ank=20220706;20220707070695O

Årsredovisning för räkenskapsåret 2021-01-01 – 2021-12-31

Styrelsen för Telia Sverige Net Fastigheter AB avger härmed följande årsredovisning.

Innehåll	**Sida**
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Kassaflödesanalys	5
Eget kapital	5
Noter	6

Alla belopp redovisas, om inte annat anges, i tusentals kronor (kSEK).
Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Undertecknad styrelseledamot intygar, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultaträkningen och balansräkningen fastställts på årsstämma den 29 juni 2022. Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Stockholm den 30/6 2022

Stefan Johansson

ank=20220706;20220706951

Förvaltningsberättelse

Verksamhetens art och inriktning
Bolagets verksamhet består i att äga fastigheter med tekniklokaler och hyra ut dessa.

Förvaltningen sköts av personal från Telia Sverige AB.
Bolaget har inte haft några anställda under 2021. Löner och ersättningar har ej utgått.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret
Mot bakgrund av den fortsatta Covid-19 pandemin följer bolaget händelseutvecklingen noga och vidtar löpande åtgärder för att minimera eller eliminera påverkan på bolagets verksamhet.
Bolaget följer riktlinjer från Folkhälsomyndigheten, WHO och ECDC (Europeiskt centrum för förebyggande och kontroll av sjukdomar).
Då bolagets hyresgäster i allt väsentligt är koncerninterna har påverkan på bolaget till följd av Covid-19 varit begränsad men ett fåtal externa hyresgäster har drabbats av pandemin med konkurs som följd.

Ägarförhållanden
Bolaget är ett helägt dotterbolag till Telia Company AB, org nr: 556103-4249 med säte i Stockholm.

Resultat och ställning

Telia Sverige Net Fastigheter ABs resultat för de senaste fem verksamhetsåren framgår av sammanställningen nedan.

Översikt (KSEK)	2021	2020	2019	2018	2017
Nettoomsättning	184 437	180 456	171 681	180 317	184 934
Resultat efter finansiella poster	-6 608	22 832	15 204	-848	33 949
Bokfört värde av byggnader och mark	536 397	469 592	431 693	413 457	388 974
Balansomslutning	692 613	597 379	542 672	536 791	502 593

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer
Telia Sverige Net Fastigheter AB har ett etablerat ramverk för riskhantering för att regelbundet identifiera, analysera och bedöma samt rapportera risker och osäkerhetsfaktorer förknippade med affärsverksamheten, finansförvaltningen samt etik och hållbarhet, och mildra dessa risker när så är lämpligt. Riskhantering är en integrerad del av bolagets affärsplaneringsprocess och uppföljning av affärsprestationer.
Telia är föremål för avsevärd och historisk ökande konkurrens och prispress. Övergång till nya affärsmodeller i telekombranschen kan leda till strukturella förändringar och annorlunda konkurrensdynamik. Detta kan påverka Telia Sverige Net Fastigheter ABs verksamhet och få en negativ inverkan på bolagets resultat.

Förväntad framtida utveckling
Behovet av teknikytor hos Bolagets kunder minskar och Bolaget ser i enlighet med sin affärsplan kontinuerligt över sitt fastighetsbestånd.

Förslag till vinstdisposition

Koncernbidrag har erhållits från moderbolaget Telia Company AB med 23 252 kSEK.

Till årsstämmans förfogande står:

	SEK
Balanserade vinstmedel:	131 558 719
Årets resultat:	1 936 002
Summa	**133 494 721**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
I ny räkning överförs	133 494 721
Summa	**133 494 721**

ank=20220706;20220707706952

Resultaträkning

KSEK	Not	Januari-december 2021	2020
Nettoomsättning	4	184 437	180 456
Produktionskostnader		-184 252	-156 884
Bruttoresultat		**185**	**23 572**
Försäljningskostnader		-399	-765
Administrationskostnader		-4 450	-4 256
Övriga rörelseintäkter		1 106	5 603
Övriga rörelsekostnader		-168	-638
Rörelseresultat	5, 6, 7, 8	**-3 726**	**23 516**
Resultat från finansiella poster			
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-2 882	-684
Resultat efter finansiella poster		**-6 608**	**22 832**
Bokslutsdispositioner			
Erhållit koncernbidrag	11	23 252	0
Lämnat koncernbidrag	11	0	-23 339
Förändring överavskrivningar	11	-16 644	507
Summa bokslutsdispositioner		**6 608**	**-22 832**
Resultat före skatt		0	0
Skatt	12	1 936	1 377
Årets resultat		**1 936**	**1 377**

ank=20220706;20220707069S3

Balansräkning

KSEK	Not	31-dec 2021	2020
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	13	536 397	469 592
Maskiner och andra tekniska anläggningar	14	79 362	81 576
Summa anläggningstillgångar		**615 759**	**551 168**
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar		12 543	5 945
Fordringar hos koncernföretag		53 815	23 041
Övriga fordringar		8 999	15 873
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	1 497	1 352
Kortfristiga fordringar		**76 854**	**46 211**
Summa omsättningstillgångar		**76 854**	**46 211**
SUMMA TILLGÅNGAR		**692 613**	**597 379**

KSEK	Not	31-dec 2021	2020
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	16	500	500
Reservfond		100	100
		600	600
Fritt eget kapital	17		
Balanserade vinstmedel		131 559	130 181
Årets resultat		1 936	1 377
		133 495	*131 559*
Summa eget kapital		**134 095**	**132 159**
Obeskattade reserver	18	**19 229**	**2 585**
Övriga avsättningar	19	11 653	0
Summa avsättningar		**11 653**	**0**
Skulder till koncernföretag	20	100 000	0
Summa långfristiga skulder		**100 000**	**0**
Leverantörsskulder		104 284	117 029
Skulder till koncernföretag		226 550	312 077
Övriga skulder		3 728	4 271
Skatteskuld		332	2 211
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	92 742	27 047
Summa kortfristiga skulder		**427 636**	**462 635**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**692 613**	**597 379**

ank=20220706;20220706954

Kassaflödesanalys

KSEK	Januari-december 2021	2020
Resultat efter finansiella poster	-6 608	22 832
Justering för:		
Av-och nedskrivningar	38 155	23 458
Resultat vid avyttring/utrangeringar av anläggningstillgångar	-637	-3 412
Avsättningar (ARO)	11 653	0
Betald inkomstskatt	0	-1 377
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	**42 563**	**41 501**
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-30 644	-16 656
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-20 334	112 510
Förändring av rörelsekapital	**-50 978**	**95 854**
Kassaflöde från löpande verksamhet	**-8 415**	**137 355**
Förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-103 709	-63 291
Avyttring av anläggningstillgångar mm	1 599	5 112
Kassaflöde från investeringsverksamheten	**-102 110**	**-58 179**
Kassaflöde före finansieringsverksamheten	**-110 525**	**79 177**
Utbetalda/erhållna koncernbidrag	-23 339	1 431
Nettoförändring av kortfristiga räntebärande skulder	33 864	-5 608
Förändring av övriga långfristiga skulder	100 000	0
Utbetald utdelning	0	-75 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	**110 525**	**-79 177**
Årets kassaflöde	**0**	**0**
Likvida medel vid årets början	**0**	**0**
Årets kassaflöde	0	0
Likvida medel vid årets slut	**0**	**0**

Rapport över förändringar av eget kapital

Eget kapital

kSEK	*Aktiekapital*	*Reservfond*	*Fritt eget kapital*	*Årets resultat*	*Totalt*
IB 2020	500	100	191 912	13 269	**205 781**
Utdelning			-75 000		**-75 000**
Resultatdisposition			13 269	-13 269	**0**
Årets resultat				1 377	**1 377**
UB 2020	**500**	**100**	**130 181**	**1 377**	**132 158**
Utdelning			0		**0**
Resultatdisposition			1 377	-1 377	**0**
Årets resultat				1 936	**1 936**
UB 2021	**500**	**100**	**131 559**	**1 936**	**134 095**

ank=20220706;20220706955

Noter

Not 1 Allmän information

Telia Sverige Net Fastigheter AB med organisationsnummer 556368-4801 är ett aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Stjärntorget 1, 169 94 Solna. Företagets verksamhet omfattar att äga och förvalta fastigheter samt att hyra ut dessa.

Telia Sverige Net Fastigheter AB är dotterföretag till Telia Company AB, org.nr 556103-4249 med säte i Stockholm. Telia Company AB och dess koncernredovisning är den största koncern som bolaget ingår i och som koncernredovisning upprättas i. Ingen koncernredovisning upprättas i Telia Sverige AB med stöd av Årsredovisningslagen 7 kap. 2 §.

Ingen hållbarhetsrapport har upprättats med stöd av Årsredovisningslagen 6 kap. 10 §. Bolaget hänvisar därför till moderföretaget Telia Company AB (org nr. 556103-4249) och dess koncernredovisning.

Not 2 Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Företaget tillämpar Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning ("K3").

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med tidigare år.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges.

Intäkter
Intäkter redovisas till det verkliga värdet av den ersättning som erhållits eller kommer att erhållas, med avdrag för mervärdeskatt, rabatter, returer och liknande avdrag.

Telia Sverige Net Fastigheter ABs intäkter består i huvudsak av hyresinkomster.

Försäljning av tjänster
Intäkter från försäljning av tjänster på löpande räkning redovisas som intäkt i den period arbetet utförs och material/tjänster levereras eller förbrukas.

Intäkter från försäljning av tjänster till fast pris redovisas med tillämpning av successiv vinstavräkning. Det innebär att intäkter och kostnader redovisas i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen. Färdigställandegraden fastställs genom en beräkning av förhållandet mellan nedlagda uppdragsutgifter för utfört arbete på balansdagen och beräknade totala uppdragsutgifter. En befarad förlust på ett tjänsteuppdrag redovisas omedelbart som en kostnad. När utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt sker intäktsredovisning endast med belopp som motsvarar uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. Uppdragsutgifter redovisas som kostnader i den period då de uppkommer.

Ränteintäkter
Ränteintäkter redovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran.

ank=20220706;20220706956

Leasingavtal
Ett finansiellt leasingavtal är ett avtal enligt vilket de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Övriga leasingavtal klassificeras som operationella leasingavtal. Samtliga leasingavtal bolaget har redovisas enligt reglerna för operationell leasing.

Leasetagare
Leasingavgifter vid operationella leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden, såvida inte ett annat systematiskt sätt bättre återspeglar användarens ekonomiska nytta över tiden.

Utländsk valuta
Företagets redovisningsvaluta är svenska kronor (SEK).

Omräkning av poster i utländsk valuta
Vid varje balansdag räknas monetära poster i utländsk valuta om till balansdagens kurs. Icke-monetära poster, som värderas till historiskt anskaffningsvärde i en utländsk valuta, räknas inte om. Valutakursdifferenser redovisas i rörelseresultatet eller som finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen, i den period de uppstår, med undantag för transaktioner som utgör säkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar.

Låneutgifter
Låneutgifter redovisas i resultaträkningen i den period de uppkommer.

Offentliga bidrag
Offentliga bidrag som hänför sig till förvärv av en anläggningstillgång minskar anläggningens anskaffningsvärde.
Pågående projekt där statliga bidrag har utbetalats har redovisats som skuld i bokföringen.
Telia Sverige AB har erhållit bidrag från PTS å Telia Sverige Net Fastigheters vägnar under 2021.
Nytt bidrag för 2021 uppgick till 19 463 kSEK.
Under året har totalt 22 337 kSEK nyttjats, vilket består av hela bidraget 2021, samt del av tidigare erhållet, ej nyttjat bidrag.
Telia Sverige Net Fastigheter AB har sökt bidrag om statligt stöd för driftsäkra och robusta elektroniska kommunikationer/anläggningar.

Koncernbidrag
Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i resultaträkningen.

Inkomstskatter
Skattekostnaden utgörs av summan av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Aktuell skatt
Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt
Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjuten skatt redovisas enligt den s k balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas för i princip alla skattepliktiga temporära skillnader, och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skatteskuld.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar omprövas varje balansdag och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga resultat kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas, helt eller delvis, mot den uppskjutna skattefordran.

Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur företaget, per balansdagen, förväntar sig att återvinna det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller reglera det redovisade värdet för motsvarande skuld. Uppskjuten skatt beräknas baserat på de skattesatser och skatteregler som har beslutats före balansdagen.

Aktuell och uppskjuten skatt för perioden
Aktuell och uppskjuten skatt redovisas som en kostnad eller intäkt i resultaträkningen, utom när skatten är hänförlig till transaktioner som redovisats direkt mot eget kapital. I sådana fall ska även skatten redovisas direkt mot eget kapital.

ank=20220706;20220706957

Materiella anläggningstillgångar
Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Anskaffningsvärdet består av inköpspriset och utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet för att bringa den på plats och i skick att användas. Tillkommande utgifter inkluderas endast i tillgången eller redovisas som en separat tillgång, när det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med posten kommer att tillfalla företaget och att anskaffningsvärdet för densamma kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Alla övriga kostnader för reparationer och underhåll samt tillkommande utgifter redovisas i resultaträkningen i den period då de uppkommer.

Då skillnaden i förbrukningen av en materiell anläggningstillgångs betydande komponenter bedöms vara väsentlig, delas tillgången upp på dessa komponenter.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde, eventuellt minskat med beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut, skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod. Om en tillgång har delats upp på olika komponenter skrivs respektive komponent av separat över dess nyttjandeperiod. Avskrivning påbörjas när den materiella anläggningstillgången kan tas i bruk. Materiella anläggningstillgångars nyttjandeperioder uppskattas till:

Stomme	20-50 år
Tak	20-50 år
Fasad	20-50 år

Bolagets byggnader består av teknikbodar i plåt eller trä som skrivs av på 20 år samt äldre telestationshus med avskrivningstid på 30-50 år.

Maskiner och andra tekniska anläggningar:

Teknikskåp	20 år
Installationer och Larm	10 år
Fastighetsnät	5 år

Nyttjandeperioden för mark är obegränsad och därför skrivs mark inte av.

Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas om det finns indikationer på att förväntad förbrukning har förändrats väsentligt jämfört med uppskattningen vid föregående balansdag. Då företaget ändrar bedömning av nyttjandeperioder, omprövas även tillgångens eventuella restvärde. Effekten av dessa ändringar redovisas framåtriktat.

Borttagande från balansräkningen
Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring, eller när inte några framtida ekonomiska fördelar väntas från användning av tillgången eller komponenten. Den vinst eller förlust som uppkommer när en materiell anläggningstillgång eller en komponent tas bort från balansräkningen är skillnaden mellan vad som eventuellt erhålls, efter avdrag för direkta försäljningskostnader, och tillgångens redovisade värde. Den realisationsvinst eller förlust som uppkommer redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

ank=20220706;20220707069S8

Nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar
Vid varje balansdag analyserar företaget de redovisade värdena för materiella anläggningstillgångar för att fastställa om det finns någon indikation på att dessa tillgångar har minskat i värde. Om så är fallet, beräknas tillgångens återvinningsvärde för att kunna fastställa värdet av en eventuell nedskrivning. Där det inte är möjligt att beräkna återvinningsvärdet för en enskild tillgång, beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader är det pris som företaget beräknar kunna erhålla vid en försäljning mellan kunniga, av varandra oberoende parter, och som har ett intresse av att transaktionen genomförs, med avdrag för sådana kostnader som är direkt hänförliga till försäljningen. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras uppskattat framtida kassaflöde till nuvärde med en diskonteringsränta före skatt som återspeglar aktuell marknadsbedömning av pengars tidsvärde och de risker som förknippas med tillgången. För att beräkna de framtida kassaflödena har företaget använt budget och prognoser för de kommande fem åren.

Om återvinningsvärdet för en tillgång (eller kassagenererande enhet) fastställs till ett lägre värde än det redovisade värdet, skrivs det redovisade värdet på tillgången (eller den kassagenererande enheten) ned till återvinningsvärdet. En nedskrivning har omedelbart kostnadsförts i resultaträkningen.

Vid varje balansdag gör företaget en bedömning om den tidigare nedskrivningen inte längre är motiverad. Om så är fallet återförs nedskrivningen delvis eller helt. Då en nedskrivning återförs, ökar tillgångens (den kassagenererande enhetens) redovisade värde. Det redovisade värdet efter återföring av nedskrivning får inte överskrida det redovisade värde som skulle fastställts om ingen nedskrivning gjorts av tillgången (den kassagenererande enheten) under tidigare år. En återföring av en nedskrivning redovisas direkt i resultaträkningen.

Finansiella instrument
En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir part till instrumentets avtalsenliga villkor. En finansiell tillgång bokas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången upphör, regleras eller när företaget förlorar kontrollen över den. En finansiell skuld, eller del av finansiell skuld, bokas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgörs eller på annat sätt upphör.

Vid det första redovisningstillfället värderas omsättningstillgångar och kortfristiga skulder till anskaffningsvärde. Vid värdering efter det första redovisningstillfället värderas omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip, dvs. det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. Kortfristiga skulder värderas till nominellt belopp.

Likvida medel
Likvida medel inkluderar kassamedel och disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt andra kortfristiga likvida placeringar som lätt kan omvandlas till kontanter och är föremål för en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Kassaflödesanalys
Kassaflödesanalysen visar förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret. Kassaflödesanalysen har upprättats enligt den indirekta metoden.

ank=20220706;20220706959

Not 3 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Vid upprättandet av de finansiella rapporterna måste företaget göra vissa bedömningar och antaganden som påverkar redovisade tillgångs- och skuldposter respektive intäkts- och kostnadsposter. Dessa baseras på historiska erfarenheter och utgör grunden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor.

Återställningskostnader (ARO) är en avsättning som görs första gången i bolaget under 2021. Avsättningen avser beräknade kostnader för nedmontering, bortforsling av stolpar och återställande av mark i samband med detta. Avsättningen sker successivt över tillgångarnas nyttjandeperiod genom årliga avsättningar över resultaträkningen. I bedömningen som företaget gör av kostnaderna för de olika aktiviteterna ingår antaganden/uppskattningar inklusive diskontering över framtida entreprenadkostnader som påverkar beräkningen.

Not 4 Nettoomsättningens fördelning

Nettoomsättning per verksamhetsgren	2021	2020
Hyresinkomster	160 342	179 183
Övriga intäkter	24 095	1 273
Summa	**184 437**	**180 456**

Nettoomsättning per geografisk marknad	2021	2020
Sverige	184 437	180 456
Summa	**184 437**	**180 456**

Not 5 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Av årets totala rörelseintäkter utgör 81% (82%) försäljning till företag inom koncernen. Av rörelsens totala kostnader utgör 1% (1%) inköp från företag inom koncernen.

Not 6 Upplysning om ersättning till revisor

	Januari-december	
KSEK	**2021**	**2020**
Deloitte AB		
Revisionsuppdrag	55	102
Summa	**55**	**102**

Not 7 Avskrivningar och nedskrivningar

Avskrivningar och nedskrivningar fördelar sig på följande funktioner.

	Januari-december	
KSEK	**2021**	**2020**
Produktionskostnader	38 155	23 458
Totala avskrivningar och nedskrivningar	**38 155**	**23 458**

Not 8 Leasingavtal

Operationella leasingavtal - leasetagare

Företaget är leasetagare genom operationella leasingavtal avseende mark. Summan av årets kostnadsförda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal uppgår till 3 968 KSEK (3 337).
Framtida minimileaseavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal förfaller enligt följande:

Förfallotidpunkt	2021	2020
Inom ett år	3 968	3 337
Senare än ett år men inom fem år	3 968	3 337
Senare än fem år	0	0
Summa	**7 936**	**6 674**

ank=20220706;20220706960

Not 9 Personal

Telia Sverige Net Fastigheter AB har inga anställda.
Ledande befattningshavare fördelas könsmässigt på följande sätt.
Med ledande befattningshavare avses samtliga styrelseledamöter och företagsledning.

	Januari-december 2021		Januari-december 2020	
Procent	**Styrelse**	**Övriga ledande befattningshavare**	**Styrelse**	**Övriga ledande befattningshavare**
Kvinnor	0	0	0	0
Män	3	0	3	0
Summa	**3**	**0**	**3**	**0**

Styrelseledamöter är inte anställda i Telia Sverige Net Fastigheter AB.

Not 10 Övriga ränteintäkter/kostnader och liknande resultatposter

	Januari-december	
KSEK	**2021**	**2020**
Räntekostnader från koncernföretag	-2 779	-553
Räntekostnader från övriga	-103	-131
Summa räntekostnader	**-2 882**	**-684**

Not 11 Bokslutsdispositioner

	Januari-december	
KSEK	**2021**	**2020**
Erhållit koncernbidrag	23 252	0
Lämnat koncernbidrag	0	-23 339
Förändring överavskrivningar	-16 644	507
Summa	**6 608**	**-22 832**

Not 12 Skatt på årets resultat

	Januari-december	
KSEK	**2021**	**2020**
Årets skatt	0	0
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0	1 377
Uppskjuten skatt	1 936	0
Skatt på årets resultat	**1 936**	**1 377**

Avstämning årets skattekostnad/intäkt

KSEK	**2021**	**2020**
Redovisat resultat före skatt	0	0
Skatt beräknad med skattesats 20,6%	0	0
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	0	0
Skatteeffekt av outnyttjat underskott	0	0
Tillfällig skattereduktion inventarier	1 936	0
Summa	1 936	0
Justeringar som redovisas innevarande år avseende tidigare års aktuella skatt	0	1 377
Årets redovisade skattekostnad/intäkt	**1 936**	**1 377**

ank=20220706;20220707061961

Not 13 Byggnader och Mark

KSEK	Januari-december 2021	2020
Ingående anskaffningsvärden	1 357 916	1 304 416
Inköp	99 210	62 679
Försäljningar/utrangeringar	-7 186	-9 178
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 449 940**	**1 357 916**
Ingående avskrivningar	-888 324	-872 723
Försäljningar/utrangeringar	6 223	7 608
Årets avskrivningar	-31 442	-23 209
Utgående ackumulerade avskrivningar	-913 543	-888 324
Utgående redovisat värde	**536 397**	**469 592**
Varav pågående arbeten	*106 883*	*282 943*

Not 14 Maskiner och andra tekniska anläggningar

KSEK	Januari-december 2021	2020
Ingående anskaffningsvärden	326 886	365 610
Inköp	4 499	658
Försäljningar/utrangeringar	-12 211	-39 383
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**319 174**	**326 886**
Ingående avskrivningar	-245 310	-284 185
Försäljningar/utrangeringar	12 211	39 124
Årets avskrivningar	-6 713	-249
Utgående ackumulerade avskrivningar	-239 812	-245 310
Utgående redovisat värde	**79 362**	**81 576**
Varav pågående arbeten	*6 337*	*79 707*

Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KSEK	31 December 2021	2020
Förutbetalda kostnader	1 497	1 352
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	**1 497**	**1 352**

Not 16 Antal aktier och kvotvärde

	31 December 2021	2020
Antal aktier	5 000	5 000
Kvotvärde	100	100

ank=20220706;20220706962

Not 17 Disposition av vinst

Till årsstämmans förfogande står:

	KSEK
Balanserade vinstmedel:	131 559
Årets resultat:	1 936
Summa	133 495

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	KSEK
I ny räkning överförs	133 495
Summa	133 495

Not 18 Obeskattade reserver

	31 December	
KSEK	2021	2020
Ackumulerad skillnad mellan bokförda avskrivningar och avskrivningar enligt plan	19 229	2 585
Summa obeskattade reserver	**19 229**	**2 585**

Not 19 Övriga avsättningar

	31 December	
	ARO	
KSEK	2021	2020
Ingående redovisat värde	0	0
Ändrade redovisningsprinciper	0	0
Tillkommande avsättningar	11 653	0
Belopp som tagits i anspråk	0	0
Omklass till pensionsskuld	0	0
Utgående redovisat värde	**11 653**	**0**

Not 20 Långfristiga skulder

	31 December	
KSEK	2021	2020
Långfristiga skulder		
Skulder till koncernföretag	100 000	0
	100 000	**0**

ank=20220706963

Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	31 December 2021	2020
Upplupna kostnader	84 910	19 477
Förutbetalda hyresintäkter	7 832	7 570
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	**92 742**	**27 047**

Not 22 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Mot bakgrund av den fortsatta Covid -19 pandemin följer Telia Sverige Net Fastigheter AB händelseutvecklingen noga och vidtar löpande åtgärder för att minimera eller eliminera påverkan på bolagets verksamhet.
Telia Sverige Net Fastigheter AB följer riktlinjer från Folkhälsomyndigheten, WHO och ECDC (Europeiskt centrum för förebyggande och kontroll av sjukdomar).

Styrelsens namnunderskrifter

Stockholm den 27/6 2022

Staffan Åkesson
Ordförande

Stefan Johansson
Styrelseledamot

Tobias Olsson
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats 27/6 2022
Deloitte AB

Zlatko Mehinagic
Auktoriserad revisor

ank=20220706-20220707070696

Deloitte.

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Telia Sverige Net Fastigheter AB
organisationsnummer 556368-4801

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Telia Sverige Net Fastigheter AB för räkenskapsåret 2021-01-01- 2021-12-31.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Telia Sverige Net Fastigheter AB s finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Telia Sverige Net Fastigheter AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- Identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen,

ank=20220706;20220706965

däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Tella Sverige Net Fastigheter AB för räkenskapsåret 2021-01-01- 2021-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Tella Sverige Net Fastigheter AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm 2022-06-27

Deloitte AB

Zlatko Mehmagic
Auktoriserad revisor

Års- och hållbarhets-redovisning

2021

Telia Company

20221014012298

Better
connected
living

Innehåll

Vår verksamhet

04. Koncernchefens kommentar
07. Telia Company i korthet
08. 2021 i sammandrag
09. Utvalda höjdpunkter 2021

Vår strategi

10. Trender
13. Strategi
14. Strategiska prioriteringar

Förvaltningsberättelse

19. Styrelseordförandens kommentar
21. Koncernutveckling
38. Utveckling per land
46. Risker och osäkerhetsfaktorer

Bolagsstyrning

54. Bolagsstyrningsrapport
68. Styrelsen
71. Koncernledningen

Hållbarhet

74. Hållbarhetsrapport
106. Hållbarhetsnoter

Räkenskaper

124. Koncernens totalresultatrapporter
125. Koncernens balansrapporter
126. Koncernens kassaflödesrapporter
127. Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital
128. Koncernens noter
218. Moderbolagets resultaträkningar
218. Moderbolagets totalresultatrapporter
219. Moderbolagets balansräkningar
220. Moderbolagets kassaflödesanalyser
221. Förändringar i moderbolagets eget kapital
222. Moderbolagets noter

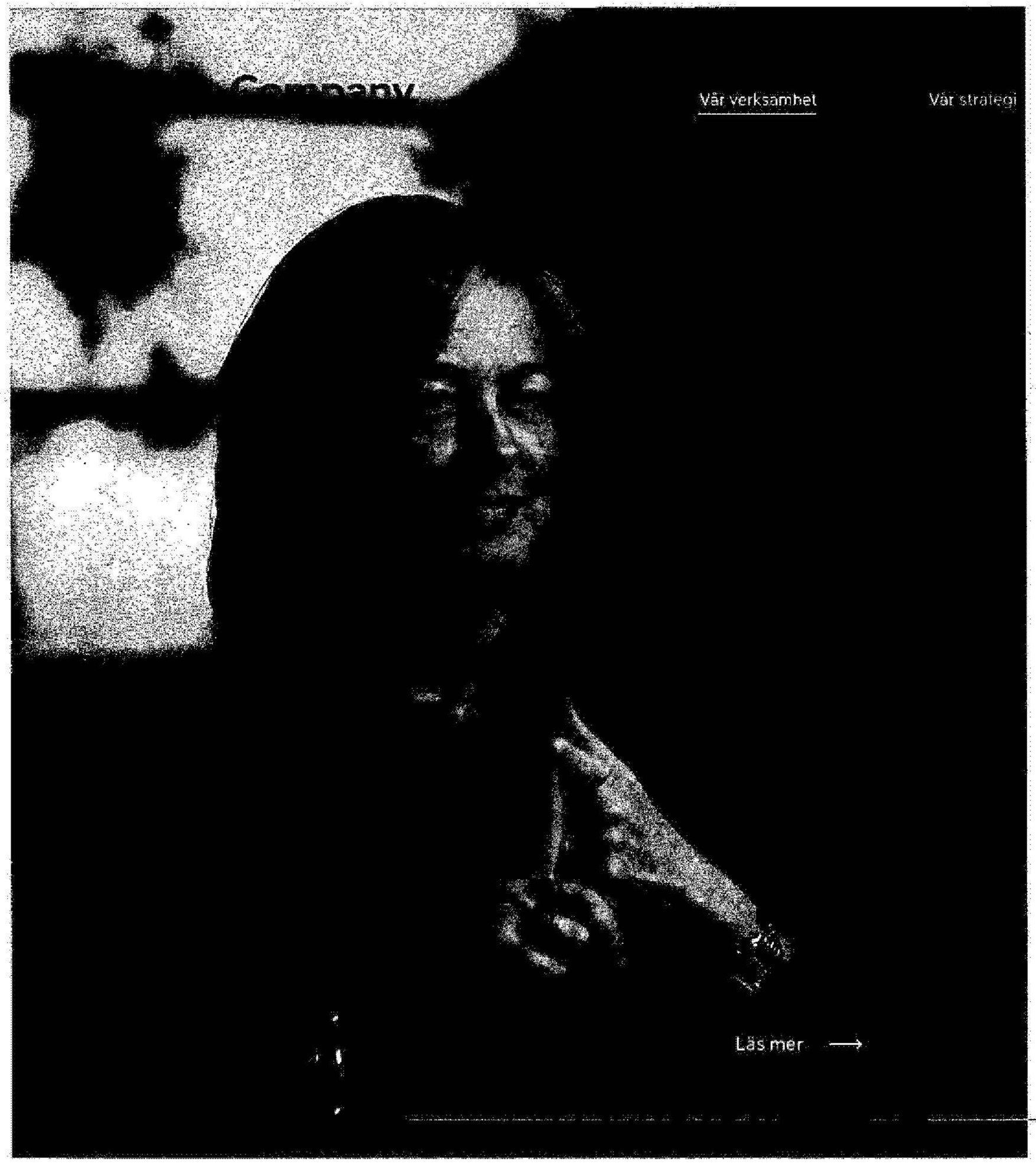
Övrigt

250. Styrelsens och verkställande direktörens intygande
251. Revisionsberättelse
255. Revisors rapport
256. Fem år i sammandrag
259. Alternativa nyckeltal
263. Definitioner
265. Årsstämma 2022

Den reviderade årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar sidorna 19-105 (dock exkl. sidorna 110-111) och sidorna 124-250. Den granskade bolagsstyrningsrapporten omfattar sidorna 54-73.

Den av revisorerna särskilt granskade hållbarhetsinformationen omfattar sidorna 74-122 och består av den lagstadgade hållbarhetsrapporten på sidorna 74-105 samt delar av sidorna 110-111. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten utgör även del av Förvaltningsberättelsen.

20221014012299



Koncernchefens kommentar

Mot ett bättre Telia

Medan vi avslutat det andra året med pandemin och ser med optimism på framtiden pågår snabba förändringar i konsumentbeteende, innovation och teknisk utveckling, vilket förstärker den viktiga roll som Telia kommer att spela i en allt mer digitaliserad värld. Pandemin har accelererat den digitala transformationen i en takt som ingen hade kunna föreställa sig. Betydelsen av våra nätverk har aldrig varit mer uppenbar då de tjänsterna som dessa möjliggör har hållit människor säkra och uppkopplade och gjort det möjligt för företag att fortsätta sin verksamhet under de senaste två åren. I denna tid av stora förändringar kunde Telias ambition att vara en av världens mest ändamålsdrivna leverantörer av digital kommunikation, styrd av vårt syfte – **Reinventing Better Connected Living** – inte vara mer relevant.

Med hjälp av digitala tjänster har vi hållit oss informerade och underhållna; nära och kära har hållit kontakt på avstånd; företag har arbetat från hemmakontoret; utbildningar har fortsatt utanför klassrummen och räddningstjänsten har kunna agera vid kriser. Jag ser att vår digitala infrastruktur och de tjänster som de stödjer aldrig har varit viktigare för samhället.

»Att återuppfinna bättre är och kommer att fortsätta vara det som särskiljer oss från konkurrenterna de kommande åren. Vi fortsätter att hela tiden utveckla våra tjänster för att möjliggöra för våra kunder att leva mer kompletta liv; företag att arbeta smartare; team att fungera smidigare och samhällen att utvecklas så att människor och planeten kan blomstra tillsammans.«

Att återuppfinna bättre är och kommer att fortsätta vara det som särskiljer oss från konkurrenterna de kommande åren. Vi fortsätter att hela tiden utveckla våra tjänster för att möjliggöra för våra kunder att leva mer kompletta liv; företag att arbeta smartare; team att fungera smidigare och samhällen att utvecklas så att människor och planeten kan blomstra tillsammans. Pålitlig och betrodd uppkoppling med höga hastigheter, tillsammans med smarta digitala lösningar, kan möjliggöra en sådan framtid.

Som Nordens och Baltikums största ägare och operatör av digital infrastruktur, vilken dagligen kopplar upp över 25 miljoner kunder, har Telia under 2021 stärkt sin position som den självklara partnern för uppkoppling och digitalisering. Och vi har skapat regionens första plattform för mastverksamhet för att säkerställa att vi fortsätter hålla en ledande position inom innovation av infrastruktur under de kommande åren. Utöver uppkoppling växer vårt breda utbud av ICT-, IoT- och säkerhetstjänster med en årlig takt på mer än 15%. Och som regionens största mediehus och största aggregator av underhållningstjänster informerar, utbildar och underhåller vi mer än 10 miljoner tittare varje vecka, allt oftare genom våra ledande digitala plattformar. Med vårt syfte som vår ledstjärna startade vi 2021 med att lägga fram vår plan för att skapa ett bättre Telia genom fyra strategiska prioriteringar, vilket är vår färdplan för hur vi verkligen differentierar oss med våra kunder i centrum i allt vi gör.

Vi inspirerar våra kunder **("Inspire our Customers")** bortom uppkoppling genom att förse konsumenter och företag med innovativa produkter vilka tillgodoser alla deras kommunikations- och digitaliseringsbehov. Under året har våra kunder bekräftat förtroendet för oss vilket bevisas genom både en positiv intäktsutveckling och att vi vunnit flera kundnöjdhetsutmärkelser inklusive SKI i Sverige, EPSI i Norge, samt utmärkelsen Årets Mediapartner i Sverige. Antalet hushåll som köper mer än en tjänst från Telia har vuxit till en bra bit över 2 miljoner och vi har fått bekräftat att det råder en ökad lojalitet bland dessa kunder gentemot oss. Detta drivs av kundinitiativ som att Telia Sverige är en av de första operatörerna i världen att paketera obegränsad 5G-mobildata med Netflix och vår egen streamingtjänst C More. Vi utökade vårt nätverksledarskap genom att leda utbyggnaden av 5G i nästan alla våra marknader, samtidigt som vi utökade vår abonnentbas inom fiber- och IPTV. Telia Norges 5G-nät når nu nästan hälften av den norska befolkningen och har av våra kunder rankats som landets bästa nät för mobilspel. Lika viktigt är att möjliggöra för våra företagskunders digitaliseringsresa genom toppmoderna nya digitala tjänster. Telia Sveriges lansering av MyBusiness skapar nya möjligheter för våra kunder att uppleva effektivare och användarvänligare digitala kundmöten. Vi har expanderat våra mer avancerade tjänster så som Internet of Things-erbjudanden, Applikation till person-meddelanden och Enterprise Mobile Networks (EMN) som är skräddarsydda för varje kund. Dessa är alla snabbt växande affärsområden – inom EMN är nu fler än 10 nät i drift och tre gånger så många kontrakt har tecknats. Att inspirera våra kunder innebär också att göra det möjligt för dem att leva och verka mer hållbart: vi tillhandahåller lösningar för smarta och resurseffektiva transporter och byggnader; vi driver på ökad användning av begagnad elektronik och hjälper våra kunder att välja smartphones med bästa miljöprestanda genom en miljörating (Eco Rating) som vi lanserade tillsammans med andra ledande operatörer i Europa.

Vi kopplar upp alla **("Connect Everyone")** till de mest betrodda, pålitliga och moderna nätverken genom en omfattande uppgradering av alla våra nätverksplattformar. Genom en kombination av nätverksmodernisering, mjukvaruuppdatering, kopparnedstängning och ett obevekligt fokus på innovation och genomgående hög kvalitet, har vi under året stärkt vår position inom nätverksledarskap och spektrum. I Finland lanserade vi Nordens och Baltikums första kommersiellt tillgängliga 5G standalone (SA) kärnnätet, vilket skapar möjligheter för avancerade 5G-lösningar och en stärkt position inom företagssegmentet. Samtidigt vann Telia Sverige återigen Umlaut-testet för bästa nätverk – i tal, data och crowd – och ökade marginalen till övriga operatörer. I Estland är vi den enda operatören att ha lanserat 5G och når redan 25% av befolkningen. Att skapa möjligheter för digital inkludering kommer att vara nyckeln till att betjäna alla kunder på bästa möjliga sätt. Vi är därför stolta över att World Benchmarking Alliance har rankat Telia Company som nummer 11 av 150 när det gäller digital inkludering, och att vi kommer på fjärde plats av alla företag med huvudkontor i Europa. Och genom att ingå partnerskap med Brookfield och Alecta för att skapa den första pannordiska mastplattformen stärker vi vår ledande digitala infrastrukturposition till långsiktig nytta för regionen.

Vi transformerar till digitalt **("Transform to Digital")** för att omvandla Telia till ett smidigare och effektivare företag som betjänar sina kunder på ett enklare och bättre sätt. Vår transformationsagenda är bland de mest ambitiösa i vår industri och spänner över alla marknader och funktioner. Det är vår plan för att ge en fantastisk kundupplevelse genom förenkling och harmonisering - med ett förbättrat och skalat utbud av produkter, processer, plattformar och partnerskap. Under året har vi tagit bort över 20% av våra äldre produkter och system, och andelen nya produkter som nyttjar en gemensam, mer skalbar teknikplattform har

20221014013OO

tredubblats till mer än 40%. Detta kommer i slutändan att minska kostnaderna, öka snabbheten att få ut nya produkter till marknaden, samt modernisera vårt produktutbud. Under året har vi sparat mer än 250 MSEK i IT-kostnader, vilket är strukturella och hållbara minskningar som vi når genom avveckling av äldre system och produkter, samt genom konsolidering av IT-leverantörer. Digital kompetensträning av anställda har lett till 30% ökning av användning av online realtidsdata och analyser och den positiva effekten för våra kunder är redan tydlig, särskilt inom vår Tv och Media-verksamhet där vi har sett konsumtionen på digitala kanaler, som TV4 Play, växa med 35% under året, vilket möjliggjort för en tillväxt om mer än 20% för annonsintäkterna i digitala kanaler i Sverige.

Slutligen har vi åtagit oss att leverera hållbart **("Deliver Sustainably")**. Att leverera hållbart innebär för oss att skapa värde för alla våra intressenter och att vara ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt motståndskraftigt företag för att möjliggöra en konsekvent och ansvarsfull leverans över tid. Trots löneinflation och högre energikostnader avslutar vi året med 300 MSEK lägre operationella kostnader på grund av starkt bidrag från vår transformation. Vi har minskat komplexiteten och förbättrat kapitalallokeringen genom att avyttra små, icke-kärnverksamheter för totalt 500 MSEK under de senaste 12 månaderna, utan någon påverkan på koncernens EBITDA. Dessutom, som beskrivet i denna rapport, gör vi positiva framsteg mot våra hållbarhetsmål inom vår agenda för miljö, sociala frågor och bolagets styrning med klimat och cirkularitet, digital inkludering, integritet och säkerhet i fokus. Hållbarhet och motståndskraft måste vara kärnan i allt vi gör för att ständigt vinna förtroende från våra intressenter. Förra året rankade konsumenter på 5 av våra 6 marknader oss som 1:a eller 2:a när det gäller integritet i vår konsumentundersökning, medan vi proaktivt svarade på privata och offentliga företagskunders befintliga och framväxande säkerhetsbehov genom att till exempel utöka omfattningen för ISO 27001-certifieringen. Våra initiativ avseende förbättrad digital kompetens är på plats för att säkerställa att ingen lämnas efter i det digitala samhället och nådde 600 000 seniorer, barn och små och medelstora företag.

»Under 2022 förväntar jag mig att efterfrågan på våra tjänster kommer att öka ytterligare i takt med att kunderna söker fler och fler uppkopplade tjänster och upplevelser som förlitar sig på säkra och pålitliga nät med höga hastigheter.«

Våra innovativa datadrivna tjänster fortsatte att stödja städer och kommuner, nu också genom den nya tjänsten Travel Emission Insights, som hjälper stads- och kommunplanerare att minska utsläppen från transporter. Om vi ser på vårt eget negativa klimatavtryck genereras merparten av utsläppen av växthusgaser i vår leverantörskedja, vilket motiverar våra insatser för att få leverantörer att anta s.k. Science Based Targets. Leverantörer som representerar 27% av de totala utsläppen i leverantörskedjan hade antagit sådana reduktionsmål vid slutet av året.

Sammanfattningsvis ser vi genom våra strategiska framsteg att vi djärvt rör oss framåt mot ett bättre Telia. Vi har återgått till tillväxt både avseende intäkter och EBITDA för första gången sedan 2014. Vi har säkrat vårt nätverksledarskap, vi har lagt grunden för en hållbar digital transformation av hela Telia och vi är fortsatt branschledande inom ansvarsfullt företagande. Vi är också på väg att skapa regionens första meningsfulla mastplattform med ett rörelsevärde om 2,6 GEUR. Detta, tillsammans med försäljningen av Telia Carrier, innebär att vi avslutade 2021 med en stark balansräkning och har genererat det kassaflöde som krävs för att både fullt ut täcka höjda investeringar och vår progressiva utdelning.

Med förväntan om att den nuvarande starka balansräkningen bibehålls meddelade styrelsen i januari 2022 att den avser föreslå en utskiftning av nettolikviden till våra aktieägare från den svenska masttransaktionen, vilken förväntas avslutas under 2022.

Under 2022 förväntar jag mig att efterfrågan på våra tjänster kommer att öka ytterligare i takt med att kunderna söker fler och fler uppkopplade tjänster och upplevelser som förlitar sig på säkra nät med höga hastigheter. Då kostnaderna för att leverera dessa tjänster nu står inför inflationstryck är det inte längre hållbart för våra tjänster att minska i värde. När vi nu går in i 2022 kommer vi att agera på två fronter för att möta den här nya verkligheten. För det första genom att erbjuda anslutnings-, kommunikations- och underhållningstjänster som är överlägsna allt vi har erbjudit tidigare, och genom att säkerställa att priset på dessa tjänster reflekterar värdet de tillför våra kunder. För det andra, genom att fortsätta omvandla vår verksamhet till att bli enklare och modernare kommer vi att ha färre produkter, plattformar och partners, vilket kommer att möjliggöra en mycket bättre kundupplevelse till en lägre kostnadsbas.

Med ett år bakom oss är jag fortsatt övertygad om vi har rätt ambitioner och på vår förmåga att framgångsrikt genomföra en djärv digital transformation som kommer att möjliggöra hållbar tillväxt, med en moderniserad bas av tillgångar och en mer effektiv kostnadsbas, vilket i slutändan kommer att möjliggöra för oss att återuppfinna bättre för våra kunder, våra anställda, våra ägare och de samhällen vi betjänar under de kommande åren.

När vi nu går in på det andra året på vår fleråriga resa för att återuppfinna ett bättre Telia, är jag tacksam för det förtroende och stöd vi åtnjuter från våra nära 500 000 aktieägare. och jag kunde inte vara stoltare över allt som mina kollegor på Telia gjort för att hålla människor och företag uppkopplade under det gångna året. Jag skulle inte heller kunna vara mer exalterad över den unika roll som vi kan spela när samhällen och ekonomier återstartar och återhämtar sig efter pandemiåren.

Stockholm, 9 mars 2022

Allison Kirkby
Vd och koncernchef

I Koncernchefens kommentar är alla tillväxttal presenterade i enlighet med definitionen "jämförbar bas" och EBITDA avser justerad EBITDA, om inget annat anges. Se definitioner för ytterligare information.

Telia Company i korthet

Vilka vi är

Vi är teknikpionjärer och har ägnat de senaste 160 åren åt att digitalisera samhället. Idag har vi 20 000 talangfulla medarbetare som förser 25 miljoner kunder i Norden och Baltikum med essentiell digital infrastruktur och digitala tjänster som utgör själva grunden för den digitala värld som vi alla lever i. Vi är regionens ledande aktör inom telekommunikation, Nordens ledande mediehus och marknadsledande inom ICT-tjänster i både Finland och Baltikum.

Vad vi gör

Vi är navet i det digitala ekosystemet och kopplar upp individer, familjer, företag och samhällen, och ger dem tillgång till kommunikations-, ICT- och underhållningstjänster som skapar möjligheter och berikar deras liv. Vi har ett stort samhällsengagemang som driver oss till att försöka använda vår teknik för att göra omvärlden bättre. Vårt mål är att skapa innovationer som gör Telia bättre för våra kunder, våra medarbetare, våra ägare och samhällena i Norden och Baltikum.

Varför vi gör det

Vi är övertygade om att ett uppkopplat liv är ett bättre liv. Allt vi gör genomsyras av vårt syfte: att ständigt återuppfinna ett bättre uppkopplat liv så att människor kan leva sina liv till sin fulla potential, företag arbeta smartare och samhället och planeten blomstra tillsammans.

Vi erbjuder

Röstsamtal och data i mobilnätet

Röstsamtal och data i fasta nätet

Tv och streaming

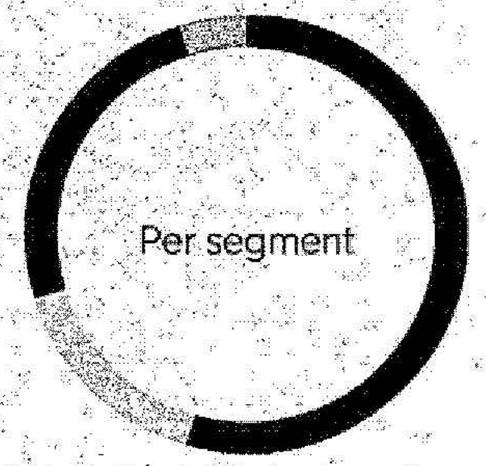
ICT-tjänster

Reklam i medier

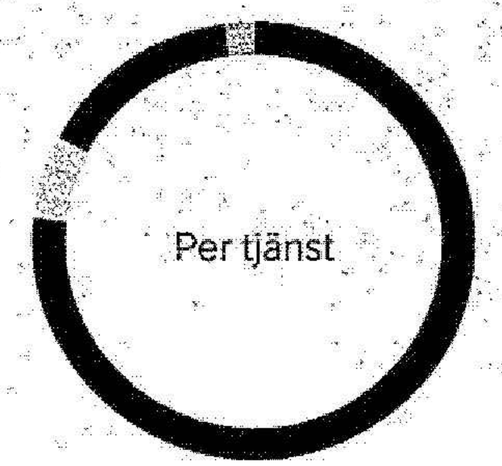
Hårdvara

Tilläggstjänster

Nettoomsättning 2021: 88,3 GSEK



■ Sverige 39%
■ Finland 16%
▨ Norge 16%
■ LED 15%
■ Tv och Media 10%
▨ Övrigt 4%



■ Mobil 40%
■ Fast 36%
▨ Reklam 6%
■ Utrustning 15%
▨ Övrigt 3%

Marknad	Position			Varumärken
Sverige	# 1	# 1	# 2	Telia, C MORE, halebop, folio
Finland	# 2	# 2	# 3	Telia, C MORE
Norge	# 2	# 2	# 2	Telia, phonero, C MORE, OneCall
Danmark	# 3	# 5	# 4	Telia, C MORE
Litauen	# 2	# 1	# 1	Telia, ezys
Estland	# 1	# 1	# 2	Telia
Lettland	# 1	E/T	E/T	Telia, lmt

20221014013O1

2021 i sammandrag

Justerad EBITDA

Finansiellt

[illegible]

[illegible]

Operationellt fritt kassaflöde (GSEK)

10,4 [illegible]

[illegible]

[illegible]*

Utdelning per aktie** (SEK)

Operationellt

Antal fasta bredbandsabonnemang (miljoner)

2,9 [illegible]

Antal tv-abonnemang (miljoner)

3,4 [illegible]

Antal fasta telefoniabonnemang (miljoner)

1,0 [illegible]

Mobilabonnemang (miljoner)

Hållbarhet

78% (79%) mindre utsläpp av växthusgaser i den egna verksamheten sedan 2018

27% (16%) av leverantörskedjans utsläpp täcks av Science Based Targets

608 000 personer nåddes genom initiativ för digital inkludering

74% av avfall från den egna verksamheten återanvändes eller återvanns

37% (38%) kvinnor i den utökade ledningsgruppen

76/100 (78/100) vid mätningar av medarbetarengagemang

* Omräknat
** Förslag till årsstämman

Utvalda höjdpunkter 2021

Nytt syfte och ny strategi
Telia lanserade ett uppdaterat syfte och en uppdaterad strategi för att stärka organisationen, återföra bolaget till tillväxt och bidra till att definiera och ge vägledning till kommande tioårsperiod.

5G-frekvenser i Sverige
Telia Sverige förvärvade spektrum i frekvensbandet 3,5 GHz, vilket i kombination med befintliga frekvenser möjliggör målsättningen att täcka 90% av befolkningen med 5G-nät under 2023.

Strategiska partnerskap med den offentliga sektorn
Telia Sverige och Telia Norge vann sina största upphandlingar hittills. Telia Sverige fick fortsatt förtroende från Region Skåne som leverantör av tjänster avseende uppkoppling, säkerhet och kontaktcenter. Telia Norge vann Posten Norge som kund.

Pris för bästa arbetsgivare i Litauen
Telia Litauen utsågs till bästa arbetsgivare bland storföretag av Litauens social- och arbetsmarknadsdepartement.

Nordiskt mastpartnerskap
Telia bildade ett mastbolag i partnerskap med Brookfield samt Alecta och bidrog med sina torn i Finland och Norge (utvidgades under 2022 till att även omfatta Sverige, vilket resulterade i ett totalt rörelsevärde om 2,6 GEUR).

Utvidgad nätverksdelning
Telia Finland och DNA har enats om en utvidgad nätverksdelning i Finland för att möjliggöra ökad befolkningstäckning och ett mer utbyggt 5G-nät.

Exklusiva rättigheter till Champions League
Telia Sverige lanserade Champions League-fotboll – exklusivt för Telias och C More.s kunder.

Unikt erbjudande för mobil och streaming
Telia Sverige lanserade ett unikt mobilerbjudande med obegränsade data tillsammans med populära streamingtjänster som Netflix och C More.

Det första nätet med 5G SA
Telia Finland lanserade det första kommersiellt tillgängliga nätet med 5G standalone (SA) i Norden och Baltikum.

Spektrum i Norge
Telia Norge förvärvade frekvenser i banden 2,6 och 3,5 GHz, vilket möjliggör för Telias målsättning att ha landets första heltäckande 5G-nät år 2023.

Växer igen
Både tjänsteintäkterna och justerad EBITDA växte igen, för första gången på mer än 7 år.*

Eco Rating för mobiltelefoner
Telia och fyra andra ledande operatörer i Europa har tillsammans lanserat Eco Rating – en rating som gör det lättare för kunder att välja mobiltelefoner med lägre miljöpåverkan.

*Tjänsteintäkterna infördes som ett mått 2014.

20221014013O2

Trender

En uppkopplad värld skapar nya möjligheter

Telia bedriver sin verksamhet i en av världens mest digitaliserade regioner och har förmånen att jobba med kunder i både Norden och Baltikum. De möjligheter och utmaningar som våra kunder och samhällen står inför har varit kärnan för att utforma vår nya affärsstrategi och vårt syfte "reinvent better connected living".

Läs mer ⟶

01. Uppkoppling av allt och alla

02. Förenkling och konvergens

03. Verksamhetsdigitalisering

04. Säkerhet och cyberresiliens

05. Skalbara globala plattformar

06. Värdeskapande infrastruktur

07. Hållbarhet i centrum

08. Framtidens arbetsplats

01. Uppkoppling av allt och alla

I takt med att vi går från att koppla ihop människor och företag till att i allt större utsträckning koppla samman saker och affärskritiska processer så blir vikten av att varje anslutning fungerar hela tiden än större. Även mindre driftsavbrott och störningar kan få långtgående konsekvenser. Uppkopplingen är numera en självklar del av vår vardag och våra arbetsliv. Vi ser också att uppkoppling kommer bara att bli allt viktigare under överskådlig framtid.

02. Förenkling och konvergens

Konsumenterna vill i allt högre grad ha digitala produkter och tjänster som underhåller, förenklar vardagliga rutiner och möjliggör ett hållbart och intressant digitalt liv. Dessa behov och önskemål tillgodoses av fortlöpande innovationer från såväl stora globala aktörer som små startupbolag. När konsumenterna bl.a. som familjer köper och använder paketlösningar förväntar de sig flexibilitet och att allt ska fungera smidigt tillsammans. Det är därför som efterfrågan på enkla och digitala användarupplevelser har ökat och numera omfattar olika försäljningskanaler, produkter och tjänster.

03. Verksamhetsdigitalisering

Digitala affärsmodeller har visat sig vara överlägsna när det gäller att leverera den bästa möjliga kvaliteten, effektivisera verksamheten och skapa miljömässiga fördelar. De används ofta för att skapa nya, innovativa lösningar, och möjliggörs av lättillgängliga plattformstjänster och mjukvarudrivna verktyg. Storföretag vill undvika komplexitet, vilket ökar efterfrågan på välorkestrerade digitala lösningar där IoT, moln och uppkoppling är viktiga komponenter.

04. Säkerhet och cyberresiliens

Behovet av säker och tillförlitlig infrastruktur fortsätter att öka i samma takt som de eskalerande cyberhoten med risker för driftstopp och svårigheter att skydda personuppgifter. Digitaliseringen har gjort företagen mer sårbara, vilket även framgår av det ökande antalet inträffade cyberattacker. Tidigare låg fokus mest på hastighet och kapacitet, men i en uppkopplad och hyperautomatiserad värld har motståndskraft, tillförlitlighet och dataintegritet seglat upp som självklara prioriteter för både företag och konsumenter.

Läs mer ⟶

20221014013O3

05. Skalbara globala plattformar

Globala hyperscale-företag (t.ex. Microsoft, Google, Amazon, Netflix och Alibaba) fortsätter att vinna mark genom att utnyttja sin storlek och enorma utvecklingsresurser till att få allt fler användare att gå över till sina molnbaserade plattformar. Den ökande användningen av hyperscale-plattformar driver på innovationstakten och gör det möjligt för företag att växa utan kapitalkrävande investeringar. Hyperscale-företag snedvrider visserligen den lokala konkurrensen, men de gör det samtidigt möjligt för lokala aktörer att konkurrera genom att utnyttja sina befintliga kundrelationer och utveckla lokalt orkestrerade lösningar.

06. Värdeskapande infrastruktur

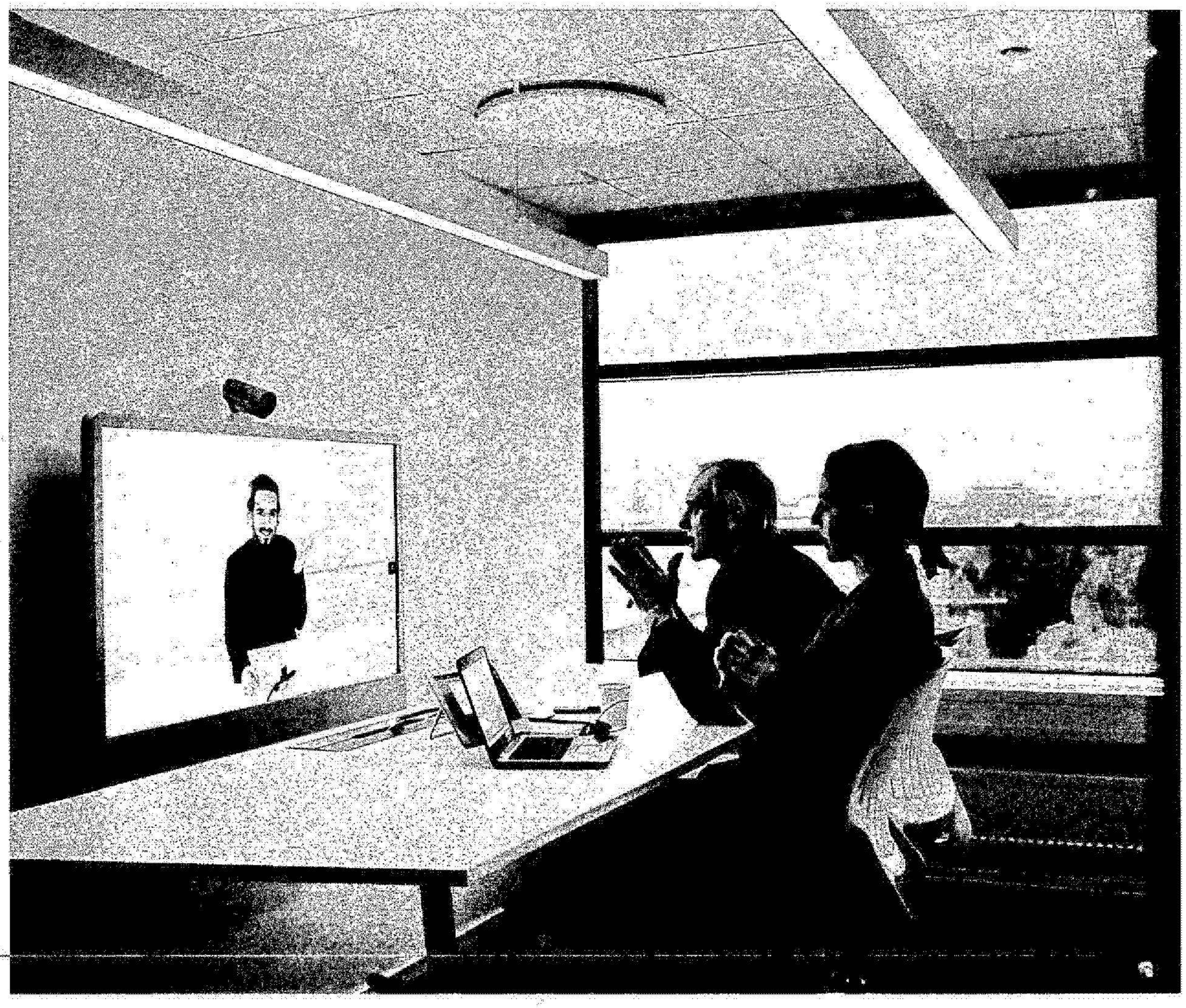
Med stora mängder kapital som letar efter långsiktiga placeringar så ser vi ett allt större intresse för investeringar i telekommunikationsinfrastruktur. Företag som specialiserar sig på utveckling och drift av infrastruktur har börjat växa fram. De lockas av förutsägbar avkastning över tid som drivs av den ökande användningen av digital kommunikation, och potentiellt sett högre vinster från bättre utnyttjande av infrastrukturtillgångar. Därför har ett flertal telekommunikationsföretag valt att lägga infrastrukturen i separata bolag – för att tydliggöra värdet i tillgångarna och för att kunna fortsätta nätutbyggnaden på ett mer kapitaleffektivt sätt.

07. Hållbarhet i centrum

Hållbarhetsfrågor har fått en allt större inverkan på köpbeteendet i takt med att kunder och andra intressenter inser värdet av integrerade hållbarhetsstrategier. Det går inte längre att "plocka russinen ur kakan" när man ska driva hållbarhetsprojekt, eftersom strävan efter framgångsrika, hållbara ekonomier och samhällen kräver att man tar hänsyn till många aspekter på t.ex. mänskliga rättigheter och miljöfrågor – både i den egna verksamheten och i relation till företagets leverantörer, partners och andra aktörer.

08. Framtidens arbetsplats

Automatisering, hårdnande konkurrens om kompetent arbetskraft och ändrade behov hos medarbetarna påverkar såväl arbetsmarknaden som arbetsmetoderna i en allt snabbare takt. I en värld som i allt högre grad bygger på data, moln och standardiserade SaaS-lösningar (programvara som tjänst) har fokus förskjutits bort ifrån branscherfarenhet och geografisk placering. Idag kan digital kompetens tillämpas inom en rad olika sektorer och medarbetarna kan utan problem jobba på distans. Den framtida dragkampen om arbetskraft kommer att föras på global nivå och kandidaterna kommer att kunna välja och vraka bland erbjudanden.



We reinvent better connected living

Through our...

- Digital connectivity
- Digital experiences
- Digital infrastructure

By excelling at...

- Inspiring customers
- Connecting everyone
- Transforming to digital
- Delivering sustainably

So that we have the...

- Most loyal customers
- Most engaged employees
- Most satisfied shareholders
- Most empowered societies

Reinventing a better Telia

I januari presenterade vi ett uppdaterat syfte och en uppdaterad strategi för att inspirera våra medarbetare, skapa tillväxt och tydliggöra inriktningen för framtiden.

Vår ambition är att göra Telia till ett bättre företag för våra kunder, våra medarbetare, våra ägare och samhällena i Norden och Baltikum. Med vårt syfte som ledstjärna har vi valt ut fyra strategiska prioriteringar som visar hur vår strategi skapar värde för våra intressenter.

- **Inspiring customers** med varumärken och upplevelser även utöver den rena uppkopplingen.
- **Connecting everyone** via de mest tillförlitliga och effektiva moderna nätverken.
- **Transforming to digital** för att bli enklare, snabbare och mer datadrivna med lägre kostnader.
- **Delivering sustainably** genom att skapa en ansvarstagande organisation med mandat att agera.

Läs mer om våra fyra strategiska prioriteringar ⟶

20221014013O4

Inspiring customers

Vi arbetar hela tiden med att ge våra kunder bättre produkter och tjänster för att ge dem möjlighet att uppnå, engagera och uppleva mer.

Vi gör kundinteraktioner smidiga ...

... med individanpassade upplevelser och engagerande kundmöten som gör det enkelt att bli och vara kund hos oss.

Vi tillgodoser hushållens behov ...

... med högkvalitativa uppkopplingar, miljövänliga telefoner och engagerande medie- och nöjesutbud för konsumtion i hemmet och på resande fot.

Vi är företagens digitaliseringspartner ...

... och samordnar tjänster som sträcker sig längre än till bara uppkoppling. Vi erbjuder t.ex. moln-, IoT- och säkerhetslösningar samt privata mobilnätverk som är anpassade till kundernas specifika behov.

Vi innoverar för framtiden ...

... genom att sätta hållbarheten i centrum för produktutvecklingen. Vi hjälper företag och samhällen att adressera stora utmaningar som exempelvis klimatförändringar.

Utvalda framsteg under 2021

- **Telia har de mest nöjda företagskunderna** på bredband för sjätte året i rad enligt SKI
- **Halebop har de mest nöjda mobilkunderna** enligt SKI (#1, 12 av de senaste 14 åren)
- Telias OneCall återigen **bästa konsumentvarumärke i Norge** enligt EPSI
- Telia och Phonero utsedda till #1 och #2 för **bästa företagsvarumärke i Norge** enligt EPSI
- **Telias Tv-kunder är nöjdast i Sverige** för sjunde året i rad, enligt SKI
- Antalet hushåll med mer än en tjänst från Telia ökade, och Telia Life, vårt svenska konvergenserbjudande växte **13%**
- Annonsintäkter visade snabb tillväxt och den digitala delen växte med **över 20%** i Sverige
- Lansering av **Travel Emission Insights**, en tjänst som hjälper kunder i offentliga sektorn att minska koldioxidutsläppen från biltransporter

» Se avsnittet Hållbarhet

Connecting everyone

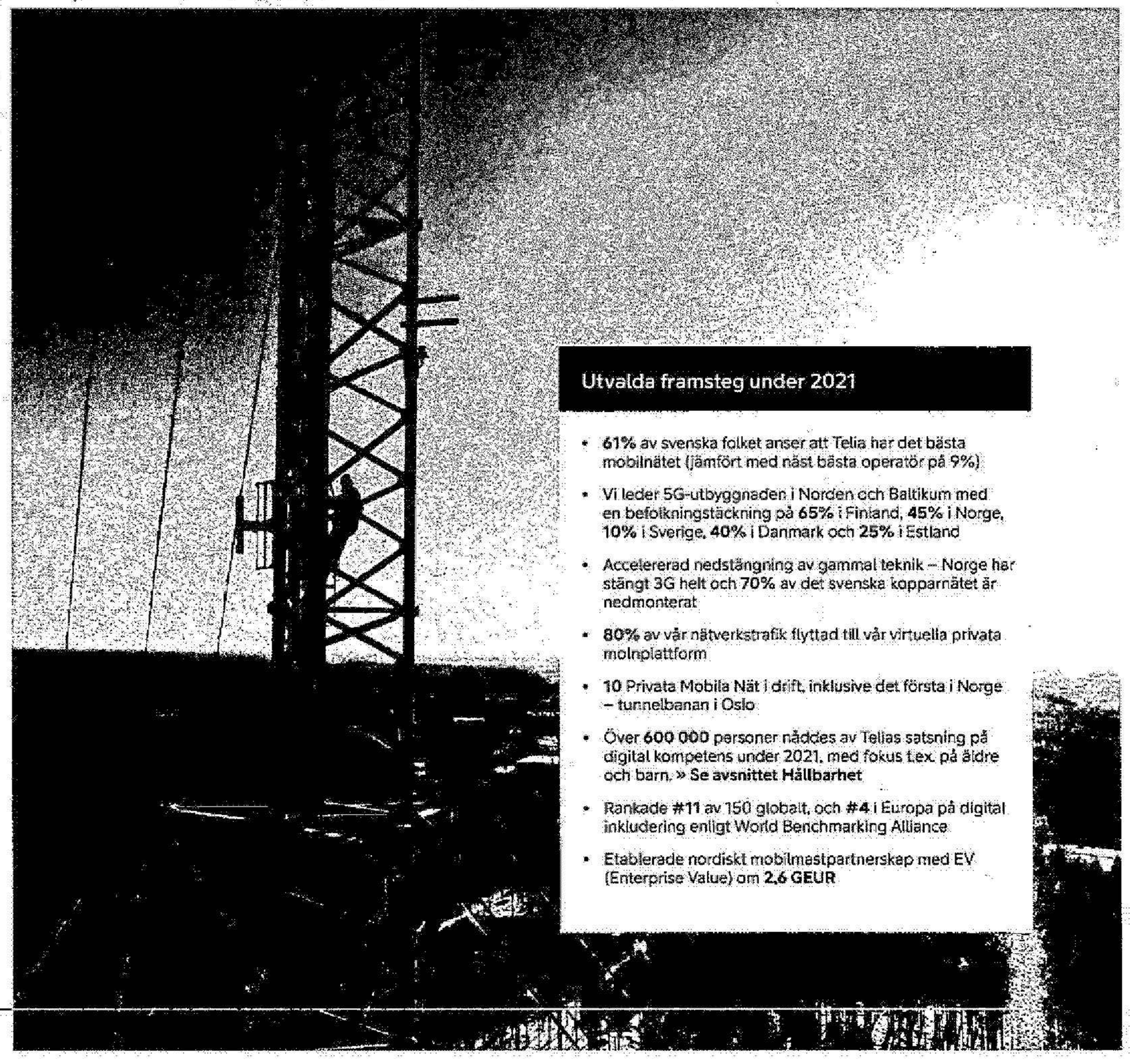
Uppkoppling över de mest tillförlitliga och säkra nätverken är ett måste för att individer, deras familjer och företag ska få ett bättre och mer inkluderande uppkopplat liv.

Vi leder utbyggnad och drift av digitala nätverk ...
... med utökad räckvidd, större kapacitet och högre kvalitet i fasta höghastighetsnät samt 4G/5G-mobilnät.

Vi moderniserar våra nätverk ...
... genom att avveckla gamla system och införa modern teknik som tillhör nya funktioner, ger högre tillförlitlighet och operativ effektivitet.

Vi främjar digital inkludering ...
... genom att ge alla människor tillgång till tillförlitlig uppkoppling och verktyg som ger dem grundläggande digital kompetens.

Vi ökar och tydliggör infrastrukturens värde...
... genom att bjuda in investerare med infrastrukturkompetens och kapital att investera tillsammans med oss i våra tillgångar.



Utvalda framsteg under 2021

- **61%** av svenska folket anser att Telia har det bästa mobilnätet (jämfört med näst bästa operatör på 9%)
- Vi leder 5G-utbyggnaden i Norden och Baltikum med en befolkningstäckning på **65%** i Finland, **45%** i Norge, **10%** i Sverige, **40%** i Danmark och **25%** i Estland
- Accelererad nedstängning av gammal teknik – Norge har stängt 3G helt och **70%** av det svenska kopparnätet är nedmonterat
- **80%** av vår nätverkstrafik flyttad till vår virtuella privata molnplattform
- **10** Privata Mobila Nät i drift, inklusive det första i Norge – tunnelbanan i Oslo
- Över **600 000** personer nåddes av Telias satsning på digital kompetens under 2021, med fokus t.ex. på äldre och barn. » **Se avsnittet Hållbarhet**
- Rankade **#11** av 150 globalt, och **#4** i Europa på digital inkludering enligt World Benchmarking Alliance
- Etablerade nordiskt mobilmastpartnerskap med EV (Enterprise Value) om **2,6 GEUR**

20221014013O5

Transforming to digital

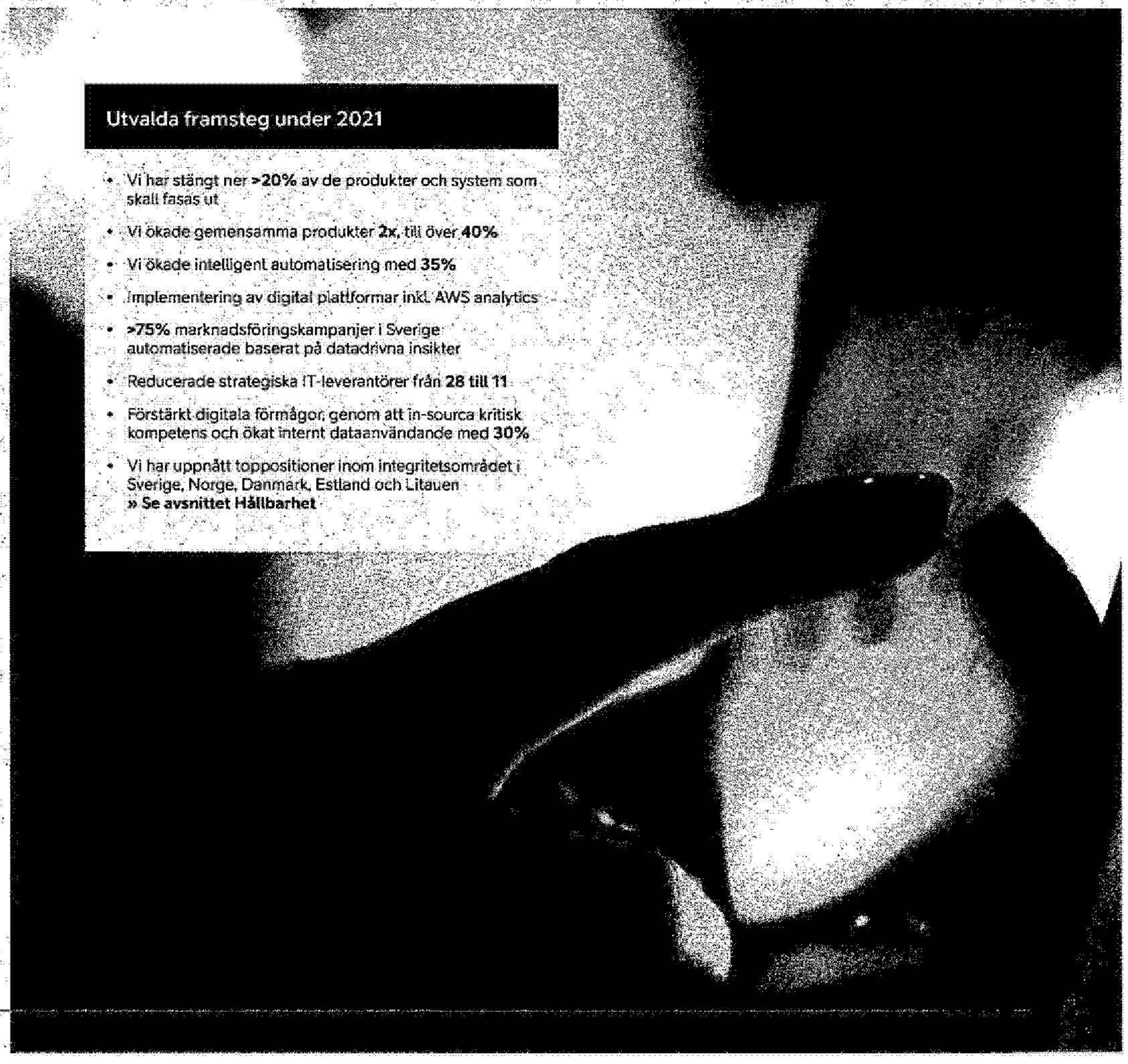
Vi transformeras digitalt för att förenkla vår verksamhet, agera snabbare, och ytterst för att erbjuda en bättre kundupplevelse.

Vi förenklar och automatiserar både produkter och processer ...
... för att minska komplexiteten, utnyttja skalfördelar och höja kvaliteten.

Vi drar nytta av databaserad realtidsanalys ...
... i kundinteraktion, vårt beslutsfattande och i våra processer för att ta fram nya kunderbjudanden med ännu bättre träffsäkerhet mot kundens behov.

Vi bygger affärsfokuserad och flexibel IT ...
... genom att modernisera och standardisera våra IT-system i hela organisationen.

Vi håller integritet och säkerhet högt på agendan ...
... i vårt digitaliseringsarbete både för kund och för vårt eget bruk.



