



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2020 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 948 283 697
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: CITYMAID HJEMMESERVICE AS
Forretningsadresse: Nedre Kalbakkvei 88D
1081 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2020 - 31.12.2020

Konsern

Morselskap i konsern: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Hanne Kristin Nordhagen
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 14.04.2021

Grunnlag for avgivelse

År 2020: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2019: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2020

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 22.05.2022



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt		91 920 427	92 516 155
Annen driftsinntekt			1 343 762
Sum inntekter		91 920 427	93 859 917
Kostnader			
Varekostnad		3 503 762	3 982 111
Lønnskostnad	5	66 979 152	69 742 436
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	6	1 069 521	901 770
Annen driftskostnad	5, 7	13 092 484	13 284 748
Sum kostnader		84 644 917	87 911 063
Driftsresultat		7 275 509	5 948 854
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		136 854	175 904
Sum finansinntekter		136 854	175 904
Annen rentekostnad		24 306	5 140
Sum finanskostnader		24 306	5 140
Netto finans		112 548	170 764
Ordinært resultat før skattekostnad		7 388 058	6 119 617
Skattekostnad på ordinært resultat	11	1 631 195	1 346 430
Ordinært resultat etter skattekostnad		5 756 863	4 773 187
Årsresultat		5 756 863	4 773 187
Årsresultat etter minoritetsinteresser		5 756 863	4 773 187
Totalresultat		5 756 863	4 773 187
Overføringer og disponeringer			
Avsatt til annen egenkapital		5 756 863	4 773 187



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
Sum overføringer og disponeringer		5 756 863	4 773 187



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2020	2019
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Forskning og utvikling	6	3 649 464	3 877 213
Konsesjoner, patenter o.l.	6	18 000	20 250
Utsatt skattefordel	11		
Sum immaterielle eiendeler		3 667 464	3 897 463
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	6	514 665	493 438
Sum varige driftsmidler		514 665	493 438
Sum anleggsmidler		4 182 129	4 390 900
Omløpsmidler			
Varer			
Sum varer		171 844	187 053
Fordringer			
Kundefordringer	9	7 406 814	8 124 238
Andre kortsiktige fordringer		714 636	502 317
Sum fordringer		8 121 450	8 626 555
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	8	22 783 191	15 679 122
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		22 783 191	15 679 122
Sum omløpsmidler		31 076 485	24 492 730
SUM EIENDELER		35 258 614	28 883 631

BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD

Egenkapital

Innskutt egenkapital



Balanse

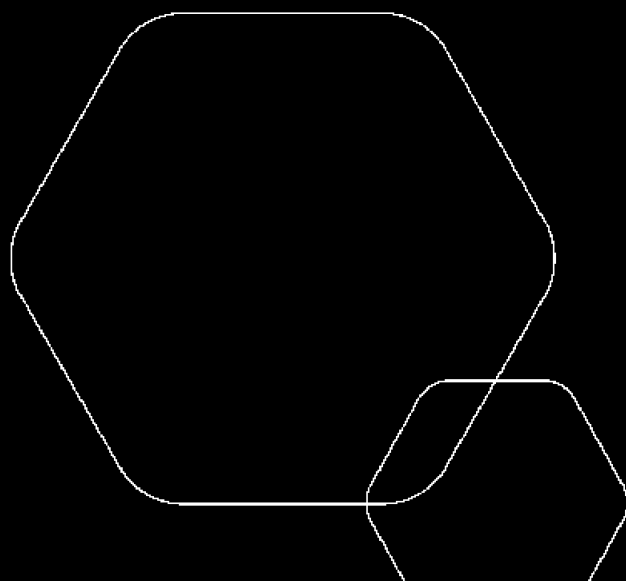
Beløp i: NOK	Note	2020	2019
Aksjekapital	2, 3	500 000	500 000
Beholdning av egne aksjer	2, 3	-6 260	-6 260
Overkurs	3	121 000	121 000
Sum innskutt egenkapital		614 740	614 740
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	3	11 961 934	6 205 072
Sum opptjent egenkapital		11 961 934	6 205 072
Sum egenkapital		12 576 674	6 819 812
Gjeld			
Langsiktig gjeld			
Utsatt skatt	11	102 755	121 598
Sum avsetninger for forpliktelser		102 755	121 598
Annen langsiktig gjeld			
Sum langsiktig gjeld		102 755	121 598
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		466 983	837 981
Betalbar skatt	11	1 650 038	1 375 540
Skyldig offentlige avgifter		8 424 162	8 358 631
Annen kortsiktig gjeld		12 038 001	11 370 069
Sum kortsiktig gjeld		22 579 184	21 942 221
Sum gjeld		22 681 939	22 063 819
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		35 258 614	28 883 631



