



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2021 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 915 379 761
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS
Forretningsadresse: Maridalsveien 323A
0872 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2021 - 31.12.2021

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Christian Balchen Habbestad
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 16.06.2022

Grunnlag for avgivelse

År 2021: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2020: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2021

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 25.07.2023



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt		72 705 249	52 993 632
Sum inntekter		72 705 249	52 993 632
Kostnader			
Varekostnad		150 133	148 161
Lønnskostnad	2	44 898 285	33 118 296
Annen driftskostnad	2	16 768 155	12 111 665
Sum kostnader		61 816 573	45 378 122
Driftsresultat		10 888 676	7 615 510
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		-1 139	3 323
Annen finansinntekt		6 448	19 380
Sum finansinntekter		5 309	22 703
Annen rentekostnad		79	2 046
Annen finanskostnad		29 213	153
Sum finanskostnader		29 292	2 199
Netto finans		-23 983	20 504
Ordinært resultat før skattekostnad		10 864 693	7 636 014
Skattekostnad på ordinært resultat	3	2 390 232	1 679 923
Ordinært resultat etter skattekostnad		8 474 461	5 956 091
Årsresultat	4	8 474 461	5 956 091
Årsresultat etter minoritetsinteresser		8 474 461	5 956 091
Totalresultat		8 474 461	5 956 091
Overføringer og disponeringer			
Avsatt til annen egenkapital		8 474 461	5 956 091



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
Sum overføringer og disponeringer		8 474 461	5 956 091



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Finansielle anleggsmidler			
Andre langsiktige fordringer		190 000	
Sum finansielle anleggsmidler		190 000	
Sum anleggsmidler		190 000	0
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer		13 117 123	13 303 206
Andre kortsiktige fordringer		241 473	122 561
Sum fordringer		13 358 596	13 425 767
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	5	12 073 755	14 152 744
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		12 073 755	14 152 744
Sum omløpsmidler		25 432 351	27 578 511
SUM EIENDELER		25 622 351	27 578 511
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	6	30 000	30 000
Beholdning av egne aksjer	6		
Sum innskutt egenkapital		30 000	30 000
Opptjent egenkapital			



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
Annen egenkapital	7	12 322 261	11 647 800
Sum opptjent egenkapital		12 322 261	11 647 800
Sum egenkapital	4	12 352 261	11 677 800
Gjeld			
Langsiktig gjeld			
Utsatt skatt	3		
Annen langsiktig gjeld			
Sum langsiktig gjeld		0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		1 575 486	1 278 699
Betalbar skatt	3	2 390 232	1 679 923
Skyldig offentlige avgifter		3 269 267	2 669 646
Utbytte			5 000 000
Annen kortsiktig gjeld		6 035 105	5 272 443
Sum kortsiktig gjeld		13 270 090	15 900 711
Sum gjeld		13 270 090	15 900 711
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		25 622 351	27 578 511



Brønnøysundregistrene

ÅRSREGNSKAP FOR REGNSKAPSÅRET 2021 - GENERELL INFORMASJON

Journalnummer: 2022 521824

Enheten

Organisasjonsnummer: 915 379 761
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS
Forretningsadresse: Inngang F2
Sandakerveien 24D
0461 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2021 - 31.12.2021

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av
årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Christian Balchen Habbestad
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 16.06.2022

Revisjon

Årsregnskapet er utarbeidet av ekstern
autorisert regnskapsfører: Ja
Ekstern autorisert regnskapsfører har i
løpet av regnskapsåret bistått ved den
løpende regnskapsføringen eller utført
andre tjenester for selskapet enn å
utarbeide årsregnskapet: Ja

Grunnlag for avgivelse

År 2021: Årsregnskap er elektronisk innlevert.
År 2020: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2021.