Utvalda framsteg under 2021

- Vi har stängt ner **>20%** av de produkter och system som skall fasas ut
- Vi ökade gemensamma produkter **2x**, till över **40%**
- Vi ökade intelligent automatisering med **35%**
- Implementering av digital plattformar inkl. AWS analytics
- **>75%** marknadsföringskampanjer i Sverige automatiserade baserat på datadrivna insikter
- Reducerade strategiska IT-leverantörer från **28 till 11**
- Förstärkt digitala förmågor, genom att in-sourca kritisk kompetens och ökat internt dataanvändande med **30%**
- Vi har uppnått toppositioner inom integritetsområdet i Sverige, Norge, Danmark, Estland och Litauen

» Se avsnittet Hållbarhet

Delivering sustainably

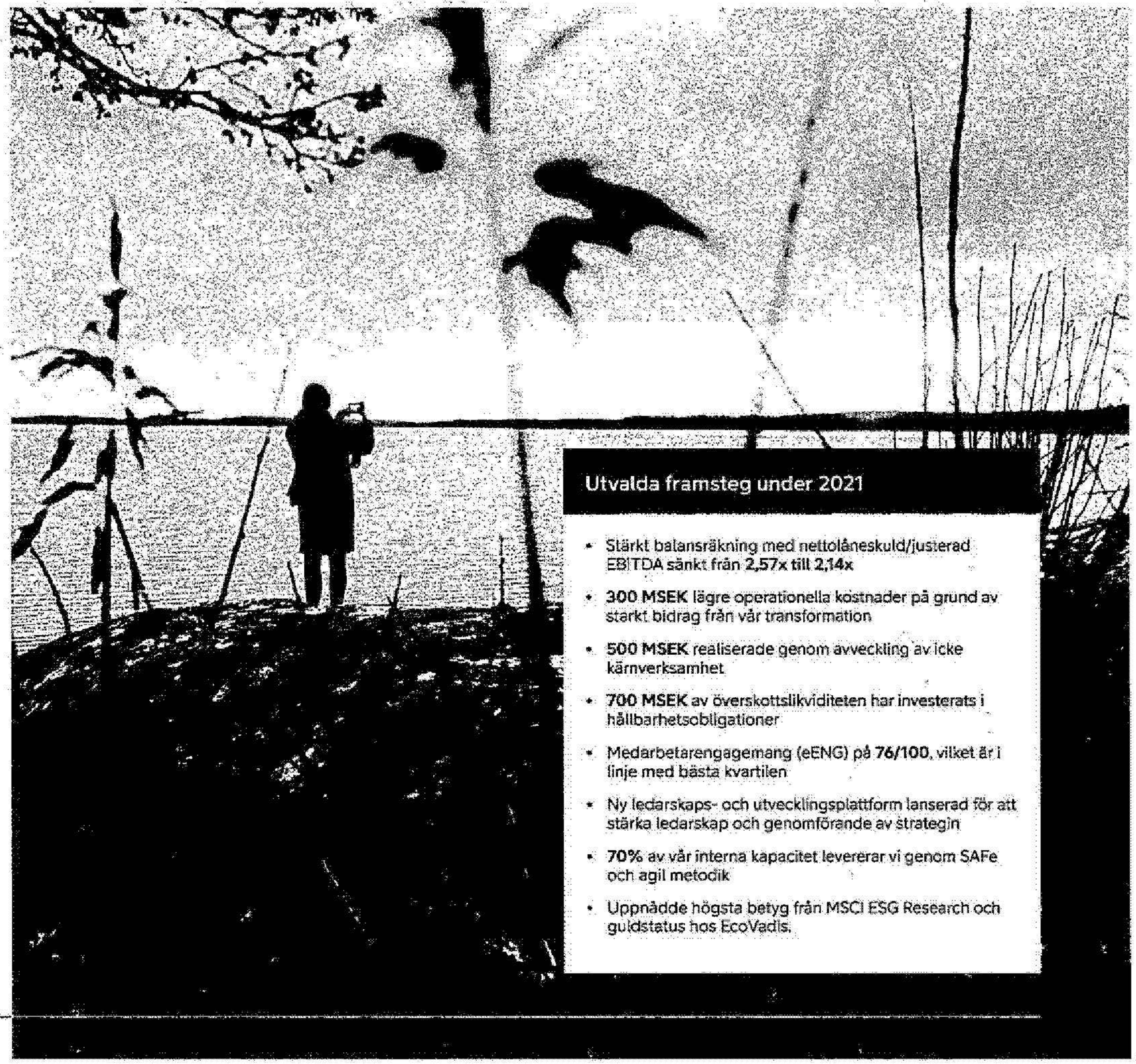
Att skapa värde för alla intressenter och samhället bygger på att vara ett finansiellt, socialt och miljömässigt uthålligt bolag – vilket är essensen i vårt åtagande att leverera med hållbarhet.

Vi säkerställer finansiell uthållighet ...
... genom att skapa tillväxt, transformera vår kostnadsbas för att öka produktiviteten, förbättra kassaflödet, och stärka balansräkningen för att kunna driva en progressiv utdelningspolicy.

Vi skapar förutsättningar för att prestera...
...genom att stärka medarbetarna för att leverera på vårt syfte, med en företagskultur som värdesätter mångfald och inkludering samt främjar ansvarstagande och kompetensutveckling.

Vi har hållbarhet högt på agendan ...
...i vår verksamhet samt skapar strategier som är förenliga med vår etik och respekt för mänskliga rättigheter. Syftet är att minimera risker och maximera vår positiva påverkan på människor och miljö.

För mer detaljerade hållbarhetsresultat, **» Se avsnittet Hållbarhet**

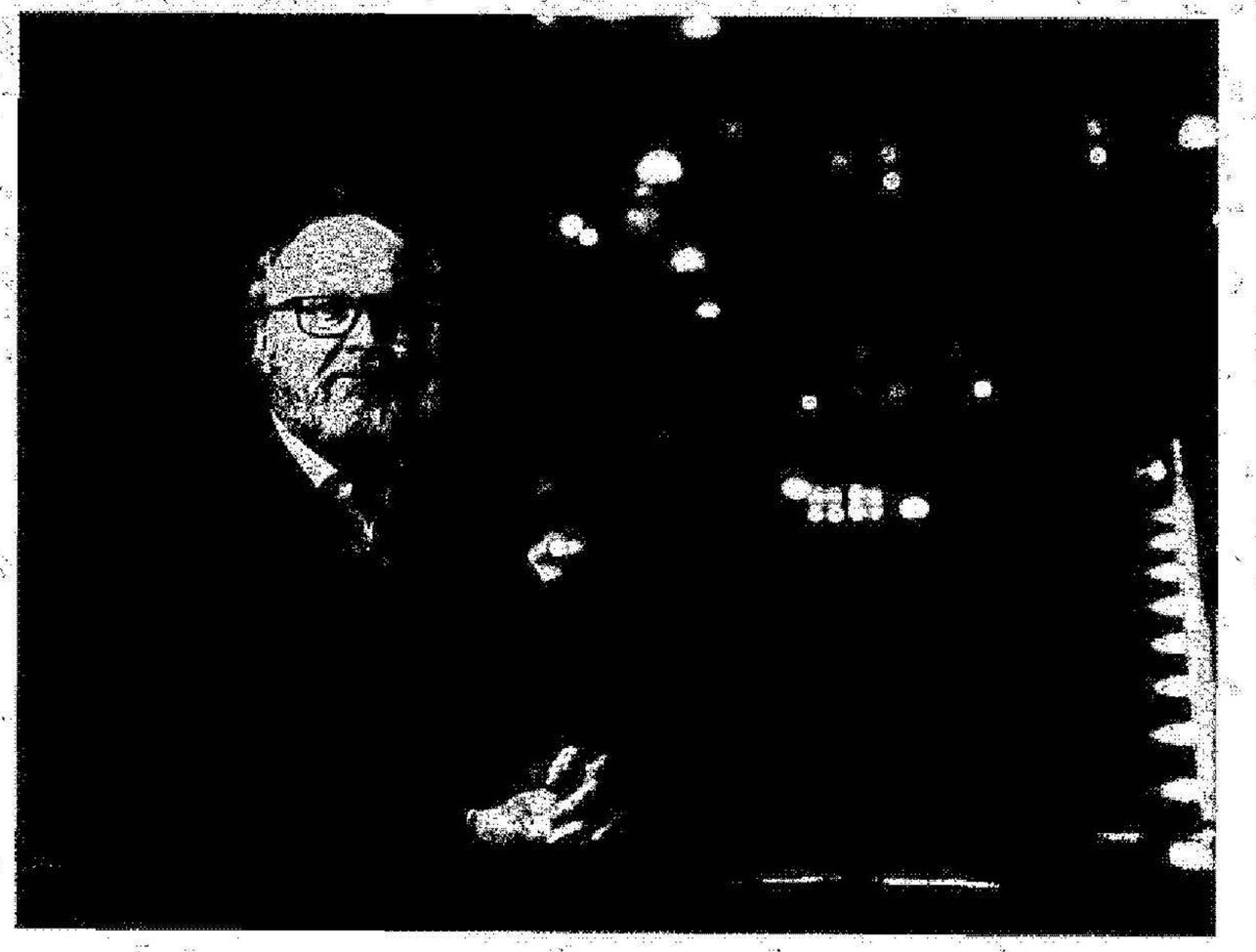


Utvalda framsteg under 2021

- Stärkt balansräkning med nettolåneskuld/justerad EBITDA sänkt från **2,57x till 2,14x**
- **300 MSEK** lägre operationella kostnader på grund av starkt bidrag från vår transformation
- **500 MSEK** realiserade genom avveckling av icke kärnverksamhet
- **700 MSEK** av överskottslikviditeten har investerats i hållbarhetsobligationer
- Medarbetarengagemang (eENG) på **76/100**, vilket är i linje med bästa kvartilen
- Ny ledarskaps- och utvecklingsplattform lanserad för att stärka ledarskap och genomförande av strategin
- **70%** av vår interna kapacitet levererar vi genom SAFe och agil metodik
- Uppnådde högsta betyg från MSCI ESG Research och guldstatus hos EcoVadis.

20221014013O6

Förvaltnings-berättelse



Styrelseordförandes kommentar

Återuppfinner ett bättre Telia för våra kunder och ägare

Vid inledningen av 2021 manade jag oss alla till att förbereda oss för den händelserika och fleråriga transformationsresa som Telia Company gav sig ut på för att bättre tjäna våra kunder med ledande uppkoppling, samt innovativa produkter och tjänster, för att passa alla deras behov. Jag nämnde också att genom att göra Telia mer digitalt, snabbare, bättre och mer kostnadseffektivt, förväntade vi oss att återgå till tillväxt.

20221014013O7

Efter ett år på resan mot ett "Bättre Telia" är jag glad över att se dessa utfästelser börja realiseras då företaget återvände till både tjänsteintäkts- och EBITDA-tillväxt; bibehöll sitt nätverksledarskap; växte antalet hushåll med konvergenta tjänster, fiber, fast trådlöst bredband (FWA) och C More-abonnenter; utökade sin kommersiella andel av tittandet inom Tv och Media; förbättrade uppkopplingen genom regionens första fristående 5G-nätverk; gjorde framsteg mot en starkare ESG-agenda; levererade på den planerade transformationen avseende kostnaderna; och vidare rörde sig mot att bli enklare, smidigare och mer digital. Bedrifter som tillsammans underbygger vår förmåga att inspirera, vinna och behålla våra kunders förtroende, både inom konsument- och företagssegmentet.

Kundnöjdheten är dock aldrig beständig utan måste förtjänas varje dag. I ett snabbt föränderligt landskap, där traditionell konkurrens förstärks av spelare med hypersnabb tillväxt och skiftande kundkrav, utvecklas kontinuerligt riktmärket för vad en högkvalitativ kundupplevelse är och vi måste utvecklas inte bara med, utan utöver det. Telia har alla förutsättningar på plats för att göra det, särskilt genom ambitionen att bli ett mer digitalt och kundvänligt företag att ha att göra med. Företagets syfte och strategi är tydliga med ett fokus på nätverksledarskap och nätverkssäkerhet, vilket ligger till grund för våra många innovativa produkter och tjänster som tillåter konsumenter att bli både underhållna och göra mer hållbara val, och företag en väg till effektivare och grönare verksamheter.

Utmärkt kundupplevelse drivs också av att det är lätt att handskas med oss som leverantör och därför är våra strategiska prioriteringar, att transformera till att bli mer digitala och leverera hållbart, grundläggande för vår framgång. Implementering av Telias interna transformationsagenda och dess effekt på kundupplevelsen har varit bland de ämnen som styrelsen har avsatt tid till under året, något som även gäller bolagets ansträngningar för att bli ekonomiskt, socialt och miljömässigt motståndskraftiga.

»Vår motstånds-kraft är en hörnsten i våra partnerskap med regeringar och samhället i stort, vilka förlitar sig på säkerheten och tillförlitligheten i våra nätverk.«

Vår motståndskraft är en hörnsten i våra partnerskap med regeringar och samhället i stort, vilka förlitar sig på säkerheten och tillförlitligheten i våra nätverk. Vårt ansvar att förse alla med uppkoppling kunde inte vara tydligare, något som förra året återigen visade. Vi söker möjligheter att lyfta fram värdet av vår digitala infrastruktur, operativt såväl som finansiellt, med ett sådant ansvar i åtanke. Under året exemplifierades detta genom vårt partnerskap med Brookfield och Alecta, vilket befäste vår syn på långsiktigt mastägande och samtidigt förbättra hanteringen av densamma.

Våra medarbetare är kärnan i organisationens förmåga att leverera på sina mål. När världen reser sig igen i en efter-pandemisk miljö, vilket för med sig förändringar utan motstycke avseende medarbetarrörelser, är styrelsen glad över att se förnyat fokus och investeringar för att stärka företagets talang-, utvecklings- och ledarskapsprogram. Vi är också glada över att företagets ledningsgrupp under 2022 kompletteras med en ny chefsjurist, Stefan Backman, samt en ny Chief People Officer, Maria Ewerth Romberg.

Med möjligheten att åter träffas och samarbeta personligen, tvivlar jag inte på att genomförandet av strategin kommer att fortsätta att utvecklas och leverera värde för våra aktieägare, vars förtroende och stöd styrelsen och jag värdesätter och uppskattar djupt. Vi tackar även VD och koncernchef Allison Kirkby, Telias koncernledning och alla Telias anställda för deras engagemang och arbete under året.

Förvandlingen mot ett bättre Telia som tjänar våra kunder, intressenter och samhället som en sann partner fortsätter, och jag ser fram emot vår resa som fortsätter kommande år.

Stockholm, 9 mars 2022

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelseordförande

I Styrelseordförandes kommentar är alla tillväxttal presenterade i enlighet med definitionen "jämförbar bas" och EBITDA avser justerad EBITDA, om inget annat anges. Se definitioner för ytterligare information.

Koncernutveckling under 2021

Finansiell översikt

MSEK, förutom nyckeltal, uppgifter per aktie och förändringar	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (%)
Nettoomsättning	88 343	89 191	-1,0
Förändring (%) jämförbar bas[1]	3,2		
varav tjänsteintäkter (externa)[1,4]	*75 180*	*77 342*	*-2,8*
förändring (%) jämförbar bas	*1,5*		
Justerad[2] EBITDA[1,5]	29 861	30 482	-2,0
Förändring (%) jämförbar bas	0,4		
Marginal (%)	33,8	34,2	
Justerat[2] rörelseresultat[1,5]	10 033	11 457	-12,4
Rörelseresultat[5]	15 232	-17 850	
Resultat efter finansiella poster[5]	12 598	-21 168	
Årets resultat från kvarvarande verksamhet[5]	11 661	-22 558	
Årets resultat från avvecklad verksamhet[3]	176	-279	
Summa årets resultat[5]	11 836	-22 837	
varav hänförligt till moderbolagets ägare[5]	*11 680*	*-22 993*	
Totalt resultat per aktie (SEK)[5]	2,86	-5,62	
Operationellt fritt kassaflöde	10 401	12 095	-14,0
CAPEX[1] exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[5]	15 885	13 421	18,4

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.
2) Se avsnittet Justeringsposter.
3) För avvecklad verksamhet, se not K35.
4) Se not K6.
5) Omräknad, se not K1.

Telia Companys verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden förutom segmentet Tv och Media. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Litauen, Danmark, Estland och Tv och Media. I Övrig verksamhet ingår verksamheten i Lettland, Telia Finance samt koncernfunktioner. Koncernfunktionerna omfattar Group Strategy & Commercial, External Affairs, Governance and Trust, Corporate Affairs, Finance, Common Products and Services, Brand, People, Experience & Culture och Telia Asset Management. Telia Carrier ingick också i Övrig verksamhet, men klassificerades som innehav för försäljning från den 30 september 2020 till den 1 juni 2021, då verksamheten avyttrades. För ytterligare information om innehav för försäljning och avvecklad verksamhet, se not K35. Om inget annat anges visas jämförelsevärden i denna rapport inom parentes efter operativa och finansiella utfall och hänvisar till motsvarande post för helåret 2020.

20221014013O8

Nettoomsättning

Nettoomsättningen minskade med 1,0 procent till 88 343 MSEK (89 191), delvis drivet av Finland men huvudsakligen av avyttringen av Telia Carrier i juni 2021.

Nettoomsättningen på jämförbar bas växte med 3,2 procent, främst som en följd av ökade tjänsteintäkter i Tv och Media, men även från verksamheterna i Baltikum och en ökad försäljning av hårdvara på de flesta marknader, men främst på den svenska.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 1,5 procent drivet av en positiv utveckling inom Tv och Media samt i de baltiska verksamheterna, vilket mer än väl kompenserade för lägre tjänsteintäkter på de nordiska marknaderna.

Nettoomsättning MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige[1]	34 451	33 732	719	2,1
Finland	14 504	15 260	-756	-5,0
Norge	13 788	13 373	415	3,1
Danmark	5 214	5 464	-251	-4,6
Litauen	4 320	4 151	169	4,1
Estland[1]	3 331	3 276	55	1,7
Tv och Media	8 648	7 429	1 218	16,4
Övrig verksamhet	5 723	8 715	-2 992	-34,3
varav Telia Carrier	*1 944*	*5 235*	*-3 291*	*-62,9*
varav Lettland	*2 562*	*2 381*	*182*	*7,6*
Elimineringar	-1 635	-2 211	576	-26,0
Summa	**88 343**	**89 191**	**-848**	**-1,0**

1) Omräknad, se not K1.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna sjönk med 8,4 procent till 80 685 MSEK (88 041), främst på grund av att föregående år var påverkat av en nedskrivning om 7 800 MSEK hänförlig till goodwill i Finland.

Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager ökade med 10,2 procent till 27 558 MSEK (25 016), främst på grund av ökade intäkter från försäljning av hårdvara i Sverige och Norge samt ökade kostnader för film- och programrättigheter inom Tv och Media.

Kostnader för samtrafik och roaming sjönk med 28,8 procent till 3 655 MSEK (5 132), främst som en följd av att Telia Carrier avyttrats.

Personalkostnaderna sjönk med 3,8 procent, delvis på grund av genomförda effektiviseringar, men främst på grund av att Telia Carrier avyttrats.

Avskrivningar och nedskrivningar minskade med 27,8 procent till 20 023 MSEK (27 744) på grund av att föregående år innehöll en nedskrivning om 7 800 MSEK relaterad till goodwill i Finland.

Rörelsekostnader MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	27 558	25 016	2 542	10,2
Samtrafik- och roamingkostnader	3 655	5 132	-1 477	-28,8
Övriga nätkostnader	1 891	1 957	-66	-3,4
Personalkostnader	14 166	14 720	-554	-3,8
Marknadsföringskostnader	3 265	3 343	-78	-2,3
Övriga omkostnader	8 584	8 851	-267	-3,0
Avskrivningar och nedskrivningar	20 023	27 744	-7 721	-27,8
Delsumma	**79 141**	**86 763**	**-7 622**	**-8,8**
Övriga rörelsekostnader	1 544	1 278	266	20,8
Summa	**80 685**	**88 041**	**-7 356**	**-8,4**

1) Omräknad, se not K1.

Justeringsposter

Justeringsposter[4] MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Inom EBITDA	**5 290**	**-508**
Omstrukturering, kostnader för synergiimplementation, kostnader relaterade till historiska tvister, regulatoriska avgifter och skatter m.m.		
Sverige	-227	-10
Finland	-48	-37
Norge	-112	-161
Danmark	-163	-17
Litauen	-18	-13
Estland	-6	-7
Tv och Media	-86	-64
Övrig verksamhet	-722	-164
Delsumma	**-1 383**	**-473**
varav omstruktureringskostnader för övertalig personal	*-561*	*-399*
varav konsultkostnader för transformation och integration	*-376*	*-109*
varav övrigt	*-446*	*35*
Realisationsvinster/-förluster[1]	6 673	-35
Inom Av- och nedskrivningar[2]	**-91**	**-7 910**
Inom Resultat från intressebolag och joint venture[3]	**–**	**-20 889**
Summa justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet	**5 198**	**-29 307**

1) 2021 inkluderar en realisationsvinst från avyttringen av Telia Carrier och en realisationsvinst från avyttringen av Alerta-verksamheten, se not K35.
2) 2020 inkluderar en nedskrivning om -7 800 MSEK hänförlig till goodwill i Finland samt en nedskrivning på -110 MSEK hänförlig till omvärdering av de finska fastighetsbolagen som avyttrades 2020.
3) 2020 inkluderar en realisationsförlust på -17 955 MSEK från avyttringen av Turkcell, främst hänförlig till omklassificerade ackumulerade valutakursförluster och en nedskrivning, netto, på -2 928 MSEK hänförlig till innehavet i Turkcell.
4) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

Till följd av en genomgång av balansräkningen i Danmark har en omvärdering gjorts av vissa tillgångar och skulder, se not K1.

Kostnader för större koncernövergripande verksamhetstransformeringar har lagts till definitionen av Justeringsposter från och med det första kvartalet 2021. Ledningen anser att denna förändring resulterar i tillförlitlig och mer relevant information om koncernens finansiella resultat eftersom dessa transformationskostnader inte anses utgöra en del av koncernens underliggande finansiella resultat över tid. Se avsnittet Definitioner.

Justerad EBITDA

Justerad EBITDA sjönk med 2,0 procent till 29 861 MSEK (30 482), främst på grund av avyttringen av Telia Carrier och lägre justerad EBITDA-generering i Finland, vilket mer än motverkade den positiva utvecklingen inom främst Tv och Media och i Norge.

Justerad EBITDA på jämförbar bas steg med 0,4 procent på jämförbar bas tack vare en positiv utveckling inom den norska verksamheten, Tv och Media samt Övrig verksamhet, vilket mer än väl kompenserade för lägre justerad EBITDA i främst Finland och Danmark. I Sverige sjönk justerad EBITDA med 0,4 procent på grund av lägre tjänsteintäkter relaterade till främst fast telefoni och delvis även mobiltelefoni samt företagslösningar.

Justerad EBITDA[1] MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige[2]	13 359	13 418	-59	-0,4
Finland[2]	4 322	4 789	-467	-9,7
Norge[2]	6 240	5 971	269	4,5
Danmark[2]	906	1 015	-108	-10,7
Litauen	1 511	1 497	14	0,9
Estland	1 196	1 153	42	3,7
Tv och Media	878	758	120	15,9
Övrig verksamhet	1 449	1 881	-432	-23,0
varav Telia Carrier	*371*	*909*	*-539*	*-59,3*
varav Lettland	*840*	*778*	*62*	*8,0*
Övrigt och elimineringar	238	194	45	23,2
Elimineringar	–	–	–	–
Totalt[1,2]	**29 861**	**30 482**	**-621**	**-2,0**

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.
2) Omräknad, se not K1.

20221014013O9

Rörelseresultat

Rörelseresultatet uppgick till 15 232 MSEK (-17 850). 2021 var positivt påverkat av en realisationsvinst om 6 428 MSEK hänförlig till avyttringen av Telia Carrier, medan 2020 innehöll en negativ påverkan från en nedskrivning relaterad till goodwill i Finland, och en nedskrivning, netto, samt en realisationsförlust från avyttringen av Turkcell, huvudsakligen relaterad till omklassificerade ackumulerade valutakursförluster.

Rörelseresultat MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige[2]	5 588	6 758	-1 170	-17,3
justerat rörelseresultat[1,2]	*5 833*	*6 768*	*-935*	*-13,8*
Finland[2]	1 354	-6 320	7 675	
justerat rörelseresultat[1,2]	*1 069*	*1 599*	*-529*	*-33,1*
Norge[2]	2 192	1 432	760	53,1
justerat rörelseresultat[1,2]	*2 351*	*1 593*	*759*	*47,6*
Danmark[2]	-299	-34	-265	
justerat rörelseresultat[1,2]	*-67*	*-17*	*-50*	
Litauen	752	756	-4	-0,6
justerat rörelseresultat[1]	*756*	*776*	*-19*	*-2,5*
Estland	536	446	89	20,0
justerat rörelseresultat[1]	*542*	*453*	*89*	*19,6*
Tv och Media	13	-120	132	
justerat rörelseresultat[1]	*99*	*-55*	*154*	
Övrig verksamhet	5 096	-20 770	25 866	
justerat rörelseresultat[1]	*-551*	*340*	*-891*	
Elimineringar	–	–	–	–
Summa rörelseresultat	**15 232**	**-17 850**	**33 082**	
summa justerat rörelseresultat[1]	*10 033*	*11 457*	*-1 424*	*-12,4*

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.
2) Omräknad, se not K1.

Finansiella poster, skatter och årets resultat

Finansiella poster uppgick till -2 634 MSEK (-3 318) varav -2 625 MSEK (-3 161) hänförliga till räntenettot. 2020 var påverkat av högre kostnader främst relaterade till återköp av emitterad skuld, medan 2021 var påverkat av återfinansierad skuld till lägre ränta.

Skattekostnader uppgick till -937 MSEK (-1 390). Den effektiva skattesatsen var 7,4 % (-6,6). Den effektiva skattesatsen var främst påverkad av en ej skattepliktig realisationsvinst relaterad till avyttringen av Telia Carrier, medan jämförelsesiffrorna främst påverkades av ej avdragsgill realisationsförlust relaterad till avyttringen av Turkcell och ej avdragsgill nedskrivning i Finland hänförlig till goodwill.

Årets resultat uppgick till 11 836 MSEK (-22 837) varav 11 661 MSEK (-22 558) från kvarvarande verksamhet och -176 MSEK (-279) från avvecklad verksamhet.

Finansiell ställning, kapitalresurser och likviditet

Finansiell ställning

Goodwill och övriga immateriella tillgångar ökade till 89 943 MSEK (85 942), främst till följd av förändringar i valutakurser och av investeringar i frekvenser.

Långfristiga räntebärande fordringar minskade till 9 244 MSEK (11 233), huvudsakligen till följd av förändringar i derivat.

Kortfristiga räntebärande fordringar ökade till SEK 8 841 MSEK (5 486), främst på grund av investeringar i obligationer.

Tillgångar som innehas för försäljning minskade till 0 MSEK (4 957) till följd av avyttringen av Telia Carrier, vilket också påverkat Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning.

Långfristiga lån minskade till SEK 91 637 MSEK (100 239) främst på grund av en omklassificering till Kortfristiga lån, men även till följd av förändringar i derivat.

Avsättningar för pensioner och övriga långfristiga avsättningar minskade till 7 001 MSEK (11 787) främst till följd av omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Övriga långfristiga skulder ökade till 1 914 MSEK (757), främst på grund av ökade långfristiga frekvensskulder.

Kortfristiga lån ökade till 10 017 MSEK (8 345) på grund av en omklassificering från långfristiga lån, delvis motverkat av återbetalning av förfallen skuld.

Ytterligare information återfinns i Koncernens balansrapporter respektive Koncernens kassaflödesrapporter, Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

Koncernens balansrapporter i sammandrag MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020[1]	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	89 943	85 942	4 001	4,7
Materiella anläggningstillgångar	72 741	70 893	1 848	2,6
Långfristiga film- och programrättigheter	1 416	1 312	104	7,9
Nyttjanderättstillgångar	15 485	14 814	671	4,5
Andelar i intressebolag och joint ventures, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar	4 749	3 445	1 304	37,8
Uppskjutna skattefordringar	1 302	1 449	-147	-10,1
Långfristiga räntebärande fordringar	9 244	11 233	-1 989	-17,7
Summa anläggningstillgångar	**194 879**	**189 088**	**5 791**	**3,1**
Kortfristiga film- och programrättigheter	3 005	2 706	299	11,0
Varulager	2 040	1 918	122	6,4
Kundfordringar, övriga fordringar och aktuella skattefordringar	13 902	13 815	87	0,6
Kortfristiga räntebärande fordringar	8 841	5 486	3 355	61,2
Likvida medel	14 358	8 133	6 225	76,5
Tillgångar som innehas för försäljning	–	4 957	-4 957	-100,0
Summa omsättningstillgångar	**42 146**	**37 014**	**5 132**	**13,9**
Summa tillgångar	**237 025**	**226 103**	**10 922**	**4,8**
Summa eget kapital	**83 544**	**63 496**	**20 048**	**31,6**
Långfristiga lån	91 637	100 239	-8 602	-8,6
Uppskjutna skatteskulder	10 185	9 723	462	4,8
Avsättningar för pensioner och övriga långfristiga avsättningar	7 001	11 787	-4 786	-40,6
Övriga långfristiga skulder	1 914	757	1 157	152,9
Summa långfristiga skulder	**110 736**	**122 505**	**-11 769**	**-9,6**
Kortfristiga lån	10 017	8 345	1 672	20,0
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder, aktuella skatteskulder och kortfristiga avsättningar	32 729	28 430	4 299	15,1
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	–	3 325	-3 325	-100,0
Summa kortfristiga skulder	**42 746**	**40 101**	**2 645**	**6,6**
Summa eget kapital och skulder	**237 025**	**226 103**	**10 922**	**4,8**

1) Omräknad, se not K1.

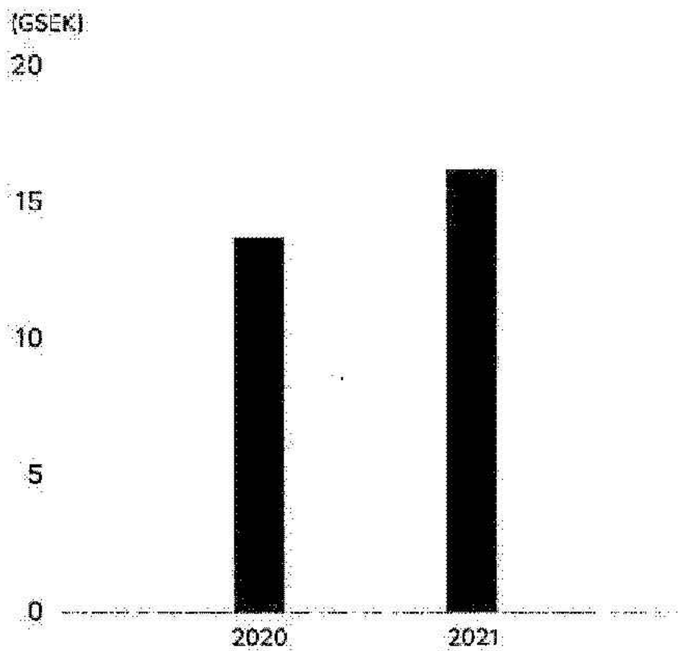
20221014013 10

CAPEX

CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar ökade till 18 001 MSEK (13 563) och CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 15 885 MSEK (13 421).

De främsta CAPEX-komponenterna var relaterade till investeringar i mobilnäten, de fasta näten, utbyggnaden av fiber och 5G samt kundspecifika installationer. Dessutom gjordes investeringar i licenser och frekvenser om totalt 2,1 GSEK.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar



Kreditfaciliteter

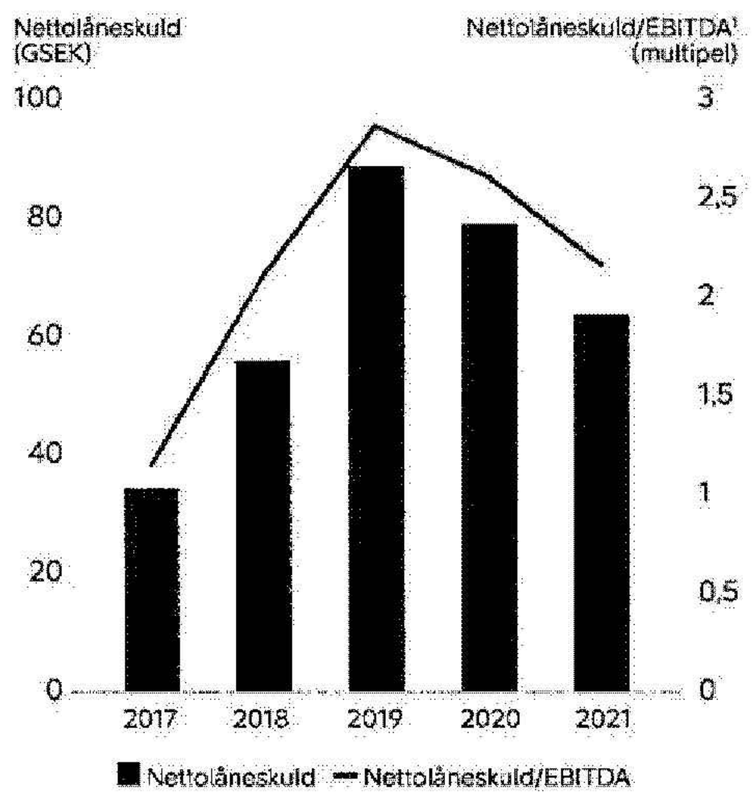
Telia Company bedömer att befintliga bankkreditfaciliteter och finansieringsprogram är tillräckliga för nuvarande likviditetsbehov. Telia Companys överskottslikviditet (kortfristiga placeringar, kassa och bank samt vissa värdepapper med löptider överstigande 12 månader men som kan omvandlas till kassa inom 2 dagar) uppgick vid årsskiftet till totalt 26,4 GSEK (16,3 GSEK). Därutöver uppgick totala tillgängliga outnyttjade bekräftade bankkreditlöften samt checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter till 16,8 GSEK (16,4) vid årets slut. Telia Companys kapitalstruktur skall fortsatt baseras på en solid kreditvärdering, definerad som A- till BBB+, på lång sikt. Kreditvärderingen av Telia Company kvarstod oförändrad under 2021. Moody's kreditvärdering för långfristig upplåning är Baa1 med en stabil utsikt. Standard & Poor's långfristiga kreditvärdering är BBB+ samt A-2 för kortfristig upplåning, båda med stabila utsikter. Telia Company arbetar med ett mål för nettoskuld i relation till justerad EBITDA på 2,0x – 2,5x.

Telia Company har som utgångspunkt att lånefinansieringen skall ske genom moderbolaget Telia Company AB och främst under bolagets befintliga EMTN (Euro Medium Term Note) program om 12 GEUR. De huvudsakliga verktygen för extern upplåning beskrivs i noterna K21 och K27. Under 2021 emitterades inga seniora, icke efterställda obligationer under bolagets befintliga 12-miljarder euro EMTN-program (Euro Medium Term Note).

Som en del i Telia Companys hållbarhetsstrategi finns sedan 2019 ett ramverk för att kunna emittera gröna företagsobligationer. I ramverket tydliggörs vilka typer av projekt som kan uppfylla kraven, hur projekten väljs ut, hur emissionslikviden ska hanteras samt hur rapporteringen kommer att ske. Telia Company publicerade sin första Green Bond Report den 4 februari 2021. Inga nya obligationer emitterades under det gröna ramverket under året. Emitterad skuld till ett värde av 5,8 GSEK återbetalades under året.

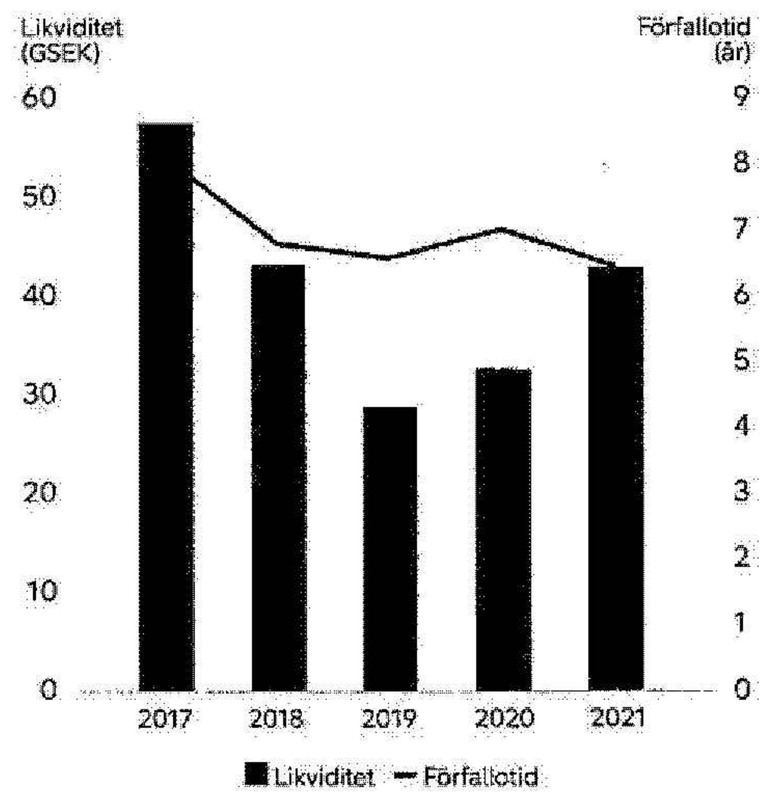
Vid årets utgång var återstående löptid för Telia Company AB:s samlade låneportfölj cirka 6,4 år (6,9).

Nettolåneskuld och nettolåneskuld/EBITDA[1,2,3,4]



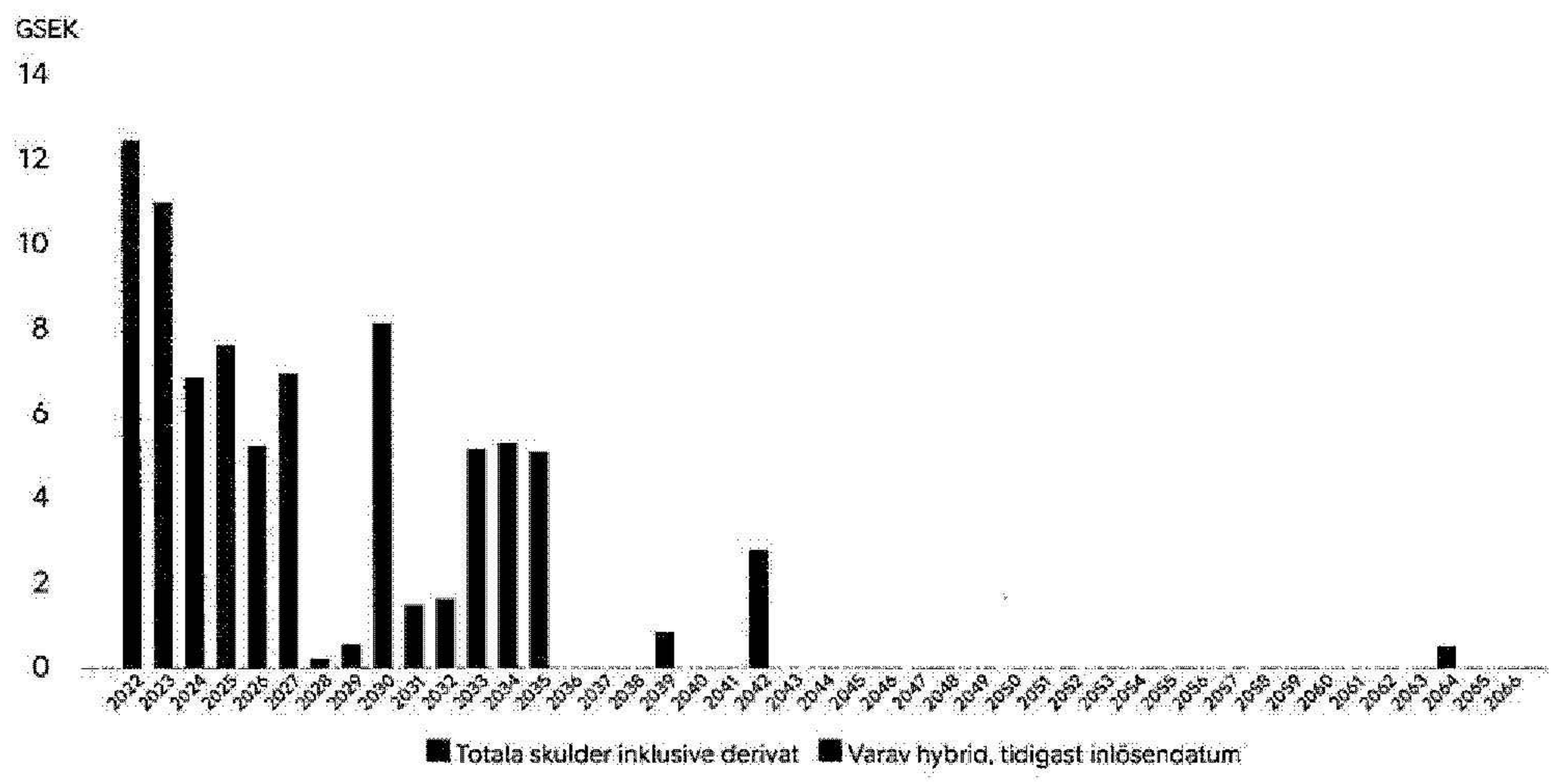
1) Avser Justerad EBITDA.
2) Inkluderar kvarvarande och avvecklad verksamhet samt tillgångar som innehas för försäljning.
3) 2017 och 2018 är inte omräknade för IFRS 16 Leasingavtal, som implementerades 2019.
4) 2020 har omräknats, se not K1.

Likviditet och återstående löptid[1]



1) Likviditeten omfattar kassabalanser, depositioner, obligationsplaceringar och outnyttjade kreditfaciliteter.

Skuldportföljens förfallstruktur - 2022 och framåt



Kassaflöde, kvarvarande och avvecklad verksamhet

Kassaflöde från löpande verksamhet minskade till 27 376 MSEK (28 604) främst påverkat av lägre justerad EBITDA delvis på grund av avkonsolideringen av Telia Carrier och högre betalda skatter, motverkat av högre bidrag från pensionsstiftelsen. Fritt kassaflöde minskade till 11 729 MSEK (15 114) och var ytterligare även negativt påverkat av högre betald CAPEX. Operationellt fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet minskade till 10 401 MSEK (12 095).

Kassaflöde från investeringsverksamhet uppgick till -10 908 MSEK (-3 247). 2021 var främst påverkat av nettoinvesteringar i kortfristiga placeringar och högre betald CAPEX, delvis motverkat av försäljningen av Telia Carrier. 2020 var påverkat av nettoförsäljningar av kortfristiga placeringar och avyttringen av Turkcell.

Kassaflöde från finansieringsverksamhet uppgick till -10 600 MSEK (-23 098) positivt påverkat av delayttringen av mastverksamheterna i Finland och Norge samt lägre betald utdelning och lägre påverkan från återköp av egna aktier. Ytterligare information återfinns i Koncernens kassaflödesrapporter och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

Koncernens kassaflödesrapporter i sammandrag MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]	Förändring
Kassaflöde från löpande verksamhet	**27 376**	**28 604**	**-1 228**
Betald CAPEX	-15 647	-13 490	-2 157
Fritt kassaflöde	**11 729**	**15 114**	**-3 385**
varav operationellt fritt kassaflöde	*10 401*	*12 095*	*-1 690*
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet	4 739	10 243	-5 504
Kassaflöde från investeringsverksamhet	**-10 908**	**-3 247**	**-7 661**
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	**-10 600**	**-23 098**	**12 498**
Likvida medel vid årets början	**8 332**	**6 210**	**2 122**
Periodens kassaflöde	**5 868**	**2 259**	**3 609**
varav kvarvarande verksamhet	*6 000*	*2 244*	*3 756*
Kursdifferenser	157	-137	294
Likvida medel vid årets slut	**14 358**	**8 332**	**6 026**
varav kvarvarande verksamhet	*14 358*	*8 332*	*6 026*

1) Omräknad, se not K1.

20221014013111

Viktiga händelser under 2021

- Den 19 januari 2021 tillkännagavs att Telia Company i Sverige säkrade 120 MHz i 3,5 GHz-bandet för 75 MEUR (cirka 757 MSEK).
- Den 11 februari 2021 tillkännagavs att nomineringskommittén informerats av Olaf Swantee att han inte var tillgänglig för omval till Telia Companys styrelse.
- Den 11 mars 2021 publicerade Telia Company sin Års- och hållbarhetsredovisning för 2020.
- Den 26 mars 2021 tillkännagav Telia Company en investering om 100 MSEK i en obligation avseende hållbar utveckling vilken nyligen lanserats av Världsbanken.
- Den 1 april 2021 slutförde Telia Company försäljningen av sin larm kommunikationsverksamhet Alerta i Finland. Se not K35.
- Den 12 april 2021 tillkännagav Telia Company besluten fattade på årsstämman, inklusive godkännande av den nya styrelsen. Dessutom godkände årsstämman implementeringen av ett långsiktigt incitamentsprogram 2021/2024.
- Den 20 april 2021 lanserade Telia Company nya mål för att stimulera hållbar tillväxt. Målet är att stötta samhällena i Norden och Baltikum att uppnå noll CO2 och avfall till 2030, nå en million människor genom digitala inkluderingsinitiativ till 2025 och implementera vinnande integritets- och säkerhetsstrategier till 2023 för att vinna och behålla kundernas förtroende.
- Den 21 april 2021 avslutades den danska flerbandsauktionen och Telia Danmark säkrade via det samägda bolaget TT-Netværket spektrum i banden 1 500 MHz, 2 100 MHz, 3 600 MHz samt 26 GHz för ett totalt pris om 741 MDKK (cirka 1 000 MSEK).
- Den 3 maj 2021 tillkännagav Telia Company att styrelsen beslutat att utnyttja mandatet att köpa tillbaka aktier för att täcka åtagandet under Telia Companys "Long Term Incentive Program 2018/2021". Se not K20.
- Den 1 juni 2021 tillkännagavs att försäljning av Telia Carrier till Polhem Infra hade slutförts. Se not K35.
- Den 4 juni 2021 tillkännagavs att Cecilia Lundin, Executive Vice President, Head of People Experience & Culture, kommer att lämna Telia Company.
- Den 30 juni 2021 tecknade Telia Company ett avtal om att avyttra 49% av sin mastverksamhet i Finland och Norge till Brookfield och Alecta. för ett pris som motsvarar ett kassa- och skuldfritt värde om 1 524 MEUR (cirka 15,4 GSEK) för 100%. Transaktionen ska genomgå sedvanliga myndighetsgodkännanden och förväntas slutföras under fjärde kvartalet 2021. Se not K35.
- Den 12 juli 2021 tillkännagavs att Stefan Backman har utsetts till Executive Vice President, Chefsjurist och Chef för Corporate Affairs. Stefan Backman efterträder Jonas Bengtsson som har beslutat sig för att lämna företaget i slutet av 2021.
- Den 6 september 2021 tillkännagavs att Maria Romberg Ewerth utsetts till Senior Vice President, Chief People Officer.
- Den 20 september 2021 tillkännagavs att Valberedningen för Telia Company AB inför årsstämman 2022 hade utsetts.
- Den 30 september 2021 avslutades den Norska frekvensauktionen i vilken Telia säkrade frekvenser i både 2,6 GHz samt 3,6 GHz-bandet för ett totalt pris om 1 070 MNOK (cirka 1 068 MSEK).
- I oktober 2021 förvärvade SIA Latvijas Mobilais Telefons (LMT) i Lettland 100% av den baltiska koncernen Santa Monica Networks, verksam inom nätverk för dataöverföring och IT-säkerhetslösningar, från Livonia Partners till ett pris om 36 MEUR (cirka 364 MSEK), se not K34.
- Den 3 november 2021 tillkännagav Telia Company att det nya eco-rating-initiativet avseende mobiltelefoner vilket lanserades över Europa tidigare i år även skulle expandera globalt efter att de ursprungliga fem operatörerna bakom initiativet utökade det initiala avtalet till att uppmuntra anda operatörer globalt att ansluta sig.
- Den 10 november 2021 tillkännagav Telia Company lanseringen av ett 5G standalone (SA) kärnnätverk i Finland, det första kommersiella 5G SA kärnnätverket i de Nordiska och Baltiska regionerna.
- Den 29 december 2021 tillkännagav Telia Company att försäljningen av en minoritetsandel i de norska och finska mastverksamheterna till Brookfield och Alecta hade slutförts. Se not K35.

Viktiga händelser efter årets slut 2021

- Den 4 januari 2022 tillkännagav Telia Company försäljningen av SIA Telia Latvija till SIA Tet för ett rörelsevärde (enterprise value) om 10,75 MEUR (cirka 110 MSEK) på kassa- och skuldfri basis. Transaktionen förväntas att slutföras under det andra kvartalet 2022. Se not K35.
- Den 27 januari 2022 tillkännagav Telia Company lanseringen av ett pilotprojekt tillsammans med leverantören av energilagring Polarium för att utveckla energioptimering.
- Den 27 januari 2022 tillkännagav Telia Company försäljningen av 49% av den svenska mastverksamheten till Brookfield och Alecta. Transaktionspriset motsvarar ett rörelsevärde (enterprise value) för 100% om 11 224 MSEK på kassa- och skuldfri bas. Transaktionen ska genomgå sedvanliga myndighetsgodkännanden och förväntas slutföras under det tredje kvartalet 2022. Se not K35.

Förvärv och avyttringar

Telia Companys mest betydande förvärv och avyttringar under 2021 sammanfattas i tabellen nedan. För ytterligare information om förvärv se noterna K4, K34 och K35.

Slutförandedatum	Land	Kommentar
1 april 2021	Finland	Telia Company slutförde avyttringen av larmverksamheten Alerta.
1 juni 2021	Telia Carrier, ett flertal länder	Telia Company slutförde avyttringen av Telia Carrier till Polhem Infra, inklusive dess 34 dotterbolag i 34 länder.
8 oktober 2021	Lettland	SIA Latvijas Mobilais Telefons förvärvade 100 % av den baltiska koncernen Santa Monica Networks, verksam inom nätverk och dataöverföring och IT-säkerhetslösningar från Livonia Partners.
29 december 2021	Norge, Finland	Telia Company slutförde försäljningen av en minoritetsandel om 49 % i de norska och finska mastbolagen till Brookfield och Alecta.

Utsikter för 2022

- Tjänsteintäkterna, på jämförbar bas, förväntas att visa en låg ensiffrig tillväxt.
- Justerad EBITDA, på jämförbar bas, förväntas att visa en låg ensiffrig tillväxt.
- Betald CAPEX, exklusive kostnader för licenser och frekvenser förväntas vara i spannet 14,0-15,0 GSEK.

Ambition för 2021–2023

- Tjänsteintäkterna, på jämförbar bas, förväntas att visa en låg ensiffrig tillväxt.
- Justerad EBITDA, på jämförbar bas, förväntas att visa en låg till medelhög ensiffrig tillväxt.
- Betald CAPEX i förhållande till nettoomsättning, exklusive kostnader för licenser och frekvenser, förväntas återgå till omkring 15% till 2023.

Utdelningspolicy

- Telia Company ämnar följa en progressiv utdelningspolicy, med ett golv om 2,00 kronor per aktie med en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt.
- Operationellt fritt kassaflöde förväntas att täcka miniminivån över perioden 2021-2023.
- Den strukturella delen[1] av operationellt fritt kassaflöde förväntas täcka miniminivån av utdelning från 2022.

1) Telia Company anser att den strukturella delen av operationellt fritt kassaflöde utgörs av operationellt fritt kassaflöde minus bidrag från förändringar i rörelsekapital.

Skuldsättnings- och kreditvärderingsmål

Telia Companys mål är en nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x samt en solid kreditvärdering om A- till BBB+.

20221014013I2

Telia Company-aktien

Telia Company-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Helsingfors. Aktiens betalkurs i Stockholm 2021 ökade med 4,3 procent och stängde vid årsskiftet 2021 på 35,41 SEK (33,96). OMX Stockholm 30 Index steg under samma period med 29,1 procent.

Vid årsskiftet 2021 uppgick Telia Companys börsvärde till 144,7 GSEK. Aktien handlades även på andra plattformar utanför Nasdaq Stockholm och Helsingfors, med de största volymerna på Chi-X och BATS.

Den 31 december 2021 uppgick Telia Companys emitterade aktiekapital till 13 856 271 299,20 SEK fördelat på 4 089 631 702 aktier med ett kvotvärde om 3,39 SEK per aktie. Ytterligare information återfinns i avsnitten "Aktiekapital" och "Egna aktier" i not K20 i koncernredovisningen. Alla emitterade aktier har till fullo betalats och ger, förutom egna aktier, samma rätt att rösta och ta del av bolagets tillgångar. Vid bolagsstämman har varje aktieägare rätt att rösta för det antal aktier hon eller han äger eller representerar. Varje aktie ger en röst.

Den 31 december 2021 innehade Telia Companys finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 834 704 aktier i bolaget, representerande totalt 0,03 procent av utestående aktier.

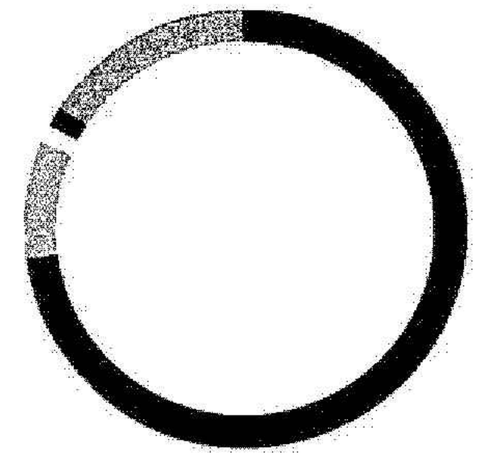
Varken svensk lagstiftning eller Telia Companys bolagsordning begränsar möjligheten att handla med aktier i Telia Company. Telia Company känner inte till några avtal rörande Telia Companys aktier mellan större aktieägare i bolaget.

Styrelsen har för närvarande inte bolagsstämmans bemyndigande att emittera nya aktier men har bemyndigande att återköpa maximalt 10 procent av totalt antal utestående Telia Company-aktier

De största aktieägarna 31 december 2021	Totalt antal aktier	Procent av totalt antal aktier
Svenska staten	1 614 513 748	39,48
BlackRock	122 792 622	3,00
Vanguard	78 029 664	1,91
Swedbank Robur Fonder	68 420 837	1,67
Nordea Fonder	58 909 498	1,44
Handelsbanken Fonder	47 878 267	1,17
Norges Bank	32 053 860	0,78
SEB Fonder	32 019 919	0,78
Mondrian Investment Partners	31 282 638	0,76
Folksam	30 948 065	0,76
Övriga aktieägare	1 972 782 584	48,2
Totalt antal aktier[1]	**4 089 631 702**	**100,0**

1) Per den 31 december 2021 ägde Telia Company inga egna aktier och det totala antalet registrerade och utestående aktier uppgick till 4 089 631 702.

Aktieinnehav per land den 31 december 2021 (% av totalt antal aktier)



före årsstämman 2021. För att fortsatt förse styrelsen med ett verktyg för att anpassa och förbättra Telia Companys kapitalstruktur föreslår styrelsen att årsstämman den 6 april 2022 beslutar om bemyndigande om återköp av egna aktier. Bemyndigandet ska kunna utnyttjas vid ett eller flera tillfällen före årsstämman 2022. Maximalt antal egna aktier som innehas av bolaget får inte överstiga 10 procent av det totala antalet aktier.

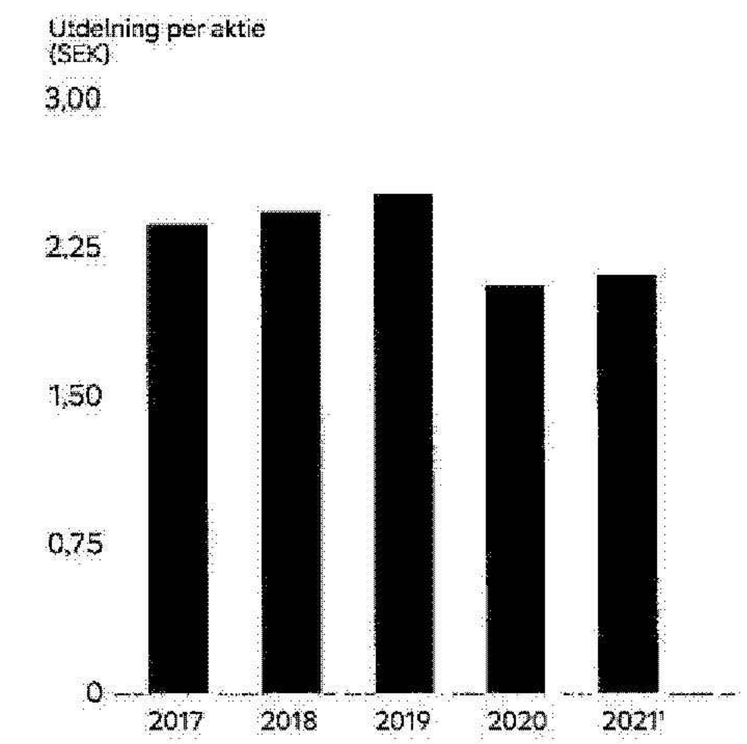
Vid en omfattande ägarförändring i Telia Company ("change of control") skulle bolaget kunna tvingas att återbetala vissa lån på kort varsel då vissa av Telia Companys finansieringsavtal inkluderar sedvanliga klausuler om ägarförändringar. För att bli tillämpbara omfattar dessa klausuler i allmänhet även andra villkor, till exempel att ett förändrat ägande måste orsaka negativa förändringar i Telia Companys kreditvärdering.

För 2021 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning på 2,05 SEK (2,00), motsvarande 8,4 GSEK (8,2). Utdelningen delas upp och betalas ut i två delar om 1,00 SEK per aktie i april 2022 och 1,05 SEK per aktie i november 2022. Den föreslagna utdelningen baseras på samtliga aktier per den 31 december 2021 som uppgick till 4 089 631 702. Se även Förslag till vinstdisposition.

Aktiedata	2021	2020
Betalkurs vid årets slut	35,41	33,96
Högsta betalkurs under året (SEK)	39,97	42,41
Lägsta betalkurs under året (SEK)	33,75	30,29
Totalt antal aktier vid årets slut (miljoner)	4 089,6	4 089,6
Antal aktieägare vid årets slut	474 486	490 434
Vinst per aktie, totalt (SEK)	2,86	-5,62
Vinst per aktie, kvarvarande verksamhet (SEK)	2,81	-5,55
Utdelning per aktie (SEK)[1]	2,05	2,00
Eget kapital per aktie (SEK)	19,74	15,36

1) 2021 avser förslag till årsstämma.

Ordinarie utdelning per aktie



1) Förslag till årsstämma.

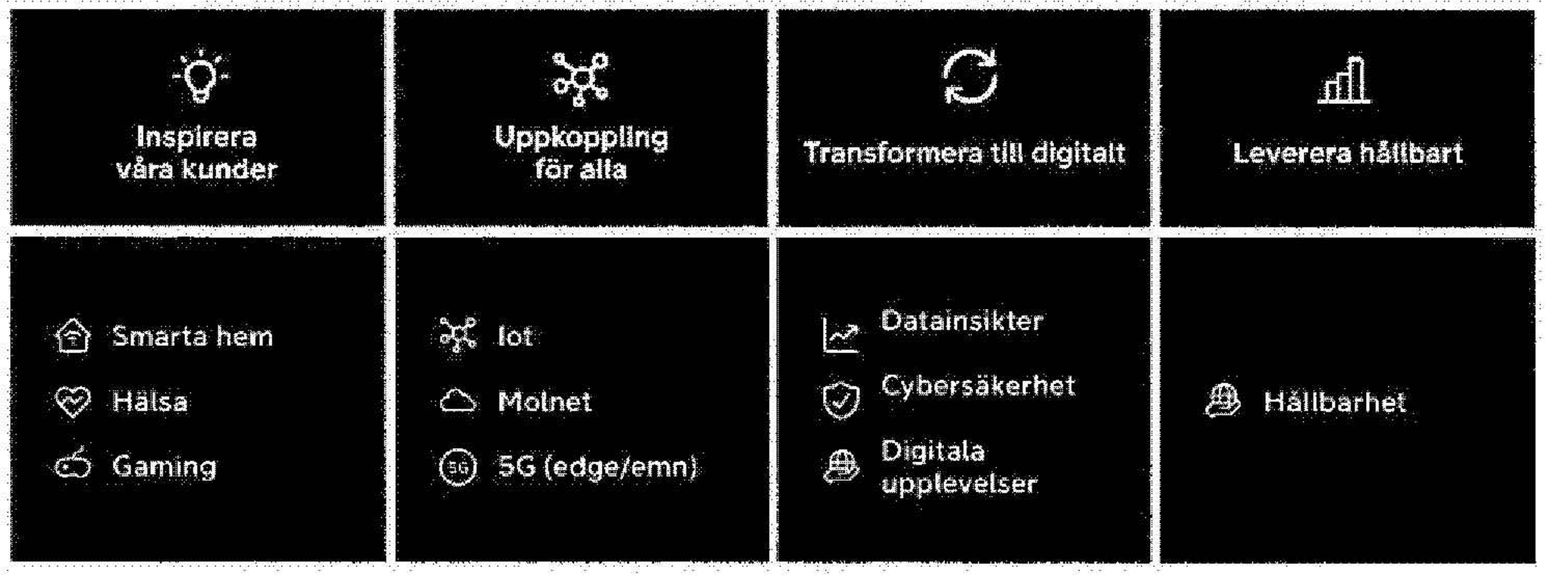
20221014013 13

Innovation, forskning och utveckling

På Telia Company har alla anställda, oavsett position, ett ansvar för att driva innovation. Vi ser gärna att innovation sträcker sig över affärer och verksamheter, från utvecklingen av nya produkter och tjänster till processförbättringar eller förbättring av våra arbetsmetoder.

Division X är den primära enheten för innovation med uppgift att vara spjutspetsen och öka antalet aktiviteter inom nya affärsområden som uppkopplade saker (Internet of Things, IoT) och datainsikter. Tillsammans med enheterna Prototyping, Partnership och Corporate Venture fungerar de som katalysatorer som stödjer och underlättar innovationsarbetet i hela koncernen. Vi har under året avyttrat de tidigare strategiska innovationssatsningarna Telia Sense och Telia Health Monitoring.

Nyckelområden för innovation inom Telia Company



Ett spektrum av innovationsinitiativ

Innovationsinitiativen omfattar ett brett spektrum av tillämpningar för att möta dagens kundbehov, från avancerade uppkopplingslösningar med stöd av 5G till informationstjänster – alla med särskilt fokus på hållbarhet och säkerhet. Några exempel från 2021 beskrivs nedan.

5G (edge/emn)

Den gradvisa lanseringen och utbyggnaden av 5G på våra olika marknader leder till att kunddrivna innovationsprojekt i allt större utsträckning genomförs i det offentliga 5G-nätet. Hittills har initiativ till 5G-innovationer testats i slutna miljöer såsom gruvor och avgränsade områden med separata och dedikerade 5G-nät. 5G SA-tekniken förenklar och ökar flexibiliteten i skapandet av 5G-tjänster, till exempel när det gäller att uppfylla kundernas unika krav på tjänster inom mobilnät för företag och privata 5G-nät samt att bibehålla rörligheten även utanför det avgränsade området.

En viktig milstolpe på vägen mot en framtid med fjärrstyrda maskiner och säkrare lastning av timmer nåddes inom ramen för forskningsprojektet Remote Timber under 2021. En demonstration gjordes med en 5G-uppkopplad och fjärrstyrd High-Lift-hjullastare under realistiska förhållanden.

5G-uppkopplade självkörande fordon har även gjort entré i precisionsjordbruket. Ett pilottest har gjorts på en gård utanför Västerås. 5G-uppkoppling i kombination med sensor-, video- och AI-teknik banar väg för ett mer hållbart och effektivt jordbruk.

Telia fortsätter att tillhandahålla test- och utvecklingsmiljöer för att möjliggöra tidig tjänsteutveckling baserad på den senaste 5G-tekniken, innan den når ut på den kommersiella marknaden. Nya 5G-innovationsnät för företag tillkommer gradvis, som den nyöppnade testbädden vid Digital Well Arena/Karlstads universitet och det privata 5G-nätet som byggs för Kalmar R&D (en del av Cargotec) i Finland.

Internet of Things

Under 2021 utvecklade och lanserade vi Telia Global IoT Connectivity med utgångspunkt från idén om att förenkla globala IoT-installationer för våra kunder. Det här är en banbrytande lösning som redan hjälper kunder såsom Kumera Corporation att förlita sig på mer än roaming när de kopplar upp sina produkter runt om i världen.

Crowd Insights

Våra Crowd Insights-lösningar bygger på insikter från anonymiserade rörelsemönster och har fortsatt växa. Analyserna används av en mängd olika aktörer, till exempel av folkhälsomyndigheter som utfärdar rekommendationer om pandemiåtgärder och stadsplanerare som arbetar för att skapa mer hållbara och effektiva städer och transporter. Exempel på utvecklingsprojekt är effektivare användning av hälso- och sjukvårdsresurser under pandemin med hjälp av AI-teknik som analyserar hälsodata och data från mobilnätet. Ett annat exempel är Travel Emission Insights som gör det möjligt för kommuner att mäta koldioxidutsläpp från olika transportsätt före och efter olika förbättringsåtgärder.

Patent och FoU-investeringar

Den 31 december 2021 hade Telia Company 240 "patentfamiljer" i sin portfölj samt 1 264 patent och patentansökningar utan några markanta förändringar jämfört med föregående år. Under 2021 fortsatte Telia Company att modernisera portföljen med fokus på utvecklingsteknologi, såsom smarta hem, säkerhet och autentisering, och 5G/IoT.

Telia Companys FoU-investeringar uppgick under 2021 till 359 MSEK (298) i kvarvarande verksamhet.

Medarbetare

Våra personalambitioner

Återuppfinnandet av Telia börjar med våra medarbetare. Vår ambition är att fortsätta att bygga ett Telia som är väl anpassat för kommande generationer. Och vi har en stadig grund att stå på – vi bygger vidare på nära 200 år av framgångsrikt återuppfinnande och fokus på människor, företag och samhälle. Framöver kommer vi att jobba vidare, motiverade av en önskan om att skapa någonting mer och någonting bättre för våra anställda och våra kunder. Vår personalstrategi är avgörande för vår resa framåt och för att vi ska kunna accelerera transformationen. Vår ambition är att skapa ett Telia där våra medarbetare kan växa och utvecklas, och en kultur som är både inkluderande och uppmuntrande. Vi vill att alla som jobbar på Telia ska få förverkliga sin fulla potential och uppleva en arbetsmiljö där alla känner sig behövda varje dag.

Ledarskap

Ledarskapet är nyckeln till Telias framgångsrika transformation. Under året har fokus legat på att göra betydande investeringar i ledarskapet. Under första kvartalet lanserades Essentials of Leadership, en förbättrad och uppdaterad virtuell ledarskapsutbildning för alla ledare på Telia, som ges av interna kursledare. I slutet av 2021 hade nästan 400 ledare antingen genomgått utbildningen eller också befann de sig just då under utbildning. Målet är att utbildningen ska vara genomförd under första kvartalet 2022.

Utöver detta har vi i samarbete med Chemistry Group lanserat initiativet "Better Connected Leadership", som är fast förankrat i vårt uppdaterade ledarskapsramverk 4E (Envision, Engage, Enable, Execute).

Sedan i juni har 230 ledare på toppnivå ("ELT +") från Telia Companys samtliga verksamheter deltagit i beteendeutvärderingar, motivationssamtal och individuella coachingsessioner, vilket har gett varje ledare individuella ledarskapsprofiler och utvecklingsområden. Dessutom har en del av denna grupp definierat "What Great Looks Like" (WGLL), som ett led i arbetet med att skapa en ledarskapsambition på Telia och ett riktmärke för framtida utveckling.

Under 2022 kommer ledningsgrupper med en koncernledningsmedlem att göra en så kallade "team insight session" för att på teamnivå förstå ledarskapets styrkor och utvecklingsmöjligheter, samt vad man kan göra för att ytterligare bygga och stärka teamet. Under första halvåret 2022 kommer fler och mer omfattande initiativ att erbjudas till samtliga ledare i syfte att implementera det nya ramverket för ledarskap, öka förståelsen och kompetensen inom viktiga områden samt öka den allmänna förståelsen för vår ledarskapsfilosofi i hela vårt verksamhetsområde.

YouFirst

YouFirst är vår koncernövergripande strategi för medarbetarnas prestationer och utveckling. Den säkerställer att vi sätter upp tydliga förväntningar och prioriteringar, coachar våra medarbetare till framgång, fokuserar på utveckling samt uppmärksammar och belönar höga prestationer. YouFirst integreras i det dagliga arbetet genom löpande dialog mellan ledare och medarbetare, vilket möjliggör coachning och återkoppling för samtliga medarbetare.

Goda prestationer är en förutsättning för att vi ska kunna genomföra en framgångsrik omvandling.

Under året har vi arbetat med att vidareutveckla YouFirst, så att ramverket ska kunna bli ett stöd som hjälper personalen att maximera sin egen påverkan på företagets resultat – genom att fokusera på prestationer som är kopplade till företagsstrategin och den egna personliga utvecklingen. Ramverket har nu uppdaterats och kommer att implementeras för alla anställda och ledare i hela vårt verksamhetsområde under 2022.

Mångfald, inkludering och jämställdhet

Vi på Telia Company vill skapa en företagskultur som präglas av mångfald och inkludering. Från och med 2021 har Telia en ny D&I-ambition och nya publika målsättningar för mångfald och inkludering för anställda. Vi arbetar fortlöpande med att bygga in jämställdhet i alla våra personalprocesser, till exempel på områden som belöningar, rekrytering, resultatstyrning och ledarskap. Fokus har legat på att fortsätta öka medvetenheten, både genom live- och onlineutbildningar för chefer och virtuella gemensamma aktiviteter för att engagera medarbetarna i frågor som rör mångfald och inkludering. Läs mer om våra framsteg inom de publika målen, vår mångfaldsdata, våra resultat när det gäller engagemang för inkludering och våra lokala initiativ i avsnittet Hållbarhet, delen om Mångfald, inkludering och jämställdhet.

Engagemang, välbefinnande och framtida arbetssätt

Under året har vi arbetat med att anpassa verksamheten och infört åtgärder för att begränsa spridningen av covid-19. Huvudfokus har legat på att hjälpa personalen att bibehålla sin mentala och fysiska hälsa, och ett fortsatt fokus på engagemang och motivation. Läs mer i Hållbarhet, hälsa och välbefinnande.

Med utgångspunkt från personalens feedback har vi lanserat vår modell "Better connected working". Modellen bygger på en strategi som prioriterar närvaron på kontoret och ökar flexibiliteten på arbetsplatsen, gör det möjligt för de anställda att frodas tillsammans på kontoret samtidigt som de utnyttjar möjligheterna med att arbeta hemifrån. Resultaten från vår undersökning om medarbetarengagemang visar att fler anställda kan göra sina jobb på ett bra sätt med modellen Better connected working, jämfört med en modell som bygger uteslutande på distansarbete.

Att utveckla en hållbar arbetskraft

Konkurrensen om duktiga medarbetare är hög. Av den anledningen har vi fortsatt fokus på att attrahera och behålla medarbetare med den rätta kompetensen, både nu och i framtiden. Vi arbetar aktivt och kontinuerligt med att framtidssäkra vår personalstyrka genom strategisk personalplanering i kombination med riktade insatser inom kompetensutveckling för att påskynda vår övergång till kompetensprofiler som är duktiga på automatisering, digitalisering och agilitet (bland annat).

För att kunna behålla och öka mångfalden bland vår tekniska personal har vi som ett led i våra publika åtaganden fattat ett beslut om att all omskolning och kompetensutveckling ska baseras på jämställdhetsprincipen med likvärdiga förutsättningar, öppenhet och en inkluderande attityd gentemot alla. Under året har vi också lanserat ett nytt digitalt gränssnitt för lärande och inlett samarbete med flera välrenommerade innehållsleverantörer.

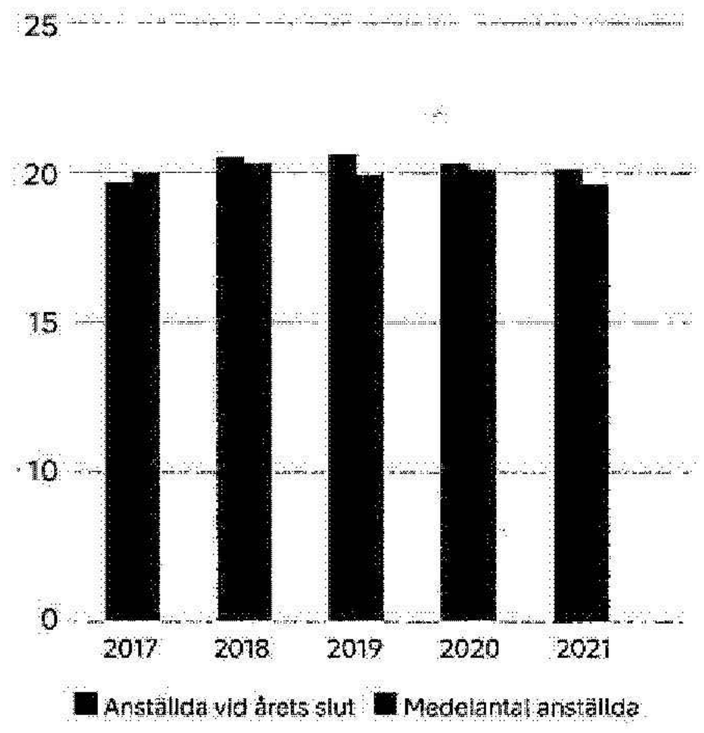
20221014013 14

Under året har vi också fastställt en baslinje för en av våra viktigaste prioriteringar inom personalfrågor: att definiera vår framtida personalstyrka och organisationsstruktur. Genom att analysera våra marknader och enheter har vi tagit fram en ambition för personalstyrkans storlek, utformning och sammansättning under de kommande åren. Flera initiativ för att uppnå dessa ambitioner har identifierats och genomförs i skrivande stund, med både indirekta och direkta följder för vår personal (t.ex. processförbättringar, en förenklad produktportfölj etc.). Förändringarna i personalstyrkan kommer att vara en del av det bredare paradigmskiftet mot digitalisering och automatisering och kommer att följa migrationen bort från äldre nätverk och produkter.

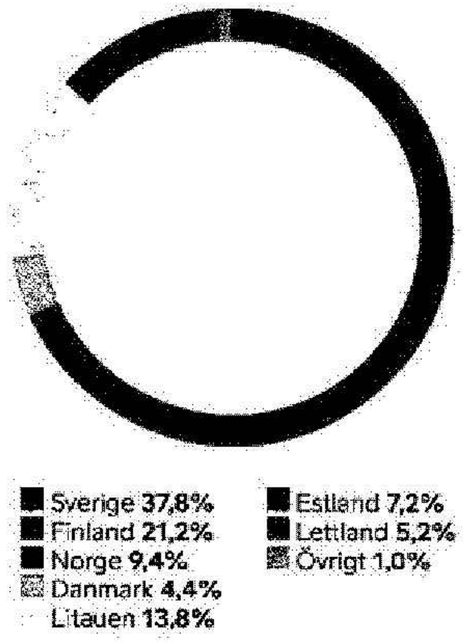
Arbetsvillkor

I enlighet med koncernpolicyn för medarbetare har alla medarbetare, oavsett anställningsort eller anställningsform, rätten att välja om de vill representeras av en fackförening i kollektivavtalssyfte. Ingen anställd ska utsättas för diskriminering för att ha utövat denna rättighet. Dessa principer återfinns även i leverantörsuppförandekoden vilket innebär att vi förväntar oss att samtliga leverantörer erkänner rättigheterna. Telia Company samarbetar med arbetstagarrepresentanter och lokala fackföreningar i enlighet med lokal lagstiftning och relevanta kollektivavtal. Tillsammans med anställda i Norden och Baltikum har Telia Company etablerat ett European Works Council (EWC). EWC fungerar som ett forum för medarbetarrepresentanter för information och konsultation med koncernledningen i överstatliga frågor. Dessutom samverkar de lokala bolagen med lokala fackföreningar. Under året förekom inga arbetstvister som resulterade i strejk eller strejkvarning. Under året genomförde Telia Company ett antal omorganisationer som påverkade medarbetare över hela koncernen. I samtliga fall efterlevde de lokala bolagen relevanta lagkrav när det gäller information till, och konsultation med, fackföreningar.

