



## ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2024 - GENERELL INFORMASJON

### Enheten

Organisasjonsnummer: 971 437 022  
Organisasjonsform: Annen juridisk person  
Foretaksnavn: FINANSKLAGENEMNDA  
Forretningsadresse: Askekroken 11  
0277 OSLO

### Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2024 - 31.12.2024

### Konsern

Morselskap i konsern: Nei

### Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei  
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

### Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Marianne Uppmann  
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 25.03.2025

### Grunnlag for avgivelse

År 2024: Årsregnskapet er elektronisk innlevert  
År 2023: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2024

*Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.*

Brønnøysundregistrene, 29.04.2025



## Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2024	2023
<b>RESULTATREGNSKAP</b>			
<b>Inntekter</b>			
Annen driftsinntekt	1, 2	93 538 607	76 440 170
<b>Sum inntekter</b>		<b>93 538 607</b>	<b>76 440 170</b>
<b>Kostnader</b>			
Lønnskostnad	3	69 261 648	59 760 345
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	4	1 983 745	2 179 934
Annen driftskostnad	3, 5	21 014 215	16 791 574
<b>Sum kostnader</b>		<b>92 259 608</b>	<b>78 731 853</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>1 278 999</b>	<b>-2 291 683</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Annen finansinntekt		1 885 568	1 010 401
<b>Sum finansinntekter</b>		<b>1 885 568</b>	<b>1 010 401</b>
Annen finanskostnad		4 008	5 518
<b>Sum finanskostnader</b>		<b>4 008</b>	<b>5 518</b>
<b>Netto finans</b>		<b>1 881 560</b>	<b>1 004 883</b>
<b>Resultat før skattekostnad</b>		<b>3 160 559</b>	<b>-1 286 799</b>
<b>Årsresultat</b>		<b>3 160 559</b>	<b>-1 286 799</b>
<b>Årsresultat etter minoritetsinteresser</b>		<b>3 160 559</b>	<b>-1 286 799</b>
<b>Totalresultat</b>		<b>3 160 559</b>	<b>-1 286 799</b>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Udekket tap	6		
Avsatt til annen egenkapital		-3 160 559	1 286 799
<b>Sum overføringer og disponeringer</b>	6	<b>-3 160 559</b>	<b>1 286 799</b>



### Balanse

Beløp i: NOK	Note	2024	2023
<b>BALANSE - EIENDELER</b>			
<b>Anleggsmidler</b>			
<b>Immaterielle eiendeler</b>			
Programvare	4	3 539 197	3 778 846
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>		<b>3 539 197</b>	<b>3 778 846</b>
<b>Varige driftsmidler</b>			
Maskiner og anlegg	4		
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	4	606 726	638 674
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>606 726</b>	<b>638 674</b>
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>4 145 923</b>	<b>4 417 520</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
<b>Varer</b>			
<b>Fordringer</b>			
Kundefordringer	2	5 498 200	279 105
Andre kortsiktige fordringer		1 481 002	1 370 764
<b>Sum fordringer</b>		<b>6 979 202</b>	<b>1 649 869</b>
<b>Bankinnskudd, kontanter og lignende</b>			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	7	24 821 551	20 768 749
<b>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</b>		<b>24 821 551</b>	<b>20 768 749</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>31 800 753</b>	<b>22 418 618</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>35 946 676</b>	<b>26 836 137</b>
<b>BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>Egenkapital</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Aksjekapital	6		
Overkurs	6		



## Balanse

Beløp i: NOK	Note	2024	2023
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	6	17 040 843	13 880 284
Udekket tap	6		
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>17 040 843</b>	<b>13 880 284</b>
<b>Sum egenkapital</b>		<b>17 040 843</b>	<b>13 880 284</b>
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Leverandørgjeld		2 324 676	2 429 450
Skyldig offentlige avgifter		4 490 833	3 471 397
Annen kortsiktig gjeld	2, 3	12 090 324	7 055 006
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>18 905 833</b>	<b>12 955 854</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>18 905 833</b>	<b>12 955 854</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>		<b>35 946 676</b>	<b>26 836 137</b>



## Brønnøysundregistrene

### ÅRSREGNSKAP FOR REGNSKAPSÅRET 2024 - GENERELL INFORMASJON

Journalnummer: 2025 374853

#### Enheten

Organisasjonsnummer: 971 437 022  
Organisasjonsform: Annen juridisk person  
Foretaksnavn: FINANSKLAGENEMNDA  
Forretningsadresse: Askekroken 11  
0277 OSLO

#### Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2024 - 31.12.2024

#### Konsern

Morselskap i konsern: Nei

#### Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei  
Benyttet ved utarbeidelsen av  
årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

#### Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Marianne Uppmann  
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 25.03.2025

#### Grunnlag for avgivelse

År 2024: Årsregnskap er elektronisk innlevert.  
År 2023: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2024.

*Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.*

Brønnøysundregistrene, 28.04.2025



Organisasjonsnr: 971 437 022  
FINANSKLAGENEMNDA

## RESULTATREGNSKAP

Beløp i: NOK	Note	2024	2023
<b>RESULTATREGNSKAP</b>			
<b>Inntekter</b>			
Annen driftsinntekt	1, 2	93 538 607	76 440 170
<b>Sum inntekter</b>		<b>93 538 607</b>	<b>76 440 170</b>
<b>Kostnader</b>			
Lønnskostnad	3	69 261 648	59 760 345
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	4	1 983 745	2 179 934
Annen driftskostnad	3, 5	21 014 215	16 791 574
<b>Sum kostnader</b>		<b>92 259 608</b>	<b>78 731 853</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>1 278 999</b>	<b>-2 291 683</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Annen finansinntekt		1 885 568	1 010 401
<b>Sum finansinntekter</b>		<b>1 885 568</b>	<b>1 010 401</b>
Annen finanskostnad		4 008	5 518
<b>Sum finanskostnader</b>		<b>4 008</b>	<b>5 518</b>
<b>Netto finans</b>		<b>1 881 560</b>	<b>1 004 883</b>
<b>Resultat før skattekostnad</b>		<b>3 160 559</b>	<b>-1 286 799</b>
<b>Årsresultat</b>		<b>3 160 559</b>	<b>-1 286 799</b>
<b>Årsresultat etter minoritetsinteresser</b>		<b>3 160 559</b>	<b>-1 286 799</b>
<b>Totalresultat</b>		<b>3 160 559</b>	<b>-1 286 799</b>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Udekket tap	6		
Avsatt til annen egenkapital		-3 160 559	1 286 799
<b>Sum overføringer og disponeringer</b>	<b>6</b>	<b>-3 160 559</b>	<b>1 286 799</b>



Organisasjonsnr: 971 437 022  
FINANSKLAGENEMNDA

## BALANSE

**Beløp i: NOK** **Note** **2024** **2023**

### BALANSE - EIENDELER

#### Anleggsmidler

##### Immaterielle eiendeler

Programvare	4	3 539 197	3 778 846
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>		<b>3 539 197</b>	<b>3 778 846</b>

##### Varige driftsmidler

Maskiner og anlegg	4		
Driftsløsøre, inventar o. a. utstyr	4	606 726	638 674
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>606 726</b>	<b>638 674</b>

<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>4 145 923</b>	<b>4 417 520</b>
--------------------------	--	------------------	------------------

#### Omløpsmidler

##### Varer

##### Fordringer

Kundefordringer	2	5 498 200	279 105
Andre kortsiktige fordringer		1 481 002	1 370 764
<b>Sum fordringer</b>		<b>6 979 202</b>	<b>1 649 869</b>

##### Bankinnskudd, kontanter og lignende

Bankinnskudd, kontanter o. l.	7	24 821 551	20 768 749
<b>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</b>		<b>24 821 551</b>	<b>20 768 749</b>

<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>31 800 753</b>	<b>22 418 618</b>
-------------------------	--	-------------------	-------------------

<b>SUM EIENDELER</b>		<b>35 946 676</b>	<b>26 836 137</b>
----------------------	--	-------------------	-------------------

### BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD

#### Egenkapital

##### Innskutt egenkapital

Aksjekapital	6		
Overkurs	6		

##### Opptjent egenkapital

Annen egenkapital	6	17 040 843	13 880 284
Udekket tap	6		
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>17 040 843</b>	<b>13 880 284</b>

<b>Sum egenkapital</b>		<b>17 040 843</b>	<b>13 880 284</b>
------------------------	--	-------------------	-------------------



<b>Sum langsiktig gjeld</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>		
Leverandørgjeld	2 324 676	2 429 450
Skyldig offentlige avgifter	4 490 833	3 471 397
Annen kortsiktig gjeld 2, 3	12 090 324	7 055 006
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>	<b>18 905 833</b>	<b>12 955 854</b>
<b>Sum gjeld</b>	<b>18 905 833</b>	<b>12 955 854</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>	<b>35 946 676</b>	<b>26 836 137</b>



Organisasjonsnr: 971 437 022  
FINANSKLAGENEMNDA

NOTEOPPLYSNINGER - SELSKAP - alle poster oppgitt i hele tall

Note  
6

Antall årsverk i regnskapsåret  
51.00

Sum Beløp

Balanseført verdi 31.12. Varige driftsmidler Immaterielle eiend.

