



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2021 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 971 033 517
Organisasjonsform: Forening/lag/innretning
Foretaksnavn: INSTALLATØRENE SERVICE- OG
OPPLYSNINGSKONTOR
Forretningsadresse: Middelthuns gate 27
0368 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2021 - 31.12.2021

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Harald Lid
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 16.03.2022

Grunnlag for avgivelse

År 2021: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2020: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2021

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 28.05.2023



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Medl.avgift		14 657 000	14 315 000
Salgsinntekt		69 390 000	71 015 000
Tilskudd		7 944 000	10 593 000
Annen driftsinntekt		4 255 000	5 328 000
Sum inntekter		96 246 000	101 251 000
Kostnader			
Varekostnad		5 215 000	5 927 000
Lønnskostnad		47 094 000	45 225 000
Driftskostnad		40 997 000	44 071 000
Sum kostnader		93 306 000	95 223 000
Driftsresultat		2 940 000	6 028 000
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		5 000	
Sum finansinntekter		5 000	
Annen rentekostnad		18 000	15 000
Sum finanskostnader		18 000	15 000
Netto finans		-13 000	-15 000
Ordinært resultat før skattekostnad		2 927 000	6 013 000
Skattekostnad på ordinært resultat		1 874 000	83 000
Ordinært resultat etter skattekostnad		1 053 000	5 930 000
Årsresultat		1 053 000	5 930 000



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Finansielle anleggsmidler			
Boligmappa		282 000	282 000
Stiftelseskapital SFS BA		10 000	10 000
Sum finansielle anleggsmidler		292 000	292 000
Sum anleggsmidler		292 000	292 000
Omløpsmidler			
Varer			
Varer		687 000	670 000
Sum varer		687 000	670 000
Fordringer			
Kundefordringer		5 444 000	6 956 000
Andre fordringer		3 758 000	3 198 000
Mellomværende nærstående		17 484 000	615 000
Sum fordringer		26 686 000	10 769 000
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter og lignende		21 348 000	32 181 000
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		21 348 000	32 181 000
Sum omløpsmidler		48 721 000	43 620 000
SUM EIENDELER		49 013 000	43 912 000

BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD

Egenkapital

Innskutt egenkapital



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
Sum egenkapital		0	0
Gjeld			
Langsiktig gjeld			
Annen langsiktig gjeld			
ikke disp. Elbus		28 579 000	23 703 000
Avsetning fremtidig leieforplikt			763 000
Sum annen langsiktig gjeld		28 579 000	24 466 000
Sum langsiktig gjeld		28 579 000	24 466 000
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		4 429 000	3 683 000
Betalbar skatt		1 874 000	83 000
Skyldige offentlige avgifter		4 267 000	4 658 000
Annen kortsiktig gjeld		9 863 000	11 022 000
Sum kortsiktig gjeld		20 433 000	19 446 000
Sum gjeld		49 012 000	43 912 000
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		49 012 000	43 912 000



Brønnøysundregistrene

ÅRSREGNSKAP FOR REGNSKAPSÅRET 2021 - GENERELL INFORMASJON

Journalnummer: 2022 293018

Enheten

Organisasjonsnummer: 971 033 517
Organisasjonsform: Forening/lag/innretning
Foretaksnavn: INSTALLATØRENE SERVICE- OG
OPPLYSNINGSKONTOR
Forretningsadresse: Middelthuns gate 27
0368 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2021 - 31.12.2021

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av
årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Harald Lid
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 16.03.2022

Grunnlag for avgivelse

År 2021: Årsregnskap er elektronisk innlevert.
År 2020: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2021.

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 31.05.2022



Organisasjonsnr: 971 033 517
INSTALLATØRENE SERVICE- OG
OPPLYSNINGSKONTOR

RESULTATREGNSKAP

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Medl.avgift		14 657 000	14 315 000
Salgsinntekt		69 390 000	71 015 000
Tilskudd		7 944 000	10 593 000
Annen driftsinntekt		4 255 000	5 328 000
Sum inntekter		96 246 000	101 251 000
Kostnader			
Varekostnad		5 215 000	5 927 000
Lønnskostnad		47 094 000	45 225 000
Driftskostnad		40 997 000	44 071 000
Sum kostnader		93 306 000	95 223 000
Driftsresultat		2 940 000	6 028 000
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		5 000	
Sum finansinntekter		5 000	
Annen rentekostnad		18 000	15 000
Sum finanskostnader		18 000	15 000
Netto finans		-13 000	-15 000
Ordinært resultat før skattekostnad		2 927 000	6 013 000
Skattekostnad på ordinært resultat		1 874 000	83 000
Ordinært resultat etter skattekostnad		1 053 000	5 930 000
Årsresultat		1 053 000	5 930 000



Organisasjonsnr: 971 033 517
INSTALLATØRENE SERVICE- OG
OPPLYSNINGSKONTOR

BALANSE

<u>Beløp i: NOK</u>	<u>Note</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Finansielle anleggsmidler			
Boligmappa		282 000	282 000
Stiftelseskapital SFS BA		10 000	10 000
Sum finansielle anleggsmidler		292 000	292 000
Sum anleggsmidler		292 000	292 000
Omløpsmidler			
Varer			
Varer		687 000	670 000
Sum varer		687 000	670 000
Fordringer			
Kundefordringer		5 444 000	6 956 000
Andre fordringer		3 758 000	3 198 000
Mellomværende nærstående		17 484 000	615 000
Sum fordringer		26 686 000	10 769 000
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter og lignende		21 348 000	32 181 000
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		21 348 000	32 181 000
Sum omløpsmidler		48 721 000	43 620 000
SUM EIENDELER		49 013 000	43 912 000
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Sum egenkapital		0	0
Gjeld			
Langsiktig gjeld			
Annen langsiktig gjeld			
ikke disp. Elbus		28 579 000	23 703 000
Avsetning fremtidig leieforplikt			763 000



Sum annen langsiktig gjeld	28 579 000	24 466 000
Sum langsiktig gjeld	28 579 000	24 466 000
Kortsiktig gjeld		
Leverandørgjeld	4 429 000	3 683 000
Betalbar skatt	1 874 000	83 000
Skyldige offentlige avgifter	4 267 000	4 658 000
Annen kortsiktig gjeld	9 863 000	11 022 000
Sum kortsiktig gjeld	20 433 000	19 446 000
Sum gjeld	49 012 000	43 912 000
SUM EGENKAPITAL OG GJELD	49 012 000	43 912 000



Organisasjonsnr: 971 033 517
INSTALLATØRENE SERVICE- OG
OPPLYSNINGSKONTOR

NOTEOPPLYSNINGER - SELSKAP - alle poster oppgitt i hele tall

Note

Antall årsverk i regnskapsåret
38.00

Note

Spesifisering av resultatregnskapet

Lønnskostnader

<u>Lønn</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	46136000.00	44298000.00
<u>Folketrygdavgift</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	7189000.00	6753000.00
<u>Pensjonskostnader</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	6367000.00	6929000.00
<u>Andre ytelser</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	-12597000.00	-12755000.00
<u>Sum lønnskostnader</u>	<u>Årets</u>	<u>Fjorårets</u>
	47094000.00	45225000.00

Note

Ekstraordinære inntekter og kostnader

Sum Beløp

Balanseført verdi 31.12. Varige driftsmidler Immaterielle eiend.