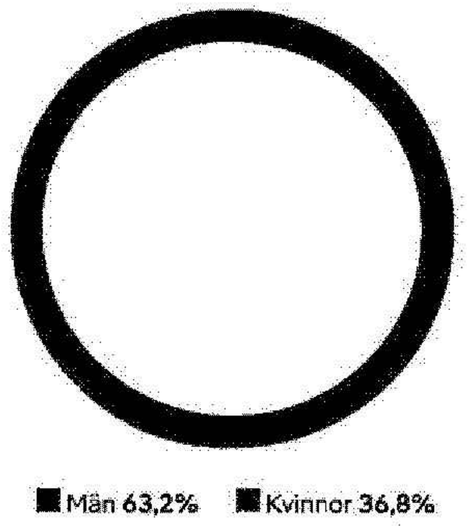
Totalt antal anställda (tusental)



Totalt antal anställda (medelantal, %) per land



Totalt antal anställda (medelantal, %) per kön



Ersättning till ledande befattningshavare

Ersättningsprinciper för koncernledningen 2022

Årsstämman den 2 april 2020 beslutade om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen har inte sett behov av att upprätta förslag till ändringar av riktlinjerna till årsstämman den 6 april 2022 och de tidigare antagna riktlinjerna är därmed fortsatt gällande. Med koncernledning avses koncernchefen och övriga medlemmar i ledningsgruppen som rapporterar direkt till koncernchefen. Riktlinjerna skall gälla tills dess att nya riktlinjer har antagits av årsstämman och gäller maximalt i fyra år. En framgångsrik implementering av riktlinjerna säkerställer att bolaget kan attrahera och behålla de bästa individerna som verksamheten behöver för att säkerställa att uppsatta affärsmål nås och tillvarata bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Total ersättning

Ersättning till koncernledningen bygger på principen att det är den totala ersättningen som ska beaktas. Den totala ersättningen ska vara konkurrenskraftig men ej marknadsledande. Riktlinjerna ska möjliggöra internationell rekrytering och stödja mångfald inom koncernledningen. Marknadsjämförelser ska göras mot en jämförelsegrupp av bolag av liknande storlek, industri och komplexitet. Den totala ersättningen ska omfatta fast grundlön, pensionsförmån, villkor för

uppsägning, avgångsvederlag och övriga förmåner. Bolaget erbjuder ingen rörlig kontantersättning till koncernledningen.

Beträffande anställningsförhållanden, som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses.

Fast grundlön
Den fasta grundlönen för en medlem av koncernledningen ska baseras på kompetens, ansvar och prestation. För att fastställa en befattnings omfattning och ansvar använder bolaget ett internationellt utvärderingssystem. Jämförelser mot marknadsdata görs på regelbunden basis. Individens prestation följs upp och ligger till grund för den årliga översynen av den fasta lönen. Den individuella prestationen utvärderas och ligger till grund för den årliga lönerevisionen. Prestationen utvärderas i förhållande till hur de årliga, förutbestämda målen har uppnåtts (inklusive finansiella-, medarbetar-, och hållbarhets mål).

Lön och anställningsvillkor för anställda
Vid beredning av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärdering av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer. Ersättningsutskottet rådgör med koncernchefen och Head of People & Brand gällande anställdas löner och villkor.

Pension
Pension och pensionsförmåner ska vara premiebestämda, vilket innebär att en fastställd procentsats av individens årliga grundlön betalas in som pensionspremie, om inte annat anges i lag eller kollektivavtal. Vid fastställande av premiens storlek ska den totala ersättningen beaktas. Premien ska jämföras mot marknadsdata och kan variera beroende på sammansättningen av fast lön och pension. Pensionsåldern är vanligtvis 65 år men kan variera beroende på regulatoriska krav. Premien till premiebestämd pension kan inte överstiga 40 procent av den fasta årliga grundlönen.

Övriga förmåner
Bolaget tillhandahåller övriga förmåner i enlighet med marknadspraxis vid var gällande tidpunkt. En medlem av koncernledningen kan vara berättigad till förmånsbil, hälso- och sjukvårdsförmån, etc. Sådana övriga förmåner kan inte överstiga 10 procent av den fasta årliga grundlönen.

Internationellt anställda medlemmar av koncernledningen, och den som ombeds att flytta till annat land än sitt hemland, kan under en begränsad period komma att erbjudas förmåner kopplade till uppdraget. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 25 procent av den fasta årliga grundlönen.

Villkor för uppsägning och avgångsvederlag
Uppsägningstiden för en medlem av koncernledningen kan vara upp till sex (6) månader (tolv månader (12) för koncernchefen) vid uppsägning från den anställdes sida, och upp till tolv (12) månader vid uppsägning från bolagets sida. I de fall uppsägningen sker från bolagets sida kan individen vara berättigad till avgångsvederlag. Fast grundlön under uppsägningstid och avgångsvederlag kan maximalt motsvara två års fast grundlön.

Avgångsvederlag utgör ej grund för beräkning av semesterlön eller pensionsavsättning. Ersättning under uppsägningstiden och avgångsvederlag ska också reduceras i det fall individen är berättigad till lön från ny anställning eller om individen bedriver egen verksamhet under uppsägningstiden eller under tid då avgångsvederlag betalas ut.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen och uppgå till högst 60 procent av månadsinkomsten vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst 12 månader efter anställningens upphörande.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna
Styrelsen har inrättat ett Ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

Beslut gällande ersättning hanteras i en väldefinierad process som säkerställer att ingen enskild individ är involverade i beslut gällande sin egen ersättning.

Med tillämpning av de riktlinjer för ersättning som beslutas av årsstämman beslutar styrelsen om koncernchefens samlade ersättningspaket utifrån Ersättningsutskottets rekommendation. Samlade ersättningspaket för koncernledningens övriga medlemmar godkänns av Ersättningsutskottet baserat på koncernchefens rekommendationer.

Frångående av riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i enskilda fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i Ersättningsutskottet uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattat beslut om avsteg från riktlinjerna.

Ersättningsriktlinjerna för 2021 återges i not K32 i koncernredovisningen.

Långsiktigt incitamentsprogram 2021/2024

Vid årsstämman som hölls den 12 april 2021 beslutades att införa ett långsiktigt incitamentsprogram som omfattar cirka 200

20221014013 15

nyckelpersoner. Koncernledningen omfattas inte av detta program. Ett långsiktigt incitamentsprogram skall förstärka företagets möjligheter att rekrytera och behålla talangfulla nyckelpersoner, skapa ett långsiktigt förtroende för och engagemang i koncernens långsiktiga utveckling, skapa överensstämmelse mellan nyckelpersonernas och aktieägarnas intressen, öka andelen av ersättningen som är kopplad till bolagets prestationer och uppmuntra till aktieägande bland nyckelpersonerna. Programmet belönar prestationer över en tidsperiod om tre år, är maximerat till ett värde av 60 procent av den årliga grundlönen och är aktiebaserat (leverans ska ske i Telia Company AB aktier). Ett villkor för utbetalning från programmet ska vara att nyckelpersonen alltjämt är anställd och inte under uppsägning.

Finansiella mål består av rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt före resultat från intressebolag och joint ventures (earnings before interest, taxes, depreciation and amortisation, EBITDA), avkastning på sysselsatt kapital (return on capital employed, ROCE) och total avkastning för aktieägare (total shareholder return, TSR). Slutlig tilldelning av Telia Company AB aktier ska till 25 procent baseras på ackumulerad EBITDA, till 25 procent på ett treårsmål för ROCE och till 50 procent baseras på total avkastning för Telia Company-aktieägare jämfört med motsvarande totalavkastning för aktieägare i en fördefinierad grupp av jämförbara företag.

Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas är baserat på 30 procent av deltagarens grundlön och relaterat till aktiekursen.

Ackumulerad EBITDA representerar 25 procent av antalet prestationsaktier (eller 7,5 procent av deltagarens grundlön):
- Om 100 procent (eller mer) av EBITDA-målet nås, tilldelas 100 procent av prestationsaktierna under EBITDA-delen.
- Om utfallet är mellan 97,5 till 100 procent, tilldelas en proportionerlig del av prestationsaktier.
- Om 97,5 procent (eller mindre) av målet nås, tilldelas 0 procent av prestationsaktierna.

ROCE-delen representerar 25 procent av den totala tilldelningen (eller 7,5 procent av deltagarens grundlön):
- Om 100 procent (eller mer) av bolagets ROCE-mål uppnås ska 100 procent av Prestationsaktierna i ROCE-delen berättiga till tilldelning.
- Om mindre än 100 procent av bolagets ROCE-mål uppnås ska inga Prestationsaktier i ROCE-delen berättiga till tilldelning.

TSR representerar 50 procent av antalet prestationsaktier (eller 15 procent av deltagarens grundlön):
- Om Telia Company:s TSR rankas etta eller tvåa jämfört med den definierade gruppen av jämförbara bolag, tilldelas 100 procent av prestationsaktierna under TSR-delen.
- Om Telia Company:s TSR rankas trea eller fyra, tilldelas 75 procent av prestationsaktierna under TSR-delen.
- Om Telia Company:s TSR rankas femma eller sexa, tilldelas 50 procent av prestationsaktierna.
- Om Telia Company:s TSR rankas sjua eller lägre, tilldelas inga prestationsaktier.

Programmet kan förnyas årligen. 2010–2020 infördes likvärdiga program. Införandet av ett långsiktigt incitamentsprogram förutsätter godkännande av bolagets årsstämma. För ytterligare information om Telia Company:s långsiktiga incitamentsprogram, se not K32 i koncernredovisningen.

Rättsliga och administrativa tvister

Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och konkurrenslagstiftning. För ytterligare information om rättsliga och administrativa tvister, se not K30.

Moderbolaget

Moderbolaget Telia Company AB (org.nr 556103-4249), med säte i Stockholm, innefattar koncernledningsfunktioner inklusive koncernens internbanksverksamhet. Moderbolaget har inga utländska filialer.

Nettoomsättning uppgick till 982 MSEK (564), varav 925 MSEK (560) fakturerades till dotterbolag.

Finansiella intäkter och kostnader ökade till 13 708 MSEK (-8 634), främst på grund av realisationsvinsterna från avyttringarna av 49 procent av Telia Towers AB uppgående till 4 610 MSEK och Telia Carriers dotterbolag uppgående till 6 258 MSEK, ökade utdelningar från dotterbolagen uppgående till 8 084 MSEK (6 269) och minskade nedskrivningar av dotterbolaget Telia Finland Oyj om 4 500 MSEK (14 955).

Anläggningstillgångar minskade till 163 412 MSEK (178 700), huvudsakligen påverkade av en nedskrivning av dotterbolaget Telia Finland Oyj, avyttringar av Telia Carrier-dotterbolagen och 49 procent av Telia Towers AB samt minskade övriga långfristiga räntebärande fordringar. Omsättningstillgångarna ökade till 43 865 MSEK (36 111) till följd av ökad kassa och kortfristiga obligationer påverkade av ersättningarna erhållna vid försäljnigarna Telia Carrier-dotterbolagen och 49 procent av Telia Towers AB.

Eget kapitalet ökade till 85 434 MSEK (75 487) påverkat av ett positivt nettoresultat delvis motverkat av beslutad utdelning. Långfristiga skulder minskade till 78 240 MSEK (87 018) huvudsakligen påverkade av omklassificering av långfristiga lån till kortfristiga lån. Kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar minskade till 36 455 MSEK (44 747) främst på grund av minskade koncerninterna kortfristiga räntebärande skulder och förfallna kortfristiga lån delvis motverkade av en omklassificering från långfristiga lån.

Soliditeten var 39,7 (med ett antagande om utdelning 2,05 SEK/aktie) procent (33,9).

Genomsnittligt antal anställda var 254 (267).

Förslag till vinstdisposition

Förslag till vinstdisposition:

	SEK
Fritt eget kapital exklusive årets resultat	51 845 234 723
Årets resultat	17 877 165 823
Summa	**69 722 400 546**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Ordinarie utdelning om 2,05 SEK per aktie till ägarna[1]	8 383 744 989
I ny räkning överförs	61 338 655 557
Summa	**69 722 400 546**

1) Baserat på utestående aktier per den 31 december 2021.

Utdelningen föreslås att delas upp och utbetalas i två delar om 1,00 SEK per aktie i april 2022 och 1,05 SEK per aktie i november 2022.

Styrelsen anser att den föreslagna utdelningen enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen är försvarlig. Efter utgivning av den föreslagna utdelningen kommer bolagets och koncernens kapital att vara tillräckligt med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker. Dessutom bedöms företaget och koncernen ha en tillfredsställande likviditetsnivå, ett konsolideringsbehov som är uppfyllt och en tillfredsställande finansiell ställning.

Styrelsens fullständiga uttalande kommer att ingå i årsstämmans dokumentation.

Dokumentation rörande årsstämman finns tillgänglig på:
www.teliacompany.com/AGM

(Informationen på Telia Companys webbplats utgör inte en del av denna rapport)

20221014013316

Utveckling per land under 2021

Sverige

Efter att i början av året säkrat ett 120 MHz-frekvensblock i auktionen avseende 3,5 GHz-bandet, har Telia successivt ökat utbyggnadstakten av 5G-nätet. Vid årets slut fanns 5G tillgängligt i omkring 25 städer över hela Sverige, vilket betyder att vi är på god väg att nå målet avseende en befolkningstäckning på över 90% i slutet av 2023. Utöver den framgångsrika 5G-utbyggnaden vann Telia än en gång priset för bästa mobilnät enligt det oberoende benchmarkingföretaget umlaut. Telia levererade också framgångsrikt avseende kundupplevelsen och hade enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI), liksom de sex föregående åren, de mest nöjda tv-kunderna. Vidare säkrade också Telias företagsaffär och Halebop förstaplatsen avseende mest nöjda mobilkunder, detta efter att ha fått toppbetyg inom viktiga områden som produktkvalitet, täckning, kundupplevelse och tillförlitlighet.

Under året som har gått har Telia även tagit flera viktiga steg framåt i arbetet med att förbättra konsumenternas kundupplevelse. Detta genom att bland annat lansera ett unikt mobilerbjudande som kombinerar obegränsad surf på Telias överlägsna nät med de mycket populära streamingtjänsterna Netflix och C More. Telia säkrade även fotbollens kronjuvel UEFA Champions League åt sina tv-kunder. Telia lyckades även tillgodose de svenska företagens behov, vilket blev tydligt då befintliga flerårsavtal avseende digitalisering och uppkoppling med bland annat Region Skåne, COOP och Nobina förlängdes. Telia slöt även flera nya avtal där Telia kommer att bli den föredragna leverantören av kommunikationslösningar och en nära digitaliseringspartner.

Inom konsumentsegmentet minskade tjänsteintäkterna med 0,9 procent, vilket främst berodde på att fortsatt sjunkande intäkter från fast telefoni mer än motverkade den tvåsiffriga ökningen av tv-intäkterna samt en mindre ökning av intäkterna från fast bredband. Inom företagssegmentet var konkurrensen fortsatt hård, och även om trenden för tjänsteintäkterna förbättrades jämfört med tidigare år, så sjönk tjänsteintäkterna ändå med 1,0 procent, främst på grund av lägre intäkter från fast telefoni och delvis även från företagslösningar.

Nettoomsättningen steg med 2,1 procent till 34 451 MSEK (33 732) och på jämförbar bas ökade nettoomsättningen med 2,1 procent, då ökad försäljning av hårdvara mer än kompenserade för lägre tjänsteintäkter.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas minskade med 0,6 procent på grund av en fortsatt press på främst intäkterna från fast telefoni, men delvis även från företagslösningar och mobiltjänsteintäkterna vilka minskade med 2,2 respektive 0,5 procent.

Justerad EBITDA minskade 0,4 procent till 13 359 MSEK (13 418) och den justerade EBITDA-marginalen sjönk till 38,8 procent (39,8). Justerad EBITDA på jämförbar bas föll 0,4 procent då realiserade kostnadseffektiviseringar inte var tillräckliga för att fullt ut motverka den negativa effekten från lägre tjänsteintäkter.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 3 685 MSEK (2 806), främst drivet av högre investeringar förknippade med modernisering av mobilnätet och utrullningen av 5G.

Antalet mobilabonnemang ökade med 668 000 under året drivet av 814 000 avtalsabonnemang avseende maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Antalet tv-abonnemang ökade med 68 000 och antalet fasta bredbandsabonnemang ökade under året med 6 000.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (%)
Nettoomsättning[1]	34 451	33 732	2,1
Förändring (%) jämförbar bas	2,1		
varav tjänsteintäkter (externa)	*29 582*	*29 734*	*-0,5*
förändring (%) jämförbar bas	*-0,6*		
Justerad EBITDA[1]	13 359	13 418	-0,4
Marginal (%)	*38,8*	*39,8*	
förändring (%) jämförbar bas	*-0,4*		
Justerat rörelseresultat[1]	5 833	6 768	-13,8
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	3 685	2 806	31,3
Abonnemang (tusental)			
Mobil	*6 914*	*6 246*	*10,7*
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*2 120*	*1 306*	*62,3*
Fast telefoni	509	665	-23,5
Bredband	1 248	1 242	0,5
Tv	997	929	7,3
Anställda[1]	4 352	4 508	-3,5

1) Omräknad, se not K1.

Finland

Efter att förra året ha slutit ett långsiktigt avtal med Nokia avseende nätverksmodernisering och 5G-utbyggnad fortsatte Telia arbeta enligt agendan för nätverksmodernisering och avslutade året med en 5G-täckning på över 60 procent jämfört med 40 procent året innan. Telia avyttrade också 49 procent av sin finska mastverksamhet till Alecta och Brookfield (se not K20) och beslutade tillsammans med DNA om en utbyggnad av det mobilnät som byggts upp genom det befintliga gemensamt ägda nätverksdelningsföretaget. Avslutningsvis fick Telia på nätsidan en viktig bekräftelse på att de stora ansträngningarna som gjorts för att förbättra mobilnätet även har gett goda resultat. Detta då Telias mobilnät rankades som det bästa i Finland och som nummer sex i världen av benchmarkingföretaget Tutela. Under året lanserade Telia också det första helt digitala konvergerade konsumenterbjudandet genom att kombinera höghastighets-5G med innehåll från C More. På företagssidan tecknade Telia ett flertal fleråriga ICT-avtal samt ett avtal för byggnationen av norra Europas största privata 5G-mobilnät för företag.

Nettoomsättningen sjönk med 5,0 procent till 14 504 MSEK (15 260) och på jämförbar bas sjönk nettoomsättningen med 1,5 procent, då ökad försäljning av hårdvara mer än motverkades av lägre tjänsteintäkter. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 3,2 procent.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas föll 2,5 procent då intäkterna från mobila och fasta tjänster föll med 1,4 procent respektive 3,8 procent. För mobilintäkterna drevs nedgången av en lägre genomsnittlig intäkt per abonnemang, medan intäkterna från fasta tjänster minskade på grund av en negativ utveckling för merparten av tjänsterna.

Justerad EBITDA minskade 9,7 procent till 4 322 MSEK (4 789) och den justerade EBITDA-marginalen minskade till 29,8 procent (31,4). Justerad EBITDA på jämförbar bas föll 6,1 procent då realiserade effektiviseringar inte var tillräckliga för att fullt ut motverka den negativa effekten från lägre tjänsteintäkter.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 1 833 MSEK (1 689), främst drivet av en ökad investeringsnivå förknippad med mobilnätet inklusive utrullning av 5G.

Antalet mobilabonnemang ökade med 69 000 och antalet fasta bredbandsabonnemang ökade med 12 000 under året. Antalet tv-abonnemang minskade med 6 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (%)
Nettoomsättning	14 504	15 260	-5,0
Förändring (%) jämförbar bas	-1,5		
varav tjänsteintäkter (externa)	*12 125*	*12 851*	*-5,6*
förändring (%) jämförbar bas	*-2,5*		
Justerad EBITDA[1]	4 322	4 789	-9,7
Marginal (%)	*29,8*	*31,4*	
förändring (%) jämförbar bas	*-6,1*		
Justerat rörelseresultat[1]	1 069	1 599	-33,1
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	1 833	1 689	8,6
Abonnemang (tusental)			
Mobil	3 234	3 165	2,2
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*309*	*277*	*11,6*
Fast telefoni	17	20	-15,0
Bredband	474	462	2,6
Tv	552	558	-1,1
Anställda[1]	2 860	3 023	-5,4

1) Omräknad, se not K1.

20221014013117

Norge

Parallellt med det viktiga arbetet att uppgradera och modernisera mobilnätet fortsatte 5G-utbyggnaden i hög takt, och vid årets slut hade mer än 40 procent av alla norrmän tillgång till Telias 5G-nät där de bor. Telia säkrade dessutom attraktiva 5G-frekvenser som kommer att bli en viktig del av Telias åtagande att bli den första operatören i Norge med rikstäckande 5G-täckning 2023. Slutligen avyttrades 49 procent av den norska mastverksamheten till Alecta och Brookfield, se not K20.

Det bedrevs även ett intensivt arbete med att förbättra kunderbjudandena och kundupplevelserna under året, vilket bland annat resulterade i införandet av hastighetsbaserade priser inom ramen för Telias obegränsade erbjudande, Telia X. Detta gör det möjligt för kunderna att välja den prisplan som bäst passar deras individuella behov, oavsett om det gäller streaming, spel eller delning av mobilnät. Vidare lovprisades Telia dessutom i en undersökning från EPSI som visade att Telias varumärke OneCall fortfarande är favoriten inom konsumentsegmentet, medan Phonero och Telia tog de två översta positionerna inom företagssegmentet. På företagssidan stärkte Telia sin position rejält efter en god utveckling för varumärket Phonero och genom att Telia säkrade flera väsentliga avtal, inklusive det största någonsin – ett flerårsavtal med den norska posten. Enligt detta avtal ska Telia förutom mobilabonnemang även tillhandahålla ett brett utbud av digitaliserings- och ICT-tjänster.

Nettoomsättningen ökade med 3,1 procent till 13 788 MSEK (13 373) och på jämförbar bas steg nettoomsättningen med 1,1 procent då en mindre nedgång avseende tjänsteintäkterna kompenserades genom en ökad försäljning av hårdvara. Effekten från valutakursförändringar var positiv om 2,0 procent.

Tjänsteintäkterna sjönk med 0,5 procent på jämförbar bas, då en liten ökning av intäkterna från fasta tjänster till följd av en positiv utveckling för fast bredband, motverkades av lägre intäkter från mobila tjänster till följd av en betydande minskning avseende grossistintäkterna.

Justerad EBITDA ökade 4,5 procent till 6 240 MSEK (5 971) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 45,3 procent (44,6). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 1,7 procent då realiserade effektiviseringar var mer än tillräckliga för att motverka den negativa effekten från lägre tjänsteintäkter.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 3 043 MSEK (2 441).

Antalet mobilabonnemang ökade med 43 000 under året. Antalet fasta bredbandsabonnemang ökade med 23 000 och antalet tv-abonnemang ökade med 8 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (%)
Nettoomsättning	13 788	13 373	3,1
Förändring (%) jämförbar bas	1,1		
varav tjänsteintäkter (externa)	*11 510*	*11 338*	*1,5*
förändring (%) jämförbar bas	*-0,5*		
Justerad EBITDA[1]	6 240	5 971	4,5
Marginal (%)	*45,3*	*44,6*	
förändring (%) jämförbar bas	*1,7*		
Justerat rörelseresultat[1]	2 351	1 593	47,6
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	3 043	2 441	24,6
Abonnemang (tusental)			
Mobil	2 289	2 247	1,9
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*125*	*107*	*17,2*
Fast telefoni	32	40	-20,0
Bredband	492	469	4,9
Tv	477	469	1,7
Anställda	1 412	1 633	-13,5

1) Omräknad, se not K1.

Danmark

Telia fortsatte att arbeta för att uppnå ytterligare operativa effektiviseringar på den utmanande danska marknaden, vilket resulterade i att flera milstolpar avseende IT-effektivitet uppnåddes, inklusive bland annat införandet av ett enda faktureringssystem. På den kommersiella sidan fortsatte Telia att arbeta för att bli det naturliga valet för familjer inom uppkoppling och streamingtjänster. Varumärket Call me stöptes om i syfte att öka medvetenheten om varumärket på marknaden och positionera det som ett okomplicerat varumärke som ger "värde för pengarna". Dessutom fortsatte uppgraderingen och moderniseringen av det befintliga 4G-nätet och utbyggnaden av 5G i Danmarks större städer, inklusive Köpenhamn som vid årets slut hade i princip fullständig 5G-täckning.

Nettoomsättningen föll med 4,6 procent till 5 214 MSEK (5 464) och på jämförbar bas föll nettoomsättningen med 1,6 procent, delvis på grund av sjunkande försäljning av hårdvara, men huvudsakligen på grund av lägre tjänsteintäkter. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 3,0 procent.

Nettoomsättningen på jämförbar bas sjönk med 1,7 procent, huvudsakligen på grund av lägre intäkter från företagslösningar och fast bredband vilket motverkade en intäktsökning från mobila tjänster.

Justerad EBITDA minskade 10,7 procent till 906 MSEK (1 015) och den justerade EBITDA-marginalen sjönk till 17,4 procent (18,6). Justerad EBITDA på jämförbar bas minskade med 7,0 procent på grund av lägre tjänsteintäkter.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 462 MSEK (288).

Antalet mobilabonnemang ökade med 125 000 under året varav 140 000 avseende maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Antalet fasta bredbandsabonnemang sjönk med 2 000 och antalet tv-abonnemang sjönk med 5 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (%)
Nettoomsättning	5 214	5 464	-4,6
Förändring (%) jämförbar bas	-1,6		
varav tjänsteintäkter (externa)	*3 807*	*3 976*	*-4,2*
förändring (%) jämförbar bas	*-1,7*		
Justerad EBITDA[1]	906	1 015	-10,7
Marginal (%)	*17,4*	*18,6*	
förändring (%) jämförbar bas	*-7,0*		
Justerat rörelseresultat[1]	-67	-17	
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	462	288	60,5
Abonnemang (tusental)			
Mobil	1 620	1 494	8,4
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*254*	*113*	*123,5*
Fast telefoni	62	66	-6,1
Bredband	66	68	-2,9
Tv	24	29	-17,2
Anställda	690	731	-5,6

1) Omräknad, se not K1.

20221014013118

Litauen

Tack vare det strategiska partnerskapet med Ericsson, som tillkännagavs förra året, bedrevs ett intensivt arbete med att modernisera mobilnätet och lägga en stabil grund för framtida 5G-utbyggnad. Vid årets slut hade mer än 20 procent av alla basstationer uppgraderats, vilket sätter Telia i en bra position för att kunna tillhandahålla kommersiella 5G-tjänster till kunderna när auktionen av 5G-frekvenser väl har ägt rum.

Nettoomsättningen steg med 4,1 procent till 4 320 MSEK (4 151) och på jämförbar bas steg nettoomsättningen med 7,6 procent, delvis på grund av ökad försäljning av hårdvara, men huvudsakligen på grund av ökade tjänsteintäkter. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 3,5 procent.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg 6,0 procent stöttat av tillväxt för både mobila och fasta tjänsteintäkter. För mobilintäkterna var tillväxten om 6,6 procent resultatet av en växande kundbas samt ökad genomsnittlig intäkt per abonnemang, medan tillväxten om 5,9 procent för de fasta tjänsteintäkterna främst berodde på en stark utveckling inom fast bredband, tv samt företagslösningar.

Justerad EBITDA ökade 0,9 procent till 1 511 MSEK (1 497) och den justerade EBITDA-marginalen sjönk till 35,0 procent (36,1). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade 4,3 procent hänförligt till de ökade tjänsteintäkterna.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 669 MSEK (383).

Antalet mobilabonnemang ökade med 121 000 under året varav 105 000 avseende maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Antalet fasta bredbandsabonnemang ökade med 4 000 och antalet tv-abonnemang ökade med 2 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (%)
Nettoomsättning	4 320	4 151	4,1
Förändring (%) jämförbar bas	7,6		
varav tjänsteintäkter (externa)	*3 272*	*3 167*	*3,3*
förändring (%) jämförbar bas	*6,0*		
Justerad EBITDA	1 511	1 497	0,9
Marginal (%)	*35,0*	*36,1*	
förändring (%) jämförbar bas	*4,3*		
Justerat rörelseresultat	756	776	-2,5
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	669	383	74,9
Abonnemang (tusental)			
Mobil	1 518	1 398	8,6
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*309*	*204*	*51,2*
Fast telefoni	201	230	-12,6
Bredband	421	417	1,0
Tv	255	253	0,8
Anställda[1]	1 599	1 614	-0,9

1) Omräknad, se not K1.

Estland

Efter att som första operatör lanserat 5G i Estland förra året, fortsatte utbyggnaden av nätet i hög takt under 2021. Detta ledde till att Telia i slutet av året kunde tillhandahålla 5G-täckning för nästan 150 platser i majoriteten av städerna. Telia ligger långt före konkurrenterna och har positionerat sig väl inför det fortsatta arbetet med att ge mobilkunderna en överlägsen upplevelse.

Nettoomsättningen steg med 1,7 procent till 3 331 MSEK (3 276) och på jämförbar bas steg nettoomsättningen med 5,1 procent, främst på grund av ökade tjänsteintäkter, men till viss del även ökad försäljning av hårdvara. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 3,4 procent.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg med 5,0 procent, delvis på grund av en ökning på 3,0 procent för de mobila tjänsteintäkterna, men främst på grund av en stark utveckling avseende de fasta intäkterna, som steg med 6,3 procent.

Det sistnämnda berodde främst på en solid utveckling avseende intäkterna från fast bredband, företagslösningar och tv.

Justerad EBITDA ökade 3,7 procent till 1 196 MSEK (1 153) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 35,9 procent (35,2). Justerad EBITDA på jämförbar bas steg 7,2 procent hänförligt till ökade tjänsteintäkter.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 417 MSEK (374).

Antalet mobilabonnemang ökade med 79 000 under året varav 43 000 avseende maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Antalet fasta bredbandsabonnemang ökade med 1 000 och antalet tv-abonnemang ökade med 1 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (%)
Nettoomsättning[1]	3 331	3 276	1,7
Förändring (%) jämförbar bas	5,1		
varav tjänsteintäkter (externa)	*2 689*	*2 627*	*2,4*
förändring (%) jämförbar bas	*5,0*		
Justerad EBITDA	1 196	1 153	3,7
Marginal (%)	*35,9*	*35,2*	
förändring (%) jämförbar bas	*7,2*		
Justerat rörelseresultat	542	453	19,6
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	417	374	11,6
Abonnemang (tusental)			
Mobil	1 191	1 112	7,1
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*396*	*353*	*12,1*
Fast telefoni	209	226	-7,5
Bredband	243	242	0,4
Tv	207	208	-0,5
Anställda[1]	1 306	1 359	-3,9

1) Omräknad, se not K1.

20221014013119

Tv och Media

Efter att ha uppvisat en negativ tjänsteintäktsutveckling föregående år som en följd av covid-19-pandemin, återhämtade sig tjänsteintäkterna under 2021 och var tillbaka på samma nivå som innan pandemin. Den starka intäktsutvecklingen berodde både på ökade tv-intäkter och en återhämtning för reklamintäkterna drivet av en ökad efterfrågan från annonsörerna. Utöver stigande tjänsteintäkter fortsatte den digitala konsumtionen och den linjära tittarandelen i både Sverige och Finland att öka. Som exempel kan nämnas att den tid som tittarna tillbringar på TV4 Play ökade med 35 procent jämfört med föregående år och att den kommersiella tittarandelen för TV4:s linjära portfölj steg till 54 procent i åldrarna 15–64 år, jämfört med 52 procent för 2020.

Nettoomsättningen steg med 16,4 procent till 8 648 MSEK (7 429) och på jämförbar bas steg nettoomsättningen med 17,3 procent.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg med 17,3 procent på grund av både ökade tv- och reklamintäkter. Tv-intäkterna steg med 22,5 procent som en följd av en positiv utveckling av kundbasen samt att föregående år var negativt påverkat av inställda eller uppskjutna sportevenemang på grund av covid-19-pandemin. Reklamintäkterna steg med 15,6 procent på grund av ett gediget arbete med att kapitalisera på den ökade efterfrågan på reklam både linjärt och digitalt.

Justerad EBITDA ökade 15,9 procent till 878 MSEK (758) och justerad EBITDA-marginal förblev oförändrad på 10,2 procent. Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade 16,1 procent då tillväxten för tjänsteintäkterna mer än väl kompenserade för högre innehållskostnader.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar sjönk till 263 MSEK (333).

Antalet direkta tv-abonnemang för betald streamingtjänst (SVOD) växte med 76 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (%)
Nettoomsättning	8 648	7 429	16,4
Förändring (%) jämförbar bas	17,3		
varav tjänsteintäkter (externa)	*8 647*	*7 429*	*16,4*
förändring (%) jämförbar bas	*17,3*		
Justerad EBITDA	878	758	15,9
Marginal (%)	*10,2*	*10,2*	
förändring (%) jämförbar bas	*16,1*		
Justerat rörelseresultat	99	-55	
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	263	333	-21,0
Abonnemang (tusental)			
Tv	865	789	9,6
Anställda[1]	1 378	1 427	-3,4

1) Omräknad, se not K1.

Övrig verksamhet

Verksamheten i Lettland, Telia Finance och olika koncernfunktioner sorterar under Övrig verksamhet. Telia Companys ägande i Turkcell Holding respektive Telia Carrier ingick också i Övrig verksamhet. Turkcell Holding avyttrades den 22 oktober 2020 medan Telia Carrier avyttrades den 1 juni 2021. Santa Monica Networks i Lettland förvärvades den 8 oktober 2021, se not K34.

Nettoomsättningen sjönk med 34,3 procent till 5 723 MSEK (8 715), främst på grund av avyttringen av Telia Carrier-verksamheten. På jämförbar bas steg nettoomsättningen med 12,1 procent drivet av ökade tjänsteintäkter och ökad försäljning av hårdvara.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg med 8,4 procent, främst tack vare ökade intäkter från mobila tjänster i Lettland och i viss mån även på grund av en positiv utveckling för de övriga affärsverksamheterna inom Övrig verksamhet.

Justerad EBITDA sjönk med 23,0 procent till 1 449 MSEK (1 881) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 25,3 procent (21,6). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 14,9 procent, till stor del på grund av bättre EBITDA i Lettland, men även hänförligt koncernfunktionerna som ingår i Övrig verksamhet.

För Telia Carrier sjönk omsättningen med 62,9 procent till 1 944 MSEK (5 235) och justerad EBITDA minskade med 59,3 procent till 371 MSEK (909) som en följd av avyttringen.

Nettoomsättningen i Lettland steg med 7,6 procent till 2 562 MSEK (2 381) och på jämförbar bas steg nettoomsättningen med 15,5 procent drivet av ökad försäljning av hårdvara och högre tjänsteintäkter. Justerad EBITDA steg med 8,0 procent till 840 MSEK (778) och justerad EBITDA på jämförbar bas steg med 13,1 procent på grund av ökade tjänsteintäkter, vilket mer än väl kompenserade för högre operationella kostnader. Antalet mobilabonnemang ökade med 40 000 under året.

Resultat från intressebolagen förbättrades till 97 MSEK (-20 073), då förra året påverkades av en nedskrivning, netto, om -2 928 MSEK och en realisationsförlust om -17 955 MSEK, båda till följd av försäljning av Turkcell Holding.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 5 512 MSEK (5 104) av vilket 0,5 GSEK var relaterat till Lettland, 0,6 GSEK till Telia Finance och 4,0 GSEK till den centrala funktionen Common Products and Services, och var hänförligt till IT-system, mobilnät, produkter och plattformar för segmenten att dra nytta av.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Förändring (%)
Nettoomsättning	5 723	8 715	-34,3
Förändring (%) jämförbar bas	12,1		
varav Telia Carrier	*1 944*	*5 235*	*-62,9*
varav Lettland	*2 562*	*2 381*	*7,6*
Justerad EBITDA	1 449	1 881	-23,0
varav Telia Carrier	*371*	*909*	*-59,3*
varav Lettland	*840*	*778*	*8,0*
Marginal (%)	*25,3*	*21,6*	
Resultat från intressebolag	97	-20 073	
varav Turkiet	*–*	*-20 246*	*-100,0*
varav Lettland	*112*	*179*	*-37,4*
Justerat rörelseresultat	-551	340	
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	5 512	5 104	8,0
Abonnemang (tusental)			
Mobil Lettland	1 347	1 307	3,1
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*380*	*341*	*11,4*
Anställda[1]	5 969	6 446	-7,4

1) Omräknad, se not K1.

20221014013320

Risker och osäkerhetsfaktorer

Telia Companys riskuniversum

Telia Company verkar på en rad olika geografiska produkt- och tjänstemarknader i den starkt konkurrensutsatta och reglerade telekombranschen. Telia Company har definierat risk som någonting som skulle kunna ha en väsentligt ogynnsam effekt på Telia Companys måluppfyllelse.

Risker kan vara hot, osäkerheter eller förlorade möjligheter som rör Telia Companys nuvarande eller framtida verksamheter eller aktiviteter.

Telia Company har ett etablerat ramverk för riskhantering som används för att regelbundet identifiera, analysera, bedöma och rapportera om affärsmässiga, finansiella, etiska och hållbarhetsrelaterade risker och osäkerheter samt för att hantera dessa risker när så är lämpligt. Vårt riskuniversum består av fyra kategorier, 13 väsentliga riskområden och fler än 40 underordnade riskområden, och används för att sammanställa och kategorisera risker som identifieras på olika håll i organisationen inom ramverket för riskhantering. De fyra huvudsakliga riskkategorierna, de mest väsentliga riskområdena och underordnade riskområdena beskrivs nedan.

Fyra huvudsakliga riskkategorier

Strategiska och framväxande risker

Risker som kan ha en materiell inverkan på de strategiska mål som uppstår genom interna eller externa faktorer.

Finansiella risker

Risker som kan orsaka oförutsedd variabilitet eller volatilitet i nettoomsättning, marginaler, vinst per aktie, avkastning eller marknadsvärde.

Operativa risker och samhällsrisker

Risker som kan påverka eller äventyra genomförandet av affärsfunktioner eller påverka samhället.

Legala och regulatoriska risker

Risker relaterade till juridiska eller statliga åtgärder som kan ha en väsentlig inverkan på uppnåendet av affärsmål.

Riskhantering är en integrerad del av Telia Companys affärsplaneringsprocess och uppföljningen av verksamhetsresultat.

Riskerna och osäkerhetsfaktorerna som kan påverka Telia Companys verksamhet inkluderar, men kan inte begränsas till, följande:

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Turbulens inom prissättning, marknader och affärsmodeller	Den traditionella telekom-marknaden är mogen och under kommersiellt tryck vilket innebär att det är ett konstant behov av innovation för att säkra tillväxt. Vår bransch genomgår en historisk transformation och är utsatt för ny och väsentligt ökad konkurrens bland annat från nya typer av konkurrenter som globala storbolag inom underhållning/streaming, kommunikationslösningar, och IT. Dessutom finns det en fortsatt prispress på tjänster på grund av ökad konkurrens på både företags- och privatkundssidan. **Potentiell påverkan** Oförmåga att förutse och reagera på branschförändringar samt att driva förändringsaktiviteter för att möta befintliga och nya krav från marknaden som kan påverka Telia Companys kundrelationer, tjänsteutbud och position i värdekedjan. Konkurrens från flera olika källor, inklusive nuvarande och nya marknadsaktörer samt nya produkter och tjänster, kan också ha negativ inverkan på resultatet. Misslyckade verksamhetsomvandlingar och tillväxtinitiativ kan leda till fördröjda intäktsökningar och effektivitetsvinster.	• Aktiv bevakning av förändringar i kund- och marknadsbeteende för att kunna utforma och implementera handlingsplaner. • Program för verksamhetsomvandling och nya affärsinitiativ som ligger i linje med vår affärsstrategi. Fokus på genomförande av verksamhetsomvandling och kostnadsbesparingar. • Ständigt utforska möjligheter nära kärnverksamheten för att skapa nya intäkter samt bredda våra kundrelationer. • Aktivt fokus på partnersamarbeten som leder till värdeskapande.
Omvandling och förändringsarbete	Telia Company investerar i verksamhetsomvandling för att bli snabbare och mer flexibelt, minska kostnaderna och komplexiteten för att förbättra konkurrenskraften, möjligheterna att möta kundernas förväntningar samt stärka vårt ekonomiska resultat. Verksamhetsomvandlingen och tillväxtinitiativen är beroende av framgång i projekt med komplexa beroenden, leverantörs- och partnerleveranser och dynamiken i snabbt skiftande kundbeteenden. Därför är det viktigt att bedriva en kontinuerlig riskhantering, prioritera de viktigaste initiativen och undanröja eventuella hinder för att de ska kunna genomföras. **Potentiell påverkan** Våra omvandlingsinitiativ innehåller en rad ekonomiska fördelar och andra fördelar som ska uppnås i hela Telia Company. Misslyckade verksamhetsomvandlingar och tillväxtinitiativ kan leda till fördröjda intäktsökningar, kostnadsbesparingar och effektivitetsvinster.	• Identifiering av omedelbara, medellånga och långsiktiga initiativ för att förenkla och digitalisera Telia Companys verksamhet. • Ett omvandlingsprogram har sjösatts för att få ökad transparens i samtliga initiativ och deras resultat. Syftet är att främja en kultur som präglas av öppenhet och samordnat engagemang. • Vi inför nya ramverk och processer från strategi till genomförande för att kunna omdefiniera, fördela, mäta och följa upp utvecklingen av affärsmålen fram till förverkligande/vinst.

20221014013211

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Cybersäkerhet, nätkvalitet och resiliens	Telia Companys förmåga att leverera högkvalitativa och säkra tjänster och nät är avgörande för våra kunder och kritiskt för vår kommersiella framgång. Cyberattacker riktade direkt mot Telia Company och våra kunder blir allt mer sofistikerade. Hoten omfattar bland annat dataförluster och skador på tjänsterna. Förebyggande åtgärder – i kombination med beredskap och effektiv kontinuitetsplanering, incidenthantering och krishantering – är nyckeln till att undvika oönskade konsekvenser av incidenter och störningar. **Potentiell påverkan** Underlåtenhet att uppfylla kundernas krav och förväntningar på säkerhet och kvalitet kan ha en negativ effekt på vår verksamhet i form av indirekta sanktionsavgifter, böter, avtalsreglerade straffavgifter, skadat anseende och/eller kundbortfall. Nya regulatoriska krav på säkerhet och nationell säkerhet kan påverka hur vi bygger vår infrastruktur och våra arbetssätt i framtiden, vilket även kan leda till kostnadsökningar.	• Investeringar i kunskap, teknik och processer för att förhindra, upptäcka och övervaka olika säkerhetshot. • Operativa processer som säkerställer att kundernas och myndigheternas säkerhetskrav uppfylls. • Stärka säkerhetsmedvetenhet och säkerhetskultur genom att bedriva utbildning. • En extern granskning av säkerhetsmognaden genomfördes under fjärde kvartalet 2021. • En ISO 27001-revision genomfördes under 2021 och ledde till en certifiering av vårt säkerhetshanteringssystem. • Ökat fokus på oavbruten drift av tjänsterna i arkitektur, tjänsteutformning, implementering och underhåll. Mer information finns i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Integritet och säkerhet**.
Kapacitet, färdigheter, kompetens och ledarskap	Medarbetare är kärnan i allt vi gör på Telia Company och det är alla medarbetare med sina förmågor som gör det möjligt för oss att leverera i enlighet med vår strategi. Efterfrågan på och konkurrensen om kompetent personal ökar ständigt inom IKT-området. För att säkerställa att vi har rätt kompetens och kan leverera i enlighet med vår strategi måste Telia Company sträva efter att behålla högkvalificerade medarbetare och bedriva kontinuerlig kompetensutveckling. **Potentiell påverkan** Brist på kapacitet, färdigheter och kompetens kan fördröja och förhindra omvandlingar.	• Implementering av viktiga initiativ för strategisk personalplanering. • Partnerskap och riktade rekryteringsinsatser inom särskilda kompetensområden. • Erbjuda intern kompetensutveckling och omskolning. • Noggrann uppföljning och vidtagande av åtgärder i samband med regelbundna medarbetarundersökningar. • Anpassning av chefsförmåner och en verktygslåda för att säkerställa att vi har den nödvändiga kapaciteten.

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Förvaltning av tredje part	Telia Company förlitar sig på ett mycket stort antal leverantörer och underleverantörer, varav många är verksamma i länder eller branscher där det finns vissa utmaningar att upprätthålla etiska affärsmetoder, mänskliga rättigheter, arbetsrätt, hälsa och säkerhet samt miljöansvar. Trots arbetet med leverantörsutvärderingar och revisioner kan det hända att leverantörer och underleverantörer bryter mot Telia Companys leverantörskrav och/eller nationella och internationella lagar, regler och konventioner. Vissa leverantörer har tillgång till känslig information såsom persondata för Telia Companys kunder, vilket ökar risker kopplade till säkerhet och integritet. **Potentiell påverkan** Underlåtelse av Telia Companys leverantörer att efterleva relevanta krav och lagar kan leda till att leverantörers eller underleverantörers anställdas mänskliga eller arbetsrättsliga rättigheter riskeras eller kränks. Sådan underlåtelse, eller uppfattad underlåtelse kan även skada kunders eller andra intressenters bild av Telia Company. Brott mot lagar och regler innebär risk för leverantörer och underleverantörer att behöva begränsa eller stänga ner sin verksamhet, vilket negativt kan påverka hur Telia Company levererar sina tjänster. Allvarliga överträdelser eller andra störningar av leverantörsutvärderingar eller själva verksamheter orsakade av restriktioner kan leda till att Telia Company behöver finna nya leverantörer, vilket kan ha negativ inverkan på inköpskostnader och leveranstider.	• Leverantörsuppförandekoden som beskriver våra förväntningar rörande hållbara affärsmetoder inkluderas i samtliga leverantörsavtal. Dessutom inkluderas säkerhetsdirektivet för leverantör i avtal där leverantörer hanterar känslig information • Standardiserad process för att genomföra riskbaserade leverantörsutvärderingar innan nya eller omförhandlade avtal sluts • Regelbunden bedömning och utvärdering av högriskleverantörer • Revisioner, antingen på plats eller fjärrgenomförda, utförda av Telia Company eller genom branschsamarbetet Joint Audit Cooperation (JAC) Mer information finns i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Ansvarsfulla inköp**.

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Kundintegritet	Att säkerställa kundintegritet och säkerhet för våra kunders data är avgörande för vår verksamhet. Stora datamängder genereras i och hanteras av Telia Companys tjänster och nät och vi har ansvar för att skydda dessa mot missbruk, förlust, otillåten spridning och skada. Nya sätt att ansluta till olika tjänster samt datadrivna affärsmodeller ökar komplexiteten och det blir svårare att förstå och behålla kontrollen över hur data samlas in och används. **Potentiell påverkan** Faktiska eller uppfattade problem med att upprätthålla nätsäkerheten, datasäkerheten och kundsekretessen kan leda till en negativ bild av Telia Companys förmåga att hantera dessa frågor, vilket i sin tur kan ha en negativ påverkan på verksamheten och/eller användarnas rätt till sekretess. Företag som inte uppfyller nationell lagstiftning eller EU-lagstiftning inom området kan bli skyldiga att betala betydande bötesbelopp.	• Utföra kontinuerliga granskningar av efterlevnaden av genomförandet av EU:s dataskyddsförordning (GDPR). • Fokusera på nya verktyg och processer för att säkerställa en än högre nivå av kvalitet, kontroll och efterlevnad av kraven på kundsekretess. • Stärkande av arbetssätten med tydligt mandat för dataskyddsombuden såväl som andra integritetsexperter i organisationen. • Obligatorisk utbildning i datasäkerhet och kundsekretess för alla medarbetare. • Mer information finns i avsnittet Hållbarhet, kapitlet Integritet och säkerhet. Mer information finns i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Integritet och säkerhet**.

20221014013322

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Korruption och oetiska affärsmetoder	Telekomindustrin är särskilt utsatt för flertalet korruptionsrisker kopplade till behovet av myndighetsgodkännanden samt stora investeringar. Områden där korruptionsrisken är särskilt hög omfattar bland annat licensförvärvsprocesser, marknadsreglering, prissättning, leverantörskedjan, tredjepartshantering och kundhantering. Förvärvs- och avyttringsprocesser kan leda till risk för korruption, förskingring och oetiska affärsmetoder och kräver omfattande bedömning av köpare/säljare. Vissa av de länder där Telia Company historiskt sett har haft verksamhet, huvudsakligen genom Telia Carrier, klassas av Transparency Internationals Corruption Perceptions Index som högriskländer när det gäller korruptionsrisk. Risken på Telia Companys nordiska och baltiska marknader bedöms som låg eller medelhög. **Potentiell påverkan** Faktisk eller misstänkt korruption eller oetiska affärsmetoder kan skada uppfattningen om Telia Company. Faktisk korruption kan utöver detta leda till förlust av kunder, böter samt uteslutning från upphandlingsprocesser och investeringsprocesser. Förskingring kan ha väsentlig påverkan på finansiella resultat. Eftersom korruption ofta är ett hinder för mänskliga rättigheter och jämställdhet kan faktisk korruption eller förskingring leda till att Telia Company förknippas med människorättskränkningar.	• Anti-korruptionsprogram implementerat i samtliga delar av företaget. • Regelbunden utveckling och testning av anti-korruptionsrelaterade kontroller, inklusive implementering av åtgärder för att förbättra automatiska kontroller. • Bedömning av köpare/säljare samt överlämning av handlingsplaner som täcker bland annat tredjepartsutvärdering som del av förvärvs- och avyttringsprocesser. • Riktad utbildning och information rörande anti-korruption till medarbetare särskilt med högriskroller eller som tillhör nyligen förvärvade företag. • Under 2021 avyttrades Telia Carrier, vilket avsevärt minskade vår risk att verka i länder med höga korruptionsnivåer. • Mer information finns i avsnittet Hållbarhet, kapitlet Anti-korruption och mutor. Mer information finns i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Anti-korruption**.

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Miljö	Telia Companys verksamhet och värdekedja ger upphov till negativ miljöpåverkan, i synnerhet växthusgasutsläpp och olika typer av avfall. Majoriteten av växthusgasutsläppen (91%) genereras i leveranskedjan, medan avfallsströmmarna kommer från byggnation och underhåll av nät samt från elektroniska apparater och utrustning som slutat att fungera. Vi ser ökande krav och förväntningar från kunder, beslutsfattare, investerare och andra att hantera denna negativa påverkan. Allt fler företag upplever ett ökat tryck från regleringar och självregleringar inom områden som energieffektivitet, cirkulära arbetsmetoder för att sluta kretslopp och övergångar till cirkulära affärsmodeller. Detta återspeglas i EU:s taxonomiförordning och kommande lagstiftning som härrör från EU:s gröna giv. På grund av klimatförändringarna har extremväder – som värmeböljor, översvämningar och åskväder – blivit allt vanligare. Extremväder utgör också ett hot mot infrastrukturen och våra tjänster, som i sin tur är helt avgörande för att samhället ska fungera.	• Ambitiösa kortsiktiga, mellanlångsiktiga och långsiktiga mål rörande utsläpp av växthusgaser och avfall, såsom vetenskapligt baserade mål (Science Based Targets) och närliggande program. • 100 procent förnybar elanvändning samt klimatkompensation. • Certifiering enligt miljöledningssystemet ISO 14001. • Koncernövergripande program för återanvändning och återvinning av nätutrustning. • Erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller (t.ex. begagnade telefoner, "Device as a Service" och återköpsinitiativ för att uppmuntra återanvändning och återvinning). • Vi ställer strikta krav på leverantörer och bedömer deras hantering av växthusgaser före inköp för att kunna påverka leverantörernas miljöarbete i en positiv riktning.

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Miljö (fortsättning)	**Potentiell påverkan** Om vi misslyckas med att uppfylla våra åtaganden och mål, och därmed inte uppfyller intressenternas krav och/eller förväntningar, kan det leda till dåligt anseende, förlorade intäkter, oförmåga att locka kompetent personal eller begränsad tillgång till "grönt kapital". Stigande elpriser, dålig tillgång på certifikat för förnybar el samt potentiella nya koldioxidskatter skulle kunna öka de rörliga kostnaderna. Extrema väderförhållanden kan leda till driftstörningar och öka behovet av ytterligare investeringar i klimatanpassad teknik och motståndskraftiga åtgärder i vår verksamhet. Underlåtenhet att implementera cirkulära affärsmodeller såsom leasingprogram för elektronik som mobiltelefoner och routrar eller återanvändning av nätverksutrustning kan leda till missade möjligheter till både kostnadsbesparingar och ytterligare intäkter.	• Riskbedömning av klimatet i syfte att förbättra processerna för hantering av affärskontinuitet och nätverksplanering. Mer ingående information om miljörisker och åtgärder för att minska dem finns i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Klimat och cirkularitet**.
Reglering och licenser	Telia Company verkar i en starkt reglerad bransch och regleringar innebär betydande begränsningar avseende hur Telia Company kan bedriva sin verksamhet. Ny lagstiftning och nya prejudikat tillkommer ständigt som ett resultat av EU:s och av EU-domstolens arbete, t.ex. förordningen om förhindrande av spridning av terrorisminnehåll, förordningen om elektroniska bevis och olika prejudikat inom nätneutralitet. Många sådana krav är svåra att uppfylla. I ett antal länder anses Telia Companys enheter ha betydande marknadsinflytande på en eller flera delmarknader inom telekom. Till följd av detta måste Telia Company erbjuda vissa tjänster med reglerade villkor och priser, vilka kan skilja sig mot hur de annars hade erbjudits. Effekter av regleringsförändringar kan vara både retroaktiva och framåtriktade. **Potentiell påverkan** Förändringar i regleringar som påverkar Telia Companys affärsverksamhet, såväl som beslut av myndigheter eller domstolar inklusive utfärdande, ändringar av telekomlicenser och frekvenser samt ökande krav relaterat till nationell säkerhet kan negativt påverka Telia Companys möjlighet att bedriva verksamheten, och som en följd av detta, även påverka resultatet från verksamheten.	• Vi arbetar proaktivt med lagstiftare och tillsynsmyndigheter när lagar ska antas och införas samt när lagar tillämpas på delmarknader. Detta innefattar även ingripanden och avhjälpande åtgärder. • Fortlöpande bevakning av lagstiftning och regleringar för att kunna ge råd och stöd i rätt tid till hela organisationen. • Nära samarbete med linjeorganisationen för att bygga upp kompetensen och säkerställa att analysarbete och rådgivning integreras på ett tidigt stadium i alla relevanta processer.

20221014013223

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Covid-19	Covid-19-pandemin har påverkat både Telia Company och dess verksamhet. Telia Company driver nät och levererar tjänster som är kritiska för samhället och våra kunder. Behovet av att tillhandahålla tillförlitliga och snabba nät för att möjliggöra hemarbete har ökat under pandemin. Telia Company är starkt beroende av att ha en pålitlig leverantörskedja för att säkerställa planerad infrastrukturutveckling och reservdelsförsörjning. Volatiliteten på finansmarknaden kan komma att påverka Telia Company, även om finansmarknaden verkar ha återhämtat sig från pandemins bottennivåer. Telia Companys finansiella riskhantering är i allt väsentligt oförändrad men med ytterligare fokus för att upprätthålla en fortsatt stark likviditetsposition. **Potentiell påverkan** Personalens säkerhet är högprioriterad och vi följer löpande hur pandemin utvecklas för att kunna hitta en bra balans mellan hur många som arbetar på kontoret och hur många som arbetar hemifrån. Personal med affärskritiska funktioner arbetar huvudsakligen från kontoret. Pandemins påverkan på de globala transport- och produktionssystemen skapar ytterligare belastning på vår leverantörskedja som kan påverka leveranser av planerad infrastruktur och tillhandahållande av reservdelar. Framtida restriktioner i samhället kan leda till minskande intäkter (t.ex. inom roaming). Den allmänna nedgången i samhällsekonomin kan få en negativ påverkan på tjänsteintäkterna samt leda till ökade kreditförluster eller konkurser som i sin tur leder till ännu fler ekonomiska förluster.	• Rese- och mötesrestriktioner har införts. • Förstärkta skyddsåtgärder på arbetsplatsen har genomförts såsom förbättrade städrutiner, social distansering, tillhandahållande av handsprit etc. • En hybridarbetsplats har skapats och sjösatts. • Beredskapsplaner för kritiska funktioner och tjänster har skapats och upprätthålls. • Förstärkta riskbedömningar och förberedelse av beredskapsplaner för att säkerställa leverans av varor och tjänster från viktiga leverantörer. • Ökad uppföljning av viktiga nyckeltal för att tidigt lindra eventuell negativ påverkan på vårt resultat.
Nedskrivningar och omstruktureringskostnader	Faktorer som generellt påverkar telekommarknaderna och marknaderna Telia verkar på, liksom förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska och samhälleliga miljön kan komma att negativt påverka ledningens förväntningar rörande vissa tillgångars framtida kassaflöden. Telia Company kan då tvingas skriva ned dessa tillgångsvärden vilka omfattar, men inte begränsas till, goodwill och andra övervärden som redovisats i samband med tidigare eller framtida förvärv. **Potentiell påverkan** Stora negativa förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska och samhälleliga miljön såväl som i Telia Companys affärsplaner kan påverka Telia Companys finansiella ställning och resultat, nedskrivningar och omstruktureringskostnader negativt vilket kan påverka Telia Companys förmåga att betala utdelning.	• Ledningen utvärderar och förfinar affärsplanerna löpande och kan fatta beslut om avyttring eller vidta andra åtgärder för att effektivt styra verksamheten enligt affärsstrategin.

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Mänskliga rättigheter	De mänskliga rättigheterna är universella, odelbara och ömsesidigt beroende av varandra, vilket gör det svårt att rangordna och jämföra dem. Vi på Telia Company försöker löpande identifiera de människorättsfrågor som vi anser vara de mest väsentliga på våra marknader och i vår värdekedja. Vi gör fortlöpande utvärderingar av mänskliga rättigheter (due diligence) och konsekvensbedömningar när det finns behov av att inhämta mer kunskap om risken i fråga. Förväntningarna från investerare, företagskunder, offentliga sektorn och tillsynsmyndigheter ökar stadigt, och utvecklingen går mot obligatorisk utvärdering av mänskliga rättigheter och en kommande social taxonomi inom EU. **Potentiell påverkan** Mer information om de mest framträdande riskerna kopplade till mänskliga rättigheter, och hur vi hanterar dem, finns i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Mänskliga rättigheter** på sidan 93.	**Motverkande åtgärder** Vår strategi för att säkerställa att mänskliga rättigheter respekteras beskrivs i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Mänskliga rättigheter** med ytterligare information under avsnitten om **Digital inkludering**. Temaspecifika motverkande åtgärder finns i avsnitten om **Digital inkludering, Integritet och säkerhet, Yttrandefrihet, Mångfald, inkludering och jämställdhet, Hälsa och välbefinnande** samt **Ansvarsfulla inköp.**

20221014013324

Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter

Telia Company AB är registrerat i Sverige och regleras av aktiebolagslagen (2005:551). Denna lag kräver att styrelsen styr verksamheten på ett sätt som skapar lönsamhet och aktieägarvärde. Telia Company är övertygat om att integrering av hållbarhet och ansvarsfullt företagande i hela verksamheten och strategin är en förutsättning för hållbar tillväxt och lönsamhet, vilket i sin tur skapar långsiktigt värde för aktieägare och främjar en hållbar utveckling.

Telia Company har en viktig roll i arbetet att hantera dagens och morgondagens samhälleliga och miljömässiga utmaningar; utmaningar som i sin tur i ökande omfattning definierar förutsättningarna för ekonomisk verksamhet. Företaget har även en förpliktelse att hantera risker och negativ påverkan. Därför har Telia Company antagit en intressentdriven ansats till hållbarhet. Ansatsen bygger på kontinuerlig samverkan med betydande intressentgrupper i syfte att identifiera, förstå och hantera den mest väsentliga nuvarande och framtida påverkan på företagets intressenter, samhället och miljön. Sådan påverkan styr Telia Companys arbete och återspeglar åtagandet att väsentligt bidra till uppfyllandet av FN:s globala mål för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals). Telia Company utvärderar och redovisar regelbundet arbetet och utvecklingen genom denna kombinerade års- och hållbarhetsredovisning.

Betydande intressentgrupper omfattar:

- Konsumenter
- Företagskunder
- Anställda
- Aktieägare och investerare
- Leverantörer och partners
- Samhället

Telia Company har åtagit sig att följa ett antal internationella riktlinjer och initiativ rörande anti-korruption, arbetsrätt, miljöansvar och mänskliga rättigheter, bland annat:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- Internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- FN:s Global Compact
- FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter
- Barnrättsprinciperna för företag

Dessa riktlinjer utgör grunden i den affärsetiska uppförandekoden, som godkänts av styrelsen. Kraven i koden, som sträcker sig bortom lagefterlevnad och som gäller för samtliga medarbetare, beskriver hur vi samverkar med intressenter på ett sätt som säkerställer etiska affärsmetoder och uppförande.

Bolagsstyrnings-rapport

Bolagsstyrning

Denna bolagsstyrningsrapport antogs av styrelsen vid styrelsemötet den 9 mars 2022. Den har tagits fram i enlighet med den svenska koden för bolagsstyrning och årsredovisningslagen samt har granskats av Telia Companys revisorer. Den presenterar en översikt av Telia Companys modell för koncernens styrning och inkluderar styrelsens beskrivning av systemet för intern kontroll samt riskhantering avseende finansiell rapportering.

Enligt styrelsens uppfattning har Telia Company i alla avseenden följt den svenska koden för bolagsstyrning under 2021. Vidare har inga överträdelser av gällande börsregler gjorts eller överträdelse av god praxis på aktiemarknaden rapporterats av Nasdaq Stockholms Disciplinnämnd eller Aktiemarknadsnämnden.

Beslutsorgan

Telia Companys huvudsakliga beslutsorgan är:

- Aktieägarna vid bolagsstämma
- Styrelsen
- Verkställande direktören (vd), assisterad av koncernledningen

Uppdaterad information i enlighet med kraven i den svenska koden för bolagsstyrning finns tillgänglig på: **www.teliacompany.com/en/about-the-company/corporate-governance/** *(Information på Telia Companys webbplats utgör inte del av denna rapport)*

Aktieägarna

Telia Company är ett svenskt publikt aktiebolag som lyder under den svenska aktiebolagslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter, den svenska koden för bolagsstyrning, företagets bolagsordning samt andra relevanta svenska och utländska lagar och förordningar. Bolagsstämman är företagets högsta beslutande organ där ägarna utövar sitt inflytande.

Ytterligare information: Aktiebolagslagen (2005:551), årsredovisningslagen (1995:1554), värdepappersmarknadslagen (2007:528): www.riksdagen.se, **www.regeringen.se** *– Nasdaq Stockholm (regler för emittenter samt övervakning):* **www.nasdaq.com/solutions/rules-regulations-stockholm,** *– Svensk kod för bolagsstyrning och särskilda regler för bolagsstyrning:* **www.corporategovernanceboard.se**

Telia Company har en typ av aktie. Varje aktie utgör en röst vid bolagsstämman. Per den 31 december 2021 hade Telia Company 474 486 aktieägare.

Svenska staten var den största enskilda aktieägaren vid årsskiftet 2021, med en ägarandel om 39,5 procent av totalt antal aktier. För bolag med svenskt statligt ägande har den svenska regeringen utfärdat en ägarpolicy, som uppställer krav med avseende på bland annat ersättning, hållbart företagande, mångfald och jämställdhet. I bolag där staten inte har ett majoritetsägande verkar staten i dialog med övriga ägare för att främja tillämpning av ägarpolicyn.

Telia Company-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Nasdaq Helsinki. Ytterligare information om Telia Company-aktien och ägarstrukturen återfinns i **Förvaltningsberättelsen**.

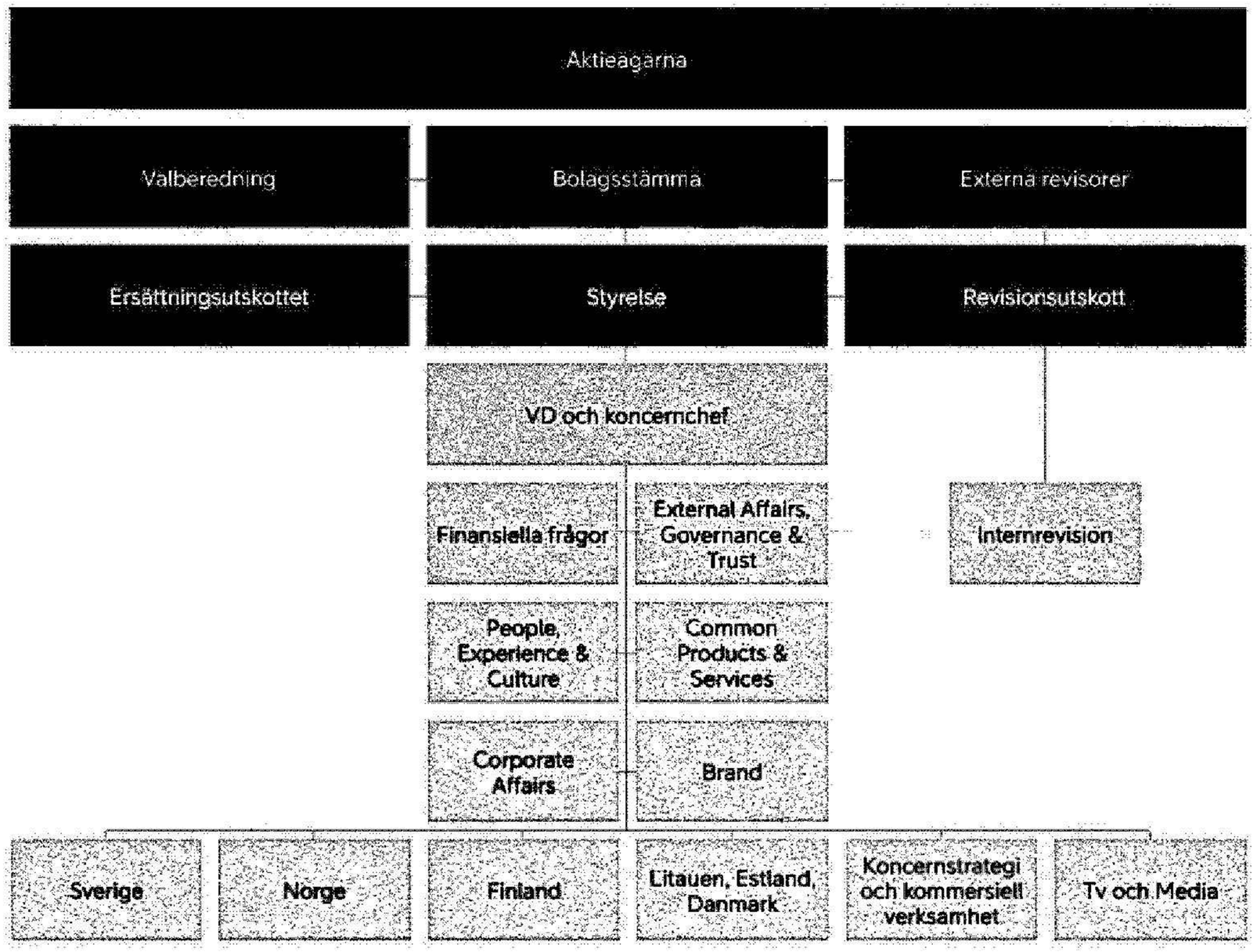
Årsstämma 2021

Årsstämman 2021 anordnades i form av en poströstning, i enlighet med den tillfälliga pandemilagstiftningen, och ägde rum i Stockholm den 12 april 2021. Årsstämman beslutade bland annat om följande:

- Fastställande av resultat- och balansräkningen
- Ansvarsfrihet för styrelseledamöter och koncernchef
- Val av styrelseledamöter
- Val av revisorer
- Vinstdisposition
- Godkännande av ersättningsrapporten
- Långsiktigt incitamentsprogram för nyckelpersoner och överlåtelse av egna aktier
- Bemyndigande för styrelsen att besluta om återköp av bolagets aktier samt överlåtelse av dessa

Telia Companys bolagsordning finns tillgänglig på: **https:// www.teliacompany.com/en/about-the-company/corporategovernance/articles-of-association/** *samt årsstämmoprotokoll och tillhörande dokument på:* **www.teliacompany.com/en/investors/annual-general-meeting/** *(Information på Telia Companys webbplats utgör inte del av denna rapport)*

Telia Companys styrande organ



20221014013325

Valberedning

Valberedningen ska, i enlighet med föreliggande instruktioner, nomineras av de fyra (4) aktieägare som har flest röster i slutet av juli året före årsstämman, och som önskar delta i valberedningens arbete fram till årsstämman. Telia Companys valberedning inför årsstämman 2022 har utsetts utifrån ägarstrukturen per den 31 juli 2021 och består av:

- Daniel Kristiansson, ordförande (svenska staten)
- Jan Andersson (Swedbank Robur Fonder)
- Erik Durhan (Nordea Funds)
- Lilian Fossum Biner (Handelsbanken Fonder)

Dessutom har Lars-Johan Jarnheimer (styrelsens ordförande) adjungerats till kommittén.

Årsstämman 2021 har antagit anvisningar för valberedningens arbete, vilket innefattar att:

- Föreslå antalet styrelsemedlemmar som ska väljas på årsstämman
- Nominera ordföranden, vice ordföranden och övriga styrelseledamöter
- Föreslå det styrelsearvode som fördelas mellan ordföranden, vice ordföranden och övriga styrelseledamöter samt ersättningen för deltagande i styrelseutskott
- Nominera årsstämmans ordförande
- Nominera de externa revisorerna och föreslå arvode till revisorerna

Valberedningen genomför intervjuer och erhåller information från styrelsens ordförande, övriga styrelseledamöter samt arbetstagarrepresentanter och koncernchefen gällande arbetet i styrelsen, Telia Companys ställning och strategiska inriktning samt övriga relevanta omständigheter samt tar del av en intern styrelseutvärdering. Utifrån denna information bedömer valberedningen hur styrelsen fungerat och de kompetenser som behövs i styrelsen som helhet. Valberedningen har kommit fram till att de kompetenser som för närvarande behövs är erfarenheter från:

- Telekommunikationsbranschen och närliggande branscher
- Digitalisering
- Relevanta marknader
- Konsumentorienterade verksamheter och marknader
- Hållbarhetsarbete
- Styrelsearbete i börsnoterade bolag
- Media
- Företagsledande erfarenhet
- Transformation och förändringsprocesser
- Finansiella frågor

Baserat på dessa identifierade kompetensbehov utvärderar valberedningen nuvarande styrelseledamöters kompetenser och styrelsens samlade sammansättning. Valberedningen föreslår styrelseledamöter för stämman med hänsyn till de kompetenser och erfarenheter som behövs i framtiden, mångfald, inklusive kön, yrkesbakgrund i styrelsen och de kompetenser som de nuvarande styrelseledamöterna besitter.

Valberedningen har meddelat att den följer bestämmelserna i den svenska koden för bolagsstyrning samt att den avser att informera om sitt arbete på bolagets webbplats. Valberedningen har i sitt arbete tillämpat regel 4.1 i den svenska koden för bolagsstyrning som sin mångfaldspolicy. Valberedningen har tagit hänsyn till behovet av en väl fungerande styrelsesammansättning präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningen har särskilt diskuterat jämställdhet i sin strävan att uppnå en jämn könsfördelning i styrelsen och att sätta samman en så kompetent styrelse som möjligt. Styrelsen består för närvarande av fyra kvinnliga och fyra manliga ledamöter som alla valts i samband med årsmötet.

Årsstämman 2021 beslutade att utse styrelseledamöter i enlighet med valberedningens förslag. Valberedningen utvärderar årligen sin instruktion och lämnar vid behov förslag till förändringar till årsstämman.

Aktieägarna har möjlighet att vända sig till valberedningen med nomineringsförslag. Förslag kan sändas med e-post till: **forslagtillstyrelseledamot@teliacompany.com**

Styrelse

Ansvar

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Styrelsen ska löpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Styrelsens uppgifter innefattar, bland annat, att:

- Fastställa affärsmål och strategi
- Utse och regelbundet utvärdera och, vid behov, entlediga koncernchefen
- Säkerställa att det finns effektiva system på plats avseende koncernens övervakning och kontroll av bolagets verksamhet och finansiella ställning i förhållande till uttalade mål
- Säkerställa att det finns tillfredsställande kontroll vad gäller efterlevnad av lagar och regler som är tillämpliga på bolagets verksamhet
- Säkerställa att policyer rörande affärsetik för bolaget och koncernen antas
- Säkerställa att koncernens externa informationshantering präglas av öppenhet och transparens, är korrekt, relevant och tillförlitlig

Instruktioner för styrelsens arbete anges i dess arbetsordning, vilken granskas och antas en gång per år. Bland annat specificerar arbetsordningen antal ordinarie styrelsemöten, dagordning och vilka ärenden som ska behandlas på ordinarie styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt ansvarsfördelningen mellan styrelsen och koncernchefen liksom koncernchefens rapportering till styrelsen. Den innehåller också instruktioner för arbetet i styrelseutskott med bland annat angivande av utskottens åligganden, antalet utskottsmöten, vilka ärenden som ska behandlas vid mötena samt rapportering till styrelsen.

Ledamöter och oberoende

Telia Companys styrelse består av åtta ledamöter, valda för ett år i taget av stämman, samt tre arbetstagarrepresentanter från den svenska verksamheten (med tre suppleanter). Lars-Johan Jarnheimer är styrelsens ordförande. Övriga styrelseledamöter, valda vid årsstämman 2021, är Ingrid Bonde (vice ordförande), Luisa Delgado, Rickard Gustafson, Jeanette Jäger, Nina Linander, Jimmy Maymann och Martin Tivéus. Anna Settman och Olaf Swantee stod inte till förfogande för omval vid årsstämman 2021.

I enlighet med riktlinjerna i den svenska koden för bolagsstyrning betraktas samtliga bolagsstämmovalda ledamöter som oberoende i förhållande till bolaget, till koncernledningen och till större aktieägare.