Årsregnskap 2020

Citymaid Hjemmeservice AS

Resultatregnskap
Balanse
Noter
Kontantstrømoppstilling
Årsberetning



Org.nr.: 948 283 697

Dette dokumentet er signert med PAdES-formatet (PDF Advanced Electronic Signatures) av Signicat. Dette sikrer dokumentet og dets vedlegg mot endringer etter signering.

Verifiser
SIGNICAT



RESULTATREGNSKAP

CITYMAID HJEMMESERVICE AS

DRIFTSINNEKTER OG DRIFTSKOSTNADER	Note	2020	2019
Salgsinntekt		91 920 427	92 516 155
Annen driftsinntekt		0	1 343 762
Sum driftsinntekter		91 920 427	93 859 917
Varekostnad		3 503 762	3 982 111
Lønnskostnad	5	66 979 152	69 742 436
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	6	1 069 521	901 770
Annen driftskostnad	5, 7	13 092 484	13 284 748
Sum driftskostnader		84 644 917	87 911 063
Driftsresultat		7 275 509	5 948 854
FINANSINNEKTER OG FINANSKOSTNADER			
Annen renteinntekt		136 854	175 904
Annen rentekostnad		24 306	5 140
Resultat av finansposter		112 548	170 764
Ordinært resultat før skattekostnad		7 388 058	6 119 617
Skattekostnad på ordinært resultat	11	1 631 195	1 346 430
Ordinært resultat		5 756 863	4 773 187
Årsresultat		5 756 863	4 773 187
OVERFØRINGER			
Avsatt til annen egenkapital		5 756 863	4 773 187
Sum overføringer		5 756 863	4 773 187



BALANSE

CITYMAID HJEMMESERVICE AS

EIENDELER	Note	2020	2019
ANLEGGSMIDLER			
IMMATERIELLE EIENDELER			
Forskning og utvikling	6	3 649 464	3 877 213
Konsesjoner, patenter o.l.	6	18 000	20 250
Sum immaterielle eiendeler		3 667 464	3 897 463
VARIGE DRIFTSMIDLER			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	6	514 665	493 438
Sum varige driftsmidler		514 665	493 438
Sum anleggsmidler		4 182 129	4 390 900
OMLØPSMIDLER			
Lager av varer og annen beholdning		171 844	187 053
FORDRINGER			
Kundefordringer	9	7 406 814	8 124 238
Andre kortsiktige fordringer		714 636	502 317
Sum fordringer		8 121 450	8 626 555
Bankinnskudd, kontanter o.l.	8	22 783 191	15 679 122
Sum omløpsmidler		31 076 485	24 492 730
Sum eiendeler		35 258 614	28 883 631

