



## ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2024 - GENERELL INFORMASJON

### Enheten

Organisasjonsnummer: 931 620 207  
Organisasjonsform: Aksjeselskap  
Foretaksnavn: ISS SERVICE MANAGEMENT AS  
Forretningsadresse: Smeltingen 1  
0195 OSLO

### Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2024 - 31.12.2024

### Konsern

Morselskap i konsern: Nei

### Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei  
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

### Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Ole-Jacob Meum  
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 06.05.2025

### Grunnlag for avgivelse

År 2024: Årsregnskapet er elektronisk innlevert  
År 2023: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2024

*Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.*

Brønnøysundregistrene, 23.07.2025



### Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2024	2023
<b>RESULTATREGNSKAP</b>			
<b>Inntekter</b>			
Salgsinntekt	2, 3	503 208 000	485 960 000
<b>Sum inntekter</b>		<b>503 208 000</b>	<b>485 960 000</b>
<b>Kostnader</b>			
Varekostnad		-2 000	
Lønnskostnad	4, 5	492 178 000	473 491 000
Annen driftskostnad	6	9 777 000	11 369 000
<b>Sum kostnader</b>		<b>501 953 000</b>	<b>484 860 000</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>1 255 000</b>	<b>1 100 000</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Renteinntekt fra foretak i samme konsern	3	6 735 000	5 223 000
<b>Sum finansinntekter</b>		<b>6 735 000</b>	<b>5 223 000</b>
Rentekostnad til foretak i samme konsern	3	43 000	16 000
Annen rentekostnad			1 000
<b>Sum finanskostnader</b>		<b>43 000</b>	<b>16 000</b>
<b>Netto finans</b>		<b>6 692 000</b>	<b>5 206 000</b>
<b>Resultat før skattekostnad</b>		<b>7 947 000</b>	<b>6 306 000</b>
Skattekostnad på resultat	7	1 782 000	1 425 000
<b>Årsresultat</b>		<b>6 165 000</b>	<b>4 881 000</b>
<b>Årsresultat etter minoritetsinteresser</b>		<b>6 165 000</b>	<b>4 881 000</b>
<b>Totalresultat</b>		<b>6 165 000</b>	<b>4 881 000</b>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Avgitt konsernbidrag		6 318 000	5 059 000
Overført fra annen egenkapital		-153 000	-178 000
<b>Sum overføringer og disponeringer</b>	8	<b>6 165 000</b>	<b>4 881 000</b>



## Resultatregnskap

<b>Beløp i: NOK</b>	<b>Note</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
---------------------	-------------	-------------	-------------

---



## Balanse

Beløp i: NOK	Note	2024	2023
<b>BALANSE - EIENDELER</b>			
<b>Anleggsmidler</b>			
<b>Immaterielle eiendeler</b>			
Utsatt skattefordel	7		
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
<b>Varer</b>			
<b>Fordringer</b>			
Andre kortsiktige fordringer	9	2 323 000	2 716 000
Krav på innbetaling av selskapskapital	10	139 419 000	137 299 000
<b>Sum fordringer</b>		<b>141 743 000</b>	<b>140 015 000</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>141 743 000</b>	<b>140 015 000</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>141 743 000</b>	<b>140 015 000</b>
<b>BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>Egenkapital</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Aksjekapital	8	100 000	100 000
Annen innskutt egenkapital	8	15 579 000	15 579 000
<b>Sum innskutt egenkapital</b>		<b>15 679 000</b>	<b>15 679 000</b>
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	8	24 267 000	24 420 000
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>24 267 000</b>	<b>24 420 000</b>
<b>Sum egenkapital</b>		<b>39 946 000</b>	<b>40 099 000</b>
<b>Gjeld</b>			
<b>Langsiktig gjeld</b>			



