



## ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2021 - GENERELL INFORMASJON

### Enheten

Organisasjonsnummer: 948 283 697  
Organisasjonsform: Aksjeselskap  
Foretaksnavn: CITYMAID HJEMMESERVICE AS  
Forretningsadresse: Nedre Kalbakkvei 88D  
1081 OSLO

### Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2021 - 31.12.2021

### Konsern

Morselskap i konsern: Nei

### Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei  
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

### Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Hanne Kristin Nordhagen  
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 29.03.2022

### Grunnlag for avgivelse

År 2021: Årsregnskapet er elektronisk innlevert  
År 2020: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2021

*Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.*

Brønnøysundregistrene, 28.07.2023



### Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
<b>RESULTATREGNSKAP</b>			
<b>Inntekter</b>			
Salgsinntekt		100 523 704	91 920 427
<b>Sum inntekter</b>		<b>100 523 704</b>	<b>91 920 427</b>
<b>Kostnader</b>			
Varekostnad		3 849 644	3 503 762
Lønnskostnad	3	74 015 364	66 979 152
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	4	1 377 668	1 069 521
Annen driftskostnad	3, 5, 6	14 487 726	13 092 484
<b>Sum kostnader</b>		<b>93 730 401</b>	<b>84 644 917</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>6 793 302</b>	<b>7 275 509</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Annen renteinntekt		51 585	136 854
<b>Sum finansinntekter</b>		<b>51 585</b>	<b>136 854</b>
Annen rentekostnad		7 528	24 306
<b>Sum finanskostnader</b>		<b>7 528</b>	<b>24 306</b>
<b>Netto finans</b>		<b>44 058</b>	<b>112 548</b>
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>		<b>6 837 360</b>	<b>7 388 058</b>
Skattekostnad på ordinært resultat	7	1 505 803	1 631 195
<b>Ordinært resultat etter skattekostnad</b>		<b>5 331 557</b>	<b>5 756 863</b>
<b>Årsresultat</b>	8	<b>5 331 557</b>	<b>5 756 863</b>
<b>Årsresultat etter minoritetsinteresser</b>		<b>5 331 557</b>	<b>5 756 863</b>
<b>Totalresultat</b>		<b>5 331 557</b>	<b>5 756 863</b>
<b>Overføringer og disponeringer</b>			
Avsatt til annen egenkapital		5 331 557	5 756 863
<b>Sum overføringer og disponeringer</b>		<b>5 331 557</b>	<b>5 756 863</b>



## Resultatregnskap

<b>Beløp i: NOK</b>	<b>Note</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
---------------------	-------------	-------------	-------------

---



## Balanse

Beløp i: NOK	Note	2021	2020
<b>BALANSE - EIENDELER</b>			
<b>Anleggsmidler</b>			
<b>Immaterielle eiendeler</b>			
Forskning og utvikling	4	3 724 293	3 649 464
Konsesjoner, patenter o.l.	4	15 750	18 000
Utsatt skattefordel	7		
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>		<b>3 740 043</b>	<b>3 667 464</b>
<b>Varige driftsmidler</b>			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	4	410 174	514 665
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>410 174</b>	<b>514 665</b>
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>4 150 217</b>	<b>4 182 129</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
<b>Varer</b>			
<b>Sum varer</b>		<b>100 782</b>	<b>171 844</b>
<b>Fordringer</b>			
Kundefordringer	6	8 353 848	7 406 814
Andre kortsiktige fordringer		737 396	714 636
<b>Sum fordringer</b>		<b>9 091 244</b>	<b>8 121 450</b>
<b>Bankinnskudd, kontanter og lignende</b>			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	9	19 903 897	22 783 191
<b>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</b>		<b>19 903 897</b>	<b>22 783 191</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>29 095 922</b>	<b>31 076 485</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>33 246 139</b>	<b>35 258 614</b>

## BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD

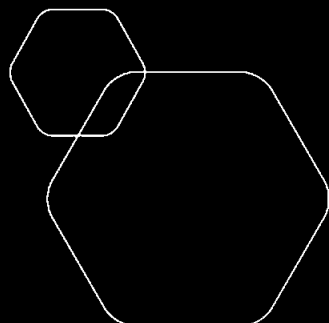
### Egenkapital

#### Innskutt egenkapital



## Balanse

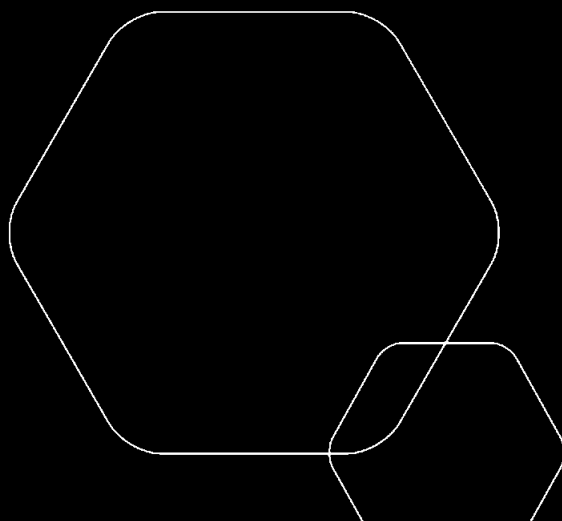
<b>Beløp i: NOK</b>	<b>Note</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Aksjekapital	8, 10	500 000	500 000
Beholdning av egne aksjer	8, 10, 11	-6 260	-6 260
Overkurs	8	121 000	121 000
<b>Sum innskutt egenkapital</b>		<b>614 740</b>	<b>614 740</b>
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	8	7 793 492	11 961 934
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>7 793 492</b>	<b>11 961 934</b>
<b>Sum egenkapital</b>	8	<b>8 408 232</b>	<b>12 576 674</b>
<b>Gjeld</b>			
<b>Langsiktig gjeld</b>			
Utsatt skatt	7	12 478	102 755
<b>Sum avsetninger for forpliktelser</b>		<b>12 478</b>	<b>102 755</b>
<b>Annen langsiktig gjeld</b>			
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>12 478</b>	<b>102 755</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Leverandørgjeld		372 740	466 983
Betalbar skatt	7	1 596 080	1 650 038
Skyldig offentlige avgifter		9 713 047	8 424 162
Annen kortsiktig gjeld		13 143 563	12 038 001
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>24 825 430</b>	<b>22 579 184</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>24 837 908</b>	<b>22 681 939</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>		<b>33 246 139</b>	<b>35 258 614</b>



# Årsregnskap 2021

## Citymaid Hjemmeservice AS

Resultatregnskap  
Balanse  
Noter  
Kontantstrømoppstilling  
Årsberetning



Org.nr.: 948 283 697

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



## RESULTATREGNSKAP

CITYMAID HJEMMESERVICE AS

DRIFTSINTEKTER OG DRIFTSKOSTNADER	Note	2021	2020
Salgsinntekt		100 523 704	91 920 427
<b>Sum driftsinntekter</b>		<b>100 523 704</b>	<b>91 920 427</b>
Varekostnad		3 849 644	3 503 762
Lønnskostnad	3	74 015 364	66 979 152
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	4	1 377 668	1 069 521
Annen driftskostnad	3, 5, 6	14 487 726	13 092 484
<b>Sum driftskostnader</b>		<b>93 730 401</b>	<b>84 644 917</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>6 793 302</b>	<b>7 275 509</b>
<b>FINANSINTEKTER OG FINANSKOSTNADER</b>			
Annen renteinntekt		51 585	136 854
Annen rentekostnad		7 528	24 306
<b>Resultat av finansposter</b>		<b>44 058</b>	<b>112 548</b>
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>		<b>6 837 360</b>	<b>7 388 058</b>
Skattekostnad på ordinært resultat	7	1 505 803	1 631 195
<b>Ordinært resultat</b>		<b>5 331 557</b>	<b>5 756 863</b>
<b>Årsresultat</b>	<b>8</b>	<b>5 331 557</b>	<b>5 756 863</b>
<b>OVERFØRINGER</b>			
Avsatt til annen egenkapital		5 331 557	5 756 863
<b>Sum overføringer</b>		<b>5 331 557</b>	<b>5 756 863</b>