**Konsernregnskap**

Morselskapet sitt navn

Forretningskontor for morselskapet

Begrunnelse for at datterselskap er utelatt fra konsolideringen

Samlet beløp - tilknyttet selskap Årets Fjorårets

Samlet beløp - foretak i samme konsern Årets Fjorårets

Samlet beløp - foretak i samme konsern Årets Fjorårets

Samlet beløp - felles kontrollert virksomhet Årets Fjorårets

Pantstillelse Beløp

Beholdning av egne aksjer Antall Pålydende Andel av aksjek.



## Årsmelding 2024 for Finansklagenemnda

### Generelle opplysninger om Finansklagenemnda

Finansklagenemnda ble etablert 1. juni 2010 og har som hovedoppgave å løse tvister mellom tilsluttede finansselskap og deres kunder. Våre vurderinger og avgjørelser er kun rådgivende.

Finansklagenemndas kontorer ligger i Oslo.

### Hovedaktiviteter

Finansklagenemnda opplevde en sterk økning i antall innkomne saker i 2024. Dette ga en økende saksbehandlingstid i første halvår, mens et prosessprosjekt ga god effekt i andre halvår slik at total saksbehandlingstiden var 12% kortere i Q4 2024 enn Q4 2023. Saksbehandlingen er i all hovedsak innenfor de lovbestemte kravene som er satt i Lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker (godkjenningsloven), men manglende kapasitet hos Forbrukerrådet til å stille i nemndsmøter gjorde at Finansklagenemnda kom i brudd i 96 saker.

Totalt mottok sekretariatet 8424 (7567 i 2023) skriftlige henvendelser i 2024. Dette var en økning på 11% fra 2022. Det er stor variasjon mellom fagområdene. Mens Finansklagenemnda hadde en nedgang i klagesaker på Inkasso, hadde virksomheten en 21% økning i antall saker på Skade, 18% på Eierskifte og Person. Totalt ble 5 817 henvendelser endelig avsluttet i sekretariatet. Nemndene avga totalt 1197 avgjørelser i 2024 noe som var en økning på hele 24% fra 2023.

FinKN deltar i FIN-NET, som er et EØS-samarbeid vedrørende behandling av grenseoverskridende utenomrettslige klager på bank- og forsikringstjenester. Totalt 19 (24 i 2023) henvendelser ble overført klagekontor i utlandet.

Finansklagenemnda har også gjennom 2024 hatt fokus på å forbedre brukervennligheten av de digitale plattformene for kommunikasjon med partene. Ca. 87 % av all vår kommunikasjon med klager er kun elektronisk via Min sak, og ca. 99% av all kommunikasjon med foretakene er i vår Foretaksportal.

### Redegjørelse for årsregnskapet

Regnskapet for 2024 viser inntekter på kr 93 538 607, driftskostnader på kr 92 259 608 og netto finansinntekter på kr 1 881 560. Dette ga et årsresultat på kr 3 160 559.

Styret mener at årsregnskapet gir et rettviseende bilde av Finansklagenemndas eiendeler og gjeld, finansielle stilling og resultat. Finansklagenemnda er bra kapitalisert og likviditeten er god.

Finansklagenemndas drift finansieres av tilsluttede finansselskap. Finansieringsbehovet er avhengig av sakstilfanget og arbeidsmengde.

### Utvikling etter årsslutt

Styret er ikke kjent med hendelser etter avleggelse av regnskapet som påvirker regnskapet i vesentlig grad.

Økningen i klagesaker som vi så gjennom 2024 har avtatt noe inn 2025 hvor vi totalt ligger 8% under samme tidspunkt i 2024. Dette gjelder spesielt for Bank og Inkasso som har hatt en nedgang på henholdsvis 24% og 28% målt mot samme tidspunkt i fjor.



### Fortsatt drift

Styret har vurdert at forutsetningene for fortsatt drift er til stede, og regnskapet er avlagt under denne forutsetning.

### Organisasjonen

#### Styret

Finansklagenemnda avholdt 2024 4 ordinære styremøter og ett ekstraordinært styremøte og behandlet 36 saker.

#### Administrasjonen

Finansklagenemnda hadde 62 faste ansatte og ingen midlertidig ansatte per 31.12.2024.

#### Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet anses som godt. I likhet med de siste årene var det meget gode resultater i Klimaundersøkelsen.

Totalt sykefravær siste år utgjorde 6 % av total arbeidstid i året, mot 5,1 % i 2023. Sykefraværet var synkende i andre halvår.

Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen.

#### Likestilling

Finansklagenemnda har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn, og det skal ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn.

Sekretariatet hadde ingen midlertidig ansatte ved årsskiftet. Av de 62 fast ansatte er det 49 kvinner og 13 menn. De fast ansatte inkluderer fem studenter som alle er ansatt i reduserte stillingsprosentert tilpasset deres studiehverdag. Alle øvrige ansatte er ansatt i fulltidsstillinger. Finansklagenemndas styre består i dag av tre kvinner og seks menn.

#### Andel ansatte kvinner og menn per 31.12.2024

Ledere totalt	5	2	7
Avdelingsledere	5	1	6
Saksbehandler	34	11	45
Administrasjon	10	-	10
Total	49	13	62

Nivå	Kvinner	Menn	Kvinnerns andel av menns lønn (gj.snitt)
Avdelingsleder	83 %	17 %	110 %
Saksbehandler	76 %	24 %	116 %
Administrasjon	100 %	0 %	
Total	80 %	20 %	114 %

Kvinnerns andel av menns lønn utgjorde i gjennomsnitt 114 % per 31.12.2024. På avdelingsledernivå utgjorde 2 av 4



## FhKN Finansklagenemnda

Forsikring, bank, finans, verdipapirfond og inkasso

kvinner andel av menns lønn 110 %. På saksbehandlernivå, inkludert fagsjefnivå, utgjorde kvinner andel av menns lønn 116 %. I administrasjonsavdelingene er det ingen menn ansatt.

I løpet av 2024 var det to kvinner og en mann som var ute i foreldrepermisjon. Ved gjeninntreden etter foreldrepermisjon etter et gitt antall måneder får den ansatte en lønnsjustering som sikrer at slik permisjon ikke gjør at man mister noen lønnsregulering.

For å være mer fleksible overfor småbarnsforeldre har vi åpent opp for muligheten for å være hjemme med sykt barn på timebasis (80 timer per år i stedet for «bare» 10 dager). I 2024 tok menn ut 10,9% av alle timene med sykt barn. Ser man dette opp mot andel menn med barn, så har mennene i 2024 tatt ut en høyere andel timer med sykt barn enn kvinnene.

### Mangfold og Inkludering

Finansklagenemnda ønsker å være et sted hvor de ansatte opplever å være en del av et inkluderende og mangfoldig arbeidsmiljø.

Finansklagenemnda har søkelys på å forhindre diskriminering som følge av nedsatt funksjonsevne, alder, kjønn, etnisitet, hudfarge, seksuell legning, religion eller livssyn. Aktivitetene omfatter blant annet rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter og beskyttelse mot trakassering. For personer som har helsemessige utfordringer tilrettelegges arbeidssituasjonen slik at de kan opprettholde arbeidskapasitet så langt det er mulig.

Nærmere informasjon om Finansklagenemndas arbeid med likestilling, mangfold og inkludering vil man finne i Årsrapporten for 2024 som er tilgjengelig medio april 2025 på våre [nettsider](#).

### Åpenhet

Finansklagenemnda har fokus på åpenhetslovens krav om å fremme virksomhetens respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmenheten tilgang til informasjon, og har på nettsidene oppdatert informasjon om virksomhetens arbeid med [Åpenhetsloven](#).

### Klima og Miljø

Finansklagenemnda ønsker å bidra til at virksomheten forurensar det ytre miljø i minst mulig grad. Som følge av mer bruk av digitale møter og hybrid arbeidshverdag for de ansatte er reisevirksomheten betydelig redusert. Virksomheten arbeider aktivt for at alle arbeidsflater og kommunikasjonsflater skal være digitale og at de digitale plattformene er den foretrukne kommunikasjonsformen for klagere og foretak. Virksomheten har også søkelys på gjenbruk og kildesortering.

### Forsikring for styrets medlemmer og daglig leder

Styrets medlemmer og daglige leder er tilknyttet en forsikringsordning som dekker styreforsikring. Dekningen er tilpasset Finansklagenemndas drift og stilling.

### Fremtidsutsikter

Finansklagenemnda er et avtalebasert offentlig godkjent klageorgan som skal løse de sakene som til enhver tid mottas. Avtalepartene bak Finansklagenemnda er Forbrukerrådet, Finans Norge, Finansieringsselskapenes forening, NHO Mat og Drikke samt Virke. Det er ingen spesielle utsikter til at ordningen, eller vesentlige rammebetingelser for den, vil bli endret.