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 28.06.2022

Brønnøysundregistrene
Postadresse: Postboks 900, 8910 Brønnøysund
Telefon: 75 00 75 00
E-post: firmapost@brreg.no Internett: www.brreg.no
Organisasjonsnummer: 974 760 673



Organisasjonsnr: 915 379 761
LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS

RESULTATREGNSKAP

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt		72 705 249	52 993 632
Sum inntekter		72 705 249	52 993 632
Kostnader			
Varekostnad		150 133	148 161
Lønnskostnad	2	44 898 285	33 118 296
Annen driftskostnad	2	16 768 155	12 111 665
Sum kostnader		61 816 573	45 378 122
Driftsresultat		10 888 676	7 615 510
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		-1 139	3 323
Annen finansinntekt		6 448	19 380
Sum finansinntekter		5 309	22 703
Annen rentekostnad		79	2 046
Annen finanskostnad		29 213	153
Sum finanskostnader		29 292	2 199
Netto finans		-23 983	20 504
Ordinært resultat før skattekostnad		10 864 693	7 636 014
Skattekostnad på ordinært resultat	3	2 390 232	1 679 923
Ordinært resultat etter skattekostnad		8 474 461	5 956 091
Årsresultat	4	8 474 461	5 956 091
Årsresultat etter minoritetsinteresser		8 474 461	5 956 091
Totalresultat		8 474 461	5 956 091
Overføringer og disponeringer			
Avsatt til annen egenkapital		8 474 461	5 956 091
Sum overføringer og disponeringer		8 474 461	5 956 091



Organisasjonsnr: 915 379 761
LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS

BALANSE

Beløp i: NOK Note 2021 2020

BALANSE - EIENDELER

Anleggsmidler Immaterielle eiendeler

Finansielle anleggsmidler

Andre langsiktige
fordringer 190 000
Sum finansielle
anleggsmidler 190 000

Sum anleggsmidler 190 000 0

Omløpsmidler

Varer

Fordringer

Kundefordringer 13 117 123 13 303 206
Andre kortsiktige
fordringer 241 473 122 561
Sum fordringer 13 358 596 13 425 767

Bankinnskudd, kontanter og lignende

Bankinnskudd, kontanter o.
l. 5 12 073 755 14 152 744
Sum bankinnskudd,
kontanter og lignende 12 073 755 14 152 744

Sum omløpsmidler 25 432 351 27 578 511

SUM EIENDELER 25 622 351 27 578 511

BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD

Egenkapital

Innskutt egenkapital

Aksjekapital 6 30 000 30 000
Beholdning av egne aksjer 6
Sum innskutt egenkapital 30 000 30 000

Opptjent egenkapital

Annen egenkapital 7 12 322 261 11 647 800
Sum opptjent egenkapital 12 322 261 11 647 800

Sum egenkapital 4 12 352 261 11 677 800

Gjeld



Langsiktig gjeld			
Utsatt skatt	3		
Annen langsiktig gjeld			
Sum langsiktig gjeld		0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		1 575 486	1 278 699
Betalbar skatt	3	2 390 232	1 679 923
Skyldig offentlige avgifter		3 269 267	2 669 646
Utbytte			5 000 000
Annen kortsiktig gjeld		6 035 105	5 272 443
Sum kortsiktig gjeld		13 270 090	15 900 711
Sum gjeld		13 270 090	15 900 711
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		25 622 351	27 578 511



Organisasjonsnr: 915 379 761
LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS

NOTEOPPLYSNINGER - SELSKAP - alle poster oppgitt i hele tall

Note

Antall aksjer og aksjeeiere

Note

Antall årsverk i regnskapsåret

Virksomheten har hatt følgende antall årsverk:
80.00

Omløpsmidler Startdato Sluttdato Endring

Skattemessig fremf.undersk. Startdato Sluttdato Endring

Kortsiktig gjeld Startdato Sluttdato Endring



BDO AS
Tærudgata 16, 2004 Lillestrøm
Postboks 134
N-2001 Lillestrøm

Uavhengig revisors beretning

Til generalforsamlingen i Loyalty Customer Service AS

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet til Loyalty Customer Service AS.

Årsregnskapet består av:

- Balanse per 31. desember 2021
- Resultatregnskap 2021
- Noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening:

- Oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- Gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2021 og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov, forskrift og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.



For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

BDO AS

Øyvind Ørbeck
statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

Penneo document key: AM6ZE-H7P1Z-UDYJ6-UFJ54-GGPEF-WC6EL



PENNEO

The signatures in this document are legally binding. The document is signed using Penneo™ secure digital signature. The identity of the signers has been recorded, and are listed below.

"By my signature I confirm all dates and content in this document."

