av portføljinvesteringar	15	4 178	4 189
Øvrige justeringar for ej kassafiødespåverkande poster	4	-263	570
Erhållen rente		22	43
Erlagd rente		-1 822	-1 792
Erlagda øvrige finansielle kostnader		-213	-225
Betald inkomstskatt		-893	-969
Kassafiøde frå den løpande verksamheten føre förändringar av rörelsekapitalet		8 984	8 040
Förändringar i factoring-fordran		-115	36
Andra förändringar i rörelsekapitalet		1 172	430
Kassafiøde frå den løpande verksamheten		10 042	8 506
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immaterielle anläggningstillgångar	11	-72	-334
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	12	-262	-338
Avyttring av immaterielle og materiella anläggningstillgångar	11, 12	3	0
Portføljinvesteringar i fordringar	15	-7 038	-5 111
Lager av fastigheter		70	-24
Förvärv av dotterforetag og intrasseforetag		0	-35
Annat kassafiøde frå investeringsverksamheten		-710	398
Kassafiøde frå investeringsverksamheten		-8 009	-5 443

MSEK	Not	2021	2020
Finansieringsverksamheten			
Opplåning og återbetalning av lån		2 139	142
Återkøp av egne aktier		-41	-1 307
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare		-1 451	-1 332
Aktieutdelning till ägare utan bestämmande inflytande		-244	-72
Kassafiøde frå finansieringsverksamheten		401	-2 569
Summa förändring av likvida medel		2 434	493
Likvida medel vid periodens början			
Kursdifferenser i likvida medel		2 134	1 906
Likvida medel vid periodens slut	21	4 553	2 134
Koncernen totalt			
Kassafiøde frå den løpande verksamheten		10 042	8 506
Kassafiøde frå investeringsverksamheten		-8 009	-5 443
Kassafiøde frå finansieringsverksamheten		401	-2 569



Rapport 6ver f6rendrngar i eget kapital – konsernen

Se aeven Not 21.

MSEK	Antal utestående aktier	Aktiekapital	6vrigt tilskj6ttet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Summa eget kapital hånf6rlgt till moderbolagets aktieågere	Innehav utan beståm- mande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående balans 1 januar 2020	130 941 320	3	18 237	1 472	1 859	21 570	2 949	24 519
Årets totalresultat 2020								
Årets resultat					1 881	1 881	197	2 078
Årets f6rendrng av områknngsreserv hånf6rlgt till områknng av utlåndska verksamheter				-2 815		-2 815	-170	-2 985
Årets totalresultat hånf6rlgt till sårknng av valutatarisker i utlåndska verksamheter				943		943		943
Årets omvårderngar av pensjonskuld					-2	-2		-2
Inkomstskatt på 6vrigt totalresultat				-208		-208		-208
Årets totalresultat				-2 081	1 879	-202	27	-175
Transaksjoner med konsernens ågere 2020								
Aktieutdelning					-1 332	-1 332	-60	-1 392
Indragne aktier	-9 820 402							
Återk6p av aktier	-250 000				-1 307	-1 307		-1 307
F6rendrng konsernstruktur					-54	-54	-1	-55
Utgående balans den 31 december 2020	120 870 918	3	18 237	-609	1 045	18 676	2 915	21 591
Ingående balans 1 januar 2021	120 870 918	3	18 237	-609	1 045	18 676	2 915	21 591
Årets totalresultat 2021								
Årets resultat					3 127	3 127	265	3 391
Årets f6rendrng av områknngsreserv hånf6rlgt till områknng av utlåndska verksamheter				1 689		1 689	64	1 753
Årets totalresultat hånf6rlgt till sårknng av valutatarisker i utlåndska verksamheter				-492		-492		-492
Årets omvårderngar av pensjonskuld					41	41	9	50
Inkomstskatt på 6vrigt totalresultat				81		81		81
Årets totalresultat				1 278	3 168	4 446	338	4 785
Transaksjoner med konsernens ågere 2021								
Aktieutdelning					-1 451	-1 451	-244	-1 696
Återk6p av aktier	-140 000				-41	-41		-41
Aktiebaserad betaling	66 346			86		86		86
Skatt relatert til aktebasert betaling					-17	-17		-17
Omklassifiseringar og 6vrigt				-795	-1 777	-17	-20	-20
Utgående balans den 31 december 2021	120 797 264	3	17 442	3 328	925	21 698	2 989	24 687



Moderbolaget

Resultaträkning				Balansräkning			
MSEK	Not	2021	2020	MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
Nettoomsättning	5	690	557	TILLGÅNGAR			
Bruttoresultat		690	557	Aktiverade utgifter för IT-utveckling och övriga immateriella tillgångar	11	507	298
Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader		-1,070	-832	Summa immateriella anläggningstillgångar		507	298
EBIT		-380	-275	Materiella anläggningstillgångar	12		
Finansiella intäkter	7	3 137	26 671	Nyttjanderätter		1	1
Finansiella kostnader	8	-2 225	-26 545	Datorutrustning		9	12
Nettokursvinster/(-förluster)		-316	673	Summa materiella anläggningstillgångar		10	13
Resultat före skatt		596	799	Finansiella anläggningstillgångar			
Resultat före skatt		216	524	Andelar i koncernföretag	13	34 931	34 891
Skatt		-0	-104	Fordringar hos koncernföretag		39 060	33 304
Periodens resultat	9	216	420	Summa finansiella anläggningstillgångar		73 991	68 195
Rapport över årets totalresultat				Summa anläggningstillgångar		74 508	68 506
MSEK	Not	2021	2020	Fordringar hos koncernföretag		1 705	70
Periodens resultat		216	420	Övriga fordringar		78	27
Övrigt totalresultat		-	-	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	170	361
Post som kommer att återföras till resultaträkningen		-	-	Likvida medel	21	602	533
Poster som inte kommer att återföras till resultaträkningen		-	-	Summa omsättningstillgångar		2 554	991
Periodens totalresultat		216	420	SUMMA TILLGÅNGAR		77 062	69 497
				EGET KAPITAL OCH SKULDER			
				MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
				EGET KAPITAL			
				Eget kapital	22		
				Aktiekapital		3	3
				Reservfond		783	283
				Summa bundna reserver		786	285
				Överkurs		17 442	17 442
				Balanserade vinster		-7 446	-5 938
				Årets resultat	13	216	419
				Summa fritt eget kapital		10 212	11 923
				Summa eget kapital		10 998	12 209
				Långfristiga lån			
				Skulder till kreditinstitut		4 061	2 081
				Obligationslån		43 693	42 606
				Skulder till koncernföretag		7 744	5 699
				Summa långfristiga skulder		55 498	50 386
				Kortfristiga skulder			
				Obligationslån (kortfristiga)		750	1 100
				Företagscertifikat (kortfristiga)		3 998	2 916
				Leverantörsskulder		23	49
				Skulder till koncernföretag		4 951	1 654
				Övriga kortfristiga skulder		25	36
				Upplupna kostnader		819	1 147
				Summa kortfristiga skulder		10 566	6 902
				SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		77 062	69 497

För information om ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se Not 27.



Kassaflydesanalys				Rapport över förändringar i eget kapital							
MSEK	Not	2021	2020	MSEK	Antal utestående aktier	Aktiekapital/Överkursfond	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital	
Öppande verksamhet		-380	-275	Ingående balans 1 januari 2020	130 941 320	3	17 442	282	-2 613	-687	14 427
Rörelseresultat (EBIT)				Årets totalresultat 2020							
Ej kassaflydespåverkande poster				Årets resultat							
Avskrivningar och nedskrivningar		59	32	Årets totalresultat	0	0	0	0	0	420	420
Övriga justeringar för ej kassaflydespåverkande poster		75	0	Disposition av föregående års resultat							
Erhållen ränta		1 287	1 315	Transaktioner med koncernens ägare 2020							
Betald ränta		-1 901	-1 846	Aktieutdelning							
Erfädda övriga finansiella kostnader		-185	-540	Indragna aktier	-9 820 402			-1 332	-1 332	-1 332	-1 332
Betald inkomstskatt				Återköp av egna aktier	-250 000			-1 307	-1 307	-1 307	-1 307
Kassaflyde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		-1 045	-1 315	Utgående balans den 31 december 2020	120 870 918	3	17 442	282	-5 939	420	12 209
Förändringar i rörelsekapitalet		1 502	872	Årets totalresultat 2021							
Kassaflyde från den löpande verksamheten		457	-443	Årets resultat	0	0	0	0	0	216	216
Investeringsverksamheten				Årets totalresultat							
Förvärf av immateriella anläggningstillgångar		-266	-185	Disposition av föregående års resultat							
Förvärf av materiella anläggningstillgångar		-0	-4	Utvecklingsfond							
Nettoförvärf av dotterföretag och intresseföretag		-68	-861	Transaktioner med koncernens ägare 2021							
Aktieutdelning från dotterföretag		935	1 382	Aktieutdelning							
Kassaflyde från investeringsverksamheten		602	333	Återköp av egna aktier	-140 000			-1 451	-1 451	-1 451	-1 451
Finansieringsverksamheten				Aktiebaserad ersättning	66 346			-41	-41	-41	-41
Upplåning och amortering av lån		2 790	-503	Skatter hanförliga till aktiebaserade ersättningar				83	83	83	83
Nettoutlåning till dotterföretag		-2 287	3 565	Utgående balans den 31 december 2021	120 797 264	3	17 442	783	-7 446	216	10 998
Återköp av egna aktier		-41	-1 306	Aktiekapital och reservfond är bundet eget kapital. Övriga poster är fritt eget kapital.							
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare		-1 451	-1 332								
Kassaflyde från finansieringsverksamheten		-990	424								
Summa förändring av likvida medel		69	313								
Likvida medel vid periodens början		533	220								
Kursdifferenser i likvida medel											
Likvida medel vid periodens slut		602	533								
Koncernen totalt											
Kassaflyde från den löpande verksamheten		457	-443								
Kassaflyde från investeringsverksamheten		602	333								
Kassaflyde från finansieringsverksamheten		-990	424								

Aktiekapital och reservfond är bundet eget kapital. Övriga poster är fritt eget kapital.



Noter

Not 1 Grunden för upprättandet

Allmänt

Intrum AB som fristående aktiebolag ("bolaget") är registrerat med säte i Stockholm, Sverige. Bolaget är noterat som ett stort bolag på Nasdaq Stockholm, en börs i Sverige.

Bolaget och dess dotterbolags (tillsammans "koncernen") huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla betalningslösningar, kredit- och inkassotjänster till uppdragsgivare. Koncernen är främst verksam på den europeiska marknaden.

Finansiella rapporter rapporteras i svenska kronor ("SEK") och avrundas till närmaste miljon.

Redovisningsramverk

Koncernredovisningen har utarbetats i enlighet med:

- den svenska årsredovisningslagen – Årsredovisningslag (1995:1554);
- IFRS så som de har antagits av Europeiska Unionen (EU), inklusive tolkningar som utfärdats av IFRS Interpretation Committee ("IFRIC");
- RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner från Rådet för finansiell rapportering ("SFRB").

Bolagets finansiella rapporter upprättas enligt samma redovisningsramverk som koncernredovisningen. Dessutom följer bolagets finansiella rapporter RFR 2 Redovisning för juridiska personer från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 kräver att den fristående finansiella rapporterna ska upprättas i enlighet med IFRS så som de har antagits av Europeiska Unionen (EU) inom ramen för den svenska årsredovisningslagen, med beaktande av sambandet mellan rapportering och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS.

De finansiella rapporterna består av de primära rapporterna: Rapport över totalresultat ("SCI"), rapport över finansiell ställning ("SFP"), rapport över förändringar i eget kapital ("SCE"), rapport över kassaflöden ("SCF") och tillhörande noter ("noter") till de primära rapporterna.

SCI består av resultaträkning ("P&L") och övrigt totalresultat ("OCI"). Resultaträkningen utarbetas enligt metoden för "funktionsindelning". SCF utarbetas enligt den indirekta metoden.

Antagande om fortsatt drift:

De finansiella rapporterna har utarbetats på grundval av ett antagande om fortsatt drift. Företagsledningen har bedömt koncernens potentiella framtida kassagenerering, dess likviditet, befintliga tillgängliga medel och andra åtgärder som kan vidtas för att ytterligare förbättra kassahanteringen och har kommit fram till att det inte finns några finansiella eller andra indikatorer som kan ge upphov till betydande tvivel om koncernens förmåga att uppfylla sina förpliktelser inom en överskådlig framtid, särskilt under de kommande tolv månaderna.

Not 2 Redovisningsprinciper

Standarder, tolkningar, regler och andra ändringar som antagits under 2021

IFRIC-tolkning: Fördelning av ersättning på tjänsteprover (april 2021)
I april 2021 utfärdade IFRIC en tolkning av IAS 19 Ersättningar till anställda som kräver att ett företag ska hänföra förmåner till tjänsteprover. Tjänsteprover börjar när ett företag har en förpliktelse gentemot den anställda fram till tjänsteproverens närmast följande tjänstgöring inte påverkar tidpunkten eller beloppet för den slutliga ersättningen.

Koncernen tillämpade denna tolkning framtriktat från och med den 1 januari 2021. Detta påverkade det grekiska dotterbolaget, där de anställda har rätt till ett engångsbelopp baserat på deras slutlönn (förmånsformel), förutsatt att de anställda varit anställda i 16 år utan avbrott.

Tidigare var förmånen hänförlig till hela tjänsteproverperioden och pensionsförpliktsen omfattade alla anställda. Som ett resultat av tolkningen kommer pensionsförpliktsen och kostnaderna för tjänstgöring nu endast att beräknas för anställda som är minst 46 år gamla och som kommer att fullgöra 16 års sammanhängande tjänstgöring. Detta resulterade i en minskning av pensionskostnaden från 110 MSEK till 41 MSEK och en minskning av servicekostnaderna med 38 MSEK. Följaktligen ökade det balanserade resultatet med 38 MSEK och övrigt totalresultat (OCI) ökade med 30 MSEK.

Övriga ändringar

Under 2021 ingår de valutakursdifferenser som tidigare ingick som "Minskning av betalad ränta" nu i "Upppläning och amortering". Den jämförande informationen för 2020 har omräknats för att återspegla denna förändring i de finansiella rapporterna för 2021.

Under 2021 ändrades avskrivningsmetoden för uppdragsgivarnas kreditförluster från linjär till avtagande balansmetod. Metoden med minskande balans ger en mer korrekt bild av de underliggande kassaflödena.

Standarder, tolkningar, regler och andra ändringar som antagits och träder i kraft under 2022

Ändringar i IAS 1 och IFRS Practice Statement (januari och juli 2020)
IASB utfärdade en ändring som förtydligar och kräver att en skuld som inte kan skjutas upp till betalning i minst 12 månader från balansdagen ska klassificeras som kortfristig skuld. Om en skuld förfaller till betalning inom 12 månader, men ett företag på balansdagen har en laglig rätt att förlänga eller skjuta fram skulden med minst 12 månader, ska sådana skulder redovisas som långfristiga skulder.
Ändringen träder i kraft från och med den 1 januari 2023 med möjlighet till tidig tillämpning.

Ändringen bekräftar koncernens befintliga tolkning av standarden. Därför kommer tillämpningen av ändringen inte att ha någon inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Årliga förbättringar av IFRS 2018 – 2020 (januari och juli 2020)

Som en del av de årliga förbättringarna har IASB utfärdat följande uppdateringar:

- Ändring av IFRS 1 – ett dotterföretag kan i sina finansiella rapporter välja att värdera ackumulerade omräkningsdifferenser för alla utländska verk-

samheter till det redovisade värdet som skulle ingå i moderföretagets koncernredovisning, baserat på moderföretagets tidpunkt för övergång till IFRS, om inga justeringar gjordes för konsolideringsförändringen och för effekterna av de rörelseförvärv där moderföretaget förvärvade dotterföretaget. Ett liknande val är möjligt för ett intresseföretag eller joint venture som använder det ovan nämnda undantaget

- Ändring av IFRS 9 – ett företag ska endast inkludera avgifter som betalas eller tas emot mellan låntagaren och långgivaren vid tillämpningen av det kvantitativa testet "10 procent" för att uppfylla kravet på att finansiella skulder ska tas bort från balansräkningen
- Ändring av IFRS 16 – ändringen korigerar ett illustrativt exempel i IFRS 16 genom att tydligt skilja mellan incitament till leasing och efterföljande återbetalning för förbättringar utförda på hyrd egendom (lokal, bostad)
- Ändring av IAS 41 – ett företag kan använda en diskonteringsränta före skatt för att diskontera kassaflöden vid beräkning av verkligt värde för en biologisk tillgång

Ändringen träder i kraft från och med den 1 januari 2022 med möjlighet till tidig tillämpning.

Ändringarna förväntas inte ha någon betydande påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Ändringar i IAS 1 och IFRS Practice Statement (februari 2021)
IASB utfärdade en ändring som kräver att endast väsentliga redovisningsprinciper ska anges i de finansiella rapporterna. Tidigare krävde IAS 1 att alla väsentliga redovisningsprinciper skulle anges i de finansiella rapporterna.

Ändringen ger också vägledning för tillämpningen av väsentlighetsbedömningen. Vid tillämpning av denna ändring kommer redovisningsprinciper endast att anges om de underliggande transaktionerna bedöms som väsentliga och vice versa. Koncernen kommer att utvärdera sina redovisningsprinciper under 2022 och revidera upplysningarna om "redovisningsprinciper" för att efterleva detta tillägg.

Ändringen träder i kraft från och med den 1 januari 2023 med möjlighet till tidig tillämpning.

Ändringar i IAS 8 (februari 2021)

IASB utfärdade en ändring för att förklara termen "uppskattning och bedömningar" och även vägledning för att skilja dem från ett "fel". Ändringar av uppskattning och bedömningar tillämpas framåttriktat.

Ändringen träder i kraft från och med den 1 januari 2023 med möjlighet till tidig tillämpning.

Ändringen förväntas inte ha någon betydande påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Ändringar i IAS 12 (februari 2021)

IASB utfärdade en ändring avseende IFRS 16 Leasingavtal, som klargör att en skattepliktig temporär skillnad inte ska redovisas vid tidpunkten för transaktionen om den inte ger upphov till motsvarande skattepliktiga och avdragsgilla temporära skillnader.



Endringen tråder i kraft frå og med den 1 januar 2023 med moglegheit til tidliggjelding. Endringen forventas inte ha nagon betydande påverkan på konsernets finansielle rapporter.

Endringer i IFRS 17 og IFRS 9 (desember 2021)
IASB utfardade en endring for att ge vagledning til foretag som tillampar IFRS 17 och IFRS 9 for forsta gangen. Endringen ger vagledning om jamforande informasjon som maste omraknas som en del av forstagsgjelding av IFRS 17. Endringen tråder i kraft frå og med den 1 januar 2023 med moglegheit til tidliggjelding.
Konsernen har ingen forsakningsverksamhet og kommer inte att påverkas av IFRS 17. De finansielle garantier som konsernen utfardat redovisas enligt IFRS 9.

Vesentlige redovisningsprinsipper som galler for innevarande og foregaaende ar

Dotterforetag
Dotterbolag ar alla foretag (inklusive strukturerede foretag) som konsernen har ensamt bestammande inflytande over. Konsernen har ensamt bestammande inflytande over ett foretag nar konsernen ar exponeret for, eller har ratt til, rorlig avkastning fra sitt engagemang i foretaget og har moglegheit att påverka denna avkastning gennem sin makt att styra foretags aktiviteter. Dotterbolag konsolideras fullt ut fra og med det datum da ensamt bestammande inflytande overfors til konsernen. De avkonsolideras fra og med det datum da ensamt bestammande inflytande opphor.
Forvarvsmetoden anvendes for att redovisa konsernets foretagsforvarv. Transaksjoner, balanser og realiserede vinster på transaksjoner mellom konsernforetag elimineres. Realiserede forluster elimineres ogsa, savelde inte transaksjonens ger belagg for en nedskrivning av den overforde tilgaaing. Dotterbolagens redovisningsprinsipper har andrats nar det varit nodvandigt for att sakerstalle overensstemmelse med de prinsipper som konsernen tillampar. Innehav utan bestammande inflytande over dotterbolagens resultat och eget kapital redovisas separat i konsernets resultatrapport, rapport over totalresultat, rapport over forandringar i eget kapital respektive balansrapport.

Inntresseforetag
Inntresseforetag ar alla foretag som konsernen har ett betydande inflytande over, men inte ensamt bestammande inflytande eller gemenamt bestammande inflytande. Det ar i alminnelighet sa nar konsernen innehar mellom 20 og 50 prosent av rosterna. Innehav i inntresseforetag redovisas enligt kapitalandelsmetoden (se (iv) nedan), efter att ursprungligen ha redovisats til anskaffingsverde.

Samarbeidsarrangement
Enligt IFRS 11 Samarbeidsarrangement klassifiseres investeringer i samarbeidsarrangement som antingen gemenne virksomheter eller joint ventures. Klassifiseringen beror på varje investerers avtalsenlige rettigheter og skyldigheter snarere an på samarbeidsarrangementets juridiske struktur. Konsernen har endast joint ventures som redovisas enligt kapitalandelsmetoden (se (iv) nedan), efter att initialt ha redovisats til anskaffingsverde i den konsernbalansrapporten.

Kapitalandelsmetoden
Enligt kapitalandelsmetoden redovisas investeringarna initialt til anskaffingsverde og justeres deretter for att redovisa konsernets andel av investeringsobjektets vinster eller forluster efter forvarvet i resultatrapporten, og konsernets andel av rorelser i investeringsobjektets ovrigte totalresultat i ovrigte totalresultat. Utdelninger som erhallts eller ska erhallas fra inntesseforetag

och joint ventures redovisas som en minskning av forlusterne i en investering redovisats til resultatrapporten. De skjult opp i eget kapital om de avser kvalificerede kassafoljesakeringer og kvalificerede sakeringer av nettoinvesteringer eller ar hanforlig til en del av nettoinvesteringen i en utlandsverksamhet. Ikke-monetære poster som vurderes til virkelig verdi i en utlandsisk valuta omraknas med hjelp av vaelkursen vid den tidpunkt da det virkelige verdi faststalles.

Omramning av utlandske virksomheter finansielle rapporter
Resultatet og den finansielle stillingen for utlandske virksomheter (ingen av dem har en valuta i en ekonomi med hyperinflation) som har en funksjonell valuta som skiller sig fra rapporteringsvalutan omraknas til rapporteringsvalutan på foljende satt:

- Tilgaainger og skulder i utlandske virksomheter, inklusive goodwill og justeringer av virkelig verdi som oppstar vid forvarv av en utlandsverksamhet, omraknas til slutkursen på balansdagen.
- Inntakter og kostnader omraknas til gennemsnittskurser, vilket anses vara en rimlig approksimation av de kurser som galle vid transaksjonsdagarna.
- Alle valutakursdifferenser som oppstar redovisas direkt i totalresultatet.

Vid konsolidering redovisas valutakursdifferenser som oppstar vid omramning av nettoinvesteringer i utlandske foretag og av lån og andre finansielle instrument som ar avsedde som sakeringer av sadana investeringer, i ovrigte totalresultat. Nar en utlandsverksamhet selles eller nar lån som ingar i nettoinvesteringen aterbetalas, omklassifiseres de tilhørende valutakursdifferenser til resultatet som en del av vinsten eller forluster vid forsalgningen.

Forandringar i egerintressen

Konsernen behandler transaksjoner med innehav utan bestammande inflytande som inte leder til forluster av bestammande inflytande som "transaksjoner med aktiegagere i deres egeskap av eger". Konsernen. En forandring av egerintresset leder til en justering mellom de redovisats verdiene for de innehav med bestammande inflytande og utan bestammande inflytande for att ater spegla deres relative inflytande i dotterforetag. Skillnaden mellom beloppet for justering av innehav utan bestammande inflytande, og eventuelt koppskilling som betalt eller erhallts, redovisas i en separat reserv irom eget kapital som ar hanforlig til bolagets eger. Nar konsernen opphor att konsolidera eller redovisa ett innehav i eget kapital på grund av forluster av bestammande inflytande, gemenamt bestammande inflytande eller betydande inflytande, omvanderes eventuella kvarvarande andeler i foretag til sitt virkelige verdi og forandringen av det redovisats verdi redovisas i resultatrapporten. Dette virkelige verdi blir det ursprunglige redovisats verdi ved senere redovising av de balanserte andelene som inntesseforetag, ett joint venture eller en finansiel tilgaaing. Dessutom redovisas alle belopp som tidligere redovisats i ovrigte totalresultat avseende dette foretag som om konsernen direkt hade avyttrat de relaterte tilgaaingene eller skuldene. Dette kan innebære att belopp som tidligere redovisats i ovrigte totalresultat omklassifiseres til resultatet. Om egerandelen i ett joint venture eller ett inntesseforetag minskas, men gemenamt bestammande inflytande eller betydande inflytande kvarstar, omklassifiseras endast en proportionell andel av de belopp som tidligere redovisats i ovrigte totalresultat til resultatrapporten nar sa ar lampligt.

Transaksjoner i utlandsisk valuta

Konsernen tillampar IAS 21 Effekterna av andrade valutakurser.

Funktionell valuta og rapporteringsvaluta

Poster som ingar i de finansielle rapporterna for varje konsernforetag vurderes i den valuta som anvendes i den primære økonomiske miljø der foretag er virksom ("den funktionelle valuta"). Konsernredovisingen rapporteres i MSEK som ar bolagets funksjonelle valuta og rapporteringsvaluta.

Transaksjoner og balanserposter

Transaksjoner i utlandsisk valuta omraknas til den funksjonelle valuta med hjelp av vaelkursene vid transaksjonsdagarna. Valutakursvinster og -forluster som oppstar ved avrakingen av sadana transaksjoner og vid omramning av monetære tilgaainger og skulder i utlandsisk valuta til valutakursen vid arets slut, redovisas i

allminnelighet i resultatrapporten. De skjult opp i eget kapital om de avser kvalificerede kassafoljesakeringer og kvalificerede sakeringer av nettoinvesteringer eller ar hanforlig til en del av nettoinvesteringen i en utlandsverksamhet. Ikke-monetære poster som vurderes til virkelig verdi i en utlandsisk valuta omraknas med hjelp av vaelkursen vid den tidpunkt da det virkelige verdi faststalles.

Omramning av utlandske virksomheter finansielle rapporter
Resultatet og den finansielle stillingen for utlandske virksomheter (ingen av dem har en valuta i en ekonomi med hyperinflation) som har en funksjonell valuta som skiller sig fra rapporteringsvalutan omraknas til rapporteringsvalutan på foljende satt:

- Tilgaainger og skulder i utlandske virksomheter, inklusive goodwill og justeringer av virkelig verdi som oppstar vid forvarv av en utlandsverksamhet, omraknas til slutkursen på balansdagen.
- Inntakter og kostnader omraknas til gennemsnittskurser, hvilket anses vara en rimlig approksimation av de kurser som galle vid transaksjonsdagarna.
- Alle valutakursdifferenser som oppstar redovisas direkt i totalresultatet.

Vid konsolidering redovisas valutakursdifferenser som oppstar ved omramning av nettoinvesteringer i utlandske foretag og av lån og andre finansielle instrument som ar avsedde som sakeringer av sadana investeringer, i ovrigte totalresultat. Nar en utlandsverksamhet selles eller nar lån som ingar i nettoinvesteringen aterbetalas, omklassifiseres de tilhørende valutakursdifferenser til resultatet som en del av vinsten eller forluster ved forsalgningen.

Roelseforvarv

Forvarvsmetoden anvendes for att redovisa alle roelseforvarv, oavsett om eget kapitalinstrument eller andre tilgaainger forvarvas. Den overforde koppskilling for forvarvet av ett dotterbolag består av:

- virkelig verdi på de overforde tilgaaingarna
- skulder til de tidligere egerne av den forvarvde virksomheten
- eget kapitalandeler som utfardats av konsernen
- det virkelige verdi av alle tilgaainger eller skulder som harrr fra ett arrangement om villkorad koppskilling, og
- det virkelige verdi av eventuella tidligere eksisterende andeler i dotterbolaget.

Identifiserbare forvarvde tilgaainger samt overtagna skulder og eventuelforpliktelses i ett foretagsforvarv vurderes, med fa undantag, initialt til sine virkelige verdien vid forvarvstidpunktten.

Konsernen redovisar eventuella innehav utan bestammande inflytande i det forvarvde foretag vid varje enskilt forvarv til den proportionelle andel av innehavet utan bestammande inflytandes i det forvarvde foretags identifiserbare nettotilgaainger.

Transaksjonskostnader kostnadsfors nar de oppkommer.

Overskottet fra:

- overforde koppskilling,
- beloppet for eventuella innehav utan bestammande inflytande i det forvarvde foretag, og
- virkelig verdi vid forvarvstidpunktten av eventuella tidligere eget kapitalandeler i det forvarvde foretag

som ar hogre an det virkelige verdi av de forvarvde identifiserbare nettotilgaaingarna redovisas som goodwill. Om dessa belopp ar lagre an det virkelige

värdet av den förvärvade verksamhetens identifierbara nettotillgångar, redovisas skillnaden direkt i resultatet som ett förvärv till underpris.

Om avräkningen av någon del av den kontanta ersättningen skjuts upp, diskonteras de belopp som ska betalas i framtiden till sitt nuvärde på bytesdagen. Den diskontingsränta som används är koncernens inkrementella låneränta, d.v.s. den ränta till vilken en liknande upplåning skulle kunna erhållas från en oberoende finansier på jämförbara villkor.

Vilkorad köpeskilling klassificeras antingen som eget kapital eller som en finansiering av tillgångarna. Om köpeskillingen inte är tillräckligt hög för att täcka upp den verkliga värdet på tillgångarna, klassificeras köpeskillingen som finansiering av tillgångarna. Om köpeskillingen är tillräckligt hög för att täcka upp den verkliga värdet på tillgångarna, klassificeras köpeskillingen som eget kapital. Om köpeskillingen är tillräckligt hög för att täcka upp den verkliga värdet på tillgångarna, klassificeras köpeskillingen som eget kapital. Om köpeskillingen är tillräckligt hög för att täcka upp den verkliga värdet på tillgångarna, klassificeras köpeskillingen som eget kapital.

Immateriella anläggningsstillgångar

Goodwill

Goodwill värderas enligt beskrivningen ovan. Goodwill vill förvärv av dotterbolag ingår i materiella tillgångar. Goodwill skrivs inte av utan testas årligen för nedskrivningsbehov eller öftare om händelser eller förändringar i omständigheterna indikerar att det kan finnas ett nedskrivningsbehov, och redovisas till sådana utsträckningar som krävs för att inte övervärdera goodwillen. Om en skattemässigt avskattningfördelad minus ackumulerade nedskrivningar, vinster och förluster vid avyttring av ett företag omfattar redovisad goodwill för den sålda företaset.

Goodwill fördelas på kassagenererande enheter i syfte att testa nedskrivningsbehovet. Fördelning görs till de kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas dra nytta av företags förvärd där goodwill uppstod. Enheterna eller grupperna av enheter identifieras på den lägsta nivån på vilken goodwill övervakas för intern styrning, d.v.s. rörelsesegmenten.

Balanserade utgifter för programvara

Utgifter för underhåll av programvaror kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingskostnader som är hänförliga till utformning och testning av mjukvaruprodukter under koncernens bestämmande inflytande och med förväntade framtida ekonomiska fördelar aktiveras om följande kriterier är uppfyllda:

- det är tekniskt genomförbart att färdigställa programvaran så att den kan användas
- ledningen har för avsikt att färdigställa programvaran och använda eller sälja den
- det finns en möjlighet att använda eller sälja programvaran
- det går att påvisa hur programvaran kommer att generera sannolika framtida ekonomiska fördelar
- lämpliga tekniska, finansiella och andra resurser för att färdigställa utvecklingen och för att använda eller sälja
- programvaran är tillgänglig, och
- de utgifter som kan hänföras till programvaran under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Direkt hänförlbara kostnader omfattar personalkostnader och en ändamålsenlig andel av de allmänna omkostnaderna. Lånekostnader ingår i anskaffningsvärdet för kvalificerade anläggningstillgångar.

Tillkommande utgifter för tidigare utvecklade programvara och liknande redovisas som tillgång i balansräkningen om de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs sig, exempel-

vis genom att förbättra eller förlänga ett datorprogramms funktionalitet utöver den ursprungliga användningen och bedömda nyttjandeperioden.

Utgifter för IT-utveckling som redovisas som immateriella tillgångar skrivs av linjärt under nyttjandeperioden (3–5 år). Nyttjandeperioden omprövas årligen. Tillgången redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Uppdragsgivarnas kreditföretag

Uppdragsgivarnas kredittillgångar representerar de juridiska rättigheterna till kreditinstruments värde vid försäljning av tillgångarna. Dessa tillgångar består av kreditinstruments värde vid försäljning av tillgångarna. Dessa tillgångar representerar de juridiska rättigheterna till kreditinstruments värde vid försäljning av tillgångarna. Dessa tillgångar består av kreditinstruments värde vid försäljning av tillgångarna.

Kundrelationer

Separat förvärvade kundrelationer och licenser redovisas till historiskt värde vid förvärvstidpunkten. Kundrelationer, licenser och kundkontrakt som förvärvats i ett rörelseförvärv redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. De har en begränsad livslängd och redovisas därefter till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Andra immateriella anläggningstillgångar

Andra immateriella anläggningstillgångar avser andra förvärvade rättigheter, och skrivs av linjärt över den bedömda nyttjandeperioden (3–5 år). Nyttjandeperioden omprövas årligen. Tillgången redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till det historisk anskaffningsvärdet minus minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Historiskt anskaffningsvärde omfattar utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av objektet.

