

## Årsredovisning

för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31

Styrelsen för Intrum Delgivningservice AB avger härmed följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Tilläggsupplysningar	5
Noter	6

Alla belopp redovisas, om inte annat anges, i kronor.

### Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Intrum Delgivningservice AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämman den 28 juni 2024.

Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur vinsten ska disponeras.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm den 5/7 2024

  
Roger Liljeström

Intrum Delgivningsservice AB  
Org.nr 556397-1414

2024071134644

## Årsredovisning

för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31

Styrelsen för Intrum Delgivningsservice AB avger härmed följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Tilläggsupplysningar	5
Noter	6

Alla belopp redovisas, om inte annat anges, i kronor.

Intrum Delgivningservice AB  
Org.nr 556397-1414

2

## Förvaltningsberättelse

### Information om verksamheten

Bolagets verksamhet är att utföra delgivningsuppdrag samt idka därmed förenlig verksamhet.

### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Inga väsentliga händelser under räkenskapsåret finns att rapportera. Den höga inflation och höjda räntor under 2023 har haft begränsad inverkan på bolagets resultat.

### Ägarförhållanden

Bolaget är ett helägt dotterbolag till Intrum Sverige AB (556134-1248) med säte i Stockholm.

Moderföretag i den koncern där Intrum Sverige AB är dotterföretag och koncernredovisning upprättas är Intrum AB, org nr 556607-7581, med säte i Stockholm.

### Flerårsöversikt (tkr)

	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning	31 863	28 914	34 248	37 341
Resultat efter finansiella poster	-1 018	-1 071	3 973	5 508
Soliditet (%)	86	75	75	71
Avkastning på eget kap. (%)	Neg	Neg	21	29

Nyckeltalsdefinition finns under Tilläggsupplysningar.

### Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	200 000	40 000	19 059 950	- 1 070 707	18 229 243
Överföring av föregående års resultat	-	-	-1 070 707	1 070 707	-
Årets resultat	-	-	-	-1 018 202	-1 018 202
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>200 000</b>	<b>40 000</b>	<b>17 989 243</b>	<b>-1 018 202</b>	<b>17 211 041</b>

### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kr):

Balanserat resultat	17 989 243
Årets resultat	-1 018 202
	<b>16 971 041</b>
disponeras så att i ny räkning överföres	16 971 041

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med tilläggsupplysningar.

Intrum Delgivningservice AB  
Org.nr 556397-1414

3

2024071134646

<b>Resultaträkning</b>	<b>Not</b>	<b>2023-01-01 2023-12-31</b>	<b>2022-01-01 2022-12-31</b>
Nettoomsättning	1	31 862 886 <b>31 862 886</b>	28 914 285 <b>28 914 285</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	1	-15 099 651	-13 570 373
Personalkostnader	2	-18 491 992	-16 615 805
		<b>-33 591 643</b>	<b>-30 186 178</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-1 728 757</b>	<b>-1 271 893</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	3	723 125	204 861
Räntekostnader och liknande resultatposter	4	-12 570	-3 674
		<b>710 555</b>	<b>201 186</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-1 018 202</b>	<b>-1 070 707</b>
Bokslutsdispositioner		0	0
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-1 018 202</b>	<b>-1 070 707</b>
Skatt på årets resultat		0	0
<b>Årets resultat</b>		<b>-1 018 202</b>	<b>-1 070 707</b>

Intrum Delgivningservice AB  
Org.nr 556397-1414

4

2024071134647

Balansräkning	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		1 424 578	1 596 045
Fordringar hos koncernföretag	5	15 804 564	19 791 726
Övriga fordringar		1 814 104	1 929 891
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		926 200	950 088
		<b>19 969 446</b>	<b>24 267 750</b>
<i>Kassa och bank</i>	5	-	-
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>19 969 446</b>	<b>24 267 750</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>19 969 446</b>	<b>24 267 750</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		200 000	200 000
Reservfond		40 000	40 000
		<b>240 000</b>	<b>240 000</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst eller förlust		17 989 243	19 059 950
Årets resultat		-1 018 202	-1 070 707
		<b>16 971 041</b>	<b>17 989 243</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>17 211 041</b>	<b>18 229 243</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		140 273	165 795
Skulder till koncernföretag		173 160	3 768 500
Övriga skulder		587 771	465 527
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		1 857 201	1 638 684
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>2 758 405</b>	<b>6 038 507</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>19 969 446</b>	<b>24 267 750</b>

Intrum Delgivningsservice AB  
Org.nr 556397-1414

5

## Tilläggsupplysningar

### Redovisnings- och värderingsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd förutom BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre aktiebolag (K2-reglerna).

