



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2022 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 971 437 022
Organisasjonsform: Annen juridisk person
Foretaksnavn: FINANSKLAGENEMNDA
Forretningsadresse: Askekroken 11
0277 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2022 - 31.12.2022

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Marianne Uppmann
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 27.03.2023

Grunnlag for avgivelse

År 2022: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2021: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2022

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 26.07.2024



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2022	2021
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Annen driftsinntekt	1	76 742 102	70 548 890
Sum inntekter		76 742 102	70 548 890
Kostnader			
Lønnskostnad	2	61 070 128	57 797 011
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	3	2 408 443	2 322 192
Annen driftskostnad	2, 4	15 580 247	11 911 850
Sum kostnader		79 058 818	72 031 053
Driftsresultat		-2 316 716	-1 482 163
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		300 145	147 675
Sum finansinntekter		300 145	147 675
Annen finanskostnad		323	790
Sum finanskostnader		323	790
Netto finans		299 822	146 884
Ordinært resultat før skattekostnad		-2 016 894	-1 335 278
Ordinært resultat etter skattekostnad		-2 016 894	-1 335 278
Årsresultat		-2 016 894	-1 335 278
Årsresultat etter minoritetsinteresser		-2 016 894	-1 335 278
Totalresultat		-2 016 894	-1 335 278
Overføringer og disponeringer			
Udekket tap	5		
Avsatt til annen egenkapital		-2 016 894	-1 335 278
Sum overføringer og disponeringer	5	-2 016 894	-1 335 278



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2022	2021
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Programvare	3	5 075 940	6 744 996
Sum immaterielle eiendeler		5 075 940	6 744 996
Varige driftsmidler			
Maskiner og anlegg	3		
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	3	884 826	1 354 083
Sum varige driftsmidler		884 826	1 354 083
Sum anleggsmidler		5 960 766	8 099 079
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer		65 461	69 375
Andre kortsiktige fordringer		1 086 614	894 688
Sum fordringer		1 152 075	964 063
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	6	23 409 654	17 891 809
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		23 409 654	17 891 809
Sum omløpsmidler		24 561 729	18 855 872
SUM EIENDELER		30 522 496	26 954 951
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	5		
Overkurs	5		



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2022	2021
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	5	15 167 083	17 183 977
Udisponert resultat			
Udekket tap	5		
Sum opptjent egenkapital		15 167 083	17 183 977
Sum egenkapital		15 167 083	17 183 977
Sum langsiktig gjeld		0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		3 655 873	1 518 609
Skyldig offentlige avgifter		2 460 482	2 905 057
Annen kortsiktig gjeld		9 239 057	5 347 308
Sum kortsiktig gjeld		15 355 413	9 770 974
Sum gjeld		15 355 413	9 770 974
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		30 522 496	26 954 951



Brønnøysundregistrene

ÅRSREGNSKAP FOR REGNSKAPSÅRET 2022 - GENERELL INFORMASJON

Journalnummer: 2023 392606

Enheten

Organisasjonsnummer: 971 437 022
Organisasjonsform: Annen juridisk person
Foretaksnavn: FINANSKLAGENEMNDA
Forretningsadresse: Askekroken 11
0277 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2022 - 31.12.2022

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei
Benyttet ved utarbeidelsen av
årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Marianne Uppmann
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 27.03.2023

Grunnlag for avgivelse

År 2022: Årsregnskap er elektronisk innlevert.
År 2021: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2022.

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 22.05.2023



Organisasjonsnr: 971 437 022
FINANSKLAGENEMNDA

RESULTATREGNSKAP

Beløp i: NOK	Note	2022	2021
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Annen driftsinntekt	1	76 742 102	70 548 890
Sum inntekter		76 742 102	70 548 890
Kostnader			
Lønnskostnad	2	61 070 128	57 797 011
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	3	2 408 443	2 322 192
Annen driftskostnad	2, 4	15 580 247	11 911 850
Sum kostnader		79 058 818	72 031 053
Driftsresultat		-2 316 716	-1 482 163
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		300 145	147 675
Sum finansinntekter		300 145	147 675
Annen finanskostnad		323	790
Sum finanskostnader		323	790
Netto finans		299 822	146 884
Ordinært resultat før skattekostnad		-2 016 894	-1 335 278
Ordinært resultat etter skattekostnad		-2 016 894	-1 335 278
Årsresultat		-2 016 894	-1 335 278
Årsresultat etter minoritetsinteresser		-2 016 894	-1 335 278
Totalresultat		-2 016 894	-1 335 278
Overføringer og disponeringer			
Udekket tap	5		
Avsatt til annen egenkapital		-2 016 894	-1 335 278
Sum overføringer og disponeringer	5	-2 016 894	-1 335 278



