



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2017 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 912 389 596
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: KLAGEHJELP AS
Forretningsadresse: Kvalamarka 14
5514 HAUGESUND

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2017 - 31.12.2017

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Ja
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Nargis Sediqi
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 31.07.2018

Grunnlag for avgivelse

År 2017: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2016: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2017

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 09.05.2019



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2017	2016
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt	17	972 548	9 941 813
Annen driftsinntekt		7 833 373	7 816 768
Sum inntekter		8 805 921	17 758 581
Kostnader			
Varekostnad		12 812 197	13 672 261
Lønnskostnad	1, 3	134 609	203 479
Avskrivning på driftsmidler og immaterielle eiendeler	4, 5	694 631	104 969
Nedskrivning av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	5	978 330	
Annen driftskostnad	15	6 849 769	3 805 406
Sum kostnader		21 469 536	17 786 115
Driftsresultat		-12 663 615	-27 534
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		349	3 890
Annen finansinntekt		30 400	2 337
Sum finansinntekter		30 749	6 227
Annen rentekostnad		251	731
Annen finanskostnad		18 584	545
Sum finanskostnader		18 835	1 276
Netto finans		11 914	4 951
Ordinært resultat før skattekostnad		-12 651 701	-22 583
Skattekostnad på ordinært resultat	6, 7		2 611
Ordinært resultat etter skattekostnad		-12 651 701	-25 194
Årsresultat		-12 651 701	-25 194
Overføringer og disponeringer			
Udekket tap		-12 651 199	
Overføringer til/fra annen egenkapital		-503	-25 194



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2017	2016
Sum overføringer og disponeringer		-12 651 701	-25 194



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2017	2016
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Forskning og utvikling, egenutviklet	5	244 583	1 265 292
Sum immaterielle eiendeler		244 583	1 265 292
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner, ol.	4	128 714	176 666
Sum varige driftsmidler		128 714	176 666
Finansielle anleggsmidler			
Investeringer i tilknyttet selskap		113 705	113 705
Sum finansielle anleggsmidler		113 705	113 705
Sum anleggsmidler		487 002	1 555 663
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer	8	1 012 028	3 511 157
Andre fordringer	18	3 790 851	140 701
Konsernfordringer	12	37 058	30 709
Sum fordringer		4 839 936	3 682 568
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter og lignende	9	24 101	811 031
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		24 101	811 031
Sum omløpsmidler		4 864 038	4 493 599
SUM EIENDELER		5 351 040	6 049 262

BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2017	2016
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital (1 000 000 aksjer à kr 0,03)	10, 11, 14	30 000	30 000
Sum innskutt egenkapital		30 000	30 000
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	14		503
Udekket tap	14, 17	12 651 199	
Sum opptjent egenkapital		-12 651 199	503
Sum egenkapital		-12 621 199	30 503
Gjeld			
Langsiktig gjeld			
Annen langsiktig gjeld			
Langsiktig konserngjeld		1 000 000	
Øvrig langsiktig gjeld			
Sum annen langsiktig gjeld		1 000 000	
Sum langsiktig gjeld		1 000 000	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	12	2 595 183	345 718
Betalbar skatt	6		2 611
Skyldige offentlige avgifter		0	0
Annen kortsiktig gjeld	19	14 377 055	5 670 431
Sum kortsiktig gjeld		16 972 238	6 018 760
Sum gjeld		17 972 238	6 018 760
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		5 351 040	6 049 262



Noter 2017 KLAGEHJELP AS

Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak.

Salgsinntekter

Selskapets virksomhet er av en slik art at det er nødvendig med omfattende forskuddsfakturering. Forskuddsfakturering innebærer at salget ikke tas til inntekt før leveransen er foretatt.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som knytter seg til varekretsløpet. For andre poster enn kundefordringer omfattes poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Utgifter til forskning og utvikling balanseføres i den grad det kan identifiseres en fremtidig økonomisk fordel knyttet til utvikling av en identifiserbar immaterielle eiendeler. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende. Balanseført forskning og utvikling avskrives lineært over økonomisk levetid. Utviklingskostnader er i henhold til disse vurderingskriteriene balanseført i 2017.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Pr. 01.01.17 er utsatt skatt beregnet med 24% og pr 31.12.17 med 23% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og skattevirkningen er beregnet på nettogrunnlaget.

