



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2023 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer:	914 083 095
Organisasjonsform:	Aksjeselskap
Foretaksnavn:	MYSTORE.NO AS
Forretningsadresse:	Stakkevollvegen 39 9010 TROMSØ

Regnskapsår

Årsregnskapets periode:	01.01.2023 - 31.12.2023
-------------------------	-------------------------

Konsern

Morselskap i konsern:	Ja
Konsernregnskap lagt ved:	Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet:	Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet:	Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet:	Lars Jakobsen
Dato for fastsettelse av årsregnskapet:	22.05.2024

Grunnlag for avgivelse

År 2023: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2022: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2023

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 03.07.2025



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt	2	139 594 423	125 175 272
Annen driftsinntekt		4 000	
Sum inntekter		139 598 423	125 175 272
Kostnader			
Varekostnad		58 466 957	51 360 601
Lønnskostnad	3	46 230 216	40 901 908
Avskrivning	4, 5	832 071	645 356
Annen driftskostnad	3	23 345 209	21 551 544
Sum kostnader		128 874 453	114 459 409
Driftsresultat		10 723 970	10 715 863
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		758 523	457 783
Sum finansinntekter		758 523	457 783
Annen finanskostnad		125 945	87 778
Sum finanskostnader		125 945	87 778
Netto finans		632 578	370 005
Ordinært resultat før skattekostnad		11 356 548	11 085 868
Skattekostnad på ordinært resultat	6	2 500 815	2 447 067
Ordinært resultat etter skattekostnad		8 855 733	8 638 801
Årsresultat		8 855 733	8 638 801
Overføringer og disponeringer			
Overføringer annen egenkapital	7	8 855 733	8 638 801
Sum overføringer og disponeringer		8 855 733	8 638 801



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Konsesjoner, patenter, lisenser, varemerker	4	52 632	52 632
Utsatt skattefordel	6	287 041	43 360
Sum immaterielle eiendeler		339 673	95 992
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner ol	4, 5	1 101 228	1 229 309
Sum varige driftsmidler		1 101 228	1 229 309
Finansielle anleggsmidler			
Investering i datterselskap		0	
Lån til foretak i samme konsern	8	5 000 000	5 000 000
Sum finansielle anleggsmidler		5 000 000	5 000 000
Sum anleggsmidler		6 440 901	6 325 301
Omløpsmidler			
Varer			
Sum varer		200 521	240 409
Fordringer			
Kundefordringer	8	18 874 026	17 302 410
Andre fordringer	8	26 081 243	9 700 235
Sum fordringer		44 955 269	27 002 645
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	9	7 850 747	20 705 761
Sum omløpsmidler		53 006 537	47 948 815
SUM EIENDELER		59 447 438	54 274 116

BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	7, 10	30 000	30 000
Sum innskutt egenkapital		30 000	30 000
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	7	16 577 294	17 452 047
Sum opptjent egenkapital		16 577 294	17 452 047
Sum egenkapital		16 607 294	17 482 047
Sum langsiktig gjeld		0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	8	9 209 925	6 291 788
Skyldige offentlige avgifter	9	5 668 759	5 606 478
Annen kortsiktig gjeld	8	27 961 460	24 893 803
Sum kortsiktig gjeld		42 840 144	36 792 069
Sum gjeld		42 840 144	36 792 069
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		59 447 438	54 274 116



Brønnøysundregistrene

ÅRSREGNSKAP FOR REGNSKAPSÅRET 2023 - GENERELL INFORMASJON

Journalnummer: 2024 537065

Enheten

Organisasjonsnummer: 914 083 095
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: MYSTORE.NO AS
Forretningsadresse: Stakkevollvegen 41
9010 TROMSØ

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2023 - 31.12.2023

Konsern

Morselskap i konsern: Ja
Konsernregnskap lagt ved: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av
årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Lars Jakobsen
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 22.05.2024

Grunnlag for avgivelse

År 2023: Årsregnskap er elektronisk innlevert.
År 2022: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2023.

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 27.06.2024



Organisasjonsnr: 914 083 095
MYSTORE.NO AS

RESULTATREGNSKAP

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt	2	139 594 423	125 175 272
Annen driftsinntekt		4 000	
Sum inntekter		139 598 423	125 175 272
Kostnader			
Varekostnad		58 466 957	51 360 601
Lønnskostnad	3	46 230 216	40 901 908
Avskrivning	4, 5	832 071	645 356
Annen driftskostnad	3	23 345 209	21 551 544
Sum kostnader		128 874 453	114 459 409
Driftsresultat		10 723 970	10 715 863
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		758 523	457 783
Sum finansinntekter		758 523	457 783
Annen finanskostnad		125 945	87 778
Sum finanskostnader		125 945	87 778
Netto finans		632 578	370 005
Ordinært resultat før skattekostnad			
Skattekostnad på ordinært resultat	6	2 500 815	2 447 067
Ordinært resultat etter skattekostnad		8 855 733	8 638 801
Årsresultat		8 855 733	8 638 801
Overføringer og disponeringer			
Overføringer annen egenkapital	7	8 855 733	8 638 801
Sum overføringer og disponeringer		8 855 733	8 638 801