Organisasjonsnr: 971 437 022
FINANSKLAGENEMNDA

BALANSE

Beløp i: NOK	Note	2022	2021
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Programvare	3	5 075 940	6 744 996
Sum immaterielle eiendeler		5 075 940	6 744 996
Varige driftsmidler			
Maskiner og anlegg	3		
Driftsløsøre, inventar o. a. utstyr	3	884 826	1 354 083
Sum varige driftsmidler		884 826	1 354 083
Sum anleggsmidler		5 960 766	8 099 079
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer		65 461	69 375
Andre kortsiktige fordringer		1 086 614	894 688
Sum fordringer		1 152 075	964 063
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter o. l.	6	23 409 654	17 891 809
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		23 409 654	17 891 809
Sum omløpsmidler		24 561 729	18 855 872
SUM EIENDELER		30 522 496	26 954 951
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	5		
Overkurs	5		
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	5	15 167 083	17 183 977
Udisponert resultat			
Udekket tap	5		
Sum opptjent egenkapital		15 167 083	17 183 977



Sum egenkapital	15 167 083	17 183 977
Sum langsiktig gjeld	0	0
Kortsiktig gjeld		
Leverandørgjeld	3 655 873	1 518 609
Skyldig offentlige avgifter	2 460 482	2 905 057
Annen kortsiktig gjeld	9 239 057	5 347 308
Sum kortsiktig gjeld	15 355 413	9 770 974
Sum gjeld	15 355 413	9 770 974
SUM EGENKAPITAL OG GJELD	30 522 496	26 954 951



Organisasjonsnr: 971 437 022
FINANSKLAGENEMNDA

NOTEOPPLYSNINGER - SELSKAP - alle poster oppgitt i hele tall

Note
6

Antall årsverk i regnskapsåret
51.00

Sum Beløp

Balanseført verdi 31.12. Varige driftsmidler Immaterielle eiend.

Konsernregnskap

Morselskapet sitt navn

Forretningskontor for morselskapet

Begrunnelse for at datterselskap er utelatt fra konsolideringen

Samlet beløp - tilknyttet selskap Årets Fjorårets

Samlet beløp - foretak i samme konsern Årets Fjorårets

Samlet beløp - foretak i samme konsern Årets Fjorårets

Samlet beløp - felles kontrollert virksomhet Årets Fjorårets

Pantstillelse Beløp

Beholdning av egne aksjer Antall Pålydende Andel av aksjek.



Munkedamsveien 45
Postboks 1704 Vika
0121 Oslo
www.bdo.no

Uavhengig revisors beretning

Til generalforsamlingen i Finansklagenemnda

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet til Finansklagenemnda.

Årsregnskapet består av:

- Balanse per 31. desember 2022,
- Resultatregnskap 2022
- Kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per 31. desember 2022
- Noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening:

- Oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- Gir årsregnskapet et rettviseende bilde av nemndas finansielle stilling per 31. desember 2022 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet. Vi er uavhengige av nemnda i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Annen informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for annen informasjon. Annen informasjon består av årsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke annen informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese annen informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom annen informasjon og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i annen informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom annen informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Konklusjon om årsberetningen

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er



også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til nemndas evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

BDO AS

Roar Svensbakken
statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

Penneo Dokumentnøkkel: 27K4-FHFJ-KEOMF-MSV01-1XC7E-0U63D



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Roar Svensbakken

Partner

På vegne av: BDO AS

Serienummer: 9578-5997-4-656341

IP: 188.95.xxx.xxx

2023-03-28 13:50:04 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: 27KJ4-FHFMJ-KEOMF-N5V01-1XC7E-0U63D

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>



Årsberetning 2022 for Finansklagenemnda

Generelle opplysninger om Finansklagenemnda

Finansklagenemnda ble etablert 1. juni 2010 og har som hovedoppgave å løse tvister mellom tilsluttede finansselskap og deres kunder. Våre vurderinger og avgjørelser er kun rådgivende.

