



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2022 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 917 193 991
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS
Forretningsadresse: Maridalsveien 300
0872 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2022 - 31.12.2022

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Tatiana Hanecakova
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 28.06.2023

Grunnlag for avgivelse

År 2022: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2021: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2022

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 16.06.2024



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2022	2021
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt	1	49 980 895	11 181 618
Annen driftsinntekt		279 789	748 869
Sum inntekter		50 260 684	11 930 487
Kostnader			
Saksbehandlingskostnad		8 367 553	961 213
Lønnskostnad	2, 3, 4	24 221 972	16 459 235
Avskrivning på driftsmidler og immaterielle eiendeler	5	97 548	107 356
Annen driftskostnad	6	10 734 014	11 758 009
Sum kostnader		43 421 087	29 285 813
Driftsresultat		6 839 597	-17 355 326
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		293 749	17 803
Sum finansinntekter		293 749	17 803
Annen rentekostnad		1 819	21 948
Annen finanskostnad		4 071 417	-2 135 339
Sum finanskostnader		4 073 237	-2 113 391
Netto finans		-3 779 488	2 131 194
Ordinært resultat før skattekostnad		3 060 109	-15 224 132
Skattekostnad	7	673 320	-3 345 923
Ordinært resultat etter skattekostnad		2 386 790	-11 878 209
Årsresultat		2 386 789	-11 878 209
Overføringer og disponeringer			
Udekket tap		2 386 789	-11 878 209
Sum overføringer og disponeringer		2 386 789	-11 878 209



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2022	2021
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel	8	1 461 190	2 134 510
Sum immaterielle eiendeler		1 461 190	2 134 510
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner, ol.	5		97 548
Sum varige driftsmidler			97 548
Sum anleggsmidler		1 461 190	2 232 058
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer	9, 10	19 293 012	30 523 685
Andre fordringer	11	16 485 676	9 973 122
Konsernfordringer	10	25 316 604	23 333 797
Sum fordringer		61 095 292	63 830 605
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter og lignende	12	734 029	610 390
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		734 029	610 390
Sum omløpsmidler		61 829 321	64 440 995
SUM EIENDELER		63 290 511	66 673 053
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital (3 000 aksjer à kr 46,50)	13, 14	139 500	139 500
Annen innskutt egenkapital	13	44 991 748	44 991 748



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2022	2021
Sum innskutt egenkapital		45 131 248	45 131 248
Opptjent egenkapital			
Udekket tap	13	25 427 754	27 814 543
Sum opptjent egenkapital		-25 427 754	-27 814 543
Sum egenkapital	13	19 703 494	17 316 705
Sum langsiktig gjeld		0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	10	24 737 322	24 193 993
Skyldige offentlige avgifter	12	2 574 997	1 577 456
Annen kortsiktig gjeld	15	16 274 698	23 584 899
Sum kortsiktig gjeld		43 587 017	49 356 348
Sum gjeld		43 587 017	49 356 348
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		63 290 511	66 673 053



Noter 2022

FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk.

Salgsinntekter

Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres. Inntektene regnskapsføres med verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta omregnes til balansedagens kurs.

Pensjoner

Innskuddsplaner periodiseres etter sammenstillingsprinsippet. Årets innskudd til pensjonsordningen kostnadsføres.

Kostnader

Kostnader regnskapsføres som hovedregel i samme periode som tilhørende inntekt. I de tilfeller det ikke er en klar sammenheng mellom utgifter og inntekter, fastsettes fordelingen etter skjønnsmessige kriterier. Øvrige unntak fra sammenstillingsprinsippet er angitt der det er aktuelt.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt skattemessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og skattevirkningen er beregnet på nettogrunnlaget.

Selskapet har ikke endret regnskapsprinsipp fra 2021 til 2022.



Note 1 - Salgsinntekt

Selskapet tilbyr globale assistansetjenester innen reise, sikkerhet, medisinsk assistanse og rådgivning på vegne av norske forsikringsselskaper.