Efterföljande kostnader inkluderas i utgållens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vad som är lämpligt, endast när det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med kostnaden kommer att tillfalla koncernen och kostnaden för posten kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Det redovisade värdet av varje redovisad komponent, redovisas som en separat tillgång som tas bort från balansräkningen när den ersätts. Alla övriga reparationer och underhåll belastas resultatet under den rapportperiod då de uppkommer.

Avskrivningarna görs linjärt över tillgångens förväntade nyttjandeperiod (3–5 år). Nyttjandeperioden omprövas årligen.

En tillgångs redovisade värde skrivs omedelbart ned till återvinningsvärdet om tillgångens redovisade värde är högre än det uppskattade återvinningsvärdet.

Vinster och förluster vid avyttringar fastställs genom att jämföra intäkterna med det redovisade värdet. Dessa ingår i resultatet.

Nedskrivningar

Goodwill som har en obestämbar nyttjandeperiod är inte föremål för avskrivning och testas årligen för nedskrivning, eller oftare om händelser eller förändringar i omständigheterna indikerar att de kan vara nedskrivningshotade.

Övriga tillgångar provas för nedskrivningsbehov närhelst händelser eller förändringar i omständigheterna tyder på att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning redovisas för det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinnings-

[illegible]

Portföljinvesteringar

Portföljinvesteringar består av portföljer av förfallna fordringar som köpts till ett pris som är sävare än underligt för den nominella fordransbeloppet. I enlighet med IFRS 9 klassificeras de som "köpta eller utgivna kreditförvärmade" (PCC). Portföljinvesteringarna avser vanligen fordringar på privatpersoner och företag, och de förväntas ha en liten risk för att bli förlorade. De redovisas initialt till anskaffningsvärde och värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde. Den effektiva räntan för en förvärd fordring skulle vara den diskonteringsränta som likställer nuvärdet av de förväntade kassaflödena med lånets inköpspris. Brutto kassaflödena inkluderar kapitalbelopp, påminnelseavgifter, inkassoavgifter och dröjsmålsräntor som baserat på en sannolikhetsbedömning förväntas enligt av slutkunderna. De förväntade kreditförlusterna (ECL) för återstående löptid för de uppskattade kassaflödena vid beräkning av den kreditförlustade effektiva räntan. Löptiden är året görs en översyn av gällande kassaflödesprognoser, där uppdateringar kan ske baserat bland annat på uppnått inkasseresultat, träffade överenskomelser med slutkunder om avbetalningsplaner samt makroekonomisk information, inklusive prognoser om ekonomisk utveckling och arbetslöshet i respektive land. Kassaflödesprognoser på portföljnivå föutsätter att varje portfölj är relativt homogen och består av ett stort antal fordringar om mindre belopp. När det gäller portföljer som består av enstaka stora fordringar görs prognoserna på fordringsnivå. Eventuella efterföljande förändringar i värden för de förväntade kreditförlusterna, både positiva och negativa, kommer omedelbart att redovisas i resultaträkningen, även om löptiden för den förväntade effektiva räntan är längre än det belopp av för den förväntade kreditförlusterna som tillhör de uppskattade kassaflödena vid första redovisningsstillfallet.

Vid försäljning av portföljer av inköpta förvärvade fordringar redovisas försäljningslikvider som intäkter. Portföljernas bokförda nettovärde redovisas till avskrivet anskaffningsvärde.

Finansiella tillgångar

- Klassificering**
Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande värderingskategorier:
- de som senare ska värderas till verkligt värde via resultaträkningen, och
 - de som ska värderas till upplupet anskaffningsvärde.

För tillgångar som värderas till verkligt värde kommer vinster och förluster antingen att redovisas som vinst eller förlust.

Redovisning och borttagande från balansräkningen



Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att innehålla kassaförlånen från de finansiella tillgångarna har upphört eller har överförts och koncernen har överfört i stort sett alla risker och fördelar som är förknippade med ägandet.

Värdering

När det gäller en finansiell tillgång som inte är värderad till verkligt värde via resultaträkningen (FVPL), värderas koncernen en finansiell tillgång till dess verkliga värde vid det första redovisningsstilleståndet, plus transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förväret av den finansiella tillgången. Transaktionskostnader för finansiella tillgångar som redovisas till FVPL kostnadsförs i resultaträkningen. Efterföljande värdering av skuldinstrument beror på koncernens affärsmodell för förvaltning av tillgången och tillgångens kassaflödesegenskaper. Det finns tre värderingskategorier i vilka koncernen kan klassificera sina skuldinstrument:

- **Upplupet anskaffningsvärde:** Tillgångar som innehåller för insamling av avtalssenkliga kassaflöden, där dessa kassaflöden endast utgör betalningar av kapitaltabell och ränta, värderas till upplupet anskaffningsvärde. Räntebärför från dessa finansiella tillgångar ingår i finansiella intäkter med hjälp av effektivräntemetoden. Eventuella vinster eller förluster som uppstår vid borttagande från balansräkningen rapporteras direkt i resultaträkningen och presenteras i övriga vinster/förluster tillsammans med valutakursvinster och -förluster. Nedskrivningar rapporteras som en separat post i resultaträkningen.
- **Verkligt värde via resultaträkningen (FVPL):** Tillgångar som inte uppfyller kriterierna för upplupet anskaffningsvärde värderas till FVPL. En vinst eller förlust på en skuldinvestering som senare värderas till verkligt värde via resultaträkningen rapporteras i resultaträkningen och presenteras netto inom övriga vinster/förluster i den period då den uppstår.

Nedskrivningar

Koncernen bedömer på en framåtblickande basis de förväntade kreditförlusterna som är förknippade med sina skuldinstrument som redovisas till upplupet anskaffningsvärde. För kundfordringar tillämpar koncernen den förenklade metod som tilläts enligt IFRS 9, som kräver att förväntade förluster under hela livstiden ska redovisas från första redovisningsstillfället för fordringarna. Det redovisade värdet av kundfordringar återspeglar de kontraktuellt framtida kassaflödena från fordringarna, minus en avsättning för förväntade kreditförluster under löptiden, i enlighet med IFRS 9 Finansiella instrument. Boleget bedömer vid varje balansdag behovet av att öka kreditförluster baserat på omständigheter som att fordran blir väsentligt förfallen eller att kunden har betydande ekonomiska svårigheter. Förlustavsättningen är baserad på historiska data och justerad för makroekonomiska utsikter. Effekten av förändringar i de framåtblickande parametrarna justeras sedan i efterföljande rapporteringsperioder. För portföljfordringar inkluderas de initiala förväntade kreditförlusterna (ECU) för återstående löptid i de uppskattade kassaflödena när den kreditjusterade effektiva räntan beräknas.

Derivatinstrument

Vid första redovisningsstillfället redovisas derivat till verkligt värde den dag då det derivatkontrakt ingås, och de omvärderas därefter till sitt verkliga värde i slutet av varje rapportperiod. Redovisningen av efterföljande förändringar i verkligt värde beror på om derivatet är avsett som ett säkringsinstrument och, i så fall, vilken typ av post som säkras. Koncernen identifierar vissa derivat som antingen:

- säkringar av det verkliga värdet av redovisade tillgångar eller skulder eller ett fast åtagande (säkringar av verkligt värde)
- säkringar av en särskild risk som är förknippad med kassaflöden av redovi-

sade tillgångar och skulder samt mycket sannolika prognostiserade transaktioner (kassaflödesäkringar), eller

- säkringar av en nettoinvestering i en utlandsverksamhet (säkringar av nettoinvesteringar).

När säkringsförhållandet inleds, dokumenterar koncernen det ekonomiska förhållandet mellan säkringsinstrument och säkrade poster, inklusive huruvida förändringar i säkringsinstrumentens kassaflöden förväntas kompensera förändringar i de säkrade posternas kassaflöden. Koncernen dokumenterar sitt mål för riskantering och sin strategi för att genomföra sina säkringstransaktioner. De verkliga värdena för derivatinstrument som ingår i säkringsförhållanden redovisas i not 34. Det fulla verkliga värdet av ett säkringsderivat klassificeras som en långfristig tillgång eller skuld när den säkrade postens återstående löptid är längre än 12 månader; värdet klassificeras som en kortfristig tillgång eller skuld när den säkrade postens återstående löptid är kortare än 12 månader.

Den effektiva andelen förändringar i verkligt värde på derivat som är identitifierade och kvalificerar sig som kassaflödesäkringar redovisas i kassaflödesäkringsreserven inom eget kapital. Vinsten eller förlusten som hänförs till den inefektiva andelen redovisas omedelbart i resultaträkningen, inom övriga vinster/förluster.

När terminkontrakt används för att säkra prognostiserade transaktioner anger koncernen i allmänhet endast förändringen i terminkontraktets verkliga värde i förhållande till spotkomponenten som säkringsinstrument. Vinst eller förluster som avser den effektiva andelen förändringar i terminkontraktens spotkomponent redovisas i kassaflödesäkringsreserven inom eget kapital. Förändringen i kontraktets terminkomponent som avser den säkrade posten ("anpassad terminkomponent") redovisas inom övrigt totalresultat (OCI) i reserven för kostnader för säkring inom eget kapital.

Belopp som ackumuleras i eget kapital omklassificeras under de perioder då den säkrade posten påverkar resultatet.

Investeringar i utländska dotterföretag (nettotillgångar inklusive goodwill) säkras i viss utsträckning genom upptagande av valutalan eller terminkontrakt. Säkringar av nettoinvesteringar i utländska verksamheter redovisas på samma sätt som kassaflödesäkringar. Eventuella vinster eller förluster på säkringsinstrumentet avseende den effektiva andelen av säkringen redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i reserven i eget kapital. Vinsten eller förlusten som hänförs till den inefektiva andelen redovisas omedelbart i resultaträkningen, inom övriga vinster/förluster.

Vinst och förluster som ackumuleras i eget kapital omklassificeras till resultaträkningen när den utländska verksamheten delvis avyttras eller säljs.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas till verkligt värde, vilket är köpeskillingsbeloppet som inte är villkorat, såvida de inte innehåller betydande finansieringskomponenter. Koncernen innehar dem i syfte att inkassera de avtalsenliga kassaflödena och värderar dem därför till upplupet anskaffningsvärde med hjälp av effektivräntemetoden.

Koncernen tillämpar den förenklade metoden enligt IFRS 9 för att mäta förväntade kreditförluster, vilket innebär att man använder en avsättning för förväntade förluster för återstående löptid för alla kundfordringar. Den förväntade förlustsiffrorna baseras på betalningsprofilen för försäljningen under en period av 36 månader före den 31 december 2021 respektive den 1 januari 2021 och motsvarande historiska kreditförluster som uppkommit under denna period. De historiska förlustsiffrorna justeras för att återspegla aktuell och framåtblickande information om makroekonomiska faktorer som påverkar kundernas förmåga att reglera fordringarna. Koncernen har identifierat

Lager av fastigheter

I samband med förvärv av portföljinvesteringar samt i samband med lanspråktagande av säkerhet för förvärvade fordringar kan koncernen bli ägare till lager av fastigheter eller andra fysiska varor. De har förvärvats i syfte att avyttras inom koncernens löpande verksamhet, och klassificeras därför som lager. De redovisas till de lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet.

Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset vid normal affärsverksamhet minus de uppskattade kostnader som krävs för att genomföra försäljningen.

Utlägg för rättsliga åtgärder

Koncernen gör externa utlägg för kostnader hos domstolar, juridiska ombud, kronofogdomyndigheter och liknande, vilka kan vidarebetras och inkasseras från slutkunderna. I vissa fall finns avtal med Intrums uppdragsgivare som innebär att utlägg som inte kunnat inkasseras från slutkunderna i stället återvinnas från uppdragsgivarna. Belopp som bedöms kunna återvinnas från en solvent motpart redovisas som tillgång i balansräkningen på raden Övriga fordringar. Utlägg för rättsliga åtgärder redovisas till verkligt värde, vilket är det belopp som kan göras anspråk på, såvida de inte innehåller betydande finansieringskomponenter. Rättsliga utgifter värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde med hjälp av effektivräntemetoden.

Klientmedel

Klientmedel, vilka redovisas som tillgångar och skulder i balansräkningen, innefattar erhållen betalning för en specifik fordran för en uppdragsgivares räkning och ska utbetalas till uppdragsgivaren inom en viss period.

Likvida medel

För rapporteringsnyften i kassaflödesanalysen: Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodoavanden hos banker och motsvarande institut samt andra kortfristiga, mycket likvida investeringar med ursprunglig löptid på högst tre månader som lätt kan omvandlas till kända belopp i kontanter och som är föremål för en obetydlig risk för värdeförändring, samt checkräkningskrediter. Checkräkningskrediter redovisas i balansräkningen som lån i kortfristiga skulder.

Leverantörsskulder

Dessa belopp representerar skulder för varor och tjänster som levererats till koncernen före räkenskapsårets slut och som är obetalda. Leverantörsskulder och andra skulder rapporteras som kortfristiga skulder om betalningen inte förfaller inom 12 månader efter rapportperioden. De redovisas initialt till verkligt värde och värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde med hjälp av effektivräntemetoden.

Obligationsslån och skulder till kreditinstitut

Obligationsslån och skulder till finansinstitut ("Lån") redovisas initialt till verkligt värde. De värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella skillnader mellan intäkterna (netto efter avdrag för transaktionskostnader) och inlösenbeloppet redovisas i resultaträkningen över de upptagna lårens löptid med hjälp av effektivräntemetoden. Avgifter som betalas vid upprättandet av lånefaciliteter redovisas som transaktionskostnader för lånet i den mån det är sannolikt att en del av eller hela faciliteten kommer att utnyttjas. I detta fall skärs avgiften upp till dess att kreditutnyttjandet sker. I den mån det inte finns några bevis för att det är



sannolknt att en del av eller hela faciliteten kommer att utnyttjas, aktiveras avgift- ten som en f6rs6kottsbetaling f6r likviditetstjenester och skrivs av 6ver en period av nuværdet. Koncernen tillåmpar de två undantag f6r redovisning och værdere- ring i IFRS16 p6 kortfristiga leasingavtal, 12 månader eller mindre, och leasingav- tal f6r tillgångar av lågt værdere, sådana med ett værdere på 5 000 USD eller mindre nâr de årmys, och redovisar leasingbetalningarna linjært 6ver leasingperioden. Leasingkuldemas omfatter netto-nuværdet av f6ljande leasingbetalningar:

- fasta avgifter (inklusive till sin substans fasta avgifter), efter avdrag f6r eventuella f6rmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet som ska enhållas
- variabelta leasingbetalningar som baseras på ett index eller pris, som initialt værdas med hjâlp av indexet
- eller pris vid inledningsdatum
- belopp som f6rvæntas betalas av koncernen enligt restværdesgarantier
- l6senpriset f6r en k6p6tion om det år rimligt sâkert att koncernen kom- mer att utnyttja m6jligheten, och
- straffavgifter som utgâr vid uppsâgning av leasingavtalet, om leasingperi- oden återspeglar att koncernen utnyttjar denna m6jlighet.
- Leasingbetalningar som ska g6ras enligt rimligt sâkra f6rlångningsalternat- iv ingår också i leasingavtalet

Leasingbetalningar som ska g6ras enligt rimligt sâkra f6rlångningsalternativ ingår också i værderingen av skulden.

Leasingbetalningar f6rdelas mellan kapital och fiansiella kostnader. Finansieringskostnaden belastar resultatet 6ver leasingperioden så att en fast ræntesats f6r den under respektive period redovisade leasingkulden. Nyttjanderettsstillgångar værdas till anskaffningsværdere och omfatter f6ljande:

- beloppet f6r den f6rsta værderingen av leasingkulden
- alla leasingbetalningar som gj6rts på eller f6re startdatumet efter avdrag f6r eventuella f6rmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet som ska enhållas
- eventuella initiala direkta utgifter, och
- kostnader f6r återstâllande.

Skatt
Periodens skattekostnad eller -kredit år den skatt som ska betalas på den aktuella periodens beskattningsbara inkomst, baserat på den tillåmpliga skattesatsen f6r varje jurisdiktion, justerad med f6rändringar i uppskjutna skat- tef6rdringar och skatteskulder som år hânf6rliga till temporære skillnader och outnyttjade skattemæssige f6rtuster.

Den aktuella inkomstsakten beråknas på grundval av de skattelågar som anta- gits eller i praktiken antagits vid rapportperiodens slut i de lândere dâr f6retaget och dess dotterbolag år verksamma och genererar skattepliktiga inkomster. Led- ningen utværdere regelbundet de positioner som tas i skattedeklarationer med avseende på situationer dâr tillåmpliga skatteregler år f6remål f6r tolkning och 6vervåger om det år troligt att en skattemyndighet kommer att acceptera en oså- ker skattebehandling. Koncernen værdere sina skattedelidon, antingen utifrån det

mest sannolika beloppet eller det f6rvæntade værdet, beroende på vilken metod som ger en bættre framtidsbed6mning kring hur osåkerheten kommer att l6sas. Uppskjuten inkomstskatt redovisas i sin helhet, enligt skuldemetoden, på temporære skillnader som uppstår mellan tillgångars och skulders redovisade værdere och deras skattemæssige værdere. Uppskjuten skatt redovisas dock inte om den uppstår vid den f6rsta redovisningen av goodwill, den f6rsta redo- visningen av tillgångar och skulder i en transaktion som inte år ett f6retags- f6rværv och som vid tidpunkten f6r transaktionen inte pæverkar vare sig det redovisade eller det skattepliktiga resultatet och inte ger opphov till lika stora skattepliktiga och avdragsgilla temporære skillnader.

Uppskjuten skatteskulder och skattef6rdringar redovisas inte f6r tempo- rære skillnader mellan redovist værdere och skattemæssige vârdere f6r inves- teringar i utândska verksamheter dâr f6retaget kan styra tidpunkten f6r återf6ring av de temporære skillnaderna och det år troligt att skillnaderna inte kommer att återf6ras inom en 6verskådlig framtid.

Uppskjuten skatt faststâlls med tillåmpning av de skattesatser och skatte- regler som år beslutade eller i praktiken beslutade vid rapportperiodens slut och som f6rvæntas gâlla nâr den tillh6rande uppskjutna skattef6rdran realise- ras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjuten skattef6rdring avseende avdragsgilla temporære skillnader och underskottsavdrag redovisas endast om det år sannolikt att dessa kom- mer att kunna utnyttjas under 6verskådlig tid.

Uppskjuten skattef6rdring och skatteskulder kvittas nâr det finns en lag- ligt værstållbar rætt att kvitta aktuella skattef6rdringar och skatteskulder och nâr de uppskjutna skattedelidon avser samma skattemyndighet.

Aktuella skattef6rdringar och skatteskulder kvittas nâr f6retaget har en lag- ligt værstållbar rætt att kvitta och avser att antingen reglere på nettbasis eller att realisere tillgången och reglere skulden samtidigt.

Aktuella och uppskjutna skatter redovisas i den fristående och konsolide- rade resultatrâkning om de inte avser poster som redovisas direkt i 6vrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I detta fall redovisas skattarna också i 6vrigt totalresultat eller direkt i eget kapital.

Avsættnngar

Avsættnngar redovisas nâr koncernen har en legal eller informell f6rpliktelse till f6ljd av en tidigare hândelse, det år sannolikt att ett utf6de av resurser kommer att krævas f6r att reglere f6rpliktelsen och beloppet kan uppskattas på ett tillf6rlitligt sâtt. Avsættnngar redovisas inte f6r framtida f6rtuster.

Avsættnngar værdas till nuværdet av ledningens bæsta uppskattning av de utgifter som krævs f6r att reglere den aktuella f6rpliktelsen vid rappor- tperiodens slut. Den diskonteringsrænta som anvænds f6r att faststâlla nuvæ- ret år en rænta f6re skatt som återspeglar aktuella marknadsbed6mningar av pengarnas tidsværdere och de risiker som år specifika f6r skulden. 6kningen av avsættnngen på grund av tidens gâng redovisas som ræntekostnad.

Ersættnngar till anstâllda

Kortfristiga ersættnngar

Skulder f6r l6ner, inklusive icke-monetære f6rmåner, årlig semester och acku- mulerad sjukfrånvaro som f6rvæntas bli helt reglerade inom 12 månader efter utgången av den period under vilken de anstâllda utf6r de relaterade tjâns- terna, redovisas f6r de anstâlldas tjânsf6r fram till slutet av rapporteringsperi- oden och værdas till de belopp som f6rvæntas betalas nâr skulden regleras. Skuldemas rapporteras som kortfristiga 6vrigte skulder i balansrâkning.

Långfristg f6rpliktelse

Koncernen tilldelade vissa anstâllda långsiktiga f6rmåner som intjânas under

en treårsperiod. Berättigade anstâllda kan beviljas upp till en viss procen- tandel av sin årliga grundl6n om vissa prestationsvilk6r uppfylls i slutet av intjâningsperioden. Skuldemas rapporteras som långfristiga 6vriga skul- der i balansrâkning. Dessa f6rpliktelser værdas dârf6r som vârdet av f6r- væntade framtida betalningar som ska g6ras f6r tjânsf6r som tillhândhålls av anstâllda fram till rapportperiodens slut.

Ersættnngar efter avslutad anstâllning

Koncernen har olika pensionsplaner, inklusive bæde f6rmånsbestâmda och avgiftsbestâmda pensionsplaner.

Den skuld eller tillgång som redovisas i balansrâkning avseende f6r- månsbestâmda pensionsplaner år nuværdet av den f6rmånsbestâmda f6rpliktelsen vid rapportperiodens slut minus det verkliga vârdet av f6rvælt- ningstillgångarna. Den f6rmånsbestâmda f6rpliktelsen beråknas årligen av 6beroende aktuarier med hjâlp av metod f6r att beråknare den enskildes till- godhavanden (Projected unit credit method). Nuværdet av den f6rmånsbe- stâmda f6rpliktelsen beståms genom att diskontera de uppskattade framtida kassaf6rderna med hjâlp av ræntesatser f6r h6gvaltatativa f6retagsobligationer som år noterade i den valuta i vilken f6rmånerna kommer att betalas ut och som har en l6ptid liknande l6ptiden f6r den relaterade f6rpliktelsen.

Nettoræntekostnaden beråknas genom att tillåmpa diskonteringsræntan på nettosaldot av den f6rmånsbestâmda f6rpliktelsen och det verkliga vârdet av f6rvæltningstillgångarna. Denna kostnad ingår i personalkostnader i resultatrâkning.

Omværdningsvinster och -f6rtuster som uppstår till f6ljd av erfarenhets- baserade justeringar och f6rändringar i aktuella antaganden redovisas i den period då de intræffar, direkt i 6vrigt totalresultat. De ingår i balanserade vinstmedel i rapporten f6r f6rändringar i eget kapital och i balansrâkning. F6rändringar i nuværdet av den f6rmånsbestâmda f6rpliktelsen till f6ljd av åndringar eller nedskåmningar av planen redovisas omedelbart i resultatrâ- ningen som kostnader f6r tjânsf6rning under tidigare perioder.

Nâr det gâller avgiftsbestâmda planer betalar koncernen avgifter till 6ffent- ligt eller privat administrerade pensionsf6rsåknngsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsf6r- pliktelser nâr avgifterna har betalats. Avgifterna redovisas som personalkost- nader nâr de f6rfaller till betalning. F6rs6kottsbeladda avgifter redovisas som en tillgång i den mån en kontant återbetaling eller en minskning av framtida betalningar år tillgânglig.

Pensionsplan med flera arbetsgivare

Koncernen deltar i en pensionsplan med flera arbetsgivare f6r vissa svenska anstâllda. Enligt SFRB, UFR10, redovisar koncernen sitt deltagande i planen som om det vore en avgiftsbestâmd plan eftersom tillræcklig information om dess proportionella andel av f6rvæltningstillgångarna, skulder och kostnader inte år tillgânglig f6r koncernen. Det finns heller ingen avtalsmæssig 6verens- kommelse om hur 6ver- och underskott i planen ska f6rdelas mellan plândel- tagarna. Premien år individuellt beråknad, beroende av l6n, tidigare intjânad pension och f6rvæntad återstående tjânsf6rningstid. Koncernen betalar en regelbunden premie till Alecia (svenskt f6rsåknngsbolag) som f6rvæltar dessa svenska pensionsplaner med flera arbetsgivare.

Aktiebaserade ersættnngar

Aktiebaserade ersættnngar ges till anstâllda via koncernens långsiktiga inci- tamentsprogram (LTIP), enligt vilket berättigade anstâllda kan tilldelas upp till en viss procentats av sin årliga grundl6n i form av fullt betalda stamaktier i bolaget utan någon kontant ersættnng.



Det virkelige verdiet på aktierne redovisas som en personalkostnad, med en motsvarende økning av eget kapital. Det totale beløpet som skal kostnadsføres faststilles med henvisning til det virkelige verdiet av de tildelte aktierne:

- Inkluderer eventuelle marknadskorrelerte resultatvilkår (t.ex. total avkastning for aksjeeignere)
- Ekkluderer påverken av eventuelle innkjøpsvilkår for tjenester og resultat som ikke er marknadsmessige (t.ex. mål for vinst per aksje (Earnings Per Share, EPS) og et fortløp anstalt i foretaket under en viss tidsperiode), og
- Innefattar påverken av eventuelle vilkår som ikke er innkjøpsvilkår (t.ex. krav på at de anstaltede skal spare eller inneha aktier under en viss tidsperiode).

Den totale kostnaden redovisas over innkjøpsperioden, hvilket er den periode under hvilken alle angivne innkjøpsvilkår skal oppfylles. I slutet av varje periode reviderer konsernen sine oppskatninger av antallet optioner som forventes innkjøpt basert på de ikke-marknadsmessige vilkårene for innkjøp og tjenestegjøring. Den redovisningspåverken av revisjonen på de opprinnelige oppskatningene, om noen, i resultatregningen, med en motsvarende justering av eget kapital.

LTP inneholder en nettobetalingsfunksjon enligt hvilken de aktier som kreves for at reglene den anstaltedes skattskyldigheter hells inne av konsernen som overfor skattebeløp som er knyttet til en aktiebaserad ersättning till skattemyndigheten for den anstaltedes regning.

Låneopplægningskostnader

Allmänna och specifika lånekostnader som är direkt hänförliga till förvärv, konstruktion eller produktion av en kvalificerad tillgång aktiveras under den tidsperiod som krävs för att färdigställa och förbereda tillgången för dess avsedda användning eller försäljning. Kvalificerade tillgångar är tillgångar som nödvändigtvis kräver en betydande tidsperiod för att bli färdiga för sin avsedda användning eller försäljning. Investeringsintäkter som genereras av den tillfälliga investeringen av särskilda lån i avvaktan på att de används till kvalificerade tillgångar, dras av från de lånekostnader som kan aktiveras. Övriga lånekostnader kostnadsförs under den period då de uppkommer.

Inga räntor aktiverades under 2021 och 2020.

Egna aktier

När bolaget köper sina egna aktier och innehar dem i eget kapital ("egna aktier"):

- Det belopp som betalts för de egna aktierna dras av från det egna kapitalet;
- Inga vinster eller förluster redovisas i resultatregningen vid köp, försäljning, emission eller annullering av bolagets egna egetkapitalinstrument. Förvärv och efterföljande återförsäljning av egna aktier är transaktioner med bolagets ägare, snarare än en vinst eller förlust för bolaget;
- Köpskilling som betalts eller erhållits för köp eller försäljning av ett företags egna egetkapitalinstrument redovisas direkt i eget kapital, och
- När aktier som utgör eget innehav annulleras eller ges ut på nytt, omklassificeras eventuella skillnader till balanserade vinstmedel.

Utdelningar

Avsättning görs för beloppet av en utdelning som fastställts, som är vederbörligen godkänd och inte längre står till företagets förfogande, vid eller före rapportperiodens slut, men som inte har delats ut vid rapportperiodens slut.

Intäktsredovisning

Konsernen tillämpar IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder" för sina intäkter i CMS-segmentet.

Intäkter bestående av provisioner och inkassoavgifter redovisas i samband med in-kasseringen av fordran. Abonnementintäkter redovisas proportionellt under kontraktets löptid, som oftast uppgår till ett år. Intäkter från andra tjänster redovisas när den relativa prestationskyldigheten är uppfylld. Intäkter från försäljning av fastigheter redovisas när köparen får tillträde till fastigheten.

Konsernen tillämpar IFRS 9 "Finansiella instrument" för sina intäkter inom segmentet för Portföljinvesteringar. Se avsnittet om "portföljinvesteringar" i not 1 "Väsentliga redovisningsprinciper" för mer information.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av räntointäkter på bankmedel och fordringar och räntebärande värdepapper, bankavgifter, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, realiserade och realiserade vinster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten.

Betalningsgarantier

Konsernen erbjuder vissa av sina uppdragsgivare garantier som kräver att konsernen förvärvat uppdragsgivarens fordringar till deras nominella värde, eller en viss del av dessa, om de är försenade mer än ett visst antal dagar enligt avtalet. Garantavgiften redovisas som intäkt när garantierna utfärdas. Konsernen redovisar också en skuld för eventuella förväntade förluster på de fordringar som omfattas av garantierna. Om fordran så småningom köps upp, redovisas i köpspriset, netto efter skuld för förväntade förluster, som portföljinvesteringar.

Resultat per aksje

Konsernen tillämpar IAS 33 "Resultat per aksje".

Resultat per aksje för utspädningsberäkning av årets nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägarutdelning med ett vägt genomsnitt av antalet utestående aktier under året, exklusive stamaktier.

Resultat per aksje efter utspädningsjusteringar som används vid fastställandet av resultatet per aksje för utspädningsjusteringar till det vägda genomsnittliga antalet ytterligare stamaktier som skulle ha varit utestående om alla potentiella stamaktier med utspädningsseffekt hade konverterats.

Segmentrapportering

Konsernen tillämpar IFRS 8 Rörelsesegment.

Rörelsesegmenten rapporteras på ett sätt som är förenligt med den interna rapportering som lämnas till den högsta verkställande beslutsfattaren (chief operating decision maker, CODM). Koncernchefen har identifierats som CODM.

Ett rörelsesegment är en del av konsernen (i) som bedriver affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och ådra sig kostnader, (ii) vars rörelseresultat regelbundet granskas av konsernens högsta verkställande beslutsfattare för att fatta beslut om vilka resurser som ska allokeras till segmentet och för att bedöma dess resultat, och (iii) för vilken separat finansiell information är tillgänglig.

Konsernen har verksamhet i tre segment: CMS, Portföljinvesteringar (PI) och Strategiska marknader (Grekland, Italien, Spanien och Brasilien).

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat årsredovisningen enligt Årsredovisningslagen (1995:1554) och redovisningsrekommendationen RFR 2 Redovisning för juridiska personer från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa

samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS.

Intrum har från och med 2019 gjort en ny tolkning av reglerna i RFR 2 Redovisning för juridiska personer, som innebär att moderbolagets kursdifferenser hänförliga till säkring av konsernens valutarkurser i utländska verksamheter inte längre redovisas i övrigt totalresultat utan inom nansnettet i moderbolagets resultatregning. Den ändrade tolkningen vad avser moderbolagets redovisning har ingen påverkan på konsernens konsoliderade finansiella rapporter.

Skillnader mellan konsernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan konsernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Dotterföretag, intrasseföretag och joint ventures

Andelar i dotterföretag, intrasseföretag och joint ventures redovisas i moderbolaget till anska ningsvärde inklusive transaktionskostnader minskat med eventuella nedskrivningar. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar. Kreditrisker i moderbolagets fordringar på dotterföretag har övervägts, med resultat att inga väsentliga nedskrivningsbehov föreligger.

Koncernbidrag och aktieägarutdelning för juridiska personer

Företaget redovisar koncernbidrag och aktieägarutdelning med RFR 2. Erhållna koncernbidrag redovisas som aktieutdelning och lämnade koncernbidrag redovisas som aktieägarutdelning. Aktieägarutdelning för direkt mottaget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Övrigt

De redovisningsregler för leasing enligt IFRS 16 som tillämpas i koncernredovisningen tillämpas även i moderbolagets redovisning.

Not 3 Kritiska uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av finansiella rapporter i enlighet med IFRS kräver användning av vissa kritiska uppskattningar och antaganden som påverkar värdet på tillgångar och skulder samt intäkter och kostnader som redovisas i koncernens balansräkning respektive koncernens resultatregning, eller de upplysningar som ingår i noterna till koncernens finansiella rapporter i förhållande till potentiella tillgångar och skulder som existerar vid den tidpunkt då koncernens finansiella rapporter godkändes för utfärdande.

Uppskattningarna baseras på historiska erfarenheter och andra faktorer. De bokföringsmässiga uppskattningar som blir resultatet kan skilja sig från de faktiska utfallen. Uppskattningarna ses över regelbundet och effekterna av varje ändring återspeglas i koncernens resultatregning under den period då ändringen inträffar.

De viktigaste redovisningsprinciperna som kräver en högre grad av bedömning från ledningen sida illustreras nedan.

