

Årsredovisning
för
E.ON Kundsupport Sverige AB
556744-4301

Räkenskapsåret
2023-01-01 – 2023-12-31

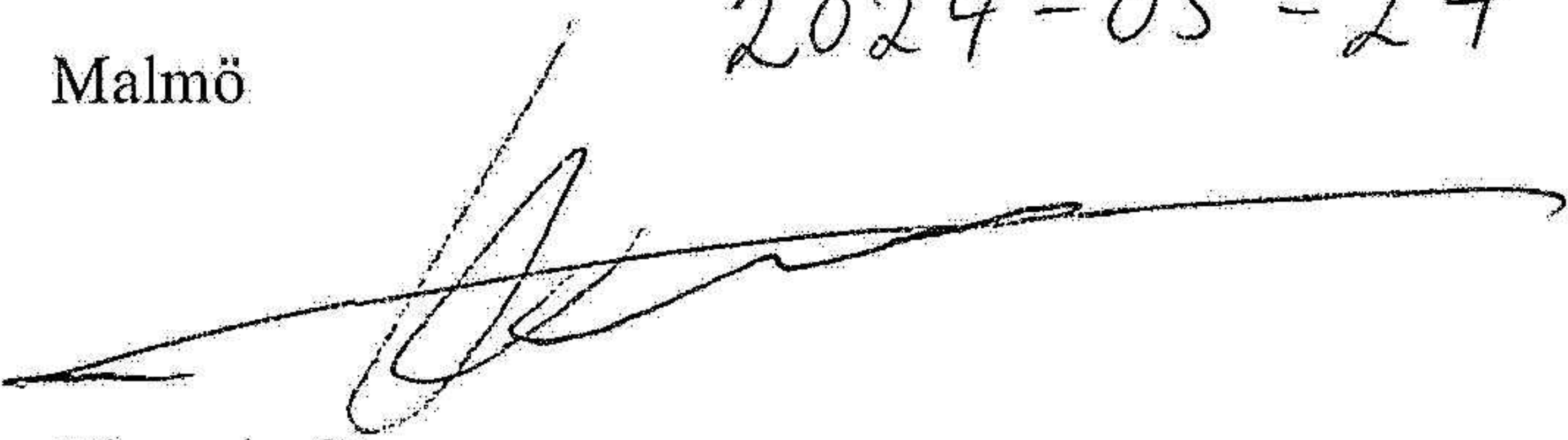
Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i E.ON Kundsupport Sverige AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2024-05-24. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Malmö

2024-05-24


Klaas de Gier

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för E.ON Kundsupport Sverige AB, med säte i Malmö, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31.

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor (tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Verksamhet

E.ON Kundsupport bedriver kundservice-, fakturerings- och annan kundadministration på uppdrag av andra koncernbolag. Uppdragens omfattning, innehåll och prissättning regleras i s.k. "Service Level Agreements" (SLA). Verksamheten är koncentrerad till tre orter Malmö, Sollefteå och Norrköping.

E.ON Kundsupport Sverige AB, med säte i Malmö, är ett helägt dotterbolag till E.ON Sverige AB, 5560068420, Malmö.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Energimarknaden är fortsatt turbulent i Europa och så även i Sverige. Den osäkra marknaden och de volatila energipriserna avspeglas i att många kunder ville komma i kontakt med oss.

Vidare så fortsätter affärerna inom solceller och eMobility att växa vilket också ökar antalet kontakter med Kundsupport

Flerårsöversikt (tkr)	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning	418 635	377 025	347 106	319 095
Resultat efter finansiella poster	52 997	6 579	-852	-3 344
Balansomslutning	2 168 381	2 163 228	2 189 202	1 590 766
Soliditet (%)	0,47	0,44	0,43	0,52

Förändringar i eget kapital (Tkr)

	Aktie- kapital	Utvecklings- fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	100	8 114	55	130	8 399
Disposition enligt beslut av årsstämman:			130	-130	0
Omföring av utv. fond		-2 176	2 176		0
Årets resultat				130	130
Belopp vid årets utgång	100	5 938	2 361	130	8 529

Finansiella risker

Vissa tjänster, främst IT-relaterade, har upphandlats av E.ON Business Services vilket reglerats i ett "Base Load Agreement" (BLA). Tjänsterna är prissatta i EUR och faktureras kvartalsvis. Den valutarisk som följer av IT-inköpen har inte säkrats under året. Den 31 december 2023 finns inga utestående valutaterminer eller andra finansiella derivat.