## Balanse

<b>Beløp i: NOK</b>	<b>Note</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Pensjonsforpliktelser	5		
Utsatt skatt	7		
<b>Annen langsiktig gjeld</b>			
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Leverandørgjeld		25 000	2 272 000
Betalbar skatt	7	1 000	1 000
Skyldig offentlige avgifter		33 641 000	31 375 000
Kortsiktig konserngjeld	10	24 488 000	23 411 000
Annen kortsiktig gjeld		43 642 000	42 859 000
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>101 797 000</b>	<b>99 917 000</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>101 797 000</b>	<b>99 917 000</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>		<b>141 743 000</b>	<b>140 015 000</b>



Til generalforsamlingen i ISS Service Management AS

## Uavhengig revisors beretning

### Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for ISS Service Management AS som består av balanse per 31. desember 2024, resultatregnskap og kontantstrømpstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2024, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

### Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

### Øvrig informasjon

Styret (ledelsen) er ansvarlig for informasjonen i årsberetningen. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke informasjonen i årsberetningen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

### Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

### Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en

PricewaterhouseCoopers AS, Dronning Eufemias gate 71, Postboks 748 Sentrum, NO-0106 Oslo  
T: 02316, org. no.: 987 009 713 MVA, [www.pwc.no](http://www.pwc.no)  
Statsautoriserte revisorer, medlemmer av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerselskap



revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet. For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til: <https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Oslo, 25. juni 2025  
**PricewaterhouseCoopers AS**

Marius Thorsrud  
Statsautorisert revisor  
(elektronisk signert)



 Securely signed with Brevio

Revisjonsberetning

**Signers:**

<b>Name</b>	<b>Method</b>	<b>Date</b>
Thorsrud, Marius	BANKID	2025-06-26 10:44

**This document package contains:**

- Closing page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.



## ÅRSBERETNING 2024

### ISS SERVICE MANAGEMENT AS

#### Virksomhetens art og tilholdssted

ISS Service Management AS, org. nr. 931 620 207, er leverandør av management-tjenester til selskaper i samme konsern. Selskapet har virksomhet over hele Norge. Hovedkontoret er lokalisert i Oslo.

Alle ansatte i ISS Service Management AS arbeider med oppgaver som hører til ISS-konsernet, og er derfor utleid til disse selskapene.

#### Fortsatt drift

I årsregnskapet er forutsetning om fortsatt drift lagt til grunn og styret bekrefter at forutsetningen om fortsatt drift er tilstede. Årets inntjening var i tråd med de planer som var lagt for året.

#### Redegjørelse for årsregnskapet

##### a) Resultatregnskapet

Selskapets driftsinntekter ble på TNOK 503.208 og årsresultatet ble TNOK 6.164. Tilsvarende tall var for i fjor henholdsvis TNOK 485.960 og årsresultatet ble TNOK 4.881.

Det har ikke vært investert i forsknings- og utviklingsaktiviteter i løpet av året.

##### b) Kontantstrøm

Netto kontantstrøm er TNOK 0 fordi selskapet ikke har noen eksterne bankmidler. Alle bankinnskudd inngår i konsernkontoordningen til ISS Facility Services AS og klassifiseres som fordring. Bevegelser på denne omfatter konsernbidrag som var TNOK -6.486 og tilsvarende var den TNOK -3.448 i fjor og inngår som del av kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter.

##### c) Balanse og likviditet

Selskapets balanse består kun av kortsiktige poster og egenkapital. Totalkapitalen var ved utgangen av året TNOK 141.743, sammenlignet med TNOK 140.015 året før. Egenkapitalandelen var ved årsskiftet 28,2 % sammenlignet med 28,6 % i fjor. Egenkapital og likviditet anses som forsvarlig for selskapets videre drift.

#### Finansiell risiko

Etter styrets oppfatning gir årsregnskapet en tilfredsstillende beskrivelse av selskapets stilling per årsskiftet.

Selskapet er ikke utsatt for finansiell risiko, herunder kreditt-, rente- eller valutarisiko, som er av betydning for å bedømme foretakets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat.

#### Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i bedriften anses tilfredsstillende.

Gjennomsnittlig sykefravær for året utgjør 4,02 % (4,75 % i fjor) og antall sykedager var 5.107 (6.206 i fjor). Selskapet har registrert 1 personskade i 2024 mot 0 i fjor.



Selskapet er del av ISS konsernet og omfattes av konsernets aktivitetsplikt for likestillings- og diskrimineringsloven. Dette er redegjort for i egen redegjørelse som er offentlig på [www.issworld.com](http://www.issworld.com) velge Norge og under Corporate Responsibility (CR) rapporter og publikasjoner.

## Likestilling

ISS Service Management AS har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn. Selskapet har i sin policy innarbeidet forholdet rundt likestilling som tar sikte på at det ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn i saker som for eksempel lønn, avansement, rekruttering med mer.

Av selskapets 539 ansatte er 284 kvinner og 255 menn. Tilsvarende tall for i fjor var 576 ansatte er 305 kvinner og 271 menn. I selskapets styre er det to menn og en kvinne.

## Diskriminering

ISS' ledelse mener at alle ansatte skal ha lik tilgang til muligheter, uavhengig av rase, religion, nasjonalt opphav, alder eller uførhet. Dette gjelder alle ansettelsesforhold på alle nivåer. Det jobbes for at man skal være den mest attraktive arbeidsgiveren for mennesker med etnisk minoritetsbakgrunn i Norge. Vår globale profil skal gjenspeile seg i vår rekrutteringsstrategi.

## Ytre miljø

Selskapets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø.

Selskapet er del av ISS konsernet og omfattes av konsernets Bærekraftsrapportering og rapportering i samsvar med Åpenhetsloven. Dette er redegjort for i egne redegjørelser som er offentlig på [www.issworld.com](http://www.issworld.com) velge Norge og under Corporate Responsibility (CR) rapporter og publikasjoner.

## Forsikring for styret, administrerende direktør og ledende ansatte

Det er tegnet ansvarsforsikring for administrerende direktør, styret og ledende ansatte. Forsikringen dekker det rettslige erstatningsansvaret styret, det enkelte styremedlemmet eller administrerende direktør eller ledende ansatte kan pådra seg under utøvelsen sitt verv eller stilling. Forsikringen vil dekke det underliggende kravet innenfor rammene av vilkårene samt juridisk bistand. Forsikringen dekker kun finansielle tap.

## Foretakets fremtidsutsikter

Selskapets forventninger for 2025 er påvirket av de konjunkturrelle usikkerhetene som nå påvirker markedet i Norge og Globalt.

ISS har etter regnskapsårets utgang ikke blitt påvirket av nedstengninger, konkurser eller redusert aktivitet for noen kundekontrakter utover normal drift. Det er drift på normale nivåer, likevel noen kundesegmenter er blitt etablert på noe lavere inntekts nivåer enn tidligere. Utover dette, er det normal utvikling som forventes for ISS i 2025 innenfor ISS standard kundesegmenter.

ISS har på bakgrunn av dette hatt fokus på å sikre veksten er lønnsom, vekst bidrar til positiv likviditet og dermed også skape finansielt handlingsrom for å håndtere fortsatt vekst fremover.

For ytterligere opplysninger om finansielle utsikter vises til opplysninger på hjemmesiden [www.issworld.com](http://www.issworld.com).