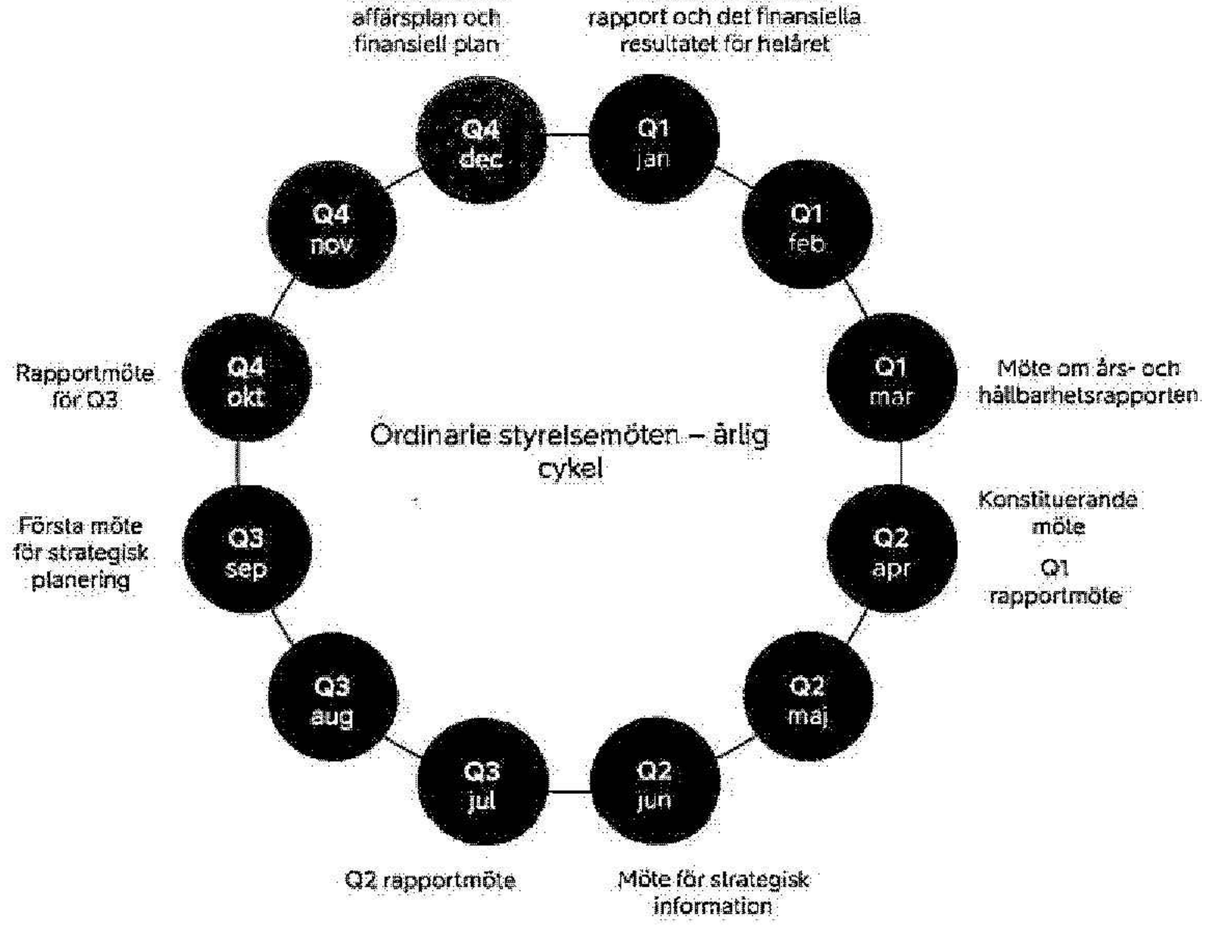
En mer detaljerad presentation av styrelseledamöterna, inklusive mötesnärvaro, ersättningar och innehav av Telia Company-aktier, återfinns i slutet av denna rapport.

Årlig arbetscykel

Styrelsearbetet följer en årlig cykel, vilket möjliggör för styrelsen att ägna sig åt sina uppgifter på ett lämpligt sätt och att behålla strategiska frågor, utvärdering av risk och värdeskapande högt på agendan.

Styrelsemöten hålls normalt i Solna, Sverige, men styrelsens ambition är att hålla åtminstone ett möte på annan ort för att möjliggöra mer djupgående diskussioner om lokala angelägenheter, göra specifika platsbesök etc.

Styrelsens årliga arbetscykel



20221014013 26

Styrelsemöten

Den årliga cykeln för styrelsens arbete inleds och avslutas med årsstämman. Under året hålls cirka nio ordinarie möten, inklusive konstituerande styrelsemöte och ett tvådagars strategimöte. På mötena behandlas bland annat följande:

- Godkännande av finansiella rapporter och års- och hållbarhetsredovisningen
- Granskning och utvärdering av finansiella prognoser, investeringar, affärsplaner och status för hållbarhetsaktiviteter
- Granskning och godkännande av budget
- Strategigenomgång och utvärdering
- Granskning och godkännande av policyer samt bolagsstyrningsdokument
- Förslag om utdelning
- Frågor som ska hänskjutas till styrelsen i enlighet med, bland annat, lag och bolagsstyrningsdokument
- Självutvärdering av styrelsens arbete och styrelsens medlemmar
- Fastställande av mål
- Riskrapporter
- Granskning av den verkställande direktörens prestation
- Organisations- och ledningsfrågor
- Diskussion med bolagets revisor utan närvaro av vd eller koncernledningen

Styrelsens arbete under 2021

Under 2021 höll styrelsen nio (9) ordinarie möten (varav ett konstituerande) och två (2) extra möten. På grund av covid-restriktioner genomfördes 2021 års möten till viss del digitalt. Utöver uppföljning av koncernens löpande verksamhet ägnade styrelsen särskild uppmärksamhet åt:

- Strategiska alternativ, med särskild genomgång av den förändrade affärslogiken inom telekommunikationsbranschen
- Uppföljning av större strategiska initiativ i affärsenheterna
- Uppföljning av integrationsarbetet relaterat till förvärvet av Bonnier Broadcasting
- Strategiskt 5G-samarbete och lansering av 5G-nätet
- Verksamhetsmodell och organisatoriska frågor
- Godkännande till ännu större integrering av hållbarhet i företagets affärsstrategi, inklusive godkännande av uppdaterade hållbarhetsmål
- Covid-19-relaterade frågor
- Aktiviteter inom förvärv och avyttring av företag (M&A), inklusive ett avtal om att sälja 49 procent av Telia Companys mastbolag i Finland och Norge samt slutförandet av försäljningen av Telia Carrier
- Granskning av effektiviseringssatsningar och kostnadsbesparingsprogram
- Den regulatoriska utvecklingen i telekombranschen
- Potentiella förvärv och joint ventures
- Investeringar i telekomlicenser och frekvenstillstånd
- Uppföljning av investeringskostnader speciellt avseende nätinvesteringar
- Koncernens kapitalstruktur
- Personalfrågor, främst ersättarplanering samt mål- och resultatstyrningsmodell

Vidare utvärderades styrelsens arbete under 2021 och resultatet rapporterades till valberedningen.

Styrelseutskott

För att effektivisera styrelsens arbete har styrelsen tillsatt ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott. Utskotten utarbetar rekommendationer till styrelsen och lägger fram förslag i frågor som kräver styrelsens godkännande. Utskotten rapporterar också kontinuerligt till styrelsen om sitt arbete.

Ersättningsutskottet
Ersättningsutskottet hjälper bland annat styrelsen med att ta fram förslag på ersättningar och regelbundet följa upp och utvärdera ersättningsstrukturer och -nivåer för den verkställande direktören och andra medlemmar i koncernledningen samt alla övriga ersättningsstrukturer och -nivåer som för tillfället finns i företaget.

Revisionsutskott
Revisionsutskottet hjälper bland annat styrelsen med att uppfylla sina åtaganden gällande finansiell rapportering, intern kontroll, intern och extern revision, hantering av verksamhetsrisker samt att tillse att bolaget har processer för att kunna uppfylla lagar och regler – inklusive lagar och förordningar inom finansiell rapportering, redovisningsstandarder och andra krav för börsnoterade företag – samt övervakning av företagets arbete med riskhantering och regelefterlevnad. Utskottet ska också godkänna utnämning respektive uppsägning av chefen för internrevisionen.

Ersättningsutskottets arbete under 2021

Lars-Johan Jarnheimer är ersättningsutskottets ordförande. Under 2021 höll utskottet tre (3) möten.

Styrelsens organisation

Styrelsen
12 ledamöter (varav 3 arbetstagarrepresentanter)

- Lars-Johan Jarnheimer, styrelseordförande

Ersättningsutskottet
3 ledamöter

- Lars-Johan Jarnheimer (ordförande)
- Luisa Delgado
- Rickard Gustafson

Revisionsutskott
3 ledamöter

- Nina Linander (ordförande)
- Ingrid Bonde
- Jimmy Maymann

Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Riktlinjer för ersättning och utvärdering av ersättningspolicyer och program liksom att förbereda ersättningsrapporten
- Rörlig lön och långsiktigt incitamentsprogram
- Ersättningsplanering samt kompetenshantering
- Mål- och resultatstyrningsmodell
- Ersättning till koncernchef och koncernledning
- Godkännande av rekrytering av befattningar på ledningsnivå

Revisionsutskottets arbete under 2021

Nina Linander är revisionsutskottets ordförande. Under 2021 höll utskottet sju (7) möten. Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Övervakning och granskning av företagets finansiella rapporteringsprocesser och rutiner för finansiell information och årsbokslut
- Granskning och godkännande av redovisningsprinciper avseende finansiell rapportering
- Granskning av årsbokslut, styrelserapport, bolagsstyrningsrapport samt hållbarhetsrapportering
- Granskning av utvärdering avseende värdering av tillgångar, upplåning och verksamhetsrisker (inklusive utvärdering av och vidtagna åtgärder avseende visselblåsarrapportering)
- Övervakning av bokslut och delårsrapporter samt tillhandahållande av rekommendationer och förslag för att säkerställa korrekt rapportering
- Övervakning av effektiviteten i de interna kontroll- och riskhanteringssystemen med avseende på finansiell rapportering
- Granskning av risk och frågor om riskhanteringssystem att presentera i års- och hållbarhetsredovisningen samt finansiella rapporter
- När det gäller de externa revisorerna: Övervakning och granskning av revisionen av finansiella rapporter samt uppföljning av rekommenderade åtgärder, granskning, utvärdering och godkännande av revisionsplaner, granskning av externa revisorers opartiskhet, oberoende och prestation samt framläggande av nomineringsförslag för val av extern revisor liksom slutna möten med externa revisorer utan koncernledningens deltagande
- När det gäller de interna revisorerna: Granskning och godkännande av stadgar för internrevision och internrevisionsplaner, granskning av revisionsrapporter samt uppföljningsprocess för att övervaka genomförandet, utvärdering av internrevisionens prestation liksom slutna möten med chefen för internrevisionen utan koncernledningens deltagande
- När det gäller riskhantering och regelefterlevnad: Granskning av företagets riskaptit, företagets riskhanteringssystem, riskportföljen och dess utveckling, funktionen för styrning, risk och regelefterlevnad och relaterade program, utredningsrapporter (inklusive fall som kommit in via Speak-up line), rapporter om risk och regelefterlevnad (inklusive företagets riskkontrollrapport med alla prioriterade riskområden) och riskportföljen med de största riskerna

Ersättningsutskottet och revisionsutskottet genomförde en självutvärdering av sitt interna arbete under 2021.

Koncernchefen och koncernledningen

Koncernchefen ansvarar för bolagets affärsutveckling samt leder och samordnar den dagliga verksamheten enligt styrelsens instruktioner till koncernchefen och andra beslut fattade av styrelsen.

Koncernledningen består av koncernchefen/vd, ekonomi- och finansdirektören, chefsjuristen och chefen för Corporate Affairs, chefen för People Experience & Culture, chefen för Strategy & Commercial Office, operativa chefen för Common Products & Services, chefen för External Affairs, Governance & Trust, varumärkeschefen, vd för Telia Sverige, vd för Telia Norge, vd för Telia Finland, chefen för Litauen, Estland och Danmark samt chefen för Tv och Media.

Koncernledningen sammanträder månadsvis. Mötena ägnas åt uppföljning av strategisk och verksamhetsmässig utveckling, inklusive hållbarhet, större förändringsprogram, risker samt andra frågor av strategisk art och av betydelse för koncernen i sin helhet.

Allison Kirkby är koncernchef och verkställande direktör för Telia Company. En mer detaljerad presentation av koncernledningen, inklusive ersättningar och innehav av Telia Company-aktier, återfinns i slutet av denna rapport.

Jonas Bengtsson, chefsjurist och chef för Corporate Affairs, lämnade företaget i slutet av 2021. Stefan Backman har utsetts till ny chefsjurist och chef för Corporate Affairs och tillträder sin tjänst senast sommaren 2022.

Cecilia Lundin, chef för People Experience & Culture, lämnade företaget i september 2021. Maria Romberg Ewerth har utsetts till ansvarig för personalfrågor och kommer att tillträda sin tjänst under första kvartalet 2022. Fram till dess innehas posten av Therese Torstensson, interimsansvarig för personalfrågor.

20221014013127

Koncernövergripande styrningsmodell

Koncernövergripande styrningsmodell

Telia Companys koncernövergripande styrningsmodell, som godkänts av styrelsen, syftar till att säkerställa att verksamhetens resultat motsvarar fattade beslut. Syftet är att säkerställa att:

- företaget har förståelse och förutsättningar för att uppfylla löften och åtaganden gentemot våra kunder, aktieägare och anställda
- de operativa resultaten motsvarar de beslut som fattats och är strukturerade på ett sätt som gör att alla anställda uppmuntras att inom de fastställda ramarna sträva mot gemensamma mål
- det finns en gemensam och tydlig förståelse för gruppens syfte, värderingar, roller, ansvarsområden och befogenheter.

Löften och skyldigheter gentemot kunder och andra viktiga intressenter

Vi värnar alltid om kunderna. De löften och skyldigheter som vi har gentemot våra kunder, aktieägare och andra intressenter finns alltid med i bakhuvudet när vi fattar beslut om vad vi ska uppnå och vilka värden vi vill skapa.

Besluta vad vi ska uppnå

Vi bygger ett bättre Telia – vårt mål är att göra Telia till ett bättre företag för kunder, medarbetare, ägare och samhällena i Norden och Baltikum.

Syfte

För att ge alla medarbetare en övergripande vägledning har styrelsen godkänt ett uttryck som beskriver bolagets syfte: "Reinvent better connected living". Syftet skapar en tydlig riktning för strategin: att skapa ett bättre Telia, öka tillväxten i företaget och skapa hållbara värden.

Viktiga strategiska prioriteringar

Med utgångspunkt från vårt syfte, "Reinvent better connected living", har vi ambitionen att skapa tillväxt och leverera uthålligt och hållbart värdeskapande för våra aktieägare genom våra fyra strategiska prioriteringar.

Inspirera kunder
Vi arbetar outtröttligt med att ge våra kunder bättre produkter och tjänster så att de kan uppnå, engagera sig och uppleva mer.

Uppkoppling för alla
Uppkoppling via de säkraste och mest tillförlitliga nätverken är ett måste för att alla människor ska kunna få ett bättre och mer inkluderande uppkopplat liv.

Transformera till digitalt
Vi övergår till digitala lösningar för att kunna förenkla verksamheten, reagera snabbare och i slutändan skapa en bättre kundupplevelse.

Leverera hållbart
En förutsättning för att vi ska kunna skapa värde för intressenterna och själva samhället är att företaget står stabilt och starkt inom områden som ekonomiförvaltning, samhällsengagemang och miljöarbete.

Mer information om strategin finns i **Vår strategi**.

Operativa, finansiella och hållbarhetsrelaterade mål

Styrelsen fastställer företagets kurs för de nästkommande åren i fråga om operativa, finansiella och hållbarhetsrelaterade mål. Målen sätts för koncernen som helhet och för varje land och affärsenhet.

För mer information om Telia Companys hållbarhetsarbete, målsättningar och bolagsstyrning, se avsnittet **Hållbarhet** och **Förvaltningsberättelsen**.

Sätta ramarna för hur vi agerar

Styrelsen och koncernledningen sätter ramar för de anställdas agerande. De viktigaste delarna utgörs av Telia Companys värderingar, ramverk för policyer med motsvarande styrdokument, delegering av ansvar och befogenheter samt uppförandekoden.

Värdegrunder

Telia Companys värderingar – "Dare, Care and Simplify" – är en kompass för hur vi ska agera och bete oss i det dagliga arbetet.

Ramverk för policyer

Ramverket för policyer består av styrdokument, koncernpolicyer och koncerninstruktioner. Dessa har en central plats i ledningen och styrningen av Telia Company. Koncernfunktionscheferna säkerställer

Koncernpolicy	Beskrivning
Anti-korruption och mutor	Fastställer gemensamma normer avseende etiskt affärsbeteende i koncernen.
Hantering av verksamhetsrisker	Beskriver ramverket för hantering av verksamhetsrisker.
Miljö	Säkerställer proaktiv hantering av miljöpåverkan genom hela livscykeln av leveransen av produkter och tjänster.
Ekonomisk förvaltning	Fastställer regler för hur finansiella risker ska hanteras samt motparters kreditbetyg.
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	Definierar våra åtaganden vid förfrågningar om eller krav på kommunikationsövervakning som kan ha allvarlig påverkan på yttrandefrihet eller övervakningsintegritet.
Insiderinformation och insiderhandel	Säkerställer etiskt beteende gentemot kapitalmarknaden genom att sätta regler kring handel och rapportering.
Mänskliga rättigheter	Respekterar och stödjer de mänskliga rättigheterna, för att undvika medverkan till kränkningar av de mänskliga rättigheterna samt för att medverka till att avhjälpa kränkningar av de mänskliga rättigheterna.
Medarbetare	Ger våra medarbetare en tydlig översikt över företagets värderingar och förväntningar när det gäller personal, hälsa, säkerhet och välbefinnande. Den ger också medarbetare på alla nivåer förutsättningar för att kunna agera i linje med dessa värderingar och förväntningar.
Kundintegritet och datasäkerhet	Att respektera och värna kunders integritet och datasäkerhet genom att sätta höga och konsekventa normer.
Kvalitet	Att definiera vårt åtagande att alltid tillhandahålla produkter och tjänster av hög kvalitet som uppfyller kundernas behov.
Ersättning	Att ange den strategiska riktningen och klargöra hållningen till utformning och införande av ersättningspraxis för medarbetare på alla nivåer.
Säkerhet	Att beskriva styrningen liksom kontroll, beredskap samt implementering av säkerhetsåtgärder.
Åtaganden som medieägare	Att definiera Telia Companys åtaganden i förhållande till ett fritt flöde av information, yttrandefrihet, massmedias frihet och oberoende och ett öppet och demokratiskt samhälle. Som medieägare försäkrar vi att allt massmedieinnehåll skyddas av traditionella redaktionella integritetsprinciper, etablerad journalistisk praxis och suveräniteten hos den ansvariga utgivaren enligt den lagstadgade yttrandefriheten.

att nödvändiga policyer och instruktioner utfärdas inom sina respektive ansvarsområden. Alla koncernpolicyer och koncerninstruktioner är bindande för de enheter där Telia Company har ledningsansvar. Koncernpolicyer godkänns av styrelsen, åtminstone årligen, efter en förberedande granskning av kommittén för styrning, risk, etik och efterlevnad (GREC) eller koncernledningen. Styrelsen har delegerat till koncernchefen att utfärda mer detaljerade styrningsinstruktioner inom områden av övergripande vikt för verksamheten. Koncerninstruktionerna ses över en gång om året och uppdateras vid behov. Koncerninstruktionerna godkänns av koncernchefen eller av chefen för berörd koncernfunktion efter att ha granskats under ett GREC-möte eller i ett koncernledningsmöte.

Samtliga gällande koncernpolicyer och -instruktioner sparas och publiceras i en databas för styrdokument som är tillgänglig för alla anställda och vissa kategorier av tillfälligt anställda. Gruppolicyerna är listade till vänster.

Koncernpolicyer är offentliga dokument och finns tillgängliga på: **www.teliacompany.com/sv/om-foretaget/public-policy/publicpolicy/** *(Information på Telia Companys webbplats utgör inte del av denna rapport)*

Delegering av ansvar och befogenheter

Koncernchefen har utfärdat en delegering av ansvar och befogenheter (Delegation of Obligations and Authority – DoA), vilken definierar skyldigheterna för medlemmarna i koncernledningen och beskriver principerna för styrning. I dokumentet finns även generella beskrivningar avseende ansvar och befogenheter samt förväntningar på ledande befattningshavare.

Telia Companys uppförandekod

Uppförandekoden, som utfärdats av styrelsen, ger en övergripande vägledning till ramverket av policyer och instruktioner. Den hjälper till att skapa ett tillvägagångssätt för Telia genom att definiera en gemensam etisk kompass, med tydliga riktlinjer och förväntningar på agerande och genom att lyfta fram att det är ett gemensamt ansvar att affärer görs med integritet. Kodens olika kapitel återspeglar Telia Companys policyer och instruktioner och de tillhandahåller praktisk och utbildande information med hänvisning till vart man kan hitta mer information. Koden gäller för alla på Telia Company – anställda, chefer, styrelseledamöter, underleverantörer, konsulter och frilansare. Koden finns tillgänglig för alla interna och externa intressenter.

Uppförandekoden ses över årligen och håller för närvarande på att revideras och moderniseras för att återspegla Telia Companys satsningar på nya marknader och geografisk närvaro. Översynen leds av kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad i samarbete med lämpliga sakkunniga och förväntas vara klar under 2022.

Hålla våra löften

Vi strävar alltid efter att leverera det vi lovat, i rätt tid och på rätt sätt, för att bygga upp tillit, tillförlitlighet och nöjdhet hos både intressenter och kunder.

20221014013328

Affärsprocesser

Processer är nyckeln till att kunna omvandla något till ett värde som vi sedan kan leverera till kund. Affärsprocesserna lägger grunden till ett välfungerande företag och gör det möjligt att uppfylla företagens och privatkundernas förväntningar på ett mer agilt sätt. Telia Companys affärsprocesshantering består av sex huvudområden som tillsammans gör det möjligt för Telia Company att anpassa affärsprocesserna till affärsstrategin, uppfylla lagstadgade krav och tillhandahålla kundvärde.

Organisation och resurser

Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Litauen, Danmark, Estland och Tv och Media. Telia Finance, verksamheten i Lettland och olika koncernfunktioner sorterar under andra verksamheter. Koncernfunktionerna omfattar External Affairs, Governance and Trust, Corporate Affairs (inklusive Telias tillgångshantering), Finance (inklusive inköp och fastigheter), Common Products & Services, Strategy & Commercial (inklusive Division X och Global Business) samt People, Experience & Culture.

Koncernfunktionerna ansvarar för att driva utvecklingen inom sina respektive områden samt för att säkerställa effektivitet och gränsöverskridande synergier. Alla länder och koncernfunktioner arbetar i nära samarbete med varandra. De ger råd och vägledning för att upprätthålla hög teknisk och kommersiell kompetens, säkerställa god ledning och regelefterlevnad, användning av skalningsfördelar samt skapa ett företag som är hållbart på lång sikt. Resurser, i form av ekonomiskt och mänskligt kapital, nätverkstillgångar, socialt kapital och relationskapital samt olika naturresurser, fördelas över verksamheten för att säkerställa ett framgångsrikt genomförande.

Verksamheten inom affärsområdet Tv och Media karaktäriseras som massmedieverksamhet och skyddas av lagen om yttrandefrihet. I enlighet med stadgarna och koncernens policy för medieägaråtaganden fattas alla redaktionella beslut enbart av personal inom den redaktionella verksamheten och efter chefredaktörens absoluta gottfinnande. Den redaktionella verksamheten är skild från övriga delar av Telia Company. Vi respekterar massmediernas redaktionella självständighet, inklusive källskydd, skydd av källmaterial samt den sekretess som råder i samband med redaktionellt arbete, redaktionella beslut och yrkesmässig integritet. Koncernpolicyn garanterar att all publicering sker oberoende av ägare, regeringar, myndigheter, politiska partier, Telia Companys styrelse och ledning, externa finansiella maktsfärer och andra särintressen i samhället.

Från strategi till genomförande

Vi inför nya ramverk och processer från strategi till genomförande för att kunna omdefiniera, fördela, mäta och följa upp utvecklingen av affärsmålen fram till förverkligande/vinst.

Följa upp våra prestationer

Resultatuppföljning är nödvändig för att kunna vidta förbättringsåtgärder och planera för framtiden. Resultatuppföljning görs såväl avseende organisationsenheter som på individnivå.

Verksamhetsgenomgångar

Koncernchefen fastställer målen för verksamhetens enheter utifrån styrelsens anvisningar.

För att säkerställa verkställighet har varje chef årliga mål för sin respektive verksamhet. Planen för varje enhet följs upp i samband med månadsvisa verksamhetsgenomgångar och omfattar finansiella och operativa granskningar för rapporteringsperioden. Under verksamhetsgenomgången granskas även styrkort, inklusive operativa, kommersiella, ekonomiska och personspecifika resultat samt uppföljningar av olika affärsinitiativ. Verksamhetsgenomgångarna möjliggör frekvent uppföljning av operativa nyckeltal (KPI:er) på lands- och affärsenhetsnivå. Operativa KPI:er är en betydelsefull del av uppföljningen och består av flera mätetal som ger ledningen en god överblick av aktuell situation och utvecklingen över tid. Ramverket Net Promoter Score (NPS®) används för att följa och förbättra den kundupplevelse som Telia Company presterar. Vid verksamhetsgenomgångar deltar koncernchefen, ekonomi- och finansdirektören, COO, chefen för Business Finance, chefen för investerarrelationer samt utvalda ledamöter i koncernledningen utöver respektive nationell ledningsgrupp. Styrelsen erhåller månatligen rapporter över operativa resultat och på varje ordinarie styrelsemöte presenterar koncernchefen och finansdirektören koncernens verksamhetsresultat och finansiella resultat på en detaljerad nivå. Se även avsnittet **Styrelsen**.

Genomgångar av risk och efterlevnad

GREC-kommittén är det primära ledningsorganet för uppföljning av risker och regelefterlevnad. Ytterligare information återfinns i avsnittet Möten ägnade åt styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC).

Individuell mål- och resultatstyrning

YouFirst är en koncernövergripande strategi för medarbetarprestationer och utveckling. Detta säkerställer att förväntningar och prioriteringar kopplas till strategin samt utmanande mål och personligt ansvar för resultatet. YouFirst är integrerat i det dagliga arbetet genom regelbundna samtal mellan ledare och medarbetare, liksom stöttning och återkoppling till samtliga medarbetare.

Individuell resultatuppföljning beskrivs även i Förvaltningsberättelsen, avsnittet **Medarbetare**.

Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM) och efterlevnad

Under 2021 stärktes riskhanteringen ytterligare då en koncernövergripande funktion för styrning, risk och efterlevnad (GRC) bildades genom att organisationerna för Riskhantering och Etik och efterlevnad slogs samman. Ett gemensamt ramverk för risk- och efterlevnadssäkring har införts för att samordna risk- och efterlevnadsaktiviteterna i hela organisationen.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Att vara verksam på en rad olika geografiska produkt- och tjänstemarknader i den starkt konkurrensutsatta och reglerade telekombranschen medför att Telia Company exponeras för ett stort antal risker och osäkerhetsfaktorer. Telia Company har definierat risk som någonting som skulle kunna ha en väsentlig ogynnsam effekt på uppnåendet av Telia Companys mål. Risker kan vara hot, osäkerhetsfaktorer eller förlorade möjligheter som hör samman med nuvarande eller framtida verksamheter eller aktiviteter.

Risker och osäkerhetsfaktorer relaterade till verksamhet och hållbarhet samt till aktieägarfrågor beskrivs i Förvaltningsberättelsen, avsnittet Risker och osäkerheter och finansiella risker i not K27 i koncernredovisningen.

Riskhantering – modell med tre försvarslinjer

Telia Companys riskhantering är en grundläggande del av den väletablerade modellen med tre försvarslinjer för hantering och kontroll av risker. Riskhantering är en integrerad del av koncernens operativa verksamhet, affärsplaneringsprocess och övervakning av verksamhetsresultat. Risker identifieras och utvärderas kontinuerligt och åtgärder vidtas för att begränsa och övervaka riskerna.

De tre linjernas roller och ansvarsområden är som följer:

- **Första linjen:** Linjeorganisationen äger sina operativa risker och utkrävs ansvar för riskbedömning, riskkontroll och risklindring samt för interna kontrollaktiviteter och tillförsäkran.
- **Andra linjen:** Omfattar funktionen för styrning, risk och efterlevnad (GRC) med hantering av verksamhetsrisker på koncernnivå (ERM) och koncernefterlevnad, koncernriskområdeskoordinatorer, internkontrollfunktionen inom koncernfinanser, Chief External Affairs, Governance & Trust Officer samt möten för hantering av styrning, risk, etik och efterlevnad (GREC).
- **Tredje linjen:** Koncernens internrevisionsenhet ger oberoende och objektiv tillförsäkran avseende riskhantering och intern styrning och kontroll.

Utöver detta ger utomstående parter, som externrevisorerna och regulatoriska myndigheter, tillförsäkran med avseende på specifika lagstadgade krav, till exempel information som presenteras i koncernredovisningen eller rapporteras till Finansinspektionen.

Målet med den kontinuerliga riskhanteringsprocessen är att säkerställa att alla risker som kan hjälpa eller hindra uppfyllandet av Telia Companys mål regelbundet bedöms, åtgärdas och övervakas. Riskhanteringsprocesserna ska vara transparenta, genomförbara och spårbara och Telia Company strävar efter att riskhanteringen ska vara helt integrerad i affärsprocesserna. Ledningen ska försäkra sig om att en personlig känsla för ansvar och en gemensam syn på och medvetenhet om risk skapas hos medarbetarna samt främja ansvarsutkrävande för risker i det dagliga beslutsfattandet. Riskrapporteringen är integrerad i affärsplaneringsprocessen och risker ska granskas på verksamhetsgenomgångarna och eskaleras genom linjeorganisationen.

Ledningen ska aktivt, regelbundet och i rätt tid utvärdera och bedöma risk och efterlevnad för att försäkra sig om att alla medarbetare är medvetna om och vidtar åtgärder för att efterleva gällande krav. Efterlevnad innebär anpassning till såväl externa som interna krav såsom:

- Gällande lagstiftning och reglering
- Internationella standarder och normer
- Koncernpolicyer och koncerninstruktioner

Samordnad riskhantering

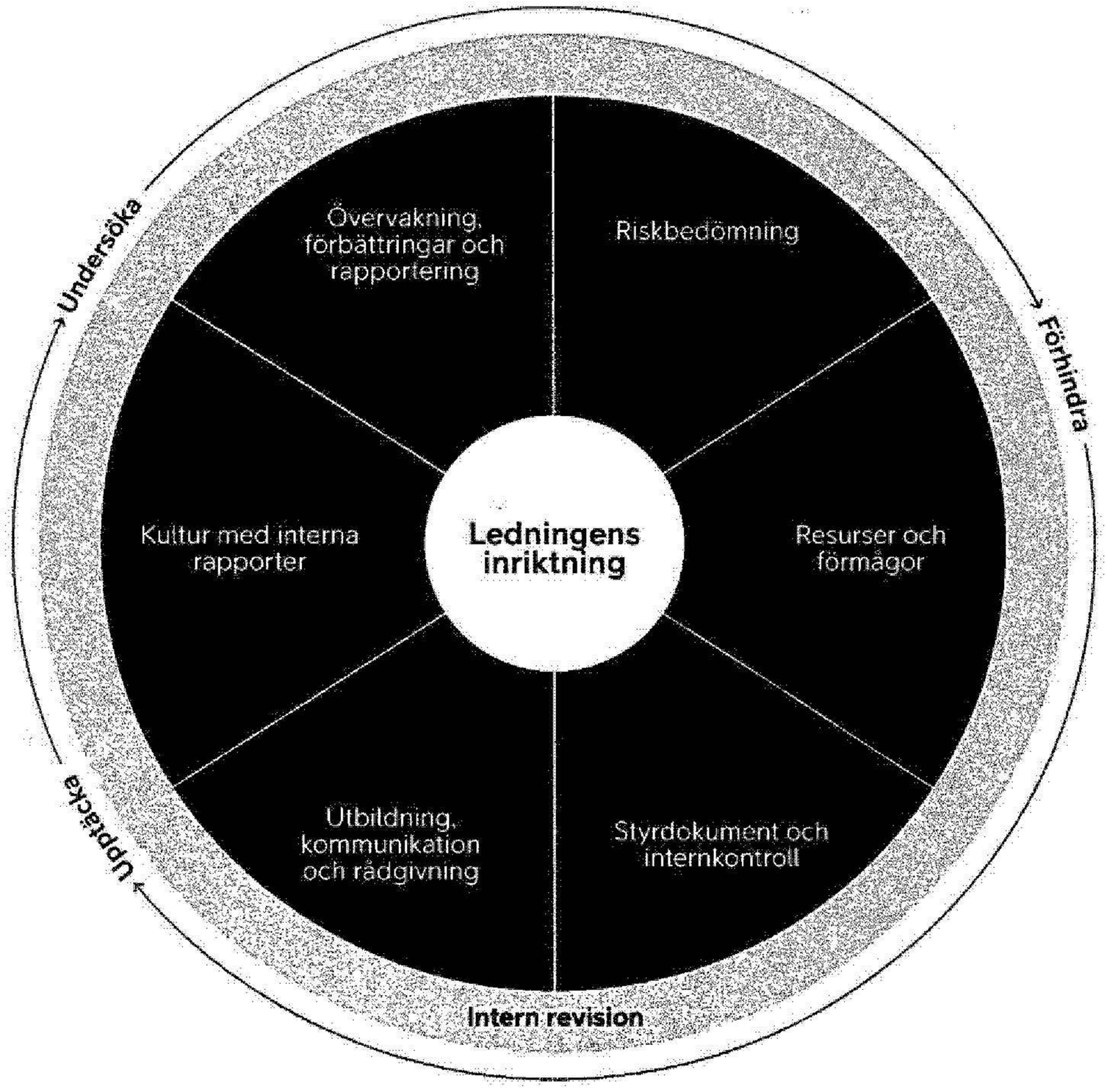
Telia Company har antagit en samordnad riskhantering och ett arbetssätt där enheterna för riskhantering, etik och efterlevnad samt internrevision arbetar tillsammans med planering, genomförande och rapportering av efterlevnad. Grundläggande mål för den samordnade riskhanteringen är att säkerställa att riskerna hanteras inom ramen för företagets riskaptit samt att ge styrelsen, ledningen, regulatorer och konsumenter en övergripande syn och tillförsäkran.

GREC-kommittén och revisionsutskottet förses med informationen som samlas in genom den samordnade efterlevnaden. Den samlade informationen från funktionen för efterlevnad stödjer ledningens beslutsfattande genom att ge en helhetssyn av företagets övergripande risker, nuvarande kontrollnivåer samt effektivitet av förmildrande åtgärder.

Ramverk för efterlevnad

Det har, för att möjliggöra ett enhetligt och systematiskt arbete med risk- och efterlevnadsfrågor, införts ett ramverk för efterlevnad. Ramverket består av sex element som är grundade på en tydlig inriktning från ledningen. Det är utformat för att följa internationell standard och är baserat på principerna förebygga, upptäcka och undersöka. Ramverket används för att säkerställa lämplig styrning av efterlevnad av nyckelrisker i vårt riskuniversum.

20221014013 29



Halvårsvis riskrapportering

Revisionsutskottet samt styrelsen erhåller halvårsvis en samlad riskrapport, samordnad med styrelsens årliga arbetscykel. Riskerna presenteras ur koncern-, land- eller grupperspektiv inom följande fyra riskkategorier:

- Strategiska och framväxande risker
- Finansiella risker
- Operativa risker och samhällsrisker
- Legala och regulatoriska risker

Därutöver erhåller revisionsutskottet kvartalsvis en samlad rapport över rättstvister med kortfattade detaljer avseende större juridiska och administrativa processer som är pågående, kommande och potentiella. Varje fallbeskrivning innehåller även nominell och uppskattad finansiell påverkan när så är möjligt samt en sannolikhetsgradering. Styrelsen erhåller en sammanfattning av större rättstvister.

Funktion för hantering av verksamhetsrisker på koncernnivå (ERM)

Chief Risk Officer (CRO) är chef för GRC-funktionen och rapporterar till Chief External Affairs, Governance & Trust Officer och agerar dessutom som ägare till den koncerngemensamma ERM-processen för att säkerställa en strukturerad hållning avseende riskhantering, efterlevnad och rapportering inom koncernen. Funktionsansvaret omfattar att:

- Äga, förvalta, koordinera och övervaka ERM-processen för att säkerställa ett strukturerat förhållningssätt gentemot riskhantering, efterlevnad och rapportering inom koncernen
- Äga koncernens ramverk för ERM, policyer och instruktioner inom hans/hennes ansvarsområde samt övervaka efterlevnad och stödja implementering inom koncernen
- Övervaka den operativa effektiviteten av ERM-processen inom koncernen och föreslå förbättringsåtgärder
- Övervaka risknivåer såväl som karaktären av specifika riskområden inom koncernen. Som en del av detta ansvarsområde kommer chefen för funktionen för hantering av verksamhetsrisker inhämta och sammanställa rapporter från respektive land och koncernfunktion för att kunna ge koncernchefen och styrelsen en konsoliderad och holistisk bild av koncernens risknivå och enskilda väsentliga risker
- Möjliggöra och organisera GREC-möten på koncernnivå

Koncernfunktion för regelefterlevnad

Syftet med Telia Companys koncernfunktion för regelefterlevnad är bland annat att främja en kultur som uppmuntrar till ett etiskt uppförande och ett engagemang i regelefterlevnad samt att hjälpa, ge råd och tillhandahålla objektiv och rimlig försäkran om att Telia Company hanterar riskerna inom regelefterlevnad på ett adekvat sätt.

Den seniora chefen för regelefterlevnad rapporterar till chefen för GRC-funktionen och eskalerar frågor till Chief External Affairs, Governance and Trust Officer. För att säkerställa självständighet finns också en ovillkorlig rätt för senior regelefterlevnadsansvarig att rapportera och/eller eskalera frågor eller andra ärenden som anses nödvändiga, direkt till revisionsutskottet, vd, medlemmar i koncernledningen eller medlemmar i GREC-kommittén.

Kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC)

GREC-kommitténs syfte är att agera som det främsta styrande organet inom risk och regelefterlevnad inom Telia Company.

GREC-kommittéer finns etablerade på landsnivå och i vissa utvalda koncernfunktioner samt i dotterbolag (Common Products and Services).

GREC-möten hålls, för samtliga nivåer, minst kvartalsvis. Mötena skapar ett forum för att uppdatera ledningen, ha diskussioner, fatta beslut, följa upp motverkande och kontrollaktiviteter samt satsningar inom de olika riskområdena och fokusområdena inom hållbarhet.

På koncernnivå leds GREC-mötena av koncernchefen, med koncernledningen, chefen för styrning, risk och regelefterlevnad samt chefen för internrevision närvarande. Syfte, agenda och deltagare på lokala GREC-möten speglar mötena på koncernnivå.

Visselblåsning och Speak-Up Line

2021 var det sjunde verksamhetsåret för Telia Companys Speak-Up Line, ett visselblåsarverktyg tillgängligt på elva språk som gör det möjligt för medarbetare och andra att anonymt och konfidentiellt rapportera kränkningar av god redovisningssed, korrekt rapportering eller god intern kontroll liksom bristande efterlevnad av lokal lagstiftning eller brott mot Telia Companys affärsetiska uppförandekod, koncernpolicyer och instruktioner. Telia Company har en koncernövergripande standard för utförande av interna utredningar. Ledstjärnan är säkerställande av att utredningar genomförs på ett objektivt och opartiskt sätt; bedrivs så att fakta snabbt fastställs med ett minimum av störningar för affärsverksamheten eller medarbetares privatliv; samt att säkerställa att sekretess och icke-vedergällning alltid respekteras. Samlade ärenderapporter har redovisats fortlöpande för revisionsutskottet under året. Rapporterna innefattade ärenden av betydelse, utvecklingen för pågående utredningar samt slutliga resultat av utredningar.

För mer information om visselblåsarärenden, interna utredningar samt disciplinära beslut under 2021, se **not H16** i hållbarhetsnoterna.

Till läsaren av denna rapport: Om du anser att det finns brister i Telia Companys finansiella rapportering eller om du misstänker oegentligheter inom Telia Company-koncernen kan du anmäla detta till:
www.speakupline.ethicspoint.com

Intern kontroll över finansiell rapportering

Enligt den svenska aktiebolagslagen och den svenska koden för bolagsstyrning är styrelsen ansvarig för intern kontroll över finansiell rapportering. Styrelsen granskar kontinuerligt hur väl de interna kontrollerna fungerar och initierar åtgärder för att främja ständig förbättring av de interna kontrollerna.

Telia Companys ramverk för riskhantering inbegriper intern kontroll över finansiell rapportering och ligger i linje med COSO:s ramverk för intern kontroll. Det omfattar de sammanhängande områdena kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt övervakning. För att etablera en konsekvent hållning till och en koncerngemensam syn på risker hänförliga till felaktig finansiell rapportering har koncernövergripande riskregister införts i alla större enheter där Telia Company har ledningsansvar. Internkontrollfunktionen inom koncernfinans är ansvarig för att utveckla och underhålla det it-baserade verktyget för att hantera riskregistren.

Intern kontroll är en integrerad del av Telia Companys bolagsstyrning och styrning av verksamhetsrisker och involverar styrelsen, koncernledningen och övriga medarbetare på alla nivåer inom organisationen. Det är en process som omfattar metoder och processer för att:

- Skydda koncernens tillgångar
- Säkerställa att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig och korrekt
- Säkerställa efterlevnaden av gällande lagar och riktlinjer
- Säkerställa måluppfyllelse i verksamheten och ständiga förbättringar av den operativa effektiviteten

Målsättningen för Telia Companys finansiella rapportering är att den ska ligga i linje med högsta professionella standard samt vara fullständig, rättvisande, korrekt, punktlig och begriplig.

Kontrollmiljö

De viktigaste delarna i Telia Companys kontrollmiljö är koncernpolicyer med tillhörande koncerninstruktioner och detaljerade koncerndirektiv. Ledare på alla nivåer är ansvariga för att säkerställa att organisationen följer den av koncernchefen utfärdade Delegering av ansvar och befogenheter, de finansiella styrningsdokumenten, ramverket för rapportering samt övriga koncernkrav.

Personal på koncernfinans är ansvariga för att månatligen följa, och om väsentliga, kommunicera förändringar i lagstiftning, noteringskrav samt finansiell rapportering som kan påverka koncernens finansiella instruktioner och direktiv.

Ledningen för varje enhet eller koncernfunktion är ansvarig för att säkerställa att:

- Den månatliga och kvartalsvisa finansiella rapporteringen följer Telia Companys redovisningsprinciper
- Finansiella rapporter levereras i tid
- Åtgärder för att mildra riskerna, som de beskrivits i koncernens riskregister, har införts och genomförs

20221014013330

- Större affärsrisker och finansiella risker identifieras och rapporteras

Telia Companys enhet för gemensamma ekonomitjänster stöder enhetliga och standardiserade finansiella redovisningsprocesser och kontroller i alla stora helägda affärsenheter.

Riskbedömning

Telia Company har en riskbaserad inställning till intern kontroll över finansiell rapportering. Hanteringen av risker relaterade till finansiell rapportering är integrerad i det koncerngemensamma ramverket för riskhantering som beskrivs i Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM). Därför är bedömning och hantering av risker som kan leda till felaktig finansiell rapportering en naturlig del av det dagliga arbetet där koncernens riskregister används som en baslinje. Riskbedömning genomförs både från ett uppifrån och ned- och ett nedifrån och upp-perspektiv. Utfallet av riskbedömningarna dokumenteras i koncernens riskregister.

Kontrollaktiviteter

Samtliga verksamhetsprocesser inom Telia Company inkluderar kontroller avseende initiering, godkännande, registrering och redovisning av finansiella transaktioner. Större processer, inklusive relaterade risker och nyckelkontroller, beskrivs och dokumenteras på ett gemensamt och strukturerat sätt, baserat på uppsatta krav i koncernens riskregister. Kontrollerna är antingen automatiserade eller manuella, och är utformade för att säkerställa att nödvändiga åtgärder vidtas för att antingen förebygga eller upptäcka allvarliga oriktigheter i den finansiella informationen samt för att säkerställa bolagets tillgångar. Kontroller för redovisning, värdering och offentliggörande av finansiell information ingår i den finansiella bokslut- och rapporteringsprocessen, inklusive kontroller för it-applikationer som används för redovisning och rapportering.

Information och kommunikation

Koncernpolicyer, instruktioner och direktiv avseende redovisning och rapportering samt genomförandet av interna kontroller är tillgängliga för alla berörda medarbetare via Telia Companys normala interna kommunikationskanaler. Personal på huvudkontorsfunktionerna ägnar sig kontinuerligt åt interna utbildningsinsatser för att säkerställa harmonisering inom viktiga områden såsom intäktsredovisning, skillnaden mellan investeringar och rörelsekostnader, etc.

Telia Company stödjer ett öppet, ärligt och transparent informationsflöde, framför allt i fråga om hur väl de interna kontrollerna fungerar. De som utför kontrollerna uppmanas informera om alla problem relaterade till kontrollerna i sin rapportering, så att eventuella problem kan åtgärdas innan de hinner orsaka oriktigheter i redovisningen.

Övervakning

Telia Company har infört en strukturerad process för övervakning av hur väl intern kontroll över finansiell rapportering fungerar. Denna process omfattar länder och koncernfunktioner, och består av självutvärderingar av åtgärder för riskminimering. Internkontrollfunktionen inom koncernfinans övervakar processen på månadsbasis.

På uppdrag av koncernledningen genomför internkontrollfunktionen årligen en riskbaserad efterlevnadsgranskning av nyckelriskerna för att bedöma kvaliteten i självutvärderingarna, riskminimeringen och den övergripande interna kontrollmiljön.

Resultatet av självutvärderingen och efterlevnadsgranskningen förmedlas till ledningen för alla berörda enheter och till revisionsutskottet. Utskottet får också rapporter direkt från såväl de externa revisorerna som från internrevisionen. Rapporterna diskuteras och uppföljningsnoteringar görs av utskottet. Både de externa revisorerna och internrevisionen närvarar på utskottsmötena.

Minst en gång per år träffar hela styrelsen de externa revisorerna, delvis utan ledningens närvaro.

Koncernenheten för internrevision

Koncernenheten för internrevision utarbetar oberoende, objektiv tillförsäkran och rådgivningstjänster utformade för att tillföra värde och förbättra Telia Companys verksamhet. Enheten hjälper Telia Company att nå sina mål genom att tillämpa ett systematiskt och disciplinerat tillvägagångssätt för att utvärdera och förbättra effektiviteten i styrningen av koncernen, riskhantering och internkontroll.

Inriktningen för arbetet inom internrevisionen anges i revisionsplanen. Revisionsplanen ska återspegla de övergripande affärsmålen och riskerna. Därför är den också anpassad till koncernens affärsplan och strategi. Revisionsplanen fastställer prioriteringar och resursallokering. Den godkänns av revisionsutskottet och redovisas löpande för de externa revisorerna. Revisionsuppdragen diskuteras kvartalsvis med externrevisorerna för att dela riskbedömningar och rön från revisionsarbetet.

Under 2021 utfördes revisioner i koncernfunktioner och i länderna. Viktiga revisionsteman var:
- Omvandling
- Informations- och it-säkerhet
- Kundgränssnitt
- Tv och media

Chefen för koncernens internrevisionsenhet rapporterar funktionellt till revisionsutskottet och administrativt till chefen för externa affärer, styrning och förtroende. Resultatet av varje enskilt revisionsuppdrag rapporteras till ansvarig linjechef för reviderat område eller reviderad enhet samt dessutom till chefen för berört funktionsområde och till de externa revisorerna. En sammanfattning av resultaten av revisionsuppdragen rapporteras kvartalsvis till revisions- och hållbarhetsutskottet.

Revisorer

Antal revisorer och uppdrag

Enligt bolagsordningen ska Telia Company AB ha minst två men inte fler än tre revisorer och inte fler än samma antal revisorssuppleanter. Årsstämman kan även besluta om endast en revisor, om stämman till revisor utser ett publikt revisionsbolag. Revisorerna rapporterar till aktieägarna på årsstämman.

De externa revisorernas uppdrag är att granska Telia Companys årsbokslut och koncernredovisning såväl som att granska styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av bolaget. I revisorernas uppdrag ingår bland annat att:
- Presentera planering, omfattning och innehåll i den årliga revisionen för revisionsutskottet.
- Granska delårsrapporten för det andra kvartalet.
- Utföra revisionen av årsredovisningen i enlighet med internationella revisionsstandarder och god revisionssed i Sverige.
- Utföra en lagstadgad genomgång av bolagsstyrningsrapporten.
- Utföra en genomgång av den lagstadgade **hållbarhetsrapporten**.

Därutöver genomför revisorerna en översiktlig granskning av Telia Companys egen **hållbarhetsrapport**.

Revisorerna redovisar resultatet av revisionen i revisionsrapporten och gör ett uttalande om huruvida riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare har följts, vilken sedan presenteras vid årsstämman. Dessutom rapporterar revisorerna kvartalsvis till revisionsutskottet och koncernledningen om utförda revisioner och gjorda iakttagelser.

Ytterligare information avseende kontakter mellan styrelsen och revisorerna återfinns i avsnitten Styrelse och Intern kontroll över finansiell rapportering.

När revisorerna ska tillhandhålla tjänster utöver revisionstjänster görs det i enlighet med regler upprättade av revisionsutskottet hänförliga till förhandsgodkända tjänster och arvoden. Revisorerna ska inför revisionsutskottet redovisa genomförda övriga revisionstjänster, utbetalda arvoden och övriga frågor som avgör revisorernas oberoende kvartalsvis.

Nuvarande revisorer och arvoden

Vid årsstämman 2021 valdes Deloitte AB som revisorer fram till och med årsstämman 2022. Deloitte AB har utsett den auktoriserade revisorn Peter Ekberg (född 1971) till huvudansvarig revisor. Deloitte AB är ofta anlitad av Telia Companys största ägare, svenska staten, för såväl revisions- som rådgivningsuppdrag. Peter Ekberg äger inga aktier i Telia Company.

Information om arvoden för revisionstjänster och övriga tjänster återfinns i **not K33** i koncernredovisningen.

20221014013S1

Styrelsen

Styrelseordförande
Lars-Johan Jarnheimer

Vald vid den extra bolagsstämman den 26 november 2019.

Födelseår: 1960

Nationalitet: Svensk

Styrelseordförande: Ingka Holding B.V (IKEA), Egmont International Holding AS, Arvid Nordqvist HAB

Styrelseledamot: SAS AB, Point Properties AB, Elite Hotels och Millicom International Cellular S.A.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Styrelseordförande i Qliro Group, BRIS och Eniro AB. Styrelseledamot i MTG Modern Times Group AB, Invik och Apoteket AB. Tidigare vd för Tele2 (1999–2008), vice vd och vd för Comviq samt olika befattningar inom H&M.

Utbildning: MBA

Antal aktier i Telia Company: 80 097

Styrelsens vice ordförande
Ingrid Bonde

Invald vid årsstämman 2020.

Födelseår: 1959

Nationalitet: Svensk

Styrelseordförande: Alecta, Apoteket AB och tbd30

Styrelseledamot: Husqvarna AB, Securitas AB and Ersta diakoni.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Finansdirektör och vice koncernchef för Vattenfall. Vd för AMF. Generaldirektör för Finansinspektionen. Överdirektör för Riksgäldskontoret. Finanschef på SAS.

Utbildning: MBA

Antal aktier i Telia Company: 10 000

Styrelseledamot
Agneta Ahlström

Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2007.

Födelseår: 1960

Nationalitet: Svensk

Styrelseordförande: Lokalavdelningen av Unionen, det största fackförbundet för tjänstemän på den privata arbetsmarknaden, sektionen för telekommunikation, Unionen-klubben.

Antal aktier i Telia Company: 200

Styrelseledamot
Stefan Carlsson

Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2009.

Födelseår: 1956

Nationalitet: Svensk

Styrelseledamot: Vice ordförande för lokalavdelningen av Unionen, det största fackförbundet för tjänstemän på den privata arbetsmarknaden, sektionen för telekommunikation, Unionen-klubben. Unionens nationella verkställande utskott.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Andre vice ordförande i fackförbunden SIF och Unionen.

Antal aktier i Telia Company: 0

Samtliga aktieinnehav är redovisade per 28 februari 2022. Antal aktier avser för samtliga eget eller närstående fysisk eller juridisk persons innehav av aktier i Telia Company.

Styrelseledamot

Luisa Deplazes De Andrade Delgado (Luisa Delgado)

Invald vid årsstämman 2021.
Födelseår: 1966
Nationalitet: Schweizare
Styrelseordförande: Schleich GmbH
Styrelseledamot: Barclays Bank Switzerland, styrelseledamot i detaljhandelsföretaget DIA Group och Ingka Holding (IKEA) (tillsynsstyrelsen).
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Safilo Group. Styrelseledamot och HR-chef för SAP. Vd för Procter & Gamble i Norden och tidigare direktör för den västeuropeiska HR-avdelningen.
Utbildning: Han har en bachelorexamen i juridik från universitetet i Genève, en masterexamen i juridik från King's College/ University of London, en forskarexamen i Europastudier från Universidade Lusiada i Lissabon och FT Non-Executive Director Dipioma.

Antal aktier i Telia Company: 0

Styrelseledamot

Rickard Gustafson

Invald vid årsstämman 2019.
Födelseår: 1964
Nationalitet: Svensk
Styrelseledamot: SKF AB och Svenskt Näringsliv.
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Koncernchef och vd för SKF sedan 2021. Tidigare koncernchef och vd för SAS (2011–2021). Olika chefsbefattningar inom GE Capital i Europa och USA. Koncernchef och vd för Codan/Trygg-Hansa (2006–2011).
Utbildning: Master of Science

Antal aktier i Telia Company: 14 075

Styrelseledamot

Jeanette Jäger

Invald vid årsstämman 2020.
Födelseår: 1969
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Koncernchef och vd för Enento Group Plc fr.o.m. 1 januari 2022. Tidigare vd för Bankgirot. Olika chefsbefattningar hos Tieto samt produkt- och marknadsdirektör på TDC.
Utbildning: Civilekonom (Bachelor of Science i ekonomi med inriktning på företagsadministration).

Antal aktier i Telia Company: 4 000

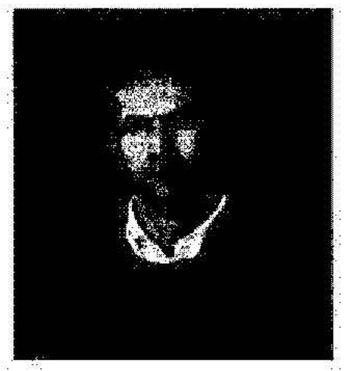
Styrelseledamot

Nina Linander

Invald vid årsstämman 2013.
Födelseår: 1959
Nationalitet: Svensk
Styrelseordförande: Awa Holding AB och GreenIron H2 AB.
Styrelseledamot: Swedavia AB, Suominen Corporation och Asker Healthcare Group.
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Partner på Stanton Chase International 2006–2012. SVP och chef för finansförvaltningen på Electrolux AB 2001–2005.
Utbildning: Civilekonom och en MBA från IMEDE.

Antal aktier i Telia Company: 5 700

20221014013 32



Styrelseledamot

Jimmy Maymann

Invald vid årsstämman 2018.

Födelseår: 1971

Nationalitet: Dansk

Styrelseordförande: TV2 Danmark och Museum for the United Nations – UN Live Online.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: För närvarande investerare med fokus på digital reklam, digital teknik och ny medlestrategi. Styrelseledamot i Maternity Foundation och Pitzner Group. Tidigare ansvarig för Content & Consumer Brands på AOL och vd för Huffington Post.

Utbildning: EMBA och en Master of Science.

Antal aktier i Telia Company: 0

Styrelseledamot

Martin Tivéus

Invald vid årsstämman 2018.

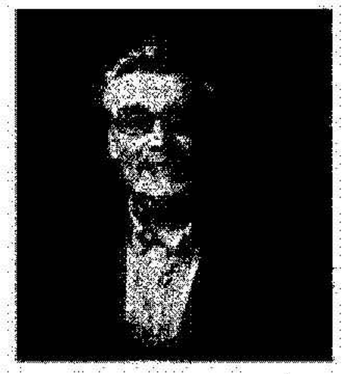
Födelseår: 1970

Nationalitet: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: För närvarande vd för Attendo. Tidigare Chief Commercial Officer Nordics på Klarna, vd för Avanza och Glocalnet.

Utbildning: Bachelor of Science

Antal aktier i Telia Company: 5 000



Styrelseledamot

Rickard Wäst

Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2021.

Födelseår: 1964

Nationalitet: Svensk

Styrelseordförande: Sekos (Service- och kommunikationsfacket) lokalavdelning, Teliaklubben Seko.

Antal aktier i Telia Company: 0

Ersättningar och närvaro under 2021

			Mötesnärvaro			
Namn	**Invald år**	**Befattning**	**Styrelse**	**Ersättnings-utskott**	**Revisions- och hållbarhets-utskott**	**Summa ersättningar (kSEK)[1]**
Lars-Johan Jarnheimer	2019	Styrelsens ordförande och ordförande i Ersättnings-utskottet	11/11	3/3		1 958
Ingrid Bonde	2020	Vice styrelse-ordförande	10/11		7/7	1 045
Luisa Delgado	2021		8/11	2/3		454
Rickard Gustafson	2019		9/11	3/3		699
Jeanette Jäger	2020		11/11			631
Nina Linander	2013	Ordförande i Revisions-utskottet	11/11		7/7	913
Jimmy Maymann	2018		11/11		6/7	788
Anna Settman[2]	2016		3/11			173
Olof Swantee[3]	2016		3/11			173
Martin Tivéus	2018		10/11			631
Agneta Ahlström	2007	Arbetstagar-representant	10/11			
Stefan Carlsson	2009	Arbetstagar-representant	10/11			
Rickard Wäst	2021	Arbetstagar-representant	7/11			

1) Se även not K32 i koncernredovisningen.
2) 3) Lämnade i april

Samtliga bolagsstämmovalda styrelseledamöter betraktas som oberoende i relation till bolaget, dess förvaltning samt större aktieägare.

Koncernledningen

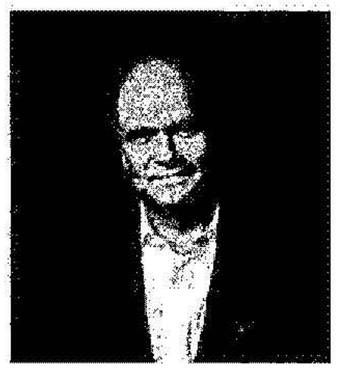
Vd och koncernchef

Allison Kirkby

Född 1967. Allison Kirkby tillträdde som vd och koncernchef i maj 2020. Fram till oktober 2019 var hon koncernchef på TDC Group. Från 2014 till 2018 var hon på Tele2, som vd och koncernchef 2015-2018 och innan dess som finansdirektör (2014-2015). Hon började inom teknik, medie- och telekombranschen 2010, först på Virgin Media och därefter som finansdirektör på Shine Group, en del av 21st Century Fox. Mellan 1990-2010 arbetade hon på Procter & Gamble i olika finansiella och operationella roller.

Allison Kirkby är styrelseledamot i BT Group plc, Storbritanniens multinationella leverantör av kommunikationstjänster. Hon är även Fellow of the Chartered Institute of Management Accountants.

Antal aktier i Telia Company: 220 000



Senior Vice President,
chef för Tv och Media

Casten Almqvist

Född 1962. Chef för Tv och Media sedan december 2019. Innan han började på Telia Company var han vd för Bonnier Broadcasting sedan 2013 samt vd för TV4 sedan 2011. Dessförinnan var han vd för affärsområdesenheterna Bonnier Business Press samt vd för Dagens Industri respektive Bonnier Digital. Utöver detta har Casten Almqvist omfattande erfarenhet från olika ledande positioner inom tv-branschen. Casten Almqvist är utbildad journalist.

Casten Almqvist är även styrelseordförande i Bonnier Books.

Antal aktier i Telia Company: 20 000

Senior Vice President,
varumärkeschef

Per Carleö

Född 1976. Per Carleö tillträdde som varumärkeschef för Telia Company i januari 2021. Per Carleö har 25 års erfarenhet inom varumärkesutveckling, marknadsföring, kommunikation, strategi och ledarskap från fordonsindustrin samt medie- och reklambyråer. De senaste 15 åren har han haft flera ledande globala, regionala och lokala befattningar inom Volvo Car Group, senast som marknadsdirektör för Volvo Car Sweden. Per Carleö har en master i företagsekonomi från Stockholms universitet.

Antal aktier i Telia Company: 3 000

Senior Vice President,
koncernens operativa chef

Dr Rainer Deutschmann

Född 1970. Rainer Deutschmann tillträdde som Group Chief Operating Officer i september 2020. Han har erfarenhet av att forma och leda företag i den digitala sektorn inklusive telekommunikation, B2B och IT-tjänster, media och underhållning, samt FinTech & InsurTech, både på mogna och utvecklingsmarknader. Rainer Deutschmann var tidigare Chief Operating Officer för Dialog Axiata i Sri Lanka, Chief Product & Innovation Officer på Reliance Jios i Indien, samt har haft ledande befattningar i Deutsche Telekom AG och på McKinsey. Mellan 2017-2020 var han en Non Executive Director på Rain (Pty) Ltd. Rainer Deutschmann är fil.dr vid Technical University of Munich.

Antal aktier i Telia Company: 50 000

Interimsansvarig för personalfrågor*

Therese Torstensson

Född 1974. Therese Torstensson började på Telia 2021 som chef för talang-, utförande- och ledarskapsprogrammet och har sedan den 1 oktober parallellt antagit rollen som interim personaldirektör. Therese Torstensson har mer än 20 års HR-erfarenhet från en rad olika branscher och har bott och arbetat i flera europeiska länder. Innan hon började på Telia arbetade hon på Tele2, Ericsson, Deutsche Bank och Deloitte.

Therese Torstensson har en Masters of Science, Business Administration och Management från Lunds Universitet.

Antal aktier i Telia Company: 0

* Som tidigare meddelats har Maria Romberg Ewerth utsetts till ansvarig för personalfrågor och kommer att tillträda under första kvartalet 2022.

Samtliga aktieinnehav är redovisade per 28 februari 2022. Antal aktier avser för samtliga eget eller närstående fysisk eller juridisk persons innehav av aktier i Telia Company.

20221014013533

Senior Vice President,
chef för strategi och kommersiell verksamhet

Markus Messerer

Född 1981. Markus Messerer är Chief Strategy & Commercial Officer på Telia Company sedan december 2020. Innan dess var han vd för Alltron AG. 2013 till 2018 var han strategichef på Swisscom AG och innan dess var han strategichef på Telekom Austria AG 2009 till 2013. Markus Messerer har jobbat inom teknik och digitalisering sedan 2005 då han började på Accenture för att stötta globala företag med deras strategi och tillväxt.

Markus Messerer är fil.dr i International management och har en Executive MBA. Han är även en CFA charterholder samt en alumni från Harvard Business School.

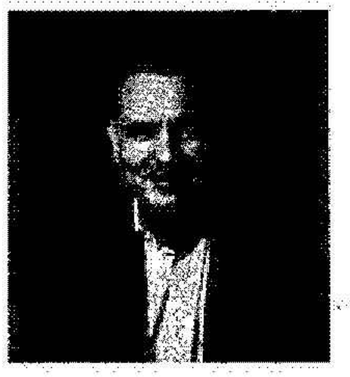
Antal aktier i Telia Company: 10 000

Executive Vice President,
koncernens ekonomichef

Per Christian Mørland

Född 1979. Per Christian Mørland tillträdde posten som finanschef i augusti 2020. Från 2015 var han finanschef för Telia Norge och dessförinnan var han Senior Financial Advisor för region Europa i Telia Company. Tidigare har han arbetat som finanschef på Telenor i Danmark samt haft flera seniora positioner inom Telenor i Malaysia, Thailand och Norge. Per Christian Mørland har en masterexamen från Norges Handelshoyskole.

Antal aktier i Telia Company: 9 389



Executive Vice President,
chef för Telia Sverige

Anders Olsson

Född 1969. Chef för Telia Sverige sedan juni 2018. Anders Olsson började på Telia Company 2016 som COO och chef för Global Services & Operations. Innan Anders Olsson började på Telia Company arbetade han 19 år på Tele2 där han har haft olika ledande befattningar, bland annat som Executive Vice President, CCO och Head of Region Central Europe och Benelux. Anders Olsson är civilekonom.

Antal aktier i Telia Company: 205 000

Senior Vice President,
chef för Telia Finland

Heli Partanen

Född 1972. Heli Partanen utsågs till vd för Telia Finland i april 2020. Hon har varit på Telia Company sedan 1998 i olika ledande roller, närmast som chef för den finska konsumentaffären sedan 2016. Heli Partanen har sedan november 2019 varit tillförordnad vd och chef för den dagliga verksamheten för Telia Finland.

Heli Partanen har examen från Helsinki Business College.

Antal aktier i Telia Company: 11 364

Senior Vice President,
chef för External Affairs, Governance & Trust

Rachel Samrén

Född 1974. Chief External Affairs, Governance and Trust Officer med ansvar för public affairs, kommunikation, hållbarhet, etik och regelefterlevnad, riskhantering samt internrevision på Telia Company sedan oktober 2020. Innan hon började på Telia Company var hon Chief External Affairs Officer på Millicom. Dessförinnan var hon chef för Business Intelligence på The Risk Advisory Group och innan dess arbetade hon med företagsbanktjänster på Citigroup. Rachel Samrén har en kandidatexamen i International Security Studies från London School of Economics samt en magisterexamen i internationella säkerhetsstudier från University of St Andrews.

Antal aktier i Telia Company: 3 000

Senior Vice President,
chef för LED och VD för Telia Litauen

Dan Strömberg

Född 1958. Chef för LED (Litauen, Estland och Danmark) samt vd för Telia Litauen sedan 2018. Mellan 2016–2018 arbetade Dan Strömberg som vd för Telia Eesti, 2013–2015 var han vd för Omnitel i Litauen och mellan 2009–2012 arbetade han som vd för Telia Danmark. Dan Strömberg har haft flera seniora poster på Telia Company sedan 1990-talet.

Antal aktier i Telia Company: 51 606

Senior Vice President,
chef för Telia Norge

Stein-Erik Vellan

Född 1965. Chef för Telia Norge sedan 2019 och innan dess chef för Telia Finland mellan 2017 – 2019. Stein-Erik Vellan har arbetat inom Telenor Group sedan 2001 i olika chefspositioner i Norge och internationellt, innefattande vd i Telenors verksamheter i Indien, Serbien och Bulgarien. Stein-Erik Vellan har studerat marknadsföring och är marketing candidate.

Antal aktier i Telia Company: 0

Chefsjurist och chef för Corporate Affairs

Koncernens chefsjurist och chef för Corporate Affairs, Jonas Bengtsson, lämnade Telia den 10 december 2021. Stefan Backman har utsetts till chefsjurist och chef för Corporate Affairs och tillträder sin tjänst under andra kvartalet 2022.

Ersättningar och övriga förmåner under 2021, samt kapitalvärde av pensionsåtaganden

kSEK	Grundlön	Övrig ersättning	Övriga förmåner	Pensions-kostnader	Summa ersättning och förmåner	Kapitalvärde av pensions-åtagande
Allison Kirkby, koncernchef	18 000	602	75	7 069	25 746	-
Övriga ledamöter i koncernledningen (11 personer)	57 525	1 899	5 534	13 598	78 556	24 804

Se även not K32 i koncernredovisningen.

20221014013354

Hållbarhet

Hållbarhet

We reinvent better connected societies

Telia Companys hållbarhetsagenda och -ambitioner är helt integrerade i företagets affärsstrategi, vilket beskrivs i början av den här rapporten (se **Vår strategi**). Företagets syfte återspeglar vårt engagemang och vår vilja att bidra till mer motståndskraftiga och rättvisa samhällen. Enkelt uttryckt: genom att återuppfinna hållbart återuppfinner vi bättre uppkopplade samhällen och förbättrar våra kunders liv på mycket konkreta sätt. I det här avsnittet presenterar vi våra viktigaste fokusområden, vad vi har uppnått hittills och vilka utmaningar vi mött på vägen.

Översikt över innehållet:

→ **Hur vi prioriterar**
- **Hållbarhetsstyrning**

→ **Framsteg mot målen**
Klimat och cirkularitet
Digital inkludering
Integritet och säkerhet
Övriga fokusområden

→ **Hållbarhetsnoter**

20221014013355

Hur vi prioriterar

Telias produkter och tjänster spelar en avgörande roll i arbetet för hållbara samhällen. Den uppkoppling och de digitala lösningar som vi tillhandahåller är katalysatorer för innovation och konkurrenskraft. De banar väg för minskad ojämlikhet och för ett mer effektivt och hållbart nyttjande av naturresurser. När vi sätter människor och planeten i centrum för denna utveckling kan vi minimera riskerna och maximera vårt bidrag till FN:s globala hållbarhetsmål.

Telia interagerar regelbundet med intressenter för att förstå hur vi påverkar vår omgivning och för att inhämta deras synpunkter så att vi fångar upp både befintliga och nya risker och möjligheter.

I januari 2021 identifierade vi, baserat på en fördjupad väsentlighetsanalys, tio fokusområden som skapar eller skyddar värde för oss som företag och för våra intressenter. Som framgår av bilden till höger har vi valt ut tre områden att fokusera extra på, vilka alla har nära koppling till vår kärnverksamhet: klimat och cirkularitet, digital inkludering samt integritet och säkerhet. De återstående sju fokusområdena är viktiga byggstenar i en etisk företagskultur som bygger på respekt för alla individers mänskliga rättigheter. Samtliga fokusområden är inkorporerade i vår **affärsstrategi**.

Mer information om hur vi fångar upp intressenternas synpunkter och bedömer väsentlighet finns i **hållbarhetsnot H3**.

Telia interagerar regelbundet med olika intressenter för att förstå sin påverkan och fånga upp både befintliga och nya risker och möjligheter.

Områden med väsentlig påverkan

Prioriterade fokusområden

- Klimat och cirkularitet
- Digital inkludering
- Integritet och säkerhet

Övriga fokusområden

- Mänskliga rättigheter
- Barns rättigheter
- Yttrandefrihet och övervakningsintegritet
- Mångfald, inkludering och lika möjligheter
- Hälsa och välbefinnande
- Ansvarsfulla inköp
- Anti-korruption

Frågor som är viktiga för våra intressenter

Våra mest betydande intressentgrupper och frågorna som de tycker är viktigast att vi arbetar med presenteras här (i alfabetisk ordning).

Anställda

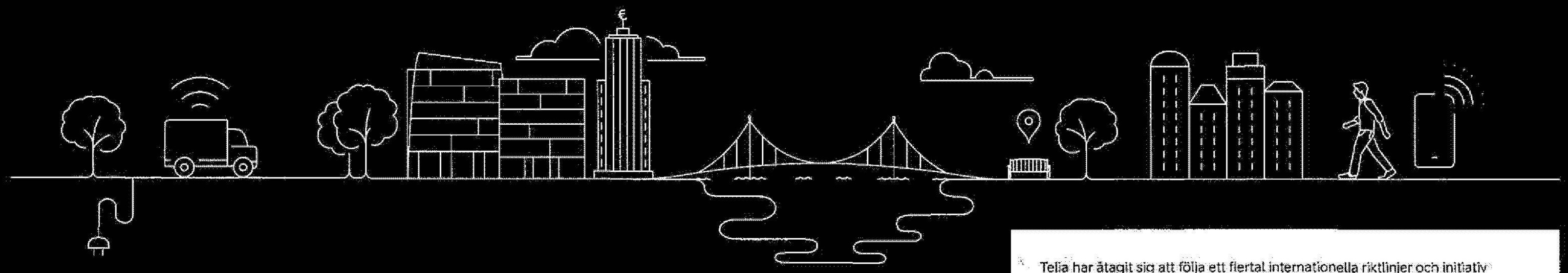
- Hälsa och välbefinnande
- Icke-diskriminering
- Mångfald och lika möjligheter

Företagskunder

- Ansvarsfulla inköp
- Anti-korruption
- Digitala lösningar med samhällsnytta
- Integritet och säkerhet
- Miljöansvar

Konsumenter

- Ansvarsfulla inköp
- Barns säkerhet på nätet
- Integritet och säkerhet
- Tillförlitlig uppkoppling
- Återvinning och återbruk av mobiltelefoner



Beslutsfattare

- Ansvarsfulla inköp
- Digital inkludering
- Digitala lösningar med samhällsnytta
- Etisk användning av AI
- Integritet och säkerhet
- Klimat och cirkularitet
- Mångfald och lika möjligheter

Aktieägare och investerare

- Anti-korruption och mutor
- Digital inkludering
- Digitala lösningar med samhällsnytta
- Integritet och säkerhet
- Klimat och cirkularitet

Telia har åtagit sig att följa ett flertal internationella riktlinjer och initiativ vars innehåll påverkar våra prioriteringar och utformningen av temaspecifika program. Några av de viktigaste är:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- Internationella arbetsorganisationens (ILO:s) kärnkonventioner
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- FN:s Global Compact och FN:s globala mål för hållbar utveckling
- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- FN:s Barnrättsprinciper för företag

Läs mer i styrelsens uttalande rörande väsentlighet (Statement of Materiality)

20221014013356

Telia Company

Samarbeten som formar vårt arbete

Vi deltar i ett urval av samarbetsinitiativ som gör det möjligt för oss att bättre förstå vår påverkan, lära oss av experter och berörda parter och uppnå mer långtgående resultat. Våra samarbetspartners hjälper oss att avgöra vad som är väsentligt och att välja effektiva strategier. Utvalda exempel presenteras här.

GSMA

Den globala telekomindustrins branschorganisation utvecklar riktlinjer inom olika hållbarhetsområden, främst mänskliga rättigheter och klimat. GSMA var t.ex. drivande i arbetet med att ta fram telekombranschens ramverk för vetenskapligt grundade klimatmål inom ramen för Science Based Targets initiative (SBTi), och blev den första branschen som anpassade sitt ramverk till 1,5 °C-målet. Tillsammans med Ericsson bidrog Telia med delar av den bakomliggande forskningen.

ETNO

Den europeiska branschorganisationen för telekomoperatörer, där Telia ingår i styrelsen, har tagit en drivande position inom policyutveckling kopplat till EU:s gröna giv. Policydialogen har bl.a. omfattat EU:s taxonomi och initiativ för cirkulär ekonomi. Vi bidrar även till ETNO:s arbete och positionspapper rörande andra hållbarhetsfrågor.

Nordic CEOs for a Sustainable Future

I detta initiativ, som startade 2018, ingår 13 av de största nordiska företagen. Genom ett personligt åtagande från företagens vd:ar syftar initiativet till att bidra till FN:s globala mål för hållbar utveckling, samtidigt som man belyser nordiska erfarenheter och värderingar. Telia implementerar initiativets åtaganden inom mångfalds- och klimatområdet.

GNI

Global Network Initiative (GNI) är ett initiativ som sammanför olika intressentgrupper såsom telekom- och techbolag, organisationer som verkar för mänskliga rättigheter och pressfrihetsfrågor, samt forskare och investerare. Initiativet syftar till att skydda och främja yttrandefrihet och rätten till integritet. Lärande och gemensamt påverkansarbete står i centrum för arbetet. Telia är medlem i GNI:s styrelse.

Initiativet Exponential Roadmap

Detta är ett tvärsektoriellt samarbete som syftar till att skala upp initiativ för att halvera utsläppen av växthusgaser till 2030. Telia har bidragit till att ta fram initiativets **1,5°C Business Playbook**, som fungerar som ett ramverk för företag som bestämt sig för att halvera sina utsläpp till 2030.

1,5°C Supply Chain Leaders

Initiativet grundades av Exponential Roadmap Initiative och ett antal av dess företagsmedlemmar, däribland Telia, för att främja klimatarbete i globala leverantörskedjor. 2021 lanserades **SME Climate Hub** för att göra det möjligt för mindre företag att minska sin klimatpåverkan.