Note 2 - Lønnskostnader etc

	2022	2021
Lønn	17 436 706	11 121 145
Arbeidsgiveravgift	2 804 587	2 167 749
Pensjonskostnader	1 157 877	1 045 225
Andre ytelser / Refusjoner	2 822 802	2 125 115
Sum	24 221 972	16 459 234

Mer om lønn

Foretaket har sysselsatt 36,8 årsverk i regnskapsåret.

Note 3 - Obligatorisk tjenestepensjon

Virksomheten er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. Gjeldende pensjonsordning oppfyller kravene etter loven.

Note 4 - Ytelser til ledende personer

	Lønn	Pensjonsforpliktelse	Annen godtgjørelse
Ytelser til daglig leder	1 129 293	47 141	196 013

Note 5 - Spesifikasjon av varige driftsmidler

	Påkostning leide lokaler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Sum
Anskaffelseskost 01.01.2022	1 943 041	1 663 056	3 606 097
Tilgang i året	0	0	0
Avgang i året	0	0	0
Anskaffelseskost 31.12.2022	1 943 041	1 663 056	3 606 097
Akkumulerte nedskrivninger 31.12.2022	0	641 066	641 066
Akkumulerte avskrivninger 31.12.2022	1 943 041	1 021 990	2 965 031
Balanseført verdi pr. 31.12.2022	0	0	0
Årets avskrivninger	97 548	0	97 548
Økonomisk levetid	3 år	3-5 år	
Avskrivningsplan	lineær	lineær	

Selskapet har husleiekontrakt som gjelder frem til 2025. Kostnadsførte husleiekostnader for regnskapsåret utgjør kr 379 452. I tillegg har selskapet avtale om leasing av firmabiler med en normal varighet på 2 år pr bil, samt leasingavtale på annet utstyr som printere o.l.. Regnskapsførte leasingkostnader for regnskapsåret utgjør totalt kr 150 000.



Note 6 - Revisjon

	2022	2021
Revisjon	302 336	164 117
Andre attestasjonstjenester beløp for kompensasjonsordning	-	241 422
Andre tjenester	-	-
Sum godtgjørelse til revisor	302 336	405 539

Mer om ytelser til revisjon

Azets Insight har ferdigstilt det tekniske oppsettet for regnskap og skattepapirer for kr 35 308.

Note 7 - Skatt

	2022	2021
Ordinært resultat før skattekostnad	3 060 109	(15 224 132)
Konsernbidrag		15 000 000
+/- Permanente forskjeller	435	15 388
+/- Årets endring i midlertidige forskjeller	(463 197)	(258 973)
- Fremførbart underskudd	(2 597 348)	
Årets skattegrunnlag	0	(467 717)
+/- Endring i utsatt skatt	673 320	(45 923)
+/- Skatt på konsernbidrag		(3 300 000)
Skattekostnad i resultatregnskapet	673 320	(3 345 923)
Betalbar skatt i balansen	0	0

Note 8 - Midl. forskjeller - Utsatt skatt/skattefordel

Utsatt skatt/utsatt skattefordel i balansen avsettes på grunnlag av forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier i henhold til norsk regnskapsstandard for skatt. Midlertidige skatteøkende og skattereduserende forskjeller som kan utlignes er nettoført.

Midlertidige forskjeller knyttet til:	01.01.2022	31.12.2022	Endring
Anleggsmidler	(248 511)	(266 314)	17 803
Omløpsmidler	(668 000)	(200 000)	(468 000)
Kortsiktig gjeld	(234 997)	(221 997)	(13 000)
Skattemessig fremførbart underskudd	(8 550 811)	(5 953 463)	(2 597 348)
Sum midlertidige forskjeller	(9 702 319)	(6 641 774)	(3 060 544)
Utsatt skattefordel 31.12.22. basert på 22%	(2 134 510)	(1 461 190)	(673 320)

Note 9 - Kundefordringer

Kundefordringer er vurdert til pålydende, nedskrevet med forventet tap på fordringer. Det er ikke tapsført kundefordringer i løpet av 2022.