Icke-finansiella upplysningar

E.ON Sverige har fastställt en miljöpolicy vilken omfattar koncernens samtliga verksamheter, inklusive E.ON Kundsupport Sverige AB. E.ON Sveriges miljöledningssystem är certifierat enligt ISO 14001:2004 vilket omfattar all verksamhet som bedrivs i koncernen, inklusive E.ON Kundsupport Sverige AB. Utgångspunkten för E.ON:s miljöarbetet är att våra kunder ska ha tillgång till energiprodukter och energitjänster med högt prisvärde och där stor hänsyn tas till miljö och klimat, människa och samhälle. Bolaget bedriver inte anmälnings- eller tillståndspliktig verksamhet.

Resultatdisposition

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	2 361 582
årets resultat	129 537
	2 491 119
Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att: i ny räkning överföres	2 491 119

Resultaträkning

Tkr

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
	1		
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		418 635	377 025
Övriga rörelseintäkter		1 081	341
		419 716	377 366
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	3	-257 579	-232 848
Personalkostnader	4	-157 295	-142 736
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	5, 9, 10	-2 515	-2 733
Övriga rörelsekostnader		-809	-656
		-418 198	-378 973
Rörelseresultat	11	1 518	-1 607
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	12	52 259	9 203
Räntekostnader och liknande resultatposter	13	-780	-1 017
		51 479	8 186
Resultat efter finansiella poster		52 997	6 579
Bokslutsdispositioner	14	-52 714	-6 312
Resultat före skatt		283	267
Skatt på årets resultat	15	-153	-137
ÅRETS RESULTAT		130	130

2024052818985

Balansräkning

Tkr

Not
1

2023-12-31

2022-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

5, 6, 7, 8

13 723

11 149

Materiella anläggningstillgångar

Byggnader och mark

9

31

39

Inventarier, verktyg och installationer

10

0

13

31

52

Finansiella anläggningstillgångar

Uppskjuten skattefordran

16

1 500

1 513

Andra långfristiga fordringar

17

5 625

5 562

7 125

7 075

Summa anläggningstillgångar

20 879

18 276

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

11

13

Fordringar hos koncernföretag

2 095 960

2 100 807

Fordringar hos intresseföretag och gemensamt styrda företag

81

81

Aktuella skattefordringar

576

542

Övriga fordringar

18

49 010

41 107

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

19

1 864

2 402

2 147 502

2 144 952

Summa omsättningstillgångar

2 147 502

2 144 952

SUMMA TILLGÅNGAR

2 168 381

2 163 228

Balansräkning

Tkr

Not
1

2023-12-31

2022-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

20

Bundet eget kapital

Aktiekapital

100

100

Fond för utvecklingsutgifter

5 937

8 114

6 037

8 214

Fritt eget kapital

21

Balanserad vinst eller förlust

2 362

55

Årets resultat

130

130

2 492

185

Summa eget kapital

8 529

8 399

Skulder

Obeskattade reserver

22

2 222

1 508

Avsättningar

Övriga avsättningar

23, 24

7 179

7 102

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

24 454

27 392

Skulder till koncernföretag

2 009 579

2 008 549

Övriga skulder

73 630

66 963

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

25

42 788

43 315

2 150 451

2 146 219

Summa skulder

2 159 852

2 154 829

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

2 168 381

2 163 228

Kassaflödesanalys

Tkr

Not
1

2023-01-01
-2023-12-31

2022-01-01
-2022-12-31

Den löpande verksamheten

Resultat före finansiella poster		1 518	-1 263
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	26	2 592	3 106
Erhållen ränta		52 259	9 203
Erlagd ränta		-780	-1 360
Betald inkomstskatt		-174	-239
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		55 415	9 447

Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet

Förändring av kundfordringar		2	-4
Förändring av fordringar		-2 518	25 751
Förändring av leverantörsskulder		-2 938	-3 978
Förändring av kortfristiga skulder		-38 630	-28 811
Kassaflöde från den löpande verksamheten		11 331	2 405

Investeringsverksamheten

Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-5 078	-3 835
Försäljning av immateriella anläggningstillgångar		-63	0
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		10	0
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		0	-970
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-5 131	-4 805

Finansieringsverksamheten

Erhållet koncernbidrag		-6 200	2 400
Likvida medel vid årets början		0	0
Likvida medel vid årets slut		0	0

Noter

Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Övriga tillgångar och skulder har upptagits till anskaffningsvärden där inget annat anges.