Organisasjonsnr: 914 083 095
MYSTORE.NO AS

BALANSE

Beløp i: NOK	Note	2023	2022
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Konsesjoner, patenter, lisenser, varemerker	4	52 632	52 632
Utsatt skattefordel	6	287 041	43 360
Sum immaterielle eiendeler		339 673	95 992
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner ol	4, 5	1 101 228	1 229 309
Sum varige driftsmidler		1 101 228	1 229 309
Finansielle anleggsmidler			
Investering i datterselskap		0	
Lån til foretak i samme konsern	8	5 000 000	5 000 000
Sum finansielle anleggsmidler		5 000 000	5 000 000
Sum anleggsmidler		6 440 901	6 325 301
Omløpsmidler			
Varer			
Sum varer		200 521	240 409
Fordringer			
Kundefordringer	8	18 874 026	17 302 410
Andre fordringer	8	26 081 243	9 700 235
Sum fordringer		44 955 269	27 002 645
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	9	7 850 747	20 705 761
Sum omløpsmidler		53 006 537	47 948 815
SUM EIENDELER		59 447 438	54 274 116
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	7, 10	30 000	30 000
Sum innskutt egenkapital		30 000	30 000



Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	7	16 577 294	17 452 047
Sum opptjent egenkapital		16 577 294	17 452 047
Sum egenkapital		16 607 294	17 482 047
Sum langsiktig gjeld		0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	8	9 209 925	6 291 788
Skyldige offentlige avgifter	9	5 668 759	5 606 478
Annen kortsiktig gjeld	8	27 961 460	24 893 803
Sum kortsiktig gjeld		42 840 144	36 792 069
Sum gjeld		42 840 144	36 792 069
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		59 447 438	54 274 116



Organisasjonsnr: 914 083 095
MYSTORE.NO AS

NOTEOPPLYSNINGER - SELSKAP - alle poster oppgitt i hele tall

Note
10

Antall aksjer og aksjeeiere

<u>Aksjeklasse</u>	<u>Ant. aksjer</u>	<u>Pålydende</u>	<u>Bokført verdi</u>
Ordinære aksjer	30000.00	1.00	30000.00
<u>Aksjeeiere - fritekst</u>	<u>Antall</u>	<u>Eierandel</u>	<u>Aksjeklasse</u>
Visma Norge Holding AS	30000.00	100.00%	Antall aksjer
<u>Sum</u>	<u>Sum antall</u>	<u>Sum eierandel</u>	
	30000.00	100.00%	

Note
3

Lønn og ytelser

<u>Lønn</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	37961028.00	34482040.00
<u>Arbeidsgiveravgift</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	4003640.00	3553587.00
<u>Andre ytelser</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	4265547.00	2866282.00
<u>Sum lønnskostnader</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	46230215.00	40901909.00

Ytelser til daglig leder

Note

Ytelser til andre ledende personer

<u>Ledende person</u>	<u>Lønn</u>	<u>Pensj.forpl.</u>	<u>Andre godtgj.</u>
Daglig leder	1361000.00	104000.00	148000.00
<u>Sum ytelse andre led.pers.</u>	<u>Lønn</u>	<u>Pensj.forpl.</u>	<u>Andre godtgj.</u>
	1361000.00	104000.00	148000.00

Selskapet er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om



obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne loven.

Note

Ytelser til revisjon

<u>Revisjon</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	166400.00	115250.00
<u>Andre tjenester</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	55076.00	45800.00
<u>Sum godtgjørelse til revisor</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	221476.00	161050.00

Note

Antall årsverk i regnskapsåret

Virksomheten har hatt følgende antall årsverk:
0.00

Note

Lån og sikkerhetsstillelse til ledende personer og aksjeeiere

Er det gitt lån eller sikkerhetsstillelse til ledende personer: Nei

<u>Omløpsmidler</u>	<u>Startdato</u>	<u>Sluttdato</u>	<u>Endring</u>
---------------------	------------------	------------------	----------------

<u>Skattemessig fremf.undersk.</u>	<u>Startdato</u>	<u>Sluttdato</u>	<u>Endring</u>
------------------------------------	------------------	------------------	----------------

<u>Kortsiktig gjeld</u>	<u>Startdato</u>	<u>Sluttdato</u>	<u>Endring</u>
-------------------------	------------------	------------------	----------------