**BALANSE**

CITYMAID HJEMMESERVICE AS

EGENKAPITAL OG GJELD	Note	2020	2019
EGENKAPITAL			
INNSKUTT EGENKAPITAL			
Aksjekapital	2, 3	500 000	500 000
Egne aksjer	2, 3	-6 260	-6 260
Overkurs	3	121 000	121 000
Sum innskutt egenkapital		614 740	614 740
OPPTJENT EGENKAPITAL			
Annen egenkapital	3	11 961 934	6 205 072
Sum opptjent egenkapital		11 961 934	6 205 072
Sum egenkapital		12 576 674	6 819 812
GJELD			
AVSETNING FOR FORPLIKTELSER			
Utsatt skatt	11	102 755	121 598
Sum avsetning for forpliktelser		102 755	121 598
KORTSIKTIG GJELD			
Leverandørgjeld		466 983	837 981
Betalbar skatt	11	1 650 038	1 375 540
Skyldig offentlige avgifter		8 424 162	8 358 631
Annen kortsiktig gjeld		12 038 001	11 370 069
Sum kortsiktig gjeld		22 579 184	21 942 221
Sum gjeld		22 681 939	22 063 819
Sum egenkapital og gjeld		35 258 614	28 883 631

Oslo, 25.03.2021
Styret i Citymaid Hjemmeservice AS

Arild Abel Engh
styremedlem

Elisabeth Sagvik
styremedlem

Vivi Nyseter-Østby
styreleder

Magnus Strømnes Bøe
styremedlem

Hanne Kristin Nordhagen
daglig leder

CITYMAID HJEMMESERVICE AS

SIDE 4



Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens alminnelige regler.

Salgsinntekter

Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

For andre poster enn kundefordringer omfattes poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

Forøvrig er følgende regnskapsprinsipper anvendt:

FIFO-metoden for tilordning av anskaffelseskost for ombyttbare finansielle eiendeler, laveste verdis prinsipp for markedsbaserte finansielle omløpsmidler, forsikret pensjonsforpliktelse er ikke balanseført - kostnaden er lik premien og leieavtaler er ikke balanseført.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og skattevirkningen er beregnet på nettogrunnlaget.



Note 2 Aksjonærer

AKSJEKAPITALEN I CITYMAID HJEMMESERVICE AS PR. 31.12.2020 BESTÅR AV:

	Antall	Pålydende	Bokført
Ordinære aksjer	500 000	1,00	500 000
Sum		1	500 000

EIERSTRUKTUR

	Antall	Eierandel	Stemmeandel
Citymaid Hjemmeservice AS	6 260	1,25	0,00
LAS DILLAS AS	157 770	31,55	31,95
ACE HOLDING AS	157 770	31,55	31,95
Koksa AS	178 200	35,64	36,09
Totalt antall aksjer	500 000	100,00	100,00

Koksa AS og Ace Holding AS eies av styremedlemmer

Note 3 Egenkapital

	Aksjekapital	Overkurs	Annen Innskutt egenkapital	Annen egenkapital	Sum egenkapital
Pr. 31.12.2019	500 000	121 000	0	6 205 072	6 826 072
Pr 01.01.2020	500 000	121 000	0	6 205 072	6 826 072
Årets resultat				5 756 863	5 756 863
Pr 31.12.2020	500 000	121 000	0	11 961 934	12 582 934

Note 4 Egne aksjer

Egne aksjer er ervervet for det formål å dekke opp for salg av aksjer fra tidligere ansatte. Selskapet har ikke kjøpt eller solgt aksjer i 2020.

Beholdning egne aksjer pr. 31.12.20 på 6 260 aksjer, anskaffet til en gjennomsnittskurs på 16,2 NOK pr. stk.

Note 5 Lønnskostnader og ytelser, godtgjørelser til daglig leder, styret og revisor

Lønnskostnader	2020	2019
Lønninger	57 283 687	59 170 183
Arbeidsgiveravgift	6 932 616	7 745 200
Pensjonskostnader	1 044 079	1 144 990
Andre ytelser	1 718 770	1 682 062
Sum	66 979 152	69 742 436

Selskapet har i 2020 sysselsatt 135 årsverk.

PENSJONSFORPLIKTELSE

Selskapet er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstillt kravene i denne lov.