Uppgift om moderföretaget

E.ON Kundsupport Sverige AB, 556744-4301, bedriver verksamhet i associationsformen aktieföretag och har sitt säte i Malmö, Sverige. Moderbolag i koncernen där E.ON Kundsupport Sverige AB är dotterföretag och koncernredovisning upprättas är E.ON Sverige AB, 556006-8420, Malmö. Moderbolag i den största koncern där E.ON Sverige AB är dotterbolag och koncernredovisning upprättas är E.ON SE, registreringsnummer HRB 28196, Essen, Tyskland. Årsredovisning för E.ON SE återfinns på www.eon.com.

Intäktsredovisning

Bolagets uppdragsgivare faktureras i allt väsentligt månadsvis för utförda tjänster. Den övervägande delen av bolagets försäljning sker till två koncerninterna kunder inom ramen för överenskomna "Service Level Agreements" (SLA). Dessa två försäljningsavtal innehåller bestämmelser om återbäring av vinst respektive täckning av förlust där avräkning sker vid årets slut. Således uppstår varken vinst eller förlust på de affärer som SLA med dessa två kunder omfattar. Övrig försäljning, mot koncerninterna och externa kunder, innehåller inte sådana bestämmelser. Ränteintäkter redovisas i takt med att de intjänas.

Inkomstskatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Inkomstskatt redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i eget kapital varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuella skattefordringar och skatteskulder samt uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas om det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt värderas till det sannolika beloppet enligt de skattesatser och skatteregler som gäller per balansdagen och nuvärdesberäknas inte.

Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktiga resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser. Uppskjuten skatt beräknas på samtliga temporära skillnader dvs. skillnaden mellan de redovisade värdena för tillgångar och skulder och deras skattemässiga värden samt skattemässiga underskott. På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning redovisas den uppskjutna skatteskulden på obeskattade reserver som en del av de obeskattade reserverna. Förändringar i uppskjuten skatteskuld eller uppskjuten skattefordran redovisas i resultaträkningen om inte förändringen är hänförlig till en post som redovisas i eget kapital.

Uppskjuten skatteskuld och uppskjuten skattefordran värderas enligt de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen. Uppskjuten skattefordran värderas till högst det belopp som sannolikt kommer att återvinnas baserat på innevarande och framtida skattepliktiga resultat. Värderingen

omprövas per varje balansdag för att återspegla aktuell bedömning av framtida skattemässiga resultat.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Immateriell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inte framtida ekonomiska fördelar väntas från användning, utrangering eller avyttring av tillgången.

Aktiveringsmodellen tillämpas för internt upparbetade immateriella tillgångar. Det innebär att samtliga utgifter för forskningsarbete kostnadsförs fram till den tidpunkt som företaget har definierat som forskningsfas. Samtliga utgifter under utvecklingsfasen redovisas som immateriell anläggningstillgång i balansräkningen, om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången sannolikt kommer att tillfalla bolaget och anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt.

Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandeperioden. Avskrivningstiden för internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar uppgår till fem år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången sannolikt kommer att tillfalla bolaget och anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar.

I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset och utgifter som är direkt hänförliga till inköpet och syftar till att bringa tillgången på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med företagsledningens avsikt med förvärvet. Som direkt hänförliga utgifter hänförs utgifter för leverans, hantering, installation och montering, lagfarter och konsulttjänster. Låneutgifter ingår inte i anskaffningsvärdet. Anskaffningsvärdet reduceras med offentliga bidrag som erhållits för förvärv av anläggningstillgångar.

Tillkommande utgifter aktiveras endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Utbyte av komponenter räknas in i tillgångens redovisade värde. Om inte kostnadsförs utgifter under det räkenskapsåret som de uppkommer. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Även i de fall ny komponent skapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet.

Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Reparationer och underhåll kostnadsförs löpande.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Övriga inventarier, verktyg och installationer 5 år

Nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångarna

När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ned till

återvinningsvärdet.

För tillgångar, andra än goodwill, som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras. En tidigare nedskrivning återförs när det har skett en förändring i de angatanden som vid nedskrivningstillfället låg till grund för att fastställa tillgångens återvinningsvärde. Det återförda beloppet ökar tillgången redovisade värde, dock högst till det värde tillgången skulle ha haft (efter avdrag för normala avskrivningar) om ingen nedskrivning gjorts.