Övriga tillgångar och skulder har upptagits till anskaffningsvärden där inget annat anges.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Intäkter har tagits upp till det verkliga värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

### Nyckeltalsdefinitioner

Avkastning på eget kapital: Resultat efter finansiella poster genom justerat eget kapital

Justerat eget kapital: Beskattat eget kapital plus obeskattade reserver minus uppskjuten skatt på obeskattade reserver.

Soliditet: Justerat eget kapital i procent av balansomslutningen.

2024071134648

Intrum Delgivningservice AB  
Org.nr 556397-1414

6

2024071134649

**Noter****Not 1 Inköp och försäljningar mellan koncernföretag**

	2023	2022
Försäljning till andra bolag inom koncernen	67,38 %	46,49 %
Inköp från andra bolag inom koncernen	12,59 %	8,90 %

**Not 2 Anställda och personalkostnader**

	2023	2022
<b>Medelantalet anställda</b>		
Kvinnor	6	8
Män	3	2
	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Löner och andra ersättningar</b>		
Lönekostnader	13 916 575	12 656 172
	<b>13 916 575</b>	<b>12 656 172</b>
<b>Sociala kostnader</b>		
Pensionskostnader	284 153	424 305
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	3 196 008	3 044 214
	<b>3 480 161</b>	<b>3 468 529</b>
<b>Övriga personalkostnader</b>	<b>1 095 256</b>	<b>491 113</b>
<b>Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader</b>	<b>18 491 992</b>	<b>16 615 805</b>
<b>Könsfördelning bland ledande befattningshavare</b>		
Andel män i styrelsen	67 %	50 %
Andel kvinnor i styrelsen	33 %	50 %

**Not 3 Övriga ränteintäkter och liknande resultat poster**

	2023	2022
Ränteintäkter från koncernföretag	677 466	199 773
Övriga ränteintäkter	45 659	5 088
	<b>723 125</b>	<b>204 861</b>

**Not 4 Räntekostnader och liknande resultatposter**

	2023	2022
Övriga räntekostnader	-12 570	-3 674
	<b>-12 570</b>	<b>-3 674</b>

**Not 5 Kassa och bank**

Koncernen har en gemensam cashpool som innebär att kassa och bank omklassificeras till koncerninterna mellanhavanden.

Intrum Delgivningservice AB  
Org.nr 556397-1414


7

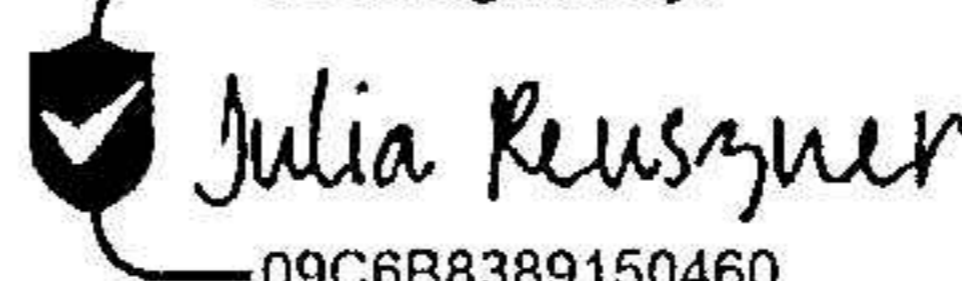
2024071134650

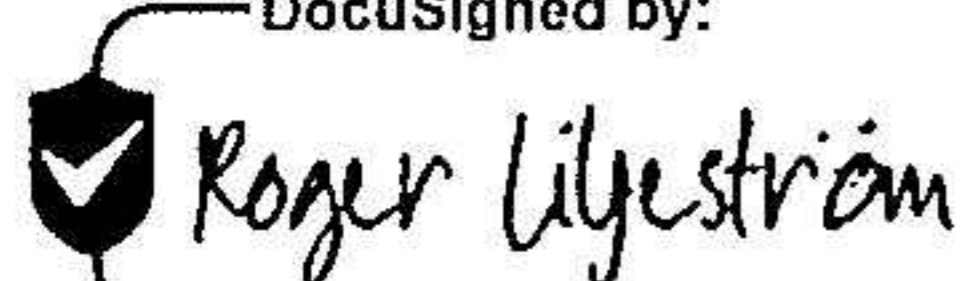
### Not 6 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser efter balansdagen finns att rapportera.

