20240628133311

ÅRSREDOVISNING
och
KONCERNREDOVISNING

2023-01-01-2023-12-31

för

Neo4j Sweden AB
556713-1106

FASTSTÄLLELSEINTYG

Undertecknad styrelseledamot intygar härmed, dels att denna kopia av årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överrens med originalet, dels att resultaträkningen och balansräkningen för moderföretaget samt koncernresultaträkningen och koncernbalansräkningen har fastställts på årsstämma den 26 juni 2024
Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Malmö den 26 juni 2024

Emil Eifrem

20240628136332

ÅRSREDOVISNING
och
KONCERNREDOVISNING
2023-01-01-2023-12-31

för

Neo4j Sweden AB
556713-1106

Årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar:	**Sida**
Förvaltningsberättelse	3
Koncernens resultaträkning	7
Koncernens balansräkning	8
Koncernens rapport över i eget kapital	10
Koncernens kassaflödesanalys	11
Moderföretagets resultaträkning	12
Moderföretagets balansräkning	13
Moderföretagets rapport över förändringar i eget kapital	15
Moderföretagets kassaflödesanalys	16
Noter	17

20240628133633

Neo4j Sweden AB
556713-1106

ÅRSREDOVISNING OCH KONCERNREDOVISNING FÖR NEO4J SWEDEN AB

Styrelsen för Neo4j Sweden AB avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2023-01-01-2023-12-31.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Verksamhetens art och inriktning

Neo4j Sweden AB utvecklar, underhåller och säljer licenser för företagets kommersiella grafdatabasprodukter under varumärket Neo4j. Under 2020 började företaget även sälja en cloud baserad grafdatabas produkt, Aura. Företaget säljer även tjänster relaterade till företagets produkter.

Den svenska styrelsen har sitt säte i Malmö, Sverige.

Ägarförhållanden

Neo4j Sweden AB ägs till 100% av det amerikanska koncernmoderbolaget Neo4j Inc.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Bolaget har av koncernmoderbolag Neo4j Inc erhållit villkorat aktieägartillskott på 662 748 693 SEK.

2023 förblev ett utmanande år med fortsatta geopolitiska konflikter och en svår makroekonomisk miljö, även om det fanns tecken på ekonomisk förbättring. Här, på Neo4j, har vår verksamhet fortsatt att utvecklas väl och vi såg en ökande användning av grafer och kategorin fortsätter att expandera. Under året har vi fortsatt vår resa mot att bli ett cloud-first-bolag och vårt Aura-erbjudande gjorde betydande framsteg, både i de funktioner vi erbjuder kunderna, men också i storleken på verksamheten. Under 2023 har vi märkt en förlängning av vår avtalscykel: företagskunder var mer noggranna i sina upphandlingar och experimentella användningsfall omprövades.

Även under 2023 fortsatte vi att se en ökning i företagskunders förståelse för värdet i deras data och en önskan att förstå det bättre. Denna trend gjorde det möjligt för grafdatamarknaden att växa avsevärt och attrahera nya kunders intresse.

2023 publicerar vi andra hållbarhetsrapport som är bifogat årsredovisningen.

JV

Neo4j Sweden AB
556713-1106

20240628136324

Utveckling av verksamhet, ställning och resultat koncernen

Kronor	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning	765 731 790	652 646 846	469 775 678	341 288 965
Rörelseresultat	-462 912 981	-477 172 486	-264 021 226	-171 029 206
Resultat e. finansiella poster	-454 087 612	-471 395 777	-247 085 049	-148 585 659
Balansomslutning	584 213 852	337 877 606	276 516 489	231 678 593
Soliditet [(1)]	42,8%	13,3%	8,1%	8,3%
Medelantal anställda	389	243	243	131

[(1)] Justerat eget kapital / Balansomslutning. Med justerat eget kapital avses eget kapital + obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatteskuld.

Moderföretaget

Kronor	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning	835 213 848	714 588 336	516 941 153	379 758 437
Rörelseresultat	-474 009 184	-490 283 986	-273 559 572	-158 641 232
Resultat e. finansiella poster	-465 497 416	-484 849 284	-253 122 191	-142 310 749
Balansomslutning	572 343 461	310 369 988	264 562 214	219 944 270
Soliditet [(1)]	37,3%	5,3%	4,9%	6,5%
Medelantal anställda	172	153	114	91

[(1)] Justerat eget kapital / Balansomslutning. Med justerat eget kapital avses eget kapital + obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatteskuld.

TV

20240628136335

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer
Företaget riktar sig mot en global marknad och konkurrerar i en sektor som är i ständig förändring, vilket gör det svårt att förutse framtida resultat. För att upprätthålla en positiv tillväxt är det därför viktigt att företaget kan anpassa sig till kundernas behov och den teknologiska utvecklingen.

Förväntad framtida utveckling
Förväntningarna på framtiden är optimistiska och koncernen fortsätter att stadigt öka sin kundbas.
En fortsatt expansion och penetrering av befintliga marknader kommer att ske.

Forskning och utveckling
För att vara konkurenskraftiga måste bolaget fortsätta att utveckla nya produkter och förbättra befintliga produkter. För att lyckas möta marknadens krav är det väsentligt att bolaget kan behålla rätt personal, talang och teknik.

Hållbarhetsupplysningar
Koncernen har som övergripande mål att skapa god arbetsmiljö för alla anställda. Risker för ohälsa i såväl fysiskt som psykiskt avseende skall förebyggas. En strävan är att alla, oavsett arbetsuppgifter, skall ges möjlighet till både inflytande och utveckling samt till samarbete och sociala kontakter.

Bolaget bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete utifrån Arbetsmiljöverkets föreskrifter, framför allt gällande systematiskt arbetsmiljöarbete och gällande den organisatoriska och sociala arbetsmiljön och strävar efter att integrera arbetsmiljöarbetet i den dagliga verksamheten i så stor utsträckning som möjligt.

Bolaget främjar mångfald och jämställdhet. Mångfald innebär att erkänna, respektera och värdesätta människors olika möjlighet att bidra och se den fulla potentialen genom att aktivt arbeta för en inkluderande miljö för alla anställda. Jämställhet är att säkra att individer eller grupper bemöts rätvist och på lika villkor oavsett etnisk tillhörighet, kön, religon, sexuell läggning eller fysidka begränsningar.

TV

Neo4j Sweden AB
556713-1106

20240628133636

Förslag till vinstdisposition (kronor)

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel

Fri överkursfond	16 616 699
Balanserat resultat	662 275 785
Årets resultat	-465 497 416
	213 395 068

Styrelsen föreslår att

i ny räkning balanseras	213 395 068
	213 395 068

Beträffande moderföretagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar, rapporter över förändringar i eget kapital, kassaflödesanalyser samt noter. Alla belopp uttrycks i svenska kronor där ej annat anges.

TV

20240628113637

Neo4j Sweden AB
556713-1106

KONCERNENS RESULTATRÄKNING

	Not	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	4, 5	765 731 790	652 646 846
Övriga rörelseintäkter		0	11 258 726
		765 731 790	**663 905 572**
Rörelsens kostnader			
Köpta tjänster		-356 523 744	-348 494 466
Övriga externa kostnader	6, 7	-163 009 188	-194 279 517
Personalkostnader	8	-706 107 966	-597 023 021
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	13	-805 140	-1 127 997
Övriga rörelsekostnader	9	-2 198 733	-153 057
Rörelseresultat		**-462 912 981**	**-477 172 486**
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande intäkter	10	10 727 224	6 009 854
Räntekostnader och liknande kostnader	11	-1 901 855	-233 145
Resultat efter finansiella poster		**-454 087 612**	**-471 395 777**
Skatt på årets resultat	12	-3 905 111	5 955 525
ÅRETS RESULTAT		**-457 992 723**	**-465 440 252**

TV

Neo4j Sweden AB
556713-1106

20240628136338

KONCERNENS BALANSRÄKNING

	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	13	1 161 561	1 813 098
		1 161 561	**1 813 098**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga fordringar	14	4 337 314	4 045 077
		4 337 314	**4 045 077**
Summa anläggningstillgångar		**5 498 875**	**5 858 175**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		164 296 607	160 614 114
Fordringar hos koncernföretag		38 334 090	114 585 630
Övriga fordringar		12 999 752	17 798 706
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	15 182 331	19 490 907
		230 812 780	**312 489 357**
Kassa och bank	18	**347 902 197**	**19 530 074**
Summa omsättningstillgångar		**578 714 977**	**332 019 431**
SUMMA TILLGÅNGAR		**584 213 852**	**337 877 606**

TO

Neo4j Sweden AB
556713-1106

20240628113639

KONCERNBALANSRÄKNING

	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	16	211 001	211 001
Övrigt tillskjutet kapital		1 938 573 686	1 275 824 993
Annat eget kapital inklusive årets resultat		-1 688 471 760	-1 230 973 038
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare		**250 312 927**	**45 062 956**
Summa eget kapital		**250 312 927**	**45 062 956**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		17 505 907	12 701 199
Övriga kortfristiga skulder		12 779 676	12 821 018
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	17	303 615 342	267 292 433
		333 900 925	**292 814 650**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**584 213 852**	**337 877 606**

TV

20240528133640

Neo4j Sweden AB
556713-1106

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Annat eget kapital inklusive årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2022	**211 001**	**787 681 143**	**-765 462 433**	**22 429 711**
Förändringar i redovisade värden på tillgångar och skulder:				
Omräkningsdifferenser			-70 353	-70 353
Summa värdeförändringar			**-70 353**	-70 353
Aktieägartillskott		488 143 850		488 143 850
Summa transaktioner med aktieägare		**488 143 850**		**488 143 850**
Utgående balans per 31 december 2022	**211 001**	**1 275 824 993**	**-1 230 973 038**	**45 062 956**

	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Annat eget kapital inklusive årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2023	**211 001**	**1 275 824 993**	**-1 230 973 038**	**45 062 956**
Årets resultat			-457 992 723	-457 992 723
Förändringar i redovisade värden på tillgångar och skulder:				
Omräkningsdifferenser			494 001	494 001
Summa värdeförändringar			**494 001**	**494 001**
Transaktioner med ägare:				
Aktieägartillskott		662 748 693		662 748 693
Summa transaktioner med aktieägare		**662 748 693**		**662 748 693**
Utgående balans per 31 december 2023	**211 001**	**1 938 573 686**	**-1 688 471 760**	**250 312 927**

21 100 100 antal aktier till ett värde av 211 001 SEK.
Totalt erhållet aktieägartillskott sedan bolaget bildats är 1 921 956 988 SEK, varav 110 626 070 SEK är klassificerat som ovillkorat aktieägartillskott och 1 811 330 918 SEK klassificerat som villkorat aktieägartillskott.
Årets aktieägartillskott är 662 748 963 SEK varav 0 SEK är klassificerat som ovillkorat aktieägartillskott, och 662 748 693 SEK klassificerat som villkorat aktieägartillskott.

TV

20240628136411

Neo4j Sweden AB
556713-1106

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

	Not	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-462 912 981	-477 172 486
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:			
Avskrivningar		805 140	1 127 997
Valutaresultat vid omräkning av valuta		464 254	-170 035
Erhållen ränta		5 948 473	204 977
Erlagd ränta		-1 901 855	-233 145
Betald inkomstskatt		-3 905 111	5 955 525
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**-461 502 080**	**-470 287 167**
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-3 682 493	-56 260 134
Minskning(+)/ökning(-) av övriga kortfristiga fordringar		85 359 070	-36 047 815
Minskning(-)/ökning(+) leverantörsskulder		4 804 708	-3 954 710
Minskning(-)/ökning(+) av övriga kortfristiga skulder		36 281 567	42 682 582
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**-338 739 228**	**-523 867 244**
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-153 602	-1 221 489
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-262 491	-523 459
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-416 093**	**-1 744 948**
Finansieringsverksamheten			
Inbetalt aktieägartillskott		662 748 693	488 143 850
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**662 748 693**	**488 143 850**
Årets kassaflöde		**323 593 372**	**-37 468 342**
Likvida medel vid årets början		**19 530 074**	**51 193 539**
Kursdifferenser i likvida medel		**4 778 751**	**5 804 877**
Likvida medel vid årets slut	18	**347 902 197**	**19 530 074**

TV

20240628133642

Neo4j Sweden AB
556713-1106

MODERFÖRETAGETS RESULTATRÄKNING

	Not	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	4, 5	835 213 848	714 588 336
Övriga rörelseintäkter		0	11 258 726
		835 213 848	**725 847 062**
Rörelsens kostnader			
Köpta tjänster		-944 404 806	-845 816 817
Övriga externa kostnader	6, 7	-108 320 937	-139 223 643
Personalkostnader	8	-253 744 640	-230 451 996
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	13	-571 871	-638 592
Övriga rörelsekostnader	9	-2 180 778	0
Rörelseresultat		**-474 009 184**	**-490 283 986**
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande intäkter	10	8 541 174	5 472 231
Räntekostnader och liknande kostnader	11	-29 406	-37 529
Resultat efter finansiella poster		**-465 497 416**	**-484 849 284**
Resultat före skatt		**-465 497 416**	**-484 849 284**
ÅRETS RESULTAT		**-465 497 416**	**-484 849 284**

TV

20240628135643

Neo4j Sweden AB
556713-1106

MODERFÖRETAGETS BALANSRÄKNING

	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	13	1 104 659	1 534 959
		1 104 659	**1 534 959**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	19	782 607	782 607
Andra långfristiga fordringar	14	1 380 500	1 381 851
		2 163 107	**2 164 458**
Summa anläggningstillgångar		**3 267 766**	**3 699 417**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		164 296 607	160 614 114
Fordringar hos koncernföretag		39 724 167	114 638 290
Övriga fordringar		9 444 588	8 575 855
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	9 605 691	16 139 807
		223 071 053	**299 968 066**
Kassa och bank	18	**346 004 642**	**6 702 505**
Summa omsättningstillgångar		**569 075 695**	**306 670 571**
SUMMA TILLGÅNGAR		**572 343 461**	**310 369 988**