Mystore.No AS

Org.nr: 914 083 095



Mystore.No AS

Org.nr: 914 083 095

Kontantstrømoppstilling

	Note	2023	2022
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter			
Resultat før skattekostnad		11 356 548	11 085 868
Ordinære avskrivninger		832 071	645 356
Endring i varelager, kundefordringer og leverandørgjeld		1 386 409	-6 487 102
Poster klassifisert som investerings-/finansieringsaktiviteter		0	31 639
Endring i andre tidsavgrensingsposter		1 197 102	-6 613 379
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		<u>14 772 130</u>	<u>-1 337 618</u>
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter			
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler		-703 990	-992 549
Utbetalinger ved kjøp av andre investeringer		0	-80 845
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		<u>-703 990</u>	<u>-1 073 394</u>
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter			
Netto endring konsernmellomværende		-15 557 196	38 856 660
Inn-/utbetalinger av konsernbidrag		<u>-11 365 958</u>	<u>-25 988 698</u>
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		<u>-26 923 154</u>	<u>12 867 962</u>
Netto endring i likvider i året		-12 855 014	10 456 950
Kontanter og bankinnskudd per 01.01		<u>20 705 761</u>	<u>10 248 811</u>
Kontanter og bankinnskudd per. 31.12		<u>7 850 747</u>	<u>20 705 761</u>



Mystore.No AS

Org.nr: 914 083 095

Noter til regnskapet for 2023

Note 1 - Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsskikk.

Salgsinntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres i takt med utførelsen. Andelen av salgsinntekter som knytter seg til fremtidige serviceytelser balanseføres som uopptjent inntekt ved salget, og inntektsføres deretter i takt med levering av ytelsene.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmiddel/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

Skatter

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og nettoført. Netto utsatt skattefordel balanseføres i den grad det er sannsynlig at denne kan bli nyttiggjort.

Konsernregnskap

Mystore.no AS er konsolidert inn i Visma AS konsernet.

Konsernregnskapet for Visma AS konsern er tilgjengelig hos:

Visma AS
Karenlyst Allé 56
0277 Oslo

Note 2 - Salgsinntekter

	2023	2022
<i>Pr. virksomhetsområde</i>		
SaaS (Abonnement)	42 273 723	37 244 251
Transaksjoner	34 685 674	28 199 120
Installasjoner og rådgivning	2 857 225	6 403 132
Frakt, markedsføring og andre	59 781 801	53 328 769



Mystore.No AS

Org.nr: 914 083 095

Noter til regnskapet for 2023

	<u>139 598 423</u>	<u>125 175 272</u>
<i>Geografisk fordeling</i>		
Norge	139 218 336	124 533 375
Sverige	364 050	641 897
Danmark	16 037	0
	<u>139 598 423</u>	<u>125 175 272</u>

Note 3 - Lønnskostnader, antall ansatte, lån til ansatte og godtgjørelse til revisor

<i>Lønnskostnader</i>	2023	2022
Lønn	37 961 028	34 482 040
Arbeidsgiveravgift	4 003 640	3 553 587
Pensjonskostnader	1 986 313	1 714 332
Andre relaterte ytelser/Refusjoner	2 279 234	1 151 950
Sum	<u>46 230 215</u>	<u>40 901 909</u>

Ytelser til ledende personer

	Lønn	Pensjonsutgifter	Andre godtgjørelser
Daglig leder	1 361 000	104 000	148 000

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstillt kravene i denne loven.

Godtgjørelse til revisor er fordelt på følgende:

	2023
Ordinær revisjon	166 400
Andre tjenester	55 076

Merverdiavgift er ikke inkludert i revisjonshonoraret.



Mystore.No AS

Org.nr: 914 083 095

Noter til regnskapet for 2023

Note 4 - Immaterielle eiendeler

	Patenter	Domene	Design	Sum
Anskaffelseskost pr 01.01.	52 632	40 548	99 100	192 280
Anskaffelseskost 31.12.	52 632	40 548	99 100	192 280
Akk.avskrivninger 31.12.	0	-40 548	-99 100	-139 648
Balanseført verdi pr.31.12.	52 632	0	0	52 632
Økonomisk levetid	5 år	5 år	5 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	

Note 5 - Varige driftsmidler

	Driftsløsøre, inventar, verktøy mm.
Anskaffelseskost 01.01.	2 630 161
Tilgang kjøpte driftsmidler	703 990
Avgang solgte driftsmidler	0
Anskaffelseskost 31.12.	3 334 151
Akk.avskrivning 31.12.	-2 232 923
Balanseført pr. 31.12.	1 101 228
Årets avskrivninger	832 071
Økonomisk levetid	3 år
Avskrivningsplan	Lineær



