

# Årsredovisning

för

## Coor Service Management CTS AB

556912-0156

Räkenskapsåret

2024

### Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Coor Service Management CTS AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2025-06-12. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2025-06-16,



Erik Dalenfeldt

**Årsredovisning**  
för  
**Coor Service Management CTS AB**  
556912-0156

Räkenskapsåret  
2024

**Innehållsförteckning**

Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	5
Balansräkning	6
Kassaflödesanalys	8
Noter	9



Styrelsen och verkställande direktören för Coor Service Management CTS AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024.

*Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (Tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma.*

## Förvaltningsberättelse

### Information om verksamheten

Coor Service Management CTS AB är ett helägt dotterbolag till Coor Service Management AB, org.nr. 556084-6783 med säte i Stockholms län, Stockholms kommun. Det yttersta moderbolaget inom koncernen som upprättar koncernredovisning är Coor Service Management Holding AB, org.nr. 556742-0806.

Coor är en ledande aktör i Norden inom telefoni- och kundservice för både stora och små kunder. Bolaget Coor Service Management CTS AB (CTS) började bedriva verksamhet 2015.

CTS målsättning är att hitta optimala lösningar för att på ett effektivt och professionellt sätt hantera samtal. Dagligen besvaras över 70 000 samtal för kunder som finns inom den privata och offentliga sektorn. Inom telefoni och kundtjänst erbjuder CTS tjänster såväl där agenten finns på plats i kundens lokaler som där agenten utför tjänsterna på distans från CTS kontaktcenter i Stockholm eller Borlänge.

För kunder inom telefonservice erbjuder företaget också omfattande kunskap inom administration av kunddata. Inom kundtjänst erbjuder bolaget tjänster för hantering av inkommande ärenden via e-post, telefon (inklusive call-back) eller chatt-funktioner. Bolaget erbjuder också NKI-mätning på inkommande samtal och e-post

<b>Flerårsöversikt (Tkr)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Nettoomsättning	105 792	103 309	108 800	127 857	122 417
Rörelseresultat	9 334	8 837	11 381	16 497	16 504
Resultat efter finansiella poster	10 450	9 910	11 555	16 291	16 210
Balansomslutning	38 679	38 410	27 335	33 852	32 017
Antal anställda (FTE)	171	163	182	195	184
Soliditet (%)	30	27	33	25	26

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

### **Viktiga förhållanden och väsentliga händelser**

Tillväxten av nya kunder har varit stark under året, till stor del via samarbeten med operatörer men även via direktavtal och nya telefonist & kundtjänstleveranser till kunder som redan finns inom moderbolagets kundstock.

CTS har under året framgångsrikt vunnit upphandlingar inom såväl telefonist som kundtjänstleveranser bland annat till Region Östergötland, Karolinska Institutet, Luleå Kommun och Skolverket. CTS har även erhållit förlängningar och utökat åtagande i ett antal kontrakt, bland annat Region Stockholm, Region Jämtland Härjedalen och SSAB.

Inom Ramavtalet med Region Stockholm har implementering av Södertälje sjukhus färdigställts. Leveranserna är sedan första kvartalet 2025 i full drift. Under 2024 har Callcenter i Västerås fortsatt att expandera och tillför en god redundans till Borlänges callcenter vilket fortsatt möjliggör ytterligare tillväxt.

Coor CTS har erhållit branschföreningen Kontaktas kvalitetsutmärkelse "Trygg Kundkontakt" för nionde året i rad vilket är mycket glädjande och bygger stolthet i verksamheten. "Trygg Kundkontakt" är Kontaktas märkning för etiska kundkontakter och den ska vägleda konsumenter till företag som arbetar med seriös kundservice.

### **Förväntad framtida utveckling och väsentliga riskfaktorer**

Vi fortsätter utvecklingen av våra tekniska plattformar för att kunna erbjuda våra kunder standardiserade och framtidssäkrade lösningar.

Vi ser en fortsatt trend med minskade samtalsvolymen men med längre ärendetider. Vår ambition är att hantera denna risk genom ökad nyförsäljning inom telefoni och kundtjänst inom såväl privat som offentlig sektor med anpassade affärs- och prismodeller.

### **Tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken**

Bolaget bedriver ingen anmälningspliktig/tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken.

### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	10 158 224
årets vinst	1 481 082
	<b>11 639 306</b>
disponeras så att	
i ny räkning överföres	11 639 306

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

### Styrelsens yttrande över den föreslagna värdeöverföringen

Koncernbidrag har - under förutsättning av årsstämmans godkännande - lämnats med 8 968 883 kronor, vilket föranlett att fritt eget kapital per balansdagen reducerats med motsvarande belopp. Den föreslagna värdeöverföringen i form av koncernbidrag ökar bolagets soliditet till 30 %.