TU

Neo4j Sweden AB
556713-1106

20240628135644

MODERFÖRETAGETS BALANSRÄKNING

	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	16	211 001	211 001
		211 001	**211 001**
Fritt eget kapital			
Fri överkursfond		16 616 699	16 616 699
Balanserad vinst eller förlust		662 275 785	484 376 376
Årets resultat		-465 497 416	-484 849 284
		213 395 068	**16 143 791**
Summa eget kapital		**213 606 069**	**16 354 792**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		16 136 174	11 343 285
Skulder till koncernföretag		73 532 846	44 478 296
Övriga kortfristiga skulder		5 833 390	6 744 927
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	17	263 234 982	231 448 688
		358 737 392	**294 015 196**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**572 343 461**	**310 369 988**

TV

Neo4j Sweden AB
556713-1106

20240628136435

MODERFÖRETAGETS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

	Bundet eget kapital	*Fritt eget kapital*			
	Aktie-kapital	Fri överkurs-fond	Balanserad vinst eller förlust	Årets resultat	**Summa eget kapital**
Ingående balans per 1 januari 2022	**211 001**	**16 616 699**	**249 354 717**	**-253 122 191**	**13 060 226**
Disposition av föregående års resultat			-253 122 191	253 122 191	0
Årets resultat				-484 849 284	-484 849 284
Transaktioner med ägare:					
Aktieägartillskott			488 143 850		488 143 850
Summa transaktioner med aktieägare			**488 143 850**		**488 143 850**
Utgående balans per 31 december 2022	**211 001**	**16 616 699**	**484 376 376**	**-484 849 284**	**16 354 792**

	Bundet eget kapital	*Fritt eget kapital*			
	Aktie-kapital	Fri överkurs-fond	Balanserad vinst eller förlust	Årets resultat	**Summa eget kapital**
Ingående balans per 1 januari 2023	**211 001**	**16 616 699**	**484 376 376**	**-484 849 284**	**16 354 792**
Disposition av föregående års resultat			-484 849 284	484 849 284	0
Årets resultat				-465 497 416	-465 497 416
Transaktioner med ägare:					
Aktieägartillskott			662 748 693		662 748 693
Summa transaktioner med aktieägare			**662 748 693**		**662 748 693**
Utgående balans per 31 december 2023	**211 001**	**16 616 699**	**662 275 785**	**-465 497 416**	**213 606 069**

21 100 100 antal aktier till ett värde av 211 001 SEK.
Totalt erhållet aktieägartillskott sedan bolaget bildats är 1 921 956 988 SEK, varav 110 626 070 SEK är klassificerat som ovillkorat aktieägartillskott och 1 811 330 918 SEK klassificerat som villkorat aktieägartillskott.
Årets aktieägartillskott är 662 748 963 SEK varav 0 SEK är klassificerat som ovillkorat aktieägartillskott,
och 662 748 693 SEK klassificerat som villkorat aktieägartillskott.

TV

20240528135445

Neo4j Sweden AB
556713-1106

MODERFÖRETAGETS KASSAFLÖDESANALYS

	Not	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-474 009 184	-490 283 986
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:			
Avskrivningar		571 871	638 592
Erhållen ränta		5 592 881	187 833
Erlagd ränta		-29 406	-37 529
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**-467 873 838**	**-489 495 090**
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-3 682 493	-56 260 133
Minskning(+)/ökning(-) av övriga kortfristiga fordringar		80 579 506	-25 705 899
Minskning(-)/ökning(+) leverantörsskulder		4 792 889	-4 855 158
Minskning(-)/ökning(+) av övriga kortfristiga skulder		59 929 307	47 368 366
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**-326 254 629**	**-528 947 914**
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-141 571	-1 203 115
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		1 351	-284 051
Förvärv av koncernbolag		0	-516 245
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-140 220**	**-2 003 411**
Finansieringsverksamheten			
Inbetalt aktieägartillskott		662 748 693	488 143 850
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**662 748 693**	**488 143 850**
Årets kassaflöde		**336 353 844**	**-42 807 475**
Likvida medel vid årets början		**6 702 505**	**44 225 582**
Kursdifferens i likvida medel		**2 948 293**	**5 284 398**
Likvida medel vid årets slut	18	**346 004 642**	**6 702 505**

TV

20240628136417

NOTER

Not 1 Allmän information

Neo4j Sweden AB med organisationsnummer 556713-1106 är ett helägt dotterbolag till det amerikanska bolaget Neo4j Inc., reg. nr. 99-0368091, med säte i San Mateo, Kalifornien, USA.
Den svenska styrelsen har sitt säte i Malmö, Sverige.

Not 2 Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Företaget tillämpar Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 *Årsredovisning och koncernredovisning* ("K3").

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderföretaget Neo4j Sweden AB och de företag över vilka moderföretaget direkt eller indirekt har bestämmande inflytande (dotterföretag). Bestämmande inflytande innebär en rätt att utforma ett annat företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen av om ett bestämmande inflytande föreligger, ska hänsyn tas till innehav av finansiella instrument som är potentiellt röstberättigade och som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras till röstberättigade eget kapitalinstrument. Hänsyn ska också tas till om företaget genom agent har möjlighet att styra verksamheten. Bestämmande inflytande föreligger i normalfallet då moderföretaget direkt eller indirekt innehar aktier som representerar mer än 50 % av rösterna.

Ett dotterföretags intäkter och kostnader tas in i koncernredovisningen från och med tidpunkten för att företaget bildats till och med den tidpunkt då moderföretaget inte längre har ett bestämmande inflytande över dotterföretaget.

Redovisningsprinciperna för dotterföretag överensstämmer med koncernens redovisningsprinciper. Alla koncerninterna transaktioner, mellanhavanden samt orealiserade vinster och förluster hänförliga till koncerninterna transaktioner har eliminerats vid upprättandet av koncernredovisningen.

Intäkter

Intäkter har upptagits till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras företaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Följande kriterier måste uppfyllas innan intäkter redovisas:

Försäljning av programvara
Intäkter redovisas när de väsentliga riskerna och fördelarna som förknippas med äganderätten till programvaran har övergått på köparen och när intäktsbeloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.
Licensintäkten av försäljningen redovisas i perioden då äganderätten övergått till köparen, supporten relaterat till försäljningen redovisas över kontraktstiden.

Försäljning av tjänster

Intäkter avseende utförda tjänster redovisas med utgångspunkt från färdigställandegraden. Den beräknas som antalet utförda arbetstimmar i relation till det totala antalet arbetstimmar som uppskattas i varje enskilt avtal.
Om avtalets färdigställandegrad inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt redovisas intäkter till ett verkligt värde som motsvarar återvinningsbara kostnader.

Utdelning och ränteintäkter
Utdelnings- och ränteintäkter redovisas när ägarens rätt att erhålla betalning har fastställts.

TV

20240628136482

Köpta tjänster
Köpta tjänster avser kostnader som är direkt hänförliga till externa intäkter samt koncerninterna och externa tjänster.

Leasingavtal
Leasingavgifter vid operationella leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden, såvida inte ett annat systematiskt sätt bättre återspeglar användarens ekonomiska nytta över tiden.

Utländsk valuta
Moderföretagets redovisningsvaluta är svenska kronor (SEK).

Omräkning av poster i utländsk valuta
Vid varje balansdag räknas monetära poster i utländsk valuta om till balansdagens kurs. Icke-monetära poster, som värderas till historiskt anskaffningsvärde i en utländsk valuta, räknas inte om. Valutakursdifferenser redovisas i rörelseresultatet eller som finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen, i den period de uppstår, med undantag för transaktioner som utgör säkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar.

Nettoinvesteringar i utlandsverksamhet
En monetär post som är en fordran eller skuld på en utlandsverksamhet, där en reglering inte är planerad eller trolig inom en överskådlig framtid, anses vara en del av koncernens nettoinvestering i utlandsverksamheten. Valutakursdifferenser avseende monetära poster som utgör del av företagets nettoinvesteringar i utlandsverksamhet och som värderas utifrån anskaffningsvärdet redovisas koncernens omräkningsreserv i eget kapital. Vid avyttring av en nettoinvestering i utlandsverksamhet redovisas valutakursdifferensen i resultaträkningen.

Omräkning av dotterföretag och utlandsverksamhet
Vid upprättande av koncernredovisning omräknas utländska dotterföretags tillgångar och skulder till svenska kronor enligt balansdagens kurs. Intäkts- och kostnadsposter omräknas till periodens genomsnittskurs, om inte valutakursen fluktuerat väsentligt under perioden då istället transaktionsdagens valutakurs används. Eventuella omräkningsdifferenser som uppstår redovisas direkt mot eget kapital. Vid avyttring av ett utländskt dotterföretag redovisas sådana omräkningsdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsresultatet.

Offentliga bidrag
Inkomster från offentliga bidrag som är förenade med krav på framtida prestation redovisas som intäkt när prestationen utförs och de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen sannolikt kommer att tillfalla företaget och inkomsten kan beräknas tillförlitligt. Offentliga bidrag har värderats till det verkliga värdet av den tillgång som företaget fått. Bidrag som mottagits före dess att villkoren för att redovisa det som intäkt har uppfyllts, redovisas som skuld.

Ersättningar till anställda
Ersättningar till anställda i form av löner, bonus, betald semester, betald sjukfrånvaro m m samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda pensionsplaner. Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda planer
För avgiftsbestämda planer betalar koncernen fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att förmånerna intjänas vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premier erläggs.

Aktierelaterade ersättningar
De aktierelaterade ersättningar i form av optionsprogram som tilldelas anställda regleras och redovisas i Neo4j, Inc. Det finns inga övriga långfristiga ersättningar till anställda.

TU

20240628136419

Skatt
Total skatt utgörs av skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas I resultaträkningen, utom då underliggande transaktioner redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt
Aktuell skatt avser inkomsttkatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån per den skattesats dom gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt
Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisningen sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna redovisas uppdskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefodringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordrigar nettoredovisas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån gällande skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar I gällande skattesats resultatförs I den period förändringen lagstadgats. Uppskjuten skattefordringar reduceras till den del det inte är sannolikt att den underliggande skattefordran kommer att kunna realisieras inom en överskådlig framtid. Uppskjuten skattefordran redovisas som finasiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

Materiella anläggningstillgångar
Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Anskaffningsvärdet består av inköpspriset, utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet för att bringa den på plats och i skick att användas samt uppskattade utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången och återställande av plats där den finns.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde, eventuellt minskat med beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut, skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod. Avskrivning påbörjas när den materiella anläggningstillgången kan tas i bruk. Materiella anläggningstillgångars nyttjandeperioder uppskattas till:

Maskiner och andra tekniska anläggningar:	
Inventarier, verktyg och installationer	3-5 år

Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas om det finns indikationer på att förväntad förbrukning har förändrats väsentligt jämfört med uppskattningen vid föregående balansdag. Då företaget ändrar bedömning av nyttjandeperioder, omprövas även tillgångens eventuella restvärde. Effekten av dessa ändringar redovisas framåtriktat.

Borttagande från balansräkningen
Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring, eller när inte några framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången eller komponenten. När tillkommande utgifter räknas in i anskaffningsvärdet (se ovan) tas det redovisade värdet på de delar som byts ut bort från balansräkningen.

Den vinst eller förlust som uppkommer när en materiell anläggningstillgång eller en komponent tas bort från balansräkningen är skillnaden mellan vad som eventuellt erhålls, efter avdrag för direkta försäljningskostnader, och tillgångens redovisade värde. Den realisationsvinst eller realisationsförlust som uppkommer när en materiell anläggningstillgång eller en komponent tas bort från balansräkningen redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

TV

20240628135950

Likvida medel
Likvida medel inkluderar kassamedel och disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt andra kortfristiga likvida placeringar som lätt kan omvandlas till kontanter och är föremål för en obetydlig risk för värdefluktuationer. För att klassificeras som likvida medel får löptiden inte överskrida tre månader från tidpunkten för förvärvet.

Kassaflödesanalys
Kassaflödesanalysen visar koncernens och moderbolagets förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret. Kassaflödesanalysen har upprättats enligt den indirekta metoden. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- och utbetalningar.

Not 3 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar
Företaget riktar sig mot en Global marknad och konkurrerar i en sektor som är i ständig förändring, vilket gör det svårt att förutse framtida resultat. För att upprätthålla en positiv tillväxt är det därför viktigt att företaget kan anpassa sig till kundernas behov och den teknologiska utvecklingen.
Företaget har inga väsentliga uppskattningar som det råder osäkerhet om.

TV

Neo4j Sweden AB
556713-1106

Not 4 Nettoomsättningens fördelning

Nettoomsättning per verksamhetsgren	Koncernen 2023	Koncernen 2022	Moderföretaget 2023	Moderföretaget 2022
Licenser	409 225 915	355 462 359	409 225 915	355 462 359
Royalties	319 276 905	258 368 897	388 758 963	320 310 386
Konsulttjänster	37 228 970	38 815 590	37 228 970	38 815 591
Summa	**765 731 790**	**652 646 846**	**835 213 848**	**714 588 336**

Nettoomsättning per geografisk marknad	Koncernen 2023	Koncernen 2022	Moderföretaget 2023	Moderföretaget 2022
Sverige	31 431 062	27 300 538	31 431 062	27 300 538
Övriga Europa	348 643 364	306 936 702	413 545 066	365 303 402
Övriga världen	385 657 364	318 409 606	390 237 720	321 984 396
Summa	**765 731 790**	**652 646 846**	**835 213 848**	**714 588 336**

Not 5 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern

	Koncernen 2023	Koncernen 2022	Moderföretaget 2023	Moderföretaget 2022
Inköp	-249 375 403	-216 216 231	-837 256 465	-713 648 888
Försäljning	319 276 906	258 368 897	388 758 963	320 310 386

Koncernintern försäljning består av royalties och koncerninterna administrativa tjänster och ingår i nettoomsättningen.
Koncerninterna tjänster ingår i köpta tjänster.