World Childhood Foundation

Childhood är en organisation som arbetar för att stoppa exploatering, sexuella övergrepp och våld mot barn. Telia samarbetar med Childhood för att kontinuerligt utveckla sin strategi för att bekämpa sexuella övergrepp mot barn på nätet. Organisationen stödjer Telia även i andra barnrättsfrågor.

Joint Audit Cooperation

Joint Audit Cooperation (JAC) är en initiativ för telekomoperatörer som samarbetar för att kontrollera, bedöma och utveckla hållbarhetsarbetet i sina leverantörskedjor. JAC-medlemmarna delar resurser och erfarenheter för att främja förbättringar i leverantörsledet.

Hållbarhetsstyrning

Hållbarhet är integrerat i flera av våra nyckelprocesser, däribland processer för strategiutveckling, riskhantering och översyn.

Styrelsen har det yttersta ansvaret för översyn av hållbarhetsarbetet, och fattar beslut om företagets övergripande hållbarhetsinriktning och innehållet i företagets policyer. Styrelsen får avrapporteringar om hållbarhetsarbetet två gånger om året och oftare vid behov som en del av VD:s månatliga uppdateringar till styrelsen. Styrelsens revisionsutskott tar emot riskrapporter från ledningen två gånger om året, vilka omfattar 13 huvudsakliga riskområden. I dessa riskområden ingår de fokusområden som valts ut för Telias hållbarhetsarbete. Revisionsutskottet beslutar om acceptabla risknivåer (mer information finns i avsnittet om **Telia Companys riskuniversum**).

Koncernledningens möten och ledningens Forum för **styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC)** är de huvudsakliga beslutsforumen på ledningsnivå för hållbarhetsrelaterade frågor. Koncernledningen antar och följer upp Telias hållbarhetsmål, medan GREC övervakar hållbarhetsrelaterade risker via Telias riskhanteringsmodell.

I koncernledningen och i GREC har Chefen för **External Affairs, Governance and Trust** det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågorna.

Koncernens hållbarhetschef, som rapporterar till Chefen för External Affairs, Governance and Trust, har det övergripande ansvaret för att föreslå strategiskt innehåll, mål och nödvändiga åtgärder, och ansvarar för att följa upp hållbarhetsarbetet som har integrerats i organisationen.

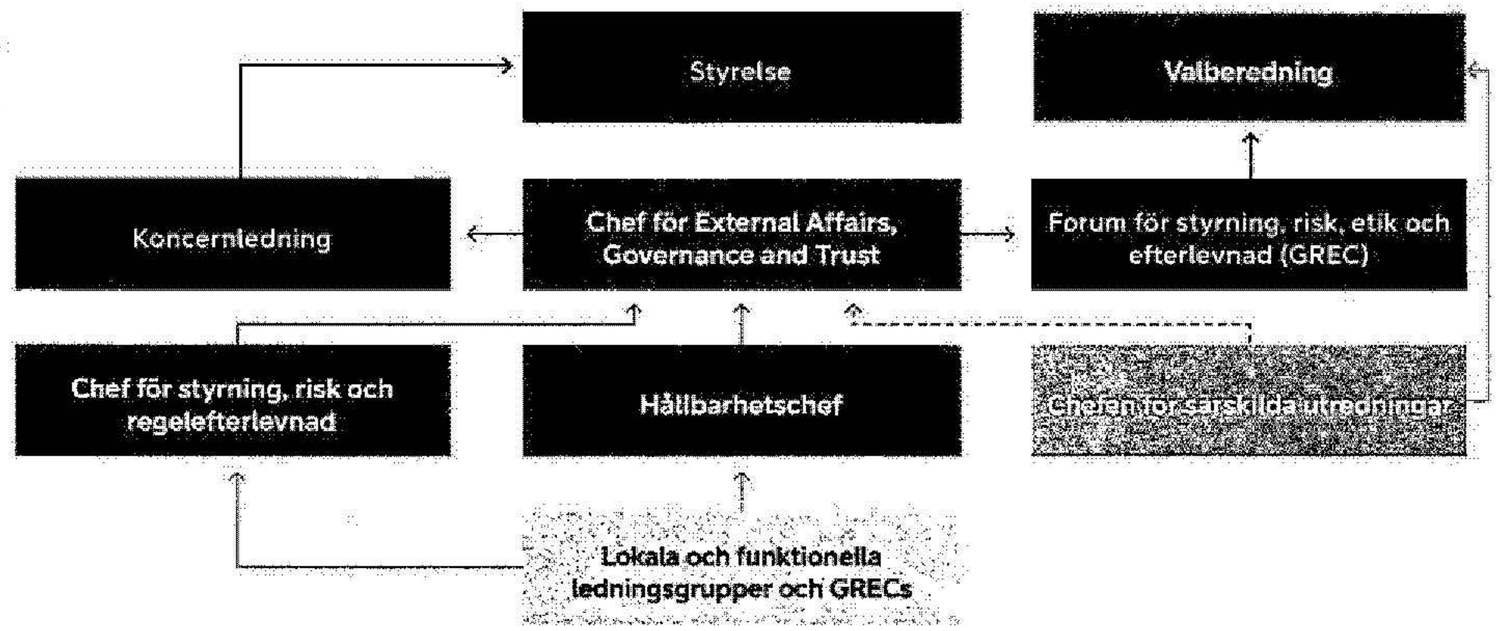
Koncernens chef för styrning, risk och regelefterlevnad ansvarar för företagets riskhanteringsmodell och har det operativa ansvaret för och översyn över programmet mot korruption och mutor.

Chefen för särskilda utredningar hanterar företagets visselblåsarsystem (Speak-Up Line) och genomför utredningar tillsammans med andra funktioner.

På lokal nivå har lokala ledningsgrupper och lokala GREC-forum liknande ansvarsområden som koncernens ledningsgrupp och GREC.

Det finns även specifika samordnings- och beslutsorgan för vissa fokusområden, vilket beskrivs i respektive kapitel i denna rapport.

Läs mer i avsnittet om **hantering av verksamhetsrisker (ERM) och efterlevnad,** däribland information om **visselblåsning och Speak-Up Line**.



Telias uppförandekod

Uppförandekoden, som utfärdats av styrelsen, ger vägledning till företagets anställda och återspeglar essensen i antagna policyer och instruktioner. Den kan därför ses som företagets etiska kompass och utbildning i koden är obligatorisk. Styrelsen godkänner alla underliggande policyer som kan utvecklas ytterligare genom instruktioner som godkänns av VD eller ansvarig person i koncernledningen. Koden gäller för alla på Telia – anställda, styrelseledamöter, underleverantörer, konsulter och frilansarbetare. Vid årets utgång hade 88% av alla medarbetare genomgått utbildningen.

20221014013137

Året i korthet

Tabellen till höger ger en översikt över vad vi uppnått under året samt hur våra olika fokusområden bidrar – direkt eller indirekt – till FN:s globala mål för hållbar utveckling (SDG:erna). På följande sidor ger vi mer detaljerad information om varje fokusområde. Ytterligare uppgifter finns i de efterföljande **hållbarhetsnoterna**. För navigering, använd gärna rapportens **hållbarhetsindex**.

Strategisk prioritering	Fokusområde	SDG:erna	Resultat 2021
Inspiring customers	Klimat och cirkularitet	7, 9, 11, 12, 13	• Minskat utsläppen av växthusgaser från den egna verksamheten med 78% jämfört med 2018 • Leverantörer som står för 27% av leverantörskedjans utsläpp har fastställt Science Based Targets • 74% av avfallet från egen verksamhet (inkl. utbyggnad/underhåll av näten) återanvändes eller återvanns
Connecting everyone	Digital inkludering	5, 9, 10	• 608 000 personer nåddes genom initiativ för att bygga digitala färdigheter, främst barn, äldre och anställda på små och medelstora företag
Transforming to digital	Integritet och säkerhet	16	• Rankades nr 1 eller nr 2 (ibland delade positioner) på integritetsområdet på fem av sex marknader, enligt Telias konsumentundersökning
Delivering sustainably	Mänskliga rättigheter	3–5, 8, 10–12, 16	• Konsekvensbedömningar utfördes gällande mänskliga rättigheter kopplat till t.ex. "smarta klockor" för barn, covid-19-pandemins effekter på anställda och 5G (pågår)
	Barns rättigheter	**4, 16**	• Ca 5 000 barn deltog i Telias rådgivande barnpanel om sina erfarenheter av felaktig information på nätet
	Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	16	• Vidtog åtgärder för att respektera kundernas rätt till yttrandefrihet och integritet i samband med ~20 förfrågningar eller krav förenade med hög risk från regeringar eller lokala myndigheter
	Mångfald, inkludering och lika möjligheter	**5, 8, 10**	• 37% av cheferna i den utvidgade ledningsgruppen var i slutet av året kvinnor • Telia listades i Bloomberg Gender Equality Index
	Hälsa och välbefinnande	**3, 8**	• Omfattande insatser genomfördes för att hantera effekterna av covid-19 för medarbetarna
	Ansvarsfulla inköp	**8, 12, 16**	• Alla avvikelser som upptäckts under leverantörsrevisioner åtgärdades inom utsatt tidsfrist • Omfattande dialog- och påverkansarbete kopplat till risken för tvångsarbete i Kina
	Anti-korruption	**16**	• Bedömde korruptionsrisker och utvärderade mognaden i anti-korruptionsprogrammen på samtliga marknader

■ Direkt påverkan ■ Indirekt påverkan

Klimat och cirkularitet

Mål	Resultat 2021
Science Based Targets[1] [2025] (- basår 2018)	
• Halvera utsläppen av växthusgaser från den egna verksamheten[2]:	• 78% utsläppsminskning i den egna verksamheten jämfört med 2018 (2020: 79%)
• Kundanvändning, nedströms[3]: Minska utsläppen av växthusgaser från användningen av sålda och leasade produkter med 29%	• 13% utsläppsminskning från användningen av sålda och leasade produkter jämfört med 2018 (första uppföljningen)
• Leverantörskedjan, uppströms[4]: Verka för att leverantörer som står för 72% av utsläppen av växthusgaser ska ha satt science-based targets	• Leverantörer motsvarande 27% av leverantörskedjans utsläpp har satt science-based targets (2020: 16%)
• 100% förnybar el i den egna verksamheten [2022]	• Uppnått sedan 2020
• Minska energiförbrukningen per abonnemangsekvivalent med 5% [2022]	• 4% uppnått (2020: 1%)
• 84% av allt material från den egna verksamheten, inkl vid utbyggnad och underhåll av näten, ska återanvändas eller återvinnas [2025]	• 74% uppnått (första mätningen)
• Avsevärt öka försäljningen av begagnade/ återanvända mobiltelefoner (B2B och B2C) [2023]	• Begagnade mobiltelefoner utgjorde 3% av den totala nyförsäljningen av mobiltelefoner, B2C (2020: 2%)
• Avsevärt öka försäljningen av mobiltelefoner som tillhandahålls som tjänst ("Device as a Service, DaaS)" (B2B) [2023]	• DaaS utgjorde 21% av den totala nyförsäljningen av mobiltelefoner, B2B (2020: 17%[5])

1) Målen är godkända av Science Based Targets initiative
2) Scope 1 och 2 (marknadsbaserat)
3) Scope 3 kategori 11, 13
4) Scope 3 kategori 1, 2
5) Data uppdaterad jämfört med redovisningen 2020 (data från Danmark inkluderad)

Vår strategi

För att kraftfullt hantera klimatkrisen och den ohållbara användningen av naturresurser antog Telia 2019 två ambitiösa miljömål: noll CO_2-utsläpp och noll avfall till 2030.

- Målet om noll CO_2 fokuserar på att uppnå en klimatneutral värdekedja till 2030 och samtidigt möjliggöra för våra kunder att minska sina utsläpp av växthusgaser. Vi har åtagit oss att minst halvera de absoluta utsläppen av växthusgaser till 2030 och att kompensera resten samtidigt som vi fortsätter att gå mot netto noll.
- Målet om noll avfall fokuserar på den egna verksamheten (inklusive utbyggnad och underhåll av näten, utfört av underleverantörer), och att samtidigt möjliggöra utvecklingen av en cirkulär ekonomi genom våra produkter och tjänster.

För att konkretisera 2030-målen har vi utarbetat mer specifika mål att uppnå till 2022 och 2023. Vi har också antagit **Science Based Targets** i enlighet med de ramar som Science Based Targets inititiative har satt upp för 1,5°C-målet och vår bransch (målen listas i tabellen till vänster).

Vår strategi är proaktiv och strukturerad. Fyra av sex marknader täcks av ISO 14001-certifiering (se **hållbarhetsnot H18**). Miljöbedömningar med fokus på energi, avfall och utsläpp av växthusgaser genomförs före investeringsbeslut vilket i sin tur påverkar exempelvis vår produktutveckling. Under året har 800 anställda inom t.ex. produktutveckling och inköp fått utbildning i ekodesign.

Vi är medvetna om att vi inte kan uppnå våra mål på egen hand. Därför samarbetar vi i stor utsträckning med våra leverantörer, kunder och andra partners för att åstadkomma mera. Under året har vi fört dialog med politiska beslutsfattare på olika arenor, bland annat i samband med det globala klimatmötet COP26 i Glasgow, och **uppmanat dem att agera på ett sätt som motsvarar det akuta läget**, bland annat genom att **anta effektiva och ändamålsenliga instrument för prissättning av koldioxid.**

Vårt arbete styrs av koncernens miljöpolicy

Arbetet under året

01. KLIMAT

▸ Arbetet för en klimatneutral värdekedja
Under de senaste åren har vi minskat utsläppen av växthusgaser från den egna verksamheten avsevärt: -78% sedan 2018. Under de kommande åren kommer vi att fortsätta ansträngningarna för att minska de återstående utsläppen som genereras av reservkraft, fjärrvärme och affärsresor. Samtidigt klimatkompenserar vi de återstående utsläppen, vilket gör att vi varit **klimatneutrala i vår egen verksamhet sedan 2020.**

20221014013338

Telia Company

Klimatdata och milstolpar

78%
mindre utsläpp av växthusgaser i den egna verksamheten jämfört med 2018

27%
av de totala utsläppen i leverantörskedjan omfattas av Science Based Targets

100%
förnybar el i vår egen verksamhet sedan 2020

Klimat-neutral
i egen verksamhet sedan 2020

Ytterligare klimatdata redovisas i **Hållbarhetsnot H4.**

Som framgår av bilden till vänster genereras merparten av våra totala utsläpp i värdekedjan – uppskattningsvis 91% – i leverantörskedjan, jämfört med endast en procent som genereras i vår egen verksamhet. Att påverka och samarbeta med leverantörerna är därför av största vikt för att minst kunna halvera utsläppen äv växthusgaser och uppnå en klimatneutral värdekedja till 2030. I upphandlingsprocessen utvärderar vi hur mogna leverantörerna är i sitt klimatarbete för att belöna de bästa och utnyttja vår påverkansmöjlighet. Vi arbetar med en modell för att välja ut vilka vi aktivt bör kontakta, och vid slutet av året hade leverantörer som representerade 27% utsläppen satt Science Based Targets. Ytterligare 16% hade åtagit sig att sätta upp sådana mål inom två år. För att nå vårt mål – 72% till 2025 – krävs utökat branschsamarbete och politiska åtgärder som exempelvis effektiva mekanismer för prissättning av koldioxid. Mer information om vad vi kräver av leverantörerna finns på vår **webbplats.**

2020 uppgick vår värdekedjas totala utsläpp av växthusgaser till 1 160 kton CO_2e (2018: 1 270 kton). Minskningen beror främst på övergången till förnybar el i den egna verksamheten och minskade utsläpp i leverantörsledet. Hittills har vi i stor utsträckning varit beroende av utgiftsbaserade beräkningar i kombination med generiska utsläppsfaktorer när vi beräknar utsläppen från leverantörskedjan. Endast en mindre del har kunnat beräknas baserat på leverantörsspecifika uppgifter. Under 2021 inledde vi därför ett samarbete inom vår branschorganisation GSMA för att påskynda tillgången till utsläppsdata i branschens leverantörsbas.

Samarbete för en klimatsmart leverantörskedja

Telia har åtagit sig att anpassa sin verksamhet till ett 1,5°C-scenario och vi arbetar för att leverantörerna ska göra detsamma. 2020 blev vi medlem i initiativet **1.5°C Supply Chain Leaders** där vi tillsammans med Ericsson, BT, IKEA, Unilever m.fl. samarbetar för att skapa effektiva metoder för att minska utsläppen av växthusgaser i företagens globala leverantörskedjor. **Exponential Roadmaps 1.5°C Business Playbook** är utgångspunkten för arbetet – ett verktyg som gör det möjligt för leverantörer att snabbt förstå vilka åtgärder de behöver vidta. 2021 utvecklades **1.5°C Supplier Engagement Guide**, en samarbetsplattform som ger praktisk vägledning när företag ska sätta mål och vidta åtgärder som är anpassade till 1,5°C-målet. Genom det här samarbetet stöder vi också **SME Climate Hub**, en plattform för små och medelstora leverantörer som vill sätta ambitiösa klimatmål och få tillgång till verktyg och resurser som kan underlätta arbetet.

▸ **Arbete för en effektivare energianvändning**

Elförbrukningen är en av våra viktigaste miljöaspekter. Under året förbrukade vi ca 1 TWh i vår egen verksamhet. Detta utgjorde 93% av den totala energin vi köpte. Den resterande delen bestod av fjärrvärme och fjärrkyla, bränslen till fordon och naturgas. Sedan 2020 använder vi endast el från förnybara källor vars ursprung garanteras genom ursprungsgarantier. Jämfört med 2018 har energiförbrukningen per abonnemangsekvivalent minskat med 4%.

Vår strategi för att hantera energianvändningens miljöpåverkan och kostnader består av flera delar, däribland följande:

- Ökad energieffektivitet genom ny nätverksutrustning och energisparfunktioner
- Avveckling av äldre nätverk och modernisering av anläggningar genom att bland annat placera relevanta enheter utomhus för att minska behovet av kylning
- Användning av förnybar el och bevakning av möjligheter till alternativ för de resterande fossilbaserade energikällorna

Ytterligare energidata redovisas i **hållbarhetsnot H4**.

▸ **Digitala tjänster med klimat- och energinytta**
Ett flertal rapporter, däribland **en rapport från Exponential Roadmap-initiativet**, visar på digitaliseringens potential när det gäller att öka resurseffektiviteten och minska utsläppen av växthusgaser inom andra branscher. Möjligheterna omfattar optimering av energi- och bränsleanvändning inom logistik, kraftnät och byggnader samt hur digitala lösningar kan ersätta resor eller fysiska produkter. Om det används på rätt sätt kommer 5G att möjliggöra för våra samhällen att skala upp sådana effekter.

Sedan 2020 mäter Telia dessa "möjliggörande effekter" för vissa av våra produkter och tjänster: distansmötestjänster och IoT-lösningar för byggnader, transporter och elbolag. Baserat på produkter och tjänster som levererats innan och under 2021 uppskattar vi att dessa kategorier möjliggjorde utsläppsminskningar motsvarande ungefär 590 000 ton under året, motsvarande över 4,3 miljoner tur-och returresor med flyg mellan Stockholm och Helsingfors.

Många av Telias marknader har inhemsk elproduktion med en hög andel förnybar energi. För vissa tillämpningar kan därför klimatnyttan vara lägre än inom andra geografiska områden. Det är dock lika viktigt att uppnå energibesparingar genom samma tjänster, för att möjliggöra en fullständig utfasning av fossil energi i energisystemen och begränsa annan typ av miljöpåverkan. Vi uppskattar att vi under 2021 möjliggjorde energibesparingar på ungefär 800 GWh genom IoT-lösningar för byggnader och elbolag, vilket motsvarar den årliga elförbrukningen hos 90 000 genomsnittliga svenska hushåll.

Utöver ovanstående möjliggör våra nätverk ytterligare utsläpps- och energiminskningar som är indirekta eller mer avlägsna och därmed svårare att fånga. Som leverantör av uppkoppling möjliggör vi bl.a. för andra digitala bolag att tillhandahålla digitala lösningar, inklusive sådana som bidrar till delningsekonomin och den cirkulära ekonomin som avsevärt minskar både utsläpp av växthusgaser och resursanvändningen i stort.

Idag saknas det en standard för beräkningar av "möjliggörande effekter". Under året deltog vi därför i

Gröna obligationer

Som första nordiska telekombolag emitterade Telia sin första gröna hybridobligation 2020 – en hybridobligation om 500 MEUR, följt av en senior icke efterställd obligation om 750 MSEK. Medlen har använts för att finansiera ökad energieffektivisering i näten vid övergången från koppar till fiber, samt till gröna digitala lösningar som gör det möjligt för kunder att minska sina utsläpp och spara energi. Läs mer i **vår rapport**.

Exempel

Att möjliggöra smarta transporter

Transportsektorn står för nästan en fjärdedel av Europas utsläpp av växthusgaser och har i mindre utsträckning än vissa andra sektorer lyckats minska utsläppen. Eftersom utsläpp från transporter fortfarande är en utmaning på alla marknader där Telia verkar har vi valt smarta transporter som ett av våra prioriterade områden inom IoT och Crowd Insights.

2021 lanserade vi en ny tjänst som gör det möjligt för städer och kommuner att mer kraftfullt vända utsläppskurvan. **Telia Travel Emissions Insights** gör det möjligt för kommuner och regioner att förstå medborgarnas resemönster och fastställa koldioxidutsläpp från persontransporter. Detta gör det i sin tur möjligt för stads- och samhällsplanerare att fatta mer välgrundade beslut om specifika åtgärder som kan bidra till att minska utsläppen de kommande åren.

Datadrivna tjänster hjälper kunder att just fatta välgrundade beslut för att minska både utsläpp och kostnader. Ett annat exempel är Telias ekokörningstjänst som bl.a. används av det nordiska kollektivtrafikföretaget Nobina. Enligt företagets egna mätningar har tjänsten resulterat i bränslebesparingar på upp till 15%.

20221014013339

European Green Digital Coalition som lanserats för att bland annat utveckla rapporteringsmetoder för digitala teknologier, med sikte på att skapa en standard. Läs mer om Telias nuvarande modell samt resultaten i **hållbarhetsnot H4**.

02. CIRKULARITET

Dagens slit- och släng-logik, i kombination med en växande befolkning och ökad levnadsstandard, medför stora påfrestningar på miljön. Under detta decennium kommer övergången från en linjär till en cirkulär ekonomi att vara avgörande för att kunna begränsa klimatförändringarna och kunna börja hålla oss inom de planetära gränser som ringats in som säkra för mänskligheten. I en cirkulär ekonomi används naturresurser medvetet och effektivt, och digitaliseringen kan möjliggöra ett sådant skifte.

Mot denna bakgrund har vi åtagit oss att år 2030 uppnå noll avfall i vår egen verksamhet, inklusive vid utbyggnad och underhåll av näten. Det förutsätter att cirkulära principer anammas inom alla materialflöden - att vi förebygger, minskar, återanvänder och återvinner (i den ordningen) - och att cirkulära affärsmodeller skalas upp. Vi kommer också, genom våra erbjudanden, att möjliggöra en cirkulär utveckling för våra kunder.

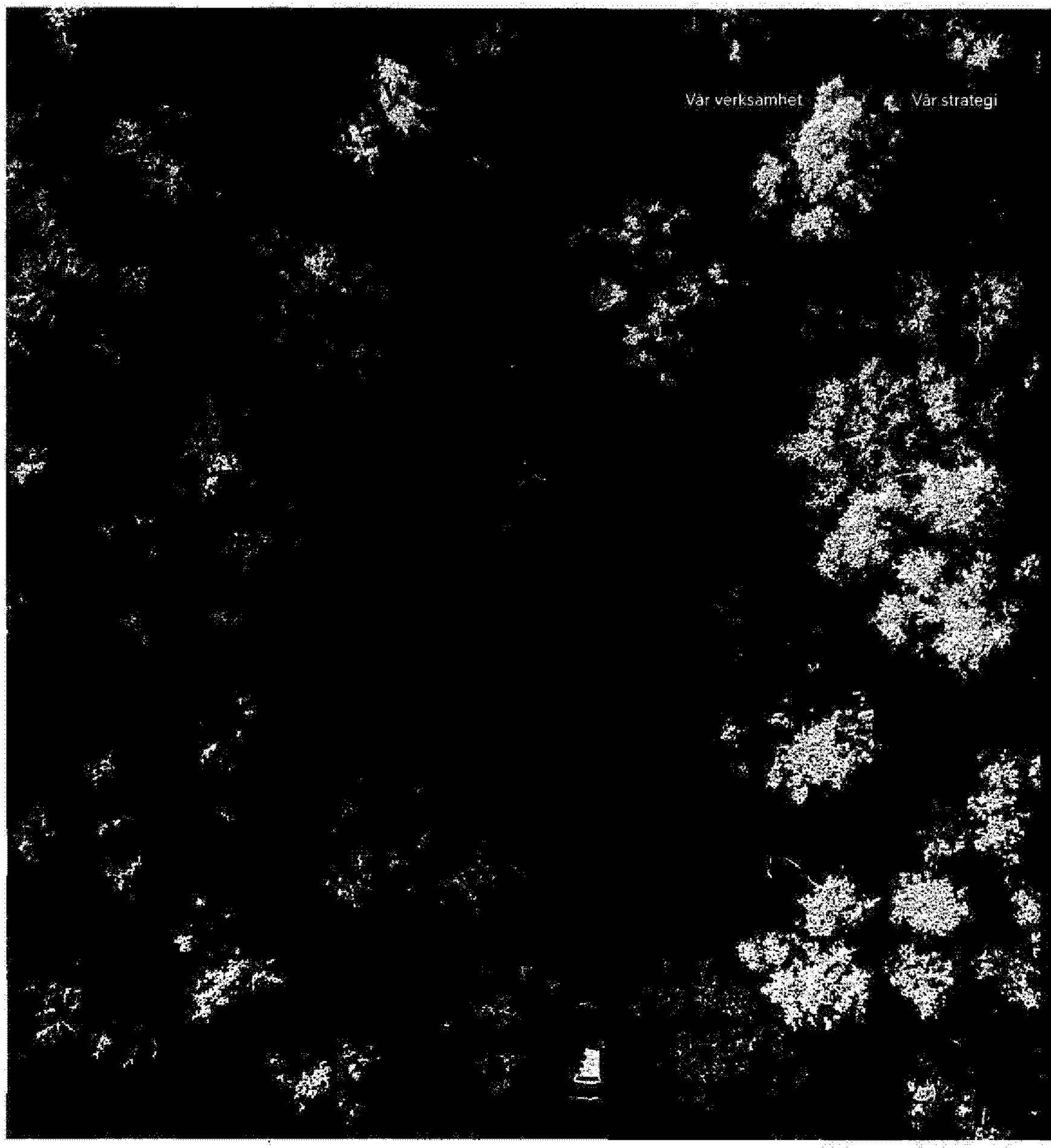
▸ **Integrering av cirkularitet i den egna verksamheten**
Under året genererades 85 000 ton avfall i den egna verksamheten och från när nät byggdes ut och underhölls. 74% av det totala avfallet återanvändes eller återvanns, 25% förbrändes med energiutvinning och 1% gick till deponi.

Möjligheter till återvinning varierar mellan våra marknader och mellan olika avfallstyper. Nedmonteringen av telefonstolpar genererar en stor andel av det avfall som går till förbränning, eftersom de är impregnerade och klassas som miljöfarligt avfall (därmed kan de inte återanvändas aller återvinnas). Vi tror att denna avfallskategori kommer att försvinna från avfallsflödet mot mitten av decenniet.

▸ **Cirkulära produkt- och tjänsteerbjudanden**
Under året utökade vi våra cirkulära erbjudanden, såsom försäljning av begagnade telefoner och "mobil som tjänst", för att förlänga elektronikens livslängd och öka återvinningsgraden. Sådana cirkulära affärsmodeller blir alltmer intressanta för våra kunder och genererar nya intäkter när vi skapar mervärde för kunderna, t.ex. genom att tillhandahålla support och försäkringar för hårdvara i stället för att bara leverera en produkt. Under året lanserade vi också **Eco Rating för mobiltelefoner** för att främja cirkulära principer inom tillverkningsindustrin (se vidare sid 86) .

▸ **Att möjliggöra en cirkulär samhällsutveckling**
Som framgått tidigare kan digitaliseringen påskynda den cirkulära omställningen genom att göra det möjligt för olika branscher att använda energi, bränsle, vatten och andra resurser på ett effektivare sätt. Som leverantör av uppkoppling möjliggör vi olika cirkulära affärsmodeller, t.ex. delningsplattformar, blockkedjeteknik för spårbarhet osv. Vissa digitala lösningar, t.ex. molntjänster, skapar en dematerialisering då fysiska produkter ersätts eller minskar i antal. Dessa effekter är ibland indirekta, men återspeglar betydelsen av Telias kärnverksamhet.

Mer data och information redovisas på nästa sida och i **hållbarhetsnot H4**.



Cirkularitet: Data och milstolpar

av vårt avfall återanvändes eller återvanns

Telia's IoT-tjänster möjliggjorde energibesparingar hos kund som motsvarade

av routrar och tv-boxar som levererades till kund var återanvända

svenska hushålls årliga elkonsumtion

Eco Rating lanserades på

av mobiltelefoner som såldes till affärskunder såldes "som tjänst" för att möjliggöra återanvändning och återvinning

av Telias marknader

Telia publicerade rapporten The Shift

2021 publicerade Telia för att illustrera varför en cirkulär ekonomi är ett måste för mänskligheten och hur den kan hjälpa vår industri – och de samhällen som vi stöder – att frigöra outnyttjade värden. Rapporten ligger till grund för vår egen avfalls- och cirkularitetsstrategi som vi lanserade samma år.

20221014013440

Telia Company

Exempel

Eco Rating av mobiltelefoner för att skapa en cirkulär förändring

Hittills har det varit svårt för kunderna att jämföra och förstå mobiltelefoners miljöprestanda. För att ändra på detta lanserades initiativet Eco Rating 2021 av fem operatörer – Telia, Vodafone, Deutsche Telekom, Telefónica och Orange. Ratingen, som bygger på cirkulära principer, främjar transparens och jämförbarhet för att hjälpa kunderna att identifiera de miljömässigt mest hållbara mobiltelefonerna samtidigt som leverantörerna uppmuntras att minska miljöpåverkan från sina enheter redan i designfasen. I slutet av året hade Eco Rating lanserats på 28 marknader, antingen för privat- eller företagskunder, inklusive genom Telia i Sverige, Finland, Danmark, Estland och Litauen. Läs mer på **vår webbplats**.

Digital inkludering

Mål	Resultat 2021
• Nå en miljon människor genom våra initiativ för digital inkludering [2025]	• 608 000 personer nåddes (2020: 120 000 personer)

Vår strategi

Telias ambition är att koppla upp alla till de mest tillförlitliga, effektiva och moderna näten. Att säkerställa att alla har tillgång till tillförlitlig uppkoppling och de rätta digitala färdigheterna är avgörande för att ingen ska hamna på efterkälken. Vårt arbete inom detta område fokuserar på att bidra till jämlikhet och inkludering så att människor och samhällen i Norden och Baltikum kan utnyttja digitaliseringens fulla potential.

Digitaliseringen omformar samhällen och för med sig både nya möjligheter och risker. De digitalt inkluderade kan utnyttja möjligheterna fullt ut medan de som är exkluderade riskerar att halka efter när samhällskritiska tjänster digitaliseras, inom t.ex. vård, bank- och utbildningsväsende, och sociala arenor flyttar till nätet.

Arbetet under året

Tillförlitlig tillgång till uppkoppling och teknik
95–99% av befolkningen på våra marknader hade 4G-täcknig vid årets slut. Under 2019 och 2020 lanserade vi kommersiella 5G-tjänster på alla våra marknader (Danmark, Estland, Finland, Norge och Sverige) utom Litauen, där vi fortfarande väntar på tilldelning av frekvenser. Vid årets slut var befolkningstäckningen för 5G högst i Finland och Norge med 65% respektive 45%. Målet är att nå över 90% med 5G på våra nordiska marknader i slutet av 2023.

Under 2021 gjorde vi betydande ansträngningar och investeringar för att utveckla såväl 4G som 5G, och gå över från koppar- till fibernät. Totalt har ca 4,5 miljoner hem på våra marknader tillgång till fiber. I områden där fiber inte är ett alternativ, tillhandahåller vi i ökande utsträckning Fixed Wireless Access (FWA) baserat på 4G- och 5G-näten.

Vår ambition är att tillhandahålla högkvalitativa tjänster till våra kunder. Klagomål från vissa intressenter under året gällde skillnader i kvalitet mellan stad och landsbygd, och effekter kopplade till att kopparnätet stängs ner. Det finns kvalitetsskillnader mellan stad och landsbygd, men vi har åtagit oss att förbättra nättäckningen på samtliga marknader. Nedsläckningen av kopparnäten är förenad med risker men hanteras noggrant tillsammans med kommuner och relevanta myndigheter för att förhindra negativa effekter på individer och lokalsamhällen.

Uppkoppling + digitala färdigheter = digital inkludering

Vi är verksamma i länder som kommit långt på sin digitaliseringsresa med omfattande tillgång till uppkoppling och teknik. På våra marknader handlar "digital inkludering" därför mindre om att ha tillgång till grundläggande digitala produkter och tjänster, och mer om att säkerställa digitala färdigheter.

20221014013441

Att säkra tillgången för alla handlar också om att göra det möjligt för personer med funktionshinder att använda våra tjänster. I samarbete med expertorganisationen Axess Lab utbildade vi 200 anställda i Sverige och Finland i digital tillgänglighet. Ytterligare 100 anställda utbildades i mer specifika tillgänglighetsfrågor som de kan påverka i sin egen yrkesroll. Ett internt kompetenscentrum för tillgänglighet inrättades under året i syfte att öka samarbetet och informationsutbytet kring tillgänglighetsfrågor och se till att vi gör tester och anpassar oss till existerande tillgänglighetskrav.

Digitala färdigheter
Initiativ för att bygga digitala färdigheter har funnits på våra lokala marknader i flera år, men 2021 beslutade vi att kombinera och vidareutveckla våra insatser genom att göra digital inkludering till ett prioriterat koncernövergripande fokusområde, inbäddat i vår affärsstrategi. Skälet till detta är att både risker och möjligheter ökar i takt med att samhället digitaliseras, vilket också lyftes fram i intressentdialogerna vi hade under 2020.

Under året har alla länder analyserat lokala behov och aspekter av digitalt utanförskap för att utforma innehållet i befintliga och nya initiativ. Vi analyserade också var Telia skulle kunna skapa mervärde, eftersom vissa områden redan täcks väl av andra parter eller staten.

Vårt mål är att nå en miljon personer med initiativ kopplade till digital inkludering till slutet av 2025. I slutet av 2021 hade vi nått 608 000 personer i olika målgrupper, främst barn, föräldrar och seniorer.

Mer information om hur vi beräknar hur många individer vi når genom våra initiativ och hur vi utför konsekvensbedömningar återfinns i **hållbarhetsnot H5**. Här presenteras exempel på pågående initiativ.

▸ Säkrare digitala liv

Mobilkörkortet
2021 lanserade Telia Sverige ett mobilkörkort för barn tillsammans med barnrättsorganisationen Friends. Syftet med körkortet är att underlätta samtal om mobiltelefonianvändning och livet på nätet för att ge en trygg och säker start för barn som vill utforska det digitala livet. Mobilkörkortet är avsett för barn i åldern 6–9 år och deras föräldrar. Det erbjuds till familjer i hela Sverige.

Digitalt supportpaket för föräldrar
Telia Finlands samarbete med Rädda Barnen resulterade under året i lanseringen av ett digitalt supportpaket för föräldrar, vilket redan har använts av mer än 11 000 föräldrar. Paketet hjälper familjekunder att stödja sina barn i livet på nätet.

▸ Digital kompetensutveckling för äldre

Mer Digital
Initiativet "Mer Digital" lanserades 2018 och har hittills hjälpt cirka 10 000 äldre personer i över 30 kommuner i Sverige och Norge att förbättra sina digitala färdigheter och sitt självförtroende. Sessionerna, där unga människor lär de äldre nya färdigheter, möjliggör också möten över generationsgränserna. Under 2021 – mitt under pandemin – lanserade Telia Sverige även en tryckt guide för seniorer för att bygga upp deras digitala kompetens. Materialet skickades ut till 200 000 Telia-kunder i åldern 75+.

Initiativ för att stärka kvinnors och flickors egenmakt

Women Go Tech
Telia Litauen har anslutit sig till Women Go Tech-initiativet "Discover Technology". Det är ett sju veckor långt utbildningsprogram på distans som anordnas för att ge kvinnor grundläggande kunskaper i IT- och teknik. Syftet med initiativet är att hjälpa deltagarna att upptäcka och planera sina första steg för omskolning till tekniskt inriktade yrken. 2021 deltog 3 263 kvinnor i programmet och en tredjedel av dem fick ekonomiskt stöd för att kunna delta. I en undersökning från 2020 uppgav 92% av deltagarna att de skulle rekommendera programmet till andra kvinnor. En fjärdedel av de som slutförde utbildningen uppgav att den hade en betydande inverkan på deras karriär.

Unicorn Squad
I Estland stöttade Telia ett teknikprogram för flickor som under året nådde 1 500 flickor i åldern 7–14 år. Målet med programmet är att inspirera och uppmuntra flickor att utforska och intressera sig för teknik, robotik och vetenskap genom praktiska uppgifter.

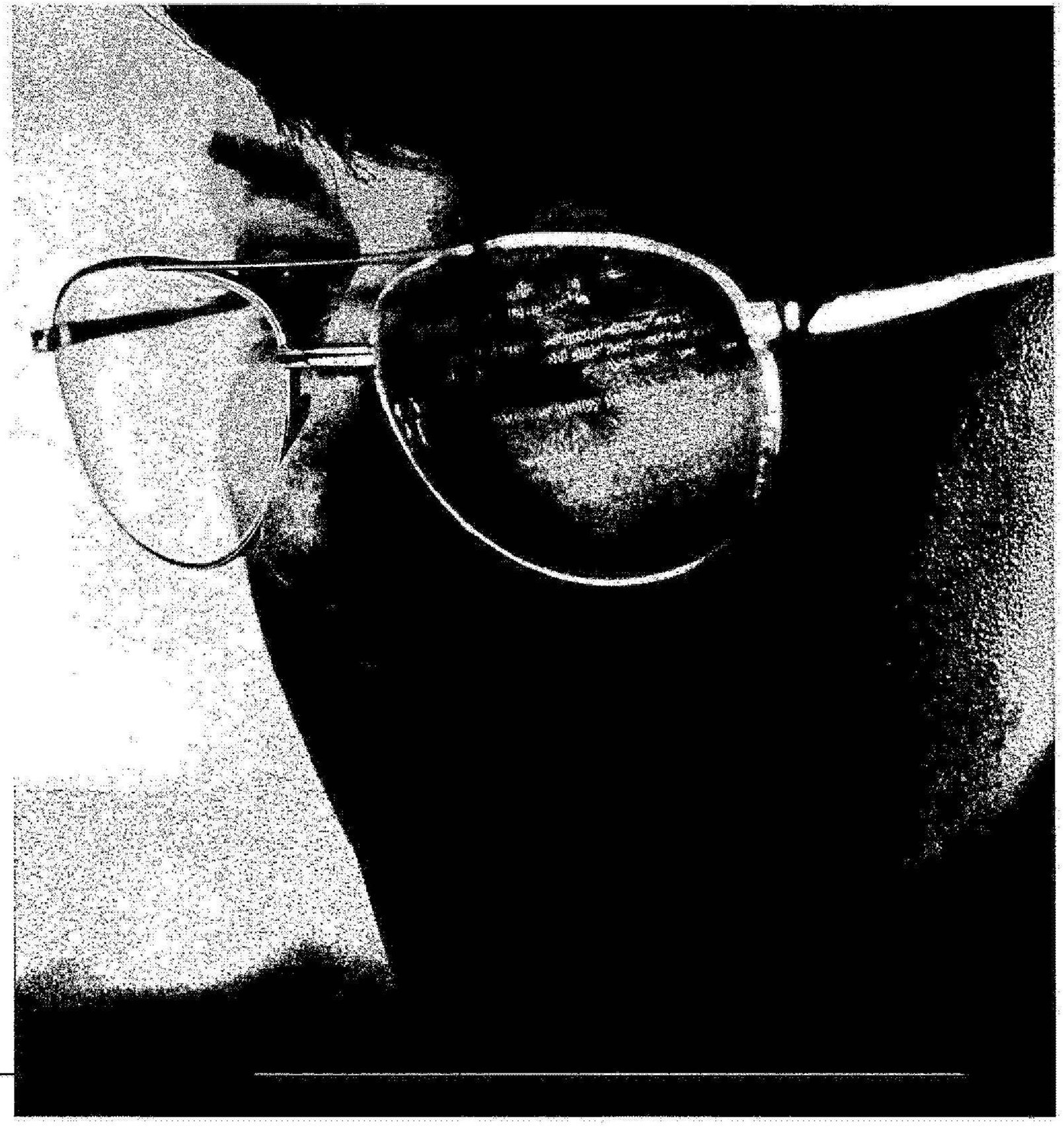
Stöd till småföretag och startups

#TOGETHER
Under pandemins första dagar såg Telia Finland ett behov för små och medelstora företag att utveckla sina digitala färdigheter och sin digitala kapacitet. 2021 nådde de 3 200 små och medelstora företag med utbildningar för att hjälpa dem att digitalisera sina verksamheter. Utbildningar i olika IT- och teknikämnen finns tillgängliga för entreprenörer på **webbplatsen ONE Hub**.

Mentorprogram för nyanlända flyktingar
I samarbete med nätverket Startup Refugees har Telia Finland skapat ett mentorprogram för att hjälpa flyktingar, asylsökande och invandrare att få jobb inom IT-branschen. Som en del av mentorprogrammet, testade vi även ett webbinarium under året för att informera om omskolningsmöjligheter kopplat till branschen för invandrare i Finland och Sverige.

Digital Inclusion Benchmark

World Benchmark Alliance uppmuntrar insatser för att nå FN:s globala mål för hållbar utveckling genom sitt Digital Inclusion Benchmark, som bedömer 150 globala digitala teknikföretags arbete för digital inkludering. I sin andra jämförelserapport, som släpptes i december 2021, hamnade Telia på 11:e plats i en jämförelsegrupp med 150 globala företag, och på 4:e plats jämfört med andra europeiska bolag. Digital Inclusion Benchmark undersöker hur företag stöder och främjar mer inkluderande digitala ekonomier och samhällen genom att utvärdera företagens insatser på området och hur de innoverar på ett hållbart, etiskt och transparent sätt. Resultaten från 2021 finns på **vår webbplats**.



20221014013 42

Telia Company

Exempel

Telia Gaming Center gör spelupplevelsen inkluderande

I Sverige spelar över en miljon människor regelbundet olika former av data- och tv-spel. Det som tidigare var en arena för redan etablerade gamers och e-sportspelare efterfrågas nu av allt fler företag som en integrerad lösning för arbetsplatser, idrottshallar och samhällscenter.

2021 lanserade vi Telia Gaming Center, en unik lösning som kan hyras och anpassas för att möta företagets behov och önskemål, och erbjuda kunder eller anställda en spelupplevelse med de senaste spelen. Telia Gaming Center kan erbjudas med verktyg som är anpassade för personer med funktionsnedsättning, vilket gör spelupplevelsen inkluderande. Det hjälper också organisationer och dagverksamheter för ungdomar med funktionsnedsättning att se till att alla kan börja spela och prova på e-sport.

Integritet och säkerhet

Mål	Resultat 2021
• Kontinuerlig implementering av "security and privacy by design"-metoder	• Genomfört under året
• Toppositioner när det gäller integritet på alla marknader [2023]	• Rankad som nummer 1 eller 2 (ibland delade positioner) av kunder på 5 av 6 marknader
• Att vara en prioriterad leverantör, som är lyhörd för och proaktivt tillgodoser kundernas säkerhetsbehov [2023]	• Vann flera kontrakt med utökade säkerhetskrav under året

Vår strategi

Vi har åtagit oss att respektera våra kunders rätt till integritet och se till att deras information hanteras och förvaras på ett säkert sätt. Detta kräver en proaktiv strategi och transparens gentemot kunderna för att säkerställa att vi hanterar personuppgifter på kundernas villkor.

I dag är samhällen och individer beroende av vår nätverksinfrastruktur för att fungera. Vi gör stora ansträngningar för att säkra kontinuiteten i våra leveranser och skydda våra system från cyberattacker. Vi ger också kunderna kunskap och verktyg för att skydda sig själva och sina företag mot olika former av cyberhot.

Vårt 2023-mål handlar om att uppnå toppositioner när det gäller integritet på alla marknader och att vara en prioriterad leverantör på grund av de åtgärder vi vidtar när det gäller säkerhet. Detta kräver robusta processer, rätt kompetens och interaktion med våra kunder för att förstå deras förväntningar och behov.

Vårt arbete styrs av koncernens policier gällande säkerhet samt integritet och dataskydd

01. INTEGRITET

Våra processer

Telia använder en särskild strategi, som kallas "privacy by design", för att säkerställa GDPR-efterlevnad och en transparent hantering av personuppgifter i alla nya produkter och tjänster. Strategins viktigaste komponenter är att:

- Integrera dataskydd i vår verksamhet inklusive produkter, processer och IT-system från designstadiet och genom hela livscykeln
- Analysera parametrar gällande dataskydd genom att genomföra en integritetsscreening redan i planeringsfasen av en databearbetningsprocess
- Genomföra en integritetsgranskning och vid behov en konsekvensbedömning gällande dataskydd (Data Protection Impact Assessment, DPIA) innan data bearbetas, om bearbetningen medför en sannolik risk för individens rättigheter

Kontinuerlig testning av processer, rutiner och kontroller
Vi ser regelbundet över och uppdaterar vår dokumentation som berör integritetsfrågor, baserat på god sed, tillämpliga lagar, rättspraxis och rekommendationer. Information om hur vi använder kunduppgifter tillhandhålls genom registerutdrag på alla relevanta språk.

Ansvaret för kunders integritet delas mellan en integritetsjuristgrupp och enheten för dataskyddsombud (Data Protection Officer's Office). Integritetsgruppen ger juridisk rådgivning och proaktivt stöd till verksamheten inom arbetet med "privacy by design". Enheten för dataskyddsombud har en särskild roll till följd av kraven i dataskyddsförordningen (GDPR) och är oberoende för att förhindra intressekonflikter. Den genomför granskningar och kontroller av efterlevnaden av GDPR och e-integritetsdirektivet, svarar på individers förfrågningar gällande dataskydd och samverkar med myndigheter i integritetsärenden. Enheten för dataskyddsombud rapporterar regelbundet till koncernens forum för styrning, etik och regelefterlevnad (GREC) samt till styrelsen.

Arbetet under året

Starka positioner
Konsumentstudier som SB Insights har genomfört visar att rätten till integritet är en av de tre viktigaste hållbarhetsfrågorna som konsumenterna vill att vi ska fokusera på. Vi följer regelbundet upp hur konsumenterna uppfattar vårt integritetsarbete jämfört med konkurrenterna genom en extern undersökning som utförs av Telia. I slutet av året låg fem av våra sex lokala bolag på första eller andra plats, ibland med delade positioner.

Arbetet framåt kommer att fokusera på fortsatta insatser för att stärka våra processer och den interna kompetensen samt öka transparensen i de olika kundkanalerna. Det senare är viktigt för att öka kundernas medvetenhet om hur vi använder deras personuppgifter och vilka rättigheter de har (exempel finns nedan).

Säkerställa användarnas rättigheter
Individer kan utöva sina GDPR-rättigheter, t.ex. ge och återkalla sitt samtycke, invända mot vissa behandlingsändamål och enkelt kräva sin rätt att bli bortglömda. Det kan de göra genom att vända sig till kundtjänst, en Telia-butik eller via självbetjäningsportaler på internet, där de enkelt kan få tillgång till sina konton och göra förfrågningar.

20221014013443

Under 2021 mottog vi cirka 3 200 förfrågningar från kunder som begärde ut en kopia av sina personuppgifter och annan kompletterande information. Detta ger kunderna insikt i hur och varför vi använder deras personuppgifter samt möjlighet att kontrollera att vi gör det på ett lagligt sätt.

Utbildning i integritetsfrågor sker via en obligatorisk e-utbildning för nyanställda. Det finns även särskilda utbildningar för medarbetare som direkt hanterar kunddata eller som har direkt kundkontakt, såsom kundtjänst- och butiksmedarbetare samt ägare av olika IT-system.

Arbete för att förebygga dataintrång
Alla enheter inom Telia följer samma utrednings- och rapporteringsprocess vid misstänkta överträdelser. Vi rapporterar samtliga överträdelser till tillsynsmyndigheter och informerar individer inom rimlig tid när så är relevant. Under 2021 förbättrade vi vår process genom att se till att när ett dataintrång inträffar delas och genomförs åtgärder i hela koncernen och inom samtliga dotterbolag som kan riskera att drabbas av liknande intrång.

2021 kunde vi bekräfta 743 överträdelser på våra marknader. De flesta berodde på tekniska fel eller den mänskliga faktorn som ledde till att persondata visades eller kunde nås på ett otillbörligt sätt, t.ex. genom att kunddata av misstag skickades till fel kund.

Integritetsrisker kopplat till myndigheters övervakning beskrivs i kapitlet **Yttrandefrihet och övervakningsintegritet**.

02. SÄKERHET

Våra processer

Ökade risker för cyberattacker är en utmaning för vår bransch och för samhället i stort. För att hantera dessa risker vidtar vi både proaktiva och reaktiva åtgärder med fokus på ständiga förbättringar i konstant och snabbt föränderliga säkerhetsmiljöer.

▸ **Proaktiva åtgärder:** Vårt säkerhetsramverk har utvecklats i enlighet med ISO 27001 och andra relevanta standarder. Ledningssystemet är certifierat enligt ISO 27001-standarden och omfattar kritiska delar såsom processerna för koncernens styrning av informationssäkerhet och hantering av informationssäkerhetsrisker och deras stödsystem, och specificerar kraven inom informationssäkerhet och relaterad riskhantering inom alla Telias funktioner och lokala verksamheter. Externa revisioner genomförs årsvis för att säkerställa att korrekta säkerhetsåtgärder finns på plats liksom för att säkerställa ständiga förbättringar rörande ledningssystemet i förhållande till ISO-certifieringen.

Vi genomför också leverantörsrevisioner kopplat till informationssäkerhet i de fall leverantören hanterar kunddata och annan känslig information. Läs mer om arbetet med leverantörer i kapitlet om **Ansvarsfulla inköp**.

Att implementera en strategi för "security by design" utgör en viktig grundbult i det proaktiva arbetet. Det säkerställer att produkter, system och infrastruktur redan från början utvecklas och implementeras med inbyggda säkerhetskontroller för att minimera risker kopplat till cybersäkerhet. En security by design-process appliceras kontinuerligt för de system som omfattas av ISO 27001-certifieringen och när nya system utvecklas.

Vår e-utbildning inom informationssäkerhet är obligatorisk för medarbetarna och utgör grunden för att skapa och upprätthålla en kultur med hög medvetenhet rörande säkerhet. Utbildningen omfattar praktisk information inom områden som lösenordshantering, rapportering av säkerhetsincidenter, it-säkerhet och fysisk säkerhet.

▸ **Reaktiva åtgärder:** GSOC (Global Security Operations Centre) ansvarar för reaktiva åtgärder genom konstant övervakning och hantering av incidenter kopplade till cybersäkerhet. GSOC är medlem i Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) och är en Trusted Introducer (TF-CSIRT).

Arbetet samordnas av koncernens säkerhetsfunktion och implementeras i verksamheten av lokala säkerhetsansvariga. Koncernens säkerhetschef rapporterar regelbundet till GREC samt till styrelsen.

Arbetet under året

Kontrakt med höga säkerhetskrav
Vår ambition är att förstå kundernas säkerhetsbehov och vara en prioriterad leverantör. Under 2021 vann vi flera myndighetskontrakt med långtgående säkerhetskrav, däribland WAN-tjänster för 100 svenska och 30 norska ambassader, konsulat och liknande enheter runt om i världen, WAN-tjänster för Government ICT Centre Valtori i Finland och ett kontrakt med Riigi infosüsteemi Amet i Estland.

ISO 27001
Vår ISO 27001-certifiering spelar en viktig roll i arbetet för att löpande stärka insatserna för informationssäkerhet och leva upp till nya kundkrav. Under året utvidgades omfattningen till att även omfatta våra GSOC-processer (övervakning, incidenthantering, sårbarhetsanalys och hotreducering). Vid årets slut omfattade koncernens certifiering nyckelprocesser såsom informationssäkerhetsledning , hantering av säkerhetsrisker kopplade till företagsinformation, viktiga affärsprocesser som hanterar kundinformation, däribland Incident Management and Change Management, SOC-tjänster, kontaktcentertjänster och molnbaserade kommunikationstjänster. Utöver koncernens ISO 27001-certifikat upprätthölls lokala certifieringar för verksamheterna i Sverige, Finland, Estland och Litauen, var och en med en specifik omfattning, antingen som en integrerad del av koncernens certifikat eller som lokala certifikat. Mer information om ledningssystem finns i **hållbarhetsnot H18**.

Arbete för att motverka avbrott i verksamheten

I takt med att digitaliseringen ökar blir våra kunder och samhället alltmer beroende av våra tjänster. Därför står robusthet och god prestanda i fokus när vi utformar tjänster och hanteras deras livscykel. Vi arbetar riskbaserat och har kontinuitets- och återhämtningsplaner på plats för att bygga skapa motståndskraft och motverka oväntade störningar i verksamheten.

Vårt ramverk för kontinuitetshantering (BCM) tillämpas på kritiska tjänster, funktioner, processer och resurser. Det identifierar viktiga beroenden och risker, och säkerställer en effektiv respons vid störningar och avbrott. Ramverket leder också till löpande kontinuitetsåtgärder och lösningar. Det är förenligt med ISO 22301-standarden och utgör vår plattform för att uppfylla lagkrav som finns på de marknader där vi är verksamma.

Mänskliga rättigheter

Mål	Resultat 2021
• Konsolidering av vår due diligence-strategi för mänskliga rättigheter [2021]	• Genomfört
• Löpande utföra konsekvensbedömningar avseende mänskliga rättigheter (HRIA) i relevanta affärsbeslut	• HRIA i samband med bland annat särskilda smarta klockor för barn, covid-19-pandemins effekter på anställda och 5G (pågår)

Vår strategi

I enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter har Telia åtagit sig att respektera mänskliga rättigheter i hela värdekedjan genom att tillämpa due diligence (process för skälig aktsamhet) inom mänskliga rättigheter. Våra produkter och tjänster möjliggör även att mänskliga rättigheter förverkligas, bl.a. genom att underlätta tillgången till hälsovård, utbildning och arbete. Forskningsresultat från **GSMA:s rapport Mobile Economy 2021** visar att uppkoppling och digitalisering kan bidra till att påskynda framstegen inom samtliga av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.

Policy: Vårt arbete styrs av koncernens policy för mänskliga rättigheter

Under 2021 lämnade Telia fullt ut regionen Eurasien och slutförde den aviserade avyttringen av den globala verksamheten (Telia Carrier). Dessa avyttringar har minskat risknivån för vissa mänskliga rättigheter, såsom rättssäkerheten kopplat till övervakningsintegritet samt arbetsvillkoren i lokala leverantörers verksamheter. Samtidigt har andra risker, såsom risker för den personliga integriteten, ökat till följd av den tekniska utvecklingen. Som en följd av förvärvet av Bonnier Broadcasting 2019 omfattar vårt riskuniversum idag även mediefrihetsfrågor.

De viktigaste områdena att adressera
De mänskliga rättigheterna är universella, odelbara och ömsesidigt beroende av varandra.

20221014013444

Därför är det svårt att rangordna och jämföra människorättsrisker. Vi försöker ändå kontinuerligt identifiera de människorättsfrågor som vi anser vara mest väsentliga och viktiga att adressera på våra marknader och i vår värdekedja.

Område	Mest väsentlig fråga
Barns rättigheter	Förekomst av material med sexuella övergrepp på barn på nätet
Kundintegritet	Integritetsskydd när kunddata används för avancerad affärsanalys
Diskriminering	Diskriminering kopplat till bl.a. kön, könsuttryck, etnicitet, sexuell läggning, funktionshinder eller ålder vid rekrytering, befordring och uppsägning
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	Myndigheters övervakning av individer genom direkt tillgång till Telias nätverk och system
Arbetsvillkor	Kränkningar av anställdas rättigheter, inklusive tvångsarbete och barnarbete, i delar av vår värdekedja
Mediefrihet	Regeringars beslut att begränsa oberoende journalistik och yttrandefrihet

Utöver ovan nämnda områden finns det även andra som har en koppling till mänskliga rättigheter, såsom korruption, miljö, AI, handelssanktioner samt frågor kopplade till leverantörskedjan, däribland konfliktmineraler. Genom att främja digital inkludering kan vi stödja en rad olika mänskliga rättigheter. Om den digitala klyftan å andra sidan fördjupas, kan vår teknik öka de befintliga ojämlikheterna. För ytterligare information om hur vi definierar och fastställer väsentlighet se **hållbarhetsnot H7**.

Arbetet under året

Due diligence för mänskliga rättigheter
2021 konsoliderade vi vår praxis för mänskliga rättigheter i en due diligence-strategi för mänskliga rättigheter. Vi stärkte styrnings- och genomförandeprocesserna genom att ytterligare förtydliga rollfördelningen inom organisationen och förbättra tillsynsmekanismerna. De viktigaste riskerna för mänskliga rättigheter täcks in av några av de 13 huvudsakliga riskområdena i Telias nya riskhanteringsmodell, som lanserades i början av året. Se avsnittet **Risker och osäkerhetsfaktorer**. Under året lanserade vi också en utbildningsmodul om mänskliga rättigheter som kompletterar den mer övergripande utbildningen i uppförandekoden.

Vi har åtagit oss att genomföra mer djupgående konsekvensbedömningar av mänskliga rättigheter (HRIA) inom områden som identifierats genom vår löpande due diligence-process. Under 2021 genomförde vi följande konsekvensbedömningar:

- En 5G HRIA som tagits fram av Ericsson och människorättsexperter på Shift användes som utgångspunkt för ytterligare analys ur ett operatörsperspektiv (pågår).
- Vår rådgivande barnpanel undersökte ungdomars erfarenheter av felaktig information på nätet för att bättre förstå konsekvenser och möjligheterna att hantera frågan samt barnens copingstrategier.
- Konsekvenserna av "smarta klockor" som används av barn bedömdes med hjälp av Telias verktyg för barnkonsekvensbedömningar (utvecklat i samarbete med BSR och World Childhood Foundation).
- Covid-19-pandemins övergripande konsekvenser för de anställda undersöktes, inklusive frågor som rör vaccinationer.
- Konsekvensbedömningar ingår också i vårt dagliga arbete med integritets- och säkerhetsrelaterade risker (mer information finns i kapitlet **Integritet och säkerhet**), och vi utför också riskanalyser av varierande djup inför fusioner, förvärv och avyttringar (mer information finns i **hållbarhetsnot H17**).

Under 2022 kommer vi vidareutveckla arbetet med att proaktivt bedöma människorättsrisker vid produkt- och tjänsteutvecklingen.

Klagomålsförfarande
Telias Speak-Up Line, som fungerar som ett klagomålsförfarande, är öppen för att såväl medarbetare som externa intressenter ska kunna rapportera oegentligheter utan rädsla för bestraffning eller repressalier, och för att Telia ska kunna erbjuda rättvisa utredningar. Rapporter som rör barns rättigheter samt yttrandefrihet och övervakningsintegritet hanteras av företagets människorättsexperter. Inga sådana rapporter inkom under 2021. Rapporter som rör medarbetarfrågor, som diskriminering och arbetsvillkor, hanteras av HR-funktionen. Läs mer om sådana ärenden i kapitlet **Mångfald, inkludering och lika möjligheter**.

Etisk användning av AI

Under 2019 utvecklade Telia **Guiding Principles on Trusted AI Ethics** som har spelat en viktig roll i processen för att utveckla bolagets datadrivna tjänster (Crowd Insights). Under 2021 kartlade vi andra tillämpningsområden för artificiell intelligens (AI) inom företaget för att uppskatta risknivåerna för ytterligare användningsområden, med utgångspunkt i EU-kommissionens utkast till förordning om harmoniserade etiska regler för AI.

Den stora majoriteten av Telias användningsområden är förknippade med ingen eller mycket begränsad risk. Tre områden med högre risk identifierades dock – kreditbedömning, röstautentisering samt insamling, analys och användning av data om medarbetarnas arbetsflöden.

Vi planerar att vidareutveckla vårt arbete under 2022 bl.a. genom att stärka styrningen och addera utvärderingsfrågor i existerande processer.

Telia Company

Barns rättigheter

Mål	Resultat 2021
• Löpande blockera onlinematerial som visar övergrepp på barn i våra nät	• Genomfört under året i alla våra nät
• Löpande detektering av onlinematerial som visar övergrepp på barn i våra egna IT-system	• Genomfört under året
• Erbjuda tjänster som skyddar barns rättigheter	• Tjänster som skyddar barn tillhandahålls på alla våra marknader
• Samverka med barn genom meningsfull interaktion	• Lyssnade på ~5 000 barn via den rådgivande barnpanelen angående felaktig information på nätet

Vår strategi

Barn och unga är aktiva användare av våra tjänster. Vi anser att tillgång till internet berikar barns liv och ger dem möjlighet att förbättra sina digitala färdigheter samt att umgås, leka och lära sig nya saker. Barn är samtidigt särskilt sårbara för hot på nätet, såsom nätmobbning, gromning och olämpligt innehåll.

För att skydda barn på nätet krävs samarbete inom och utanför vår bransch. Ett nära samarbete med organisationer som arbetar med barns rättigheter gör att vi bättre kan förstå hur vi påverkar barn – direkt eller indirekt – och anpassa vår strategi. Vi har haft ett nära samarbete med World Childhood Foundation i många år för att bl.a. utveckla vårt arbete mot spridningen av onlinematerial som visar sexuella övergrepp mot barn (CSAM).

Vi ingår i ett flertal självreglerande branschinitiativ, såsom GSMA Mobile Alliance against Child Sexual Abuse Content, ICT Coalition for Children Online och Alliance to better protect minors online, där vi utbyter kunskap och praxis.

Vi har antagit FN:s barnrättsprinciper för företag vilka lotsar oss i arbetet med att integrera barns rättigheter och barnperspektivet i vår verksamhet och våra erbjudanden. Arbetet är inriktat på att skydda barn, men också på att ge dem inflytande och lyssna på dem när vi utformar vårt arbete.

Koncernens policy för mänskliga rättigheter styr arbetet. Krav gällande barnarbete i leverantörskedjan styrs av vår uppförandekod för leverantörer.

20221014013457

Arbetet under året

Integrering av barns rättigheter i vårt arbete
Som en del av vårt familjeerbjudande tillhandahåller vi mjukvara som möjliggör för föräldrar och vårdnadshavare att sätta gränser för barnens skärmtid och blockera webbplatser med olämpligt innehåll. Vår tv-tjänst har en PIN-kodfunktion som gör det möjligt för föräldrar att begränsa tillgången till exempelvis program med pornografiskt innehåll eller hyrfilmstjänster.

Med utgångspunkt i FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter samt FN:s barnrättsprinciper för företag har vi, i samarbete med expertorganisationen BSR, utvecklat ett verktyg för konsekvensbedömning av barns rättigheter. Verktyget används när vi utvecklar produkter och tjänster riktade till barn för att identifiera faktisk och potentiell påverkan på barns rättigheter, inklusive risker och möjligheter. Under 2021 använde vi verktyget för att göra konsekvensbedömningar av barns rättigheter för "smarta klockor" för barn.

För att utbilda våra anställda om barns rättigheter erbjuder vi en e-utbildning om barns rättigheter vilken tagits fram i samarbete med World Childhood Foundation. Under året lanserade vi även en e-utbildning om mänskliga rättigheter, som innehåller ett kapitel om barns rättigheter.

Bekämpning av övergreppsmaterial på nätet
Vi deltar aktivt i kampen mot spridning av onlinematerial som skildrar sexuella övergrepp mot barn genom aktiva blockeringsåtgärder samt samarbete med branschkollegor, brottsbekämpande myndigheter och frivilligorganisationer som ECPAT och World Childhood Foundation. Vi blockerar webbsidor som klassats som illegala av brottsbekämpande myndigheter på grund av att de innehåller övergreppsmaterial. Eftersom vi främjar ett öppet internet är detta det enda område där vi tagit aktiv ställning för att frivilligt blockera innehåll.

Vi använder oss även av en teknisk lösning som slår larm om övergreppsmaterial upptäcks i hårdvara som används av medarbetare, praktikanter eller inhyrd personal. Om sådant innehåll upptäcks, görs en polisanmälan och en brottsutredning inleds. Om en person bevisas skyldig, avslutas anställningen. Under året gjordes en upptäckt med efterföljande polisanmälan som resulterade i en brottsutredning.

Telias rådgivande barnpanel
För att kunna integrera barnrättsperspektivet ytterligare i vår verksamhet, och för att kunna vägleda föräldrar, måste vi förstå barnens egna erfarenheter. Vi anordnar därför regelbundet en rådgivande barnpanel där vi tillsammans med barnrättsorganisationer och skolor ställer frågor till unga internetanvändare om deras liv på nätet. Under 2021 deltog vi i workshops med 500 barn på våra nordiska och baltiska marknader för att lära oss mer om deras erfarenheter av felaktig information på internet. Dessutom deltog 5 000 barn i en digital undersökning om ämnet.

Den rådgivande barnpanelen ingår i vårt arbete för att stärka den digitala kompetensen på våra marknader. Den syftar till att ge barn en röst om livet på nätet och låta deras åsikter påverka Telias arbete och påverkansinsatser. För mer information om slutsatserna efter årets barnpanel, besök vår **webbplats**.

Stöd under pandemin för att skydda barn

Under året ökade barns utsatta situation på grund av den pågående pandemin. På flera av Telias marknader fortsatte vi arbetet med att skydda och stärka barn på nätet och att stödja barn som drabbats av pandemins effekter. Några exempel:

▶ Stöd till barnrättsorganisationen Bris, för andra året i rad, så att fler barn fick möjlighet att kontakta deras hjälplinje tack vare förlängda öppettider. Telia har hittills tillhandahållit tjänster till ett värde av 2 miljoner SEK.

▶ Samarbete med Clanbeat, en plattform som skapats för att stödja ungdomars psykiska hälsa och minska isoleringen i skolan. Sedan plattformen lanserades i januari 2021 har 40% av Estlands skolor använt Clanbeat. Under året genomförde Telia i Estland även ett hackaton om psykisk ohälsa i samarbete med Tallinn Music Week, där unga människor fick skapa digitala lösningar för att motverka psykisk ohälsa i samhället.

Vårt arbete för att stärka ungdomars digitala färdigheter beskrivs i kapitlet om **Digital inkludering**.

Yttrandefrihet och övervakningsintegritet

Mal	Resultat 2021
• Löpande implementering av policyn och Global Network Initiatives (GNI:s) principer och riktlinjer	• Genomfört under året – GNI:s oberoende utvärderingsprocess har inletts
• Löpande arbete för transparens kring myndighetsförfrågningar	• Law Enforcement Disclosure Reports har publicerats

Vår strategi

Våra nät och tjänster – som vi erbjuder i egenskap av telekombolag och tv- och medieföretag – ger tillgång till information och möjlighet att utbyta idéer på ett sätt som främjar yttrandefrihet, öppenhet, transparens och demokrati. Samtidigt inför beslutsfattare nya övervakningsåtgärder för att bekämpa brottslighet, terrorism, hatpropaganda med mera. Dessa åtgärder kan potentiellt begränsa användarnas yttrandefrihet och rätt till personlig integritet samt påverka förtroendet för tjänsterna som Telia tillhandahåller.

Telia har åtagit sig att respektera användarnas yttrandefrihet och rätt till integritet samtidigt som vi följer lagarna i de länder där vi är verksamma. Vi har tydliga policyåtaganden på plats och har utformat processer baserat på input från Global Network Initiative (GNI). GNI är ett flerpartsinitiativ där olika intressenter samverkar för att skydda och främja global yttrandefrihet och rätt till integritet – telekom- och techbolag, organisationer som verkar för mänskliga rättigheter och pressfrihet, samt akademiker och investerare. För att garantera transparens och verifiera efterlevnad granskas vårt arbete regelbundet genom en oberoende bedömning.

Genom lagstiftning och myndighetsförfrågningar bestämmer stater omfattningen av övervakning och begränsningar i det fria informationsflödet. Vi följer sådan lagstiftning, men ifrågasätter förfrågningar som saknar eller bygger på oklar rättslig grund. När internationellt erkända mänskliga rättigheter och lokal lagstiftning står i konflikt med varandra försöker vi lyfta frågan med myndigheter eller informera konsumenter och andra intressenter om vad vi gör i externa kommunikationskanaler.

Vårt arbete styrs av koncernens policy för yttrandefrihet och övervakningsintegritet

Våra processer

I vårt arbete skiljer vi mellan två typer av regerings- eller myndighetsförfrågningar och krav:

- En konventionell förfrågning är av mer vardaglig karaktär och utgör en anfordran eller ett krav som vanligtvis är mindre riskfylld, t.ex. hemlig avlyssning i realtid och övervakning av polisen på grundval av domstolsbeslut. Sådana begäranden tas emot och hanteras av dedikerade lokala team.
- En icke-konventionell begäran är en begäran eller ett krav som kan ha allvarlig påverkan på användares yttrandefrihet eller personliga integritet. Exempel på detta är krav på att stänga av åtkomsten till internet, blockera webbplatser eller lagra uppgifter för övervakning när lagstiftningen är oklar.

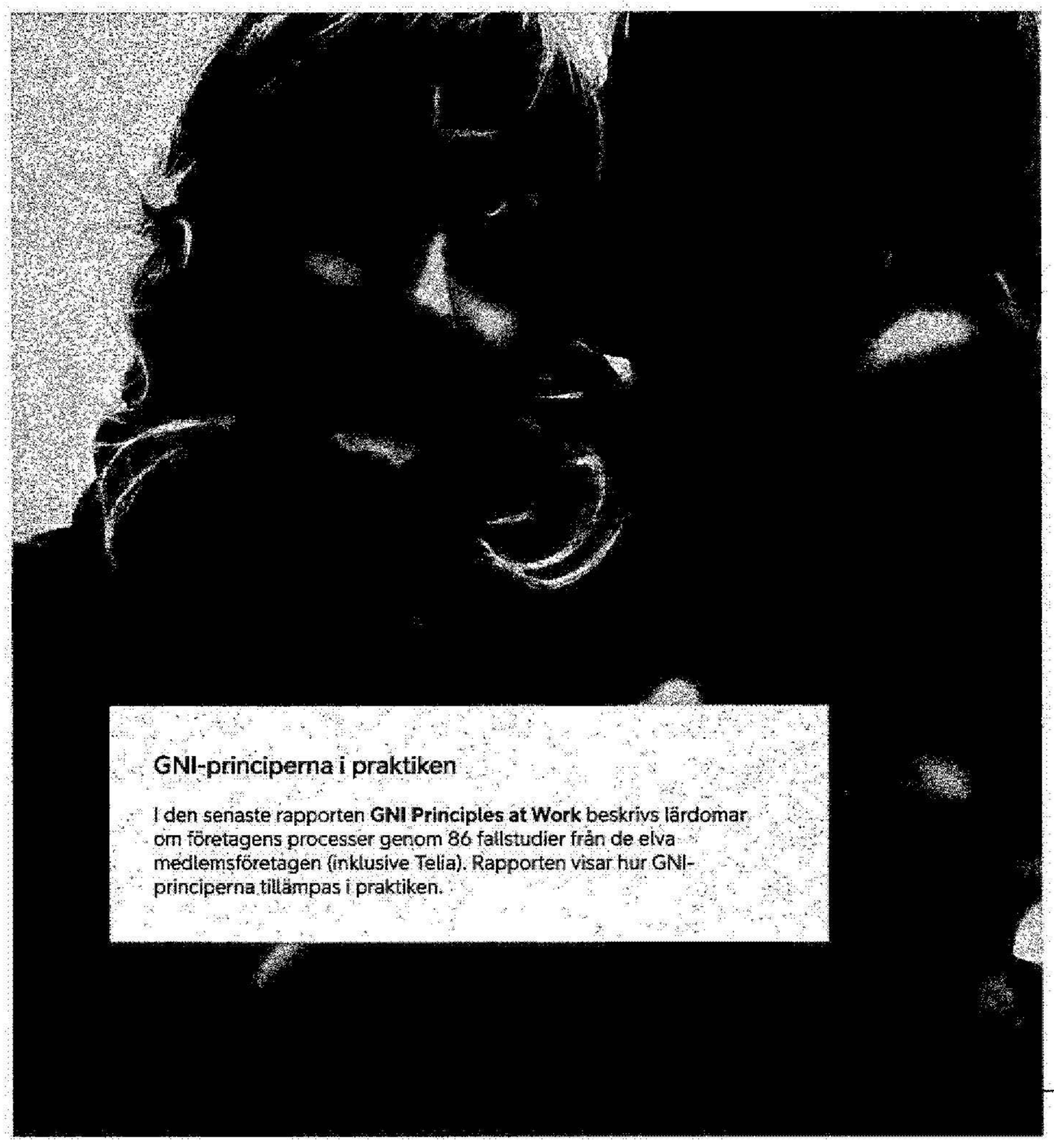
Vår koncernövergripande instruktion beskriver konkreta steg för bedömning och eskalering som ska utföras vid icke-konventionella förfrågningar. Sådana begäranden ska bedömas av det lokala företaget och eskaleras till koncernnivå för slutgiltigt beslut om åtgärder som ska vidtas för att reducera människorättsrisken. Vi följer lokala lagar samtidigt som vi vidtar åtgärder för att respektera och stödja individers rättigheter. Dessutom strävar vi efter att offentliggöra så mycket information som möjligt om icke-konventionella förfrågningar. Även om vår process syftar till att identifiera och begränsa potentiella kränkningar av individers rättigheter beror det faktiska utfallet till stor del på lokal lagstifting.

Arbetet under året

Icke-konventionella förfrågningar under året
Under 2021 slutförde vi nästan 20 icke-konventionella förfrågningar eller begäranden på våra marknader. För att säkerställa enhetlighet bistod experter på koncernnivå vid lokala bedömningar och eskaleringar. Förfrågningarna gällde t.ex. ny lagstiftning, blockering av innehåll och tjänster, massövervakning samt begäran om frivilliga åtgärder. I mer än 80% av fallen vidtog Telia något slags åtgärd för att främja yttrandefriheten och rätten till integritet eller för att reducera risken på något sätt, bl. a. genom kommentarer till lagstiftare, transparens, överklagande av domstolsbeslut eller genom att vägra agera frivilligt och istället kräva att rättsstatsprincipen ska gälla. Åtgärderna bestämdes i samråd mellan de lokala bolagen och representanter för koncernledningen.