Note 1 - Lønnskostnader etc

Spesifikasjon av lønnskostnader	2017	2016
Andre relaterte ytelser	134 609	203 479
Sum	134 609	203 479

Foretaket har ikke ansatte



Note 2 - Ytelse til ledende personer

Ytelse til ledende personer

Type ytelse	Daglig leder	Styret
Lønn	0	0
Pensjonsutgifter	0	0
Annen godtgjørelse	0	0

Note 3 - Obligatorisk tjenestepensjon

Obligatorisk tjenestepensjon

Foretaket har ingen ansatte og er ikke pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon.

Note 4 - Spesifikasjon av varige driftsmidler

Spesifikasjon varige driftsmidler

	Driftsløsøre, inventar o.l
Anskaffelseskost 01.01.2017	226 405
Tilgang i året	0
Avgang i året	0
Anskaffelseskost 31.12.2017	226 405
Akk. av- og nedskr. 01.01.2017	(49 739)
Akkumulerte avskr. 31.12.2017	(97 691)
Balanseført verdi pr. 31.12.2017	128 714
Årets avskrivninger	(47 952)
Økonomisk levetid	0 - 5 år
Avskrivningsplan: Lineær	0 - 33,33 %

Note 5 - Spesifikasjon av immaterielle eiendeler

Spesifikasjon immaterielle eiendeler

	Konsesjon
Anskaffelseskost 01.01.2017	1 338 625
Tilgang i året	604 300
Avgang i året	0
Anskaffelseskost 31.12.2017	1 942 925
Avskr., nedskr. og rev. nedskr 01.01.2017	(73 333)
Akkumulerte avskr. 31.12.2017	(720 012)
Akkumulerte nedskr. 31.12.2017	(978 330)
Balanseført verdi pr. 31.12.2017	244 583
Årets avskrivninger	(646 679)
Årets nedskrivninger	(978 330)
Økonomisk levetid	2,1 år
Avskrivningsplan: Lineær	48,31 %



Note 6 - Skatt

Grunnlag for beregning av skatt	2017	2016
Ordinært resultat før skattekostnad	(12 651 701)	(22 583)
+/- Permanente forskjeller	10 471	(484)
+/- Årets endring i midlertidige forskjeller	(72 621)	33 510
Årets skattegrunnlag	(12 713 851)	10 443
Betalbar inntektsskatt for selskapet basert på 24%		2 611
Sum		2 611
Skattekostnad i resultatregnskapet	0	2 611
Betalbar skatt i skattekostnad		2 611
Betalbar skatt i balansen	0	2 611

Note 7 - Midl. forskjeller - Utsatt skatt/skattefordel

Utsatt skatt/utsatt skattefordel i balansen avsettes på grunnlag av forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier i henhold til norsk regnskapsstandard for skatt. Midlertidige skatteøkende og skattereduserende forskjeller som kan utlignes er nettoført.

Midlertidige forskjeller knyttet til:	01.01.2017	31.12.2017	Endring
Anleggsmidler	32 617	9 026	23 591
Omløpsmidler	(96 212)	0	(96 212)
Skattemessig fremførbart underskudd	0	(12 713 851)	12 713 851
Netto forskjeller	(63 595)	(12 704 825)	12 641 230
Skattereduserende forskjeller som ikke kan utlignes	63 595	12 704 825	(12 641 230)
Sum midlertidige forskjeller	0	0	0
Utsatt skattefordel 31.12.17. basert på 23%	0	0	0

Ut fra forsiktighetshensyn balanseføres ikke utsatt skattefordel på kr 2 922 110
Utsatt skattefordel 01.01.2017. basert på 24%

Note 8 - Kundefordringer

Kundefordringer er vurdert til pålydende, nedskrevet med forventet tap på fordringer.

Spesifikasjon kundefordringer	2017	2016
Kundefordringer til pålydende	1 012 028	3 607 369
Avsatt til dekning av usikre fordringer		(96 212)
Netto oppførte kundefordringer	1 012 028	3 511 157

Note 9 - Bankinnskudd

I posten for bankinnskudd inngår egen konto for bundne skattetrekkmidler med kr 857.
Det er ikke skyldig skattetrekkmidler pr 31.12.2017

Note 10 - Aksjekapital

Foretaket har 1 000 000 aksjer, pålydende kr 0,03, noe som gir en samlet aksjekapital på kr 30 000.
Foretaket har én aksjeklasse.