## **FinKN** Finansklagenemnda

Forsikring, bank, finans, verdipapirfond og inkasso

### Styring av finansiell risiko

Finansklagenemndas driftsinntekter tilpasses til beregnet arbeidsmengde for det kommende året. Styret fastsetter medlemsinntektene og nemndas finansielle risiko ansees derav som lav.

Oslo, 25. mars 2025

\_\_\_\_\_  
RØNNINGEN, HANS OLAV  
Styreleder

\_\_\_\_\_  
PRYTZ, STEFI KIERULF  
Nestleder

\_\_\_\_\_  
KNARDAHL, LIVE WAHL  
Styremedlem

\_\_\_\_\_  
BRUBAKK, PETTER HAAS  
Styremedlem

\_\_\_\_\_  
ØVERNES, KNUT  
Styremedlem

\_\_\_\_\_  
JØRGENSEN, JESPER JOHNS  
Styremedlem

\_\_\_\_\_  
EGGEN, BJARKI  
Styremedlem

\_\_\_\_\_  
HENRIKSEN, HANS CHRISTIAN  
Styremedlem

\_\_\_\_\_  
SÆVOLD, TONE DAHLE  
Styremedlem

\_\_\_\_\_  
INGEBRIGTSEN, JØRN  
Daglig leder

Penneo Dokumentnøkkel: AEVf6-F9AD8-AXM2T-U5G5Z-2DWLT-FNS43



# Årsregnskap 2024 Finansklagenemnda

Penneo Dokumentnøkkel: AEVf6-F9AD8-AXM2T-U5G5Z-2DWLT-FNS43



## Resultatregnskap Finansklagenemnda

Driftsinntekter og driftskostnader	Note	2024	2023
Annen driftsinntekt	1, 2	93 538 607	76 440 170
<b>Sum driftsinntekter</b>		<b>93 538 607</b>	<b>76 440 170</b>
Lønnskostnad	3	69 261 648	59 760 345
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	4	1 983 745	2 179 934
Annen driftskostnad	3, 5	21 014 215	16 791 574
<b>Sum driftskostnader</b>		<b>92 259 608</b>	<b>78 731 853</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>1 278 999</b>	<b>-2 291 683</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Annen finansinntekt		1 885 568	1 010 401
Annen finanskostnad		4 008	5 518
<b>Resultat av finansposter</b>		<b>1 881 560</b>	<b>1 004 883</b>
<b>Årsresultat</b>		<b>3 160 559</b>	<b>-1 286 799</b>
<b>Overføringer</b>			
Avsatt til annen egenkapital		-3 160 559	1 286 799
<b>Sum overføringer</b>	<b>6</b>	<b>-3 160 559</b>	<b>1 286 799</b>

Penneo Dokumentnøkkel: AEVF6-F9AD8-AXM2T-USGSZ-2DWL1-FNS43



### Balanse Finansklagenemnda

Eiendeler	Note	2024	2023
<b>Anleggsmidler</b>			
<i>Immaterielle eiendeler</i>			
Programvare	4	3 539 197	3 778 846
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>		<b>3 539 197</b>	<b>3 778 846</b>
<i>Varige driftsmidler</i>			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	4	606 726	638 674
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>606 726</b>	<b>638 674</b>
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>4 145 923</b>	<b>4 417 520</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
<i>Fordringer</i>			
Kundefordringer	2	5 498 200	279 105
Andre kortsiktige fordringer		1 481 002	1 370 764
<b>Sum fordringer</b>		<b>6 979 202</b>	<b>1 649 869</b>
<i>Bankinnskudd, kontanter o.l</i>			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	7	24 821 551	20 768 749
<b>Sum bankinnskudd, kontanter o.l</b>		<b>24 821 551</b>	<b>20 768 749</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>31 800 753</b>	<b>22 418 618</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>35 946 676</b>	<b>26 836 137</b>

Pernteo Dokumentnøkkel: AEVf6-F9AD8-AXM2T-U5G5Z-2DWL1-FNS43



### Balanse Finansklagenemnda

Egenkapital og gjeld	Note	2024	2023
<b>Egenkapital</b>			
<i>Opptjent egenkapital</i>			
Annen egenkapital	6	17 040 843	13 880 284
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>17 040 843</b>	<b>13 880 284</b>
<b>Sum egenkapital</b>		<b>17 040 843</b>	<b>13 880 284</b>
<b>Gjeld</b>			
<i>Kortsiktig gjeld</i>			
Leverandørgjeld		2 324 676	2 429 450
Skyldig offentlige avgifter		4 490 833	3 471 397
Annen kortsiktig gjeld	2, 3	12 090 324	7 055 006
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>18 905 833</b>	<b>12 955 854</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>18 905 833</b>	<b>12 955 854</b>
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>		<b>35 946 676</b>	<b>26 836 137</b>