Finansiella instrument

Allmänna principer

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar, kundfordringar och övriga fordringar, kassa och bank och leverantörsskulder. En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsenliga villkor. Bolagets finansiella instrument värderas och redovisas utifrån anskaffningsvärden i enlighet med K3 kapitel 11. Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiseras, förfaller eller när bolaget förlorar kontrollen över rättigheterna. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld. Övervägande del av finansiella tillgångar och skulder tas bort från balansräkningen genom erhållande eller erläggande av betalning.

Kundfordringar och liknande fordringar

Kundfordringar och liknande fordringar är finansiella tillgångar med fasta betalningar eller betalningar som går att fastställa med belopp. Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar värderas till det värde som beräknas inflyta, det vill säga med avdrag för osäkra fordringar. Nedskrivning av kundfordringar redovisas i posten *Övriga externa kostnader*.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas. Leverantörsskulder som har kort förväntat löptid värderas till nominellt belopp.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast där legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida reglering av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Nedskrivningar av finansiella anläggningstillgångarna

Per varje balansdag görs en bedömning av om det finns någon indikation på att en eller flera finansiella anläggningstillgångar har minskat i värde. Om en sådan indikation finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ned till återvinningsvärdet

Nedskrivning av finansiella anläggningstillgångar återförs om de skäl som låg till grund för nedskrivningen har förändrats.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid omvärdering av kundfordringar och leverantörsskulder redovisas i posterna *Övriga rörelseintäkter* och *Övriga rörelsekostnader*. Övriga valutakursvinster och förluster redovisas under rubriken *Resultat från finansiella poster*.

Likviditet

Bolaget är anslutet till E.ON koncernens koncernkonto. I enlighet med gällande Finanspolicy och godkända limiter regleras bolagets behov av finansiering och likviditet.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Pensioner

Bolaget redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i enlighet med K3s förenklingsregel. Det innebär att förmånsbestämda planer redovisas som avgiftbestämda när pensionspremien betalas. De pensionsförpliktelser vars värde är beroende av värdet på en kapitalförsäkring, redovisas till kapitalförsäkringens redovisade värde.

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före extraordinära intäkter och kostnader.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Några väsentliga uppskattningar och bedömningar har inte gjorts.

Not 3 Ersättning till revisorerna

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
KPMG AB		
Revisionsuppdrag	86	79
	86	79

Not 4 Anställda och personalkostnader

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Medelantalet anställda		
Kvinnor	203	187
Män	88	90
	291	277
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	1 054	757
Övriga anställda	108 466	100 529
Övriga personalkostnader	1 667	-592
	111 187	100 694
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	82	66
Pensionskostnader för övriga anställda	11 785	10 783
Sociala kostnader för styrelse och verkställande direktör	308	223
Sociala kostnader för övriga anställda	33 933	30 970
	46 108	42 042
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	157 295	142 736

Styrelsearvode utgår inte till styrelsemedlemmar som är anställda inom koncernen. Av denna anledning har inget styrelsearvode utgått till medlemmar i E.ON Kundsupport Sverige AB:s styrelse.

Den totala ersättningen för personerna med ledande befattningar består av grundlön samt rörliga lönedelar; STI (Short Term Incentive) och LTI (Long Term Incentive). STI programmet löper på årsbasis och bygger på ett individuellt satt belopp där målnivå respektive maxnivå är tydligt definierade. Maxnivå är 219 procent av målnivån.

LTI programmet är ett E.ON-gemensamt, globalt program för befattningshavare på en viss nivå. Programmet löper över en 4-års period och utfallet beror dels på E.ON SE-aktiens utveckling, dels utvecklingen av branchindex. Företaget avsätter en andel virtuella aktier årligen som bygger på ett individuellt belopp. Varje person har därmed en individuell målnivå.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	50 %	71 %
Andel män i styrelsen	50 %	29 %

Not 5 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten - Egenutvecklade

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	16 970	12 745
Inköp	0	851
Omklassificeringar	0	3 374
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	16 970	16 970
Ingående avskrivningar	-8 856	-6 147
Årets avskrivningar	-2 229	-2 709
Utgående ackumulerade avskrivningar	-11 085	-8 856
Utgående redovisat värde	5 885	8 114

Not 6 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten - Förvärvade

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	6 919	6 919
Inköp	1 096	0
Omklassificeringar	3 036	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11 051	6 919
Ingående avskrivningar	-6 919	-6 919
Årets avskrivningar	-275	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-7 194	-6 919
Utgående redovisat värde	3 857	0

Not 7 Pågående nyanläggningar avseende immateriella anläggningstillgångar - Egenutvecklade