Finansklagenemndas kontorer ligger i Oslo.

Hovedaktiviteter

Finansklagenemndas drift og arbeidsform var første halvdel av 2022, tilbake til normal drift etter pandemien. Finansklagenemnda hadde en bedret saksbehandlingstid i 2022 sammenlignet med 2021. Saksbehandlingen er i all hovedsak innenfor de lovbestemte kravene som er satt i Lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker (godkjenningsloven).

Totalt mottok sekretariatet 6 948 skriftlige henvendelser i 2022. Dette er en reduksjon på 462 henvendelser fra 2021. Det er stor variasjon mellom fagområdene. Totalt ble 5 968 henvendelser endelig avsluttet i sekretariatet. Nemndene avga totalt 1 089 avgjørelser i 2022.

FinKN deltar i FIN-NET, som er et EØS-samarbeid vedrørende behandling av grenseoverskridende utenomrettslige klager på bank- og forsikringstjenester. Totalt 28 henvendelser ble overført klagekontor i utlandet.

Finansklagenemnda har også gjennom 2022 hatt fokus på å forbedre brukervennligheten av de digitale plattformene for kommunikasjon med partene.

Redegjørelse for årsregnskapet

Regnskapet for 2022 viser inntekter på kr 76 742 102, driftskostnader med kr 79 058 818 og netto finansinntekter med kr 299 822 som gir et underskudd på NOK 2 016 894. Underskuddet dekkes av tidligere opptjent egenkapital.

Styret mener at årsregnskapet gir et rettvise bilde av Finansklagenemndas eiendeler og gjeld, finansielle stilling og resultat. Finansklagenemnda har en egenkapital på nærmere 50 prosent og Finansklagenemndas likviditet er god.

Finansklagenemndas drift finansieres av tilsluttede finansselskap. Finansieringsbehovet er avhengig av sakstilfanget og arbeidsmengde.

Utvikling etter årsslutt

Styret er ikke kjent med hendelser etter avleggelse av regnskapet som påvirker regnskapet i vesentlig grad. Daglig leder fratradte sin stilling 31.12.2022 og styret er i prosess for å rekruttere ny daglig leder.

Det er usikkerhet knyttet til saksinngangen etter pandemien og hvilken effekt ny lovgivning vil få for antall klager i 2023. Så langt i år har inngangen av klagesaker økt innenfor de fleste av fagområdene.



FiKN

Finansklagenemnda

Forsikring, bank, finans, verdipapirfond og inkasso

Fortsatt drift

Styret har vurdert at forutsetningene for fortsatt drift er til stede, og regnskapet er avlagt under denne forutsetning.

Organisasjonen

Styret

Finansklagenemnda har i 2022 avholdt 4 ordinære styremøter og behandlet 29 saker.

Administrasjonen

Finansklagenemnda har 51 faste ansatte og to midlertidig ansatte per 31.12.2022.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet anses som godt. I likhet med de siste årene var det meget gode resultater i Klimaundersøkelsen.

Totalt sykefravær siste år utgjorde 6,1 % av total arbeidstid i året. Fraværet har økt noe sammenlignet med foregående år.

Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen.

Likestilling

Finansklagenemnda har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn, og det skal ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn. Av selskapets 51 faste ansatte er det 39 kvinner og 12 menn. Finansklagenemndas styre består i dag av 5 kvinner og 4 menn.

Nivå	Kvinner	Menn	Kvinnens andel av menns lønn (gj.snitt)
Leder samlet	71 %	29 %	82 %
Leder nivå 2	83 %	17 %	110 %
Saksbehandler	76 %	24 %	92 %
Administrasjon	80 %	20 %	131 %
Total	76 %	24 %	90 %

Mangfold og Inkludering

Finansklagenemnda ønsker å være et sted hvor de ansatte opplever å være en del av et inkluderende og mangfoldig arbeidsmiljø.