Konsernregnskap

Virksomheten inngår i konsolideringen til morselskapets konsernregnsk.: Ja

Morselskapet sitt navn

Nelfo org.nr 968908383

Forretningskontor for morselskapet



RESULTATREGNSKAP

	Regnskap 2021	Regnskap 2020
Inntekter:		
Noter		
Medlemsavgifter og -kontingenter	14 657 498	14 315 279
2 Salgsinntekter	69 390 286	71 014 507
Tilskudd	7 944 343	10 592 754
3 Annen driftsinntekt	4 254 500	5 328 580
Sum inntekter	96 246 627	101 251 120
Kostnader:		
Varekostnad	5 215 483	5 927 384
4 Lønnskostnad	47 094 477	45 224 696
5 Driftskostnad	40 997 113	44 070 702
Sum driftskostnader	93 307 073	95 222 782
Driftsresultat	2 939 554	6 028 338
Finansinntekter og -kostnader		
Andre finansinntekter	5 642	847
Andre finanskostnader	-18 875	-15 592
Netto finansresultat	-13 233	-14 745
Årsresultat før skatt	2 926 321	6 013 593
11 Skattekostnad	-1 874 162	-82 863
Årsresultat	1 052 159	5 930 730

Årets resultat foreslås overført til Nelfo med kr

1 052 159



Installatørens service- og opplysningskontor

EIENDELER:		Regnskap	Regnskap
		31.12.2021	31.12.2020
<i>Finansielle anleggsmidler</i>			
	Aksjer Boligmappa AS	281 729	281 729
	Stiftelseskapital SFS BA	10 000	10 000
	Sum anleggsmidler	291 729	291 729
<i>Omløpsmidler:</i>			
9	Varer	686 992	669 640
7	Kundefordringer	5 443 826	6 956 298
	Andre fordringer	3 758 107	3 198 345
10	Mellomværende nærstående parter	17 483 587	614 937
	Sum fordringer	26 685 520	10 769 580
	Bankinnskudd, kontanter og lignende	21 348 216	32 181 248
	Sum omløpsmidler	48 720 728	43 620 468
	Sum eiendeler	49 012 462	43 912 197
EGENKAPITAL OG GJELD:			
<i>Egenkapital:</i>			
	Bokført egenkapital pr. 01.01		
	Årets resultat	1 052 159	5 930 730
	Isos resultat overført til Nelfo	-1 052 159	-5 930 730
	Sum egenkapital pr. 31.12.	0	0
<i>Avsetning for forpliktelser</i>			
8	Avsetning for fremtidig leieforpliktelse	0	763 221
<i>Kortsiktig gjeld:</i>			
	Leverandørgjeld	4 429 061	3 682 747
6	Ikke disponerte ELBUS midler	28 579 085	23 703 467
11	Betalbar skatt	1 874 162	82 863
	Skyldige offentlige avgifter	4 267 386	4 658 207
8	Annen kortsiktig gjeld	9 862 769	11 021 692
	Sum kortsiktig gjeld	49 012 463	43 148 976
	Sum egenkapital og gjeld	49 012 462	43 912 197

Oslø , 16.03.2022

Styret i Inst. Serv. & Oppl.kontor

Rune Kolbeinsvik
styreleder

Kjell Anton Dyrhovd
nestleder

Svein Erik Bjelland
styremedlem

Anne Kristin Brekke
styremedlem

Odd-Inge Eiklid
styremedlem

Knut Gaaserud
styremedlem

Øyvind Hagen
styremedlem

Alf O. Hjelmaas
styremedlem

Geir Kleppe
styremedlem

Tom E. Kristiansen
styremedlem

Erik Nytrøen
styremedlem

Ole Erik Vognild
styremedlem

Ove
Guttormsen
adm. direktør



Installatørens service- og opplysningskontor

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

	Regnskap 2021	Regnskap 2020
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter:		
Årsresultat før skattekostnad	2 926 321	6 013 593
Periodens betalte skatter	-82 863	-74 543
Ordinære avskrivninger	0	0
Tap/gevinst ved salg av anleggsmidler	0	0
Gevinst og tap av finansielle anleggsmidler	0	0
Endring i varer	-17 352	414 544
Endring i kundefordringer	1 512 472	-1 549 814
Endring i leverandørgjeld	746 314	-1 683 426
Endring i andre omløpsmidler og andre gjeldsposter	-15 917 919	-5 797 940
Netto kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter	-10 833 027	-2 677 584
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter		
Innbetalinger ved salg av varige driftsmidler		
Innbetalinger ved salg av finansielle anleggsmidler		
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-0	-0
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter:		
Innbetaling ved opptak av ny langsiktig gjeld	0	0
Utbetaling ved nedbetaling av langsiktig gjeld	0	0
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	0	0
Netto endring i bankinnskudd, kontanter og lignende	-10 833 027	-2 677 584
Beholdning av bankinnskudd, kontanter og lignende pr 01.01.	32 181 249	34 858 833
Beholdning av bankinnskudd, kontanter og lignende pr 31.12.	21 348 221	32 181 249

Note 1 - Regnskapsprinsipper:

Regnskapet er satt opp i henhold til Regnskapslov av 1998.

Hovedregel for vurdering og klassifisering av eiendeler og gjeld

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Andre eiendeler er klassifisert som omløpsmidler. Fordringer som skal tilbakebetales innen et år er klassifisert som omløpsmidler. Ved klassifisering av kortsiktig og langsiktig gjeld er tilsvarende kriterier lagt til grunn.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi når verdifallet forventes ikke å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig. Langsiktig lån balanseføres til nominelt mottatt beløp på etableringstidpunkt.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt mottatt beløp på etableringstidpunkt. Kortsiktig gjeld oppskrives ikke til virkelig verdi som følge av rentendring.

Enkelte poster er vurdert etter andre prinsipper og redegjøres for nedenfor.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler avskrives lineært over forventet økonomisk levetid.