CITYMAID HJEMMESERVICE AS

SIDE 2

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



## BALANSE

### CITYMAID HJEMMESERVICE AS

EIENDELER	Note	2021	2020
<b>ANLEGGSMIDLER</b>			
<b>IMMATERIELLE EIENDELER</b>			
Forskning og utvikling	4	3 724 293	3 649 464
Konsesjoner, patenter o.l.	4	15 750	18 000
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>		<b>3 740 043</b>	<b>3 667 464</b>
<b>VARIGE DRIFTSMIDLER</b>			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	4	410 174	514 665
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>410 174</b>	<b>514 665</b>
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>4 150 217</b>	<b>4 182 129</b>
<b>OMLØPSMIDLER</b>			
Lager av varer og annen beholdning		100 782	171 844
<b>FORDRINGER</b>			
Kundefordringer	6	8 353 848	7 406 814
Andre kortsiktige fordringer		737 396	714 636
<b>Sum fordringer</b>		<b>9 091 244</b>	<b>8 121 450</b>
Bankinnskudd, kontanter o.l.	9	19 903 897	22 783 191
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>29 095 922</b>	<b>31 076 485</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>33 246 139</b>	<b>35 258 614</b>

CITYMAID HJEMMESERVICE AS

SIDE 3

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



## BALANSE

### CITYMAID HJEMMESERVICE AS

EGENKAPITAL OG GJELD	Note	2021	2020
<strong>EGENKAPITAL</strong>			
<strong>INNSKUTT EGENKAPITAL</strong>			
Aksjekapital	8, 10	500 000	500 000
Egne aksjer	8, 10, 11	-6 260	-6 260
Overkurs	8	121 000	121 000
<strong>Sum innskutt egenkapital</strong>		<strong>614 740</strong>	<strong>614 740</strong>
<strong>OPPTJENT EGENKAPITAL</strong>			
Annen egenkapital	8	7 793 492	11 961 934
<strong>Sum opptjent egenkapital</strong>		<strong>7 793 492</strong>	<strong>11 961 934</strong>
<strong>Sum egenkapital</strong>	<strong>8</strong>	<strong>8 408 232</strong>	<strong>12 576 674</strong>
<strong>GJELD</strong>			
<strong>AVSETNING FOR FORPLIKTELSER</strong>			
Utsatt skatt	7	12 478	102 755
<strong>Sum avsetning for forpliktelser</strong>		<strong>12 478</strong>	<strong>102 755</strong>
<strong>KORTSIKTIG GJELD</strong>			
Leverandørgjeld		372 740	466 983
Betalbar skatt	7	1 596 080	1 650 038
Skyldig offentlige avgifter		9 713 047	8 424 162
Annen kortsiktig gjeld		13 143 563	12 038 001
<strong>Sum kortsiktig gjeld</strong>		<strong>24 825 430</strong>	<strong>22 579 184</strong>
<strong>Sum gjeld</strong>		<strong>24 837 908</strong>	<strong>22 681 939</strong>
<strong>Sum egenkapital og gjeld</strong>		<strong>33 246 139</strong>	<strong>35 258 614</strong>

Oslo, 29.03.2022  
Styret i Citymaid Hjemmeservice AS

\_\_\_\_\_  
Vivi Nyseter-Østby  
styreleder

\_\_\_\_\_  
Hanne Kristin Nordhagen  
daglig leder

\_\_\_\_\_  
Arild Abel Engh  
styremedlem

\_\_\_\_\_  
Elisabeth Sagvik  
styremedlem

CITYMAID HJEMMESERVICE AS

SIDE 4

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



## Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens alminnelige regler.