Øyvind Ørbeck

Partner

On behalf of: BDO AS

Serial number: 9578-5999-4-1142746

IP: 188.95.xxx.xxx

2022-06-22 16:55:01 UTC



Øyvind Ørbeck

Statsautorisert revisor

On behalf of: BDO AS

Serial number: 9578-5999-4-1142746

IP: 188.95.xxx.xxx

2022-06-22 16:55:01 UTC



Penneo document key: AM6ZE-H7P1Z-UDYJ6-UFUS4-GGPEF-WC6EL

This document is digitally signed using Penneo.com. The digital signature data within the document is secured and validated by the computed hash value of the original document. The document is locked and timestamped with a certificate from a trusted third party. All cryptographic evidence is embedded within this PDF, for future validation if necessary.

How to verify the originality of this document

This document is protected by an Adobe CDS certificate. When you open the

document in Adobe Reader, you should see, that the document is certified by **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. This guarantees that the contents of the document have not been changed.

You can verify the cryptographic evidence within this document using the Penneo validator, which can be found at <https://penneo.com/validate>



 BankID Signing
Jørn Einar Rossing
2022-06-16

 BankID Signing
Arild Magne Horsberg
2022-06-16

 BankID Signing
Rune Larsen
2022-06-20

 BankID Signing
Christian B Habbestad
2022-06-20

Årsregnskap 2021

Loyalty Customer Service AS

Resultatregnskap
Balanse
Noter til regnskapet

Org.nr.: 915 379 761



RESULTATREGNSKAP

LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS

 BankID Signing
Jørn Einar Rossing
2022-06-16

 BankID Signing
Arild Magne Horsberg
2022-06-16


 BankID Signing
Rune Larsen
2022-06-20


 BankID Signing
Christian B Habbestad
2022-06-20

DRIFTSINNEKTER OG DRIFTSKOSTNADER	Note	2021	2020
Salgsinntekt		72 705 249	52 993 632
Sum driftsinntekter		72 705 249	52 993 632
Varekostnad		150 133	148 161
Lønnskostnad	2	44 898 285	33 118 296
Annen driftskostnad	2	16 768 155	12 111 665
Sum driftskostnader		61 816 573	45 378 122
Driftsresultat		10 888 676	7 615 510
FINANSINNEKTER OG FINANSKOSTNADER			
Annen renteinntekt		-1 139	3 323
Annen finansinntekt		6 448	19 380
Annen rentekostnad		79	2 046
Annen finanskostnad		29 213	153
Resultat av finansposter		-23 983	20 504
Ordinært resultat før skattekostnad		10 864 693	7 636 014
Skattekostnad på ordinært resultat	3	2 390 232	1 679 923
Ordinært resultat		8 474 461	5 956 091
EKSTRAORDINÆRE INNEKTER OG KOSTNADER			
Årsresultat	4	8 474 461	5 956 091
OVERFØRINGER			
Avsatt til annen egenkapital		8 474 461	5 956 091
Sum overføringer		8 474 461	5 956 091




BALANSE			
LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS			
EIENDELER	Note	2021	2020
Andre langsiktige fordringer		190 000	0
Sum finansielle anleggsmidler		190 000	0
Sum anleggsmidler		190 000	0
OMLØPSMIDLER			
FORDRINGER			
Kundefordringer		13 117 123	13 303 206
Andre kortsiktige fordringer		241 473	122 561
Sum fordringer		13 358 596	13 425 767
INVESTERINGER			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	5	12 073 755	14 152 744
Sum omløpsmidler		25 432 351	27 578 511
Sum eiendeler		25 622 351	27 578 511

 BankID Signing
Jørn Einar Rossing
2022-06-16


 BankID Signing
Arlid Magne Horsberg
2022-06-16


 BankID Signing
Rune Larsen
2022-06-20

 BankID Signing
Christian B Habbestad
2022-06-20




BALANSE			
LOYALTY CUSTOMER SERVICE AS			
	Note	2021	
EGENKAPITAL OG GJELD			
INNSKUTT EGENKAPITAL			
Aksjekapital	6	30 000	30 000
Sum innskutt egenkapital		30 000	30 000
OPPTJENT EGENKAPITAL			
Annen egenkapital	7	12 322 261	11 647 800
Sum opptjent egenkapital		12 322 261	11 647 800
Sum egenkapital	4	12 352 261	11 677 800
GJELD			
KORTSIKTIG GJELD			
Leverandørgjeld		1 575 486	1 278 699
Betalbar skatt	3	2 390 232	1 679 923
Skyldig offentlige avgifter		3 269 267	2 669 646
Utbytte		0	5 000 000
Annen kortsiktig gjeld		6 035 105	5 272 443
Sum kortsiktig gjeld		13 270 090	15 900 711
Sum gjeld		13 270 090	15 900 711
Sum egenkapital og gjeld		25 622 351	27 578 511

