



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2018 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 992 318 368
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: DALEN INDUSTRISERVICE AS
Forretningsadresse: 6082 GURSKEN

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2018 - 31.12.2018

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Kenneth Are Jøsokbakke
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 18.06.2019

Grunnlag for avgivelse

År 2018: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2017: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2018

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 08.09.2020



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2018	2017
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt		10 315 633	7 303 566
Annen driftsinntekt			689 941
Sum inntekter		10 315 633	7 993 506
Kostnader			
Varekostnad		1 699 667	1 383 084
Lønnskostnad	2	4 906 191	3 797 552
Avskrivning på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	4	816 150	911 483
Annen driftskostnad	2, 5	2 250 844	1 978 098
Sum kostnader		9 672 851	8 070 217
Driftsresultat		642 782	-76 711
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		405	427
Sum finansinntekter		405	427
Annen rentekostnad		819 345	755 917
Annen finanskostnad		829	4 645
Sum finanskostnader		820 174	760 562
Netto finans		-819 769	-760 135
Ordinært resultat før skattekostnad		-176 987	-836 846
Skattekostnad på ordinært resultat	8		
Ordinært resultat etter skattekostnad		-176 987	-836 846
Årsresultat	9	-176 987	-836 846
Årsresultat etter minoritetsinteresser		-176 987	-836 846
Totalresultat		-176 987	-836 846
Overføringer og disponeringer			



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2018	2017
Overføringer til/fra annen egenkapital		-176 987	-836 846
Sum overføringer og disponeringer		-176 987	-836 846



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2018	2017
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Varige driftsmidler			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	4, 7	14 717 985	15 459 785
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner og lignende	4, 7	111 200	185 550
Sum varige driftsmidler		14 829 185	15 645 335
Finansielle anleggsmidler			
Andre fordringer	5	5 751	8 897
Sum finansielle anleggsmidler		5 751	8 897
Sum anleggsmidler		14 834 936	15 654 232
Omløpsmidler			
Varer			
Varer	7	125 827	125 827
Sum varer		125 827	125 827
Fordringer			
Kundefordringer	7	2 341 218	1 041 333
Andre fordringer	7	783 976	513 294
Sum fordringer		3 125 194	1 554 627
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter og lignende	3	150 918	90 934
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		150 918	90 934
Sum omløpsmidler		3 401 939	1 771 388
SUM EIENDELER		18 236 875	17 425 620

BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2018	2017
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Selskapskapital	9, 10	200 000	200 000
Overkurs	9	901 000	901 000
Sum innskutt egenkapital		1 101 000	1 101 000
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	9	2 925 974	3 102 961
Sum opptjent egenkapital		2 925 974	3 102 961
Sum egenkapital		4 026 974	4 203 961
Gjeld			
Langsiktig gjeld			
Annen langsiktig gjeld			
Gjeld til kredittinstitusjoner	6, 7	9 337 044	9 337 044
Sum annen langsiktig gjeld		9 337 044	9 337 044
Sum langsiktig gjeld		9 337 044	9 337 044
Kortsiktig gjeld			
Gjeld til kredittinstitusjoner	7	1 850 853	2 083 408
Leverandørgjeld		848 458	707 077
Skyldige offentlige avgifter		952 748	644 558
Annen kortsiktig gjeld		1 220 798	449 572
Sum kortsiktig gjeld		4 872 857	3 884 615
Sum gjeld		14 209 901	13 221 658
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		18 236 875	17 425 620



BDO AS
Nesevegen 3
Postboks 93
6067 Ulsteinvik

Uavhengig revisors beretning

Til generalforsamlingen i Dalen Industriservice AS

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet til Dalen Industriservice AS.

Årsregnskapet består av:

- Balanse per 31. desember 2018
- Resultatregnskap for 2018
- Noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening:

Er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2018 og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Vesentlig usikkerhet knyttet til fortsatt drift

Selskapet opplyser i note 11 i årsregnskapet at selskapet har pådratt seg et tap på kr 176 987 i regnskapsåret 2018, og at selskapets kortsiktige gjeld per denne datoen oversteg dets samlede omløpsmidler med kr 1 470 918. Disse forholdene og andre omstendigheter som er beskrevet i note 11 indikerer at det foreligger en vesentlig usikkerhet som kan skape tvil av betydning om selskapets evne til fortsatt drift. Dette forholdet har ingen betydning for vår konklusjon om årsregnskapet.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.



Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

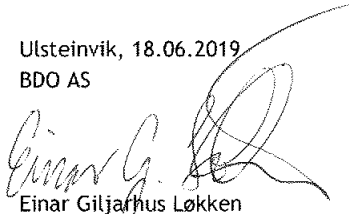
For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Uttalelse om øvrige lovmessige forhold

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

Ulsteinvik, 18.06.2019
BDO AS



Einar Giljarhus Løkken
statsautorisert revisor



Årsregnskap 2018

Dalen Industriservice AS

Resultatregnskap
Balanse
Noter til regnskapet

Org.nr.: 992 318 368



Resultatregnskap

Driftsinntekter og driftskostnader	Note	2018	2017
Salgsinntekt		10 315 633	7 303 566
Annen driftsinntekt		0	689 941
Sum driftsinntekter		10 315 633	7 993 506
Varekostnad		1 699 667	1 383 084
Lønnskostnad	2	4 906 191	3 797 552
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	4	816 150	911 483
Annen driftskostnad	2, 5	2 250 844	1 978 098
Sum driftskostnader		9 672 851	8 070 217
Driftsresultat		642 782	-76 711
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		405	427
Annen rentekostnad		819 345	755 917
Annen finanskostnad		829	4 645
Resultat av finansposter		-819 769	-760 135
Ordinært resultat før skattekostnad		-176 987	-836 846
Skattekostnad på ordinært resultat	8	0	0
Årsresultat	9	-176 987	-836 846
Overføringer			
Overført fra annen egenkapital		176 987	836 846
Sum overføringer		-176 987	-836 846



Balanse


Eiendeler	Note	2018	2017
Anleggsmidler			
<i>Varige driftsmidler</i>			
Tomter, bygninger o.a. fast eiendom	4, 7	14 717 985	15 459 785
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	4, 7	111 200	185 550
Sum varige driftsmidler		14 829 185	15 645 335
<i>Finansielle anleggsmidler</i>			
Andre langsiktige fordringer	5	5 751	8 897
Sum finansielle anleggsmidler		5 751	8 897
Sum anleggsmidler		14 834 936	15 654 232
Omløpsmidler			
<i>Varer</i>			
Lager av varer og annen beholdning	7	125 827	125 827
Sum varer		125 827	125 827
<i>Fordringer</i>			
Kundefordringer	7	2 341 218	1 041 333
Opptjent inntekt	7	760 016	493 600
Andre kortsiktige fordringer		23 960	19 694
Sum fordringer		3 125 194	1 554 627
<i>Bankinnskudd, kontanter o.l</i>			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	3	150 918	90 934
Sum bankinnskudd, kontanter o.l		150 918	90 934
Sum omløpsmidler		3 401 939	1 771 388
Sum eiendeler		18 236 875	17 425 620



Balanse

Egenkapital og gjeld	Note	2018	2017
Egenkapital			
<i>Innskutt egenkapital</i>			
Aksjekapital	9, 10	200 000	200 000
Overkurs	9	901 000	901 000
Sum innskutt egenkapital		1 101 000	1 101 000
<i>Opptjent egenkapital</i>			
Annen egenkapital	9	2 925 974	3 102 961
Sum opptjent egenkapital		2 925 974	3 102 961
Sum egenkapital		4 026 974	4 203 961
Gjeld			
<i>Annen langsiktig gjeld</i>			
Gjeld til kredittinstitusjoner	6, 7	9 337 044	9 337 044
Sum annen langsiktig gjeld		9 337 044	9 337 044
<i>Kortsiktig gjeld</i>			
Gjeld til kredittinstitusjoner	7	1 850 853	2 083 408
Leverandørgjeld		848 458	707 077
Skyldig offentlige avgifter		952 748	644 558
Annen kortsiktig gjeld		1 220 798	449 572
Sum kortsiktig gjeld		4 872 857	3 884 615
Sum gjeld		14 209 901	13 221 658
Sum egenkapital og gjeld		18 236 875	17 425 620

Gursken, den 18.06.2019
Styret i Dalen Industriservice AS


Kenneth Are Jøfokbakke
Styreleder/daglig leder



Dalen Industriservice AS

Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelsen.

Bruk av estimater

Utarbeidelse av regnskap i samsvar med regnskapsloven krever bruk av estimater. Videre krever anvendelse av selskapets regnskapsprinsipper at ledelsen må utøve skjønn.

Salgsinntekter

Inntekter ved salg av varer og tjenester vurderes til virkelig verdi av vederlaget, netto etter fradrag for merverdiavgift, returer, rabatter og andre avslag.

Salg av tjenester inntektsføres etter hvert som de er levert.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Anleggsmidler er vurdert til anskaffelseskost. Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og antatt virkelig verdi.