Not 6 Upplysning om ersättning till revisorn

	Koncernen 2023	Koncernen 2022	Moderföretaget 2023	Moderföretaget 2022
Grant Thornton revisionsuppdrag	477 553	469 389	317 000	352 000
övriga tjänster	308 370	0	308 370	0
MHA MacIntyre Hudson revisionsuppdrag	118 926	95 995	0	0
Övriga revisionsuppdrag	-35 692	52 583	0	0
Summa	**869 157**	**617 967**	**625 370**	**352 000**

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbetet innefattar granskningen av årsredovisningen och koncernredovisningen och bokföringen, styrelsens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget.

TV

20240628135151

Neo4j Sweden AB
556713-1106

Not 7 Operationella leasingavtal

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023	2022	2023	2022
Kostnadsförda leasingsavgifter avseende operationella leasingavtal	11 060 364	9 895 845	5 419 480	5 525 375
Framtida minmileasingavgifter avseende ej uppsägningsbara operationella leasingavtal:				
Ska betalas inom 1 år	10 399 351	11 003 195	5 396 492	4 556 759
Ska betalas inom 1-5 år	5 495 466	12 704 018	2 556 800	5 491 706
Ska betalas senare än 5 år	0	0	0	0

20240628133652

Koncernen har ingått följande väsentliga leasingavtal vilka redovisas som operationella leasing avtal:
Hyresavtal med 46371 Kungsleden Studio AB, Fabege Fastigheter Sverige AB och London Propco 4 Limited.

Not 8 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2023		2022	
Medeltalet anställda	Antal anställda	Varav antal män	Antal anställda	Varav antal män
Moderföretaget				
Sverige	172	131	153	118
Totalt i moderföretaget	**172**	**131**	**153**	**118**
Dotterföretag				
Storbritannien	176	141	157	127
Tyskland	27	25	26	24
Singapore	14	12	12	10
China	0	0	0	0
Totalt i dotterföretag	**217**	**178**	**195**	**161**
Totalt i koncernen	**389**	**309**	**348**	**279**

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen				
Män:				
styrelseledamöter	2	2	2	2
Totalt	**2**	**2**	**2**	**2**

	2023		2022	
Löner, andra ersättningar m m	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pensions-kostnader)	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pensions-kostnader)
Moderföretaget	165 049 404	88 695 236 (14 407 208)	136 876 545	93 575 451 (12 941 860)
Dotterföretag	452 363 326	61 313 871 (16 288 257)	366 571 025	51 178 460 (13 264 674)
Totalt i koncernen	**617 412 730**	**150 009 107** **(30 695 465)**	**503 447 570**	**144 753 911** **(26 206 534)**

	2023		2022	
Löner och andra ersättningar fördelade mellan styrelse-ledamöter och anställda	Styrelse varav tantiem och dylikt)	Övriga anställda	Styrelse (varav tantiem och dylikt)	Övriga anställda
Moderföretaget	3 986 772	161 062 632	3 753 982	133 122 563
Dotterföretag	0	452 363 326	0	366 571 025
Totalt i koncernen	**3 986 772**	**613 425 958**	**3 753 982**	**499 693 588**

TV

20240628135533

Pensioner
Koncernens och moderföretagets kostnad för avgiftsbestämda pensionsplaner uppgår till 30 695 465 SEK (26 206 534 SEK). Koncernen har inga förmånsbestämda pensionsplaner.

Av koncernens och moderföretagets pensionskostnader avser 202 180 SEK (177 222 SEK) gruppen styrelse. Det finns inga andra utestående pensionsförpliktelser.

Personaloptioner
Bolagets amerikanska koncernmoderbolag Neo4j, Inc har ställt ut optioner till bolagets anställda.

Not 9 Övriga rörelsekostnader

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023	**2022**	**2023**	**2022**
Kursdifferenser	-2 198 733	-153 057	-2 180 778	0
Summa	**-2 198 733**	**-153 057**	**-2 180 778**	**0**

Not 10 Övriga ränteintäkter och liknande intäkter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023	**2022**	**2023**	**2022**
Ränteintäkter	5 948 473	204 977	5 592 881	187 833
Kursdifferenser	4 778 751	5 804 877	2 948 293	5 284 398
Summa	**10 727 224**	**6 009 854**	**8 541 174**	**5 472 231**

Not 11 Räntekostnader och liknande kostnader

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023	**2022**	**2023**	**2022**
Räntekostnader	-1 901 855	-233 145	-29 406	-37 529
Summa	**-1 901 855**	**-233 145**	**-29 406**	**-37 529**

Not 12 Skatt på årets resultat

Avstämning årets skattekostnad	Koncernen		Moderföretaget	
	2023	**2022**	**2023**	**2022**
Redovisat resultat före skatt	-454 087 612	-471 395 777	-465 497 416	-484 849 284
Skatt beräknad enligt svensk skattesats 20.6 % (20.6%)	93 542 048	97 107 530	95 892 468	99 878 953
Justering av tidigare års skatt	-188 195	8 932 672	0	0
Justering för skillnader i skattesats i utlandet	-1 366 496	-104 790	0	0
Skattefria intäkter	260 715	338 987	260 715	303 823
Ej avdragsgilla kostnader	-1 909 337	-871 400	-1 909 337	-735 302
Underskottsavdrag som ej redovisas som en tillgång	-94 243 846	-99 447 474	-94 243 846	-99 447 474
Redovisad skatt i resultaträkningen	**-3 905 111**	**5 955 525**	**0**	**0**
Effektiv skattesats	*0,86%*	*-1,26%*	*0,00%*	*0,00%*

Nominell skattesats för svenska aktiebolag utgör år 2023 20.6% (2022 20.6%)
I moderbolaget uppgår underskott av näringsverksamhet till 1 702 773 542 SEK (1 245 279 146 SEK).

TV

Neo4j Sweden AB
556713-1106

Not 13 Inventarier, verktyg och installationer

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	**2022-12-31**	**2023-12-31**	**2022-12-31**
Ingående anskaffningsvärde	9 312 068	7 987 684	5 205 006	4 001 891,00
Inköp	141 570	1 203 115	141 571	1 203 115
Försäljningar/utrangeringar	-148 675	0	-148 675	0,00
Omräkningsdifferans	81 717	121 269	0	0,00
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**9 386 680**	**9 312 068**	**5 197 902**	**5 205 006,00**
Ingående avskrivningar	-7 498 970	-6 268 078	-3 670 047	-3 031 455,00
Försäljningar/utrangeringar	148 675	0	148 675	0,00
Årets avskrivningar	-805 139	-1 127 997	-571 871	-638 592,00
Omräkningsdifferans	-69 685	-102 895	0	0,00
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-8 225 119**	**-7 498 970**	**-4 093 243**	**-3 670 047,00**
Utgående planenligt restvärde	**1 161 561**	**1 813 098**	**1 104 659**	**1 534 959,00**

Not 14 Andra långfristiga fordringar

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	**2022-12-31**	**2023-12-31**	**2022-12-31**
Ingående anskaffningsvärde	4 045 077	3 421 936	1 381 851	1 097 800
Tillkommande fordringar	305 157	756 747	0	471 851
Reglerade fordringar	-42 666	-233 288	0	-187 800
Valutajusteringar	29 746	99 682	-1 351	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**4 337 314**	**4 045 077**	**1 380 500**	**1 381 851**
Utgående redovisat värde	**4 337 314**	**4 045 077**	**1 380 500**	**1 381 851**

Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	**2022-12-31**	**2023-12-31**	**2022-12-31**
Förutbetalda hyror	3 149 967	2 608 771	1 564 614	1 410 713
Förutbetalda marknadsföringskostnader	3 192 009	1 287 056	1 422 873	892 910
Övriga poster	8 840 355	15 595 080	6 618 204	13 836 184
Summa	**15 182 331**	**19 490 907**	**9 605 691**	**16 139 807**

Not 16 Aktiekapital

Aktiekapitalet består av 21 100 100 antal A-aktier med ett kvotvärde om 0,01 SEK.

TU

20240628136354

Neo4j Sweden AB
556713-1106

Not 17 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	**2022-12-31**	**2023-12-31**	**2022-12-31**
Upplupna löner	46 151 252	48 858 129	15 669 376	23 731 277
Upplupna semesterlöner	19 651 487	17 812 712	17 222 499	14 904 681
Upplupna sociala avgifter	16 280 305	14 759 892	12 386 678	10 610 429
Förutbetalda intäkter	212 648 707	167 977 670	212 648 707	167 977 670
Övriga upplupna kostnader	8 883 591	17 884 030	5 307 722	14 224 631
Summa	**303 615 342**	**267 292 433**	**263 234 982**	**231 448 688**

20240628136

Not 18 Likvida medel i kassaflödet

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	**2022-12-31**	**2023-12-31**	**2022-12-31**
Disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut	347 902 197	19 530 074	346 004 642	6 702 505
Summa	**347 902 197**	**19 530 074**	**346 004 642**	**6 702 505**

Not 19 Andelar i koncernföretag

	Moderföretaget	
	2023-12-31	**2022-12-31**
Ingående anskaffningsvärde	782 607	266 355
Bildning av Neo4j Singapore Pte. Ltd.	0	7
Bildning av Neo4j China	0	516 245
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**782 607**	**782 607**
Utgående redovisat värde	**782 607**	**782 607**

				Bokfört värde	
Företagets namn	**Kapital-andel**	**Rösträtts-andel**	**Antal andelar**	**2023-12-31**	**2022-12-31**
Neo4j UK Limited	100%	100%	100	1 125	1 125
Neo4j Germany GmbH	100%	100%	25 000	265 230	265 230
Neo4j Singapore Pte. Ltd	100%	100%	20	7	7
Neo4j China	100%	100%	1	516 245	516 245
Summa				**782 607**	**782 607**

Företagets namn	**Org.nr**	**Säte**	**Eget kapital**	**Årets reultat**
Neo4j UK Limited	10 922 328	London	42 845 169	5 732 085
Neo4j Germany GmbH	HRB 252331	Munich	-3 824 953	221 370
Neo4j Singapore Pte. Ltd.	202109145Z	Singapore	554 845	-157 462
Neo4j China	91310000MABY53QB9C	Shanghai	467 449	36 753

Not 20 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser efter balansdagen.

Not 21 Disposition av företagets vinst

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel	
Fri överkursfond	16 616 699
Balanserat resultat	662 275 785
Årets resultat	-465 497 416
	213 395 068

Styrelsen föreslår att	
i ny räkning balanseras	213 395 068
	213 395 068

TV

Neo4j Sweden AB
556713-1106

20240628135556

Malmö den 26 juni 2024

Emil Eifrém
Styrelsens ordförande

Michael Asher
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 26 juni 2024

Grant Thornton Sweden AB

Tobias Uhrberg
Auktoriserad revisor

20240528135957

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Neo4j Sweden AB

Org.nr. 556713 - 1106

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Neo4j Sweden AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs är närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

TV

20240626135758

Grant Thornton

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen.

Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensam ansvarig för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Neo4j Sweden AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Malmö 2024 - 06 - 26
Grant Thornton Sweden AB

Tobias Uhrberg
Auktoriserad revisor

Neo4j Sweden AB

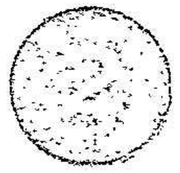
Sustainability Report

2023

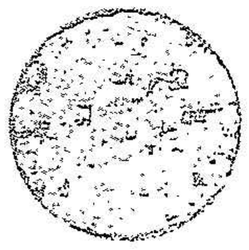
20240628136 59

Table of contents

Introduction 1
CEO's statement 1
Basis for Preparation 1
This is Neo4j 2
Business model 2
Core values 3
Governance & Risk Management 4