Ytelser til ledende personer	Daglig leder	Styret
Lønn / honorar	1 120 348	200 000
Pensjonskostnader	17 086	0
Annen godtgjørelse	68 846	0
Sum	1 206 280	200 000

GODTGJØRELSE REVISOR

Kostnadsført revisjonshonorar i 2020 utgjør (eks. mva):

Revisjon,	kr 75 000
Teknisk bistand årsregnskap og skattedokumenter,	kr 16 000
Annen bistand,	kr. 8 750

Note 6 Anleggsmidler

	FoU	Patenter	Driftsløsøre, inventar	Samlet
Anskaffelseskost 1.1.	4 720 641	22 500	817 980	5 561 121
Tilgang i året	701 081	0	159 888	860 969
Avgang i året	0	0	0	0
Anskaffelseskost 31.12.	5 421 722	22 500	977 868	6 422 090
Akkumulerte avskr. 31.12.	-1 790 549	-4 500	-463 203	-1 529 225
Balansført verdi pr. 31.12.	3 649 464	18 000	514 665	4 892 865
Årets avskrivninger	947 121	2 250	138 440	1 069 521
	87			
Økonomisk levetid	5 år	10 år	3-5 år	-
Avskrivningsplan	20%	10%	20-33%	-

Årets tilgang av FoU gjelder påbygg av utviklingsprosjekt. Avskrivning starter ved ferdigstillelse av prosjektet.

Note 7 Operasjonell leasing

Selskapet leaser transportmidler. Det er ved årets utgang 65 løpende avtaler. Samlede gjenstående leasingforpliktelser utgjør kr. 4 229 272.

Note 8 Bankinnskudd

Av innestående likvider på bankkonti utgjør kr. 2 059 090 bundne midler.



Note 9 Kundefordringer

	2020	2019
Balanseført verdi av kundefordringer 31.12	7 406 814	8 124 238
Realiserte tap	287 985	176 231
Sum resultatførte tap på krav	287 985	176 231

Kostnadsført tap er klassifisert som annen driftskostnad i regnskapet.

Note 10 Finansiell risiko

Markedsrisiko

Med markedsrisiko menes risiko for endring i selskapets posisjon i markedet, markedsandeler etc.

Selskapets markedsrisiko anses som liten. Selskapet har et godt renommé i markedet.

Kredittrisiko

Med kredittrisiko menes risiko for tap som skyldes at kunder eller andre motparter ikke kan gjøre opp for seg.

Selskapets kredittrisiko anses som liten. Det er historisk lite tap på kundefordringer.

Likviditetsrisiko

Med likviditetsrisiko menes risiko for at selskapet ikke kan dekke sine forpliktelser ved forfall eller finansiere en økning av eiendelene, uten at det oppstår vesentlige ekstraomkostninger i form av prisfall på eiendeler som må realiseres eller økt rente på innlån.

Selskapets likviditetsrisiko anses som liten. Selskapet har ingen lån og det er mer enn tilstrekkelig på selskapets bankinnskudd for å dekke selskapets løpende forpliktelser.



Note 11 Skatt

Årets skattekostnad	2020	2019
Resultatført skatt på ordinært resultat:		
Betalbar skatt	1 650 038	1 375 540
Endring i utsatt skatt	-18 843	-29 110
Skattekostnad ordinært resultat	1 631 195	1 346 430
Skattepliktig inntekt:		
Ordinært resultat før skatt	7 388 058	6 119 617
Permanente forskjeller	26 467	517
Endring i midlertidige forskjeller	85 648	132 320
Skattepliktig inntekt	7 500 173	6 252 454
Betalbar skatt i balansen:		
Betalbar skatt på årets resultat	1 650 038	1 375 540
Sum betalbar skatt i balansen	1 650 038	1 375 540
Beregning av effektiv skattesats		
Resultat før skatt	7 388 058	6 119 617
Beregnet skatt av resultat før skatt	1 625 373	1 346 316
Skatteeffekt av permanente forskjeller	5 823	114
Sum	1 631 195	1 346 429
Effektiv skattesats	22,1 %	22,0 %