	2022	2021
Kundefordringer til pålydende	19 493 012	31 191 685
Avsatt til dekning av usikre fordringer	(200 000)	(668 000)
Netto oppførte kundefordringer	19 293 012	30 523 685



Note 10 - Transaksjoner og mellomværende nærstående parter

Mellomværender med nærstående parter:

	Kundefordringer		Andre fordringer	
	2022	2021	2022	2021
Foretak i samme konsern	1 953 698	25 554 872	25 316 604	23 333 797
SUM	1 953 698	25 554 872	25 316 604	23 333 797

	Leverandørgjeld		Annen kortsiktig gjeld	
	2022	2021	2022	2021
Foretak i samme konsern	21 474 118	20 185 153	-	-
SUM	21 474 118	20 185 153	-	-

Resultatmessige transaksjoner med nærstående parter:

Transaksjon	Tilhører regnskapslinje	Motpart	Forhold til motparten	2022	2021
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Sweden	Søsterselskap	14 562	3 682
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Denmark A/S	Morselskap	46 950	36 675
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance US	Søsterselskap	11 675	13 990
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance India	Søsterselskap	2 410	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Oy Finland	Søsterselskap	2 501	2 410
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Turkey	Søsterselskap	1	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Danmark A/S	Konsemspiss	-	-1 641
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Danmark A/S	Konsemspiss	1 694 594	1 184 636
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance Denmark A/S	Morselskap	2 540 469	1 681 457
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance - Spain	Søsterselskap	247 567	7 782
Konseminteme kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance - US	Søsterselskap	54 936	19 679
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Turkey	Søsterselskap	6 989 907	1 187 159
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Baltics	Søsterselskap	-1	-610
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Oy Finland	Søsterselskap	5 175	1 702
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Spain	Søsterselskap	2 929 175	555 071
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - China Limited	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - US	Søsterselskap	21 465 262	1 655 927
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Sweden	Søsterselskap	-15 939	13 829
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - India	Søsterselskap	27 222	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Denmark A/S	Morselskap	215 754	911 021
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Thailand Limited	Søsterselskap	6 189 901	791 951
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Singapore Pte. Ltd.	Søsterselskap	-	1 240 723

Det er gitt konsemlidrag fra Falck Redning AS på kr 0.

Note 11 - Lån og sikkerhetsstillelse til ledende personer

Selskapet har ikke gitt lån eller sikkerhetsstillelse til ledende personer, aksjeeiere med videre.

Note 12 - Bankinnskudd

I posten for bankinnskudd inngår egen konto for bundne skattetrekkmidler med kr 734 029. Skyldig skattetrekk er kr 729 599.



Note 13 - Egenkapital

	Aksjekapital	Annen innsk. EK	Annen EK	Udekket tap	Sum
Egenkapital 01.01.2022	139 500	44 991 748	0	(27 814 543)	17 316 705
Årets resultat				2 386 789	2 386 789
Konsernbidrag		0			0
Egenkapital 31.12.2022	139 500	44 991 748	0	(25 427 754)	19 703 494

Note 14 - Aksjekapital og aksjonærer

Aksjeklasse	Antall aksjer	Pålydende	Bokført verdi
Ordinære aksjer	3 000	46,50	139 500,00
Sum	3 000		139 500,00

Aksjeeier	Antall aksjer	Eierandel	Aksjeklasse
Falck Danmark A/S	3 000	100,00%	Ordinære aksjer
Totalt antall aksjer	3 000	100,00%	

Mer om aksjer og aksjeeiere

Falck Danmark A/S inngår i konsernet Lundbeckfonden. Konsernregnskap for Lundbeckfonden kan lastes ned på www.lundbeckfonden.com.

Note 15 - Depositum fra kunder

	2022	2021
Frende forsikring	9 300 000	9 300 000
OBOS skadeforsikring	0	0
DnB forsikring	0	0
Tryg forsikring	0	11 409 636
Sum	9 300 000	20 709 636

Selskapet har mottatt beløpene for dekning av løpende utlegg i forbindelse med oppgjør på vegne av forsikringskunder.



Årsberetning 2022

FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

ÅRSBERETNING 2022

Falck Global Assistance Norway AS

Forretningsområde

Falck Global Assistance Norway AS formål er å tilby globale assistansetjenester, særlig innen reise, sikkerhet, medisinsk assistanse og rådgivning, samt lignende aktiviteter. Selskapet driver 24/7 alarmsentral. Selskapet er lokalisert i Maridalsveien 300 i Oslo.