Sustainability Strategy 5
Stakeholder analysis 6
Material topics 8

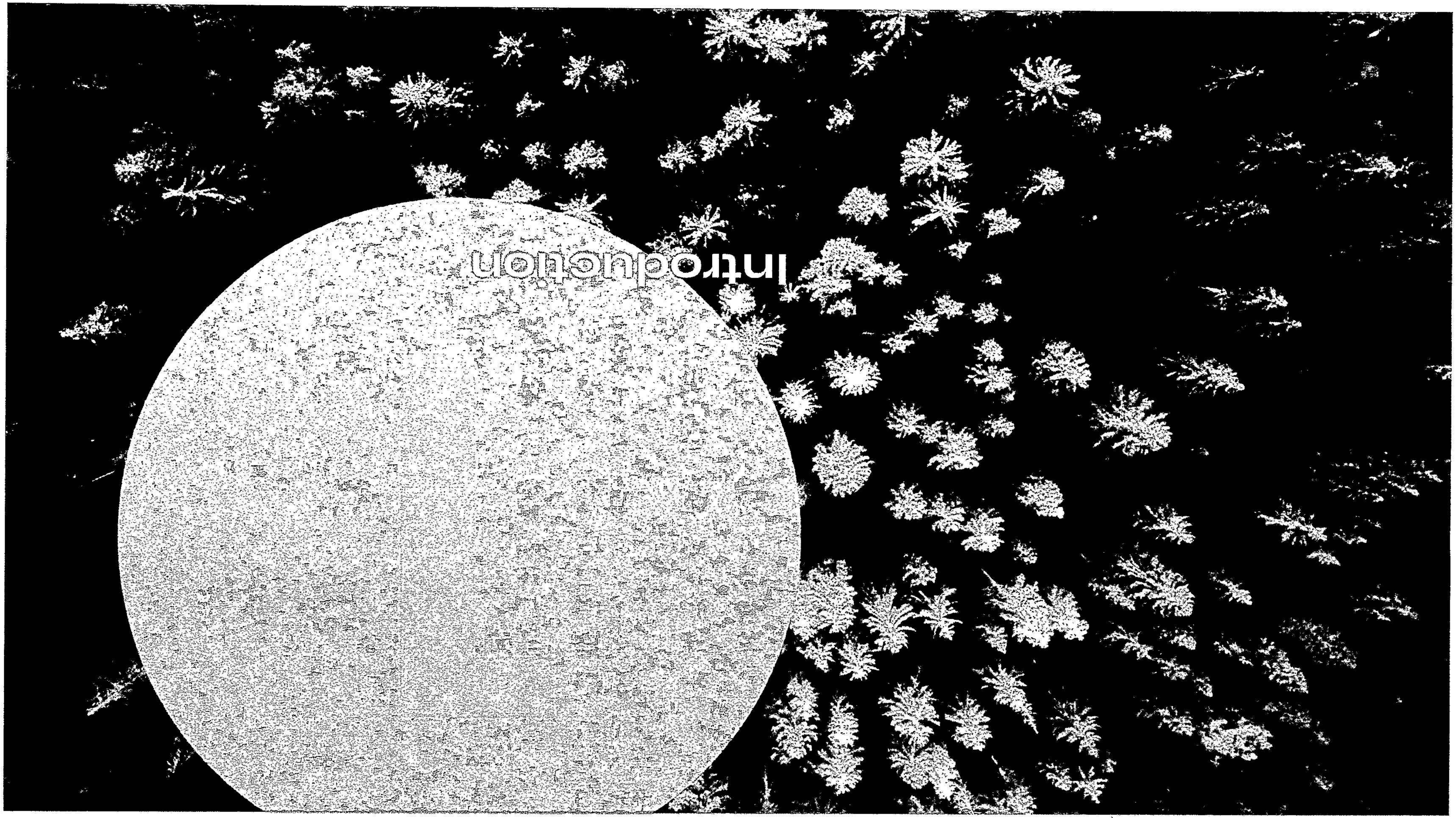


Our focus areas 9
Governance 10
Customer Satisfaction & Product Handprint 10
Business Ethics 12
Data Privacy and Cyber Security 13
Social 13
Work Culture 13
Work Environment 14
Gender Equality and Equal Pay 15
Human Capital Development 15
Environment 16
Environmental Footprint 16

Our future 18

Appendix 20

20240628136660


Introduction

CEO's statement

Our mission is to help the world make sense of data. We believe in the value of relationships: from the way our mind connects new things to known things, to the way rivers intersect, beehives work and friend circles grow, relationships are everywhere – and they fuel everything. It's relationships that help us understand the world around us. When you uncover hidden relationships in your data, you uncover new possibilities in your world. This is our Big Idea, we encode that idea in software and with that software, our customers change the world.

2023

2023 remained a challenging year with continued geopolitical conflicts and a difficult macroeconomic environment, although there were signs of economic improvement. From a technological perspective, and highly relevant for us at Neo4j, 2023 also marked the rapid emergence of Large Language Models (LLMs) and Generative AI (GenAI). The speed of adoption of this technology was nothing short of extraordinary: within five days of its launch, ChatGPT gained one million users, making it the fastest-growing consumer application in history; just two months later the application had over 100 million monthly active users. Despite their great promise, these Large Language Models also showed some limitations: they are very expensive to train, have a tendency to hallucinate (state inaccurate facts with confidence) and are not explainable (can't point to the source used for their answer). We are increasingly convinced that Knowledge Graphs will play a fundamental role in overcoming these challenges.

Graph Databases continued seeing increased adoption amongst enterprise customers. Having a mature cloud offering was a priority for us in 2023 and we delivered key product features that allowed us to take a big step towards becoming a cloud first company. This progress was recognized by Gartner, who, after including us for the first time in the Magic Quadrant for Cloud Database Management Systems as a niche player in 2022, promoted us to visionaries in 2023. This was driven by the growth in maturity of Aura, our cloud business, and the leadership we showed in Generative AI.

Integrating Sustainability

2022 marked an important milestone in Neo4j's history, and the publication of our first sustainability report. While compiling this report, we realized that the company had already been working with ESG related topics that were considered usual practice within Neo4j. But the need to publish this report allowed us to get a better overview of all these initiatives, keep track of them, and implement different ways to measure them and set goals.

We noticed during 2023 an increasing number of sustainability reporting disclosure requests from our different stakeholders, mainly from potential and current customers, investors, partners, and notwithstanding legislations that mandate companies to disclose their sustainability numbers. For that reason, we created a global ESG-task force group to address these different requests. This group is composed of members from the Finance, Legal, HR, Sales Operations, IT and Security departments that collaborate and discuss ESG related topics to ensure compliance.

We've always had a strong focus on our customers and the technology we provide, but also a deep consideration for the impact we can have on society and the role we play. This was reflected in enabling the International Consortium of Investigative Journalists (ICIJ) to understand connections in data and bring the Panama Papers to life, helping NASA getting to Mars faster with graph databases, or unlocking complex supply chain challenges in the distribution of COVID vaccines. We truly believe that we will help solve some of the world's most complex problems through graphs. We are now formalizing this focus by bringing the same level of attention to the environmental, social and governance (ESG) impacts of our business by publishing this report.

We are taking the necessary steps to comply with our 2023 statutory requirements in Sweden; this will also allow us to be prepared for our Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) compliance journey in the EU. This will impact our sustainability reporting for FY2025 and onwards. By doing so, we want our customers, partners, employees, investors, suppliers, graph users, and other stakeholders to feel confident that we are working towards compliance of the three sustainability pillars: environmental, social and governance (ESGs).

Basis for Preparation

This sustainability report covers the operations of our Malmö-based entity Neo4j Sweden AB (reg. no. 556713-1106) and is compiled in accordance with the Swedish Annual Accounts Act.

20240628136 62

This is Neo4j

Neo4j's mission has always been focused on helping organizations make sense of data to solve their most complex business problems. Our products enable organizations to unlock the business value of connections, influences, and relationships in data through new applications that adopt to changing business needs, and by enabling existing applications to scale with the business. Companies are using Neo4j to implement breakthrough solutions across diverse use cases like fraud detection, supply chain optimization, real-time recommendations, and identity & network security. We, as a company, want the world to benefit from finding relationships in data to tackle the global challenges of today and tomorrow. With more than 950 enterprise customers, Neo4j is the world's leading provider of scalable graph technology, enabling connected data applications for more than 75% of the Fortune 100.

Business model

Neo4j Sweden AB is a subsidiary of Neo4j Inc, headquartered in the United States. Neo4j is the Graph Database & Analytics leader that helps organizations find hidden patterns and relationships across billions of data connections deeply, easily, and quickly. Neo4j's full graph stack delivers powerful native graph storage with native vector search capability, data science, advanced analytics, and visualization. Neo4j includes a free community edition offering; commercially licensed run-anywhere enterprise editions; native integrations within Google Cloud, Microsoft Azure, and AWS; OEM partnerships; and revenue through consulting, training, and other cloud-based services.

20240628136 63

Core values

Neo4j's core values reflect how we connect with each other and to the world around us. We promote an open, diverse, and positive culture. It states who we want to be and what kind of company we want to be to our employees and stakeholders.

We value relationships

At Neo4j, relationships are first-class entities. We intentionally nurture and cultivate relationships within our company, within our products, with our customers, with our shareholders, with our partners, and with our open-source community. As a company this is our primary value from which all others derive.

We thrive in a culture that is open and inclusive

We believe that seeing the world from different angles makes our company and our products stronger. We work best when we're open to and inclusive of people from different backgrounds, ethnicities, colours, genders, and more. We all work on equal terms, and we're generous with our knowledge, time, and skills.

We welcome intellectually honest discussions

Rich, diverse relationships will generate discussion and disagreement, but we welcome these opportunities to let the best ideas win. We don't bring hidden agendas to our discussions, but our most authentic selves. We converse with colleagues, customers, partners, and users in a way that's logical, professional, and intellectually honest to the strengths and weaknesses of an idea.

We focus on user success

We are successful only when others are successful. Thus, we strive to create a friction-free experience for our users across all Neo4j products and services. Our users include not only data practitioners, but also the businesses they work for, the communities they interact with, and every Neo4j employee supports user success – from customer service and sales to engineering and finance.

We assume positive intent

Our colleagues are at their most creative and productive when they feel safe and trusted. But sometimes even the best intentions are lost in translation across time zones, languages, diverse backgrounds, and out-of-context situations. When we assume positive intent in every communication, we learn to trust our colleagues to do the right thing. That trust binds us together as a team.

We deliver on our commitments

At Neo4j, we value action over talk. When we commit to something – a project, a deliverable, a deadline, a customer, a relationship – we make it happen. And when things come up or circumstances change, we take full ownership and report back with a new plan for delivering on our original commitment.

Governance & Risk Management

Neo4j's headquarters are in San Mateo, California. Additionally, there are offices in Sweden, Germany, Singapore, and the UK.
While global policies and investor relations are managed by the group-management and the board of directors, all entities enjoy a certain autonomy when it comes to engaging clients, local R&D initiatives and being a responsible employer. Policies that are adopted by our US entity and the management are binding for all entities and global organisations as well. However, all entities may adopt their own policies guidelines to ensure that the business is driven in accordance with local regulations and norms.

Some of the more prominent policies and company programs relating to sustainability issues are:

- **Global External Privacy Policy**
- **Global IT-Policy**
- **Global Remote Access Policy**
- **Global Information Security Policy**
- **Global Business Continuity and Disaster Recovery Policy**
- **Global Information Security Awareness and Training Policy**
- **Global Physical and Environmental Security Policy**
- **Global Whistleblowing Policy**
- **Global Diversity, Equity and Inclusion Policy**
- **Global Anti-Money Laundering Policy**
- **Global Non-discrimination and Anti-harassment**
- **Global Risk Management Policy**
- **Global Anti-corruption Policy**
- **Global Trademark Guidelines Policy**
- **Global Modern Slavery and Trafficking Policy**
- **Processing of Employee Personal Data Policy**

There are risks connected to all aspects of our business, including data and information in any form (electronic or paper), people, office location and equipment. Monitoring the market, the world around us and our business to identify and mitigate these risks proactively is imperative. Risk management is therefore an integral part of our business, and it defines our view on the business landscape we operate in.

Neo4j's latest Risk Management Policy has been implemented since 2020, this policy specifies the approach that Neo4j has towards handling risks. Neo4j handles risks on a risk based approach, meaning that every risk is handled at a scenario level and is addressed by the relevant senior management department. The Security team has gathered a thorough evaluation of the company's actual and potential risks referred to as Business Risk Register. To address risks, there is a Security Risk Committee, composed of senior representatives from all Neo4j departments. The group meets on a bi-monthly cadence and discusses the emerging risks, and appropriate mitigation paths. The Committee determines a Risk Treatment Plan and acts on it.

We have a Risk Management Procedure that supports our Risk Management Policy in clarifying how risks should be identified and managed in an appropriate way. The approach is a multi-level escalation path, to ensure that risks are addressed at the appropriate level. We've designed an escalation path to senior management for guidance and decision-making in the case of risks that could impact our entire business. Senior management are briefed quarterly on the status of information security and risk by the CISO, to ensure that the organisation makes the right strategic choices going forth.

We see that change happens continuously and we consider effective risk management to be an iterative process of management action, requiring escalation of identified risk dependent on potential impact.