Styrelsen anser att bolagets soliditet är fortsatt betryggande. Likviditeten i bolaget bedöms kunna upprätthållas på ett likaledes betryggande sätt. Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, ej heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna värdeöverföringen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3 § 2-3 st. (försiktighetsregeln).

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalys samt tilläggsupplysningar.

## Rapport över förändringar i eget kapital

Tkr

	Aktie- kapital	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2023-01-01</b>	<b>50</b>	<b>8 430</b>	<b>455</b>	<b>8 935</b>
Omföring av föregående års resultat		455	-455	0
Årets resultat			1 273	1 273
<b>Ingående eget kapital 2024-01-01</b>	<b>50</b>	<b>8 885</b>	<b>1 273</b>	<b>10 208</b>
Omföring av föregående års resultat		1 273	-1 273	0
Årets resultat			1 481	1 481
<b>Utgående eget kapital 2024-12-31</b>	<b>50</b>	<b>10 158</b>	<b>1 481</b>	<b>11 689</b>

Aktiekapitalet består av 50 000 st aktier med ett kvotvärde om 1kr



## Resultaträkning

Tkr

	Not	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	3, 4	105 792	103 309
Övriga rörelseintäkter		454	466
<b>Summa rörelsens intäkter</b>		<b>106 246</b>	<b>103 775</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	5, 6	-16 921	-18 233
Personalkostnader	7	-79 981	-76 655
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	11, 12	0	-44
Övriga rörelsekostnader		-10	-6
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-96 912</b>	<b>-94 938</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>9 334</b>	<b>8 837</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	8	1 434	1 338
Räntekostnader och liknande resultatposter	16	-318	-265
		<b>1 116</b>	<b>1 073</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>10 450</b>	<b>9 910</b>
Bokslutsdispositioner	9	-8 969	-8 637
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 481</b>	<b>1 273</b>
Skatt på årets resultat	10	0	0
<b>Årets resultat</b>		<b>1 481</b>	<b>1 273</b>

ank=20250626;2025063008179



## Balansräkning

Tkr

Not

2024-12-31

2023-12-31

### TILLGÅNGAR

#### Omsättningstillgångar

##### *Kortfristiga fordringar*

Kundfordringar

11 999

8 656

Fordringar hos koncernföretag

14

23 998

24 755

Aktuella skattefordringar

819

819

Övriga kortfristiga fordringar

274

281

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

15

1 588

3 899

**38 679**

**38 410**

**Summa omsättningstillgångar**

**38 679**

**38 410**

**SUMMA TILLGÅNGAR**

**38 679**

**38 410**

ank=20250626;2025063008180



## Balansräkning

Not

2024-12-31

2023-12-31

Tkr

### EGET KAPITAL OCH SKULDER

#### Eget kapital

##### *Bundet eget kapital*

Aktiekapital

50

50

**50**

**50**

##### *Fritt eget kapital*

13

Balanserad vinst eller förlust

10 158

8 885

Årets resultat

1 481

1 273

**11 639**

**10 158**

**Summa eget kapital**

**11 689**

**10 208**

#### Avsättningar

Övriga avsättningar

17

0

32

**Summa avsättningar**

**0**

**32**

#### Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

1 593

1 746

Skulder till koncernföretag

11 801

11 450

Övriga kortfristiga skulder

3 539

3 103

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

18

10 056

11 871

**Summa kortfristiga skulder**

**26 990**

**28 170**

**SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER**

**38 679**

**38 410**

ank=20250626:2025063008181



## Kassaflödesanalys

Tkr

	Not	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		10 450	9 910
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	21	0	44
Betald skatt		0	-56
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>10 450</b>	<b>9 898</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet</b>			
Förändring av rörelsesfordringar		-826	-15 322
Förändring av rörelsesskulder		-1 544	12 321
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>8 080</b>	<b>6 897</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Förändring av Cashpool		557	4 203
Utbetalt koncernbidrag		-8 637	-11 100
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-8 080</b>	<b>-6 897</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
Likvida medel vid årets början		0	0
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>0</b>	<b>0</b>



## Noter

Tkr

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

#### Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

#### Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år; justeringar avseende tidigare års aktuella skatt, förändringar i uppskjuten skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital

#### Värderingsprinciper m.m.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

#### Leasing

Samtliga leasingavtal redovisas som hyresavtal (operationell leasing). Leasingavgifter kostnadsförs linjärt över avtalsperioden.

#### Kundfordringar

Kundfordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

#### Fordringar och skulder

Fordringar och skulder med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar respektive långfristig skuld, övriga som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder.

Fordringar och skulder upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt eller betalas.