Fortsatt drift

Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utarbeidelsen av årets regnskap, og styret bekrefter at forutsetningene er tilstede.

Arbeidsmiljø, likestilling og diskriminering.

Falck Global Assistance Norway AS hadde i 2022 i alt 36,8 årsverk. Andel kvinner er 78%.

Det var totalt 546 dager med sykefravær i denne perioden. Dette utgjør 5,7% av total arbeidstid.

Selskapet har ikke hatt skader som personskader, materielle skader, ulykker, eller andre skader som slitasje- og belastningsskader.

Selskapets styre består av en kvinne og en mann. Den daglige ledelse består av en mann og en kvinne. For ledernivået under daglige ledelse er det sammensatt av fem personer bestående av fire kvinner og en mann.

Både selskapets ledelse og styre er bevisst på de samfunnsmessige forventninger om tiltak for å fremme likestilling i virksomheten og i styret. Der er iverksatt enkelte rekrutteringstiltak for å fremme dette arbeidet. Virksomheten arbeider aktivt for å sikre like muligheter og rettigheter og å hindre diskriminering.

Det ytre miljø

Selskapets virksomhet i 2022 medførte etter styrets oppfatning ikke forurensning av det ytre miljø ut over hva som er vanlig for sammenlignende tjenesteytende virksomheter. Vi kan ikke se at vår virksomhet vil ha noe ytre påvirkning av miljøet fra drift. Ved behov for organisering av pasienttransporter vil Selskapet benytte regulære rutefly der det er mulig. I noen tilfeller vil også bruk av ambulansesyressurser være nødvendig. Og aktiv samkjøring med flere pasienter vil også forekomme, noe som reduserer miljømessige avtrykk.

Disse driftsmidler drives ikke av selskapet, men av underleverandører. Selskapet følger opp at underleverandører leverer tjenestene i tråd med best praksis og ihht internasjonale standarder og myndighetsgodkjente tillatelser.



Selskapet legger til rette for mer bærekraftige prosesser som utstrakt bruk av digitale løsninger og koordinering og utnyttelse av materiell med samtransporter for å redusere utslipp for nødvendige transport. Selskapet fokuserer også på effektiv intern sortering av gjenbruk.

Forsikring

Det er tegnet 'Directors and Officers' ansvarsforsikring for styrets medlemmer og daglig leder for deres mulige ansvar overfor foretaket og tredjepersoner. Denne forsikringen er registrert hos firmaet AIG Europe.

Årsregnskapet

Selskapets driftsinntekter ble på kr. 50 260 684 i 2022 mot kr. 11 930 487 i 2021.

For 2021, spesielt 1.halvår var sterkt preget av Covid-19 med reiserestriksjoner. Utover i 2022 ble reisemarkedet åpnet og saksvolumer normalisert noe som førte til en vesentlig økning av selskapet aktivitet og inntekter.

Driftsresultatet i 2022 ble på kr. 6 839 597 og årsresultat før skatt kr. 3 060 109, mot kr. -17 355 326 og kr. -15 224 132 i 2021.

Falck Global Assistance Norway AS har pr. 31. desember 2022 en egenkapital på kr. 19 703 494 og dette utgjør 31,87% av totalkapitalen mot kr. 17 316 705 pr 31.12.2021.

Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter er kr. -14,9 millioner i 2022 mot kr. -48,1 millioner i 2021. Kontantstrøm for 2022 er negative, på tross av årsresultatet, noe som skyldes økende utbetalinger til alle underleverandører mot slutten av året i sammenheng med økende volumer av assistansesaker.

Styret mener at regnskapet gir en rettvise oversikt over selskapets virksomhet og finansielle situasjon.

Årets overskudd på kr. 2 386 789 overføres til annen egenkapital.

Finansiell risiko

Styret anser at selskapets finansielle risiko, kredittrisiko og likviditetsrisiko er ivaretatt på hensiktsmessig måte både gjennom konserntilknytning, gjennom kundeavtaler og styring av virksomhetens risiko på et forsvarlig nivå. De største utestående krav med kunder er knyttet til forsikringselskaper, som generelt har høy kredittvurdering

Selskapets kredittrisiko er ansett å være begrenset. Den finansielle risiko kan oppstå i forbindelse med oppgjør i valuta til internasjonale underleverandører, som rekalkuleres til norske kroner for fakturering og oppgjør fra kunder.