Skatteeffekten av midlertidige forskjeller som har gitt opphav til utsatt skatt og utsatte skattefordeler, spesifisert på typer av midlertidige forskjeller

	2020	2019	Endring
Varige driftsmidler	-158 006	-208 112	-50 106
Fordringer	74 571	72 700	-1 871
Gevinst – og tapskonto	550 502	688 128	137 626
Sum	467 068	552 716	85 648
Grunnlag for utsatt skatt	467 068	552 716	85 648
Utsatt skatt (22 %)	102 755	121 598	18 843



Elektronisk signatur

Signert av
Bøe, Magnus Strømnes

 **bankID**

Dato og tid (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

13.04.2021 16.23.56

Signaturmetode

Norwegian BankID

Signert av
Engh, Arild Abel

 **bankID**

Dato og tid (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

13.04.2021 18.33.51

Signaturmetode

Norwegian BankID

Signert av
Nyseter-Østby, Vivi

 **bankID**

Dato og tid (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

13.04.2021 20.12.03

Signaturmetode

Norwegian BankID

Signert av
Sagvik, Elisabeth

 **bankID**

Dato og tid (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

13.04.2021 20.55.15

Signaturmetode

Norwegian BankID

Signert av
Nordhagen, Hanne

 **bankID**

Dato og tid (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

14.04.2021 09.05.23

Signaturmetode

Norwegian BankID



Dette dokumentet er signert med elektronisk signatur. En elektronisk signatur er juridisk forpliktende på samme måte som en håndskrevet signatur på papir. Denne siden er lagt til dokumentet for å vise grunnleggende informasjon om signaturen(e), og på de følgende sidene kan du lese dokumentet som er signert. Vedlagt finnes også en PDF med signaturdetaljer, og en XML-fil med innholdet i den elektroniske signaturen(e). Vedleggene kan brukes for å verifisere gyldigheten av dokumentets signatur ved behov.



Kontantstrømoppstilling - indirekte modell

	2020	2019
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter		
Resultat før skattekostnad	7 388 057	6 119 617
- Periodens betalte skatt	-1 375 540	-496 899
-/+ Tap/gevinst ved salg av anleggsmidler	-	-
+ Ordinære avskrivninger	1 087 811	902 967
+ Nedskrivning anleggsmidler	-	-
+/- Endring i varelager	15 209	18 492
+/- Endring i kundefordringer	717 424	-176 979
+/- Endring i leverandørgjeld	-370 998	208 728
+/- Forskjell mellom kostnadsført pensjon og inn-/utbetalinger i pensjonsordninger	-	-
+/- Effekt av valutakursendringer	-	-
+/- Poster klassifisert som investerings-/finansieringsaktiviteter	-	-
+/- Endring i andre tidsavgrensningsposter	521 145	1 683 712
= Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	7 983 108	8 259 638
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter		
+ Innbetalinger ved salg av varige driftsmidler	-	-
- Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	-879 039	-1 435 831
+ Innbetalinger ved salg av aksjer og andeler i andre foretak	-	-
- Utbetalinger ved kjøp av aksjer og andeler i andre foretak	-	-
+ Innbetalinger ved salg av andre investeringer	-	-
- Utbetalinger ved kjøp av andre investeringer	-	-
= Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-879 039	-1 435 831
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter		
+ Innbetalinger ved opptak av ny langsiktig gjeld	-	-
+ Innbetalinger ved opptak av ny kortsiktig gjeld	-	-
- Utbetalinger ved nedbetaling av langsiktig gjeld	-	-
- Utbetalinger ved nedbetaling av kortsiktig gjeld	-	-
+/- Netto endring i kassekreditt	-	-
+ Innbetaling av egenkapital	-	-
- Tilbakebetaling av egenkapital	-	-
- Utbetaling av utbytte	-	-4 400 000
+ Innbetaling av aksjonærbidrag	-	-
+ Innbetaling av konsernbidrag	-	-
- Utbetaling av konsernbidrag	-	-
= Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	-	-4 400 000
+/- Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	-	-
= Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	7 104 069	2 423 807
+ Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	15 679 122	13 255 315
= Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter ved periodens slutt	22 783 191	15 679 122