Varer

Varer i butikken er vurdert til laveste av anskaffelseskost og netto salgsverdi. For øvrig se note 10.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende verdi, etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av en individuell vurdering av de enkelte fordringene, i tillegg gjøres det en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

Inntekter

Inntekter knyttet til varesalg regnskapsføres når den er opptjent, altså når risiko og kontroll i hovedsak er overført til kunden. Inntekter knyttet til salg av tjenester regnskapsføres når tjenesten ytes. Inntektene regnskapsføres med verdien på transaksjonstidpunkt. Medlemsavgifter inntektsføres i sin helhet i avgiftsperioden.

Offentlige og andre tilskudd

Tilskudd inntektsføres når foreningen har juridisk rett til midlene. Tilskudd som det knytter seg betingelser til inntektsføres i takt med forbruk av midlene. Ikke inntektførte tilskudd balanseføres.

Sammenlignbare tall

Det er gjort enkelte reklassifiseringer i regnskapet og noter for å kunne vise sammenlignbare tall.



Installatørens service- og opplysningskontor

<i>Note 2 - Salgsinntekt</i>	2021	2020
Interne dataprogrammer	31 909 756	31 900 320
Iso-butikken	9 952 496	9 164 233
Kurs og arrangementer	9 960 078	8 539 318
Elforlaget	12 284 566	16 354 236
Elmagasinet	4 470 669	4 161 939
Annet	812 722	894 461
Sum salgsinntekt	69 390 286	71 014 507

<i>Note 3 - Annen driftsinntekt</i>	2021	2020
Admininstrasjonsgodtgjørelse Eliaden	2 064 650	3 200 103
Admininstrasjonsgodtgjørelse Nelfo		
Innkjøpsavtaler	2 005 181	1 951 242
Andre inntekter	184 669	177 235
Sum annen driftsinntekt	4 254 500	5 328 580

<i>Note 4 - Lønnskostnad</i>	2021	2020
Lønn	46 136 180	44 297 877
Arbeidsgiveravgift	7 188 571	6 753 560
Pensjonskostnader	6 366 836	6 928 871
Sum	59 691 587	57 980 308
- herav overført Nelfo	-12 597 110	-12 755 612
Lønnskostnad	47 094 477	45 224 696

Gjennomsnittlig antall årsverk ISO totalt	38	38
- herav inngår i Nelfo +	26	26

<u>Daglig leder</u>	<u>ISO</u>
Lønn	1 449 151
Pensjonskostnader	128 447
Annen godtgjørelse	191 619

Daglig leder har 60 % stilling i ISO -kompetansesenteret, og 40 % i Nelfo.

Styrehonorar

Styret i ISO mottar ikke honorar.

Revisor	2021	2020
Kostnadsført revisjonshonorar for 2021 utgjør kr	315 000	279 000
I tillegg er kostnadsført andre tjenester:		
Regnskapstekn. bistand	35 000	45 250
Andre attestasjonstjen.	10 500	50 000
Andre tjenester	6 000	56 700



Installatørens service- og opplysningskontor

Note 5 - Driftskostnad

<i>Driftskostnad</i>	2021	2020
Frakt	326	7 751
Husleie og andre lokalkostnader	4 205 292	7 372 119
Småanskaffelser, inventar og EDB-utstyr	3 359 628	2 118 030
Honorarer	19 914 730	19 927 468
Kostnader NHO-ServicePartner	3 873 886	3 989 335
Tilskudd lokalforeninger/regioner	1 721 676	1 793 892
Næringspolitiske prosjekter	2 348 657	1 984 700
Messer, markedsføring, trykking	2 146 558	1 969 081
Kontorrekvisita, kopiering	144 465	131 073
Aviser, tidsskrifter, faglitteratur	232 290	225 475
Telefon	679 537	694 499
Porto	537 618	562 728
Kontingent	7 255	21 343
Forsikringer	151 227	116 179
Diverse kostnader	242 104	145 344
Sum	39 565 249	41 059 017
<i>Møte- og reisekostnader:</i>	2021	2020
Teknisk Utvalg	1 531	147 888
Andre møter	591 921	1 546 587
Reise-, diett-, bilgodtgjørelse m.m. sekretariatet	357 623	483 275
Bilkostnader sekretariatet	0	0
Sum	951 075	2 177 750
<i>Andre driftskostnader</i>	2021	2020
Tiltak mot useriøst arbeidsliv	483 456	515 354
Støtte klagenemnda for håndverkertjenester	0	0
Energientreprenørens interessegruppe	0	0
Tap på fordringer	-2 667	318 581
Sum	480 789	833 935
Sum driftskostnad	40 997 113	44 070 702

Note 6 - Elbus- Trekkordningen:

Elbus-trekkordningen var tidligere organisert i en egen stiftelse. Fra 2007 ble ordningen omdannet til en ren trekkordning, hvor partene Nelfo og EL og IT forbundet, rapporterer bruk av midler til styret i trekkordningen.

	2021	2020
Elbus-midler fra tidligere	23 703 468	22 429 671
Beregnet tilgodehavende	12 819 961	11 866 551
Benyttet Elbus-midler	-7 944 343	-10 592 754
Elbus-midler til disposisjon pr. 31.12.	28 579 086	23 703 468

Årets benyttede Elbus-midler er disponert til: Støtte til utdanningsprosjekter, skole og utdanningstøtte, rekrutteringsarbeide, kursutviklingskostnader, støtte til utviklingsprosjekter og fellesprosjekter med EL og IT Forbundet, samt adminstrasjon.

Disponeringen av midler vurderes og godkjennes av styret i trekkordningen.

Benyttede Elbus-midler er fordelt på lønnskostnader kr 2 061 500 og eksterne tjenester kr 5 882 843



Installatørens service- og opplysningskontor

Note 7- Kortsiktige fordringer:

	Regnskap 31.12.2021	Regnskap 31.12.2020
Kundefordringer administrert via NHO	5 693 826	7 336 298
-Delkrederavsetning	-250 000	-380 000
Bokført verdi kundefordringer	5 443 826	6 956 298

	2021	2020
Resultatførte tap på fordringer består av:		
Konstaterte tap	147 492	481 444
Innkomet på tidligere avskrevne fordringer	-20 160	-12 863
Endring delkrederavsetning	-130 000	-150 000
Sum tap på fordringer	-2 668	318 581

Note 8 - Avsetning for husleieforpliktelse

Leieavtale

ISO leier fra og med des-2019 i Næringslivets Hus, Middelthungst 27.

Leieforholdet i tidligere leide lokaler i Fr. Nansensvei 17/19 løper ut august 2022.

ISO har i 2020 redusert arealet vi leier i Fr. Nansensvei 17/19. Redusert fra 3213 til 827 kvm.

Vi har i tillegg redusert fra 827 kvm til 468 kvm i 2021

Deler av dette blir fremleid til andre. Det er derfor gjort en avsetning for ubenyttede arealer.