Selskapet er del av konsern og inngår i cash pool ordning. Dersom større likviditetsbehov oppstår, vil dette understøttes av konsern. Selskapets likviditetssituasjon ansees å være tilfredsstillende.

Markedsrisiko

Selskapet er påvirket av variasjoner i reisemarkedet, som igjen reflekteres av usikkerhet i den generelle økonomien i samfunnet. Større endringer av konsumpriser og renter skaper en øket usikkerhet for et reisemarked som er forretningsgrunnlaget for selskapet. Nye kunder med nytt volum for reiseassistanse kompenserer for denne usikkerhet.



Hendelser etter balansedagen

Styret er ikke kjent med noen hendelser etter balansedagen som vil påvirke selskapets finansielle stilling.

Selskapet ivaretar kravene for aktsomhetsvurderinger under Åpenhetsloven. Konsernet har foretatt en samlet vurdering og dette er beskrevet på konsernets nettsider Falck.no.

Oslo, 28.06.2023

Sonja Karaoglan

Styrets leder

Otto Karud

Styremedlem/Daglig leder



 Securely signed with Brevio

Styret Årsberetning 2022

Signers:

Name	Method	Date
Karud, Otto	BANKID	2023-06-28 08:55
Sonja Karaoglan	MitID	2023-06-28 13:15

This document package contains:

- Closing page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.



Til generalforsamlingen i Falck Global Assistance Norway AS

Uavhengig revisors beretning

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Falck Global Assistance Norway AS som består av balanse per 31. desember 2022, resultatregnskap og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2022, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for informasjonen i årsberetningen og annen øvrig informasjon som er publisert sammen med årsregnskapet. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker verken informasjonen i årsberetningen eller annen øvrig informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen og annen øvrig informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen, annen øvrig informasjon og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen og annen øvrig informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen eller annen øvrig informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

PricewaterhouseCoopers AS, Dronning Eufemias gate 71, Postboks 748 Sentrum, NO-0106 Oslo
T: 02316, org. no.: 987 009 713 MVA, www.pwc.no
Statsautoriserte revisorer, medlemmer av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerselskap



Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettvisende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Oslo, 28. juni 2023
PricewaterhouseCoopers AS

Gorm F. Nymark
Statsautorisert revisor
(elektronisk signert)



 Securely signed with Brevio

Revisjonsberetning

Signers:

Name	Method	Date
Nymark, Gorm Frode	BANKID_MOBILE	2023-06-28 22:08

This document package contains:

- Closing page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.



Årsregnskap for 2022

FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS
Org.nr. 917 193 991

Innhold

Resultatregnskap

Balanse

Noter

Kontantstrøm



Resultatregnskap for 2022
FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

	Note	2022	2021
Salgsinntekt	1	49 980 895	11 181 618
Annen driftsinntekt		279 789	748 869
Sum driftsinntekter		50 260 684	11 930 487
Saksbehandlingskostnad		(8 367 553)	(961 213)
Lønnskostnad	2, 3, 4	(24 221 972)	(16 459 235)
Avskrivning på driftsmidler og immaterielle eiendeler	5	(97 548)	(107 356)
Annen driftskostnad	6	(10 734 014)	(11 758 009)
Sum driftskostnader		(43 421 087)	(29 285 813)
Driftsresultat		6 839 597	(17 355 326)
Annen renteinntekt		293 749	17 803
Sum finansinntekter		293 749	17 803
Annen rentekostnad		(1 819)	(21 948)
Annen finanskostnad		(4 071 417)	2 135 339
Sum finanskostnader		(4 073 237)	2 113 391
Netto finans		(3 779 488)	2 131 194
Resultat før skattekostnad		3 060 109	(15 224 132)
Skattekostnad	7	(673 320)	3 345 923
Årsresultat		2 386 789	(11 878 209)
Overføringer			
Udekket tap		2 386 789	(11 878 209)
Sum		2 386 789	(11 878 209)