Stockholm, datum enligt digital signatur

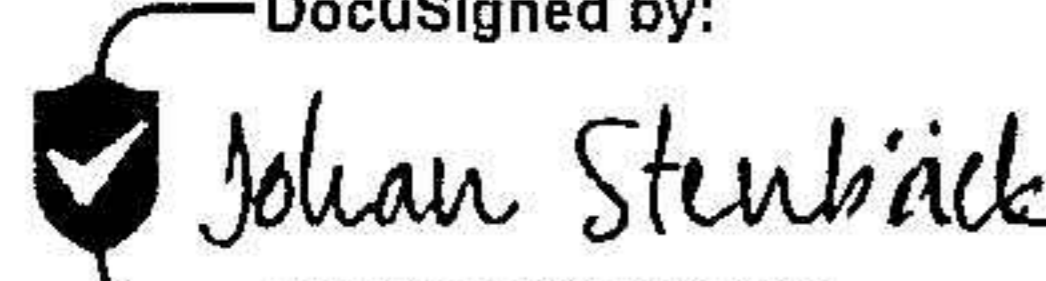
DocuSigned by:  
  
953DB52087834F8...  
Tommi Sova  
Ordförande

DocuSigned by:  
  
09C6B8389150460...  
Julia Reuszner  
Ledamot

DocuSigned by:  
  
05EA162769EB44C...  
Roger Liljeström  
Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats enligt den dag som framgår av digital signatur

Deloitte AB

DocuSigned by:  
  
AD0BFCA92C8243C...  
Johan Stenbäck  
Auktoriserad revisor

2024071134651

Certificate Of Completion

Envelope Id: 8E7AECB658C24C0996FA9C2CBE93A6AC
Subject: Complete with DocuSign: Intrum Delgivningsservice AB 230101-231231 Final.pdf
Source Envelope:
Document Pages: 7 Signatures: 4
Certificate Pages: 6 Initials: 0
AutoNav: Enabled
Envelopeld Stamping: Enabled
Time Zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Status: Completed

Envelope Originator:
Birgitta Franke
Birgitta.Franke@intrum.com
IP Address: 194.11.129.242

Record Tracking

Status: Original
6/14/2024 9:12:16 AM
Holder: Birgitta Franke
Birgitta.Franke@intrum.com

Location: DocuSign

Signer Events

Johan Stenbäck
jstenback@deloitte.se
Security Level: Email, Account Authentication
(None), Digital Certificate

Signature

DocuSigned by:
Johan Stenbäck
AD0BFCA92C8243C

Timestamp

Sent: 6/14/2024 9:16:39 AM
Viewed: 6/14/2024 9:59:17 AM
Signed: 6/17/2024 5:03:49 PM

Signature Provider Details:

Signature Type: DocuSign Protect & Sign (Client ID: dde5e85d-4085-40b6-8785-da3ccd16d81e)
Signature Issuer: DocuSign Cloud Signing CA - S11
Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 163.116.168.113
Signature Provider Location: https://ps-ws.dsf.docuSign.net/ds-server/s/noauth/psm/tsp/sign/psm-docusign/2PSIGAES/SERVID02

Authentication Details

Identity Verification Details:

Workflow ID: 509a7fc2-398f-48a4-8ddc-d206392627b1
Workflow Name: DocuSign ID Verification with EU Advanced
Workflow Description: This recipient will need to verify with a government approved ID and sign with EU Advanced signature. Make sure the name entered matches their ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: a1126a49-cf46-5e38-939e-79f9c28c00f8
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 6/14/2024 9:59:03 AM

Identity Verification Details:

Workflow ID: 509a7fc2-398f-48a4-8ddc-d206392627b1
Workflow Name: DocuSign ID Verification with EU Advanced
Workflow Description: This recipient will need to verify with a government approved ID and sign with EU Advanced signature. Make sure the name entered matches their ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: a1126a49-cf46-5e38-939e-79f9c28c00f8
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 6/14/2024 11:27:05 AM

Identity Verification Details:

Workflow ID: 509a7fc2-398f-48a4-8ddc-d206392627b1
Workflow Name: DocuSign ID Verification with EU Advanced
Workflow Description: This recipient will need to verify with a government approved ID and sign with EU Advanced signature. Make sure the name entered matches their ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: a1126a49-cf46-5e38-939e-79f9c28c00f8
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 6/17/2024 5:02:07 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 6/17/2024 5:02:28 PM
ID: 1eb0917b-6497-47e5-8d15-9c40f50041df

2024071134652

**Signer Events**

Julia Reuszner  
Julia.Reuszner@intrum.com  
MD Sweden  
Intrum  
Security Level: Email, Account Authentication (None), Digital Certificate

**Signature**

DocuSigned by:  
*Julia Reuszner*  
09C6B8389150460

**Timestamp**

Sent: 6/14/2024 9:16:38 AM  
Viewed: 6/14/2024 9:49:44 AM  
Signed: 6/14/2024 9:49:56 AM

**Signature Provider Details:**

Signature Type: DocuSign Protect & Sign (Client ID: dde5e85d-4085-40b6-8785-da3ccd16d81e)  
Signature Provider Location: https://ps-ws.dsf.docuSign.com/gn.net/ds-server/s/noauth/psm/tsp/sign/psm-docusig  
Signature Issuer: DocuSign Cloud Signing CA - n/2PSIGAES/SERVID02 S11

**Authentication Details**

Identity Verification Details:  
Workflow ID: 509a7fc2-398f-48a4-8ddc-d206392627b1  
Workflow Name: DocuSign ID Verification with EU Advanced  
Workflow Description: This recipient will need to verify with a government approved ID and sign with EU Advanced signature. Make sure the name entered matches their ID.  
Identification Method: Electronic ID  
Type of Electronic ID: BankID Sweden  
Transaction Unique ID: 3db69673-43ca-59e1-ae36-d964138ce591  
Country or Region of ID: SE  
Result: Passed  
Performed: 6/14/2024 9:49:31 AM

**Electronic Record and Signature Disclosure:**

Accepted: 6/14/2024 9:49:44 AM  
ID: 723d63ce-9bf9-4741-b6e2-f84594e90ce0

Roger Liljeström  
Roger.Liljstrom@intrum.com  
Deputy Country Manager  
Intrum Sverige AB

DocuSigned by:  
*Roger Liljeström*  
05EA162769EB44C

Sent: 6/14/2024 9:16:38 AM  
Viewed: 6/14/2024 9:20:43 AM  
Signed: 6/14/2024 9:21:07 AM

Security Level: Email, Account Authentication (None), Digital Certificate

Signature Adoption: Pre-selected Style  
Using IP Address: 213.113.63.90

**Signature Provider Details:**

Signature Type: DocuSign Protect & Sign (Client ID: dde5e85d-4085-40b6-8785-da3ccd16d81e)  
Signature Provider Location: https://ps-ws.dsf.docuSign.com/gn.net/ds-server/s/noauth/psm/tsp/sign/psm-docusig  
Signature Issuer: DocuSign Cloud Signing CA - n/2PSIGAES/SERVID02 S11

**Authentication Details**

Identity Verification Details:  
Workflow ID: 509a7fc2-398f-48a4-8ddc-d206392627b1  
Workflow Name: DocuSign ID Verification with EU Advanced  
Workflow Description: This recipient will need to verify with a government approved ID and sign with EU Advanced signature. Make sure the name entered matches their ID.  
Identification Method: Electronic ID  
Type of Electronic ID: BankID Sweden  
Transaction Unique ID: d7498618-6fcc-5d55-be42-271cfa36bccd  
Country or Region of ID: SE  
Result: Passed  
Performed: 6/14/2024 9:20:32 AM

**Identity Verification Details:**

Workflow ID: 509a7fc2-398f-48a4-8ddc-d206392627b1  
Workflow Name: DocuSign ID Verification with EU Advanced  
Workflow Description: This recipient will need to verify with a government approved ID and sign with EU Advanced signature. Make sure the name entered matches their ID.  
Identification Method: Electronic ID  
Type of Electronic ID: BankID Sweden  
Transaction Unique ID: ce32a6e3-7a8e-5f67-a588-9f58a8656311  
Country or Region of ID: SE  
Result: Passed  
Performed: 6/18/2024 8:24:08 AM