Det er under 12 mnd til avslutning av leiekontrakten og den er derfor flyttet til annen kortsiktig gjeld i 2021.

	2022
Avsetning for fremtidig leieforpliktelse:	620 024

Note 9 - Varebeholdning:

Varebeholdningen av bøker er vurdert til kostpris. Ukurans hensyntas ved å nedskrive usolgte bøker progressivt i forhold til utgivelsesår.

Øvrig varebeholdning er vurdert til 50% av kostpris.

Note 10- Mellomværende med nærstående parter:

	31.12.2021	31.12.2020
Nelfo *	17 483 587	614 937
Integra	0	0
Heisleverandørens Landsforening	0	0
Sum mellomværende med nærstående parter	17 483 587	614 937

* Nelfo er en arbeidsgiverorganisasjon i NHO, og medlemmene til Installatørens Service- & Opplysningskontor er gjensidige medlemmer i Nelfo.



Note 11 - Skatter

Deler av virksomheten er skattepliktig
Årets skattekostnad fremkommer slik:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Skattepliktig inntekt	8 518 918	376 471
Skattesats	22 %	22 %
Betalbar skatt	1 874 162	82 863
Årets skattekostnad	<u>1 874 162</u>	<u>82 863</u>



Installatørens Service- og Opplysningskontor

Styrets beretning for 2021

Virksomhetens art og lokalisering

ISO er en del av Nelfo konsern som ivaretar den avgiftspliktige virksomheten. I tillegg er samme organisasjon den operative delen for våre kommersielle aktiviteter (betegnet som Nelfo+), som er skilt ut som eget kost- og profittsenter.

Hovedformålet i ISO er å etablere tiltak som kan gjøres bedre og billigere i fellesskap. Lønnsomhetsfokusering på medlemmenes vegne er alfa og omega for de tiltakene som iverksettes i ISO, enten dette er nye innkjøpsavtaler, nye verktøy eller konsulenttjenester.

ISO er en del av sekretariatet som er lokalisert i Oslo.

Redegjørelse for årsregnskapet og resultatdisponering

Årets nøkkeltall

ISOs samlede driftsinntekter endte på 96,2 MNOK i 2021. Dette er en reduksjon på 5,1 MNOK i forhold til 2020. Salget fra de kommersielle aktivitetene endte isolert sett på 69,4 MNOK, noe som er en nedgang på 1,6 MNOK i forhold til forrige år.

Samlet driftsresultatet endte på 2,9 MNOK, noe som er 3,1 MNOK lavere enn i 2020. Årsresultat etter finansposter og skatt ble 1,1 MNOK, noe som er 4,8 MNOK lavere enn tilsvarende tall i 2020.

ISOs kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter endte på -10,8 MNOK i 2021. Kortsiktig gjeld utgjør 49,0 MNOK, noe som er en økning på 5,9 MNOK i forhold til forrige år.

Årsresultatet overføres til Nelfo.

Finansiell risiko

Likvide midler er plassert på bankkonti. Det eksisterer en finansiell risiko i kundefordringer gjennom mulige tap på fordringer som følge av manglende betaling av medlemsavgifter og salg av varer og tjenester.

Koronaviruset er også en utfordring som gir en risiko for prisendring, en utfordring for kurs- og arrangementskonsept, en kredittrisiko og en likviditetsrisiko. Risikoen for at selskapets utvikling vil bli nevneverdig påvirket av koronaviruset, direkte eller indirekte, vurderes som lav.

Risiko for at medlemmer og kunder ikke har økonomisk evne til å oppfylle sine forpliktelser, anses som lav.

Det er ikke inntrådt forhold etter regnskapsårets slutt som er av betydning for bedømmelse av regnskapet.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet anses som godt. Det finnes et opplegg for internkontroll, og det er valgt verneombud (konsernet). Det er et godt sosialt og faglig miljø.

Sykefravær

Totalt sykefravær i ISO er 1,9 prosent av total arbeidstid i 2021. Sykefraværet skyldes ikke forhold relatert til jobbsituasjonen. Styret anser dette som tilfredsstillende, men vil fortsette arbeidet med å redusere sykefraværet. Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen i 2021.

ISO har i regnskapsåret sysselsatt 37 ansatte i sekretariatet i Oslo. Av dette er 25 årsverk engasjert i landsforeningens kommersielle aktiviteter.



Likestilling

ISO består av 26 menn og 11 kvinner. Kvinneandelen i administrative stillinger er 30 prosent, og andelen av kvinner i styret er 8 prosent. Organisasjonen har som policy at arbeid av lik verdi skal gi lik lønn.

ISO hadde i 2021 tre midlertidig ansatte. 1. september ble et av ansettelsesforholdene avsluttet, og et ble omgjort til fast ansettelse.

ISO arbeider for å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder og andre vesentlige forhold ved en person. Ingen ansatte i ISO har tatt ut foreldrepermisjon i 2021.

Ytre miljø

Organisasjonens virksomhet er ikke regulert av konsesjoner eller pålegg og forurenser ikke det ytre miljø.

Fortsatt drift

I samsvar med regnskapslovens §3-3 bekreftes det at forutsetningen for fortsatt drift er til stede, og regnskapet for 2021 er satt opp under denne forutsetningen.

Styreansvar

Det er tegnet styreansvarforsikring for styrets medlemmer og daglig leder for deres mulige ansvar overfor foretaket og tredjepersoner med en forsikringsdekning på kr. 27.104,-.

Rettvisende oversikt over utvikling og resultat

Etter styrets oppfatning gir fremlagt resultatregnskap og balanse med noter uttrykk for virksomhetens resultat for 2021 og økonomiske stilling ved årsskiftet.

Virksomheten har for 2021 hatt et overskudd på 1 052 159 kroner, som foreslås anvendt ved at ISOs årsresultat flyttes over til Nelfo ved årets slutt.

Aktivitetsåret 2021

Innkjøpsavtaler

ISO har etablert mange innkjøpsavtaler som medlemsbedriftene kan benytte seg av. Det startet for mange år siden som en konsekvens av at forsikringsselskapene priset den obligatoriske yrkesskadeforsikringen for høyt.

Nelfo Forsikring ivaretas av meklerfirmaet Pareto. Det er i hovedsak to store forsikringsgivere i 2021: Landkreditt Forsikring på person og skade og Sparebank1 på pensjon.

Nelfo+

I Nelfo+ ligger produkter og tjenester som tidsskrift, kompetansegivende produkter, dataverktøy og administrative hjelpemidler. Nelfo+ ivaretar den kommersielle delen av Nelfo og er en egen enhet i ISO. Bidrag fra Nelfo+ finansierer deler av Nelfos totale virksomhet og er med på å redusere medlemmenes kontingenter og avgifter.