### Salgsinntekter

Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres.

### Klassifisering og vurdering av balanseposter

For andre poster enn kundefordringer omfattes poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

### Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

### Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15 000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

### Forøvrig er følgende regnskapsprinsipper anvendt:

FIFO-metoden for tilordning av anskaffelseskost for ombyttbare finansielle eiendeler, laveste verdis prinsipp for markedsbaserte finansielle omløpsmidler, forsikret pensjonsforpliktelse er ikke balanseført - kostnaden er lik premien og leieavtaler er ikke balanseført.

### Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og skattevirkningen er beregnet på nettogrunnlaget.

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



## Note 2 Finansiell risiko

### Markedsrisiko

Med markedsrisiko menes risiko for endring i selskapets posisjon i markedet, markedsandeler etc.

Selskapets markedsrisiko anses som liten. Selskapet har et godt renommé i markedet.

### Kredittrisiko

Med kredittrisiko menes risiko for tap som skyldes at kunder eller andre motparter ikke kan gjøre opp for seg.

Selskapets kredittrisiko anses som liten. Det er historisk lite tap på kundefordringer.

### Likviditetsrisiko

Med likviditetsrisiko menes risiko for at selskapet ikke kan dekke sine forpliktelser ved forfall eller finansiere en økning av eiendelene, uten at det oppstår vesentlige ekstraomkostninger i form av prisfall på eiendeler som må realiseres eller økt rente på innlån.

Selskapets likviditetsrisiko anses som liten. Selskapet har ingen lån og det er mer enn tilstrekkelig på selskapets bankinnskudd for å dekke selskapets løpende forpliktelser.

## Note 3 Lønnskostnader og ytelser, godtgjørelser til daglig leder, styret og revisor

Lønnskostnader	2021	2020
Lønninger	63 021 086	57 283 687
Arbeidsgiveravgift	8 132 644	6 932 616
Pensjonskostnader	1 015 025	1 044 079
Andre ytelser	1 846 610	1 718 770
<b>Sum</b>	<b>74 015 364</b>	<b>66 979 152</b>

Selskapet har i 2021 sysselsatt 135 årsverk.

### PENSJONSFORPLIKTELSE

Selskapet er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

Ytelser til ledende personer	Daglig leder	Styret
Lønn / honorar	1 113 492	180 000
Pensjonskostnader	22 270	0
Annen godtgjørelse	48 001	0
<b>Sum</b>	<b>1 183 763</b>	<b>180 000</b>

### GODTGJØRELSE REVISOR

Kostnadsført revisjonshonorar i 2021 utgjør (eks. mva):

Revisjon,	kr 76 000
Teknisk bistand årsregnskap og skatte dokumenter,	kr 21 800
Annen bistand,	kr 9 700

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



## Note 4 Anleggsmidler

	FoU	Patenter	Driftsløsøre, inventar	Sum
Anskaffelseskost 1.1.	5 421 111	22 500	744 657	6 188 268
Tilgang i året	1 294 146	0	51 610	1 345 756
Avgang i året	0	0	0	0
Anskaffelseskost 31.12.	6 715 257	22 500	796 267	7 534 024
Akkumulerte avskr. 31.12.	-2 990 964	-6 750	-386 093	-3 383 807
<b>Balanseført verdi pr. 31.12.</b>	<b>3 724 293</b>	<b>15 750</b>	<b>410 174</b>	<b>4 150 217</b>
Årets avskrivninger	1 219 317	2 250	156 101	1 377 668
Økonomisk levetid	5 år	10 år	3-5 år	-
Avskrivningsplan	20%	10%	20-33%	-

Årets tilgang av FoU gjelder påbygg av utviklingsprosjekt. Avskrivning starter ved ferdigstilling av prosjektet.