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	0	3 424
Inköp	53	0
Försäljningar/utrangeringar	0	-50
Omklassificeringar	0	-3 374
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	53	0
Utgående redovisat värde	53	0

2024052818995

Not 8 Pågående nyanläggningar avseende immateriella anläggningstillgångar - Förvärvade

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	3 036	0
Inköp	3 930	3 036
Omklassificeringar	-3 036	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 930	3 036
Utgående redovisat värde	3 930	3 036

Not 9 Byggnader och mark

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	78	78
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	78	78
Ingående avskrivningar	-39	-31
Årets avskrivningar	-8	-8
Utgående ackumulerade avskrivningar	-47	-39
Utgående redovisat värde	31	39

Not 10 Inventarier, verktyg och installationer

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	80	641
Försäljningar/utrangeringar	-80	-561
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	80
Ingående avskrivningar	-67	-612
Försäljningar/utrangeringar	70	561
Årets avskrivningar	-3	-16
Utgående ackumulerade avskrivningar	0	-67
Utgående redovisat värde	0	13

2024052818996

Not 11 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	29,68 %	31,69 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	82,90 %	84,88 %

Vid inköp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas samma principer för prissättning som vid transaktioner med externa parter.

Not 12 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Ränteintäkter och liknande resultatposter koncernföretag	51 451	8 735
Övriga ränteintäkter	808	468
	52 259	9 203

Not 13 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Räntekostnader och liknande resultatposter koncernföretag	-736	-861
Övriga räntekostnader	-44	-156
	-780	-1 017

Not 14 Bokslutsdispositioner

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Lämnat koncernbidrag	-52 000	-6 200
Förändring av avskrivningar utöver plan	-714	-112
	-52 714	-6 312

2024052818997

Not 15 Aktuell och uppskjuten skatt

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-140	-357
Uppskjuten skatt	-13	220
Totalt redovisad skatt	-153	-137

Avstämning av effektiv skatt

	2023-01-01 -2023-12-31		2022-01-01 -2022-12-31	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		283		267
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-58	20,60	-55
Ej avdragsgilla kostnader		-70		-48
Ej skattepliktiga intäkter		20		38
Skatt avseende tidigare perioder		-44		-72
Redovisad effektiv skatt	54,07	-153	51,31	-137

Not 16 Uppskjuten skatt på temporära skillnader

2023-12-31

Temporära skillnader	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Pensionsutfästelse (kapitalförsäkring)	1 440	0	1 440
Övergång till räkenskapsenlig avskrivning	59	0	59
Byggnad och markanläggning	1	0	1
	1 500	0	1 500

2022-12-31

Temporära skillnader	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Pensionsutfästelse (kapitalförsäkring)	1 424	0	1 424
Övergång till räkenskapsenlig avskrivning	88	0	88
Byggnad och markanläggning	0	0	0
	1 512	0	1 512

Förändring av uppskjuten skatt 2023-12-31

	Belopp vid årets ingång	Redovisas i resultaträk.	Belopp vid årets utgång
Pensionsutfästelse (kapitalförsäkring)	1 424	16	1 440
Övergång till räkenskapsenlig avskrivning	88	-30	59
Byggnad och markanläggning	0	1	1
	1 512	-13	1 500

Not 17 Andra långfristiga fordringar

	2023-12-31	2022-12-31
Kapitalförsäkringar	5 625	5 562
	5 625	5 562

Kapitalförsäkringar vars utfall skall betalas ut i pension, not 24 Ställda säkerheter.

Not 18 Övriga fordringar

	2023-12-31	2022-12-31
Övriga poster SKV*	18 127	14 269
Övrigt	30 883	26 838
	49 010	41 107

* I de fall preliminära skatteinbetalningar överstiger löneskatt och inkomstskatt har fodran klassats som en övrig kortfristig fodran.

Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Övriga förutbetalda kostnader	1 864	2 402
	1 864	2 402

Not 20 Antal aktier och kvotvärde

Aktiekapitalet består av 1 000 stycken aktier med kvotvärde 100 kronor.