Oslo,  
Styret i Finansklagenemnda

Hans Olav Rønningen  
styreleder

Stefi Utne Kierulf Prytz  
nestleder

Bjarki Eggen  
styremedlem

Hans Christian Henriksen  
styremedlem

Knut Øvernes  
styremedlem

Live Wahl Knardahl  
styremedlem

Petter Ivar Haas Brubakk  
styremedlem

Jesper Jørgensen Johns  
styremedlem

Jørn Ingebrigtsen  
daglig leder

Tone Dahle Sævoid  
styremedlem

Penneo Dokumentnøkkel: AEVF6-F9AD8-AXM2T-USGSZ-2DWLT-FHNS43



## Kontantstrømoppstilling

### Finansklagenemnda

Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter	2024	2023
Resultat	3 160 559	-1 286 794
Ordinære avskrivninger	1 983 745	2 179 934
Tilganger	-1 712 148	-636 687
Endring i kundefordringer	-5 219 095	-213 644
Endring i leverandørgjeld	-104 774	-1 226 423
Endring i andre tidsavgrensningsposter	5 944 515	-1 457 291
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>4 052 802</b>	<b>-2 640 905</b>
<b>Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter</b>		
<b>Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter</b>	<b>4 052 802</b>	<b>-2 640 905</b>
Beh. av kont. og kontantekvivalenter ved per. begynnelse	20 768 749	23 409 654
Beh. av kont. og kontantekvivalenter ved per. slutt	24 821 551	20 768 749

Penneo Dokumentnøkkel: AEVF6-F9AD8-AXM2T-USGSZ-2DWL1-FNS43



## Noter til regnskapet 2024

### Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak.

### Salgsinntekter

Finansklagenemndas løpende drift finansieres med gebyrer til finansforetakene. Gebyrene utfaktureres og inntektsføres i regnskapsåret. Gebyrene fastsettes på grunnlag av budsjetterte kostnader i regnskapsåret og fordeles på finansforetakene i forhold til tidligere innmeldte saker. Forskuddsfakturerte avgifter som gjelder neste regnskapsår er ikke inntektsført, men blir presentert brutto i balansen som fordring og gjeld. Ved spesielt store saker som vil kreve ressurser ut over Finansklagenemndas normale kapasitet, kan Finansklagenemnda innhente finansiering på forhånd og inntektsføre i takt med at kostnadene påløper.

### Klassifisering og vurdering av balanseposter

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Anleggsmidler er vurdert til anskaffelseskost. Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og antatt virkelig verdi.

Fordringer klassifiseres som omløpsmidler hvis de skal tilbakebetales i løpet av ett år. For gjeld er analoge kriterier lagt til grunn. Første års avdrag på langsiktige fordringer og langsiktig gjeld klassifiseres likevel ikke som omløpsmiddel og kortsiktig gjeld.

### Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives lineært til restverdi over driftsmidlenes forventede utnyttbare levetid. Vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende. Påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Skillet mellom vedlikehold og påkostning/forbedring regnes i forhold til driftsmidlets stand ved kjøp av driftsmidlet.

Utgifter til leie av driftsmidler kostnadsføres. Forskuddsbetalinger balanseføres som forskuddsbetalt kostnad, og fordeles over leieperioden.

### Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning for tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

### Skatt

Finansklagenemnda er en skattefri institusjon og er etter skattelovens § 2-32 fritatt for formues- og inntektsskatt.



## Noter til regnskapet 2024

### Note 1 Annen driftsinntekt

Virksomhetsområde	2024	2023
Medlemsavgift/Tilknytningsavgift	93 538 607	76 440 170
Sum	93 538 607	76 440 170

Geografisk fordeling	2024	2023
Norge	85 459 607	65 792 420
Andre land	13 344 000	10 647 750
Sum	98 803 607	76 440 170

### Note 2 Uopptjent inntekt

Finansklagenemnda har en fordring og gjeld som er knyttet til uopptjent inntekt i 2024 som gjelder forskuddsfakturert medlemsavgift for 2025.

### Note 3 Lønn, godtgjørelse, lån m.v. til ansatte og tillitsvalgte

Lønnskostnader	2024	2023
Lønninger	52 486 089	44 488 298
Arbeidsgiveravgift	8 705 944	7 537 023
Pensjonskostnader	5 824 464	5 740 926
Andre ytelser	2 245 150	1 994 097
Sum	69 261 648	59 760 345

Gjennomsnittlig antall årsverk sysselsatt i regnskapsåret	59	54
---	----	----

Godtgjørelse til daglig leder	2024
Lønn	1 806 241
Annen godtgjørelse	19 108
Sum	1 825 349

### OTP

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

### Revisor

Honorar til revisor for 2024 utgjør kr 225 210 ekskl. mva.