Främjande av transparens
Vi anser att transparent rapportering bidrar till ett starkare skydd av användarnas rättigheter. Genom transparens kan vi informera grupper vars rättigheter riskerar att kränkas samt aktörer i civilsamhället som arbetar för att skydda dessa rättigheter.
Vi publicerar därför regelbundet rapporter om myndighetsförfrågningar (LEDR), vilka omfattar detaljerad statistik över konventionella förfrågningar samt antalet icke-konventionella förfrågningar i ungefärliga tal. I rapporterna hänvisas också till några av de mest relevanta lagarna. Beskrivning av nationell lagstiftning sker huvudsakligen genom vårt

20221014013446



GNI-principerna i praktiken

I den senaste rapporten **GNI Principles at Work** beskrivs lärdomar om företagens processer genom 86 fallstudier från de elva medlemsföretagen (inklusive Telia). Rapporten visar hur GNI-principerna tillämpas i praktiken.

bidrag till **GNI:s databas över lokal lagstiftning**. Mer information om LEDR-rapporten 2021 och den senaste statistiken finns i **hållbarhetsnot H8**.

Deltagande i Global Network Initiative
För att förstå vår påverkan och framgångsrikt minska riskerna är vi beroende av input från intressenter och experter på området. Därför är Telia en aktiv medlem i GNI. Gemensamt lärande och gemensamt påverkansarbete när regeringar agerar på ett sätt som riskerar att kränka yttrandefriheten och den personliga integriteten står i centrum för GNI:s arbete. Telia är styrelsemedlem och deltar i olika kommittéer och arbetsgrupper.

GNI:s påverkansarbete under året omfattade:
- **Definitionen av "direkt access"**, med krav på större öppenhet och dialog om obligatorisk, obehindrad statlig tillgång till uppgifter
- **Innehållsregleringar** och vad den globala vågen av sådana regleringar innebär för de mänskliga rättigheterna
- **AI**, såväl risker som möjligheter kopplat till den personliga integriteten och andra mänskliga rättigheter

GNI:s oberoende utvärdering av vårt arbete
Som medlemmar har vi åtagit oss att implementera GNI:s principer genom konkreta åtgärder för att främja och förbättra yttrandefrihet och rätten till integritet. Samtliga företag inom GNI genomgår vartannat eller vart tredje år en oberoende bedömning av hur principerna implementerats.

Resultatet av utvärderingarna delas med GNI:s styrelse som gör en slutlig bedömning av medlemsföretagens framsteg när det gäller att implementera GNI:s principer och hur de utvecklas över tid.

Den första bedömningen av Telias arbete genomfördes 2018/2019. Mot bakgrund av rapporten fastslog GNI:s styrelse 2019 att Telia kontinuerligt arbetar med ständiga förbättringar över tid för att implementera GNI:s principer. Ytterligare information om utvärderingen och resultatet finns på **vår webbplats**. 2021 inleddes en ny bedömningscykel, och ett nytt resultat kommer att meddelas under första halvåret 2022.

Det främsta förbättringsområdet som noterades i den oberoende bedömningen 2019 gällde implementeringen av en formaliserad process för att identifiera yttrandefrihets- och integritetsrisker när nya produkter och tjänster utvecklas. Integritetsaspekter bedöms för närvarande i vårt ordinarie arbete för att respektera kundernas personliga integritet ("privacy by design"), där vi lägger särskild vikt vid hur vi som företag samlar in, hanterar och rensar data. Dessa åtgärder är även viktiga för att kunna skydda kundernas rättigheter i samband med myndigheters förfrågningar och krav. Läs mer i kapitlet om **Integritet och säkerhet**. Vår nya **modell för hantering av verksamhetsrisker (ERM)** inkluderar uttryckligen yttrandefrihet och övervakningsintegritet.

Mångfald, inkludering och lika möjligheter

Mål	Resultat 2021
• Lika andel kvinnor och män (50/50) i den utökade ledningsgruppen [2025]	• 37% kvinnor, 63% män (2020: 38% / 62%)
• Kontinuerligt minska den ojusterade löneskillnaden[1]	• Ojusterade löneskillnaden minskade med 2 procentenheter jämfört med 2020
• Alla chefer utbildade i Omedvetna fördomar och Inkluderande rekryteringsmetoder [2023]	• 20% respektive 38% av cheferna har genomgått dessa utbildningar
• Genomföra en frivillig undersökning bland medarbetarna om mångfald, tillhörighet och jämlikhet för att förstå fler aspekter av mångfald och nödvändiga åtgärder [2024]	• En pilotundersökning om mångfald och inkludering genomfördes under året
• Öka mångfalden inom Telia och inom teknikseKtorn i stort genom partnerskap med fokus på digital/teknisk omskolning och vidareutbildning	• Digital träff med invandrare för att visa på jobbmöjligheter genom yrkesinriktad teknisk utbildning och IT-utbildning, genomförd tillsammans med externa organisationer som specialiserar sig på omskolning
• Säkra att mångfalds- och inkluderingsaspekter genomsyrar vår Tv och Media-verksamhet, både i och utanför sändning	• Seminarier och workshops med ca 900 av TV4:s medarbetare för att öka medvetenheten om fördomar

1) Den ojusterade/oviktade löneskillnaden definieras som skillnaden mellan mäns och kvinnors medellön jämfört med medellönen för män.

Vår strategi

På Telia strävar vi efter att bygga en kultur som präglas av mångfald och inkludering för att uppmuntra och göra det möjligt för alla att vara sitt allra bästa, mest brilijanta och autentiska jag, och se till att alla talanger syns och alla röster hörs. Vi strävar efter att erbjuda lika möjligheter för att säkerställa medarbetarnas rättigheter och att våra medarbetare återspeglar kundernas mångfald och de samhällen vi betjänar. Ingen medarbetare ska diskrimineras eller behandlas annorlunda på grund av kön, könstillhörighet, könsuttryck, etnicitet, religion, ålder, funktionsvariation, sexuell läggning, social bakgrund och/eller annan egenskap angiven i lag.

Vår strategi bygger på tre delar:

▸ **Medarbetar- och ledarengagemang:** Öka medvetenheten och engagemanget genom utbildningar för chefer och anställda samt genom interaktion med interna mångfaldsnätverk för att ständigt förbättra vårt arbete.

▸ **Processer:** Eliminera fördomar och diskriminering, och integrera mångfald, inkludering och lika möjligheter i företagets processer.

▸ **Initiativ och partnerskap:** Aktivt medverka och bidra till delat lärande i lokala mångfaldsnätverk, vårt eget Telia Diversity Talks och andra relevanta organisationer.

Arbetet koordineras av en styrgrupp som rapporterar till koncernledningen. Koncernens mångfalds- och inkluderingsansvariga leder ett nätverk av lokalt ansvariga.

Vårt arbete styrs av koncernens medarbetar-policy

Arbetet under året

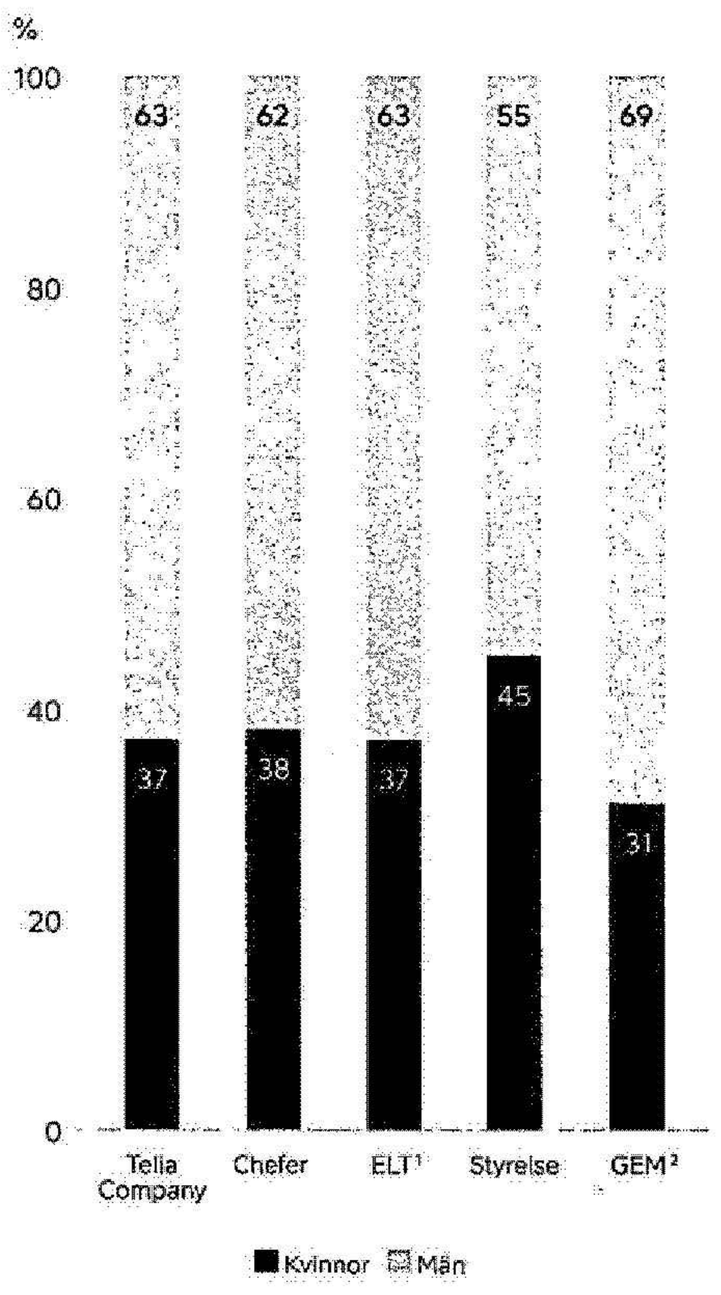
Telias mångfald
Telia har under många år mätt olika parametrar för att förstå vilka hinder som måste övervinnas för att ge alla anställda lika möjligheter. Vi följer regelbundet data om kön och ålder. Under 2021 undersökte vi hur vi skulle kunna se på fler parametrar genom att samla in ytterligare data och göra en pilotundersökning om demografisk mångfald och upplevd inkludering med ett urval av anställda inom företaget. Detta förberedde oss för en kommande, frivillig undersökning som vi kommer att genomföra inom hela företaget under de kommande åren.

På många av våra marknader är det inte tillåtet att undersöka anställdas födelseregion. I Sverige kan vi dock få fram aggregerade uppgifter genom att skicka personnummer till Statistiska centralbyrån (SCB) för att identifiera födelseregionen. Resultatet presenteras på nästa sida.

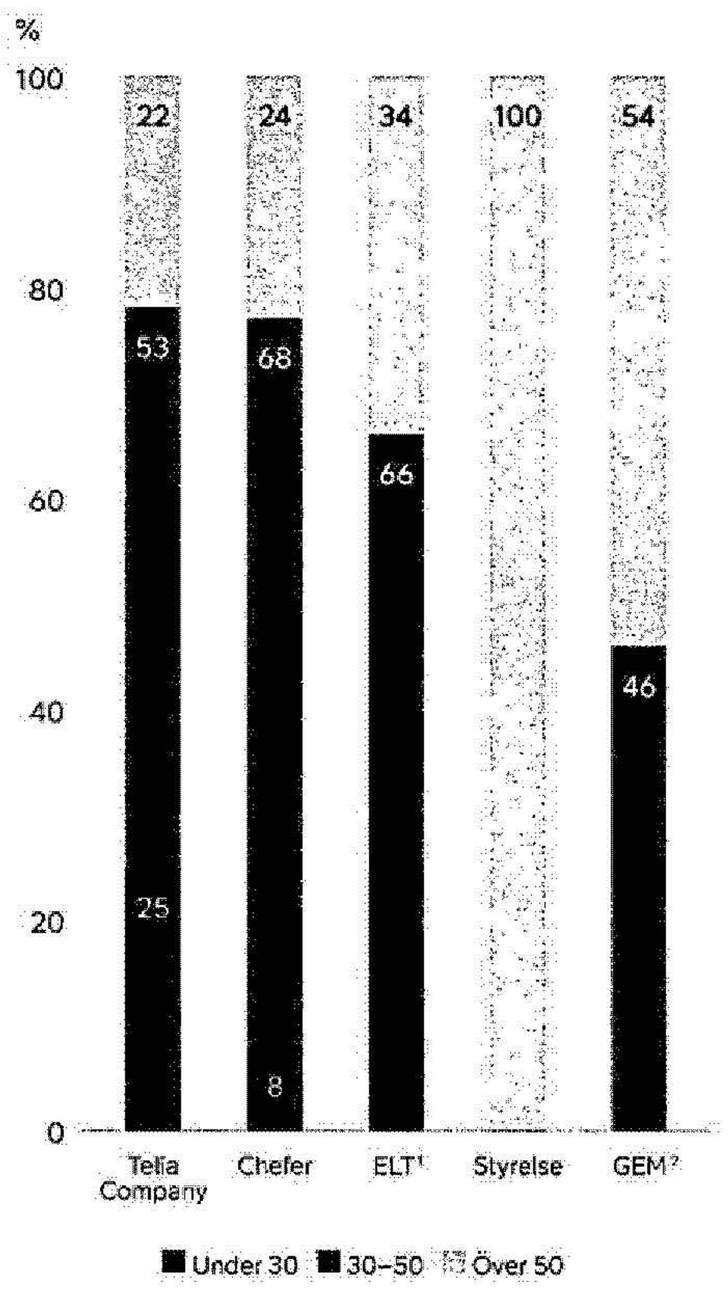
20221014013447

Mångfaldsstatistik

Kön

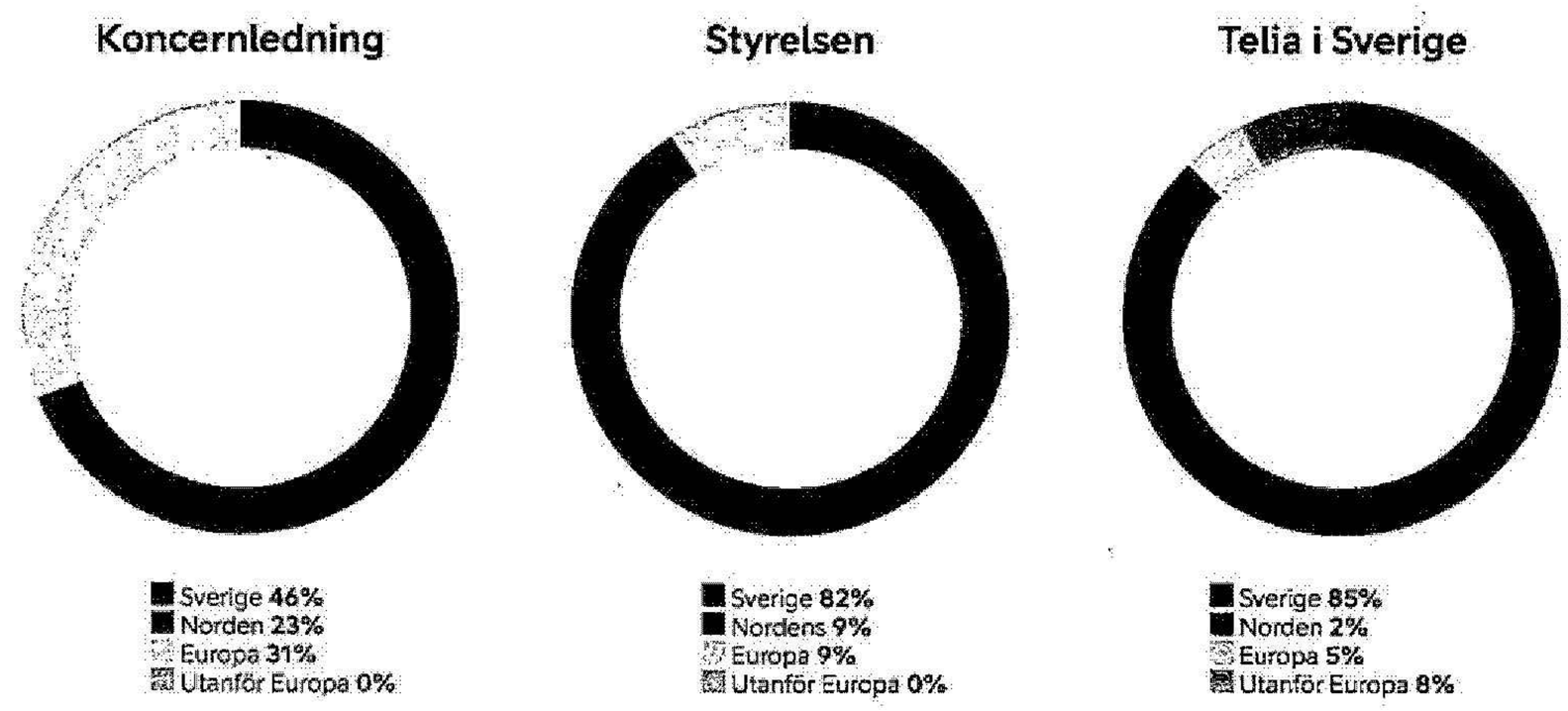


Ålder



1) ELT – Den utökade ledningsgruppen (~130 personer)
2) GEM – Koncernledningen
Statistiken bygger på uppgifter om antalet anställda per den 31 december 2021

Bakgrund



Hur vi definierar bakgrund anges i **hållbarhetsnot H9**.

Hur uppfattas inkludering?

86%
av de anställda uppger att de känner sig respekterade

89%
uppger att deras chef skapar en miljö där alla kan vara sig själva

Källa: Telias personalundersökning i november 2021

Förbättringar av våra HR-processer
Viktiga HR-processer som rekrytering, prestationsutvärdering, ledarskap, on- och off-boarding, talanghantering och ersättning reviderades under 2021 för att bättre främja mångfald, jämställdhet och lika möjligheter. Ett exempel är prestationsbedömningar av team på alla nivåer i företaget, där cheferna får tillgång till data om köns- och åldersbalansen i deras team samt eventuella skillnader i utvärderingsresultat mellan män och kvinnor samt mellan anställda i olika åldersgrupper. Utbildade samtalsledare ställer frågor under processen för att identifiera eventuella omedvetna fördomar i bedömningarna. Dessutom genomgår alla nya chefer en obligatorisk ledarskapsutbildning som innehåller moduler om mångfald och inkludering. Under 2021 omstrukturerades ledarskapsramverket, som utgör grunden för Telias ledarskapskultur, för att införliva inkluderande ledarskap som en av pelarna. Mer information finns i avsnittet **Medarbetare**.

Utbildning
Under 2021 hade vi ett starkt fokus på två utbildningar: Inkluderande rekrytering och Omedvetna fördomar.

- I slutet av året hade 20% av cheferna fått utbildning i Omedvetna fördomar och 38% i Inkluderande rekryteringsmetoder.
- Samtliga rekryteringsspecialister utbildades i inkluderande rekrytering för att säkerställa att det första urvalet samt interaktion och intervjuer genomförs med inkludering i fokus.

Insatser för att minska löneskillnader mellan könen
Som en del av arbetet med att förbättra vårt ramverk för lika löner, som syftar till att uppnå noll löneskillnader, görs en analys av löneklyftor och jämställdhet en gång om året på alla marknader. Resultaten för 2021 visade en minskning av den totala ojusterade löneskillnaden med 2 procentenheter jämfört med 2020. Mycket av den återstående skillnaden kan förklaras av könsuppdelningen mellan vissa yrkeskategorier (exempelvis att fler män arbetar inom tekniska områden medan fler kvinnor återfinns i stödfunktioner). En annan förklaring är obalansen mellan män och kvinnor i den vertikala karriärutvecklingen. För att ytterligare minska löneskillnaderna stärker vi pågående initiativ för att rekrytera, stödja och behålla kvinnliga chefer och rekrytera fler kvinnor till tekniska, IT-relaterade och kommersiella roller. Enskilda oförklarliga löneskillnader hanteras enligt en process med tydliga tidsfrister för korrigeringar.

Åtgärder för att skapa medvetenhet
Genom olika interna och externa initiativ under året diskuterade vi utmaningar, och lät en mängd olika röster dela med sig av sina erfarenheter och föreslå vägar framåt för att nå vårt slutmål. Under året nådde vi 4 250 personer genom seminarier och event som berörde frågor som kvinnor inom teknik, ras och etnicitet, funktionshinder och tillgänglighet, HBTQI+-rättigheter och vikten av Allierade. Som exempel kan nämnas att vi för andra året i rad stod värd för Diversity Charters svenska Signatory Event och ett globalt virtuellt Business Pride.

Vi engagerar oss i olika aktiviteter för att främja integration inom tekniksektorn. Några exempel från året:

- Deltagande i Women go Tech-evenemang i de flesta länder för att få kvinnor i alla åldrar och med olika bakgrund att satsa på en karriär inom teknik. Flera länder har också externa sponsringsprogram samt interna utvecklings-, sponsor- och mentorprogram för kvinnliga ledare och anställda.
- Evenemang för att ge invandrare och flyktingar i Norden möjlighet att omskola sig till tekniksektorn.
- Under året erbjöd Telia Sverige, Finland och Norge praktikplatser och mentorskap inom Telia till arbetslösa nyanlända och invandrare med högre utbildning. Totalt resulterade de 32 praktikplatserna och tolv mentorskapen i 13 jobberbjudanden inom Telia.
- Telias interna och externa användarupplevelse uppdaterades i enlighet med WCAG-direktivet för tillgänglighet, vilket gör att alla anställda med funktionshinder kan delta och använda Telias digitala kontorsmiljö på lika villkor.
- Telia Litauen erbjöd ett program för "skuggning" av seniorer och Telia Sverige ett ledarskaps-program för seniora medarbetare. Telia Sverige erbjöd ett flexpensionsprogram från 62 års ålder för att kunna behålla och inkludera anställda som närmar sig pensionsåldern.
- TV4 genomförde sju föreläsningar med externa mångfaldsexperter under året. Ca 900 medarbetare som arbetar med nyhets- eller annan programproduktion deltog på aktiviteterna som fokuserade på etniska fördomar och kommunikation med minoriteter. TV4 genomförde också en undersökning med hjälp av uppgifter från SCB för att kartlägga arbetskraftens nuvarande sammansättning ur ett ursprungsperspektiv. Undersökningen omfattade alla Telias medarbetare i Sverige.

Vårt arbete för digital inkludering kopplat till kunder och externa intressenter redovisas i avsnittet **Digital inkludering.**

Externa utmärkelser

- Telia inkluderades i Bloomberg Gender Equality Index.
- Telia rankades bland "Leaders in Diversity 2021" av Financial Times och Statista.
- I november tilldelades Telia Estland utmärkelsen "Rainbow Hero" (mest hbtqi-vänliga arbetsplatsen) av estniska människorättscentret Inimõiguste keskus.
- Enligt Baltic Salary Survey är Telia Litauen ett av de fem företag i Baltikum som betalar mest jämlika löner till män och kvinnor.

Diskriminering och trakasserier

Vi arbetar för att motverka diskriminering och har processer för att hantera överträdelser. Under året fick vi in cirka 30 anmälningar rörande diskriminering och/eller trakasserier. Efterföljande utredningar resulterade i 15 mindre disciplinära åtgärder och tre uppsägningar.

20221014013448

Hälsa och välbefinnande

Mål	Resultat 2021
• 78% av de anställda uppger att de kan balansera arbete och privatliv på ett bra sätt[1] [2023]	• 73% (2020: 74%)
• Alla marknader ska omfattas av ledningssystemet ISO 45001 [2023]	• Fyra av sex marknader omfattas av certifieringen, de övriga två har ledningssystem som bygger på samma principer

1) Mätt i vår interna medarbetarenkät

Vår strategi

Hälsa och välbefinnande är grundläggande för en positiv medarbetarupplevelse. Vi strävar efter att säkerställa medarbetarnas rätt till hälsa och att se till att medarbetare kan prestera sitt bästa i det dagliga arbetet. En hälsosam arbetsplats med bra balans mellan arbete och fritid samt flexibla arbetssätt är avgörande för att uppnå detta.

Vårt arbete styrs av koncernens medarbetarpolicy. Leverantörskrav angående hälsa och säkerhet finns i vår uppförandekoden för leverantörer.

Våra största hälsorisker
Våra medarbetare arbetar huvudsakligen i kontors- eller butiksmiljö, där de främsta hälsoriskerna rör psykosocialt välbefinnande och ergonomi. Våra största utmaningar handlar om medarbetarnas balans mellan arbete och fritid samt möjligheten till tillräcklig återhämtning mellan perioder av intensivt arbete.

Väsentliga hälso- och säkerhetsrisker återfinns inom arbeten som utförs på hög höjd eller elarbeten som utförs vid nätutbyggnad och -underhåll, vilket är arbeten som huvudsakligen utförs av entreprenörer. För att minska dessa risker måste leverantörerna följa vår uppförandekod för leverantörer, som innehåller hälso- och säkerhetskrav, och rapportera alla relevanta incidenter genom Telias visselblåsarverktyg. Som en förebyggande åtgärd har vi en kontinuerlig dialog med våra största leverantörer angående förbättrade hälso- och säkerhetsrutiner. Vi genomför även revisioner på plats för att kontrollera att entreprenörerna uppfyller våra krav. Mer information finns i avsnittet **Ansvarsfulla inköp**.

Telias modell för hälsa och välbefinnande
Vår interna modell för hälsa och välbefinnande bygger på följande nyckelelement:
- En strategi för kontinuerliga förbättringar inom arbetsmiljö, hälsa och säkerhet genom arbete med ledningssystemet ISO 45001
- Förebyggande åtgärder som riskbedömningar och medarbetarundersökningar
- Frågor kring hälsa och välbefinnande ingår i regelbundna medarbetarsamtal mellan chefer och medarbetare
- Samtliga chefer utbildas i hälsa och välbefinnande

Arbetet under året

Åtgärder mot covid-19
För att följa hälsomyndigheternas rekommendationer och begränsa spridningen av covid-19 arbetade många av våra medarbetare hemifrån under stora delar av året. Insatser för att värna medarbetarnas hälsa hade två huvudsakliga mål:

- **Minska spridningen av covid-19**
  Telia utfärdade riktlinjer om när och hur man ska använda personlig skyddsutrustning, och genomförde utbildningar för anställda som var tvungna att vara fysiskt närvarande på arbetet och för medarbetare som återvände till kontoret senare under året. Dessutom anpassades kontorslokalerna för att garantera social distansering.

- **Främja god psykisk hälsa**
  Vi ökade tillgången till stöd för att värna medarbetarnas psykiska hälsa. Dessutom erbjöds digitala aktiviteter för att uppmuntra medarbetarna att ta regelbundna pauser från datorn.

Better connected working
När våra länder och kontor öppnade igen efter att restriktionerna mot covid-19 hade hävts lanserade vi vår modell "Better connected working", baserad på feedback från medarbetarna. Modellen bygger på en strategi som ökar flexibiliteten och gör det möjligt för de anställda att både trivas tillsammans på arbetet, samtidigt som de kan utnyttja möjligheterna att arbeta hemifrån. Resultaten från vår medarbetarundersökning visar en ökning av antalet medarbetare som kan utföra sitt arbete på ett bra sätt med just denna modell, jämfört med endast distansarbete.

Mätning av hälsa och välbefinnande
Hälsa och välbefinnande på en övergripande nivå mäts som en del av medarbetarundersökningen. Resultaten visar att den upplevda balansen mellan arbete och privatliv har minskat med en procentenhet jämfört med 2020. 73% av de som svarade uppgav att de kunde uppnå en god balans mellan arbete och privatliv och 75% ansåg sig ha ett gott allmänt välbefinnande. Våra största utmaningar när det gäller hälsa och välbefinnande är ökad stress, ökad arbetsbelastning och fysiska besvär.

Certifiering enligt ISO 45001
Telia ser ledningssystemet ISO 45001 för hälsa och välbefinnande som ett värdefullt verktyg för att säkerställa systematisk utvärdering och uppföljning av risker. Under året behöll de lokala bolagen i Finland, Norge, Estland och Litauen sina ISO45001-certifieringar. Vid årets slut omfattades 39% av alla medarbetare av ISO 45001-certifiering. De lokala bolagen i Sverige och Danmark är inte ISO45001-certifierade, men har infört ledningssystem som baseras på samma principer. Ytterligare information om ledningssystem finns i **hållbarhetsnot H18**.

Incidenter
Under året registrerades inga allvarliga skador eller dödsfall bland våra medarbetare eller entreprenörer. 29 fall av mindre skador rapporterades in från entreprenörer.

För ytterligare information om hälsa och välbefinnande, se **hållbarhetsnot H10**.

Ansvarsfulla inköp

Mål	Framsteg under 2021
• Samtliga nya och förnyade leverantörskontrakt screenas enligt processen för leverantörsutvärdering [2022]	• Leverantörer som motsvarade 95% av Telias totala utgifter täcktes in
• Genomföra minst 100 revisioner årligen	• Genomförde 126 leverantörsrevisioner baserade på riskbedömningar
• Alla avvikelser från genomförda revisioner slutförda inom tidsfristen	• Målet uppnåddes för året

Målens omfattning inom detta område anges i **hållbarhetsnot H19.**

Vår strategi

För att kunna leverera produkter och tjänster till våra kunder är vi beroende av en global leverantörskedja. När vi gör våra inköp bedömer vi flera olika aspekter, som pris, kvalitet, leverantörens hållbarhetsstandard och förmåga till innovation, för att bedöma det fulla värdet av deras leveranser innan vi bestämmer oss för vilken leverantör vi ska välja.

En process för leverantörsutvärdering (due diligence) finns på plats för att utvärdera leverantörernas hållbarhetsprestanda. En särskild funktion för ansvarsfulla inköp är ansvarig för riskbedömningen, däribland due diligence och revisioner. Dessutom finns experter inom olika fokusområden i de lokala bolagen och inom koncernfunktioner till stöd vid revisioner och dialogmöten.

Områden som vår due dilligence täcker in:

- Anti-korruption
- Miljö
- Mänskliga rättigheter
- Arbetsvillkor
- Ledning
- Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet
- Ägande
- integritet
- Säkerhet
- Handelssanktioner

Kraven på leverantörer framgår av uppförande-koden för leverantörer

Process för leverantörsutvärderingar

▸ **Leverantörskrav**
Leverantörerna ska följa kraven i vår uppförandekod för leverantörer. Leverantörer som hanterar personuppgifter eller annan känslig data måste också följa krav gällande säkerhet och integritet som anges i Telias säkerhetsdirektiv (Supplier Security Directive). Leverantörerna förväntas tillämpa dessa krav i hela sin egen leverantörskedja.

▸ **Leverantörsutvärdering**
Syftet med leverantörsutvärderingen är att säkerställa att Telia endast samarbetar med leverantörer som uppfyller våra standarder och kräver samma sak av sina egna leverantörer. Processen för leverantörsutvärdering är riskbaserad vilket gör att vi kan fokusera resurserna till leverantörer som potentiellt kan utsätta individer, miljön eller Telia för förhöjda risker. Som en del av due diligence-processen görs en initial riskbedömning för att identifiera högriskleverantörer. Om risken bedöms vara hög genomgår leverantören en fördjupad utvärdering bestående av en självutvärdering i förhållande till uppförandekoden och andra relevanta krav samt en granskning kopplat till exempelvis slutgiltig ägare och sanktioner. Potentiellt höga risker och allvarliga överträdelser som identifieras i due diligence-processen, t.ex. gällande anställdas rättigheter eller andra mänskliga rättigheter, kan utlösa en leverantörsrevision. Resultatet av denna process påverkar det slutliga valet av leverantörer.

Högriskleverantörer som identifierats under en leverantörsutvärdering samt leverantörer med kritiska avvikelser som identifierats under en revision rapporteras till ledningsgruppen för koncernens inköpsavdelning för beslut kring val av leverantör och uppföljning.

▸ **Leverantörsrevisioner**
Leverantörsrevisioner spelar en avgörande roll i utvärderingen och den kontinuerliga utvecklingen av leverantörer genom uppföljning av planer för korrigerande åtgärder, CAP, och leverantörsdialog. Vi använder en riskbaserad strategi när vi väljer ut vilka leverantörer vi ska granska varje år. Revisionerna mynnar ut i revisionsrapporter med identifierade avvikelser och ömsesidigt överenskomna CAP med förfallodatum. Om en leverantör misslyckas med att uppfylla en CAP för en kritisk avvikelse övervägs uppsägning av leverantörsrelationen.

För att nå bredare och öka effekterna av vårt arbete samarbetar vi med andra telekomföretag genom Joint Audit Cooperation, JAC, för att utvärdera leverantörer i kedjans lägre skikt. Medlemmarna i JAC delar resurser och utvecklar praxis genom att samordna leverantörsrevisioner och ställa gemensamma krav inom fem områden: arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, miljö, etik och ledningssystem.

▸ **Leverantörssamverkan och engagemang**
Som en del i arbetet för vi dessutom en löpande dialog med leverantörerna om våra förväntningar, dels under utvärderingsprocessen, dels under revisionerna. Bristande efterlevnad, liksom utmanande områden som kräver en gemensam strategi, tas upp på möten med leverantörerna där högsta ledningen från båda sidor möts för att diskutera aktuella frågor. Utvalda dialogområden presenteras på nästa sida.

20221014013449

Arbetet under året

Utvärderingar och revisioner

- Omkring 2 000 leverantörer genomgick den initiala leverantörsbedömningen, vilket motsvarade 95% av de totala utgifterna för inköp. Detta resulterade i 918 (46%) fördjupade utvärderingar.
- 2% av leverantörerna som genomgick fördjupad utvärdering var förknippade med höga risker och blev därmed föremål för ytterligare åtgärder (se föregående sida).
- 126 revisioner genomfördes av Telia och 482 avvikelser som identifierats under leverantörsrevisioner stängdes under året.
- Ytterligare 71 revisioner genomfördes av JAC och berörde sammanlagt 129 000 arbetstagare.

Leverantörer som reviderades i första ledet hade relativt sett goda resultat inom arbetsvillkor och mänskliga rättigheter. Den vanligaste avvikelsen gällde leverantörernas arbete med att säkerställa att kraven i Telias uppförandekod för leverantörer efterlevs i deras egen leverantörskedja. Resultaten av de revisioner som JAC genomförde bland underleverantörer visade att arbetstider samt hälsa och säkerhet utgjorde de vanligaste utmaningarna.

Dialogfokus 2021

Under året prioriterade vi tre områden för dialog och påverkasarbete: tvångsarbete, klimat och cirkularitet.

▸ **Tvångsarbete:** Medier och forskningsinstitutioner har presenterat rapporter om kopplingar mellan IT- och telekomindustrin och kränkningar av den uiguriska minoritetens rättigheter i Kina. Telia tar dessa rapporter på största allvar och har därför kontaktat 25 leverantörer som nämns i offentliga rapporter för att utvärdera deras svar. Vi har också fört dialog med experter på mänskliga rättigheter och Kina, initiativ för ansvarsfullt företagande i andra sektorer och beslutsfattare för att bättre förstå vår påverkan och de åtgärder som vi kan vidta för att göra en korrekt utvärdering och hantera risken på ett ansvarsfullt sätt. I slutet av året hade vi fått tillfredsställande svar från 18 leverantörer. Vi fortsatte dialogen med de övriga sju leverantörerna.

▸ **Klimat:** Under 2021 fortsatte vi att utvärdera våra leverantörers mognadsgrad när det gäller klimatåtgärder. En modell för leverantörssamverkan har tagits fram, med målet att leverantörer som motsvarar 72% av utsläppen i leverantörsledet ska sätta Science Based Targets senast under 2025. I slutet av året hade sex av de tio leverantörer som släppte ut mest koldioxid i vår leverantörskedja fastställt, eller åtagit sig att fastställa, sådana mål. Detta är viktiga steg för att kunna uppnå en klimatneutral värdekedja 2030 (mer information finns i avsnittet **Klimat och cirkularitet**).

▸ **Cirkularitet:** Under året lanserade vi Eco Rating, ett initiativ som mäter miljöprestanda hos olika mobiltelefonmodeller. Ratingen vägleder konsumenter i deras köpbeslut, men fungerar också som ett användbart verktyg för att få tillverkarna att anamma cirkulära principer i tillverkningen av mobiltelefoner. Mer information om initiativet finns i avsnittet **Klimat och cirkularitet**.

Att motverka avbrott i leveranserna

Globala leverantörskedjor gör företag sårbara för leveransstörningar. Detta blev uppenbart 2021 då vår industri drabbades av brist på halvledare, vilket äventyrade vår 5G-utbyggnad och leveransen av olika enheter som våra kunder behöver. I slutet av 2021 kunde vi konstatera att vi hade lyckats minska dessa risker på ett bra sätt tack vare ett intensivt samarbete med våra leverantörer. Erfarenheterna visar dock att det finns ett behov av att främja resiliens i leverantörskedjan. Under de kommande åren kan störningar uppstå på grund av olika faktorer, däribland klimatförändringar, pandemier eller andra orsaker.

I dag försöker vi bygga upp en motståndskraftig leverantörskedja genom att ställa hållbarhetskrav på våra leverantörer, diversifiera vår leverantörsbas och bedöma kritiska leverantörers förmåga till kontinuitet i verksamheten. Vi ser att vi behöver lägga större fokus på mindre leverantörer de kommande åren och att frågan måste tas upp redan när leverantörer väljs ut. Under de kommande åren kommer vi att fortsätta att utveckla detta arbete.

Ny uppförandekod och nytt säkerhetsdirektiv för leverantörer

Under året lanserade vi en ny uppförandekod för leverantörer och uppdaterade vårt säkerhetsdirektiv för att på bästa sätt anpassa oss till vårt åtagande att påskynda insatser för att uppnå FN:s globala mål för hållbar utveckling. Kraven har stärkts kopplat till våra fokusområden, däribland klimat och cirkularitet, digital inkludering, mänskliga rättigheter samt integritet och säkerhet, i syfte att återspegla vår ambitionsnivå. Läs mer i de nya versionerna av **uppförandekoden för leverantörer** och **säkerhetsdirektivet för leverantörer**.

Anti-korruption

Mål	Resultat 2021
• Årliga riskbedömningar gällande mutor och korruption genomförda på alla marknader.	• Genomförda under året
• Årlig bedömning av anti-korruptionsprogrammets mognadsgrad genomförd på alla marknader samt planer på plats för att åtgärda brister.	• Genomförda under året

Vår strategi

Vi bedriver affärer på ett affärsetiskt sätt med nolltolerans mot korruption. Korruptionsrisken behandlas som ett av Telias viktigaste riskområden och ett program mot mutor och korruption finns på plats som är utformat för att effektivt upptäcka och förhindra korruption och lagöverträdelser. Programmet implementeras och utvecklas kontinuerligt genom ett riskbaserat arbetssätt:

- Regelbundna riskutvärderingar inom anti-korruption för att identifiera och hantera de viktigaste riskerna
- Årlig utvärdering av implementeringen för att följa upp och identifiera förbättringsområden
- Utbildning för att säkerställa medvetenhet rörande korruptionsrisker
- Hantering av risker i leverantörskedjan genom utvärdering, övervakning och revision av leverantörer
- Obligatorisk anmälan av intressekonflikt gäller för den utvidgade ledningsgruppen

Vår exponering för korruptionsrisker har minskat betydligt under de senaste åren på grund av att dotterbolagen i Eurasien och vår globala verksamhet genom Telia Carrier har avyttrats. I dag definieras vissa av våra marknader som lågriskmarknader enligt Transparency Internationals korruptionsindex (Sverige, Finland, Norge och Danmark) och andra som marknader förenade med medelhög risk (Estland och Litauen). Vår leverantörskedja är dock global med leverantörer som verkar inom ett brett riskspektrum. Krav på att bekämpa mutor och korruption ingår därför i vår uppförandekod för leverantörer och praxis övervakas genom due diligenceprocessen och genom revision av högriskleverantörer. Se vidare i kapitlet **Ansvarsfulla inköp**.

Vårt arbete styrs av koncernens policy för antikorruption och mutor

Nätverket för etik och regelefterlevnad
Anti-korruptionsprogrammet hanteras av koncernens enhet för styrning, risk och regelefterlevnad. Enheten ansvarar för att utforma programmet och samordna aktiviteter. Lokalt ansvariga för etik och regelefterlevnad ansvarar för lokal implementering.

Koncernens enhet för särskilda utredningar, som ingår i säkerhetsenheten, hanterar internutredningar rörande potentiell korruption, bedrägeri eller andra betydande risker såsom repressalier. Läs mer om de fall som utretts under året i **hållbarhetsnot H16**.

Arbetet under året

Anti-korruptionsprogrammets mognad
Under 2019 införde Telia en metod för att bedöma mognadsgraden av anti-korruptionsprogrammet på ett holistiskt och trovärdigt sätt, och för att kunna följa upp väsentliga risker. Sedan dess har metoden använts för att bedöma hela programmet, både på koncernnivå och på de lokala marknaderna. Resultaten från 2021 tyder på ett i stort väletablerat program, vilket gör oss väl rustade att identifiera och hantera korruptionsrisker.

Bedömning av korruptionsrisker
Under 2021 implementerades riskbedömningar i alla länder. Riskbedömningarna används för att identifiera fokusområden och fastställa planer för de kommande årens arbete. Inga medelhöga, höga eller mycket höga risker identifierades. Slutsatsen var att det finns en hög medvetenhet om och uppmärksamhet på korruptionsrisker på lands- och koncernnivå. Den sammantagna korruptionsrisken är låg, men de ekonomiska konsekvenserna kan potentiellt ändå vara stora. Förbättringsområden har identifierats när det gäller tredjepartsrelationer. Vid årets slut pågick arbete för att sätta åtgärdsplaner för 2022.

Utbildning
Alla anställda på Telia måste gå en e-utbildning om uppförandekoden som innehåller en särskild del om anti-korruption. I tillägg till det genomgick cirka 800 medarbetare som exponeras särskilt för korruptionsrisker (t.ex. medarbetare inom försäljning, inköp och som möter anställda i offentlig sektor) en fördjupad utbildning i anti-korruption.

Risknivåer per marknad

Låg	Medel
Sverige	Estland
Norge	Litauen
Finland	
Danmark	

Källa: Transparency International

20221014013S0

Hållbarhetsnoter

H1	Allmän information	107
H2	Hållbarhetsstyrning	107
H3	Intressentsamverkan och väsentlighetsanalys	108
H4	Klimat och cirkularitet	108
H5	Digital inkludering	115
H6	Integritet och säkerhet	115
H7	Mänskliga rättigheter	115
H8	Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	116
H9	Mångfald, inkludering och lika möjligheter	117
H10	Hälsa och välbefinnande	117
H11	Lagefterlevnad	118
H12	Barn- och tvångsarbete	118
H13	Ansvarsfull skattepraxis	118
H14	Elektromagnetiska fält (EMF)	119
H15	Sponsring, donationer och katastrofhjälp	119
H16	Visselblåsarärenden	119
H17	Förvärv och avyttringar	120
H18	Ledningssystem	120
H19	Ansvarsfulla inköp	120
Telias hållbarhetsindex		121

H1 Allmän information

Förvaltningsberättelsens hållbarhetsavsnitt utgör tillsammans med hållbarhetsnoterna Telia Companys hållbarhetsredovisning och lagstadgade hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen. Den utgör även Telias och samtliga dotterbolags Global Compact-rapport. Det finns även hållbarhetsrelaterat innehåll i andra avsnitt av denna rapport, t.ex. i beskrivningen av Telias affärsstrategi, trendanalysen och i avsnittet om bolagsstyrning.

Rapporten har utarbetats i enlighet med Telias ramverk för hållbarhetsrapportering som, för att underlätta jämförbarheten, bygger på olika ramverk såsom Global Reporting Initiative, Integrated Reporting Framework, Global Compact Communication on Progress, EU:s direktiv om icke-finansiell rapportering, FN:s Guiding Principles Reporting Framework och Task Force on Climate-related Financial Disclosures. Telias ramverk för hållbarhetsrapportering innehåller redovisningsprinciper och generell vägledning för innehållet, detaljerad information om hur information tagits fram samt definitioner. Ramverket återfinns på **www.teliacompany.com/sustainability/reporting**. För att underlätta läsningen och jämförelser hänvisas till Telias hållbarhetsindex på sidorna 121-122.

Notera:

- Denna hållbarhetsredovisning ska inte betraktas som framtagen och utformad i strikt enlighet med något av dessa ramverk.
- Redovisningen omfattar vår verksamhet i Danmark, Estland, Finland, Litauen, Norge och Sverige. I vår miljöredovisning ingår dessutom LMT i Lettland för att återspegla kraven i redovisningsstandarden Greenhouse Gas Protocol. Historiska data över avyttrade verksamheter redovisas när så är relevant för att ge en fullständig bild av bolagets resultat över tid.
- Väsentlig utelämnad information eller begränsad omfattning av information förklaras i respektive not.

Deloitte har anlitats för att genomföra översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen, se **Revisors rapport över översiktlig granskning** i avsnittet Hållbarhet. All information i hållbarhetsredovisningen täcks av den översiktliga granskningen.

Kommentarer och feedback hjälper oss att utveckla vårt hållbarhetsarbete och vår redovisning. Kontakta oss gärna på **sustainability-group@teliacompany.com.**

H2 Hållbarhetsstyrning

Se **Hållbarhetsstyrning** i avsnittet Hållbarhet.

Ytterligare information, inklusive mer information om styrningen av företagets övergripande riskhanteringsprocess, finns i avsnittet **Bolagsstyrning** och **Risker och osäkerhetsfaktorer**.

Den affärsetiska uppförandekoden och andra styrdokument finns tillgängliga på **Telias webbplats**.

I **Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter** anges de internationella ramverk som Telia följer.

20221014013S1

H3 Intressentsamverkan och väsentlighetsanalys

Genom vår intressentbaserade strategi undersöker Telia kontinuerligt intressenternas åsikter, vilket hjälper oss att avgöra vad som är väsentligt att åtgärda och rapportera om. Med jämna mellanrum gör vi djupdykningar i fråga om väsentlighet, t.ex. i samband med att affärsstrategin ses över (senast 2020), eller om det sker andra stora förändringar i affärsverksamheten eller i samhället runt omkring oss. Mellan dessa djupdykningar följer vi vår "underhållsplan för väsentlighet" som omfattar bevakning av olika forsknings-, bransch- och medierapporter samt olika enkätundersökningar och samtal med intressentgrupper om specifika ämnen.

Urvalet av intressenter baseras generellt sett på om intressenten representerar en större grupp (t.ex. en konsumentorganisation eller ett fackförbund) eller för att den bedöms besitta expertkunskaper och/eller direkta erfarenheter.

Information om slutresultatet av vår väsentlighetsanalys presenteras i avsnitten **Hur vi prioriterar** och **Frågor som är viktiga för våra intressenter**, med mer detaljerad information i respektive avsnitt om de olika fokusområdena.

De viktigaste källorna för att fastställa väsentlighet och rapporteringsinnehåll under 2021 var följande:

- Vår egen väsentlighetsanalys från 2020 som grundade sig på analys av flera källor och slutlig validering genom interna och externa intressentdialoger. En AI-baserad global väsentlighetkontroll 2021 användes för att bekräfta analysen från 2020 eller identifiera förändringar.
- En pågående studie om väsentliga frågor för telekombranschen som genomförs av Yale University 2021 på uppdrag av branschorganisationen GSMA. Studien omfattar även intressentdialoger för att validera slutresultatet. Publiceras under 2022.
- SB Insights konsumenttrendsanalyser för 2021 som identifierar hur konsumenter på våra marknader anser att ett telekombolag bör prioritera bland hållbarhetsfrågorna.
- Frågor som täcks av ESG-analysföretag, inklusive hur ämnena viktas.

Dialog med samarbetspartner (några av dem anges på sidan 78) för att få en djupare förståelse för olika teman, vår påverkan och avgränsningar.

- Problem som lyfts av olika intressentgrupper.
- Kontinuerlig bevakning av utvecklingen på lagstiftningsområdet.

Information on hur vi identifierar våra viktigaste frågor iom området mänskliga rättigheter (salience) beskrivs i **hållbarhetsnot H7**.

H4 Klimat och cirkularitet

Mer information finns i kapitlet **Klimat och cirkularitet**. För mer information om beräkningsmetoder, utsläppsfaktorer med mera, se **Telias hållbarhetsrapporteringsramverk**.

Energiförbrukning
Total energi- och utsläppsdata rapporteras för kvarvarande verksamheter och avvecklade verksamheter (dvs. avyttrad verksamhet utanför Norden och Baltikum). Avvecklade verksamheter står kvar i tabellerna nedan, eftersom de historiskt utgjort en väsentlig del av koncernens totala miljöpåverkan. Det sista bolaget under avvecklade verksamheter avyttrades i början av 2020, vilket innebär att det sista rapporteringsåret är 2019.

Direkt energiförbrukning (scope 1), GWh	2021	2020	2019
Kvarvarande verksamheter	22	21	26[1]
Avvecklade verksamheter	-	-	2
Summa	**22**	**21**	**28**

1) Förbättrad datakvalitet jämfört med 2019 års redovisning.

Den direkta energiförbrukningen (tabellen ovan) består av icke-förnybara energikällor, varav cirka 80% avser användning av fossila bränslen för bilar och resten avser användning av dieselgeneratorer för reservkraft för nödsituationer.

Indirekt energiförbrukning (scope 2), GWh	2021	2020	2019
Kvarvarande verksamheter	1 147	1 195	1 144
Avvecklade verksamheter	-	-	20
Summa	**1 147**	**1 195**	**1 164**

Cirka 93% procent av energiförbrukningen inom scope 2 (tabell ovan) var elektricitet, varav 100% var förnybar. Återstående 7% var huvudsakligen icke-förnybar fjärrvärme.

Utsläpp av växthusgaser
Telia har varit klimatneutralt i den egna verksamheten sedan 2020. Detta uppnås genom absoluta utsläppsminskningar (främst genom användning av 100% förnybar el via ursprungsgarantier) samt klimatkompensation för återstående utsläpp (utsläpp inom scope 1, marknadsbaserade utsläpp inom scope 2 och affärsresor inom scope 3).

För att kunna följa absoluta utsläppsminskningar redovisas scope 1-utsläpp och marknadsbaserade scope 2-utsläpp i tabellerna nedan exklusive klimatkompensation. Vår rapportering är anpassad till Greenhouse Gas Protocol. Utsläpp av växthusgasutsläpp anges i kton CO2e.

Direkta och indirekta växthusgasutsläpp – scope 1 och 2

Direkta växthusgasutsläpp (scope 1), kton CO_2e	2021	2020	2019
Kvarvarande verksamheter	7	7	7
Avvecklade verksamheter	-	-	0
Summa	**7**	**7**	**7**

Från 2020 och framåt klimatkompenseras 100% av scope 1-utsläppen.

2020 lade vi till köldmedia till redovisningen av scope 1-utsläpp. Totala mängden påfylld köldmedia 2021 (olika sorter) uppgick till 840 kg. Hänförliga utsläpp uppgick till cirka 1 (2) kton CO2e, som utgjorde 15% av de totala scope 1-utsläppen.

Indirekta växthusgasutsläpp (scope 2, marknadsbaserade), kton CO_2e	2021	2020	2019
Kvarvarande verksamheter	6	6	37[1]
Avvecklade verksamheter	-	-	10
Summa	**6**	**6**	**47**

1) Förbättrad datakvalitet jämfört med 2019 års redovisning.

Från och med 2020 används 100% förnybar el. Återstående marknadsbaserade scope 2-utsläpp klimatkompenseras.

Indirekta växthusgasutsläpp (scope 2, platsbaserade), kton CO2e	2021	2020	2019
Kvarvarande verksamheter [1]	110	132	125
Avvecklade verksamheter	-	-	10
Summa	**110**	**132**	**135**

1) Data uppdaterad efter att fel upptäckts i ett externt rapporteringsverktyg.

Övriga indirekta växthusgasutsläpp – scope 3

För att få en fullständig bild av vårt totala klimatavtryck och kunna sätta klimatmål enligt SBTi genomförde vi under 2020 en fullständig analys av vår värdekedja utifrån 2018 års data. Corporate Value Chain (Scope 3) Standard användes för att beräkna samtliga 15 utsläppskategorier för scope 3. En fullständig uppdatering av samtliga kategorier görs vartannat år.

De mest väsentliga kategorierna är följande:

- Köpta varor och tjänster (kategori 1) – OPEX inklusive inköpta mobilenheter
- Kapitalvaror (kategori 2) – CAPEX inklusive nätutrustning
- Användning av sålda produkter och leasade tillgångar nedströms (kategorier 11 och 13) – utsläpp av växthusgaser från användningen av sålda eller leasade produkter, såsom mobiltelefoner och routrar

"Andra väsentliga kategorier" omfattar de övriga nio kategorier som anses vara väsentliga, däribland transporter uppströms, bränsle- och energirelaterade aktiviteter, medarbetarnas pendling, leasingbilar och tjänsteresor, avfallshantering och behandling av sålda produkter i slutet av deras livscykel, franchise och investeringar.

Scope 3-data presenteras i tabellen nedan.

Övriga indirekta växthusgasutsläpp (scope 3)[1]	2020 kton CO_2e	2019 kton CO_2e	2018[2] kton CO_2e	2020 vs. basår 2018 (%)
Köpta varor och tjänster; kapitalvaror (kategorierna 1 och 2)	956	995	1 005	-5%
Användning av sålda produkter; leasade tillgångar nedströms (kategorierna 11 och 13)	88	102	100	-13%
Övriga väsentliga kategorier, totalt	107	-	100	+7%
Summa	**1 151**	-	**1 205**	**-5%**

1) Omfattar enbart kvarvarande verksamheter. Scope 3-utsläpp rapporteras med ett års fördröjning.
2) Metodförbättring möjliggjorde en mer granulär beräkning av vår 2018-baseline jämfört med 2019 års redovisning.

Växthusgasutsläpp från affärsresor (scope 3, kategori 6), kton CO_2e	2021	2020	2019
Summa	**1**	**2**	**6**

Från och med 2020 klimatkompenseras 100% av utsläppen från affärsresor.

Avfall

Avfall är en betydande miljöaspekt och genom vårt mål om noll avfall har vi åtagit oss att minska den totala avfallsmängden från vår egen verksamhet, inklusive från nätbyggnation och -underhåll. För att återspegla våra nya mål har vi utökat insamlingen av avfallsdata under 2020 och 2021. Vi arbetar med att förbättra datainsamlingen och datakvaliteten i takt med att leverantörerna anpassar sin förmåga att leverera Telia-specifik data till oss.

Avfall, ton	2021
Byggavfall*	**80 340**
Sten, grus, asfalt	54 270
Impregnerade trästolpar*	20 140
Metaller	3 320
Kablar	2 160
Trämaterial från byggnadsarbeten	450
Elektroniskt avfall*	**1 420**
Batterier*	**820**
Kontorsavfall	**2 170**

* Inkluderar fraktioner av miljöfarligt avfall

Läs mer om återvinning, återanvändning och återköpsprogram i kapitlet **Klimat och cirkularitet**.

20221014013S2

Vatten och biologisk mångfald
Vatten betraktas inte som en väsentlig miljöaspekt i vår egen verksamhet. Vissa datacenter har vattenbaserad kylning, där vatten återcirkuleras i slutna system. Det vatten som förbrukas på kontoren och på andra platser används endast för sanitära ändamål och för köks- och kantinverksamhet. Alla Telias anläggningar, inklusive datacenter, ligger i bebyggda områden med anslutning till kommunal vatteninfrastruktur.

Biologisk mångfald anses inte vara en väsentlig miljöaspekt för vår egen verksamhet, eftersom våra markinnehav är begränsade. All infrastruktur, t.ex. torn och telefonledningar, byggs i enlighet med lokal bygg- och miljölagstiftning.

Vatten och biologisk mångfald är viktiga aspekter i delar av vår leverantörskedja, t.ex. i vissa tillverkningsprocesser för elektronik och vid mineralutvinning. Leverantörerna måste identifiera och hantera alla betydande miljöaspekter kopplade till sina verksamheter, tillämpa försiktighetsprincipen och ställa samma krav på sina underleverantörer. Dessa krav gäller även för vatten och biologisk mångfald, när det är relevant.

Uträkning av klimat- och energinytta
Metoden för att beräkna klimat- och energinyttan för några av våra tjänster (eng. *enablement effect*) har utvecklats tillsammans med konsultföretaget Carbon Trust. Utgångspunkterna har varit **GSMA:s rapport** *Enablement Effect*. I dag fokuserar vi på att beräkna nyttan av våra erbjudanden om distansmöten och IoT. Vi fångar inte upp bredare effekter, t.ex. för hemarbete, e-handel, e-tjänster för uthyrning av boende osv., som våra underliggande uppkopplingstjänster bidrar till. Eventuella rebound-effekter ingår inte i våra beräkningar.

Läs mer om metodologin samt underliggande antaganden i ett metodpapper tillgängligt på **Telias webbplats**. Angående resultaten, notera att:
- Rapportering av *enablement effects* är fortfarande något nytt och metoderna utvecklas i takt med att forskningen om digitaliseringens effekter fortsätter att utvecklas. De uppgifter som rapporteras är därför uppskattningar som bygger på tillgänglig forskning och data.
- Beräkningarna är generellt baserade på antaganden från marknadsrapporter eller andra studier, inte Telias kunddata.
- Data som presenterades i vår års- och hållbarhetsredovisning för 2020 kan inte fullt ut jämföras med årets data eftersom datainsamling och vissa metoder förbättrades under året.
- Med tanke på modellens begränsade omfång samt marknadsförutsättningar (t.ex. nationella utsläppsfaktorer för el) ska resultaten inte ses som direkt jämförbara med resultaten från liknande modeller som används av andra operatörer.

Data för "enablement effect"	Klimatnytta (kton, CO_2e)	Energinytta (GWh)
Smarta byggnader	26	304
Smarta elleveranser	28	504
Smarta transporter	22	-
Distansmöten	516	-
Summa	**592**	**808**

CDP
2021 ändrades Telias CDP-betyg från B till C. Efter samtal med CDP är vår tolkning att förändringen beror på tekniska rapporteringsfel. Följdaktligen har inte alla aspekter av vårt klimatarbete bedömts. Vi rekommenderar därför intressenter att läsa kapitlet **Klimat och cirkularitet** i denna rapport med tillhörande not.

Taxonomirapportering

EU-kommissionen har under de senaste åren arbetat tillsammans med experter från näringslivet, civilsamhället och universitet för att skapa ett gemensamt språk och gemensamma definitioner för vad som är hållbart (EU:s taxonomi). Detta är viktigt för att kunna uppfylla EU:s mål på klimat- och energiområdet, och för att kunna öka förekomsten av hållbara investeringar. Den 6 juli 2021 antog kommissionen en delegerad akt vilken kompletterar artikel 8 i taxonomiförordningen som specificerar den information som företagen måste redovisa för att ange hur stor andel av deras verksamhet som är miljömässigt hållbar. För 2021 ska företag redovisa andelen ekonomisk verksamhet som faller under den nuvarande Taxonomin (eng. eligibility) kopplat till reducering av klimatrisk samt klimatanpassning. Från och med rapporteringsåret 2022 kommer rapporteringskraven för samma ekonomiska verksamhet att utökas för att inkludera andelen verksamhet som är miljömässigt hållbar enligt taxonomins definitioner (eng. alignment).

Som framgår nedan visar Telia Companys beräkningar att endast en begränsad andel av vår ekonomiska verksamhet i nuläget omfattas av taxonomin, eftersom våra nätverk inte ingår. Tillsammans med andra operatörer har vi lyft denna begränsning till EU- kommissionen och argumenterat för att vi anser att nätverk bör inkluderas som en ekonomisk verksamhet i framtida taxonomilagstiftning med hänförliga bedömningskriterier (alignment). Notera att fullständig miljödata finns i kapitlet **Klimat och cirkularitet** samt i **hållbarhetsnot 4** i denna rapport, där vi redovisar verksamhetens totala koldioxid- och energiavtryck, val av energikällor samt initiativ gällande cirkularitet.

Bedömning av ekonomiska verksamheter (eligibility)
Telia Company har analyserat alla koncernens ekonomiska verksamheter för att bedöma vilka av dem som omfattas av taxonomin. Följande verksamheter berörs enligt vår bedömning:

8:1 Databehandling, värdtjänster och dylikt
8:2 Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp

Taxonomi nyckeltal	Summa 2021 (MSEK)	Andel ekonomisk verksamhet inom taxonomin	Andel ekonomisk verksamhet utanför taxonomin
Omsättning	88 343	1%	99%
OPEX	2 373	10%	90%
CAPEX	22 607	1%	99%

Ekonomisk verksamhet som inte genererar direkta externa intäkter ingår inte. De delar av Taxonomin som kan kopplas till Telias Tv och Media-verksamhet (8:3 och 13:3) bedöms idag vara obetydlig.

Tolkningar (eligibility)
8:1 Databehandling, värdtjänster och dylikt
Telia har gjort följande tolkning av 8:1 i sin bedömning. Vi fokuserar på datacenter, dvs. anläggningar som används för centraliserad lagring, hantering eller behandling av data tillsammans med den infrastruktur och utrustning som krävs för detta. Följande ytterligare tolkningar tillämpas:

- Datacenteranläggningar antingen ägs eller drivs av Telia; om utrymme hyrs från annat företag bör det rapporteras av denne.
- Datacenterverksamhet som inte genererar direkta externa intäkter exkluderas.
- Teknikanläggningar med en elförbrukning understigande en specificerad nivå exkluderas.

8:2 Datadrivna lösningar för minskade växthusgasutsläpp
8:2 fokuserar på tekniska lösningar och aktiviteter som främst syftar till att minska växthusgasutsläpp. Eftersom IT- och telekombranchens produkter ger upphov till en rad olika fördelar är vår tolkning att denna kategori omfattar produkter och tjänster som genererar en betydande klimatnytta. Telia Company erbjuder för närvarande sina kunder följande lösningar med betydande klimatnytta:

- Fjärrmötestjänster
- IoT-lösningar för smarta byggnader och transporter

Telia Company mäter regelbundet såväl klimat- som energinyttan, se avsnittet **Klimat och cirkularitet** i den här rapporten. Insatser för att minska energiförbrukningen är central för att möjliggöra en fullständig utfasning av fossila bränslen på de marknader där vi verkar.

Redovisningsprinciper
Taxonomins nyckeltalsdefinitioner för Omsättning (Turnover), Driftsutgifter (Operating Expenditure, OPEX) och Kapitalutgifter (Capital Expenditure, CAPEX) är inte helt i linje med liknande mått som används i Telia Companys koncernräkenskaper. I Taxonomirapporteringen har därför vissa justeringar gjorts avseende Telia Companys finansiella mått. Telia Companys tolkningar av Taxonomins nyckeltalsdefinitioner är baserade på vägledning i Taxonomins publikationer, vägledning från FAR (Frågor och svar om EU:s gröna taxonomi), samt konsultationer med externa hållbarhetsexperter. Tolkningarna av nyckeltalsdefinitionerna kan komma att förändras i framtiden när Taxonomirapporteringens vägledning förtydligas, och/eller Taxonomirapporteringens praxis utvecklas. Nämnarna för Taxonomins tre nyckeltal har definierats av Telia Company enligt följande för 2021:

- Omsättning (Turnover) är definierat som externa intäkter enligt IFRS, vilket motsvarar extern nettoomsättning i Telia Companys totalresultatrapporter för koncernen.

- Kapitalutgifter (CAPEX) är definierat som tillägg till materiella anläggningstillgångar, immateriella tillgångar och nyttjanderättstillgångar under räkenskapsåret före avskrivningar och nedskrivningar. Tillägg till goodwill samt film och programrättigheter inkluderas inte i CAPEX. Tillägg definieras som investeringar under räkenskapsåret (netto efter eventuella erhållna statliga bidrag) och inkluderar tillägg som härrör från rörelseförvärv samt även bruttoökningar avseende återställningsåtaganden (kostnader för nedmontering och återställning). (Telia Companys CAPEX-mått som används i koncernens räkenskaper exkluderar tillägg som härrör från rörelseförvärv och återställningsåtaganden, men inkluderar förskott).

- Driftsutgifter (OPEX) är definierat som direkta kostnader som inte redovisas som tillgångar och som avser forskning och utveckling, byggnadsrenovering, kortfristiga leasingavtal, underhåll och reparation samt alla andra direkta utgifter som rör det dagliga underhållet av materiella anläggningstillgångar som utförs av företaget eller en för detta ändamål anlitad tredje part och som krävs för säkerställandet av dessa tillgångars fortlöpande och ändamålsenliga funktion. Direkta kostnader avseende forskning och utveckling som inte redovisas som tillgångar motsvarar beloppet för forsknings- och utvecklingskostnader i Telia Companys totalresultatrapporter för koncernen, exklusive avskrivningar och nedskrivningar inom denna funktion. Telia Company har tillämpat en strikt tolkning av utgifter som rör det dagliga underhållet och har till exempel endast inkluderat kostnader om de krävs för underhåll och service av materiella anläggningstillgångar.

Eftersom Telia Companys rapporteringsstrukturer och system ännu inte har justerats fullt ut för att spegla Taxonomins definitioner för ekonomiska verksamheter, har vissa antaganden gjorts för att fastställa täljaren för vissa delar av nyckeltalen. För vissa av verksamheterna för data center har uppskattningar gjorts för att beräkna andelen av OPEX och CAPEX hänförlig till externa kunder. Dessa uppskattningar har gjorts på marknadsnivå, baserat på lokala omständigheter. Som en generell kommentar så har Telia Company tillämpat en konservativ ansats både vad gäller identifiering av verksamheter som omfattas och vid uppskattning av CAPEX och OPEX hänförliga till sådana verksamheter.

Klimatriskbedömning enligt TCFD

Telia ser ett aktivt arbete för att hantera risker och möjligheter kopplat till klimatförändringarna som en kritisk framgångsfaktor för företaget, och förstår vikten av att tillhandahålla information till investerare och andra intressenter om detta arbete. Vi ser TCFD:s rekommendationer inte bara som rekommendationer för rapportering, utan också som användbar vägledning för hur vi löpande kan strukturera och förbättra vårt arbete.

Styrning
Styrelsens översyn och ledningens roll
Styrelsen utövar den strategiska översynen och har det yttersta ansvaret för hållbarhetsstyrning, inklusive klimatrelaterade risker och möjligheter. Styrelsen följer hur bolaget utvecklas gentemot uppsatta mål. 2019 godkände styrelsen Telias 2030-mål rörande klimat och cirkularitet. 2021 godkände styrelsen Telias nya syfte och uppdaterade affärsstrategi, där hållbarhetsagendan, i vilken miljöagendan ingår, har integrerats fullt ut för att framtidssäkra bolaget. I affärsstrategin har klimat och cirkularitet valts ut som ett av tre mest prioriterade fokusområden. Styrelsen

20221014013S3

utövar tillsyn genom halvårs- och helårsuppdateringar om dels risker, dels framsteg gentemot målen. Koncernens hållbarhetschef har det strategiska och operativa ansvaret, och följer upp implementeringen ute i organisationen när det gäller klimatrelaterade risker och möjligheter. Hållbarhetschefen rapporterar till SVP, Chief External Affairs, Governance & Trust Officer som är medlem i koncernledningen. Koncernledningen är ansvarig för strategiska affärsbeslut inklusive målsättningar. GREC-forumet, Group Governance, Ethics & Compliance– där alla GEM-medlemmar deltar – får två gånger om året uppdateringar om hur miljörisker hanteras som en del av företagets övergripande riskhanteringsprocess.

Läs mer om **hållbarhetsstyrning** i hållbarhetsavsnittet och i avsnittet om den **koncernövergripande styrningsmodellen**.

Strategi

Identifierade klimatrelaterade risker och möjligheter

Vi utvecklar, som en del av vår riskhanteringsprocess och i vårt dagliga arbete, kontinuerligt våra processer för att identifiera och hantera klimatrelaterade risker. Under 2021 uppdaterade vi också vår klimatriskbedömning – se tabellen **Klimatriskbedömning** – med 2025 som tidsram för övergångsrisker och längre tidsramar för fysiska risker. Ytterligare information nedan.

▸**Övergångsrisker:** Övergångsrisker bedöms löpande som en del av vår bevakning av t.ex. utvecklingen på lagstiftnings- och det tekniska området (juridiska, politiska och tekniska risker), utvecklingen av energimarknaden och kundtrender (marknadsrisker), samt diskussioner inom olika intressentgrupper och i media (varumärkesrisker). Inga scenarioanalyser har ännu genomförts.

Under 2021 mötte vi en ökad aktivitet på lagstiftningsområdet relaterad till klimat, t.ex. EU:s taxonomiförordning och förberedelser för obligatorisk due diligence-lagstiftning på miljöområdet, samt växande förväntningar och intresse från investerare för vårt klimatarbete, både relaterat till vårt klimatavtryck och vår förmåga att möjliggöra för kunder att minska utsläppen genom digitalisering.

Resultat från den årliga B2C-studien från SB Insights, samt iinteraktionen med företagskunder, visade på en stor uppmärksamhet gällande klimatfrågorna och efterfrågan på hållbara produkter. Vi noterar vissa skillnader mellan de nordiska och baltiska marknaderna, där nordiska kunder för närvarande har de högsta förväntningarna på klimatprestanda. På några av våra marknader, som Sverige och Finland, blev cirkulära affärsmodeller vanligare inom konsumentinriktade industrier, inklusive elektronikbranschen. Vi såg ökad efterfrågan på tjänster som driver effektivitet, inklusive "enablement effects", som IoT, då företagskunder försöker minska både växthusgasutsläpp, energianvändning och kostnader genom digitalisering i takt med att Industri 4.0 växer fram.

Vi förväntar oss att dessa övergångstrender kommer att intensifieras fram till 2025, som är tidsramen för den nuvarande övergångsanalysen. De pågående trenderna bekräftar vikten av Telias klimat- och cirkularitetsmål och de arbetsområden som beskrivs i kapitlet **Klimat och cirkularitet**.

▸**Fysiska risker:** Under 2021 bedömde vi fysiska klimatrisker på alla våra marknader baserat på analyser från Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut, SMHI. Analysen omfattade klimatmodellering av tre utsläppsbanor (RCP, Representative Concentration Pathways) från FN:s mellanstatliga klimatpanel under tre referensperioder: 2011–2040, 2041–2070 och 2071–2100. De valda scenarierna (RCP2.6, RCP4.5 och RCP8.5) täcker ett brett spektrum av variationer när det gäller framtida koncentrationer av växthusgaser i atmosfären och dess effekter på indikatorer som årlig genomsnittstemperatur och värmeböljor, årlig maximal vindhastighet, genomsnittlig årsnederbörd och maximal dygnsnederbörd.

Analysen visar att det finns skillnader dels mellan referensperioderna, dels mellan scenarierna för de olika indikatorerna. Några slutsatser:

- Den årliga genomsnittstemperaturen ökar globalt och kommer att öka över hela den nordiska och baltiska regionen, särskilt i norra Sverige. Ökade årliga genomsnittstemperaturer kommer också att leda till att värmeböljor ökar i frekvens, längd och intensitet på sommaren. Generellt sett antas de nordliga regionerna komma att värmas upp mer än de sydliga, och inlandsregionerna mer än kustområdena. Analysen visar konsekvent på större temperaturökningar i de senare tidsperioderna.
- Årlig genomsnittlig vindhastighet påverkas av en komplex sammansättning av variabler som styr stormars väg, styrka och frekvens, vilket resulterar i större osäkerhet jämfört med andra klimatindikatorer.
- Förändringar i nederbörd förväntas bli begränsade i de tidigare tidsperioderna med ökande risk i den senare.

Potentiella effekter, till följd av förändringarna som beskrivs ovan, handlar för det mesta om avbrott (strömavbrott och avbrott i uppkoppling). Slutsatserna bekräftar vikten av att ytterligare integrera klimatrisker i vårt pågående arbete för affärskontinuitet (BCM), samt att komplettera dessa mer allmänna analyser med löpande lokal bevakning och fördjupade regions- och site-specifika analyser för att kunna justera aktiviteter som reducerar risken.

En översikt över de övergångs- och fysiska risker som beskrivs ovan, inklusive åtgärder för att reducera risk, tillhandahålls i tabellen **Klimatriskbedömning**, som vi regelbundet ser över för att bedöma om vi har rätt fokus och effektiva åtgärder på plats.

Påverkan på strategi och finansiell planering

Som tidigare nämnts är klimat- och cirkularitetsområdet grundligt integrerat i Telias affärsstrategi, samt utvalt som ett av tre prioriterade fokusområden för att informera och stödja genomförandet av affärsstrategin. Vårt mål för 2030 är att uppnå en klimatneutral värdekedja. Det betyder att vi har åtagit oss att minst halvera de absoluta växthusgasutsläppen till 2030 och att klimatkompensera resten samtidigt som vi fortsätter att gå mot netto noll. Se kapitlet **Klimat och cirkularitet.** Cirkularitetsmålet, noll avfall till 2030, har påverkan bortom klimatet, men kommer också möjliggöra för Telia att minska växthusgasutsläppen genom att använda olika cirkulära affärsmodeller, till exempel att förlänga livslängden för mobiltelefoner och nätverksutrustning genom återanvändning.

Både risker och möjligheter har beaktats i den uppdaterade affärsstrategin och påverkar olika aspekter av vår verksamhet, däribland produkt- och

tjänsteutveckling, val av leverantörer, investeringar och daglig drift av verksamheten.

- *Leverantörskedjan:* Att minska leverantörskedjans klimatpåverkan är av stor betydelse för att uppnå vårt åtagande att nå klimatneutralitet 2030. Därför är våra leverantörsdialoger och arbetet med att utvärdera deras klimatarbete i urvalsprocessen av största vikt.
- *Produktutveckling:* Flera av produkterna vi använder har låg klimatpåverkan och/eller hjälper kunderna att minska sina utsläpp av växthusgaser. År 2021 beräknades, för andra året i rad, klimat- och energinyttan för ett antal utvalda digitala produkter och tjänster så att vi bättre kan förstå och beskriva miljöfördelarna för kunderna.
- *Investerigar:* Investeringsbesluten föregås av en miljöscreening som omfattar inverkan på utsläpp, energi och avfall.
- *Daglig verksamhetsdrift:* Vi har gjort betydande framsteg inom vår egen verksamhet genom att använda 100% förnybar el, med utsläppsminskningar på 78% sedan 2018. Men vi strävar efter att ytterligare minska de absoluta utsläppen och vår totala miljöpåverkan från vår egen verksamhet.

Den finansiella planeringen påverkas av initiativ för att minska utsläppen av växthusgaser och utveckling av nya produkter och erbjudanden. Exempel på detta är extra kostnader för förnybar energi och klimatkompensation som måste tas med i budgeteringen. När det gäller produktutveckling och erbjudanden, uppstår tvärtom kostnadsminskningar eller nya intäktsströmmar genom, till exempel, cirkulära affärsmodeller som återanvända enheter och Device as a Service, DaaS. På liknande sätt ger investeringar i IoT, som genererar klimat- och energinytta, mervärde till våra uppkopplingserbjudanden och stödjer vår ambition att vara en attraktiv digital partner för våra kunder. Klimataspekter påverkar också arbetet med att kontinuerligt identifiera CAPEX-områden som uppfyller kraven i vårt ramverk för att bedöma möjligheterna att emittera gröna obligationer.

Riskhantering

Processer för att identifiera och bedöma klimatrelaterade risker, samt integrering i övergripande riskhantering

Under 2018 och 2019 genomförde vi en väsentlighetsanalys som föregick beslutet att anta våra klimat- och cirkularitetsmål för 2030. Under 2020 och 2021 har vi ytterligare kartlagt och beräknat våra klimat- och avfallseffekter för att bättre förstå risker och möjligheter och att kunna sätta mer detaljerade miljömål för 2023 och 2025.

En miljöstyrgrupp, bestående av fyra medlemmar av koncernledningen samt koncernens strategichef och hållbarhetschef, analyserar regelbundet utvecklingen gentemot företagets mål, risker och möjligheter. Styrgruppen vägleder koncernens hållbarhetschef och lämnar, vid behov, ytterligare förslag till koncernledningen.