Balanse pr. 31. desember 2022
FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

	Note	2022	2021
EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel	8	1 461 190	2 134 510
Sum immaterielle eiendeler		1 461 190	2 134 510
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner, ol.	5	0	97 548
Sum varige driftsmidler		0	97 548
Sum anleggsmidler		1 461 190	2 232 058
Omløpsmidler			
Fordringer			
Kundefordringer	9, 10	19 293 012	30 523 685
Andre fordringer	11	16 485 676	9 973 122
Konsernfordringer	10	25 316 604	23 333 797
Sum fordringer		61 095 292	63 830 605
Bankinnskudd, kontanter og lignende	12	734 029	610 390
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		734 029	610 390
Sum omløpsmidler		61 829 321	64 440 995
Sum eiendeler		63 290 511	66 673 053



Balanse pr. 31. desember 2022 FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

	Note	2022	2021
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital (3 000 aksjer à kr 46,50)	13, 14	139 500	139 500
Annen innskutt egenkapital	13	44 991 748	44 991 748
Sum innskutt egenkapital		45 131 248	45 131 248
Opptjent egenkapital			
Udekket tap	13	(25 427 754)	(27 814 543)
Sum opptjent egenkapital		(25 427 754)	(27 814 543)
Sum egenkapital	13	19 703 494	17 316 705
Gjeld			
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	10	24 737 322	24 193 993
Skyldige offentlige avgifter	12	2 574 997	1 577 456
Annen kortsiktig gjeld	15	16 274 698	23 584 899
Sum kortsiktig gjeld		43 587 017	49 356 348
Sum gjeld		43 587 017	49 356 348
Sum egenkapital og gjeld		63 290 511	66 673 053

Oslo, 28.06.2023

Sonja Karaoglan
Styrets leder

Otto Karud
Styremedlem / Daglig leder



Noter 2022

FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk.

Salgsinntekter

Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres. Inntektene regnskapsføres med verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta omregnes til balansedagens kurs.

Pensjoner

Innskuddsplaner periodiseres etter sammenstillingsprinsippet. Årets innskudd til pensjonsordningen kostnadsføres.

Kostnader

Kostnader regnskapsføres som hovedregel i samme periode som tilhørende inntekt. I de tilfeller det ikke er en klar sammenheng mellom utgifter og inntekter, fastsettes fordelingen etter skjønnsmessige kriterier. Øvrige unntak fra sammenstillingsprinsippet er angitt der det er aktuelt.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt skattemessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og skattevirkningen er beregnet på nettogrunnlaget.

Selskapet har ikke endret regnskapsprinsipp fra 2021 til 2022.



Note 1 - Salgsinntekt

Selskapet tilbyr globale assistansetjenester innen reise, sikkerhet, medisinsk assistanse og rådgivning på vegne av norske forsikringsselskaper.

Note 2 - Lønnskostnader etc

	2022	2021
Lønn	17 436 706	11 121 145
Arbeidsgiveravgift	2 804 587	2 167 749
Pensjonskostnader	1 157 877	1 045 225
Andre ytelser / Refusjoner	2 822 802	2 125 115
Sum	24 221 972	16 459 234

Mer om lønn

Foretaket har sysselsatt 36,8 årsverk i regnskapsåret.

Note 3 - Obligatorisk tjenestepensjon

Virksomheten er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. Gjeldende pensjonsordning oppfylder kravene etter loven.

Note 4 - Ytelser til ledende personer

	Lønn	Pensjonsforpliktelse	Annen godtgjørelse
Ytelser til daglig leder	1 129 293	47 141	196 013

Note 5 - Spesifikasjon av varige driftsmidler

	Påkostning leide lokaler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Sum
Anskaffelseskost 01.01.2022	1 943 041	1 663 056	3 606 097
Tilgang i året	0	0	0
Avgang i året	0	0	0
Anskaffelseskost 31.12.2022	1 943 041	1 663 056	3 606 097
Akkumulerte nedskrivninger 31.12.2022	0	641 066	641 066
Akkumulerte avskrivninger 31.12.2022	1 943 041	1 021 990	2 965 031
Balansført verdi pr. 31.12.2022	0	0	0
Årets avskrivninger	97 548	0	97 548
Økonomisk levetid Avskrivningsplan	3 år lineær	3-5 år lineær	

Selskapet har husleiekontrakt som gjelder frem til 2025. Kostnadsførte husleiekostnader for regnskapsåret utgjør kr 379 452. I tillegg har selskapet avtale om leasing av firmabiler med en normal varighet på 2 år pr bil, samt leasingavtale på annet utstyr som printere o.l.. Regnskapsførte leasingkostnader for regnskapsåret utgjør totalt kr 150 000.