Fordringer klassifiseres som omløpsmidler hvis de skal tilbakebetales i løpet av ett år. For gjeld er analoge kriterier lagt til grunn. Første års avdrag på langsiktige fordringer og langsiktig gjeld klassifiseres likevel ikke som omløpsmiddel og kortsiktig gjeld.

Enkelte poster er vurdert etter andre regler. Postene det gjelder vil være blant de postene som omhandles nedenfor.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives lineært til restverdi over driftsmidlenes forventede utnyttbare levetid. Ved endring i avskrivningsplan fordeles virkningen over gjenværende avskrivningstid ("knekkpunktmetoden"). Vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende. Påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Skillet mellom vedlikehold og påkostning/forbedring regnes i forhold til driftsmidlets stand ved kjøp av driftsmidlet. Tomter avskrives ikke.

Utgifter til leie av driftsmidler kostnadsføres. Forskuddsbetalinger balanseføres som forskuddsbetalt kostnad, og fordeles over leieperioden.

Nedskrivning av anleggsmidler

Ved indikasjon på at balanseført verdi av et anleggsmiddel er høyere enn virkelig verdi, foretas det test for verdifall. Testen foretas for det laveste nivå av anleggsmidler som har selvstendige kontantstrømmer. Hvis balanseført verdi er høyere enn både salgsverdi og gjenvinnbart beløp, foretas det nedskrivning til det høyeste av salgsverdi og gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og bruksverdi. Bruksverdi er nåverdi av fremtidige kontantstrømmer knyttet til eiendelen. Tidligere nedskrivninger, med unntak for nedskrivning av goodwill, reverseres hvis grunnlaget for nedskrivningen ikke lenger er til stede.

Varer

Lager av innkjøpte varer er vurdert til det laveste av anskaffelseskost etter FIFO-prinsippet, og netto salgsverdi. Egentilvirkede ferdigvarer og varer under tilvirkning vurderes til variabel tilvirkningskost.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning for tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.



Dalen Industriservice AS

Note 1 Regnskapsprinsipper forts.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt beregnes med 22 % på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt eventuelt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og nettoført.

Netto utsatt skattefordel balanseføres ikke, i samsvar med unntaksreglene for små foretak.

Valuta

Fordringer og gjeld i utenlandsk valuta vurderes etter kursen ved regnskapsårets slutt. Kursgevinster og kurstap knyttet til varesalg og varekjøp i utenlandsk valuta føres som salgsinntekter og varekostnad.

Garantier, servicearbeid og reklamasjoner

Ikke opptjent inntekt som er knyttet til garanti- og servicearbeid for avsluttede prosjekter/salg vurderes til antatt kostnad for slikt arbeid. Estimater beregnes med utgangspunkt i historiske tall for servicearbeid og garanti-reparasjoner. Beløpet balanseføres under annen kortsiktig gjeld og inntektsføres lineært over garanti- og serviceperioden.

Note 2 Lønnskostnader og ytelser, godtgjørelser til daglig leder, styret og revisor

Lønnskostnader	2018	2017
Lønninger	4 439 799	3 382 764
Arbeidsgiveravgift	414 001	361 772
Pensjonskostnader	22 368	19 172
Andre ytelser	30 023	33 843
Sum	4 906 191	3 797 552

Selskapet har i 2018 sysselsatt 9 årsverk. Selskapet hadde i 2017 sysselsatt 8 årsverk.

Pensjonsforpliktelser

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

Ytelser til ledende personer	Daglig leder	Styret
Lønn	557 354	0
Pensjonskostnader	11 268	0
Styre honorar	6 300	0
Annen godtgjørelse	4 392	0
Sum	579 314	0

Lån fra aksjonær

Selskapets aksjonær har lånt inn til sammen kr 188 415 pr. 31.12. Det er ikke beregnet renter på lånet i 2018.

Revisor

Kostnadsført revisjonshonorar for 2018 utgjør kr 48 000 ekskl. mva. I tillegg kommer honorar for andre tjenester med kr 13 000 ekskl. mva. Beløpene er eksklusiv merverdiavgift.



Dalen Industriservice AS

Note 3 Bankinnskudd

Innestående midler på skattetrekkskonto (bundne midler) er på kr. 150 837.

