



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2014 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 912 389 596
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: KLAGEHJELP AS
Forretningsadresse: Kvalamarka 14
5514 HAUGESUND

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2014 - 31.12.2014

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Nargis Sediqi
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 17.03.2015

Grunnlag for avgivelse

År 2014: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2013: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2014

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 09.05.2019



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2014	2013
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt		16 227 740	607 920
Sum inntekter		16 227 740	607 920
Kostnader			
Varekostnad		10 475 793	
Lønnskostnad	3	1 786 534	107 094
Annen driftskostnad	3	1 700 665	386 910
Sum kostnader		13 962 992	494 005
Driftsresultat		2 264 747	113 915
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		11 266	195
Sum finansinntekter		11 266	195
Annen finanskostnad		1 275	475
Sum finanskostnader		1 275	475
Netto finans		9 991	-280
Ordinært resultat før skattekostnad		2 274 738	113 635
Skattekostnad på ordinært resultat	5	616 579	31 818
Ordinært resultat etter skattekostnad		1 658 159	81 817
Årsresultat		1 658 159	81 817
Totalresultat		1 658 160	81 818
Overføringer og disponeringer			
Utbytte	4	1 700 000	
Overføringer annen egenkapital	4	-41 841	81 817
Sum overføringer og disponeringer		1 658 159	81 817



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2014	2013
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Sum anleggsmidler		0	0
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer		1 673 653	91 000
Andre fordringer		57 900	777
Sum fordringer		1 731 553	91 777
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	6	873 697	108 492
Sum omløpsmidler		2 605 250	200 269
SUM EIENDELER		2 605 250	200 269
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	2, 4	30 000	30 000
Sum innskutt egenkapital		30 000	30 000
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	4	39 976	81 817
Sum opptjent egenkapital		39 976	81 817
Sum egenkapital		69 976	111 817
Gjeld			



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2014	2013
Langsiktig gjeld			
Utsatt skatt	5	9 038	
Sum avsetninger for forpliktelser		9 038	
Annen langsiktig gjeld			
Sum langsiktig gjeld		9 038	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		29 264	3 990
Betalbar skatt	5	607 320	31 818
Skyldige offentlige avgifter	6	59 241	15 881
Annen kortsiktig gjeld		1 830 410	36 764
Sum kortsiktig gjeld		2 526 236	88 452
Sum gjeld		2 535 274	88 452
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		2 605 250	200 269
POSTER UTENOM BALANSEN			
Garantistillelser		0	0
Pantstillelser		0	0



Klagehjelp AS

Årsberetning 2014

Klagehjelp AS

Adresse: Norevegen 30, 5542 KARMSUND
Org.nr: 912389596 MVA

Virksomhetens art

Klagehjelp AS driver med Bedriftsrådgivning og annen administrativ rådgivning. Selskapet har forretningslokale i Karmøy.

Utvikling i resultat og stilling

Omsetningen er i 2014 16 227 740 kroner som er en oppgang på 15 619 820 kroner. Årsresultatet ble økt med 1 576 342 kroner til 1 658 159 kroner. Totalkapitalen var ved utgangen av året 2 605 250 kroner, sammenlignet med 200 269 kroner året før.

Styret mener at det fremlagte årsregnskapet gir et rettviseende bilde over utviklingen og resultatet av foretakets virksomhet og stilling.

Fortsatt drift

I samsvar med regnskapsloven § 3-3 bekreftes det at forutsetningene for fortsatt drift er tilstede.

Arbeidsmiljø

Styret anser arbeidsmiljøet som tilfredsstillende, og har ikke iverksatt spesielle tiltak på dette området i 2014. Det har ikke vært skader eller ulykker i 2014. Det har ikke vært vært sykefravær i inneværende år.

Likestilling

Selskapet har i 2014 sysselsatt totalt en ansatt, og styret har hatt to medlemmer. Fordelingen blant de ansatte har vært en mann, mens blant styremedlemmene har det vært to menn.

Ytre miljø

Selskapets virksomhet forurenses ikke det ytre miljø.

17. mars 2015
Styret for Klagehjelp AS

Torgrim W Andersen
styremedlem

Dag Rune Flåten
daglig leder, styreleder



Klagehjelp AS

Noter til regnskapet for 2014

NOTE 1 - REGNSKAPSPRINSIPPER

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsskikk for små foretak.

Salgsinntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres i takt med utførelsen. Andelen av salgsinntekter som knytter seg til fremtidige serviceytelser balanseføres som uopptjent inntekt ved salget, og inntektsføres deretter i takt med levering av ytelsene.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmiddel/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en spesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

Skatter

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 27% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og nettoført. Netto utsatt skattefordel balanseføres i den grad det er sannsynlig at denne kan bli nyttiggjort.

NOTE 2 - AKSJEKAPITAL OG AKSJONÆRINFORMASJON

Aksjekapitalen består av:

	Antall	Pålydende	Balanseført
Ordinære aksjer	1 000 000	0,03 kr	30 000

Oversikt over aksjonærene i selskapet pr. 31.12:

	Ordinære aksjer	Eierandel	Stemmeandel
FLAATEN INVEST INTERNATIONAL AS	784 080	78,41 %	78,41 %
FLAATEN CONSULT AS	152 596	15,26 %	15,26 %
Vidar Solås	30 000	3,00 %	3,00 %
TAndersen Consulting Torgrim Wolfen	25 000	2,50 %	2,50 %
AASBØ GEIR IVAR	2 792	0,28 %	0,28 %
HERØY OVE MEDHAUG	2 325	0,23 %	0,23 %



Klagehjelp AS

Noter til regnskapet for 2014

LYNGNES NILS	2 042	0,20 %	0,20 %
VIKSE ODD MATHIAS	766	0,08 %	0,08 %
PEDERSEN ÅSTEIN	379	0,04 %	0,04 %
NYBORG TORE	20	0,00	0,00
Sum	1 000 000	100,00 %	100,00 %

NOTE 3 - LØNNSKOSTNADER, ANTALL ANSATTE OG LÅN TIL ANSATTE

Lønnskostnader	2014	2013
Lønninger	1 451 633	93 685
Arbeidsgiveravgift	200 985	13 210
Pensjonskostnader	3 791	0
Andre ytelser	130 125	200
Sum	1 786 534	107 095

Selskapet har i regnskapsåret sysselsatt totalt 1 årsverk.

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

Selskapet har fravalgt revisjon og har derfor ingen kostnader knyttet til dette.

NOTE 4 - EGENKAPITAL

	Aksjekapital	Annen egenkapital	Sum
Egenkapital 01.01.2014	30 000	81 817	111 817
Årsresultat	0	1 658 159	1 658 159
Avsatt utbytte	0	-1 700 000	-1 700 000
Egenkapital 31.12.2014	30 000	39 976	69 976



Klagehjelp AS

Noter til regnskapet for 2014

NOTE 5 - SKATT

<i>Årets skattekostnad fordeler seg på:</i>	2014	2013
Betalbar skatt	607 320	31 818
For mye (lite) avsatt tidligere år	221	0
Endring utsatt skatt	9 038	0
Årets totale skattekostnad	<u>616 579</u>	<u>31 818</u>
 <i>Beregning av årets skattegrunnlag:</i>	 2014	 2013
Ordinært resultat før skattekostnad	2 274 738	113 635
Permanente forskjeller	8 069	0
Endring i midlertidige forskjeller	-33 473	0
Årets skattegrunnlag	<u>2 249 334</u>	<u>113 635</u>



Klagehjelp AS

Noter til regnskapet for 2014

Betalbar skatt (27%) av årets skattegrunnlag	607 320	31 818
<i>Oversikt over midlertidige forskjeller</i>	2014	2013
Utestående fordringer	33 473	0
Sum	33 473	0
Netto midlertidige forskjeller pr 31.12	33 473	0
Utsatt skattefordel/Utsatt skatt (27%)	9 038	0
<i>Forklaring til hvorfor årets skattekostnad ikke utgjør 27% av resultat før skatt</i>	2014	
27% skatt av resultat før skatt	614 179	
For mye/lite avsatt tidligere år	221	
Permanente forskjeller (27%)	2 179	
Beregnet skattekostnad	616 579	
Effektiv skattesats *)	27,1 %	

*) Skattekostnad i forhold til resultat før skatt.

NOTE 6 - BANKINNSKUDD

	2014
Bundne skattetrekksmidler utgjør	25 152