Klimatrisker ingår i det övergripande **ramverket för hantering av verksamhetsrisker (ERM)**, som används för att regelbundet identifiera, analysera, bedöma och rapportera affärsmässiga, finansiella, etiska och hållbarhetsrelaterade risker och osäkerhetsfaktorer. Från ett riskuniversum har miljö valts ut som en av 13 huvudrisker, och täcker in både övergångs- och fysiska klimatrisker. Revisionsutskottet samt styrelsen erhåller halvårsvis en samlad riskrapport, i enlighet med styrelsens årliga arbetscykel. Riskerna presenteras som koncerngemensamma alternativt land- eller enhetsspecifika.

Processer för att hantera klimatrelaterade risker

Övergångsrisker hanteras genom Telias omfattande miljöprogram och pågående initiativ för att integrera miljö- och klimatperspektiv i nyckelprocesser som Enterprise Risk Management, inköp och produktutveckling. Regelbunden kartläggning av vår miljöpåverkan gör att vi kan prioritera åtgärder. Intressentdialoger- och analyser gör det möjligt för oss att förstå förändringar i förväntningar och nya trender.

Fysiska risker hanteras som en del av BCM-processer, Business Continuity Management, med input från den tidigare nämnda scenarioanalysen. Scenarioanalysen visade att ekonomiska konsekvenser av fysiska risker i de flesta fall är relaterade till störningar i form av strömavbrott och anslutningsbortfall. I de flesta klimatscenarier, till exempel för värmeböljor, nederbörd och stormar, ökar risken för strömavbrott. Vi noterar också att behovet av kylning förväntas öka. Även om de nordiska och baltiska länderna delar vissa liknande övergripande risker, som stigande temperatur och ökande nederbörd, visar analysen att vissa regioner förväntas bli mer drabbade, vilket kan kräva extra uppmärksamhet och vissa lokala anpassningar av metoden för riskhantering. Den genomförda analysen gör det möjligt för oss att bättre prioritera åtgärder under de kommande åren baserat på antagandet om att extrema väderhändelser kommer att öka i antal och intensitet.

Aktuella insatser för att minska riskerna kopplat till övergångs- och fysiska effekter listas i tabellen **Klimatriskbedömning**.

De kommande åren kommer vi både att utöka och fördjupa vårt arbete med att identifiera och hantera övergångs- och fysiska klimatrisker genom att till exempel öka granulariteten i riskidentifieringen, undersöka scenarioanalyser för övergångsrisker, ytterligare försöka förstå de ekonomiska konsekvenserna av identifierade risker och möjligheter, samt fördjupa arbetet kopplat till lokala fysiska klimatrisker.

Mätetal och mål

Mätetal som används för att bedöma klimatrelaterade risker och möjligheter kopplade till strategi och riskhantering

Telia har antagit korta, medellånga och långsiktiga klimatrelaterade mål, inklusive nyckeltal som Science Based Targets. I tillägg använder vi oss av externa utvärderingar som Sustainable Brand Index och CDP för att se hur vi värderas och uppfattas av externa intressenter. 2022 kommer vi att undersöka ett nettonollmål baserat på standarder som lanserades 2021.

Scope 1-, 2- och 3-utsläpp

Se föregående sidor i denna not.

Mål och resultat

Se kapitlet **Klimat och cirkularitet**.

Klimataspekter kopplat till företagets ersättningsmodeller

Telia's modeller för prestationsbedömning och incitament för den utvidgade ledningsgruppen sågs över under året. Observera att medlemmar i koncernledningen inte erhåller någon rörlig ersättning.

20221014013S4

Klimatriskbedömning

Övergångsrisker	Mest väsentliga risker och potentiell påverkan	Pågående motverkande åtgärder
Policy och legala	Högre skatter och avgifter på fossil energi och utsläppsintensiva produkter och tjänster - kan leda till ökade kostnader	Pågående energieffektiviseringsarbete och åtgärder för att minska utsläpp av växthusgaser i vår egen verksamhet och i vår leverantörskedja
	Oklara tekniska screeningkriterier i EU:s taxonomi – kan leda till olika tolkningar inom vår bransch och därmed försvåra investerarnas försök att utvärdera vårt arbete. Nätverk omfattas inte.	Proaktiv dialog med andra operatörer och branschinsatser för att skapa samsyn och på sikt även inkludera kriterier för nätverk.
Teknik	Lagkrav angående cirkularitet samt energieffektivitet för hårdvara - kan förutsätta teknikskiften Brist på koldioxidsnåla och cirkulära alternativ till produkter och tjänster som ökar utsläppen av växthusgaser - kan påverka vår förmåga att nå våra miljömål	Miljökriterier ingår i relevanta upphandlingsprocesser Kontinuerlig dialog med nuvarande och potentiella leverantörer för att främja innovation Branschsamarbete för att påverka miljöprestanda och erbjudanden från hårdvaruleverantörer, t.ex. genom Eco Rating för mobiltelefoner och GSMA för nätverksutrustning
Marknad	Ökade energikostnader på grund av förändrad dynamik kopplat till tillgång och efterfrågan Ökad efterfrågan på förnybar el – kan leda till ökande kostnader för ursprungsgarantier	Koncernövergripande energiprojekt och samordningsinitiativ för att optimera energianvändningen, minska kostnaderna och underlätta strategiska beslut
	Ökande kundförväntningar och ökad efterfrågan på produkter och tjänster med låg klimatpåverkan, samt produkter och tjänster som hjälper kunder att minska sina utsläpp – kan leda till minskade intäkter eller ökande/nya intäktsströmmar	Löpande marknadsundersökningar och kunddialoger Innovation, forskning och utveckling av tjänster med tydlig positiv miljöpåverkan Deltagande i European Green Digital Coalition för att skapa gemensamma metoder för beräkning av klimatnytta
Rykte och varumärke	Ökande förväntningar och krav från intressenter på att minska utsläppen av växthusgaser - kan leda till minskade intäkter, svagare varumärke och försämrad tillgång till kapital	Implementering av Science Based Targets Klimatneutralitet i egen verksamhet uppnått 2020 genom betydande utsläppsminskningar, användning av enbart förnybar el samt klimatkompensation Leverantörskrav och -dialog samt samarbetsinitiativ för att påverka vår leverantörsbas
	Felaktig information eller uppfattning om IT- och telekombranschens faktiska energiförbrukning och klimatpåverkan - kan leda till en negativ bild av branschens faktiska miljöpåverkan och potential att minska andras branscher negativa miljöpåverkan	Deltar i forskningsprojekt och branchens egna undersökningar, proaktiv dialog med viktiga intressenter som tagstiftare
Fysiska risker		
Ökning av årlig genomsnittstemperatur (kronisk) och värmeböljor (akut)	Längre och mer frekventa värmeböljor - kan leda till högre energiförbrukning för kylning, sämre kvalitet på trådlös kommunikation, kortare livslängd för reservbatterier och fler utrustningsdefekter på grund av åskväder	Inkludera klimatrisker i utformningen av nya datacenter och tekniska anläggningar (kylning, ventilation och nödkraft), öka risknivån på kritiska anläggningar, utvärdera nya lösningar för reservbatterier
Ökning av maximal årlig vindhastighet (akut)	Mer frekventa och allvarligare stormar och isstormar - kan leda till ökad risk för strömavbrott och skador på kritisk infrastruktur som orsakar störningar i våra tjänster	Kontinuerliga riskbedömningar för kritisk infrastruktur och kontinuitetsplanering för att minimera konsekvenserna av en störning. Säkerställa nödkraft vid viktiga anläggningar
Ökning av genomsnittlig årsnederbörd (kronisk)	Ökning av årsnederbörd, både snö och regn - kan leda till skador på lågt liggande infrastruktur och underjordiska anläggningar som orsakar störningar i våra tjänster.	Kontinuerliga riskbedömningar för kritisk infrastruktur och kontinuitetsplanering för att minimera konsekvenserna av en störning
Ökning av maximala dygnsnederbörd (akut)	Ökad daglig nederbörd, både snö och regn - kan leda till översvämningar vid viktiga anläggningar, tillfartsvägar och tunnlar som orsakar skador på vår infrastruktur och störningar i våra tjänster. Kraftigt regn och snö ökar också risken för strömavbrott.	Kontinuerliga riskbedömningar för kritisk infrastruktur och kontinuitetsplanering för att minimera konsekvenserna av en störning. Säkerställa nödkraft vid kärnanläggningarna, uppskatta behovet av vattenpumpar för viktiga anläggningar

H5 Digital inkludering

Mer information finns i kapitlet **Digital inkludering**.

Grundpelarna i Telias strategi för digital inkludering är att
1) tillhandahålla tillförlitlig tillgång till uppkoppling och
2) bidra till utveckling av digitala färdigheter.

Tillgång till uppkoppling
Vi är verksamma i länder som kommit långt när det gäller digitalisering, med omfattande tillgång till uppkoppling och teknik. "Digital inkludering" handlar därför mindre om att ha tillgång till grundläggande digitala tjänster och utrustning, utan mer om uppkopplingens kvalitet och individernas digitala färdigheter. Framstegen när det gäller att säkerställa tillgång till uppkopplig mäts genom nyckeltal i förhållande till befolkningstäckning. Vi arbetar också för att öka tillgängligheten till våra tjänster för personer med funktionshinder.

Digitala färdigheter
Vårt mål är att nå en miljon personer med initiativ kopplade till digital inkludering under 2025. Räckvidden i detta sammanhang avser antalet personer som vi har nått via våra initiativ eller produkter för digital inkludering. De individer som räknas in är de som riskerar att bli digitalt exkluderade, alternativt är missgynnade eller befinner sig i sårbara situationer (t.ex. äldre, barn, invandrare eller personer med funktionshinder). Initiativen vi driver bygger upp digitala färdigheter, stärker individer eller bryter individens isolering.

Dessutom har vi genomfört konsekvensbedömningar för tre initiativ, Mer Digital i Sverige (2018, med en universitetspartner), Suurim Julgus i Estland (2021, med ett konsultföretag som specialiserat sig på att mäta sociala effekter) och Women Go Tech i Litauen (2021, av WGT), för att bättre förstå effekterna av initiative och kunna utvärdera dem. Vi kommer att undersöka sådana möjligheter ytterligare under 2022.

H6 Integritet och säkerhet

Mer information finns i kapitlet **Integritet och säkerhet**.

Personuppgifter och *personuppgiftsöverträdelser* definieras i artikel 4 i GDPR, och skyldigheterna att anmäla överträdelser mot personuppgifter anges i artikel 33.

Rätt till tillgång hänvisar till artikel 15 i GDPR.

Eftersom processerna i vissa affärsenheter (TV4, C More och MTV Oy) skiljer sig åt från koncernprocesserna (rörande bland annat hantering av personuppgiftsförfrågningar samt dataöverträdelser) inkluderar redovisad statistik inte förfrågningar från dessa bolag.

H7 Mänskliga rättigheter

Se kapitlet **Mänskliga rättigheter** för mer information.

En väsentlig (eng. *salient*) människorättsfråga definieras i FN:s rapporteringsramverk UNGPRF (UN Guiding Principles Reporting Framework) som "den fråga som riskerar att få den allvarligaste negativa effekten kopplat till företagets verksamhet och affärsrelationer." När de mest väsentliga frågorna identifieras ligger fokus på risken för människor utifrån sannolikhet och allvarlighetsgrad. Den senare definieras genom följande:

- Skala (allvarlig inverkan på den enskildes rättigheter)
- Omfattning (antal personer som har påverkats eller kan komma att påverkas)
- Avhjälpbarhet (möjlighet att rätta till det inträffade)

Väsentligheten undersöks och bedöms som en del av vår bredare process för väsentlighetsanalys (se **hållbarhetsnot H3**). Ytterligare analyser utförs av Telias arbetsgrupp för mänskliga rättigheter, som består av interna områdesexperter inom mänskliga rättigheter. De samråder regelbundet med och tar emot synpunkter från externa partner och nätverk som vi deltar i. Några exempel:

- Barnrättsorganisationer, däribland World Childhood Foundation (för frågor om barns rättigheter, t.ex. spridning av onlinematerial som visar sexuella övergrepp på barn)
- Global Network Initiative (om yttrandefrihet och övervakningsintegritet)
- Fackföreningsrepresentanter (om arbetsvillkor, inklusive risk för diskriminering)
- Resultat från leverantörsrevisioner genom Joint Audit Cooperation, JAC (om arbetsvillkor i leverantörskedjor, inklusive tvångs- och barnarbete)
- Kontinuerlig samverkan med andra experter när behov uppstår, inklusive myndigheter som lokala dataskyddsmyndigheter i frågor som rör integritet
- Den globala ideella organisationen BSR för diverse hållbarhetsexpertis

20221014013S5

H8 Yttrandefrihet och övervakningsintegritet

Se kapitlet **Yttrandefrihet och övervakningsintegritet** för mer information. Definitioner av kategorierna som rapporteras återfinns i **Telias hållbarhetsrapporteringsramverk.**

I vår rapport över myndighetsförfrågningar (LEDR) publicerar vi detaljerad statistik över konventionella förfrågningar samt anger antal icke-konventionella förfrågningar i ungefärliga tal. LEDR-rapporten från mars 2022 innehåller statistik om konventionella förfrågningar från 2019, 2020 och 2021. En sammanfattning av resultaten presenteras nedan som en del av den externa kontrollen.

Data som preseteras nedan och i LEDR visar antalet dagliga konventionella förfrågningar från myndigheter, inte antalet individer som berörs. Jämförelser mellan marknader bör undvikas på grund av skillnader i marknadsandelar och arbetsmetoder hos både myndigheter och Telia lokalt. För mer information om definitioner, datakällor och huvudsakliga utmaningar, se bilaga 2 i LEDR. För statistik före 2019, se vår **webbsida** för rapportering av myndighetsförfrågningar.

Myndighetsförfrågningar

NB: Direkt tillgång – ingen statistik.

Danmark

	2021	2020	2019
Övervakning	4 310	5 871	8 457
Historiska data	1 745	1 947	2 229
Abonnemangsdata	7 386	8 924	12 895
Utmanade/avslagna förfrågningar	0	0	0

Estland

	2021	2020	2019
Övervakning[1]	Ingen statistik	Direkt tillgång – ingen statistik	Direkt tillgång – ingen statistik
Historiska data	8 835	19 269	16 827
Abonnemangsdata[2]	695 335	1 078 670	851 301
Utmanade/avslagna förfrågningar	20	24	19

1) Telia Estland kan inte tillhandahålla statistisk information om antalet förfrågningar om övervakning, eftersom de avlyssnade numren och loggen över förfrågningar är krypterade i enlighet med den lokala lagen om elektronisk kommunikation.

2) Kategorin Abonnemangsdata inkluderar samtliga förfrågningar rörande abonnemangsdata. För andra länder omfattar denna siffra endast förfrågningar som hanteras av auktoriserade medarbetare, och automatiska förfrågningar som avser en brottsutredning.

Finland

	2021	2020	2019
Övervakning[3]	6 414	5 218	4 767
Historiska data	4 885	3 230	2 951
Abonnemangsdata	10 023	10 647	10 950
Utmanade/avslagna förfrågningar[4]	64	88	71

3) I Finland har systemet för loggning av lagliga avlyssningsbegäranden ändrats. Fram till mars 2021 registrerades en enskild förfrågan om laglig avlyssning som en enda begäran, även om den omfattade många olika typer av övervakningsåtgärder mot en person. I och med systemändringen omfattar antalet förfrågningar alla övervakningsåtgärder. Detta leder till en ökning av antalet i statistiken.

4) Observera att "utmanade/avvisade förfrågningar" i de flesta fall är relaterade till felaktig målinformation från polisen.

Litauen[5]

	2021	2020
Övervakning[6]	Ej tillåtelse att publicera	Ej tillåtelse att publicera
Historiska data	110 138	43 649
Abonnemangsdata	96 638	55 780
Utmanade/avslagna förfrågningar	34	22

5) Telia Company och Telia Litauen hade inte fram till andra halvåret 2020 fått tillåtelse att sammanställa och publicera egen statistik rörande antalet förfrågningar om övervakning i Litauen.

6) Telia Company och Telia Litauen har inte fått tillåtelse att sammanställa och publicera egen statistik rörande antalet förfrågningar om laglig övervakning i Litauen. Se sidan 10 i den fullständiga rapporten av myndighetsförfrågningar för mer information.

Norge[7]

	2021	2020	2019
Övervakning	1 067	1 603	1 239
Historiska data	9 444[8]	6 282	5 051
Abonnemangsdata	9 419	9 496	10 426
Utmanade/avslagna förfrågningar[9]	14	31	37

7) 2018 förvärvade Telia Norge operatören Get. Get är integrerat i statistiken sedan juli 2020.
8) Telia Norge inkluderar från H2/2021 och framåt manuella nödpositioneringsförfrågningar här, i enlighet med den tillämpliga definitionen av "Historiska data". Siffrorna kan därför vara något högre än tidigare.
9) Vad avser kategorin Utmanade/avslagna förfrågningar är dessa ogiltiga förfrågningar på grund av administrativa formfel.

Sverige

	2021	2020	2019
Övervakning	3 258	3 695	3 658
Historiska data	7 142	7 137	5 308
Abonnemangsdata	3 074	2 599	1 736
Utmanade/avslagna förfrågningar	190	212	361

Icke-konventionella förfrågningar under året
Den information som rapporteras om icke-konventionella förfrågningar i kapitlet **Yttrandefrihet och övervakningsintegritet** är, precis som data ovan, översiktligt granskad av Deloitte.

H9 Mångfald, inkludering och lika möjligheter

Se kapitlet **Mångfald, inkludering och lika möjligheter** för mer information. Kompletterande information finns i avsnitlet **Medarbetare** i förvaltningsberättelsen.

Definition av bakgrund: Bakgrundsdata om anställda i Telia i Sverige anges utifrån Statistiska Centralbyråns definition. Enligt denna bestäms en persons bakgrund som svensk respektive utländsk av individens födelseort och föräldrarnas födelseort. Det innebär att en person har svensk bakgrund om denna är född i Sverige med en eller två föräldrar som också är födda i Sverige. Utifrån samma logik är en person som har utländsk bakgrund antingen född utanför Sverige eller född i Sverige med två föräldrar som inte är det. Notera att data för koncernledning och styrelse bara beaktar var individen i fråga är född.

H10 Hälsa och välbefinnande

Se kapitlet **Hälsa och välbefinnande** för mer information.

Till följd av olika HR-system saknas jämförbar statistik rörande sjukfrånvaro för Litauen. Se **Telias hållbarhetsrapporteringsramverk** för mer information om beräkningsmetoder och definitioner.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron anges som den procentuella andelen sjukfrånvarodagar per dagar av total avtalad arbetstid.

Sjukfrånvaro (%)	2021	2020
Danmark	2,8	2,6
Estland	1,8	1,4
Finland	2,4	2,1
Norge	4,7	4,2
Sverige	2,4	2,6
Övriga länder[1]	N/A	0,9
Viktat genomsnitt, samtliga länder	**2,6**	**2,5**

1) Telia Carriers verksamhet utanför ovanstående länder.

Olycksfall med frånvaro

Olycksfallsfrekvensen anges som antal arbetsskador som lett till frånvaro per teoretiska miljoner arbetade timmar.

Olycksfallsfrekvens	2021	2020
Danmark	0,50	0,00
Estland	1,25	0,27
Finland	0,11	0,00
Litauen	0,50	0,60
Norge	0,00	0,97
Sverige	0,00	0,06
Övriga länder[1]	N/A	0,00
Alla länder	**0,21**	**0,21**

20221014013S6

H11 Lagefterlevnad

För mer information om legala processer, se **not K30** i koncernredovisningen. Noten omfattar även väsentliga legala processer kopplade till affärsetik, miljö- eller social regelefterlevnad ifall sådana finns.

H12 Barn- och tvångsarbete

Krav rörande barn- och tvångsarbete är en del av leverantörsuppförandekoden och därmed obligatoriska vid riskbedömning av leverantörer. Leverantörer förväntas efterleva Telias krav i sin egen verksamhet och i sin leverantörskedja.

Oberoende konsekvensbedömningar rörande mänskliga rättigheter, som 2017 genomfördes på en av våra verksamheter i Norden (Telia Sverige) och en i Baltikum (Telia Litauen), indikerade en hög osannolikhet för barn- eller tvångsarbete i vår egen geografiska kontext.

Telias och JAC:s kontinuerliga riskbedömningar av leverantörer visar att problem med barnarbete är sällsynt. 2021 gjorde Telia 6 mindre iakttagelser i revisionen, vilka hanterades enligt uppsatt process, och inom JAC gjordes 4 iakttagelser (den JAC-medlem som sponsrar revisionen är ansvarig för uppföljning och åtgärd).

Under 2020/21 har rapporter om tvångsarbete visat på kopplingar till vår bransch och till vissa av Telias leverantörer (se kapitlet **Ansvarsfulla inköp**).

I avvaktan på att avyttringen av Telia Carrier skulle slutföras den 1 juni 2021, hade Telia verksamhet i Storbritannien genom ett av Telia Carriers dotterbolag. Ett generellt uttalande rörande UK Modern Slavery Act är tillgängligt på **Telias webbplats**. Uttalandet på hemsidan är inte en del av hållbarhetsredovisningen och omfattas därför inte av den översiktliga granskningen.

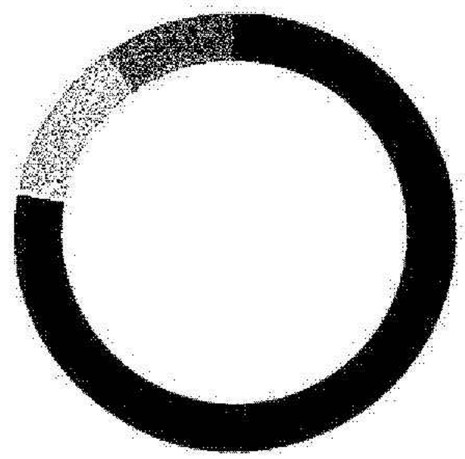
H13 Ansvarsfull skattepraxis

Transparent, rättvis och etisk skattepraxis är en del av grunden för Telias affärsverksamheten. Telia arbetar enligt interna kontrollrutiner, däribland koncernens instruktion för skatt, samt följer lokal lagstiftning och internationellt överenskomna principer för att säkerställa att vi betalar den skatt som vi enligt lag ska betala i olika jurisdiktioner.

Utöver bolagsskatt genererar Telia miljarder SEK i andra skatter genom sin verksamhet. Den totala skatten 2021, inklusive både egna och uppburna skatter, uppgick 2021 till 19,3 (19,1) miljarder SEK.

Betald bolagsskatt, MSEK	2021	2020	2019
Danmark	-7	2	-15
Estland	49	67	79
Finland	30	15	23
Lettland	7	1	1
Litauen	68	62	79
Norge	585	496	250
Ryssland	2	5	4
Sverige	1211	743	415
Turkiet	1	1	10
Övriga länder	0	-18	28
Summa, kvarvarande verksamhet	**1 946**	**1 374**	**875**
Övriga länder	0	0	36
Summa, avvecklad verksamhet	**0**	**0**	**36**
Summa	**1 946**	**1 374**	**911**

Totalt skattebidrag



- Betald nettomervärdesskatt **58%**[1]
- Betalda arbetstagarskatter **20%**
- Betalda arbetsgivarskatter **12%**
- Betalda bolagsskatter **10%**

1) Om ett av Telia Companys bolag varit i en återbetalningssituation avseende mervärdesskatt har detta reducerat den totala nettomervärdesskatten. Den betalda nettomervärdesskatten, samt totalt skattebidrag som sådant, inkluderar inte ej avdragen mervärdesskatt.

H14 Elektromagnetiska fält (EMF)

Hälsa och säkerhet för allmänheten, våra medarbetare och entreprenörer kommer i första hand när vi bygger våra mobilnät. Vårt arbete styrs av koncernens EMF-policy. Vi följer lokala myndighetsnormer som baseras på riktlinjer från Världshälsoorganisationen, WHO, och International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection, ICNIRP, när vi bygger mobilnät och för de mobiltelefoner vi säljer.

I den pågående 5G-utrullningen i Norden och Baltikum följer vi ICNIRP:s riktlinjer som under 2020 uppdaterades för att också täcka in 5G-frekvenser (5G-spektrum). 5G-tekniken bygger till stor del på samma infrastruktur som tidigare mobilnätsgenerationer, som 3G och 4G, och utrustningen som används följer samma strikta EMF-krav och exponeringsgränser. Under nätplaneringen säkerställer vi att utrustning placeras på ett sådant sätt att vi möter relevanta regler för exponeringsgränser. Vid behov genomför vi mätningar på plats för att säkerställa att kraven efterlevs.

Vi för löpande dialog med viktiga intressenter, såsom lokala och nationella myndigheter, för att svara på frågor och bemöta oro från allmänheten samt säkerställa att myndigheter har relevant information om hur vi bygger våra nät enligt EMF-riktlinjerna. Mer information om EMF finns på lokala webbplatser samt **Telia Companys webbplats**.

H15 Sponsring, donationer och katastrofhjälp

Sponsring och donationer
Sponsring och donationer genomförs på ett etiskt och lagenligt sätt, och styrs av koncernens instruktion. Eftersom sponsring och donationer kan användas som verktyg för korruption omfattar instruktionen strikta krav: syftet med all sponsring och alla donationer måste dokumenteras och mottagaren ska genomgå en dokumenterad due diligence. Politiska donationer är helt förbjudna. Den generella principen är att sponsra eller ingå partnerskap med organisationer för att stödja aktiviteter som är långsiktiga samt kopplade till digitalisering och vårt geografiska område.

Donationer
Telia gör donationer, i form av pengar eller tjänster, som bidrag till katastrofhjälp eller under andra särskilda omständigheter. Dessutom beviljas långsiktig sponsring och donationer till organisationer som bidrar eller adderar till Telias hållbarhetsarbete. Väsentliga finansiella donationer under året gick till de svenska barnrättsorganisationerna Bris och World Childhood Foundation. Läs mer i kapitlet **Barns rättigheter.**

Katastrofhjälp
Telia och lokala bolag är alltid redo att bidra med katastrofhjälp och krisstöd huvudsakligen genom våra nät, produkter och tjänster. Vanliga sätt att stödja är gratissamtal/data eller utökad nätkapacitet.

H16 Visselblåsarärenden

För mer information om visselblåsarprocessen och dess kanal Speak-Up Line, se kapitlet **Visselblåsning och Speak-Up Line** i avsnittet Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM) och efterlevnad.

Under året inkom 103 (96) rapporter genom kanalen Speak-Up Line. 60% (55%) av dessa var inte anonyma. De vanligast förekommande ärendena gällde dåligt ledarskap, trakasserier och bedrägeri. Rapporterna kom via Speak-Up Lines portal eller e-postadress (tillgänglig för både anställda och tredjeparter), genom direktkontakt med koncernens eller lokala etik- och efterlevnadsansvariga och genom linjechefer.

Samlade ärenderapporter redovisades under året fortlöpande till revisionsutskottet. Rapporterna omfattade ärenden av särskild betydelse, utvecklingen för pågående utredningar samt slutliga utredningsresultat.

Nedan sammanfattas fallen. Tv och Media-enheten använder en annan leverantör för visselblåsarärenden för att skydda skiljelinjen mellan redaktionellt arbete och Telia som medieägare. Rapportering och utredningar inom Tv och Media-enheten görs i enlighet med Telias definierade visselblåsarprocess, men Telia har ingen insikt i de genomförda utredningarna. Alla enhetens visselblåsarärenden ingår dock i statistiken som redovisas till höger.

Antal visselblåsarärenden	2021	2020
Affärsetik (t.ex. förskingring, korruption), utredda av enheten för särskilda utredningar	31	43
Medarbetarärenden (t.ex. trakasserier, dåligt ledarskap), utredda av koncernens utredare eller lokala HR-utredare	43	28
Övriga eller inkorrekt rapporterade ärenden (t.ex. kund- eller leverantörsklagomål), skickade till relevant enhet för hantering	29	25
Summa	**103**	**96**

Rapporteringskanal (%)	2021	2020
Speak-Up Line (portal)	79	70
Speak-Up Line (e-post)	18	16
Direktkontakt med ansvariga för etik och efterlevnad på koncernnivå eller lokal nivå	0	12
Linjechefer	3	2

Nyckeltal för interna utredningar (%)	Mål	2021	2020
Visselblåsarärenden som stängts inom åtta veckor*	80	88	69

* Utredningar anses vara avslutade när en slutrapport har lämnats till lämplig person i ledningen (vilket bestäms från fall till fall) från handläggaren eller huvudutredaren, däribland lokalt ansvariga för etik och efterlevnad eller koncernansvariga för särskilda utredningar.

20221014013S7

H17 Förvärv och avyttringar

Vårt arbete kring förvärv och avyttringar (M&A) vägleds av instruktionen för M&A respektive handboken för M&A, vilka beskriver M&A-processen och används vid majoritetstransaktioner, både förvärv och avyttringar. Handboken innehåller generell vägledning rörande områden som gäller etik- och regelefterlevnad.

Väsentliga avyttringar under året

▶*Telia Carrier* – undertecknat och tillkännagivet 2020, avslutat 2021

Telia avyttrade sitt 100%-iga innehav i Telia Carrier till svenska Polhem Infra. Standardutredningar enligt KYC genomfördes eftersom riskerna bedömdes som små. Som del av överlämningsmötet med Polhem Infra fick den nya ägaren en genomgång av Telias ramverk för styrning samt pågående arbete kopplat till bl.a. tredjepartsutvärdering och projekt kopplade till mänskliga rättigheter. Eftersom Telia avser använda Polhem Infra som leverantör kommer företaget att omfattas av samma leverantörsgranskning som övriga leverantörer. Transaktionen slutfördes den 1 juni 2021.

▶*Telia Towers* – Norge och Finland – undertecknat, tillkännagivet och avslutat 2021

Telia avyttrade 49% av sitt ägande i Telia Towers Norge och Finland till ett konsortium bestående av kanadensiska Brookfield (80%) och svenska Alecta (20%). Standardutredningar enligt KYC genomfördes, eftersom motparterna var välrenommerade företag som regleras av finansiella tillsynsmyndigheter i jurisdiktioner med låg risk, men kompletterades med intervjuer med potentiella investerare för att säkerställa att de delar Telias syn på hur verksamheten ska drivas. Telia Towers Norge och Finland kommer att fortsätta att vara dotterbolag till Telia och våra koncernpolicyer kommer att vara fullt tillämpliga även i framtiden. Eftersom Telia avser använda Telia Towers som leverantör kommer företaget att omfattas av samma leverantörskrav som övriga leverantörer enligt avtal mellan Telia och Telia Towers.

Inga betydande förvärv gjordes under 2021.

H18 Ledningssystem

Telias ledningssystem är utvecklat i enlighet med flera internationella standarder, däribland standarder för kvalitet, hållbarhet, informationssäkerhet samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Ledningssystemet är certifierat enligt flera ISO-standarder, men certifikatets omfattning varierar beroende på marknadens krav. I slutet av året fanns följande certifikat tillgängliga för varje marknad. Mer information finns på **Telias webbplats**.

	ISO 9001 (Kvalitetsledning)	ISO 14001 (Miljöledning)	ISO 45001 (Ledningssystem för arbetsmiljö)	ISO 27001 (Ledningssystem för informationssäkerhet)
Telia Company AB	✓	✓		✓
Telia Danmark				
Telia Estland	✓	✓	✓	✓
Telia Finland	✓	✓	✓	✓
Telia Litauen	✓	✓	✓	✓
Telia Norge			✓	
Telia Sverige	✓	✓		✓

S19 Ansvarsfulla inköp

Processen som beskrivs i kapitlet om ansvarsfulla inköp täcker in delar av Tv och Media-enheten. Inköp kopplade till den redaktionella verksamheten hanteras dock av Tv och Media-enheten i en separat process för att kunna skydda gränsdragningen mellan redaktionell verksamhet och Telia som medieägare.

Telias hållbarhetsindex

För att underlätta jämförbarhet och robust rapportering är den information som kommuniceras i denna rapport baserad på Telias **ramverk för hållbarhetsrapportering**. Tabellerna nedan ger en översikt över hållbarhetsrapporteringens områden med hänvisningar till det specifika innehållet i rapporten.

Standardinformation om hållbarhet

Ämne	Sidreferens
Organisationsprofil	
Marknader	107
Information om medarbetare	33–35, 100
Leverantörskedjan	82, 103–104
Väsentliga förändringar rörande organisationen och dess leverantörskedja	105, 120
Försiktighetsprincipen	110
Externa initiativ och medlemskap	78
Strategi	
Uttalande från den högsta beslutsfattaren	4–6
Väsentlig påverkan, risker och möjligheter	11–12, 46–53, 76
Etik och integritet	
Värderingar, principer, standarder och normer	60–61, 65, 79
Processer rörande etiska ärenden	65, 79, 94, 119
Intressentsamverkan	
Intressentsamverkan och utfall	76–78, 108

Ämne	Sidreferens
Styrning	
Styrning och organisation	54–62, 79, 107
Ledningens och styrelsens sammansättning	68–70
Identifiering och hantering av ekonomisk, miljömässig och social påverkan	63, 76, 108
Riskhanteringsprocessernas effektivitet	63–64
Granskning av ekonomiska frågor, miljöfrågor och sociala frågor	79
Kommunicera kritiska frågor	79
Ersättningspolicy och ersättningsprocesser	34–36, 58–59
Rapporteringspraxis	
Enheter som ingår i koncernredovisningen	38–45, 233–234
Definiering av hållbarhetsredovisningens innehåll och avgränsningar	107
Förteckning över väsentliga aspekter	76, 108
Förändrad information	108–109
Kontaktinformation för frågor rörande hållbarhetsredovisningen	107
Externt bestyrkande	255

20221014013S8

Specifik information om hållbarhet

Ämne	Sidreferens
Anti-korruption	105
Barnarbete eller tvångsarbete	118
Barns rättigheter	95–96, 118
Konsumentansvar rörande hälsa och säkerhet	119
Kundintegritet	91–92, 115
Mångfald, lika möjligheter och icke-diskriminering	99–101, 117
Avfall	50, 109
Utsläpp	50, 81–83, 108–109
Anställning	33–35
Energi	82–83, 108, 110
EU:s taxonomi	110–111
Finansiella implikationer, risker och möjligheter rörande klimatförändringarna	111–114
Förenings- och kollektivavtalsfrihet	34
Mänskliga rättigheter, due diligence och konsekvensbedömningar	93–94, 115
Indirekt ekonomisk påverkan	118
Arbetstagar-/arbetsgivarrelationer	33–34
Lagefterlevnad	118
Lokalsamhällen	87–89, 115
Hälsa och säkerhet	102,117
Upphandlingsmetoder (miljö, sociala frågor och styrning)	103, 118
TCFD	111–114
Vatten och biologisk mångfald	110

FN:s Global Compact

FN:s Global Compacts tio principer	Sidreferens
Mänskliga rättigheter	
1. Företag ska stödja och respektera skyddet för internationellt erkända mänskliga rättigheter inom områden som de kan påverka	93–94, 115
2. Företag ska se till att de inte medverkar till kränkningar av de mänskliga rättigheterna	93–94, 115, 118
Arbete	
3. Företag ska upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar	34
4. Företag ska verka för avskaffande av alla former av tvångsarbete	103–104, 118
5. Företag ska verka för avskaffande av barnarbete	118
6. Företag ska inte diskriminera vid anställning och yrkesutövning	99–101, 115
Miljö	
7. Företag ska stödja förebyggande åtgärder för att motverka miljöproblem	110
8. Företag ska verka för större miljöansvar	81–85, 108–114
9. Företag ska uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik	83–84, 110–111
Korruption	
10. Företag ska motverka korruption i alla dess former, inklusive utpressning och mutor	105, 119

EU-direktivet gällande redovisning av icke-finansiell information

Fråga	Sidreferens
Miljöfrågor	81–86, 108–114
Sociala frågor och behandling av anställda	99–102, 117
Respekt för de mänskliga rättigheterna	93–94, 115
Anti-korruption och mutor	105
Mångfald i bolagsstyrelser	99–100, 117

Räkenskaper

20221014013559

Koncernens totalresultatrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Kvarvarande verksamhet			
Nettoomsättning	K5, K6	88 343	89 191
Kostnader för sålda tjänster och varor	K7	-58 311	-57 138
Bruttoresultat		**30 031**	**32 053**
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	K7	-13 985	-15 051
Administrationskostnader	K7	-6 500	-6 353
Forsknings- och utvecklingskostnader	K7	-359	-298
Övriga rörelseintäkter	K8	7 471	1 080
Övriga rörelsekostnader	K8	-1 531	-9 202
Resultat från intressebolag och joint ventures	K15	104	-20 080
Rörelseresultat	**K5**	**15 232**	**-17 850**
Finansiella intäkter	K9	283	275
Finansiella kostnader	K9	-2 916	-3 593
Resultat efter finansiella poster		**12 598**	**-21 168**
Skatter	K10	-937	-1 390
Årets resultat från kvarvarande verksamhet		**11 661**	**-22 558**
Avvecklad verksamhet			
Årets resultat från avvecklad verksamhet	K35	176	-279
Summa årets resultat		**11 836**	**-22 837**

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Not	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat:			
Valutakursdifferenser från kvarvarande verksamhet	K11	3 030	10 947
Valutakursdifferenser från avvecklad verksamhet	K11, K35	–	433
Övrigt totalresultat från intressebolag	K11, K15	–	-111
Kassaflödessäkringar	K11	61	14
Kostnad för säkring	K11	143	-100
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K11	-40	32
Skatter avseende poster som kan komma att omklassificeras	K10, K11	52	-125
Poster som inte kommer att omklassificeras till årets resultat:			
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K11	126	63
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	K11, K22	6 654	-7 166
Skatter avseende poster som inte kommer att omklassificeras	K10, K11	-1 360	1 457
Intressebolags omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	K11, K15	–	-12
Övrigt totalresultat		**8 666**	**5 433**
Summa totalresultat		**20 502**	**-17 405**
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		11 680	-22 993
Innehav utan bestämmande inflytande	K20	156	156
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		20 321	-17 307
Innehav utan bestämmande inflytande		181	-99
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, totalt	K20	2,86	-5,62
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, kvarvarande verksamhet		2,81	-5,55
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, avvecklad verksamhet	K35	0,04	-0,07

1) Omräknat, se not K1.

Koncernens balansrapporter

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020[1]	1 jan 2020[1]
Tillgångar				
Goodwill	K12	66 302	63 313	75 696
Övriga immateriella anläggningstillgångar	K12	23 641	22 629	25 751
Materiella anläggningstillgångar	K13	72 741	70 893	78 163
Långfristiga film- och programrättigheter	K14	1 416	1 312	1 063
Nyttjanderättstillgångar	K28	15 485	14 814	15 640
Andelar i intressebolag och joint ventures	K15	971	950	10 153
Uppskjutna skattefordringar	K10	1 302	1 449	1 849
Tillgångar för pensionsåtaganden	K22	1 347	158	2 234
Långfristiga räntebärande fordringar	K16	9 244	11 233	10 869
Övriga anläggningstillgångar	K16	2 431	2 338	2 168
Summa anläggningstillgångar		**194 879**	**189 088**	**223 585**
Kortfristiga film- och programrättigheter	K14	3 005	2 706	1 990
Varulager	K17	2 040	1 918	1 966
Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	K18	13 764	13 722	16 648
Aktuella skattefordringar		137	92	90
Räntebärande fordringar	K19	8 841	5 486	12 300
Likvida medel	K19	14 358	8 133	6 116
Tillgångar som innehas för försäljning	K35	–	4 957	875
Summa omsättningstillgångar		**42 146**	**37 014**	**39 984**
Summa tillgångar		**237 025**	**226 103**	**263 568**

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020[1]	1 jan 2020[1]
Eget kapital och skulder				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		80 731	62 378	90 646
varav tillskjutet kapital		*26 328*	*26 336*	*26 881*
varav reserver och balanserade vinstmedel		*54 403*	*36 042*	*63 765*
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	K20	2 812	1 118	1 409
Summa eget kapital		**83 544**	**63 496**	**92 055**
Långfristiga lån	K21	91 637	100 239	99 899
Uppskjutna skatteskulder	K10	10 185	9 723	11 544
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	K22	2 682	7 428	3 334
Övriga långfristiga avsättningar	K23	4 319	4 359	5 073
Övriga långfristiga skulder	K24	1 914	757	1 377
Summa långfristiga skulder		**110 736**	**122 505**	**121 227**
Kortfristiga lån	K21	10 017	8 345	19 779
Kortfristiga avsättningar	K23	316	555	658
Aktuella skatteskulder		761	886	959
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	K25	31 652	26 990	28 286
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	K35	–	3 325	604
Summa kortfristiga skulder		**42 746**	**40 101**	**50 287**
Summa eget kapital och skulder		**237 025**	**226 103**	**263 568**

1) Omräknad, se not K1.

20221014013560

Koncernens kassaflödesrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Årets resultat		11 836	-22 837
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		20 023	27 744
Av- och nedskrivning för film- och programrättigheter		4 977	4 057
Resultat vid avyttring/utrangering av anläggningstillgångar och verksamheter		-6 614	400
Resultat från intressebolag och joint ventures med avdrag för utdelningar	K15	48	20 298
Pensioner och övriga avsättningar		-1 353	-1 235
Gottgörelse från pensionsstiftelse		1 300	500
Finansiella poster		94	615
Skatter		-1 008	16
Övrigt icke likviditetspåverkande		30	-70
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		**29 333**	**29 488**
Ökning (-)/Minskning (+), tillgångar hänförliga till film- och programrättigheter		-388	-1 021
Ökning (+)/Minskning (-), skulder hänförliga till film- och programrättigheter		698	-127
Ökning (-)/Minskning (+), rörelsefordringar		259	2 909
Ökning (-)/Minskning (+), varulager		-92	4
Ökning (+)/Minskning (-), rörelseskulder		2 544	1 409
Förändring av rörelsekapital		**3 020**	**3 173**
Justering för av- och nedskrivningar för film- och programrättigheter		-4 977	-4 057
Kassaflöde från löpande verksamhet		**27 376**	**28 604**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		*-131*	*22*
Förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-15 647	-13 490
Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar		117	20
Rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument	K34	-394	-717
Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument		9 353	5 285
Lämnade lån och andra liknande investeringar		-12 731	-3 704
Återbetalning av lämnade lån och andra liknande investeringar		11 584	2 739
Nettoförändring kortfristiga placeringar		-3 191	6 620
Kassaflöde från investeringsverksamhet		**-10 908**	**-3 247**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		–	*-5*

MSEK	Not	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		**16 468**	**25 358**
Återköpta egna aktier inklusive transaktionskostnader		-21	-1 002
Köp av innehav utan bestämmande inflytande		-12	–
Avyttring av innehav utan bestämmande inflytande		7 861	–
Utdelning betald till moderbolagets ägare		-8 179	-10 020
Utdelning betald till ägare av innehav utan bestämmande inflytande		-209	-240
Kapitaltillskott innehav utan bestämmande inflytande		7	–
Upptagna lån		9	12 026
Amorterade lån		-9 550	-15 132
Nettoförändring av lån med kort löptid		301	-8 175
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		-806	-555
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		7 979	18 233
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-7 979	-18 233
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		**-10 600**	**-23 098**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		–	*-2*
Årets kassaflöde		**5 868**	**2 259**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		*-131*	*15*
Likvida medel vid årets början		**8 332**	**6 210**
Årets kassaflöde		5 868	2 259
Kursdifferens i likvida medel		157	-137
Likvida medel vid årets slut	K19	**14 358**	**8 332**
varav hänförliga till kvarvarande verksamhet		14 358	8 332
varav hänförliga till avvecklad verksamhet (Eurasien)		–	–

1) Omräknad, se not K1.
För mer information om kassaflöde se not K31.

Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings-reserv	Reserv för säkrings-kostnader	Reserv för verkligt värde	Valutakurs-reserv	Omvärder-ingsreserv	Reserv för inflations-justeringar	Eget kapital-transaktioner i intressebolag	Balanserade vinstmedel	Summa moderbo-lagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2019		**13 856**	**13 025**	**-175**	**123**	**1 380**	**-5 330**	**266**	**3 099**	**-2 943**	**67 745**	**91 047**	**1 409**	**92 455**
Förändring av redovisningsprinciper i intressebolag		–	–	–	–	–	–	–	–	–	-12	-12	–	-12
Förändring av redovisningsprinciper[1]	K1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	-388	-388	–	-388
Omklassificering av Omvärderingsreserv till Balanserade vinstmedel		–	–	–	–	–	–	-266	–	–	266	–	–	–
Justerad ingående balans 1 januari 2020		**13 856**	**13 025**	**-175**	**123**	**1 380**	**-5 330**	**–**	**3 099**	**-2 943**	**67 611**	**90 646**	**1 409**	**92 055**
Utdelningar	K20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	-10 020	-10 020	-192	-10 212
Aktierelaterade ersättningar	K32	–	16	–	–	–	–	–	–	–	–	16	–	16
Köp och överföring av egna aktier	K20	–	-956	–	–	–	–	–	–	–	–	-956	–	-956
Indragning av egna aktier		-395	395	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Fondemisson		395	–	–	–	–	–	–	–	–	-395	–	–	–
Omklassificering av Reserv för inflationsjusteringar		–	–	–	–	–	–	–	-3 099	–	3 099	–	–	–
Summa transaktioner med ägare		–	*-545*	–	–	–	–	–	*-3 099*	–	*-7 315*	*-10 959*	*-192*	*-11 151*
Årets resultat[1]	K20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	-22 993	-22 993	156	-22 837
Övrigt totalresultat[1]	K11, K20	–	–	-8	-160	89	11 487	–	–	–	-5 720	5 688	-255	5 433
Summa totalresultat		–	–	*-8*	*-160*	*89*	*11 487*	–	–	–	*-28 713*	*-17 307*	*-99*	*-17 405*
Effekt av Turkcells förvärv av egna aktier	K15	–	–	–	–	–	–	–	–	-2	–	-2	–	-2
Utgående balans 31 december 2020		**13 856**	**12 480**	**-183**	**-37**	**1 469**	**6 157**	**–**	**–**	**-2 945**	**31 582**	**62 378**	**1 118**	**63 496**
Utdelningar	K20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	-8 179	-8 179	-178	-8 357
Aktierelaterade ersättningar	K32	–	13	–	–	–	–	–	–	–	–	13	–	13
Återköpta egna aktier	K20	–	-21	–	–	–	–	–	–	–	–	-21	–	-21
Förändring av innehav utan bestämmande inflytande	K20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	6 219	6 219	1 691	7 910
Summa transaktioner med ägare		–	*-8*	–	–	–	–	–	–	–	*-1 960*	*-1 968*	*1 513*	*-455*
Årets resultat	K20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	11 680	11 680	156	11 836
Övrigt totalresultat	K11, K20	–	–	48	114	95	3 090	–	–	–	5 294	8 641	25	8 666
Summa totalresultat		–	–	*48*	*114*	*95*	*3 090*	–	–	–	*16 974*	*20 321*	*181*	*20 502*
Utgående balans 31 december 2021		**13 856**	**12 472**	**-134**	**76**	**1 564**	**9 247**	**–**	**–**	**-2 945**	**46 595**	**80 731**	**2 812**	**83 544**

1) Omräknad, se not K1.

20221014013611

Koncernens noter

Innehåll

Not		Sida
K1.	Redovisningsnorm	129
K2.	Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden	135
K3.	Betydelsefulla redovisningsprinciper	138
K4.	Förändringar i koncernens sammansättning och händelser efter balansdagen	150
K5.	Segmentinformation	150
K6.	Nettoomsättning	153
K7.	Kostnadsslagsredovisning	155
K8.	Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	156
K9.	Finansiella intäkter och finansiella kostnader	156
K10.	Skatter	157
K11.	Övrigt totalresultat	162
K12.	Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar	163
K13.	Materiella anläggningstillgångar	167
K14.	Film- och programrättigheter	169
K15.	Andelar i intressebolag och joint ventures	170
K16.	Övriga anläggningstillgångar	173
K17.	Varulager	173
K18.	Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	174
K19.	Räntebärande fordringar och likvida medel	176
K20.	Eget kapital och resultat per aktie	177
K21.	Långfristiga och kortfristiga lån	179
K22.	Avsatt för pensioner och anställningsavtal	181
K23.	Övriga avsättningar	185
K24.	Övriga långfristiga skulder	186
K25.	Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	186
K26.	Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	187
K27.	Finansiell riskhantering	189
K28.	Leasingavtal	199
K29.	Transaktioner med närstående	201
K30.	Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	202
K31.	Kassaflödesinformation	204
K32.	Personal	207
K33.	Arvoden till revisionsföretag	213
K34.	Rörelseförvärv	214
K35.	Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning	215

K1. Redovisningsnorm

Allmänt
Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 9 mars 2022. Resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget respektive totalresultatrapporten och balansrapporten för koncernen är föremål för fastställelse på årsstämman den 6 april 2022.

De finansiella rapporterna för Telia Company-koncernen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av Europeiska unionen (EU). Därutöver, avseende enbart svenska förhållanden, har Rådet för finansiell rapportering publicerat rekommendationen RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" samt andra uttalanden. Rekommendationen ska tillämpas av företag vars värdepapper vid rapportperiodens slut är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats och specificerar de regler och tillägg till IFRS upplysningskrav, som föranleds av bestämmelserna i årsredovisningslagen.

Värderingsgrunder och redovisningsprinciper
Koncernräkenskaperna har upprättats med i huvudsak användande av historiskt anskaffningsvärde. Närmare beskrivning av övriga tillämpade värderingsgrunder samt av tillämpade redovisningsprinciper lämnas i not K3.

Belopp och datum
Om inget annat presenteras anges belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser tolvmånadersperioden 1 januari till 31 december för resultat- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för poster relaterade till finansiell ställning. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Ändringar i bedömningar
Accelererade avskrivningar
I det fjärde kvartalet 2020 ingick Telia Company strategiska partnerskap med Ericsson och Nokia avseende radionätsteknik (RAN) till basstationer för att modernisera Telia Companys 4G-nät och uppgradera det till 5G i Sverige, Finland, Litauen och Estland. I samband med denna modernisering kommer befintliga RAN-tillgångar att bytas ut under åren 2021-2025. Telia Company har därför ändrat sin bedömning av avskrivningsperioden för befintliga RAN-tillgångar så att den överensstämmer med tidplanen för utbytena. Förändringen ledde till ökade avskrivningar för befintliga tillgångar om cirka 700 MSEK under 2021 och för 2022 har de beräknas till cirka 350 MSEK. Förändringen förväntas leda till lägre avskrivningar för befintliga tillgångar under åren 2023-2030.

Omklassificering av likviditetsportfölj
Telia Companys affärsmodell för likviditetsportföljen med långfristiga och kortfristiga obligationer samt kortfristiga skuldinstrument har tidigare bedömts vara både att samla in avtalsenliga kassaflöden och sälja finansiella tillgångar (d.v.s. den "blandade modellen"). Som en följd av detta har portföljen värderats till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Från och med den 1 januari 2021 har denna likviditetsportfölj omklassificerats till att värderas till verkligt värde via resultatet. Omklassificeringen är baserad på en ny bedömning av affärsmodellen för portföljen till följd av Telia Companys stora förändringar (avyttring av Eurasien, förlikning med de amerikanska och nederländska myndigheterna, förvärv av GET/TDC och Bonnier Broadcasting samt ny koncernledning) vilka har haft en påverkan på portföljförvaltningen. En ny ambition för den totala likviditeten har införts och eftersom volatiliteten i koncernens likviditet har minskat är det mer fokus på att generera avkastning på den långfristiga likviditetsreserven. Likviditetsförvaltningen har ändrat fokus från att bevara likviditet till en låg kostnad till att optimera storleken på portföljen och maximera avkastning givet den beslutade riskaptiten.

Det redovisade värdet för den omklassificerade portföljen uppgick per den 1 januari 2021 till 7 707 MSEK, varav 5 086 MSEK redovisades som långfristiga räntebärande fordringar, 2 235 MSEK som kortfristiga räntebärande fordringar och 385 MSEK som likvida medel. I verkligt värde-hierarkin kategoriserades 6 457 MSEK inom nivå 1 och 1 250 MSEK inom nivå 2. Till följd av den ändrade affärsmodellen för portföljen omklassificerades den ackumulerade vinsten om 35 MSEK som tidigare redovisats i reserven för verkligt värde till resultatet och redovisades i finansnettot för det första kvartalet 2021. Omklassificeringsvinsten och portföljens negativa förändringar i verkligt värde om 51 MSEK resulterade i en total negativ påverkan om 16 MSEK på finansnettot i första kvartalet 2021. De negativa förändringarna i verkligt värde i finansnettot under det återstående av 2021 om totalt 30 MSEK motverkades delvis av derivat som säkrar likviditetsportföljen från och med andra kvartalet.

Justeringar av balansräkning i Danmark
Till följd av en genomgång av balansräkningen i Danmark har en omvärdering gjorts av vissa tillgångar och skulder, vilket resulterade i ökade kostnader om 186 MSEK i det fjärde kvartalet 2021, varav 111 MSEK främst avsåg förändringar i uppskattade värden för kundfordringar, varulager och leverantörsskulder samt 75 MSEK avsåg nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar. Huvuddelen av balanserna härrör från tidigare år. De ökade kostnaderna är klassificerade som justeringsposter, se Förvaltningsberättelse avsnitt Justeringsposter.

Ändrade redovisningsprinciper
Cloudkostnader
I april 2021 publicerade International Financial Reporting Interpretation Committee ett agendabeslut avseende redovisning av cloudkostnader. Den nya vägledningen tar upp konfigurations- och anpassningskostnader på en leverantörs plattform i ett cloudarragemang. Vägledningen ska tillämpas retroaktivt och innebär att vissa kostnader, beroende på fakta och omständigheter ska redovisas som rörelsekostnader när arbetet utförs. Telia Company har tillämpat den nya vägledningen från det fjärde kvartalet 2021 och har kommit fram till att vissa av de relaterade kostnaderna under tidigare perioder har redovisats som immateriella anläggningstillgångar och jämförelsetalen har därför omräknats. Omräkningseffekterna för tolvmånadersperioden som slutade den 31 december 2020, och för de första tre tidigare publicerade kvartalen 2021 presenteras i omräkningstabellerna nedan.

20221014013G2

Omräkningseffekter på Koncernens totalresultatrapporter[1]

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Jan-dec 2020			Jan-mar 2021			Apr-jun 2021			Jan-jun 2021			Jul-sep 2021			Jan-sep 2021		
Kvarvarande verksamhet	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**
Nettoomsättning	89 191	–	89 191	21 814	–	21 814	21 877	–	21 877	43 691	–	43 691	21 271	–	21 271	64 962	–	64 962
Kostnader för sålda tjänster och varor	-57 035	-103	-57 138	-14 455	-26	-14 481	-13 944	-36	-13 980	-28 399	-62	-28 461	-13 834	-27	-13 861	-42 233	-90	-42 322
Bruttoresultat	**32 156**	**-103**	**32 053**	**7 359**	**-26**	**7 333**	**7 933**	**-36**	**7 897**	**15 292**	**-62**	**15 230**	**7 437**	**-27**	**7 410**	**22 729**	**-90**	**22 640**
Försäljnings-, administrations- och FoU-kostnader	-21 701	–	-21 701	-5 261	–	-5 261	-5 468	–	-5 468	-10 729	–	-10 729	-4 640	–	-4 640	-15 369	–	-15 369
Övriga rörelseintäkter- / kostnader, netto	-8 122	–	-8 122	-300	–	-300	6 578	–	6 578	6 278	–	6 278	-165	–	-165	6 113	–	6 113
Resultat från intressebolag och joint ventures	-20 080	–	-20 080	24	–	24	23	–	23	47	–	47	29	–	29	76	–	76
Rörelseresultat	**-17 747**	**-103**	**-17 850**	**1 821**	**-26**	**1 795**	**9 067**	**-36**	**9 031**	**10 888**	**-62**	**10 826**	**2 661**	**-27**	**2 634**	**13 549**	**-90**	**13 460**
Finansiella kostnader/intäkter, netto	-3 318	–	-3 318	-688	–	-688	-678	–	-678	-1 366	–	-1 366	-677	–	-677	-2 043	–	-2 043
Resultat efter finansiella poster	**-21 065**	**-103**	**-21 168**	**1 133**	**-26**	**1 107**	**8 389**	**-36**	**8 353**	**9 522**	**-62**	**9 460**	**1 984**	**-27**	**1 957**	**11 506**	**-90**	**11 417**
Skatter	-1 412	22	-1 390	-159	6	-154	-460	8	-453	-619	13	-606	-341	6	-335	-960	19	-941
Årets resultat från kvarvarande verksamhet	**-22 477**	**-81**	**-22 558**	**974**	**-21**	**953**	**7 929**	**-28**	**7 900**	**8 903**	**-49**	**8 854**	**1 643**	**-21**	**1 622**	**10 546**	**-71**	**10 476**
Avvecklad verksamhet																		
Årets resultat från avvecklad verksamhet	-279	–	-279	–	–	–	176	–	176	176	–	176	–	–	–	176	–	176
Summa årets resultat	**-22 756**	**-81**	**-22 837**	**974**	**-21**	**953**	**8 104**	**-28**	**8 076**	**9 078**	**-49**	**9 029**	**1 643**	**-21**	**1 622**	**10 722**	**-71**	**10 651**

1) Den nya vägledningen har tillämpats från det fjärde kvartalet 2021, okt-dec samt helår 2021 är därför inte omräknat.

Forts. Omräkningseffekter på Koncernens totalresultatrapporter[1]

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Jan-dec 2020			Jan-mar 2021			Apr-jun 2021			Jan-jun 2021			Jul-sep 2021			Jan-sep 2021		
Kvarvarande verksamhet	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**
Övrigt totalresultat	**5 422**	**11**	**5 433**	**5 646**	**-3**	**5 643**	**-453**	**-3**	**-456**	**5 193**	**-6**	**5 187**	**578**	**-3**	**575**	**5 771**	**-9**	**5 762**
Varav valutakursdifferenser från kvarvarande verksamhet	*10 936*	*11*	*10 947*	*2 619*	*-3*	*2 616*	*-922*	*-3*	*-925*	*1 698*	*-6*	*1 692*	*318*	*-3*	*315*	*2 016*	*-9*	*2 007*
Summa totalresultat	**-17 335**	**-70**	**-17 405**	**6 620**	**-24**	**6 596**	**7 651**	**-32**	**7 620**	**14 271**	**-55**	**14 216**	**2 221**	**-25**	**2 197**	**16 493**	**-80**	**16 413**
Årets resultat hänförligt till:																		
Moderbolagets ägare	-22 912	-81	-22 993	965	-21	944	8 068	-28	8 039	9 033	-49	8 983	1 597	-21	1 575	10 629	-71	10 558
Innehav utan bestämmande inflytande	156	–	156	9	–	9	37	–	37	46	–	46	47	–	47	93	–	93
Summa totalresultat hänförligt till:																		
Moderbolagets ägare	-17 237	-70	-17 307	6 589	-24	6 565	7 627	-32	7 595	14 216	-55	14 160	2 167	-25	2 142	16 383	-80	16 303
Innehav utan bestämmande inflytande	-99	–	-99	31	–	31	25	–	25	56	–	56	54	–	54	110	–	110
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning	-5,60	-0,02	-5,62	0,24	-0,01	0,23	1,97	-0,01	1,97	2,21	-0,01	2,20	0,39	-0,01	0,39	2,60	-0,02	2,58
Varav hänförligt till kvarvarande verksamhet, före och efter utspädning	*-5,53*	*-0,02*	*-5,55*	*0,24*	*-0,01*	*0,23*	*1,93*	*-0,01*	*1,92*	*2,17*	*-0,01*	*2,15*	*0,39*	*-0,01*	*0,39*	*2,56*	*-0,02*	*2,54*
EBITDA från kvarvarande verksamhet	30 194	-220	29 974	6 845	-67	6 778	14 083	-76	14 006	20 928	-143	20 784	7 544	-68	7 476	28 472	-211	28 261
Justerad EBITDA från kvarvarande verksamhet	30 702	-220	30 482	7 245	-67	7 179	7 731	-76	7 655	14 977	-143	14 833	7 806	-68	7 738	22 782	-211	22 571
Av- och nedskrivningar från kvarvarande verksamhet	-27 861	117	-27 744	-5 047	40	-5 007	-5 039	40	-4 999	-10 087	81	-10 006	-4 911	41	-4 871	-14 998	121	-14 877
Justerat rörelseresultat från kvarvarande verksamhet	11 560	-103	11 457	2 222	-26	2 195	2 732	-36	2 696	4 953	-62	4 891	2 923	-27	2 896	7 877	-90	7 787

1) Den nya vägledningen har tillämpats från det fjärde kvartalet 2021, okt-dec samt helår 2021 är därför inte omräknat.

20221014013G3

Omräkningseffekter på Koncernens balansrapporter

MSEK	Rapporterat 31 dec 2019	Förändring i redovisning-principer i intresse-bolag	Cloud-kostnader	Omräknat 1 jan 2020	Rapporterat 31 dec 2020	Cloud-kostnader	Omräknat 31 dec 2020
Tillgångar							
Goodwill	75 696	–	–	75 696	63 313	–	63 313
Övriga immateriella anläggningstillgångar	26 242	–	-491	25 751	23 208	-580	22 629
Andelar i intressebolag och joint ventures	10 165	-12	–	10 153	950	–	950
Övriga anläggningstillgångar	111 985	–	–	111 985	102 198	–	102 198
Summa anläggningstillgångar	***224 088***	***-12***	***-491***	***223 585***	***189 668***	***-580***	***189 088***
Summa omsättningstillgångar	***39 984***	–	–	***39 984***	***37 014***	–	***37 014***
Summa tillgångar	**264 072**	**-12**	**-491**	**263 568**	**226 683**	**-580**	**226 103**
Eget kapital och skulder							
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	91 047	-12	-388	90 646	62 836	-458	62 378
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	1 409	–	–	1 409	1 118	–	1 118
Summa eget kapital	**92 455**	**-12**	**-388**	**92 055**	**63 954**	**-458**	**63 496**
Uppskjutna skatteskulder	11 647	–	-103	11 544	9 845	-122	9 723
Övriga långfristiga skulder	109 683	–	–	109 683	112 782	–	112 782
Summa långfristiga skulder	***121 330***	–	***-103***	***121 227***	***122 627***	***-122***	***122 505***
Summa kortfristiga skulder	***50 287***	–	–	***50 287***	***40 101***	–	***40 101***
Summa eget kapital och skulder	**264 072**	**-12**	**-491**	**263 568**	**226 683**	**-580**	**226 103**

Omräkningseffekter på Koncernens kassaflödesrapporter[2]

	Jan-dec 2020			Jan-mar 2021			Apr-jun 2021			Jan-jun 2021			Jul-sep 2021			Jan-sep 2021		
MSEK	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapprorterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**	**Rapporterat**	**Cloud-kostnader**	**Omräknat**
Årets resultat	-22 756	-81	-22 837	974	-21	953	8 104	-28	8 076	9 078	-49	9 029	1 643	-21	1 622	10 722	-71	10 651
Justeringar för av- och nedskrivningar	27 861	-117	27 744	5 047	-40	5 007	5 039	-40	4 999	10 087	-81	10 006	4 911	-41	4 871	14 998	-121	14 877
Skatter	37	-22	16	-584	-6	-589	-40	-8	-48	-624	-13	-637	125	-6	119	-499	-19	-517
Övriga justeringar	24 565	–	24 565	1 439	–	1 439	-6 280	–	-6 280	-4 841	–	-4 841	1 090	–	1 090	-3 751	–	-3 751
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	**29 707**	**-220**	**29 488**	**6 877**	**-67**	**6 810**	**6 824**	**-76**	**6 747**	**13 700**	**-143**	**13 557**	**7 770**	**-68**	**7 702**	**21 470**	**-211**	**21 259**
Förändring av rörelsekapital	**3 173**	**–**	**3 173**	**1 736**	**–**	**1 736**	**387**	**–**	**387**	**2 123**	**–**	**2 123**	**-74**	**–**	**-74**	**2 049**	**–**	**2 049**
Justeringar för av- och nedskrivningar för Film och programrättigheter	-4 057	–	-4 057	-1 072	–	-1 072	-966	–	-966	-2 038	–	-2 038	-1 030	–	-1 030	-3 068	–	-3 068
Kassaflöde från löpande verksamhet	**28 824**	**-220**	**28 604**	**7 540**	**-67**	**7 474**	**6 245**	**-76**	**6 168**	**13 785**	**-143**	**13 642**	**6 665**	**-68**	**6 598**	**20 450**	**-211**	**20 239**
varav hänförligt till kvarvarande verksamhet	*28 802*	*-220*	*28 583*	*7 540*	*-67*	*7 474*	*6 376*	*-76*	*6 299*	*13 916*	*-143*	*13 773*	*6 665*	*-68*	*6 598*	*20 582*	*-211*	*20 371*
Betald CAPEX[1]	-13 710	220	-13 490	-3 691	67	-3 625	-3 476	76	-3 400	-7 167	143	-7 024	-3 209	68	-3 141	-10 376	211	-10 165
Fritt kassaflöde	**15 114**	**–**	**15 114**	**3 849**	**–**	**3 849**	**2 769**	**–**	**2 769**	**6 618**	**–**	**6 618**	**3 457**	**–**	**3 457**	**10 074**	**–**	**10 074**
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet	10 243	–	10 243	-1 984	–	-1 984	7 612	–	7 612	5 627	–	5 627	-1 640	–	-1 640	3 987	–	3 987
Summa kassaflöde från investeringsbverksamhet	**-3 466**	**220**	**-3 247**	**-5 676**	**67**	**-5 609**	**4 136**	**76**	**4 212**	**-1 540**	**143**	**-1 397**	**-4 849**	**68**	**-4 781**	**-6 389**	**211**	**-6 178**
varav hänförligt till kvarvarande verksamhet	*-3 462*	*220*	*-3 242*	*-5 676*	*67*	*-5 609*	*4 136*	*76*	*4 212*	*-1 540*	*143*	*-1 397*	*-4 849*	*68*	*-4 781*	*-6 389*	*211*	*-6 178*
Kassaflöde från finansierings-verksamhet	**-23 098**	**–**	**-23 098**	**-1 552**	**–**	**-1 552**	**-6 116**	**–**	**-6 116**	**-7 668**	**–**	**-7 668**	**-906**	**–**	**-906**	**-8 574**	**–**	**-8 574**
Periodens kassaflöde	**2 259**	**–**	**2 259**	**313**	**–**	**313**	**4 265**	**–**	**4 265**	**4 577**	**–**	**4 577**	**911**	**–**	**911**	**5 488**	**–**	**5 488**

1) Omräkning av cloudkostnader för Betald CAPEX är samma som CAPEX 2) Den nya vägledningen har tillämpats från det fjärde kvartalet 2021, okt-dec samt helår 2021 är därför inte omräknat.

20222101401364

Övrig omräräkning av finansiell och operativ data

Som ett resultat av olika organisationsförändringar har Nettoomsättning, CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, antal anställda och segmentstillgångar och skulder omräknats för jämförbarhet enligt tabellen nedan. Därtill har tidigare perioder omräknats för att reflektera vissa fel hänförliga till segmentsskulder mellan Sverige och Övrig verksamhet. Vidare har fördelning av intäkter omräknats för jämförbarhet mellan produkterna i segmenten Sverige, Norge och Litauen, utan inverkan på totala tjänsteintäkter. Omräkning avseende cloudkostnader är inte inkluderad i nedan tabell.

	2020									
Belopp i MSEK förutom antal anställda	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Litauen**	**Estland**	**Tv och Media**	**Övrig verksamhet**	**Elimine-ringar**	**Koncern**
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	–	–	–	–	15	8	-22	–	–	–
Anställda, 31 dec 2020	4	95	–	–	16	-104	-57	46	–	–
Internförsäljning										–
Omorganisation Sverige – Övrig verksamt	-8	–	–	–	–	–	–	–	8	–
Omorganisation Finland – Estland	–	–	–	–	–	-45	–	–	45	–
Fördelning av intäkter										
Företagslösningar	-61	–	–	–	0	–	–	–	–	-61
Övriga fasta tjänsteintäkter	61	–	0	–	–	–	–	–	–	61
Fast telefoni	–	–	–	–	-15	–	–	–	–	-15
Bredband	–	–	0	–	2	–	–	–	–	2
Tv	–	–	–	–	13	–	–	–	–	13
Summa fasta tjänsteintäkter	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Segmentstillgångar, 31 dec 2020	–	–	–	–	34	3	-37	–	–	–
Segmentsskulder, 31 dec 2020	396	31	132	11	–	–	-355	-215	–	–

Nyligen publicerade redovisningsstandarder

Nya eller reviderade/ändrade standarder och tolkningar med ikraftträdande 2021
Per den 1 januari 2021 blev följande ändrade standarder och tokningar tillämpliga:

- Ändringar av IFRS 4 – uppskjutande av IFRS 9,
- Ändringar av IFRS 9, IAS 39, IFRS 7 m.fl. "Reform för referensränta – fas 2", och
- Ändringar av IFRS 16 – "Covid-19 – relaterade hyreslättnader efter 30 juni 2021" (tillämplig från 1 april 2021)

De ändrade standarderna och tolkningarna som är relevanta för Telia Company är i vissa fall redan i linje med tillämpade tolkningar och har i annat fall inte haft någon eller mycket begränsad inverkan på de finansiella rapporterna.

Nya eller reviderade/ändrade standarder och tolkningar som träder i kraft den 1 januari 2022 eller senare
Telia Company har inte förtidstillämpat någon av de nya eller ändrade standarder som träder i kraft den 1 januari 2022 eller senare.

IFRS 17 "Försäkringsavtal", en ny redovisningsstandard som täcker redovisning och värdering, presentation och upplysningar, ersätter IFRS 4 och gäller från 1 januari 2023, förtida tillämpning är tillåten. IFRS 17 gäller för alla typer av försäkringsavtal oavsett vilken typ av bolag som utger dem. Några undantag föreligger. IFRS 17 inför ett huvudalternativ för värdering av försäkringsavtal, kompletterat av en förenklad värderingsmodell samt specifika anpassningar. Värdet av försäkringsavtalet är summan av de framtida kassaflödena, dvs de nuvärdesberäknade, sannolikhetsviktade framtida kassaflödena samt en explicit riskjustering för icke-finansiella risker, och en kontraktsmässig

servicemarginal motsvarande ointjänad vinst på kontraktet, vilken redovisas som intäkt under perioden för åtagandet. Kassaflödena omvärderas vid varje rapporteringstillfälle. Telia Company har för närvarande begränsad försäkringsverksamhet och utvärderar eventuella effekter av IFRS 17.

Följande ändringar, vilka kommer att vara tillämp-liga för Telia Company, förväntas inte ha någon eller väldigt begränsad påverkan på Telia Companys finansiella rapporter när de tillämpas för första gången:

- Ändringar av IFRS 3, träder i kraft den 1 januari 2022
- Ändringar av IAS 16, träder i kraft den 1 januari 2022
- Ändringar av IAS 37, träder i kraft den 1 januari 2022
- Den årliga förbättringscykeln 2018-2020, träder i kraft den 1 januari 2022
- Ändringar av IAS 1 "Klassificering av tillgångar som kortfristiga och långfristiga", träder i kraft den 1 januari 2023
- Ändringar av IAS 1 och IFRS Practice statement 2, träder i kraft den 1 januari 2023.
- Ändringar av IAS 8, "Definition av uppskattningar och bedömningar" träder i kraft den 1 januari 2023
- Ändringar av IAS 12 "Uppskjuten skatt hänförlig till tillgångar och skulder som uppstår från en enskild transaktion", träder i kraft den 1 januari 2023.
- Ändringar av IFRS 17 "Initial tillämpning av IFRS 17 och IFRS 9 - Jämförande information", träder i kraft den 1 januari 2023.

Övriga publicerade ändringar bedöms inte vara tillämpliga för Telia Company.

Antaganden av EU

I början av mars 2022 hade samtliga ovannämnda standarder, ändrade standarder samt tolkningar antagits av EU, med undantag för ändringar av IAS 1, ändringar av IAS 1 och IFRS Practice statement 2, ändringar av IAS 8, ändringar av IAS 12 och ändringar av IFRS 17.

K2. Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden

Upprättandet av de finansiella rapporterna kräver att företagsledningen och styrelsen gör uppskattningar och bedömningar som påverkar redovisade tillgångs- och skuldposter respektive intäkts- och kostnadsposter samt därmed sammanhängande upplysningar om eventualposter. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och flera andra antaganden som ledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under rådande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgöranden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiska utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden skulle göras eller andra förutsättningar vara för handen, med en betydande inverkan på TeliaCompanys resultat och finansiella ställning.

Företagsledningen anser att följande områden inbegriper de svåraste, mest subjektiva eller mest komplexa bedömningar de måste göra vid upprättande av de finansiella rapporterna.

Information om tillämpade redovisningsprinciper återfinns i berörda avsnitt i not K3.

Intäktsredovisning

I en telekomoperatörs verksamhet krävs ledningens bedömning i ett antal fall för att bestämma om och när intäkter skall redovisas.

Huvudman eller agent – brutto- kontra nettoredovisning

När koncernen fungerar som en huvudman, redovisas intäkter och betalningar till leverantörer brutto som nettoomsättning respektive rörelsekostnader. Om koncernen säljer varor eller tjänster som en agent (exempelvis försäkring i några länder) redovisas intäkter och betalningar till leverantörer netto under nettoomsättning och representerar den marginal/kommission som intjänats.

Huruvida koncernen anses vara huvudman eller agent i en transaktion baseras på ledningens analys av både den juridiska formen och på innehållet i avtalet mellan koncernen och dess affärspartner, dessa bedömningar påverkar storleken på redovisad nettoomsättning och rörelsekostnader men påverkar inte årets resultat eller kassaflöden.

Kriterier som indikerar att koncernen fungerar som huvudman inkluderar; den har det primära ansvaret för uppfylla åtagandet att tillhandahålla varorna eller tjänsterna, den står för varulagerrisken och koncernen kan i stor utsträckning påverka prissättning eller tillhandahålla ytterligare varor eller tjänster. Om koncernen inte har kontroll över varorna och tjänsterna innan de överförs till kunden, agerar den som en agent. För försäkringstjänster baseras den viktigaste bedömningen på om Telia Company bär försäkringsrisken eller inte. Telia Company bedöms agera som en agent om det inte bär försäkringsrisken. För övriga typer av digitala tilläggstjänster är den viktigaste bedömningen relaterad till om Telia Company har det primära ansvaret för att uppfylla löftet att leverera tjänsten. Vid denna bedömning beaktas bland annat villkoren i kontraktet, det sätt som tjänsten säljs, interaktionsnivån med kunden före, under och efter leveransen av tjänsten samt den tekniska leveransen av tjänsten.

Paketering av produkter och tjänster

Vid paketering av produkter och tjänster krävs ledningens bedömning för att identifiera prestationsåtaganden och bestämma fristående försäljningspriser. Intäkter fördelas mellan varor och tjänster som identifierats som separata prestationsåtaganden baserat på deras relativa fristående försäljningspris. Fristående försäljningspris som fastställs för produkter och tjänster kan påverka tidpunkten för redovisning av intäkter. Att fastställa fristående försäljningspris för varje prestationsåtagande kan kräva komplicerade bedömningar om de inte är direkt observerbara. Koncernens bedömning av fristående försäljningspriser som inte är direkt observerbara är huvudsakligen baserade på förväntade kostnader plus en marginal.