ÅRSBERETNING 2020

FOR CITYMAID HJEMMESERVICE AS

OM CITYMAID:

CityMaid HjemmeService ble etablert i 1987 som Norges første innen hjemmeservice og omsorgstjenester. I dag kan CityMaid se tilbake på over 30 års drift. Med riktig kunnskap og solid erfaring, er selskapet i dag en anerkjent og kjent markedsleder innenfor renhold i private hjem. I tillegg utgjør renhold i små og mellomstore bedrifter en vesentlig del av konseptet.

CityMaid Hjemmeservice har pr. i dag totalt 210 ansatte med avdelinger i Oslo, Drammen, Sandefjord, Sarpsborg, Bergen, Stavanger og Trondheim.

FORRETNINGSIDE:

«CityMaid skal være Norges beste og ledende serviceselskap innen Hjemmeservice rettet mot det private markedet og næringsliv».



STILLING OG RESULTAT:

2020 har vært et krevende år for selskapet. Covid-19 pandemien har påført driften av selskapet mange begrensninger, lovpålagte restriksjoner og pålegg for både kunder og ansatte. Antall avbestilte vask grunnet pandemien, er ca. 7 700 vask. Verdien på dette anslås til NOK 10 - 11 millioner. Selskapet har ikke mottatt statlig støtte utover reduksjon av arbeidsgiveravgift og midlertidige sykelønnsordninger i 2020.

Selskapet hadde en omsetning på 91,9 millioner i 2020, en nedgang på 2,1 % fra 2019. Reell nedgang med sammenlignbare tall, er på 0,6 %. Nedgangen i prosent, er størst på bedriftsmarkedet. Fordeling omsetning totalt er 81,4 % privatmarked og 18,6 % bedriftsmarkedet.

Resultatgraden i 2020 ble 7,9 %, mot 6,3 % i 2019. Selskapet har en egenkapitalandel på 35,7%. Styret er meget fornøyd med årets resultat. Selskapet har et sunt forhold mellom omløpsmidler og kortsiktig gjeld. Likviditetsgrad 2 er 1,4 for 2020 mot 1,1 i 2019. Styret er godt fornøyd med at selskapet har solid evne til å dekke sine forpliktelser etter hvert som de forfaller. Lønnskostnader er selskapets naturlige største kostnadspost. Fordeling av oppdragstype fast/ad hoc er omtrent på samme nivå som 2019, dog med en liten vekst i antall adhoc oppdrag.

ÅRSREGNSKAPET:

Årsregnskapet for 2020 er satt opp under forutsetning om fortsatt drift. Styret mener virksomheten har en tilfredsstillende økonomisk soliditet.

RISIKO:

Styret anser den finansielle risikoen lav, da virksomheten i tilfredsstillende grad er egenkapital finansiert. Styret mener selskapet har en god balanse mellom omløpsmidler og kortsiktig gjeld. Selskapet har god likviditet og har lav risiko knyttet til kreditt.

VIDERE UTVIKLING:

Vi påvirkes av pandemien, og det er grunn til å tro at også 2021 vil være et krevende år for driften. Stadige smitteutbrudd gir oss en uforutsigbar drift med mye usikkerhet. Et urolig marked med økt arbeidsledighet, vil over tid, svekke kjøpekraften i samfunnet. I tillegg gir stengte skoler og barnehager store utfordringer med logistikk blant ansatte, samt tilpasninger til kunden ved levering av våre tjenester. Så lenge store deler av befolkningen ikke er vaksinert, er det grunn til å tro på en marginal eller ingen vekst i 2021.