Finansklagenemnda har søkelys på å forhindre diskriminering som følge av nedsatt funksjonsevne, alder, kjønn, etnisitet, hudfarge, seksuell legning, religion eller livssyn. Aktivitetene omfatter blant annet rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter og beskyttelse mot trakassering.

For personer som har helsemessige utfordringer tilrettelegges arbeidssituasjonen slik at de kan opprettholde arbeidskapasitet så langt det er mulig.

Penneo Dokumentnøkkel: DHZPJ-1ZMY1-Y2I8N-85NC3-0ADOD-QGUZO



FinKN Finansklagenemnda

Forsikring, bank, finans, verdipapirfond og inkasso

Åpenhet

Finansklagenemnda har fokus på åpenhetslovens krav om å fremme virksomhetens respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmenheten tilgang til informasjon, og vil oppdatere nettsidene med informasjon om aktsomhetsvurderingene, Åpenhetsloven innen 30.6.2023.

Klima og Miljø

Finansklagenemnda ønsker å bidra til at virksomheten forurensar det ytre miljø i minst mulig grad. Etter pandemien er antall reiser i virksomheten betydelig redusert som følge av mer bruk av digitale møter og hybrid arbeidshverdag for de ansatte. Virksomheten arbeider aktivt for at alle arbeidsflater og kommunikasjonsflater skal være digitale og at de digitale plattformene er den foretrukne kommunikasjonsformen for klagere og foretak. Virksomheten har også søkelys på gjenbruk og kildesortering.

Forsikring for styrets medlemmer og daglig leder

Styrets medlemmer og daglige leder er tilknyttet en forsikringsordning som dekker styreforsikring. Dekningen er tilpasset Finansklagenemndas drift og stilling.

Fremtidsutsikter

Finansklagenemnda er et avtalebasert offentlig godkjent klageorgan som skal løse de sakene som til enhver tid mottas. Avtalepartene bak Finansklagenemnda er Forbrukerrådet, Finans Norge, Verdipapirfondenes Forening, Finansieringsselskapenes forening, Næringslivets Hovedorganisasjon og Virke. Det er ingen spesielle utsikter til at ordningen, eller vesentlige rammebetingelser for den, vil bli endret.

Styring av finansiell risiko

Finansklagenemndas driftsinntekter tilpasses til beregnet arbeidsmengde for det kommende året. Styret fastsetter medlemsinntektene og nemndas finansielle risiko ansees derav som lav.

Oslo, 21. mars 2023

RØNNINGEN, HANS OLAV
Styreleder

STEFI KIERULF PRYTZ
Nestleder

THOMASSEN, SIW METTE
Styremedlem

BERSET, TONE MOLVÆR
Styremedlem

KNUT ØVERNES
Styremedlem

CHRISTINE SPERSRUD HAUG
Styremedlem

EGGEN, BJARKI
Styremedlem

HENRIKSEN, HANS CHRISTIAN
Styremedlem

SÆVOLD, TONE DAHLE
Styremedlem

UPPMAN, MARIANNE
Konstituert daglig leder

Penneo Dokumentnøkkel: DHZPJ-1ZMY1-Y2I8N-85NC3-0ADOD-QGUZO



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Siw Mette Thomassen

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5993-4-3109009
IP: 85.252.xxx.xxx
2023-03-21 17:05:12 UTC



Stefi Utne Kierulf Prytz

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5999-4-2445645
IP: 51.175.xxx.xxx
2023-03-21 19:10:38 UTC



Tone Dahle Sævoid

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5995-4-1035869
IP: 95.128.xxx.xxx
2023-03-22 08:02:54 UTC



Knut Øvernes

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5998-4-1024714
IP: 188.95.xxx.xxx
2023-03-22 09:11:25 UTC



Hans Christian Henriksen

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5999-4-1881681
IP: 188.95.xxx.xxx
2023-03-22 10:18:06 UTC



Marianne Uppman

Daglig leder

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5995-4-252891
IP: 51.175.xxx.xxx
2023-03-22 12:16:03 UTC