 BankID Signing
Jørn Einar Rossing
2022-06-16

 BankID Signing
Arild Magne Horsberg
2022-06-16

 BankID Signing
Rune Larsen
2022-06-20

 BankID Signing
Christian B Habbestad
2022-06-20

16.06.2022

Styret i Loyalty Customer Service AS

Rune Larsen
styreleder

Jørn Einar Rossing
styremedlem

Christian Balchen Habbestad
styremedlem/daglig leder

Arild Magne Horsberg
styremedlem



Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og NRS 8 - God regnskapsforetak.

Driftsinntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22 % på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reverseres i samme periode er utlignet og nettoført.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og virkelig verdi.

Fordringer

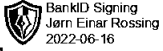
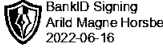
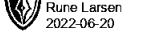
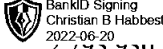
Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av en individuell vurdering av de enkelte fordringene.





Note 2 Lønnskostnader og ytelser, godtgjørelser til daglig leder, styret og revisor

Lønnskostnader

	2021	
Lønninger	25 846 307	
Arbeidsgiveravgift	3 712 643	
Andre ytelser	15 339 335	
Sum	44 898 285	 Christian B Habbestad

Selskapet har i 2021 sysselsatt 80 årsverk.

Pensjonsforpliktelser

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

Ytelser til ledende personer

	Daglig leder	Styret
Lønn	1 333 193	0
Annen godtgjørelse	9 685	0
Sum	1 342 878	0

Lån/sikkerhetsstillelse til ledende personer

Det er ikke gitt lån/sikkerhetsstillelse til daglig leder, styreformann eller andre nærstående parter. Det er ingen enkelt lån/sikkerhetsstillelser som utgjør mer enn 5% av selskapets egenkapital.

Revisor

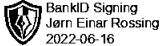
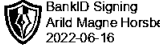
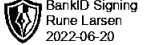
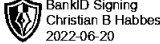
Kostnadsført revisjonshonorar for 2021 utgjør kr 39 850 eks. mva.

Note 3 Skatt

Årets skattekostnad	2021	2020
Resultatført skatt på ordinært resultat:		
Betalbar skatt	2 390 232	1 679 923
Endring i utsatt skattefordel	0	0
Skattekostnad ordinært resultat	2 390 232	1 679 923
Skattepliktig inntekt:		
Ordinært resultat før skatt	10 864 693	7 636 014
Permanente forskjeller	0	0
Skattepliktig inntekt	10 864 693	7 636 014
Betalbar skatt i balansen:		
Betalbar skatt på årets resultat	2 390 232	1 679 923
Sum betalbar skatt i balansen	2 390 232	1 679 923



Note 4 Egenkapital

	Aksjekapital	Annen egenkapital	
Pr. 31.12.2020	30 000	11 647 800	
Årets resultat	0	8 474 461	
Tilleggsutbytte	0	-7 800 000	
Pr 31.12.2021	30 000	12 322 261	

Note 5 Bankinnskudd

Innestående midler på skattetrekkskonto (bundne midler) er på kr. 786 036.

Note 6 Aksjonærer

Aksjekapitalen i Loyalty Customer Service AS pr. 31.12 består av:

	Antall	Pålydende	Bokført
Ordinære aksjer	300 000	0,1	30 000
Sum	300 000		30 000

Eierstruktur

De største aksjonærene i % pr. 31.12 var:

	Ordinære	Eierandel	Stemmeandel
Sommerfugl Holding AS	114 000	38,0	38,0
CBH Holding AS	84 000	28,0	28,0
Rossing Holding AS	84 000	28,0	28,0
Sindre Sæther	18 000	6,0	6,0
Totalt antall aksjer	300 000	100,0	100,0

Note 7 Fortsatt drift

Flere av selskapets kunder har opplevd vekst gjennom 2021, noe som har gitt økt etterspørsel etter kundesupporttjenester. Organiseringen med hjemmekontor har fungert godt, og selskapet har lyktes med å oppnå solid vekst i omsetningen og tilhørende resultat. Det fremlagte resultatregnskap og balanse med tilhørende noter gir etter styrets oppfatning fyllestgjørende informasjon om driften og om stillingen ved årsskiftet. Forutsetningen om fortsatt drift er til stede og er lagt til grunn for årsregnskapet.