Mystore.No AS

Org.nr: 914 083 095

Noter til regnskapet for 2023

Note 6 - Skatt

Årets skattekostnad fordeler seg på:

	2023	2022
Betalbar skatt	2 744 496	2 500 511
Endring utsatt skatt	-243 681	-53 444
Skatteeffekt av konsernbidrag	0	2 500 511
Årets totale skattekostnad	<u>2 500 815</u>	<u>4 947 578</u>

Beregning av årets skattegrunnlag:

	2023	2022
Ordinært resultat før skattekostnad	11 356 550	11 085 868
Permanente forskjeller	10 794	37 169
Endring i midlertidige forskjeller	<u>1 107 640</u>	<u>242 939</u>
Alminnelig inntekt	12 474 984	11 365 976
Ytet konsernbidrag	<u>-12 474 984</u>	<u>-11 365 976</u>
Årets skattegrunnlag	<u>0</u>	<u>0</u>

Oversikt over midlertidige forskjeller

	2023	2022
Driftsmidler inkl goodwill	-443 391	-257 676
Utestående fordringer	469 661	251 598
Regnskapsmessige avsetninger, fremtidig vedlikehold mv	<u>-1 331 000</u>	<u>-191 030</u>
Netto midlertidige forskjeller pr 31.12	<u>-1 304 730</u>	<u>-197 108</u>
Utsatt skattefordel / utsatt skatt	-287 041	-43 364

Note 7 - Egenkapital

	Aksjekapital	Annen EK	Sum
Egenkapital 01.01.	30 000	17 452 047	17 482 047
Årsresultat	0	8 855 733	8 855 733
Avgitt konsernbidrag uten skatt	0	-9 730 486	-9 730 486
Egenkapital 31.12.	<u>30 000</u>	<u>16 577 294</u>	<u>16 607 294</u>



Mystore.No AS

Org.nr: 914 083 095

Noter til regnskapet for 2023

Note 8 - Mellomværende med selskap i samme konsern

<i>Fordringer</i>	2023	2022
Visma Norge Holding AS - langsiktig fordring	5 000 000	5 000 000

Fordring mot Visma Norge Holding AS knytter seg til salg av aksjer i Crall AS i 2021.

Selskapet er en del av konsernkontoordningen i Visma Treasury AS. Bankinnskuddet er presentert som fordring.

<i>Gjeld</i>	2023	2022
Visma Norge Holding AS - konsernbidrag	12 474 966	25 988 698

Note 9 - Bankinnskudd

Bundne skattetrekkmidler utgjør	2023
	1 501 021

Note 10 - Aksjekapital og aksjonærinformasjon

Aksjekapitalen består av:

	Antall	Pålydende	Balanseført
Ordinære aksjer	30 000	1	30 000

Oversikt over aksjonærene i selskapet pr. 31.12:

	Antall aksjer	Eierandel
Visma Norge Holding AS	30 000	100 %



Årsberetning 2023 - Mystore.No AS

Virksomhetens art og tilholdssted

Mystore AS's virksomhet foregår i Tromsø i Norge med avdelingskontor i Oslo og Kristiansand. Selskapet er en del av Visma konsernet.

Selskapet tilbyr en plattform med nettbutikk og kasseløsning for handel i fysisk butikk. Sentralt for tjenesten er sømløs integrasjon mellom løsningen for nettbutikk og fysisk butikk som har felles administrasjonsflate/kontrollpanel. Selskapet tilbyr også markedsførings tjenester for sine kunder. I tillegg til dette har selskapet lansert en tjeneste for enkel betaling av faktura.

Redegjørelse for årsregnskapet

Omsetningen i Mystore.no AS økte fra NOK 125 175 273 i 2022 til NOK 139 598 423 i 2023. Årsresultatet ble i 2023 NOK 8 855 733 mot NOK 8 638 802 i 2022. Selv om omsetningen økte i 2023 økte resultatet marginalt, deler av økt omsetning brakte økte COGS, i tillegg har det vært en økning i personalkostnader og andre driftskostnader.

Det har i 2023 vært brukt ressurser på utvikling av våre tjenester. Utgiftene er kostnadsført løpende, da kravene til balanseføring ikke anses å være tilfredsstillende. Utgiftene er medgått til å lage prototyper av nye tjenester og tilpasse dem kundenes behov på å drive sin butikk, samt vår nye tjeneste Zettr som skal gjøre det svært enkelt å betale faktura i alle flater, digitale og fysiske.

Samlet kontantstrøm fra driften i selskapet var på NOK 14 772 130 mens driftsresultatet for selskapet utgjorde NOK 8 855 733. Differansen skyldes i hovedsak ordinære avskrivninger og periodiseringer.

Selskapets likviditetsbeholdning var NOK 7 850 747 per 31.12.2023. Selskapet er en del av Visma konsernet som har en god evne til egenfinansiering av investeringer.