## Resultatdisponering

Virksomheten har for 2024 hatt et overskudd på TNOK 6.164, som foreslås anvendt:

Avgitt konsernbidrag	TNOK	6.318
Bruk av annen egenkapital	<u>TNOK</u>	<u>-153</u>
Sum disponert	<u>TNOK</u>	<u>6.164</u>

Oslo, den 25. juni 2025

I styret for ISS Service Management AS

Carl-Fredrik Bjør  
*Styrets leder*

Mette Nilsen  
*Styrets nestleder*

Jan Erling Berg  
*Styremedlem*



<b>Resultatregnskap 1.1. - 31.12.</b>			
ISS Service Management AS			
Tall i hele tusen			
	Note	2024	2023
<b>Driftsinntekter og driftskostnader</b>			
Salgsinntekt	2, 3	503 208	485 960
<b>Sum driftsinntekter</b>		<b>503 208</b>	<b>485 960</b>
Varekostnad		-2	0
Lønnskostnad	4, 5	492 178	473 491
Annen driftskostnad	6	9 777	11 369
<b>Sum driftskostnader</b>		<b>501 953</b>	<b>484 860</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>1 255</b>	<b>1 100</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Renteinntekter til foretak i samme konsern	3	6 735	5 223
Rentekostnad til foretak i samme konsern	3	43	16
Annen rentekostnad		0	1
<b>Resultat av finansposter</b>		<b>6 692</b>	<b>5 206</b>
<b>Resultat før skattekostnad</b>		<b>7 947</b>	<b>6 306</b>
Skattekostnad på resultat	7	1 783	1 425
<b>Resultat</b>		<b>6 164</b>	<b>4 881</b>
<b>Årsoverskudd</b>		<b>6 164</b>	<b>4 881</b>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Avsatt konsernbidrag		6 318	5 059
Overført fra annen egenkapital		-153	-178
<b>Sum overføringer</b>	8	<b>6 164</b>	<b>4 881</b>



<b>Balanse pr. 31.12.</b>			
ISS Service Management AS			
Tall i hele tusen			
<b>Eiendeler</b>	<b>Note</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
Andre kortsiktige fordringer	9	2 323	2 716
Fordringer på konsernselskap	10	139 419	137 299
<b>Sum fordringer</b>		<b>141 743</b>	<b>140 015</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>141 743</b>	<b>140 015</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>141 743</b>	<b>140 015</b>
<b>Egenkapital og gjeld</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Aksjekapital	8	100	100
Annen innskutt egenkapital	8	15 579	15 579
<b>Sum innskutt egenkapital</b>		<b>15 679</b>	<b>15 679</b>
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	8	24 267	24 420
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>24 267</b>	<b>24 420</b>
<b>Sum egenkapital</b>		<b>39 945</b>	<b>40 099</b>
<b>Gjeld</b>			
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Leverandørgjeld		25	2 272
Betalbar skatt	7	1	1
Skyldig offentlige avgifter		33 641	31 375
Gjeld til konsernselskap	10	24 488	23 411
Annen kortsiktig gjeld		43 642	42 859
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>101 797</b>	<b>99 917</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>101 797</b>	<b>99 917</b>
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>		<b>141 743</b>	<b>140 015</b>
Oslo, den 25. juni 2025			
Styret i ISS Service Management AS			
<hr/> Carl-Fredrik BJOR	<hr/> Mette Nilsen	<hr/> Jan Erling Berg	
Styrets leder	Nestleder	Styremedlem	



ISS Service Management AS

Alle tall i hele tusen

## Kontantstrømsoppstilling

	2024	2023
Resultat før skattekostnad	7 947	6 306
Periodens betalte skatt	1	1
Endring i leverandørgjeld	-2 247	2 272
Endring i andre tidsavgrensingsposter	785	-5 131
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>6 486</b>	<b>3 448</b>
<b>Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>		
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter</b>		
Utbetalinger av konsernbidrag til morselskap	-6 486	-3 448
<b>Netto kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>-6 486</b>	<b>-3 448</b>
Netto kontantstrøm for perioden	0	0
Kontanter og kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	0	0
Kontanter og kontantekvivalenter, og saldo på konsernkontoordning ved periodens slutt	139 419	137 299
<b>Denne består av:</b>		
Bankinnskudd m.v.	0	0
Konsernkontoordning	139 419	137 299



ISS Service Management AS

Årsregnskap 2024

Tall i hele tusen

## Noter

### Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsskikk.