20240628136 65

Sustainability Strategy

202406281366

Sustainability strategy

In 2023, Neo4j began the work required to meet the organization's CSRD reporting obligations, which apply to Neo4j from the 1st of January of 2025. Neo4j engaged external consultants to assist them in this process. The CSRD preparation process, in accordance with ESRS guidelines, requires Neo4j to perform a double materiality analysis which includes the following:

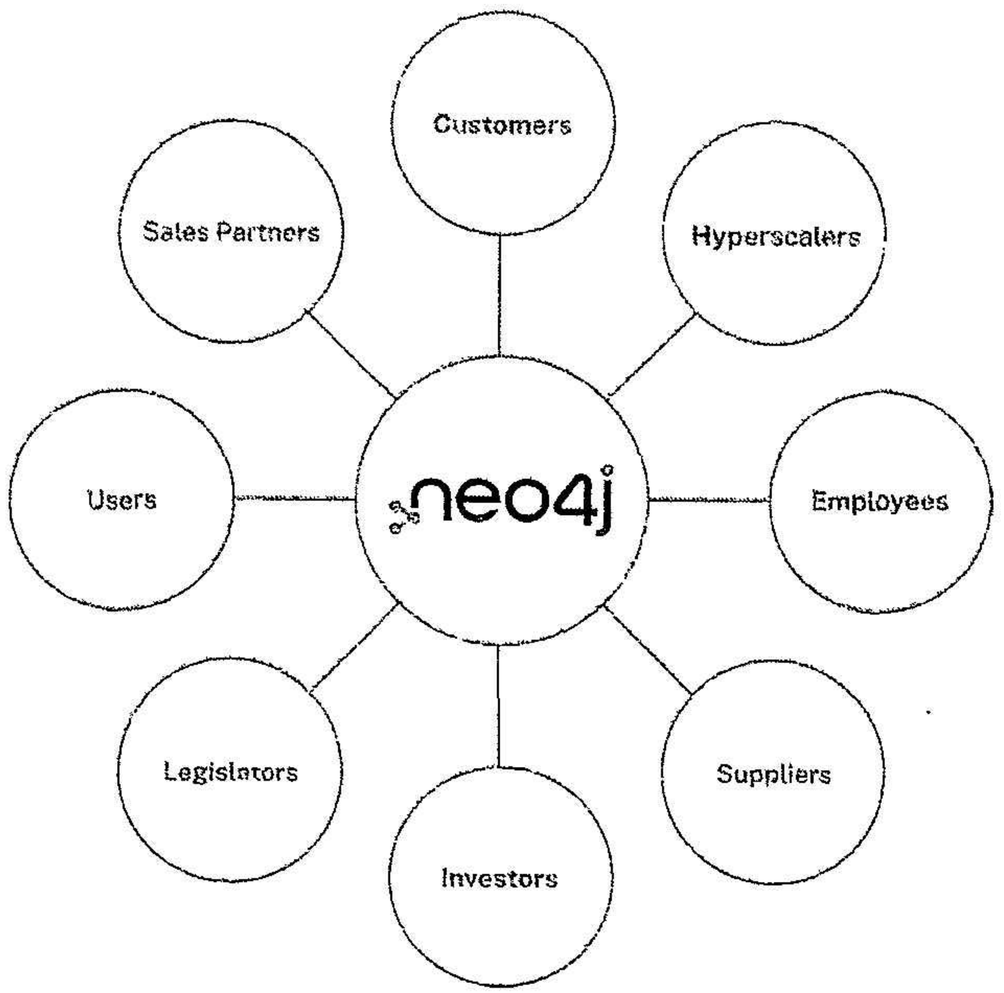
- Mapping of Neo4j's value chain to identify their stakeholders across their operations upstream, internally, and downstream, and their sustainability related impacts, financial risks, and financial opportunities across the same areas.
- Establishing a longlist of identified sustainability aspects, and engaging in dialogue with key stakeholders to inform and validate the long list of sustainability aspects.
- Performing a materiality assessment which includes assessing the materiality of each identified sustainability aspects' impact and related financial risks and opportunities for the organization, to determine the in-scope ESRS standards Neo4j will be required to report on.

Throughout 2024 Neo4j will complete the double materiality assessment process described above to determine the in-scope ESRS standards they will be required to report effective 1 January 2025. It is Neo4j's ambition to include within the 2024 sustainability report the results of the materiality assessment, including Neo4j's material sustainability impacts and related financial risk(s) and opportunities.
In the 2025 sustainability report, it is Neo4j's ambition to report in accordance with CSRD's reporting requirements.

Stakeholder analysis

In the 2022 Sustainability Report we presented a stakeholder map that was the outcome of assessing the materiality impact of Neo4j's operations.

However, as we have previously mentioned Neo4j's sustainability reporting will be impacted by CSRD in 2025 and therefore we plan to update our stakeholder analysis for the 2024 report with the outcome of the double materiality assessment performed.
As Neo4j continues to grow and evolve, we remain committed to engaging with our stakeholders in a transparent and open manner. We believe that engaging with those that have stakes in our business is the best way to ensure continued success.



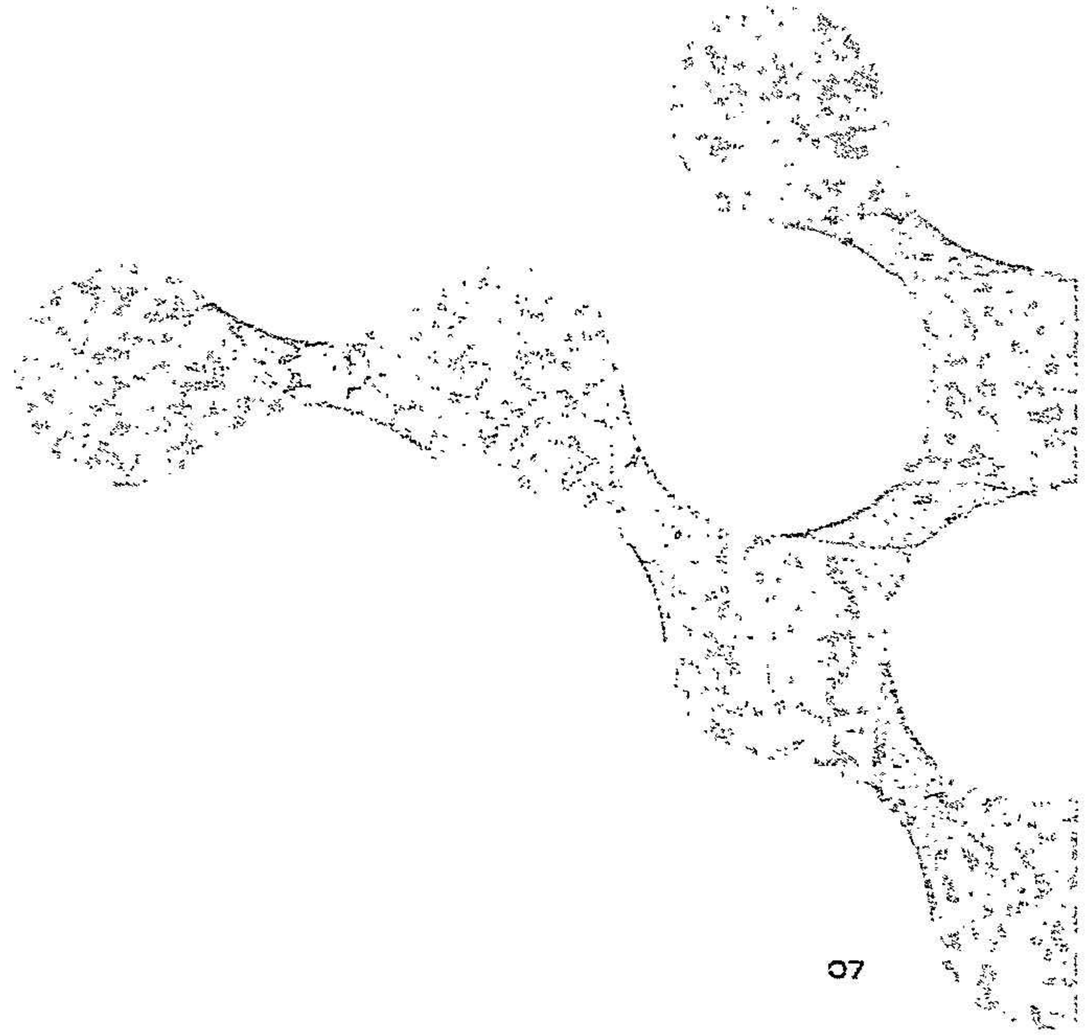
202406281366?

Our main stakeholders

We consider our main stakeholders to be: our customers, cloud service providers (also known as hyperscalers), employees, suppliers, investors, sales partners, and users.
Additionally, we believe legislators are becoming increasingly important. This is driven not only by the increase in European sustainability regulations, but also by an increase in public demand for legislations on digital integrity, machine learning and Artificial Intelligence (AI).
While each stakeholder group has unique interests, concerns, and priorities, we are committed to listening to all feedback and engaging in a meaningful dialogue to learn even more about their wants and needs.
While we value all our stakeholders, we've identified four critical groups to our long-term success: our employees, customers, hyperscalers, and investors.

- Our employees are the main success factor of our company, and we are committed to fostering a positive work culture that supports their wellbeing and career development. We do this by coaching and leading our employees through performance management platforms but also through pulse checks and surveys. We also keep our employees informed on business priorities, strategies, and performance during bi-monthly checkpoints with leadership in the form of Town Halls and Employee All Hands meetings.
- Our customers are the reason we exist, and we strive to keep providing them with the best possible products and services. We interact with our customers both in our daily operations (through our sales, professional services, customer success and support teams), but also through regional and local events, such as the Nodes and Graph Summit events. We organized over 100 events in 2023 with 85% of them being in-person. These events are an opportunity for our customers to give presentations about their use of our technology. This is an opportunity for anyone interested to learn more about our product and services. We also interact with our customers through regular informative webinars, and free education material known as the Graph Academy. By doing this we connect and grow our community.
- Our strategy to become a cloud first company will come by delivering a fully managed graph database offering and the required associated enterprise features. Cloud growth will also be driven by the expansion of our partnerships with Cloud Service Providers. These hyperscalers are both our suppliers (cloud storage), sales partners through their marketplaces, customers and competitors. We deeply value our partnerships and relationships with Google Cloud Platform, Amazon Web Services and Microsoft Azure.
- Our investors have placed their trust and capital in us; we are committed to repay that trust with sustainable growth and long-term success. We believe that the best way to achieve that is by hiring and developing the best talent and investing in their growth as well as being attentive to our customers' needs and continuing to innovate on their behalf. Doing so will enable us to deliver solid returns to our investors and ensure long-term success.

During 2024 we plan to conduct a stakeholder dialogue with our key stakeholders, in line with CSRD requirements. We hope that this dialogue will provide us with valuable input to determine the sustainability material topics that Neo4j will focus on the coming years.



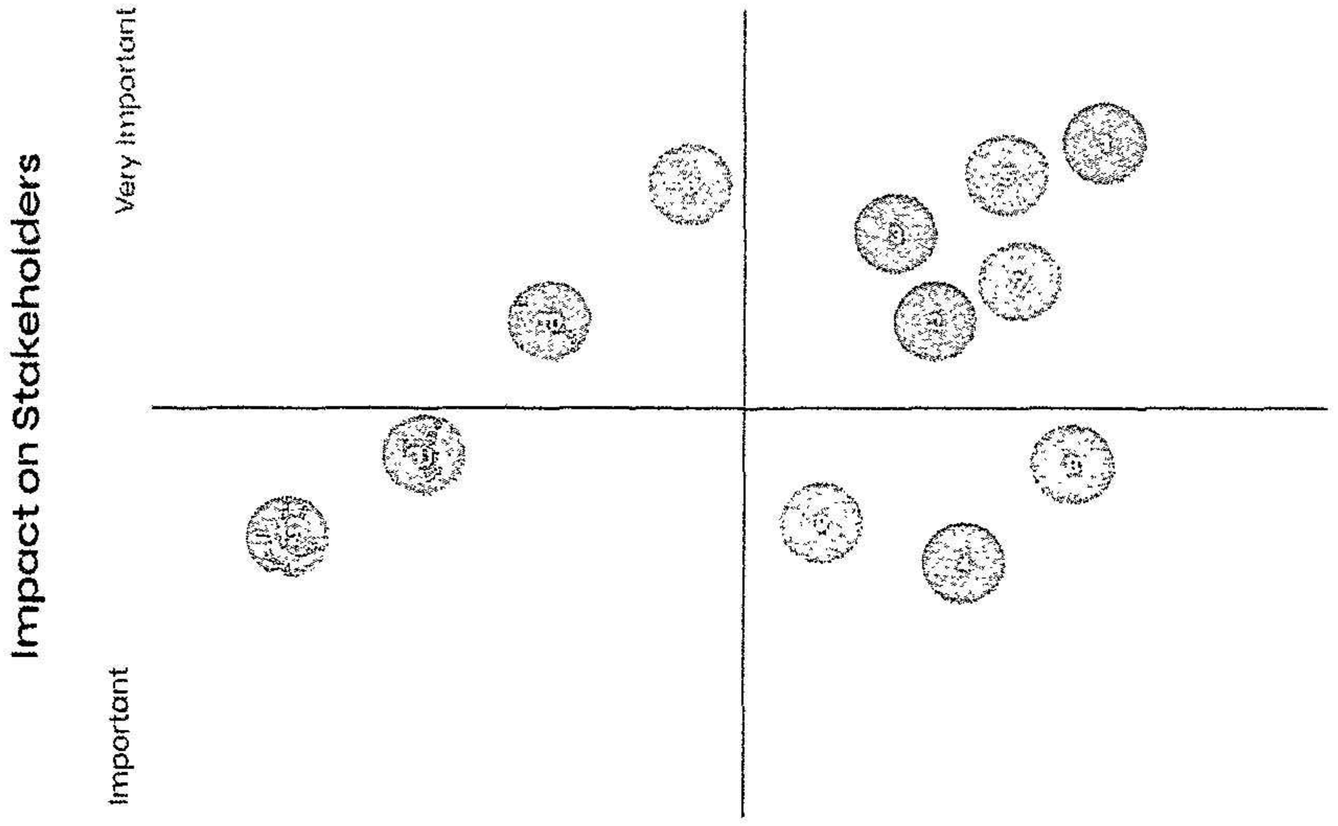
20240628136

Material topics

The materiality analysis has been used to help us identify our most important sustainability topics and prioritize those that we consider to be most impactful to us and our stakeholders. The material topics that we presented in 2022 remain the same in this report for 2023. We considered that they were still relevant and we want to give them continuity over the next few years and observe their evolution. On the other hand, we know that with CSRD reporting Neo4j will have to perform a Double Materiality Assessment that will determine if any adjustments need to be made to our current sustainability material topics. Our materiality analysis is based on the international framework SASB (Sustainability Accounting Standards Board) and was compiled during 2022 through workshop sessions between Neo4j team, management, and external sustainability consultants. The methodology has been done following these steps:

- Analysis of our own business model, our impact on the world and potential risks and opportunities.
- Identification of stakeholder needs based on previous dialogue, customer demands and experience.
- Clustering the company risks and opportunities and stakeholder needs into material topics.
- Prioritising the topics after internal discussion within Neo4j team and management.