Note 11 - Aksjonærer

Foretakets aksjonærer pr 31.12.2017

Foretaket har 6 aksjonærer.

Aksjonærens navn	Antall aksjer	Eierandel
MASSIVE ACTIONS GROUP AS	992 055	99,21%
AASBØ GEIR IVAR	2 792	0,28%
HERØY OVE MEDHAUG	2 325	0,23%
LYNGNES NILS	2 042	0,20%
VIKSE ODD MATHIAS	766	0,08%
NYBORG TORE	20	0,00%
Sum	1 000 000	100,00%

Note 12 - Mellomværende mellom nærstående parter

Fordringer	2017	2016
Klagehjelp, Tyskland(under etablering)	21 448	
Fondsklager AS	15 610	

Gjeld	2017	2016
Leverandørgjeld Flaaten Group AS	41 967	61 913
Leverandørgjeld Orglift AS	1 974 107	
Lån Investorpartners	1 000 000	

Note 13 - Investering i datterselskaper

Foretaksnavn	Eierandel	Kostpris
Klagehjelp Aps, Danmark	100%	61 050
Consumer Complaints Action Group Ltd., UK	100%	52 655

Datterselskapene er opprettet i 2016.

Note 14 - Egenkapital

Spesifikasjon egenkapital	Aksjekapital	Annen EK	Udekket tap	Sum
Egenkapital 01.01.2017	30 000	503		30 503
Årets resultat		(503)	(12 651 199)	(12 651 701)
Egenkapital 31.12.2017	30 000	0	(12 651 199)	(12 621 199)

Note 15 - Revisjon

Revisjon og andre tjenester

Kostnadsført revisjonshonorar for 2017 utgjør kr 45 000. Honorar for annen bistand utgjør kr 0.



Note 16 - Transaksjoner med nærstående parter

Selskapet har kjøpt tjenester fra selskap hvor daglig leder har eierinteresser

Spesifikasjon av kjøp	Selskapsnavn	Beløp
Innleie av arbeidskraft	Flaaten Group AS	12 873 436
Innleie av arbeidskraft	Orglift AS	4 045 707
Sum		16 919 143

Note 17 - Fortsatt drift

Selskapets styre mener at forutsetningen om fortsatt drift anses å være tilstede, og årsregnskapet for 2017 er satt opp under denne forutsetningen. Over 50% av aksjekapitalen er tapt, men styret og ledelsen mener likevel at det er forsvarlig å fortsette driften. Selskapet virksomhet er av en slik art at det er nødvendig med omfattende forskuddsfakturering. Forskuddsfakturering innebærer at salget ikke tas til inntekt før leveransen er foretatt, men kostnadene som påløper underveis er relatert til virksomheten og føres til fradrag i henhold til fakturadato. Det blir da høye kostnader i forhold til inntekter, frem til leveransen finner sted. Selskapet forventer å ferdigstille mange av pågående prosjekter i løpet av 1 år. Aksjonærene vil finansiere videre drift av selskapet dersom dette skulle bli nødvendig.

Note 18 - Andre fordringer

Klagehjelp AS har sendt forespørsel til Skatteetaten vedrørende avgiftsmessig behandling av omsetningen og har fått avgrenset kontroll på dette for 1. - 6. termin 2017, hvor det har blitt holdt igjen kr. 3 593 441 tilgode merverdiavgift. Selskapet har gitt Skatteetaten all nødvendig informasjon vedrørende selskapets virksomhet og rutiner for 2017 og avventer tilbakemelding.

Note 19 - Kortsiktig gjeld

Selskapets virksomhet er av en slik art at det er nødvendig med forskuddsfakturering. Tjenester som er bestilt av kunder men ikke levert pr. 31.12. føres som kortsiktig gjeld og tas til inntekt når leveransen finner sted.



STAVANGER
REVISJON AS

Til Generalforsamlingen i
Klagehjelp AS

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert Klagehjelp AS årsregnskap som viser et underskudd på kr 12 651 701. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2017, resultatregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2017, og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i *Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon består av årsberetningen, men inkluderer ikke årsregnskapet og revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi hadde konkludert med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.



Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til <https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet og forutsetningen om fortsatt drift er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Stavanger, 30. juni 2018

Stavanger Revisjon AS

Tønnes Grødem

Statsautorisert revisor