## Note 5 Operasjonell leasing

Selskapet leaser transportmidler. Det er ved årets utgang 64 løpende avtaler. Samlede gjenstående leasingforpliktelser utgjør kr 4 198 856.

## Note 6 Kundefordringer

	2021	2020
<b>Balanseført verdi av kundefordringer 31.12</b>	<b>7 406 814</b>	<b>8 124 238</b>
Realiserte tap	187 189	287 985
<b>Sum resultatførte tap på krav</b>	<b>187 189</b>	<b>287 985</b>

Kostnadsført tap er klassifisert som annen driftskostnad i regnskapet.

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



## Note 7 Skatt

<b>Årets skattekostnad</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Resultatført skatt på ordinært resultat:		
Betalbar skatt	1 596 080	1 650 038
Endring i utsatt skatt	-90 277	-18 843
<b>Skattekostnad ordinært resultat</b>	<b>1 505 803</b>	<b>1 631 195</b>
Skattepliktig inntekt:		
Ordinært resultat før skatt	6 837 360	7 388 058
Permanente forskjeller	7 201	26 467
Endring i midlertidige forskjeller	410 349	257 492
<b>Skattepliktig inntekt</b>	<b>7 254 910</b>	<b>7 672 017</b>
Betalbar skatt i balansen:		
Betalbar skatt på årets resultat	1 596 080	1 650 038
<b>Sum betalbar skatt i balansen</b>	<b>1 596 080</b>	<b>1 650 038</b>
Beregning av effektiv skattesats		
Resultat før skatt	6 837 360	7 388 058
Beregnet skatt av resultat før skatt	1 504 219	1 625 373
Skatteeffekt av permanente forskjeller	1 584	5 823
<b>Sum</b>	<b>1 505 803</b>	<b>1 631 195</b>
Effektiv skattesats	22,0 %	22,1 %

Skatteeffekten av midlertidige forskjeller som har gitt opphav til utsatt skatt og utsatte skattefordeler, spesifisert på typer av midlertidige forskjeller

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Endring</b>
Varige driftsmidler	-466 190	-158 006	308 185
Fordringer	82 508	74 571	-7 936
Gevinst – og tapskonto	440 401	550 502	110 101
<b>Sum</b>	<b>56 718</b>	<b>467 068</b>	<b>410 349</b>
<b>Grunnlag for utsatt skatt</b>	<b>56 718</b>	<b>467 068</b>	<b>410 349</b>
<b>Utsatt skatt (22 %)</b>	<b>12 478</b>	<b>102 755</b>	<b>90 277</b>

## Note 8 Egenkapital

	<b>Aksjekapital</b>	<b>Egne aksjer</b>	<b>Overkurs</b>	<b>Annen egenkapital</b>	<b>Sum egenkapital</b>
Pr. 31.12.2020	500 000	-6 260	121 000	11 961 934	12 576 674
<b>Pr. 01.01.2021</b>	<b>500 000</b>	<b>-6 260</b>	<b>121 000</b>	<b>11 961 934</b>	<b>12 576 674</b>
Årets overskudd				5 331 557	5 331 557
Tilleggsutbytte				-9 500 000	-9 500 000
<b>Pr. 31.12.2021</b>	<b>500 000</b>	<b>-6 260</b>	<b>121 000</b>	<b>7 793 492</b>	<b>8 408 232</b>

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



## Note 9 Bankinnskudd

Av innestående likvider på bankkonti utgjør kr 2 200 445 bundne midler.