The materiality matrix that is presented below lays the groundwork for the way forward and is the very first roadmap guiding our commitment to become a more sustainable company.



Material Matters

Governance

1 Customer Satisfaction / Product Handprint
2 Business Ethics
3 Data Privacy & Cyber Security
4 Integrity (Product Usage)

Social

5 Work Culture
6 Diversity & Inclusion
7 Human Capital Development
8 Recruitment Metrics / Emp.Turnover
9 Supply Chain Demands

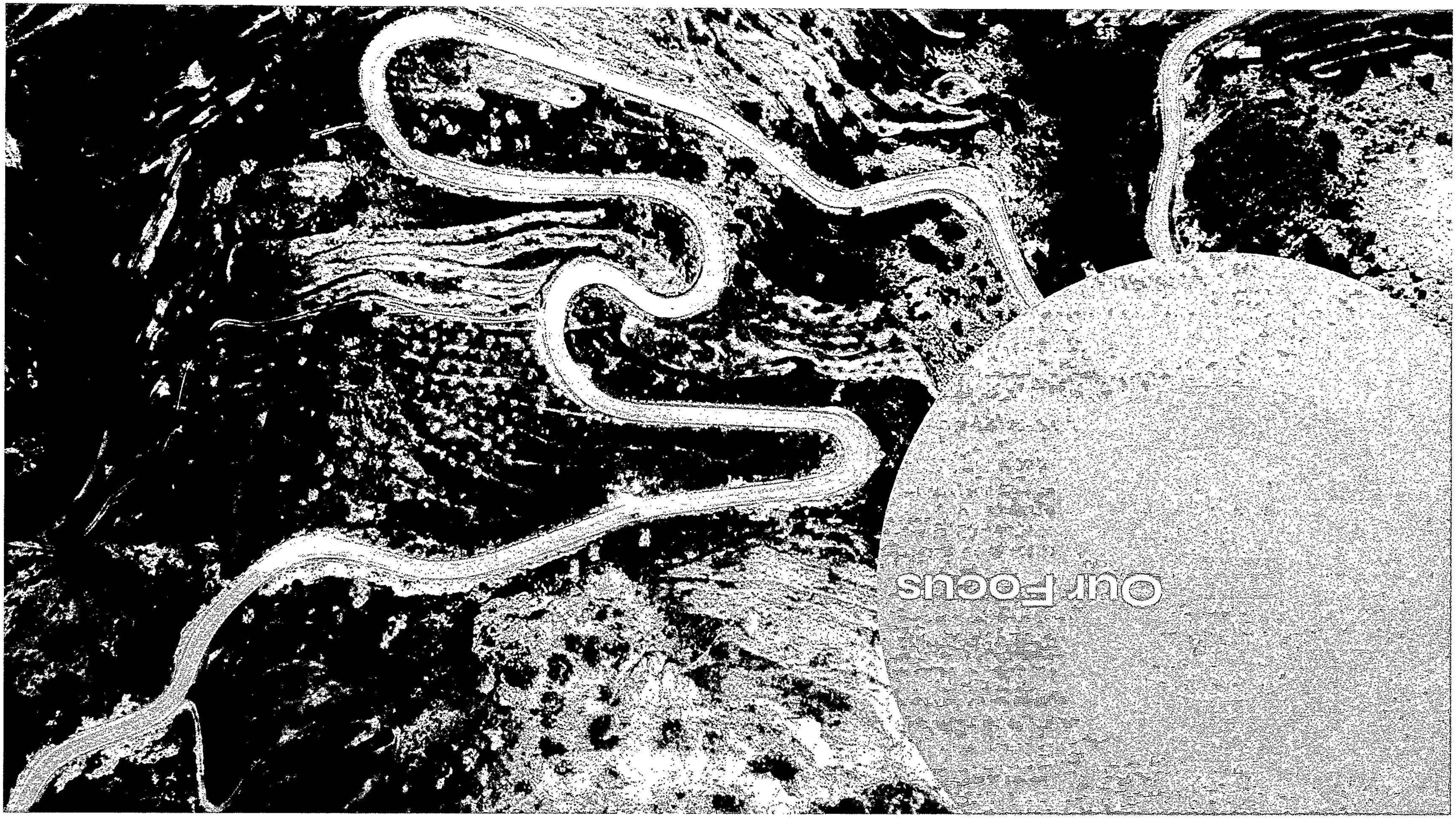
Environment

10 CO2-emissions
11 Energy & Water Management
12 Waste Management / Recycling

The materiality analysis shows our most important topics are related to our product and to our employees. We want to provide a product that has a positive impact on the world. The key to achieving this goal is a committed and engaged group of developers, analysts and specialists who share this vision. Making sure that we are an attractive employer where our employees can develop and grow with us is imperative for our success. Finally, we recognize that while we sell a software product, we too leave a mark on nature and its resources. Minimizing our negative impact on the environment is crucial if we want to have a world that enjoys our product in the future. As previously mentioned, we also fundamentally believe that some of the world's most complex problems will benefit from graph technology.

We will present our material topics in further detail in the next section of the report. Moreover, in the 2024 Sustainability Report we aim to include the Double Materiality assessment that will allow us to prepare one year in advance before we need to report under CSRD and ESRS standards in FY2025.

20240628136 69


Our Focus

Our focus areas

The materiality analysis is guiding our sustainability focus. Below are our material Sustainability matters presented in the following order: Governance topics, Social topics and Environmental topics. The majority of the KPIs that we chose to measure are based on the conglomerate of Neo4j EU entities, meaning that the data is not only from Neo4j Sweden AB, but we are also including the data from our European subsidiaries. If the metric is not only applicable to Neo4j EU entities, it will be explicitly mentioned.

Governance

Our primary governance objective is ensuring that we provide our customers with a safe and value adding product. We also believe that doing business in an ethical and competitive spirit is crucial to our business relationships and to be a force for good in general. Our focus is on identifying risks and opportunities proactively while being compliant with existing and upcoming legislation. Ultimately, we believe that providing value to our customers and leaving a positive mark is aligned if our business models and ethical structures are properly managed.

At Neo4j we believe that sound governance structures are key to ensure our competitiveness in the long run. Working with information and data today requires trust. Trust in our product. Trust in our ability to keep our customers' data safe. Trust in our way of conducting business. Our customers trust us to handle sensitive information, and therefore they need to know that all our employees have the integrity and knowledge to act fair and keep their data safe.

In order to capitalize on our opportunities and mitigate our governance risks we have identified 3 material topics related to the governance category that we will focus on specifically over the coming years: Customer satisfaction & handprint, Data privacy & cyber security and Business ethics.

Customer Satisfaction & Product Handprint

Our success is directly tied to the value that we provide to our customers. We are committed to delivering high-quality products that meet the needs and expectations of our customers and that leave a positive mark on the world. This places a high demand on customer knowledge, responsiveness to our customers' wants and needs and a system where irregularities are identified and corrected. Additionally, we want to make sure that our customers have the best opportunities to make the most out of our solution. We are therefore constantly monitoring customer satisfaction.

Another important customer satisfaction evaluation for Neo4j is the Gartner® Peer Insights, which is Gartner's peer-driven ratings and reviews platform for enterprise IT solutions and services covering over 330+ categories and 4700+ products. Every anonymous review is verified before publishing to ensure industry professionals are reading completely authentic insights from their peers. Neo4j has an overall rating of 4.5 out of 5 based on 112 reviews as of Dec 20, 2023, which we feel demonstrates strong customer satisfaction. 55% of Neo4j's ratings came from enterprise customers with over $1B in revenue. The top 3 deciding factors for purchase were Neo4j's product roadmap and future vision, product functionality and performance, and Neo4j's strong customer focus. Internally, Neo4j incorporates these ratings and commentary into its product planning cycle to prioritize offerings that our customers value.

"The product supports us with complex projects where other technology fails. It makes easier to analyze complex Hierarchies and dependencies (eg. Bill of Material, Supply Chains, Sustainability. It enables really fast application development and generates insights and transparency due to its natural storage. In combination with Bloom and neodash.graphapp.io it enables very fast end user availability" —Manufacturing industry customer, $30B+ USD firm size

"The overall experience has been exceptional considering the complexity involved in this project and the support we have received thus far. The product is delivering our graph use cases, and the ability to view data in the browser in graph interface, with the help of the CMS Team we were able to deliver a Proof Of Concept very easily. Very knowledgeable team." — Software industry customer, $500M - 1B USD firm size

"Neo4j helped us improve our understanding of our application architecture, enabling us to better target technology investments to deliver increasingly resilient systems that effectively support business at all times of the day." — Insurance industry customer, $3B - 10B USD firm size

202406281367

Neo4j is committed to foster research and development within graph technology. We have already seen the positive impact our products can have on the world. And the initiatives we mention below are a proof of our commitment to foster research and innovation:

- Graphs4Good programme is an impactful initiative that highlights graph-powered projects which help in resolving some of society's acute problems in different areas:
  - **Life sciences:** Care for Rare Foundation: subscription sponsored to this NGO to help identify new treatments and therapies for rare children's diseases. Also, Neo4j has during 2023 made a donation to the Bone Cancer Research trust towards chondrosarcoma research.
  - **Helping Humanity:** making a positive social impact pushing the boundaries of human knowledge with graph technology. For example, Neo4j supported NASA in breaking down knowledge silos and organizing data that had been collected since the 1950s.
  - **Investigative Journalism:** Graph databases have helped journalists recognize patterns, strengthen reporting, and understand large datasets during The International Consortium of Investigative Journalists' (ICIJ) prize-winning investigations, including the Panama Papers, Pandora Papers, and FinCEN Files.
- Research Grants for projects related to Graph Data, Neo4j provides funding graph data research. In 2023, two academic grants were awarded to Birkbeck University of London (UK), and to LIRIS in Lyon (France). Besides, Neo4j works together with Lund University (Sweden) participating in job fairs, providing one lecture a year at their database course, offering summer internships and the possibility for students to write their Master's thesis projects with Neo4j.
- Contributions to Knowledge Graph literature: In 2023 the publication of the book "Building Knowledge Graphs: A Practitioner's Guide" by O'Reilly where authors Jesus Barrasa and Jim Webber from Neo4j illustrate common patterns for building knowledge graphs that solve many of today's pressing knowledge management problems. This book is a continuation of their first publication "Knowledge Graphs" printed in 2021.
- Graph Query Language (GQL): The upcoming ISO Standard for Graphs. In 2023, the new ISO/IEC project for a new database language GQL for querying, updating, and managing property graphs passed the DIS (Draft International Standard) stage after 4 years of development and is now well on track for final approval in early 2024.

Neo4j's success resides in our developers, without them our products wouldn't keep up with today's high-pace changing world. Therefore, a key metric for Neo4j is to ensure that we are allocating the proper level of resources to our Research and Development (R&D) department, also on a long term basis. In Neo4j, the R&D department is constantly developing new solutions in line with our customers' needs and requests. The majority of the R&D work is done within our EU operations, therefore the KPIs that we will present are on an EU entity level.

Developer adoption is where it all starts, engaged developers are key for spreading out graph technology awareness in the market. At Neo4j, we have several platforms to engage with developers:

- Graph Academy is our free, self-paced, hands-on online training.
- Neo4j Online Community is a platform where users can share blog posts, presentations, videos, or other content with the Neo4j community or browse through others community-created content.

These innovations have been fueled by the demands and feedback of our vibrant open-source community of over 250,000 developers and data professionals. The user group testing is done through voluntary communities that are provided a free for all-version of our product known as Aura DB. The online community is testing, tweaking, and finding new ways to apply our products and sharing their results with us and each other. For that reason, we want to measure the growth of Aura DB users and our Neo4j Online Community.
Finally, to ensure that our customers get the most out of our product, we sell additional support through Professional Services. Our professional services team provides the best support possible to ensure that our customers get up and running with our products. We have seen that our professional services are deeply appreciated when used, but that customers ar initially hesitant to bear the extra costs despite this service being margin neutral. We believe that more cases and success stories will give us a better basis to convince our customers of the extra value these services bring in the long run.

Goals, Targets & KPIs

KPI	Result 2022	Result 2023	Target 2024	Goal
Customer satisfaction metric (global)	N/A	N/A	TBD	TBD
Total cost in % for R&D department compared to total costs	49%	Goal: >49% Actual: 53%	>50%	2-5 years goal is to have a R&D cost that is >45% of total costs
Percentage of new AuraDB free users (global)	N/A	Goal: >45% YoY Actual: 77% YoY	TBD	TBD

202406281367

Business Ethics

Running and doing business the right way is important to Neo4j. Therefore, business ethics is a prioritized focus area for us.

First and foremost, sound structures are key to mitigate risks and maximize opportunities in the business ethics area. We have a clear policy that guides our business conduct as well as our contractors in our Anti-corruption Policy. The policy contains detailed anti-bribery prohibitions, states our accounting requirements, guides actions related to conflict of interest and the attitude we expect towards gifts and hospitality invitations, among other topics. To mitigate risks within the finance organization, Neo4j has in place different segregation of duties for the tasks that directly impact the financial statements such as posting journal entries. This means that the person that submits a journal cannot be the same person that approves it, adding an additional check to avoid mistakes or any misbehaviour. Also, in terms of expense reimbursement the company has a clear Travel & Expenses (T&E) Policy on the categories that are allowed to be expensed and reimbursed by Neo4j. There is also a clear process on how these expenses are submitted, and all expenses trigger the appropriate level of approvals based on the category and expense amount.