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Andre eiendeler er klassifisert som omløpsmidler. Fordringer som skal tilbakebetales innen et år er klassifisert som omløpsmidler/kortsiktig gjeld.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, nedskrives til virkelig verdi når verdifallet forventes ikke å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig. Varige driftsmidler avskrives linært over forventet økonomisk levetid.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning av forventet tap.

### Inntektsføringstidspunkt og -prinsipp

Selskapet inntekt kommer fra fast utleie av eget personell videre til andre konsernselskap i ISS-konsernet. Dette baseres på en kostpluss-modell etter armlengdes prising mellom uavhengige parter. Inntektene inntektsføres i takt med når timene utføres.

### Kostnadsføringstidspunkt/sammenstilling

Utgifter sammenstilles med og kostnadsføres samtidig med de inntekter utgiftene kan henføres til. Utgifter som ikke kan henføres direkte til inntekter, kostnadsføres når de påløper.

### Andre driftsinntekter/-kostnader

Vesentlige inntekter og kostnader som ikke har sammenheng med den ordinære virksomheten, klassifiseres som andre driftsinntekter og -kostnader. Poster som er uvanlige, uregelmessige og vesentlige klassifiseres som ekstraordinære.

### Pensjoner

Selskapet har innskuddsplaner hvor innskudd til de ansattes pensjonssparing kostnadsføres fortløpende. Utover dette har selskapet avtalefestet pensjon og AFP er behandlet som innskuddspensjon.

### Skatt

Skatter kostnadsføres når de påløper, det vil si at skattekostnaden er knyttet til det regnskapsmessige resultat før skatt. Skattekostnaden består av betalbar skatt (skatt på årets skattepliktige inntekter) og endring i netto utsatt skatt. Utsatt skatt og utsatt skattefordel er presentert netto i balansen.

Ved beregningen benyttes nominell skattesats, 16% for aktivitet på Svalbard og 22% for aktivitet på fastlands Norge.

### Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metoden. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer som umiddelbart og med uvesentlig kursrisiko kan konverteres til kjente kontantbeløp og med forfallsdato kortere enn tre måneder fra anskaffelsesdato.

### Note 2 Driftsinntekter

Driftsinntekter består av managementinntekter for utførelse av managementtjenester til selskaper i samme konsern. All inntekt er opptjent i Norge. Prising er basert på prinsippet om armlengdes avstand.

### Note 3 Transaksjoner med nærstående parter.

Transaksjon	Nærstående part	Relasjon	2024	2023
Andre inntekter - utleie av ansatte.	ISS Facility Services AS	Mor	503 208	485 960
Renteinntekter (netto) av fordring i konsernkontoordning	ISS Facility Services AS	Mor	6 692	5 207
Normale forretningsmessige transaksjoner	Konsernselskaper		<10000	<10000
Transaksjoner generelt	Andre nærstående	Styret osv.	Intet vesentlig	Intet vesentlig

Transaksjoner har skjedd på markedsmessige vilkår.

### Note 4 Ytelser til ansatte

Selskapet er ett bemanningsselskap for ledelsen i ISS konsernet, og følger ISS konsernets retningslinjer for dette. Det er ulike bemanningsselskaper innen konsernet. Selskapet styres av ISS Facility Services AS

	2024	2023
Lønninger	393 723	378 263
Folketrygdavgift	55 748	54 009
Pensjonskostnader	23 537	22 235
Andre ytelser	19 171	18 983
<b>Lønnskostnader</b>	<b>492 178</b>	<b>473 491</b>

Antall sysselsatte årsverk

526

507



ISS Service Management AS

Årsregnskap 2024

Tall i hele tusen

## Prinsipper for godtgjørelse ledende ansatte

### Belønningspolitikk

Fastsettelse av godtgjørelse til ansatte skal til enhver tid understøtte gjeldende strategi, verdigrunnlag og bidra til konsernets måloppnåelse. Konsernets belønningssystemer skal være åpne, prestasjonsbaserte, rettferdige og forutsigbare. I henhold til belønningspolitikken som gjelder for alle ansatte i konsernet, skal ISS ikke være lønnsledende, men ha en konkurransedyktig avlønning. Den totale godtgjørelsen fastsettes ut fra behovet for å gi konkurransedyktige betingelser i de ulike forretningsområdene, og skal bidra til å tiltrekke seg og beholde ledere som fremmer konsernets vekst og lønnsomhet.