## Note 10 Aksjonærer

### AKSJEKAPITALEN I CITYMAID HJEMMESERVICE AS PR. 31.12.2021 BESTÅR AV:

	Antall	Pålydende	Bokført
Ordinære aksjer	500 000	1,00	500 000
<b>Sum</b>		<b>1</b>	<b>500 000</b>

### EIERSTRUKTUR

	Antall	Eierandel	Stemmeandel
Citymaid Hjemmeservice AS	6 260	1,25	0,00
Las Dillas AS	157 770	31,55	31,95
Ace Holding AS	157 770	31,55	31,95
Agil Capital AS	178 200	35,64	36,09
<b>Totalt antall aksjer</b>	<b>500 000</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Agil Capital AS og Ace Holding AS eies av styremedlemmer

## Note 11 Egne aksjer

Egne aksjer er ervervet for det formål å dekke opp for salg av aksjer fra tidligere ansatte. Selskapet har ikke kjøpt eller solgt aksjer i 2021.

Beholdning egne aksjer pr. 31.12.2021 på 6 260 aksjer, anskaffet til en gjennomsnittskurs på 16,2 NOK pr. stk.

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



## Kontantstrømoppstilling - indirekte modell

	2021	2020
<b>Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter</b>		
Resultat før skattekostnad	6 837 361	7 388 057
- Periodens betalte skatt	-1 650 038	-1 375 540
+ Ordinære avskrivinger	1 377 668	1 087 811
+/- Endring i varelager	71 062	15 209
+/- Endring i kundefordringer	-947 034	717 424
+/- Endring i leverandørgjeld	-94 243	-370 998
+/- Endring i andre tidsavgrensingsposter	2 371 686	521 145
= Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	7 966 462	7 983 108
<b>Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter</b>		
- Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	-1 345 756	-879 039
= Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-1 345 756	-879 039
<b>Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter</b>		
- Utbetaling av utbytte	-9 500 000	-
= Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	-9 500 000	-
+/- Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	-	-
= <b>Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter</b>	-2 879 294	7 104 069
+ Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	22 783 191	15 679 122
= <b>Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter ved periodens slutt</b>	19 903 897	22 783 191



## ÅRSBERETNING 2021

### FOR CITYMAID HJEMMESERVICE AS

#### OM CITYMAID:

CityMaid Hjemmeservice ble etablert i 1987 som Norges første innen hjemmeservice og omsorgstjenester. I dag kan CityMaid se tilbake på over 30 års drift. Med riktig kunnskap og solid erfaring, er selskapet i dag en anerkjent og kjent markedsleder innenfor renhold i private hjem. I tillegg utgjør renhold i små og mellomstore bedrifter en vesentlig del av konseptet.

CityMaid Hjemmeservice har pr. i dag totalt 225 ansatte med avdelinger i Oslo, Drammen, Sandefjord, Sarpsborg, Bergen, Stavanger, Trondheim og Kristiansand.

#### FORRETNINGSIDE:

*«CityMaid skal være Norges beste og ledende serviceselskap innen Hjemmeservice rettet mot det private markedet og næringsliv.»*

Side 1

Vi gir deg tid!

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



ÅRSBERETNING 2021



## STILLING OG RESULTAT:

2021 har vært nok et krevende år for selskapet med pandemi og alle de utfordringer det har medført for selskapet. Covid-19 pandemien har påført driften av selskapet flere begrensninger med blant annet utfordrende logistikk. Dette i tillegg til fortsatt lovpålagte restriksjoner og pålegg for både kunder og ansatte, og et sykefravær langt høyere enn i et normalt år. Antall avbestilte vask grunnet pandemien, har vært betydelig – dog færre avbestillinger i 2021 enn i 2020.

Selskapet hadde en omsetning på 100,5 millioner i 2021, en vekst på 9,4 % fra 2020. Prosentvis fordeling privatmarked og bedriftsmarked, er henholdsvis 81,5 % og 18,5 %.