- Värdering av goodwill. Goodwill är föremål för en årlig prövning av ned-



- skrivningsbehov. Denna beråkning kråver ledningens bed6mning baserad på tillgånglig informasjon inom koncernen och på marknaden samt på tidigare erfarenheter.
- **Portf6ljinvesteringar:** Vårderingen av portef6ljinvesteringar baseras på koncernens egna prognoser av framtida kassafl6den från de f6rvarvade portf6ljerna, som bland annat baseras på makroekonomiska f6rhållanden, typer av gåldenårer och lån (t.ex. sårkrade/icke-sårkrade). Framtida prognoser ses regelbundet 6ver och alla f6råndringar i kassafl6desprognoser godkåns slutligen av en central 6mvarderingskommitt6.
 - **Nyttjandeperiod f6r immateriella och materiella anlåggnngsstillgångar:** Nyttjandeperioderna och avskrivningsmetoden f6r dessa immateriella tillgångar bed6ms årligen f6r att se om de år f6r lampliga.
 - **Vårdering av uppskjutna skattefordringar:** Vårderingen av uppskjutna skattefordringar baseras på prognostiserade resultat som år beroende av faktorer som kan variera 6ver tiden och som kan ha betydande påverkan på vårderingen av uppskjutna skattefordringar.
 - **Inkomstskatter:** Koncernen 6mfattas av olika skattejurisdiktioner. Faststållandet av koncernens skatteskulder kråver att antaganden anvånds med avseende på transaktioner vars skattenåssiga konsekvenser ånnu inte år sårkra vid rapportperiodens slut. Koncernen redovisar skulder som kan uppstå till f6lj av framtida inspektioner av skattemyndigheterna på grundval av en uppsåkning av de belopp som f6rvåntas betalas till skattemyndigheterna. 6m resultatet av ovannåmda inspektioner skiljer sig från koncernledningens uppsåkning, kan det få betydande påverkan på både aktuell och uppskjuten skatt.
 - **Avsåttningar f6r risker:** Faststållandet av beloppet f6r upplupna kostnader kråver att ledningen g6r en bed6mning utifrån tillgånglig dokumentation och information om potentiella skulder.
 - **F6rmånsplaner:** Koncernen deltar i f6rmånsplaner i olika lånder. Nuvårdet av pensionskulderna faststås med hjålp av aktuella metoder och vissa antaganden. Dessa antaganden 6mfattar diskonteringsrentan, den f6rvåntade avkastningen på f6rvaltnngsstillgångar, framtida l6ne6kningar samt d6dlighet och uppsågningar. Eventuella f6råndringar i de ovan nåmda antagandena skulle kunna leda till betydande påverkan på skulderna f6r ersåttningar till anstållda.
 - **Bed6mning av beståmmande inflytande:** Koncernen utvårderar regelbundet beståmmande inflytandet i sina investeringsobjekt f6r att avg6ra om sådana investeringsobjekt ska konsolideras i koncernens finansiella rapporter. Bed6mningen 6mfattar en bed6mning av ekonomiska, operativa och styrningsrelaterade faktorer som kan vara eller inte vara anpassade till den råtliga strukturen f6r sådana investeringar. Sedan 2006 har koncernen verksamhet i Polen som år strukturerad genom investeringsfonder f6r att erf6rliva den lokala lagsiftningen. Investeringsfonderna k6per och innehar portef6ljinvesteringar. Koncernen har beståmmande inflytande 6ver dessa fonder och dårfor konsolideras dessa i koncernens finansiella rapporter. Efter omstruktureringen efter 2021 fortsåtter koncernen att ha gemensamt inflytande 6ver Itasca JV och f6ljaktligen år saminvesteringen inte konsoliderad i koncernens finansiella rapporter.
 - **Påverkan av covid-19:** Den 25 mars 2020 antog koncernen att covid-19 skulle påverka koncernens produktivitet och resultat negativt under en viss period. F6ljaktligen var antagandet att koncernen skulle minska takten i sina f6rvarv f6r att h6ja sina avkastningskrav på nya portef6ljinvesteringar. På grund av koncernens geografiska spridning och produktdiversifiering, samt att betalningar i h6g grad sker automatiskt via nåbaserade kanaler har Inntreum haft ett stabilt kassafl6de under perioderna med covid-19.

Not 4		Information per segment		Koncernen	
		MSEK		2021	2020
		Externa intåktter per land			
		Spanien		2 806	2 471
		Grekland		2 617	1 861
		Norge		1 647	1 212
		Ungern		1 484	1 304
		Italien		1 328	1 187
		Finland		1 007	1 036
		Tyskland		924	1 152
		Sverige		846	1 023
		Frankrike		756	737
		6vriga lånder		4 374	6 726
		Summa		17 789	16 848
		Resultat f6r land			
		Norge		5 562	5 241
		Spanien		6 600	6 742
		Italien		4 917	5 049
		Tyskland		1 138	1 128
		Grekland		3 132	3 380
		Frankrike		1 063	1 049
		Finland		4 142	4 079
		6vriga lånder		12 166	11 821
		Summa		38 719	38 489

MSEK	2021	2020
Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar		
Kreditthanteringsj�nster	75	295
Strategiska marknader	78	183
Portf�ljinvesteringar		
Koncerngemensamt/elimineringar	182	194
Summa	334	672
Avskrivningar och nedskrivningar		
Kreditthanteringsj�nster	-326	-348
Strategiska marknader	-1 055	-1 092
Portf�ljinvesteringar	-11	-11
Koncerngemensamt/elimineringar	-108	-77
Summa	-1 500	-1 529
Ej kassafl�desp�verkannde poster		
Kreditthanteringsj�nster	10	-74
Strategiska marknader	-313	684
Portf�ljinvesteringar	0	0
Koncerngemensamt/elimineringar	40	-40
Summa	-263	570
Resultatandelar i joint ventures		
Kreditthanteringsj�nster	-	-
Strategiska marknader	-	-
Portf�ljinvesteringar	293	-734
Koncerngemensamt/elimineringar	-	-
Summa	293	-734
Totala int�ktter per verksamhetsområde		
Kreditthanteringsj�nster	6 299	6 607
Strategiska marknader	6 011	5 755
Portf�ljinvesteringar	8 063	7 064
Eliminering av internttransaktioner	-2 584	-2 578
Summa	17 789	16 848
Segmenten �r Kreditthanteringsj�nster, Strategiska marknader och Portf�ljinvesteringar. Centrala och gemensamma kostnader fördelas på segmenten i proportion till deras k�pkraftjusterade oms�ttning. Segmenten anv�nds även för intern uppföljning i koncernen.		
Koncernintern försäljning mellan regionerna sker till marknadspris. Internttransaktioner mellan verksamhetsområdena Portf�ljinvesteringar och Kreditthanterings�ver ersättning till marknadspris f�r det arbete som utförs inom Kreditthantering med hantering och inkassering på koncernens köpta fördingar. Ers�ttningen erl�ggs i form av en provision som redovisas som kostnad fr�m Köp av fördingar, men som elimineras i koncernresultatber�kningen.		
F�r 2021 motsvarade oms�ttningen från en enskild kund inom segmentet Strategiska marknader cirka 10% av koncernens nettooms�ttning. R�nt�r�tkter och räntekostnader som redovisas i finansnetto redovisas inte per segment.		

Segmenten år Kreditthanteringsjånstter, Strategiska marknader och Portf6ljinvesteringar. Centrala och gemensamma kostnader f6rdelas på segmenten i proportion till deras k6pkraftsjusterade omsåttning. Segmenten anvånds åven f6r intern uppf6ljning i koncernen.

Koncernintem f6rsållning mellan regionerna sker till marknadspris. Internttransaktioner mellan verksamhetsområdena Portf6ljinvesteringar och Kreditthanterng avser ersåttning till marknadspris f6r det arbete som utf6rs inom Kreditthanterng med hantering och inkassering på koncernens k6pta f6rdingar. Ersåttningen erlåggs i form av en provision som redovisas som kostnad inom K6p av f6rdingar, men som elimineras i koncernresultatkråningen.

F6r 2021 motsvarade omsåttningen från en enskild kund inom segmentet Strategiska marknader cirka 10% av koncernens nettoomsåttning. Råntelåktter och råntelåkostnader som redovisas i finansnettot redovisas inte per seg-



ment. Dette bedømmes ikke være relevant eftersom fordelingen av finansielle poster beror på konsernstruktur og finansiering, og ikke påvirkes av segmens- tens egentlige prestasjoner. Virkelige redoviserte inntekter og rentekostnader per segment inngår heller ikke i någon intern rapportering till konsernchefen.

Not 5 Inntekter og kostnader

MSEK	Konsernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Inntekter från kunder				
Innkassavgifter, provisioner og gældenærsvæden	7 656	7 789	-	-
Abonnementinntekter	53	57	-	-
Forsalning av fastigheter	769	441	-	-
Inntekter från konsernforetag	-	-	690	557
Øvrige inntekter	1 670	1 797	-	-
Summa	10 149	10 085	690	557
Inntekter från portefoljinvesteringar				
Innkasserte belopp på kjøpte fordringer	10 967	10 159	-	-
Avskrivning	-4 311	-4 158	-	-
Positive omværdinger i samband med ændringer i forventninger i prognoser om fremtidige kassafloeden	1 789	3 145	-	-
Negative omværdinger i samband med ændringer i forventninger i prognoser om fremtidige kassafloeden	-1 656	-3 177	-	-
Øvrige inntekter	852	795	-	-
Summa inntekter från portefoljinvesteringar	7 640	6 763	-	-
Summa	17 789	16 848	690	557

Inntekter från portefoljinvesteringar representerer inkasseringer utöver portefoljinvesteringsskrivninger. De fleste redoviserte inntekter bokføres vid en tidpunkt som transaksjoner forventes for abonnemangsinntekter som redovises over tiden, inom en 12-månedersperiode.

Kostnader

MSEK	Konsernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Inntekter från kunder				
Personalkostnader	-5 300	-5 146	-250	-274
Avskrivninger og nedskrivninger	-1 500	-1 529	-59	-32
Kostnader sålda Fastigheter	-155	-97	-	-
Nedskrivning fastighetstager	-30	-21	-	-
Øvrigt	-4 621	-4 626	-760	-525
Totale kostnader	-11 606	-11 419	-1 069	-831

Forsalnings-, marknadsforsings- og administrasjonskostnader

MSEK	Konsernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Administrasjonskostnader	-1 744	-1 646	-	-
Forsalningskostnader	-188	-181	-	-
Marknadsforsingskostnader	-119	-90	-	-
Total	-2 051	-1 918	-	-

Not 6 Avskrivninger og nedskrivninger

MSEK	Konsernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Aktiverede utgifter for IT-utveckling	-258	-224	-50	-22
Kundrelasjoner	-904	-934	0	0
Øvrige immaterielle anleggsutgifter	-25	-28	-6	-6
Datorutrustning	-28	-25	-3	-3
Øvrige materielle anleggsutgifter	-40	-55	0	0
Summa	-1 500	-1 529	-59	-32

Avskrivningarna har belastet respektive funktion som rörelsekostnader enligt följande:

MSEK	Konsernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Kostnad sålda varor og tjenester	-1 382	-1 400	-	-
Goodwill nedskrivning	-	-	-	-
Forsalnings- og marknadsforsingskostnader	-118	-129	-59	-32
Summa	-1 500	-1 529	-59	-32

Not 7 Finansielle inntekter

MSEK	Konsernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Renteinntekter från konsernforetag	-	-	1 267	1 277
Øvrige renteinntekter	22	43	20	38
Valutakursdifferenser	-	16	-	673
Aktieutdelning från konsernforetag	-	-	1 046	25 324
Mottaget konsernbidrag från konsernforetag	-	-	-	804
Summa	22	59	3 137	27 344

Samtlige renteinntekter hänfor sig till poster som ikke redovises via virkligt värde via resultatet.

Not 8 Finansielle kostnader

MSEK	Konsernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Rentekostnader	-2 088	-1 992	-2 158	-2 066
Rente på leasingsskuld enligt IFRS 16	-37	-41	-	-
Valutakursdifferenser	-11	-	-316	-
Nedskrivning aktier i dotterbolag	-	-	-10	-24 049
Koncernbidrag	-	-	-	-325
Øvrige finansielle kostnader	-60	-88	-57	-105
Summa	-2 196	-2 122	-2 540	-26 545

Samtlige rentekostnader hänfor sig till poster som ikke redovises via virkligt värde via resultatet.

Kursdifferenser avseende kundfordringer og leverantørsskuldredovisas i rörelseresultatet. De oppgår till obetydelige belopp.

Øvrige finansielle kostnader inkluderer -15 MSEK (-87) i kostnad for fordring infösen av obligationer og kreditfacilitet. I moderbolagets rentekostnader inngår rentekostnader till konsernforetag om -135 MSEK (-101).

Not 9 Skatt

Årets skattekostnad fördeler sig enligt følgende:

MSEK	Konsernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Aktuell skattekostnad				
Skattekostnad hänforlig till årets resultat	-1 352	-957	-	-
Skatt hänforlig till tidligere år	91	-847	-	-
Summa aktuell skattekostnad	-1 261	-1 804	-	-
Uppskjuten skattekostnad				
Uppskjuten skatt avseende temporære skillnader	258	1162	-	-
Uppskjuten skattekostnad hänforlig till nettot av tidligere aktiveret og ej aktiveret skatteværdie i underskottssavdrag	93	87	-	-
Summa uppskjuten skattekostnad	351	1 249	-910	-555

Konsernen har verksamhet i over 20 lander i Europa, med ulike skattesatser. Den aktuelle skattekostnaden for året avser framst inkomstskatter i Schweiz, Spanien, Grekland, Ungarn og Italien. Konsernens svenske bolag betalt ingen inkomstskatt for året eftersom de kunde utnyttja skattemessige underskottssavdrag från historiske forluster, samt från årets skattemessige underskott hänforlig till rentekostnader og valutakursforluster.

År 2020, på grund av en förändring av tidspunkt for beskattningsbare inntekter på portefoljer som ags av ett dotterbolag i Schweiz, skjedde en bety- dende forskjutting mellom aktuell skatt og uppskjuten skatt som år hänforlig till tidligere år. Det finns ingen liknende påvirkning for 2021.

Innturn AB har sitt sæte i Sverige där den nominelle bolagskattesatsen var 20,6 prosent under 2021 og 21,4 prosent under 2020. Føljende avstønning



förklarar skillnaderna mellan koncernens faktiska skattekostnad och den förväntade skattekostnaden med beaktande av den svenska bolagsskatten:

Koncernen	2021	2020
Avstämning av effektiv skattesats	MSEK	% MSEK
Resultat före skatt	4 301	2 633
Inkomstskatt beräknad med normal skattesats i Sverige, 20,6 procent (21,4)	-886	-563
Effekt av andra skattesatser i andra länder	-51	242
Skatteeffekt av skattefria inkomster och ej avdragsgilla kostnader	171	-4,0
Ej redovisade skattefordringar avseende förlustavdrag	-176	4,1
Utnyttjande av tidigare ej redovisade skattefordringar avseende förlustavdrag	93	-2,2
Omvärdering av uppskjutna skatter till följd av ändrad skattesats	-3	0,1
Aktuell skatt hänförligt till tidigare år	91	-2,1
Uppskjuten skatt hänförligt till tidigare år och övrigt	-102	2,4
Övrigt	-47	1,1
Summa skatt på årets resultat	-910	-555

Ej redovisade skattefordringar avseende underskottsavdrag avser den negativa skatteeffekt under året som beror på underskott i länder där någon uppskjuten skattefordran inte redovisas, eftersom det inte är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att uppstå under överskådlig tid. Utnyttjande av tidigare ej redovisade skattefordringar avseende underskottsavdrag avser den positiva skatteeffekt under året som uppkommer genom utnyttjande av underskottsavdrag som tidigare aldrig redovisats som uppskjuten skattefordran.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Vid temporära skillnader mellan det skattemässiga värdet och det redovisade värdet på tillgångar och skulder, redovisas en uppskjuten skattefordran eller skatteskuld. Sådana temporära skillnader uppstår framför allt för portföljinvesteringar, avsättningar för pensioner och immateriella tillgångar. Den uppskjutna skatten 2021 påverkas, i kategorin Övrigt, av en uppskjuten skattefordran på 415 MSEK på grund av avgifter som betalas till ett grekiskt dotterbolag som beskattas fullt ut 2021, men som redovisas som intäkter över tid för redovisningsändamål. Uppskjuten skattefordran inkluderar värdet av skattemässiga underskottsavdrag i de fall då det bedöms sannolikt att de kommer att användas mot skattepliktiga överskott under överskådlig tid.

Koncernen	2021	2020
MSEK	Tillgång / Intäkt / skuld	Tillgång / Intäkt / skuld
Portföljinvesteringar	-316	16
Immateriella tillgångar	-241	-73
Ackumulerade ränta/underskottsavdrag	738	92
Avsättningar för pensioner	37	-25
Övrigt	427	308
Summa	645	317
Redovisat i Övrigt totalresultat	34	283
Valutakursdifferenser och förvärv	351	1 249

Uppskjutna skattefordringar
Uppskjutna skatteskulder
Summa

De uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna beräknas förfalla till betalning om mer än ett år. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen där underskottsavdragen bedöms kunna utnyttjas mot skattepliktiga vinster under överskådlig tid. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder redovisas netto om de hänförs till samma skattemyndighet eller planeras utnyttjas samtidigt.

Koncernen har underskottsavdrag som kan utnyttjas mot framtida skattemässiga överskott med totalt 6 271 MSEK (3 200).

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag uppgick per den 31 december 2021 till 728 MSEK och inkluderar 657 MSEK i Sverige, 34 MSEK i Spanien, 17 MSEK i Frankrike, 9 MSEK i Nederländerna, 5 MSEK i Österrike och 5 MSEK i Storbritannien.

Underskottsavdrag för vilka ingen uppskjuten skattefordran redovisas, 3 879 MSEK avser Sverige 2 092 MSEK. Storbritannien med 431 MSEK, och 334 MSEK i Tyskland. Dessa angivna belopp beskriver de större belopp där det bedöms finnas en möjlighet att alla eller en del av underskottsavdragen kan utnyttjas. Skattekostnader som under året redovisats i Övrigt totalresultat uppgår till 74 MSEK (208) av vilka 81 MSEK avser valutasakringar och -7 MSEK avser omvärderingar av pensionsavsättningar.

Moderbolaget	2021	2020
Avstämning av moderbolagets skattesats	MSEK	% MSEK
Resultat efter finansiella poster	217	524
Inkomstskatt beräknad med normal skattesats i Sverige, 20,6 procent (21,4)	-45	-112
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-172	-188
Skatteeffekt av skattefria inkomster	217	296
Utnyttjande av tidigare ej redovisade skattefordringar avseende förlustavdrag	-0	-100
Summa skatt på årets resultat	0	-104

Ej skattepliktiga inkomster och ej avdragsgilla kostnader i moderbolaget utgörs till största delen av utdelningar, kapitalförluster från avyttring av aktier och nedskrivningar av aktier i dotterföretag. Moderbolaget hade per den 31 december 2021 ackumulerade ränta/underskottsavdrag på 1 164 MSEK. Uppskjuten skattefordran redovisas inte för dessa.

Not 10 Resultat per aktie

MSEK	2021	2020
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, kvarvarande verksamheter (MSEK)	3 127	1 881
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, summa (MSEK)	3 127	1 881
Antal aktier vid årets början	120 870 918	130 941 320
Aterköp av egna aktier	-140 000	-9 820 402
Aktiebaserad ersättning	66 346	-250 000
Antal aktier vid årets slut	120 797 264	120 870 918
Vägt genomsnitt antal aktier under året före utspädning	120 828 453	123 913 717
Vägt genomsnitt antal aktier under året efter utspädning	120 830 453	123 913 717
Resultat per aktie före utspädning	25,88	15,18
Resultat per aktie efter utspädning	25,88	15,18



Not 11 Immatterielle anleggningstillgangar

Nedan följer en framrulling for de immatterielle anleggningstillgangarna for 2021

MSEK	Programvara og aktiverte utgifter for utviklingsarbeid	Oppdragsgivernas kreditstillgangar	Goodwill	Konsernen		Programvara og aktiverte utgifter for utviklingsarbeid		Summa	Firmanamn	Summa
Inngående balans	768	4 936	31 650	159	37 513	287	12	298		
varav										
Kostnad	2 584	8 037	31 650	398	45 652	391	20	411		
Akkumulerte avskrivninger	-1 816	-3 102	-	-239	-8 139	-104	-8	-112		
Investering	254	-	-	8	262	264	2	266		
Utrangeringer	-	-1	-	-	-0	-	-	-		
Områkningsdifferens	7	105	1 031	3	1 146	-50	-6	-56		
Periodens avskrivninger	-258	-904	-	-25	-1 187	-	-	-		
annan rørelse	-	-	77	-	77	-	-	-		
Utgående balans	771	4 136	32 758	146	37 811	501	7	508		
varav										
Kostnad	2 196	8 169	32 758	423	46 493	631	21	652		
Akkumulerte avskrivninger	-1 425	-4 033	-	-278	-8 682	-130	-14	-144		
Utgående balans	771	4 136	32 758	146	37 811	501	7	507		
Och 2020										
MSEK	Programvara og aktiverte utgifter for utviklingsarbeid	Oppdragsgivernas kreditstillgangar	Goodwill	Konsernen		Programvara og aktiverte utgifter for utviklingsarbeid		Summa	Firmanamn	Summa
Inngående balans	677	6 104	33 356	192	40 329	124	16	140		
varav										
Kostnad	2 415	8 426	33 356	517	47 760	206	19	225		
Akkumulerte avskrivninger	-1 739	-2 322	-	-326	-7 497	-82	-3	-85		
Investering	340	-19	4	1	326	184	1	185		
Utrangeringer	-6	-	-3	-1	-9	-	-	0		
Områkningsdifferens	-19	-212	-1 706	-7	-1 944	-22	-6	-28		
Periodens avskrivninger	-224	-910	-0	-28	-1 163	-	-	-		
annan rørelse	0	-27	-0	2	41	-	-	-		
Utgående balans	768	4 936	31 650	159	37 513	286	11	298		
varav										
Kostnad	2 584	8 037	31 650	398	45 652	390	20	410		
Akkumulerte avskrivninger	-1 816	-3 102	-	-239	-8 139	-104	-9	-113		
Utgående balans	768	4 936	31 650	159	37 513	286	11	298		



Goodwill

Goodwill övervakas av ledningen på nivån för segmenten Kreditthanterings- tjänster och Strategiska marknader, som också utgör separata kassagenerer- ande enheter (CGU).

Återvinningsvärdet för varje kassafödesgenererande enhet har kontrol- lerats genom att jämföra dess redovisade värden för nettotillgångar med dess nyttjandevärde, vilket har fastställts med hjälp av kassafödesprognoser efter skatt som har utarbetats av ledningen på grundval av historiska resul- tat liksom koncernens egna förväntningar på framtida trender i kreditthante- ringsverksamheten. Beräkningen bygger på en detaljerad prognos för åren 2022-2026 och på en extrapolering för perioden 2027-2029, med en tillväx- takt som minskar under prognosperioden tills den når en evig tillväxttakt i jämvikt på 1,5 procent år 2029. I slutet av den åttaåriga perioden med prog- nostiserade kassaföden uppskattades ett slutvärde för att återspegla värdet av de kassagenererade enheterna under framtida år. Slutvärdena beräknades som en evighet med samma tillväxttakt som beskrivs ovan och representerar nuvärdet, under prognosens sista år, av alla framtida eviga kassaföden. Kas- safödena har diskonterats till nuvärde med tillämpning av koncernens vägda genomsnittliga kapitalkostnad, som uppskattas till 6,0 procent (6,0) per år före skatt, motsvarande 4,5 procent (4,7) per år efter skatt.

Den nedskrivningsprövning som utfördes på balansdagen resulterade i ett återvinningsvärde som var större än det redovisade värdet (nettorörelsetil- gångarna) för de ovan nämnda kassagenerande enheter. Procentuellt sett var

överskottet av återvinningsvärdet för CGU:n jämfört med det redovisade vär- det lika med 133 procent och 177 procent för Kreditthanterings-tjänster res- pektive Strategiska marknader. En minskning av det återvinningsbara värdet för den kassagenererade enheten till ett värde som motsvarar dess redovi- sade värde skulle kräva något av följande: (i) en ökning av diskonteringsräntan till cirka 8,2 procent för Kreditthanterings-tjänster och 10,5 procent för Strate- giska marknader, eller (ii) en förändring av den stabila tillväxttaktan till cirka -4,5 procent för Kreditthanterings-tjänster och -14,5 procent för Strategiska marknader. Dessutom skulle rimliga förändringar av de ovan nämnda anta- ganden som används för att fastställa återvinningsvärdet (d.v.s. förändringar av tillväxttaktan på +/-0,5 procent och förändringar av diskonteringsrän- tan på +/-0,5 procent) inte påverka resultatet av nedskrivningstestet i någon större utsträckning.

Uppdragsgivarnas kreditfälligheter

Kundkontrakten förvärfades som en del av ett rörelseförvärf i Italien, Spa- nien och Grekland. De redovisas till sitt verkliga värde vid förvärvsdatumet och skrivs därefter av enligt metoden för minskad balans.

Aktiverade utgifter för IT-utveckling

Den avser huvudsakligen internt utvecklade produktionssystem som används av koncernen i dess kreditthanterings-verksamhet.



Not 12 Materielle anleggningstillgangar

Nedan følger en framrulling for de materielle anleggningstillgangarna for 2021

MSEK	Dator- utrustning	Utrustning, verktøy, faktur	Fastighets- investeringar	Förbättringar	Andra materielle anleggning- stillgangar	Summa övriga anleggning- stillgangar	Nyttjande- rättstillgång - Fastighets- leasing	Nyttjande- rättstillgång - Leasing IT	Nyttjande- rättstillgång - Leasing- fordon	Nyttjande- rättstillgång - Övriga leasingavtal	Summa nyttjande- rättstillgång	Summa anleggning- stillgangar	Dator- utrustning	Nyttjande- rättstillgång - Leasing- fordon	Summa nyttjande- rättstillgång	Materiell anleggning- stillgang
Inngående balans	53	117	2	21	18	211	777	7	44	4	831	1042	12	1	1	13
varav																
Kostnad	203	387	2	72	103	768	135	9	80	7	1231	1999	18	2	2	20
Accumulerede avskrivninger	-150	-270	-	-51	-85	-557	-359	-2	-36	-3	-400	-957	-6	-1	-1	-7
Investering	30	33	-	7	1	72	136	1	11	-	148	220	0	1	1	1
Utrangeringer	-1	-0	-2	-	-0	-3	-1	-0	-2	-0	-3	-7	-	-	-	0
Historiske anskaffningsverden	-17	-73	-2	-14	-9	-114	-49	-0	-11	-0	-61	-175	-	-	-	-
akkumulert Avskrivning	16	73	-	14	8	110	48	-	9	-	58	168	-	-	-	0
Områkningsdifferens	1	2	-	1	1	5	21	-	1	-	22	27	-	-	-	0
Periodens avskrivninger	-28	-29	-	-7	-3	-68	-218	-2	-24	-1	-245	-313	-3	0	-3	-3
Annan rörelse	1	-	-	-	-0	1	3	-	-0	-	3	4	-	-	-	-
Utgående balans	57	123	-	22	16	218	718	6	30	3	756	974	9	2	2	10
varav																
Kostnad	222	356	-	62	101	742	1256	9	81	7	1354	2095	18	3	3	21
Accumulerede avskrivninger	-166	-233	-	-40	-85	-524	-538	-3	-52	-4	-597	-1122	-9	-1	-1	-10

Nedan følger en framrulling for de materielle anleggningstillgangarna for 2020

MSEK	Dator- utrustning	Utrustning, verktøy, faktur	Fastighets- investeringar	Förbättringar	Andra materielle anleggning- stillgangar	Summa övriga anleggning- stillgangar	Nyttjande- rättstillgång - Fastighets- leasing	Nyttjande- rättstillgång - Leasing IT	Nyttjande- rättstillgång - Leasing- fordon	Nyttjande- rättstillgång - Övriga leasingavtal	Summa nyttjande- rättstillgång	Summa anleggning- stillgangar	Dator- utrustning	Nyttjande- rättstillgång - Leasing- fordon	Summa nyttjande- rättstillgång	Materiell anleggning- stillgang
Inngående balans	54	111	-	25	21	212	840	-	42	5	888	1100	11	1	1	12
varav																
Kostnad	301	392	-	83	114	891	1037	-	63	7	1108	1998	14	2	2	16
Accumulerede avskrivninger	-247	-281	-	-58	-92	-679	-197	-0	-21	-2	-220	-899	-3	-1	-1	-4
Investering	27	52	2	7	4	91	233	9	32	1	274	366	4	0	0	4
Utrangeringer	-0	1	-	-0	-1	-0	-30	-	-1	-0	-31	-31	-	-	-	0
Områkningsdifferens	-3	-5	-0	-2	-1	-11	-42	-0	-2	-0	-45	-56	-	-	-	0
Periodens avskrivninger	-25	-42	-	-9	-4	-80	-231	-2	-27	-2	-262	-342	-3	-1	-1	-4
Annan rörelse	1	-0	-	-	-1	-1	7	-	-	-	7	6	-	-	-	-
Utgående balans	53	117	2	21	18	211	777	7	44	4	831	1042	12	1	1	13
varav																
Kostnad	203	387	2	72	103	768	135	9	80	7	1231	1999	18	2	2	20
Accumulerede avskrivninger	-150	-270	-	-51	-85	-557	-359	-2	-36	-3	-400	-957	-6	-1	-1	-7



Not 13 Koncernföretag		Antal aktier		2021	2020
MSEK					
Intrum Brasil Consultoria e Participações, S.A.		1 429		66	66
Intrum A/S (Danmark)		1 302		461	461
Intrum Estonia AS		440		0	10
Intrum Finans AB		66 050 000		75	75
Intrum Oy (Finland)		14 000		1 649	1 649
Intrum Corporate SAS (Frankrike)		26 155 000		346	345
Intrum Investments Greece AE		2 024 000		21	21
Intrum Global Technologies SIA (Lettland)		2 845		0	0
Intrum BV (Nederländerna)		40		377	377
Intrum Portugal Unipessoal Lda.		68 585		71	71
Intrum AG (Schweiz)		7 000		943	942
Intrum Justitia Iberica S.A.U. (Spanien)		-		0	40
Intrum Holding Spain S.A.U.		3 314 468		3 143	3 067
Intrum UK Group Ltd (Storbritannien)		88 100 002		0	0
Intrum Sverige AB		22 000		1 749	1 749
Intrum Intl AB		1 000		1 326	1 326
Intrum Austria GmbH		72 673		37	37
Intrum Spzoo (Polen)		40 000		0	0
Intrum Romania SA		39		26	26
Intrum Customer Services Bucharest SRL (Rumänien)		50 000		1	1
Intrum Financial IFN SA (Rumänien)		200 000		2	2
Indif AB		11 003		80	80
Intrum Holding AB		1 000		23 885	23 880
Lock TopCo AS (Norge)		861 952 839		666	666
Intrum Customer Services Athens S.M.S.A. (Grekland)		700 000		7	0
Intrum Customer Services Malaga S.L.U. (Spanien)		3 600		0	0
Intrum Global Technologies Spain, S.L.U.		3 600		0	0
Intrum Investment Services Limited (Irland)		1		0	0
Summa redovisat värde		34 931	34 891		

MSEK	2021	2020
Ingående balans	34 891	34 138
Förvärv	0	23 972
Lämnade kapitaltillskott	81	858
Aterbetalda kapitaltillskott	-	-28
Justeringar enligt IFRS 2	9	-
Nedskrivning andelar i dotterföretag	-10	-24 049
Avyttring	-40	-
Utgående balans	34 931	34 891

Under 2020 har arbetet med att förenkla koncernstrukturen fortgått, vilket har medfört följande förändringar och transaktioner:
Den viktigaste förändringen i koncernstrukturen var att Indif AB och dess underliggande dotterbolag (Intrum Holding AB) delades ut från Lock TopCo AS till att bli ett direktägt dotterbolag till Intrum AB, omedelbart följt av att

Intrum Holding AB och dess underliggande dotterbolag delades ut från Indif AB till att bli ett direktägt dotterbolag till Intrum AB. Detta har medfört en aktiedelning under året om MSEK 23 960, men även medfört en nedskrivning av Intrum AB:s innehav i Lock TopCo AS om MSEK 23 960.

Förvärv av aktier i dotterbolag under 2020 avser 49 procent av minoritetsintresset i Intrum Brasil Consultoria e Participações, S.A., aktier i Indif AB, Sverige och Intrum Holding AB, Sverige (som båda förvärvades från Lock TopCo AS), Intrum Corporate SAS (som gick samman med moderbolaget Intrum SAS, som ägdes av Intrum AB) och bildandet av Intrum Customer Services Bucharest SA, Rumänien.

Kapitaltillskott under 2020 avser aktier i Intrum A/S, Danmark, Intrum Estonia AS, Intrum Justitia Iberica S.A.U., Spanien och Intrum International AB. Nedskrivning under 2020 avser aktier i Intrum Justitia Iberica S.A.U., Spanien och Lock TopCo AS, Norge.

Förvärv av aktier i dotterbolag under 2021 avser bildandet av Intrum Customer Services Malaga S.L.U., Spanien, och Intrum Global Technologies Spain, S.L.U., samt förvärvet av Intrum Investment Services Limited, Irland. Kapitaltillskott under 2021 avser aktier i Intrum Holding Spain S.A.U. och Intrum Customer Services Athens S.M.S.A., Grekland (bildades i slutet av 2020).

IFRS 2 justeringar 2021 avser utfärdande av aktiedelning. IFRS 2 kräver att ett företag redovisar aktierelaterade ersättningstransaktioner i sina finansiella rapporter, inklusive transaktioner med anställda eller andra parter som ska regleras med kontanter, andra tillgångar eller eget kapitalinstrument i företaget. IFRS 2 justeringar avser Intrum Corporate SAS, Frankrike, Intrum Holding Spain S.L.U., Intrum Holding AB, Sverige. Ett antal immateriella justeringar gjordes i ett antal andra dotterbolag.

Nedskrivningen under 2021 avser aktierna i Intrum Estonia AS. Avyttringar av aktier i dotterbolag under 2021 avser aktier i Intrum Justitia Iberica S.A.U., Spanien (gäldes till Intrum Holding Spain S.L.U., innan det slogs samman med Intrum Servicing Spain, S.A.U.).