Totalkapitalen var ved utgangen av året NOK 59 447 438, sammenlignet med NOK 54 168 523, året før. Egenkapitalandelen pr. 31.12.2022 var 27,9 %, sammenlignet med 32,2 % pr. 31.12.2022.

Fremtidig utvikling

Markedsutviklingen innen handel og spesielt netthandel de neste årene er mer usikker enn tidligere, ytre påvirkning har gitt store utslag. Covid og medfølgende restriksjoner førte til en akselerert adopsjon av netthandel i Norge, men den veksten som kom under har stagnert og gått noe tilbake som følge av globale forhold som krig i Ukraina og problemer vareleveranser internasjonalt som igjen har skapt økt inflasjon og stigende renter. Som en følge av høye renter på vei opp stagnerte handelen noe, men etter at rentenivået stabiliserte seg, ser vi en økende handel. Norge har i europeisk skala et middels utviklet netthandels marked, som legger forholdene til rette for markedsvekst også i årene som kommer. Dog påvirkes selskapets av stadig økende grad av internasjonal konkurranse, men ved å utnytte nettverket i Norge og i Visma konsernet skal vi levere en løsning som er bedre tilpasset det norske markedet enn de internasjonale aktørene.

Addo Sign identifikasjonsnummer: be3e5346-5e7d-4686-8105-14567350bad1



I tillegg til dette vil vår nye tjeneste for raskere betaling av fakturaer kunne være en verdifull tjeneste i et marked hvor flere antas å utsette betalinger. Denne tjenesten vil derfor virke utfyllende til handelstjenestene våre. Mystore har lyktes i å inngå avtale med flere større aktører for bruk av denne nye tjenesten. Inntektene her er forventet først å overstige kostnadene først i Q4 -24

Selskapet søker i fremtiden å ta en sentral posisjon innen handel som en totalleverandør for handelstjenester for kunder med omsetning fra opp til NOK 300 millioner. Vurderinger for fremtidige resultater vil kunne preges av den usikkerheten som normalt preger vurderinger av fremtidige forhold.

Finansiell-, marked-, kreditt- og likviditet-risiko.

Selskapet er eksponert for skift i handelstrender og svingninger i forhold til konsumentenes kjøpspreferanser. Selskapet har ingen rentebærende gjeld, og blir ikke direkte påvirket av endringer i rentenivået.

Risikoen for tap på fordringer er vurdert som lav da vi har mange små kunder, og partneravtaler med store banker og betalingstjenester.

Selskapet vurderer likviditeten i selskapet som god, og vi har fokus på inndriving av forfalte fordringer.

Det er tegnet ansvarsforsikring for styret, og ledelsen i selskapet.

Fortsatt drift

I samsvar med regnskapsloven § 3-3a bekreftes det at forutsetningene om fortsatt drift er til stede. Til grunn for antagelsen ligger resultatprognoser for 2024 og selskapet og Visma konsernets langsiktige strategiske prognoser for årene fremover. Selskapet er i en sunn økonomisk og finansiell stilling.

Resultatdisponering

Styret foreslår følgende disponering av årsresultatet i Mystore.No AS:

Annen egenkapital	NOK 8 855 733
Totalt disponert	NOK 8 855 733

Arbeidsmiljø

Sykefraværet i virksomheten var på totalt 4762 timer i 2023 (4,2% av totale arbeidstimer) sammenlignet med 4713 timer i 2022 (4,58% av totale arbeidstimer). Det er en liten nedgang fra året før, og under landsgjennomsnittet på 7% (SSB 4.kvartal 2022).

Sykefravær i % av totale arbeidstimer per år



2023	2022	2021
4,52%	4,58%	4,7%

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre fysisk og psykisk arbeidsmiljø. Dette gjøres blant annet gjennom å sørge for gode lokaler, tilgang på godt arbeidsutstyr, og tett oppfølging gjennom medarbeidersamtaler og sykefravær.

Vi har flere tiltak som vi tror bidrar positivt til lavere sykefravær, som for eksempel:

- Treningstilbud til alle ansatte
- Dekning av treningsavgift
- Behandlingsforsikring med fokus på forebyggende arbeid
- Fleksibilitet knyttet til arbeidstid og arbeidssted

Gjennom AMU som ble etablert i 2021 har vi sikret et mer systematisk arbeid i å følge opp ansatte og sørge for at de er trygge i arbeidssituasjonen. Gjennom 2023 har man i samarbeid mellom HR og AMU blant annet sett på psykososialt arbeidsmiljø, rutiner for sykefraværsoppfølging, og varslingsrutiner.

Det er ikke registrert noen skader eller uhell i forbindelse med kontoret eller arbeidet.