To mitigate the risks connected to the usage of our products we use the OFAC Sanctions List to identify countries and companies that we will not do business with. None of our sales partners and, naturally, neither our own sales department are allowed to do business or redistribute Neo4j-property to these countries or companies. To reinforce this aspect, in 2023, Neo4j purchased a compliance software that will be connected to our customer CRM and will scan the customer prospects and ensure OFAC compliance and avoid unlawful business with parties on OFAC watchlists and mitigate the risks connected to the usage of our products by unauthorized parties. Also, Neo4j does geoblocking on the downloads page and Aura against embargoed countries.

Over the next years we will be working on strengthening our human rights, ethics and compliance structures with a Code of Conduct (CoC) for employees and business partners as well as ensuring that it will be read and spread among all our employees. We want to ensure that all our vendors sign our CoC, to secure that they are aware of the business ethics we require for them to remain our Vendors. It is Neo4j's aim to have a finalized and approved version of the Neo4j's Code of Conduct in early 2024. Furthermore, to align our business ethics externally but also internally, we have set a target for 2024 to request all employees to read and sign Neo4j's CoC.

We had set as a Governance goal in 2022 to implement a Whistleblowing system, and we are satisfied to communicate that in 2023, we implemented the Whistleblowing Policy. We strive to maintain transparency as well as high business ethics and therefore offer employees and other stakeholders to report wrongdoings anonymously through our whistleblower channels. Our whistleblowing service provides an opportunity to communicate on suspected wrongdoings affecting people, our organisation, society or the environment. The whistleblowing service makes wrongdoings less likely to occur in the first place and shows our commitment to operate in a fair way. The whistleblower system will allow us to anonymously track different KPIs, but our focus will be on the number of reported and handled cases.

Goals, Targets & KPIs

KPI	Result 2022	Result 2023	Target 2024	Goal
Percentage of employees that have read and signed the Code of Conduct (global)	N/A	Goal: Develop a company Code of Conduct (CoC) Actual: Neo4j CoC to be finalized in early 2024	100% employees must sign Code of Conduct	2-5 year goal is 100%
Number of reported cases in the WB-system	N/A	Goal: Implement whistle-blower system Actual: WB system implemented, and 0 reported cases	TBD	TBD
Percentage of handled cases in the WB-system	N/A	Goal: TBD Actual: 0 reported cases	TBD	2-5 year goal is 100%

20240628136 73

Data Privacy and Cyber Security

Data privacy and cyber security are critical issues in today's digital age. The increased reliance on digital solutions makes individuals, organizations, and even governments vulnerable to cyber-attacks, data breaches, and theft.

Information security risks cover everything from data privacy, GDPR, cyber security and our internal processes. Breaches can lead to financial losses, reputational damage, and legal and regulatory consequences. Additionally, cyber-attacks may disrupt operations, cause system failures, and compromise the integrity and availability of data. Threats to our customers or our own data, research or personal information must be met and mitigated as much as possible.

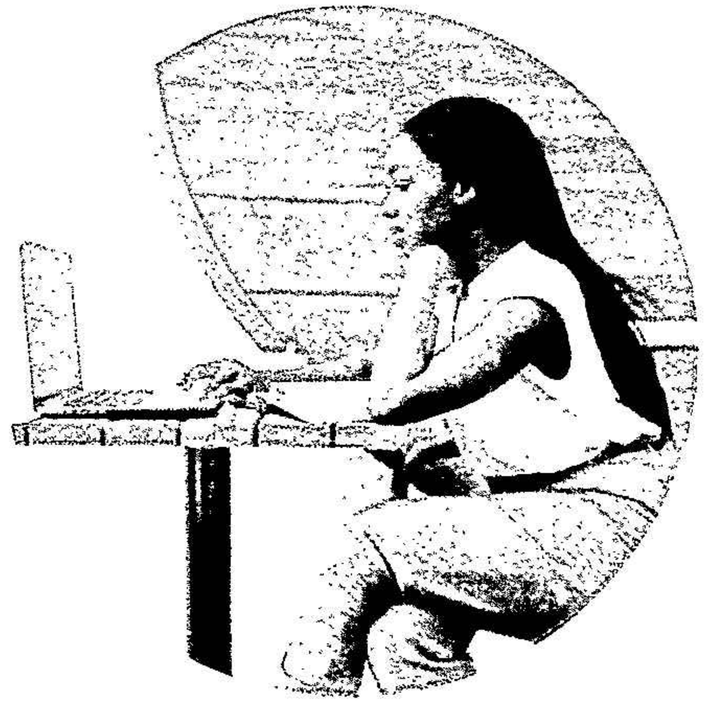
Protecting data privacy and ensuring cybersecurity is crucial to safeguarding sensitive information from unauthorized access, theft, and misuse is a prioritized focus area and we take proactive action in securing our and our customer's data. We invested heavily towards that in 2022, and achieved the SOC 2 Type 2 certification, allowing us to have the high standards of security as to how we safeguard customer data and control mechanisms. SOC 2 Type 2 certification is renewed on an annual basis.

In this work our policies are crucial tools in our risk management. The Risk Management Policy, The External Privacy Policy, Processing of Employee Personal Data Policy and the IT-policy that all address different aspects of this issue – spanning from the management of risks to employee's use of data and the company's digital environment. Additionally, we have an active cyber security department that works proactively with these issues and training for our employees.

As the digital threats are constantly evolving, so do we. Neo4j considers data protection and cyber security to be a continuous process where we constantly monitor new threats, best practices, and educate ourselves and our employees to minimize risk behaviour and stay vigilant to new threats. Every year, employees are enrolled and must complete online security training according to their department and level of risk exposure.

Goals. Targets & KPIs

KPI	Result 2022	Result 2023	Target 2024	Goal
Percentage of employees that have finished cyber security training (global)	90%	Goal: 95% Actual: 96%	100%	2-5 year goal is 100%
Percentage of employees that have finished data privacy training (global)	68%	Goal: 75% Actual: 98%	100%	2-5 year goal is 100%



Social

Our employees are our most important asset and critical to our success. As Neo4j grows, so does our responsibility to our employees. We know that we have an impact on global social ESG issues, such as our work culture, the health and safety of employees, gender equality and equal pay and learning and development. We are actively managing these risks through internal policies and procedures regarding the treatment of employees, engagement surveys to gain knowledge of and address problems, and by ensuring an inclusive and empowering environment for Neo4j employees through various activities and initiatives.

The social dimension for Neo4j is mainly focused on being a good employer and ensuring an environment in which our employees thrive, develop and stay. We thrive on innovation, collaboration, and our passion for technology. We work hard but like to have fun too! Our special events and online interest groups foster a vibrant global community of enthusiastic employees. At Neo4j we understand that true diversity is about more than just numbers. It is about ensuring that our workplace is a safe place for all individuals to show up as themselves.

Being an attractive employer provides us with the best opportunities to attract and keep talent as well as keeping our workforce happy and healthy. Providing a workplace that fosters a good learning environment will increase our advantage, as our employees will continue to grow with us.

Additionally, by promoting diversity and inclusion we will benefit from a range of perspectives and experiences that in the end can lead to more creative and innovative solutions and better products.

Work Culture

Discrimination, harassment, and worker exploitation has no place in a modern workplace, and we are committed to make sure that it stays that way. We are guided by our core values and have developed policies and guidelines to foster an inclusive and developing work environment.

At Neo4j, relationships are first-class entities: within our company, within our products, with our partners, with our customers and within our open-source community. Relationships always come first. We hire smart, creative, and humble people who possess a lot of heart and drive – and we value and build relationships in everything they do.

20240628136 74

Building and maintaining a work culture that fosters teamwork, open communication, and mutual respect is imperative to promote a healthy and productive work environment. Therefore, we are prioritizing activities that create a positive culture and make our employees thrive at work.During 2023 we were also on 44th place of the list "Global Most Loved Workplaces" which was a significant achievement. It is a testament to the culture we've built and our commitment to our employees. This is the first time Neo4j has received this recognition, and we couldn't be prouder.

At Neo4j we encourage activities both at and outside of work, and we have created a digital structure within our daily communication environment that supports and encourages our employees to meet. We also have a dedicated culture initiative team with the purpose to nurture culture growth. To further enhance and emphasize the importance of great culture at Neo4j we have initiated a collaboration with an external partner during 2023. This to bring even more awareness about how to work on and improve all things ranging from how to listen and communicate with each other, giving and receiving feedback and how we collaborate to foster the culture we want here.

Work Environment

Our employees' satisfaction, wellbeing, and health are very important for us at Neo4j. Therefore, we conduct annual surveys to measure our employees' satisfaction and how happy they are working at Neo4j (eSat score). We send out one more comprehensive engagement survey at the beginning of the year followed by a shorter check-in survey later in the year, normally in Q3 . The survey results are shared with the employees followed by action points to address these results if needed. In 2023, we saw our eSat score go up from 73 to 74, which is on benchmark. Our long-term goal is to have a consistent eSat score of 80.
As important as our employee satisfaction are our employees' wellbeing and health. During the pandemic Neo4j instituted quarterly Global Wellness Days with the intent that the entire company would get these days off to completely disconnect from work and for them to do something for themselves - something they love to do. To further increase our focus on employee wellbeing and health, we have launched a global mental wellness platform that makes it simple for our employees to access personalized care for life's ups and downs, whether at work, at home, or in relationships. We also offer online guided meditation sessions every week, to foster mindfulness at work. Notwithstanding, Neo4j also sponsors employees that want to participate in different running events. During 2023 around 42 employees participated in 3 different runs in the south of Sweden: Lundaloppet, Helsingborg, and Löparfesten. This is truly appreciated by our employees who have created a running group to encourage running when people are at the office, bringing together people from different teams and encouraging physical activity.

On the same path, and because we care about our employees' health, we closely monitor our employees sick leave, and therefore we think it's important to measure long-term sick leave as a base for wellbeing and health perspective. We classify long-term sick leave as continuous sick leave longer than 15 days and measure it as a percentage of total worked hours. In 2023 we had an increase to 1.7%, 70% of the percentage is not related to work related stress symptoms or wellbeing at work.

Additionally, we are also organizing neurodivergence awareness talks for everyone to join. These promote an inclusive workplace by raising awareness about neurodivergent conditions such as autism, ADHD, dyslexia, and more. This fosters a culture of acceptance and understanding, which is essential for diversity. Understanding neurodivergence helps in creating a supportive environment for neurodivergent employees. This can lead to improved mental health and well-being, reducing stress and anxiety associated with misunderstandings or lack of accommodations.

Goals, Targets & KPIs

KPI	Result 2022	Target 2023	Target 2024	Goal
eSat Score (global)	N/A	Goal: TBD Actual: 74	80	Goal is 80
Employee Retention rate	N/A	Goal: Set up a system to measure this Actual: Year End Attrition rate: 14.26%	TBD	TBD
Long term sick-leave (Sweden)	0.5%	Goal: < 1% Actual: 1.7%	<1%	2-5 years goal is <1%

202406281367S

Gender Equality and Equal Pay

We are committed to supporting gender equality related events. At a global level we have the Women in Tech initiative, which is a forum where Neo4j's employees can participate in panels for females in tech related discussions, which we hope will encourage more women to pursue a career in tech. In Sweden, we are a long-time partner with Pink Programming and, just like last year, we hosted two events and plan to continue hosting two events every year. Usually, Neo4j participates in hosting a Pink Sunday and one Pink After Work session, giving the attendees the opportunity to see how it is to work as programmers. Moreover, on a yearly basis Neo4j sends two employees to a course called "Leading for inclusion in tech", usually managers in the Engineering department, to learn how to recruit and manage employees in a more gender equal way. Besides, during 2023 we were one of the sponsors of the DataTjej's conference in Malmö, where female engineers at Neo4j assisted at the event with the aim to inspire women and non-binaries to pursue a career in IT by interacting with female engineers already working in tech.

Employees performing similar roles or with similar levels of experience and expertise should be compensated fairly, regardless of personal characteristics like gender, race, or ethnicity.

To further enhance our work with equal pay we therefore introduced a job leveling and compensation structure, which ensures fairness and transparency in how employees are rewarded for their work. When everyone knows the criteria for salary levels and promotions, it helps to prevent bias and discrimination. Having clear leveling and compensation structures can also improve employee morale and retention. When employees feel they are being paid fairly for their contributions, they are more likely to feel valued and motivated to stay with the company.

By focusing on people analytics, we can aggregate fragmented data across our workforce to ensure that we are paying our workforce equitably and to see if we are doing enough to tackle diversity and inclusion.

This topic is very important for us as a company because we know that women are underrepresented in the gender distribution within software companies, and we want to change that. Hence, we want to measure and keep track of our gender diversity KPIs, with the aim of increasing the number of female hires throughout our business. In particular, we will focus on the hiring of female employees in leading positions, holding roles at director level and above. Therefore, we have added this KPI in 2023 report.

Goals, Targets & KPIs

KPI	Result 2022	Target 2023	Target 2024	Goal
Gender Distribution (global)	26% Female / 74% Male	Goal: 26% Female / 74% Male Actual: Male: 76.2% Female+Non-binary: 23.7%	>26% Female / <74% Male	2-5 year goal is 30%/70%
New hires for female director and above (global)	N/A	Goal: New KPI added in 2023 Actual: 42.3%	40%	40% (to be discussed and reviewed)
Diversity initiative events (Sweden)	2 events	Goal: 2 events Actual: 2 events	2 events every year	2 events every year

Human Capital Development

As a company we value our employees very highly and want to be part of their professional growth. Therefore, we have a performance evaluation process twice per year that we follow for each employee at Neo4j. In this process which is a 2-way communication, we follow up on historical growth and set future development goals. There is a strong focus that the individual goals should be SMART goals (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, and Time-Bound).

We believe in the power of continuous learning to ignite potential, drive innovation, and foster personal and professional excellence. To further support our employees' professional growth and skill enhancement, we have set up an employee learning and development hub, including resources such as continuous learning sessions and courses, mentorship program, graph academy and more.