Koncernens moderbolag är Intrum AB (publ), med säte i Stockholm och organisationsnummer 556607-7581. Koncernens dotterbolag listas nedan.

Dotterbolag till Intrum AB och deras dotterbolag i samma land	Registeringsnummer	Säte	Andel av bestämmande inflytande (om olika)
Österrike			
Intrum Austria GmbH	FN 48800s	Wien	100%
Brasilien			
Intrum Brasil Consultoria e Participações S.A.	29.063.190	Sao Paulo	100%
Danmark			
Intrum A/S	DK 10613779	Köpenhamn	100%
Estland			
Intrum Estonia AS	10036074	Tallinn	100%

Finland	Registeringsnummer	Säte	Kapitalandel	Andel av bestämmande inflytande (om olika)
Intrum Oy	FI14702468	Helsingfors	100%	
Intrum Rahoitus Oy	FI25086904	Helsingfors	100%	
Frankrike				
Intrum Corporate SAS	B797 546 769	Rueil-Malmaison	100%	
Socogestion SAS	B414 613 539	Lyon	100%	
Intractiv SAS	B431 312 677	Lille Métropole	100%	
Grekland				
Intrum Investments Greece S.M.S.A.	144794101000	Aten	100%	
Intrum Customer Services Athens S.M.S.A.	157487101000	Aten	100%	
Irland				
Intrum Investment Services Limited	700398	Dublin	100%	
Lettland				
SIA Intrum Global Technologies	40103314641	Riga	100%	
Nederländerna				
Intrum B.V.	33273472	Amsterdam	100%	
Intrum Justitia Data Centre B.V.	27306188	Amsterdam	100%	
Norge				
Lock TopCo AS	913 852 508	Oslo	100%	
Polen				
Intrum Sp. z o.o.	0000108357	Warszawa	100%	
Intrum Krdl & Wspólnicy Kancelaria Prawna Sp. k.	0000270515	Wroclaw	99%	
Portugal				
Intrum Portugal Unipessoal Lda.	503 933 180	Lissabon	100%	
Intrum Real Estate Management Portugal SA	514 167 041	Lissabon	100%	



Rumänien	Registreringsnummer	Säte	Andel av bestäm- mande kapital- inlytande andel (om olika)	Andel av bestäm- mande kapital- inlytande andel (om olika)
Intrum Romania SA	18496757	Bukarest	100%	100%
Intrum Financial IFN SA	39041618	Bukarest	100%	100%
Intrum Customer Services Bucharest SRL	43497621	Bukarest	100%	100%
Spanien				
Intrum Holding Spain S.A.U.	A86128147	Madrid	100%	100%
Intrum Servicing Spain S.A.U.	A85582377	Madrid	100%	100%
Intrum Spain Real Estate S.L.U.	B88174131	Madrid	100%	100%
Aktua Soluciones Financieras Holdings, S.L.U.	B86538279	Madrid	85%	100%
Aktua Soluciones Financieras, S.L.U.	B84983956	Madrid	100%	100%
Solvía Servicios Inmobiliarios, S.L.U.	B62718549	Madrid	80%	100%
Intrum Customer Services Malaga S.L.U.	B01971845	Madrid	100%	100%
Intrum Global Technologies Spain, S.L.U.	B16910960	Madrid	100%	100%
Sverige				
Intrum Int'l AB	556570-1181	Stockholm	100%	100%
Fair Pay Management AB	556239-1655	Stockholm	100%	100%
Intrum Invest AB	556786-4854	Varberg	100%	100%
Fair Pay Please AB	556259-8606	Stockholm	100%	100%
Intrum Finans AB	556885-5265	Stockholm	100%	100%
Intrum Sverige AB	556134-1248	Stockholm	100%	100%
Intrum Delgivningservice AB	556397-1414	Stockholm	100%	100%
Intrum Shared Services AB	556992-4318	Stockholm	100%	100%
Indif AB	556733-9915	Stockholm	100%	100%
Intrum Holding AB	556723-5956	Stockholm	100%	100%
Schweiz				
Intrum AG	CH-020.3.020.656-9	Schwerzenbach	100%	100%
Inkasso Med AG	CH-020.3.912.313-8	Schwerzenbach	70%	100%
Byjuno AG	CH-020.3.921.420-2	Zug	100%	100%
Intrum Finance Services AG	CH-020.3.912.665-1	Schwerzenbach	100%	100%
Tyskland				
Intrum Finanzholding Deutschland GmbH	HRB 87998	Heppenheim	100%	100%
Intrum Holding Deutschland GmbH	HRB 88008	Heppenheim	100%	100%
Intrum Debittoren Management GmbH	HRB 81939	Hamburg	100%	100%
Intrum Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH	HRB 52053	Hamburg	100%	100%
AssetGate GmbH	HRB 29415	Essen	100%	100%
Tjeckien				
Intrum Czech s.r.o.	27221971	Prag	100%	100%
Ungern				
Laköingatlan-Forgalmazó Kft	01 09 268230	Budapest	100%	100%
Intrum ASC Kft	01 09 298952	Budapest	100%	100%
Intrum Zrt	01 10 044857	Budapest	100%	100%
Irland				
Intrum Ireland Ltd	175808	Dublin	100%	100%
Slovakien				
Intrum Slovakia s.r.o.	35 831 154	Bratislava	100%	100%
Colombia				
Intrum Colombia SAS	900965120	Bogotá	100%	100%
Grekland				
Intrum Hellas A.E.D.A.D.P.	151946501000	Grekland	80%	100%
Intrum Hellas REO Solutions SA	151869301000	Grekland	80%	100%
Finland				
Lindorff Finland Oy	1858518-2	Helsingfors	100%	100%
Belgien				
Intrum NV	BE 0426237301	Gent	100%	100%
Outsourcing Partners NV	BE 0466643442	Gent	100%	100%
Polen				
Intrum TFI S.A.	0000228722	Warszawa	100%	100%
Intrum Justitia Debt Fund 1 FIZ NFS	RFI 209	Warszawa	100%	100%
Lindorff INS FIZ	RFI 752	Wroclaw	100%	100%
Luxemburg				
LDF&S S.à r.l.	B 134749	Luxemburg	100%	100%
IDF Luxembourg S.à r.l.	B 189281	Luxemburg	100%	100%
Mauritius				
Intrum (Mauritius) Ltd	127206	Port Louis	100%	100%
Schweiz				
Intrum Dab Finance AG	CH-020.3.020.910-7	Zug	100%	100%
Intrum Dab Finance AG	CH-170.3.026.065-5	Zug	100%	100%
Intrum Domestic AG	CH-020.3.926.747-8	Zug	100%	100%
Dotterbolag till Intrum AB och deras dotterbolag i samma land				
Intrum Debittoren Management GmbH	HRB 81939	Hamburg	100%	100%
Intrum Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH	HRB 52053	Hamburg	100%	100%
AssetGate GmbH	HRB 29415	Essen	100%	100%
Dotterbolag till Intrum Debt Finance AG och deras dotterbolag i samma land				
Intrum Debittoren Management GmbH	HRB 81939	Hamburg	100%	100%
Intrum Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH	HRB 52053	Hamburg	100%	100%
AssetGate GmbH	HRB 29415	Essen	100%	100%
Dotterbolag till Intrum Fair Pay Please AB och deras dotterbolag i samma land				
Intrum NV	BE 0426237301	Gent	100%	100%
Outsourcing Partners NV	BE 0466643442	Gent	100%	100%
Dotterbolag till Intrum Sverige AB och deras dotterbolag i samma land				
Intrum Luxembourg sarl	B 183336	Luxemburg	100%	100%
Dotterbolag till Intrum Holding AB och deras dotterbolag i samma land				
Intrum Debittoren Management GmbH	HRB 81939	Hamburg	100%	100%
Intrum Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH	HRB 52053	Hamburg	100%	100%
AssetGate GmbH	HRB 29415	Essen	100%	100%



Intrum Financial Services GmbH	Registreringsnummer	Säte	Andel av bestämmande inflytande (om olika)	Kapi- tal- inflytande andel (om olika)	Registreringsnummer	Säte	Andel av bestämmande inflytande (om olika)	Kapi- tal- inflytande andel (om olika)	Registreringsnummer	Säte	Andel av bestämmande inflytande (om olika)	Kapi- tal- inflytande andel (om olika)
Intrum Financial Services GmbH	HRB 4709	Darmstadt	100%	100%	<i>Litauen</i>							
Intrum Justitia Bankerservices GmbH	HRB 5345	Darmstadt	100%	100%	Intrum Lietuva UAB	304615887	Vilnius	100%				
Intrum Information Services Deutschland GmbH	HRB 85778	Darmstadt	100%	100%	Intrum Global Business Services UAB	303326659	Vilnius	100%				
<i>Irland</i>					<i>Nederländerna</i>							
Intrum Investment No 1 Designated Activity Company	584295	Dublin	100%	100%	Intrum Nederland Holding BV	08178741	Amsterdam	100%				
Intrum Hellas Designated Activity Company	613412	Dublin	100%	100%	Intrum Nederland B.V.	05025428	Amsterdam	100%				
Intrum Hellas 2 Designated Activity Company	626396	Dublin	100%	100%	Marjoc B.V.	08203108	Ede	100%				
FAR Red Investment No 2 Designated Activity Company	590912	Dublin	100%	100%	<i>Norge</i>							
FAR Red Investment No 3 Designated Activity Company	590795	Dublin	100%	100%	Lindorff Holding Norway AS	992 984 899	Oslo	100%				
Iris Hellas Investments Designated Activity Company	678559	Dublin	70%	70%	Intrum AS	835 302 202	Oslo	100%				
Cilliphili Designated Activity Company	681566	Dublin	100%	80%	Intrum Obligations AS	945 153 547	Oslo	100%				
Alpheus Hellas Designated Activity Company	626812	Dublin	100%	100%	<i>Polen</i>							
<i>Italien</i>					Intrum Global Technologies Sp. z o.o.	0000454943	Wroclaw	100%				
LSF West S.R.L.	09409950962	Milano	100%	100%	<i>Sverige</i>							
Intrum Italy Holding S.R.L.	08724660967	Milano	100%	100%	Intrum Holding 2 AB	556664-5460	Stockholm	100%				
Revalue S.p.A.	09490900157	Milano	100%	100%	Lndrf International AB	559077-1274	Stockholm	100%				
Isabel SPV S.R.L.	04614020263	Milano	100%	51%	Dotterbolag till Intrum Investment DAC No 1 och deras dotterbolag i samma land							
Intrum Italy Spa	10311000961	Milano	51%	100%	Locairrol ITG, S.L.U.	B87882528	Madrid	100%				
Intrum Italy RE Sales S.R.L.	09421851008	Rom	100%	100%	Venira ITG, S.L.U.	B88001128	Madrid	100%				
Alicudi SPV S.R.L.	04703580268	Conegliano	100%	100%	Dotterbolag till Intrum Holding 2 AB och deras dotterbolag i samma land							
Portland Leaseco S.R.L.	05211620264	Veneto (TV)	100%	100%	Intrum Capital AS	958 422 830	Oslo	100%				
Evolve SPV S.R.L. ¹	05156080268	Conegliano	100%	51%	Filial av Intrum Oy							
<i>Lettland</i>					Intrum Oy, filial i Spanien	W0176496H	Madrid	-				
Intrum Latvia SIA	40203088409	Riga	100%	100%	Företag utan aktieinnehav som konsolideras på grundval av kontraktuellt bestämmande inflytande							
					<i>Frankrike</i>							
					FIP I	-	-	-	100%			
					FIP II	-	-	-	100%			
					<i>Italien</i>							
					UDF Italian S.R.L.	08438930961	Milano	-	100%			
					Arizona SPV S.R.L.	05182440262	Conegliano Veneto (TV)	-	100%			

1) Evolve SPV S.R.L. (där Far Red Investment No3 DAC tecknade sig för 20 procent och 50,1 procent av skuldebrev i två portföljer) ägs till 100 procent av Intrum Italy Holding S.R.L. som kvotägare, men bestämmande inflytande sker via skuldebrev. De separata tillgångar som innehås av detta företag och som är relaterade till investeringen om 20 procent konsolideras inte fullt ut, utan redovisas i de koncernredovisningen enligt kapitalandelsmetoden. De separata tillgångar som innehås av detta företag, och som är relaterade till investeringen på 50,1 procent konsolideras fullt ut.



Dotterforetag med innehav utan beståmmande inflytande (minoritetsandel)

MSEK	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Intrum Brasil Consultoria e Participações S.A. ¹	30%	30%	4	4	-	-	-	-	-	-
Intrum Italy SPA ³	49%	49%	1 904	1 925	49	43	1	111	-	-
Solvias Servicios Inmobiliarios SL ⁴	20%	20%	415	348	58	1	-	-	-	-
Intrum Hellas A.E.D.A.D. ⁵	20%	20%	541	563	105	104	133	62	-	-
Intrum Hellas REO Solutions SA ⁶	20%	20%	50	5	45	4	-	-	-	-
Iris Hellas Investments Designated Activity Company ⁷	30%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cilliphili Designated Activity Company ⁸	20%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Evolve SPV S.R.L. ⁹	49%	-	8	-	8	265	150	244	62	-
Summa			2 922	2 845						

1) Minoritetsintresset förvärvas från Lucilla Ines Tchira och Nicolas Malagamba Otegui (båda argentinska medborgare) under 2020.

2) Atztrekase Genossenschaft Urdorf

3) Intrum Hellas SPA

4) Banco Saladeil

5) Piraeus Bank

6) Piraeus Bank

7) Europeiska banken för återuppbyggnad och utveckling

8) Arrow Global Limited

9) Deva Investment Capital



Not 14 Intrasseföretag och joint ventures

Nedan visas koncernens joint ventures per den 31 december 2021. Det land där bolaget är registrerat, utom för det italienska samriskföretaget, är också där de har sitt huvudsakliga verksamhetsställe.

Avtalet om samriskföretag/medinvestering i samband med samriskföretagen i Italien och Grekland kräver enhälligt samtycke från alla parter för alla relevanta aktiviteter, varför proportionen ägarandelar inte är densamma som andelen rösträtter.

Enhetens namn	Registreringsland	Verksamhetsställe	% -rätt till kassaflöde		Förhållande	Mätmetod	Redovisat värde	
			2021	2020			2021	2020
Ithaca Investment Designated Activity Company	Irland	Italien	62,5%	80%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	5 160	5 008
Northwind Investments Holdings, S.L.U.	Spanien	Spanien	50%	50%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	218	258
Evolve Spv S.R.L	Italien	Italien	20%	-	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	218	-
Portland S.R.L	Italien	Italien	28,5%	-	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	255	-
Phoenix NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	30%	-	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	106	-
Vega I NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	30%	-	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	55	-
Vega II NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	30%	-	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	85	-
Vega III NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	30%	-	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	43	-
Sumrise I NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	49%	-	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	174	-
Sumrise II NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	44%	-	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	123	-

I tabellen nedan redovisas förelämnarna i investeringar i samriskföretag under 2021 och 2020.

MSEK	2021	2020
Ingående balans	5 266	6 539
Investeringar i samriskföretag	1 002	-
Intäkter joint ventures	293	-734
Kassaflöde/utdelningar från joint ventures	-252	-338
Omräkningsdifferens	130	-201
Utgående balans	6 438	5 266

Ithaca Investment DAC

Under 2018 förvärfvade Intrum 80 procent av de Profit Participating Notes (PPNs), skuldebrev som ger rätt till vinstdelning, som utfärdats av Ithaca Investment DAC (Ithaca), som Intrum har gemensamt inflytande över tillsammans med CarVal Investors. Ithaca investerade i 51 procent av junior- och mezzaninobligationer (obligationerna) som utfärdats av det italienska specialföretaget (Special Purpose Vehicle, SPV) "Penelope SPV S.R.L." (Penelope), för att finansiera förvärfvet av en portfölj med förfallna fördingar (Non-performing Loans, NPL) som sålts av Banca Intesa Sanpaolo (ISP), som investerade i de återstående 49 procent av obligationerna.

Den 29 december 2021 omstrukturerades Penelope och omfinansierades med långfristiga obligationer med högre kreditvärdighet. De prioriterade obligationerna är avsedda att vara berättigade till en statlig garanti. Garanzia Cartolarizzazione Sofferenze (GACS).

Som en del av omstruktureringen ökade Ithacas innehav i skuldebrev från 51 procent till 95 procent. Dessutom minskade Intrum sitt innehav av PPN från 80 procent till 62,5 procent i Ithaca. Sammantaget resulterade detta i en förlust på 40 MSEK för Intrum.

Intrum har också ingått ett derivatkontrakt med vissa fonder som förvaltas eller rådgivs av CarVal Investors om en köpskilling på 10 MSEK, vilket gör det möjligt för Intrum att förvärva de sistnämnda 37,5 procent PPN i Ithaca från den 1 juli 2023 till den 31 december 2027 och kräver också att Intrum ska göra det när bruttointäkter på 12,8 Mdkr SEK har uppnåtts eller per den 31 december 2027.

Evolve Spv Srl

I april 2021 överförde en italiensk bank, BPER Banca, en portfölj med förfallna fördingar till ett nybildat SPV som finansierade köpet av portföljerna genom att utfärda skuldebrev. Koncernen, genom en italiensk DAC, Far Red 3, saminvesterade med Deva Capitals i de skuldebrev som utfärdades av specialföretaget. Koncernen tecknade 20 procent av de utfärdade skuldebrev och resterande 80% tecknades av Deva Capitals investering till 80 procent av de utfärdade skuldebrev. Enligt saminvesteringsavtalet måste alla viktiga finansiella och operativa beslut fattas gemensamt av saminvesterarna. Koncernen har därför fastställt att den utövar gemensamt bestämmande inflytande över specialföretaget som därför värderas i koncernens koncernredovisning enligt kapitalandelsmetoden.

Grekiska värdepapperiseringsföretag

Under andra kvartalet 2019 förvärfvade koncernen Piraeus Bank (banken) plattform för hantering av NPL. Koncernen och banken har också ingått ett servicenivåavtal ("SLA") för den exklusiva förvaltningen av den NPL-portfölj som ägs av banken. Under 2021 har banken tagit bort vissa NPL, som ursprungligen ingick i det ovan nämnda SLA, från sin balansräkning och överfört dem till några värdepapperiseringsföretag, Phoenix, Vega I, Vega II, Vega III, Sunrise I och Sunrise II (specialföretagen). Koncernen har ingått ett nytt servicenivåavtal med SPV:erna för hanteringen av överförda NPL-fordringar. Koncernen har också investerat i mezzanin- och juniorobligationer som utfärdats av SPV:erna. Enligt saminvesteringsavtalet måste alla viktiga finansiella och operativa beslut fattas gemensamt av saminvesterarna. Koncernen har därför fastställt att den utövar gemensamt bestämmande inflytande över specialföretagen som därför värderas i koncernredovisningen enligt kapitalandelsmetoden.

Tabellerna nedan innehåller finansiell information om samriskföretag som koncernen anser vara betydande eller som bildades 2021. Den information som anges återspeglar de belopp som rapporteras i de relevanta joint venture-företagens finansiella rapporter och inte koncernens andel av dessa belopp. De har ändrats för att återspegla de justeringar som företaget gör när det använder kapitalandelsmetoden, inklusive justeringar av verkligt värde och ändringar för skillnader i redovisningsprinciper.



MSEK	2021	2020	Ithaca	2021	2020	Evolve	2021	2020	Phoenix	2021	2020	Vega I	2021	2020	Vega II	2021	2020	Vega III	2021	2020	Sumrise I	2021	2020	Portland	2021	2020	Sumrise II	2021	2020
SAMMANFATTNING AV BALANSRÄKNING																													
Likvida medel	1 404	1 192	29	-	384	-	113	-	177	-	559	-	143	-	33	-													
Fastighetstillgångar	633	325	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övriga tillgångar	8 911	6 986	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summa omsättningsstillgångar	10 948	8 503	29	-	384	-	113	-	177	-	559	-	143	-	33	-													
Portföljfordringar	16 522	19 881	1 062	-	8 851	-	4 367	-	7 503	-	24 213	-	2 217	-	12 275	-													
Övriga långfristiga tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summa anläggningstillgångar	16 522	19 881	1 062	-	8 851	-	4 367	-	7 503	-	24 213	-	2 217	-	12 275	-													
Övriga skulder	1 860	1 846	24	-	108	-	43	-	33	-	77	-	40	-	4	-													
Summa kortfristiga skulder	1 860	1 846	24	-	108	-	43	-	33	-	77	-	40	-	4	-													
Finansiella skulder	24 529	26 584	981	-	8 807	-	4 267	-	7 585	-	24 368	-	1 467	-	12 041	-													
Övriga långfristiga skulder	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summa långfristiga skulder	24 529	26 584	981	-	8 807	-	4 267	-	7 585	-	24 368	-	1 467	-	12 041	-													
Nettotillgångar/(skulder)	1 081	-47	86	-	320	-	170	-	132	-	327	-	895	-	263	-													
SAMMANFATTNING AV RESULTATRÄKNINGEN																													
Intäkter	559	-670	163	-	135	-	68	-	83	-	177	-	91	-	49	-													
Produktionskostnader	-639	-566	-18	-	-64	-	-32	-	-44	-	-115	-	-4	-	-3	-													
Övriga kostnader	-63	-25	-2	-	-54	-	-17	-	-6	-	-45	-	-1	-	-1	-													
Räntekostnader	-617	-1 590	-57	-	-108	-	-43	-	-33	-	-77	-	-10	-	-4	-													
Nettoreultat/(förlust)	-760	-2 851	86	-	-90	-	-24	-	-0	-	-60	-	76	-	41	-													



En merværdesskattede fordran oppkommer i Nederlandene ved portföljinvesteringer. Merværdesskattede fordran kan ettervinnes fra skattemyndigheten om den ikke inkasseres fra sluttkunden og redovises derfor separat som en fordran. Den del som forventes å ettervinnes fra månedene redovises som kortfristig. Utlegg som erlagt i Nederlandenes kronofogdar, som er private foretak, på inkassoendene kan i visse fall ettervinnes fra kronofogdarna om inkassoagarderna misslyckas. Når det konstateres at Intrum har rett å begjære tilbake beløpet fra kronofogdarna flyttes beløpet fra Utlegg for kunders räkning till posten Att återvinna från kronofogdar.

MSEK	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
	2021	2020	2021	2020
Förutbetalda kostnader och upplupna kostnader				
Förutbetalda hyreskostnader	11	13	0	0
Förutbetalda försäkringspremier	5	3	0	3
Förutbetalda kostnader avseende portföljinvesteringar	2	0	0	0
Upplupna intäkter	1 013	958	0	0
Derivatillgångar (valutatimer)	107	295	107	295
Övrigt	227	172	62	64
Summa	1 366	1 441	170	362

Note 20 Övriga kortfristiga skulder
För 2021 uppgår övriga kortfristiga skulder till 1 930 MSEK (1 515). Övriga kortfristiga skulder inkluderar belopp om 638 MSEK (663 MSEK ingår i långfristiga skulder) avseende sälj-/köpoptioner på spanska dotterbolags innehav utan bestämmande inflytande. Köpoptionen ger Intrum-koncernen rätt att förvärva och säljoptionen ger motparten rätt att sälja innehavet utan bestämmande inflytande till verkligt värde till Intrum-koncernen. Optionerna kan utnyttjas av båda parter under 2022. Optionerna har inget förstått utgångsdatum och kan inte överlåtas till tredje part.

MSEK	Likvida medel			
	2021	2020	2021	2020
Not 21 Likvida medel				
Kassa och bank	4 463	1 637	602	533
Kortfristiga placeringar, som utgör likvida medel	0	401	0	0
Spärrade bankkonton	90	96	0	0
Summa	4 553	2 134	602	533

MSEK	Kundfordringar			
	2021	2020	2021	2020
Not 17 Kundfordringar				
Ej förfallna fordringar	940	733		
Kundfordringar förfallna < 30 dagar	199	131		
Kundfordringar förfallna 30–60 dagar	32	63		
Kundfordringar förfallna 61–90 dagar	124	130		
Kundfordringar förfallna > 90 dagar	115	313		
Summa kundfordringar	1 410	1 369		

Ingående ackumulerad reserv för förväntade kreditförluster	-185	-75
Årets reserv för förväntade kreditförluster	-71	-132
Årets realiserade kundförluster	101	6
Årets upplösning av reserv för förväntade kreditförluster	47	8
Omräkningsdifferens	-3	8
Utgående ackumulerad reserv för osäkra fordringar	-111	-185
Redovisade värden	1 299	1 184
Inga säkerheter har erhållits avseende till kundfordringar. I vissa länder finns möjlighet att kvitteringsredovisa kundfordringar mot inkasserade medel till samma kund.		

MSEK	Övriga fordringar			
	2021	2020	2021	2020
Not 18 Övriga fordringar				
Utlägg för kunders räkning	187	196		
Avgår: reserv för osäkerhet i utlägg för kunders räkning	-26	-19		
Summa	161	177		
Factoring	589	446		
Återkrävas från kronofogdar i Nederländerna	13	39		
Förutbetalda pensionspremier	27	52		
Fordringar på intresseföretag och joint ventures	182	179		
Förskottsbetalning vid fastighetsauktioner	32	193		
Deponerat	10	37		
Mervärdesskatt	242	104		
Övrigt	345	103		
Summa	1 439	1 161	78	27
Redovisade värden	1 600	1 338	78	27

MSEK	Portföljinvesteringar			
	2021	2020	2021	2020
Not 15 Portföljinvesteringar				
Ingående anskaffningsvärdet	57 617	55 880		
Köp av avskrivna fordringar	7 028	5 012		
Försäljning av portföljer	-24	-		
Omräkningsdifferenser och andra rörelser	2 106	-3 275		
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	66 727	57 617		
Ingående nedskrivningar	-29 959	-27 371		
Avskrivningar	-4 287	-4 138		
Positiva omvärderingar av portföljinvesteringar	1 789	3 145		
Negativa omvärderingar av portföljinvesteringar	-1 656	-3 177		
Försäljningar och uträningar	-24	-		
Omräkningsdifferenser och andra rörelser	-1 112	1 634		
Utgående ackumulerade amorteringar	-35 249	-29 959		
Bokfört värde vid bokslut	31 478	27 658		

Portföljförsäljningen under 2021 uppgår till 96 MSEK och har redovisats som intäkter från portföljinvesteringar i koncernens resultaträkning.

MSEK	Andra långfristiga fordringar			
	2021	2020	2021	2020
Not 16 Andra långfristiga fordringar				
Depositioner	10	54		
Lånefordringar	4	5		
Övrigt	76	65		
Summa	90	124		
Ingående balanser	124	183		
Utbetalat	-56	-124		
Förvärvat	20	74		
Kursdifferens	2	-9		
Redovisade värden	90	124		



Not 22 Eget kapital

Aktiekapital
Enligt bolagsordningen för Intrum AB (publ) ska bolagets aktiekapital uppgå till lägst 1 300 000 kr och högst 5 200 000 kr. Samtliga aktier är fullt betalda samt berättigar till lika röstvärde och lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Inga aktier är reserverade för överlåtelse.
Det finns 120 797 264 aktier i bolaget, och aktiekapitalet uppgår till 2 899 805 kr. Se nedan angående återköpta aktier.

Aktieåterköp

År 2020 återköptes 250 000 aktier och 9 820 402 för 1 307 MSEK och 2021 återköptes ytterligare 140 000 aktier för 44 MSEK och 66 346 aktier tilldelades vissa anställda i koncernen som omfattas av 2018 års långsiktiga incitamentsprogram och som intjänades 2021. Antalet utestående aktier vid utgången av 2020 var därmed 120 870 918 och vid utgången av 2021 var antalet 120 797 264 aktier. Genomsnittligt antal utestående aktier uppgick under året till 120 828 453 (123 913 717).

Övrigt eget kapital i koncernen

Övrigt tillskjuter kapital
Avser eget kapital, förutom aktiekapital som tillförs av ägarna eller som uppstår till följd av koncernens program för aktiebaserad ersättning och inkluderar även aktiepremier som betalats i samband med nyemissioner.

Reserver

Inkluderar omräkningsreserven, vilken innefattar alla valutakursdifferenser som sedan övergången till IFRS från 2004 uppstått vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter, samt långfristiga koncerninterna fordringar som anses utgöra en permanent investering i koncernens utlandsverksamheter. Beloppet innefattar även valutakursdifferenser som uppstått på moderbolagets externa lån i utländsk valuta, vilka är avsedda som en säkring mot koncernens omräkningsexponering hänförlig till nettotillgångar i utländska dotterföretag.

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

Avser intjänade vinstmedel i moderbolaget och dotterföretagen, joint ventures och intresseföretag. Tidigare avsättningar till reservfond, exklusive överförda överkursfonder, ingår i denna post. Ackumulerade omvärderingar avseende koncernens förmånsbestämda pensionsavsättningar ingår också. Beloppet minskas med lämnade aktiutdelningar och med återköp av egna aktier.
Efter balansdagen har styrelsen föreslagit en aktiutdelning om 13,5 kr per aktie (12,0) motsvarande ett totalt utdelat belopp om 1 631 MSEK (1 450).

Övrigt eget kapital i moderbolaget

Reservfond
Avser avsättningar till reservfond och överkursfond som gjorts före 2006. Reservfonden är bundet eget kapital och får inte minskas genom vinstutdelning.

Överskursfond

När aktier emitteras till överkurs, d.v.s. för aktierna betalas mer än deras kvotvärde, ska överskjutande belopp föras till överkursfonden. Avsättningar till överkursfond från och med 2006 är frfitt eget kapital.

Fond för verkligt värde

Avser realiserade kursvinster eller kursförluster på externa lån i utländsk valuta vilka är avsedda om en säkring mot koncernens omräkningsexponering hänförlig till nettotillgångar i utländska dotterföretag. Fond för verkligt värde är frfitt eget kapital.

Balanserat resultat

Avser balanserat resultat från föregående år minskat med lämnad aktiutdelning och med återköp av egna aktier. Balanserat resultat är frfitt eget kapital.

Kapitalhantering

Företagets definition av kapital motsvarar eget kapital i koncernen inklusive inkomst utan bestämmande inflytande, och uppgick vid årsskiftet till sammanlagt 25 074 MSEK (21 963).

Det mått på företagets kapitalstruktur som används för styrning är koncernens nettoskuld i relation till proforma rullande 12 månaders justerat Cash EBITDA, som per årsskiftet uppgick till 3,9x (4,0x). Denna relation är beräknad genom att ställa koncernens aktuella nettoskuld per årsskiftet i relation till proforma Cash EBITDA inklusive verksamheter under avyttring och inklusive ett beräknat Cash EBITDA under hela perioden för större förvärvade enheter under året, samt exklusive engångsposter, NRI's, Nettoskuden definieras som summan av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Styrelsen har fastställt finansiella mål för koncernen där nettoskuden dividerad med proforma rullande 12 månaders justerat Cash EBITDA enligt ovan långsiktigt ska uppgå till mellan 2,5x och 3,5x.

Not 23 Övriga långfristiga skulder

MSEK	2021	2020	Koncernen
Uppskjuten köpeskilling	25	386	
Långfristig skuld för portföljinvesteringar	-	-	-
Långfristig skuld till minoritetsägare	430	631	
Övriga långfristiga skulder	23	44	
Summa	478	1 061	

Not 24 Pensioner

Koncernen hanterar olika pensionsplaner, varav en del är förmånsbestämda och andra är avgiftsbestämda.

Koncernens anställda i Schweiz samt vissa anställda i Tyskland omfattas av pensionsplaner som är fonderade genom förvaltningstillgångar vilka förvaltas av forskningsbolag, och som redovisas som förmånsbestämda pensionsplaner. Det finns åttaganden, särskilt för Schweiz, om obligatorisk tjänstepension som tryggs genom försäkringar i Swiss Life Collective BVG Foundation och i Transparents Collective BVG Foundation. Nuvärdet av de fonderade förpliktelserna uppgår till 350 MSEK (324), och verkligt värde på förvaltnings-tillgångarna är 257 MSEK (234), vilket leder till en nettopen-sions-skuld på 93 MSEK (91). Fonderingen av pensionsåtagandet består av försäkringsav-tal. Under året har Intrum betalat 26 MSEK (41) till planen, och utbetalningar till pensionärer har uppgått till 36 MSEK (41). För dessa pensionsplaner tillämpas en diskonteringsränta på 0,80 procent. En ökning/minskning av diskonteringsräntan med 0,5 procentenheter skulle medföra att pensions-skulden minskar med 8 procent/ökar med 9 procent.

Övriga anställda i Tyskland samt de anställda i Norge, Grekland och Italien omfattas av ofonderade förmånsbestämda pensionsplaner som kan utbetalas i form av engångsbelopp eller månatliga utbetalningar från pensio-neringen. Särskilt i Grekland, vilket beskrivs närmare i not 1 "Väsentliga redovisningsprinciper", ledde tolkningen av IAS 19 som utfärdades av IFRIC i april 2021 till en minskning av skulden med cirka 69 MSEK.

I Belgien och Sverige finns det pensionsplaner som finansieras genom försäkringar.

I Sverige omfattas koncernen av kollektivavtal (Almega / Unionen / Aka-demikerförbunden) och är skyldig att garantera kollektivavtalade pensioner och försäkringar för sina anställda. Pensionsplanen kallas ITP och består av ITP 1 som omfattar anställda födda 1979 eller senare och ITP 2 som omfattar anställda födda 1978 eller tidigare. ITP 1 är en premiebestämd plan.

Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är ITP 2-planen en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Koncer-nen redovisar sitt deltagande i planen som om det vore en avgiftsbestämd plan eftersom tillräcklig information om dess proportionella andel av för-valtnings-tillgångarna, skulder och kostnader inte är tillgänglig för koncer-nen. Det finns heller ingen avtalsmässig överenskomst om hur över- och underskott i planen ska fördelas mellan plandeltagarna. Premien är individu-ellt beräknad, beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad åter-stående tjänstgöringstid. Vid utgången av året uppgick Aleccas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 172 procent (148). Den kollek-tiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Aleccas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena. Enligt bestämmelserna för ITP 2-planen ska åtgärder vidtas om konsolideringsnivån understiger 125 procent (t.ex. en höjning av priset för nyteckning) eller överstiger 150 (155) procent (t.ex. en premierreduktion).



De belopp som redovisats i balansräkningen och förändringarna i den för-
månsbestämda nettoförpliktsdelen under året är följande:

MSEK	Koncernen	
	2021	2020
Nuvärdet av helt eller delvis fonderade förpliktelser	364	426
Verkligt värde på förvaltningsstillgångar	-272	-248
Underskott i planen	92	178
Nuvärdet av ofonderade förpliktelser	236	203
Avsättningar till pensioner totalt	329	381

Förändringar av nettoförpliktsdelen:

MSEK	Koncernen	
	2021	2020
Ingående balans	381	387
Ändrade redovisningsprinciper	-57	-
Kostnad för tjänstgöring innevarande år	29	33
Räntekostnad	1	3
Ändring av planen	-6	-
Utbetalda pensioner	-32	-30
Aktuariella (vinster)/förluster	1	4
Valutakursdifferenser och övrigt	12	-16
Utgående balans	329	381

Avstämning av verkligt värde på förvaltningsstillgångar:

MSEK	Koncernen	
	2021	2020
Ingående balans	248	266
Erfälgda avgifter	36	26
Erfälgd förmån	-21	-41
Ränteräkter	1	0
Förväntad avkastning på förvaltningsstillgångar	-8	7
Valutakursdifferenser och övrigt	16	-10
Utgående balans	272	248

Kostnader för tjänstgöring innevarande period redovisas i rörelseresultatet.
Netto ränteränt/äntekostnad redovisas i finansnettot. Aktuariella vinster
och förluster samt förväntad avkastning på förvaltningsstillgångar ingår i övrigt
totalresultat till ett belopp av 2 MSEK (8) före skatt. De viktigaste aktuariella
antagandena var följande:

%	Koncernen	
	2021	2020
Diskonteringsränta	0,38–1,00	0,18–1,00
Pensionsökningar	0,00–2,40	0,0–2,25
Löneökningar	0,00–2,50	0,05–2,50

Koncernen finansierar också ett antal avgiftsbestämda planer, och de konso-
liderade kostnaderna för dessa uppgick till 214 MSEK (191).

MSEK	Koncernen	
	2021	2020
Ingående balans	72	168
Belopp som tagits i anspråk under året	-21	-88
Outnyttjade belopp som återförts under året	-21	-64
Årets nya avsättningar	21	58
Omräkningsdifferenser	1	-2
Utgående balans	52	72
Däruv långfristiga avsättningar		
Återställningskostnader för förhyrd kontorslokal	3	2
Personalkostnader	1	3
Juridiska årenden	34	41
Övrigt	4	1
Summa långfristiga avsättningar	42	47
Däruv kortfristiga avsättningar		
Återställningskostnader för förhyrd kontorslokal	1	3
Kostnader för uppsägning av personal och övriga	3	15
Omstruktureringsskostnader	6	7
Konsultverksamhet (juridisk, skatt och efterlevnad)	10	25
Summa kortfristiga avsättningar	20	25
Summa	52	72

Kortfristiga avsättningar förväntas regleras inom tolv månader från balans-
dagen. Långfristiga avsättningar är till sin natur svåra att tidsätta till förfallo-
tid och belopp. Reglering kommer sannolikt ske tidigast om ett år, men inte
senare än 10 år.

MSEK	Koncernen		Möderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Långfristiga lån				
Banklån	4 060	2 081	4 060	2 081
Obligationslån	43 693	42 606	43 693	42 606
Kortfristiga skulder				
Företagscertifikat	3 998	2 916	3 998	2 916
Obligationslån	750	1 100	750	1 100
Banklån	-	-	-	-
Summa	52 501	48 703	52 501	48 703

Intrum AB Finansieras genom en Revolverande syndikerad lånefacilitet, obli-
gationer, bilaterala lån och företagscertifikat. Lånefaciliteten är med ett
bankkonsortium bestående av fjorton banker och löper till januari 2026. För
lånefaciliteten finns rörelsekutna och finansiella villkor, däribland gränsvär-
den på särskilda finansiella nyckeltal. Vidare innehåller kreditavtalet villkor
som kan inskränka, villkora eller förbjuda koncernen att ädra sig ytterligare
skulder, göra förvärv, avyttra tillgångar, ädra sig kapital- eller finansiella lea-
singkostnader, ställa säkerhet, förändra koncernens rörelse eller besluta
om fusion. Per den 31 december 2021 hade låneramarna utnyttjats till totalt
4 167 MSEK (2 223), uppdelat på 2 300 MNOK, 1 120 MEUR, 70 MGBP.

Den outnyttjade delen av faciliteterna uppgick till 14 966 MSEK (14 927).
Lånen löper med rörlig ränta, som utgörs av interbankräntan i respektive
valuta med ett marginaltillägg. Alla rörelsekutna och finansiella villkor var
uppfyllda under hela 2021.

I juli emitterade Intrum en treårig icke säkerställd obligation på 2021
1500 MSEK till STIBOR 3m +325 baspunkter inom ramen för det svenska
Medium Term Note-programmet. Likviden användes för att omfinansiera
en fastförräntad obligation om 150 MEUR med förfall 2022. Under kvarta-
let emitterade Intrum även en femårig icke säkerställd obligation under det
svenska MTN-programmet på 1 000 MSEK till STIBOR 3m +330 räntepunk-
ter. Likviden från emissionen användes för att återbeta utestående belopp
under Intrums revolverande kreditfacilitet. I november förföll en MTN på
1000 MSEK och omfinansierades genom ett utnyttjande av den revolver-
ande kreditfaciliteten. Intrum har därmed utestående obligationslån om
totalt 44 660 MSEK (43 780).

Under 2021 ökade företagscertifikat med 1 082 MSEK. I slutet av året upp-
gick företagscertifikat till 3 998 MSEK (2 916). Ökningen av utgivna företags-
certifikat har använts för att återbeta utestående belopp under Intrums
lånefacilitet.



Årets förändring av upplåning

MSEK	Koncernen	
	2021	2020
Ingående balans	48 703	50 625
Uptagna lån	27 295	48 721
Amortering på lån	-23 864	-48 711
Effekt av förvärf och avyttringar	-663	103
Valutakursdifferenser	1 030	-2 035
Utgående balans	52 501	48 703

Utestående obligationer per 31 december 2021

Beteckning	Lokal valuta	Nominellt belopp (M)	Ränta för fastränteobligationer respektive marginal för obligationer med rörlig ränta	Obligationens marknadsvärde MSEK
SEK 2022 Float	SEK	750	2,50%	751
EUR 2023 Float PP	EUR	160	1,31%	1 642
SEK 2023 Float	SEK	2 900	3,25%	2 915
EUR 2024 Float	EUR	900	3,13%	9 238
SEK 2024 Float	SEK	1 500	3,25%	1 501
EUR 2025 Fix PP	EUR	75	3,00%	780
EUR 2025 Fix	EUR	850	4,88%	9 036
SEK 2025 Float	SEK	1 250	4,60%	1 306
EUR 2026 Fix	EUR	800	3,50%	8 290
SEK 2026 Float	SEK	1 000	3,30%	978
EUR 2027 Fix	EUR	850	3,00%	8 568
Summa				44 660

Obligationer med "Fix" i beteckningen löper med fast ränta. Obligationer med "Float" i beteckningen löper med rörlig ränta. Obligationer med "PP" i beteckningen avser Private Placements.

Förfallotidpunkter för långfristiga banklån

MSEK	Koncernen		Moderbolaget
	2021	2020	2021
Förfallotidpunkter för långfristiga lån			
Mellan 1 och 2 år	4 540	2 255	4 540
Mellan 2 och 3 år	10 725	4 505	10 725
Mellan 3 och 4 år	10 732	9 031	10 732
Mellan 4 och 5 år	13 367	10 532	13 367
Mer än 5 år	8 713	18 779	8 713
Summa	48 077	45 103	48 077

Outnyttjade kreditlöften

exklusive garantifacilitet	-	-	-
Löper ut inom ett år	14 966	14 927	14 966
Löper ut efter mer än ett år	14 966	14 927	14 927
Summa	14 966	14 927	14 927

Specifikation av förfallotidpunkter per 31 december 2021

MSEK	Koncernen		Moderbolaget
	2021	2020	2021
Kortfristiga lån			
Företagscertifikat	4 004	4 004	4 004
Obligationslån	750	750	750
Summa	4 754	4 754	4 754
Långfristiga lån			
MSEK	2023	2024	2025
Obligationslån	4 540	10 725	10 732
Syndikerad lånefacilitet	4 167	4 167	4 167
Outnyttjad del av facilitet	14 966	14 966	14 966
Summa	4 540	10 725	10 732

Not 27 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	Koncernen		Moderbolaget
	2021	2020	2021
Upplupna sociala avgifter	164	179	25
Semesterlöneskuld	208	214	15
Upplupen bonuskostnad	414	433	65
Förutbetalda abonnemangsinträder	1 634	58	0
Upplupna räntor	483	451	452
Övriga personalrelaterade kostnader	292	229	23
Derivatinstrument	173	443	173
Kontorsrelaterade kostnader	93	148	3
Produktionskostnader	413	438	0
Övriga upplupna kostnader	349	331	62
Summa	4 225	2 924	819

Kontraktskuld uppgående till 1 602 MSEK representerar intäkter som samlas in i förskott för att serva långfristiga NPLs portfölj. Företaget har rätt att exklusivt tillhandahålla tjänster för dessa NPLs fram till 2065. Intäkter redovisas när tjänsterna tillhandahålls. Betydande intäkter förväntas redovisas 2030.

Not 28 Ställda säkerheter, eventuelltillgångar och eventuaiförpliktelser

MSEK	Koncernen		Moderbolaget
	2021	2020	2021
Ställda säkerheter	10	54	
Depositioner	90	96	
Spärrade bankkonton	37 018	32 354	37 018
Koncerninterna fordringar	25 210	25 206	25 210
Aktier i dotterföretag	62 328	57 710	62 227
Summa	62 328	57 710	57 369
Eventuelltillgångar	Inga	Inga	Inga
Eventuaiförpliktelser	-	-	-
Betalningsgarantier	74	70	-
Summa	74	70	0

Ställda säkerheter

Ställda säkerheter inkluderar depositioner och spärrade bankmedel som kan tas i anspråk av uppdragsgivare, leverantörer eller myndigheter om intrum inte skulle fullgöra sina kontraktssenliga åtaganden. Ställda säkerheter inkluderar också aktier i dotterföretag inom koncernen som pantsatts som säkerhet för moderbolagets rullande kreditfacilitet. Det redovisade värdet på ställda säkerheter i tabellen ovan avser det koncernmässiga värdet på dotterföretagens nettotillgångar.



Betalingssgarantier

Koncernen erbjuder tjänster där uppdragsgivarna mot betalning erhåller en garanti från Inntøm avseende uppdragsgivarnas fordringar på sina kunder. Det innebär att det uppstår en risk att Inntøm måste ersätta kunden för det belopp som garanterats för den händelse att fakturorna inte betalas i tid. I de fall garantin infrias övertar Inntøm uppdragsgivarens fordran på sin kund och hanterar den vidare inom verksamhetsområdet Portföljinvesteringar. Det totala garantibeloppet uppgick vid årets slut till 74 MSEK (70). Inntøms risk inom denna verksamhet hanteras genom strikta kreditgränser samt genom

analys av kredittagarens kreditstatus. Per årets slut har Inntøm avsatt 1 MSEK (1) i balansräkningen för att täcka kostnader som kan komma att uppstå på grund av garantin.

Övrigt

Koncernen är inblandad i flera rättsliga tvister, både tvister som är vanliga för en organisation som Inntøm och tvister i den vanliga verksamheten. Ingen av dessa tvister förväntas leda till några väsentliga förpliktelser eller kostnader.

Not 29 Medelantal anställda

	2021				Koncernen				Varav Moderbolaget			
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Österrike	13	24	12	22	-	-	-	-	-	-	-	-
Belgien	39	55	38	55	-	-	-	-	-	-	-	-
Brasilien	18	19	17	19	-	-	-	-	-	-	-	-
Tjeckien	27	52	28	55	-	-	-	-	-	-	-	-
Danmark	71	97	74	95	-	-	-	-	-	-	-	-
Estland	4	19	4	20	-	-	-	-	-	-	-	-
Finland	133	342	138	346	-	-	-	-	-	-	-	-
Frankrike	179	405	180	391	-	-	-	-	-	-	-	-
Tyskland	134	275	133	271	-	-	-	-	-	-	-	-
Grekland	478	650	618	416	-	-	-	-	-	-	-	-
Ungern	187	298	176	290	-	-	-	-	-	-	-	-
Irland	28	29	29	33	-	-	-	-	-	-	-	-
Italien	321	447	327	446	-	-	-	-	-	-	-	-
Lettland	193	100	176	91	-	-	-	-	-	-	-	-
Litauen	174	386	153	347	-	-	-	-	-	-	-	-
Luxemburg	1	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mauritius	32	81	28	74	-	-	-	-	-	-	-	-
Nederländerna	87	69	98	74	-	-	-	-	-	-	-	-
Norge	263	342	269	364	-	-	-	-	-	-	-	-
Polen	153	232	149	219	-	-	-	-	-	-	-	-
Portugal	69	137	69	140	-	-	-	-	-	-	-	-
Rumänien	42	105	43	117	-	-	-	-	-	-	-	-
Slovakien	29	54	27	53	-	-	-	-	-	-	-	-
Spanien	691	1 260	698	1 214	-	-	-	-	-	-	-	-
Sverige	154	227	159	237	31	28	29	28	29	28	29	28
Schweiz	94	113	97	117	-	-	-	-	-	-	-	-
Storbritannien	123	140	97	114	-	-	-	-	-	-	-	-
Summa	3 757	5 957	3 838	5 624	31	28	29	28	29	28	29	28

Tabellen ovan visar genomsnittligt antal heltidsanställda (FTEs). Av de anställda i koncernen är 19 procent yngre än 30 år, 52 procent är 30–39 år, 30 procent är 40–49 år och 19 procent är 50 år eller äldre.

Könsfördelning bland personer i ledande ställning

	2021		2020	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelsen	5	3	6	3
Koncernens ledningsgrupp	12	3	10	4
Landschefer	19	3	20	3
Styrelseledamöter i dotterföretagen	77%	23%	84%	16%

Sju av medlemmarna i koncernens ledningsgrupp är anställda i moderbolaget. Det finns ingen särskild ledningsgrupp för moderbolaget.

Not 30 Lönerna och ersättningar

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Löner	-4 378	-4 240	-181	-203
Sociala kostnader	-687	-683	-40	-46
Pensionskostnader	-236	-224	-30	-26
Totala kostnader	-5 300	-5 146	-250	-274

Löner omfattar även ersättningar i annan form än kontant betalning, det vill säga förmåner som till exempel fri eller subventionerad bil, bostad och måltider.

Beträffande ersättningar till koncernens ledande befattningshavare, se Not 30.



Not 31 Anställningsvillkor för ledande befattningshavare Riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare godkänns av årsstämman. Förslaget har beretts av styrelsens ersättningsutskott.

Dessa riktlinjer omfattar den verkställande direktören och övriga medlemmar i Intrums koncernledning ("GMT"). Riktlinjerna är framtidsbaserade och ska tillämpas på ersättningar som avslutas, och förändringar som görs i redan avslutade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2021. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som särskilt ska beslutas eller godkännas av bolagsstämman.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Intrums affärsstrategi är i korthet att fortsätta växa, såväl på befintliga som nya marknader och att befästa sin position som marknadsledare inom kreditfinansieringsbranschen. För mer information om bolagets affärsstrategi, vision och mål, se www.intrum.com.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillväxtambitionen av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör för bolaget att erbjuda GMT en konkurrenskraftig totalersättning.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIPs"). De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Detsamma gäller det långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram som styrelsen föreslår att årsstämman 2021 ska anta och liknande program som kan komma att föreslås kommande år. Det föreslagna programmet motsvarar i allt väsentligt befintliga program. Programmen omfattar GMT och andra nyckelpersoner i bolaget. De krav som används för att bedöma utfallet av programmen har en tydlig koppling till affärsstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets långsiktiga affärsstrategi och kortsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Ersättningsformer

Ersättningsnivåerna ska reflektera arbetsinnehållet, ansvar och prestation, och vara konkurrenskraftiga jämfört med liknande bolag i liknande branscher i samma geografiska område. Ersättningen ska bestå av följande komponenter: fast lönelön ("fast lönlön"), årlig kontant rörlig lönelön (VSP), pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar såsom LTIPs.

Fast lönlön

Fast lönlön sätts utifrån tre perspektiv: befattningens komplexitet & ansvar, prestation samt lokala marknadsförhållanden. Fast lönlön är föremål för årlig revidering.

Rörlig lönelön

Intrums rörliga lönelön ("VSP") syftar till att driva, och är därför utformad att variera med, bolagets kortsiktiga affärsprestationer, på ettårlig basis. Kraven fastställs individuellt för varje medlem av GMT, och består av finans-

siella resultat (på koncern- eller landsnivå, som tillämpligt) såsom kontant EBIT, kontant avkastning på investerat kapital, Portfolio Investment Service Line Earnings, Return on Investments och Book Value Growth. Medlemmar av GMT kan även ha vissa mål kopplade till strategiska operationella eller icke-finansiella mål, t.ex. Engagemangsindeks. Styrelsen kan även besluta om justering av kravmål och att tillämpa andra liknande krav om man finner det lämpligt.

Maximalt utfall för VSP är 100 procent av Fast lönlön för den verkställande direktören och ekonomisk- och finansdirektören. För övriga medlemmar av GMT (förutom för Chief Risk Officer, som inte omfattas av VSP), uppgår maximalt utfall för VSP vanligen till 35 till 50 procent av Fast lönlön.

I vilken utsträckning kräven för rörlig lönelön (Variable Salary Part, VSP) har uppnåtts, ska utvärderas och beslutas efter utgången av mätperioden. Bolagets ersättningsutskott är ansvarigt för att bereda VSP-utvärderingen för samtliga GMT-medlemmar. Utfallet av VSP beslutas sedan av styrelsen i sin helhet.

Inga uppskovsperioder tillämpas i förhållande till VSP och VSP-avtalet innehåller ingen bestämmelse som gör bolaget rätt att återkräva VSP.

Särskilda överenskommelser

I undantagsfall kan andra överenskommelser av engångskaraktär träffas på individnivå när det bedöms vara nödvändigt och har godkänts av styrelsen. Detta kan ske för att stödja rekrytering eller bibehålla talanger som krävs för att säkerställa en framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi.

En sådan överenskommelse ska vara beloppsbegränsad och aldrig överstiga ett belopp motsvarande två (2) gånger individens årliga grundlön.

Pensionsförmåner och andra förmåner

Intrum tillämpar en pensionsålder om 65 år för samtliga GMT-medlemmar, om inte annat följer av tillämpliga nationella regler.

För den verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. VSP är inte pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämda pension ska uppgå till högst 35 procent av Fast lönlön.

För övriga GMT-medlemmar ska pensionsförmåner, inklusive sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte medlemmen omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån så följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av Fast lönlön.

Andra förmåner än pensionsförmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring, boende och bilförmån. För GMT-medlemmar med boendeförmån får sådana förmåner uppgå till högst 20 procent av Fast lönlön. För GMT-medlemmar utan boendeförmån får sådana förmåner uppgå till högst tio procent av Fast lönlön.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast lönlön under uppsägningstiden, avgångsvederlag och ersättning för åtagande om konkurrensbegränsning får sammanlagt inte överstiga ett belopp motsvarande 24 månaders Fast lönlön. Vid uppsägning från GMT-medlemmens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Ersättning för konkurrensbegränsning ska kompensera för inkomstbortfall. Ersättningen uppgår till högst 100 procent av Fast lönlön vid tidpunkten för uppsägningen om inte annat följer av tvingande kollektivav-

talsbestämmelser, och utgår under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilken ska vara högst tolv månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa riktlinjer, och vid utvärderingen av om riktlinjerna och dess begränsningar är skäliga, har lönlönen och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats. Detta har skett bl.a. genom genomgång av anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningsstakt över tid.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till dessa riktlinjer. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för GMT, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till GMT samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och GMT. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i GMT, i den mån de berörs av frågorna.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bakkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna. Detta innefattar alla beslut om avsteg från riktlinjerna.

Beskrivning av betydande förändringar av riktlinjerna och hur aktieägarnas synpunkter beaktats

Dessa riktlinjer skiljer sig inte väsentligen från bolagets gällande riktlinjer bortsett från paragrafen om särskilda överenskommelser.

Bolaget har inte mottagit några synpunkter från aktieägarna att beakta.

Information om beslutade ersättningar som inte förfallit till betalning och om avvikelser från de riktlinjer för ersättning som beslutades av årsstämman 2020

Tidigare årsstämmor har beslutat om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare och andra anställningsvillkor för perioden fram till nästa årsstämma. I korthet, framgår av dessa riktlinjer att Fast lönlön och VSP ska utgå på liknande villkor som beskrivits i dessa riktlinjer. Fast lönlön och VSP kostnadsförs under det finansiella året, och VSP betalas ut efter att årsbokslutet antagits av styrelsen.

Riktlinjerna antagna vid årsstämman 2020 har följts utan avvikelser, och samtliga tidigare godkända ersättningar som ännu inte har betalats ut överensstämmer med ramverket beskrivet ovan.

Verkställande direktörens anställningsvillkor och ersättningar

Anders Engdahl, koncernchef och verkställande direktör (VD) har haft en ersättningsnivå under 2021 i enlighet med koncernens ovan beskrivna principer. Hans fasta månadslön som VD har varit 58 333 EUR. Utöver fast lönlön



hade han möjlighet att erhålla upp till 100 procent av årslönen inom ramen för rörliga lönedelen (VSP) och upp till 150 procent av årslönen inom ramen för 2019 års långsiktiga ersättningsprogram (LTI). Han erbjöds att delta i LTI 2021 med en initial tilldelning om 200 procent av den fasta årslönen. Utöver lön erlade bolaget pensionsförsäkringspremier om 30 procent av den fasta årslönen. Pensionsförsäkringen är avgiftsbestämd och pensionsåldern är 65 år. Han hade också förmånsbil i enlighet med koncernens bilpolicy. Uppsättningsstiden är sex månader vid uppsägning från den anställdes sida och tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag om tolv månaders fast lön. Utfallet i LTI 2019 uppgick till 100% vilket för Anders Engdahl motsvarar 36 561 aktier. Totalt antal utestående aktier för VD i LTI 2020 och 2021, vilka löper till slutet av 2022 respektive 2023, är 138 946 aktier vid maximalt utfall.

Anställningsvillkor och ersättningar för övriga koncernledningen
De ersättningar och andra anställningsvillkor för övriga medlemmar av koncernledningen som har godkänts efter årsstämman 2021 har följt ovan beskrivna principer. Detta inkluderar fast årslön och möjlighet att erhålla 0–100 procent av årslönen inom ramen för den rörliga lönedelen. Långsiktigt incitamentsprogram 2021 lanserades i oktober 2021 med tilldelningsnivå enligt bolagsstämmans beslut, d.v.s. 35–100 procent av den fasta årslönen. Pensionsförmånerna varierar från land till land. I flera fall är de inkluderade i månadslönen. Samtliga pensionsförsäkringar är avgiftsbestämda, förutom i de fall tvingande kollektivavtal förekommer, och pensionsåldern är i allmänhet 65 år. Koncernledningen har förmånsbilar i enlighet med koncernens bilpolicy. Det förekommer även andra förmåner, i enlighet med lokal praxis, såsom subventionerade måltider och resor.

Uppsättningsstider för befattningshavarna i koncernledningen varierar från tre till tolv månader, såväl vid uppsägning från den anställdes sida som vid uppsägning från bolagets sida.
LTI 2019 var fullt intjänad vid slutet av 2021 och enligt planvillkoren ska aktier överföras innan bolagsstämman 2022. Den maximala tilldelningen i LTI 2019 för koncernledningen exklusive VD uppgår till totalt 45 189 aktier. Totalt antal utestående aktier i LTI 2020 och 2021 för motsvarande grupp uppgår till 197 724 aktier.

Årets ersättningar

Övriga ledande befattningshavare i tabellen definieras som andra medlemmar av koncernledningen än koncernchefen, se bolagsstyrningsrapporten. Under 2021 tillträdde fem personer och en person frånträdde. Antal övriga ledande befattningshavare uppgår till femton (tretton) personer per årslut 2021.

TSEK	2021	2020	Okt 17– Dec 31	2020	Jan 1– Okt 17
Verkställande direktör och koncernchef	Anders Engdahl	Anders Engdahl	Mikael Ericson		
Grundlön	7 103	1 786	6 116		
Rörlig ersättning	13 859	15 153	16 230		
Övriga förmåner	167	29	88		
Avgångsvederlag	0	0	6 700		
Pensionskostnader	2 130	521	2 383		
Summa verkställande direktör och koncernchef	23 259	17 489	31 516		

TSEK	2021	2020
Övriga ledande befattningshavare		
Grundlön	45 536	42 061
Rörlig ersättning	27 344	28 680
Övriga förmåner	2 026	2 063
Avgångsvederlag	4 380	-
Pensionskostnader	10 315	7 379
Summa övriga ledande befattningshavare	89 601	80 183

Belopp som anges motsvarar den fulla ersättningen som erhållits under den period då personer definierats som ledande befattningshavare, inklusive intjänad, men ännu ej utbetald, rörlig ersättning för respektive år. Det innebär exempelvis att rörliga ersättningar som intjänats och kostnadsförts av bolaget under 2021 kommer att betalas under början av 2022.

Styrelsen

I enlighet med bolagsstämmans beslut uppgår styrelsens totala arvode för året, inklusive arvode för utskottsarbete, till 6 850 TSEK (7 130 TSEK). Styrelsen har inga pensionsförmåner eller avtal om avgångsvederlag.

TSEK	2021	2020
Per E. Larsson, ordförande	1 555	1 400
Magnus Yngen, vice ordförande	-	815
Magdalena Persson	655	630
Hans Larsson	825	630
Kristoffer Melinder	655	630
Andreas Nasvik	915	630
Ragnhild Wiborg	935	835
Andrés Rubio	655	780
Liv Fiksdahl	655	780
Summa styrelsearvoden	6 850	7 130

Styrelsearvodena avser perioden från årsstämman 2020 till årsstämman 2021 respektive från årsstämman 2021 till årsstämman 2022.

Not 32 Revisionsarvoden

MSEK	2021	2020	Koncernen	Moderbolaget
Revisionsuppdrag	34	29	7	4
Revisionsnära rådgivning	3	4	1	3
Skatterådgivning	2	4	-	-
Övriga Revisionsbyråer	1	2	-	-
Revisionsuppdrag	2	-	-	-
Konsultation	-	-	-	-
Summa	42	38	8	7



Not 33 Finansielle instrument		Koncernen				Møderbolaget	
MSEK	Not	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Redovisat värde på finansiella instrument							
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	1	41 088	34 521	41 431	33 933		
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde	2	118	295	107	295		
Totalt redovisat värde av finansiella tillgångar		41 206	34 816	41 538	34 228		
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	3	58 857	55 604	66 064	57 288		
Finansiella skulder värderade till verkligt värde	2	1 218	1 536	173	443		
Totalt redovisat värde av finansiella skulder		60 075	57 140	66 238	57 731		
Följande finansiella instrument uppgår på balansdagen till:							
Portföljinvesteringar	1	31 478	27 658	-	-		
Kundfordringar	1	1 299	1 184	-	-		
Övriga fordringar inklusive upplupna intäkter	1, 2	3 876	3 840	40 936	33 695		
I posten ingår derivat och andra tillgångar värderade till verkligt värde på		118	295	107	295		
Likvida medel	1	4 553	2 134	602	533		
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		41 088	34 521	41 431	33 933		
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde	2	118	295	107	295		
Totalt redovisat värde av finansiella tillgångar		41 206	34 816	41 538	34 228		
Långfristiga banklån	3	4 060	2 081	4 060	2 081		
Obligationsslän	3	44 443	43 706	44 443	43 706		
Företagscertifikat	3	3 998	2 916	3 998	2 916		
Leverantörsskulder	3	504	493	23	49		
Övriga skulder inklusive upplupna kostnader	2, 3	7 070	7 944	13 714	8 979		
I posten ingår derivat om	2	173	443	173	443		
Övriga skulder värderade till verkligt värde	2	1 044	1 093				
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		58 857	55 604	66 064	57 288		
Finansiella skulder värderade till verkligt värde	2	1 218	1 536	173	443		
Totalt redovisat värde av finansiella skulder för		60 075	57 140	66 238	57 731		

- 1) Finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde omfattar portföljinvesteringar, andra långfristiga fordringar, kundfordringar, klientmedel, andra kortfristiga fordringar, upplupna intäkter, likvida medel och, för moderbolaget, även koncerninterna fordringar.
- 2) Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde inkluderar derivattillgångar och -skulder, tilläggsköpeskillnader relaterade till förvärv av aktier och andra skulder relaterade till förvärvet av minoritetssins i vissa spanska och grekiska dotterbolag. Derivat värderas utifrån en värderingsteknik som bygger på observerbara marknadsdata och hänförs till nivå 2 i värderingshierarkin enligt IFRS 13. Tilläggsköpeskillnader och andra skulder värderas till verkligt värde med hjälp av icke observerbara marknadsdata och faller där för under nivå 3 i värderingshierarkin enligt IFRS 13.
- 3) Finansiella skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde omfattar långfristiga och kortfristiga skulder till kreditinstitut, obligationslän, företagscertifikat, klientmedel som ska betalas, leverantörsskulder, forskott från uppdragsgivare, andra kortfristiga skulder, upplupna kostnader och, för moderbolaget, skulder inom koncernen.

Not 34 Finansiella risker och finanspolicyer

Principer för finansiering och finansiell riskhantering

De finansiella risker som uppstår i Intrums operativa verksamhet är begränsade. Ett starkt kassaflöde kombinerat med ett lågt behov av anläggnings- och rörelsekapital i koncernens serviceverksamhet medför att det externa kapitalbehovet i rörelsen är relativt lågt. Verksamheten för köp av fordringar har ett större kapitalbehov, särskilt under en tillväxtfas.

Intrums finansiering och finansiella risker hanteras inom koncernen i enlighet med den Treasury-policy som är beslutad av Intrums styrelse. Treasury-policyn innehåller regler för hur de finansiella aktiviteterna ska skötas, hur ansvarsfördelningen ser ut, hur finansiella risker ska mätas och identifieras, samt hur dessa risker ska begränsas.

Den interna och externa finansverksamheten är koncentrerad till koncernens finansfunktion (Group Treasury) i Stockholm och Oslo. Därmed uppnås stordriftsfördelar beträffande prissättning avseende finansiella transaktioner. Genom att finansfunktionen kan utnyttja tillfälliga kassaöverskott och underskott i koncernens olika verksamhetsländer kan koncernens totala räntekostnad minimeras.

Marknadsrisk

Utgörs av risker relaterade till förändringar i valutakurser och räntnivåer.

Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar negativt påverkar koncernens resultaträkning, balansräkning och/eller kassaflöden. De viktigaste valutorna för Intrum-koncernen, utöver svenska kronor (SEK), är Euro (EUR), schweiziska francs (CHF), ungerska forint (HUF), och norska kronor (NOK). Följande valutakurser har använts vid omräkning av transaktioner i utländsk valuta i boksluten:

Lokal valuta	31 dec 2021	31 dec 2020	Genomsnitt	
			2021	2020
CHF	992	929	939	980
EUR	1025	1003	1015	1048
HUF	0,0278	0,0276	0,0283	0,0299
NOK	1,03	0,96	1,00	0,98

Valutarisk kan indelas i transaktionsexponering och omräkningsexponering. Transaktionsexponering utgör nettot av operativa och finansiella in- och utflöden i valutor. Omräkningsexponering utgörs av effekter vid omräkning av utländska dotter- och intresseföretags finansiella nettotillgångar till svenska kronor.

Transaktionsexponering

I varje land är alla intäkter och de flesta rörelsekostnader i den lokala valutan, varför valutafuktuationer endast har en begränsad effekt på företags rörelseresultat i lokal valuta. De nationella verksamheterna har sällan fordringar eller skulder i främmande valuta. Intäkter och kostnader i nationell valuta säkras därmed på ett naturligt sätt, vilket begränsar transaktionsexponeringen. Den valutaexponering som finns i den operativa verksamheten är begränsad till den del som avser internationell inkassoverksamhet. För närvarande sker ingen säkring av dotterföretagens förväntade flödesexponering. Alla större valutaflöden som är kända kurssäkras löpande i koncernen och moderbolaget genom användande av valutaterminer.

Omräkningsexponering

Intrum bedriver verksamhet i 25 länder. Dotterföretagens resultat och finansiella ställning rapporteras i respektive lands valuta och omräknas därefter till svenska kronor för att inkluderas i koncernredovisningen. Därmed kommer fluktuationer i växelkursen för den svenska kronan att påverka koncernens intäkter och resultat, liksom eget kapital och andra poster i räkenskapsarna. Koncernens omsättning fördelar sig per valuta enligt följande:

MSEK	2021	2020
SEK	846	1 031
EUR	11 028	10 371
CHF	888	1 120
HUF	1 484	1 304
NOK	1 647	1 212
Övriga valutor	1 896	1 810
Summa	17 789	16 848



Tio procentenhets förstärkning av den svenska kronan i genomsnitt under 2021 mot EUR skulle allt annat lika alltså ha påverkat omsättningen med -1 103 MSEK, mot CHF med -89 MSEK, mot HUF med -148 MSEK, och mot NOK med -165 MSEK. Eget kapital i koncernen, inklusive innehav utan bestämmande inflytande, fördelar sig med nettotillgångar per valuta enligt följande:

MSEK	2021	2020
SEK	5 979	11 988
EUR		
- avgår EUR säkrat genom valutafån	27 250	23 498
+ tillkommer EUR säkrat genom derivat	-25 626	-25 907
CHF	7 116	6 745
- avgår CHF säkrat genom derivat	662	685
DKK	-15	-17
- avgår DKK säkrat genom derivat	0	-67
HUF	1 211	2 881
- avgår HUF säkrat genom derivat	0	-1 930
NOK	4 011	4 003
+ tillkommer NOK säkrat genom derivat	157	-3 426
Övriga valutor	4 329	3 616
Summa	25 074	21 963

Tio procentenhets förstärkning av den svenska kronan per 31 december 2021 mot EUR skulle allt annat lika alltså ha påverkat eget kapital i koncernen negativt med -874 MSEK, negativt mot CHF med -66 MSEK, positivt mot DKK med +1 MSEK, negativt mot HUF med -121 MSEK, och negativt mot NOK med -417 MSEK.

Avseende valutarisken hänförlig till valutariänteswrappar, se beskrivning nedan under Ränterisker. Koncernen säkrar sig mot en del av omräkningsexponeringen med hjälp av valutasiäkringsåtgärder, bestående av externa lån i utländsk valuta och derivatinstrument. Det finns ett ekonomiskt samband mellan de säkrade balansposterna och säkringsinstrumenten där säkrings effektivitet testas och justeras månatligen. Effekterna av omräkningsexponeringen och säkringsåtgärderna har motsatt tecken och redovisas inom övrigt totalresultat. Säkringsinstrumenten uppgick till -27 283 MSEK (-31 141) vid årets slut. Under året har ingen ineffektivitet redovisats avseende säkring av nettoinvesteringar i utländska verksamheter.

Ränterisker
Ränterisker är främst relaterade till koncernens räntebärande nettoskuld som per den 31 december 2021 uppgick till 48 264 MSEK (46 951). Låneräntan är knuten till marknadsräntan. Intrum har ett starkt kassaflöde vilket ger koncernen möjlighet att välja mellan att amortera på lån, återköpa egna aktier eller investera i portföljer. Koncernens lån har en räntebindningstid på för närvarande cirka 33 månader (44) för hela låneportföljen.

En en-procentig ökning av marknadsräntorna skulle under året ha försämrat finansnettot med cirka 275 MSEK. En fem-procentig ökning skulle ha försämrat finansnettot med 1 375 MSEK. För att skapa en lämplig valutamatchning i balansräkningen och därmed hantera valutarisken mellan tillgångar och skulder använder sig bolaget av valutariänteswrappar där moderbolaget har växlar skulder i svenska kronor och erhåller NOK till samma kurs på både start och förfallodag. På detta sätt kan bolaget upprätthålla önskad säkringsnivå av eget kapital per valuta och även behålla en räntexponering i samma valuta.

Likviditetsrisk
Likviditetsrisk utgörs av risken för förlust eller högre än beräknade kostnader för att på kort och lång sikt säkerställa koncernens möjlighet att fullgöra sina betalningsskyldigheter mot utomstående.

Koncernens långsiktiga finansieringsrisk begränsas genom bekräftade lånefaciliteter. Det är koncernens målsättning att minst 35 procent av den totala volymen bekräftade lån ska ha en återstående löptid om minst tre år och att inte mer än 35 procent av den totala volymen ska ha en återstående löptid om mindre än 12 månader.

Intrum AB Finansierar genom en revolverande syndikerad lånefacilitet, obligationer, bilaterala lån och företagscertifikat. Lånefaciliteten är med ett bankkon-sortium bestående av fjorton banker och löper till januari 2026. För lånefaciliteten finns rörelsekutna och finansiella villkor, däribland gränsvärden på särskilda finansiella nyckeltal. Vidare innehåller kreditavtalet villkor som kan inskränka, villkora eller förbjuda koncernen att ådra sig ytterligare skulder, göra förvärv, avyttra tillgångar, ådra sig kapital- eller finansiella leasingkostnader, ställa säkerhet, förändra koncernens rörelse eller besluta om fusion. Per den 31 december 2021 hade låneramarna utnyttjats till totalt 4 167 MSEK (2 223), uppdelat på 2 300 MNOK, 1 120 MEUR, 70 MGBP.

Den utnyttjade delen av faciliteterna uppgick till 14 964 MSEK (14 927). Lånen löper med rörlig ränta, som utgörs av interbankräntan i respektive valuta med ett marginallägg. Alla rörelsekutna och finansiella villkor var uppfyllda under hela 2021.

I juli emitterade Intrum en treårig icke säkerställd obligation på 2021 1500 MSEK till STIBOR 3m +325 baspunkter inom ramen för det svenska Medium Term Note-programmet. Likviden användes för att omfinansiera en fastförlagd obligation om 150 MEUR med förfall 2022. Under kvartalet emitterade Intrum även en femårig icke säkerställd obligation under det svenska MTN-programmet på 1000 MSEK till STIBOR 3m +330 räntepunk-ter. Likviden från emissionen användes för att återbeta utestående belopp under Intrums revolverande kreditfacilitet. I november förföll en MTN på 1000 MSEK och omfinansierades genom ett utnyttjande av den revolverande kreditfaciliteten. Intrum har därmed utestående obligationslån om totalt 44 660 MSEK (43 780).

Under 2021 ökade företagscertifikat med 1 082 MSEK. I slutet av året uppgick företagscertifikat till 3 998 MSEK (2 916). Ökningen av utgivna företags-certifikat har använts för att återbeta utestående belopp under Intrums lånefacilitet.

Det är koncernens målsättning att likviditetsreserven, vilken består i kassa, bankmedel och kortfristiga likvida placeringar ska uppgå till minst 100 MSEK, utöver utnyttjad del av bekräftade lånefaciliteter. Koncernen har place-rat sina likvida medel hos etablerade finansinstitut där risken för förluster bedöms som liten. Koncernens finansfunktion upprättar regelbundet likvidi-tetsprognoser, med syfte att optimera balansen mellan lån och likvida medel så att nettorentekostnaden minimeras utan att för den skull riskera svårighe-ter att fullgöra externa åtaganden.

Högrestående tabell analyserar koncernens och moderbolagets finansiella skulder uppdelade efter den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen. De belopp som anges i tabellen är de avtalsen-liga, oddskonstaterade kassaflödena. De belopp som förfaller inom tolv månader överensstämmer med redovisade belopp, eftersom diskonteringsseffekten är oväsentlig.

Finansiella skulder i balansräkningen – koncernen

MSEK	Inom ett år	2–5 år	Senare än 5 år	Summa
31 dec 2021				
Leverantörsskulder och övriga skulder	7 050			7 050
Leasingskulder	223	497	85	805
Skulder till kreditinstitut		4 060		4 060
Obligationslån	750	35 197	8 713	44 660
Företagscertifikat	3 998			3 998
Summa	12 021	39 754	8 798	60 573

31 dec 2020

Leverantörsskulder och övriga skulder	5 259			5 259
Leasingskulder	220	520	131	871
Skulder till kreditinstitut		2 081		2 081
Obligationslån	1 100	26 323	16 557	43 980
Företagscertifikat	2 916			2 916
Summa	9 495	26 843	18 769	55 106

Finansiella skulder i balansräkningen – moderbolaget

MSEK	Inom ett år	2–5 år	Senare än 5 år	Summa
31 dec 2021				
Leverantörsskulder och övriga skulder	867			867
Skulder till kreditinstitut		4 060		4 060
Obligationslån	750	35 197	8 713	44 660
Företagscertifikat	3 998			3 998
Skulder till koncernföretag	4 951	7 744		12 696
Summa	10 566	47 002	8 713	66 281

31 dec 2020

Leverantörsskulder och övriga skulder	1 231			1 231
Skulder till kreditinstitut			2 081	2 081
Obligationslån	1 100	26 323	16 557	43 980
Företagscertifikat	2 916			2 916
Skulder till koncernföretag	1 654	5 699		7 353
Summa	6 902	32 022	18 638	57 561

Kreditrisk

Kreditrisk utgörs av risken att Intrums motparter inte förmår fullgöra sina åtaganden gentemot koncernen.

Finansiella tillgångar som eventuellt kan utsätta koncernen för kreditrisker består av likvida medel, kundfordringar, portföljinvesteringar, utlägg för kund-ers räkning, derivatkontrakt och garantier. För finansiella tillgångar som ägs av Intrum har inga säkerheter eller andra kreditförstärkningar erhållits, utom för en viss del av koncernens portföljinvesteringar. Den maximala kreditex-poneringen för varje klass av finansiella tillgångar motsvarar det redovisade värdet.

Likvide medel

Koncernens likvide medel består hovedsakelig av banktillgodsordraver og andre kortfristige finansielle tilganger med en återstående løptid kortere än tre månader. Konsernen har placerat sina likvide medel hos etablerade banker där risken för förluster bedöms som liten.

Kundfordringar

Koncernens kundfordringar är hänförliga till uppdragsgivare och betalnings-skyldiga som verkar inom olika branscher, och är inte koncentrerade till någon särskild geografisk region. Koncernens största uppdragsgivare står för mindre än två procent av omsättningen. Huvuddelen av utestående kund-fordringar utgörs av för koncernen tidigare kända kunder med god kreditvär-dighet. För åldersanalys av förfallna kundfordringar, se Not 17.

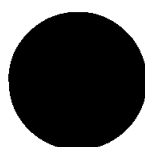
Portföljinvesteringar

Som en del av verksamheten med portföljinvesteringar förvärvar Intrum portföl-jer med främst förfallna konsumentfordringar och arbetar för att inkassera dessa. Till skillnad från den vanliga inkassöverksamheten, där Intrum arbetar på uppdrag mot ersättning i form av provisioner och avgifter, övertas här alla rättigheter och risker i fordringarna. Portföljerna förvärvas vanligen till priser som väsentligt understiger fordringarnas nominella värde och Intrum erhåller hela del belopp som sedan inkasseras, inklusive ränta och avgifter. De förvärvade fordringarna är förfallna till betalning och avser ofta gäldenärer som har betalningssvårig-heter. Det ligger därför i sakens natur att hela det nominella fordransbeloppet inte kommer att kunna inkasseras. Å andra sidan förvärvas fordringarna till pri-ser som väsentligt understiger de nominella värdena. Risken i denna verksamhet är att Intrum vid förvärvstillfället överskattar möjligheterna att inkassera belop-pen eller underskattar kostnaderna för inkasseringen. Den maximala teoretiska risken är att hela det redovisade värdet på 31 331 MSEK (27 658) skulle vara vä-rdeförlöst och behöva skrivas bort. För att minimera riskerna inom denna verksam-het iaktas försiktighet vid beslut om förvärv. Inriktningen ligger på mindre och medelstora portföljer med relativt låga snitbelopp, vilket bidrar till riskspridning. Genomsnittligt nominellt värde per ärende uppgår till 24 661 SEK. Förvärven görs vanligen från kunder som koncernen har långa relationer med. Förvärven har i alltför stort utgående av blanka-krediter, vilket kräver relativt mindre kapital och medför en betydande förenkling av administrationen jämfört med om fordringar med ställda säkerheter skulle förvärvas. Sedan 2016 har Intrum dock även bör-jat förvärva portföljer med fordringar som har underliggande säkerhet, vanligen i form av fastighetsinteckningar. Intrum ställer höga avkastningskrav på förvär-vade portföljer. Inför ett förvärv görs en noggrann värdering, baserad på en prog-nos över det framtida kassaflödet (inkasserade belopp) från portföljen. I dessa beräkningar har Intrum stöd av sin långa erfarenhet av inkassöverksamhet och av koncernens scoringmetoder. Intrum anser sig därför ha en god förmåga att vär-dera denna typ av fordringar. I syfte att möjliggöra förvärv av större portföljer till en attraktiv risknivå har Intrum bland annat samarbetat med andra bolag såsom Pra-eus Bank och Berciaje Banco för att dela på kapitalinsats och vinster. Valutansken hänförlig till omräkning av balansposten Portföljinvesteringar begränsas genom valutasäkring med lån i samma valutor som tillgångarna, och med valutaterminer.

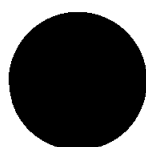
En betydande del av förvärven sker genom sk forward flow-avtal, d.v.s. Intrum kan på förhand ha överenskommit med ett företag om att förvärva samtliga före-tagets kundfordringar till en viss procentandel av nominellt värde när de vänt för-fallna till betalning ett visst antal dagar. I de flesta av dessa avtal har Intrum dock olika möjligheter att avstå från att förvärva fordringarna, t.ex. om deras kreditvär-let försämrats. Riskspridning uppnås bland annat genom att fordringar förvär-vas från uppdragsgivare i olika branscher och olika länder. Koncernens portfölj av köpta fordringar avser gäldenärer i 24 länder.

Koncernens totala redovisade värde på köpta fordringar fördelas enligt följande:

Fordringar per land



Fordringar per bransch



Av det totala redovisade värdet på balansdagen motsvarar 21 procent port-följer som förvärvats under 2021, 13 procent portföljer som förvärvats under 2020, 15 procent förvärv under 2019 och 11 procent förvärv under 2018. Res-terande 40 procent avser alltså fordringar som förvärvats under 2017 eller tidigare, och därmed varit förfallna till betalning i över fyra år. För en stor del av de äldsta fordringarna har Intrum kommit överens med gäldenärerna om avbetalningsplaner.

Utlägg för kundens räknings

Som ett led i verksamheten gör koncernen externa utlägg för kostnader hos domstolar, juridiska ombud, kronofogdemyndigheter och liknande, vilka kan vidaredebiteras och inkasseras från gäldenärerna. I många fall finns avtal med Intrums uppdragsgivare som innebär att utlägg som inte kunnat inkas-seras från gäldenärerna i stället återvinns från uppdragsgivarna. Belopp som bedöms kunna återvinnas från en solvent motpart redovisas som tillgång i balansräkningen på raden Övriga fordringar.

Derivatkontrakt

Moderbolaget och koncernen innehar valutaterminer i begränsad omfätt-ning. Kreditrisken från koncernens avtal om valutaterminer är beroende av motparten, som i regel är en större bank eller finansinstitut som inte förvän-tas komma på obestånd. På balansdagen uppgår tillgångar avseende värde på valutaterminerna till ett belopp om 107 MSEK (295), och skulder till ett belopp på 173 MSEK (443). Se Not 33 angående möjlighet att kvitta fordringar och skulder avseende derivatkontrakt.

Terminsavtalen har korta löptider, typiskt sett någon eller några månader. Alla utestående terminer omvärderas till verkligt värde i bokslutet, varvid just-eringen redovisas i resultaträkningen. Syftet med dessa valutaterminer har varit att minimera kursdifferenser i moderbolaget hänförliga till fordringar och skulder i utländsk valuta.

Utestående valutaterminer per årets slut i moderbolaget och koncernen omfattade följande valutor:

Lokal valuta	Valutasäkrat belopp, köp	Valutasäkrat belopp, sälj
BRL	-	-6
CHF	-	-20
CZK	1 586	-50
DKK	-	-1 223
EUR	300	-27
GBP	-	-180
HUF	4 000	-35 500
NOK	215	-50
PLN	20	-62
RON	-	-122
SEK	5 743	-4 056

Moderbolaget och koncernen innehar också valutaterminsswappar som upp-går till 1 457 MSEK, vilka tecknats i samband med att moderbolaget emit-terade obligationer i SEK. För att skapa en lämplig valutamatchning mellan tillgångar och skulder växlades skulder i SEK till NOK i samma kurs på start-och förfallodag.

Betalningsgarantier

Koncernen erbjuder tjänster där uppdragsgivarna mot betalning erhåller en garanti från Intrum avseende uppdragsgivarnas fordringar på sina kunder. Det innebär att det uppstår en risk att Intrum måste ersätta kunden för det belopp som garanterats för den händelse att fakturorna inte betalas i tid. I de fall garantin infrias övertar Intrum uppdragsgivarens fordran på sin kund och hanterar den vidare inom verksamhetsområdet Portföljinvesteringar. Det totala garantibeloppet uppgick vid årets slut till 81 MSEK (70). Intrums risk inom denna verksamhet hanteras genom strikta kreditgränser samt genom analys av kredittagarens kreditstatus. Per årets slut har Intrum avsett 1 MSEK (1) i balansräkningen för att täcka kostnader som kan komma att uppstå på grund av garantin.



Not 35 Nærlænde

Som nærlænde betraktes fœrutom interressœretag og joint ventures æven styrelsen og ledaende befattningshavere enligt Not 30 samt næra familjemedlemmar till dessa befattningshavere, liksom fœretag œtœver vilka dessa kan œvœre ætt betydende inflytande.

Transaksjoner med nærlænde personer og fœretag genœmfœrs till marknadsmæssige villkor, pœ armlængds avstænd.

Moderbolaget har en nærlænderelasjon med dœtterfœretagen, se Not 13, men inga transaksjoner med andra nærlænde.

Moderbolaget har under året haft 690 MSEK (557) i inntæktær frœn fœrsæljning av tænjester till dœtterfœretag i Koncernen, og 508 MSEK (401) i kostnader hœnfœrlige till inœp av tæjner frœn dœtterfœretag i Koncernen.

Not 36 Aktiebaserade ersættninger

Frœn og med 2018 tilldelades vissa nyckelpersoner prestasjonsaktier i Intrum AB enligt Koncernens lœngsigtige incitamentsprogram ("LTIP"). Fœrmæstingarna i planerna fœr rett ætt fœ stamaktier, utan kœpeskilling, om vissa finansielle mœl som faststælls av styrelsen oppnœs under en sœrskild tærsperiod. Enligt LTIP kan berettigede anstællte tilldeles opp till en viss prosentats av sin ærlige grundlœn ("œrbudet belopp") i form av fullt betaldæ stamaktier i bolaget utan nœgon kontant kœpeskilling. Antalet aktier som tilldeles deltagarna i planerna var det œrbudne beloppet dividerat med det vœgde genœmsnittlige priset till vilket bolagets aktier handledes pœ Stockholmsbœrsen under de tiœ dagarna frœm till og med tilldelingsdagen.

Planerna frœm till 2020 ær fœremœl fœr prestasjonsvillkor og tæjnstevillkor. De krav som anvænds fœr ætt bedœme utfallet av LTIP-programmen har en tydelig kœppling till æffærsstrategien og dærmæd till bolagets lœngsigtige værdeskapende. Dessa krav ær fœr nærværende kœpplade till av styrelsen faststællte mœl fœr bolagets vinst per akte ("EPS").

Frœn og med 2021 œtœkades planerna till ætt ætte bare œmfatta hœge chæfer utan æven andra anstællte inom Koncernen fœr ætt maximære aktieægnas avkastning. Enligt 2021 ærs LTIP tilldeles deltagarna prestasjonsaktier som endast inntæjnas om vissa TSR-mœl (Total Shareholder Return), inklusive aktiekurstillvæxt, udelinger og kapitalavkastning, oppfylls under en period av tre ær. Deltagarna tilldeles œksœ begrensade aktier som endast ær fœremœl fœr tæjnstevillkor.

Koncernens finansfunksjon fœrværer aktier pœ marknaden fœr ætt œverfœre aktier till de anstællte nærlærlœren fœr inntæjning og prestasjoner ær oppfyllte. Aktier som inntæjnes av Koncernen og som ænnu ætte utfærdats till anstællte i slutet av rapporteringsperioden redovises som egne aktier i bokslutet.

I mars 2021 œverfœrdes 66 346 egne aktier till de anstællte som deltog i 2018 ærs LTIP.

Fœrlængningen av de instrument som tilldelats samt deras vœgde genœmsnittlige ærkellige værdereдовises i nedanstœende tabell (belopp i tusen SEK œtœm for antal aktier og ærkellige værdere):

	2021		2020	
	Enheter	GDFV	Enheter	GDFV
Per den 1. januar	369 504	234	86 377	238 582
beviljats under	228 002	255	58 141	130 922
året				244
som fœrværet	-	-	-	-
under året	-128 320	234	-29 997	-
Inntæjning under				-
året				-
Per den 31. desember	469 186	244	114 521	369 504
			234	86 377

Det ærkellige værdet pœ de bundne aktierne har beræknats till 263 SEK med hœlp av Black-Scholes-formeln med fœljende antaganden:

- Aktiekurs 263,62 SEK genœm ætt anvænde Intrum-aktiens stængningskurs den 29. april 2021 (303,50 SEK) minus diskonterat værdet av udelinger 2021-2023 39,88 SEK
- Volatilitet 49% (3 ærs historisk aktiekursvolatilitet frœm 29. april 2021)
- Riskfri avkastning 0% (svensk 5-ærig statsobligasjon 0,02% den 29. april 2021)
- Udelingsavkastning 0%
- Tidshorisont 3 ær

Det ærkellige værdet pœ prestasjonsaktierne har beræknats till 255 SEK med hœlp av Monte-Carlo-simuleringar (10 000 simuleringar) med fœljende antaganden:

- Aktiekurs 263,62 SEK genœm ætt anvænde Intrum-aktiens stængningskurs den 29. april 2021 (303,50 SEK) minus diskonterat værdet av udelinger 2021-2023 39,88 SEK
- Aktiekursen pœ 192,65 SEK fœr prestasjonsmætning baseras pœ den volumvæktede aktiekursen fœr Intrum-aktien under perioden 29. januar 2021 till 25. februar 2021 (252,53 SEK) minus diskonterat værdet av udelinger 2021-2023 39,88 SEK
- Volatilitet 49% (3 ærs historisk aktiekursvolatilitet frœm 29. april 2021)
- Riskfri avkastning 0% (svensk 5-ærig statsobligasjon 0,02% den 29. april 2021)
- Udelingsavkastning 0%
- Tidshorisont 3 ær
- Lægstæ nivœ motsværende 5% av genœmsnittlig ærlig tillvæxt i aktiekursen (Compound Annual Growth Rate, CAGR) om 223 SEK (0% utbetaling), mælnivœ motsværende 14% av aktiekursen CAGR 285 SEK (100% utbetaling), hœgstæ nivœ,
- vilket motsværer 24% av aktiekurs CAGR SEK 367 (150% utbetaling).

Koncernen ær ansvarig fœr ætt hœlle ætte belopp som motsværer de anstællte skattskyldigheter i samband med aktietilldelingen enligt lokal skattelægstiftning. Den inntællte skatten betales till respektive skattemyndighet fœr respektive anstællte rækning.

De prestasjonsaktier som beviljats enligt LTIP-erna inntæller en nettobetæhningssfunksjon enligt hvilken de aktier som krævs fœr ætt betæle den anstællte skattskyldighet hœlls inne.

Koncernen reglærer aktietilldelingen pœ nettobasis genœm ætt hœlle ætte det antal aktier med ætt ærkelligt værdet som motsværer penningværdet av den anstællte skattskyldighet og endast beviljæ de æterstænde aktierne nærlæntæjningsperioden ær avslutet. Ette belopp pœ 173 MSEK har inntællts og betællats till respektive skattemyndighet i samband med de prestasjonsaktier som beviljades i mars 2021 (2020 – null).

Den akkumulerede kostnaden som redovises fœr planerna i slutet av 2021 ær 85,6 MSEK, værvæ 26,3 MSEK avser 2018 ærs plan, 28,1 MSEK avser 2019 ærs plan, 13,8 MSEK avser 2020 ærs plan og 17,4 MSEK avser 2021 ærs plan.

Inte 37 Hændelser æfter ærets slut

Den 24. februar 2022 invæderede Ryssland Ukraina. Fœr oss pœ Intrum ær sækerheten og vælmœ-æendet fœr være medarbeidere hœgstæ prioritæet og lyckligtvis har væingen væksamhet og dærmæd inga anstællte i væken Ukraina eller Ryssland. Vi har dock vidtagt ættæ ætgærd fœr ætt æ hœlp till anstællte med kœpplingar till det invæderede omrædet. Intrum har œbetædlige æffærsæ-poneringar mot de tvæ lænderne, og endast genœm ætt begrensat antal slutkunder. Dessa smœ mængder sæmlinger pæusades œmedelbart.

Inte 38 Datum fœr godkænnende

Styrelsen har gransket og godkænt ærs- og hållbarhetsrapporten enligt 2022-04-01.



Förslag till disposition av resultatet

Till bolagsstämmans förfogande står fritt eget kapital i moderbolaget enligt följande:

SEK	
Överkursfond	17 441 835 284
Balanserade vinstmedel	-7 446 350 120
Årets resultat	216 493 301
Summa	10 211 978 465

Styrelsen föreslår att resultatet disponeras enligt följande:

SEK	
Utdelning, 120 854 201 aktier x 13,5 SEK	1 631 531 714
Balanseras i ny räkning	8 580 446 751
Summa	10 211 978 465

1) Den totala utdelningen och beloppet som överförts i ny räkning som utdelningsbara balanserade vinstmedel efter utbetald utdelning, justeras enligt antalet egna aktier som innehåvs av Intrum på avstämningsdagen för utdelning.

Styrelsens motiverade yttrande avseende till årsstämman 2021 föreslagna vinstutdelning för regnskapsåret 2021 presenteras i ett separat dokument inför årsstämman. Där framgår bl.a. att den föreslagna utdelningen är i linje med bolagets utdelningspolicy och att styrelsen, baserat på överväganden gällande verksamhetens art, omfattning och risker samt bolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt, finner att inget framkommit som gör den föreslagna utdelningen oförslagsbar.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningspraxis i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder.

Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 26 mars 2022, och föreslås bli fastställda på årsstämman den 29 april 2022.

Stockholm, 1 april 2022

Anders Engdahl
Verkställande direktör och koncernchef

Per E. Larsson
Styrelseordförande

Kristoffer Melinder
Styrelseledamot

Liv Fiksdahl
Styrelseledamot

Hans Larsson
Styrelseledamot

Magdalena Persson
Styrelseledamot

Ragnhild Wiborg
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse avseende denna årsredovisning har avgivits den 5 april 2022.

Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Intrum AB (publ)
Organisationsnummer: 556607-7581

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Intrum AB (publ) för år 2021. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 54-105 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en tillräckligt tydlig bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en tillräckligt tydlig bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards, IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningslagen och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innebär att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övriga upplysningar

Revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för år 2020 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad den 29 mars 2021 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning från kreditthanterings tjänster

Beskrivning av risk

Intäkter från kreditthanterings tjänster, vilket redovisas som intäkter från kunder i koncernens resultaträkning, genereras från ett antal olika intäktsströmmar, inklusive, men inte begränsat till, inkassotjänster, kreditoptimerings tjänster, e-handels tjänster, betaltjänster, finansiella tjänster och förvaltningstjänster. För 2021 uppgick intäkterna från kreditthanterings tjänster till 10 149 miljoner SEK.

Majoriteten av dessa intäktsströmmar kännetecknas av en stor mängd transaktioner som sin tur är beroende av robusta interna processer och kontroller samt en väl fungerande IT-miljö.

Beaktat den omfattande volymtransaktionsmiljön, samt postens väsentlighet sett till koncernens resultat och kassaflöde för året, gör vi bedömningen att intäktsredovisning från kreditthanterings tjänster utgör ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Koncernens beskrivning av redovisningsprinciper för intäktsredovisning av kreditthanterings tjänster framgår av not 2. En specifikation av posten, inklusive en intäktsfördelning på huvudsakliga intäktsströmmar och segment, återfinns i not 4 och 5.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder, men var inte begränsade till dessa:

- Utvärdering av processer och kontroller relaterade till intäktsredovisning från kreditthanterings tjänster, inkluderat, men inte begränsat till, efterlevnad av kontraktuella villkor, intäktsredovisning, fakturering, och där till hörande kritiska IT-system och applikationer.
- Substansgranskning på urvalsbasis av intäkter hänförliga till kreditthanterings tjänster gentemot kontraktuella villkor, fakturor och inbetalade belopp.

- Analytisk granskning av poster hänförliga till intäkter från kreditthanterings tjänster.
- Utvärdering av efterlevnad av redovisningsprinciper och erforderliga upplysningar för intäktsredovisning från kreditthanterings tjänster i enlighet med IFRS.

Värdering av goodwill

Beskrivning av risk

Goodwill hänförande från rörelseförvärv utgör en betydande post i koncernens balansräkning och uppgick till 32 578 miljoner SEK per den 31 december 2021.

Posten testas för nedskrivning på regelbunden basis, dock minst årligen, baserat på koncernens två kassagenererande enheter.

Återvinningsvärdet för respektive kassagenererande enhet kontrolleras genom att jämföra det redovisade värdet av nettotillgångarna med dess nyttjandevärde, vilket i sin tur baseras på en bedömning av prognostiserade kassaflöden från respektive kassagenererande enhets kreditthanterings tjänster diskonterade med en genomsnittligt vägd kapitalkostnad.

Beaktat inslagen av uppskattningar, bedömningar och antaganden relaterade till värderingsmodellens indata samt postens väsentlighet sett till koncernens finansiella ställning, gör vi bedömningen att värdering av goodwill utgör ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Koncernens beskrivning av redovisningsprinciper för goodwill framgår av not 2. Kritiska uppskattningar, bedömningar och antaganden presenteras i not 3. En specifikation av posten, inklusive information om respektive kassagenererande enhet och reflektioner från det senaste genomförda nedskrivningstestet återfinns i not 11.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder, men var inte begränsade till dessa:

- Utvärdering av processer relaterade till goodwill, inkluderat, men inte begränsat till, budgetering, prognostisering av kassaflöden från kreditthanterings tjänster samt nedskrivningstest.
- Utvärdering av koncernens kassagenererande enheter.
- Involvering av värderingsspecialister i syfte att utvärdera och utmana den värderingsmodell som använts i samband med koncernens nedskrivningstest, inklusive utvärdering av underliggande uppskattningar, bedömningar och antaganden hänförliga till värderingsmodellens indata i form av kassaflöden från kreditthanterings tjänster och den genomsnittligt vägda kapitalkostnaden som används som diskonteringsränta gentemot oberoende finansiell marknadsdata samt historiska resultat.

- Analytisk granskning av känsligheten i uppskattningar, bedömningar och antaganden samt av det övertrymme som koncernens nedskrivningstest resulterade i det redovisade värdet av nettotillgångarna med dess nyttjandevärde.
- Utvärdering av efterlevnad av redovisningsprinciper och erforderliga upplysningar för goodwill i enlighet med IFRS.

Redovisning av kreditförsämrade finansiella tillgångar

Beskrivning av risk

Koncernens investeringar i kreditförsämrade finansiella tillgångar utgör ett betydande inslag i verksamheten och redovisas som portföljinvesteringar alternativt via andelar i joint ventures i koncernens balansräkning. Per den 31 december 2021 uppgick koncernens portföljinvesteringar till 31 478 miljoner SEK, medan andelar i joint ventures uppgick till 6 438 miljoner SEK.

Koncernen tillämpar en centraliserad redovisningsmodell baserad på effektkriteriätmätoden i samband med redovisningen av kreditförsämrade finansiella tillgångar där redovisade värden för respektive investering utgörs av nuvärdet av prognostiserade framtida bruttokassaflöden diskonterade i enlighet med den internränta som fastställs i samband med förvärvet av underliggande tillgångar.

Förändringar i redovisade värden av kreditförsämrade finansiella tillgångar redovisade som portföljvinst eller förlust vid koncernens sluträkning, med undantag för förändringar i värden som beror på omvärldseffekt, medan förändringar i värden som beror på omvärldseffekt, medan förändringar i redovisade värden av kreditförsämrade finansiella tillgångar redovisade via andelar i joint ventures redovisade indirekt via resultatdelen i joint ventures som beräknas med hjälp av kapitalandelsmetoden.

Beaktat inlagen av uppskattnings, bedömningar och antaganden, samt investeringsmängdas väsentlighet sett till koncernens finansiella ställning, resultat och kassaflöde för året gör vi bedömningen att redovisning av investeringar i kreditförsämrade finansiella tillgångar utgör ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Koncernens beskrivning av redovisningsprinciper för portföljinvesteringar respektive andelar i joint ventures framgår av not 2. Kritiska uppskattningar, inklusive överskattningar och underskattningar, presenteras i not 3. En specifikation av koncernens portföljinvesteringar, inklusive inäkter och kostnader från portföljinvesteringar, återfinns i not 4, 5 och 15. Motsvarande specifikation för andelar i joint ventures återfinns i not 14.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder, men var inte begränsade till dessa:

sade till dessa:

- Utvärdering av processer och kontroller relaterade till kreditförsämrade finansiella tillgångar, inkluderat, men inte begränsat till, intern styrning, underwriting, investeringar, redovisning, värderingar samt försäljningar, och därtill hörande kritiska IT-system och applikationer.
- Upprepingstest av systematiska monitoreringsaktiviteter som genomförs av faktiska bruttokassaföden syfte att bedoma rimligheten i prognostiserade framtida bruttokassaföden för förvärdade kreditförsämrade tillgångar.
- Avstämning av redovisade värden mot underliggande tillgångsdata i relation till IT-system och applikationer.
- Substansgranskning på urvalsbasis av faktorer som använts i samband med beräkningen av diskonteringsräntan (förvärvspris samt prognostiserade framtida bruttokassaföden) samt av förändringar redovisade i resultaträkningen i form av omvärderingar och omvärderingseffekter.