Resultatgraden i 2021 ble 6,8 %, mot 7,9 % i 2020. Selskapet har en egenkapitalandel på 25,3 %. Styret er meget fornøyd med årets resultat, alle årets utfordringer tatt i betraktning. Selskapet har et sunt forhold mellom omløpsmidler og kortsiktig gjeld. Likviditetsgrad 2 er 1,2 for 2021 mot 1,4 i 2020. Styret er godt fornøyd med at selskapet har solid evne til å dekke sine forpliktelser etter hvert som de forfaller. Lønnskostnader er selskapets naturlige største kostnadspost. I 2020 så vi en marginal vekst i adhoc-oppdrag, i 2021 ser vi en større økning i andel adhoc-oppdrag. Fordeling i 2021 mellom oppdragstype faste og ad hoc oppdrag, er henholdsvis 67,6% og 32,4%.

## ÅRSREGNSKAPET:

Årsregnskapet for 2021 er satt opp under forutsetning om fortsatt drift. Styret mener virksomheten har en tilfredsstillende økonomisk soliditet.

## RISIKO:

Styret anser den finansielle risikoen lav, da virksomheten i tilfredsstillende grad er egenkapital finansiert. Styret mener selskapet har en god balanse mellom omløpsmidler og kortsiktig gjeld. Selskapet har god likviditet og har lav risiko knyttet til kreditt.

## VIDERE UTVIKLING:

Vi påvirkes fortsatt av pandemien selv om denne er avtagende og forhåpentligvis med begrensede utbrudd i 2022. Det er grunn til å tro at også 2022 vil være et krevende år med uroligheter i Europa og økte råvarepriser. Ytterligere usikkerhet i et allerede urolig marked, vil over tid, svekke kjøpekraften i samfunnet. Vi må derfor være forberedt på flere oppsigelser av faste avtaler som et resultat av svekket privat økonomi blant våre kunder.

Mangel på arbeidskraft i 2021, har vært en stor utfordring for oss som er avhengig av arbeidsinnvandring til Norge. Hvordan dette vil være i 2022, er vanskelig å forutse med alt som skjer i verden nå.

Omfanget av svart arbeid er fortsatt en stor trussel for hele markedet. Det anslås at det svarte markedet utgjør så mye som ca. 90 % av det totale markedet. Dog er det grunn til å tro at pandemien har bidratt med en positiv effekt for næringen og skapt et større behov for hvite renholdstjenester. Vi opplever at kunder er mer skeptisk til renholdsmetoder, ikke minst hvem de slipper inn i hjemmet. Renhold er definert som en samfunnskritisk næring og pandemien har gitt markedet et økt behov for kompetanse og renholds aktører med profesjonell kunnskap/metoder innen faget.

Side 2

Vi gir deg tid!

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



## ÅRSBERETNING 2021

Vi er avhengig av et moderat lønnsoppgjør for å opprettholde levedyktige marginer og sikre fremtidige arbeidsplasser.

Markedet består av store og små konkurrenter, og enkelte formidler renholdstjenester via en felles plattform. Plattformen fungerer som en markeds plass hvor formidler får 20 % provisjon av salget. Utføreren av oppdraget driver eget enkeltmannsforetak, og er dermed den som bærer de største kostnadene og risiko.

Vi er opptatt av utvikling for å møte tøff konkurranse i fremtiden. Tiltak for å styrke vår posisjon i markedet, har vært ett av mange fokusområde også i 2021. Vår digitale bestillingsløsning er stadig i utvikling med kundevennlige tilpasninger som skaper mange nye oppdrag for selskapet og sikrer videre drift.

### ARBEIDSMILJØ:

Medarbeiderundersøkelse for 2021 viser stor grad av trivsel, og våre medarbeidere føler seg sett, hørt og verdsatt. Med få unntak, føler alle seg inkludert og mestrer sine arbeidsoppgaver. CityMaid har, som de fleste andre innen samme bransje, medarbeidere fra mange nasjoner med ulike språkferdigheter. Misforståelser på grunn av språk og kultur er en reell utfordring som bedriften kontinuerlig jobber med. Alle våre opplæringsystemer er oversatt til engelsk, og vi har egne kurs for opplæring og oppfølging.

Ingen alvorlige skader eller ulykker er rapportert i 2021.