Namn	Antal aktier	Kvotvärde
Antal A-Aktier	1 000	100
	1 000	

Not 21 Disposition av vinst eller förlust

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

balanserad vinst	2 362
årets resultat	130
	2 491
disponeras så att i ny räkning överföres	2 491

Not 22 Obeskattade reserver

	2023-12-31	2022-12-31
Avskrivning utöver plan	2 222	1 508
	2 222	1 508

Not 23 Övriga avsättningar

	2023-12-31	2022-12-31
Pensionsutfästelse	5 624	5 562
Beräknad löneskatt på pensionsutfästelse	1 365	1 350
Övrig bonus	190	190
	7 179	7 102

Pensionsutfästelse

Företagets redovisade pensionsåtagande är säkerställt genom en av företaget tecknad kapitalförsäkring, Not 17 Andra långfristiga fordringar. Åtagande motsvarar det belopp som faller ut från försäkringen. Försäkringskapitalet uppgår till 5 625 tkr (5 562 tkr) per balansdagen.

Not 24 Ställda säkerheter

	2023-12-31	2022-12-31
För eget pensionsåtagande, kapitalförsäkring	5 625	5 562
	5 625	5 562

Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna sociala avgifter	4 078	4 273
Upplupna löner	27 090	29 559
Övriga poster	11 621	9 483
	42 789	43 315

Not 26 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2023-12-31	2022-12-31
Avskrivningar	2 515	2 733
Ökning av pensionsavsättning	15	1 206
Förändring avsättning bonus	62	-833
	2 592	3 106

Not 27 Hållbarhetsrapport

Detta företag ska enligt årsredovisningslagen 6:10 upprätta hållbarhetsrapport eller hänvisa till hållbarhetsrapport upprättad av annat bolag i koncernen. E.ON Kundsupport Sverige AB hänvisar till hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2023 upprättad av koncernmoderbolaget E.ON SE, registreringsnummer HRB 28196, Essen, Tyskland.

Resultat- och balansräkningen 2023-12-31 kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

Malmö det datum som framgår av signeringsverifikat

Johan Mörnstam
Ordförande

Charlott Fåhré

Bodil Sundmark

Jessica Krook

Susanne Gellner

Klaas de Gier
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats i enlighet med datering i signeringsverifikat

KPMG AB

Johan Hernebrant
Auktoriserad revisor

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

Bodil Inez Viola Sundmark

Underskrivare 1

Serienummer: 024aa33f0f7af7[...]Ja0a49ca00a79e

IP: 147.161.xxx.xxx

2024-05-14 08:46:03 UTC



JESSICA KROOK

Underskrivare 1

Serienummer: 7b73142d485f29[...]95584efda6b08

IP: 165.225.xxx.xxx

2024-05-14 11:01:55 UTC



EMMA MARI CHARLOTT FÅHRÉ

Underskrivare 1

Serienummer: f6517560586f43[...]899273004cf7d

IP: 147.161.xxx.xxx

2024-05-14 12:29:22 UTC



Johan Magnus Mörnstam

Underskrivare 1

Serienummer: 8c4ce0857be00b[...]857223099dd5f

IP: 147.161.xxx.xxx

2024-05-14 15:48:32 UTC



KLAAS W DE GIER

Underskrivare 1

Serienummer: 2af130a30f2eae[...]7e28c44422472

IP: 147.161.xxx.xxx

2024-05-15 08:52:28 UTC



Susanne Ragnvi Gellner

Underskrivare 1

Serienummer: 49ccd2e8ce78ce[...]36f58ba8faa19

IP: 147.161.xxx.xxx

2024-05-15 12:37:19 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datargenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med Penneo e-signature service <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validator>

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

JOHAN HERNEBRANT

Underskrivare 2

Serienummer: 2729e656caa993[...]736124c69da00

IP: 78.71.xxx.xxx

2024-05-15 12:51:19 UTC



2024052819003

Penneo dokumentnyckel: C6L8E-EUQLV-HGF2B-E15W6-AH6E5-Q7LMF

Detta dokument är digitalt signerat genom **Penneo.com**. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validator>

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i E.ON Kundsupport Sverige AB, org. nr 556744-4301

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för E.ON Kundsupport Sverige AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av E.ON Kundsupport Sverige ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till E.ON Kundsupport Sverige AB enligt god revisionsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att

fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för E.ON Kundsupport Sverige AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.



Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till E.ON Kundsupport Sverige AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets

organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda

ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Malmö den

KPMG AB

Johan Hernebrant
Auktoriserad revisor

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

JOHAN HERNEBRANT

Auktoriserad revisor

Serienummer: 2729e656caa993f...J736124c69da00

IP: 78.71.xxx.xxx

2024-05-15 12:16:07 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom **Penneo.com**. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validator>

2024052819006

Penneo dokumentnyckel: G6QVI-U8VSE-OX54T-EWQ03-O2XJS-0ATEY