Bjarki Eggen

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5995-4-242281
IP: 109.189.xxx.xxx
2023-03-22 14:59:50 UTC



Christine Spersrud Haug

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5999-4-1268500
IP: 188.95.xxx.xxx
2023-03-23 09:55:43 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: DHZPJ-1ZWY1-Y2I8N-85NC3-0ADOD-OGUZO

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo"™ - sikker digital signatur.
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Tone Molvær Berset

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda

Serienummer: 9578-5998-4-832097

IP: 84.211.xxx.xxx

2023-03-23 17:17:20 UTC



Hans Olav Rønningen

Styreleder

På vegne av: Finansklagenemnda

Serienummer: 9578-5999-4-1170718

IP: 158.248.xxx.xxx

2023-03-27 09:09:46 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: DHZPJ-1ZMY1-Y2I8N-85NC3-0ADOD-OGUZO

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>



Årsregnskap 2022

Finansklagenemnda

Pennco Dokumentnøkkel: YHBT-F-LXQF-YL-YL-SV6BM-ESW3K-025GY



Resultatregnskap Finansklagenemnda

Driftsinntekter og driftskostnader	Note	2022	2021
Annen driftsinntekt	1	76 742 102	70 548 890
Sum driftsinntekter		76 742 102	70 548 890
Lønnskostnad	2	61 070 128	57 797 011
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	3	2 408 443	2 322 192
Annen driftskostnad	2, 4	15 580 247	11 911 850
Sum driftskostnader		79 058 818	72 031 053
Driftsresultat		-2 316 716	-1 482 163
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		300 145	147 675
Annen finanskostnad		323	790
Resultat av finansposter		299 822	146 884
Resultat		-2 016 894	-1 335 278
Årsresultat		-2 016 894	-1 335 278
Overføringer			
Avsatt til annen egenkapital		-2 016 894	-1 335 278
Sum overføringer	5	-2 016 894	-1 335 278

Pennco Dokumentnøkkel: YHBT-F-LXQF-YL-YIL-SV6BM-ESW3K-025GY



Balanse
Finansklagenemnda

Eiendeler	Note	2022	2021
Anleggsmidler			
<i>Immaterielle eiendeler</i>			
Programvare	3	5 075 940	6 744 996
Sum immaterielle eiendeler		5 075 940	6 744 996
<i>Varige driftsmidler</i>			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	3	884 826	1 354 083
Sum varige driftsmidler		884 826	1 354 083
Sum anleggsmidler		5 960 766	8 099 079
Omløpsmidler			
<i>Fordringer</i>			
Kundefordringer		65 461	69 375
Andre kortsiktige fordringer		1 086 614	894 688
Sum fordringer		1 152 075	964 063
<i>Bankinnskudd, kontanter o.l</i>			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	6	23 409 654	17 891 809
Sum bankinnskudd, kontanter o.l		23 409 654	17 891 809
Sum omløpsmidler		24 561 729	18 855 872
Sum eiendeler		30 522 496	26 954 951

Pennco Dokumentnøkkel: YHBT-F-LLXQF-YL-YIL-SV6BM-ESW3K-025GY



Balanse Finansklagenemnda

Egenkapital og gjeld	Note	2022	2021
Egenkapital			
<i>Opptjent egenkapital</i>			
Annen egenkapital	5	15 167 083	17 183 977
Sum opptjent egenkapital		<u>15 167 083</u>	<u>17 183 977</u>
Sum egenkapital		<u>15 167 083</u>	<u>17 183 977</u>
Gjeld			
<i>Kortsiktig gjeld</i>			
Leverandørgjeld		3 655 873	1 518 609
Skyldig offentlige avgifter		2 460 482	2 905 057
Annen kortsiktig gjeld		9 239 057	5 347 308
Sum kortsiktig gjeld		<u>15 355 413</u>	<u>9 770 974</u>
Sum gjeld		<u>15 355 413</u>	<u>9 770 974</u>
Sum egenkapital og gjeld		<u>30 522 496</u>	<u>26 954 951</u>

Oslo, _____
Styret i Finansklagenemnda

Hans Olav Rønningen
styreleder

Stefi Utne Kierulf Prytz
nestleder

Tone Dahle Sævoid
styremedlem

Bjarki Eggen
styremedlem

Siw Mette Thomassen
styremedlem

Tone Molvær Berset
styremedlem

Hans Christian Henriksen
styremedlem

Knut Øvernes
styremedlem

Christine Spersrud Haug
styremedlem

Marianne Uppmann
daglig leder

Penneco Dokumentnøkkel: YHBT F-LLXQF-YL Y/L-SV6BM-ESW3K-025GY



Noter til regnskapet 2022

Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk.