**Electronic Record and Signature Disclosure:**

Accepted: 5/25/2021 9:29:53 AM  
ID: e78b8419-9301-4a6b-9502-eb32ebb81760

2024071134653

**Signer Events**

Tommi Sova  
Tommi.Sova@intrum.com  
Managing Director  
Security Level: Email, Account Authentication (None), Digital Certificate

**Signature Provider Details:**

Signature Type: DocuSign Protect & Sign (Client ID: dde5e85d-4085-40b6-8785-da3ccd16d81e)  
Signature Provider Location: https://ps-ws.dsf.docuSign.net/ds-server/s/noauth/psm/tsp/sign/psm-docusign/2PSIGAES/SERVID02  
Signature Issuer: DocuSign Cloud Signing CA - SI1

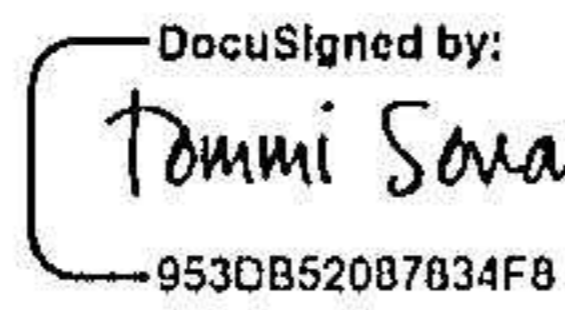
**Authentication Details**

**Identity Verification Details:**

Workflow ID: 509a7fc2-398f-48a4-8ddc-d206392627b1  
Workflow Name: DocuSign ID Verification with EU Advanced  
Workflow Description: This recipient will need to verify with a government approved ID and sign with EU Advanced signature. Make sure the name entered matches their ID.  
Identification Method: Electronic ID  
Type of Electronic ID: Finnish Bank eIDs (FTN)  
Transaction Unique ID: ddf809b-52dc-5f54-adb5-a27f92852c3f  
Country or Region of ID: FI  
Result: Passed  
Performed: 6/14/2024 10:00:02 AM

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
Accepted: 4/27/2022 10:21:12 PM  
ID: 96d3ffa3-44dd-4116-a1c6-bf96e2168e85

**Signature**



Signature Adoption: Pre-selected Style  
Using IP Address: 194.11.129.242

**Timestamp**

Sent: 6/14/2024 9:16:39 AM  
Viewed: 6/14/2024 10:00:15 AM  
Signed: 6/14/2024 10:00:29 AM

**In Person Signer Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Editor Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Agent Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Intermediary Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Certified Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Carbon Copy Events**

**Status**

**Timestamp**

**Witness Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Notary Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Envelope Summary Events**

**Status**

**Timestamps**

Envelope Sent Hashed/Encrypted  
Certified Delivered Security Checked  
Signing Complete Security Checked  
Completed Security Checked

6/14/2024 9:16:40 AM  
6/14/2024 10:00:15 AM  
6/14/2024 10:00:29 AM  
6/17/2024 5:03:49 PM

**Payment Events**

**Status**

**Timestamps**

**Electronic Record and Signature Disclosure**

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, Intrum Sweden (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

**How to contact Intrum Sweden:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: [vitalijs.mazutko@intrum.com](mailto:vitalijs.mazutko@intrum.com)

**To advise Intrum Sweden of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [vitalijs.mazutko@intrum.com](mailto:vitalijs.mazutko@intrum.com) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

**To request paper copies from Intrum Sweden**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [vitalijs.mazutko@intrum.com](mailto:vitalijs.mazutko@intrum.com) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

**To withdraw your consent with Intrum Sweden**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to vitalijs.mazutko@intrum.com and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Intrum Sweden as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Intrum Sweden during the course of your relationship with Intrum Sweden.

## REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Intrum Delgivningsservice AB  
organisationsnummer 556397-1414

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Intrum Delgivningsservice AB för räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Intrum Delgivningsservice ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Intrum Delgivningsservice AB enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

#### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsd i Sverige alltid kommer att

upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Intrum Delgivningsservice AB för räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Intrum Delgivningsservice AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm enligt digital signering

Deloitte AB

Johan Stenbäck  
Auktoriserad revisor

# PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

**Johan Stenbäck**

Undertecknare

Serienummer: a23ce87d055a23[...]56ff957783cfe

IP: 163.116.xxx.xxx

2024-06-17 15:05:24 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom **Penneo.com**. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

**Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet**

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validator>