De fleste produktene er utviklet, tilrettelagt og tilpasset Nelfos medlemsbedrifter, til gunstige medlemspriser. En del av produktene selges kun til medlemmer. For produkter som tilbys alle, har medlemmer en lavere pris. Alle aktivitetene i Nelfo+ føres som egne kostnadsentre.

ISO-butikken

ISO-butikken er nettbutikken/ordrekontoret i Nelfo+. En stadig større del av Nelfo+ sitt salg skjer gjennom nettbutikken på www.nelfo.no.

I 2021 startet en oppgradering av ISO-butikken for å gi kundene bedre funksjonalitet og innhold. Omsetningen varierer noe fra år til år og var i 2021 på om lag 6 millioner.

Nelfo forskriftsabonnement

Nelfo forskriftsabonnement er en varslings- og abonnementsstjeneste for endringer i lover, normer og forskrifter. Hensikten med denne abonnementsordningen er at medlemsbedriftene ikke selv trenger å følge med på

regelverksendringer, men blir varslet av Nelfo hver gang det skjer endringer.

I løpet av 2021 har Nelfos forskriftsabonnement fått bedre grensesnitt og økt funksjonalitet. En omfattende digital forskriftspakke er nå fritt inkludert i abonnementet. Pakken inneholder åtte forskrifter:

- FEL – forskrift om elektriske lavspenningsanlegg
- FSE – forskrift om sikkerhet ved arbeid
- FEK – forskrift om elektroforetak og kvalifikasjonskrav
- Internkontrollforskriften
- FEU – forskrift om elektrisk utstyr
- FEF-2006 – forskrift om elektriske forsyningsanlegg
- Ekomforskrifter for installatøren Del 1
- Ekomforskrifter for installatøren Del 2

Nytt er også at forskriftsabonnementet nå er integrert med Nelfos nettbutikk, slik at du kan kjøpe de lover, forskrifter og normer du ønsker, direkte fra abonnementsløsningen.

Innholdet er hovedsakelig regelverk gjeldende for elektrotekniske lavspenningsanlegg, men også allmenne lover og forskrifter man bør kjenne til når man driver næringsvirksomhet, er inkludert. Abonnentene velger selv hvilke lover, forskrifter og normer de ønsker å abonnere på.

Antall bedrifter som benytter ordningen er relativt stabilt og teller ca. 830 per 31.12.2021. Forskriftsabonnementet er tilrettelagt og tilpasset Nelfos medlemsbedrifter, som også får rabatt på alt kjøp gjennom forskriftsabonnementet.

Elmagasinet

I 2021 har Elmagasinet utgitt ti utgaver og produsert knapt 500 sider med aktuelt bransjestoff. Selv om koronapandemien også i 2021 påvirket et vanskelig annonsemarked, ble resultatet bedre enn året før.

I 2021 har blant annet elsikkerhet, normer og regelverk, digitalisering, næringspolitikk, produktnyheter, tekniske fagartikler, energiproblematikk, utdannings- og rekrutteringsspørsmål, HMS, elektrifisering og markedsutviklingen i bransjen vært tema.

Elmagasinet har dessuten skrevet om hvordan koronapandemien har påvirket bransjen. Dette gjelder også koronaberedskapen Nelfo har hatt det siste året, og hvordan forbundet har fulgt opp for å hjelpe medlemmene gjennom denne kritiske perioden.

Elmagasinet tok i bruk ny hjemmeside i 2021. Økt innhold og et moderne og oppdatert design har gjort plattformen mer attraktiv og interessant for leserne. Samtidig har Elmagasinets nyhetsbrev blitt revitalisert med mer innhold og ny design. Det har vært god økning i både trafikken på hjemmesiden og antall lesere av nyhetsbrevet.

Elforlaget

2021 har vært nok et veldig travelt år for Elforlaget. Den største oppgaven i 2021 har vært å lage nye læremidler for Fagfornyelsen, det vil si de nye læreplanene for skoleverket. Dette er en stor prosess for forlaget, og alle læremidler skal byttes ut i perioden, en prosess som vil pågå helt frem til sommeren 2023.

Forlaget har nå laget nye læremidler for vg2 elenergi og ekom, samt datateknologi og elektronikk. Forlaget har startet på, men ikke blitt ferdige med, læremidler for vg2 automatisering. Alle produktene kommer i mange formater, og dette arbeidet strekker seg videre inn i 2022.

Mange lærebøker selger nå flere digitale lisenser enn vanlige papirbøker, og for enkelte titler er digitalandelen nå mellom 60 og 70 prosent. Digitalandelen for fagbøker er også økende, men her er økningen mindre enn for læremidler.

I løpet av 2021 har også flere forskrifter, normer og veiledninger kommet inn i vår



publiseringsportal elbok.no. På den måten blir det et mer komplett tilbud for brukerne, og man finner alle ressursene på ett sted.

Forlagets VR-portal for å kunne jobbe virtuelt i potensielt farlige situasjoner ble lansert i 2021. Programmene i VR-portalen kan brukes ved fse-kurs eller ved annen opplæring i bedrifter, i skoler og for lærlinger.

Min Nelfoside

Min Nelfoside er portalen der hver enkelt person og hver enkelt bedrift får tilgang til sine lisenser for programvare, nettkurs og nettbøker fra Nelfo samt nyttige verktøy som entrepriseindeks, ordbok, veiledninger etc. Sidene fikk et visuelt løft i løpet av 2021, og samtidig har det pågått et utviklingsarbeid for å kunne presentere enda mer nyttig og relevant informasjon.

Målet fremover er å dele inn visningen med to hovedinnganger, en for personlig bruker og en for virksomheten. Dette vil gi virksomheten en enda bedre totaloversikt over alle sine lisenser og produkter. Samtidig skal det gi sluttbrukeren en effektiv inngang for de lisensene og produktene den brukeren er tilknyttet.

Nelfosky

Nelfosky er et alternativ til serverløsning i eget hus. Målet gjennom 2021 har vært å bistå eksisterende og nye kunder med å komme i gang og få utnyttet potensialet i systemet.

I løpet av året har vi også nådd første milepæl med tanke på antall brukere. Økonomisk er ikke Nelfosky noen inntjeningskanal, men målet er at brukerne dekker de eksterne direkte utgiftene til drift av serverplattformen.

Samtidig effektiviserer Nelfosky supporten både for sluttbruker og Nelfo, noe som gjør at vi kan jobbe med videreutvikling og forbedring av Nelfosky samt tilhørende produkter.

Nelfoskolen

Kurs

Nelfoskolen er en av bransjens største kursarrangører. Hovedformålet er å bidra til å bygge kompetanse hos Nelfos medlemmer og derigjennom gjøre dem mer konkurranse-dyktige.