Lovpålagt revisjon	189 520
Annen bistand	35 690
Sum honorar til revisor	225 210

Finansklagenemnda

Side 7

Penneo Dokumentnøkkel: AEVf6-F9AD8-AXM2T-USGSZ-2DWL1-HNS43



## Noter til regnskapet 2024

### Note 4 Varige driftsmidler

	Program utvikling 2010-2017	Programv utvikling 2018-2024	Kontor- maskiner	Inventar	Totalt
Anskaffelseskost 01.01	9 932 144	6 256 338	2 192 419	1 241 122	19 622 023
Tilgang i regnskapsåret	0	1 204 372	389 319	118 457	1 712 148
Avgang i regnskapsåret	0	0	0	0	0
<b>Anskaffelseskost 31.12</b>	<b>9 932 144</b>	<b>7 460 710</b>	<b>2 581 738</b>	<b>1 359 579</b>	<b>21 334 171</b>
Akk. avskrivninger 01.01	7 739 981	4 669 644	1 815 778	979 099	15 204 502
Akk. avskrivninger 31.12	8 539 305	5 314 339	2 178 162	1 156 441	17 188 247
<b>Balanseført verdi 31.12</b>	<b>1 392 833</b>	<b>2 146 365</b>	<b>403 581</b>	<b>203 143</b>	<b>4 145 923</b>
Årets avskrivninger	799 324	644 695	362 384	177 342	1 983 745
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	Lineær	
Økonomisk levetid	10 år	5 år	3 år	5 år	

### Note 5 Leiekostnad

#### Leiekostnad består av følgende:

	2024	2023
Ordinær leiebetaling	4 258 696	4 064 537
Utstyr	23 908	23 697
Sum	4 282 604	4 088 234

#### Fremtidig minimumsleie knyttet til ikke kansellerbare leieavtaler:

Innen 1 år	4 088 234
1 til 5 år	16 279 869
Etter 5 år	4 064 537
Sum	24 432 640

Leiekontrakten utgår 15.11.2029, med rett til å forlenge leieforholdet i en periode på 5 år etter den første leieperioden har utgått. Leieavtale for utstyr utgår 30.03.2025. Ny avtale inngås for nye 5 år.



## Noter til regnskapet 2024

### Note 6 Egenkapital

	<b>Egenkapital</b>
Pr. 01.01.2024	13 880 284
Årets resultat	3 160 559
Pr 31.12.2024	17 040 843

### Note 7 Bankinnskudd

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Bundne skattetrekkmidler	2 543 654	2 523 778
Depositumskonto	2 031 178	2 005 409
Sum	4 574 832	4 529 187

### Note 8 Fordringer, gjeld, pantstillelser og garantier

Finansklagenemda har ingen tinglyste heftelser.



## PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur". De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

### Ingebrigtsen, Jørn

Daglig leder

Serienummer: no\_bankid:9578-5993-4-2941378

IP: 213.52.xxx.xxx

2025-03-28 07:48:14 UTC



### Øvernes, Knut

Styremedlem

Serienummer: no\_bankid:9578-5998-4-1024714

IP: 91.183.xxx.xxx

2025-03-28 07:50:18 UTC



### Rønningen, Hans Olav

Styreleder

På vegne av: Finansklagenemnda

Serienummer: no\_bankid:9578-5999-4-1170718

IP: 147.161.xxx.xxx

2025-03-28 08:14:03 UTC



### Prytz, Stefi Utne Kierulf

Styremedlem

Serienummer: no\_bankid:9578-5999-4-2445645

IP: 188.95.xxx.xxx

2025-03-28 08:24:20 UTC



### Eggen, Bjarki

Styremedlem

Serienummer: no\_bankid:9578-5995-4-242281

IP: 212.251.xxx.xxx

2025-03-28 09:49:54 UTC



### Henriksen, Hans Christian

Styremedlem

Serienummer: no\_bankid:9578-5999-4-1881681

IP: 188.95.xxx.xxx

2025-03-28 10:27:29 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: AEVf6-F9AD8-AXM2T-U5GSZ-2DWL1-HNS43

Dette dokumentet er signert digitalt via **Penneo.com**. De signerte dataene er validert ved hjelp av den matematiske hashverdien av det originale dokumentet. All kryptografisk bevisføring er innebygd i denne PDF-en for fremtidig validering.

