

Årsredovisning för
Silentium Callcenter & Research AB

556554-0845

Räkenskapsåret

2022-01-01 - 2022-12-31

Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Noter	6
Underskrifter	7

Fastställelseintyg

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2023-04-21. Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa elektroniska handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

Elektroniskt underskriven av

Stefan Lundgren
Styrelseledamot

2023-07-07

Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Silentium Callcenter & Research AB, 556554-0845, avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31.

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

Företaget med säte i Stockholm registrerades år 1998 och arbetar sedan dess med marknadsundersökningar, kundservice och försäljning mot både privatpersoner och företag. De största kunderna återfinns bland banker, försäkringsbolag och telekombolag.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Avmattningen som skedde under 2020 när Sverige drabbades av Covid-19 och kriget i Ukraina som följde därefter har haft en fortsatt effekt för Silentiumkoncernen under 2022. Kunderna var fortsatt försiktiga, särskilt inom bank och försäkring som är viktiga branscher för hela koncernen. Flertalet kunder har skjutit sina uppdrag på framtiden och dessa luckor har inte lyckats fyllas fullt ut. I början av året gjordes en satsning där företaget investerade i några nya kunder som sedan inte ledde till någon varaktig lönsam affär. Ledningen har efter bästa förmåga ställt om verksamheten och anpassat den efter rådande omständigheter men har inte kunnat undvika en förlust under 2022.

Flerårsöversikt

	2022	2021	2020	Belopp i kr 2019
Nettoomsättning	5 699 763	7 102 772	4 500 369	3 675 689
Resultat efter finansiella poster	-478 512	1 079 122	1 383 023	373 371
Soliditet %	32	67	83	80

Förändringar i eget kapital

	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat
Belopp vid årets ingång	200 010	1 509 990	1 319 262	64 356
Utdelning			-1 350 000	
Balanseras i ny räkning			64 356	-64 356
Årets resultat				-478 512
Belopp vid årets utgång	200 010	1 509 990	33 618	-478 512

Resultatdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande medel:

	Belopp i kr 2022-01-01 - 2022-12-31
Balanserat resultat	33 618
Årets resultat	-478 512
Summa	-444 894

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

	2022-01-01 - 2022-12-31
Balanseras i ny räkning	-444 894
Summa	-444 894

Resultaträkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2022-01-01 - 2022-12-31</i>	<i>2021-01-01 - 2021-12-31</i>
Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.			
Nettoomsättning		5 699 763	7 102 772
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		5 699 763	7 102 772
Rörelsekostnader			
Övriga externa kostnader		-2 918 096	-3 020 716
Personalkostnader	2	-3 260 104	-3 002 934
Summa rörelsekostnader		-6 178 200	-6 023 650
Rörelseresultat		-478 437	1 079 122
Finansiella poster			
Räntekostnader och liknande resultatposter		-75	0
Summa finansiella poster		-75	0
Resultat efter finansiella poster		-478 512	1 079 122
Bokslutsdispositioner			
Lämnade koncernbidrag		0	-1 000 000
Summa bokslutsdispositioner		0	-1 000 000
Resultat före skatt		-478 512	79 122
Skatter			
Skatt på årets resultat		0	-14 766
Årets resultat		-478 512	64 356

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2022-12-31</i>	<i>2021-12-31</i>
TILLGÅNGAR			
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag		3 599 650	4 280 769
Övriga fordringar		7 486	6 353
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		268 386	86 118
Summa kortfristiga fordringar		3 875 522	4 373 240
Kassa och bank			
Kassa och bank		29 238	263 510
Summa kassa och bank		29 238	263 510
Summa omsättningstillgångar		3 904 760	4 636 750
SUMMA TILLGÅNGAR		3 904 760	4 636 750

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2022-12-31</i>	<i>2021-12-31</i>
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		200 010	200 010
Reservfond		1 509 990	1 509 990
Summa bundet eget kapital		1 710 000	1 710 000
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		33 618	1 319 262
Årets resultat		-478 512	64 356
Summa fritt eget kapital		-444 894	1 383 618
Summa eget kapital		1 265 106	3 093 618
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		5 056	9 763
Skulder till koncernföretag		1 977 988	832 090
Övriga skulder		111 112	143 345
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		545 498	557 934
Summa kortfristiga skulder		2 639 654	1 543 132
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		3 904 760	4 636 750

Noter

Belopp i kr om inget annat anges.

Not 1 Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag (K2).

Avskrivning

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Följande avskrivningstider tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar

<i>Följande avskrivningstider tillämpas:</i>	<i>År</i>
Inventarier, verktyg och installationer	5
Övriga materiella anläggningstillgångar	3

Definition av nyckeltal

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före skatter.

Soliditet

(Totalt eget kapital + (100% - aktuell bolagsskattesats av obeskattade reserver)) / Totala tillgångar

Not 2 Medelantalet anställda

	<i>2022-01-01 - 2022-12-31</i>	<i>2021-01-01 - 2021-12-31</i>
Medelantalet anställda	13	12

Not 3 Upplysning om moderföretag

Företagets moderbolag, Silentium AB, har organisationsnummer 556582-0023, och säte i Stockholm.

Not 4 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Kriget i Ukraina har en fortsatt påverkan på hela världsekonomin och marknaden är ytterst osäker. Styrelsen följer aktivt utvecklingen och vidtar löpande åtgärder för att kunna möta rådande förhållanden.

Underskrifter

Stockholm

Stefan Lundgren 2023-04-21
Stefan Lundgren Datum
Styrelseordförande

Johan Talenti 2023-04-21
Johan Talenti Datum
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats 2023-04-21

Grant Thornton

Tatjana Cicovic
Tatjana Cicovic
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Silentium Callcenter & Research AB

Org.nr. 556554 - 0845

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Silentium Callcenter & Research AB för år 2022.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Silentium Callcenter & Research ABs finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Silentium Callcenter & Research AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god

revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Silentium Callcenter & Research AB för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman behandlar förlusten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Silentium Callcenter & Research AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Stockholm, enligt datum som framgår av elektronisk signering.
Grant Thornton Sweden AB

Tatjana Cicovic
Auktoriserad revisor

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsmed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, viktiga åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.



Document history

COMPLETED BY ALL:

21.04.2023 13:28

SENT BY OWNER:

Beatrice Bengmark • 21.04.2023 10:25

DOCUMENT ID:

rkljqOay7h

ENVELOPE ID:

Bki9upyQ2-rkljqOay7h

DOCUMENT NAME:

Revisionsberättelse Silentium Callcenter Research AB 2022-01-01--2022-12-31.pdf

2 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION	TIME/STAMP (UTC)	METHOD	DETAILS
TATJANA CICOVIC tatjana.cicovic@se.gt.com	Signed Authenticated	21.04.2023 13:28 21.04.2023 13:27	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1992/06/13) IP: 88.131.44.131

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAES
sealed