Note 6 - Revisjon

	2022	2021
Revisjon	302 336	164 117
Andre attestasjonstjenester beløp for kompensasjonsordning	-	241 422
Andre tjenester	-	-
Sum godtgjørelse til revisor	302 336	405 539

Mer om ytelser til revisjon

Azets Insight har ferdigstilt det tekniske oppsettet for regnskap og skattepapirer for kr 35 308.

Note 7 - Skatt

	2022	2021
Ordinært resultat før skattekostnad	3 060 109	(15 224 132)
Konsernbidrag		15 000 000
+/- Permanente forskjeller	435	15 388
+/- Årets endring i midlertidige forskjeller	(463 197)	(258 973)
- Fremførbart underskudd	(2 597 348)	
Årets skattegrunnlag	0	(467 717)
+/- Endring i utsatt skatt	673 320	(45 923)
+/- Skatt på konsernbidrag		(3 300 000)
Skattekostnad i resultatregnskapet	673 320	(3 345 923)
Betalbar skatt i balansen	0	0

Note 8 - Midl. forskjeller - Utsatt skatt/skattefordel

Utsatt skatt/utsatt skattefordel i balansen avsettes på grunnlag av forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier i henhold til norsk regnskapsstandard for skatt. Midlertidige skatteøkende og skattereduserende forskjeller som kan utlignes er nettoført.

Midlertidige forskjeller knyttet til:	01.01.2022	31.12.2022	Endring
Anleggsmidler	(248 511)	(266 314)	17 803
Omløpsmidler	(668 000)	(200 000)	(468 000)
Kortsiktig gjeld	(234 997)	(221 997)	(13 000)
Skattemessig fremførbart underskudd	(8 550 811)	(5 953 463)	(2 597 348)
Sum midlertidige forskjeller	(9 702 319)	(6 641 774)	(3 060 544)
Utsatt skattefordel 31.12.22. basert på 22%	(2 134 510)	(1 461 190)	(673 320)

Note 9 - Kundefordringer

Kundefordringer er vurdert til pålydende, nedskrevet med forventet tap på fordringer. Det er ikke tapsført kundefordringer i løpet av 2022.

	2022	2021
Kundefordringer til pålydende	19 493 012	31 191 685
Avsatt til dekning av usikre fordringer	(200 000)	(668 000)
Netto oppførte kundefordringer	19 293 012	30 523 685



Note 10 - Transaksjoner og mellomværende nærstående parter

Mellomværender med nærstående parter:

	Kundefordringer		Andre fordringer	
	2022	2021	2022	2021
Foretak i samme konsern	1 953 698	25 554 872	25 316 604	23 333 797
SUM	1 953 698	25 554 872	25 316 604	23 333 797

	Leverandørgjeld		Annen kortsiktig gjeld	
	2022	2021	2022	2021
Foretak i samme konsern	21 474 118	20 185 153	-	-
SUM	21 474 118	20 185 153	-	-

Resultatmessige transaksjoner med nærstående parter:

Transaksjon	Tilhører regnskapslinje	Motpart	Forhold til motparten	2022	2021
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Sweden	Søsterselskap	14 562	3 682
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Denmark	Morselskap	46 950	36 675
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance US	Søsterselskap	11 675	13 990
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance India	Søsterselskap	2 410	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Oy Finland	Søsterselskap	2 501	2 410
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Global Assistance Turkey	Søsterselskap	1	-
Viderefakt. Kostn.	Salgsinntekter	Falck Danmark A/S	Konsernspiss	-	-1 641
Konserninterne kostn.	Andre driftskostn.	Falck Danmark A/S	Konsernspiss	1 694 594	1 184 636
Konserninterne kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance Denmark A/S	Morselskap	2 540 469	1 681 457
Konserninterne kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance - Spain	Søsterselskap	247 567	7 782
Konserninterne kostn.	Andre driftskostn.	Falck Global Assistance - US	Søsterselskap	54 936	19 679
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Turkey	Søsterselskap	6 989 907	1 187 159
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Baltics	Søsterselskap	-1	-610
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Oy Finland	Søsterselskap	5 175	1 702
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Spain	Søsterselskap	2 929 175	555 071
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - China Limited	Søsterselskap	-	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - US	Søsterselskap	21 465 262	1 655 927
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Sweden	Søsterselskap	-15 939	13 829
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - India	Søsterselskap	27 222	-
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance Denmark A/S	Morselskap	215 754	911 021
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Thailand Limited	Søsterselskap	6 189 901	791 951
Viderefakt. sakskostn.	Saksbehandlingskostn.	Falck Global Assistance - Singapore Pte. Ltd.	Søsterselskap	-	1 240 723

Det er gitt konsernbidrag fra Falck Redning AS på kr 0.

Note 11 - Lån og sikkerhetsstillelse til ledende personer

Selskapet har ikke gitt lån eller sikkerhetsstillelse til ledende personer, aksjeeiere med videre.

Note 12 - Bankinnskudd

I posten for bankinnskudd inngår egen konto for bundne skattetrekksmidler med kr 734 029. Skyldig skattetrekk er kr 729 599.



Note 13 - Egenkapital

	Aksjekapital	Annen innsk. EK	Annen EK	Udekket tap	Sum
Egenkapital 01.01.2022	139 500	44 991 748	0	(27 814 543)	17 316 705
Årets resultat				2 386 789	2 386 789
Konsernbidrag		0			0
Egenkapital 31.12.2022	139 500	44 991 748	0	(25 427 754)	19 703 494

Note 14 - Aksjekapital og aksjonærer

Aksjeklasse	Antall aksjer	Pålydende	Bokført verdi
Ordinære aksjer	3 000	46,50	139 500,00
Sum	3 000		139 500,00

Aksjeeier	Antall aksjer	Eierandel	Aksjeklasse
Falck Danmark A/S	3 000	100,00%	Ordinære aksjer
Totalt antall aksjer	3 000	100,00%	

Mer om aksjer og aksjeeiere

Falck Danmark A/S inngår i konsernet Lundbeckfonden. Konsernregnskap for Lundbeckfonden kan lastes ned på www.lundbeckfonden.com.

Note 15 - Depositum fra kunder

	2022	2021
Frende forsikring	9 300 000	9 300 000
OBOS skadeforsikring	0	0
DnB forsikring	0	0
Tryg forsikring	0	11 409 636
Sum	9 300 000	20 709 636

Selskapet har mottatt beløpene for dekning av løpende utlegg i forbindelse med oppgjør på vegne av forsikringskunder.



Indirekte kontantstrøm FALCK GLOBAL ASSISTANCE NORWAY AS

	Note	2022	2021
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter			
Resultat før skattekostnad		3 060 109	(15 224 132)
+ Ordinære avskrivninger		97 548	107 356
+/- Endring i kundefordringer		11 230 673	(16 977 711)
+/- Endring i leverandørgjeld		(927 504)	(11 075 127)
+/- Endring i andre tidsavgrensingsposter		(28 337 187)	(4 928 406)
= Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		(14 876 361)	(48 098 020)
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter			
+ Innbetalinger på lånefordring konsern (korts./langs.)		0	36 026 682
+ Innbetalinger av konsernbidrag		15 000 000	12 681 728
= Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		15 000 000	48 708 410
= Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		123 639	610 390
+ Beh. av kont og kontantekvivalenter ved periodens begynnelse		610 390	0
= Beh. av kont og kontantekvivalenter ved periodens slutt		734 029	610 390



 Securely signed with Brevio

Årsregnskap 2022

Signers:

Name	Method	Date
Karud, Otto	BANKID	2023-06-28 08:55
Sonja Karaoglan	MitID	2023-06-28 13:15

This document package contains:

- Closing page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.