Dette dokumentet er forseglet med et kvalifisert elektronisk segl ved bruk av et sertifikat og et tidsstempel fra en kvalifisert tillitstjenesteleverandør.

#### Slik kan du bekrefte at dokumentet er originalt

Når du åpner dokumentet i Adobe Reader, kan du se at det er sertifisert av **Penneo A/S**. Dette beviser at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret siden tidspunktet for signeringen. Bevis for de individuelle signatørens digitale signaturer er vedlagt dokumentet.

Du kan bekrefte de kryptografiske bevisene ved hjelp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andre valideringsverktøy for digitale signaturer.



## PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur". De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

### Brubakk, Petter Ivar Haas

Styremedlem

Serienummer: no\_bankid:9578-5994-4-469645

IP: 193.69.xxx.xxx

2025-03-28 11:24:53 UTC



### Johns, Jesper Jørgensen

Styremedlem

Serienummer: no\_bankid:9578-5998-4-775916

IP: 188.95.xxx.xxx

2025-03-28 11:47:50 UTC



### Knardahl, Live Wahl

Styremedlem

Serienummer: no\_bankid:9578-5999-4-1547913

IP: 193.69.xxx.xxx

2025-03-31 04:53:18 UTC



### Sævold, Tone Dahle

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda

Serienummer: no\_bankid:9578-5995-4-1035869

IP: 92.220.xxx.xxx

2025-04-06 15:38:35 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: AEVf6-F9AD8-AXM2T-U5GSZ-2DWL1-HNS43

Dette dokumentet er signert digitalt via **Penneo.com**. De signerte dataene er validert ved hjelp av den matematiske hashverdien av det originale dokumentet. All kryptografisk bevisføring er innebygd i denne PDF-en for fremtidig validering.

Dette dokumentet er forseglet med et kvalifisert elektronisk segl ved bruk av et sertifikat og et tidsstempel fra en kvalifisert tillitstjenesteleverandør.

#### Slik kan du bekrefte at dokumentet er originalt

Når du åpner dokumentet i Adobe Reader, kan du se at det er sertifisert av **Penneo A/S**. Dette beviser at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret siden tidspunktet for signeringen. Bevis for de individuelle signatørens digitale signaturer er vedlagt dokumentet.

Du kan bekrefte de kryptografiske bevisene ved hjelp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andre valideringsverktøy for digitale signaturer.



BDO AS  
Bygdøy allé 2  
Postboks 1704 Vik  
0121 Oslo

Til styret i Finansklagenemnda

## Uavhengig revisors beretning

### Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet til Finansklagenemnda.

#### Årsregnskapet består av:

- Balanse per 31. desember 2024
- Resultatregnskap for 2024
- Noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

#### Etter vår mening:

- Oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- Gir årsregnskapet et rettviseende bilde av nemndas finansielle stilling per 31. desember 2024 og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

### Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet. Vi er uavhengige av nemnda i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

### Annen informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for annen informasjon. Annen informasjon består av Årsmelding 2024 for Finansklagenemnda. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke annen informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese annen informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom annen informasjon og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i annen informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom annen informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

### Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.



## **BDO**

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til nemndas evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

### Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:  
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

BDO AS

Terje Eggum Adolfsen  
statsautorisert revisor  
(elektronisk signert)

Penneo Dokumentnøkkel: K8CFA-AYHKZ-0WKEY-0YWZO-QG2FR-UQ5KY



# PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur". De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

## Adolfson, Terje Eggum

Statsautorisert revisor

Serienummer: no\_bankid:9578-5995-4-959023

IP: 188.95.xxx.xxx

2025-04-09 13:34:50 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: K8CFA-A1HKZ-0WKEY-0YWZO-QG2FR-UQ5KY

Dette dokumentet er signert digitalt via **Penneo.com**. De signerte dataene er validert ved hjelp av den matematiske hashverdien av det originale dokumentet. All kryptografisk bevisføring er innebygd i denne PDF-en for fremtidig validering.

Dette dokumentet er forseglest med et kvalifisert elektronisk segl ved bruk av et sertifikat og et tidsstempel fra en kvalifisert tillitstjenesteleverandør.

### Slik kan du bekrefte at dokumentet er originalt

Når du åpner dokumentet i Adobe Reader, kan du se at det er sertifisert av **Penneo A/S**. Dette beviser at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret siden tidspunktet for signeringen. Bevis for de individuelle signatørens digitale signaturer er vedlagt dokumentet.

Du kan bekrefte de kryptografiske bevisene ved hjelp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andre valideringsverktøy for digitale signaturer.