Note 4 Anleggsmidler

	Bygninger og tomter	Driftsløsøre, inventar ol.	Sum
Anskaffelseskost pr. 01.01.18	19 764 275	997 717	20 761 992
= Anskaffelseskost 31.12.18	19 764 275	997 717	20 761 992
Akkumulerte avskrivninger 31.12.18	5 046 291	879 117	5 925 408
+ Akkumulerte nedskrivninger 31.12.18		7 400	7 400
= Av- og nedskrivninger pr. 31.12.18	5 046 291	886 517	5 932 808
= Bokført verdi 31.12.18	14 717 985	111 200	14 829 185
Årets ordinære avskrivninger	741 800	74 350	816 150
Økonomisk levetid	10-40 år	3-10 år	

Note 5 Leasing

Løpende leasingavtaler på driftsmidler

Leieobjekt	Avtaleperiode	Årets leie
Bernando prod.maskiner	25.08.2011 - 24.08.2018	88 897
Kalmar DCE-6 Truck	2015 - 2018	68 198
Sum		157 095

Forskuddsleie er pr 31.12 balanseført med kr 5 751.
Beløpet kostnadsføres over rest leieperiode.

Note 6 Annen langsiktig gjeld

Gjeld som forfaller mer enn fem år etter regnskapsårets slutt:	2018	2017
Gjeld til kredittinstitusjoner	6 667 763	6 667 763
Sum annen langsiktig gjeld	6 667 763	6 667 763



Dalen Industriservice AS

Note 7 Fordringer, gjeld, pantstillelser og garantier m.v

Gjeld som er sikret ved pant o.l.	2018	2017
Gjeld til kredittinstitusjoner (langsiktig)	9 337 044	9 337 044
Gjeld til kredittinstitusjoner (kassakreditt)	1 800 459	2 045 975
Sum	11 137 503	11 383 019

Balansført verdi av pantsatte eiendeler	2018	2017
Bygninger og tomter	14 717 985	15 459 785
Driftsløsøre, inventar og utstyr	111 200	185 550
Lager av varer og annen beholdning	125 827	125 827
Kundefordringer	3 101 234	1 534 933
Sum	18 056 246	17 306 095

Note 8 Skatt

Årets skattekostnad	2018	2017
Resultatført skatt på ordinært resultat:		
Betalbar skatt	0	0
Endring i utsatt skattefordel	0	0
Skattekostnad ordinært resultat	0	0
Skattepliktig inntekt:		
Ordinært resultat før skatt	-176 987	-836 846
Permanente forskjeller	-20 225	38 192
Endring i midlertidige forskjeller	-77 279	-434 651
Skattepliktig inntekt	-274 491	-1 233 305
Betalbar skatt i balansen:		
Betalbar skatt på årets resultat	0	0
Sum betalbar skatt i balansen	0	0

Skatteeffekten av midlertidige forskjeller og underskudd til fremføring som har gitt opphav til utsatt skatt og utsatte skattefordeler, spesifisert på typer av midlertidige forskjeller:

	2018	2017	Endring
Varige driftsmidler	2 453 216	2 404 162	-49 054
Fordringer	0	-28 225	-28 225
Sum	2 453 216	2 375 937	-77 279
Akkumulert fremførbart underskudd	-8 320 572	-8 046 080	274 491
Inngår ikke i beregningen av utsatt skatt	5 867 355	5 670 143	-197 212
Grunnlag for beregning av utsatt skatt	0	0	0
Utsatt skattefordel (22 % / 23 %)	0	0	0

I henhold til God regnskapsskikk for små foretak balanseføres ikke utsatt skattefordel.

Organisasjonsnr: 992 318 368



Dalen Industriservice AS

Note 9 Egenkapital

	Aksjekapital	Overkurs	Annen egenkapital	Sum egenkapital
Egenkapital Pr. 01.01.2018	200 000	901 000	3 102 961	4 203 961
Årets resultat			-176 987	-176 987
Pr. 31.12.2018	200 000	901 000	2 925 974	4 026 974

Note 10 Aksjonærer

Aksjekapitalen i Dalen Industriservice AS pr. 31.12 består av:

	Antall	Pålydende	Bokført
Ordinære aksjer	100 000	2,00	200 000
Sum	100 000		200 000

Eierstruktur

De største aksjonærene i % pr. 31.12 var:

	Ordinære	Eierandel	Stemmeandel
Kenneth Are Jøsokbakke	100 000	100,0	100,0
Totalt antall aksjer	100 000	100,0	100,0

Aksjer og opsjoner eiet av medlemmer i styret og daglig leder:

Navn	Verv	Ordinære
Kenneth Are Jøsokbakke	Styreleder/daglig leder	100 000

Note 11 Fortsatt drift

Likviditetssituasjonen er utfordrende for selskapet og dette gjør at det er usikkerhet om fortsatt drift. Styret arbeider med løsninger for selskapets gjeldssituasjon som ikke anses tilfredsstillende, i tillegg til generelt markedsarbeid med mål om økt oppdragsmengde.