I 2021 ble det lansert et nytt kurs i forskrift for maskiner samt et fordypningskurs i installasjoner for lading av elektriske kjøretøy. Nytt av året var også et kurs i offentlige anskaffelser for energientreprenører.

Som følge av koronasituasjonen har Nelfoskolen i 2021 hatt en vedvarende økning i digitale kurs og tilsvarende reduksjon i klasseromskurs. I 2021 har det vært gjennomført totalt 190 arrangement med 300 deltakere.

Kunnskapsløftet 2021 med tilbud om gratis kurs til medlemmer ble videreført. Hensikten med tiltaket er å gjennomføre kompetansehevende aktiviteter på viktige områder. Aktivitetene i KL-2021 skulle bidra til å redusere antall branner, redusere antall strømgjennomganger og fremme tiltak for å sikre IT-tekniske installasjoner og løsninger. Kurstemaer som inngikk, var NEK 405-serien, IT-sikkerhet og elbillading. Nettkurs som inngikk i Kunnskapsløftet, var Førstehjelp for elektropersonell.

Konferanser

Konferanser er viktige møteplasser og arenaer for aktørene i bransjen. I 2021 har konferanseaktiviteten ikke blitt gjennomført grunnet koronapandemien.

Nettkurs

Nettkursaktiviteten mer enn doblet seg i 2021, mye på grunn av pandemien. Totalt ble det aktivisert over 29 600 nettkurslisenser i 2021. I forbindelse med pandemien ble prisen på mange av kurstitlene redusert med 25 prosent for Nelfos medlemmer i 2021.



På grunn av pandemien aksepterte DSB at årets førstehjelpskurs kunne gjennomføres som et nettbasert kurs. Vi tilbød derfor dette nettkurset gratis for våre medlemmer i 2021. 5 622 lisenser ble benyttet av Nelfos medlemmer for dette kurset. I tillegg tilbød vi en «koronapris» på nettkursene i FSE med en reduksjon på 30 prosent for Nelfo sine medlemmer i 2021.

Elskolen

Elskolen tilbyr nettstudier for lærlinger i en rekke elektrofag samt overgangskurs for elektromontører som ønsker å ta et nytt fagbrev. Vi leverer også skreddersydde oppdateringer for ferdig utdannede montører. I 2021 ble det startet opp 1 654 nye teori-lisenser i Elskolen.

I tillegg til kursene inneholder Elskolen en praksislogg, en digital opplæringsbok, i de fleste elektrofagene. Den benyttes for å dokumentere og følge opp den praktiske opplæringen lærlingen får i læretiden. Praksisloggen finnes også som app for Android- og Apple-produkter.

I 2021 hadde Elskolen over 410 000 innlogginger fra lærlinger, og det ble registrert over 196 700 førte jobbsedler.

Siden det er en ny reform i videregående skole, Fagfornyelsen, ble teorikurset Vg2 elenergi og ekom revidert. En del skoler har startet å benytte dette kurset i undervisningen.

Dataverktøy

Nelfo Integrator

Nelfo Integrator er en totalløsning som dekker behovet for dokumentasjon. Løsningen består av modulene Nelfo Internkontroll (NIK), Internkontroll Kunde (IKK), Kvalitetssikring (KS), Styringssystem for plan- og bygningsloven (PBL) og Forvaltning, drift og vedlikehold (FDV).

2021 har vært et år med mye utvikling og mange oppdateringer, noe som har økt

løsningens funksjonalitet. Spesielt kan nevnes at FDV-modulen har blitt sterkt forenklet i bruk. IKK-modulen har blitt langt bedre tilpasset brukerbehov, og modulen kan nå brukes på alle plattformer.

Ved bruk av de forskjellige modulene har man mulighet til å dokumentere internkontroll i egen bedrift (NIK) eller gjennomføre periodisk kontroll og verifikasjon av sine kunders elanlegg (IKK). Stilles det krav til kvalitet fra byggherre, hovedentreprenør med flere, dekker modulen KS dette. PBL – styringssystemet for sentral og lokal godkjenning i henhold til plan- og bygningsloven – imøtekommer kravene til ansvarshavende foretak og tar for seg alle elementene som er nødvendige i henhold til lov og forskrifter om brann og nødlisinstallasjon. Ved hjelp av FDV-modulen kan man lage den pålagte bruker-dokumentasjonen som kreves ved overlevering av byggeoppdrag.

Nelfo Integrator dekker myndighetenes krav til dokumentasjon i henhold til lover, forskrifter og normer. Alle skjemaer og hjelpemidler er til enhver tid oppdatert.

Nelfo Integrator blir jevnlig revidert og er et godt dokumentasjonsverktøy når elinstallatører får tilsynsbesøk. Erfaring viser at brukerne opplever Nelfo Integrator som et anvendelig og fleksibelt dokumentasjons-system, både i egen bedrift og overfor kunder og myndigheter. Nelfo Integrator brukes av rundt 700 elinstallasjonsbedrifter.

Febdok

Året startet med ny prismodell som legger til rette for kommende versjon 7.0. Alle lisenser har nå tilgang til de tidligere modulene generator og impedansjordnet nett. Totalt sett gjør dette at grunnpakken blir rimeligere og får mer innhold.

Gjennom året har utviklingsarbeidet pågått. Som følge av noen faglige avklaringer rundt beregning av feilstrømmer, samt at vi har valgt å utvide funksjonene/nyhetene, har vi utsatt



endelig lansering til 2022. Parallelt har vi begynt å utvikle en funksjon slik at leverandører av transformatorer, generatorer og UPS også kan registrere sine produkter på lik linje med leverandører av kabler, skinner og vern.

Samlet sett gjør dette versjon 7.0 til den største oppdateringen i programmets historie. Samtidig som nye funksjoner utvikles, planlegges også informasjons-/opplæringsaktiviteter som vil sette sluttbrukeren i stand til å få nytte av de nye funksjonene så effektivt som mulig.

De digitale opplæringsaktivitetene ble videreført og forsterket, og på slutten av året tok vi i bruk et nytt supportverktøy (Zendesk) som gir sluttbruker raskere tilgang på support i form av FAQ og saksnummer ved henvendelser.

Eldata

Eldata er et fagverktøy for tilbuds-, prosjekt- og anbudsarbeid utviklet av Nelfo for elektrobransjen. Utregningene baseres på priser fra brukernes leverandører (grossister),

bedriftens nøkkeltall, gjeldende tariffer og standarder for elektrobransjen og bygg- og anleggsbransjen. Eldata har vært på markedet i over 35 år og brukes av alle de største medlemsbedriftene i tillegg til mange mellomstore og mindre medlemsbedrifter.