Omfanget av svart arbeid er fortsatt en stor trussel for hele markedet. Det anslås at det svarte markedet utgjør så mye som ca. 90 % av det totale markedet. Dog er det grunn til å tro at pandemien har bidratt med en positiv effekt for næringen og skapt et større behov for hvite renholdstjenester. Vi opplever at kunder er mer skeptisk til renholdsmetoder, ikke minst hvem de slipper inn i hjemmet. Renhold er definert som en samfunnskritisk næring og pandemien har gitt markedet et økt behov for kompetanse og renholds aktører med profesjonell kunnskap/metoder innen faget.

Vi er avhengig av et moderat lønnsoppgjør for å opprettholde levedyktige marginer og sikre fremtidige arbeidsplasser.



Markedet består av store og små konkurrenter, og enkelte formidler renholdstjenester via en felles plattform. Plattformen fungerer som en markeds plass hvor formidler får 20 % provisjon av salget. Utføreren av oppdraget driver eget enkeltmannsforetak, og er dermed den som bærer de største kostnadene og risiko.

Vi er opptatt av utvikling for å møte tøff konkurranse i fremtiden. Tiltak for å styrke vår posisjon i markedet, har vært ett av mange fokusområde også i 2020. Vår digitale bestillingsløsning er stadig i utvikling med kundevennlige tilpasninger som skaper mange nye oppdrag for selskapet.

ARBEIDSMILJØ:

Medarbeiderundersøkelse for 2020 viser stor grad av trivsel, og våre medarbeidere føler seg sett, hørt og verdsatt. Med få unntak, føler alle seg inkludert og mestrer sine arbeidsoppgaver. CityMaid har, som de fleste andre innen samme bransje, medarbeidere fra mange nasjoner med ulike språkferdigheter. Misforståelser på grunn av språk og kultur er en reell utfordring som bedriften kontinuerlig jobber med. Alle våre opplæringsystemer er oversatt til engelsk, og vi har egne kurs for opplæring og oppfølging.

Ingen alvorlige skader eller ulykker er rapportert i 2020.

Korttidssykefraværet omregnet i dagsverk, var i 2020 på 1 094. Dette utgjør 3,5 % og er en reduksjon på 0,2 prosentpoeng fra 2019. Coronarelatert fravær er ikke medberegnet da dette gir et feil bilde av sykefraværet. Bedriften har et integrert HMS system med tiltak for å redusere sykefraværet. Langtidsfravær knyttet til ledd- og muskelplager, utgjør den største delen av fraværet også i 2020.

DISKRIMINERING:

Bedriften har en ansettelses- og personalpolicy som skal sikre like muligheter og rettigheter og hindre diskriminering på grunn av etnisk bakgrunn, legning, språk, religion og livssyn.

YTRE MILJØ:

CityMaid ønsker å redusere bilkjøring ved å optimalisere kjørerutene geografisk, å redusere papirbruk ved å bruke mest mulig elektronisk arkivering, e-post, kildesortere og bruke færrest mulig produkter. Vi stiller krav til miljøvennlige produkter fra våre eksterne leverandører.

Alle avdelinger i CityMaid er miljøfyrtårnsertifisert.

LIKESTILLING:

Bedriften har 210 ansatte, 7 menn og 203 kvinner. Styret har bestått av 2 menn og 2 kvinner i 2020. Styret har ut fra en vurdering av antall ansatte og stillingskategorier, ikke funnet det nødvendig å iverksette spesielle tiltak med hensyn til likestilling.



ÅRSBERETNING 2020



ANVENDELSE AV ÅRETS OVERSKUDD:

Årets overskudd er kr. 5 756 863. Styret foreslår hele overskuddet overført til annen egenkapital.