Korttidssykefraværet omregnet i dagsverk, var i 2021 på 1 215. Dette utgjør 4,0 % og er en økning på 0,4 prosentpoeng fra 2020. Bedriften har et integrert HMS system med tiltak for å redusere sykefraværet. Langtidsfravær knyttet til ledd- og muskelpåger, utgjør den største delen av fraværet også i 2021.

### DISKRIMINERING:

Bedriften har en ansettelses- og personalpolicy som skal sikre like muligheter og rettigheter og hindre diskriminering på grunn av etnisk bakgrunn, legning, språk, religion og livssyn.

### YTRE MILJØ:

CityMaid ønsker å redusere bilkjøring ved å optimalisere kjørerutene geografisk, å redusere papirbruk ved å bruke mest mulig elektronisk arkivering, e-post, kildesortere og bruke færrest mulig produkter. Vi stiller krav til miljøvennlige produkter fra våre eksterne leverandører.

Alle avdelinger i CityMaid er miljøfyrtårnsertifisert.

### LIKESTILLING:

Bedriften har 225 ansatte, 6 menn og 219 kvinner. Styret har bestått av 2 menn og 2 kvinner i 2021 frem til november. Etter dette, 1 mann og 2 kvinner. Styret har ut fra en vurdering av antall ansatte og stillingskategorier, ikke funnet det nødvendig å iverksette spesielle tiltak med hensyn til likestilling.

Side 3

Vi gir deg tid!

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



ÅRSBERETNING 2021



**ANVENDELSE AV ÅRETS OVERSKUDD:**

Årets overskudd er kr. 5 331 557. Styret foreslår hele overskuddet overført til annen egenkapital.

Oslo, 29.mars 2022

\_\_\_\_\_  
Styrets leder  
Vivi Nyseter-Østby

\_\_\_\_\_  
Styremedlem  
Elisabeth Sagvik

\_\_\_\_\_  
Styremedlem  
Arild Engh

\_\_\_\_\_  
Daglig leder  
Hanne Nordhagen

Side 4

Vi gir deg tid!

Dokumentet er signert digitalt av:

- Engh, Arild A (20.11.1963), 25.04.2022
- Nordhagen, Hanne (20.11.1968), 30.03.2022
- Sagvik, Elisabeth (08.03.1964), 31.03.2022
- Nyseter-Østby, Vivi (08.10.1977), 01.04.2022

Forseglet av



Posten Norge



# VARDER

Til generalforsamlingen i CityMaid Hjemmeservice AS

## Uavhengig revisors beretning

### Konklusjon

Vi har revidert CityMaid Hjemmeservice AS sitt årsregnskap som viser et overskudd på kr 5 331 557. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2021, resultatregnskap og kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2021 og av dets resultat og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapspraksis i Norge.

### Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under "Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet". Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov, forskrift og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

### Øvrig informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for informasjonen i årsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke informasjonen i årsberetningen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Vår uttalelse om årsberetningen gjelder tilsvarende for redegjørelser om samfunnsansvar.



## VARDER

### **Ledelsens ansvar for årsregnskapet**

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

### **Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet**

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgjøre en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:  
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Oslo, 27. april 2022

**Revisjonsselskapet Varder AS**

Richard Hynne  
statsautorisert revisor

(elektronisk signert)



## Elektronisk signatur

**Signert av**

**Hynne, Richard**  
Norwegian BankID

**Dato og tid**

(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

29.04.2022 09.23.07

Dette dokumentet er signert med elektronisk signatur. En elektronisk signatur er juridisk forpliktende på samme måte som en håndskrevet signatur på papir. Denne siden er lagt til dokumentet for å vise grunnleggende informasjon om signaturen(e), og på de foregående sidene kan du lese dokumentet som er signert. Vedlagt finnes også en PDF med signatordetaljer, og en XML-fil med innholdet i den elektroniske signaturen(e). Vedleggene kan brukes for å verifisere gyldigheten av dokumentets signatur ved behov.