Total godtgjørelse består av grunnlønn som er hovedelementet, variabel lønn, pensjoner og naturallytelser. Grunnlønnen vurderes årlig og fastsettes på bakgrunn av lønnsutviklingen i samfunnet generelt og servicenæringen spesielt. Variabel lønn til ledende ansatte kan gis basert på konkret resultatmåling av definerte målområder og diskresjonær vurdering fastsatt som KPI'er avledet fra selskapets strategier og mål. Tildeling av naturallytelser til ledende ansatte skal ha sammenheng med deres funksjon i konsernet og for øvrig være i tråd med markedsmessig praksis.

Fastsettelse av lønn og øvrige økonomiske ytelser skjer iht "bestefarsprinsippet" og med dette menes overordnet til nærmeste sjef skal fastsette og godkjenne endringer.

Det er ikke et krav at selskapet har daglig leder, og derav er dette ikke ansatt. Selskapet styres av ISS Facility Services AS.

### Godtgjørelse til daglig leder, styremedlemmer og ledende ansatte - generelt.

Godtgjørelsene omfatter i det vesentlige fast lønn, som normalt reguleres en gang pr. år etter individuell vurdering. Bonus til ansatte i 2024 har bestått av en årlig prestasjonsbonus med en maksimal uttelling på 1-4 månedslønner. Ordningen er knyttet opp til oppnåelse av definerte Ansatte deltar i konsernets kollektive pensjons- og personalforsikringsordning.

Ordinær pensjonsalder er 70 år.

Hovedaksjonærene har ikke gitt ansatte i selskapet tilbud om å være med i et aksjeeierprogram.

Konsernsjef, konsernledelsen og styret er alle ansatt i ISS Management AS. Styremedlemmer er ISS ansatte og styreverv honoreres ikke.

I forbindelse med kjøp av bil har selskapet stilt garantier for de ansattes lån. Lånene renteberegnes under markedsrente. Den enkelte ansatte skattelegges for rentefordelen.

Det er ikke gitt lån/sikkerhetsstillelse til konsernsjef, styreformann, styremedlemmer eller andre nærstående parter. Det er ingen enkelt lån/sikkerhetsstillelser som utgjør mer enn 5 % av selskapets egenkapital.

### Godtgjørelse til daglig leder, styremedlemmer og ledende ansatte fra ISS Service management AS

Styreleder, styremedlemmer og ledende ansatte lønnes fra ISS Management AS som belastes ISS Facility Services AS. Disse får ingen lønn eller godtgjørelser fra selskapet. ISS Service Management AS har heller ikke stilt lån og sikkerhetsstillelser til denne gruppen.

## Note 5 Pensjoner

### Sammensetning av samlede pensjoner og pensjonsforpliktelser:

Selskapet har innført pliktig tjenestepensjonsordning i henhold til lov om obligatorisk tjenestepensjon.

Selskapet har avtale om avtalefestet pensjon (AFP). Tilskudd til LO/NHO ordning knyttet til ny AFP-ordning er i realiteten en ytelsesplan. På grunn av utilgjengelig informasjon, behandles tilskuddet som innskuddsplan og kostnaden medtas i den periode forpliktelsen påløper. Årlig innskudd skal til enhver tid dekke årlige pensjonsutbetalinger. Det foreligger ikke informasjon som gir indikasjon på om ordningen går med overskudd eller underskudd.