Likestilling og diskriminering

Se vedlagte likestillingsredegjørelse for status og vårt arbeid med å fremme likestilling og å hindre diskriminering.

Åpenhetsloven

I forbindelse med åpenhetsloven har Mystore utarbeidet en åpenhetsrapport.

Denne er publisert på : mystore.no/transparency



Ytre miljø

Selskapets virksomhet er ikke regulert av konsesjoner eller pålegg. En betydelig del av miljøarbeidet konsentrerer seg om overvåking av vårt miljømessige fotavtrykk i forbindelse ifb med innkjøp og leie av IT-tjenester, lokaler etc. Det er også iverksatt samarbeid med tjenester som vil kunne redusere miljøavtrykket av handelen som gjennomføres på selskapets plattform. Det er gjennom tiltak rettet mot handelen på plattformen selskapet anser det klart største potensialet for reduksjon av miljøpåvirkninger, selv om dette ikke er selskapets eget miljøavtrykk.

Selskapet har også forpliktet seg til et regionalt bærekraftprogram og vil fremover utnytte posisjonen til å drive sektoren mot høyere grad av bærekraft.

Tromsø, 22. Mai 2023

Lars Jakobsen
Daglig leder

Janne Antero Smedstad Poikulainen
Styreleder

Liv-Kari Kroken
Styremedlem

Lene Myklebust
Styremedlem

Addo Sign identifikasjonsnummer: be3e5346-5e7d-4686-8105-14567350bad1



Likestillingsredegjørelse (ARP)

Tilstand for kjønnslikestilling

		Kvinner	Menn
Kjønnsbalanse	Prosent av ansatte	29%	71%
Kjønnsbalanse i ledelsen	Prosent av ansatte	38%	62%
Midlertidige ansatte	Prosent av ansatte	0%	0%
Faktisk deltid	Prosent av ansatte	5,26%	0%
Ufrivillig deltid	Prosent av ansatte	0%	0%
Foreldrepermisjon	Gj.snitt antall uker	23,6	14,4

- Lav kvinneandel, men kjønnsbalansen i ledelsen gjenspeiler kjønnsbalansen i virksomheten for øvrig.
- Kvinneandelen er en liten økning fra 2022, hvor andelen var på 24%
- Nye stillinger er i utgangspunktet faste 100%-stillinger, men ved ønsker/behov tilbys deltid og midlertidig ansatte
- Kvinner tar i snitt lengre foreldrepermisjon enn menn, men det er like muligheter og aksept for menn å ta ut lengre foreldrepermisjon.

Lønnskartlegging

Kartleggingen er basert på kvantitative data og inkluderer faste heltids- og deltidsstillinger i 2023. Vi har inkludert fastlønn, bonus, overtid og skattepliktige naturalytelser fordelt på kjønn og stillingsgrupper.

Hensikten med dette er å avdekke utilsiktede forskjeller mellom kjønnene. Stillingsgruppene er definert basert på følgende faktorer; ansvar, arbeidsforhold og anstrengelser og kompetanse. Dette for å forsøke å kategorisere ut fra likt arbeid og arbeid av lik verdi.

Grunnet behov for anonymisering er det bare én konkret stillingsgruppe som kan rapporteres på, samt de overordnede tallene for hele virksomheten. Den største stillingsgruppen vi har er spesialister. Spesialistene jobber med og er eksperter på et

Addo Sign identifikasjonsnummer: be3e5346-5e7d-4686-8105-14567350bad1



bestemt fagfelt/område. Denne gruppen utgjør 46,1% av totalt antall ansatte, og har en jevn kjønnsbalanse.

Fastsetting av lønn skjer årlig basert på policy i personalhåndboka, med faste kriterier for alle. Det gjøres også egne vurderinger ved endring i ansvar/arbeidsoppgaver, og vil i disse tilfellene være en del av en ny arbeidskontrakt og stillingsbeskrivelse.

Resultater - kvinners andel av menns lønn i %

Stillingstype	Andel kvinner	Andel menn	Samlede ytelser	Fastlønn	Bonus	Overtid	Skattepliktige naturalytelser
Total	27%	73%	92,3%	93,3%	196,4%	0%	119,2%
Spesialister	37%	63%	99,8%	97,1%	131,7%	-	132,8%

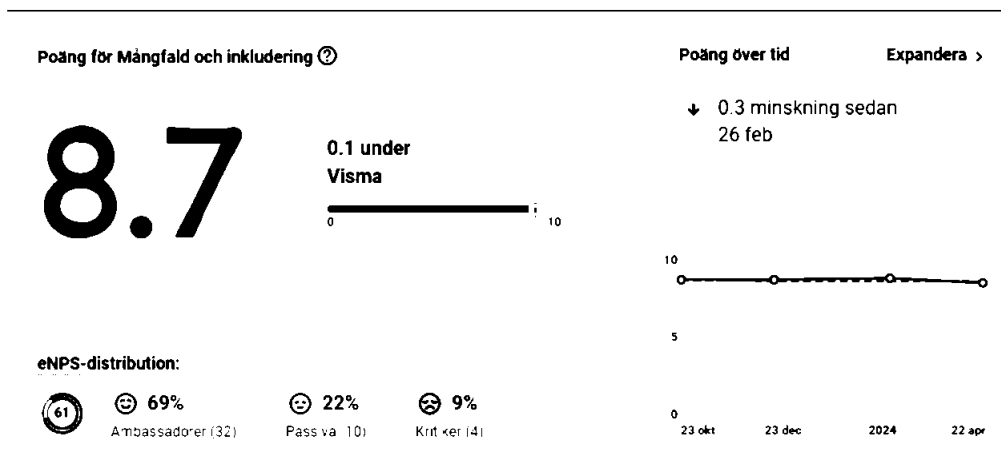
Totalt ser vi at gjennomsnittlig lønnsnivå er litt høyere for menn enn for kvinner. Ledergruppa har en høyere andel menn, dette trekker lønnsnivået for menn totalt opp. Innenfor spesialist-kategorien ligger kvinner på nivå med menn.

Likhet bonus i spesialistgruppen mellom kvinner og menn, indikator på bonusnivået i virksomheten for øvrig. I totalen ser vi at kvinner har høyere bonus enn menn, og årsaken til forskjellen kan være ulik fordeling mellom kategorier som mottar bonus og ikke.

Overtid er lite utbredt i virksomheten, det er svært lite overtid i spesialistgruppen. I totalen er det lite bruk av overtid, men utelukkende menn som har jobbet overtid.

Resultater medarbeiderundersøkelse

Medarbeiderundersøkelsen gjennomføres annenhver måned, og inkluderer blant annet spørsmål om fysisk arbeidsmiljø og spørsmål som går på mangfold og inkludering,



Vi ser ut fra resultatene her at ansatte er trygge på at man ikke vil bli diskriminert mot, og at personer fra alle bakgrunner blir akseptert for de de er. Forbedringsområdet vi ser handler om at virksomheten har mangfoldighet som en klar og tydelig prioritet Dette handler ofte om tydelighet rundt rekrutteringsstrategier, prosess for oppfølging og utvikling, og øvrig kultur i organisasjonen.

Ut fra resultatene ser vi at det fremover blir viktig for oss å sette fokus på det aktive arbeidet som gjøres med mangfold og inkludering, og styrke intern kommunikasjon rundt dette slik at alle ansatte kan vite om og være trygg på at det er en viktig prioritering.

Vårt arbeid for å fremme likestilling og hindre diskriminering

Et av våre overordnede strategiske mål er å *være den mest inspirerende og engasjerende arbeidsplassen*. Dette handler om at alle medarbeidere i virksomheten skal være en del av et motiverende fellesskap med stor takhøyde, og det skal være plass til alle sammen. For å få dette til må vi også fokusere på å fremme mangfold.

Våre kjerneverdier er å være *ekte, modig og pålitelig*. Her forplikter vi oss også til å bygge en trygg og inkluderende kultur som rommer medarbeidere med forskjellig bakgrunn, egenskaper og perspektiver. Alle skal få være den man er, uten å møte diskriminering.

Vi jobber i tråd med firestegs-modellen som innebærer å kartlegge tilstanden, vurdere risiko for diskriminering og mulige hindre, gjør tiltak for å fremme likestilling og evaluerer arbeidet som gjøres.



Hovedfokuset ligger på områdene rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, opplæring og utvikling, og tilrettelegging og balanse mellom arbeid og fritid. Disse områdene ses på i lys av områdene definert i likestillings- og diskrimineringsloven - som kjønn og seksuell orientering, funksjonsevne, kultur og andre vesentlige forhold ved en person.

Arbeidet drives fremover av HR, og vi ønsker å involvere øvrige deler av organisasjonen, inkludert AMU og verneombud i større grad.

Tiltak som gjøres;

- Etablert og tilgjengeliggjort varslingsrutiner for å ivareta alle og sikre gode muligheter for ytring og tilbakemelding
- Tatt i bruk verktøy for vurdering av utvikling og lønnsvurdering for å sikre en lik prosess på tvers av organisasjonen
- Medarbeidersamtaler med viktige agendapunkter for oppfølging og utvikling
- Visma Leadership Onboarding for alle ledere som også innebærer fokus på å skape en inkluderende arbeidsplass
- Definert at våre selskapspråk er norsk og engelsk, og jobber med at all nødvendig dokumentasjon finnes på disse språkene slik at alle ansatte uansett språk har tilgang til og forståelse for rutiner og policy
- Etablere en arbeidsgruppe som består av medarbeidere på tvers av selskapet som vil jobbe med å kartlegge risiko og identifisere hindre og forbedringsmuligheter
- Fleksibilitet knyttet til arbeidstid og hjemmekontor

Tiltak som vurderes;

- Gjennomgang av rekrutteringsprosess og støtte til de som rekrutterer for å avdekke og fjerne potensielle hindre for mangfold, og sikre en prosess som fremmer mangfold
- Vernerunder gjennomført av AMU med mål om å avdekke svakheter knyttet til HMS



Avslutning

Vi har ikke avdekket systematiske mangler som fører til forskjellsbehandling, men vi ser viktigheten at å øke fokuset og å jobbe mer bevisst og strukturert med likestillingsarbeidet, og lage rammeverk som sikrer et kontinuerlig fokus. På denne måten jobber vi forebyggende og kan iverksette tiltak der det måtte være nødvendig, og fjerne eventuelle hindre for mangfold.

I det videre arbeidet vil vi jobbe for å identifisere risiko for diskriminering og hindre for likestilling, og se nærmere på årsaker til de forskjeller som vi har avdekket gjennom årets arbeid.

Vårt likestillingsarbeid vil forankres i Visma sin strategi, og vi viser til Visma sin konsernrapport for nærmere beskrivelse av det generelle arbeidet for inkludering.

Addo Sign identifikasjonsnummer: be3e5346-5e7d-4686-8105-14567350bad1



Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokumentet er signert med Visma Addo sin sikre digitale signatur.
Underskriverens identitet er fysisk registrert i det elektroniske PDF-dokumentet og er vist nedenfor.
Alle tider er gitt i koordinert universaltid (UTC).

Underskrivere

 bankID



 bankID



Lars Jakobsen
MD
9578-5994-4-614129

2024-05-22 11:47:13Z

Janne Antero Poikulainen
Styreleder, Mystore.no AS
9578-5997-4-3080974

2024-05-22 12:52:36Z

 bankID



Liv-Karl Kroken
Styremedlem, Mystore.no AS
9578-5999-4-1061297

2024-05-23 15:38:35Z

Dokumenter i transaksjonen

Årsberetning 2023 - Mystore.No ASfinal.docx.pdf SHA256: 5cb47e03b5e6fa712efae4e8f12f839885d131250ba4e3b873cadb4f3840fce3

914083095 Mystore.No AS for 01.01.2023-31.12.pdf SHA256: dd0f98a2408f6840218936de55477c8ccfd58a2835c60847e97e5b6fe8aa9653

Addo Sign identifikasjonsnummer: be3e5346-5e7d-4686-8105-14567350bad1



Dokumentet er digitalt signert med Visma Addo sikker signeringstjeneste. Signaturbeviset i dokumentet er sikret og validert ved å bruke den matematiske hash-verdien til originaldokumentet.

Dokumentet er låst for endringer og tidsstemplett med et sertifikat fra en klarert tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbevis er innebygd i PDF-dokumentet i tilfelle de skal brukes til validering i fremtiden.

Hvordan verifisere ektheten til dokumentet
Dokumentet er beskyttet med et Adobe CDS-sertifikat. Når dokumentet åpnes i Adobe Reader, vil det se ut til å være signert med Visma Addo signeringstjeneste.



Statsautoriserte revisorer
Ernst & Young AS

Strandgata 8, 9008 Tromsø
Postboks 1212, 9262 Tromsø

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA
Tlf: +47 24 00 24 00

www.ey.no
Medlemmer av Den norske Revisorforening

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i Mystore.no AS

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Mystore.no AS som består av balanse per 31. desember 2023, resultatregnskap og kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2023 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjon

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og *International Code of Ethics for Professional Accountants* (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i selskapets årsrapport bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår konklusjon om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere om årsberetningen inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav og hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon eller ikke inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav, er vi pålagt å rapportere det.

Vi har ingenting å rapportere i så henseende, og vi mener at årsberetningen er konsistent med årsregnskapet og inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvikle selskapet eller virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.



Building a better
working world

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoen, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimater og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifiserer vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet ikke kan fortsette driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av og tidspunktet for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom revisjonen.

Tromsø, 28. mai 2024
ERNST & YOUNG AS

Revisjonsberetningen er signert elektronisk

Monica Sørensen
statsautorisert revisor



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur". De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Sørensen, Monica

Statsautorisert revisor

På vegne av: Ernst & Young AS

Serienummer: no_bankid:9578-5999-4-1163721

IP: 147.161.xxx.xxx

2024-05-28 09:43:43 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: D0EJ2-PDWW-JCTDN-EFEXS-7N0T-0LOU6

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>