Salgsinntekter

Finansklagenemndas løpende drift finansieres med gebyrer til finansforetakene. Gebyrene utfaktureres og inntektsføres i regnskapsåret. Gebyrene fastsettes på grunnlag av budsjetterte kostnader i regnskapsåret og fordeles på finansforetakene i forhold til tidligere innmeldte saker. Ved spesielt store saker som vil kreve ressurser ut over Finansklagenemndas normale kapasitet, kan Finansklagenemnda innhente finansiering på forhånd og inntektsføre i takt med at kostnadene påløper.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Anleggsmidler er vurdert til anskaffelseskost. Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og antatt virkelig verdi.

Fordringer klassifiseres som omløpsmidler hvis de skal tilbakebetales i løpet av ett år. For gjeld er analoge kriterier lagt til grunn. Første års avdrag på langsiktige fordringer og langsiktig gjeld klassifiseres likevel ikke som omløpsmiddel og kortsiktig gjeld.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives lineært til restverdi over driftsmidlenes forventede utnyttbare levetid. Vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende. Påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Skillet mellom vedlikehold og påkostning/forbedring regnes i forhold til driftsmidlets stand ved kjøp av driftsmidlet.

Utgifter til leie av driftsmidler kostnadsføres. Forskuddsbetalinger balanseføres som forskuddsbetalt kostnad, og fordeles over leieperioden.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning for tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

Skatt

Finansklagenemnda er en skattefri institusjon og er etter skattelovens § 2-32 fritatt for formues- og inntektsskatt.



Noter til regnskapet 2022

Note 1 Annen driftsinntekt

Annen Driftsinntekt		
Virksomhetsområde	2022	2021
Medlemsavgift/Tilknytningsavgift	76 742 102	70 548 890
Sum	76 742 102	70 548 890

Geografisk fordeling	2022	2021
Norge	67 133 402	62 788 990
Andre land	9 608 700	7 759 900
Sum	76 742 102	70 548 890

Note 2 Lønn, godtgjørelse, lån m.v. til ansatte og tillitsvalgte

Lønnskostnader	2022	2021
Lønninger	47 176 714	44 242 668
Arbeidsgiveravgift	7 471 003	6 974 844
Pensjonskostnader	5 295 077	5 191 351
Andre ytelser	1 127 335	1 388 148
Sum	61 070 128	57 797 011

Gjennomsnittlig antall årsverk sysselsatt i regnskapsåret 55 58

Godtgjørelse til daglig leder	2022	2021
Lønn	1 753 673	1 720 179
Annen godtgjørelse	27 162	24 890
Sum	1 780 835	1 745 069

Tidligere daglig leder skal motta lønn frem til 30.09.2023, samt har et sluttvederlag som tilsvarer 12 måneders lønn frem til 30.09.2024.

OTP

Selskapet er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

Revisor

Honorar til revisor for 2022 utgjør kr 131 479- ekskl.mva.

Lovpålagt revisjon	97 479
Annen bistand	34 000
Sum honorar til revisor	131 479



Noter til regnskapet 2022

Note 3 Varige driftsmidler

	Program utvikling 2010-2017	Programv utvikling 2018-2022	Kontor- maskiner	Inventar	Totalt
Anskaffelseskost 01.01	11 699 398	5 583 268	1 975 096	1 224 698	20 482 460
Tilgang i regnskapsåret	0	270 130	0	0	270 130
Avgang i regnskapsåret	-1 767 254	0	0	0	-1 767 254
Anskaffelseskost 31.12	9 932 144	5 853 398	1 975 096	1 224 698	18 985 336
Akk. avskrivninger 01.01	7 919 105	2 618 563	1 241 161	604 550	12 383 379
Akk. avskrivninger 31.12	6 993 966	3 715 624	1 518 802	796 176	13 024 568
Balanseført verdi 31.12	2 938 172	2 137 768	456 299	428 527	5 960 766
Årets avskrivninger	842 115	1 097 061	277 641	191 626	2 408 443
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	Lineær	
Økonomisk levetid	10 år	5 år	3 år	5 år	