- Analytisk granskning av poster hänförliga till investeringar i kreditförsämrade finansiella tillgångar.

- Involvering av värderingsspecialister i syfte att utvärdera och utmana underliggande uppskattningar, bedömningar och antaganden som använts i samband med beräkningen av prognostiserade framtida bruttokassaflöden.
- Utvärdering av efterlevnad av redovisningsprinciper och erforderliga uppskattningar för kreditförmåda finansiella tillgångar i enlighet med IFRS.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen 2019 och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-53 och 106-120. Även ersättningsrapporten utgör annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

Isambard med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det ansvar att läsa den information som identifieras ovan och vart informationen i årsredovisningen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta.

Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att säkerställa att årsredovisning och koncernredovisning inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misslag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida åresredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att tillhandahålla en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i åresredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: revisorsinspektionen.se/revisomsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra kraven enligt lagar och andra författningar Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Intrum AB (publ) för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Virillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlopande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bolågringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betydande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riklinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolaget ska kunna uppfylla sina skyldigheter.



att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan förändra ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan förändra ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: revisorsinspektionen.se/revisorsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av ESEF-rapporten

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen samt revisionen av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (ESEF-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Intrum AB (publ) för år 2021.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har ESEF-rapporten a77fc83b0b1d419f2d91239a51425ebc99cc985712e6358ef584c9b2db177a upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18. Revisorns granskning av ESEF-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till Intrum AB (publ) enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vår yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att ESEF-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta ESEF-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om ESEF-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att ESEF-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i ESEF-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag

som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och näralligen de tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att ESEF-rapportering har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en teknisk validering av ESEF-rapporten, det vill säga om filen som innehåller ESEF-rapporten uppfyller den tekniska specifikation som anges i kommissionens delegerade förordning (EU) 2019/815 och en avstämning av att ESEF-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida ESEF-rapporten har märkts med iXBRL som möjliggör en rättvisande och fullständig maskinläsbar version av koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar samt kassaflödesanalysen.

Deloitte AB, 556271-5309, utsågs till Intrum AB's (publ) revisor av bolagsstämman 29 april 2021 och har varit bolagets revisor sedan 29 april 2021.

Stockholm den 5 april 2022

Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor



Avstämning finansiella nyckeltal

MSEK	2021	2020	MSEK	2021	2020
Externa kreditanterningsintäkter	9 726	9 784	Andra jämförelsestörande poster per segment		
Inkasserade belopp	11 818	10 957	Kreditanterningsjämsvikt	-17	0
Övriga intäkter av portföljinvesteringar	423	298	Strategiska marknader	-251	-106
Kassaflöde från joint ventures	248	338	Portföljinvesteringar	-185	-944
Kassaflödesbaserade intäkter	22 215	21 377	Genomsamma kostnader	-85	7
Portföljavskrivningar	-4 311	-4 158	Summa andra jämförelsestörande poster	-538	-1 043
Portföljomsättningar	133	-33	Justerad omsättning		
Justering kassaflöde från joint ventures	-248	-338	Intäkter	17 789	16 848
Omsättning	17 789	16 848	Jämförelsestörande poster	-133	-117
Jämförelsestörande poster i omsättningen			Justerad omsättning	17 656	16 731
Positiva omvärderingar portföljinvesteringar	1 789	3 145	Justerad EBIT		
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-1 656	-3 178	EBIT	6 475	4 695
Jämförelsestörande poster portföljavskrivningar	150	150	Jämförelsestörande poster	538	1 043
Summa jämförelsestörande poster i omsättningen	133	117	Summa Justerad EBIT	7 014	5 738
Jämförelsestörande poster i rörelseresultatet			Resultat för segmentet Portföljinvesteringar		
Positiva omvärderingar portföljinvesteringar	1 789	3 145	exklusive jämförelsestörande poster		
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-1 656	-3 178	Resultat segmentet Portföljinvesteringar	4 938	3 167
Transaktionskostnader för fusioner och förvärv	0	-1	Jämförelsestörande poster investeringar	185	944
Jämförelsestörande poster joint ventures	-288	-1 040	Resultat för segmentet Portföljinvesteringar	5 122	4 111
Jämförelsestörande poster avskrivning och nedskrivning	-179	0	exklusive jämförelsestörande poster		
Transformationsprogram	-73	0	Genomsnittligt redovisat värde		
Övriga jämförelsestörande poster	-132	-119	Genomsnittligt redovisat värde på fordringar	29 423	28 277
Summa jämförelsestörande poster i rörelseresultatet	-538	-1 043	Genomsnittligt redovisat värde på joint venture	5 893	6 456
Jämförelsestörande poster per resultaträkningsrad			Genomsnittligt redovisat värde på fastigheter	354	405
Positiva omvärderingar av portföljinvesteringar	1 789	3 145	Totalt genomsnittligt redovisat värde	35 670	35 138
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-1 656	-3 178	Avkastning inklusive jämförelsestörande poster	14	9
Kostnad sålda varor och tjänster	-299	30	Avkastning exklusive jämförelsestörande poster	14	12
Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader	-84	0	Justerat resultat per aktie, SEK		
Jämförelsestörande poster joint ventures	-288	-1 040	Periodens nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	3 127	1 881
Summa jämförelsestörande poster i rörelseresultatet	-538	-1 043	Jämförelsestörande poster hänförligt till moderbolagets aktieägare och motsvarande skattebelopp	361	808
			Genomsnittligt antal utestående aktier	121	124
			Justerat resultat per aktie, SEK	28,86	21,70

MSEK	2021	2020
Cash EBITDA	6 475	4 696
EBIT	1 500	1 528
Avskrivningar	4 310	4 158
Portföljavskrivningar	-293	33
Portföljomsättningar	248	338
Justering resultat joint ventures	490	1 010
Jämförelsestörande poster exkluderat	-288	-1 040
portföljomsättningar	0	150
Jämförelsestörande poster joint ventures	121	124
Jämförelsestörande poster portföljavskrivningar	-828	-474
Cash EBITDA	12 310	11 607
Kostnader för återanskaffning	-5 654	-5 355
Övriga kapitalutgifter	-314	-672
Kassaflödesbaserad EBIT	6 343	5 580
Likvida finansiella poster	-2 013	-1 974
Skatt på kontanter normaliserad	-828	-474
Konsoliderad kassaflödesbaserat resultat	3 502	3 133
Genomsnittligt antal utestående aktier	121	124
Kassaflödesbaserad vinst per aktie	28,98	25,28
Genomsnittligt investerat kapital	71 044	72 442
Cash RoIC, %	8,9	7,7
Nettoskuld		
Skulder till kreditinstitut	4 060	2 081
Obligationsskuld	44 443	43 706
Avsättningar för pensioner	329	381
Företagscertifikat	3 998	2 916
Likvida medel	-4 553	-2 134
Nettoskuld vid periodens slut	48 277	46 951
Nettoskuld/cash EBITDA på helårsbasis	3,9	4,0



Definitioner

Resultatbegrepp, nyckeltal och alternativa nyckeltal

Avskrivningskvot

Periodens avskrivning på portföljinvesteringar uttryckt som procentandel av inkasserat belopp.

Avkastning portföljinvesteringar

Avkastning portföljinvesteringar är verksamhetsområdets verksamhetsresultat för perioden, exklusive verksamhet inom factoring och betalningsgarantier, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten förfallna fordringar. Nyckeltalet ställer verksamhetsområdets resultat i relation till kapitalbindningen, och ingår bland koncernens finansiella mål. Under året har definitionen av genomsnittligt bokfört värde för helåret justerats till att baseras på genomsnittet av kvartalen istället för ingående och utgående bokfört värde för helåret.

Cash EBIT

Cash EBITDA minus övrig capex och ersättnings capex.

Cash EBITDA

Cash EBITDA är det justerade rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar samt portföljavskrivningar. I tillägg justeras resultatandelar från joint ventures bort och ersätts med det faktiska kassaflödet från joint ventures.

Cash EPS

Cash EBIT minus kassaflödesbaserat finansiellt netto och kassaflödesbaserad inkomstskatt, justerat för jämförelsestörande skattebetalningar dividerat med antal genomsnittligt utestående aktier.

Cash Return on Invested Capital (RoIC)

Cash EBIT dividerat med genomsnittligt investerat kapital för perioden. Genomsnittet är beräknat genom kvartalets öppningsbalans och stängningsbalans. Början av året till rapportperioden och RTM beräknas med genom ingående och utgående balans för kvartalen under perioden.

EBITDA

EBITDA är rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar.

Ersättnings capex

Det beräknade portföljinvesteringarna som krävs för att upprätthålla en stabil ERC. Beräknas genom att dividera inkasserade belopp i kvartalet med RTM MoM-multipeln.

Externa intäkter

Intäkter från Intrums externa kunder samt omsättning från fastighetsverksamheten.

Förvärvat tillväxt

Förvärvat tillväxt i kassaflödesbaserade intäkter relaterat till förvärv av koncernföretag.

Interna intäkter

Avser huvudsakligen intäkter som betalas av segmentet Portföljinvesteringar till Kreditthanteringsjänster samt Strategiska Marknader för utfört inkasseringssarbete på de portföljer som Intrum äger.

Justerad omsättning

Omsättning exklusive portföljomsvärderingar och andra jämförelsestörande poster.

Justerat resultat per aktie

Periodens nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare justerat för jämförelsestörande poster hänförligt till moderbolagets aktieägare och motsvarande skattebelopp dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier för perioden.

Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat (EBIT) i förhållande till justerad omsättning.

Justerat rörelseresultat (EBIT)

Justerat rörelseresultat (EBIT) är rörelseresultatet exklusive omvärdering av portföljinvesteringar och andra jämförelsestörande poster.

Justerat segmentsresultat

Justerat segmentsresultat är segmentresultat exklusive omvärderingar av portföljinvesteringar och andra jämförelsestörande poster.

Jämförelsestörande poster

Väsentliga poster av engångskaraktär (andra än normala periodiseringar), omstrukturingskostnader och andra poster av engångskaraktär ingår inte i koncernens normala återkommande verksamhet. Dessa poster förväntas inte återkomma regelbundet och är därför exkluderade från de finansiella måtvariablerna. Dessa poster kan inkludera men är inte begränsade till portföljinvesteringar, omstrukturingskostnader, kostnader för nedläggning av verksamhet, återföring av reserveringar som gjorts för omstrukturering eller nedläggningar, kostnadsbesparingsprogram, integrationskostnader, extraordinära projekt, avyttringar, nedskrivningar av andra anläggningstillgångar än portföljinvesteringar, kostnader för förvärv och avyttringar, rådgivarkostnader för avbrutna förvävsprojekt, kostnader för flytt till nya kontorslokaler, uppsägnings- och rekryteringskostnader för medlemmar i koncernledningen och landschefer, samt externa kostnader för tvister och ovanliga uppgörelser. Jämförelsestörande poster specificeras eftersom de är svåra att förutsäga och har lågt prognosvärde för koncernens framtida resultatutveckling.



Kassaflöde från joint ventures

Det kassaflöde som Intrum erhållit i form av utdelningar från investeringar i icke-konsoliderade joint ventures.

Kassaflödesbaserad inkomstskatt

Betald inkomstskatt justerat för jämförelsestörande poster.

Kassaflödesbaserad omsättning

Intäkter exklusive icke-kassaflödesbaserade intäkter såsom portföljavskrivningar och resultat från joint ventures.

Nettoskuld

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Nettoskuld/Cash EBITDA

Nyckeltalet avser nettoskulden dividerad med koncernens Cash EBITDA på rullande tolv månaders basis. Måten beräknas enligt definition i koncernens läneavtal. Nyckeltalet ingår bland koncernens finansiella mål, och är ett centralt mått för att bedöma nivån på koncernens uppläning samt är ett allmänt accepterat mått för finansiell kapacitet bland kreditgivare. Nyckeltalet redovisas beräknat enligt de definitioner som anges i villkoren för koncernens revolvinga syndikerade lånefacilitet, vilket bland annat innebär att resultatandelar i icke-konsoliderade joint ventures ingår bara till den del som resultatet delats ut till Intrum och att verksamheter som förvärvats under perioden ingår på pro forma basis under hela tolv månadersperioden.

Omsättning

Koncernens nettoomsättning inkluderar externa kredithanteringsintäkter (förliga inkassooperationer, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsinträder osv), intäkter i verksamheten med portföljinvesteringar (inkasserade belopp minskade med periodens amortering och omvärdering) samt övriga intäkter av finansiella tjänster (avgifter och ränta netto från finansieringstjänster).

Totala portföljinvesteringar

Periodens investeringar i portföljer med förfallna fordringar, med och utan säkerhet, investeringar i fastigheter samt i joint ventures vars verksamhet är att investera i portföljer med fordringar och fastigheter.

Portföljinvesteringar – Inkasserade belopp, avskrivningar och omvärderingar

Portföljinvesteringar består av portföljer med förfallna konsumentfordringar som köpts till ett pris som understiger det nominella fordransbeloppet. De redovisas till upplupen anskaffningskostnad med tillämpning av effektivräntemetoden, baserat på en inkasseringsskatt som upprättas vid förvärsfallfallet för respektive portfölj. Periodens omsättning hänförlig till portföljinvesteringar utgörs av inkasserade belopp minskade med periodens avskrivning och omvärderingar. Avskrivningen är periodens minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till att inkassering sker enligt plan. Omvärdering är periodens ökning eller minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till periodens förändring i prognoser om framtida inkassering.

Redovisat segmentresultat

Segmentresultat för varje segment Kreditthanterings tjänster, Strategiska marknader, Portföljinvesteringar och koncernens sammanlagt resultat.

REO

Ägda fastigheter.

Rörelsemarginal

Rörelsemarginalen utgörs av rörelseresultatet uttryckt som procentandel av nettoomsättningen.

Rörelsemarginal, segment

Rörelsemarginalen utgörs av segmentets rörelseresultatet uttryckt som procentandel av nettoomsättningen.

RTM

Rullande tolv månader, RTM, hänvisar till siffror på de senaste 12 månaderna.

RTM MoM multiple

Det kvartalsvis genomsnittligt garanterat money-on-money multiple för de senaste 12 månaderna. Beräknas genom att dividera livstids ERC för förvärdade portföljer i kvartalet med inköpspriset för förvärdade portföljer under kvartalet.

Rörelseresultat (EBIT)

Rörelseresultatet utgörs av nettoomsättningen minskad med rörelsens kostnader, såsom framgår av resultaträkningen.

Valutaeffekter

Tillväxt i kassaflödesbaserade intäkter relaterade till valutakursförändringar.

Övrig capex

Investeringar gjorda för tillväxt inom verksamheten. Till exempel IT och materiella tillgångar.



Hålbart

Innehåll

Not

H1 Om hålbartetsredovisingen	109
H2 Hålbartetsstyring	109
H3 Intressentengagemang	110
H4 Våsentlighetsanalyse	111
H5 Hålbartetsmål og utfall 2021	111
H6 Agenda 2030	112
H7 Fokusområden, våsentlige hålbartetsfrågor og hålbartetsdata	112
H8 Index for hålbartetsredovising enligt Årsredovisingen	116
H9 EU-taxonomi	116
H10 GRI Index	117
Revisors rapport over oversiktlig granskning av hålbartetsredovising samt yttrande avseende den lagstadgade hålbartetsrapporten for Intrum AB (publ)	118



H1 Om hållbarhetsredovisningen

Redovisningsprinsipper

Denna års- og hållbarhetsredovisning integrerar finansiell informasjon med hållbarhetsupplysningar. Hållbarhetsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen (ÅRL) och är utformad enligt Global Reporting Initiative (GRI) Standards, nivå Core. Redovisningen utgör även Intrums Communication of Progress (COP) nivå Active till FN:s Global Compact och innehåller information om hur Intrum bidrar till FN:s globala utvecklingsmål och Agenda 2030. Hållbarhetsredovisningen omfattar perioden 1 januari 2021 till 31 december 2021. Föregående hållbarhetsredovisning publicerades 6 april 2021.

I redovisningen finns upplysningar om vår syn på hållbarhet, värdeskapande och risker kopplat till frågor som rör miljö, sociala förhållanden, personlig respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Hållbarhetsredovisningen har granskats översiktligt av Intrums revisorer, se sida 119 för revisorns rapport. Redovisningen omfattar Intrum AB (publ) och vår verksamhet på 25 marknader (se not 13, sida 85-88).

Väsentliga förändringar sedan föregående redovisningsperiod

2017 var första året som en hållbarhetsrapport upprättades i enlighet med rapporteringskraven i ÅRL. Hållbarhetsrapporten upprättades då som en bilaga till årsredovisningen och utgjorde därmed en separat rapport enligt ÅRL och FN:s Global Compact Communication of Progress. 2018 var Intrums första kalenderår efter sammangåendet mellan Intrum Justitia och Lindorff. I samband med detta integrerades hållbarhetsredovisningen i årsredovisningen och följer sedan dess riktlinjerna i GRI Standards på redovisningsnivå Core. Från 2020 till 2021 har antalet kontor som ingår i redovisningen minskat från 180 till 110. Nyckeltalet H7.2 Ansvarfullt val av uppdragsgivare och portföljer har utgått och kommer att omformuleras för kommande rapportering. På grund av ett tekniskt fel gällande data för fjärrvärme och fjärrkyla så har klimatdata beräknats om och justerats för perioden 2019-2020.

Kontaktpersoner

Anna Fall, Chief Brand and Communications Officer
anna.fall@intrum.com

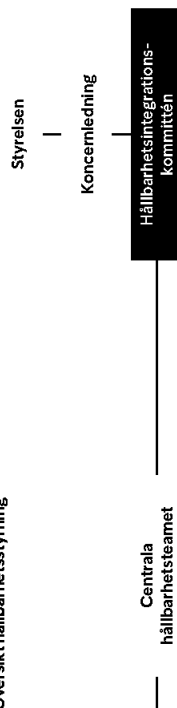
Vanessa Söderberg, Global Sustainability Director
vanessa.soderberg@intrum.com

H2 Hållbarhetsstyrning

Intrums strategiska inriktning av hållbarhetsarbetet godkänns av styrelsen som också är det högsta beslutande organet i hållbarhetsstyrningen. Koncernledningsgruppen lägger fram strategin för styrelsen. Koncernens hållbarhetsarbete drivs genom kommunikationsdirektören som ingår i koncernledningsgruppen. Bolaget Sustainability Integration Committee (SIC) ansvarar för att förenkla koordinering och integration av arbetet i koncernen som helhet och att integrera hållbarhet i den dagliga affärsverksamheten. Kommitteer leda av Chief Brand and Communications Officer och Global Sustainability Director, och kommittén förträdare för dessa av representanter från våra verksamhetsområden kräver dithantering och portföljinvesteringar, HR, risk och regelverksområden, samt två Market Managing Directors. Under 2021 lag fokus på due diligence för mänskliga rättigheter, förberedelse för implementering av klimatriskramverket Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) samt implementering av hållbarhetsstrategi, inklusive åtgärder.

Vårt syfte, våra värderingar, vår mission och vision lägger grunden för Intrums hållbarhetsarbete tillsammans med vår uppförandekod och relaterade interna instruktioner. Uppförandekoden omfattar våra medarbetare, samarbetspartners och leverantörer. Andra styrdokument som är betydande för hållbarhetsarbetet är bland annat vår miljöinstruktion, HR-instruktion,

Översikt hållbarhetsstyrning

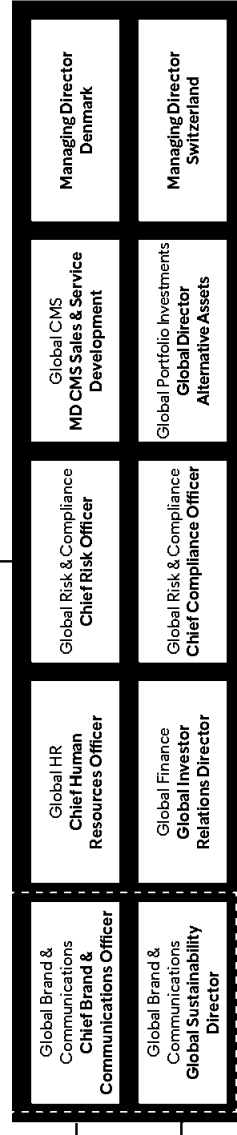


integritets- och dataskyddsinstruktioner, sällinstruktion, och instruktioner mot penningtvätt och terrorfinansiering.

Intrums styrningsmodell utgår från en tydlig delegering och uppföljning av befogenheter och behörigheter som genomsyrar samtliga affärsområden, stabs- och kontrollfunktioner. Mer information om vår styrningsmodell och kontroll av efterlevnad av vårt interna regelverk finns i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 43-47.

Ramverk för hållbarhetsarbetet

För att bidra till ett globalt ansvarstagande inom hållbarhet är Intrum sedan 2016 undertecknade av FN:s företagsinitiativ Global Compact och dess tio principer inom mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption. Dessa är implementerade genom våra interna instruktioner och vår uppförandekod som också styr vårt arbete med hållbarhet. Vi stödjer också Agenda 2030 och FN:s globala utvecklingsmål. Vi har under året genomfört en due diligence för mänskliga rättigheter enligt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, samt påbörjat rapportering i enlighet med klimatriskramverket (TCFD).





H3 Intressentengagemang

Våra huvudintressenter är de som i hög grad påverkas av vår verksamhet och som har en betydande roll för vår verksamhet - kunder, uppdragsgivare, medarbetare, aktieägare och samhället.

Vi interagerar dagligen med våra intressenter i olika sammanhang. Genom kontinuerliga samtal kan vi vara lyhörda inför våra intressenters förväntningar och utveckla vår verksamhet i linje med dessa. Interaktionen med intressenter sker bland annat genom enskilda samtal, i bredare diskussioner, undersökningar och enkäter.

Utöver interaktion i den dagliga verksamheten genomför vi riktade hållbarhetsdialoger för att fördjupa vår förståelse av vår påverkan på intressenter. Under 2019 genomförde vi djupintervjuer med ett urval av våra största aktieägare, motsvarande över 60 procent av den totala aktieägarbasen, kring deras förväntningar på vårt hållbarhetsarbete i dag och i framtiden. Under 2021 genomfördes intressentdialoger med representanter för Europeiska nätverket för konsumentkuld (European Consumer Debt Network) samt med interna intressenter med fokus på mänskliga rättigheter.

Resultatet av dessa samtal och dialoger utgör grunden till vår väsentlighetsanalys och har haft en betydande roll för vår hållbarhetsagenda. Vi ser intressentdialogerna som ett givande inslag i vår verksamhet eftersom dessa möjliggör utveckling i önskad riktning och stärker vårt värdeskapande som företag.

Intrum Intressentdialog

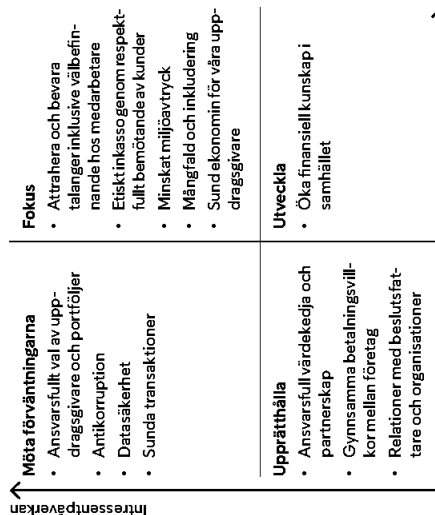
Intressent	Exempel på interaktioner	Exempel på väsentliga frågor	Hantering av frågor
Kunderna är våra uppdragsgivares kunder, de skuldsatta individer och ibland företag vi möter i vår dagliga verksamhet och vars ärenden vi tar över när de betalar för sent eller när betalning uteblir.	Årliga fokusgrupper, regelbundna kundundersökningar, daglig kontakt genom vår hemsida, e-mail, telefon och brev.	Ett personligt bemötande, att vi visar empati och kan hitta individuellt anpassade lösningar, att vi tillhandahåller användarvänliga verktyg samt erbjuder god tillgänglighet.	Vårt dagliga arbete leds av våra värderingar. Vår uppförandekod inkorporerar våra värderingar och vägleder oss i vårt dagliga arbete. Under 2020 togs nya principer fram kring hur vi förhåller oss etiskt gentemot våra kunder under rådande pandemi.
Våra uppdragsgivare är företag inom olika branscher som vi hjälper att få betalt. Uppdragsgivarna omfattar allt från multinationella företag till små och medelstora företag.	Årlig undersökning av nöjdhet bland uppdragsgivare, årliga intervjuer, European Payment Report som genomförs årligen, samt daglig kontakt genom vår hemsida, e-mail och telefon.	Likviditeten, vårt bemötande av deras kunder, att vi är en del av kuresan, att vi är en professionell partner som erbjuder användarvänliga och anpassade lösningar.	Årlig undersökning bland våra uppdragsgivare möjliggör vår fortsatta utveckling. Vårt dagliga arbete leds av våra värderingar. Vår uppförandekod inkorporerar våra värderingar och vägleder oss i vårt dagliga arbete.
Samhället är en bred intressentgrupp som omfattar medborgare och beslutsfattare, konsumenter och företag, myndigheter och organisationer, för att nämna några aktörer.	Regelbunden samverkan med Europeiska Unionens instanser, regelbundet samarbete med lokala beslutsfattare, regelbundna finansiella utbildningsinitiativ.	En välfungerande kreditmarknad för kreditgivare och kredittagare, att vi hjälper individer att bli skuldfria och därmed få en förbättrad levnadssituation, att vi bidrar till en sund ekonomi för företag med ett ansvarsfullt och etiskt förhållningssätt.	Två årliga undersökningar, European Payment Report bland över 10 000 företag och European Consumer Payment Report bland över 24 000 konsumenter. Dessa undersökningar ger insikter som vi också delar med oss av. Vi samverkar även med beslutsfattare på olika nivåer för en regulatorisk utveckling i önskvärd riktning.
Våra befintliga och potentiella aktieägare	Samtal med aktieägare, kvartalsrapportering inklusive roadshows, möten med aktieägare såsom bolagsstämman.	Etisk hantering av kunder, ansvarsfullt val av uppdragsgivare och skuldförhållanden, anti-korruption och ett minskat klimatavtryck, vårt arbete med hållbarhetsrelaterade risker.	Utveckling av relevanta styrdokument, integrering av hållbarhetsrelaterade risker i processen för riskhantering. Under 2021 fortsatte arbetet med att identifiera våra klimatrelaterade risker enligt TCFD:s ramverk.
Intrum har cirka 10 000 medarbetare på de 25 marknader där vi är verksamma.	Årlig medarbetarundersökning MyVoice, intern kommunikationsplattform Workplace med dagliga interaktioner, dagliga löpande interaktioner och samtal.	Välbefinnande, arbetsmiljö och hälsa, mångfald och inkludering, kompetensförsörjning, möjligheter till utveckling och att arbeta på ett hållbart företag.	Årlig medarbetarundersökning, global och lokal hantering i teamen av resultatet från medarbetarundersökningen.



H4 Våsentlghetsanalys

Under 2020 vidareutvecklade vi vår våsentlghetsanalys och prioriteringen av de materiella aspekter som identifierats med hjålp av intressentdiåloger. Arbetet hanterades i vår Sustainability Integration Committee (SIC). Våra 13 materiella hållbarhetsfrågor presenteras i nedanstående graf. I det 6vre h6gra h6rnet under kategorin 'Fokus' presenteras de hållbarhetsfrågor som år av h6gst prioritet inom den narmaste tiden. I det vånstra 6vre h6rnet under 'M6ta f6rvåntningarna' ligger de frågor dår vi beh6ver arbeta f6r att sårkerstålla att vi m6ter våra intressenters f6rvåntningar på oss. I det undre vånstra h6rnet under 'Uppråtthålla' år de frågor placerade som år på våra agenda men som f6r nårvarande inte kråver extra resurser. Slutligen, i det nedre h6gra h6rnet under 'Utveckla' ligger den fråga som år viktig f6r våra framtida utveckling och dår vi kan ha en påverkan, men som inte anses central f6r våra intressenter.

Uppdateringen av våsentlghetsanalysen från f6regående år innebår att frågorna 'Mångfald och inkludering', 'Sund ekonomi f6r våra uppdragsgivare' samt 'Minskad milj6avtryck' har flyttats från 'M6ta f6rvåntningarna' till 'Fokus' i grafen. Frågan 'Ansvarfullt val av uppdragsgivare och portf6ljer' har flyttat från 'Fokus' till 'M6ta f6rvåntningarna'. Frågan 'Sunda transaktioner' har flyttat från 'Uppråtthålla' till 'M6ta f6rvåntningarna'.



Social, milj6måsigg och finansiell påverkan

H5 Hållbarhetsmål och utfall 2021

Under året vidareutvecklades vår våsentlghetsanalys och våra prioriteringar inom hållbarhetsagendan. Som ett resultat av detta lamserade vi vår hållbarhetsstrategi f6r år 2020-2025 vid vår kapitalmarknadsdag i november 2020. De fem hållbarhetsaspekter som står i fokus f6r våra strategi år ettiskt inkasso, sund ekonomi f6r våra uppdragsgivare, vålbefinnande bland våra medarbetare, mångfald och inkludering, samt minskat milj6avtryck. Den nya strategin har också medf6rt nya fokusområden inom FN:s agenda 2030.

Strategiska hållbarhetsmål

Strategiskt hållbarhetsmål		Utfall 2021
Fokusområde	2020-2023	
Framja hållbara betahninger	Uppråtthålla den h6ga nivån av kulturindex 6ver 80/100 (80/100 2019)	85/100
	6ka genomsnittligt n6jdhetindex bland våra uppdragsgivare 6ver 75/100 (75/100 2019)	77/100
Våxa genom att g6ra skillnad	6ka våra engagemangsindex bland våra medarbetare 6ver 80/100 (76/100 2019)	81/100
Vara en respekterad akt6r med h6gt f6rtroende	Uppnå en mer balanserad k6nsf6rdehning i hela b6laget (40/60%)	Styrelse: Kvnnor 38%, Mån 62% Koncernledning: Kvnnor 20%, Mån 80% Hela organisationen: Kvnnor 61%, Mån 39%
	Uppnå klimatneutralitet f6re 2030 och minska våra totala rapporterade utslåpp från 6 866 ton till 5 510 ton vilket motsvarar 20% jåmf6rt med 2019	Under 2021 minskade våra totala rapporterade utslåpp från 6 866 ton till 5 510 ton vilket motsvarar 20% jåmf6rt med 2019

H6 Agenda 2030

I samband med att de prioriterade hållbarhetsaspekterna har reviderats i hållbarhetsstrategin 2020-2023 så har vi även identifierat nya mål inom FN:s agenda 2030 som vi ser potential att bidra till genom vårt arbete. Vi har identifierat 3 utvecklingsmål, samt fem delmål som vi genom vår hållbarhetsstrategi och aktiviteter har möjlighet att bidra positivt till.

Intrum Agenda 2030

Fokusområde	Mål och delmål där vi har störst möjligheter att bidra	Exempel på aktiviteter
Främja hållbara betalningar	Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt 	Vi har stort fokus på etiskt bemötande av våra kunder, och att hjälpa våra kunder att hitta en väg tillbaka till en sund privatekonomi.
	Mål 8.3 Främja politik för nya arbetstillfällen och ökad företagsamhet	Genom att hjälpa våra uppdragsgivare att få betalt för de varor och tjänster som de har sålt, så möjliggör vi utveckling för företag i alla storlekar och sektorer.
Växa genom att göra skillnad	Mål 5 - Jämställdhet 	Vi ser jämställdhet som en tillgång, och fokuserar på att öka balansen mellan män och kvinnor i hela vår organisation och i ledande positioner.
	Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Våra medarbetares välbefinnande är viktigt för oss, och genom vår årliga medarbetarundersökning kan vi identifiera områden för utveckling för att våra medarbetare ska ha en god arbetsmiljö.
Vara en respekterad aktör med högt förtroende	Mål 13 - Bekämpa klimatförändringarna 	Genom att ha miljö och klimat högt på agendan, med tydliga målsättningar och åtgärdsplaner bidrar vi till att bekämpa klimatförändringarna.

H7 Väsentliga hållbarhetsfrågor och hållbarhetsdata

H7.1 Etisk inkasso genom respektfullt bemötande av kunder

Vi fäster stor vikt vid att bemöta våra kunder med empati och respekt för den enskilda individens situation. Detta gäller både hur vi kommunicerar gentemot kunder, men också hur vi hanterar ärenden. För oss är detta en grundförutsättning för att våra uppdragsgivare ska anförtra oss deras viktigaste tillgång – deras kunder.

Vi vägleds av våra värderingar Empathy, Ethics, Dedication och Solutions. Vår uppförandekod inkorporerar våra värderingar som leder oss i vårt dagliga arbete och i bemötande av såväl kunder som våra andra intressenter. Vi har också formaliserat principer kring hur vi förhåller oss gentemot våra kunder i vår interna instruktion "respektfullt bemötande av kunder".

Det pågår arbete för att börja mäta kundnöjdhet på ett enhetligt sätt i våra marknader.

Sedan utvecklingen av våra värderingar 2017 mäter vi i vår årliga medarbetarundersökning i vilken grad våra medarbetare upplever att vi lever våra värderingar, vilket fångas i vårt värderingsindex. I den senaste undersökningen nådde vi 85 i vårt värderingsindex vilket är den hittills högsta uppnådda nivån. Medarbetarundersökningen genomförs bland alla medarbetare och hade 91 procent svarsfrekvens vilket är något högre jämfört med föregående år (87).

Genom att hjälpa våra kunder att hitta en lösning för att bli skuld fria så hjälper vi dem tillbaka till en sund privatekonomi. Vi mäter årligen det totala antalet skuldärenden där vi har hjälpt våra kunder att hitta en lösning för att reglera ärendet. Med start 2020 mäter vi också antalet kunder som vi har hjälpt att bli skuld fria.