In 2023, we also rolled out a leadership development program which is a high energy, multi-module cohort program that develops the awareness and skills required of those in a people manager role. This program is one of our core initiatives, as we deepen our focus on development and enablement of our people leaders, to ensure our teams are getting the very best opportunities to grow and develop their careers at Neo4j.

In 2024 we will continue to focus on developing our Learning and Development program for our employees, through a dedicated resource. Our long-term goal is to establish a strategy within the learning and development area, to ensure employees' professional growth.

202406281367G

Goals, Targets & KPIs

KPI	Result 2022	Target 2023	Target 2024	Goal
Percentage of employees that have had yearly development dialogue with supervisors	N/A	Goal: Set up a system to measure this Actual: 96%	95%	95%
Increase learning and development resources in the company	N/A	Goal: New KPI added in 2023 Actual: Set up a system to measure this	Expand and develop our learning and development function	2-5 year goal is to have a strategy around L&D

Environment

Environmental degradation has grown to become one of the major challenges of our time. It is everyone's job to minimize their environmental impact, and we are no exception. We believe that every company, regardless of industry, has a role to play in promoting sustainability and ensuring a greener future for the generations to come. As a software company we are committed to doing our part, and we want to make our operations as sustainable as possible.

During 2023 we noticed an increasing number of requests from our different stakeholders: partners, customers, prospects, and investors to disclose our environmental data. Due to the different sustainability legislations that are being implemented globally, companies are starting to prepare for the new requirements regarding sustainability reporting and we can see the need for Neo4j to develop methodologies for capturing and tracking our emissions data.

The opportunities within the environmental category are mainly centred around our operations. With environmental data being increasingly more important, we do see a usage also to utilize our services to make more sense out of it. Our main environmental risks are connected to server usage, business travel and the resources from daily office operations, such as waste and energy usage. Some environmental risks may also be connected to procurement of hardware.

Environmental Footprint

We acknowledge that our environmental impact is an important matter for us, and that we need to review our procedures and methods for calculating climate data. It is Neo4j's aim to present emissions under the GHG Protocol in our 2024 Sustainability Report, to remain in line with CSRD requirements.

As we have recognized a need to address our environmental impact in a more structured way, during 2023 we started compiling environmental data for our facilities emissions. We realized that compiling environmental data can be challenging, since the data does not reside in our hands, but rather in third-parties such as our landlords, air travel agencies, and utility providers. While some were able to share with us actual numbers, some were only able to provide estimates.

The numbers presented for the emissions in the tables below are from our main facilities in Malmö, Stockholm and London. We are proud to say that 100% of the electricity we use in these facilities is from renewable energy. In the future the data that we receive from our third parties will be more standardized and will allow us to systemize the emissions data from the different emission sources: electricity, heating, cooling and water consumption.

In 2023, we also started requesting to our travel agencies a report with travel data for our EMEA subsidiaries Neo4j Sweden AB and Neo4j UK Ltd. The majority of employee travel is purchased through travel agencies and therefore the data that they can provide us encompasses a large range of our travel data for our EMEA operations. We are aware that with CSRD Neo4j will also have to comply with EU Taxonomy reporting, therefore we are still defining the metrics that we will track for travel emissions that can align to our future reporting.

Our work today is primarily centred around day-to-day ad hoc activities such as encouraging waste sorting in our offices and using motion detectors to control the lighting. It is our aim during 2024 to start looking into more activities to implement a more structured approach for the treatment of electronic waste. Last year, we implemented a programme to reduce our electronic waste. IT companies have a high level of computer rotation due to the fact that employees' main work devices are computers. Moreover, developers need to have the latest models of computers to work within product development. Some of the obsolete computers can be reused by employees and interns, but there are some that remain unused and are still in good working condition. For this reason, we implemented in 2023 a donation program for obsolete computers for the company that are still in good working condition to be used. We evaluated different NGOs in Sweden and initiated a partnership with Dandelion Africa who has received a few laptops. This NGO has different projects in Kenya such as having mobile health clinics for the Maasai people, supporting women to become entrepreneurs, and support teenagers to study in libraries since not all of them have access to electricity.

Dandelion Africa

20240628136771

During 2023 we had planned to start working on a travel- and meeting policy, to reduce ad-hoc travel and ensure that meetings are held digitally unless face-to-face is necessary. Unfortunately, we were not able to finalize the work related to this policy in 2023, but we see the need to develop an Environmental policy in the future that will include a travel and meeting policy.

Lastly, we are looking into the different possibilities to climate compensate for our emissions. As climate compensation is a debated issue, finding a reliable and respected partner with an approach whom both we and our clients can stand behind will be imperative. As a small contribution to the environment we are working with The Perfect World Foundation (TPWF), by supporting the Attenborough Forest Project planting 5 trees per new hire. Since we started with this project we have by the end of 2023 planted in total 1,764 trees, and are evaluating their CO2 compensation initiatives. We plan to review the different carbon compensation alternatives during 2024.

874

trees planted in 2023

Finally, this is only the start of our environmental reporting journey, and the first order of business will be to review existing environmental data and develop models to properly map our impact - mainly from our office operations and air travel. As a software company we need to account for the emissions from our data centers, and it is our aim during 2024 to start demanding environmental data from our server- and cloud services partners. Our goal is to have a full picture on our climate impact.

Goals, Targets & KPIs

We have set qualitative goals for 2023 in order to become better at measuring our environmental footprint. More targets will be developed over the next few years, in line with CSRD's requirements.

KPI	Result 2022	Target 2023	Target 2024	Goal
Gross Scope 1 GHG emissions	N/A	Goal: Set up a system to measure heating Actual: Work in progress		TBD
Gross Scope 2 GHG emissions	N/A	Goal: Set up a system to measure energy usage in offices Actual: Based on % occupancy		TBD
Gross Scope 3 GHG emissions	N/A	Set up a system to measure air travel Actual: Work in progress		TBD
Total GHG-emissions	N/A	Goal: Set up a system to measure this Actual: Work in progress	Set up a system to measure this	TBD
GHG intensity	N/A	Goal: Set up a system to measure this Actual: Work in progress	Set up a system to measure this	TBD
Gross Scope 3 GHG emissions	N/A	Goal: Set up a system to measure this Actual: 227,928.10 kWh (100% renewable)	Analyze and benchmark our energy consumption	TBD
Total GHG-emissions	N/A	Goal: Set up a system to measure this Actual: Work in progress	TBD	TBD

20240628136 78

Our Future

We acknowledge that sustainability needs to be incorporated in all industry sectors and at all levels in order to achieve the global sustainable development goals. Even if service companies typically have a relatively low carbon footprint much can be done. And we at Neo4j will be focusing in the following areas:

2024
We will work out a procedure where we will request all our current and future vendors to comply with our Code of Conduct and other relevant business ethics policies.

In 2024, we have gathered our facilities and travel emissions data for our EMEA subsidiaries. However, we plan to continue tracking emissions data to identify patterns and improvement areas to establish targets and goals that align with the sustainable development goals. We will also work towards the creation of an Environmental Policy that will include a travel policy to ensure that only necessary travel is done and promote the use of virtual meetings to reduce our carbon footprint.

Gender equality and equal pay remains a top priority for us. In 2023, we therefore introduced a Job leveling and compensation structure, which ensures fairness and transparency in how employees are rewarded for their work. We will continue to build out our framework in this area, to prepare for upcoming changes in legislation on EU level and the implementations of the EU Pay Transparency Directive.

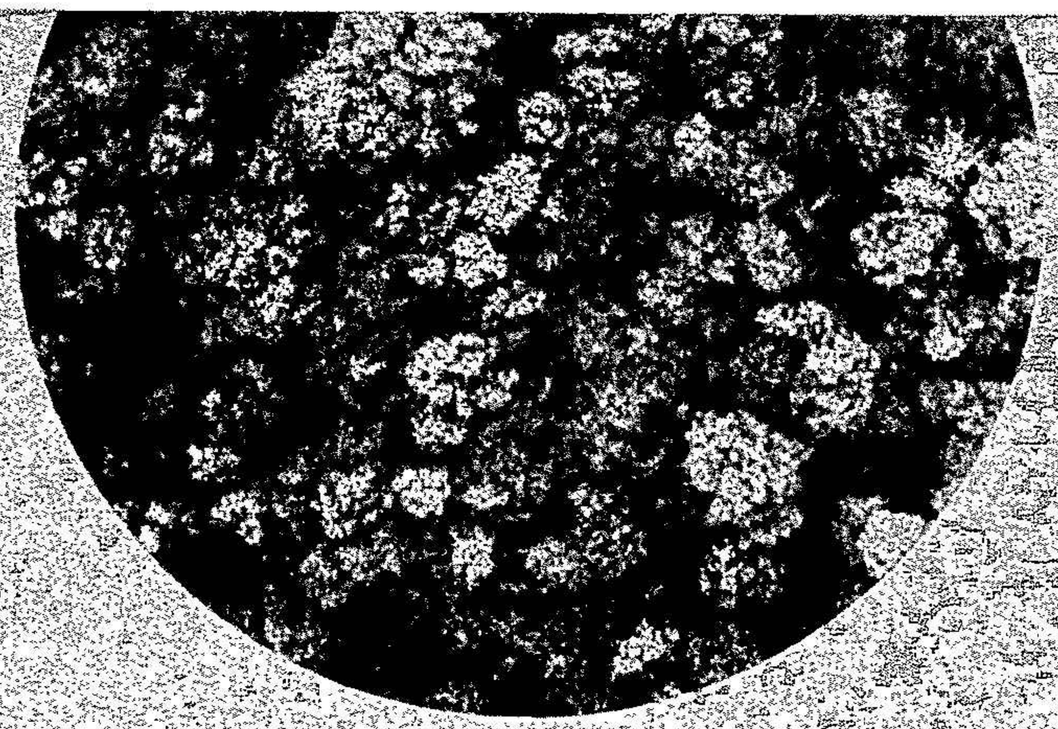
In 2023, we rolled out a leadership development program which aims at developing the competences and skills required of those in a people manager role. Our plan for 2024 is to continue to focus on improving our learning and Development program for all our employees through a dedicated resource to enhance our learning and development offerings.

During 2024 we will be requesting our Cloud Service providers, Google Cloud Platform, Amazon Web Services and Microsoft Azure, to provide us with the emissions data behind by the product development and the customer usage, to ensure that when we account our CO2 emissions we are including the emissions data from our data centres.

We are evaluating several ESG reporting tools. We have seen an increasing number of sustainability reporting requests from our stakeholders, and want to ensure that we are working effectively. The purpose of these tools is to provide a consolidated view of the company's ESG reporting, the framework the organization has to comply with, avoiding double reporting and allowing companies to stay compliant.

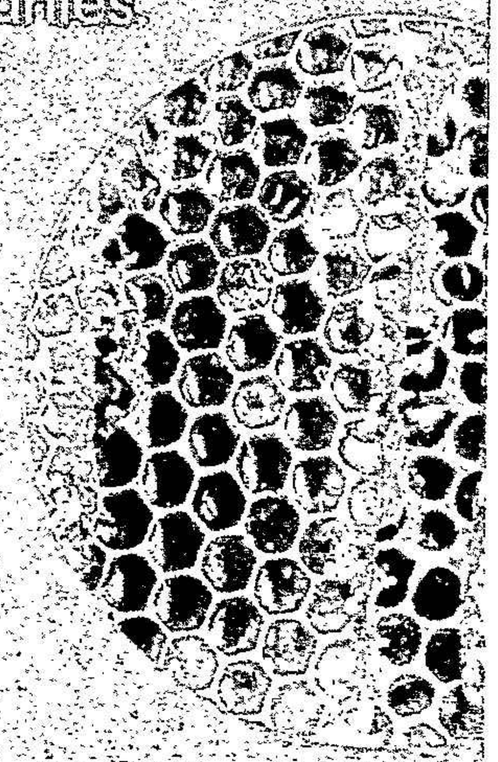
In 2024, we will continue our work towards CSRD compliance. We will finalize the Double Materiality Assessment and will determine the sustainability topics that Neo4j will be focusing on. We will initiate our work on EU Taxonomy to ensure we are reporting our emissions in line with the GHG Protocol.

20240628136 79



This is the beginning of our sustainability journey, and we are very excited about taking these steps. In this journey all our stakeholders will be involved at some point, and we hope that by this Neo4j will raise sustainability awareness and will contribute to make sustainability become a priority for all companies.

neo4j



Appendix

Definitions

Material matters definition:

1. **Customer satisfaction/ Product handprint:** this refers to how long customers are staying with us, and positive handprint refers to how our products are contributing into society.
2. **Business ethics:** measures that help the organization to guide our business conduct and keep our culture with high ethical standards.
3. **Data Privacy & Cyber security:** Protecting data privacy and ensuring cybersecurity within the organisation.
4. **Integrity (product usage):** what is our product used for, and do we have any restricted countries, companies, or sectors where we don't want to sell our products?
5. **Work culture:** our core values, our working culture, and the work environment such as activities that make our employees thrive at work.
6. **Diversity & inclusion:** initiatives that support gender equality, non-discrimination, and overall promote an inclusive workplace.
7. **Human capital development:** initiatives that help us support our employees and be part of their professional growth.
8. **Recruitment metrics/emp. Turnover:** how attractive we are as an employer, and long are our employees staying with us.
9. **Supply chain demands:** Demands and controls of suppliers, making sure we only work with suppliers that are aligned with our values.
10. **CO2 emissions:** carbon dioxide emissions from our facilities and air travel.
11. **Energy & water management:** Energy and water usage within our main offices.
12. **Waste management/ recycling:** how we manage the waste from our main offices.

202406281368l