Note 4 Leiekostnad

Leiekostnad består av følgende:

	2022	2021
Ordinær leiebetaling	3 839 108	3 649 080
Utstyr	23 034	22 633
Sum	3 862 142	3 671 713

Fremtidig minimumsleie knyttet til ikke kansellerbare leieavtaler forfaller som følger:

Innen 1 år	3 862 142
1 til 5 år	15 400 581
Etter 5 år	7 678 216
Sum	26 940 939

Pennco Dokumentnøkket: YHBT-F-LLXQF-YL-YIL-SV6BM-ESW3K-025GY



Noter til regnskapet 2022

Note 5 Egenkapital

	Egenkapital
Pr. 01.01.2022	17 183 977
Årets resultat	-2 016 894
Pr 31.12.2022	15 167 083

Note 6 Bankinnskudd

	2022	2021
Bundne skattetreksmidler	2 111 290	2 198 873
Depositumskonto	1 991 168	1 989 250
Sum	4 102 458	4 188 122

Note 7 Fordringer, gjeld, pantstillelser og garantier

Finansklagenemnda har ingen tinglyste heftelser.

Penneo Dokumentnøkkel: YHBT F-LLXQF-YL Y/L-SV6BM-ESW3K-025GY



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Siw Mette Thomassen

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5993-4-3109009
IP: 85.252.xxx.xxx
2023-03-21 17:05:12 UTC



Stefi Utne Kierulf Prytz

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5999-4-2445645
IP: 51.175.xxx.xxx
2023-03-21 19:10:38 UTC



Tone Dahle Sævoid

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5995-4-1035869
IP: 95.128.xxx.xxx
2023-03-22 08:02:54 UTC



Knut Øvernes

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5998-4-1024714
IP: 188.95.xxx.xxx
2023-03-22 09:11:25 UTC



Hans Christian Henriksen

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5999-4-1881681
IP: 188.95.xxx.xxx
2023-03-22 10:18:06 UTC



Marianne Uppman

Daglig leder

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5995-4-252891
IP: 51.175.xxx.xxx
2023-03-22 12:16:03 UTC



Bjarki Eggen

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5995-4-242281
IP: 109.189.xxx.xxx
2023-03-22 14:59:50 UTC



Christine Spersrud Haug

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda
Serienummer: 9578-5999-4-1268500
IP: 188.95.xxx.xxx
2023-03-23 09:55:43 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: YHBTIF-LLXQE-YLJL-SV6BM-ESW3K-02SGY

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo"™ - sikker digital signatur.
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Tone Molvær Berset

Styremedlem

På vegne av: Finansklagenemnda

Serienummer: 9578-5998-4-832097

IP: 84.211.xxx.xxx

2023-03-23 17:17:20 UTC



Hans Olav Rønningen

Styreleder

På vegne av: Finansklagenemnda

Serienummer: 9578-5999-4-1170718

IP: 158.248.xxx.xxx

2023-03-27 09:09:46 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: YHBTIF-LLXQE-YLJL-SV6BM-ESW3K-02SGY

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>



Indirekte kontantstrøm

Finansklagenemnda

	2022	2021
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter		
Resultat før skattekostnad	-2 016 894	-1 335 278
Ordinære avskrivninger	2 408 443	2 322 192
Tilganger	-270 130	-1 009 448
Endring i kundefordringer	3 914	-69 375
Endring i leverandørgjeld	2 137 265	472 085
Endring i andre tidsavgrensningsposter	3 255 248	735 593
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	5 517 846	1 115 769
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter		
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	5 517 846	1 115 769
Beh. av kont. og kontantekvivalenter ved per. begynnelse	17 891 809	16 776 040
Beh. av kont. og kontantekvivalenter ved per. slutt	23 409 654	17 891 809