Oslo, 25.mars 2021

Styrets leder
Vivi Nyseter-Østby

Styremedlem
Elisabeth Sagvik

Styremedlem
Arild Engh

Styremedlem
Magnus Strømnes Bøe

Daglig leder
Hanne Nordhagen



Elektronisk signatur

Signert av
Bøe, Magnus Strømnes

 **bankID**

Dato og tid (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

13.04.2021 16.22.33

Signaturmetode

Norwegian BankID

Signert av
Engh, Arild Abel

 **bankID**

Dato og tid (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

13.04.2021 18.34.58

Signaturmetode

Norwegian BankID

Signert av
Nyseter-Østby, Vivi

 **bankID**

Dato og tid (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

13.04.2021 20.07.57

Signaturmetode

Norwegian BankID

Signert av
Sagvik, Elisabeth

 **bankID**

Dato og tid (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

13.04.2021 20.51.17

Signaturmetode

Norwegian BankID

Signert av
Nordhagen, Hanne

 **bankID**

Dato og tid (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

14.04.2021 08.59.30

Signaturmetode

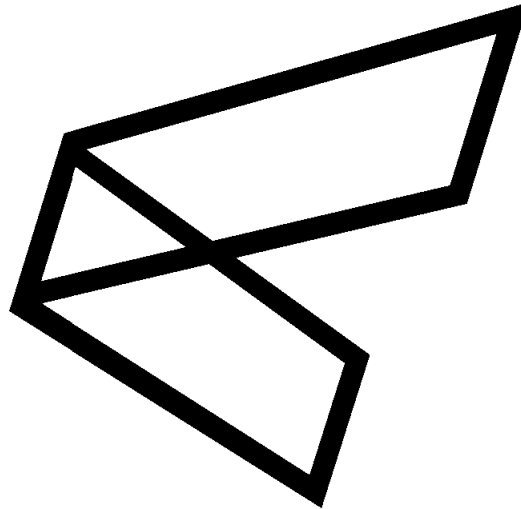
Norwegian BankID



Dette dokumentet er signert med elektronisk signatur. En elektronisk signatur er juridisk forpliktende på samme måte som en håndskrevet signatur på papir. Denne siden er lagt til dokumentet for å vise grunnleggende informasjon om signaturen(e), og på de følgende sidene kan du lese dokumentet som er signert. Vedlagt finnes også en PDF med signaturdetaljer, og en XML-fil med innholdet i den elektroniske signaturen(e). Vedleggene kan brukes for å verifisere gyldigheten av dokumentets signatur ved behov.



Til generalforsamlingen i
CityMaid HjemmeService AS



Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert selskapet CityMaid HjemmeService AS årsregnskap som viser et overskudd på kr 5 756 863. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2020, resultatregnskap og kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2020, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i *Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon består av informasjon i årsberetningen, men inkluderer ikke årsregnskapet og revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi hadde konkludert med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.



HCA Revisjon & Rådgivning AS • Tlf: + 47 22 08 35 10 • Henrik Ibsens gate 60c, 0255 Oslo • Romerike • Moss
firmapost@hca-revisjon.no • www.hca-revisjon.no • Foretaksregisteret NO 983 535 712 MVA
Member firm of CH International. Helping you take on the world.





Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til

<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet og forutsetningen om fortsatt drift er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

Oslo, 14. april 2021

HCA Revisjon & Rådgivning AS

Richard Hynne
Statsautorisert revisor

Elektronisk signert



HCA Revisjon & Rådgivning AS • Tlf: + 47 22 08 35 10 • Henrik Ibsens gate 60c, 0255 Oslo • Romerike • Moss
firmapost@hca-revisjon.no • www.hca-revisjon.no • Foretaksregisteret NO 983 535 712 MVA
Member firm of CH International. Helping you take on the world.





Elektronisk signatur

Signert av

Hynne, Richard

 **bankID**

Dato og tid (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

14.04.2021 09.48.00

Signaturmetode

Norwegian BankID

Dette dokumentet er signert med elektronisk signatur. En elektronisk signatur er juridisk forpliktende på samme måte som en håndskrevet signatur på papir. Denne siden er lagt til dokumentet for å vise grunnleggende informasjon om signaturen(e), og på de følgende sidene kan du lese dokumentet som er signert. Vedlagt finnes også en PDF med signaturdetaljer, og en XML-fil med innholdet i den elektroniske signaturen(e). Vedleggene kan brukes for å verifisere gyldigheten av dokumentets signatur ved behov.