### **Kassaflödesanalys**

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar. För att uppställningen av kassaflödet ska vara enhetlig i koncernbolagen har vi valt att inkludera koncernfordringar och koncernskulder i rörelsefordringar respektive rörelseskulder i kassaflödet från den löpande verksamheten.

Som likvida medel klassificerar företaget, förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt kortfristiga likvida placeringar som är noterade på en marknadsplats och har en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Förändringar i spärrade medel redovisas i investeringsverksamheten.

### **Koncernbidrag**

Koncernbidraget redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen.

### **Immateriella anläggningstillgångar**

#### *Licenser och programvaror*

Utgifter för förvärvade licenser och programvaror balanseras och skrivs av linjärt över dess avtalsreglerade nyttjandetid.

Programvaror av standardkaraktär kostnadsförs.

### **Materiella anläggningstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar.

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden.

Inventarier, verktyg och installationer har avskrivningstider på 3-10 år

### **Interna transaktioner**

Koncernintern försäljning om 7 871 (6 876)TSEK samt koncerninterna inköp om 10 040 (9 648)TSEK har skett mellan Coor Service Management CTS AB och andra bolag inom koncernen.

### **Likvida medel**

Bolaget ingår i en koncerngemensam cash pool och redovisar sitt saldo på cashpool-kontot som ett mellanhavande med koncernbolag.

### **Nyckeltalsdefinitioner**

#### *Soliditet*

Eget kapital samt obeskattade reserver exklusive latent skatt i förhållande till balansomslutningen

### **Avrundning**

Avrundningsdifferenser kan förekomma pga. redovisning i tusentalskronor.

## Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Upprättande av bokslut och tillämpning av olika redovisningsstandarder baseras ofta på ledningens bedömningar eller på antaganden och uppskattningar som anses vara rimliga under rådande förhållanden. Uppskattningar och antaganden utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Bolaget gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår behandlas i huvuddrag nedan.

De antaganden och uppskattningar som Coor bedömer har störst inverkan per den 31 december 2024 med avseende på resultatet och/eller tillgångar och skulder redogörs för enligt nedan.

### Värdet av kundfordringar

Kundfordringar är belopp som ska betalas av kunder för sålda varor eller utförda tjänster i den löpande verksamheten. Bolaget tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under hela fordrans löptid används som utgångspunkt för kundfordringar. Kundfordringar har redovisats till upplupet anskaffningsvärde netto efter reservering för bedömda och konstaterade kundförluster. Bedömningen av föreliggande kundförluster utgör en kritisk uppskattning.

## Not 3 Nettoomsättningens fördelning

	2024	2023
<b>I nettoomsättningen ingår intäkter från:</b>		
Tjänster	105 791	103 309
	<b>105 791</b>	<b>103 309</b>

## Not 4 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2024	2023
Inköp	59,33 %	52,94 %
Försäljning	7,44 %	6,66 %

## Not 5 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende operationella leasingavtal, uppgår till 2785 (2705) TSEK.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2024	2023
Inom ett år	2 777	2 706
Senare än ett år men inom fem år	4 752	6 582
	<b>7 529</b>	<b>9 288</b>

### Not 6 Arvode till revisorer

Bolagets kostnader för revision betalas och redovisas av moderbolaget Coor Service Management AB.

### Not 7 Anställda och personalkostnader

	2024	2023
<b>Medelantalet anställda</b>		
Kvinnor	134	132
Män	49	42
	<b>183</b>	<b>174</b>
<b>Löner och andra ersättningar</b>		
Övriga anställda	55 141	53 112
	<b>55 141</b>	<b>53 112</b>
<b>Sociala kostnader</b>		
Pensionskostnader för övriga anställda	3 207	2 890
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	18 931	17 965
	<b>22 138</b>	<b>20 855</b>
<b>Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader</b>	<b>77 279</b>	<b>73 966</b>

\*Rättelse har gjorts för år 2023 avseende fördelning mellan lönekostnader och sociala kostnader.

### Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen inkl. VD	0 %	0 %
Andel män i styrelsen inkl. VD	100 %	100 %

Bolagets VD är anställd i bolaget Coor Service Management AB och erhåller ersättning från det bolaget.