Arbeidsgiveravgift legges til kostnad og netto forpliktelse og presenteres særskilt under.

530 ansatte omfattes av selskapets innskuddsordning.

### Pensjonskostnad

	Innskudd	2024	2023
Tilskudd LO/NHO ordning	7 877	7 877	7 681
Innskuddsavtale	15 660	15 660	14 555
<b>Netto pensjonskostnad</b>	<b>23 537</b>	<b>23 537</b>	<b>22 235</b>
Arbeidsgiveravgift	3 123	3 123	2 901
<b>Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift</b>	<b>26 661</b>	<b>26 661</b>	<b>25 137</b>

## Note 6 Godtgjørelse til revisor

Det er kostnadsført TNOK 110 som godtgjørelse til revisor. Beløpet er ekskl. m.v.a. og omfatter kun revisjon.



ISS Service Management AS

Årsregnskap 2024

Tall i hele tusen

**Note 7 Skatt**

	2024	2023
<b>Betalbar skatt fremkommer slik:</b>		
Resultat før skattekostnad	7 947	6 306
Permanente forskjeller	156	183
Endring midlertidige forskjeller	-	-
Avgitt konsernbidrag	(8 100)	(6 486)
<b>Grunnlag betalbar skatt av ordinært resultat</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Skatt 22% ordinært resultat på Fastlands Norge	0	-
Skatt 16% ordinært resultat på Svalbard	4	1
<b>Betalbar skatt på årets resultat / Betalbar skatt</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

	2024	2023
<b>Årets skattekostnad fremkommer slik:</b>		
Resultat før skatt	7 947	6 306
Permanente forskjeller	156	183
Endring utsatt skatt	-	-
<b>Grunnlag for årets skattekostnad</b>	<b>8 103</b>	<b>6 489</b>
Skatt 22% av grunnlag	8 099	1 782
Skatt 16% av grunnlag Svalbard	4	1
Skatteeffekt av endring i skattesats	-	-
Avregning skatt tidligere år	-	(2)
<b>Årets skattekostnad</b>	<b>1 783</b>	<b>1 425</b>

<b>Spesifikasjon av grunnlag for utsatt skatt/utsatt skattefordel:</b>	2024	2023
Skattemessige forskjeller	-	-
Selskapet har ingen skatteøkende- eller skattereduserende forskjeller og dermed ingen utsatt skatt eller utsatt skattefordel		

<b>Forklaring til hvorfor årets skattekostnad ikke utgjør 22 % av resultat før skatt:</b>	2024	2023
22 % skatt av ordinært resultat før skatt på Fastlands Norge	1 748	1 387
16 % skatt av ordinært resultat før skatt på Svalbard	1	1
Permanente forskjeller	34	40
Effekt av lav skatt Svalbard	(0)	(1)
Avregning skatt tidligere år	-	(2)
<b>Beregnet skattekostnad</b>	<b>1 783</b>	<b>1 425</b>
<b>Effektiv skattesats *)</b>	<b>22,4 %</b>	<b>22,6 %</b>

Effektiv skattesats er avviker noe fra 22% hovedsakelig p.g.a permanente forskjeller

**Note 8 Egenkapital og aksjonærinformasjon**

	Aksjekapital	Annen innskutt EK	Annen egenkapital	Sum
Egenkapital 01.01.	100	15 579	24 420	40 099
Avgitt konsernbidrag	-	-	-6 318	-6 318
Årsresultat	-	-	6 164	6 164
Egenkapital 31.12.	100	15 579	24 266	39 945

<b>Eierstruktur</b>	Pålydende	Antall	Andel i %
ISS Facility Services AS	I hele tall	500	200
Alle aksjer har like rettigheter			100,0 %

**Note 9 Fordringer**

Selskapet har ingen fordringer med forfall etter 12 mnd.