Det har vært god kursaktivitet i 2021. Alle er gjennomført som 2 dagers nettkurs på grunn av koronapandemien. Det har vært jobbet med intro til Eldata i Nelfo sin kommende løsning Elflix, og på sikt planlegges det å lage hele dagskurs i løsningen.

I 2021 lanserte Eldata versjon 10.2, med flere forbedringer og nye funksjoner. Programmet forbedres og utvikles kontinuerlig i samarbeid med våre brukere. Vi er i en prosess med en omkoding av Eldata til samme programspråk som Febdok, dette for å bedre utnytte felles ressurser i Nelfo og ikke minst gi fremtidige aktuelle brukerfunksjoner til brukerne.

Programmet er nå under omfattende testing og kontroll. Målet er lansering av en omkodet Eldata-versjon 11.0 i 2022.

Oslo, 16. mars 2022

Anne Kristin Brekke

Svein Erik Bjelland

Kjell Anton Dyrhovd

Knut Gaaserud

Odd-Inge Eikelid

Øyvind Hagen

Alf Hjelmaas

Geir Kleppe

Rune Kolbeinsvik

Tom E. Kristiansen

Erik Nytrøen

Ole Erik Vognild

Ove Guttormsen
adm. direktør



Deloitte.

Deloitte AS
Dronning Eufemias gate 14
Postboks 221 Sentrum
NO-0103 Oslo
Norway

Tel: +47 23 27 90 00
www.deloitte.no

Til årsmøtet i Installatørens Service- og Opplysningskontor

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Konklusjon

Vi har revidert Installatørens Service- og Opplysningskontors årsregnskap som består av balanse per 31. desember 2021, resultatregnskap og kontantstrømpstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av organisasjonens finansielle stilling per 31. desember 2021, og av dens resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av organisasjonen slik det kreves i lov, forskrift og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for informasjonen i årsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke informasjonen i årsberetningen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til organisasjonens evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTL and each DTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.no to learn more.

© Deloitte AS

Registrert i Foretaksregisteret Medlemmer av Den norske Revisorforening
Organisasjonsnummer: 980 211 282

Penneo Dokumentnøkkel: 0BFH1-0DWZ4-AUSSC-ZMJJB-XJP6O-44TUJ



Deloitte.

side 2
Uavhengig revisors beretning -
Installatørens Service- og Opplysningskontor

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av organisasjonens interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimaterne og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på hensiktsmessigheten av ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen ved avleggelsen av årsregnskapet, basert på innhentede revisjonsbevis, og hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om organisasjonens evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifierer vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet inntil datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at organisasjonen ikke fortsetter driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om forhold av betydning som vi har avdekket i løpet av revisjonen, herunder om eventuelle svakheter av betydning i den interne kontrollen.

Oslo, 16. mars 2022
Deloitte AS

Grete Elgåen
statsautorisert revisor

Penneo Dokumentnøkkel: 0BFH1-0DWZ4-AUSSC-ZMJJB-XJP6O-44TJJI



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo"™ - sikker digital signatur.
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

GRETE ELGÅEN

Statsautorisert revisor

Serienummer: 9578-5993-4-4286941

IP: 81.166.xxx.xxx

2022-03-28 13:13:57 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: 0BFH1-0DWZ4-AUSSC-ZMLJB-XJP6O-44TLUJ

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>



Protokoll fra Nelfos og ISOs generalforsamling 21. april 2022, Nelfos 108. driftsår

Generalforsamlingen i Nelfo og Installatørenes Service- og Opplysningskontor ble avholdt 21. april d.å. på Britannia Hotel, Trondheim.

1. Generalforsamlingen settes og kalles til orden

Hovedstyrets leder, Rune Kolbeinsvik, ønsket velkommen og erklærte generalforsamlingen for satt.

2. Konstituering av generalforsamlingen

Rune Kolbeinsvik viste til Nelfos lover § 8 om valg av møteleder og foreslo i henhold til praksis, at hovedstyrets leder skulle forestå møteledelsen. Det fremkom ingen andre forslag.

Vedtak:

Hovedstyrets leder ble valgt som møteleder.

Deretter ble det vist til den formelle innkallingen til generalforsamlingen i brev av 1. februar 2022. Saksdokumentene ble sendt ut tirsdag 29. mars, som er innenfor den lovbestemte fristen. Det fremkom ingen bemerkninger til innkallingen.

Vedtak:

Generalforsamlingen er lovlig innkalt i henhold til lovenes § 7.

3. Styreleders tale

Rune Kolbeinsvik talte til forsamlingen, med følgende temaer:

- Medlemmene i fokus
- Modernisering av organisasjonen – takk til ansatte
- Vanskelige tider:
 - Korona
 - Økte strømpriser
 - Økte energipriser
 - Økte materiellpriser
 - Krig i Europa
 - Knapphet på ansatte – press på lønningene
 - Store utfordringer for bedriftene
- Synlighet \Leftrightarrow navneendring
- Lønnsoppgjøret, blir krevende

4. Representasjon i henhold til lovenes § 6

Møtelederen viste til lovenes § 6 om representasjon under generalforsamlingen. I henhold til mottatte fullmakter fra lokalforeningene og hovedstyrets stemmer, ble det slått fast at 1743 stemmer av totalt 1743 var representert. Det kunne konstateres at



generalforsamlingen var beslutningsdyktig.

Vedtak:

Generalforsamlingen er beslutningsdyktig i henhold til lovenes § 6.

5. Representanter til å undertegne protokollen fra generalforsamlingen

Møtelederen foreslo at Øystein Ramsøskar fra Nelfo Trøndelag og Odd-Inge Eikelid fra Nelfo Oslo og Omegn undertegnet protokollen.

Vedtak:

Øystein Ramsøskar og Odd-Inge Eikelid ble valgt til å undertegne protokollen.

6. Hovedstyrets beretning og ISO-styrets beretning

Siden beretningene var sendt ut med sakspapirene, forutsatte møtelederen at disse var lest på forhånd. Det fremkom ingen kommentarer til beretningene.

Vedtak:

Generalforsamlingen slutter seg til de fremlagte beretningene for Nelfo og ISO for 2021.

7. Regnskaper for 2021 og revisors beretning

Harald Lid gjennomgikk postene i konsernregnskapet og balansen. Konsernregnskapet omfatter aktivitetene og balansesituasjonene i ISO og Nelfo, som en økonomisk enhet. Interne transaksjoner mellom ISO og Nelfo og mellomværende disse imellom er eliminert i konsernregnskapet. Nelfo er definert som "mor" og ISO som "datter". Det ble vist til revisjonsberetningene for 2021, avgitt av Nelfos og ISOs statsautoriserte revisor. Det fremkom ingen bemerkninger til regnskapene.

Vedtak:

De fremlagte resultatregnskapene og balansene for 2021 godkjennes og fastsettes som Nelfos og ISOs regnskaper.

8. Saker til behandling

Det var ingen saker til behandling.

9. Budsjett for 2022

Harald Lid redegjorde for budsjettpostene i forslaget til budsjett for 2022. Det fremkom ingen bemerkninger til det foreslåtte budsjettet.

Vedtak:

Det fremlagte budsjettforslaget for Nelfo og ISO for 2022 godkjennes av generalforsamlingen.

10. Fastsettelse av reisegodtgjørelse for representantene til generalforsamlingen

Vedtak:

Lokalforeningenes valgte representanter til generalforsamlingen får dekket sine utgifter for reise og opphold for en natt. Fellesmåltider fra og med lunsj 21. april til og med frokost 22. april dekkes direkte av Nelfo.



11. Engasjere statsautorisert revisor

Vedtak:

Generalforsamlingen delegerer til hovedstyret å velge revisor for Nelfo, ISO og herunder Elmagasinet.

12. Innkomne spørsmål fra lokalforeningene

Ingen innkomne spørsmål var mottatt.

13. Fastsette tid og sted for neste generalforsamling

Møtelederen viste til lovenes § 9, hvor det er bestemt at generalforsamlingen skal fastsette tid og sted for neste generalforsamling.

Vedtak:

Generalforsamlingen delegerer til hovedstyret å fastsette tid og sted for neste generalforsamling.

Trondheim,2022

Oslo,2022

.....
Øystein Ramsøskar

.....
Odd-Inge Eikelid



Signatur sertifikat

Dokumentnavn:

Protokoll generalforsamlingen 2022

Unikt dokument Id:

5abb8c8e-87c5-42a4-aa28-13706b927359

Dokument fingeravtrykk:

d443f7b32acbc8942bb7f3b3573114d785709687acce380aca80eff5c4947c5c0da1ab66ba955aba71488
de1957c1d8751c93f9f2816ec971d48ce45d52a3dc9

Undertegnede



Øystein Ramsøskar

Bravida Norge AS

E-post: oystein.ramsoskar@bravida.no

Enhet: Chrome 100.0.4896.127 on Windows 10 Unknown
(desktop)

IP adresse: 217.8.141.62

IP Lokasjon: Fornebu, Viken, Norway

Signer med BankID: Øystein Ramsøskar
(1971-09-28)

Tillitsfullt tidsstempel:
2022-05-03 07:12:14 UTC



Odd-Inge Eiklid

Eiklid & Ekdahl Elektro AS

E-post: odd-inge@eee.no

Enhet: Chrome 101.0.4951.54 on Windows 10 Unknown
(desktop)

IP adresse: 62.101.234.198

IP Lokasjon: Oslo, Oslo County, Norway

Signer med BankID: Odd-Inge Eiklid
(1968-02-21)

Tillitsfullt tidsstempel:
2022-05-11 12:23:43 UTC

Dette dokumentet ble gjennomført av alle parter på:

2022-05-11 12:23:43 UTC



Dette dokumentet er signert ved hjelp av GetAccept Digital Signature Technology.
Dette signaturbeviset gir alle signaturer knyttet til dette dokumentet og revisjonsloggen.



Revisjonslogg

Tillitsfullt tidsstempel	Hendelse med innsamlede revisjonsdato
2022-05-11 12:23:43 UTC	Dokument ble signert av Odd-Inge Eiklid (odd-inge@eee.no) Enhet: Chrome 101.0.4951.54 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 62.101.234.198 - IP Lokasjon: Oslo, Oslo County, Norway
2022-05-11 12:23:40 UTC	Dokument ble godkjent via eid:bankid-no av Odd-Inge Eiklid (odd-inge@eee.no) Enhet: Chrome 101.0.4951.54 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 62.101.234.198 - IP Lokasjon: Oslo, Oslo County, Norway
2022-05-11 12:22:49 UTC	Dokument ble gjennomgått av Odd-Inge Eiklid (odd-inge@eee.no) Enhet: Chrome 101.0.4951.54 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 62.101.234.198 - IP Lokasjon: Oslo, Oslo County, Norway
2022-05-11 12:22:44 UTC	Dokument ble åpnet av Odd-Inge Eiklid (odd-inge@eee.no) Enhet: Chrome 101.0.4951.54 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 62.101.234.198 - IP Lokasjon: Oslo, Oslo County, Norway
2022-05-03 07:12:14 UTC	Dokument ble signert av Øystein Ramsøskar (oystein.ramsoskar@bravida.no) Enhet: Chrome 100.0.4896.127 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 217.8.141.62 - IP Lokasjon: Fornebu, Viken, Norway
2022-05-03 07:12:09 UTC	Dokument ble godkjent via eid:bankid-no av Øystein Ramsøskar (oystein.ramsoskar@bravida.no) Enhet: Chrome 100.0.4896.127 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 217.8.141.62 - IP Lokasjon: Fornebu, Viken, Norway
2022-05-03 07:11:39 UTC	Dokument ble gjennomgått av Øystein Ramsøskar (oystein.ramsoskar@bravida.no) Enhet: Chrome 100.0.4896.127 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 217.8.141.62 - IP Lokasjon: Fornebu, Viken, Norway
2022-05-03 07:09:41 UTC	Dokument ble åpnet av Øystein Ramsøskar (oystein.ramsoskar@bravida.no) Enhet: Chrome 100.0.4896.127 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 217.8.141.62 - IP Lokasjon: Fornebu, Viken, Norway
2022-05-03 06:54:24 UTC	Dokument ble sendt til Odd-Inge Eiklid (odd-inge@eee.no) Enhet: Chrome 100.0.4896.127 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 193.213.246.19 - IP Lokasjon: Oslo, Oslo County, Norway
2022-05-03 06:54:20 UTC	Dokument ble sendt til Øystein Ramsøskar (oystein.ramsoskar@bravida.no) Enhet: Chrome 100.0.4896.127 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 193.213.246.19 - IP Lokasjon: Oslo, Oslo County, Norway
2022-05-03 06:54:13 UTC	Dokument ble forseglet av Anne Berit Lindhagen (anne.berit.lindhagen@nelfo.no) Enhet: Chrome 100.0.4896.127 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 193.213.246.19 - IP Lokasjon: Oslo, Oslo County, Norway
2022-05-03 06:50:38 UTC	Dokument ble opprettet av Anne Berit Lindhagen (anne.berit.lindhagen@nelfo.no) Enhet: Chrome 100.0.4896.127 on Windows 10 Unknown (desktop) IP adresse: 193.213.246.19 - IP Lokasjon: Oslo, Oslo County, Norway



Dette dokumentet er signert ved hjelp av GetAccept Digital Signature Technology.
Dette signaturbeviset gir alle signaturer knyttet til dette dokumentet og revisjonsloggen.