### Not 8 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2024	2023
Ränteintäkter från koncernföretag	1 373	1 321
Övriga ränteintäkter	61	17
	<b>1 434</b>	<b>1 338</b>

### Not 9 Bokslutsdispositioner

	2024	2023
Lämnade koncernbidrag	-8 969	-8 637
	<b>-8 969</b>	<b>-8 637</b>

**Not 10 Skatt på årets resultat**

	2024		2023	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		1 481		1 273
Skatt enligt gällande skattesats	20,6	-305	20,6	-262
Ej avdragsgilla kostnader		-12		-12
Ej skattepliktiga intäkter		1		
Justering avseende skatter föregående år		18		
Under året utnyttjande av tidigare års underskottsavdrag vars skattevärde ej redovisats som tillgång		3		
Justering kvittning av räntenetto inom koncern		294		275
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>

**Not 11 Inventarier, verktyg och installationer**

	2024	2023
Ingående anskaffningsvärden	727	1 278
Försäljningar/utrangeringar	0	-551
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>727</b>	<b>727</b>
Ingående avskrivningar	-727	-1 278
Försäljningar/utrangeringar	0	551
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-727</b>	<b>-727</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Not 12 Immateriella anläggningstillgångar**

	2024	2023
Ingående anskaffningsvärden	628	628
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>628</b>	<b>628</b>
Ingående avskrivningar	-628	-584
Årets avskrivningar	0	-44
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-628</b>	<b>-628</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Not 13 Förslag till disposition av resultat

2024-12-31

#### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel  
(kronor):

balanserad vinst	10 158 224
årets vinst	1 481 082
	<b>11 639 306</b>
disponeras så att i ny räkning överföres	11 639 306

### Not 14 Checkräkningskredit

Bolaget ingår i koncernens cashpoolsystem. Cashpoolsaldo redovisas ej som likvida medel utan som kortfristiga fordringar på koncernföretag respektive kortfristiga skulder till koncernföretag. I posten fordringar hos koncernföretag ingår cashpoolsaldo med 26 988 (27 546) TSEK. Fordringar och skulder mellan koncernföretag nettoredovisas per motpart.

### Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2024-12-31	2023-12-31
Upplupna intäkter	0	3 053
Förutbetalda kostnader	1 588	846
	<b>1 588</b>	<b>3 899</b>

### Not 16 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2024	2023
Övriga räntekostnader	-318	-265
	<b>-318</b>	<b>-265</b>

### Not 17 Övriga avsättningar

	2024-12-31	2023-12-31
Övriga avsättningar	0	32
	<b>0</b>	<b>32</b>

**Not 18 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	2024-12-31	2023-12-31
Upplupna löner	-98	2 450
Upplupna semesterlöner	5 779	4 936
Upplupna Sociala avgifter	4 016	3 693
Övriga poster	359	791
	<b>10 056</b>	<b>11 871</b>

**Not 19 Ställda säkerheter och Eventualförpliktelser**

Inga Ställda säkerheter finns.  
Inga Eventualförpliktelser finns.

**Not 20 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut**

Inga väsentliga händelser inträffat efter räkenskapets slut.

**Not 21 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet**

	2024-12-31	2023-12-31
Avskrivningar	0	44
	<b>0</b>	<b>44</b>

Stockholm, den dagen som framgår av vår elektroniska underskrift

Erik Dalenfeldt  
VD/Styrelseledamot

Ola Klingenberg  
Styrelseordförande

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Hansson Widegren  
Auktoriserad revisor

# Verifikat

Transaktion 09222115557549014680

## Dokument

### Årsredovisning CSM CTS AB 2024

Huvuddokument

17 sidor

Startades 2025-06-10 08:42:10 CEST (+0200) av Ingvill

Edlund (IE)

Färdigställt 2025-06-10 13:24:49 CEST (+0200)

## Initierare

### Ingvill Edlund (IE)

Coor

ingvill.edlund@coor.com

+46 703146138

## Signerare

### Ole Klingenberg (OK)

Coor Service Mangement

Personnummer 7511213535

ola.klingenberg@coor.com



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "OLA KLINGENBORG"

Signerade 2025-06-10 11:06:49 CEST (+0200)

### Erik Dalenfeldt (ED)

Coor Service Management

Personnummer 19810408-3517

erik.dalenfeldt@coor.com



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ERIK DALENFELDT"

Signerade 2025-06-10 10:33:07 CEST (+0200)



# Verifikat

Transaktion 09222115557549014680

Erik Hansson Widegren (EHW)  
PwC  
Personnummer 8712034910  
erik.hansson.widegren@pwc.com



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ERIK  
HANSSON WIDEGREN"  
Signerade 2025-06-10 13:24:49 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>



# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Coor Service Management CTS AB, org.nr 556912-0156

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Coor Service Management CTS AB för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Coor Service Management CTS ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Coor Service Management CTS AB.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management CTS AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Coor Service Management CTS AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

## Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management CTS AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

## Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Hansson Widegren  
Auktoriserad revisor

# Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

**Signerat med Svenskt BankID**

**2025-06-10 11:24:20 UTC**

**Undertecknare**

**Datum**

Namn returnerat från Svenskt BankID: ERIK HANSSON WIDEGREN

Erik Hansson Widegren

Leveranskanal: E-post

ank=20250626;2025063008195