Viktiga interna styrdokument

Uppförandekod

Respektfullt bemötande av kunder

Företagsspecifika nyckeltal - Etisk inkasso

	2021	2020	2019
Värderingsindex (0-100)	85	82	80
¹ Antalet slutbetalda skuldärenden (miljoner)	10,1	14,8	9,7
¹ Antalet kunder som blivit skuld fria (miljoner)	4,2	6,2	n/a

¹ Definitionen av nyckeltalen Antalet slutbetalda skuldärenden och Antalet kunder som blivit skuld fria har justerats med ny definition kring typer av fall som inkluderas och exkluderas, vilket gör att utfall 2021 inte kan jämföras mot föregående år.

H7.2 Ansvarfullt val av uppdragsgivare och portföljer

För oss är det viktigt att samarbeta med uppdragsgivare som delar våra värderingar om god affäretik. Våra uppdragsgivare och portföljer utgör kärnan av vår värdekedja, och därför väljer vi våra uppdragsgivare och portföljer med omsorg. Det innebär i praktiken att vi väljer bort uppdragsgivare eller portföljer vars fakturor saknar legal grund, som använder oetiska utlåningsvillkor eller offensiva försäljningsmetoder, eller av andra skäl inte anses etiska. Vår säljinstruktion stipulerar de kriterier för hur vi väljer våra uppdragsgivare och portföljer. Innan vi inleder ett samarbete med en uppdragsgivare, utförs en granskning enligt dessa kriterier. I vårt registersystem över uppdragsgivare följer vi från och med 2019 andelen som godkänts efter granskning.

Viktiga interna styrdokument

Uppförandekod

Säljinstruktion



H7.3 Sund økonomi for v4ra oppdragsgivere

K4man av v4r verksamhet handler om att hj4lpa f6retag att f4 betalt for sina varor och tj4nster som de har s4tt. Vi erbjuder v4ra oppdragsgivare en l4ngsiktig partner som m6jligg6r utveckling och tillv4xt. Vi str4var efter att erbjuda v4ra oppdragsgivare god service och tillhandah4lla anv4ndarv4nliga l6sningar. V4rt dagliga arbete leds av v4ra v4rderingar Empathy, Ethics, Dedication och Solutions. V4r uppf6randekod inkorporerar v4ra v4rderingar som v4gleder oss i v4rt dagliga arbete och bem6tande av s4v4l oppdragsgivare som v4ra andra intressenter.

F6r att f6rst4 hur vi kan utveckla v4rt s4tt att arbeta genomf6rs v4rje 4r en 6ber6ende unders6kning i syfte att f4 fram ett n6jdhetsindex. Enligt den senaste unders6kningen, som genomf6rdes h6sten 2021, uppgick detta index till 77 vilket 4r den h6gsta uppn4tta niv4n hittills sedan 2017.

Genom att hj4lpa v4ra oppdragsgivare att f4 betalt for sina varor och tj4nster genom att agera som ombud eller k6pa portf6ller s4 bidrar vi med finansiellt v4rde for dem. Vi f6ljer detta finansiella v4rde, det vill s4ga hur mycket pengar vi inkasserat f6r v4ra oppdragsgivarers r4kning inom v4ra kredithanterings tj4nster, samt v4rde p4 de portf6ller som vi har k6pt fr4n oppdragsgivare och d4rmed frigjort fr4n deras balansr4kningar.

Viktiga interna styrdokument

Uppf6randekod

F6retagsspecifika nyckeltal – Sund ekonomi f6r v4ra oppdragsgivare	2021			2020			2019		
	N6jdhetsindex oppdragsgivare (0–100)			Finansiellt v4rde skapat f6r v4ra oppdragsgivare (miljarder SEK)					
	77	75	73	77	75	77	75	73	67

H7.4 Sunda transaksjoner

Ett v4xande problem i samh4llet 4r penningtv4tt, och som akt6r i finansbranschen som hanterar betalningar s4 l6per vi risk for att drabbas. Vi granskar transaksjoner som sker inom ramen f6r v4r verksamhet regelbundet, och misst4nka transaksjoner rapporteras till beh6rig myndighet.

Viktiga interna styrdokument

Instruktion f6r motverkande av penningtv4tt, finansiering av terrorism och sanktioner

F6retagsspecifika nyckeltal – Sunda transaksjoner	2021			2020			2019		
	Antal granskade f4ll			Antal anm4lda f4ll					
	2 269	1 614	1 046	19	7	10			

H7.5 6ka finansiell kunskap i samh4llet

6verskuds4ttning handlar om personer som upplever sig ha st4ndigt 4terkommande problem med att inte kunna betala for de varor och tj4nster som de k6pt. I vissa l4nder respektive grupper 4r kunskapen om privatekonomi och konsekvenserna av att betala p4 kredit l4g, och hos m4nga privatpersoner finns det en 6nskan om att l4ra sig mer om dessa fr4gor redan i ung 4lder. Vi ser det som en m6jlighet och v4rt ansvar att bidra till en h6jd kunskapsniv4 kring en sund ekonomi genom att aktivt dela med oss av v4r kunskap inom ramen f6r v4r dagliga verksamhet och genom riktade utbildningsinitiativ.

Vi genomf6r en rad olika utbildningsinitiativ runt om p4 v4ra olika marknader. Under 4ret har det varit begr4nsad aktivitet med anledning av Covid-19.

Viktiga interna styrdokument

Uppf6randekod

Företagsspecifika nyckeltal – Utbildningsinitiativ		
Land	Beskrivning	
Norge	Vi ger finansiellt stöd och samarbetar med norska Röda Korset i ett initiativ där vi utbildar personer som lämnat fångelse kring privatekonomi.	
Spanien	Genomfört workshops för studenter med syfte att öka kunskapen kring privatekonomi.	
Sverige	Spendido är ett interaktivt digitalt verktyg för gymnasieungdomar och deras lärare i Sverige där de lär sig om frågor kopplade till kredit och skuldsättning.	
Ungern	2017 lanserade vi den årliga tävlingen "Zsebpénzügyes (Pocket-money)" för gymnasiestudenter där de får prova sina kunskaper i finansiell utbildning och privatekonomi.	

H7.6 Gynnsamma betalningsvillkor mellan f6retag

Vi vet att sena betalningar f4r negativa konsekvenser f6r f6retag. Genom v4ra betaltider till leverant6rer har vi en direkt p4verkan, och vi arbetar 4ven proaktivt f6r att indirekt korta betaltiderna gentemot f6retag och p4 s4 vis bidra till deras utveckling och tillv4xt. Detta genom olika aktiviteter med m4let att korta betaltider f6r f6retag.

Viktiga interna styrdokument

Uppf6randekod

H7.7 M4ngfald och inkludering

Det 4r v4r 6vertygelse att 6kad m4ngfald g6r oss mer konkurrenskraftiga. Med verksamhet i 25 l4nder och 35 t4lade spr4k bland v4ra medarbetare 4r vi stolta 6ver att vara ett m4ngkulturellt f6retag. Som arbetsgivare g6r vi v4rt yttersta f6r att alla v4ra medarbetare behandlas respektfullt och ges lika m6jligheter till utveckling. All information om medarbetare baseras p4 det totala antalet medarbetare.

Viktiga interna styrdokument

Uppf6randekod

HR-instruktion

GRI 102-8 Information om medarbetare

Antalet medarbetare per kontraktstyp och k6n

Kön	Tillsvidare		Visstid	Total
Kvinnor	5 582	301	5 883	
Män	3 624	139	3 763	
Kön	Heltid	Deltid	Total	
Kvinnor	4 951	932	5 883	
Män	3 554	209	3 764	

GRI 405-1 M4ngfald hos styrelse, ledning och medarbetare

	2021	2020	2019
Könsfördelning ledningsgrupp¹			
Kvinnor	20%	27%	18%
Män	80%	73%	82%
Könsfördelning styrelse			
Kvinnor	38%	33%	33%
Män	62%	67%	67%
Könsfördelning medarbetare			
Kvinnor	61%	63%	62%
Män	39%	37%	38%

F6rdelning av chefsposition med h4nsyn till k6n och 4lder

Åldersgrupp	Kön	Share
<30	Kvinna	1,9%
<30	Man	1,6%
30–39	Kvinna	14,5%
30–39	Man	15,2%
40–49	Kvinna	22,5%
40–49	Man	21,0%
50+	Kvinna	9,7%
50+	Man	13,7%
Totalt		100,0%

1) Chief Brand and Communications Officer 4r tillf6rordnad Chief Human Resources Officer under rekryteringsprocess.



Føretagsspesifikk nyckeltal – Talade språk
Vi talar och kan betjina våra kunder och uppdragsgivare på 35 olika språk i de 25 marknader där vi är verksamme.

Albanska	Finska	Katalanska	Periska	Slovakiska
Arabiska	Flamländska	Kurdiska	Poliska	Spanska
Armeniska	Franska	Lettiska	Portugisiska	Svenska
Bosniska	Grekiska	Litauiska	Rumänska	Tjeckiska
Danska	Holländska	Makedoniska	Ryska	Turkiska
Engelska	Isländska	Mandarin	Serbiska	Tyska
Estländska	Italenska	Norska	Serbokroatiska	Ungerska

H7.8 Attrahera och bevara talanger inklusive välbefinnande hos medarbetare

Vår förmåga att attrahera och bevara talanger går hand i hand med välbefinnandet bland våra medarbetare. För att attrahera och utveckla talanger inom bolaget främjar vi intern rörlighet och arbetar aktivt med att tydliggöra interna karriärvägar. Att våra medarbetare har tillräckliga resurser, kunskaper och möjligheter att utföra sitt arbete är grundläggande och vi arbetar kontinuerligt för att säkerställa att vi möter varje individs behov i detta avseende. Hos oss ska alla medarbetare kunna åtnjuta sina grundläggande fri- och rättigheter.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod
HR-instruktion

GRI 401-1 Nyanställda och personalomsättning

	2021	2020	2019
Antal nyanställningar	2 310	2 096	3 634
Personalomsättning	22%	21%	26%
Nyanställningar			
Åldersgrupp			
<30			1 028
30-39			648
40-49			418
50+			215
Total			2 310
Kön			
Kvinnor			1 393
Man			917
Total			2 310

Personalomsättning

Åldersgrupp	Total
<30	918
30-39	686
40-49	439
50+	271
Total	2 314
Kön	
Kvinnor	1 430
Man	882
Total	2 314

GRI 102-41 Kollektivavtal

Andel medarbetare som omfattas av kollektivavtal	2021	2020	2019
	51,7%	46%	>60%
Føretagsspesifika nyckeltal – Välbefinnande bland medarbetare			
Engagemangsindex bland medarbetare (0-100)	81	79	76
Sjukfrånvaro	5%	6%	7%

H7.9 Anti-korruption

Som aktör på 25 marknader är vi precis som andra företag exponerade mot korruptionsrisker i vår verksamhet. Det är en självklarhet för oss att ha noll-tolerans mot korruption, och vår uppförandekod samt instruktion mot mutor och korruption vägleder våra medarbetare och andra som representerar företaget i hur vi ska agera för att hantera denna risk.

Vi gör årligen en övergripande utvärdering av korruptionsrisker i hela vår verksamhet vilken inkluderar följande kategorier: risker kopplade till uppdragsgivare i respektive bransch, geografiska risker, interna risker, implementeringsrisker. På övergripande nivå klassas riskerna som medel. Inga signifikanta risker har identifierats, men hög risk har identifierats i relation till vår verksamhet i Brasilien; och till outsourcade aktiviteter och externa samarbetspartners utanför Europa på grund av geografiska risker.

Viktiga interna styrdokument
Instruktion mot korruption och mutor
Uppförandekod

GRI 205-3 Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder

Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	2021	2020	2019
	0	0	0

GRI 205-1 Verksamheter som genomgått utvärdering av korruptionsrisker

Andel verksamheter som genomgått utvärdering av korruptionsrisker	2021	2020	2019
	100%	100%	100%

Føretagsspesifikk nyckeltal – Visseblåsarkanal

Antal fall i visseblåsarkanal "Code of Conduct Hotline" som har lett till vidtagen åtgärd	2021	2020	2019
	8	3	2

Under 2021 ledde åtta rapporterade incidenter i vår visseblåsarkanal till vidare åtgärder. Fyra rapporter berörde HR-relaterade händelser som åtgärdats via dialog, chefsbyte eller via utökade kontroller. Två ärenden berörde misstänkt korruption som lett till ytterligare utbildning och kontroller samt i ett fall till avsked. Ett fall berörde misstänkt övertredelse av konkurrensregler som ej kunnat styrkas men lett till ytterligare utbildning på området. Slutligen rapporterades ett fall angående brister i lokal säkerhet som åtgärdats.

H7.10 Data-säkerhet

Baserat på den stora mängd data vi hanterar om kunder och uppdragsgivare är informationssäkerhet och datahantering en av våra viktigaste hållbarhetsfrågor. Vi har både ett juridiskt och etiskt ansvar att handha känsliga uppgifter på ett sätt som garanterar respekt för den personliga integriteten, och som tar hänsyn till den mänskliga rättigheten om frihet från oötligen inblandning i privatlivet. Felaktigt bruk av känsliga uppgifter, eller förlust av data, skulle kunna orsaka stor skada för drabbade individer, liksom för uppdragsgivare och för oss som företag.

Viktiga interna styrdokument
Informationssäkerhetsinstruktion
Integritetspolicy
Integritetsstyrning

GRI 418-1 Dokumenterade fall av klagomål gällande brott mot integritetsskydd och förlust av kunddata

Antal dokumenterade fall av klagomål gällande brott mot integritetsskydd/förlust av kunddata	2021	2020	2019
	24	40	9



2021 initierades 24 nya utredningar av dataskyddsmyndigheter. Av dessa utredningar inleddes en av dem med anledning av en personuppgiftsincident som Intrum notifierat dataskyddsmyndigheten om, och 23 med anledning av kundklagomål. Av dessa 24 utredningar har 6 avslutats utan ytterligare kommander av den övervakande myndigheten. Under året 2021 utfärdades även en administrativt sanktionsavgift om ca 2 800 Euro på grund av brott mot principen om minimering av personuppgifter samt principen om laglighet (otillräcklig rättslig grund). En utredning inleddes 2020 efter att en registrerad person (kund) klagat till dataskyddsmyndigheten om hur Intrum hanterade hans personuppgifter (telefonnummer). Dataskyddsmyndigheten bedömde att Intrum använde fel rättslig grund (avtalsrättslig grund) vid behandling av hans personuppgifter för ändamålet inkasso. Den rättsliga grunden för att samla in ett telefonnummer från en tredje part är att Intrum har ett berättigat intresse av att kontakta en gäldenär via telefon för ändamålet inkasso. Intrum får dock endast använda telefonnumret efter att gäldenären har gett sitt samtycke. Eftersom Intrum inte samlade in samtycket i tid (22 månader) borde Intrum ha stoppat behandlingen och raderat telefonnumret.

H7.11 Relationer med beslutsfattare och organisationer

Såväl nationellt som internationellt är vi engagerade i dialoger med lagstiftare, myndigheter och branschorganisationer. Att aktivt delta i debatten om aktuella branschfrågor, och bidra till utvecklingen av nya regelverk inom kredithantering ser vi som en av våra viktigaste uppgifter som samhällsmedborgare. På så sätt driver vi utvecklingen av vår bransch i en hållbar riktning framåt.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod

Företagsspecifikt nyckeltal - Aktiviteter för upprätthållandet av relationer med beslutsfattare

Land	Beskrivning
Belgien	Vi har varit med och grundat intressegruppen "Socrem" som vill förena kreditanterningssektorn och samverka med dess intressenter för att forma kreditanterningsbranschen i en mer hållbar riktning. Vi har även aktivt deltagit i lobbyarbete med beslutsfattare och andra intressenter i samband med ett nytt lagförslag från den belgiska regeringen där vi förespråkade möjligheter till frivilliga återbetalningsplaner för att undvika inkasseringar genom legala instanser.
Danmark	Medlem i branschföreningen Dansk Inkasso som under de senaste åren ökat sitt politiska engagemang. Ordförande i Branschorganisationens juridiska forum och ger uttåtanden för kommande lagstiftning.
Finland	Ordförande i föreningen för kreditanterningsbolag i Finland, och konsulteras av tjänstemän och kommuner angående nya lagstiftningsinitiativ.
Frankrike	Samverkan med riksdagsledamöter och ministerråd, samt medverkan i olika samråd kring lagstiftning.
Grekland	Aktiv medlem i branschorganisation, och kontinuerlig dialog med lokala beslutsfattare t.ex lagförslag.
Lettland	Medlem i en finansassociation, branschförening, och handelskammaren och deltar därigenom i diskussioner, ger feedback och ståndpunkter om olika lagstiftningsinitiativ och frågor som rör branschen.
Litauen	Medlem i den litauiska bankföreningen, den litauiska inkassoassociationen och Svenska Handelskammaren i Litauen, och deltar regelbundet i olika diskussioner och ger branschfeedback och ståndpunkter om olika lagstiftningsinitiativ och frågor
Polen	Samverkar med lokala branschrepresentanter och myndigheter.
Rumänien	Medlem i branschorganisationen AMCC (the Romanian Credit Management Association). Genom detta engagemang upprätthåller vi relationen och dialogen med lokala beslutsfattare.

Land	Beskrivning
Schweiz	Vi har en ledande roll i den lokala branschorganisationen och har genom denna verkat för utvecklingen av en uppförandekod för branschen.
Slovakien	Medlem i branschorganisationen ASINS (association of slovakian credit management companies) som bland annat samarbetar med finansdepartementet.
Spanien	Vi är medlem i en nationell branschorganisation där lokal landschef är ordförande. Genomför aktiviteter i flera initiativ för att främja utvecklingen av lagstiftning i branschen då Spaniens kreditanterningsmarknad är oreglerad. Organisationen har till exempel lanserat en etik-kod för att främja etisk inkasso.
Sverige	Aktiva medlem i finansinspektionens nätverk "gilla din ekonomi" vars syfte är att bidra till ökad kunskap om privatekonomi i Sverige. Medlem i branschorganisationen Svensk inkasso, och är därigenom konsulterade i olika branschspecifika lagförslag.
Storbritannien	Samarbetar nära beslutsfattare på olika nivåer, exempelvis genom medlemskap i flera branschrelaterade handelsförbund. Sitter i styrelsen för medlemsorganisationen "The Money Advice Liaison Group" som samverkar med organisationer för att förbättra livssituationen för individer i skuld. Är även medlem i handelsorganisationen "Lending Standards Board".
Tjeckien	Medlemskap i lokal branschorganisation.
Tyskland	Aktiva medlem i flera branschorganisationer, handelskammare och expertpaneler.
Ungern	Nära samarbete med beslutsfattare på olika nivåer, genom regelbunden kontakt med bland annat centralbanken och justitiedepartementet. Är även medlem i nationell branschorganisation.
Österrike	Medlem i branschorganisationen "Inkasso förbundet" (IVÖ) och därigenom delaktig i lobbyarbete.



H712 Minskede miljøavtrykk

Klimatforandringene er en av vår tids aller største utfordringer. Næringslivet kan spille en viktig rolle i å minske miljø- og klimapåvirkningen, og vi ser det som vårt ansvar å minimere vår innsats der vi har mulighet. Vårt avtrykk på miljøet skal fremtidsrettet gjennom våre tjenester og energiforsyningen av våre kunder.

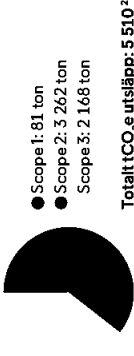
2018 var startår for å måle miljø- og klimapåvirkningen fra vår virksomhet i scope 1, 2 og 3 enligt Greenhouse Gas Protocol. Under året har vi utviklet prosessen gjennom en digital plattform for datainnsamling.

Viktige interne styrdokument
Miljøinstruksjon
Resepolicy
Instruksjon for tjenestebiler
Oppførendekod

Data for å beregne våre utslipp av växthusgaser i scope 1, 2 og 3 har samlet inn fra de kundene som har ingått i kontrakten under minst 6 måneder av året. Dataen har samlet inn gjennom egne måtsystem, fakturor og i begrensede fall gjennom oppskattninger baserte på gjennomsnittlig nasjonal data, samt data fra tidligere år og måneder. De utslippsfaktorer som har anvendt for å beregne koldioxid ekvivalenter har hentats fra bransjeleverantører, Naturvårdsverket, Association of Issuing Bodies (AIB), Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA), Vårldsnaturfonden og Green House Gas (GHG) Protocol.

Under 2021 minskede våre totale rapporterte utslipp fra 6 866 ton till 5 510 ton vilket motsvarar ungefär -20%. Våra utslipp i scope 2 har minskat från 4 203 ton 2020 till 3 262 ton 2021 efter att antalet kontor som ingår i redovisningen har minskat från 180 till 110. Våra utslipp från affärsresor i scope 3 minskade från 2 604 till 2 168 ton till följd av fortsatt minskat resande under pandemin.

Vårt klimatavtryck, rapporterade CO₂e utsläpp



Scope 1 omfattar utsläpp från bilar som vi äger.
Scope 2 avser utsläpp från energiförbrukning i våra kontor och omfattar elförbrukning, värme och kyla.
Scope 3 omfattar utsläpp från tjänster som bland annat flyg och tåg.

1) Global Warming Potential 100 (The Intergovernmental Panel on Climate Change 2014).
2) Scope 2 utsläppen i redovisningen baseras enligt platsbaserad/lokaliserad metod.

GRI 305-1, 305-2 och 305-3 Utsläpp (tCO ₂ e)	2021	2020	2019
Scope 1	81	59	174
Scope 2	3 262	4 203	2 284
Scope 3	2 168	2 604	4 819
Total	5 510	7 277	6 866

H713 Ansvarfull värdekedja och partnerskap

För oss är det viktigt att samarbeta med företag som delar våra värderingar om god affärsetik. Förutom våra uppdragsgivare och portföljer som är kärnan i vår leverantörskedja gäller detta även de inköp som vi gör till våra kontor, vid köp av tjänster och inte minst de partnerverk vi arbetar med för att serva våra uppdragsgivare globalt.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod
Inköpspolicy

H8 Index för hållbarhetsredovisning enligt Årsredovisningslagen

Övergripande	Upplysning	Sidhänvisning
Miljö	Policy inom miljöfrågor	25-26, 54-55
	Risker och dess hantering av miljöfrågor	36-37, 117
	Mål och resultat relaterat till miljöfrågor	36-37, 61-65
	Mål och resultat relaterat till miljöfrågor	35-37, 112, 117
Sociala förhållanden och personal	Policy inom sociala förhållanden och personal	29-32, 114-116
	Risker och dess hantering av sociala förhållanden och personalfrågor	29-32, 61-65
	Mål och resultat relaterat till sociala förhållanden och personal	29-32, 112, 114-116
	Policy inom mänskliga rättigheter	36-37, 110, 114-116
Respekt för mänskliga rättigheter	Risker och dess hantering av mänskliga rättigheter	36-37, 110, 114-116
	Mål och resultat relaterat till mänskliga rättigheter	36-37, 110, 114-116
Motverkande av korruption	Policy inom motverkande av korruption	36-37, 106
	Risker och dess hantering av korruptionsfrågor	36-37, 61-65, 106
	Mål och resultat relaterat till motverkande av korruption	36-37, 106
EU-taxonomi		117

H9 EU-taxonomi

Vi har genomfört en inventering av våra aktiviteter i relation till aktiviteter som beskrivs i EU Taxonomy Climate Delegated Regulation med syfte att identifiera potentiella aktiviteter som omfattas av rapporteringskyldigheten i enlighet med EU Taxonomy Regulation. Baserat på utförd inventering av Intrums aktiviteter anses 0% av koncernens omsättning vara associerad med ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin.

De Intrums verksamheter inte platsar inom ramarna för finansiella företag, kapitalförvaltare, kreditinstitut, försäkringsbolag eller andra branscher enligt formulering och aktiviteter inom Taxonomiförordningen faller Intrums verksamhet under kategorin icke-finansiellt företag. Då Intrum inte har identifierat någon ekonomisk aktivitet som omfattas av taxonomin, kan inte kapitalutgifter ("CAPEX") eller driftsutgifter ("OPEX") kopplas till sådana aktiviteter. Intrum arbetar aktivt för att minska sina utsläpp av växthusgaser, dock anses CAPEX och OPEX i samband med sådana åtgärder inte vara väsentliga i förhållande till den totala OPEX och CAPEX. Därmed är andelen OPEX och CAPEX som omfattas av taxonomin avrundad till närmaste procent, 0%.



H10 GRI Index

GRI-Standard (2016)	Beskrivning	Sidhänvisning
Generella upplysningar		
102-1	Organisationens namn	122
102-2	Verksamhet, märken, produkter och tjänster	54–55
102-3	Huvudkontorets placering	43, 122
102-4	Länder där organisationen är verksam	12, 85–89
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	39–40, 43
102-6	Marknader som organisationen är verksam på	12, 26–27, 85–89
102-7	Organisationens storlek	7, 54–56
102-8	Information om anställda och andra arbetare	95, 114
102-9	Leverantörskedja	25–26, 113, 117
102-10	Väsentliga förändringar gällande organisation och leverantörskedja	110
102-11	Förskiktighetsprincipens tillämpning	37, 61–65
102-12	Externa initiativ	110
102-13	Medlemskap i organisationer	115
Strategi		
102-14	Uttalande från senior beslutsfattare	10–11
Etik och integritet		
102-16	Värderingar, principer och etiska riktlinjer	7, 32
Styrelse		
102-18	Styrelse	43, 110
Intressentengagemang		
102-40	Lista över intressentgrupper	111
102-41	Andel anställda som omfattas av kollektivavtal	115
102-42	Identifiering och urval av intressenter	111
102-43	Förhållningssätt till intressentengagemang	111
102-44	Viktiga frågor som framkommit från intressenter	111
Om redovisningen		
102-45	Enheter som ingår i den finansiella redovisningen	85–89
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll / avgränsning	110
102-47	Väsentliga hållbarhetsfrågor	112
102-48	Förändringar av information	110
102-49	Förändringar i redovisningen	110

GRI-Standard (2016)	Beskrivning	Sidhänvisning
102-50	Redovisningsperiod	110
102-51	Datum för publicering av senaste redovisningen	110
102-52	Redovisningscykel	110
102-53	Kontaktperson för redovisningen	110
102-54	Rapportering i enlighet med GRI Standarder	110
102-55	GRI Index	118
102-56	Extern bestyrkande och granskning	119
Frågespecifika upplysningar		
Ekonomi		
205-1	Anti-korruption	36–37, 115
205-2	Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	115
205-3	Verksamheter som genomgått utvärdering av korruptionsrisker	115
Miljö		
305-1	Utsläpp	36–37, 117
305-2	Direkta växthusgasutsläpp (scope 1)	36–37, 117
305-3	Indirekta växthusgasutsläpp och energianvändning (scope 2)	36–37, 117
305-4	Andra indirekta utsläpp av växthusgas (scope 3)	36–37, 117
Socialt		
401-1	Anställda	29–30, 114–115
401-2	Nyanställda och personalomsättning	115
401-3	Mångfald och jämställdhet	29–30, 114–115
401-4	Mångfald hos styrelse, ledning och medarbetare	115
Kundintegritet		
418-1	Kundintegritet	34–37, 113–114
418-2	Dokumenterade fall av klagomål gällande brott mot integritetsskydd och förlust av kunddata	113–114

GRI-Standard (2016)	Beskrivning	Sidhänvisning
Förändringar i frågeställningar		
Främja hållbara betalningar		
103-1, 2, 3	Hållbarhetsstyrning	25–27, 113
103-2	Etisk inkasso	113
103-3	Hållbarhetsstyrning	25–27, 113
103-4	Ansvarsfult val av uppdragsgivare och portföljer	113
103-5	Hållbarhetsstyrning	25–27, 114
103-6	Sund ekonomi för våra uppdragsgivare	114
103-7	Hållbarhetsstyrning	25–27, 114
103-8	Gynnsamma betalningsvillkor mellan företag	114
103-9	Hållbarhetsstyrning	25–27, 114
103-10	Sunda transaktioner	114
103-11	Hållbarhetsstyrning	25–27, 114
103-12	Utbildningsinitiativ	114
Respekterad med högt förtroende		
103-13	Hållbarhetsstyrning	37, 115
103-14	Anti-korruption - Visselblåsaranal	115
103-15	Hållbarhetsstyrning	37, 117
103-16	Ansvarsfult värdekedja och partnerskap	37, 117
103-17	Hållbarhetsstyrning	34, 116
103-18	Aktiviteter för upprätthållande av relationer med beslutsfattare	116
Växa genom att göra skillnad		
103-19	Hållbarhetsstyrning	30–32, 114–115
103-20	Välbehållande bland medarbetare	115
103-21	Hållbarhetsstyrning	30–32, 115
103-22	Talade språk	115

Revisors rapport 6ver 6versiktlig granskning av hållbarhetsredovising samt yttrande avseende den lagstadgaden hållbarhetsrapporten

Till Intrum AB (publ), org.nr 556607-7581

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen och f6retagsledningen i Intrum AB (publ) att 6versiktligt granska Intrum AB:s hållbarhetsredovising f6r år 2021. F6retaget har definerat hållbarhetsredovisingens omfattning på sidan 6 varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 117.

Styrelsens och f6retagsledningens ansvar

Det ar styrelsen och f6retagsledningen som har ansvaret f6r att uppråtta hållbarhetsredovisingen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillåmpliga kriterier respektive årsredovisinglagen. Kriterierna framgår på sidan 110 i hållbarhetsredovisingen, och utg6rs av de delar av ramverket f6r hållbarhetsredovising utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som ar tillåmpliga f6r hållbarhetsredovisingen, samt av f6retagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bed6ms n6dvändig f6r att uppråtta en hållbarhetsredovising som inte innehåller vâsentliga felaktigheter, vare sig dessa ber6r p6genligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar ar att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisingen grundad på vår 6versiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag ar begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utf6rt vår 6versiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag an revisioner och 6versiktliga granskningar av historisk finansiell information. En 6versiktlig granskning består av att g6ra f6rfrågningar i f6rsta hand till personer som ar ansvariga f6r uppråtandet av hållbarhetsredovisingen, att utf6ra analytisk granskning och att vidta andra 6versiktliga granskningssåtgärder. Vi har utf6rt vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En 6versiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämf6rt med den inriktning och

omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i 6vrigt har.

Revisionsf6retaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system f6r kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder f6r yrkesut6vningen och tillåmpliga krav i lagar och andra f6rfattningar. Vi ar oberoende i f6rhållande till Intrum AB enligt god revisorssed i Sverige och har i 6vrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningssåtgärder som vidtas vid en 6versiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 g6r det inte m6jligt f6r oss att skaffa oss en sådan sâkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utf6rs. Den uttalande slutsatsen grundad på en 6versiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den sâkerhet som en uttalande slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisingen utgår från de av styrelsen och f6retagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier ar låmpliga f6r uppråtande av hållbarhetsredovisingen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning ar tillrâckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund f6r våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår 6versiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisingen inte, i allt vâsentligt, ar upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och f6retagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 5 april 2022

Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revis6r

Adrian Fintling
Specialistmedlem i FAR



Information till aktieägarna

Årsstämma

Årsstämman i Intrum AB (publ) hålls fredagen den 29 april 2022 på Filmstaden Sickla, Marcusplatsen 19, Nacka. Kallelse sker genom annonsering i Svenska Dagbladet och Post- och Inrikes Tidningar. Kallelsen samt övrig information inför årsstämman finns även på www.intrum.com.

Utdelning

För räkenskapsåret 2021 föreslår styrelsen årsstämman att utdelning lämnas om 13,50 SEK (12,0) per aktie.

Finansiell information 2021

Årsstämman 2022 _____ 29 april
Delårsrapport januari–mars _____ 29 april
Delårsrapport januari–juni _____ 21 juli
Delårsrapport januari–september _____ 20 oktober

Ytterligare information från Intrum

Finansiella rapporter publiceras på svenska och engelska och kan beställas från Intrum AB, Kommunikationsavdelningen, 105 24 Stockholm eller via ir@intrum.com. Rapporterna samt övrig information från bolaget publiceras löpande på koncernens webbplats www.intrum.com. Kommunikation med ägare, analytiker och medier är ett prioriterat område. Presentation av Intrums resultat och verksamhet görs efter varje delårsrapport för analytiker och investerare i Stockholm. Utöver dessa kontakter träffar representanter från bolaget befintliga och potentiella aktieägare vid andra tillfällen, exempelvis i enskilda möten och aktiesparträffar. Besök gärna vår webbplats, www.intrum.com, som förutom en bred presentation av koncernen erbjuder en fördjupad IR-del med analysverktyg med mera.

Aktieägarkontakt

Michael Ladurner, Chief Financial Officer
E-mail: ir@intrum.com

Denna årsredovisning kan beställas i tryckt format via ir@intrum.com eller från Intrum AB, Kommunikationsavdelningen, 105 24 Stockholm. Års- och hållbarhetsredovisningen kan också laddas ned som pdf via www.intrum.com.

Kontakt för rapportens innehåll

Anna Fall, Chief Brand & Communications Officer
Tel. +46 709969821
E-post: anna.fall@intrum.com



Intrums Års- och hållbarhetsredovisning 2021 har producerats i samarbete med Springtime–Intellecta. Foto: Helen Karlsson. Porträttfoto: Erik Thor. Tryck: TMG, 2021. Intrum AB (publ) (org.nr 556607-7581).



Intrum AB (publ)
Sicklastråket 4, Nacka
131 54 Stockholm, Sverige
Tel +46 8 546 10 200
Fax +46 8 546 10 211
www.intrum.com
info@intrum.com

intrum