**Note 10 Mellomværende med konsernselskap**

<b>Kortsiktige fordringer</b>	2024	2023
Fordring på ISS Facility Services AS	-	-
Fordring på konsernselskap i konsernkontoordning 1)	139 419	137 299
<b>Sum</b>	<b>139 419</b>	<b>137 299</b>

<b>Kortsiktig gjeld</b>	2024	2023
Konsernbidrag til ISS Facility Services AS	8 100	6 486
Øvrig gjeld til ISS Facility Services AS	16 389	16 918
Gjeld til ISS Management AS	-1	7
<b>Sum</b>	<b>24 488</b>	<b>23 411</b>

1) ISS Facility Services AS er morselskap for konsernkontoordningen for ISS Holding AS' datterselskap. Postene representerer mellomværende mot andre selskaper i konsernkontoordningen. Selskapene i konsernkontoordningen er solidarisk ansvarlig overfor banken for benyttet kreditt. Trekk per 31.12.24 var MNOK 45,3, tilsvarende per 31.12.23 var det innestående MNOK 37,2. Total kredittramme på konsernkontoordningen er på MNOK 165.



ISS Service Management AS

Årsregnskap 2024

Tall i hele tusen

## Note 11 Pantstillelser og garantier m.v.

Alle selskapets garantier er stilt av morselskapet ISS Facility Services AS.

Skattetrekksgaranti for selskapet inngår i ISS Facility Services AS' garanti.

## Note 12 Finansiell markedsrisiko

Selskapet benytter seg ikke av finansielle instrumenter i forbindelse med styringen av finansiell risiko.

### Renterisiko

Selskapet har ingen gjeld til finansielle institusjoner og det fantes av den grunn ingen renterisiko.

### Valutarisiko

Selskapet handler ikke med utenlandske leverandører og utviklingen i valutakurser har ingen risiko for selskapet.

## Note 13 Konsernregnskap

Selskapet inngår i konsernregnskapet til ISS A/S. Konsernregnskapet finnes på [www.issworld.com](http://www.issworld.com), eller fås utlevert ved henvendelse til ISS A/S, Buddingevej 197 - DK-2860 Søborg, Danmark.

## Note 14 Hendelser etter balansedagen

Det har ikke inntruffet spesielle hendelser etter balansedagen, utover ordinær drift.



## Deltakere

**ISS FACILITY SERVICES AS** 914791723 Norge

***Signert med E-signere***

***2025-06-25 11:20:47 UTC***

**Undertegner**

**Dato**

Jan Erling Berg  
jan.erling.berg@no.issworld.com

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 139.112.5.76

**CARL-FREDRIK BJOR** Norge

***Signert med E-signere***

***2025-06-25 11:49:48 UTC***

**Undertegner**

**Dato**

Carl-Fredrik Bjor  
carl.fredrik.bjor@group.issworld.com

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 139.112.5.76

**METTE NILSEN** Norge

***Signert med E-signere***

***2025-06-25 13:35:35 UTC***

**Undertegner**

**Dato**

Mette Nilsen  
mette.nilsen@no.issworld.com

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 139.112.5.76



ISS Facility Services AS eies 100 % av ISS Management AS som igjen eies 100 % av ISS Holding AS (se norsk konsernstruktur under). ISS Holding AS igjen eies 100 % av ISS Global A/S i Danmark. ISS Global A/S utarbeider konsernregnskap som er lagt ved i innsendelsen av regnskapene til ISS Holding AS, iht regnskapslovens unntaksregler om fritak for utarbeidelse av konsernregnskap når mor i EØS-land utarbeider dette. Etter korrespondanse med Regnskapsregisteret er forståelse at det er tilstrekkelig at ISS Holding AS legger ved/leser inn dette Globale konsernregnskapet for ISS Global A/S og dermed unnlates å legge dette ved i ISS Management AS og ISS Facility Services AS. Dette siden forståelsen var at det var tilstrekkelig at det blir lastet opp et sted i en 100 %-eiet konsernstruktur.

Norsk konsernstruktur:

