ÅRSREDOVISNING

IFS World Operations AB

(Org. nr. 5 556040-6042)

2021

Undertecknad styrelseledamot i IFS World Operations AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma den 2022-06-30 Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur vinsten ska fördelas.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm den 2022-07-26

Simon Butler
Styrelseledamot

20220729378 71

ÅRSREDOVISNING

FÖR

IFS World Operations AB

20220729372

ÅRSREDOVISNING

FÖR

IFS World Operations AB

Innehåll:	sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkningar	5
Balansräkningar	6
Eget Kapital	8
Kassaflödesanalys	9
Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer	10
Underskrifter	19

20220729373873

ÅRSREDOVISNING för IFS World Operations AB

Styrelsen för IFS World Operations AB, org.nr: 556040-6042, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31.

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Allmänt om verksamheten

Bolaget ingår i IFS-koncernen, som ett helägt dotterbolag till Industrial and Financial Systems,

IFS AB org.nr: 556122-0996 med säte i Linköping.

Bolaget ansvarar för IFS-koncernens koncerngemensamma funktioner, produktplanering och marknadsföring, produktutveckling och forskningsverksamhet.

Bolaget utvecklar och levererar komponentbaserade affärssystem för medelstora och stora företag och organisationer. Försäljning sker via koncernens dotterbolag och via partners.

Bolagets produkter stödjer ett företags hela verksamhet och erbjuder lösningar för ekonomi, produktutveckling, produktion, kvalitetsstyrning, projektstyrning, underhåll, personaladministration, inköp, företagets värdekedja och kundrelationer.

Ingen koncernredovisning har upprättats med stöd av Årsredovisningslagens (1995:1554) kap 7 § 2. Hållbarhetsredovisning upprättas av moderbolaget.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Covid-19
Intäkterna på IFS påverkades negativt på grund av Covid-19 pandemin under 2020. Konsultintäkterna påverkades särskilt. När den makroekonomiska situationen började stabiliseras 2021 återgick försäljningen till normala nivåer. Betalningsvillkor och affärsmässiga villkor normaliserades under 2021 då de flesta Covid-19-initiativ för kontanthantering togs bort. Borttagandet av dessa initiativ hade däremot en negativ effekt på rörelsekapitalet för 2021.

En annan effekt av Covid-19-pandemin var att IFS har gått från en strategi att utöka fastighetsbeståndet till att reducera kontorsutrymmena eftersom fler anställda jobbar hemifrån åtminstone en del av tiden. IFS-anställda kan nu välja att antingen arbeta hemifrån eller på kontoret. När en kontorsyta förnyas eller en ny plats söks, beräknas nu beläggningen en viss dag till 66% av vad den var före pandemin. IFS har också börjat att ge nyanställda anställningsavtal för hemarbete. Detta möjliggör en minskning av den totala ytan av hyrda lokaler, vilket både minskar fastighetskostnaderna och företagets koldioxidavtryck.

Koncernens produktutveckling

IFS lanserade i mars 2021 IFS Cloud. Detta var en viktig milstolpe för företaget eftersom det ger kunderna en enda mjukvaruplattform som kopplar samman alla deras IFS-produkter, inklusive enterprise resource planning (ERP), customer relationship management (CRM), human capital management (HCM), asset management (EAM) samt field service (FSM).

IFS Cloud är en kraftfull, flexibel och öppen mjukvaruplattform. Den sätter användarupplevelsen först samtidigt som den inkluderar många nya teknologier, såsom artificiell intelligens, maskininlärning och internet of things (IOT). Dessutom är plattformen byggd med 100 % öppna API:er.

Under 2022 kommer IFS att fortsätta utveckla IFS Cloud-plattformen. Detta kommer att innefatta utveckling av verktyg som gör det möjligt för partners och kunder att effektivt bygga och skräddarsy sina applikationer. Detta gör att de enkelt kan anpassa och utöka sina applikationer. Dessutom kommer IFS att fortsätta att använda artificiell intelligens och maskininlärningsteknik. Syftet är att fortsätta att förbättra användarupplevelsen samtidigt som användarna enkelt kan automatisera komplexa arbetsflöden och processer.

20220729378 74

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Den 1 januari 2022 köpte den brittiska filialen av IFS World Operations AB Axios Systems Plc:s (UK) immateriella egendom från Industrial and Financial Systems, IFS UK LTD. Den totala köpeskillingen var 17,8 miljoner kronor.

Flerårsjämförelse	2021	2020	2019	2018	2017
Nettoomsättning	2 431 969	2 565 950	2 304 013	1 633 332	1 211 418
Rörelseresultat	1 126 148	991 204	576 665	247 366	225 934
Resultat efter finansiella poster	1 058 130	928 479	555 327	221 074	207 093
Balansomslutning	4 901 100	4 508 393	2 852 880	1 874 273	1 667 944
Soliditet	35.1%	35,2%	46,8%	52,5%	34,3%
Avkastning på totalt kapital	23.1%	22,4%	20,3%	13,4%	13,6%
Avkastning på eget kapital	61.5%	58,5%	41,6%	22,5%	36,2%
Utgifter för produktutveckling	-1 420 387	-1 160 883	-1 013 434	-929 807	-664 726

Nyckeltalsdefinitioner, se Redovisningsprinciper

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

	2021
Balanserade vinstmedel	1 586 743 725
Fond kapitaliserad utveckling	- 2 422 290 710
Fond avskriven kapitaliserad utveckling	746 774 283
Erhållna aktieägartillskott	100 000 000
Årets resultat	33 155 000
Summa balanserat resultat	44 382 298
Styrelsen föreslår att balanserat resultat fördelas enligt följande;	44 382 298
att i ny räkning balanseras	44 382 298

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkning, kassaflödesanalys jämte noter.

20220729378 75

RESULTATRÄKNING (kkr)	Not	2021	2020
Licens- och underhållsintäkter		2 123 644	2 373 123
Konsultintäkter		1 643	2 180
Övrig nettoomsättning	1	306 682	190 647
Nettoomsättning	2	**2 431 969**	**2 565 950**
Aktiverat arbete för egen räkning	3, 15	377 355	444 864
Övriga rörelseintäkter	4	47 808	133 902
Summa rörelseintäkter	5	**2 857 132**	**3 144 716**
Rörelsens kostnader:			
Externa kostnader	5, 6, 17	-944 365	-1 354 173
Personalkostnader	7, 8, 9	-201 075	-229 302
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	15, 16	-482 499	-421 763
Övriga rörelsekostnader	10	-103 045	-148 274
Summa rörelsekostnader	5	**-1 730 984**	**-2 153 512**
RÖRELSERESULTAT		**1 126 148**	**991 204**
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	6 185	20 667
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-74 203	-83 392
Summa resultat från finansiella poster		**-68 018**	**-62 725**
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		**1 058 130**	**928 479**
Resultat från andelar i dotterföretag		6 061	
Bokslutsdispositioner	13	-1 022 974	-902 347
Skatt på årets resultat	14	-8 062	-5 043
ÅRETS RESULTAT		**33 155**	**21 089**

20220729378 76

BALANSRÄKNING (kkr)	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	15		
Balanserade utgifter för produktutveckling		1 540 174	1 686 938
Produkträttigheter		548 859	692 687
Övriga immateriella anläggningstillgångar		7 581	10 215
Summa immateriella anläggningstillgångar		**2 096 614**	**2 389 840**
Materiella anläggningstillgångar	16		
Inventarier och datorer		10 225	12 480
Summa materiella anläggningstillgångar		**10 225**	**12 480**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	18	31 609	376
Uppskjutna skattefordringar	19	17 998	22 071
Långfristiga fordringar hos koncernföretag		203 600	
Kapitalförsäkring	26	1 729	1 729
Summa finansiella anläggningstillgångar		**254 936**	**24 176**
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		**2 361 775**	**2 426 496**
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		9 605	12 350
Skattefordringar		49 931	35 632
Fordringar hos koncernföretag	5	871 003	1 958 788
Fordringar hos moderföretag	23	1 551 748	13 214
Fordringar hos intresseföretag		2 986	3 795
Övriga fordringar		3 486	5 427
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	50 566	52 691
Summa kortfristiga fordringar		**2 539 325**	**2 081 897**
Kortfristiga placeringar			
Kassa och bank		**0**	**0**
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		**2 539 325**	**2 081 897**
SUMMA TILLGÅNGAR		**4 901 100**	**4 508 393**

20220729137877

EGET KAPITAL OCH SKULDER (kkr)	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL	21		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		240	240
Överkursfond		0	0
Reservfond		48	48
Omföring av kapitaliserad utveckling från fritt eget kapital		2 422 291	2 044 935
Omföring av avskrivning på released kapitaliserad utveckling från bundet eget kapital		-746 774	-466 893
Summa bundet eget kapital		**1 675 804**	**1 578 330**
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		1 586 744	1 335 147
Omföring av kapitaliserad utveckling till bundet eget kapital		-2 422 291	-2 044 935
Omföring av avskrivning på released kapitaliserad utveckling från bundet eget kapital		746 774	466 893
Erhållna aktieägartillskott		100 000	230 508
Årets resultat		33 155	21 089
Summa fritt eget kapital		**44 382**	**8 702**
SUMMA EGET KAPITAL		**1 720 187**	**1 587 032**
OBESKATTADE RESERVER			
AVSÄTTNINGAR			
Omstruktureringsreserv	22	7 011	6 109
Avsättning för pensioner		95 670	110 350
SUMMA AVSÄTTNINGAR		**102 681**	**116 459**
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Kapitalförsäkring inkl. löneskatt	26	1 729	1 729
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		**1 729**	**1 729**
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		25 838	28 778
Skulder till moderföretag	5, 23	0	0
Skulder till koncernföretag	5	2 942 250	2 631 190
Övriga kortfristiga skulder		34 177	20 169
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	74 238	123 037
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		**3 076 503**	**2 803 173**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**4 901 100**	**4 508 393**

20220729378

EGET KAPITAL (kkr)

	Not	Aktiekapital	Reservfond	Fond kapitaliserad utveckling	Bundet eget kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa fritt eget kapital	Totalt eget kapital
Eget kapital 2018-01-01		240	48	552 421	552 709	28 106	-8 778	19 328	572 037
Föregående års resultat						-8 778	8 778	0	0
Erhållna aktieägartillskott						426 000		426 000	426 000
Fond kapitaliserad utveckling				495 330	495 330	-495 330		-495 330	0
Fond avskriven kapitaliserad utveckling				-79 620	-79 620	79 620		79 620	0
Årets resultat						0	-13 563	-13 563	-13 563
Eget kapital 2018-12-31		240	48	968 131	968 419	29 618	-13 563	16 055	984 474

	Not	Aktiekapital	Reservfond	Fond kapitaliserad utveckling	Bundet eget kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa fritt eget kapital	Totalt eget kapital
Eget kapital 2019-01-01		240	48	968 131	968 419	29 618	-13 563	16 055	984 474
Föregående års resultat						-13 563	13 563	0	0
Fond för kapitaliserad utveckling				512 566	512 566	-512 566		-512 566	0
Fond avskriven kapitaliserad utveckling				-145 856	-145 856	145 856		145 856	0
Årets resultat						0	350 961	350 961	350 961
Eget kapital 2019-12-31		240	48	1 334 841	1 335 129	-350 655	350 961	306	1 335 435

	Not	Aktiekapital	Reservfond	Fond kapitaliserad utveckling	Bundet eget kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa fritt eget kapital	Totalt eget kapital
Eget kapital 2020-01-01		240	48	1 334 841	1 335 129	-350 655	350 961	306	1 335 435
Föregående års resultat						350 961	-350 961	0	0
Erhållna aktieägartillskott						230 508		230 508	230 508
Fond för kapitaliserad utveckling				451 480	451 480	-451 480		-451 480	0
Fond avskriven kapitaliserad utveckling				-208 279	-208 279	208 279		208 279	0
Årets resultat							21 089	21 089	21 089
Eget kapital 2020-12-31		240	48	1 578 042	1 578 330	-12 387	21 089	8 702	1 587 032

	Not	Aktiekapital	Reservfond	Fond kapitaliserad utveckling	Bundet eget kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa fritt eget kapital	Totalt eget kapital
Eget kapital 2021-01-01		240	48	1 578 042	1 578 330	-12 387	21 089	8 702	1 587 032
Föregående års resultat						21 089	-21,089	0	0
Erhållna aktieägartillskott						100 000		100 000	100 000
Fond för kapitaliserad utveckling				377 355	377 355	-377 355		-377 355	0
Fond avskriven kapitaliserad utveckling				-279 881	-279,881	279,881		279 881	0
Årets resultat							33 155	33 155	33 155
Eget kapital 2021-12-31		240	48	1 675 516	1 675 804	11 227	33 155	44 382	1 720 187

Aktiekapitalet består av 2 400 st aktier á kvotvärde 100 kr.

20220729378 79

KASSAFLÖDESANALYS (kkr)	Not	2021	2020
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		1 126 148	991 204
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	6 185	20 667
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-3 956	-90 886
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	27	471 587	454 355
Betald inkomstskatt		-15 286	6 236
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**1 584 678**	**1 381 576**
FÖRÄNDRINGAR AV RÖRELSEKAPITAL			
Ökning/minskning av kortfristiga fordringar		-884 850	-1 215 129
Ökning/minskning av kortfristiga ej räntebärande skulder		-304 816	333 932
Förändringar av rörelsekapital		**-1 189 666**	**-881 197**
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**395 012**	**500 379**
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar, netto	16	-4 719	-6 916
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar, netto	15	-390 293	-490 891
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-395 012**	**-497 807**
Kassaflöde efter investeringsverksamheten		**0**	**2 572**
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Förändring koncernkonto			7 607
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**0**	**7 607**
Årets kassaflöde		**0**	**10 179**
Likvida medel vid årets början		0	7 268
Likvida medel vid årets slut		**0**	**0**

20220729378880

NOTER TILL ÅRSREDOVISNINGEN

REDOVISNINGSPRINCIPER

Belopp i kkr där ej annat anges

Årsredovisning har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 *Årsredovisning och koncernredovisning* (K3). Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med förgående år.

Koncernredovisning

Ingen koncernredovisning har upprättats med stöd av Årsredovisningslagens (1995:1554) kap 7 §2.
Moderföretaget IGT Holding I Sweden AB, org.nr: 559076-0970 med säte i Stockholm lämnar koncernredovisning.

Redovisning av intäkter

IFS World Operations intäkter består huvudsakligen av intäkter från försäljningsbolagen kopplade till IFS produkter. Principen för fastställande av dessa beskrivs i nästa avsnitt, Internprissättning.

Licens- och underhållsintäkter redovisas i enlighet med avtal innebärande att de löpande under året redovisas enligt försäljningsprognos och avräknas slutligt vid årets slut baserat på faktiskt utfall.

Utöver dessa intäkter finns vissa konsultintäkter, som redovisas i takt med att tjänsten levereras, samt vidarefakturerade kostnader som hyra och administration, främst för övriga svenska bolag.

Ränteintäkter redovisas i den period de uppstår.

Internprissättning

För avgifter från koncernbolagen tillämpas huvudsakligen en modell för internprissättning som baseras på att försäljningsbolagen erhåller en i förväg fastställd vinstmarginal, som är normal för jämförbara bolag på marknaden.
Metoden, som kallas TNMM-method (Transactional Net Margin Method), är en av de vedertagna modellerna för internprissättning. Vinstmarginalen är för närvarande 2% - 5% vilket fastställts 2013 för samtliga bolag, med undantag för ett fåtal lokala anpassningar. Denna princip grundar sig på att det är produktbolaget som är entreprenör och står för huvuddelen av risken i verksamheten.

Förutom produktbolaget i Sverige finns ett antal permanenta utvecklingscentra, bland annat i Sri Lanka, USA, Canada, UK och Israel. För dessa utvecklingskostnader betalar produktbolaget den faktiska kostnaden med ett generellt påslag på 5% (5%) för alla utvecklingscentra förutom Sri Lanka som tillämpar 10% (10%).
I vissa projekt utnyttjas konsulttjänster mellan koncernbolagen. Priset för dessa tjänster baseras på normalt utpris till slutkund för det säljande bolaget. Utöver ovan beskrivna internpriser faktureras internränta. Varje bolag erhåller/betalar ränta baserad på räntesats i det lokala landet, med ett påslag på 3,99% (3,99%).

Kostnader för forskning och utveckling

IFS aktiverar produktutvecklingskostnader när följande kriterier är uppfyllda; utvecklingsprojektet ska vara tekniskt möjligt att genomföra till en säljbar eller internt användbar produkt, det ska finnas erforderliga resurser tillgängliga för att slutföra utvecklingen, projektet ska medföra sannolika framtida ekonomiska fördelar för IFS antingen på den marknad där produkten ska säljas eller genom interna besparingar och utgifter för utvecklingen ska kunna beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Vidare ska det vara beslutat att utvecklingsprojektet ska ingå i en standardrelease av IFS produkter, alternativt användas för att effektivisera interna processer. Det innebär att utgifter för forskning och support inte balanseras.

IFS arbetar löpande med ett flertal produktutvecklingsprojekt. Huvuddelen av dessa är inriktade mot standardreleaser av IFS produkter. Kostnaderna för produktutveckling avser främst personalkostnader och inköp från koncernföretag. Utöver detta tillkommer vissa indirekta kostnader såsom lokaler, resor, kontorsomkostnader och räntor. I indirekta kostnader ingår ej kostnader för exempelvis avskrivningar av balanserade produktutvecklingskostnader och administrationskostnader.

De balanserade utvecklingskostnaderna skrivs av efter bedömd nyttjandeperiod för varje enskild slutprodukt. Denna är maximalt 7 år. Löpande genomförs en bedömning av huruvida tidigare aktiverade utgifter är balansgilla och om det krävs genomförs motsvarande nedskrivningar.

20220729378881

Leasing
Samtliga leasingavtal, oavsett om de är finasiella eller operationella, redovisas som hyresavtal (operationella leasingavtal).

Ersättning till anställda

Kortfristiga ersättningar
Kortfristiga ersättningar i bolaget utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

Ersättningar efter avslutad anställning
I bolaget förekommer såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande.

Vid förmånsbestämda planer står företaget i allt väsentligt riskerna för att ersättningarna kommer att kosta mer än förväntat och att avkastningen på relaterade tillgångar kommer att avvika från förväntningarna. Bolaget redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i enlighet med K3:s förenklingsregler. Bolaget har förmånsbestämda planer som innebär att pensionspremier betalas och dessa planer redovisas som avgiftsbestämda planer. För pensionsplaner i Sverige som tryggats genom överföring av medel till en pensionsstiftelse redovisas en avsättning, eftersom stiftelsens förmögenhet, värderad till marknadsvärde, för närvarande understiger förpliktelsen. De pensionsförpliktelser vars värde är beroende avvärdet på en kapitalförsäkring, redovisas till kapitalförsäkringens redovisade värde.

Ersättningar vid uppsägning
Ersättningar vid uppsägning utgår då bolaget beslutar att avsluta en anställning före den normala tidpunkten för anställningens upphörande eller då en anställd accepterar ett erbjudande om frivillig avgång i utbyte mot sådan ersättning. Om ersättningen inte ger företaget någon framtida ekonomisk fördel redovisas en skuld och en kostnad när företaget har en legal eller informell förpliktelse att lämna sådan ersättning. Ersättningen värderas till den bästa uppskattningen av den ersättning som skulle krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen.

Likvida medel
Företaget har medel på koncernkonto hos moderbolaget. Dessa klassificeras som fordran/skuld i balansräkningen och som finansieringsverksamhet i kassaflödesanalysen.

Bokslutsdispositioner
Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Inkomstskatter
Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt och förändringar i uppskjuten skatt.

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas.

För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. De temporära skillnaderna har huvudsakligen uppkommit genom skattemässiga underskottsavdrag, avsättningar för omstruktureringskostnader och avsättning till pensioner.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Bolaget redovisar underskottsavdrag som tillgång eftersom de omstruktureringar och effektiviseringar av verksamheten som gjorts under senare år har lett till att skattepliktiga vinster har redovisats de senaste åren och då en förväntan också finns om framtida skattepliktiga överskott.

20220729377882

Omräkning av fordringar och skulder i utländsk valuta
Fordringar och skulder i utländsk valuta har upptagits till balansdagens kurs.

Kursdifferenserna delas in i rörelserelaterade och finansiella. De kursdifferenser som redovisas i rörelsen avser främst kundfordringar och leverantörsskulder. De finansiella kursdifferenserna är hänförliga till finansiella tillgångar och skulder.

Fordringar/Skulder
Fordringar och skulder har tagits upp till de belopp som förväntas inflyta respektive betalas.

Materiella anläggningstillgångar
Materiella anläggningstillgångar tas upp till anskaffningskostnaden.

Avskrivningar enligt plan beräknas på anläggningstillgångarnas anskaffningsvärde. Avskrivningarna som görs linjärt, baseras på tillgångarnas uppskattade ekonomiska livslängd. Följande avskrivningstider används:

Inventarier och datorer	3 - 5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5 år

Immateriella anläggningstillgångar
Avskrivningar enligt plan görs linjärt och baseras på tillgångarnas uppskattade ekonomiska livslängd. Följande avskrivningstider används för de olika tillgångsslagen:

	2021	2020
Goodwill	5 år	5 år
Förvärvade produkträttigheter	7 år	7 år
Dataprogram	4-5 år	4-5 år
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	7 år	7 år

Andelar i dotterföretag
Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar.

Avsättningar
Avsättningar redovisas när följande kriterier är uppfyllda;
* Bolaget har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser
* Det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker
* Beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt

Kassaflödesanalys
Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar.

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet
Eget kapital i förhållande till balansomslutning

Avkastning på totalt kapital
Resultat före avdrag för räntekostnader i förhållande till balansomslutning

Avkastning på eget kapital
Resultat efter finansiella poster i förhållande till eget kapital

20220729378883

Not 1 Övrig nettoomsättning

	2021	*2020*
Fakturerade kostnader	101 417	24 953
Övrigt	205 266	165 694
Summa	**306 682**	**190 647**

Not 2 Nettoomsättningens fördelning på geografiska marknader

	2021	*2020*
Amerika	831 603	848 239
APJ & MEA	39 369	164 295
Europa	1 560 998	1 553 417
Summa	**2 431 970**	**2 565 950**

Not 3 Aktiverat arbete för egen räkning

	2021	*2020*
Utgifter för produktutveckling	-1 420 387	-1 160 883
Balanserade utgifter för produktutveckling	377 355	444 864
Avskrivningar på balanserade utvecklingskostnader	-326 689	-267 003
Summa nettokostnad för produktutveckling	**-1 369 721**	**-983 023**

Not 4 Övriga rörelseintäkter

	2020	*2020*
Hyresintäkter	10 062	8 371
Övrigt'	37 746	125 531
Summa	**47 808**	**133 902**

Not 5 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2021	*2020*
Inköp	56%	61%
Försäljning	98%	100%

Not 6 Externa kostnader - ersättning till revisorerna

PwC	*2021*	*2020*
Revisionsuppdraget	365	397
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0	20
Skatterådgivning	75	22
Övriga tjänster	50	25
Summa	**490**	**464**

Not 7 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2021	*2020*
Löner och andra ersättningar	135 621	140 750
(varav rörlig lön)	7 165	13 616
Sociala kostnader	49 061	57 135
Pensionskostnader	8 385	33 300
Summa	**193 067**	**231 186**

	2021	*2020*
Styrelseledamöter (antal på balansdagen)		
Styrelseledamöter	4	4
varav män	75%	75%

Not 8 Ersättning till ledande befattningshavare

Inga arvoden till styrelsen har utgått under året.

20220729378884

Not 9 Medelantal anställda

	2021	*2020*
Sverige	192	256
därav kvinnor	*63*	*92*

Not 10 Övriga rörelsekostnader

	2021	*2020*
Valutakursförluster	-59 405	-109 689
Övrigt rörelsekostnader	-43 640	-38 585
Summa	**-103 045**	**-148 274**

Not 11 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2021	*2020*
Koncerninterna ränteintäkter	4 931	3 116
Övriga ränteintäkter	1 254	17 551
Summa	**6 185**	**20 667**
Därav erhållen ränta	6 185	20 667

Not 12 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2021	*2020*
Koncerninterna räntekostnader	-70 604	-85 367
Övriga räntekostnader	-3 956	-5 519
Kursdifferenser	2 230	-10
Aktiverade räntekostnader	-1 873	7 504
Summa	**-74 203**	**-83 392**
Därav betald ränta	-3 956	-90 886

Not 13 Bokslutsdispositioner

	2021	*2020*
Lämnade koncernbidrag	-1 022 974	-902 347
Summa	**-1 022 974**	**-902 347**

Not 14 Skatt på årets resultat

	2021	*2020*
Aktuell skatt	-3 990	-6 541
Skatteeffekt avseende temporära skillnader	-4 072	1 498
Summa	**-8 062**	**-5 043**

Resultat före skatt	41 217	26 132
Skatt beräknad enligt gällande skattesats 20,6% (21.4%)	-8 491	-5 592
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-738	-65
Skatteffekt av ej skattepliktiga intäkter	1 248	0
Skatteförlust förs fram	0	766
Skatt hänförligt till tidigare år	-588	0
Förändring av temporära skillnader för vilka uppskjuten skatt inte redovisas	4 72	0
Skatteeffekt avseende temporära skillnader	505	-1 650
Redovisad skattekostnad	**-3 990**	**-6 541**

Aktuell skatt på årets resultat	-3 990	-6 541
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader (specifikation i not 19)	-4 072	1 498
Summa	**-8 062**	**-5 043**

20220729378B5

Not 15 Immateriella anläggningstillgån gar

	Aktiverade räntekostnader	Utgifter för ut-vecklingsarbeten	Balanserade Totalt	Produkt-rättigheter	Goodwill	Övriga immateriella anläggningstill gångar	Totalt
ACKUMULERAT ANSKAFFNINGSVÄRDE							
Ingående balans*	**17 753**	**4 088 252**	**4 106 005**	**1 014 380**	**6 400**	**13 142**	**5 139 928**
Årets aktiveringar och anskaffningar	-1 873	392 166	390 293		0	0	390 293
Försäljning/utrangeringar		-1 959 547	-1 959 547	-37 357	0	0	-1 996 904
Utgående balans	**15 879**	**2 520 872**	**2 536 751**	**977 023**	**6 400**	**13 142**	**3 533 317**
ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR							
Ingående balans*	0	-2 419 067	-2 419 067	-321 692	-6 400	-2 928	-2 750 088
Årets avskrivningar	0	-279 881	-279 881	-143 828	0	-2 634	-426 343
Försäljning/utrangeringar		1 749 179	1 749 179	37 357	0	0	1 786 536
Omklassificering		-46 808	-46 808	0	0	0	-46 808
Utgående balans	**0**	-996 577	-996 577	-428 163	-6 400	-5 562	-1 436 703
Summa	**15 879**	**1 524 295**	**1 540 175**	**548 859**	**0**	**7 581**	**2 096 614**

Ingående balanser har justerats för att återspegla en omklassificering av produkträttigheter till utgifter för utvecklingsarbeten. Det har inte skett någon förändring av den totala nettobalansen till följd av omklassificeringarna

Not 16 Materiella anläggningstillgångar

	Inventarier	Datorer	Totalt
ACKUMULERAT ANSKAFFNINGSVÄRDE			
Ingående balans*	24 079	120 701	144 780
Inköp	0	4 719	4 719
Försäljning/utrangeringar	-3 732	0	-3 732
Utgående balans	**20 347**	**125 420**	**145 767**
ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR			
Ingående balans*	-21 252	-111 048	-132 300
Årets avskrivningar	-742	-6 232	-6 974
Försäljning/utrangeringar	3 732	-2 694	3 732
Utgående balans	**-18 262**	**-117 280**	**-135 542**
Summa	**2 085**	**8 140**	**10 225**

Not 17 Operationella leasingavtal

Utöver ovan redovisade anläggningar leasas vissa inventarier och bilar i bolaget. Återstående leasing-betalningar för dessa samt andra leasingåtaganden, främst hyreskontrakt

	2020	***2020***
Framtida minimileaseavgifter som ska erläggas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal:		
Förfaller till betalning inom ett år	20 877	25 881
Förfaller till betalning senare än ett men inom 5 år	12 387	19 274

Not 18 Andelar i koncernföretag

Bolagsnamn	Organisations nummer	Säte	Antal aktier	Kapital-/ rösträtts-andel	Bokfört ärde kkr *2020*
IFS R&D International (Pte) Ltd	PV 15891	Sri Lanka	300 000	100%	276
IFS World Operations AB (UK Branch)	FC039108	Storbritannien	0	100%	0
Astea Israel Ltd	511956542	Israel	29	100%	31 333
Summa bokfört värde					**31 609**

20220729378886

Not 19 Uppskjuten skattefordran avseende förlustavdrag	*2021*	*2020*
Uppskjuten skatteintäkt avseende övriga temporära skillnader	4 544	-6 541
Uppskjuten skattekostnad avseende övriga temporära skillnader	-472	1 498
Summa	**4 072**	**-5 043**

Uppskjutna skattefordringar	*2021*	*2020*
Avsättning för pensioner	17 562	20 573
Övriga uppskjutna skattefordringar	436	2 276
Övriga uppskjutna skatteskulder	0	-778
Uppskjutna skattefordringar, netto	**17 998**	**22 071**

Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2021	*2020*
Förutbetalda leasingkostnader	7	304
Förutbetalda lokalhyror	87	5 482
Förutbetalda licenser och underhållsavtal	35 800	33 253
Förutbetalda företagsförsäkringar	4 178	3 068
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10 495	10 584
Summa	**52 566**	**52 691**

Not 21 Eget kapital

	2021	*2020*
Antal aktier i bolaget	2 400	2 400

Aktiekapitalet består av 2 400 st aktier á kvotvärde 100 kr.

Not 22 Omstruktureringsreserv	*2020*	*2020*
Ingående balans	6 109	3 232
Avsättning omstruktureringsreserv	17 432	10 307
Återföring av omstruktureringsreserv	-16 530	-7 430
Utgående balans	**7 011**	**6 109**

Not 23 Fordringar och skulder till moderföretag

	2021	*2020*
I fordringar hos moderföretag ingår skuld på koncernkonto	1 979 597	710 910
Övriga fordringar hos moderföretag	-427 848	-697 695
	1 551 748	**13 214**
I skulder till moderföretag ingår skuld på koncernkonto	0	-
Övriga fordringar hos moderföretag	0	-
	0	**0**

Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	*2021*	*2020*
Upplupna löneкostnader	35,196	39 824
Upplupna sociala avgifter	14,339	33 088
Övriga upplupna kostnader	25 070	34 631
Upplupna licens- och underhållskostnader	-2 334	771
Upplupna revisionskostnader	249	245
Övriga förutbetalda intäkter	1 718	14 478
Summa	**74 238**	**123 037**

Not 25 Ställda säkerheter

	2021	*2020*
Företagsinteckningar (till förmån för moderbolaget)	18 000	18 000
Kapitalförsäkring pantsatt till förmån för anställda	1 294	785
Summa	**19 294**	**18 785**

20220729378887

Not 26 Kapitalförsäkring

	2021	*2020*
Årets ingående balans	1 729	1 729
Utgående balans	1 729	1 729
Marknadsvärde	3 023	2 514

Not 27 Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet m.m.

	2021	*2020*
Avskrivningar	480 125	421 763
Ej reglerad pensionsavsättning	-13 946	9 496
Utrangering av anläggningstillgångar	7 354	23 339
Förändring reserv kundfordringar	-619	-1 884
Omstruktueringskostnader	902	2 327
Valutaomvärderingar	-2 230	1 641
Summa	**471 587**	**454 355**

Not 28 Eventualförpliktelser

	2021	*2020*
Borgensförbindelser, externa		
Övriga externa ansvarsförbindelser	1 000	1 000
Summa	**1 000**	**1 000**

Not 29 Transaktioner med närstående

Bolaget ingår i IFS-koncernen, som ett helägt dotterbolag till Industrial and Financial Systems, IFS AB org.nr: 556122-0996 med säte i Linköping. Köp och försäljning mellan koncernföretag framgår av not 5.

Not 30 Hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapport upprättas av moderbolaget IGT Holding I Sweden AB org.nr: 559076-0970 med säte i Stockholm.

Not 31 Resultatdisposition

	2021
Balanserade vinstmedel	1 586 743 725
Fond kapitaliserad utveckling	-2 422 290 710
Fond avskriven kapitaliserad utveckling	746 774 283
Erhållna aktieägartillskott	100 000 000
Årets resultat	33 155 000
Summa balanserat resultat	**44 382 298**
Styrelsen föreslår att balanserat resultat fördelas enligt följande;	44 382 298
att i ny räkning balanseras	**44 382 298**

Not 32 Väsentliga händelser efter balansdagens slut

Avyttring av IFS Retail

Den 3 oktober 2021 sålde IFS World Operations AB 100 000 aktier i IFS Retail AB (org.nr 556771-4463) till Industrial and Financial Systems, IFS Aktiebolag (org.nr 556122-0996). Den totala betalkursen för aktierna var 100 000 kr, vilket var aktiernas bokförda värde vid överlåtelsedagen. Köpeskillingen reglerades genom att köparen utfärdade ett skuldebrev till ett belopp motsvarande köpeskillingen. Skuldebrevet förfaller om 5 år och är föremål för årlig ränta.

Avyttring av WorkWaves intellektuella egendom

Den 1 juni 2021 sålde IFS World Operations AB den immateriella egendomen avseende WorkWave till moderbolaget IGT Holding IV AB. Det totala försäljningspriset var 203,5 miljoner kronor, vilket var det bokförda värdet vid transaktionstillfället. Köpeskillingen reglerades genom att köparen utfärdade ett skuldebrev till ett belopp motsvarande köpeskillingen. Skuldebrevet förfaller om 5 år och är föremål för årlig ränta.

20220729378888

Covid-19
Covid-19-pandemin fortsatte att påverka företagen under 2021. IFS bibehöll dock en stark likviditet under hela året samtidigt som man undvek Covid-19 relaterade uppsägningar.

Styrelsen gör bedömningen att det kommer att finnas fortsatt efterfrågan på IFS produkter men att förutsägbarheten för försäljning och intäkter kan vara osäker med tanke på att COVID-19 fortfarande påverkar många marknader. Styrelsen anser dock att tillräckliga medel kommer att finnas tillgängliga för alla dess dotterbolag åtminstone under det nästkommande året.

Köp av intellektuell egendom i Axios Systems Plc (UK)
I juni 2021 förvärvade IFS Group 100 procent av aktiekapitalet i Axios Systems Plc (UK). Axios Systems PLC är en global leverantör av molnbaserad programvara för Enterprise Service Management (ESM). Förvärvet av Axios Systems tillför djup till IFS kapacitet inom ITSM och ITOM segmenten.

Den 1 januari 2022 köpte den brittiska filialen till IFS World Operations AB Axios Systems Plc:s (UK) immateriella egendom från Industrial and Financial Systems, IFS UK LTD. Den totala köpeskillingen var 17,8 miljoner kronor.

20220729378889

Linköping den dag som framgår av våra elektroniska underskrifter

DocuSigned by:
28CF33907E984F2...
Jesper Alwall
Styrelsens Ordförande

DocuSigned by:
Sal Laher
38E73E40AE1440C...
Saleah Laher
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Constance Minc
BB50D750751B4CB...
Constance Minc
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Simon Butler
285F3DAD4B0D499...
Simon Butler
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

DocuSigned by:
Fredrik Önnerth
573D989D9147439...
Fredrik Önnerth
Auktoriserad revisor

DocuSign

Certificate Of Completion

Envelope Id: 2EF3C5AC0405470C960F1C1C0D3F780C
Status: Completed

Subject: Please DocuSign: SE50 IFS WO - Annual Report _ for signing.pdf

Source Envelope:

Document Pages: 19 | Signatures: 5 | Initials: 0

Certificate Pages: 5

AutoNav: Enabled

EnvelopeId Stamping: Enabled

Time Zone: (UTC) Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

Envelope Originator:
Constance Minc
Bourne House, Watermans Business Park
The Causeway
Staines-upon-Thames, Surrey TW18 3BA
constance.minc@lfs.com
IP Address: 81.128.244.148

Record Tracking

Status: Original
6/28/2022 2:48:49 PM

Holder: Constance Minc
constance.minc@lfs.com

Location: DocuSign

Signer Events	Signature	Timestamp
Constance Minc constance.minc@ifs.com Group CFO IFS Security Level: Email, Account Authentication (None), Access Code	DocuSigned by: Constance Minc BB50D750751B4CB... Signature Adoption: Pre-selected Style Signed by link sent to constance.minc@ifs.com Using IP Address: 94.15.97.221	Sent: 6/28/2022 3:08:29 PM Viewed: 6/28/2022 6:11:46 PM Signed: 6/28/2022 6:11:51 PM
Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign		
Jesper Alwall jesper.alwall@ifs.com Global General Counsel IFS World Operations AB, 556040-6042 Security Level: Email, Account Authentication (None), Access Code	DocuSigned by: 28CF33907E984F2... Signature Adoption: Drawn on Device Signed by link sent to jesper.alwall@ifs.com Using IP Address: 82.209.140.133	Sent: 6/28/2022 3:08:30 PM Viewed: 6/28/2022 3:11:15 PM Signed: 6/28/2022 3:11:21 PM
Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign		
Sal Laher sal.laher@ifs.com CDIO & EVP IFS Security Level: Email, Account Authentication (None), Access Code	DocuSigned by: Sal Laher 38E73E40AE1440C... Signature Adoption: Pre-selected Style Signed by link sent to sal.laher@ifs.com Using IP Address: 81.128.244.148	Sent: 6/28/2022 3:08:30 PM Viewed: 6/28/2022 5:43:23 PM Signed: 6/28/2022 5:44:17 PM
Electronic Record and Signature Disclosure: Accepted: 6/28/2022 5:43:23 PM ID: c0769f41-dc14-41f6-83ed-376c3e726707		
Simon Butler simon.butler@ifs.com Head of Technical Accounting IFS World Operations AB Security Level: Email, Account Authentication (None), Access Code	DocuSigned by: Simon Butler 285F3DAD4B0D499... Signature Adoption: Pre-selected Style Signed by link sent to simon.butler@ifs.com Using IP Address: 37.123.169.12	Sent: 6/28/2022 3:08:31 PM Viewed: 6/28/2022 3:28:29 PM Signed: 6/28/2022 3:28:42 PM

20220729378900

20220729378911

Signer Events	Signature	Timestamp

Electronic Record and Signature Disclosure:
Not Offered via DocuSign

Fredrik Önnerth
fredrik.onnerth@pwc.com
Security Level: Email, Account Authentication (None), Access Code

DocuSigned by:
Fredrik Önnerth
573D989B9147439...

Sent: 6/28/2022 6:11:54 PM
Viewed: 6/28/2022 9:02:15 PM
Signed: 6/29/2022 8:15:14 PM

Signature Adoption: Pre-selected Style
Signed by link sent to fredrik.onnerth@pwc.com
Using IP Address: 84.17.219.58

Electronic Record and Signature Disclosure:
Accepted: 6/28/2022 9:02:15 PM
ID: fd26110e-f1d6-439b-90af-ab9b0c34e00f

In Person Signer Events	Signature	Timestamp

Editor Delivery Events	Status	Timestamp

Agent Delivery Events	Status	Timestamp

Intermediary Delivery Events	Status	Timestamp

Certified Delivery Events	Status	Timestamp

Carbon Copy Events	Status	Timestamp

Simon Butler
simon.butler@ifs.com
Head of Technical Accounting
IFS World Operations AB
Security Level: Email, Account Authentication (None)

COPIED

Sent: 6/29/2022 8:15:18 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:
Not Offered via DocuSign

Witness Events	Signature	Timestamp

Notary Events	Signature	Timestamp

Envelope Summary Events	Status	Timestamps
Envelope Sent	Hashed/Encrypted	6/28/2022 3:08:31 PM
Certified Delivered	Security Checked	6/28/2022 9:02:15 PM
Signing Complete	Security Checked	6/29/2022 8:15:14 PM
Completed	Security Checked	6/29/2022 8:15:18 PM

Payment Events	Status	Timestamps

Electronic Record and Signature Disclosure

Electronic Record and Signature Disclosure created on: 6/18/2020 2:10:43 PM
Parties agreed to: Sal Laher, Fredrik Önnerth

20220729378 92

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, IFS (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a $0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

20220729378 93

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact IFS:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:
To contact us by email send messages to: alan.laing@ifsworld.com

To advise IFS of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at alan.laing@ifsworld.com and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from IFS

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to alan.laing@ifsworld.com and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with IFS

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

20220729378 94

i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to alan.laing@ifsworld.com and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify IFS as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by IFS during the course of your relationship with IFS.

20220729378915

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i IFS World Operations AB, org.nr 556040-6042

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för IFS World Operations AB för år 2021.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av IFS World Operations ABs finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för IFS World Operations AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till IFS World Operations AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för IFS World Operations AB för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

✔ Signerat 2022-06-29 19:17:46 UTC Oneflow ID 3270309 Sida 1 / 3

20220729378896

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till IFS World Operations AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Linköping den dag som framgår av vår digitala signering.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Fredrik Önnerth
Auktoriserad revisor

✔ Signerat 2022-06-29 19:17:46 UTC

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID — *2022-06-29 19:17:46 UTC*

Namn returnerat från Svenskt BankID: Per Fredrik Önnerth — Datum

Fredrik Önnerth
Auktoriserad revisor

Leveranskanal: E-post

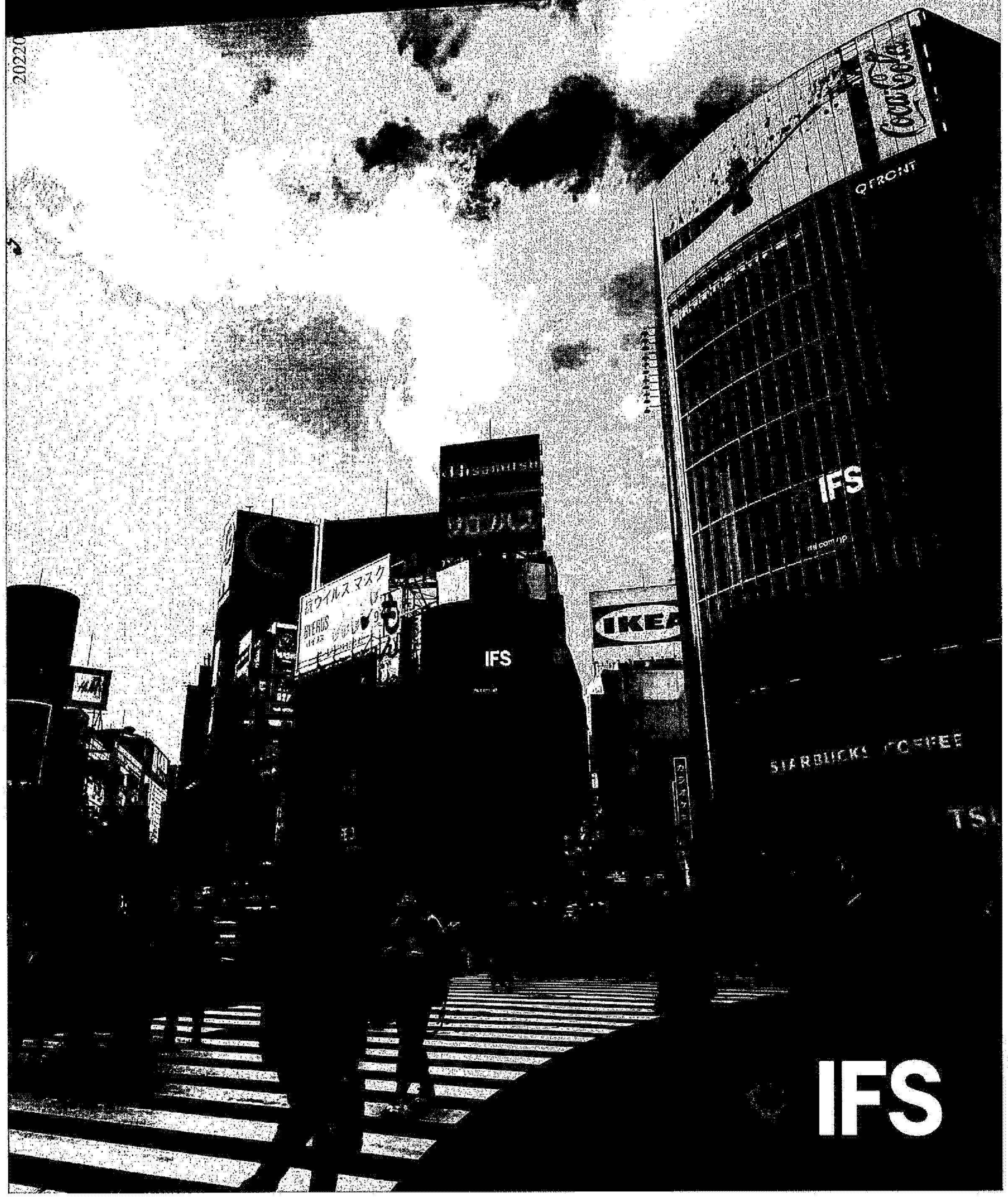
20220729789?

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

IGT Holding I Sweden AB (559076-0970)

Års- och koncernredovisning 2021

Finansinspektionen



ÅRSREDOVISNING

IGT I Holding Sweden AB

(Org. nr. 559076-0970)

2021

Undertecknad styrelseledamot i IGT I Holding Sweden AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma den 2022-06-30 Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur vinsten ska fördelas.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm den 2022-07-26

Simon Butler
Styrelseledamot

202207293794

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 43

Innehåll

Tre år i sammandrag	2	Not 9. Övriga kostnader	35	Not 32. Riskstruktur avseende räntor och finansiering	53
Hållbarhetsredovisning	3	Not 10. Rörelsekostnader per kostnadsslag	35	Not 33. Pensionsförpliktelser	54
Förvaltningsberättelse	9	Not 11. Revisorsarvoden	36	Not 34. Övriga avsättningar	57
Koncernens resultaträkning	15	Not 12. Löner, andra ersättningar och sociala avgifter	36	Not 35. Övriga skulder	57
Koncernens rapport över totalresultat	16	Not 13. Ersättningar utbetalda till styrelsen och företagsledningen	37	Not 36. Ställda säkerheter	58
Balansräkning för koncernen – tillgångar	16	Not 14. Transaktioner med närstående	37	Not 37. Eventualförpliktelser	58
Balansräkning för koncernen – eget kapital och skulder	17	Not 15. Medelantal anställda per land	39	Not 38. Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet	59
Eget kapitalräkning för koncernen	18	Not 16. Resultat från andelar i intresseföretag	39	Not 39. Rörelseförvärv	60
Kassaflödesanalys för koncernen	19	Not 17. Ränteintäkter och liknande intäkter	39	Not 40. Nettoförvärv av materiella anläggningstillgångar	63
Resultaträkning för moderbolaget	20	Not 18. Räntekostnader och liknande kostnader	39	Not 41. Avstämning av nettoskuld	63
Rapport över övrigt totalresultat för moderbolaget	20	Not 19. Skatter	40	Not 42. Finansiell riskhantering och derivat	63
Balansräkning för moderbolaget – tillgångar	21	Not 20. Immateriella anläggningstillgångar	41	Not 43. Växelkurser	67
Balansräkning för moderbolaget – eget kapital och skulder	21	Not 21. Materiella anläggningstillgångar	43	Not 44. Händelser efter periodens slut	67
Eget kapitalräkning för moderbolaget	21	Not 22. Nyttjanderättstillgångar	44	Not 45. Förslag till vinstdisposition	67
Kassaflödesanalys för moderbolaget	22	Not 23. Andelar i dotterbolag	46	Not 46. Information om moderbolaget	67
Not 1. Redovisningsprinciper	23	Not 24. Andelar i intresseföretag	48	Definitioner	69
Not 2. Segmentrapportering	31	Not 25. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder	50		
Not 3. Intäkter från avtal med kunder	33	Not 26. Övriga långfristiga fordringar	50		
Not 4. Avtalstillgångar	34	Not 27. Kundfordringar	50		
Not 5. Övriga nettointäkter	34	Not 28. Övriga fordringar	50		
Not 6. Utvecklingskostnader	34	Not 29. Likvida medel	51		
Not 7. Försäljnings- och marknadsföringskostnader	35	Not 30. Eget kapital	51		
Not 8. Övriga intäkter	35	Not 31. Skulder till kreditinstitut och moderbolaget	52		

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 44

Tre år i sammandrag

		2019	2020	2021
Nettointäkter	Mkr	6 316	6 970	8 398
varav återkommande intäkter	Mkr	2 849	3 959	5 369
varav mjukvaruintäkter	Mkr	4 047	4 936	6 278
Nettoomsättning utanför Sverige	%	90 %	87 %	88 %
Justerad EBITDA	Mkr	1 454	2 056	2 634
Justerad EBITDA-marginal	%	23 %	29 %	31 %
EBITDAC	Mkr	1 083	1 760	2 248
EBITDAC-marginal	%	17 %	25 %	27 %
Licensmarginal (inklusive provision)	%	81 %	83 %	89 %
Underhålls- och supportmarginal	%	84 %	85 %	87 %
Konsultmarginal	%	24 %	24 %	24 %
Molnhostingmarginal	%	47 %	43 %	38 %
Produktutvecklingskostnader/nettoomsättning	%	13 %	11 %	10 %
Administrationskostnader/nettoomsättning	%	11 %	9 %	9 %
Nettoskuld	Mkr	14 042	8 298	13 883
Justerad EBITDA/nettoskuld	gånger	3,0	2,4	5,3
Medelantal anställda		3 747	4 075	5 169
Antal anställda vid årets utgång		3 929	4 147	5 635

Siffror baserade på ledningens rapporteringsklassificering

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379945

Hållbarhetsredovisning

Under 2021 tog IFS ett antal viktiga steg mot att vårt syfte att skapa långsiktigt hållbart värde och omvandla och förbättra hela branscher och enskilda liv. IFS har ända sedan grundandet 1983 satt hållbarhet i centrum för sina värderingar och vi anser att vår bransch har en avgörande roll att spela i hållbarhetsrörelsen. Tekniken har potentialen att möjliggöra positiva förändringar genom att skapa lösningar som kan åtgärda problem inom miljö, samhälle och bolagsstyrning (ESG), exempelvis att främja miljörelaterade effektiviseringar för att åtgärda klimatförändringar och synliggöra ett företags leverantörskedja för att möjliggöra bättre hantering av mänskliga rättigheter.

METOD OCH STRATEGI

Vår metod är utformad kring tre pelare: agera hållbart i den egna verksamheten, stötta våra kunder att bli mer hållbara och påverka teknikbranschen i stort att bli mer hållbar.

Under 2021 tog vi steg för att lägga en stabil grund inom hållbarhet och sätta upp mål på området. Vi genomförde en väsentlighetsbedömning för att få hjälp att kartlägga prioriterade områden och förstå kunskapsnivån hos våra intressenter, däribland kollegor, kring hur dessa frågor påverkar vår verksamhet. Under 2021 anslöt sig också IFS till UN Global Compact och kartlade våra fokusområden gällande FN:s globala mål såsom minskad ojämlikhet, bekämpa klimatförändringarna, industri, innovation och infrastruktur, hälsa och välmående samt utbildning av hög kvalitet. Vi har satt upp ambitiösa mål för oss själva, bland annat koldioxidneutralitet till 2025, för att kontinuerligt främja åtgärder och se till att vi tar vårt ansvar.

IFS har utvecklat sin hållbarhetsstyrning genom utnämningar från styrelsen till ledningsnivå med ESG-expertis och ansvar. Vår ESG-styrgrupp består av ledande befattningshavare och medarbetare med ansvar för delar av denna agenda. I maj 2021 lanserade vi hållbarhetsutbildningen Sustainability 101 som en obligatorisk kurs för alla anställda. Denna interaktiva e-utbildning introducerar de anställda för hållbarhet och vilken roll företag som IFS spelar i denna agenda. Hållbarhetsredovisning är viktigt för att på ett transparent sätt redovisa framsteg för våra intressenter. Vår nya webbsida för hållbarhet innehåller en översikt över vår metod, och IFS hållbarhetsrapport för 2021, tillgänglig på ifs.com, ger en detaljerad översikt över hur vi hanterar våra väsentliga ESG-frågor.

Väsentlighetsanalys

Under 2021 genomförde vi en väsentlighetsbedömning för att förstå våra intressenters hållbarhetsprioriteringar och hjälpa oss att fastställa de mest relevanta ESG-frågorna. Vi följde en trestegsprocess med externt stöd, som övervakades av koncernledningen.

Identifiering av alla hållbarhetsfrågor: tillämpa standarder som Global Reporting Initiative (GRI) och Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Identifiering av intressenter: vi samverkade med interna och externa intressenter, däribland anställda, kunder, implementeringspartners, investeringspartners, regionchefer och strategiska leverantörer för att säkerställa ett internt och externt helhetsperspektiv av det som är viktigt för IFS.

Kartläggning och samlad rankning: Vi använde enkäter för att samla poäng för varje ESG om betydelsen för den enskilda intressenten och betydelsen för IFS. Dessa sammanställdes sedan och rangordnades i en matris.

Efter bedömningen 2021 inriktades huvudfrågorna för IFS intressenter på styrning och humankapital.

De rangordnades enligt följande:

1. Mänskliga rättigheter, däribland bekämpning av slaveri
2. Skydd av personlig integritet
3. Högt värderade kundrelationer
4. Informationssäkerhet, cybersäkerhet och systemtillgänglighet
5. Affärsinnovation
6. Personalstyrkans mångfald och inkludering
7. Risk- och krishantering
8. Utveckling av humankapitalet
9. Etiska affärsprinciper
10. Indikatorer för arbetsrättspraxis

Undersökningen gav oss insikter i olika intressenters kunskapsnivå i dessa frågor och hur de påverkar ett mjukvaruföretag som IFS. Vi ska använda prioriteringsordningen som en informationskälla för strategiutveckling, resursfördelning och upplysningar kopplade till hållbarhet. I framtiden ska vi fortsätta att utveckla och finslipa vår väsentlighetsbedömning och fokusera på att öka kunskapen om hållbarhetsfrågor hos intressenterna.

En väsentlighetsbedömning utfördes också av WorkWave 2021 och ledde till en liknande prioritering av ESG-frågor. Här ingår skydd av kunduppgifter, datasäkerhet, affärsetik, immaterialrätt, konkurrensbeteende, medarbetarengagemang, mångfald och inkludering.

Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsstyrning är ett koncernövergripande arbete som måste integreras i företagskulturen. IFS verkställande direktör har det övergripande ansvaret för styrningen av koncernens verksamhet inom hållbarhetsområdet, och det huvudsakliga syftet med all styrning inom IFS är att garantera koncernens åtaganden gentemot dess intressenter. Under 2021 utsåg IFS styrelseledamot Jacqueline de Rojas CBE som ansvarig för hållbarhetsfrågor i IFS styrelse.

För hållbarhetsfrågorna ansvarar en ESG-styrgrupp med representanter från flera avdelningar, exempelvis avdelningarna för HR, kommunikation, ekonomi, företagstjänster (IT, lokaler och upphandling), juridik och produktutveckling. Under 2021 omfattade styrgruppens fokus miljö, kunder, produkter, företagsansvar, lokalsamhällen, medarbetarnas hälsa, vårt utbildningsprogram, mångfald, styrning, nyckeltal och rapportering. Varje nyckelområde har en ansvarig för arbetsflödet som samarbetar med hållbarhetsansvarig för att lämna uppdateringar. Risker kopplade till hållbarhetsområdet ingår i koncernens totala riskhantering.

I takt med att vår ESG-strategi utvecklas kommer vi att fortsätta att utveckla styrmodellen så att den passar till storleken på agendan och den nödvändiga förändringstakten.

MÅL OCH NYCKELTAL

Vi har fastställt ett antal nyckeltal som en utgångspunkt för att mäta våra framsteg inom miljö, samhälle och bolagsstyrning. Syftet är att vidareutveckla vår strategi och hantering av ESG-data, så att vi kan sätta upp fler mål för att åstadkomma förbättringar inom väsentliga hållbarhetsfrågor.

- Datasäkerhet: vi mäter och rapporterar antalet rapporterbara incidenter i vår årliga hållbarhetsrapportering
- Kvinnliga chefer: När det gäller andelen kvinnor av koncernens befattningshavare och chefer (sammanfattningsvis chefer med personalansvar) har vi satt upp ett mål om 30,5 procent till slutet av 2027
- Koldioxidneutralitet: vi planerar att uppnå en koldioxidneutral verksamhet till 2025
- IFS utbildningsprogram: vi planerar att expandera detta till 150 institut världen under de närmaste 3 åren

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 46

Dessutom har WorkWave följande mål avseende utsläppsminskningar:

- Minska utsläppen av växthusgaser i Scope 1 och 2 med 38 procent till 2030 från basår 2021, i linje med scenariot om 1,5 grader.
- 38 procent absolut minskning av utsläppen av växthusgaser i Scope 3 (scenariot 1,5 grader C) eller 23 procent absolut minskning (scenariot betydligt under 2 grader C) till 2030, från basår 2021.

Våra nyckeltal omfattar att säkerställa att en fastställd andel av koncernens befattningshavare och chefer är kvinnor samt att rapportera större cybersäkerhetsincidenter och dataintrång som en del av ett system för "rapporterbara incidenter".

Under 2021 inträffade inga större dataintrång eller cybersäkerhetsincidenter. För mer information om hur vi hanterar datasäkerhet och cybersäkerhetsrisker, se avsnittet "Bolagsstyrning" i denna årsredovisning.

Resultat för 2021	Rapporterbara dataintrång	Rapporterbara cyberattacker
Q1	0	0
Q2	0	0
Q3	0	0
Q4	0	0

När det gäller andelen kvinnor av koncernens befattningshavare och chefer (sammanfattningsvis chefer med personalansvar) har IFS satt upp ett mål om att öka siffran till 30,5 procent till slutet av 2027. Under 2021 ökade vi andelen till 28,1 procent kvinnliga chefer. Detta nyckeltal rapporteras som ett genomsnitt av våra kvartalsdata för året, för att på ett korrekt sätt redovisa vår ställning för helåret och ta hänsyn till kortsiktiga variationer. I WorkWave var andelen kvinnliga chefer 22,08 procent i slutet av 2021.[1]

2021	Kvinnliga chefer %	Referensvärde 2020	Mal 2021	Faktisk siffra 2021
Q1	28,47 %	27,38 %	27,92 %	28,10 %
Q2	28,03 %			
Q3	28,15 %			
Q4	27,75 %			

Intressentdialog

Det är viktigt för IFS att lyssna på koncernens intressenter för att identifiera hållbarhetsaspekter som påverkas av IFS verksamhet eller som intressenterna anser är väsentliga. IFS viktigaste intressenter är de grupper som påverkas mest av eller har högst påverkan på vår verksamhet, nämligen ägaren, kunderna, finansinstitut, partners, leverantörer och medarbetare.

Dialogen har formen av möten med intressenter samt diskussioner med representanter för icke-statliga organisationer och civilsamhället. IFS arrangerar även medarbetar- och kundundersökningar, bland annat i syfte att utvärdera hur bra IFS är på att uppfylla sina offentliga policyåtaganden. Vi involverar även våra partners genom dialoger och gemensamma krav på att efterleva policyer.

Hållbarhetsbetyg

Externa betyg och rankningar kommer att vara viktiga verktyg vid mätningen av våra hållbarhetsresultat, både globalt och inom branschen.

IFS koncernföretag anlitar EcoVadis som sätter hållbarhetsbetyg på leverantörer i globala leverantörskedjor för certifiering i vissa geografiska områden. Under 2022 kommer vi att delta i denna värdering på koncernnivå.

1 Tidigare siffror för 2021 ej tillgängliga på grund av begränsade data

Miljö

Som ett bolag för mjukvarutjänster har koncernen låg miljörisk. Den mest betydande miljöpåverkan kommer från energianvändning i lokalerna, affärsresor, fordonsparken, inköp av kontorsmaterial och hanteringen av begagnad hårdvara.

Inom alla dessa områden pågår initiativ för att minska bolagets miljöpåverkan, exempelvis genom teknik som möjliggör distansarbete och virtuella möten vilket minskar resandet, sensorer som reglerar energiåtgången på kontoren, en minskning av antalet bilar i fordonsparken och tillgängliggörande av bilar med lägre utsläpp i fordonsparken samt smarta lösningar som minimerar pappersförbrukningen, exempelvis centrala utskrifter via molntjänster. Under 2021 digitaliserade IFS många av sina pappersprocesser kring fakturor, inköpsordrar, digitala signaturer, automatisering av arbetsflöden och lönebesked på nätet, vilket har lett till en stor minskning av de dagliga utskrifterna. IFS konsoliderar också våra interna datacenter och under 2021 stängde vi de interna datacentren i Horsham och Edinburgh, centraliserade servrar och annan datorutrustning till ett fåtal platser som förvaltas av leverantörer som uppfyller koncernens miljökrav, vilket minskar utsläppen från kylning och energiförbrukning.

UTSLÄPP

En viktig komponent i att mäta och minska vår miljöpåverkan är utsläppsrapportering. Här ingår alla utsläpp av växthusgaser som mäts och rapporteras för IFS, inklusive kompensation med förnybar energi eller utsläppskrediter. Under 2021 slutförde vi en mätning av vårt koldioxidavtryck mot basåret 2019. IFS förberedelser kring koldioxidutsläppen bygger på GHG-protokollets (Greenhouse Gas) Scope 1, Scope 2-vägledningen och företagets värdekedja (Scope 3). Vi gjorde också framsteg under 2021 mot vårt mål om koldioxidneutralitet genom användning av 100 procent förnybar el. Återstående utsläpp i Scope 2 (marknadsbaserade) under 2021 kommer från fjärrvärme och kyla.

Av tabellen nedan framgår data för basåret 2019 och rapporteringsåret. 2020 sågs som ett undantagsår på grund av pandemin och ingår därför inte i rapporteringen.

Mätning av växthusgaser	Enhet	2019	2021
Scope 1	tCO2-e	284,4	297,4
Scope 2 (marknadsbaserade metoden)	tCO2-e	7 291,1	11 469,7
Scope 2 (platsbaserade metoden)	tCO2-e	7 030,7	12 732,5
Scope 3	tCO2-e	131 342,1*	195 563,1

Fallstudie: Koldioxidneutralitet till 2025

År 2021 satte vi upp ett mål om att nå koldioxidneutralitet till 2025 och vi ska minska miljöpåverkan från vår verksamhet genom hanteringen av vår portfölj, våra resor och andra utsläpp. Vi slutförde olika undersökningar, däribland en beräkning av koncernens utsläpp i Scope 1, 2 (plats- och marknadsbaserade) och 3.

Från mitten av 2019 fram till nu har IFS minskat antalet kvadratmeter på sina lokaler med 9,5 procent, minskat sin bilpark med 86 procent jämfört med 2019 och åtagit sig att nå koldioxidneutralitet till 2025.

PÅVERKAN FRÅN VERKSAMHETEN

När vi på IFS väljer nya lokaler ses hållbarhet och energiprestanda som väsentliga faktorer. Här ingår element som EPC-rankningar eller motsvarande och om det finns några byggnadscertifieringar som LEED eller BREAM. Om möjligt väljs nya byggnader som är byggda specifikt med hållbarhet i åtanke till urvalsprocessen.

Utöver detta, och efter covid-19-pandemin, har huvudstrategin att utöka lokalerna ändrats till en hybridarbetsmetod. IFS anställda har nu möjlighet att antingen arbeta hemifrån eller på kontoret. När hyresavtalet för ett kontor ska förnyas eller vi söker nya lokaler förutsätts beläggningen på en viss dag ligga på 66 procent av nivån före pandemin. IFS har också börjat ge nyanställda kontrakt för att arbeta hemifrån. Det gör det möjligt att minska den totala kvadratmeterytan på hyrda lokaler, vilket också minskar våra koldioxidutsläpp.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 47

Vi strävar efter en ansvarsfull resursförbrukning i hela vår portfölj. På IFS är avfallshantering en del av vårt åtagande om hållbar förbrukning. Globalt finns ett omfattande återvinningssystem för våra lokaler där papper, plast och matavfall tas omhand. På flera IFS-kontor samarbetar vi med internationella och lokala partners för bortskaffande av elektronikavfall genom kontrakt med hyresvärden för att se till att allt avfall hanteras på ett ansvarsfullt sätt enligt principerna minska, återanvända och återvinna.

Som mjukvaruföretag är vi också medvetna om vår roll i att ansvarsfullt bortskaffa och återvinna elektronikavfall. Vårt elektronikavfall kommer från datacenterservrar och IT-utrustning såsom persondatorer, tillbehör och mobila enheter. Nyligen övergick vi till ett hyrsystem för våra bärbara datorer och skärmar, för att hantera vårt elektronikavfall på ett ansvarsfullt sätt.

Fallstudie: Återvinning på huvudkontoret i Storbritannien

- Vid vårt brittiska huvudkontor i Staines går noll avfall till deponi, vilket innebär att allt restavfall bränns. Energin som alstras återförs till det nationella elnätet och askan från förbränningen används i asfalt på vägar.
- Sedan 2019 samarbetar vi med en lokal tjänsteleverantör för att vara en del av kretsloppsekonomin.

MÄNNISKOR OCH SAMHÄLLE

IFS främsta framgångsfaktorer är dess ambitiösa och passionerade medarbetare kombinerat med den öppna, innovativa och engagerade kultur som genomsyrar hela organisationen. Alla medarbetare får stor frihet och mycket ansvar, vilket ger dem kraft att arbeta mot IFS långsiktiga vision: att skapa en värld där tekniken arbetar i harmoni med det naturliga mänskliga beteendet. För att kunna fortsätta attrahera de bästa talangerna och uppfylla koncernens ambitiösa mål har IFS som centralt fokus att erbjuda sina medarbetare ett engagerande och inspirerande arbetsliv.

IFS tio ledarskapsprinciper

1. Att klart och tydligt kommunicera i vilken riktning bolaget är på väg, och varför.
2. Att fastställa tydliga förväntningar.
3. Att ge regelbunden och konstruktiv återkoppling.
4. Att öppet berömma och belöna de personer som presterar väl och vidta åtgärder om förbättringar krävs.
5. Att bemöta beteenden som inte stödjer bolagets strategiska inriktning.
6. Att föregå med gott exempel genom att alltid ha ett kommersiellt fokus.
7. Att aktivt stödja och driva på förändringar och innovationer.
8. Att fokusera på medarbetarnas individuella styrkor och säkerställa att de har en efterträdare.
9. Delegera ansvar och ge andra inflytande.
10. Gå från ord till handling!

IFS tio medarbetarskapsprinciper*

1. Förstå bolagets strategi och agera i enlighet med denna.
2. Samarbeta med och stötta kollegor i alla funktioner och regioner.
3. Var öppen för att ta emot och ge regelbunden och konstruktiv återkoppling.
4. Visa att du litar på kollegornas kompetens.
5. Ha attityden att allt är möjligt och kom med lösningar i stället för problem.
6. Skapa värde genom att alltid ha ett kommersiellt fokus.
7. Var öppen för förändringar.
8. Håll dig uppdaterad: ta ansvar för din egen prestation och utveckling.
9. Optimera ditt arbetssätt och sträva efter enkelhet.
10. Gå från ord till handling!

*Medarbetarskap är ett sätt att utveckla en organisationskultur som kännetecknas av ägande och ansvarstagande. Denna filosofi är särskilt använd och utforskad i Sverige. (Källa: Wikipedia)

IFS medarbetare

	2020	2021
Genomsnittligt antal anställda under året	4 075	4 180
Totalt antal anställda vid årets utgång	4 147	4 468
Personalomsättning	10,5 %	16,4 %

Mångfald

IFS är medvetna om fördelarna med mångfald i verksamheten. Mångfald bland medarbetarna i fråga om kompetens, etnicitet, kön och sexuell läggning ger fördelar i form av en starkare personal som är mer representativa för de samhällen som vi verkar i. Mångfald främjar också en rad olika perspektiv, kunskaper och erfarenheter, samt uppmuntrar innovation i hela företaget.

IFS är en i högsta grad internationell arbetsplats som kännetecknas av mångfald – något som bolaget anser är en styrka, både för resultaten och arbetsmiljön. En blandning av individer med olika bakgrunder, erfarenhet och perspektiv är avgörande för att attrahera och behålla medarbetare, skapa nya idéer och synsätt och representera kundsamhällena. Mångfald på IFS stöds av ett antal policyer som tydligt anger nolltolerans mot diskriminering och trakasserier. Företagets policy för etik och uppförande ger tydlig vägledning i att säkerställa värdighet på arbetsplatsen, uppförandestandarder, mångfald och inkludering och att främja mänskliga rättigheter. Det är också ytterligare integrerat hos medarbetarna genom IFS uppförandekod och jämställdhets- och mångfaldsförklaringen, som delas ut till nya medarbetare under introduktionen.

Från och med räkenskapsåret 2021 har IFS ett tydligt nyckeltal om jämställdhet mellan könen för personalansvariga som tydliggör vad vi uppnått jämfört med ett mål som sätts högre än föregående år.

Jämställdhet mellan könen

Av koncernens anställda var 33,93 procent kvinnor i slutet av 2021 (2020: 33,75 procent), men detta varierar betydligt i de olika affärsenheterna och geografiska områdena. IFS strävar efter att öka denna andel i enlighet med nyckeltalet för jämställdhet mellan könen.

Teknikbranschen har traditionellt sett varit en mansdominerad bransch. IFS försöker dock uppmuntra fler kvinnor att söka sig till en karriär i teknikbranschen och säkerställa en jämnare könsfördelning på samtliga ledande befattningar genom att sätta upp nyckeltal om jämställdhet mellan könen.

Under 2021 uppmärksammade IFS viktiga aspekter av mångfald, och använde dem som ett verktyg för att främja en intern dialog kring mångfald och att utbilda medarbetare i olika former av stödjande beteende, samt om omedvetna fördomar och karriärutveckling med hjälp av seniora chefer. IFS använde internationella kvinnodagen för att utforska CHRO Jane Keiths visioner om IFS framtid. Pride 2021 satte fokus på hur det går att uppvisa ett stödjande beteende, däribland användning av pronomen i e-postsignaturer, att undvika antaganden om gruppen LGBTQ+ och engagemang på sociala medier. IFS har också infört obligatorisk utbildning för alla medarbetare om omedvetna fördomar samt mångfald och inkludering på arbetsplatsen.

I början av 2022 lanserade WorkWave ett program för mångfald, jämställdhet och inkludering. Programmet har olika fokus varje månad (Kvinnohistoria, De svartas historia osv) och uppmuntrar medvetenhet och utbildning bland våra medarbetare. Kvartalsvisa utmärkelser och medarbetarinsatser (välgörenhetsevenemang osv) bidrar till att medarbetarna känner samhörighet oavsett var de befinner sig fysiskt.

Utbildning och personalutveckling

Alla IFS medarbetare uppmanas att utvecklas och lära sig nya saker, både för att öka sin egen kompetens och skaffa ny kunskap till IFS. Denna utveckling kan bestå av utmanande arbetsuppgifter och möjligheten att byta projekt och roller samt genom interna och externa kurser och konferenser. Regelbunden dialog mellan chefer och medarbetare samt årliga utvecklingssamtal säkerställer att medarbetarna får rätt kompetensutveckling.

Under 2021 införde IFS en efterlevnadskalender. Denna obligatoriska, globala utbildningskalender såg till att fokus lades på frågor som är centrala för att iaktta efterlevnad och minimera riskerna för verksamheten. Kalendern löpte från maj till november och erbjöds av en extern kursleverantör. Kurserna omfattade bland annat arbete mot korruption och mutor, internationella bedrägerier, säkerhetsmedvetenhet, hållbarhet, kontorssäkerhet och lagen om kriminell finansiering.

Hälsa och säkerhet i arbetet

Hantering av hälsa och säkerhet i arbetet är en avgörande del av våra hållbarhetsprinciper och affärsmetoder. Detta avspeglas även i våra riktlinjer för uppförande i affärslivet, våra interna övervakningssystem, vårt riskhanteringsarbete och våra interna kontroller.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 48

En kultur av hälsa och välmående

IFS prioriterar medarbetarnas hälsa och välmående. Här ingår medvetenhet om den fysiska och psykosociala miljön samt personalförmåner. De möjligheter som IFS erbjuder varierar i världen, men globala initiativ stödjer lokala incitament och program.

Under 2021 fortsatte IFS att fokusera på att främja medarbetarnas psykiska och fysiska välmående. Behovet av fokus stod klart under 2020 och 2021 till följd av utmaningarna från covid-19 mot både fysisk och psykisk hälsa runt om i världen. De initiativ och åtgärder som vidtogs hade fokus på att bygga upp en produktiv, motståndskraftig personal som kan anpassa sig till en föränderlig arbetsmiljö.

I april införde IFS kursplaner för välmående. Kursplanerna individanpassades för att innehålla något för alla medarbetare och chefer. Frågorna inkluderar fördelarna med sömn, kost och motion samt att bygga starka team och reagera på förändringar i psykisk hälsa. IFS lanserade också en handlingsplan för välmående. Verktyget underlättar dialogen mellan medarbetare och chef om vikten av välmående och stödjer medarbetaren i att kartlägga stödjande strukturer och sunda beteenden. På så sätt fungerar planen som ett stödverktyg om det skulle behövas i framtiden. Resurserna fick ytterligare stöd från flera workshops med fokus på att bygga upp sunda beteenden och vanor. Dessa workshops handlade om övergången till distansarbete och hur det går att anpassa sig till förändringar i medarbetarnas rutiner och arbetsmiljö. Utbildningen gavs globalt till en bredare krets av anställda samt chefer.

IFS höll också den första "globala friskvårdsutmaningen" (Global Keep Fit Challenge). I initiativet utmanas medarbetarna att sätt upp ett fysiskt mål för en vecka. Det ökade inte bara fokus på vikten av fysiskt välmående, utan uppmuntrade också medarbetarna att tänka på de extra fördelarna för den psykiska hälsan och ledde till att det bildades en global sammanhållning.

Fallstudie: Asien, Stillahavsregionen, Japan

Som ett resultat av framgången med programmet under 2020 hölls programmet Let's TALK igen 2021. Det fem veckor långa programmet fokuserade på att skapa en mer uppkopplad kultur där man bryr sig och samarbetar via en strukturerad metod för en öppen kommunikation.

IFS sponsrade 1333 Bikeathon i Sri Lanka. Syftet med det 590 km långa cykelloppet runt Sri Lanka var att öka medvetenheten kring den kostnadsfria stödlinjen 1333 för att förhindra självmord och förbättra den psykiska hälsan i landet.

Fallstudie: Storbritannien

IFS utbildade sju personer inom första hjälpen vid psykisk ohälsa i Storbritannien. Utbildningen gavs av en extern part och har utgjort en extra resurs för medarbetare som vill prata om sin hälsa på ett konfidentiellt men samtidigt informellt sätt. Personerna som har utbildats i första hjälpen vid psykisk ohälsa (Mental Health First Aiders) stödjer kollegor genom att göra dem uppmärksamma på de extra resurser som finns att tillgå och utgör en möjlighet att lufta eventuell oro.

Ett hållbart företagande

IFS är medvetna om den globala roll vi spelar i lokalsamhällena för medarbetare, kunder, kontor och partners. Att sträva efter ett hållbart företagande har därför varit inbyggt i vårt DNA sedan bolaget startades.

Samtidigt som vi aldrig släpper vinsten ut sikte har bolaget frivilligt utökat vårt åtagande för att bidra till framväxten av en säker, rättvis och jämlik framtid.

Våra aktiviteter för ett hållbart företagande är inriktade på att säkerställa att utbildningsmöjligheter och vägar till teknikkarriärer är öppna för alla, trots utmaningar i form av olika länder, ekonomiska möjligheter eller kön. IFS donerar också av medarbetarnas tid, kompetens och energi genom volontärarbete och insamlingar. Genom att starta samarbeten och knyta kontakter världen över har företaget kunnat dra nytta av den samlade kraften hos sina medarbetare och samtidigt behålla fokus på behoven i lokalsamhällena.

Vi har tre fokusområden för vårt arbete inom ett hållbart företagande: tillgång till teknik, tillgång till utbildning och stöd till samhället.

IFS Education Program

Tekniken innebär oerhörda möjligheter och resurser för samhället. Att säkra intresse och tillgång till utbildning inom vetenskap och teknik är avgörande för att få fram framtidens medarbetare till hela IT-branschen.

IFS Education Program grundades med målet att uppmuntra intressen för naturvetenskapliga ämnen och teknik bland studenter och ungdomar. Programmet ska stödja studenter genom att hjälpa dem att lära sig nya kunskaper och få möjlighet till arbetslivserfarenhet inom IT-branschen. IFS har samarbetat med universitet runt om i världen för att erbjuda stipendier, bidrag, IT-utrustning för utbildning i klassrummen samt praktisk kunskap i form av praktikplatser och mentorprogram för doktorander.

Under 2021 ställde medarbetare från IFS tid och kunskaper till förfogande för att erbjuda universitetsstudenter från en rad olika utbildningar erfarenhet från det verkliga livet. Stödet gavs både personligen och på nätet och IFS medarbetare höll föreläsningar samt erbjöd stöd i studentprojekt. IFS har åtagit sig att utöka antalet utbildningspartnerskap på lång sikt, och siktar på att samarbeta med 150 utbildningsinstitut till 2024.

Företagsansvar (Corporate Social Responsibility, CSR)

IFS har fortsatt det välgörenhetsprogram, Volunteer Day, som startades 2019. Inom programmet kan IFS medarbetare ta ledigt en dag för volontärarbete i sitt lokalsamhälle i samarbete med välgörenhetsorganisationer. Även om detta är ett globalt koordinerat program fokuserar CSR Volunteer Day på individens intresse för att uppmuntra till engagemang i lokalsamhället, ge medarbetarna ytterligare mening i livet och de fördelar som volontärarbete typiskt sett kan ge.

Volontärarbetet fortsatte att påverkas av lokala nedstängningar och krav på social distansering. Möjligheter till volontärarbete på distans fortsatte att spridas, så att medarbetarna kunde volontärarbeta och ändå följa alla lokala restriktioner. När restriktionerna hävdes kunde IFS medarbetare använda sina CSR-dagar till att både återanknyta med sina kollegor och göra nytta i lokalsamhället.

Under 2021 togs 156 volontärdagar ut. Det är en ökning med 140 procent. Det beror delvis på de hävda nedstängningarna och den ökade tillgången på möjligheter. Antalet volontärtimmar förutses öka ytterligare under 2022.

Fallstudie: APJ & MEA

I juni deltog 23 medarbetare i Asien, Australien och Mellanöstern i ett hackathon. I samarbete med Daughters of Tomorrow och med stöd från talenTrust hade IFS medarbetare möjlighet att delta i ett hackathon i två delar. Daughters of Tomorrow är en välgörenhetsorganisation som skapar möjligheter till försörjning för underprivilegierade kvinnor, för att stödja dem i deras resa mot ekonomiskt oberoende för sig själva och sina familjer. IFS medarbetare använde sina yrkeskunskaper för att hitta praktiska lösningar på frågor och hinder kring möjligheter till utbildning, kompetensutveckling och företagande för kvinnor i Singapore med stöd av Daughters of Tomorrow.

Fallstudie: Matbanker

Som en följd av pandemin har efterfrågan på matbanker ökat. I Storbritannien, USA och Kanada användes CSR-dagen på matbanker under 2021 och medarbetarna hjälpte till att samla in, organisera och dela ut donationer.

Sri Lanka

I många delar av världen är utbildning inte självklart, och det är många gånger de ekonomiska förhållandena som avgör huruvida en person kan få en ordentlig utbildning eller inte. IFS har därför gjort betydande investeringar i att hjälpa ekonomiskt utsatta personer få en utbildning som leder till arbete, vilket i sin tur påverkar det bredare samhället på ett positivt sätt. Koncernens arbete i Sri Lanka är en av de CSR-aktiviteter som har pågått längst. Detta beror på att koncernen har ett stort antal medarbetare i Sri Lanka, där tillgången till en högutbildad personalstyrka med hög kompetens inom IT och affärssystem inte tidigare inte har kunnat tas för given.

IFS fortsätter att samarbeta med landets universitet via diverse initiativ för att erbjuda fler personer möjlighet att studera på universitetsnivå. IFS samarbetar med 15 större universitet i Sri Lanka. Genom ett av programmen täcker koncernen avgifterna för undervisningen samt levnadskostnaderna under tiden studenten studerar för att få en universitetsexamen. Studenterna börjar sin utbildning med en sexmånaders studieperiod på IFS: fyra dagar i veckan på IFS och två dagar på universitetet. Efter detta arbetar studenten som praktikant fyra dagar i veckan på IFS och fortsätter att studera två dagar på universitetet. Stipendiet är inte förknippat med något krav på att fortsätta arbeta på IFS, men trots detta väljer 90 procent att göra detta. Investeringar i stipendieprogram och stöd till universiteten gynnar samhället långsiktigt. Mellan 1998 och 2021 erbjöd IFS 143 stipendier. Av de 143 stipendier som erbjuds har 135 slutförts, och de återstående 8 gäller studier som fortfarande pågår.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 49

Under 2021 fortsatte IFS att stödja universitetsstudenter som höll på att ta examen samt erbjuda praktikplatser till dem som hade slutfört sina studier. Åtta studenter deltog i stipendieprogrammet efter examen och ytterligare åtta studenter fick ett månadsstipendium, tillgängligt för mindre bemedlade studenter, för att stödja dem i deras studier. IFS erbjöd också praktikplatser till 82 studenter från både statliga och privata universitet.

Trots utmaningarna från covid-19 och lokala nedstängningar fortsatte IFS att genomföra gästföreläsningar, tekniksamtal, karriärvägledning och mentorprogram vid flera större universitet. IFS medarbetare fortsatte också att undervisa i tekniska ämnen.

IFS Foundation

Stiftelsen IFS Foundation registrerades först som en brittisk välgörenhetsorganisation 2020 och i början av 2021 slutfördes registreringen i USA. IFS Foundation är nu registrerad som organisation enligt 501(c)3 (EIN- EIN 84-4440168). IFS har gått vidare med att formalisera samarbetet mellan IFS och IFS Foundation för att utöka CSR-arbetet i Sri Lanka.

IFS Foundation fortsätter att fokusera på arbetet i byn Welusumanapura och fem kärnområden: att ge tillgång till rent vatten, sanitet, vård, utbildning och entreprenörsinriktade aktiviteter. Syftet med aktiviteterna är också att bidra till FN:s globala mål för en hållbar utveckling. Under 2021 omfattade projekten donation av medicinska produkter, personlig skyddsutrustning och termometrar som ett svar på covid-19-pandemin och dess påverkan på samhället. Med tanke på fördelarna med hemarbete och hjälpen från regelbundna inkomster för att barn ska få gå i skolan längre donerades 12 symaskiner och 4 kokosnötsfilsmaskin till lokala familjer. IFS har också bidragit till att bygga ett vattenreningsverk med omvänd osmos som ger säkert och rent dricksvatten till lokalsamhället.

Framöver ska IFS fortsätta samarbetet med IFS Foundation och stödja fler projekt inom de fem kärnområdena och utöka insatserna till fler landsbygdssamhällen. IFS Foundation håller just nu på att registreras i Sri Lanka.

Forskning och utveckling

Produktutveckling

På IFS tror vi på att investera i hållbarhet och det värde det kan tillföra en verksamhet. Genom investeringar i teknik och uppkopplade data kan fler företag på ett bättre sätt bygga upp, hantera och mäta sina hållbarhetsinitiativ.

Vårt hållbarhetsåtagande är baserat på vår plan att förbättra verksamheten, och göra det möjligt för våra kunder att nå sina hållbarhetsmål och åtaganden. Vi är också engagerade i att stödja branschen i stort, för att uppmuntra ett större ansvarstagande för miljön i hela branschen.

I hela vår portfölj av applikationer har IFS en unik position för att kunna hjälpa kunderna med deras hållbarhetsambitioner. Vi är ett av få företag med denna portföljbredd och förmåga att ta ett helhetsgrepp på hållbarhetsfrågor.

Fallstudie: IFS Cloud Sustainability Hub

2021 lanserade vi appen IFS Cloud Sustainability Hub. För att uppfylla standarder för bästa praxis och vedertagna hållbarhetsstandarder innehåller den särskilda mallar som kunderna kan välja. Med appen IFS Cloud Sustainability Hub kan chefer följa framsteg och efterlevnad i teamen och fördela arbetsuppgifter och deadlines till specifika medarbetare, så att de snabbt kan identifiera eventuella brister eller se var det krävs extra insatser. Den stödjer framstegsrapportering mot specifika affärsmål eller internrevisioner. IFS Cloud är 52–79 procent mer energieffektiv än motsvarande alternativ och 71–79 procent mer energieffektiv än lagringsmotsvarigheter i traditionella datacenter.

I nästa fas av appen planerar vi uppkoppling mot datakällor för att samla in icke-finansiella data. Det krävs en databas med icke-finansiella data för att övervaka framstegen mot ESG-målen och redovisa framstegen i enlighet med ESG-ramverket. Samtidigt avser vi att ytterligare stödja kunderna med deras hållbarhetsmål genom att samla områden från olika delar av IFS till en enda gemensam vision som är sammanhållen och går att agera utifrån.

Ansvarsfulla affärsmetoder

IFS ansvar fokuserar främst på att hantera hållbarhetsrisker i den dagliga verksamheten. Målet är att koncernen ska uppfylla intressenternas förväntningar och kraven på en ansvarsfull affärsverksamhet. Som vägledning för IFS ansvarstagande används internationella riktlinjer. Koncernen delar upp sitt arbete i områdena antikorruption och affärsetik, miljö- och klimathänsyn och mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden.

IFS strävar efter att vara en transparent och ansvarstagande koncern som främjar förtroende, samarbete och engagemang. En hög affärsetisk standard är avgörande för att upprätthålla ett gott anseende och behålla lojala kunder. IFS är en orubblig förespråkare för goda arbetsförhållanden för sina anställda och partners och har nolltolerans mot korruption och brott mot mänskliga rättigheter. Globala värdekedjor påverkar arbetsmiljöer och produktionsprocesser och gör beslutsfattande, maktstrukturer och övervakningsnivåer mer utmanande. De affärsmetoder vi använder bygger på integritet, rättvisa, transparens och ansvar. De utgör kärnprinciperna för all vår regelefterlevnad och allt vårt arbete mot mutor, all vår hantering av leverantörskedjan och alla våra aktiviteter inom området för mänskliga rättigheter. Vår årsredovisning innehåller nu ett nyckeltal för alla större cybersäkerhetshändelser som ska rapporteras in till berörd tillsynsmyndighet och som visar vad vi uppnått jämfört med ett årligt mål.

Vi arbetar för att stödja en etisk och moralisk leverantörskedja där arbetet mot modernt slaveri, samt för mänskliga rättigheter och miljöhänsyn är integrerade i vår due diligence-granskning och hantering av leverantörer. Vi erbjuder också mjukvara för hantering av leverantörskedjan för att uppmuntra andra företag att ta sitt ansvar i att garantera en välfungerande och etisk leverantörskedja.

På IFS följer vi strikt vår upphandlingspolicy som i detalj beskriver alla upphandlingsrelaterade verksamheter och ansvarsområden såsom leverantörsavtal, inköpsordrar samt samverkan mellan upphandlare och leverantör.

Mänskliga rättigheter

De mänskliga rättigheterna, inklusive ILO:s kärnkonventioner om arbetsförhållanden, måste respekteras i IFS verksamhet, och bolaget kommer att arbeta för att säkerställa att de respekteras av alla IFS partners. IFS accepterar ingen form av tvångsarbete, barnarbete eller diskriminering med avseende på anställning och sysselsättning.

IFS uppförandekod

IFS uppförandekod fastställer de affärsetiska principer och policyer som organisationen måste efterleva. Dessa omfattar en anti-korruptionspolicy, en exportkontrollpolicy, en uppförandekod för leverantörer och en informationspolicy. Uppförandekoden har baserats på den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna som antagits av Förenta nationerna, FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, Internationella arbetsorganisationens konventioner och rekommendationer och svensk kod för bolagsstyrning. Utbildning i uppförandekoden är obligatorisk för alla IFS medarbetare och arrangeras i form av introduktionsföreläsningar för nyanställda samt som information och utbildning på nätet. IFS uppförandekod granskas regelbundet av högsta ledningen.

IFS har nolltolerans mot mobbning och trakasserier och tar det på största allvar om någon skulle utsättas för en sådan behandling. Bolagets arbetsmiljöpolicy innehåller tydliga bestämmelser för hanteringen av sådana situationer. Dessa riktlinjer förklaras för alla medarbetare i form av introduktionsföreläsningar och kurser om IFS uppförandekod.

Antikorruption och affärsetik

IFS har en nolltoleranspolicy mot korruption och vi är noga med att följa alla gällande antikorruptionslagar. Förbättringar och utökningar av vårt efterlevnadsprogram vägleds av rekommendationer utfärdade av branschorgan och tillsynsorgan samt OECD:s antikorruptionskonvention.

IFS följder OECD:s antikorruptionskonvention tillsammans med andra internationella riktlinjer för antikorruption. Bolaget tar ställning mot alla former av korrupta beteenden och efterlever svensk lagstiftning mot mutor samt rekommendationer och initiativ från International Chamber of Commerce och Transparency International. IFS accepterar inte korruption i någon form i sina transaktioner. Leverantörer, partners och kunder förväntas efterleva koncernens krav på detta område. IFS uppförandekod och antikorruptionspolicy vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet. Varje chef ansvarar för att identifiera, analysera, åtgärda och dokumentera eventuella intressekonflikter inom den aktuella chefens ansvarsområde.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379S0

Hållbarhetsrisk

Hållbarhetsrisk är risken att IFS verksamhet direkt eller indirekt påverkar omvärlden negativt med avseende på affärsetik, korruption, klimat och miljö, mänskliga rättigheter eller arbetsförhållanden. Mänskliga rättigheter omfattar ett barnrättsperspektiv, och arbetsförhållanden omfattar jämlikhet mellan könen och mångfald

Riskhantering

IFS har antagit försiktighetsprincipen som allmän riskhanteringsprincip, både för betydande miljörisker och sociala risker. När man ställs inför betydande negativa konsekvenser innebär detta att brist på bevis eller ovisshet inte är anledningar att underlåta att agera eller vidta rimliga åtgärder för att undvika sådana potentiella konsekvenser när det finns en rimlig alternativ väg framåt där de negativa utfallen kan undvikas. Proaktiv riskhantering är en viktig del av IFS verksamhet.

IFS åtgärder för att hantera dessa risker är föremål för nationella och internationella regler och riktlinjer, tillsammans med bolagets ägarinstruktion, för antikorruption, klimat- och miljöhänsyn, mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden.

Riskmätning

I samband med nya affärsmöjligheter identifieras och utvärderas möjliga hållbarhetsrisker på lands- och motpartsnivå.

- Land. Länder klassificeras utifrån risken för korruption, brott mot mänskliga rättigheter, inklusive arbetsförhållanden, samt risken för penningtvätt, finansiering av terrorism och bristande transparens på skatteområdet.
- Motpart. Kontroller bedrivs som en del av kundkännedomsprocesserna, inklusive kontroller av ägarförhållanden och kontroller gentemot internationella sanktionslistor.

En ingående hållbarhetsgranskning utförs i fall av förhöjd hållbarhetsrisk. Granskningens omfattning och form beror på affärsmöjlighetens omfattning, de identifierade riskernas nivåer och IFS möjlighet att påverka situationen. Vid behov skrivs hållbarhetsrelaterade klausuler in i avtalen. Vid avsteg från internationella standarder eller annan bristande riskhantering måste motparten vidta åtgärder för att rätta till detta.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729377951

Förvaltningsberättelse

ALLMÄNT

Styrelsen och verkställande direktören för IGT Holding I Sweden AB, organisationsnummer 559076-0970, avger härmed sin årsredovisning jämte koncernredovisning för räkenskapsåret 2021. Om inte annat anges redovisas samtliga belopp i miljoner kronor (Mkr). Information inom parentes hänvisar till föregående räkenskapsår. Begreppen "IGT I", "koncernen", "bolaget" och "företaget" avser moderbolaget – IGT Holding I Sweden AB – och dess dotterbolag. När IFS och IFS-koncernen nämns nedan avses IGT Holding I Sweden AB.

SAMMANFATTNING

2021 har varit ett år av delvis återhämtning efter utmaningarna under 2020. Världsekonomin håller på att återhämta sig och konsumentförtroendet återupprättas. Under dessa år fortsatte IFS-koncernen att fokusera på sina befintliga och nya kunder samt på att ta hand om den egna personalstyrkans välmående.

Under de gångna tolv månaderna har vi lanserat vårt nya IFS-varumärke med fokus på tjänstetillfället och har även med framgång genomfört förvärven av Axios och Customerville och efterföljande lansering av IFS Assyst. WW har framgångsrikt slutfört förvärven av Slingshot, Real Green och TEAM Software.

För fjärde året i rad kunde IFS-koncernen upprätthålla en imponerande tvåsiffrig tillväxt, och nettointäkterna ökade med 20 procent till 8 398 Mkr (2020: 6 970 Mkr) vilket avspeglar de förbättrade makroekonomiska villkoren. Tillväxt för mjukvaruintäkterna steg till 27 procent, till 6 278 Mkr (2020: 4 936 Mkr), och utgör nu 75 procent av de totala intäkterna, vilket är en ökning från 71 procent under 2020.

De återkommande intäkterna stöder det starka resultatet där intäkterna från kundtjänst och molntjänster uppgick till 2 576 Mkr (2020: 2 253 Mkr) och 1 618 Mkr (2020: 966 Mkr), vilket var en ökning med 14 procent respektive 67 procent. Detta innebär en mycket stark tillväxt om 36 procent där de återkommande intäkterna nu uppgår till 86 procent av mjukvaruintäkterna, vilket innebär en ökning från 80 procent under 2020.

EBITDAC, vilket är exklusive aktiveringen för forsknings- och utvecklingskostnader samt leasingkostnader baserade på IFRS 16, låg i linje med koncernens budget för året och uppgick till 2 248 Mkr (2020: 1 761 Mkr), vilket motsvarar en marginal om 27 procent, vilket innebär en tillväxt om 28 procent och en marginalökning om 2 procentenheter jämfört med föregående år.

MARKNADSANALYS

Under de kommande 3–5 åren förutspår IFS flera trender som både kommer att påverka och driva på IFS verksamhet. För det första har tjänsteflering aktualiserats då kundernas behov av differentiering bortom produkter och grundläggande tjänster har lämnat plats för kravet att leverera fler mervärdestjänster. Med tjänsteflering följer ett akut behov av teknik som stödjer nya affärsmodeller och utfallsbaserade tjänstekontrakt samt "remote everything" – dvs. att allt ska kunna utföras på distans. För det andra förväntas begreppet "composable enterprise" utgöra en omvälvande kraft på marknaden. Enligt Gartner är ett "composable enterprise" ett företag som använder en anpassningsbar teknisk strategi som ger en kärna av modulära applikationer och plattformar med hög interoperabilitet som är högst konfigurerbara – ett avsteg från de monolitiska "megasviterna" från förra årtiondet.[2] Automatisering är en annan trend som IFS fortfarande förutspår kommer att få stor påverkan på våra kunder. Med ökande AI-kapacitet inom ramen för intelligenta affärssystem följer en ökad kapacitet för att automatisera processer och konstruera nya affärsmodeller som drar nytta av tekniker som robotiserad processautomatisering (RPA). Slutligen ser IFS hur kundupplevelsen och den fortsatta spridningen av molntjänster får allt större betydelse. Alla dessa trender för med sig en enorm ny effektivitet och kostnadsfördelar för IFS målmarknad.

Gartner förutspår att marknaden för affärssystem kommer att få en genomsnittlig årlig tillväxttakt (CAGR) om 20 procent, 2021–2025[1], och den etablerade programvarumarknaden för EAM får en CAGR om 7 procent, 2022–2025.[2] Marknaden för fälttjänster (Field Service Management, FSM), vars tillväxt ökade med anmärkningsvärda 16 procent från december 2019–december 2020[3], förväntas ha en CAGR över 13 procent år 2024.[4]

Eftersom IFS fortsätter att öka sin tillväxttakt och förvärva nya företag har dynamiken i företagets konkurrensmässiga landskap förändrats de senaste tolv månaderna. På den bredare marknaden inom olika mjukvarukategorier för företag har den ökade konsolideringen medfört flera viktiga tillväxtmöjligheter, och samtidigt ökat hotet från stora plattformsaktörer. IFS följer aktivt hoten från produktacceleration, aggressiva marknadsföringsmetoder och strategiska samarbeten inom mjukvara för affärssystem, fältservice, ESM, EAM och VoC (Voice of the Customer). Dessa initiativ hjälper företaget att säkerställa att det är oöverträffat i sin bredd av kapacitet och sitt djup av branschfunktionalitet.

SAP, Oracle, Microsoft och Salesforce har blivit IFS fyra främsta konkurrenter i det avseendet, gällande samtliga avtal som tecknas. Bland EAM-konkurrenterna återfinns Infor (nu del av Hexagon), IBM Maximo och ABB. ESM är koncentrerat till Ivanti och Cherwell. För segmentet A&D (flyg och försvar) är också många av konkurrenterna desamma, liksom specifik utrustning som AMOS (Swiss Aviation), TRAX, Ramco med flera. IFS Assyst konkurrerar främst med ServiceNow, Ivanti och Cherwell.

WorkWave är inte bara marknadsledare på området mjukvara till fälttjänster, utan också ledande på marknaden med sin framåtblickande och innovativa metod för att omdefiniera den traditionella SaaS-modellen för fältservice. WorkWaves vision är att ge kunderna medel att tänka bortom service, vilket betyder att de ska få den bästa kundupplevelsen i branschen, och samtidigt fokusera på ökad lönsamhet och återinvestera den extra vinsten tillbaka i företaget för att gynna tillväxten. För att stödja detta expanderade tankesätt håller WorkWave på att ta fram en mjukvarumodell som integrerar återkommande intäkter med betalningar och fält- eller ruttbaserade tjänster för att skapa ett kraftfullt och effektivt verktyg för kunder i tjänstesektorer som skadedjursbekämpning, grönyteskötsel, rengöring, säkerhet med mera. Denna modell tar hänsyn till gemensamma serviceplattformar och förenar koncepten inom serviceorderhantering, så att WorkWaves kunder kan expandera sina erbjudanden och verksamhetsgrenar utöver vad de gör idag, utan att behöva gå till en annan plattform för att stödja och skala upp sin tillväxt.

WorkWave är det enda företaget i sin bransch som kan stödja sina kunder i detta expanderade tankesätt, inte bara med sina centrala gemensamma serviceplattformar utan även med de erbjudanden företaget har tagit fram åt sina kunder utöver mjukvaran. Ett exempel är den nyligen lanserade uppsättningen instrument inom finansiella tjänster. Utöver sin framgångsrika plattform för betalningshantering släppte WorkWave nyligen sitt kreditkort Business Builder Visa, särskilt framtaget för att hjälpa småföretag att bygga upp ett starkt kreditbetyg för sitt företagsnamn och positionera sig för framgångar inför kommande generationer. Dessa finansiella lösningar, i kombination med företagets mjukvara och tjänsteerbjudanden, hjälper WorkWaves kunder att nå en ny nivå av tillväxt, service och lönsamhet.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379S2

VERKSAMHETEN

IFS tillhandahåller en molnplattform för att hjälpa globala företag att särskilja sig genom service, så att de kan skapa utmärkta servlceupplevelser för sina kunder.
IFS grundades 1983 och har över 4 000 medarbetare världen över. Med IFS Cloud förenar IFS marknadsledande funktionalitet från hantering av fälttjänster, tillgångshantering, affärssystem och tjänstehantering i en enda komponerbar plattform.
Med ett oöverträffat djup och stor kompetens integrerar IFS de senaste innovationerna som ger värde i sin teknologi som standard, ständig valfrihet, bärbarhet och en ständigt uppdaterad leveransmodell, och *samtidigt en smidig kundupplevelse.*
IFS finns i dag representerat i cirka 50 länder genom hel- och delägda dotterbolag, joint ventures och partners. Verksamheten är indelad i fyra rörelsesegment: Nord- och Östeuropa, Syd- och Västeuropa, Amerika samt Asien, Stillahavsregionen, Japan och Mellanöstern, Afrika (APJ & MEA) och i fyra affärsenheter: affärssystem (ERP), servicehantering (SM), flyg och försvar (A&D) och tjänstehantering (ESM). Dessa segment har operativt ansvar för försäljning och leverans mot kund. Produktutveckling och support drivs som koncernfunktioner.

WW tillhandahåller mjukvara som en tjänst ("SaaS") som stöder varje skede i ett tjänsteföretags livscykel i sektorerna skadedjursbekämpning, grönyteskötsel, rengöring och säkerhet. Dessutom erbjuder WW kompletterande produkter till sina SaaS-lösningar, exempelvis konsulttjänster, hårdvara, former och marknadsföringstjänster. WW:s kunder återfinns främst i USA. Företagets huvudkontor ligger i Holmdel i New Jersey.

1. Gartner, Forecast: Enterprise Application Software, Worldwide, 4Q21
2. Gartner, Ibid
3. Gartner, 2020 Magic Quadrant for Field Service Management, augusti 2021
4. Gartner, Forecast Analysis: CRM Customer Service and Support Software, Worldwide, januari 2021

Mkr	2021 faktisk siffra	Omräkning-seffekt	Strukturella förändringar	2021 justerad siffra	2020 faktisk siffra	Organisk förändring	Redovisad förändring
NETTOOMSÄTTNING							
Licensintäkter	2 084	73	-55	2 102	1 717	23 %	21 %
Underhålls- och supportintäkter	2 576	80	-96	2 560	2 253	14 %	14 %
Moln- och SaaS-intäkter	1 618	109	-71	1 656	966	72 %	68 %
Summa produktintäkter	**6 278**	**262**	**-222**	**6 318**	**4 936**	**28 %**	**27 %**
Konsultintäkter	1 838	55	-76	1 817	1 973	-8 %	-7 %
Nettoomsättning (inklusive övriga intäkter)	**8 398**	**336**	**-314**	**8 420**	**6 970**	**21 %**	**20 %**
RÖRELSEKOSTNADER							
Rörelsekostnader	7 160	558	-305	7 413	6 836	22%	18 %
Rörelseresultat	**1 238**	**-222**	**-9**	**1 007**	**134**	**-11 %**	**-36 %**
Övriga rörelseintäkter/kostnader netto	148	-2	9	141	-34		
Valutakursvinster/-förluster	11	0	3	8	30		
Omstruktureringskostnader/uppsägningskostnader	68	-1	19	50	-92		
Kostnader för aktiebaserade incitamentsprogram	0	0	0	0	-772		
Avskrivningar av balanserad produktutveckling	313	-1	9	305	-265		
Avskrivningar av förvärvade immateriella anläggningstillgångar	776	-79	9	845	-695		
Övriga avskrivningar	80	-5	3	82	-94		
Justerade rörelsekostnader	**5 764**	**471**	**-253**	**5 982**	**4 914**	**22 %**	**17 %**
Justerad EBITDA	**2 634**	**-135**	**-61**	**2 438**	**2 056**	**19 %**	**28 %**
Justerad EBITDA/nettoomsättning	**31 %**			**29 %**	**29 %**		

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729037953

Nettoomsättning

IFS-koncernens nettoomsättning har ökat till 8 398 Mkr (2020: 6 970 Mkr), vilket är en ökning med 20 procent, och mjukvaruintäkterna har ökat till 6 278 Mkr (2020: 4 936 Mkr), vilket är en ökning med 27 procent, vilket utgör 75 procent av de totala intäkterna, som stigit från 71 procent under 2020.

Licensintäkterna har ökat till 2 084 Mkr (2020: 1 717 Mkr), vilket är en ökning med 21 procent, och utgörs av en cirka 50/50 mix mellan nya och befintliga logotyper. Under 2021 genomförde IFS större transaktioner tack vare sitt kundfokus och sin metod för att skapa mervärde för företag. Dessa ledde till en ökning av den genomsnittliga transaktionsstorleken. Vi lanserade vårt nya IFS-varumärke med ett förnyat fokus på tjänstetillfället. IFS fortsatte dessutom att etablera sitt anseende och sin närvaro inom segmenten servicehantering och byggde vidare på medvetandet om varumärket på hela marknaden, med en imponerande 76-procentig ökning jämfört med 2020.

Alla regioner redovisade ett starkt resultat för mjukvaruintäkter, och de snabbast växande regionerna var Amerika och Sydeuropa.

De återkommande intäkterna stöder det starka resultatet där intäkterna från kundtjänst och molntjänster uppgick till 2 576 Mkr (2020: 2 253 Mkr) och 1 618 Mkr (2020: 966 Mkr), vilket var en ökning med 14 procent respektive 67 procent. Detta innebär en mycket stark tillväxt om 36 procent där de återkommande intäkterna nu uppgår till 86 procent av mjukvaruintäkterna, vilket innebär en ökning från 80 procent under 2020.

Konsultintäkterna utgör en minskande andel av intäkterna från 29 procent 2020 till 25 procent 2021. Detta är i linje med den långsiktiga strategiska planen för koncernen som behåller fokus på mjukvaruintäkterna samtidigt som partner-ekosystemet utökas. Detta ekosystem ska ansvara för att genomföra konsultprojekt för våra kunder och potentiella kunder. Konsultintäkterna minskade med 7 procent till 1 838 Mkr (2020: 1 973 Mkr).

Kostnader och utgifter

Bruttomarginalen ökade med 2 procentenheter till 64 procent, vilket var en ökning från 62 procent under 2020. De största bidragen till den ökade marginalen var (i) underhåll och supportverksamheten, där den funktionella marginalen ökade från 85 procent under 2020 till 87 procent under 2021, främst till följd av pågående kostnadsharmoniseringar och delad bästa praxis. En ändring av hur koncernen redovisar provisioner vilket ledde också till att licensmarginalen ökade från 83 procent till 89 procent. Eftersom IFS håller på att övergå till en affärsmodell baserad på abonnemang och molnet först har vi börjat ersätta våra säljare efter det totala kontraktsvärdet ("TCV"). Därför har IFS beslutat att matcha intäkter mot kostnader i resultaträkningen. På så sätt redovisas provisioner fullt ut endast för den andel som avser licenser, vilka redovisas i förväg i enlighet med IFRS 15 (både eviga och tidsbestämda licenser), övriga redovisas proportionerligt under kontraktets löptid.

Rörelsekostnaderna ökade med 591 Mkr (3 285 Mkr jämfört med 2020: 2 694 Mkr), vilket motsvarar en ökning om 22 procent. Skälet till ökningen är de pågående investeringarna i försäljning och marknadsföring samt forskning och utveckling för att stimulera framtida tillväxt. Trots den nominella ökningen är rörelsekostnadernas andel av de totala intäkterna oförändrad på 2020 års nivåer med 39 procent, ett bevis för den pågående effektiviseringen av koncernens kostnadsstruktur som fortsätter att gynnas av den etablerade utlandsverksamheten i Sri Lanka.

EBITDA och EBITDAC

Justerad EBITDA uppgick till 2 634 Mkr (2020: 2 056 Mkr), vilket omfattar justeringar för poster av engångskaraktär, inklusive avgångsvederlag och realisationsvinster och -förluster samt en aktivering av produktutvecklingskostnader. Detta innebär en ökning med 28 procent jämfört med föregående år och motsvarar en marginal om 31 procent, vilket är en ökning från 29 procent föregående år.

EBITDAC, exklusive aktiveringen för forsknings- och utvecklingskostnader samt leasingkostnader baserade på IFRS 16 låg i linje med koncernens budget för året och uppgick till 2 248 Mkr (2020: 1 761 Mkr), vilket motsvarar en marginal om 27 procent, vilket innebär en imponerande tillväxt om 28 procent och en marginalökning om 2 procentenheter jämfört med föregående år.

Årets resultat

Finansnetto uppgick till 1 048 Mkr (2020: 451 Mkr). Justerat för valutaeffekter uppgick finansnetto, inklusive bankkostnader, till 851 Mkr (2020: 628 Mkr). Räntenettot uppgick till 606 Mkr (2020: 540 Mkr). Resultat före skatt ökade till 209 Mkr (2020: 300 Mkr), medan årets resultat ökade till 247 Mkr (2020: 341 Mkr).

Verksamhetsområden

Nord- och Östeuropa

Mkr	2021	2020	Δ
Licensintäkter	702	584	20 %
Underhålls- och supportintäkter	916	844	9 %
Moln- och SaaS-intäkter	70	49	43 %
Summa produktintäkter	1 688	1 477	14 %
Konsultintäkter	749	836	-10 %
Nettoomsättning (inklusive övriga intäkter)	2 438	2 312	5 %
EBIT, ej fördelat*	1 268	1 157	10 %
Antal heltidsanställda vid periodens slut	562	560	0 %

* EBIT före fördelning av koncerngemensamma intäkter och utgifter

Syd- och Västeuropa

Mkr	2021	2020	Δ
Licensintäkter	581	458	27 %
Underhålls- och supportintäkter	714	567	26 %
Moln- och SaaS-intäkter	143	76	90 %
Summa produktintäkter	1 438	1 101	31 %
Konsultintäkter	449	400	12 %
Nettoomsättning (inklusive övriga intäkter)	1 889	1 501	26 %
EBIT, ej fördelat*	867	672	29 %
Antal heltidsanställda vid periodens slut	450	384	17 %

* EBIT före fördelning av koncerngemensamma intäkter och utgifter

Amerika

Mkr	2021	2020	Δ
Licensintäkter	488	392	24 %
Underhålls- och supportintäkter	556	481	22 %
Moln- och SaaS-intäkter	180	112	34 %
Summa produktintäkter	1 223	985	24 %
Konsultintäkter	419	389	8 %
Nettoomsättning (inklusive övriga intäkter)	1 662	1 380	20 %
EBIT, ej fördelat*	792	654	21 %
Antal heltidsanställda vid periodens slut	335	229	46 %

* EBIT före fördelning av koncerngemensamma intäkter och utgifter

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379S4

Asien, Stillahavsregionen, Japan och Mellanöstern, Afrika

Mkr	2021	2020	Δ
Licensintäkter	215	228	-6 %
Underhålls- och supportintäkter	222	195	14 %
Moln- och SaaS-intäkter	25	23	8 %
Summa produktintäkter	462	447	4 %
Konsultintäkter	133	193	-31 %
Nettoomsättning (inklusive övriga intäkter)	597	641	-7 %
EBIT, ej fördelat*	137	178	-23 %
Antal heltidsanställda vid periodens slut	199	216	-8 %

* EBIT före fördelning av koncerngemensamma intäkter och utgifter

WorkWave

Mkr	2021	2020	Δ
Licensintäkter	29	21	41 %
Underhålls- och supportintäkter	9	6	36 %
Moln- och SaaS-intäkter	1 222	686	78 %
Summa produktintäkter	1 260	713	77 %
Konsultintäkter	41	15	173 %
Nettoomsättning (inklusive övriga intäkter)	1 513	780	94 %
EBIT, ej fördelat*	190	120	58 %
Antal heltidsanställda vid periodens slut	1 167	715	63%

* EBIT före fördelning av koncerngemensamma intäkter och utgifter

Produktutveckling

Koncernens produktutveckling sker främst vid IFS utvecklingscentrum i Sri Lanka och Sverige med ytterligare specialiserad utveckling i USA, Kanada och Storbritannien. Under 2021 låg fokus på att lansera IFS Cloud och övergången till kontinuerliga uppdateringar (Evergreen) enligt vår nya utvecklingsmodell i sju steg. IFS Cloud har redan införts av fler kunder än de som använde molnet för tidigare versioner. Mottagandet var överväldigande, med mycket beröm från olika analytiker och allt bättre betyg i flera analytikerrapporter.

Samarbetspartners

Under 2021 fortsatte IFS att prioritera utvecklingen av ett ansvarsfullt, sunt och färgstarkt partner-ekosystem som stöd för våra kunders val. Med fokus på att utöka kapaciteten och förmågan hos våra kvalitativa partners har IFS fortsatt att investera i resurser för partnerförsäljning och presales med nya virtuella klassrumsbaserade "bootcamp"-utbildningar för partners på IFS Academy som en del av vårt åtagande att ge våra partners goda möjligheter och utbildning samt tjänster där vi säkerställer värdet för att stödja kunder som väljer att införa våra program med våra partners.

Våra partners åtagande i fråga om företagsansvar framgår av deras stöd för våra initiativ, till exempel samla in pengar genom att sponsra IFS vid simning över Engelska kanalen. Dessutom sponsrade många av våra partners vår prisutdelning Change for Good Sustainability Awards som uppmärksammar extra bra hållbarhetsresultat bland kunderna.

Tillsammans med det förbättrade stödet för regionala distributörer och kanalpartners ledde detta till att partner- och kanalorganisationen ökade med 50 procent jämfört med föregående år och 45 procent av toppaffärerna omfattade partnersamarbete under 2021.

För 2022 ligger det ambitiösa tillväxtmålet som vi har satt upp för partner- och kanalorganisationen på ett 40-procentigt bidrag till IFS totala licensintäkter i slutet av året. För att uppnå ett så ambitiöst tillväxtmål måste IFS investera i följande:

1.Infrastruktur - IFS Partner Connect – vår infrastruktur för partnerförhållanden (partner relationship management, PRM), infördes 2021 och stärker IFS förmåga att samverka inom vårt ekosystem. Här ingår samverkan med partners från toppen av säljtratten till slutet av säljcykeln och gör att våra partners kan ansöka om marknadsföringsmedel genom verktyget. Vidare kommer vi under 2022 att automatisera processen för partners som ansöker om stöd från IFS genom att införa den nyligen förvärvade mjukvaran IFS Assyst.

2.Stöd - IFS ska utöka portföljen av utbildningar, stöd och certifieringar till våra partners under 2022 med extra fokus på certifieringar före och under försäljning som ska ges via bootcamps, e-utbildning och virtuella klassrum.

3.Fokus - Genom klok affärsplanering tillsammans med våra partners har IFS identifierat huvudsakliga fokusområden i linje med IFS och våra ekosystems affärsmål. Därför meddelades i april 2022 ArcWide, ett joint venture mellan IFS och BearingPoint, som enbart ska fokusera på att implementera IFS mjukvara, för att ytterligare öka vår leveranskapacitet på marknaden. Bana väg för diskussioner med fler partners under 2022. De partners som har identifierats som strategiska i varje region kommer att få ytterligare stöd i form av en iterativ praktisk affärsutvecklingsplan samt utbildnings- och certifieringsincitament från IFS. Partnerframgång har med hjälp av Paul Helms utvecklat extra partnerframgångstjänster som erbjuder stöd till de partners som vill bli ledande inom kundleveranser för enastående serviceupplevelser.

Kassaflöde, likviditet och finansiell ställning

IFS har upprätthållit en stark likviditet under 2021, koncernen slutförde framgångsrikt en ny finansieringsrunda den 31 mars som omfattade 720 miljoner USD och 520 miljoner EUR, med en ytterligare del i EUR som utnyttjades i samband med förvärvet av Axios den 8 juni. Som en del av omfinansieringen höjdes den revolverande kreditfaciliteten ("RCF") först till 2 175 Mkr och sedan med ytterligare 175 Mkr i september 2021. Den 29 juni ingick WorkWave ett kreditavtal gällande en lånefacilitet om 308 amerikanska dollar, med möjlighet att ta ut en ytterligare lånefacilitet om 102 amerikanska dollar och en revolverande kreditfacilitet för lån upp till 34 amerikanska dollar. Alla förskott enligt den långfristiga lånefaciliteten har utnyttjats. Per den 31 december 2021 fanns ingen utestående balans i den revolverande kreditfaciliteten. Anpassningen av lånestrukturen och RCF är en följd av koncernens strategi för oorganisk tillväxt som vi avser att fortsätta följa de närmaste månaderna och åren.

I december 2021 hade IFS 2 446 Mkr tillgängliga i likvida medel, med ytterligare 2 350 Mkr tillgängliga inom ramen för RCF.

Den negativa förändringen i rörelsekapitalet som uppgick till 1 329 Mkr drevs främst av en ökning av kontraktstillgångar som förväntas till följd av den allt snabbare övergången till abonnemangsmodellen. Dessutom normaliserades betalningsvillkor och affärsmetoder i och med den makroekonomiska stabiliseringen efter covid-19, när ett antal covidrelaterade initiativ som syftade till att undvika likviditetsbrist hävdes. Kombinationen av dessa båda faktorer ledde till ett negativt rörelsekapital och vi förväntar oss att den trenden fortsätter i takt med att IFS inför en abonnemangsbaserad affärsmodell.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Som alla företag ställs IFS-koncernen inför ett antal olika risk- och osäkerhetsfaktorer som kan ha negativ påverkan på bolagets framgång om de inte hanteras. För att bemöta dessa har koncernen utformat och byggt in ett riskhanteringssystem som identifierar och övervakar alla relevanta befintliga och potentiella risk- och osäkerhetsfaktorer samt utvecklat planer för att i så stor utsträckning som möjligt minska riskernas sannolikhet och/eller påverkan. Styrelsen har det övergripande ansvaret för översynen av riskhanteringsprocessens effektivitet genom revisionsutskottet, med särskilt fokus på att bedöma beskaffenheten och omfattningen av de risker som Styrelsen villig att ta för att uppnå de strategiska målen. Under innevarande räkenskapsår har riskprocessen breddats för att uttryckligen beakta nya och framväxande risker. Dessa är typiskt sett sådana risker som det är svårare för ledningen att identifiera och förstå sig på. Denna process kommer att vidareutvecklas under 2022.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379S5

Riskhantering

En lyckad hantering av befintliga och framväxande risker är av yttersta vikt för den långsiktiga hållbarheten hos koncernens strategiska mål. För att uppnå dessa, och med tanke på koncernens tillväxtplaner, är vi beredda att acceptera en viss risknivå för att förbli konkurrenskraftiga och fortsätta driva vår verksamhet på ständigt föränderliga marknader. Styrelsen är tydlig vad gäller de specifika riskerna verksamheten står inför och den risknivå den är beredd att acceptera inom varje del av verksamheten.

Koncernens syn på risk granskas regelbundet av ledningen och revisionsutskottet, och över tid kan dess metod med avseende på varje risk anpassas allteftersom marknaderna utvecklas.

IFS har sammanställt och upprätthåller ett riskregister för koncernen med betydande risker på koncernnivå. Specifika riskregister för varje affärsenhet och stödfunktion upprätthålls av de ledande befattningshavare som ansvarar för dessa områden och ligger till grund för IFS ståndpunkt. Varje riskregister har satts samman efter en övergripande utvärdering av koncernen och dess konkurrensmiljö. Lämpliga åtgärder och kontroller för alla risker har fastställts som, där detta är möjligt, eliminerar, eller, vilket är vanligare, minskar riskernas påverkan och sannolikhet. Denna riskminskning kan omfatta introduktionen av ytterligare kontroller, förändringar av processer, ökad försäkringstäckning och kommersiella förändringar.

Redovisningsprinciper

IFS-koncernen har upprättat koncernredovisningen för 2021 i enlighet med International Financial Reporting Standards, IFRS. Vid upprättandet av de finansiella rapporterna har IFS tillämpat alla de standarder och tolkningar för verksamheten som antagits av Europeiska kommissionen och har trätt i kraft den 31 december 2021.

Socialt ansvar

Koncernen strävar efter att skapa ett långsiktigt, hållbart värde och genom teknologi omvandla och förbättra branscher och enskilda människors liv. Koncernens metod är utformad kring tre pelare: agera hållbart i den egna verksamheten, använda teknologi för att stötta våra kunder att bli mer hållbara och påverka teknikbranschen i stort att bli mer hållbar. Koncernens uppförandekod bygger på de tio principerna i FN:s Global Compact, däribland mänskliga rättigheter, arbetsrätt och antikorruption, och har antagits i hela koncernen. IFS verkställande direktör har det övergripande ansvaret för styrningen av koncernens verksamhet inom hållbarhetsområdet, och det huvudsakliga syftet med all styrning är att garantera koncernens åtaganden gentemot dess intressenter. Under 2021 utsåg IFS styrelseledamot Jacqueline de Rojas CBE som ansvarig för hållbarhetsfrågor i IFS styrelse. Ute i verksamheten styrs hållbarhetsfrågorna av en ESG-styrgrupp som består av ledande befattningshavare och medarbetare med ansvar för delar av denna agenda.

IFS inser att en jämn könsfördelning är viktig för att skapa en arbetsplats där alla känner sig bekväma och för att attrahera de bästa talangerna. Av koncernens anställda var 34 procent kvinnor i slutet av 2021 (2020: 34 procent). När det gäller andelen kvinnor av koncernens befattningshavare och chefer (sammanfattningsvis chefer med personalansvar) har IFS satt upp ett mål om att öka siffran till 31 procent till slutet av 2027. Under 2021 ökade vi andelen till 28 procent kvinnliga chefer (2020: 27 procent). IFS strävar efter att öka denna andel i enlighet med nyckeltalet för jämställdhet mellan könen.

Som ett mjukvarubolag har koncernen låg miljörisk. År 2021 satte vi upp ett mål om att nå koldioxidneutralitet till 2025 och vi ska minska miljöpåverkan från vår verksamhet genom hanteringen av vår portfölj, våra resor och andra utsläpp. Vi har utfört en basårsberäkning för koncernen för utsläppen i Scope 1, 2 (plats- och marknadsbaserade) och 3.

Pågående initiativ för att minska bolagets miljöpåverkan omfattar bland annat teknik som möjliggör distansarbete och virtuella möten vilket minskar resandet, sensorer som reglerar energiåtgången på kontoren, en minskning av antalet bilar i fordonsparken och tillgängliggörandet av bilar med lägre utsläpp i fordonsparken. Nya fastigheter byggs i enlighet med krav både på hållbarhet och energiprestanda. Vi strävar efter ansvarsfull resursförbrukning i hela portföljen och på vårt brittiska huvudkontor går noll avfall till deponi, vilket innebär att allt restavfall bränns.
För mer information om koncernens vision och långsiktiga mål, se det hållbarhetsavsnitt som ingår i detta dokument på sidan 3 och IFS hållbarhetsredovisning, publicerad på IFS webbplats. Styrelsen ansvarar för hållbarhetsrapporten.

Framtidsutsikter

IFS totala tillgängliga marknad (TAM) om 107 miljarder USD[1] ökade med 11 procent, vilket utgör en betydande möjlighet till kontinuerlig tillväxt. Med sin historia av att växa tre gånger snabbare än branschkollegorna har IFS en god position för att ta marknadsandelar inom alla sina fokusbranscher.

IFS har de högsta poängen hos Gartner Peer Insights i FSM, EAM, ERP och ESM[2], och har ett högt anseende hos analytikerna inom samtliga av sina lösningar. IFS har sex år i rad utnämnts till Ledare i Gartner Magic Quadrant för FSM, är Ledare i IDCs MarketScape för SaaS och molnbaserade tillgångsintensiva EAM-applikationer, Visionär i Gartner MQ för affärssystem och Ledare i Forrester Wave for Enterprise Service Management.

Genom att bygga vidare på detta produktledarskap har IFS en möjlighet att ta en betydande andel av sin stora och snabbväxande totala tillgängliga marknad och etablera sig som det dominerande företaget på serviceområdet.

WorkWave har en unik position att utöka sin ledande ställning avsevärt på området fältservice. Den växande sviten av produktfunktioner placerar WW långt före de flesta av konkurrenterna på området fälttjänster, genom att vi drar nytta av de marknadspositioner vi nu har i vertikalen grönytor och landskap med Real Green och inom rengöring och säkerhet med TEAM (ta marknadsandelar hos de största kunderna i dessa branscher). Vi blickar framåt när vi ökar försprånget till övriga i vertikalen skadedjursbekämpning värd 18,3 miljarder USD, när vi utökar verksamheten för att uppfylla de växande behoven hos våra företagskunder och även tar fler andelar på en outnyttjad lågprismarknadssektor. Vår investering i gemensamma plattformskomponenter och korsförsäljning mellan produkter utgör en betydande möjlighet till intäktstillväxt, inte bara i vår installerade bas utan också för att generera ytterligare marknadsandelar som marknadsledande i de branscher där vi är verksamma.

Fortsatt drift

Styrelsen har upprättat kassaflödesprognoser för koncernen som speglar IFS-koncernens prognostiserade intäkter och kostnader. Styrelsen förutser att de befintliga kassareserverna och de prognostiserade intäktsströmmarna kommer att utgöra tillräckliga medel för den överskådliga framtiden. Ifall koncernen inte lyckas uppnå de prognostiserade intäkterna har styrelsen en plan på plats som låter dem justera kostnaderna så att verksamheten kan fortsätta inom dess nuvarande finansieringsarrangemang. Styrelsen har därmed uppfattningen att tillräckliga medel kommer att finnas tillgängliga för bolaget och att alla dess dotterbolag under åtminstone året som följer på godkännandet av dessa finansiella rapporter. De finansiella rapporterna har därför upprättats baserat på ett antagande om fortsatt drift.

Ytterligare information

IFS-koncernen är inblandad i ett begränsat antal tvister och krav som kan anses normala med tanke på verksamhetens art. Dessa fall följs noggrant som en del av företagets interna kontroll och behovet av eventuella avsättningar med hänsyn till dessa bedöms löpande.

1 Källa: Undersökningar från BOG
2 Gartner Peer Insights Ratings under en 12-månadersperiod

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729037959

Moderbolaget

Moderbolaget, IGT Holding I Sweden AB, är ett holdingbolag. Under 2021 ökade moderbolagets egna kapital med 2 344 Mkr, varav 12 260 Mkr utgjordes av fritt eget kapital (2020: 5 596 Mkr).

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel i moderbolaget, 12 260 Mkr, disponeras enligt följande:

Överföres i ny räkning	12 260 262 tkr
Summa	12 260 262 tkr

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379S7

Koncernens resultaträkning

Mkr	Not	2021	2020
Licensintäkter	3	2 084	1 717
Underhålls- och supportintäkter	3	2 576	2 253
Konsultintäkter	3	1 838	1 973
Moln- och SaaS-intäkter	3	1 618	966
Övriga nettointäkter	3, 5	282	61
Nettoomsättning	2, 3	**8 398**	**6 970**
Licenskostnader		-64	-39
Underhålls- och supportkostnader		-323	-328
Konsultkostnader		-1 461	-1 518
Moln- och SaaS-kostnader		-992	-543
Övriga nettokostnader		-729	-623
Kostnad för intäkter		**-3 569**	**-3 051**
Bruttoresultat		**4 829**	**3 919**
Utvecklingskostnader	6	-859	-675
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	7	-1 684	-1 531
Administrationskostnader		-805	-1 467
Övriga intäkter	8	14	50
Övriga kostnader	9	-241	-144
Resultat från intresseföretag och joint ventures	16	3	0
Övriga rörelsekostnader, netto		**-3 572**	**-3 767**
EBIT	10, 11, 12, 13, 14	**1 257**	**152**
Finansiella intäkter	17	6	177
Finansiella kostnader	18	-1 054	-628
Finansnetto		**-1 048**	**-451**
Resultat före skatt från kvarvarande verksamhet		**209**	**-299**
Skatter	19	38	-42
Årets resultat från kvarvarande verksamhet		**247**	**-341**
Årets resultat fördelas enligt följande:			
Moderbolagets aktieägare (Mkr)		254	-341
Innehav utan bestämmande inflytande (Mkr)		-7	0

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379S8

Koncernens rapport över totalresultat

Mkr	2021	2020
Årets resultat	**247**	**-341**
Poster som inte ska återföras i resultaträkningen		
Omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner	158	-31
Poster som senare kan återföras i resultaträkningen		
Valutakursdifferenser	-179	-369
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	**18**	**-741**
Årets totalresultat	**265**	**-741**
Totalresultatet fördelas enligt följande:		
Moderbolagets aktieägare	265	-741
Innehav utan bestämmande inflytande	-7	0

Balansräkning för koncernen – tillgångar

Mkr	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
Balanserade produktutvecklingskostnader		1 703	1 609
Goodwill		14 046	8 234
Övriga immateriella anläggningstillgångar		7 966	4 352
Immateriella anläggningstillgångar	**20**	**23 715**	**14 195**
Materiella anläggningstillgångar	**21**	**288**	**273**
Nyttjanderättstillgångar	**22**	**437**	**418**
Andelar i intresseföretag och joint ventures	24	4	2
Uppskjutna skattefordringar	25	90	375
Övriga långfristiga fordringar	26	1 171	355
Övriga långfristiga finansiella tillgångar		28	0
Finansiella anläggningstillgångar		**2 468**	**731**
Anläggningstillgångar		**26 908**	**15 617**
Varulager		10	4
Kundfordringar	27	1 791	1 409
Aktuella skattefordringar		84	18
Övriga fordringar	28	1 489	1 058
Tillgångar som innehas för försäljning		43	0
Övriga kortfristiga finansiella tillgångar		42	0
Likvida medel	29	2 446	971
Omsättningstillgångar		**5 905**	**3 460**
Tillgångar		**32 813**	**19 077**

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379S9

Balansräkning för koncernen – eget kapital och skulder

Mkr	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
Aktiekapital		0	0
Övrigt tillskjutet kapital		7 066	4 722
Reserver		-285	-106
Balanserat resultat, inklusive årets resultat		1 564	-507
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		8 345	4 109
Innehav utan bestämmande inflytande		627	0
Eget kapital	30	8 972	4 109
Skulder till kreditinstitut	31, 32	16 329	9 187
Långfristiga leasingskulder	22	381	402
Skulder till närstående bolag	31	233	82
Pensionsförpliktelser	33	257	380
Uppskjutna skatteskulder	25	2 252	899
Övriga avsättningar	34	23	26
Övriga långfristiga skulder		49	0
Långfristiga skulder		19 524	10 976
Leverantörsskulder		231	153
Aktuella skatteskulder		0	24
Kortfristiga leasingskulder	22	115	81
Skulder till närstående bolag	31	5	0
Övriga avsättningar	34	95	63
Övriga skulder	35	3 871	3 671
Kortfristiga skulder		4 317	3 992
Skulder		23 841	14 968
Eget kapital och skulder		32 813	19 077

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729037960

Eget kapitalräkning för koncernen

Mkr	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat, inklusive årets resultat för moderbolaget	Eget kapital hänförligt till aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Belopp den 1 januari 2020	0	0	263	-300	-37	165	128
Omvärdering, förmånsbestämda pensionsplaner	0	0	0	-31	-31	0	-31
Förändring av omräkningsdifferens	0	0	-369	0	-369	0	-369
Summa förändringar i övrigt totalresultat, exkl. transaktioner med bolagets ägare	0	0	-369	-31	-400	0	-400
Årets resultat	0	0	0	-341	-341	0	-341
Summa förändringar i totalresultat, exkl. transaktioner med bolagets ägare	0	0	-369	-31	-400	0	-400
Årets resultat	0	0	0	-341	-341	0	-341
Summa förändringar i totalresultat, exkl. transaktioner med bolagets ägare	0	0	-369	-372	-741	0	-741
Tillskott	0	4 722	0	0	4 722	0	4 722
Förändringar av andelar i dotterbolag	0	0	0	165	165	-165	0
Belopp den 31 december 2020	0	4 722	-106	-507	4 109	0	4 109
Belopp den 1 januari 2021	0	4 722	-103	-507	4 109	0	4 109
Omvärdering, förmånsbestämda pensionsplaner	0	0	0	158	158	0	158
Förändring av omräkningsdifferens	0	0	0	39	39	0	39
Summa förändringar i övrigt totalresultat, exkl. transaktioner med bolagets ägare	0	0	-179	197	19	0	19
Årets resultat	0	0	0	254	254	-7	247
Summa förändringar i totalresultat, exkl. transaktioner med bolagets ägare	0	0	-179	451	273	-7	266
Tillskott	0	2 344	0	1 619	3 963	0	3 963
Belopp den 31 december 2021	0	7 066	-285	1 563	8 345	627	8 972

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 61

Kassaflödesanalys för koncernen

Mkr	Not	2021	2020
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		209	-299
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet, etc.	38	2 840	1 474
Betald ränta		-487	-598
Erhållen ränta		2	3
Betalda inkomstskatter		-232	-133
Kassaflöde från verksamheten före förändring i rörelsekapital		**2 332**	**447**
FÖRÄNDRING I RÖRELSEKAPITAL			
Förändring i varulager		-5	-1
Förändring i kortfristiga fordringar		-1 216	-177
Förändring i kortfristiga ej räntebärande skulder		-107	1 374
Förändring i rörelsekapital		**-1 328**	**1 196**
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**1 004**	**1 643**
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av dotterbolag/verksamhet	39	-6 831	-561
Försäljning av dotterbolag		0	3
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	6, 20	-529	-454
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	21, 40	-50	-58
Betalning av åtaganden vid förvärv		-120	
Förändring i långfristiga fordringar		0	-20
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-7 530**	**-1 090**
Kassaflöde efter investeringsverksamheten		**-6 526**	**553**
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Nya lån från kreditinstitut	31	6 417	50
Amortering av lån från kreditinstitut	31	0	-1 380
Amortering av lån från närstående bolag	31	0	-3 236
Minskning av aktiekapitalet		0	0
Leasingbetalningar	22	-166	-143
Lämnad utdelning		0	0
Kapitaltillskott		1 572	4 723
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**7 823**	**14**
Årets kassaflöde		**1 297**	**567**
LIKVIDA MEDEL			
Likvida medel den 1 januari		971	421
Likvida medel i sålda enheter		0	-7
Likvida medel i förvärvade enheter		131	30
Kursdifferens i likvida medel		47	-40
Likvida medel den 31 december	29	**2 446**	**971**

20220729379 62

Resultaträkning för moderbolaget

Mkr	Not	2021	2020
Nettoomsättning		**0**	**0**
Administrationskostnader		0	-772
Övriga intäkter från närstående bolag		0	0
Övriga kostnader		0	-3
EBIT		0	-775
Resultat från andelar i dotterbolag		0	0
Finansiella intäkter		3 924	37
Finansiella kostnader		-20	-131
Resultat efter finansnetto		**3 904**	**-869**
Övriga dispositioner		433	946
Resultat före skatt		**4 337**	**77**
Skatter		-17	-17
Årets resultat		**4 320**	**60**

Rapport över övrigt totalresultat för moderbolaget

Mkr	2021	2020
Årets resultat	**4 320**	**60**
Övrigt totalresultat för året	0	0
Årets totalresultat	**4 320**	**60**

Balansräkning för moderbolaget – tillgångar

Mkr	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Andelar i dotterbolag	23	11 082	5 522
Långfristiga fordringar hos koncernföretag		179	0
Uppskjutna skattefordringar		13	0
Finansiella anläggningstillgångar		**11 274**	**5 522**
Anläggningstillgångar		**11 274**	**5 522**
OMSÄTTNINGSTILLGÅNG			
AR			
Fordringar hos koncernföretag		1 481	988
Övriga fordringar		0	6
Kassa och bank		66	7
Omsättningstillgångar		**1 547**	**1 001**
Tillgångar		**12 821**	**6 523**

20220729379 63

Balansräkning för moderbolaget – eget kapital och skulder

Mkr	Not	31 dec 2020	31 dec 2020
EGET KAPITAL		0	0
Aktiekapital			
Bundet eget kapital		0	0
FRITT EGET KAPITAL			
Överkursfond		730	730
Balanserad vinst		7 210	4 806
Årets resultat		4 320	60
Fritt eget kapital		12 260	5 596
Eget kapital	30	12 260	5 596
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Långfristiga skulder till koncernföretag	31, 32	460	119
Långfristiga skulder		460	119
KORTFRISTIGA SKULDER			
Aktuella skatteskulder		46	17
Övriga skulder		19	791
Skulder till koncernföretag	31, 32	36	0
Skulder		101	927
Eget kapital och skulder		12 821	6 523

Eget kapitalräkning för moderbolaget

SKr, million	BUNDET EGET KAPITAL		FRITT EGET KAPITAL				
	Aktiekapital	Summa	Överkurs-fond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa	Summa eget kapital
Belopp den 1 januari 2020	0	0	730	83	0	813	813
Tillskott	0	0	0	4 723	0	4 723	4 723
Årets resultat				0	60	60	60
Belopp den 31 december 2020	0	0	730	4 806	60	5 596	5 596
Resultat för föregående år				60	-60	0	0
Tillskott	0	0	0	2 344	0	2 344	2 344
Årets resultat				0	4 320	4 320	4 320
Belopp den 31 december 2021	0	0	730	7 210	4 320	12 260	12 260

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 64

Kassaflödesanalys för moderbolaget

Mkr	Not	2021	2020
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansnetto		4 337	77
Resultat vid avyttring		-592	0
Valutakursvinster och -förluster, netto		20	-45
Årets räntekostnader		0	131
Utdelningsintäkter		-3 328	0
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet, etc.		-3 900	94
Betald ränta		0	-132
Betalda inkomstskatter		-29	0
Kassaflöde från verksamheten före förändring i rörelsekapital		408	39
FÖRÄNDRING I RÖRELSEKAPITAL			
Förändring i kortfristiga fordringar		-487	-840
Förändring i kortfristiga ej räntebärande skulder		65	757
Förändring i rörelsekapital		-422	-83
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-14	-44
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av dotterbolag/verksamhet		-2 202	-53
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 202	-53
Kassaflöde efter investeringsverksamheten		-2 216	-97
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Nya lån från närstående bolag		15	0
Amortering av lån från närstående bolag		0	-4 623
Erhållna utdelningar		688	0
Kapitaltillskott		1 572	4 723
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		2 275	100
Årets kassaflöde		59	3
LIKVIDA MEDEL			
Likvida medel den 1 januari		7	4
Likvida medel den 31 december		67	7

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 65

Noter till de finansiella rapporterna

Not 1. Redovisningsprinciper

Koncernens redovisningsprinciper

Styrelsens säte, etc.

IGT Holding I Sweden AB, organisationsnummer 559033-9742, har sitt säte i Stockholm. Huvudkontorets besöksadress är Teknikringen 5, Linköping och postadressen är Box 1545, SE-581 15 Linköping.

Överensstämmelse med normer och lagstiftning

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) så som de har godkänts av Europeiska kommissionen för tillämpning inom Europeiska unionen. Dessutom har årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings *rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer*. Då koncernredovisningen har upprättats i enlighet med IFRS har moderbolaget övergått från att upprätta sin redovisning i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 (K3) till att upprätta den i enlighet med årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Denna förändring har inte orsakat några förändringar i moderbolagets redovisning under innevarande eller tidigare räkenskapsperioder.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". De variationer som förekommer mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper beror på de begränsningar som finns i tillämpningen av IFRS på moderbolaget på grund av årsredovisningslagen och lagen om tryggande av pensionsutfästelse, samt i vissa fall av skatteskäl.

Såvida ingenting annat anges ovan har koncernens redovisningsprinciper som framgår i detalj nedan tillämpats konsekvent under de perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har tillämpats konsekvent på de finansiella rapporterna och konsolideringen av moderbolaget, dotterbolagen, intresseföretag och joint ventures.

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Den funktionella valutan är valutan i den primära ekonomiska miljö där bolag som ingår i koncernen bedriver sin verksamhet. De bolag som ingår i koncernen är moderbolaget, dotterbolag, intresseföretag och joint ventures.

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor (kr), som även är moderbolagets och koncernens rapporteringsvaluta. De finansiella rapporterna redovisas därför i svenska kronor. Om inte annat anges är samtliga belopp avrundade till närmaste miljontal.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Vid upprättandet av de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS måste IFS ledning och styrelse göra vissa bedömningar och uppskattningar som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen för tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. De faktiska siffrorna kan avvika från uppskattningarna.

Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period då ändringarna görs om ändringen endast påverkar den perioden, eller i den period då ändringen görs och i framtida perioder, om ändringen påverkar både den aktuella perioden och framtida perioder.

De bedömningar ledningen har gjort som rör tillämpningen av IFRS och som har betydande påverkan på de finansiella rapporterna och uppskattningar som kan innebära väsentliga ändringar av de finansiella rapporterna under kommande år rör följande områden:

- **Uppskattningen av förväntade kreditförluster som rör finansiella tillgångar** enligt IFRS 9 som tillämpar konceptet med historisk och framåtblickande information för att uppskatta reserven för förväntade kreditförluster. Koncernen tillämpar främst den förenklade modellen med en reserveringsmatris för uppskattningen av reserven för förväntade kreditförluster. Se Kreditrisk i not 42.
- **Värderingen av goodwill och balanserade produktutvecklingskostnader** genomförs varje år av koncernen en prövning av nedskrivningsbehoven för goodwill, balanserade produktutvecklingskostnader och andra immateriella tillgångar i enlighet med not 20. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter har uppskattats genom att uppskatta deras nyttjandevärde. För att göra sådana uppskattningar krävs vissa antaganden, se not 20.
- **Utvärderingar av inkomstskatt** görs av ledningen för att bedöma aktuella skatteskulder och skattefordringar och avsättningar för uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar. Detta gäller särskilt värderingen av uppskjutna skattefordringar. Denna process kräver att utvärderingen görs av det skattemässiga utfallet i varje land där koncernen bedriver verksamhet. Processen omfattar en utvärdering av exponeringen för aktuell skatt och en bedömning av temporära skillnader som uppstår på grund av att vissa tillgångar och skulder värderas på olika sätt i bokföringen och i inkomstdeklarationerna. Ledningen måste även utvärdera sannolikheten för att uppskjutna skattefordringar kan realiseras via framtida beskattningsbara intäkter. För ytterligare information om uppskjutna skattefordringar och skatteskulder, se not 19.
- **Omstruktureringsprogram** lanseras vid större omorganisationer och avsättningar görs för omstrukturering. För att sådana avsättningar ska göras måste flera kriterier vara uppfyllda. Bland annat måste en detaljerad formell handlingsplan upprättas. När avsättningarna görs måste programmets kostnad utvärderas. Avsättningar för omstrukturering omfattar enbart direkta kostnader som uppstår på grund av omstruktureringen. Den största och vanligaste posten är personalrelaterade kostnader. För information om förändringar av omstruktureringsreserven, se not 34.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729037966

- **Pensionsavsättningarna** är beroende av flera faktorer som fastställs på aktuariell grund med hjälp av ett antal antaganden. Varje förändring av ett sådant antagande kommer att påverka pensionsavsättningarnas bokförda värde. Se not 33 för ytterligare information samt en känslighetsanalys.
- **Juridiska tvister** bevakas kontinuerligt av ledningen för att bedöma betydande utestående tvister och göra avsättningar. Tvister kan vara av varierande art och involvera kunder eller leverantörer i olika tvister. De uppskattningar som görs speglar emellertid inte nödvändigtvis utfallet av de juridiska tvisterna; skillnaden mellan utfallet och uppskattningarna kan påverka bolagets finansiella ställning betydligt. För information om de tvister IFS är involverat i, se förvaltningsberättelsen och avsnittet "Ytterligare information".
- **Rörelseförvärv** omfattar bedömningar och uppskattningen som görs av den högsta ledningen. Uppskattningar omfattar bland annat en utvärdering av det verkliga värdet hos de förvärvade tillgångarna och skulderna och framtida kassaflöden. Osäkerhet tyder exempelvis på att faktiska kassaflöden kan skilja sig åt från uppskattade framtida kassaflöden, vilket kan leda till ett nedskrivningsbehov under senare perioder. Efter att en tillgång först tagits upp genomförs en prövning av nedskrivningsbehov minst årligen, eller när det finns indikationer på att tillgångens värde har minskat. För ytterligare information om förvärv under räkenskapsåret, se not 39.

Ändrade redovisningsprinciper

De redovisningsprinciper som tillämpas är förenliga med dem som antagits och angivits i koncernredovisningen för året som avslutades den 31 december 2021.

Segmentrapportering

Koncernen tillämpar segmentrapportering som stämmer överens med den interna rapporteringen och som presenteras till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelningen av resurser och bedömningen av rörelsesegmentens resultat. Koncernens högste verkställande beslutsfattare är koncernledningen. Den huvudsakliga indelningsgrunden är geografiska områden och uppföljningen av deras resultat.

Ränteintäkter och finansiella kostnader fördelas inte på segmenten, eftersom de påverkas av åtgärder som vidtas av den centrala treasuryfunktionen, som handhar koncernens kassalikviditet. Information om segmenten anges i not 2.

Klassificering m.m.

Materiella anläggningstillgångar och långfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i huvudsak av belopp som förväntas återvinnas eller betalas mer än 12 månader efter balansdagen. Kortfristiga tillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom 12 månader från balansdagen.

Koncernens redovisningsprinciper

Dotterbolag

Dotterbolag är alla bolag (inklusive strukturerade enheter) som står under bestämmande inflytande från koncernen. Koncernen har bestämmande inflytande över ett bolag när det är den är exponerad mot eller har rätt till variabel utdelning från sitt innehav i bolaget och kan påverka utdelningen genom sitt inflytande över bolaget.

Det belopp med vilket köpeskillingen, innehaven utan bestämmande inflytande och det verkliga värdet på förvärvsdagen av tidigare innehav överskrider det verkliga värdet hos koncernens andel av identifierbara förvärvade tillgångar ska redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterbolagets tillgångar redovisas mellanskillnaden direkt i övrigt totalresultat.

Dotterbolagens finansiella rapporter ingår i koncernredovisningen från den dag då det bestämmande inflytandet förs över till koncernen, det vill säga vid förvärvet. De ingår inte längre i koncernredovisningen från den dag då det bestämmande inflytandet inte längre finns kvar. Se not 23, som innehåller detaljerad information om koncernens andelar i dotterbolag.

Transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande

Koncernen behandlar transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande som transaktioner med aktieägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan verkligt värde på erlagd köpeskilling och den faktiska förvärvade andelen av det redovisade värdet på dotterbolagets nettotillgångar i eget kapital. Vinster och förluster på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital.

När koncernen inte längre har ett bestämmande inflytande värderas respektive kvarvarande innehav till verkligt värde och ändringen i redovisat värde redovisas i resultaträkningen. Det verkliga värdet används som det första redovisade värdet och utgör grunden för den fortsatta redovisningen av det kvarvarande innehavet som intresseföretag, joint venture eller finansiell tillgång. Alla belopp avseende den avyttrade enheten som tidigare redovisats i övrigt totalresultat redovisas som om koncernen direkt hade avyttrat de hänförliga tillgångarna eller skulderna. Detta kan medföra att belopp som tidigare redovisats i övrigt totalresultat omklassificeras till resultatet.

Om innehavet i ett intresseföretag minskas men ett betydande inflytande kvarstår omklassificeras endast en proportionerlig andel av det belopp som tidigare redovisades i övrigt totalresultat, där detta är relevant, till resultatet.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag där koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande över den operativa och finansiella ledningen, vilket i regel gäller för innehav som omfattar mellan 20 och 50 procent av rösterna. Från den tidpunkt då det betydande innehavet är förvärvat redovisas innehavet i intresseföretaget i koncernredovisningen enligt kapitalandelsmetoden. I koncernens resultaträkning redovisas koncernens andel i intresseföretagens nettoresultat efter skatt, justerat för eventuella av- och nedskrivningar och upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden, i "Andelar i intresseföretag". Utdelning från intresseföretaget minskar investeringens redovisade värde.

Koncernens redovisade värdering av sitt innehav i intresseföretag omfattar goodwill som identifierats vid förvärvet, netto efter eventuella nedskrivningar.

När koncernens andel av bokförda förluster i intresseföretaget överstiger det redovisade värdet av andelarna i koncernen reduceras andelarnas värde till noll. Kapitalandelsmetoden tillämpas tills det betydande innehavet inte längre existerar. Se not 24, som innehåller detaljerad information om koncernens andelar i intresseföretag.

Joint ventures

Ett joint venture är ett samarbetsarrangemang där de parter som har gemensamt inflytande har rätt till arrangemangets nettotillgångar. Innehav i joint ventures redovisas enligt kapitalandelsmetoden.

Transaktioner som skall elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan dotterbolag elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Orealiserad vinst som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och bolag under gemensamt inflytande elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Orealiserade förluster elimineras på likande sätt som orealiserad vinst, men endast om det inte finns någon indikation på att en nedskrivning krävs.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379G7

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till enhetens funktionella valuta till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder på balansdagen i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt den valutakurs som gäller vid periodens slut. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i enheternas resultaträkningar. Kursvinster/-förluster på kortfristiga tillgångar/skulder redovisas i övriga intäkter/kostnader, och kursvinster/-förluster på finansiella tillgångar och skulder redovisas i finansiella intäkter/kostnader. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiskt anskaffningsvärde omräknas till den valutakurs som gäller på transaktionsdagen.

Finanslella rapporter i utländska enheter

Tillgångar och skulder i utländska enheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till svenska kronor enligt den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i utländska enheter omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en uppskattning av de kurser som gällde vid den aktuella transaktionen. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utländska enheter redovisas direkt i övrigt totalresultat. Vid avyttring av en utländsk enhet realiseras de till enheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna efter avdrag för eventuella valutasäkringar i koncernens resultaträkning.

Intäktsredovisning

IFS får sina intäkter från följande källor:

- Mjukvarulicenser
- Hostingtjänster
- Underhåll och support
- Konsulttjänster
- Mjukvara som prenumerationsmodell (Software as a Service, SaaS).

Intäkterna redovisas netto efter tillämplig försäljnings- och användarskatt, mervärdesskatt och övriga transaktionsrelaterade skatter. Majoriteten av alla arrangemang med kunder omfattar flera produkter och tjänster. Ett avtal anses föreligga när båda parter har godkänt avtalet och har åtagit sig att uppfylla avtalet, parternas rättigheter har fastställts, betalningsvillkoren har fastställts, avtalet har kommersiell innebörd och det är sannolikt att ersättningen kommer att erhållas.

Intäkterna redovisas antingen som distinkta (separata) prestationsåtaganden eller en serie prestationsåtaganden. Enskilda varor och tjänster anses vara separata om de är distinkta, vilket innebär att:

- produkten eller tjänsten är separat identifierbar från andra punkter i kontraktet, och
- kunden kan dra nytta av varan eller tjänsten separat eller tillsammans med andra resurser som finns tillgängliga för kunden.

Intäkten för dessa prestationsåtaganden redovisas antingen vid en viss tidpunkt eller över tid, beroende på när kontrollen överförs till kunden enligt avtalsvillkoren.

Transaktionspriset är den del av ersättningen som IFS förväntar sig att ha rätt till i utbyte mot att överföra de utlovade varorna eller tjänsterna till kunden. Om transaktionspriset omfattar rabatter och rörliga belopp måste man överväga huruvida dessa belopp gäller alla eller bara en del av avtalets prestationsåtaganden. Fördelningen baseras på det relativt fristående försäljningspriset för varje prestationsåtagande. Det fristående priset beräknas årligen baserat på information från föregående år (det genomsnittliga försäljningspriset).

Uppskattningar om rörlig ersättning ingår endast i transaktionspriset i den utsträckning det är sannolikt att en väsentlig återföring av upplupna intäkter som redovisas inte kommer att uppstå.

I enlighet med IFRS 15 anses ingen betydande finansieringskomponent finnas om perioden mellan betalningen och överföringen av varan eller tjänsten är ett år eller mindre. Betalningsvillkorens primära syfte är att ge kunderna ett enkelt och förutsägbart sätt att köpa varor och tjänster och inte att få finansiering från eller ge finansiering till kunderna.

IFS mjukvarulicenser som säljs via partners och distributörer redovisas som intäkter när de säljs till slutkunden. Ett undantag är försäljning till partners där IFS Applications ingår som en del av partnerns totala produktutbud och där IFS kan betraktas som leverantör.

Mjukvarulicenser

Intäkter från distinkta mjukvarulicenser som inte kräver professionella tjänster för anpassning och/eller integration av mjukvarulicensen redovisas vid den tidpunkt då mjukvaran görs tillgänglig till kunden och kontrollen därmed överförs. Mjukvarulicenser som säljs med icke-distinkta professionella tjänster för anpassning och/eller integration av den underliggande mjukvaran redovisas som ett kombinerat prestationsåtagande. Intäkter från kombinerade prestationsåtaganden redovisas över tid i takt med projektets genomförande som mäts baserat på de konsulttimmar som använts jämfört med det totala uppskattade antalet timmar. Mjukvarulicenser säljs antingen som eviga licenser eller som prenumerationslicenser.

Hosting

Hostingtjänster säljs vanligtvis som prenumerationer till fast pris. Då varje dag när tjänsten utförs i allt väsentligt är den andra lik och kunden samtidigt mottar och konsumerar nyttan när åtkomsten tillhandahålls redovisas intäkterna proportionerligt över tid under avtalsperioden, som vanligtvis är mellan ett och fem år.

När kunden har rätt att ta den hostade IFS-mjukvaran i besittning anses mjukvarulicensen vara ett separat prestationsåtagande från hostingtjänsten. Licensintäkterna redovisas därför när kunden får kontroll över mjukvaran, förutsatt att de andra kraven i IFRS 15 också är uppfyllda. Om kunden inte kan ta mjukvaran i besittning redovisas licensintäkten proportionerligt under hostingperioden.

Underhåll och support

Underhålls- och supportavtal omfattar i allmänhet telefonsupport och rätten att få ospecifierade uppgraderingar och uppdateringar när sådana blir tillgängliga. Intäkterna redovisas proportionerligt över tid under avtalsperioden då kontrollen överförs jämnt genom tillhandahållandet av en tjänst som står redo att användas.

Konsulttjänster

Intäkter från distinkta professionella tjänster, inklusive utbildning, redovisas över tid i takt med projektets genomförande som mäts baserat på de timmar som använts på den aktuella dagen jämfört med det totala antalet uppskattade timmar.

Mjukvara som prenumerationsmodell (Software as a Service, SaaS)

IFS säljer flera hostade lösningar där kunden saknar avtalsenligt rätt att ta mjukvaran i besittning. I dessa fall kombineras mjukvara, underhåll och support och hostingtjänster och redovisas som ett kombinerat prestationsåtagande under SaaS-tjänstens avtalsperiod. Dessutom redovisas därmed förknippade installationsavgifter under SaaS-perioden, såvida de inte anses vara distinkta.

Se not 2 Segmentrapportering och not 3 Intäkter från avtal med kunder för en fördelning av koncernens intäkter.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 68

Rörelsekostnader samt finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader omfattar ränteintäkter från banktillgångar, fordringar och räntepapper, räntekostnader för lån, upplåningskostnader, kursvinster och -förluster på finansiella tillgångar och skulder, orealiserad och realiserad avkastning på finansiella investeringar samt derivatinstrument som används i finansiell verksamhet.

Ränteintäkter från fordringar och räntekostnader för skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som säkerställer att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordringen eller skulden. Räntekomponenten i finansiella leasingbetalningar redovisas i resultaträkningen genom tillämpning av effektivräntemetoden. Ränteintäkterna omfattar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan fordringens ursprungliga värde och det belopp som erhålls på förfallodagen.

Emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för upplåning periodiseras över lånets löptid.

Räntekostnader för leasingskulder klassificeras som en finansiell kostnad.

Se not 17 och 18 för en fördelning av ränteintäkter, räntekostnader och liknande intäkts- och kostnadsposter.

Skatter

Skatter omfattar aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital, varvid den tillhörande skatteeffekten redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas för det aktuella året med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Följande temporära skillnader beaktas inte:

- temporär skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill
- temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterbolag och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid och under den tid då den temporära skillnaden kan återföras ligger inom styrelsens kontroll.

Värderingen av uppskjuten skatt bygger på hur redovisade värden på tillgångar och skulder förväntas realiseras eller regleras. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjuten skatt redovisas tillsammans med aktuell skatt i koncernens resultaträkning. Uppskjutna skattefordringar redovisas som finansiella anläggningstillgångar och uppskjutna skatteskulder redovisas som långfristiga skulder.

Uppskjutna skattefordringar som rör underskottsavdrag redovisas som en tillgång om det bedöms som sannolikt att underskottsavdragen kan utnyttjas under kommande år.

Värdet av uppskjutna skattefordringar baseras på bedömningar om framtida skattepliktiga vinster och därtill hörande förväntningar om framtida utnyttjande av underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder framgår av not 25.

Internprissättning

De avgifter som tas ut från försäljningsbolagen till produktutvecklingsbolaget baseras på en internprissättningsmodell som tillämpas på de flesta av koncernens dotterbolag. Denna modell bygger på principen att försäljningsbolagen ska uppnå en i förväg fastställd vinstmarginal som är normal för jämförbara bolag på marknaden. Metoden, som kallas nettomarginalmetoden (Transactional Net Margin Method, TNMM), är en vedertagen modell för internprissättning. För 2021 har en vinstmarginal från 2–5 procent bestämts för samtliga dotterbolag. Denna princip grundar sig på att det är produktutvecklingsbolaget som är entreprenör och har störst riskexponering i verksamheten.

Förutom produktutvecklingsbolaget i Sverige finns ett flera mindre men permanenta produktutvecklingscenter i bland annat Polen, Sri Lanka, Kanada, Nederländerna, Storbritannien, USA, Finland och Norge. Produktutvecklingsbolaget täcker sina faktiska utgifter plus ett allmänt tillägg på 5–10 procent. I vissa projekt kan dotterbolag byta konsulttjänster med varandra. Dessa tjänster sätts vanligtvis på en nivå som ligger något under det vanliga pris som en kund skulle betala försäljningsbolaget. Utöver ovan beskrivna internprissättning faktureras kostnaden för kapital- och treasurykostnader för koncerninterna transaktioner. Varje dotterbolag erhåller eller betalar ränta baserat på räntesatsen i det egna landet, plus den viktade kostnaden för externa skulder (löftesprovision och avgift till agentbanken), plus en allokering om 75 procent av kostnaderna för treasuryteamet (inklusive bankavgifter), med ett tillägg om 3,99 procent.
Koncernens kostnader

Varje dotterbolag erhåller eller betalar koncernintern ränta baserad på respektive valuta, tre månaders insättningsränta, på lånet/koncernintern ränta på transaktioner (sätts kvartalsvis) plus en koncernintern marginal (omräknas kvartalsvis). Den koncerninterna marginalen beräknas retroaktivt baserat på de 3 föregående månadernas vägda kostnad för externa skulder (räntekostnad, löftesprovision, säkringskostnader, säkringsavkastning och avgift till agentbanken) plus 10 baspunkter påslag för koncernens treasurykostnader. Se not 19 Skatter

Likvida medel

Likvida medel redovisade i balansräkningen omfattar kassa och banktillgodohavanden samt kortfristiga, mycket likvida placeringar som lätt kan omvandlas till kassamedel till ett känt belopp och är föremål för en obetydlig risk för värdefluktuationer. En viss del pantsatta kontanter kan ingå. Se not 29 Likvida medel för en fördelning per instrument

Finansiella instrument

Finansiella tillgångar

Klassificering och värdering

Vid första redovisningstillfället klassificerar koncernen sina finansiella tillgångar fördelat på dem som i framtiden värderas till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde (antingen via resultaträkningen eller via övrigt totalresultat). Finansiella tillgångar som redovisas på balansräkningen omfattar långfristiga och kortfristiga fordringar, derivat och likvida medel,

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Denna klassificering gäller skuldinstrument som innehas enligt en affärsmodell som innebär att inneha finansiella tillgångar för att erhålla kontraktsenliga kassaflöden och har kassaflöden som uppfyller kravet på "enbart betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp".

Kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent tas vid första redovisningstillfället upp till transaktionspriset. Alla andra finansiella tillgångar värderas till verkligt värde vid första redovisningstillfället, justerat för transaktionskostnader som är direkt hänförliga till tillgångens förvärv. Tillgångarna värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde med effektivräntemetoden.

Finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde måste uppfylla kraven enligt IFRS 9 med avseende på förväntade kreditförluster.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 69

Finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via övrigt totalresultat

Denna klassificering gäller skuldinstrument som innehas enligt en affärsmodell vars syfte är att inneha finansiella tillgångar både för att erhålla kontraktsenliga kassaflöden såväl som att sälja dessa finansiella tillgångar och har kassaflöden som uppfyller kravet på enbart betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp. Klassificeringen gäller även egetkapitalinstrument (som inte innehas för handel) som koncernen har valt att redovisa till verkligt värde via övrigt totalresultat.

För skuldinstrument ska alla fluktuationer i verkligt värde med avseende på finansiella tillgångar redovisas i övrigt totalresultat, förutom redovisningen av upp- eller nedskrivningar, kursrörelser, borttaganden och ränteintäkter som redovisas i resultaträkningen. När en tillgång tas bort återvinns alla vinster eller förluster i resultaträkningen. En genomgång av förväntade kreditförluster krävs för dessa skuldinstrument.

För egetkapitalinstrument redovisas värdeökningar och -minskningar, inklusive eventuell utländsk valuta i det verkliga värdet, via övrigt totalresultat. Utdelningar bokförs i resultaträkningen. När tillgången avförs sker ingen omklassificering av befintliga vinster eller förluster i resultaträkningen.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Denna klassificering tillämpas på skuldinstrument som inte ingår i ovanstående affärsmodeller eller uppfyller kravet på enbart kassaflöden för kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp. Dessa tillgångar tas vid första redovisningstillfället upp till verkligt värde och relaterade transaktionskostnader kostnadsförs i resultaträkningen. Dessa tillgångar omvärderas därefter vid varje bokslut och fluktuationer i vinster eller förluster redovisas i resultaträkningen.

Derivat värderas till verkligt värde via resultaträkningen.

Finansiella skulder

Klassificering och värdering

Finansiella skulder som är skuldinstrument klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde. Derivat värderas till verkligt värde via resultaträkningen.

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde omfattar skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och vissa andra skulder. Vid första redovisningstillfället tas dessa upp till verkligt värde, justerat för relaterade transaktionskostnader, och värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde.

Koncernen tillämpar inte säkringsredovisning.

Säkringsredovisning

Koncernen tillämpar kraven på säkringsredovisning i IFRS 9.

Derivata finansiella instrument redovisas till verkligt värde via resultatet (FVTPL) förutom derivat avsedda som säkringsinstrument i säkringsrelationer relaterade till kassaflödet, vilka kräver särskild säkringsredovisning. För att uppfylla kraven på säkringsredovisning måste säkringsrelationen uppfylla samtliga av följande krav:

- det föreligger ett ekonomiskt samband mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet.
- effekten av kreditrisken dominerar inte de värdeförändringar som följer av det ekonomiska sambandet
- säkringskvoten för säkringsrelationen är densamma som den som följer av den kvantitet av den säkrade posten som företaget faktiskt säkrar och den kvantitet av säkringsinstrumentet som företaget faktiskt använder för att säkra mängden säkrade poster.

För de granskade perioderna har koncernen utsett vissa räntetaksavtal som säkringsinstrument i kassaflödesrelaterade säkringsrelationer. Dessa arrangemang har ingåtts för att begränsa ränterisken från betalningar på lån till kreditinstitut.

Alla derivata finansiella instrument som används till säkringsredovisning redovisas vid första redovisningstillfället till verkligt värde och därefter till verkligt värde i rapporten över finansiell ställning.

I den mån säkringen är verkningsfull redovisas förändringar i det verkliga värdet på de derivat som används som säkringsinstrument i kassaflödessäkringar i övrigt totalresultat och tas upp i kassaflödessäkringsreserven i eget kapital. Eventuell verkningslöshet i säkringsrelationen redovisas omedelbart i resultaträkningen.

Vid den tidpunkt då den säkrade posten påverkar resultatet omklassificeras en eventuell vinst eller förlust som tidigare redovisats i övrigt totalresultat från eget kapital till resultatet och tas upp som en omklassificeringsjustering i övrigt totalresultat.

Redovisning i och borttagande från resultaträkningen

En finansiell tillgång eller skuld redovisas i balansräkningen när koncernen blir en part i enlighet med instrumentets avtalsvillkor.

Kundfordringar redovisas i balansräkningen när fakturan utfärdas. Skulder redovisas när en motpart har levererat och det föreligger en avtalsenlig betalningsskyldighet, även om ingen faktura har mottagits. Leverantörsfakturor redovisas när fakturan har mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna enligt kontraktet har realiserats, förfallit eller inte ligger inom bolagets kontroll. En finansiell skuld tas bort när skyldigheterna enligt kontraktet har uppfyllts eller har utsläckts på något annat sätt.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta dessa belopp och om det finns en avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttringar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, det datum då koncernen förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

Under 2020 ingick koncernen ett factoringavtal med en svensk bank för förtida realisering av tillgångar. Dessa factoringtransaktioner utan regress uppfyller kraven i IFRS på att tas bort från balansräkningen, och de ursprungliga fordringarna tas bort så fort de accepteras av den mottagande banken.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Nedanstående poster måste ingå i granskningen av förväntade kreditförluster:

- Skuldinstrument värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat
- Avtalstillgångar,
- Lånelöften och finansiella garantier som inte värderas till verkligt värde via resultaträkningen
- Leasingfordringar.

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för de flesta av sina materiella finansiella tillgångar (kundfordringar och avtalstillgångar) med hjälp av en avsättningsmatris för att bedöma risken förluster under tillgångens hela livstid. Avsättningsmatrisen granskas för närvarande, men den befintliga reserven för förväntade kreditförluster bedöms uppfylla kraven i IFRS 9 på förväntade kreditförluster.

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för både långfristiga och kortfristiga fordringar. Koncernen tillämpar undantaget till den allmänna metoden för instrument med hög kreditvärdighet. Koncernens finansiella riskhantering med avseende på finansiella instrument framgår av not 42.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 70

Materiella

anläggningstillgångar

Leasade tillgångar

Koncernen redovisar materiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar, där detta är tillämpligt. Moderbolaget tillämpar samma policy.

Detaljerad information om de olika slagen av materiella anläggningstillgångar framgår av not 21 Materiella anläggningstillgångar.

Leasade tillgångar

Där så krävs redovisar koncernen nyttjanderättstillgångar och leasingskulder på leasingavtalets inledningsdatum (det vill säga dagen då den underliggande tillgången är tillgänglig för användning). Koncernen har valt att inte redovisa korttidsleasing (12 månader eller mindre) eller leasing av tillgångar av lågt värde (45 000 kr) i balansräkningen.

Leasingskulden är nuvärdet av de framtida betalningarna (exklusive variabla betalningar som inte är kopplade till ett index eller ett marknadspris), inklusive restvärdesgarantier och kostnaden för att utnyttja optioner att förlänga eller säga upp leasingavtalet. Koncernen har tillämpat den praktiska lättnadsregeln så att tillgångsslaget "byggnader" omfattar andra kostnader än leasingkostnader vid värderingen av leasingavtalet. Framtida kassaflöden diskonteras med leasingavtalets implicita ränta, om denna lätt kan avgöras; i annat fall kommer enhetens marginella inlåningsränta att användas. Leasingskulderna värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vid det första redovisningstillfället värderas nyttjanderättstillgångarna till beloppet för leasingskulden plus initiala direkta utgifter, leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet och beräknade renoverings- eller nedmonteringskostnader minus eventuella mottagna leasingincitament. Nyttjanderättstillgångar redovisas därefter till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar och justerat för omvärdering av leasingskulderna.

Nyttjanderättstillgångar skrivs vanligen av linjärt över det kortare av leasingperioden och tillgångens beräknade livslängd. Om äganderätten till de leasade tillgångarna övergår till koncernen vid slutet av leasingperioden eller om kostnaden speglar utnyttjandet av en köpoption beräknas avskrivningarna baserat på den underliggande tillgångens beräknade livslängd.

Detaljerad information om koncernens nyttjanderättstillgångar och därmed förknippade skulder framgår av not 22 Leasingavtal.

Avskrivningsprinciper

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. Tillgångar skrivs av linjärt över tillgångarnas beräknade nyttjandeperioder och baseras på anläggningstillgångarnas anskaffningsvärde. Leasade tillgångar skrivs också av linjärt över den beräknade nyttjandeperioden, eller, om denna är kortare, över leasingperioden.

Koncernen tillämpar komponentavskrivning där de beräknade nyttjandeperioderna för de enskilda komponenterna utgör grunden för avskrivningarna. Tillgångarnas återvinningsvärde och nyttjandet prövas varje balansdag, och tillgångarna skrivs vid behov ned till sitt återvinningsvärde.

Beräknade avskrivningsperioder:

• Byggnader	50 år
• Vissa komponenter i byggnader	5–10 år
• Inventarier	5 år
• Servrar	5 år
• Datorer	3 år

Immateriella

anläggningstillgångar

Goodwill

Goodwill motsvarar den del av kostnaden för ett förvärv som överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av identifierbara nettotillgångar i det förvärvade dotterbolaget vid förvärvet. Goodwill värderas till anskaffningsvärdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar.

Goodwill som uppstår från förvärv av intresseföretag ingår i det redovisade värdet för andelar i intresseföretag. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Goodwill omvärderas årligen och skrivs ned om återvinningsvärdet understiger det bokförda värdet. Goodwill distribueras över kassagenererande enheter vid prövning av avskrivningsbehovet. Utdelning sker över kassagenererande enheter eller grupper av enheter som kan förväntas dra nytta av det rörelseförvärv där goodwill uppstod. Affärssegment definieras som komponenter i koncernen om vilka separat information finns tillgänglig som regelbundet utvärderas av den högste verkställande beslutsfattaren. Den primära grunden för rörelsesegment är geografisk region och produktportfölj för att understryka ansvaret för den regionala marknaden från ett försäljningsperspektiv. Affärssegmenten är:

- Nord- och Östeuropa
- Syd- och Västeuropa
- Amerika
- Asien-Stillahavsregionen-Japan och Mellanöstern-Afrika
- Workwave
- Koncernverksamheten

Upplysningar om immateriella anläggningstillgångar ingår i not 20.

Forskning och utveckling

Koncernen kostnadsför forskningskostnader. IFS balanserar produktutvecklingskostnader när följande kriterier är uppfyllda:

- Det ska vara tekniskt möjligt att färdigställa utvecklingsprojektet till en produkt som kan säljas eller användas internt.
- De resurser som krävs för att slutföra projektet ska finnas tillgängliga.
- Projektet ska ha troliga framtida ekonomiska fördelar för bolaget, antingen på marknaden där produkten ska säljas eller via interna besparingar.
- Det ska vara möjligt att beräkna utvecklingskostnaden på ett tillförlitligt sätt.

Det måste även ha beslutats att utvecklingsprojektet ska ingå i en IFS Applications-release eller användas för att rationalisera interna processer. Detta innebär att forsknings- och supportutgifter inte balanseras.

Koncernen arbetar kontinuerligt med flera produktutvecklingsprojekt där de flesta fokuserar på standardversioner av IFS Applications. Anskaffningsvärdet för produktutvecklingskostnader består främst av personalrelaterade kostnader. Dessutom tillkommer kostnader för lokaler, resor och kontorsomkostnader. Lånekostnader som är direkt relaterade till produktutveckling ingår i tillgångens anskaffningsvärde, då koncernen anser att det krävs en betydande tidsåtgång för att färdigställa tillgången.

Balanserade utvecklingskostnader skrivs av över den beräknade livslängden för varje produkt. Denna får inte överstiga sju år. Kontinuerliga utvärderingar görs för att bedöma om tidigare kostnader har balanserats korrekt och vid behov kommer en motsvarande avskrivning att göras.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 71

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Övriga immateriella anläggningstillgångar omfattar främst kundrelationer samt förvärvade produkträttigheter och mjukvarulicenser. Dessa tillgångar redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar.

Avskrivningsprinciper

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden och baseras på anläggningstillgångens anskaffningsvärde.

Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från den dag då de blir tillgängliga för användning för marknaden. De beräknade nyttjandeperioderna är:

• Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	7 år
• Förvärvade produkträttigheter	5–14 år
• Mjukvara	5 år
• Kundrelationer och övriga immateriella anläggningstillgångar	2–16 år

Prövning av nedskrivningsbehov för materiella och immateriella tillgångar

Nedskrivningsbehovet hos tillgångar såsom goodwill och tillgångar som ej ännu är i bruk, vars nyttjandeperioder inte kan avgöras, prövas årligen. Koncernen prövar även nedskrivningsbehovet för balanserade utvecklingskostnader och övriga immateriella anläggningstillgångar trots att deras nyttjandeperiod går att avgöra, då dessa poster bedöms ha stor betydelse för koncernens finansiella ställning. Prövningen baseras på förväntad framtida tillväxt och marginaler och är obligatorisk även om det inte finns någon indikation på att ett nedskrivningsbehov föreligger. Om det i slutet av räkenskapsåret finns en indikation på att en materiell eller immateriell anläggningstillgång har minskat i värde beräknas tillgångens återvinningsvärde, det vill säga det högre av tillgångens nettoförsäljningsvärde och dess nyttjandevärde. När nyttjandevärdet beräknas diskonteras framtida kassaflöden med hjälp av en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Om det beräknade återvinningsvärdet är lägre än det bokförda värdet minskas tillgångens värde till återvinningsvärdet.

Om goodwill rör en grupp med tillgångar där det finns ett nedskrivningsbehov ska nedskrivningsbeloppet först allokeras till goodwill och därefter till andra tillgångar i proportion till deras redovisade värde. Beroende på vilken tillgång som ska skrivas ned kostnadsförs detta i den relevanta posten i resultaträkningen.

Nedskrivningen av en tillgång återförs om det sker en förändring av de antaganden som användes för att bedöma tillgångens återvinningsvärde. Det återförda värdet ökar tillgångens bokförda värde med maximalt det värde som tillgången skulle ha haft (efter avdrag för normala avskrivningar) om ingen nedskrivning hade skett. Nedskrivningar av goodwill återförs aldrig.

Vid bedömningen om det finns ett nedskrivningsbehov för en tillgång baseras beräkningen på den påverkade kassagenererande enheten. En kassagenererande enhet är den minsta grupp med tillgångar där det är möjligt att konstatera regelbundna betalningar som i stort sett är oberoende av andra tillgångar eller grupper av tillgångar.

Det primära syftet med koncernens tillgångar och investeringar är att tillhandahålla och implementera IFS affärssystem, vilket:

- utvecklas av en central produktutvecklingsorganisation
- säljs på den globala marknaden genom försäljningsbolag i olika länder som samarbetar om försäljningen till kunder med multinationell verksamhet
- stöds av en central supportorganisation.

Koncernens kassagenererande enheter består av rörelsesegmenten, då deras kassaflöden anses vara oberoende av andra tillgångar i alla väsentliga avseenden. I nedskrivningsprövningen fördelas konsoliderade tillgångar och kostnader, förutom balanserade produktutvecklingskostnader, till segmenten i proportion till deras andel av intäkterna. De balanserade produktutvecklingskostnaderna fördelas inte, då de uppstår i en central produktutvecklingsorganisation och inte är direkt relaterade till försäljningen av produkten i segmenten. De balanserade produktutvecklingskostnaderna prövas på koncernnivå.

Avsättningar

Koncernens avsättningar består främst av pensionsförpliktelser och avsättningar för omstrukturering. Avsättningar görs när följande kriterier är uppfyllda:

- Koncernen har en legal eller informell förpliktelse på grund av en tidigare händelse
- Det är mer sannolikt än inte att det skulle krävas ett utflöde av resurser för att reglera åtagandet
- Beloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Avsättningar för omstruktureringar görs när det finns en detaljerad, formell plan för dessa och en giltig förväntning har skapats med avseende på de som påverkas. Inga avsättningar görs för framtida förluster. Kvarvarande avsättningar för omstruktureringar rör främst hyreskostnader. Alla avsättningar redovisas till nuvärdet. Koncernens avsättningar framgår av not 34.

Eget kapital

Transaktionsutgifter som direkt avser emissionen av nya aktier eller optioner redovisas netto efter skatt i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden. Återköp av aktier redovisas i eget kapital. Se upplysningen i not 30 Eget kapital.

Ersättningar till anställda – pensionsförpliktelser Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner är sådana där bolagets förpliktelser begränsas till de avgifter bolaget har åtagit sig att betala. I sådana fall bestäms en medarbetares pension av de avgifter bolaget betalar in enligt planen och den avkastning på kapitalet som uppstår ur avgifterna. Därmed bär medarbetaren den aktuariella risken samt investeringsrisken. Koncernens intäkter belastas med kostnaderna allteftersom förmånerna ackumuleras.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Koncernen har både avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner. I Sverige, Norge och Frankrike finns både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. I övriga länder omfattas medarbetarna enbart av avgiftsbestämda pensionsplaner.

I förmånsbestämda pensionsplaner får medarbetare och före detta medarbetare förmåner baserat på sin lön vid pensionen och antalet år i tjänsten. Koncernen är förpliktigad att säkerställa att förmånerna betalas. Koncernens förpliktelser med avseende på förmånsbestämda pensionsplaner beräknas separat för varje plan genom att beräkna den framtida betalning som ackumulerats av medarbetarna under deras anställning under både nuvarande och tidigare perioder.

De förmånsbestämda pensionsplanerna är både finansierade och ofinansierade. Där planerna är finansierade har tillgångarna främst placerats i pensionsfonder. På balansräkningen redovisas nettot av det beräknade nuvärdet av förpliktelserna och det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna, justerat för möjlig oredovisade aktuariella resultat, redovisas som en pensionsskuld.

20220729379772

Vad gäller förmånsbestämda pensionsplaner uppskattas *pensionskostnader och pensionsförpliktelser enligt den så kallade* Projected Unit Credit Method. Metoden fördelar pensionskostnaderna i den takt medarbetarna utför tjänster för bolaget som ökar deras rätt till framtida förmåner. Uppskattningarna görs årligen av oberoende aktuarier. Bolagets förpliktelser värderas till nuvärdet av förväntade framtida betalningar med hjälp av en diskonteringsränta som motsvarar räntan för förstklassiga företagsobligationer eller statsobligationer med en löptid som motsvarar förpliktelserna i fråga. De viktigaste aktuariella antagandena framgår av not 33 Pensionsförpliktelser.

När nuvärdet av åtagandet och det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna avgörs kan aktuariella vinster och förluster uppstå, antingen för att det verkliga utfallet skiljer sig åt från gjorda antaganden (erfarenhetsbaserade vinster eller förluster) eller för att förpliktelsen förändrats. Aktuariella vinster och förluster redovisas i övrigt totalresultat i den period då de uppstår. Kostnader för anställningar under tidigare perioder redovisas direkt i resultaträkningen.

Räntekostnader minus ränteintäkter från förvaltningstillgångar klassificeras som en finansiell kostnad. Övriga kostnadsposter som hör till pensionskostnader kostnadsförs i rörelseresultatet.

Kassaflödesanalys

Kassaflöden analyseras enligt den indirekta metoden. Redovisade kassaflöden omfattar endast transaktioner som omfattar in- och utbetalningar.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisningsprinciper nedan har tillämpats konsekvent under alla de perioder som ingår i moderbolagets finansiella rapporter.

Överensstämmelse med normer och lagstiftning

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Moderbolaget tillämpar även Rådet för finansiell rapporterings uttalanden som har betydelse för noterade bolag. Enligt RFR 2 ska moderbolaget, i sin årsredovisning för den juridiska personen, så långt det är möjligt tillämpa alla IFRS-standarder och yttranden som antagits av EU inom ramen för årsredovisningslagen med hänsyn till förhållandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen undantag från och tillägg till IFRS som ska tillämpas.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper beskrivs översiktligt nedan. Moderbolagets redovisningsprinciper nedan har tillämpats konsekvent under alla de perioder som ingår i moderbolagets finansiella rapporter.

Segmentrapportering

Moderbolaget tillämpar ingen segmentsrapportering, då bolaget inte ingår i något av de operativa rörelsesegmenten. Moderbolaget redovisas som en del av de koncerngemensamma aktiviteterna i koncernens segmentsrapportering.

Andelar i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget i enlighet med anskaffningsvärdesmetoden efter avdrag för nedskrivningar. Anskaffningsvärdet omfattar förvärvsrelaterade kostnader och eventuella ytterligare hänsyn.

Anteciperade utdelningar

Anteciperade utdelningar från dotterbolag redovisas om endast moderbolaget har rätt att avgöra utdelningen storlek och moderbolaget har bestämt utdelningens storlek före moderbolaget publicerar sina finansiella rapporter.

Materiella

anläggningstillgångar

Leasade tillgångar

Moderbolaget redovisar leasingbetalningar linjärt som en kostnad i resultaträkningen.

Lånekostnader

Lånekostnader kostnadsförs hos moderbolaget i resultatet för den period de är hänförliga till.

Utdelningar från dotterbolag

Moderbolaget redovisar utdelning från dotterbolag som finansiella intäkter, oavsett om de tjänades in före eller efter förvärvet.

Ersättningar till anställda – pensionsförpliktelser

Tryggandelagen innehåller bestämmelser som leder till en annan redovisning än den som anges i IAS 19, och tillämpningen av denna lag krävs för att skatteavdrag ska kunna göras. Moderbolaget efterlever denna lag och dess förenklingsregler i RFR 2, IAS 19. De viktigaste skillnaderna i IAS 19 jämfört med lagens bestämmelser är hur diskonteringsräntan bestäms. Enligt IAS 19 beräknas en förmånsbestämd förpliktelse baserat på nuvarande lönenivåer med antaganden om framtida löneökningar, inflation och personalomsättning för att förutsäga bolagets slutliga pensionskostnader. Aktuariella vinster och förluster med avseende på *förvaltningstillgångarnas verkliga värde eller förpliktelsens nuvärde* redovisas i resultaträkningen i övrigt totalresultat.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Koncernbidrag från moderbolaget till dotterbolag redovisas som en ökning i andelar i dotterbolag.

Koncernbidrag som mottas av moderbolaget från dotterbolag redovisas i enlighet med samma principer som sedvanliga utdelningar från dotterbolag. Koncernbidrag redovisas därför som finansiella intäkter.

Aktieägartillskott i moderbolaget redovisas som en ökning i andelar i dotterbolag i balansräkningen. I den utsträckning aktieägartillskotten rör förlusttäckning görs en utvärdering av huruvida akternas värde bör skrivas ned.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729373973

Not 2. Segmentrapportering

Koncernens verksamhet är indelad i rörelsesegment som sammanfaller med rapporterbara segment. Segmenten identifieras utifrån det sätt som koncernens interna redovisning har organiserats och presenteras till koncernledningen. Den huvudsakliga indelningsgrunden är geografiska områden och uppföljningen av deras resultat. För närvarande redovisas tre geografiska segment. Koncernen bedriver sin verksamhet i följande områden, antingen direkt via egna försäljningsbolag eller indirekt via partners:

- Nord- och Östeuropa
- Syd- och Västeuropa
- Amerika
- Asien-Stillahavsregionen-Japan och Mellanöstern-Afrika
- Workwave
- Koncernverksamheten

Segmentens resultat utvärderas av ledningen baserat på EBITDA. EBITDA består av segmentets rörelseresultat, som bland annat omfattar rörelseintäkter, direkta och indirekta kostnader samt kostnader för försäljning, marknadsföring och administration. Även omstruktureringskostnader och kostnader för nedskrivningar av fordringar kostnadsförs direkt i respektive segment.

Segmenten får större delen av sina intäkter från externa kunder och tjänster relaterade till mjukvaran IFS Applications. Intäkter redovisas i form av licensintäkter, underhålls- och supportintäkter, konsultintäkter och SaaS-intäkter.

Det sker försäljning och andra transaktioner mellan segmenten. Internprissättningen för tjänster som utförs mellan koncernens olika segment är marknadsbaserad. Avgifterna för större delen av försäljningsbolagen avgörs genom att tillämpa en allmänt accepterad modell för internprissättning – nettomarginalmetoden – som baseras på principen att försäljningsbolagen ska uppnå en förutbestämd vinstmarginal. För ytterligare information om internprissättning, se not 1 Redovisningsprinciper.

Ej fördelade företagsgemensamma intäkter, kostnader, tillgångar och skulder omfattar koncernens produktutvecklingsorganisation, koncernledningen samt finans- och marknadsföringsfunktionerna.

Produktutvecklingen bedrivs i permanenta utvecklingscentrum i Sri Lanka, Storbritannien, USA, Kanada, Spanien, Israel och Sverige.

Ofördelade intäkter och kostnader omfattar alla ovanstående koncerngemensamma funktioner, ränte- och utdelningsintäkter, vinst från avyttrade finansiella investeringar, räntekostnader, förluster från avyttrade finansiella investeringar, koncernens andel av intäkterna från intresseföretag och joint ventures som konsoliderats i enlighet med kapitalandelsmetoden, samt skatteskulder.

Ofördelade tillgångar och skulder omfattar balanserade produktutvecklingskostnader, uppskjutna skattefordringar och -skulder, företagslikviditet, företagsfinansiering och alla företagsgemensamma funktioner.

Resultaträkning 2020

Mkr	Nord- och Östeuropa	Syd- och Västeuropa	Amerika	APJ, ME&A	WorkWave	Summa alla segment	Koncernge mensamm a poster	KONCERNEN 2020
Licensintäkter	584	458	392	228	21	1 684	33	1 717
Underhålls- och supportintäkter	844	567	481	195	6	2 093	160	2 253
Konsultintäkter	835	400	389	193	686	2 504	-531	1 973
Moln- och SaaS-intäkter	49	76	112	23	15	275	691	966
Övriga nettointäkter	0	0	6	2	52	60	1	61
Summa externa intäkter	2 312	1 501	1 380	641	780	6 616	354	6 970
Interna intäkter								0
Summa intäkter	2 312	1 501	1 380	641	780	6 616	354	6 970
Externa rörelsekostnader	-1 114	-822	-722	-445	-660	-3 762	-2 962	-6 724
Interna rörelsekostnader	-41	7	-8	-9	0	-51	51	0
Övriga rörelseposter, netto	-1	-14	4	-9	0	-21	-73	-94
Resultat från andelar i intresseföretag						0	0	0
Rörelsekostnader	-1 156	-829	-727	-463	-660	-3 834	-2 984	-6 818
EBIT	1 157	672	654	178	120	2 781	-2 630	152
Övriga ränteintäkter och liknande intäkter								177
Räntekostnader och liknande kostnader								-628
Resultat före skatt								-299
Skatt på årets resultat								-42
Årets resultat								-341

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 74

Övrig information 2020

Mkr	Nord- och Östeuropa	Syd- och Västeuropa	Amerika	APJ, ME&A	WorkWave	Summa alla segment	Koncernge mensamm a poster	KONCERNEN 2020
Externa tillgångar	1 113	1 371	2 683	582	847	6 596	12 479	19 075
Andelar i intresseföretag	0	0	0	0	0	0	2	2
Summa tillgångar	**1 113**	**1 371**	**2 683**	**582**	**847**	**6 596**	**12 481**	**19 077**
Skulder	**1 309**	**873**	**1 349**	**399**	**892**	**4 822**	**10 146**	**14 968**
Investeringar i anläggningstillgångar	4	8	529	0	10	551	35	586
Av- och nedskrivningar	-33	-12	-13	-15	-299	-371	-813	-1 184
Medelantal anställda	574	390	319	222	551	2 056	2 019	4 075
Antal anställda vid årets utgång	560	384	229	216	715	2 103	2 044	4 147

Resultaträkning 2021

Mkr	Nord- och Östeuropa	Syd- och Västeuropa	Amerika	APJ, ME&A	WorkWave	Summa alla segment	Koncernge mensamm a poster	KONCERNEN 2021
Licensintäkter	702	581	488	215	29	2 015	69	2 084
Underhålls- och supportintäkter	916	714	586	222	9	2 446	130	2 576
Konsultintäkter	749	449	419	133	41	1 791	47	1 838
Moln- och SaaS-intäkter	70	143	150	25	1 223	1 612	6	1 618
Övriga nettointäkter	1	2	19	2	212	236	46	282
Summa externa intäkter	**2 438**	**1 889**	**1 662**	**597**	**1 514**	**8 100**	**298**	**8 398**
Interna intäkter								0
Summa intäkter	**2 438**	**1 889**	**1 662**	**597**	**1 514**	**8 100**	**298**	**8 398**
Externa rörelsekostnader	-1 084	-1 015	-843	-449	-1 562	-4 953	-1 965	-6 918
Interna rörelsekostnader	-37	4	-5	-14	0	-52	52	0
Övriga rörelseposter, netto	-49	-12	-21	2	-4	-80	-143	-227
Resultat från andelar i intresseföretag						0	3	3
Rörelsekostnader	**-1 170**	**-1 023**	**-870**	**-460**	**-1 566**	**-5 085**	**-2 052**	**-7 141**
EBIT	**1 268**	**867**	**792**	**137**	**-52**	**3 015**	**-1 755**	**1 257**
Övriga ränteintäkter och liknande intäkter								6
Räntekostnader och liknande kostnader								-1 054
Resultat före skatt								209
Skatt på årets resultat								38
Årets resultat								247

Övrig information 2020

Mkr	Nord- och Östeuropa	Syd- och Västeuropa	Amerika	APJ, ME&A	WorkWave	Summa alla segment	Koncernge emensam ma poster	KONCERNEN 2020
Externa tillgångar	1 371	2 775	3 088	767	13 466	21 467	11 342	32 809
Andelar i intresseföretag	0	0	0	2	0	0	4	4
Summa tillgångar	1 371	2 775	3 088	767	13 466	21 467	11 346	32 813
Skulder	1 070	1 289	942	322	5 184	8 615	15 035	23 650
Investeringar i anläggningstillgångar	5	1 058	131	2	8 219	9 415	64	9 479
Av- och nedskrivningar	-30	-23	-23	-13	-329	-417	-879	-1 296
Medelantal anställda	579	421	307	207	914	2 429	2 740	5 169
Antal anställda vid årets utgång	562	450	335	199	1 167	2 712	2 923	5 635

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729375

Extern nettoomsättning

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
USA	2 777	2 069
Storbritannien	1 029	935
Sverige	993	717
Övriga världen	3 599	3 249
Summa	**8 398**	**6 970**

Anläggningstillgångar

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Sverige	9 389	12 101
USA	11 747	2 518
Storbritannien	1 273	193
Övriga världen	4 309	805
Summa	**26 718**	**15 617**

Not 3. Intäkter från avtal med kunder

Koncernen får intäkter från överföringen av varor och tjänster över tid och vid vissa tidpunkter i följande geografiska områden:

Mkr	Nord- och Östeuropa	Syd- och Västeuropa	Amerika	APJ, ME&A	WorkWave	Summa alla segment	Koncerngemensamma poster	KONCERNEN 2021
Licensintäkter, IFS	653	534	475	207	29	1 898	59	1 958
Intäkter från tredjepartslicenser	48	47	13	8	0	116	11	127
Underhålls- och supportintäkter	877	681	572	210	9	2 349	129	2 477
Underhålls- och supportintäkter från tredje part	39	33	13	12	0	97	1	98
Konsultintäkter	749	449	419	133	41	1 791	47	1 838
Moln- och mjukvara som prenumerationsmodell (Software as a Service, SaaS)	68	141	150	25	1 222	1 606	8	1 614
Moln- och mjukvara som prenumerationsmodell (Software as a Service, SaaS), tredje part	2	2	0	0	0	4	0	4
Övriga intäkter	1	2	19	2	212	236	46	282
Summa	**2 438**	**1 890**	**1 660**	**597**	**1 513**	**8 098**	**301**	**8 398**
Tidpunkt för intäktsredovisningen								
Vid en tidpunkt	716	556	504	281	773	2 830	48	2 874
Över tid	1 721	1 334	1 157	316	740	5 268	253	5 520
Summa	**2 438**	**1 890**	**1 660**	**597**	**1 513**	**8 098**	**301**	**8 398**

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729376

Not 4. Avtalstillgångar

Tillgångar och skulder hänförliga till avtal med kunder

Koncernen har redovisat följande tillgångar och skulder som hänförliga till avtal med kunder:

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Kundfordringar	1 791	1 409
Avtalstillgångar		
Ej fakturerade licensfordringar	1 670	769
Ej fakturerade konsulttjänster	364	295
Summa avtalstillgångar	**3 825**	**2 473**
Avtalsskulder – förutbetalda intäkter	1 821	1 283
Summa avtalsskulder	**1 821**	**1 283**

Obs: År 2021 och 2020 utgjorde ej fakturerade licensfordringar 1 135 Mkr respektive 295 Mkr av den långfristiga delen.

Kundfordringar omfattar belopp som rör den avtalsenliga rätten till betalning för såväl genomförda som delvis genomförda prestationsåtaganden som har fakturerats.

Ej fakturerade licensfordringar är hänförliga till mjukvarulicensavtal där prestationsåtagandena har uppfyllts och intäkterna har redovisats men där hela licensbeloppet ännu ej har fakturerats. Denna situation uppstår när kunder köper fleråriga prenumerationslicenser som normalt sett faktureras årligen. När fakturorna utfärdas omklassificeras tillgången till kundfordringar.

Ej fakturerade konsulttjänster klassificeras som avtalstillgångar när IFS delvis har genomfört ett prestationsåtagande men inte har någon avtalsenlig möjlighet att fakturera kunden vid just det tillfället. Detta sker vanligtvis när konsultintäkter redovisas med successiv vinstavräkning. När fakturorna utfärdas omklassificeras avtalstillgången till kundfordringar.

Avtalsskulder redovisas när kunden faktureras, före prestationsåtagandet uppfylls. Denna situation uppstår främst när ett kontrakt omfattar underhåll och support eller molnhosting, vilket kan förekomma i såväl eviga licensarrangemang som prenumerationslicensarrangemang.

Ökningen av avtalstillgångar under 2021 beror på den större volymen prenumerationsavtal som omfattade distinkta mjukvarulicenser.

Återstående prestationsåtaganden

Det transaktionspris som allokeras till de återstående ouppfyllda eller delvis uppfyllda prestationsåtagandena per den 31 december 2021 motsvarar de avtalade intäkter som kommer att redovisas under kommande perioder. Våra framtida prestationsåtagande består främst av molnhostingbaserade prenumerationsåtaganden som rör kommande perioder, avtalade men ouppfyllda professionella tjänsteåtaganden samt support- och underhållsåtaganden. Mängden intäkter som redovisades under de tolv månader som avslutades den 31 december 2021 från prestationsåtaganden som uppfylldes under tidigare perioden var obetydlig.

Intäkterna för återstående prestationsåtaganden uppgick till 1 821 Mkr per den 31 december 2021 (1 283 Mkr per den 31 december 2020), vilka i stort sett förväntas intäktsredovisas under de kommande 12 månaderna. Detta belopp kan påverkas av oförutsedda faktorer, exempelvis valutafluktuationer och avtalsändringar.

Not 5. Övriga nettointäkter

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Hårdvara	19	6
Övrigt	263	55
Summa	**282**	**61**

Not 6. Utvecklingskostnader

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Produktutvecklingskostnader	-356	-277
Avskrivningar av balanserad produktutveckling	-335	-265
Övriga avskrivningar	-168	-133
Summa	**-859**	**-675**

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729037977

Not 7. Försäljnings- och

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Koncerngemensamma försäljnings- och marknadsföringskostnader	-231	-313
Lokala försäljnings- och marknadsföringskostnader	-1 453	-1 218
Summa	-1 684	-1 531

Not 8. Övriga intäkter

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Valutakursvinster, netto	0	27
Hyresintäkter	0	0
Realisationsvinst på avyttring av anläggningstillgångar	8	0
Dröjsmålsränta från kunder	1	2
Diverse	5	21
Summa	14	50

Not 9. Övriga kostnader

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Valutakursförluster, netto	-11	0
Omstruktureringskostnader	-68	-92
Förlust vid avyttring av verksamhet	-15	-28
Straffavgifter för skatter och sociala avgifter	-2	0
Kostnader, preliminärskatt	-4	-1
Förvärvs- och integrationskostnader	-111	0
Diverse	-30	-23
Summa	-241	-144

Not 10. Rörelsekostnader per kostnadsslag

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Direkta kostnader för sålda varor och tjänster	-1 100	-916
Balanserad utvecklingskostnad	529	443
Personalkostnader	-4 163	-4 275
Resekostnader	-15	-95
Kostnader för hyrda lokaler och övriga fastighetskostnader	-95	-84
Externa tjänster	-318	-286
Marknadsförings- och försäljningskostnader	-161	-132
Av- och nedskrivningar	-1 296	-1 184
Övriga indirekta kostnader	-298	-195
Summa	-6 917	-6 724

20220729378

Not 11. Revisorsarvoden

Mkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
PRICEWATERHOUSECOOPERS				
Revisionsuppdraget	-11	-7	0	0
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0	-5	0	0
Skatterådgivning	-3	-3	0	0
Övriga tjänster	-6	0	0	0
Summa	**-20**	**-15**	**0**	**0**
Övriga revisorer				
Revisionsuppdraget	-1	-3	0	0
Skatterådgivning	-6	-5	0	0
Övriga tjänster	-12	-1	0	0
Summa	**-19**	**-9**	**0**	**0**
Summa arvode	**-39**	**-24**	**0**	**0**

"Revisionsuppdraget" avser granskningen av de finansiella rapporterna och redovisningsunderlagen samt styrelsens och verkställande direktörens ansvar för förvaltningen. Det innefattar även uppgifter som åligger bolagets revisorer, samt rådgivningstjänster eller annat stöd till följd av observationer som görs under vid en sådan granskning. Allt annat anses utgöra revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget.

Not 12. Löner, andra ersättningar och sociala avgifter

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Löner och andra ersättningar	-3 258	-3 483
Sociala avgifter	-494	-496
Pensionskostnader, förmånsbestämda pensionsplaner (se not 33)	0	0
Pensionskostnader, förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner (se not 33)	-169	-153
Övriga personalkostnader	-242	-143
Summa	**-4 163**	**-4 275**
Pensionskostnader redovisade som finansiella kostnader	-8	-4
Summa	**-4 171**	**-4 279**

Av koncernens pensionskostnader var 0 Mkr (0) hänförliga till styrelsen och verkställande direktören.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379

Not 13. Ersättningar utbetalda till styrelsen och företagsledningen

Definitioner

2020 bestod styrelsen av Willem-Arnoud van Rooyen (ordförande), Joshua Stone och Thomas Spicer. Den 20 augusti 2020 avgick Joshua Stone och Thomas Spicer från styrelsen och Constance Minc, Jesper Alwall, Jonathan Park och Simon Butler valdes till styrelsen. Den 11 januari 2021 avgick Jonathan Park från styrelsen och Nicholas Axton valdes till styrelsen.

Under 2020 och 2021 bestod företagsledningen av verkställande direktören, som även är koncernchef (President & CEO), ekonomichefen (Chief Financial Officer, CFO), personalchefen (CHRO), chefen för digitalisering och information (Chief Digital & Information Officer, CDIO), kundchefen (Chief Customer Officer, CCO) och produktchefen (Chief Product Officer, CPO).

Ersättningsprinciper

Enligt ett beslut av årsstämman utgick ingen ersättning till styrelseledamöterna i IGT Holding I Sweden AB för året 2020/2021.

Ersättning och andra förmåner under året

Under både 2020 och 2021 har ersättningen till företagsledningen utgått från såväl IGT Holding IV AB som IFS AB.

Uppsägningstid och avgångsvederlag

Vid uppsägning från bolagets sida har verkställande direktören rätt till en uppsägningstid om tolv månader. Om uppsägningen sker från verkställande direktörens sida har bolaget rätt till en uppsägningstid om tolv månader. Dessutom har verkställande direktören rätt till upp till tolv månaders avgångsvederlag vid uppsägning från bolagets sida. För företagsledningen är uppsägningstiden mellan sex till tolv månader från bolagets sida och tre till sex månader om företagsledaren säger upp sig.

Pensioner

Verkställande direktören har rätt till en premiebestämd pension med en premie som motsvarar 20 procent av grundlönen. Verkställande direktörens pensionsålder är 65. Då verkställande direktörens pensionsavgift har uppnått det högsta tillåtna värdet i Storbritannien behandlas hans pensionsinbetalningar som lön vid redovisningen av löner. De ledande befattningshavarna ingår i landets standardiserade pensionsarrangemang i den enhet där de är anställda. Andra ledande befattningshavare har 65 som pensionsålder.

Not 14. Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående

Koncernens närstående är dess moderbolag, dotterbolag, intresseföretag, ledande befattningshavare samt planer för ersättning efter avslutad anställning.

Moderbolaget

Under 2021 erhöll IGT Holding I Sweden AB ett kapitaltillskott om 1 572 Mkr respektive 772 Mkr från moderbolaget Impala BidCo S. à r.l, (Luxemburg).

Dotterbolag

Transaktioner mellan IGT Holding I Sweden AB och dess dotterbolag har elimínerats vid konsolideringen. Det förekom inga väsentliga transaktioner med närstående med avseende på det 50 procent ägda dotterbolaget i Sri Lanka, enligt not 23.

Intresseföretag

Det förekom inga väsentliga transaktioner med närstående med avseende på intresseföretaget i Turkiet, enligt not 24.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Ersättningen till ledande befattningshavare i koncernen (vilka definieras som medlemmar av ledningsgruppen, inklusive anställda styrelseledamöter) framgår av not 13. Det förekom inga lån mellan koncernen och ledande befattningshavare.

Ersättningar efter avslutad anställning

Som framgår i detalj i not 33 har koncernen en skyldighet att finansiera förmånsbestämda pensionsplaner med avseende på såväl medarbetare som före detta medarbetare i Sverige, Sri Lanka, Norge och Frankrike.

Övrigt

Förutom vad som framgår ovan och i noterna som hänvisas till förekom inga betydande transaktioner med närstående.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379B0

Not 15. Medelantal anställda per land

	KONCERNEN	
	2021	2020
Sverige	328	358
varav kvinnor	*108*	*123*
Australien	70	51
Brasilien	33	32
Kanada	274	309
Kina	1	1
Danmark	41	41
Finland	61	69
Frankrike	113	89
Tyskland	156	191
Indien	6	4
Israel	35	35
Italien	33	6
Japan	34	28
Malaysia	1	2
Nederländerna	69	61
Norge	87	94
Oman	4	1
Polen	105	78
Singapore	24	24
Sydafrika	12	24
Spanien	43	49
Sri Lanka	1 753	1 461
Schweiz	24	31
Thailand	0	6
Förenade Arabemiraten	59	46
Storbritannien	647	393
USA	1 156	591
Summa, utländska dotterbolag	**4 841**	**3 717**
varav kvinnor	*1 752*	*1 236*
Summa, inklusive Sverige	**5 169**	**4 075**
varav kvinnor	*1 860*	*1 359*

Den 31 december	MODERBOLAGET	
	2021	2020
Styrelseledamöter	4	4
varav kvinnor	1	1

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 81

Not 16. Resultat från andelar i intresseföretag

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Vinstandel, IFS Kurumsal Bilgi Sistemleri Anonim Şirketi (tidigare Unitec Kurumsal Bilgi Sistemleri Yazlim Ve Danismanlika A.S.)	3	0
Summa	3	0

Not 17. Ränteintäkter och liknande intäkter

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Externa räntor	2	6
Valutakursvinster, netto	0	171
Övriga finansiella intäkter	4	0
Summa	6	177

Not 18. Räntekostnader och liknande kostnader

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Externa räntekostnader	-597	-540
Valutakursförluster, netto	-202	0
Balanserade räntekostnader för utvecklingsproduktion	-2	8
Räntekostnader för moderbolaget	-2	0
Räntekostnader för förmånsbestämda pensionsplaner	-8	-4
Räntekostnader, leasing	-25	-29
Övriga finansiella kostnader	-218	-63
Summa	-1 054	-628

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729378?

Not 19. Skatter

Skatter

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
AKTUELL SKATT		
Aktuell skatt	-97	-105
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	43	-38
UPPSKJUTEN SKATT		
Uppskjuten skatt	25	106
Uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	67	-5
	92	101
Summa skatteintäkter/skattekostnader	38	-42

Skatt på årets resultat

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
SKILLNAD MELLAN REDOVISAD SKATTEKOSTNAD OCH SKATTEKOSTNAD BASERAD PÅ GÄLLANDE SKATTESATS		
Resultat före skatt	209	-299
Skatt enligt gällande skattesats (20,6 procent / 21,4 procent)	-43	64
Övriga ej avdragsgilla kostnader	-97	-59
Ej skattepliktiga intäkter	56	28
Effekt av utländska skattesatser	-2	10
Skatt hänförlig till tidigare år	110	-43
Effekt av ändrade skattesatser	34	-1
Lokala skatter	-8	-4
Källskatt	-1	0
Underskott för vilka uppskjuten skatt ej beaktats	-11	-37
Summa	**38**	**-42**

Mkr	KONCERNEN		MODER BOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Skatt på poster som visas i totalresultatet	10	0	0	0
Uppskjuten skatt hänförlig till omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner	0	8	0	0
Summa skatteintäkter/skattekostnader	**10**	**8**	**0**	**0**

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 83

Not 20. Immateriella

KONCERNEN, Mkr	KÖPT INTERN			UTVECKLING		
	Balanserade forsknings- och utvecklingskostnader	Balanserad räntekostnader	Summa balanserade kostnader forsknings- och *utvecklingskostnad* er	Goodwill	Övriga immateriella anläggningstillg ångar	Summa
UPPLUPET ANSKAFFNINGSVÄRDE						
Ingående balans per 2020-01-01	2 142	22	2 164	8 437	6 547	17 148
Rörelseförvärv	0	0	0	229	288	517
Inköp	443	1	444	0	11	455
Avyttringar/Utrangeringar	0	0	0	0	0	0
Omklassificering	-35	-12	-47	3	0	-44
Årets valutakursdifferenser	3	2	5	-453	-10	-458
Utgående balans 2020-12-31	2 553	13	2 566	8 216	6 836	17 618
ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR						
Ingående balans per 1 januari 2021	-694	-1	-695	23	-1 792	-2 464
Avyttringar/Utrangeringar	0	0	0	0	0	0
Omklassificering	0	0	0	0	0	0
Årets avskrivningar	-265	2	-263	-5	-692	-960
Årets valutakursdifferenser	0	1	1	0	0	1
Utgående balans 2020-12-31	-959	2	-957	18	-2 484	-3 423
Bokfört värde 31 dec 2020	1 594	15	1 609	8 234	4 352	14 195
ACKUMULERADE NEDSKRIVNINGAR	0	0	0	0	0	0
Ingående balans per 2020-01-01						
Utgående balans 2020-12-31	0	0	0	0	0	0
Bokfört värde 31 dec 2020	1 594	15	1 609	8 234	4 352	14 195

KONCERNEN, Mkr	KÖPT INTERN			UTVECKLING		
	Balanserade forsknings- och utvecklingskostnader	Balanserad räntekostnader	Summa balanserade kostnader forsknings- och utvecklingskostnader	Goodwill	Övriga immateriella anläggningsti llgångar	Summa
UPPLUPET ANSKAFFNINGSVÄRDE						
Ingående balans 1 jan 2021	2 553	13	2 566	8 216	6 836	17 618
Rörelseförvärv	142	0	142	5 707	4 996	10 845
Inköp	529	0	529	0	0	529
Avyttringar/Utrangeringar	0	0	0	0	0	0
Omklassificering	-270	0	-270	0	-586	-856
Årets valutakursdifferenser	7	-2	5	87	0	92
Utgående balans 31 dec 2021	2 961	11	2 972	14 010	11 246	28 228
ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR						
Ingående balans 1 jan 2021	-959	2	-957	18	-2 484	-3 423
Avyttringar/Utrangeringar	0	0	0	0	0	0
Omklassificering	0	0	0	0	0	0
Årets avskrivningar	-313	1	-312	18	-796	-1 090
Årets valutakursdifferenser	0	0	0	0	0	0
Utgående balans 31 dec 2021	-1 272	3	-1 269	36	-3 280	-4 513
Bokfört värde 31 dec 2021	1 689	14	1 703	14 046	7 966	23 715
ACKUMULERADE NEDSKRIVNINGAR						
Ingående balans 1 jan 2021	0	0	0	0	0	0
Utgående balans 31 dec 2021	0	0	0	0	0	0
Bokfört värde 31 dec 2021	1 689	14	1 703	14 046	7 966	23 715

20220729379 84

Det redovisade värdet på goodwill, övriga immateriella anläggningstillgångar och balanserade utvecklingskostnader prövas årligen för nedskrivning utifrån framtida tillväxt och marginaler. Övriga immateriella anläggningstillgångar består av produkträttigheter, mjukvara och kundrelationer. Avskrivningskraven prövas på koncernnivå och för varje kassagenererande enhet. De kassagenererande enheterna motsvarar affärssegmenten och identifieras utifrån strukturen för koncernens internrapportering. Den huvudsakliga indelningsgrunden är geografiska områden (se not 2 för mer information).

Goodwill och övriga immateriella tillgångar fördelas på koncernens kassagenererande enheter (affärssegmenten). De kassagenererande enheternas återvinningsvärde har uppskattats genom att diskontera framtida kassaflöden fram till bedömningstidpunkten. Balanserade utvecklingskostnader ses som en gemensam tillgång och prövas därför på koncernnivå genom en uppskattning av summan av alla kassagenererande enheters återvinningsvärde.

Återvinningsbara belopp har fastställts utifrån beräkningar av nyttjandevärdet som fås fram från diskonterade kassaflödesberäkningar som omfattar en period av fem år. De prognostiserade kassaflödena baseras på framtida prognoser per affärssegment och ledningens strategiska fyraåriga färdplan. Kassaflödet efter den kommande fyraårsperioden har inte justerats upp. Ledningen har fastställt den budgeterade bruttomarginalen utifrån tidigare resultat och sina förväntningar på marknadstillväxt. Den viktade genomsnittliga tillväxttakten som används överensstämmer med externa parters tillväxtrelaterade förväntningar.

Huvudantagandena för beräkningarna av nyttjandevärdet är de som gäller för tillväxttakten för diskonteringsräntorna och förväntade förändringar av intäkter och direkta kostnader under prognosperioden. Ledningen uppskattar diskonteringsräntorna med hjälp av räntor före skatt som återspeglar en aktuell marknadsbedömning av det tidsberoende värdet av pengar och de risker som är förknippade med de kassagenererande enheterna. Vid prövningen av de redovisade värdena fastställdes koncernens diskonteringsränta till 6,1 procent (2020: 5,9). Det redovisade värdet för respektive kassagenererande enhet har prövats med en individuell diskonteringsränta för att ta hänsyn till de olika villkoren.

Intäktstillväxten under prognosperioden har antagits vara 18,6–20,8 procent (2020: 19,0–23,1) och EBIT-marginalen har antagits vara 18,1–38,8 procent (2020: 10.7–15.6).

Känslighetsanalys

En rimlig förändring av något antagande avseende prövningen skulle inte leda till ett behov att skriva av goodwill, övriga immateriella anläggningstillgångar eller balanserade utvecklingskostnader.

Goodwill per rörelsesegment

Mkr	Nord- och Östeuropa	Syd- och Västeuropa	Amerika	APJ, ME&A	WorkWave	Koncerngemen samma poster	KONCERNEN
Bokfört värde 31 december 2020	27	295	1 501	8	1 565	4 838	8 234
Bokfört värde 31 december 2021	84	869	1 638	5	6 858	4 592	14 046

Avskrivningar inkluderade i resultaträkningen, per funktion

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-582	-514
Forsknings- och utvecklingskostnader	-473	-377
Administrationskostnader	-31	-4
Övriga kostnader	-4	-65
Summa	**-1 090**	**-960**

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379 85

Not 21. Materiella anläggningstillgångar

KONCERNEN Mkr	Byggnader och mark	Datorer	Kontorsutrustning	Övrigt varulager	Summa
UPPLUPET ANSKAFFNINGSVÄRDE					
Ingående balans per 2020-01-01	200	158	101	4	463
Förvärv av dotterbolag	0	1	0	0	1
Inköp	34	15	9	0	58
Försäljningar/utrangeringar	-6	-17	-4	0	-27
Omklassificeringar	0	5	0	0	5
Årets valutakursdifferenser	-20	-19	-18	-1	-58
Utgående balans 2020-12-31	**208**	**143**	**88**	**3**	**442**
ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR					
Ingående balans per 2020-01-01	-37	-72	-19	-1	-129
Årets avskrivningar	-15	-58	-21	0	-94
Försäljningar/utrangeringar	6	17	4	-1	26
Omklassificeringar	0	-5	0	0	-5
Årets valutakursdifferenser	8	15	10	0	33
Utgående balans 2020-12-31	**-38**	**-103**	**-26**	**-2**	**-169**
Bokfört värde 31 dec 2020	**170**	**40**	**62**	**1**	**273**

KONCERNEN Mkr	Byggnader och mark	Datorer	Kontorsutrustning	Övrigt varulager	Summa
UPPLUPET ANSKAFFNINGSVÄRDE					
Ingående balans 1 jan 2021	208	143	88	3	442
Förvärv av dotterbolag	52	19	15	0	86
Inköp	5	45	0	0	50
Försäljningar/utrangeringar	-24	-5	-10	0	-39
Omklassificeringar	-44	9	0	0	-35
Årets valutakursdifferenser	0	2	-3	0	-1
Utgående balans 31 dec 2021	**197**	**213**	**90**	**3**	**503**
ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR					
Ingående balans 1 jan 2021	-38	-103	-26	-2	-169
Årets avskrivningar	-27	-32	-21	0	-80
Försäljningar/utrangeringar	9	11	11	0	30
Omklassificeringar	-1	0	0	0	-1
Årets valutakursdifferenser	7	-1	-1	-1	4
Utgående balans 31 dec 2021	**-50**	**-125**	**-37**	**-3**	**-215**
Bokfört värde 31 dec 2021	**147**	**88**	**53**	**0**	**288**

*Kategorin Datorer omfattar datorer med en avskrivningsperiod på 3 år och servrar med avskrivningsperiod på 5 år.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729137986

Avskrivningar inkluderade i resultaträkningen, per funktion

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-3	-3
Underhålls- och supportkostnader	-4	-4
Konsultkostnader	-6	-8
Moln- och SaaS-kostnader	-6	-4
Utvecklingskostnader	-11	-11
Administrationskostnader	-50	-64
Summa	-80	-94

Materiella anläggningstillgångar omfattar ingen aktiverad ränta.

Not 22. Nyttjanderättstillgång

Koncernen har leasingavtal för byggnader, utrustning och fordon som används i verksamheten, i allmänhet med leasingperioder på mellan 2 och 7 år. Koncernens förpliktelser enligt leasingavtalen säkras av leasegivarens rätt till de leasade tillgångarna. I allmänhet får inte koncernen överlåta eller hyra ut de leasade tillgångarna i andra hand.

Koncernen har också vissa leasingavtal med leasingperioder på 12 månader eller mindre och leasing av kontorsutrustning av lågt värde (under 45 tkr). Koncernen tillämpar undantagen för korta avtal och leasingavtal av mindre värde i redovisningen.
I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

KONCERNEN Mkr	Byggnader	Utrustning	Fordon	Övrigt varulager	Summa
NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR					
Utgående balans 2020-12-31	381	16	18	3	418
Utgående balans 31 dec 2021	385	27	13	12	437
TILLKOMMANDE NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR					
Tillkommande 2020	50	26	5	0	81
Tillkommande 2021	78	24	3	1	106
AVSKRIVNINGAR PÅ NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR					
Avskrivningar 2020	-99	-12	-17	-2	-130
Avskrivningar 2021	-104	-13	-16	-6	-139

Det skedde en 51 Mkr stor ackumulerad valutaomräkningsrelaterad förändring till följd av valutakursförändringar som ledde till en minskning av nyttjanderättstillgångarnas redovisade värden.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379987

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Leasingskulder		
Förfaller inom 1 år	115	81
Kortfristiga leasingskulder	**115**	**81**
Förfaller inom 1 år till 3 år	221	231
Förfaller inom 3 år till 5 år	113	93
Förfaller efter 5 år	47	78
Långfristiga leasingskulder	**381**	**402**
Summa	**496**	**483**

	KONCERNEN	
	2021	2020
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader, not 18)	-25	-29
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal	-14	-14
Utgifter hänförliga till leasingavtal av lågt värde och som inte visas ovan	0	0

Kassautflödet för leasingavtal under 2021 var 166 Mkr och under 2020 143 Mkr.

20220729378988

Not 23. Andelar i dotterbolag

Bolag	Organisationsnummer	Säte	Kapitalandel/röstandel	Bokfört värde, Mkr, 2021	Bokfört värde, Mkr, 2020
IGT Holding II Sweden AB	559037-7866	Sverige	100 %	5 522	5 522
IGT Holding III AB	559033-9742	Sverige	100 %	0	0
IGT Holding IV AB	559033-9635	Sverige	100 %	0	0
Industrial and Financial Systems, IFS AB (Publ.)	556122-0996	Sverige	100 %	0	0
IFS Americas, Inc.		USA	100 %	0	0
Astea International Inc *(I avvaktan på likvidation)*		USA	100 %	0	0
IFS North America, Inc.		USA	100 %	0	0
Customerville, Espana. *(I avvaktan på likvidation)*		Spanien	100 %	0	0
IFS Industrial & Financial Systems Canada Inc.		Kanada	100 %	0	0
IFS Europe AB	556139-5541	Sverige	100 %	0	0
IFS Applications Iberica, S.A.U.		Spanien	100 %	0	0
IFS Benelux B.V.		Nederländerna	100 %	0	0
Astea Services & Distribution Systems B.V.		Nederländerna	100 %	0	0
Industrial and Financial Systems Central and Eastern Europe Sp. z o.o		Polen	100 %	0	0
IFS Region RU *(I avvaktan på likvidation)*		Ryssland	100 %	0	0
Industrial and Financial Systems KZ *(I avvaktan på likvidation)*		Kazakstan	100 %	0	0
IFS Industrial and Financial Systems Poland Sp. z o.o *(I avvaktan på fusion)*		Polen	100 %	0	0
IFS France		Frankrike	100 %	0	0
Infiseruo Servicios Informaticas Lda		Portugal	100 %	0	0
IFS Italia S.r.l.		Italien	100 %	0	0
IFS Verwaltungsgesellschaft mbh *(I avvaktan på fusion)*		Tyskland	100 %	0	0
IFS Beteiligungsgesellschaft mbh *(I avvaktan på fusion)*		Tyskland	100 %	0	0
Industrial and Financial Systems IFS Deutschland GmbH &Co. KG *(I avvaktan på fusion)* *		Tyskland	100 %	0	0
Industrial and Financial Systems, IFS UK Ltd		Storbritannien	100 %	0	0
Astea (UK) Ltd *(Under likvidation)*		Storbritannien	100 %	0	0
360 Scheduling Ltd *(I avvaktan på likvidation)*		Storbritannien	100 %	0	0
Application Software IFS South Africa (Pty) Ltd		Sydafrika	100 %	0	0
MPLsystems Ltd *(Under likvidation)*		Storbritannien	100 %	0	0
MMGS Ltd *(Under likvidation)*		Storbritannien	100 %	0	0
MPL Warwick Ltd *(Under likvidation)*		Storbritannien	100 %	0	0
People on Demand Ltd *(Under likvidation)*		Storbritannien	100 %	0	0
Field Service Management Ltd *(I avvaktan på likvidation)*		Storbritannien	100 %	0	0
MXI Technologies UK *(Under likvidation)*		Storbritannien	100 %	0	0
Axios Systems Limited (Storbritannien)		Storbritannien	100 %	0	0
Axios Systems GmbH (Tyskland)*(I avvaktan på fusion)*		Tyskland	100 %	0	0
Axios Systems LLC (Ryssland) *(I avvaktan på likvidation)*		Ryssland	100 %	0	0
Axios Systems FZ LLC *(I avvaktan på fusion)*		Dubai	100 %	0	0
Axios Systems SRL *(I avvaktan på fusion)*		Italien	100 %	0	0
Axios Systems Solutions SDN BHD *(I avvaktan på likvidation)*		Malaysia	100 %	0	0
Axios Systems Inc.		USA	100 %	0	0
IFS Japan, Inc		Japan	100 %	0	0
Astea International Japan Inc. *(Under likvidation)*		Japan	100 %	0	0
IFS Middle East FZ-LLC		Förenade Arabemiraten	100 %	0	0
IFS Middle East LLC (OM)		Oman	100 %	0	0
IFS Arabia for Information Technology		Saudiarabien	100 %	0	0
IFS Nordic AB *(I avvaktan på fusion)*	556248-4856	Sverige	100 %	0	0
IFS Danmark A/S		Danmark	100 %	0	0
IFS Norge AS		Norge	100 %	0	0
IFS Sverige AB	556211-7720	Sverige	100 %	0	0
IFS Finland Oy AB		Finland	100 %	0	0
Industrial & Financial Systems R&D Ltd		Sri Lanka	100 %	0	0
IFS Research and Development (Private) Ltd		Sri Lanka	100 %	0	0
IFS Solutions (Singapore) Pte Ltd *(I avvaktan på likvidation)*		Singapore	100 %	0	0
IFS Solutions Malaysia Sdn. Bhd.		Malaysia	100 %	0	0
IFS Solutions Asia Pacific Pte Ltd		Singapore	100 %	0	0
IFS Software Technoloy (Shanghai) Co. Ltd		Kina	100 %	0	0
IFS R&D Asia Pacific Sdn. Bhd. *(I avvaktan på likvidation)*		Malaysia	100 %	0	0
IFS Australia Pty Ltd		Australien	100 %	0	0
IFS New Zealand Pty Ltd *(I avvaktan på likvidation)*		Nya Zeeland	100 %	0	0
Industrial and Financial System India LLP (Indien)		Indien	100 %	0	0
Industrial & Financial Systems Philippines, Inc *(I avvaktan på likvidation)*		Filippinerna	100 %	0	0
IFS Solutions (Thailand) Ltd *(I avvaktan på likvidation)*		Thailand	100 %	0	0
Industrial & Financial Systems Sri Lanka Ltd		Sri Lanka	50 %	0	0
IFS World Operations AB	556040-6042	Sverige	100 %	0	0
IFS R & D International (Private) Ltd		Sri Lanka	100 %	0	0
IFS Retail AB *(I avvaktan på fusion)*	556771-4463	Sverige	100 %	0	0
Astea Israel Ltd		Israel	100 %	0	0
IFS World Operations AB UK Branch		Storbritannien	100 %	0	0
Torron System AB *(I avvaktan på fusion)*	556457-8960	Sverige	100 %	0	0
Vendimo Business Solutions AB *(I avvaktan på fusion)*	556400-2946	Sverige	100 %	0	0
IFS Schweiz AG		Schweiz	100 %	0	0
LatinIFS Tecnologia da Informação Ltda		Brasilien	100 %	0	0

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379B9

IFS Canada, Inc.		Kanada	100 %	0	0
WorkWave Holdco, Inc.	83-2034543	USA	87%/89 %	5 560	0
WorkWave Intermediate I LLC	87-1040379	USA	100 %	0	0
WorkWave Intermediate II LLC	87-1062896	USA	100 %	0	0
WorkWave Holdings Inc	86-3306344	USA	100 %	0	0
WorkWave Acquisition Inc	86-3319804	USA	100 %	0	0
Slingshot Technology, Inc.	46-4846187	USA	100 %	0	0
Marathon Acquisition, Inc.	46-0803950	USA	100 %	0	0
WorkWave LLC	20-5794859	USA	100 %	0	0
WorkWave Italy (VAT-nummer)	6530870960	Italien	100 %	0	0
Teamster Intermediate Holdings, Inc.	83-1893181	USA	100 %	0	0
Teamster Buyer, Inc.	83-1858601	USA	100 %	0	0
Team Software, LLC	26-2032483	USA	100 %	0	0
Lighthouse. IO PTY Limited	606 197 086	Australien	100 %	0	0
Facility ERP Pty Ltd	149 984 823	Australien	100 %	0	0
TEAM Bidco Limited	12049895	Storbritannien	100 %	0	0
Innovise Limited UK	04101777	Storbritannien	100 %	0	0
Innovise Canada Limited	003147067	Kanada	100 %	0	0
Innovise Software Limited	05640283	Storbritannien	100 %	0	0
Templa Computer Systems Limited	01301697	Storbritannien	100 %	0	0
Innovise-EBT Limited	07666431	Storbritannien	100 %	0	0
Ministry of Ideas Z.O.O.	0000613059	Polen	100 %	0	0
Ministry of Ideas Registered Limited	08079164	Storbritannien	100 %	0	0
Real Green Holdings, LLC	83-2071861	USA	100 %	0	0
Real Green ES LLC	84-2770227	USA	100 %	0	0
Real Green Systems, LLC	38-2767009	USA	100 %	0	0
Servicebot Inc.	84-3273118	USA	100 %	0	0
Shelton Analytics, LLC	45-2590336	USA	100 %	0	0
Summa bokfört värde i moderbolaget				**11 082**	**5 522**

* Företaget tillämpar avsnitt 264b HGB (tyska handelsbalken)

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220726376090

Mkr	MODERBOLAGET	
	2021	2020
UPPLUPET ANSKAFFNINGSVÄRDE		
Ingående balans	5 522	5 469
Köp från/försäljningar till minoritetsägare (netto)	0	38
Justeringar till nyemission och försäljning under tidigare år	0	0
Ersättning av aktier för beslutad utdelning	0	0
Nyemission	5 560	15
Minskning av aktiekapitalet	0	0
Utgående balans	**11 082**	**5 522**
ACKUMULERADE NEDSKRIVNINGAR		
Ingående balans	0	0
Utgående balans	**0**	**0**
Bokfört värde	**11 082**	**5 522**

Not 24. Andelar i intresseföretag

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Ingående balans	2	4
Andel av intresseföretags resultat	3	0
Valutakursdifferenser	-1	-2
Utgående balans	**4**	**2**

Mkr	Säte	Nettoomsättning	Resultat före skatt	Tillgångar	Skulder	Eget kapital	Andel av kapital/röster
2021							
INDIREKT ÄGDA							
IFS Kurumsal Bilgi Sistemleri Anonim Şirketi (tidigare Unitec Kurumsal Bilgi Sistemleri Yazlim Ve Danismanlika A.S.)	Turkey	37	5	10	6	4	25%
2020							
INDIREKT ÄGDA							
IFS Kurumsal Bilgi Sistemleri Anonim Şirketi (formely Unitec Kurumsal Bilgi Sistemleri Yazlim Ve Danismanlika A.S.)	Turkey	25	1	7	5	3	25%

Värdena i tabellen utgörs av koncernens andel av nettoomsättningen, vinst före skatt, tillgångar, skulder och eget kapital.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729377991

Not 25. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR FÖR		
Temporära skillnader	1 062	348
Underskottsavdrag	109	27
Summa	1 171	375
UPPSKJUTNA SKATTESKULDER FÖR		
Temporära skillnader	2 260	899
Summa	2 260	899

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas när det föreligger en legal rätt att kvitta specifika skattefordringar mot aktuella skatteskulder och när de uppskjutna skatterna hänför sig till skatter debiterade av samma skattemyndighet. Ovanstående belopp är resultatet efter sådana kvittningar och redovisas i balansräkningen. Siffrorna i tabellen ovan är bruttobelopp.

Temporära skillnader

Temporära skillnader uppstår när det redovisade värdet och det skattemässiga värdet av tillgångar och skulder skiljer sig åt. Temporära skillnader med avseende på följande poster har resulterat i uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar.

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR		
Anläggningstillgångar	245	109
Kortfristiga fordringar och skulder	245	57
Avsättningar	268	135
Övriga belopp i balansräkningen	304	47
Skattemässiga underskottsavdrag	169	123
Summa uppskjutna skattefordringar	**1 232**	**471**
Ej redovisade uppskjutna skattefordringar för underskottsavdrag och temporära skillnader	-61	-96
Summa ej redovisade uppskjutna skattefordringar	**-61**	**-96**
Summa uppskjutna skattefordringar, netto	**1 171**	**375**
UPPSKJUTNA SKATTESKULDER		
Anläggningstillgångar	880	722
Avsättningar	185	27
Övriga belopp i balansräkningen	815	35
Kortfristiga fordringar och skulder	364	115
Pensionsomvärderingar – genom övrigt totalresultat	8	0
Summa uppskjutna skatteskulder	**2 260**	**899**
UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR, NETTO	**-1 089**	**-524**

Underskottsavdrag

Det totala värdet av underskottsavdragen på balansdagen kan senast användas under följande år:

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
2021 (2020)	0	3
2022 (2021)	0	3
2023 (2022)	1	22
2024 (2023)	0	8
Senare	12	4
Utan tidsgräns	156	127
Summa	**169**	**167**

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220726376992

Not 26. Övriga långfristiga fordringar

Mkr	Inlåning	Långfristiga fordringar med avseende på avtalstillgångar	Övriga finansiella tillgångar	Summa
KONCERNEN				
Ingående balans per 2020-01-01	33	28	11	72
Förändring under året	-11	267	27	283
Utgående balans 2020-12-31	**22**	**295**	**38**	**355**
Förändringar under året	3	841	66	910
Utgående balans 31 dec 2021	**25**	**1 136**	**104**	**1 265**

Ökningen av långsiktiga fordringar som rör kontraktstillgångar under 2020 beror på den större volymen med prenumerationsavtal som omfattade distinkta mjukvarulicenser.

Not 27. Kundfordringar

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Kundfordringar, brutto	1 893	1 492
Avsättning för osäkra fordringar	-102	-83
Kundfordringar, netto	**1 791**	**1 409**
ÅLDERSANALYS		
Kundfordringar, ej förfallna	1 333	1 157
Förfaller inom 1–30 dagar	161	149
Förfaller inom 31–90 dagar	159	59
Förfaller inom >90 dagar	138	44
Summa	**1 791**	**1 409**

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Den 1 januari	-83	-64
Nettoavsättning för osäkra fordringar	3	-36
Fordringar som avskrivits under året	-22	17
Den 31 december	**-102**	**-83**

Not 28. Övriga fordringar

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Fordringar, intresseföretag	17	16
Kontraktstillgångar:		
Ej fakturerade licensfordringar	535	474
Ej fakturerade konsulttjänster	364	295
Övriga förutbetalda kostnader	385	171
Övriga upplupna intäkter	15	31
Övriga fordringar	173	71
Summa	**1 489**	**1 058**

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220726376393

Not 29. Likvida medel

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Banktillgodohavanden	1 447	967
Kortfristiga investeringar	999	4
Summa	**2 446**	**971**

Not 30. Eget kapital

KONCERNEN

Aktiekapital. Hänvisar till moderbolagets aktiekapital.

Övrigt tillskjutet kapital. Hänvisar till eget kapital som tillskjutits av ägarna.

Reserver. Denna post består enbart av alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningen av finansiella rapporter från utländska enheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än koncernens rapporteringsvaluta. Moderbolaget och bolaget presenterar sina finansiella rapporter i svenska kronor.

Balanserat resultat, inklusive årets resultat. Balanserat resultat omfattar årets resultat och balanserade vinstmedel/förluster i moderbolaget och dess dotterbolag, intresseföretag och joint ventures. Tidigare avsättningar som gjorts till reservfonder, förutom den balanserade överkursfonden, ingår i denna eget kapitalpost.

MODERBOLAGET

Aktiekapital. Hänvisar till moderbolagets aktiekapital.

Överkursfond. När aktier ges ut till överkurs, alltså när det pris som betalas för aktierna överstiger kvotvärdet, ska ett belopp som motsvarar det belopp som erläggs över kvotvärdet föras över till överkursfonden.

Balanserade vinstmedel. Består av fritt eget kapital från föregående år efter betalning av eventuella utdelningar. Tillsammans med årets resultat och överkursfonden utgör de hela det fria eget kapitalet, det vill säga det belopp som är tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Förändring av antalet aktier

Antal	Stamaktier	Preferensaktier	Summa
Aktier 1 jan 2020	601 644 483	4 318 010 728	4 919 655 211
Aktier 31 dec 2020	609 182 503	4 325 631 253	4 934 813 756
Aktier 31 dec 2021	609 182 503	4 325 631 253	4 934 813 756
Kvotvärde per aktie, kr			**0,00**
Eget kapital vid periodens slut, kr			**75 616**

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729377994

Not 31. Skulder till kreditinstitut och moderbolaget

Mkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
LÅNGFRISTIGA SKULDER				
Lån från kreditinstitut	16 329	9 187	0	0
Skulder till närstående bolag	233	82	460	119
Summa	16 562	9 269	460	119

LÅN FRÅN KREDITINSTITUT

IFS

Den 31 mars 2021 omfinansierade IFS sina långfristiga lån som innehas hos europeiska institutioner genom att återbetala sina båda långfristiga lån, B1, till ett belopp om 680 miljoner euro och B2 om 264 miljoner amerikanska dollar. Samtidigt ingick IFS ett avtal om lån med ett banksyndikat och investerare i Europa och USA och tog ut en lånedel i lånet B1A om 520 miljoner euro och i lånet B2 om 720 miljoner amerikanska dollar. Den 9 juni 2021 tog IFS ut (genom att utnyttja en uppskjuten lånemöjlighet) ytterligare 67 miljoner euro, B1B-delen, för att finansiera förvärvet av Axios Systems Plc. Delarna B1A och B1B anses nu fungibla. Lånet B2 är föremål för en obligatorisk kvartalsmässig amortering om 1,8 miljoner amerikanska dollar, vilket minskar lånesaldot till 714,6 miljoner amerikanska dollar vid årets slut.

Som en del av ovannämnda facilitetsavtal avtalade också IFS om en ny revolverande kreditfacilitet i flera valutor med nio banker om 2 175 Mkr. Ännu en bank tillkom vilket ökade faciliteten till 2 350 Mkr den 9 september.

Räntan på delarna B1A och B1B löper enligt EURIBOR + marginal (3,0 %–3,5 % kopplad till IFS skuldsättningsgrad) med lånet B2 löper enligt USD LIBOR + marginal (3,50–3,75 % kopplad till IFS skuldsättningsgrad). Den revolverande kreditfaciliteten prissätts med hänvisning till relevant valuta LIBOR + marginal (2,25–3,25 % kopplad till IFS skuldsättningsgrad). Den revolverande kreditfaciliteten omfattas av en löftesprovision prissatt utifrån 30 % av aktuell marginal.

Förfallodagen för faciliteterna B1A, B1B och B2 är den 31 mars 2028, medan den revolverande kreditfaciliteten förfaller den 30 september 2027.

Faciliteterna omfattas av åtagandebaserade kovenanter med en finansiell kovenant, som endast kan testas när över 40 % av den revolverande kreditfaciliteten har utnyttjats under en testperiod. Den revolverande kreditfaciliteten var outnyttjad per den 31 december 2021.

Den långfristiga och kortfristiga fordringen till moderbolaget avser koncernlån och koncernbidrag till respektive moderbolag.

WorkWave

Den 29 juni 2021 ingick WorkWave ett kreditavtal ("kreditavtalet") med långivare. Kreditavtalet ställer till förfogande en långfristig lånefacilitet om 308 100 000 amerikanska dollar med möjlighet att ta ut en ytterligare lånefacilitet om 102 700 000 amerikanska dollar och en revolverande kreditfacilitet för lån upp till 34 200 000 amerikanska dollar. Kreditavtalets förfallodag är den 29 juni 2027. Per den 31 december 2021 hade alla förskott enligt den långfristiga lånefaciliteten utnyttjats. Per den 31 december 2021 fanns ingen utestående balans i den revolverande kreditfaciliteten.

Enligt villkoren i kreditavtalet löper utestående inlåning med en ränta före konverteringsdatumet som är eurovalutaränta plus tillämpliga marginaler om 6,50 procent respektive 5,50 procent, och efter konverteringsdatumet med eurovalutaränta plus tillämpliga marginaler om 5,75 procent respektive 4,75 procent. Alla lån omfattas också av ett räntegolv för eurovaluta om 0,75 procent. En löftesprovision ska betalas för den outnyttjade delen av faciliteten och den långfristiga lånefaciliteten om 0,5 procent. Workwave har valt den tillgängliga PIK-betalningsfaciliteten för de första två åren av lånen, med ränta som omfattas av ytterligare 0,75 procent av den tillämpliga marginalen för respektive lån. Ränta på lånen i eurovaluta betalas i efterskott på den sista dagen i respektive ränteperiod förutsatt, för ränteperioder som överstiger 3 månader, att betalningen också förfaller 3 månader efter starten på ränteperioden. Ränta på Asset Based Revolver-lån ("ABR") betalas i efterskott på den sista balansdagen respektive räkenskapskvartal, eller per förskottsbetalningsdatumet. Kapitalbeloppet betalas på och efter sista bankdagen i det första hela räkenskapskvartalet efter konverteringsdatumet till 1 procent per år, kvartalsvis under löptiden. Eventuellt utestående obetalt kapitalbelopp betalas på förfallodagen. De långfristiga lånen och Revolver-lånet löpte med en ränta på 8 procent den 31 december 2021.

Lån enligt kreditavtalet, med ändringar, säkras av en primär panträtt i låntagarens och garanternas alla tillgångar. Enligt villkoren för kreditavtalet, med ändringar, är det bland annat förbjudet att betala utdelning, sätta upp olika restriktioner för Workwaves verksamheter och kräva upprätthållande av en skuldsättningsgrad för återkommande intäkter före konverteringsdatumet, och en total skuldsättningsgrad efter konverteringsdatumet. Workwave uppfyllde samtliga finansiella villkor i kreditavtalet per den 31 december 2021.

Den 28 februari 2022 trädde ändringar av kreditavtalet i kraft för ytterligare upplåning om högst 120 miljoner amerikanska dollar för att finansiera förvärv.

LÅN FRÅN NÄRSTÅENDE

Den långfristiga och kortfristiga fordringen till närstående bolag avser koncernlån.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379S

Not 32. Riskstruktur avseende räntor och finansiering

Ränteförändringar under lånens löptid

Nominellt belopp	0–6 MÅNADER		7–12 MÅNADER		13–60 MÅNADER		MER ÄN 60 MÅNADER		SUMMA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Lån från kreditinstitut	16 329	9 187	0	0	0	0	0	0	16 329	9 187
Skulder till närstående bolag	233	82	0	0	0	0	0	0	233	82
Summa	16 652	9 269	0	0	0	0	0	0	16 652	9 269

Lånens löptid

Nominellt belopp	0–6 MÅNADER		7–12 MÅNADER		13–60 MÅNADER		MER ÄN 60 MÅNADER		SUMMA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Lån från kreditinstitut	0	0	0	0	0	9 187	16 329	0	16 329	9 187
Skulder till närstående bolag	0	0	0	0	233	82	0	0	233	82
Summa	0	0	0	0	233	9 269	16 329	0	16 652	9 269

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729377996

Not 33. Pensionsförpliktelser

Förpliktelser i balansräkningen.

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Förmånsbestämda pensionsplaner	248	358
Övriga pensionsförpliktelser	*9*	*22*
Summa	**257**	**380**

Avsättningar för förmånsbestämda pensionsplaner

Koncernen har ett fåtal förmånsbestämda pensionsplaner, enligt vilka de medarbetare som omfattas av pensionsplanen har rätt till förmåner i form av en garanterad nivå på pensionsutbetalningar under sin livstid. Förmånens nivå baseras på medarbetarens slutlön och antal år i tjänsten. De största planerna finns i Sverige och Norge. De flesta av koncernens pensionsplaner är premiebestämda.

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Sverige	183	344
Sri Lanka	61	0
Övriga länder	4	14
Summa avsättningar för pensioner	**248**	**358**

Förmånsbestämda pensionsplaner, 2021

De belopp som redovisas i koncernens balansräkning har beräknats enligt följande:

Mkr	Sverige	Sri Lanka	Övriga länder	Summa
Nuvärde, finansierade förpliktelser	782	0	2	784
Nuvärde, ofinansierade förpliktelser	0	61	4	65
Summa	**782**	**61**	**6**	**848**
Verkligt värde, förvaltningstillgångar	-599	0	-1	-600
Summa	**183**	**61**	**4**	**248**

Förpliktelserna för förmånsbestämda pensioner har under året förändrats enligt följande:

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Förpliktelser för förmånsbestämda pensioner, vid årets början	969	914
Tjänstgöringskostnad under innevarande år	10	4
Tjänstgöringskostnad under föregående år	-2	0
Räntekostnader	16	15
Utbetalda förmåner (pensionsutbetalningar)	-13	-7
Vinster/förluster på regleringar	-83	0
Vinster/förluster på reduceringar	0	-1
Valutakursdifferenser	0	-4
Justering – Sri Lanka	50	0
Löneskatt	-24	0
Budgetförändring av avsättningen för särskild löneskatt	0	-6
Aktuariella vinster/förluster, erfarenhetsbaserade	-4	-3
Aktuariella vinster/förluster på grund av förändrade finansiella antaganden	-71	57
Förpliktelser för förmånsbestämda pensioner, vid årets slut	**848**	**969**

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220726937607

Förvaltningstillgångarnas verkliga värde har under året förändrats enligt följande:

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Verkligt värde, förvaltningstillgångar, vid årets början	611	592
Ränteintäkter	9	11
Arbetsgivaravgifter	5	13
Utbetalda förmåner (pensionsutbetalningar)	-1	-2
Vinster/förluster på regleringar	-83	
Löneskatter	-1	0
Avkastning på förvaltningstillgångar	60	-3
Verkligt värde, förvaltningstillgångar, vid årets slut	600	611

Specifikationerna av förändringarna av nettoskulderna redovisas i koncernens balansräkning:

Mkr	Sverige	Sri Lanka	Övriga länder	Summa
Nettoskuld i början av året	346	0	12	358
Tjänstgöringskostnad under innevarande år	0	8	2	10
Tjänstgöringskostnad under föregående år	0	0	-2	-2
Räntekostnader	4	4	-1	7
Utbetalda förmåner (pensionsutbetalningar)	-8	-4	0	-12
Löneskatter	-24	0	0	-24
Arbetsgivaravgifter	0	0	-4	-4
Justering – Sri Lanka	0	50	0	50
Vinster/förluster på regleringar	0	0	0	0
Avkastning på förvaltningstillgångar	-63	0	3	-60
Aktuariella vinster/förluster, erfarenhetsbaserade	-4	0	0	-4
Aktuariella vinster/förluster, finansiella antaganden	-68	3	-6	-71
Nettoskuld vid årets slut	183	61	4	248

Väsentliga aktuariella antaganden

Mkr	Sverige		Sri Lanka	
	2021	2020	2021	2020
Diskonteringsränta	2,0 %	1,5 %	11,5 %	8,0 %
Framtida årliga löneökningar	0,0 %	3,0 %	13,5 %	10,0 %
Framtida årliga pensionsökningar	2,0 %	2,0 %	0,0 %	0,0 %

Antaganden beträffande livslängd baseras på offentlig statistik och erfarenheter från dödlighetsundersökningar i varje land och fastställs i samråd med aktuariell expertis.

Inga avgifter förväntas betalas in under 2022 med avseende på finansieringen av nettopensionsskulderna, från den 31 december 2021. Avgifter kommer däremot att betalas in till pensionsplanerna för att finansiera utbetalningar till pensionärer.

Känslighetsanalys

Nuvärdet av förpliktelsen för de svenska förmånsbestämda pensionsplanerna uppgår till 747 Mkr, exklusive särskild löneskatt. Om diskonteringsräntan hade varit 1 procentenhet högre skulle skulden ha minskat med 126 Mkr. Om den hade varit 1 procentenhet lägre skulle skulden ha ökat med 193 Mkr. Om den genomsnittliga förväntade livslängden ökar med ett år kommer skulden att öka med 31 Mkr. Om den minskar med ett år skulle skulden minska med 31 Mkr.

Motsvarande siffror för Sri Lanka uppgår till ett nuvärde om 61 Mkr för förpliktelserna. Om diskonteringsräntan hade varit 1 procentenhet högre skulle skulden ha minskat med 6 Mkr. Om den hade varit 1 procentenhet lägre skulle skulden ha ökat med 7 Mkr.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729376998

Förvaltningstillgångar.

Genom sina förmånsbestämda pensionsplaner och sjukvårdsplaner efter anställningens upphörande exponerar koncernen mot ett antal risker. De viktigaste av dessa risker beskrivs nedan:

Tillgångsvolatilitet. Planens skulder beräknas med en diskonteringsränta som är baserad på fastighetsobligationer. Om förvaltningstillgångarna inte ger motsvarande avkastning uppstår ett underskott. Planen omfattar investeringar som med tiden förväntas överträffa räntan på fastighetsobligationer men medför risk och volatilitet på kort sikt.

Förändringar i obligationernas avkastning. En minskning av avkastningen på fastighetsobligationerna kommer att innebära en ökning av planens skuld, även om denna till viss del kommer att motverkas av obligationsinnehavets värdeökning.

Risk för inflation. De flesta av planens förpliktelser är kopplade till inflationen; högre inflation leder till större förpliktelser.

Antaganden om förväntad livslängd. De flesta pensionsåtaganden förutsätter att de medarbetare som täcks av planen kommer att få betalningar så länge de lever, vilket innebär att en längre livslängd leder till en ökning av pensionsskulderna.

Koncernen följer aktivt upp hur investeringarnas varaktighet och förväntade avkastning motsvarar de förväntade kassaflödena från pensionsförpliktelserna. Koncernen har inte ändrat processen för riskhantering från föregående perioder. Koncernen använder inte derivat för att säkra sina risker. Investeringarna är väl diversifierade, på så vis att ett dåligt resultat för en investering inte får någon väsentlig påverkan på de övergripande tillgångarna.

En stor andel av tillgångarna under 2021 utgjordes av aktier och obligationer. Koncernen anser att aktier ger den bästa avkastningen på lång sikt till en acceptabel risknivå. Merparten av aktierna finns i en globalt diversifierad portfölj av internationella välkända bolag.

Finansieringspolicy

Pensionsåtagandet har säkerställts via IFS Pensionsstiftelse, där tillgångarna förvaltas i enlighet med fondens investeringspolicy. Denna policy rör den strategiska allokeringen av tillgångar som kommer att förvaltas på ett sådant sätt att det uppstår en buffert för bolagets pensionskostnader och en övergripande matchningsstrategi med avseende på pensionsförpliktelserna säkerställs. De långsiktiga målen med kapitalförvaltningen är inbyggd årlig utdelning om 2 procent under rullande femårsperioder.

För att undvika större negativa resultat i kapitalförvaltningen under vissa tidsperioder ska den strategiska allokeringen vid varje tid vara sådan att risken begränsas till maximalt 10 procent av portföljens ingångsvärde varje år. Om portföljtillgångarna utvecklas negativt så att risken ökar ska andelen riskabla tillgångar så långt det är möjligt minskas så att den lägsta säkerhetsnivån inte överskrids. Om tillgångarna utvecklas positivt så att fonden får större marginal till den lägsta säkerhetsnivån kan andelen riskabla tillgångar ökas inom policyns övergripande gränser.

När planerna återfinansieras ser koncernen till att investeringarna förvaltas i enlighet med en strategi där tillgångar och skulder matchas som har utvecklats för att uppnå långsiktiga investeringar som ligger i linje med pensionsplanernas förpliktelser. Inom detta ramverk har koncernen som mål att matcha tillgångarna med typ av pensionsutbetalningar. Detta innebär att portföljens ränteportfölj med en hög andel tillgångar med förväntade säkringar som följer svenskt konsumentprisindex att långsiktigt skydda bolaget från vissa av de risker som uppstått på grund av inflation och räntor. Vid årsslutet bestod noll procent av den totala ränteportföljen av realobligationer med kort löptid.

Den viktade genomsnittliga löptiden för pensionsförpliktelser är 22 år. Förvaltningstillgångarna omfattar följande:

	2021			2020		
	Noterade	Onoterade	Summa	Noterade	Onoterade	Summa
Aktiebaserade investeringar	66 %	0 %	66 %	36 %	0 %	35 %
Strukturerade produkter	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Realräntebaserade investeringar	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Långfristiga räntebärande investeringar	16 %	0 %	16 %	23 %	0 %	23 %
Kortfristiga investeringar, kontanter och likvida medel	25 %	0 %	25 %	27 %	0 %	27 %
Övriga tillgångar	0 %	4 %	0 %	0 %	14 %	14 %
Summa	**96 %**	**4 %**	**100 %**	**97 %**	**3 %**	**100 %**

Avgiftsbestämda pensionsplaner 2021

Enligt dessa planer utgår betalningar till medarbetare efter avslutad anställning, exempelvis i form av pensioner, sjukvårdsförmåner och andra utbetalningar, främst i form av betalningar till försäkringsbolag eller institut, som därmed övertar skulden till medarbetaren. De avgiftsbestämda pensionsplanerna i Sverige administreras av SPP och Collectum.

Under 2020 uppgick kostnaderna för de avgiftsbestämda planerna till 130 Mkr (121 Mkr).

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729379999

Not 34. Övriga avsättningar

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Omstruktureringsreserv	21	33
Övriga avsättningar	97	56
Summa	**118**	**89**
Långfristigt	19	26
Kortfristigt	99	63
Summa	118	89

Omstruktureringsreserv

Mkr	KONCERNEN
Ingående balans per 2020-01-01	22
Avsättning, omstruktureringsreserv	73
Användning av omstruktureringsreserv	-62
Utgående balans 2020-12-31	**33**
Minus den kortfristiga delen	-24
Omstruktureringsreserv, långfristig, 2020	**9**
Ingående balans 1 jan 2021	33
Avsättning, omstruktureringsreserv	41
Användning av omstruktureringsreserv	-53
Utgående balans 31 dec 2021	**21**
Minus den kortfristiga delen	-19
Omstruktureringsreserv, långfristig, 2021	**2**

Not 35. Övriga skulder

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Förutbetalda underhållsintäkter	1 656	1 057
Förutbetalda licens- och konsultintäkter	137	174
Upplupna pensionskostnader	23	21
Förskott från kunder	9	3
Momsskuld	244	236
Upplupna lönekostnader	647	537
Upplupen pensionskostnad, avgiftsbestämda planer	28	53
Upplupna sociala avgifter	189	245
Skulder till anställda	9	16
Upplupna kostnader, tredjepartsleverantörer	104	60
Upplupna räntekostnader	138	1
Derivatinstrument som innehas för handel	23	16
Diverse andra skulder	163	38
Skulder hänförliga till ägarbyte	0	760
Övriga upplupna kostnader	482	405
Övriga förutbetalda intäkter	19	49
Summa	**3 871**	**3 671**

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729380000

Not 36. Ställda säkerheter

Konsoliderade bolag

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Företagsinteckningar	115	115
Spärrade bankkonton	0	3
Aktier i dotterbolag	2 031	2 013
Övrigt	5	32
Summa	**2 151**	**2 163**

Moderbolaget

Det fanns inga pantsatta tillgångar i moderbolaget.

Not 37. Eventualförpliktelser

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Garantier, externa	67	91
Summa	**67**	**91**

Aktiebaserade ersättningar

Den 26 december 2021 godkände WorkWaves styrelse WorkWaves aktiebaserade incitamentsprogram för 2021 ("programmet"), som innehåller bestämmelser om tilldelning av optioner att köpa stamaktier i Holdco till vissa av WorkWaves anställda och chefer. Holdco har reserverat 6 374 83476 stamaktier i serie D som ska emitteras i programmet. Enligt programmet kan styrelsen efter eget gottfinnande besluta om justeringar av antalet inlösningsbara aktier, optionskurs och antalet aktier tillgängliga för utdelning i händelse av fusion, konsolidering, rekapitalisering, ändring av ägarförhållande, aktiesplit, fondemission, sammanslagning av aktier eller liknande förändringar, byte eller omklassificering av stamaktierna.

Enligt programmet kan optionerna delas ut till en optionskurs som minst motsvarar det verkliga värdet för en stamaktie per utdelningsdatumet, löptiden för optionerna får inte överstiga tio år från utdelningsdatumet och kan lösas in enligt bestämmelserna i optionsbeviset. Tilldelade optioner är intjänade och kan lösas in antingen vid en börsnotering eller en kvalificerande ändring av ägarförhållande, på villkor att aktieägarna av Holdcos stamaktier, B-aktier och C-aktier erhåller en intern avkastning på minst 10 procent med avseende på sina befintliga stamaktier värderat tidigast vid börsnotering eller ändring av ägarförhållande. Eftersom aktieoptionerna intjänas vid en kvalificerande ändring av ägarförhållande eller en börsnotering och lägsta avkastning skulle WorkWave redovisa sådana aktiebaserade ersättningar i den period då kriterierna sannolikt uppfylls. Om dessa villkor uppfylls intjänas eventuella ej intjänade prestationsbaserade aktieoptioner till 100 procent.

WorkWave använder Black-Scholes prissättningsmodell för optioner för att fastställa värdet på tilldelade optioner. Fastställandet av det verkliga värdet på rättigheter till aktierelaterade betalningar enligt Black-Scholes modell påverkas av aktiekursen och ett antal antaganden, däribland förväntad volatilitet, förväntad livslängd, riskfri ränta och förväntade utdelningar. WorkWave har ingen historik av marknadskurser på sina stamaktier eftersom det inte är ett börsnoterat aktiebolag, och därmed bedöms volatiliteten i enlighet med relevant vägledning med tillämpning av historiska volatilitetssiffror för liknande börsnoterade aktiebolag. Aktierätternas förväntade livslängd bedöms utifrån den förenklade metoden, enligt vägledningen. Antagandet om riskfri ränta bygger på observerade räntor lämpliga för aktierätternas löptid. Antagandet om utdelning bygger på historik och en förväntning att WorkWave kommer att betala utdelning. Förverkande bedöms vid tilldelningstidpunkten och revideras vid behov under följande perioder, om det faktiska förverkandet skiljer sig från bedömningarna.

Följande antaganden tillämpades vid fastställandet av värdet på optioners som tilldelades under räkenskapsåret 2021:

	2021
Riskfri ränta	1,26 %
Förväntad utdelning	0 %
Förväntad volatilitet	25,2 %
Optionernas förväntade livslängd (år)	5

För räkenskapsåret 2021 har inte WorkWave redovisat några aktiebaserade ersättningar avseende dessa aktieoptioner, eftersom bolaget har bedömt att en kvalificerande ändring av ägarförhållande sannolikt inte kommer att inträffa. Den 31 december 2021 hade inte WorkWave några oredovisade ersättningskostnader avseende dessa aktieoptioner som kommer att redovisas när det är sannolikt att en kvalificerande ändring av ägarförhållande kommer att inträffa.

För räkenskapsåret 2021 har inte WorkWave redovisat några aktiebaserade ersättningar avseende dessa aktierätter, eftersom bolaget har bedömt att en kvalificerande ändring av ägarförhållandet sannolikt inte kommer att inträffa.

Det uppskattade vägda genomsnittliga verkliga värdet per tilldelningsdagen för dessa aktieoptioner var 3 595 dollar per aktie.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729380001

Not 38. Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Avskrivningar	1 296	1 184
Omstruktureringskostnader, netto	-3	-25
Avsättningar för pensioner	-3	-25
Osäkra fordringar	13	36
Resultat från avyttring eller utrangering av tillgångar	0	21
Valutakursvinster/-förluster, netto	869	-330
Årets räntekostnader	636	586
Årets ränteintäkter	-2	-3
Övriga justeringar	34	30
Summa	2 840	1 474

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729380O2

Not 39. Rörelseförvärv

Axios Systems Plc.

Den 9 juni 2021 förvärvade IFS 100 procent av aktiekapitalet i Axios Systems Plc. (Storbritannien) för en total köpeskilling om 924 Mkr.

Axios Systems PLC är en global leverantör av molnbaserad Enterprise Service Management-mjukvara. Axios Systems är erkänd som en av ledarna inom IT Service Management (ITSM) och IT Operations Management (ITOM) och har ett internationellt anseende för den höga kvaliteten på sin service management-lösning i flera kanaler, som många av världens mest ansedda varumärken använder, däribland Aviva, KPMG, FedEx och många andra.

Förvärvet av Axios Systems tillför en fördjupad kapacitet till IFS inom segmenten ITSM och ITOM.

Förvärvsanalys – Axios Systems Plc.

Mkr	Verkligt värde redovisat i koncernens värde
Immateriella anläggningstillgångar	454
Materiella anläggningstillgångar	46
Kundfordringar	36
Övriga tillgångar	14
Likvida medel, netto	47
Förutbetalda intäkter	-93
Uppskjutna skatteskulder	-81
Övriga skulder	-4
Leverantörsskulder och andra skulder	-34
Verkligt värde, nettotillgångar	**385**
Koncernens goodwill	539
Summa köpeskilling	**924**
Överförd köpeskilling: verkligt värde av andel i dotterbolag	**-924**
Likvida medel i de förvärvade bolagen	47

Förvärvet reglerades kontant och uppgick till totalt 59,6 miljoner brittiska pund, aktier i IFS-koncernen till ett värde av 4 miljoner euro och reverser om 15 miljoner brittiska pund.

Goodwill redovisad för förvärvet av Axios speglar den framtida potentiella tillväxten avseende denna strategiska inkörsport till det ytterst attraktiva segmentet Enterprise Service Management, som stöder IFS strategi för "serviceupplevelsen" (strategi, kompletterar IFS befintliga position inom Service Management, och inkluderar de kompetenta medarbetare som tillkom i förvärvet.

Customerville Incorporated

Den 15 juli 2021 förvärvade IFS 100 procent av aktiekapitalet i Customerville Incorporated (USA) för en total köpeskilling om 82 Mkr.

Customerville är en prisbelönt mjukvara som serviceplattform som samlar in feedback om kundupplevelsen. Den kombinerar teknik, beteendevetenskap och innovativa funktioner för att förvandla kundundersökningar till rika och interaktiva upplevelser, vilket ökar kundernas svarsfrekvenser med mellan 400 och 600 procent. IFS ska integrera Customerville i IFS Cloud, för att hjälpa kunderna att öka sina intäkter, sänka sina kostnader och skapa en kundcentrerad företagskultur.

Detaljerad information om rörelseförvärvet:

Förvärvsanalys – Customerville Incorporated

Mkr	Verkligt värde redovisat i koncernens värde
Immateriella anläggningstillgångar	57
Likvida medel, netto	8
Förutbetalda intäkter	-13
Uppskjutna skatteskulder	-15
Övriga skulder	-16
Leverantörsskulder och andra skulder	-3
Verkligt värde, nettotillgångar	**18**
Koncernens goodwill	64
Summa köpeskilling	**82**
Överförd köpeskilling: verkligt värde av andel i dotterbolag	**-82**

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729380O3

Slingshot Technology, Inc.

Den 30 april 2021 förvärvade WorkWave 100 procent av aktiekapitalet i Slingshot Technology, Inc., enligt villkoren i aktieköpsavtalet.

Slingshot hjälper företag inom hushållsnära tjänster att anpassa sig till on-demand-ekonomin genom en virtuell, dygnetruntöppen försäljnings- och kundtjänst. Slingshot kan kvalificera, sälja och planera kundtjänstscheman i alla kommunikationskanaler och omvandla potentiella kunder till faktiska intäkter för tjänsterföretag. Förvärvet av Slingshot gör att WorkWave kan accelerera tillväxten genom att marknadsföra Slingshot som en tilläggsprodukt till WorkWaves befintliga kundbas samt genom korsförsäljning till Slingshots kunder av WorkWaves SaaS-utbud.

Förvärvsanalys – Slingshot Technology, Inc.

Mkr	Verkligt värde redovisat i koncernens värde
Immateriella anläggningstillgångar	422
Materiella anläggningstillgångar	1
Övriga omsättningstillgångar	14
Likvida medel, netto	23
Uppskjutna skatteskulder	-76
Kortfristiga skulder	-8
Verkligt värde, nettotillgångar	375
Koncernens goodwill	213
Summa köpeskilling	588
Överförd köpeskilling: verkligt värde av andel i dotterbolag	-588
Likvida medel i de förvärvade bolagen	23

Förvärvet reglerades kontant och uppgick till 60 miljoner amerikanska dollar.

Goodwill redovisad för förvärvet av Slingshot speglar den framtida potentiella tillväxten avseende överföringen av Slingshot-plattformen till en standardiserad WorkWave-plattformskomponent som ett kommunikationscenter i flera kanaler som kan ena alla kommunikationsformer mellan back-office, fälttekniker och kunder så att användarna får fullständig insyn i alla interaktioner som påverkar serviceupplevelsen och kundrelationen.

Real Green Holdings, LLC

Den 29 april 2021 förvärvade WorkWave 100 procent av aktiekapitalet i Real Green Holdings, LLC, enligt villkoren i avtalet om rörelseförvärv.

Real Green erbjuder FSM-mjukvara (Field Service Management) och tjänster inom skötsel av gräsmattor och landskapsdesign, samt tjänster inom trädskötsel. Förvärvet av Real Green gör det möjligt för WorkWave att expandera sina SaaS-erbjudanden till den huvudsakligen gröna vertikalen, som är ett komplement till WorkWaves marknadsledande ställning inom vertikalen skadedjursbekämpning.

Förvärvsanalys – Real Green Holdings, LLC

Mkr	Verkligt värde redovisat i koncernens värde
Immateriella anläggningstillgångar	1 360
Materiella anläggningstillgångar	15
Övriga omsättningstillgångar	37
Övriga tillgångar	1
Likvida medel, netto	16
Uppskjutna skatteskulder	-236
Kortfristiga skulder	-72
Övriga skulder	-1
Verkligt värde, nettotillgångar	1 121
Koncernens goodwill	3 154
Summa köpeskilling	4 274
Överförd köpeskilling: verkligt värde av andel i dotterbolag	-4 274
Likvida medel i de förvärvade bolagen	16

Förvärvet reglerades med reverser om 308 miljoner US-dollar och återstoden reglerades med eget kapital.

Goodwill redovisat från förvärvet av Real Green avspeglar bolagets viktiga marknadsposition inom den gröna vertikalen och dess förmåga att förstärka WorkWaves marknadsledande ställning.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729380004

Teamster Intermediate Holdings, Inc.

Den 30 september 2021 förvärvade WorkWave 100 procent av aktiekapitalet i Teamster Intermediate Holdings, Inc., enligt villkoren i aktieköpsavtalet. Teamster Intermediate Holdings, Inc. erbjuder marknadsledande mjukvara för personalhantering och back-office-lösningar för städ-, säkerhets- och fastighetsförvaltningsbolag i Nordamerika, Australien, Storbritannien och Irland.

Förvärvsanalys – Teamster Intermediate Holdings, Inc.

Mkr	Verkligt värde redovisat i koncernens värde
Immateriella anläggningstillgångar	1 632
Materiella anläggningstillgångar	23
Övriga omsättningstillgångar	76
Övriga tillgångar	47
Likvida medel, netto	36
Uppskjutna skatteskulder	-258
Kortfristiga skulder	-156
Verkligt värde, nettotillgångar	**1 399**
Koncernens goodwill	1 511
Summa köpeskilling	**2 910**
Överförd köpeskilling: verkligt värde av andel i dotterbolag	**-2 910**
Likvida medel i de förvärvade bolagen	36

Förvärvet reglerades med reverser om 103 miljoner US-dollar och en säljarrevers om 30 miljoner US-dollar. Återstoden reglerades med eget kapital.

Goodwill redovisad från förvärvet av TEAM avspeglar bolagets förmåga att göra WorkWave till den ledande leverantören av FSM-mjukvara inom samtliga konsoliderade vertikaler med låg kapitalbindning (asset-light) och stödjer WorkWaves strategiska mål att inleda internationell verksamhet under 2022.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729380O5

Not 40. Nettoförvärv av materiella anläggningstillgångar

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Årets investeringar, netto	-50	-58
Summa	-50	-58

Not 41. Avstämning av nettoskuld

Mkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Likvida medel	2 446	971
Kortfristiga investeringar	0	0
Lån som förfaller inom ett år	0	0
Lån som förfaller efter ett år	-16 329	-9 269
Nettoskuld (exklusive leasingskulder)	**-13 883**	**-8 298**
Likvida medel	2 446	971
Bruttoskuld, fast ränta	-237	0
Bruttoskuld, rörlig ränta	-16 092	-9 269
Nettoskuld (exklusive leasingskulder)	**-13 883**	**-8 298**

Förändringar i lån under året

Mkr	KONCERNEN
Ingående balans 2021-01-01	9 269
Återbetalade lån	-9 510
Nya lån från kreditinstitut	16 259
Aktiverad lånekostnad	-240
Omvärdering av lån i USD och EUR	553
Utgående balans 2021-12-31	**16 329**

Utestående leasingskulder var 494 Mkr (av vilka 115 Mkr förföll inom ett år) per den 31 december 2021 och 478 Mkr (av vilka 76 Mkr förföll inom ett år) per den 31 december 2020, se not 22.

Not 42. Finansiell riskhantering och derivat

Koncernen är exponerad för ett flertal finansiella risker hänförliga till dess globala verksamhet. Valutakursrisk bedöms både på transaktionsnivå, där enheterna har exponeringar mot intäkter i utländska valutor samt balansposter, och på omräkningsnivå där enheternas resultat konsolideras i koncernens rapporteringsvaluta Ränte-, kredit- och likviditetsrisker övervakas också regelbundet.

En av de främsta målsättningarna för Global Treasury är att minimera de negativa effekterna av marknadsdrivna förändringar på koncernens intäkter och deras påverkan på värdet för aktieägarna. För detta ändamål antar koncernen en centralt baserad riskhanteringsmetod där finansiella risker i möjligaste mån koncentreras till ett fåtal centralt styrda bolag. Global Treasury ansvarar för att identifiera, utvärdera och säkra finansiella risker där detta är lämpligt, i nära samarbete med koncernens operativa enheter.

Koncernens finanspolicy (Group Treasury Policy), godkänd av revisionsutskottet, anger principer och riktlinjer för hanteringen av skuldfinansiering, likviditetshantering, hantering av finansiella risker samt den relaterade användningen av derivatinstrument där det är tillämpligt. I denna fastställs ansvaret för hanteringen av dessa risker och begränsningar avseende policy samt riktlinjer Det är Global Head of Treasury som ansvarar för policyn, som granskas och uppdateras årligen.

20220729380006

Valutarisk

Exponering mot växelkursförändringar uppstår när koncernen, genom sin globala affärsverksamhet, genomför affärstransaktioner i utländsk valuta. De flesta av koncernbolagen strävar efter att i första hand göra transaktioner i lokal valuta och därigenom begränsa koncernens exponering mot riskerna vid transaktioner i utländska valutor, när transaktioner i utländska valutor redovisas i det lokala bolagets funktionella valuta. En betydande andel av koncernens transaktionsrelaterade exponering avser extern upplåning noterad i US-dollar (USD) och euro (EUR). Efter refinansieringen i mars 2021 anpassade IFS sin valutaprofil för den externa upplåningen till sina två främsta vinstgenererande valutor (eller relaterade valutor).

Huvuddelen av IFS:s valutaexponering härrör från omräkningen av resultat i utländska enheter till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor (SEK). I det sammanhanget bedöms US-dollar (USD), euro (EUR), norska kronor (NOK), brittiska (GBP) och kanadensiska dollar (CAD) stå för de mest betydande summorna.

Till och med mars 2021 säkrade IFS valutaexponeringar i balansräkningen centraliserat till våra centrala holdingbolag med hjälp av valutaterminskontrakt på rullande tremånadersbasis.

Huvuddelen av WorkWaves transaktionsexponering är i US-dollar (USD).

Per den 31 december 2021 hade bolaget följande utestående externa finansiering:

Lån

Mkr	2021		2020	
	Belopp valuta	Belopp kr	Belopp valuta	Belopp kr
US-dollar (USD)	1 126	10 287	264	2 162
Euro (EUR)	587	6 042	680	6 825
Svenska kronor (kr)		233	282	282
Summa		**16 652**		**9 269**

Alla vinster och förluster på valutaterminskontrakt är relaterade till finansiell säkring och har redovisats i resultaträkningen.

Känslighetsanalys för utländsk valuta

Koncernens strategi för att hantera sin transaktionsrelaterade valutaexponering är att i möjligaste mån anpassatransaktionsvalutan och anpassa valutaprofilen för skulderna till de vinstgenererande valutorna. Där det är nödvändigt samlas icke-funktionella valutaexponeringar i våra holdingbolag, där de bedöms månadsvis mot andra exponeringar i balansräkningen.

Därför har effekten av en 10-procentig förändring av valutakurserna i våra nyckelvalutor en begränsande inverkan på vårt resultat efter skatt. Den påverkan från upplåning i utländska valutor som har noterats i tabellen ovan motverkas delvis av vinsterna som genereras i dessa valutor (eller sammanhängande valutor).

Ränterisk

Koncernen är exponerad mot ränterisk för sina externa lån som är kopplade till rörliga referensräntor (Libor eller motsvarande).

IFS

Ränteomläggningar görs i förväg på kvartalsbasis med ränta på lånen i EUR som löper enligt 3-månaders EURIBOR + marginal (3,00 %–3,5 % kopplad till IFS skuldsättningskvot) och lånet i USD som löper enligt 3-månaders LIBOR + marginal (3,50–3,75 % kopplad till IFS skuldsättningsgrad).

Under oktober 2021 införde koncernen ett flertal instrument för etablering av räntetak att skydda sig mot ytterligare höjningar av de rörliga marknadsräntorna. Cirka 70 procent av lån noterade i både EUR och USD säkrades (för perioden från 31 december 2021 till 31 december 2024) med lösenkurser anpassade till de minimiräntor som är inbyggda i villkoren för de externa lånen.

De underliggande villkoren för de externa lånen samt villkoren för instrumenten att sätta ett räntetak har matchats och bedömts utifrån lånens löptid, omläggningsperiod och marknadsreferensräntor. Genom denna ekonomiska struktur förväntas räntetaket erbjuda en näst intill perfekt kvittning av de ökade externa lånekostnaderna (marknadreferensräntorna ökade mer än de externa lånens räntegolv). Alla kriterier för säkringsredovisning har uppnåtts för perioden som slutade den 31 december 2021 med ett totalt verkligt värde enligt marknadsvärdesprincipen (marked-to-market) om 49 Mkr för de derivat som har redovisats under övrigt totalresultat.

WorkWave

Ränteomläggningar görs i förväg med förvalda intervaller. Workwave har valt den tillgängliga PIK-faciliteten för de första två åren av lånen, med ränta som omfattas av ytterligare 0,75 procent av den tillämpliga marginalen för respektive lån. Utestående lån löper med en ränta, före konverteringsdatumet, som är en eurovalutaränta plus tillämpliga marginaler om 6,50 procent respektive 5,50 procent, och efter konverteringsdatumet är en eurovalutaränta plus en tillämplig marginal om 5,75 procent respektive 4,75 procent. Alla lån omfattas också av ett räntegolv för eurovaluta om 0,75 procent.

På grund av valet av PIK för de första två åren har ingen ränteriskhantering införts.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729380007

Kreditrisk

Koncernens huvudsakliga finansiella tillgångar är kontanter och likvida medel, kundfordringar och övriga fordringar. Motparterna för likvida tillgångar styrs av finanspolicyn, som begränsar kreditexponeringens storlek med avseende på finansinstitut. Kreditexponering uppstår främst från kundfordringar och delvis från kontraktstillgångar som faktureras löpande under avtalsperioden.

Koncernen hanterar endast erkända kunder med god kreditvärdighet och ger normala kreditvillkor i den vanliga affärsverksamheten efter att preliminära kreditkontroller har utförts. Koncernen har ingen väsentlig koncentration av kreditrisker. Snarare är exponeringen fördelad över ett antal motpartner i olika geografiska regioner. För värderingen av osäkra fordringar (se not 1 Redovisningsprinciper) tillämpar koncernen en modell där förväntade kreditförluster på kundfordringar och kontraktstillgångar beräknas, och en förlustreserv redovisas. Den procentsats som används för att beräkna förlustreserven ökar i takt med fordringarnas förfall. Kundfordringar redovisas netto efter förlustreserver i koncernens balansräkning. (Not 27 innehåller ytterligare information om kundfordringar och relaterade reserver för osäkra fordringar. Avsättningsmatrisen granskas för närvarande, men den befintliga reserven för förväntade kreditförluster bedöms uppfylla kraven i IFRS 9 på förväntade kreditförluster. Den 31 december 2020 var kreditförlustreserven som följer:

Kreditförlustreserv

Mkr	Kundfordringar	Avtalstillgångar
Ingående balans per 2020-01-01	-64	0
Nedskrivningar (redovisade uppskrivningar)	-36	0
Belopp som skrivits bort som osäkra	17	0
Utgående balans 2020-12-31	**-83**	**0**
Ingående balans 2021-01-01	-83	0
Nedskrivningar (redovisade uppskrivningar)	-22	0
Belopp som skrivits bort som osäkra	3	0
Utgående balans 2021-12-31	**-102**	**0**

2020 Mkr	Bokfört bruttovärde	Förlustreserv	Bokfört nettovärde
Kortfristigt (ej förfallet)	1 157	0	1 157
Förfallet 1–30 dagar	149	0	149
Förfallet 31–60 dagar	37	-1	36
Förfallet 61–90 dagar	23	0	23
Förfallet mer än 90 dagar	126	-82	44
Summa	**1 492**	**-83**	**1 409**

2021 Mkr	Bokfört bruttovärde	Förlustreserv	Bokfört nettovärde
Kortfristigt (ej förfallet)	1 333	0	1 333
Förfallet 1–30 dagar	161	-1	160
Förfallet 31–60 dagar	106	0	106
Förfallet 61–90 dagar	55	-1	54
Förfallet mer än 90 dagar	238	-99	138
Summa	**1 893**	**-102**	**1 791**

Likviditetsrisk

Koncernens finanspolicy definierar likviditet som tillgången på medel för att täcka allt sysselsatt kapital och övriga kortfristiga åtaganden inom ramen för kassaflödet vart efter de förfaller. Koncernen hanterar sin likviditetsställning genom en kombination av direkt tillgängliga likvida medel tillsammans med sin ej utnyttjade revolverande kreditfacilitet. Direkt tillgängliga likvida medel definieras som medel till vilka koncernen har direkt åtkomst utan regulatoriska eller liknande begränsningar, medan koncernens revolverande kreditfacilitet innebär tillgängliga medel om 2 350 Mkr. Se not 32 för mer information om denna facilitet och andra lån. Koncernens policy har ett krav på en lägsta tillgänglig likviditet om 800 Mkr.

Koncernen övervakar sin totala likviditet samt sin tillgängliga likviditet på daglig basis, inklusive att upprätthålla en 17-vekors kassaflödesprognos.

Koncernen använder sig av ett factoringprogram avseende kundfordringar som i specifika fall kan användas för att redovisa inkommande, framtida fordringar. Factoring programmet är till sin natur utan regress och uppfyller därmed kraven i IFRS 9 som medger att de förväntade fordringar bortbokas så snart de accepteras av den mottagande banken. Under räkenskapsåret 2021 redovisades fem kundavtal om totalt 221 Mkr (netto efter hänförliga factoring-relaterade bankavgifter).

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729380008

Klassificering av finansiella tillgångar

Mkr	2021	2020
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	**6 074**	**3 223**
Kundfordringar	1 791	1 409
Ej fakturerade licensfordringar	1 670	769
Övriga fordringar	61	21
Övriga lån och fordringar	25	22
Likvida medel	2 515	971
Övriga finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	12	39
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde i resultaträkningen	**70**	**10**
Derivatinstrument	70	10
Finansiella tillgångar som innehas till verkligt värde via övrigt totalresultat	**49**	**0**
Derivatinstrument	49	0
Summa	6 193	3 241

Klassificering av finansiella skulder

Mkr	2021	2020
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	**16 936**	**10 287**
Skulder till kreditinstitut	16 329	9 187
Skulder till närstående bolag	238	82
Leverantörsskulder och övriga skulder	231	153
Upplupna räntekostnader	138	1
Finansiella skulder som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	**70**	**16**
Derivatinstrument	70	16
Finansiella tillgångar som innehas till verkligt värde via övrigt totalresultat	**49**	**0**
Derivatinstrument	49	0
Summa	17 055	9 439

Derivaten värderas som nivå 2 i verkligt värde-hierarkin enligt IFRS 9, det vill säga, värderingen baseras på observerbara indata om de finansiella instrumenten. Detta omfattar noterade kurser för liknande eller identiska instrument på marknader som inte anses vara aktiva eller input som direkt eller indirekt baserats på observerbar marknadsinformation.

Kapitalstruktur

IFS definierar kapital som eget kapital, inklusive innehav utan bestämmande inflytande i enlighet med den information som presenteras i balansräkningen och eget kapitalräkningen. Den 31 december 2021 uppgick kapitalet till 8 972 Mkr (4 109 Mkr). IFS har som mål att ha en kapitalstruktur som leder till en minimerad viktad kostnad för kapital och ett kreditbetyg som passar för verksamhetens behov samtidigt som den möjliggör framtida förvärv.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729380009

Not 43. Växelkurser

	Kurs vid årsslutet		Genomsnittskurs	
	2021	2020	2021	2020
EUR	10,29	10,04	10,15	10,49
GBP	12,25	11,09	11,80	11,80
NOK	1,03	0,95	1,00	0,98
PLN	2,24	2,22	2,22	2,36
USD	9,04	8,19	8,58	9,20

Not 44. Händelser efter periodens slut

Upplysningar om Pelare II

OECD har nått en politisk överenskommelse internationellt med över 130 jurisdiktioner avseende tidsramen för länder att införa Pelare II-reglerna i sina nationella lagar under 2022, inför en implementering under 2023.

Avtalet kommer också att bygga vidare på arbetet med BEPS-projektet (Base Erosion and Profit Shifting) för att komma till rätta med ett antal olika möjligheter till multinationell skatteplanering, genom att kräva att multinationella koncerner betalar en minimiskatt (15 procent) i alla jurisdiktioner där de har verksamhet.

Målen med Pelare II är:

1.Att minska incitamenten för att flytta vinster till jurisdiktioner med låg eller ingen beskattning.

2.Att sätta ett lägstavärde (golv) för skattekonkurrens mellan olika jurisdiktioner, för att säkerställa hållbarheten hos bolagsskatten som den främsta källan till statliga intäkter, och samtidigt lämna öppet för en flexibilitet för länderna att använda bolagsskatt som ett politiskt redskap för att stödja företagens investeringar och innovationsförmåga.

Dessa mål kan uppnås genom ett ramverk av regler som kräver att multinationella bolag (MNE) betalar minst 15 procents skatt på vinsten i var och en av de jurisdiktioner där de bedriver verksamhet. Tilläggsskatten som tillämpas på ett företag dras först i enlighet med IIR-regeln (Income Inclusion Rule) som drar denna skatt från företagets moderbolag.

Då implementeringsfasen ännu är under konsultation har vi inte bedömt vilken påverkan dessa regler kommer att ha på koncernen. Vi är medvetna om att vissa jurisdiktioner kommer att hamna under tilläggsskatteregeln.

WorkWave – Kreditavtal

Den 28 februari 2022 trädde ändringar av kreditavtalet i kraft för ytterligare upplåning om högst 120 miljoner amerikanska dollar för att finansiera förvärv.

Not 45. Förslag till vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel i moderbolaget, 12 260 Mkr, disponeras enligt följande:

Överföres i ny räkning	12 260 262 tkr
Summa	12 260 262 tkr

Not 46. Information om moderbolaget

IGT Holding I Sweden AB är ett bolag registrerat i Sverige med huvudkontor i Stockholm, Sverige. IGT Holding I Sweden AB är ett holdingbolag och alla transaktioner ingås med koncernföretag. Huvudkontorets besöksadress är Teknikringen 5, Linköping och postadressen är Box 1545, SE-581 15 Linköping. IGT Holding I Sweden AB är helägt av IGT Holding Ia Sweden AB med organisationsnummer 559261-6378.

Koncernredovisningen för 2021 redovisas för moderbolaget och dess dotterbolag som tillsammans utgör koncernen. Koncernen omfattar även innehav i intresseföretag och ett joint venture.

IGT Holding Ia Sweden AB grundades 2020. Koncernredovisningen för IGT Holding I Sweden AB skickas in till Bolagsverket i Sverige. IGT Holding I Sweden AB är det högsta bolaget i IGT-koncernen som skickar in en koncernredovisning.

20220729380010

Koncernredovisningen och årsredovisningen har upprättats i enlighet med de International Accounting Standards som hänvisas till i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder samt nationella standarder för god redovisningssed (Generally Accepted Accounting Standards, GAAP). De ger en rättvisande bild av bolagets och koncernens finansiella ställning och resultat. Koncernens och moderbolagets förvaltningsberättelse ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets verksamhet och finansiella ställning och beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som koncernen och moderbolaget är exponerade mot.

Linköping, i enlighet med våra elektroniska signaturer

DocuSigned by:
28CF33907E984F2...
Jesper Alwall
ORDFÖRANDE

DocuSigned by:
BB50D750751B4CB...
Constance Minc
STYRELSELEDAMOT

DocuSigned by:
CF18F4B66D2047E...
Nicholas Axton
STYRELSELEDAMOT

DocuSigned by:
285F3DAD4B0D499...
Simon Butler
STYRELSELEDAMOT

Vår revisionsberättelse har skickats in i enlighet med min elektroniska signatur.

PricewaterhouseCoopers AB

DocuSigned by:
8AA328C29A2B4BD...
Nicklas Kullberg
AUKTORISERAD REVISOR

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729380111

Definitioner

Justerad EBITDA	EBIT före avskrivningar, justerat för poster av engångskaraktär.
Justerad EBITDA-marginal	Justerad EBITDA i relation till nettoomsättningen.
administrationskostnader	Årets administrationskostnader.
EBITDAC	EBIT före avskrivningar, justerat för poster av engångskaraktär, helt kostnadsförd FoU och justeringar av leasingkostnader i enlighet med IFRS 16.
EBITAC-marginal	EBITDAC i relation till nettoomsättningen.
molnhosting-marginal	intäkter från molnhosting minus molnhisting-kostnader i relation till intäkter från molnhosting.
molnintäkter	Alla intäktsströmmar från mjukvara knutna till molntjänster.
konsultintäktsmarginal	konsultintäkter inklusive intäkter från Premium Engagements minus konsultkostnader i relation till konsultintäkter inklusive intäkter från Premium Engagements.
räntebärande skulder	Skulder till kreditinstitut.
license margin	Licensintäkter minus licenskostnader inklusive provision, i relation till licensintäkter.
underhålls- och supportmarginal	Underhålls- och supportintäkter minus underhålls- och supportkostnader i relation till underhålls- och supportintäkter.
nettoskuld	Räntebärande skulder vid årsslutet minus likvida medel.
nettoomsättning	Årets nettoomsättning.
nettoomsättning utanför Sverige	Nettoomsättning minus nettoomsättning i Sverige i relation till nettoomsättningen.
kostnader för produktutveckling	Årets kostnader hänförliga till produktutveckling.
rörelsemarginal	EBIT i relation till nettoomsättning.
återkommande intäkter	Återkommande intäktsströmmar inklusive prenumerationslicenser.
mjukvaruintäkter	Samtliga intäkter exklusive konsultarvoden.

DocuSign Envelope ID: 0C231ED0-E81B-4975-A33D-5C036FD5A9C7

20220729380 12

Om IFS

IFS utvecklar och tillhandahåller mjukvara för bolag runt om i världen som tillverkar varor, bygger och upprätthåller tillgångar och förvaltar en tjänstefokuserad verksamhet. Med vår enhetsplattform är våra branschspecifika produkter helt sammankopplade till en enda datamodell och använder inbyggd digital innovation så att våra kunder kan vara som bäst när det verkligen räknas för deras kunder – vid tjänstetillfället.

Våra medarbetares branschkunskap och vårt växande ekosystem samt ett åtagande att tillhandahålla värde varje steg på vägen har gjort IFS till en erkänd ledare och den mest rekommenderade leverantören i vår sektor. Vårt team med 4 000 medarbetare införlivar dagligen våra värden – lättrörlighet, pålitlighet och samarbete – i sin support av våra över 10 000 kunder. Få reda på mer om hur våra affärssystemlösningar kan hjälpa din verksamhet idag på ifs.com.

Copyright © 2022 Industrial and Financial Systems, IFS AB. IFS och namnen på alla IFS produkter och tjänster är varumärken som tillhör IFS. Alla rättigheter förbehålls. Detta dokument kan innehålla yttranden om framtida funktionalitet hos IFS produkter och teknik. Sådana yttranden ingår endast i informationssyfte och bör inte tolkas som åtaganden eller utfästelser. De namn på faktiska bolag och produkter som omnämns häri kan vara registrerade varumärken som tillhör respektive ägare.

Produktion: IFS, april 2022.

20220729380l3

DocuSign

Certificate Of Completion

Envelope Id: 0C231ED0E81B4975A33D5C036FD5A9C7
Status: Completed
Subject: Please DocuSign: IGT1 AR 2021
Source Envelope:
Document Pages: 72
Signatures: 5
Certificate Pages: 5
Initials: 0
AutoNav: Enabled
EnvelopeId Stamping: Enabled
Time Zone: (UTC) Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

Envelope Originator:
Simon Butler
Bourne House, Watermans Business Park
The Causeway
Staines-upon-Thames, Surrey TW18 3BA
simon.butler@ifs.com
IP Address: 37.123.169.12

Record Tracking

Status: Original
6/28/2022 7:21:32 PM
Holder: Simon Butler
simon.butler@ifs.com
Location: DocuSign

Signer Events	Signature	Timestamp
Constance Minc constance.minc@ifs.com Group CFO IFS Security Level: Email, Account Authentication (None), Access Code	DocuSigned by: Constance Minc BE60D750751E4CB... Signature Adoption: Pre-selected Style Signed by link sent to constance.minc@ifs.com Using IP Address: 94.15.97.221	Sent: 6/28/2022 8:13:59 PM Viewed: 6/29/2022 7:20:20 AM Signed: 6/29/2022 7:20:26 AM
Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign		
Jesper Alwall jesper.alwall@ifs.com Global General Counsel IFS World Operations AB, 556040-6042 Security Level: Email, Account Authentication (None), Access Code	DocuSigned by: 28CF33907E984F2... Signature Adoption: Drawn on Device Signed by link sent to jesper.alwall@ifs.com Using IP Address: 82.209.140.133	Sent: 6/28/2022 8:13:59 PM Viewed: 6/28/2022 8:27:06 PM Signed: 6/28/2022 8:27:15 PM
Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign		
Nicholas Axton nick.axton@ifs.com Global Head of Treasury IGT Holding IV AB Security Level: Email, Account Authentication (None), Access Code	DocuSigned by: CF18F4B66D2047E... Signature Adoption: Pre-selected Style Signed by link sent to nick.axton@ifs.com Using IP Address: 94.9.80.53	Sent: 6/28/2022 8:13:59 PM Viewed: 6/28/2022 9:27:00 PM Signed: 6/28/2022 9:27:29 PM
Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign		
Simon Butler simon.butler@ifs.com Head of Technical Accounting IFS World Operations AB Security Level: Email, Account Authentication (None), Access Code	DocuSigned by: Simon Butler 285F3DAD4B0D499... Signature Adoption: Pre-selected Style Signed by link sent to simon.butler@ifs.com Using IP Address: 37.123.169.12	Sent: 6/28/2022 8:14:00 PM Viewed: 6/28/2022 8:14:10 PM Signed: 6/28/2022 8:14:16 PM
Electronic Record and Signature Disclosure:		

Signer Events	Signature	Timestamp
Not Offered via DocuSign		
Nicklas Kullberg nicklas.kullberg@pwc.com Security Level: Email, Account Authentication (None), Access Code	DocuSigned by: Nicklas Kullberg 8AA328C29A2B4BD...	Sent: 6/29/2022 7:20:33 AM Viewed: 6/29/2022 4:24:51 PM Signed: 6/29/2022 4:25:05 PM
	Signature Adoption: Pre-selected Style Signed by link sent to nicklas.kullberg@pwc.com Using IP Address: 84.17.219.58	

20220729380l4

Electronic Record and Signature Disclosure:
Accepted: 6/29/2022 4:24:51 PM
ID: 4220354f-e100-48b2-bd8d-e436fd777fce

In Person Signer Events	Signature	Timestamp

Editor Delivery Events	Status	Timestamp

Agent Delivery Events	Status	Timestamp

Intermediary Delivery Events	Status	Timestamp

Certified Delivery Events	Status	Timestamp

Carbon Copy Events	Status	Timestamp

Witness Events	Signature	Timestamp

Notary Events	Signature	Timestamp

Envelope Summary Events	Status	Timestamps
Envelope Sent	Hashed/Encrypted	6/28/2022 8:14:00 PM
Certified Delivered	Security Checked	6/29/2022 4:24:51 PM
Signing Complete	Security Checked	6/29/2022 4:25:05 PM
Completed	Security Checked	6/29/2022 4:25:05 PM

Payment Events	Status	Timestamps
Electronic Record and Signature Disclosure		

Electronic Record and Signature Disclosure created on: 6/18/2020 2:10:43 PM
Parties agreed to: Nicklas Kullberg

20220729380l5

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, IFS (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a $0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

20220729380016

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact IFS:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:
To contact us by email send messages to: alan.laing@ifsworld.com

To advise IFS of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at alan.laing@ifsworld.com and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from IFS

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to alan.laing@ifsworld.com and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with IFS

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

202207293801 7

i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to alan.laing@ifsworld.com and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify IFS as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by IFS during the course of your relationship with IFS.

20220729380l8

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i IGT Holding I Sweden AB, org.nr 559076-0970

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 på sidorna 3-8 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av min elektroniska underskrift

PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

Deltagare

PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556067-4276 Sverige

Signerat med Svenskt BankID	*2022-06-29 15:29:41 UTC*
Namn returnerat från Svenskt BankID: Nicklas Kullberg	Datum

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

Leveranskanal: E-post

20220729380l9

20220729380020

pwc

Revisionsberättelse

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för IGT Holding I Sweden AB för år 2021. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 9-67 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-8 samt sidorna 69-70. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt

✔ Signerat 2022-06-29 15:28:27 UTC Oneflow ID 3267247 Sida 1 / 4

20220729380021

drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för IGT Holding I Sweden AB för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

✔ Signerat 2022-06-29 15:28:27 UTC Oneflow ID 3267247 Sida 2 / 4

20220729380022

pwc

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av min elektroniska underskrift

PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

✔ Signerat 2022-06-29 15:28:27 UTC

Deltagare

PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556067-4276 Sverige

Signerat med Svenskt BankID	*2022-06-29 15:28:27 UTC*
Namn returnerat från Svenskt BankID: Nicklas Kullberg	Datum

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

Leveranskanal: E-post

20220729380 23