Leasing

Definitionen av en lease

Ett kontrakt är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en viss tid i utbyte mot ersättning. Betydande bedömning av ledningen krävs för att fastställa om avtalet är ett leasingavtal eller ett serviceavtal. För att avgöra om ett avtal är ett leasingavtal görs en bedömning av om kunden under användningsperioden både har rätten att i allt väsentligt erhålla samtliga ekonomiska fördelarna från användningen av den identifierade tillgången samt rätten att styra användningen av den identifierade tillgången. Framförallt för avtal avseende nätverksrelaterade tillgångar (teknisk yta och teknisk utrustning) där avtalet avser användningen av en del av en större tillgång kräver denna bedömning

20221014013653

betydande bedömning och analys av avtalsvillkoren samt fakta och omständigheter, som till exempel tillgångens teknologiska aspekter.

Leasingperiod
Fastställande av leasingperioden kräver ledningens bedömning då den uppskattade leasingperioden inkluderar leasingavtalets icke-uppsägningsbara period samt både perioder som täcks av förlängningsoptioner, om leasetagaren är rimligt säker att nyttja optionen, och perioder som täcks av uppsägningsoptioner om leasetagaren är rimligt säker att inte nyttja optionen. Gränsen för rimligt säker bedöms vara högre än "mer sannolikt än inte", men lägre än "så gott som säkert" i IAS 37 "Avsättningar, eventualförpliktelser och eventualtillgångar". Förlängnings- och uppsägningsoptioner ingår i ett antal av Telia Companys leasingavtal inom alla tillgångsklasser i hela koncernen. Vid fastställandet av leasingperioden beaktar Telia Company alla fakta och omständigheter som skapar ett ekonomiskt incitament att nyttja en förlängningsoption, eller inte nyttja en uppsägningsoption. Exempel på faktorer som beaktas är; strategiska planer, bedömning av framtida teknologiska förändringar, vikten av den underliggande tillgången för Telia Companys verksamhet och/eller kostnader för att inte förlänga eller inte säga upp leasingavtalet. Cirka 45 procent av Telia Companys leasingskuld avser förlängningsperioder.

Diskonteringsränta
De framtida leasingbetalningarna diskonteras med användning av antingen den implicita räntan i avtalet, om denna ränta lätt kan fastställas, eller leasetagarens marginella låneränta. Den marginella låneräntan är definierad som den räntesats som en leasetagare skulle behöva betala för en finansiering genom lån under en motsvarande period, och med motsvarande säkerhet, för att erhålla en tillgång av motsvarande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö. För de flesta avtal har Telia Company diskonterat de framtida leasingbetalningarna med den marginella låneräntan. Att fastställa den marginella låneräntan kräver ledningens bedömning. Den marginella låneräntan baseras på Telia Companys externa finansieringsränta per valuta och löptid för den uppskattade leasingperioden. Räntan justeras även för geografiska risker och kr ditrisker för dotterbolagen. För mer information om leasing och redovisade värden se not K28.

Inkomstskatter
För att bestämma aktuella skatteskulder och aktuella skattefordringar liksom avsättningar för uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar krävs väsentliga bedömningar av ledningen, i synnerhet vid värdering av uppskjutna skattefordringar. I denna process ingår att skatteutfallet i var och en av de jurisdiktioner i vilka Telia Company bedriver verksamhet måste bedömas. Processen omfattar att bedöma exponering för aktuell skatt samt att fastställa de temporära skillnader som uppstår genom att vissa tillgångar och skulder värderas olika i de finansiella rapporterna och i inkomstskattedeklarationerna. Ledningen måste också bedöma sannolikheten av att uppskjutna skattefordringar kan realiseras genom framtida beskattningsbara inkomster.

Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa bedömningar, bland annat till följd av framtida förändringar i affärsförutsättningar, nu okända förändringar i skattelagstiftningeneller som resultat av skattemyndigheters eller domstolars slutliga granskning av inlämnade deklarationer. Ytterligare upplysningar om uppskjutna skattefordringar och skatteskulder och deras redovisade värden vid rapportperiodens slut återfinns i not K10.

Värdering av immateriella och andra anläggningstillgångar
Immateriella, materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar, film- och programrättigheter och kostnader för att uppfylla ett avtal utgör en väsentlig del av TeliaCompanys totala tillgångar.

Nyttjandeperioder
Fastställande av nyttjandeperioder för grupper av tillgångar innebär att den historiska utvecklingen måste beaktas och att antaganden måste göras med avseende på framtida socioekonomisk och teknisk utveckling liksom på förväntade förändringar i marknadsbeteende.

För närvarande tillämpas följande avskrivningssatser.

Varumärken	Individuell prövning, minst 10 procent, förutom varumärken med obestämbara nyttjandeperioder
Telekomlicenser och frekvenstillstånd, nummerrättigheter	Återstående licensperiod, minst 5 procent
Samtrafik- och roamingavtal	Avtalets löptid, baserad på återstående nyttjandeperiod för tillhörande licens
Kundkontrakt	Individuell prövning, baserad på historisk och förväntad churn
Aktiverade utvecklingsutgifter	20 procent eller individuell prövning
Övriga immateriella anläggningstillgångar	20–33 procent eller individuell prövning
Byggnader	2–10 procent
Markanläggningar	2 procent
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Hyreskontraktets återstående löptid
Mobila nät (basstationer och övriga anläggningar)	14,5–20 procent
Fasta nät	
Kopplings- och transmissionssystem	10–20 procent
Transmissionsmedia (kabel)	5–10 procent
Utrustning för specialnät	10 procent
Tidsbestämda nyttjanderättsavtal	Nyttjanderättsperioden eller tid motsvarande underliggande anläggningstillgång
Övriga anläggningar	2–33 procent
Kundplacerad utrustning enligt serviceavtal	33 procent, eller avtalets löptid om längre
Film- och programrättigheter	20-100 procent
Utgifter för att erhålla ett avtal	Linjärt, baserad på historisk och förväntad churn
Nyttjanderätter	Förväntad leasingperiod, 3-50 procent

Under 2021 och 2020 uppgick totala av- och nedskrivningar för immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar till 20 023 MSEK respektive 27 744 MSEK. Av- och nedskrivningar för film- och programrättigheter och kostnader för att erhålla ett avtal uppgick till 4 977 MSEK (4 057) respektive 1 215 MSEK (1 257). Ytterligare upplysningar om immateriella och materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar, film- och programrättigheter samt kostnader för att erhålla ett avtal vars värde regleras genom avskrivningar samt deras redovisade värden återfinns i noterna K6, K7, K12, K13, K14 och K28.

Prövning av nedskrivningsbehov
Ett antal väsentliga antaganden och bedömningar måste göras när nyttjandevärde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader mäts baserat på de till tillgången hänförliga förväntade framtida diskonterade kassaflödena, till exempel avseende faktorer som procentuell marknadstillväxt, intäktsvolymer, marknadspriser på telekommunikationstjänster, kostnader för att underhålla och utveckla telenät samt rörelsekapitalbehov. Prognoser för framtida kassaflöden baseras på bästa möjliga bedömningar av framtida intäkter och rörelsekostnader, grundade på historisk utveckling, allmänna marknadsförutsättningar, utveckling och prognoser för branschen samt annan tillgänglig information. Antagandena framtas av ledningen och granskas av styrelsens revisions- och hållbarhetsutskott. Möjliga väsentliga risker för klimatförändringar (så väl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum), samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter är beaktade i prognoserna. Övergångsrisker beaktas genom till exempel prognosen för försäljningstillväxt som innehåller erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller (t.ex. begagnade telefoner, Device as a Service (enhet som tjänst) samt återköpsinitiativ för att möjliggöra återanvändning och återvinning) och produkter och tjänster som möjliggör för våra kunder att minska utsläppen av växthusgaser och energianvändning (t.ex. distansmöten, IoT och andra datadrivna tjänster). Det koncern-övergripande återanvändnings- och återvinningsprogrammet för nätverksutrustning är också del av prognoserna. Vidare innehåller prognoserna påverkan av högre energipriser och Telia Companys aktiviteter för att hantera energipåverkan och kostnader.

För mer information om klimatrisker, mål och aktiviteter, se Förvaltningsberättelse avsnitt Risker och osäkerhetsfaktorer/ Miljörisk samt Hållbarhetsrapporten, avsnitt Klimat och cirkularitet, inklusive TCFD-rapporten i not S4.

Kassaflödesprognoserna diskonteras med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad för den relevanta kassagenererande enheten. För Danmark, Norge och Finland avviker försäljningstillväxt och EBITDA-marginalens utveckling i prognosperioden från historisk utveckling och för Tv och Media avviker EBITDA-marginalens utveckling från historisk utveckling. Detta på grund av att Telia Company för prognosperioden har tydliga och fastställda planer avseende initiativ för ökning av intäkter och kostnadsreduceringar netto, som understöds av investeringar i digital transformation. Ytterligare information om goodwill och dess redovisade värde vid rapportperiodens slut återfinns i not K12.

Avsättningar för pensioner och anställningsavtal
De mest väsentliga antaganden som ledningen måste göra i samband med den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader berör diskonteringsränta, inflation och förväntad livslängd. En förändring i något av dessa grundläggande antaganden kan ge en betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Ytterligare upplysningar om gjorda antaganden, känslighetsanalys avseende förändringar i antaganden samt om pensionsförpliktelserna och deras nuvärde vid rapportperiodens slut återfinns i not K22.

Avsättningar för omstruktureringsåtgärder, ansvarsförbindelser och rättstvister
Telia Company har vidtagit och kan i framtiden komma att behöva vidta omstruktureringsåtgärder, vilka kräver att ledningen gör viktiga bedömningar avseende kostnader för avgångsvederlag och andra åtgärder för att reducera personalstyrkan, uppsägning av hyres- och leasingavtal och återställning samt andra avvecklingskostnader respektive återvinningsvärden för tillgångar som blir överflödiga eller oanvändbara (se avsnittet "Värdering av immateriella och andra anläggningstillgångar" ovan). Skulle de verkliga utgifterna avvika från de bedömda kan framtida resultatutfall avsevärt påverkas.

Hur eventualtillgångar och eventualförpliktelser ska behandlas fastställs baserat på ledningens syn på det förväntade utfallet i respektive fall. Ledningen rådgör med juridisk expertis i frågor rörande rättstvister och med andra experter såväl inom som utanför bolaget i frågor rörande den löpande affärsverksamheten.

Ytterligare upplysningar om omstruktureringsavsättningar inklusive deras redovisade värden vid rapportperiodens slut, samt om eventualförpliktelser och rättstvister återfinns i not K23 respektive not K30.

Klassificering som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet
Anläggningstillgångar och avyttringsgrupper klassificeras som innehav för försäljning om deras redovisade värde huvudsakligen kommer att återvinnas genom en försäljningstransaktion snarare än fortlöpande användning. Avgörande för om och när anläggningstillgångar och avyttringsgrupper ska klassificeras som innehav för försäljning kräver uppskattningar från företagsledningen avseende all information och alla omständigheter kopplade till transaktionen, dess parter och marknaden och företag kan komma till olika slutsatser inom ramen för IFRS.

Ett av villkoren som måste vara uppfyllt för klassificering som innehav för försäljning är att försäljningen är mycket sannolik inom ett år. Ett krav för att försäljningen ska anses vara mycket sannolik är att en behörig del av företagsledningen har fattat beslut om en plan för att sälja tillgångarna eller avyttringsgruppen i dess nuvarande tillstånd. I telekombranschen krävs ofta myndighetstillstånd för förvärv. Om förvärvaren är en telekomoperatör på samma marknad behöver ofta ett antal eftergifter accepteras för att få godkännande. Om köparen förväntas vara en telekomoperatör på samma marknad och väsentliga eftergifter är förväntade, anses vanligen inte en försäljning vara mycket sannolik och följaktligen klassificerar Telia Company inte tillgångarna som innehav för försäljning förrän eftergifterna är överenskomna eller accepterade av företagsledningen.

20221014013666

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang
Telia Company har ett arrangemang med flera banker, där bankerna erbjuder Telia Companys leverantörer möjligheten att erhålla tidigare betalning av Telia Companys leverantörsskulder. Leverantörer som nyttjar finansieringsarrangemanget betalar en kreditavgift till banken. Telia Company betalar ingen kreditavgift och ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till banken. Baserat på Telia Companys bedömning anses skulder under leverantörsfinansieringsarrangemang vara nära relaterade till verksamhetsinköp och finansieringsarrangemanget leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Dessa skulder klassificeras därför som leverantörsskulder med separata upplysningar i noterna. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte. Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang uppgick per 31 december 2021 till 11 001 MSEK (8 535). Se not K25.

Påverkan av COVID-19
På grund av covid-19-pandemin var intäkterna från roaming omkring 300 MSEK lägre för det första halvåret 2021 jämfört med motsvarande period föregående år. Det andra halvåret innehöll ingen negativ effekt från covid-19 på intäkterna från roaming jämfört med motsvarande period föregående år. Dock innebär osäkerheten kring covid-19 en risk även framöver. Detta, tillsammans med motverkande åtgärder, återspeglas i Telia Companys utsikter. Finansiella marknader har normaliserats efter en stark återhämtning och med stöd från central bankerna från låga nivåer under covid-19-chocken under det andra kvartalet 2020. Telia Companys finansiella riskhantering är i allt väsentligt oförändrad. Även kapitalmarknaden har återhämtat sig och erbjuder finansieringskostnad i nivå med tiden innan utbrottet av covid-19 för Telia Company-krediten. Den allmänt ökande kreditrisken under 2020 har minskat och det har inte funnits något behov av att göra några väsentliga ökningar i Telia Companys reserver för förväntade kreditförluster under 2021. För mer information om risker relaterade till covid-19, se "Risker och osäkerheter".

K3. Betydelsefulla redovisningsprinciper

Koncernredovisning

Allmänt – Dotterbolag
Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Telia Company AB och samtliga bolag över vilka Telia Company har bestämmande inflytande. Koncernen har bestämmande inflytande när koncernen exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i ett bolag och kan använda sitt inflytande över bolaget till att påverka sin avkastning. Förekomsten och effekten av potentiella rösträtter som för närvarande kan utnyttjas inklusive potentiella rösträtter som innehas av ett annat bolag beaktas vid bedömning av om Telia Company har bestämmande inflytande eller inte. Telia Company antas ha bestämmande inflytande om koncernen äger majoriteten av aktierna och aktierna har lika rösträtt och ger proportionerlig andel av avkastningen från företaget och relevanta aktiviteter bestäms av majoritetsbeslut. Telia Company antas också ha bestämmande inflytande om Telia Company enligt avtal har rätt att utse majoriteten av styrelsen även om koncernen inte innehar majoriteten av aktierna, se noterna K4 och K20.

Förvärv redovisas enligt förvärvsmetoden, vilken värderar goodwill per förvärvsdatum till verkligt värde av överlämnad köpeskilling plus det värde på eventuellt innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade verksamhet som redovisas i transaktionen, plus i de fall förvärvet görs stegvis verkligt värde för tidigare innehav av eget kapital i den förvärvade verksamheten och minus redovisat värde netto för erhållna tillgångar och övertagna skulder. När summan är negativ redovisas ett förvärv till lågt pris i årets resultat. Kostnader i samband med förvärvet resultatredovisas löpande.

Eventuell villkorad köpeskilling redovisas till verkligt värde per förvärvsdatum. Om den villkorade köpeskillingen är klassificerad som eget kapital görs ingen omvärdering och avräkningen redovisas inom eget kapital. I annat fall redovisas efterföljande förändringar av verkligt värde för den villkorade köpeskillingen i årets resultat. Förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag efter det att bestämmande inflytande uppnåtts liksom delvis avyttring av andelar i ett dotterbolag med bibehållet bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner med ägarna, se avsnittet "Innehav utan bestämmande inflytande" nedan.

Tillgångar (inklusive eventuell goodwill och verkligt värdejusteringar) och skulder för under året förvärvade eller avyttrade bolag ingår i koncernens finansiella rapporter från det datum då bestämmande inflytande uppnås och undantas från det datum då bestämmande inflytande förloras.

Intern försäljning och övriga mellanhavanden inom koncernen har elimínerats i koncernredovisningen. Vinster och förluster som uppstår till följd av koncerninterna transaktioner elimineras under förutsättning att en förlust inte påvisar ett nedskrivningsbehov.

Innehav utan bestämmande inflytande
Transaktioner avseende innehav utan bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner, inklusive förekommande transaktionsrelaterade

kostnader. Vinster eller förluster vid avyttring liksom eventuell positiv eller negativ skillnad mellan erlagd köpeskilling och redovisat värde för innehav utan bestämmande inflytande vid förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag redovisas i balanserade vinstmedel. Betald ersättning för en köpoption eller liknande avtal som ger Telia Company rätt att förvärva ett fastställt innehav utan bestämmande inflytande i utbyte mot ett fastställt kontantbelopp eller annan finansiell tillgång dras av från balanserade vinstmedel.

Åtaganden att förvärva innehav utan bestämmande inflytande anses vara finansiella skulder med efterföljande förändringar i värde redovisat under övriga rörelseintäkter/-kostnader. För varje rörelseförvärv väljer koncernen att värdera eventuellt innehav utan bestämmande inflytande antingen till verkligt värde (goodwill redovisas för innehav utan bestämmande inflytande) eller enbart för proportionell andel av identifierade nettotillgångar (goodwill redovisas enbart för förvärvad andel).

Samarbetsarrangemang
Samarbetsarrangemang är bolag över vilka koncernen genom ingångna avtal har ett gemensamt bestämmande inflytande. Samarbetsarrangemang klassificeras antingen som gemensam verksamhet eller joint ventures. Gemensamma verksamheter är samarbetsarrangemang där Telia Company har rätt till den gemensamma verksamhetens tillgångar, åtaganden för skulder och redovisar sin andel av intäkter och kostnader post för post i koncernredovisningen. De gemensamma verksamheterna är huvudsakligen uppsatta för att tillhandahålla aktieägarna med produkter och tjänster. Joint ventures å andra sidan är arrangemang där Telia Company har rätt till nettotillgångarna och där investeringen redovisas enligt kapitalandelsmetoden (se avsnitt om intressebolag nedan). Tillgångar (inklusive eventuell goodwill och verkligt värde-justeringar) och skulder för under året förvärvade eller avyttrade samarbetsarrangemang ingår i koncernens finansiella rapporter från det datum då gemensamt bestämmande inflytande uppnås och undantas från det datum då gemensamt bestämmande inflytande förloras.

Intressebolag
Intressebolag är bolag i vilka Telia Company-koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande. Om koncernen direkt eller indirekt (t ex via dotterbolag) äger minst 20 procent av rösterna i investeringsobjektet anses koncernen ha betydande inflytande, såvida inte annat klart kan påvisas. Innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och upptas inledningsvis till anskaffningsvärde, inklusive förekommande transaktionskostnader. Koncernens andel av nettoresultat i intressebolag redovisas inom rörelseresultatet, då verksamheten i dessa bolag är telekomorienterad och det ingår i koncernens strategi att kapitalisera kunnande genom satsningar i delägda verksamheter. Andelen av nettoresultatet baseras på senast tillgänglig redovisning för respektive bolag, justerad för eventuella avvikelser i redovisningsprinciper, och med bedömd justering för händelser och transaktioner fram till Telia Companys bokslutsdag.

I posten Resultat från intressebolag och joint ventures ingår också avskrivningar på verkligt värdejusteringar samt övriga koncernmässiga justeringar vid förvärv av intressebolag liksom eventuell efterföljande nedskrivning av goodwill och övriga immateriella tillgångar, samt kapitalvinster och kapitalförluster vid avyttring av innehav i sådana bolag. Telia Companys andel av eventuella vinster eller förluster till följd av transaktioner med intressebolag elimineras.

Erhållen utdelning reducerar ett innehavs redovisade värde. Negativa resultatandelar i intressebolag redovisas endast i den utsträckning avtalsbundna förpliktelser att tillskjuta ytterligare kapital föreligger och klassificeras då som Övriga avsättningar.

Koncernens andel av intressebolags egetkapitaltransaktioner som förvärv eller försäljning av egna aktier från tredje part redovisas direkt i eget kapital.

Kassaflödesrapportering
Kassaflöden från löpande verksamhet redovisas med tillämpning av den indirekta metoden och inkluderar erhållna utdelningar från intressebolag och andra egetkapitalinstrument, betalda eller erhållna räntor (förutom betald ränta aktiverad som del av förvärv eller uppförande av anläggningstillgångar och därför ingående i kassaflöden från investeringsverksamhet), avsättningar, gottgörelse från och tillskott till den svenska pensionsstiftelsen samt betalda eller återbetalda inkomstskatter. Förändringar i icke räntebärande fordringar och skulder redovisas i rörelsekapitalet. I förändring av rörelsekapital ingår också terminalfinansieringsfordringar. Kassaflödet från den löpande verksamheten innehåller också kassaflöden från film- och programrättigheter.

I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår CAPEX, betalningar för förvärvade eller avyttrade joint ventures, intressebolag, dotterbolag (erhållande eller förlust av bestämmande inflytande), netto efter förvärvade respektive avyttrade likvida medel och övriga egetkapitalinstrument. I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår vidare betalningar avseende leasingfordringar samt förändringar i placeringar med en löptid överstigande 3 månader.

I kassaflöden från finansieringsverksamhet ingår betalda utdelningar till moderbolagets ägare och till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, betalningar från förändringar i ägande av innehav utan bestämmande inflytande samt kassaflöden vid reglering av valutaderivatkontrakt som ekonomiskt säkrar koncernkontosaldon inklusive betalningar för CSA (Credit Support Annex).

I upptagna och amorterade lån ingår kassaflöden från derivat som säkrar sådan upplåning. Vidare innehåller kassaflödet från finansieringsverksamheten återbetalning av leasingskulder.

Likvida medel omfattar kassatillgodohavanden, bankdepositioner och mycket likvida kortfristiga placeringar med löptid på 3 månader eller mindre.

En utländsk enhets kassaflöden omräknas till genomsnittlig valutakurs för rapportperioden, förutom vissa transaktioner såsom utdelningar från intressebolag, betalda utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, förvärv eller avyttringar av dotterbolag och intressebolag samt övriga väsentliga engångstransaktioner vilka omräknas till transaktionsdagens kurs.

Segmentrapportering
Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån de sju rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Danmark, Litauen, Estland och Tv och Media. Rörelsesegment vilka individuellt inte utgör rapportsegment, Lettland, Telia Carrier (fram till avyttringen), Telia Companys aktieinnehav i intressebolaget turkiska Turkcell (fram till avyttringen) samt koncernfunktioner har sammanförts i Övrig verksamhet. Det före detta segmentet Eurasien klassificeras som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015 och ingick därför inte i segmentinformationen. För ytterligare information se not K5. Segment konsolideras enligt samma principer som koncernen i dess helhet med undantag för koncernintern leasing vilken redovisas som

20221014013567

operationell leasing. Vid överföring av betydande verksamheter mellan segment omräknas värden för jämförelseperioder.

Omräkning av utländsk valuta och inflationsjustering

Valutaomräkning baseras på marknadskurser med information från stora marknadsaktörer och fixeras dagligen.

De separata finansiella rapporterna för en koncernenhet presenteras i enhetens funktionella valuta, dvs den valuta som används i den primära ekonomiska omgivning i vilken koncernenheten bedriver sin verksamhet, vilket normalt är den lokala valutan. Vid upprättande av de finansiella rapporterna omräknas transaktioner i utländsk valuta till de valutakurser som gäller vid respektive transaktionstidpunkt. Vid slutet av varje rapportperiod omräknas monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till gällande slutkurser per detta datum.

Kursdifferenser avseende rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet, medan kursdifferenser hänförliga till finansiella tillgångar och skulder redovisas som finansieringsposter. Kursdifferenser avseende andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat och kassaflödessäkringar redovisas i övrigt totalresultat.

Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilken är moderbolagets funktionella valuta. I konsolideringssyfte omräknas resultatposter i utlandsverksamheter (dotterbolag, joint ventures och intressebolag samt filialer) till periodens genomsnittskurs.

Om posterna emellertid avser utdelningar, vinster eller förluster vid avyttring av verksamhet eller andra större transaktioner eller om valutakurserna varierade avsevärt under perioden används transaktionstidpunkternas valutakurser. Balansposter, inklusive goodwill samt verkligt värdejusteringar i samband med förvärv av utlandsverksamheter, omräknas till slutkurser vid rapportperiodens slut förutom komponenter i eget kapital, vilka omräknas till historiska kurser. Kursdifferenserna vid omräkning redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare eller till innehav utan bestämmande inflytande, beroende på gällande ägarförhållanden.

När en utlandsverksamhet avyttras återvinns eventuell sammanhängande ackumulerad omräkningsdifferens till årets resultat som del av vinsten eller förlusten på avyttringen, förutom ackumulerade kursdifferenser avseende innehav utan bestämmande inflytande vilka tas bort men ej återvinns till årets resultat. Om Telia Company emellertid skulle avyttra ett innehav utan bestämmande inflytande i en utlandsverksamhet med bibehållet bestämmande inflytande återförs tillhörande andel av det ackumulerade värdet till innehav utan bestämmande inflytande.

För utlandsverksamhet vars funktionella valuta är en valuta i ett höginflationsland, inflationsjusteras innan de finansiella rapporterna valutaomräknas icke-monetära tillgångar och skulder samt eget kapital till kursen vid rapportperiodens slut.

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen utgörs huvudsakligen av mobila tjänsteintäkter inklusive abonnemang, samtrafik och roaming samt fasta tjänsteintäkter inklusive telefoni, bredband, tv, installationsavgifter, annonsintäkter och företagslösningar såväl som intäkter från försäljning av kundutrustning och leasing. Det finns både intäkter från produkter och tjänster som säljs separat och från produkter och tjänster som säljs i paketerade erbjudanden.

Försäljningsintäkter redovisas baserat på en enda principbaserad femstegsmodell som ska tillämpas på alla avtal med kunder. Intäkter fördelas på prestationsåtaganden (hårdvara och tjänster) i förhållande till de enskilda delarnas fristående försäljningspriser. Intäkter redovisas när (vid en viss tidpunkt) eller i takt med att (över tid) prestationsåtagandena uppfylls, vilket fastställs baserat på det sätt som kontroll överförs till kunden.

Intäkter värderas baserat på ersättningen specificerad i ett avtal med en kund och exkluderar belopp som tagits emot för tredje parts räkning. Den utlovade ersättningen i ett avtal med en kund kan inkludera fasta belopp, rörliga belopp eller båda. För rörliga ersättningar används samlad erfarenhet för att beräkna och tillhandahålla den rörliga ersättningen, och intäkter redovisas endast i den utsträckning det är högst sannolikt att en betydande återbetalning inte kommer att inträffa.

Tjänsteintäkter

Tjänsteintäkter redovisas över tid, i den period tjänsten utförs, utifrån faktisk trafik eller över avtalets löptid, beroende på vad som är tillämpligt. Intäkter från telefoni- och datatjänster redovisas när tjänsterna nyttjas av kunden. Abonnemangsavgifter intäktsförs över abonnemangsperioden. Försäljning av förutbetalda telefonkort, i huvudsak för mobiltelefoni, periodiseras som en avtalsskuld och intäktsredovisas i förhållande till verkligt kortutnyttjande.

Intäkter från samtrafik med andra teleoperatörer redovisas när trafiken passerar Telia Companys nät. Installationstjänster anses i många fall vara separata prestationsåtaganden och intäkter redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typ av installationstjänst samt hur och när kontrollen överförs till kunden.

För fiber med öppen access installerad i kunders lokaler redovisas icke återbetalningsbara kundavgifter samt tillhörande installationskostnader, inklusive planering, grävning, kabelläggning och delning, montering, anslutning, korskopplingsutrustning och mediakonverterare, när installationen är avslutad. Anslutningsavgifter intäktsredovisas separat när arbetet slutförts, under förutsättning att avgifterna inte till någon del avser efterföljande tjänster utan enbart täcker anslutningskostnaderna. Belopp som avser tjänster som utförts senare periodiseras.

Telia Company erbjuder sina företagskunder komplexa, långfristiga funktionsavtal, vilka kan innehålla abonnemangstjänster för telefoni- och datakommunikation, installationstjänster kopplade till telefoni- och datakommunikation samt andra skräddarsydda tjänster. Telefoni och datakommunikationstjänster anses vanligen utgöra separata prestationsåtaganden. Intäkter för varje enskilt prestationsåtagande redovisas över den tidperiod som abonnemangstjänsten utförs och prestationsåtagandet uppfylls. Eftersom abonnemangstjänsterna i ett funktionsavtal utförs på månatlig basis, över samma period, redovisas dessa tjänster i praktiken på samma sätt som om de var ett prestationsåtagande. Installationsintäkter i funktionsavtal anses i de flesta fall vara separata prestationsåtaganden och intäkter redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typ av installationstjänst samt hur och när kontroll överförs till kunden. För de flesta installationstjänster överförs kontroll och intäkt redovisas när installationen är

slutförd. Funktionsavtal inkluderar ofta även hårdvara, se nedan. I funktionsavtal ingår också ofta variabla nyttjandebaserade tjänster och tilläggstjänster. Var och en av dessa tjänster utgör separata prestationsåtaganden. Intäkter från nyttjandebaserade tjänster redovisas över den period som tjänsten används i takt med att åtagandet uppfylls och kontroll överförs över tid. Intäkter från tilläggstjänster redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typen av tilläggstjänst och hur och när kontroll överförs till kunden.

Fakturor för mobila abonnemang, bredband, fast telefoni och andra tjänster betalas normalt månadsvis under kontraktsperioden.

Hårdvaruintäkter
Intäkter från försäljning av kundutrustning redovisas vid den tidpunkt då kontroll överförs till kund, vilket vanligtvis är vid leverans och efter godkännande av kunden. Om kunden har rätt att returnera hårdvaran, justeras den redovisade intäkten för förväntade returer beräknat baserat på historisk data. Hårdvara betalas direkt eller över tid när Telia Company erbjuder kunden finansiering.

Funktionsavtal med företagskunder innehåller ofta hårdvara såsom försäljning eller finansiell leasing av t.ex. utrustning (telefoner/surfplattor/LAN-utrustning etc.). Hårdvaran anses vara separata prestationsåtaganden och intäkter från försäljning av hårdvara redovisas vid den tidpunkt då prestationsåtagandet uppfylls och kontroll har överförts (när hårdvaran har levererats). När hårdvaran hyrs ut till kunden klassificeras uthyrningen vanligen som en finansiell lease och den finansiella leasingintäkten redovisas i enlighet med IFRS 16.

Annonsintäkter
Prestationsåtagandet för annonser uppfylls när annonsen faktiskt publiceras eller visas och intäkterna redovisas vid denna tidpunkt. Intäkterna reduceras för rabatter.

Paketerade produkter och tjänster
Telia Company paketerar tjänster och produkter till ett samlat kunderbjudande. Erbjudanden kan innefatta leverans av ett flertal produkter, tjänster eller nyttjanderätter till anläggningar ("multiple deliverables"). Telia Company redovisar varje enskild produkt eller tjänst separat om de är distinkta – det vill säga om en produkt eller tjänst är separat identifierbar från andra produkter eller tjänster i det paketerade erbjudandet och om kunden kan dra nytta av den. När transaktionspriset är bestämt för paktererade erbjudanden som innehåller tjänster (exempelvis ett mobilabonnemang), övervägs den kortaste icke uppsägningsbara avtalstiden. När det är tillämpligt, justeras transaktionspriset för finansieringskomponenter och förväntade returer. Det är vanligtvis inga eller få andra rörliga komponenter i transaktionspriset. Transaktionspriset fördelas på varje hårdvara och tjänst vilka redovisas som separata prestationsåtaganden, baserat på deras relativa fristående försäljningspris. För de flesta prestationsåtaganden, är fristående försäljningspriser direkt observerbara. Om fristående försäljningspriser inte är direkt observerbara, beräknas de baserat på förväntade kostnader plus en marginal. I vissa fall inkluderar erbjudanden en icke återbetalningsbar startavgift, exempelvis aktiveringsavgift. Betalningar för sådana avgifter är inkluderade i transaktionspriset. Om de inte är relaterade till uppfyllande av ett prestationsåtagande, fördelas de till andra prestationsåtaganden som identifierats i avtalet.

Vissa paketerade erbjudanden inkluderar leasingkomponenter, exempelvis tv-boxar, såväl som icke-leasingkomponenter, exempelvis abonnemang. För dessa arrangemang fördelas transaktionspriset till både de identifierade leasingkomponenterna och icke-leasingkomponenterna som separata prestationsåtaganden. Leasingkomponenterna redovisas antingen som ett operationellt leasingavtal eller som ett finansiellt leasingavtal beroende på klassificeringen av leasingavtalet (se också avsnittet "leasingavtal, Telia Company som leasegivare" nedan). Intäkter för icke leasingkomponenter redovisas när eller allt eftersom prestationsåtagandena är uppfyllda.

Hårdvara som bara kan användas tillsammans med tjänster levererade från Telia Company och som inte har någon annan betydande funktion för kunden utöver att leverera tjänsten, exempelvis routers, redovisas inte som ett separat prestationsåtagande. För sådana arrangemang, fördelas transaktionspriset på de identifierade prestationsåtagandena, det vill säga ingen del av transaktionspriset är fördelad till hårdvaran. Ersättning som är erhållen i förskott, när hårdvaran är levererad, redovisas som en avtalsskuld och intäktsredovisas när eller allt eftersom identifierade prestationsåtaganden är uppfyllda.

Om ett avtal med en kund inkluderar en licens som är distinkt, klassificeras löftet att tillhandahålla en licens som antingen en "rätt att få åtkomst till" eller "rätt att använda" Telia Companys immateriella rättighet. En licens är klassificerad som en "rätt att få åtkomst till" om Telia Company kommer att bedriva verksamhet som i väsentlig gradmpåverkar den immateriella rättigheten, som inte resulterar i en överföring av separata prestationsåtaganden till kunden,noch, kunden utsätts direkt för eventuella positiva eller negativa effekter av denna verksamhet. När löftet att tillhandahålla en licens klassificeras som en "rätt att få åtkomst till", redovisas intäkten över tid. När löftet att tillhandahålla en licens klassificeras som en "rätt att använda", redovisas intäkten vid den tidpunkt då kontroll överförs till kunden.

Huvudman eller agent
En tredje part är ibland anlitad vid leverans av produkter och tjänster till Telia Companys kunder, exempelvis erbjuder Telia Company flertalet tilläggstjänster till kunder i paketerade erbjudanden.

I arrangemang där Telia Company agerar som huvudman, redovisas intäkter brutto. När Telia Company agerar som en agent och säljer varor och tjänster som tillhandahålls av en annan part, redovisas intäkten netto av den ersättning som Telia Company erhåller efter att ha betalat den andra parten. Vid fakturering till slutkund för innehållstjänster från tredje part, exkluderas belopp som tagits emot för huvudmannens räkning från intäkter. För ytterligare information, se not K2.

Andra intäktsrelaterade transaktioner
Villkoren för kundlojalitetsprogram berättigar kunderna till vissa rabatter ("belöningar") hänförliga till tjänster och varor som tillhandahålls av Telia Company. Kundlojalitetsprogrammet tillhandahåller kunden med en väsentlig rättighet vilken redovisas som ett separat prestationsåtagande. Transaktionspriset fördelas mellan tillhandahållna tjänster och varor,

20221014013568

och belöningar baserade på deras relativa fristående försäljningspriser. Det fristående försäljningspriset för belöningarna är beräknat baserat på rabatten som beviljats när belöningen är intjänad och på sannolikheten för inlösen, vilken är baserad på tidigare erfarenhet. En avtalsskuld redovisas tills dess att belöningarna är intjänade eller utgångna.

Några avtal innehåller en finansieringskomponent eftersom betalningstidpunkten ger kunden eller Telia Company en finansieringsfördel. När transaktionspriset för sådana avtal bestäms, justerar Telia Company det utlovade ersättningsbeloppet för effekterna av tidsvärdet av pengar. Telia Company använder den praktiska lättnadsregeln att inte beräkna eller redovisa betydande finansieringskomponenter om perioden mellan överföring av varor och tjänster till en kund och betalning är 12 månader eller kortare.

Telia Company skiljer mellan avtalstillgångar och fordringar baserat på huruvida rätten till ersättning är villkorad av annat än att tid passerar. Avtalstillgångar hänför sig primärt till transaktioner där Telia Company uppfyller ett prestationsåtagande att överföra hårdvara, som är en del av det paketerade erbjudandet till kund, men rätten till betalning för hårdvaran är beroende av att Telia Company uppfyller andra prestationsåtaganden i avtalet, för exempelvis ett mobilabonnemang. Avtalstillgångar överförs till fordringar när rätten blir ovillkorlig, det vill säga när det enda som återstår är att tid passerar innan ersättning förfaller till betalning. Avtalsskulder hänför sig främst till förskottsbetalningar erhållna från kunder såsom förutbetalda kort, förutbetalda abonnemang, lojalitetsprogram och rörliga ersättningar.

Om försäljningsprovisioner och subventioner av hårdvara som ges till återförsäljare för ett specifikt kundavtal förväntas bli återvunna, aktiveras och periodiseras de över den period som Telia Company förväntas tillhandahålla tjänster till kunden. Tillgången (inkluderad i balansräkningen på raden Övriga anläggningstillgångar) skrivs av linjärt. Avskrivningen klassificeras som rörelsekostnader (inom EBITDA) i resultaträkningen. Telia Company tillämpar den praktiska lättnadsregeln att redovisa tillkommande utgifter för att erhålla ett avtal som en kostnad när de uppkommer, om tillgångens avskrivningsperiod är ett år eller kortare.

Rörelsens kostnader

Telia Companys kostnadsanalys presenteras med en funktionsbaserad klassificering. I funktionen Kostnader för sålda tjänster och varor ingår samtliga kostnader för sålda tjänster och produkter samt för installation, underhåll och service. I funktionen Försäljnings- och marknadsföringskostnader ingår samtliga kostnader för försäljning och marknadsföring av tjänster och produkter inkluderande kostnader för annonsering, PR, prislistor, återförsäljarprovisioner, kreditupplysning, inkasso m m. Kreditförluster liksom reservering för kreditförluster ingår också. Återvunna kundförluster från tidigare år redovisas som Övriga rörelseintäkter. Funktionen Forsknings- och utvecklingskostnader (FoU) omfattar kostnader för att utveckla nya eller avsevärt förbättra redan existerande tjänster, produkter, processer eller system. Underhåll och smärre justeringar av redan existerande tjänster, produkter, processer eller system ingår inte i FoU. Aktiviteter knutna till specifika kunduppdrag (skräddarsydda lösningar) redovisas i funktionen Kostnader för sålda tjänster och varor. Av- och nedskrivningar ingår i respektive funktion till den del de avser immateriella och materiella anläggningstillgångar eller nyttjanderättstillgångar använda i funktionen i fråga. Avskrivningar på filmoch programrättigheter är inkluderade i funktionen kostnader för sålda tjänster och varor. Avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal är inkluderade i funktionen administrationskostnader.

Utgifter för annonsering och annan marknadsföring kostnadsredovisas löpande. Samtliga kostnader för pensionsförmåner förutom räntekomponenten redovisas som personalkostnader. Kostnader för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument som till exempel Telia Companys Prestationsaktieprogram, utgörs av verkligt värde per tilldelningsdagen för tilldelade egetkapitalinstrument och redovisas som personalkostnader fördelade över intjäningsperioden samt med en motsvarande ökning av eget kapital. Kostnaden baseras på bästa möjliga bedömning av antalet egetkapitalinstrument som intjänas. Om nödvändigt revideras bedömningen under intjäningsperioden och en slutgiltig revidering görs vid intjäningsperiodens slut.

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Som övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader redovisas vinster respektive förluster vid försäljning av aktier eller verksamhet i dotterbolag (jämför avsnittet "Intressebolag" ovan) och vid försäljning och utrangering av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Här redovisas också nedskrivning av goodwill, statliga stöd, kursdifferenser av rörelsekaraktär, utfall av domstolsutslag i tvister med andra operatörer avseende historiska samtrafik-och roamingavgifter, omstruktureringskostnader och andra liknande poster. Statliga stöd redovisas inledningsvis till verkligt värde och intäktsförs samtidigt som de kostnader de är avsedda att täcka.

Kursdifferenser på transaktioner hänförligt till rörelsen inkluderar även effekter av derivat som ekonomiskt säkrar monetära tillgångar och skulder (ekonomiska säkringar) samt värdeförändring på derivatinstrument för säkring av operativ transaktionsexponering (jämför avsnittet "Derivat och säkringsredovisning" nedan).

Finansieringskostnader och övriga finansiella poster

Ränteintäkter och räntekostnader redovisas i den period de uppstår, med tillämpning av effektivräntemetoden, med undantag för lånekostnader direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång, vilka aktiveras som en del av tillgångens anskaffningsvärde (se vidare avsnittet "Immateriella och materiella anläggningstillgångar" nedan). Ökade avsättningar till följd av tidseffekter samt ränta på leasingskulder redovisas som räntekostnader.

I ränteintäkter och räntekostnader ingår också förändringar av verkligt värde på räntekomponenten i valutaränteswappar och förändringar av verkligt värde på ränteswappar. Den initialt beräknade skillnaden mellan nominellt värde och nuvärde på upplåning med räntevillkor som avviker från marknadsräntesatsen ("dag 1-vinst") periodiseras fram till förfallodagen och redovisas i Övriga ränteintäkter. Räntekomponenten i förändring av verkligt värde på låneskulder upptagna till verkligt värde och på derivatinstrument som säkrar låneskulder (se avsnittet "Derivat och säkringsredovisning" nedan) ingår i Övriga ränteintäkter (vinster) respektive Räntekostnader (förluster). Kursdifferenser på finansiella transaktioner inbegriper också förändring av verkligt värde på valutakomponenten i valutaränteswappar och valutaterminer som säkrar valutarisken i externa låneskulder.

Utdelning på egetkapitalinstrument intäktsförs när Telia Companys rätt att erhålla betalning har

konstaterats. Intäkter och kostnader för garantiprovisioner ingår i Övriga ränteintäkter respektive Räntekostnader. I Räntekostnader ingår lånerelaterade bankavgifter samt avgifter till kreditvärderingsinstitut och market makers. Dessutom ingår nettoränta på den förmånsbestämda nettoskulden (nettotillgången) som en del av finansieringskostnader.

Skatter

Med inkomstskatt avses aktuell och uppskjuten skatt. Aktuell och uppskjuten skatt redovisas i årets resultat eller i övrigt totalresultat i de fall den hänför sig till transaktioner som redovisats i övrigt totalresultat. Uppskjutna inkomstskatter redovisas till sitt fulla belopp, med tillämpande av balansräkningsansatsen, för temporära skillnader mellan i koncernen bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för outnyttjade skattemässiga avdrag eller underskott. Om ett dotterbolag under senare år löpande redovisat skattemässiga underskott, redovisar Telia Company en uppskjuten skattefordran endast i den mån dotterbolaget har tillräckliga skattepliktiga temporära skillnader eller om det finns andra övertygande belägg som talar för att framtida skattepliktiga överskott kommer att uppstå.

Första gången tillgångar och skulder redovisas, upptas uppskjuten skatt på temporära skillnader enbart om transaktionen är ett rörelseförvärv. Uppskjutna skatteskulder avseende ej utdelade vinstmedel eller temporära skillnader hänförliga till dotterbolag, joint ventures och intressebolag redovisas ej då vinstmedlen kan erhållas som skattefri utdelning och bolagen normalt kan avyttras utan skattekonsekvenser. Vissa länder påför dock källskatt på utdelningar. I sådana fall redovisas en uppskjuten skatteskuld beräknad på ej utdelade vinstmedel utifrån den aktuella källskattesatsen. I vissa länder utgår inkomstskatt inte på redovisad vinst utan på betald eller beslutad utdelning. Då aktuell och uppskjuten skatt ska redovisas till skattesatsen för ej utdelade vinstmedel, redovisas i dessa fall inga uppskjutna skatter och aktuell skatt redovisas i den period då beslut om utdelning fattats.

Aktuell och uppskjuten skatt beräknas utifrån de skattesatser och skatteregler som är lagstiftade eller i praktiken lagstiftade vid rapportperiodens slut och som för uppskjuten skatt förväntas gälla för den period då den relaterade uppskjutna skattefordran eller skatteskulden regleras. Effekter av förändringar i gällande skattesatser redovisas i den period förändringen i praktiken har lagstadgats. Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder nettoredovisas då det föreligger en legal rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder och de uppskjutna skatterna avser samma skattesubjekt och samma skattemyndighet.

Av skattemyndigheter beräknad ränta på tillkommande och överskjutande aktuell skatt klassificeras som Räntekostnader respektive Övriga ränteintäkter.

Immateriella och materiella anläggningstillgångar

Värderingsgrunder

Goodwill värderas, efter det första redovisningstillfället, till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill skrivs inte av men nedskrivningsbehovet prövas åtminstone årligen. Nedskrivningar återförs inte. I syfte att kunna pröva nedskrivningsbehov allokeras goodwill som uppkommer från ett rörelseförvärv, baserat på ledningens analys, till de grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av synergierna i förvärvet. Varje grupp motsvarar den lägsta nivå på vilken goodwill övervakas i den interna företagsstyrningen och är aldrig större än ett rörelsesegment.

Övriga immateriella anläggningstillgångar upptas till anskaffningsvärde, inklusive direkt hänförliga lånekostnader, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt nedskrivningar. Direkta externa och interna utvecklingsutgifter för nya eller avsevärt förbättrade produkter och processer aktiveras, under förutsättning att framtida ekonomiska fördelar är sannolika, att utgifterna kan mätas på ett tillförlitligt sätt och att produkten och processen är tekniskt och kommersiellt genomförbar. Aktiviteter under förstudiefasen samt underhålls- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseförvärv identifieras och redovisas skilt från goodwill om de uppfyller kriterierna för en immateriell tillgång och verkligt värde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Anskaffningsvärdet för den typen av immateriella tillgångar är verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efter första redovisningstillfället värderas immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseförvärv enligt samma grunder som immateriella tillgångar som förvärvats separat. Verkliga värden för immateriella tillgångar anskaffade i ett rörelseförvärv fastställs på följande sätt. Patent och varumärken värderas utifrån diskonterade uppskattade royaltybetalningar som har undvikits genom att patentet eller varumärket varit ägt. Kundrelationer värderas med hjälp av den så kallade "multiperiod excess earnings"-metoden. För övriga immateriella tillgångar bedöms intäkts-, marknads- och kostnadsbaserade metoder vid en omfattande värderingsanalys, där typ av immateriell tillgång, eventuella legala och kontraktsreglerade omständigheter samt tillgängligheten till information avgör vilken /vilka metoder som slutligen ska användas för att härleda respektive tillgångs verkliga värde.

Materiella anläggningstillgångar upptas till anskaffningsvärde, inklusive därtill direkt knutna lånekostnader, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt eventuella nedskrivningar. Programvara som används i produktionsprocessen ses som en integrerad del av berörd hårdvara och aktiveras som maskiner och andra tekniska anläggningar. Värdering av pågående nyanläggningar görs till nedlagda kostnader, inklusive ränta under installationstiden. I den utsträckning det finns ett legalt eller informellt åtagande gentemot utomstående, ingår i anskaffningsvärdet beräknade utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången och återställande av det område där tillgången varit installerad eller uppförd. Utgifter för att ersätta delar av en materiell tillgång ingår i redovisat värde om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma Telia Company till del och tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla övriga utgifter för att byta delar kostnadsförs löpande. En förändring av uppskattade utgifter för nedmontering, bortforsling och återställande läggs till och/eller dras ifrån redovisat värde på berörd tillgång. Till den del förändringen skulle resultera i ett negativt redovisat värde redovisas detta över årets resultat. Avskrivningsförändringen görs framåtriktat.

Verkliga värden för materiella tillgångar anskaffade i ett rörelseförvärv fastställs på följande sätt. Kommersiella fastigheter värderas normalt med en intäkts- eller marknadsbaserad metod medan teknikbyggnader, maskiner och inventarier normalt värderas med en kostnadsbaserad metod, där verkligt värde härleds utifrån avskrivet återanskaffningsvärde på tillgången.

Aktiverad ränta är beräknad och baseras på koncernens genomsnittliga upplåningskostnad. Om det kan fastställas individuellt aktiveras dock verkliga lånekostnader, till exempel erlagda byggnadskreditivräntor för fastigheter.

20221014013 69

Statliga stöd erhållna som gottgörelse för en tillgångs anskaffningsvärde tas inledningsvis upp till verkligt värde, vilket normalt utgörs av mottagen ersättning. Ett statligt stöd minskar redovisat värde för den berörda tillgången och avskrivningarna över tillgångens nyttjandeperiod.

Avskrivningar
Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar (förutom goodwill och varumärken med obestämdbar nyttjandeperiod) och på materiella anläggningstillgångar baseras på anskaffningsvärden med avdrag för restvärden med beaktande av beräknade nyttjandeperioder för olika grupper av eller enskilda tillgångar. Mark skrivs inte av. På under året anskaffade tillgångar beräknas avskrivningar från anskaffningstidpunkten. Avskrivningar görs i huvudsak linjärt.

Licenser för att driva ett specifikt mobilt eller fast nät betraktas som integrerade med nätet och börjar skrivas av först när respektive nät är redo att användas. Avskrivning av nätoberoende licenser för utnyttjande av specifika radiofrekvenser (spektrum) påbörjas när respektive frekvensblock är tillgängligt för nyttjande. Licensavgifter som baseras på framtida tjänster, dvs är kopplade till företagets löpande prestationer aktiveras ej utan kostnadsförs löpande.

Prövning av nedskrivningsbehov
Nedskrivningsbehov avseende det redovisade värdet på goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu inte kan användas prövas årligen och i övrigt närhelst händelser indikerar att redovisat värde för en tillgång inte kan återvinnas. Immateriella tillgångar med begränsad nyttjandeperiod och materiella tillgångar prövas närhelst händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde överstiger återvinningsvärdet. Om det inte är möjligt att fastställa återvinningsvärdet för en enskild tillgång beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör. Om en sådan analys indikerar att redovisat värde är högre än återvinningsvärdet, vilket är det högsta av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet, görs en nedskrivning med skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och återvinningsvärdet.

Nyttjandevärde mäts som av tillgången genererade förväntade framtida diskonterade kassaflöden (DCF-modell).

Film- och programrättigheter
Tillgångar och skulder avseende film- och programrättigheter redovisas i balansrapporten när licensperioden börjar, anskaffningsvärdet kan mätas tillförlitligt, innehållet har accepterats av koncernen i enlighet med licensavtalet och filmen eller programmet är tillgängligt för den första visningen/sändningen. Tillgångarna presenteras på separata rader i koncernens balansrapporter, som lång- och kortfristiga film- och programrättigheter. Film- och programrättigheter redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Framtida betalningsåtaganden för kontraktuella film- och programrättigheter som inte redovisas i balansrapporten presenteras som kontraktsförpliktelser. Film- och programrättigheter skrivs av över nyttjandeperioden vilken baseras på licensperioden eller antal visningar. Avskrivning på film- och programrättigheter ingår i funktionen Kostnader för sålda tjänster och varor och klassificeras som rörelsekostnader inom EBITDA. Kassaflöden hänförliga till programrättigheter klassificeras inom löpande verksamheten.

Finansiella instrument
Klassificering av finansiella tillgångar
I värderingssyfte indelas finansiella instrument initialt i en av tre kategorier. Klassificeringen avgörs av hur tillgången hanteras (affärsmodell) och karaktären av tillgångens kontraktsenliga kassaflöden. Värderingskategorierna för finansiella tillgångar är följande:
- Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet
- Finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat
- Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

En finansiell tillgång värderas till upplupet anskaffningsvärde om båda av följande villkor är uppfyllda:
- Den finansiella tillgången innehas inom en affärsmodell vars syfte är att erhålla kassaflödena från de finansiella tillgångarna genom att inneha dessa och erhålla de kontraktsenliga kassaflödena under tillgångarnas löptid och
- Avtalsvillkoren för den finansiella tillgången ger upphov till, på angivna datum, kassaflöden som endast är betalningar av kapital och ränta på utestående kapital

En finansiell tillgång värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat om båda av följande villkor är uppfyllda:
- Den finansiella tillgången innehas inom en affärsmodell vars syfte är att realisera kassaflödena från de finansiella tillgångarna både genom att erhålla de kontraktsmässiga kassaflödena och att sälja de finansiella tillgångarna och
- Avtalsvillkoren för den finansiella tillgången ger upphov till på, angivna datum, kassaflöden som endast är betalningar av kapital och ränta på utestående kapital

En finansiell tillgång värderas till verkligt värde via resultatet om den inte värderas till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Eget kapitalinstrument och derivat ger inte upphov till, på angivna datum, kassaflöden som endast är betalningar av kapital och ränta på utestående kapital och värderas därför till verkligt värde via resultatet. För eget kapitalinstrument som inte innehas för handel finns dock en oåterkallelig möjlighet att initialt värdera tillgången till verkligt värde via övrigt totalresultat. Detta görs på instrumentbasis. Beloppet som redovisas i övrigt totalresultat överförs inte i ett senare skede till resultatet.

Telia Company gör en bedömning av målet för affärsmodellen för en finansiell tillgång som innehas på portföljnivå, då detta bäst reflekterar hur bolaget bedriver verksamheten samt hur information rapporteras till ledningen. Den information som beaktas omfattar:
- De angivna strategierna och avsikterna för portföljen och dessa följs i praktiken
- Hur portföljens utveckling utvärderas och rapporteras till ledningen i Telia Company
- De risker som påverkar affärsmodellens utveckling och hur dessa risker hanteras
- Hur företagets chefer kompenseras
- Frekvens, volym och tidpunkt för försäljning av finansiella tillgångar under tidigare perioder, anledningar till försäljning och förväntningar om framtida försäljning

Transaktionskostnader
Finansiella tillgångar och finansiella skulder upptas, vid första redovisningstillfället, till verkligt värde inklusive transaktionskostnader som är direkt hänförbara till förvärvet eller emissionen av den finansiella tillgången eller skulden. Transaktionskostnader som avser tillgångar eller skulder som innehas för handel kostnadsförs emellertid direkt.

Borttagande av finansiella tillgångar och skulder
En finansiell tillgång (eller del av en tillgång eller del av en grupp av likartade finansiella tillgångar) tas bort ifrån balansrapporten när Telia Company har överfört de avtalsenliga rättigheterna att erhålla kassaflödena från den finansiella tillgången och har överfört de väsentligaste riskerna och förmånerna som är förknippade med ägande av den finansiella tillgången eller har överfört det bestämmande inflytandet över tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansrapporten när den avtalsenliga förpliktelsen fullgörs, annulleras eller upphör. Ett byte av ett skuldinstrument, med samma långivare, till ett annat med villkor som är väsentligt annorlunda eller en väsentlig förändring av villkoren för ett befintligt skuldinstrument redovisas som en utsläckning av den gamla finansiella skulden och upptagande av en ny skuld. Skillnaden mellan de redovisade värdena redovisas i årets resultat.

Nedskrivning
En förlustreserv redovisas för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, finansiella tillgångar värderade till värkligt värde via övrigt totalresultat och för avtalstillgångar. Förlustreserven beräknas till ett belopp som motsvarar förväntade kreditförluster för återstående löptid, med undantag för följande, för vilka förlustreserven beräknas till förväntade kreditförluster för de kommande 12 månaderna:
- Finansiella tillgångar vilka har låg kreditrisk vid rapporteringsdagen
- Finansiella tillgångar för vilka en väsentlig ökning av kreditrisken inte föreligger sedan första redovisningstillfället

Beräkningen för förlustreserven avseende kundfordringar och avtalstillgångar är alltid baserad på förväntade kreditförluster för återstående löptid när den förenklade metoden under IFRS 9 används. Den allmänna modellen tillämpas för alla andra finansiella tillgångar.

Vid bedömning av huruvida en väsentlig ökning av kreditrisk uppstått sedan det första redovisningstillfället för uppskattning av förväntade kreditförluster tar koncernen hänsyn till rimliga och underbygda uppgifter som är tillgängliga utan orimlig kostnad eller ansträngning.

Förväntade kreditförluster är sannolikhetsvägda uppskattningar av kreditförluster. Kreditförluster värderas som nuvärdet av alla uteblivna kassaflöden, det vill säga skillnaden mellan de kassaflöden som är hänförliga till företaget i enlighet med avtalet och de kassaflöden som koncernen förväntar sig att erhålla.

Uppskattning av verkligt värde
Verkligt värde för finansiella instrument som handlas på aktiva marknader baseras på noterade marknadspriser vid rapportperiodens slut. För finansiella tillgångar används de aktuella köpkurserna. Verkligt värde för finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Ledningen använder en mängd metoder och gör antaganden baserade på gällande marknadsförutsättningar vid rapportperiodens slut.

Nivåer i verkligt värde-hierarki
De bokförda värdena av klasser av finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde fastställs baserat på en verkligt värde-hierarki i tre nivåer.

Nivå	Bestämning av verkligt värde	Omfattar
1	Noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder	Huvudsakligen noterade eget kapitalinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat eller till verkligt värde via resultatet
2	Ingångsdata som inte är noterade priser ingående i nivå1 och som kan observeras för tillgången eller skulden, antingen direkt (priser) eller indirekt (härledda från priser)	Derivat betecknade som säkringsinstrument eller värderade till verkligt värde via resultatet samt upplåning i säkringsförhållanden avseende verkligt värde
3	Ingångsdata om tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata (icke observerbara ingångsdata)	Onoterade egetkapitalinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat eller till verkligt värde via resultatet

För beräkning av verkligt värde i upplysningssyfte för de tillgångar och skulder som inte redovisas till verkligt värde används ingångsdata som hänförs till verkligt värde nivå 2.

För långfristiga skulder används noterade marknadspriser eller handlarkurser för likartade instrument. Andra tekniker, som förväntade diskonterade kassaflöden (DCF-analyser), används för att fastställa verkligt värde för återstående finansiella instrument. I DCF-analyserna används för derivat utan optionalitet den tillämpliga avkastningskurvan under instrumentens räntebindningstid respektive optionsprissättningsmodeller för derivat med optionalitet. Valutaterminer värderas med hjälp av noterade valutakurser och avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser som matchar kontraktets förfallotidpunkt. Ränteswappar värderas till nuvärdet av framtida kassaflöden, uppskattade och diskonterade utifrån tillämpliga avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser.

För kundfordringar och leverantörsskulder antas redovisat värde efter avdrag för reserver för förväntade kreditförluster, i upplysningssyfte motsvara verkligt värde. Verkliga värden som används i upplysningssyfte för finansiella skulder uppskattas genom diskontering av framtida kontraktsenliga kassaflöden till tillgänglig aktuell marknadsränta för likartade finansiella instrument med justering för kreditrisk baserat på kända kreditspreadar från börshandlade Telia Company-obligationer. Använda verkliga värden för kategorin finansiella tillgångar som används i upplysningssyfte värderade till upplupet anskaffningsvärde uppskattas genom diskontering av framtida kontraktsenliga kassaflöden till tillgänglig aktuell marknadsränta för likartade finansiella instrument med justering för kreditrisk baserat på

20221014013 70

kända kreditspreadar där sådana finns tillgängliga annars på individuella bedömningar.

Gränsdragning mellan kortfristiga och långfristiga poster, nettoredovisning
Finansiella tillgångar och skulder med förfallotidpunkt mer än ett år efter rapportperiodens slut redovisas som långfristiga. Övriga finansiella tillgångar och skulder redovisas som kortfristiga.

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i respektive tas bort från balansrapporten med tillämpning av likviddagsredovisning. Finansiella skulder redovisas när Telia Company erhåller betalning från motparten och tas bort från balansrapporten när den avtalsenliga förpliktelsen fullgörs, annulleras eller upphör.

Finansiella tillgångar och skulder nettoredovisas endast om det föreligger en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och avsikten är att reglera posterna netto eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Värdering av finansiella tillgångar
Eget kapitalinstrument värderas till värkligt värde. Orealiserade vinster och förluster som uppstår från förändringar i verkligt värde innan försäljning redovisas via övrigt totalresultat och ackumuleras i reserven för verkligt värde. Noterade eget kapitalinstrument värderas till det noterade marknadspriset. Telia Companys primära värderingsteknik för onoterade eget kapitalinstrument baseras på den senaste transaktionen för det specifika bolaget om en sådan transaktion nyligen skett. Justeringar av redovisat värde görs för att återspegla väsentliga förändringar i omständigheterna sedan transaktionsdagen om Telia Company bedömer att förändringen kommer ha väsentlig inverkan på verkligt värde. Det uppskattade verkliga värdet för materiella onoterade eget kapitalinstrument verifieras genom att tillämpa andra värderingstekniker i form av multipelvärdering som ställs i relation till jämförbara bolag på relevanta finansiella och operativa mätvärden.

Innehav i venture capital-bolag värderas till verkligt värde där förändringar redovisas i resultatet. Obligationer värderas till verkligt värde (dvs marknadspriser) där förändringar i verkligt värde redovisas via resultatet eller övrigt totalresultat. Fordringar från egen utlåning, med undantag för kortfristiga fordringar där ränteeffekten är oväsentlig, värderas till upplupet anskaffningsvärde med effektivräntemetoden med hänsyn taget till nedskrivning. Nedskrivning på fordringar från egen utlåning beräknas som skillnaden mellan det redovisade värdet och nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterat med den ursprungliga effektiva räntan.

Kortfristiga placeringar med löptider som överstiger 3 månader består av bankinlåning, kortfristiga skuldinstrument utgivna av banker, obligationer och investeringar. Likvida medel inkluderar kassa och bankinlåning samt kortfristiga placeringar med löptider upp till 3 månader, exempelvis kortfristiga skuldinstrument utgivna av banker. Samtliga instrument värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde, därefter redovisas de till antingen verkligt värde via övrigt totalresultat eller till upplupet anskaffningsvärde.

Finansiella skulder – värdering
Finansiella skulder (räntebärande lån och annan finansiering), med undantag för korta skulder där ränteeffekten är oväsentlig, värderas initialt till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Skulder som säkrats mot förändring i verkligt värde redovisas dock till säkrat verkligt värde. Eventuell skillnad mellan utbetalt belopp (efter avdrag för transaktionskostnader) och reglering eller inlösen av upplåningen redovisas över avtalad löptid. Upplåning med räntevillkor som avviker från marknadsräntesatsen redovisas initialt till verkligt värde, vilket utgörs av nuvärdet efter diskontering till marknadsräntesats. Skillnaden mellan nominellt värde och nuvärde periodiseras fram till förfallodagen.

Finansiella garantiavtal är avtal som kräver att emittenten gör en betalning för att ersätta innehavaren för en förlust denne ådrar sig då den angivne gäldenären inte fullgör betalning vid förfall enligt villkoren i ett skuldinstrument. Finansiella garantiavtal värderas initialt som en skuld till verkligt värde justerat för transaktionskostnader som är direkt hänförliga till utställandet av garantin.

Den finansiella garantin värderas därefter till det högsta av reserven vid rapportperiodens slut och det belopp som ursprungligen redovisades.

Kundfordringar och leverantörsskulder – värdering
Kundfordringar redovisas initialt till verkligt värde, vilket normalt överensstämmer med ursprungligt fakturavärde och redovisas därefter till fakturerat belopp efter avdrag för reserveringar för förväntade kreditförluster, vilket motsvarar upplupet anskaffningsvärde eftersom betalningsvillkoren generellt är 30 dagar och diskonteringseffekten är oväsentlig. En uppskattning av storleken på reserven för förväntade kreditförluster görs vilken reducerar värdet på det redovisade beloppet för kundfordringarna. Nedskrivning av kundfordringar beräknas som skillnaden mellan redovisat värde och nuvärdet av uppskattade framtida kassaflöden. Kundförluster kostnadsförs när de konstateras och redovisas i resultatrapporten som Försäljnings- och marknadsföringskostnader. Upplupna intäkter redovisas till ett belopp som motsvarar förväntad fakturering.

Leverantörsskulder redovisas initialt till verkligt värde, vilket normalt motsvarar fakturavärdet och värderas därefter till fakturerat belopp, vilket överensstämmer med upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden eftersom betalningsvillkoren generellt är sådana att diskonteringseffekten är oväsentlig.

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang är nära relaterade till verksamhetsinköp och finansieringsarrangemanget leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Dessa skulder klassificeras därför som leverantörsskulder men specificeras i upplysningarna. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte.

Derivat och säkringsredovisning – värdering och klassificering
Telia Company använder sig av derivatinstrument, till exempel ränte- och valutaränteswappar, terminsavtal och optioner, i första hand för att kontrollera exponeringen mot fluktuationer i räntesatser och växelkurser. För säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet använder Telia Company även finansiella skulder.

Derivat och inbäddade derivat, när deras ekonomiska egenskaper och risker inte är tydligt och nära relaterade till andra egenskaper hos det så kallade värdkontraktet, värderas till verkligt värde. Derivat med ett positivt verkligt värde redovisas som långfristiga eller kortfristiga fordringar och derivat med ett negativt verkligt värde som långfristiga eller kortfristiga skulder. Swappar, terminsavtal och optioner

klassificeras som icke räntebärande, medan ränte- och valutaränteswappar klassificeras som räntebärande poster. Klassificeringen i totalresultatrapporten framgår av avsnitten "Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader" respektive "Finansieringskostnader och övriga finansiella poster" ovan.

Säkringsinstrument betecknas antingen som ekonomiska säkringar, se nedan eller som säkringar av verkligt värde, kassaflödessäkringar eller säkringar av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Säkring av en valutarisk i ett bindande åtagande redovisas som en kassaflödessäkring. Säkringsdokumentationen omfattar identifiering av förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten eller transaktionen, riskhanteringsmål och riskhanteringsstrategi avseende olika säkringstransaktioner samt i vad mån det säkringsinstrument som används är högeffektivt vid motverkande av förändringar i verkligt värde eller kassaflöden som är hänförliga till den säkrade posten. För säkringar av verkligt värde redovisas den effektiva och den ineffektiva delen av förändringen i verkligt värde på derivatet i årets resultat, tillsammans med vinsten eller förlusten på den säkrade posten hänförlig till den risk som skyddas.

Säkringsredovisning tillämpas inte för derivat som ekonomiskt säkrar monetära tillgångar och skulder i annan valuta (ekonomiska säkringar) eller som initieras i avsikt att styra till exempel den samlade räntebindningen på skuldportföljen. Förändringar i verkligt värde på ekonomiska säkringar redovisas som kursdifferenser i årets resultat och motverkar kursdifferenserna på monetära tillgångar och skulder. Förändringar i verkligt värde på portföljstyrningsderivat redovisas i årets resultat som Finansieringskostnader.

Den effektiva delen av förändringen i verkligt värde på utestående derivat som säkrar prognostiserade kassaflöden redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i säkringsreserven i eget kapital till dess att underliggande transaktion avspeglas i årets resultat, varvid eventuella uppskjutna säkringsvinster eller säkringsförluster återvinns till årets resultat. Den ineffektiva delen av förändringen i verkligt värde på ett derivat som används för kassaflödessäkring redovisas i årets resultat. Skulle dock den säkrade framtida transaktionen resultera i en icke finansiell tillgång eller skuld inkluderas vinsterna och förlusterna i anskaffningsvärdet på tillgången eller skulden när den redovisas första gången.

Säkringar av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet redovisas på samma sätt som kassaflödessäkringar. Vinster och förluster hänförliga till den effektiva delen av säkringen redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i valutakursreserven i eget kapital. Den ineffektiva delen av vinster och förluster redovisas i årets resultat. Vinster och förluster redovisade i valutakursreserven återvinns till årets resultat i samband med avyttring av utlandsverksamheten. Förändringar i verkligt värde på derivatinstrument som inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning redovisas i årets resultat.

I de fall terminskomponenten i ett terminsavtal eller valutabasisspreaden exkluderas från säkringsförhållandet, redovisas värdeförändringen av den exkluderade komponenten som en säkringskostnad. Värdeförändringen av den exkluderade komponenten redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent av eget kapital.

Återköpstransaktioner

Återköpstransaktioner, innebär att parterna har kommit överens om försäljning och återköp av ett visst värdepapper till ett förutbestämt pris och tidpunkt. Då koncernen under transaktionens löptid förblir exponerad för risker och förmånerar av tillgången kvarstår sålda värdepapper i balansräkningen som finansiell tillgång. Erhållen likvid redovisas som skuld i balansräkningen. Sålt värdepapper redovisas även som ställd säkerhet.

Lager

Lager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet, inklusive en skälig andel av fasta och rörliga omkostnader, hänförs till inneliggande lager enligt den metod som är bäst anpassad för artiklar med likartad beskaffenhet och likartad användning, där majoriteten värderas enligt först in/först ut-metoden. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och kostnader som är nödvändiga för att åstadkomma försäljningen.

Vid bedömning av inkurans tas hänsyn till artiklarnas ålder och omsättningshastighet. Förändringen mellan årets in- och utgående inkuransreserv påverkar i sin helhet Kostnader för sålda tjänster och varor. Verkligt värde för lager anskaffade i ett rörelseförvärv fastställs utifrån det uppskattade försäljningspriset med avdrag för uppskattad försäljningskostnad och en skälig vinstmarginal.

Tillgångar som innehas för försäljning

Anläggningstillgångar som innehas för försäljning och avyttringsgrupper klassificeras som innehav för försäljning om deras redovisade värden kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortlöpande användning. En anläggningstillgång (eller avyttringsgrupp) värderas till det lägsta av det redovisade värdet och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader.

Ett av de villkor som måste vara uppfyllt för att en tillgång ska klassificeras som innehav för försäljning är att försäljningen är mycket sannolik och att tillgångarna (avyttringsgruppen) är tillgängliga för omedelbar försäljning i sitt nuvarande skick. Ett kriterium för att försäljningen ska anses vara mycket sannolik är att behörig nivå i företagsledningen är bunden till en plan för att sälja anläggstillgångarna i sitt nuvarande skick. I telekombranschen krävs vid förvärv oftast tillstånd från regulatoriska myndigheter. Om köparen är en telekomoperatör på samma marknad måste parterna ofta samtycka till ett antal eftergifter för att få tillståndet. Så länge förväntade väsentliga eftergifter inte är överenskomna eller accepterade av företagsledningen anser inte Telia Company att försäljningen är mycket sannolik och följaktligen redovisas inte tillgångarna som innehav för försäljning. Att bestämma om och när anläggningstillgångar och avyttringsgrupper ska klassificeras som innehav för försäljning kräver uppskattningar från företagsledningen avseende all information och alla omständigheter kopplade till transaktionen, dess parter och marknaden och företag kan komma till olika slutsatserinom ramen för IFRS.

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare indelas i aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, säkringsreserv, reserv för säkringskostnader, reserv för verkligt värde, valutakursreserv, omvärderingsreserv, reserv för inflationsjusteringar, egetkapitaltransaktioner i intressebolag och balanserade vinstmedel. Som aktiekapital upptas det legalt registrerade aktiekapitalet. Övrigt tillskjutet kapital omfattar tillskott som gjorts

20221014013T1

av aktieägare i form av överkurser vid nyemission, aktieägartillskott m m. Posten reduceras med återbetalningar till aktieägare i enlighet med särskilt beslutade och kommunicerade kapitalåterföringsprogram (till exempel genom återköp av egna aktier eller extraordinära utdelningar). Säkringsreserven liksom reserven för säkringskostnader och valutakursreserven omklassificeras till årets resultat. Reserv för verkligt värde inkluderar både skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat som omklassificeras till årets resultat, och andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat. Kassaflödessäkringar kan också justera ursprungligt anskaffningsvärde för en ickefinansiell tillgång eller skuld. Omvärderingsreserven används i samband med successiva förvärv gjorda före 2010 och reserven för inflationsjusteringar vid redovisning av verksamheter i höginflationsländer. Egetkapitaltransaktioner i intressebolag avser påverkan på koncernens eget kapital av ett intressebolags återköp av aktier från tredjepart. Allt annat eget kapital är balanserade vinstmedel.

Utdelning föreslås av styrelsen i enlighet med bestämmelserna i aktiebolagslagen och fastställs av bolagsstämman. Föreslagen men ännu ej beslutad kontant utdelning kommer att redovisas som skuld omedelbart i samband med att det definitiva beslutet fattas av aktieägarna.

Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Telia Company tillhandahåller premiebestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner till sina anställda. Inbetalningar till premiebestämda planer utgörs normalt av en procentuell andel av den anställdes lön och kostnadsförs löpande. Telia Company betalar fastställda premier till separata juridiska enheter och har ingen legal eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter om inte tillräckliga medel finns för att betala förmånerna. Betalningar till premiebestämda pensionsplaner kostnadsförs i takt med den anställdes tjänstgöring vilken berättigar till förmånen.

Förmånsbestämda pensionsplaner erbjuds till delar av de anställda i Sverige, Finland och Norge och innebär att den anställde garanteras en pension motsvarande en viss procentuell andel av lönen. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension. Nuvärdet av pensionsförpliktelserna samt pensionskostnaderna beräknas årligen med tillämpning av den så kallade "projected unit credit"-metoden, vilken fördelar kostnaden över den anställdes tjänstgöringsperiod. Pensionskostnaden redovisas i tre komponenter, kostnad avseende tjänstgöring, nettoränta och omvärderingar. Kostnad avseende tjänstgöring redovisas i rörelseresultatet, nettoräntan, baserat på diskonteringsräntan, för pensionsförpliktelser och förvaltningstillgångar, redovisas som finansiell intäkt eller finansiell kostnad i finansiella poster.

Förändringar i aktuariella antaganden, erfarenhetsbaserade justeringar av förpliktelser och avvikelse mot diskonteringsränta avseende avkastningen på förvaltningstillgångarna, resulterar i omvärderingar som redovisas i övrigt totalresultat i slutet av rapporteringsperioden.

Aktuariella antaganden fastställs i slutet av rapporteringsperioderna. Förvaltningstillgångarna i Telia Companys pensionsstiftelser värderas till verkligt värde vid rapporteringsperiodens slut.

I balansrapporten upptagen nettoavsättning eller nettofordran för pensioner och anställningsavtal avser nuvärdet av förpliktelserna vid årets slut efter avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna.

Övriga avsättningar och eventualposter

En avsättning redovisas när Telia Company har en befintlig förpliktelse (legal eller informell) som en följd av en inträffad händelse, när det är troligt att ett utflöde av resurser i form av ekonomiska förmåner kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt när en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Om sannolikheten för ett utflöde av resurser är ytterst liten eller om det inte är möjligt att göra en tillförlitlig uppskattning, lämnas istället upplysning om en eventualförpliktelse under förutsättning att förpliktelsen eller rättstvisten är väsentlig.

Avsättningar värderas enligt företagsledningens bästa bedömning, per rapportperiodens slut, av erforderliga kostnader för att reglera förpliktelsen. Diskontering görs till nuvärde i de fall tidseffekten är väsentlig. Från tid till annan kan outnyttjade delar av avsättningar återföras på grund av att utfallet av vidtagna åtgärder varit bättre än förväntat i termer av kassautflöde.

I de fall det finns ett antal likartade förpliktelser, till exempel åtaganden för produktgarantier, fastställs sannolikheten för ett utflöde genom en sammantagen bedömning av dessa förpliktelser. En avsättning görs även om sannolikheten för ett utflöde kan vara liten för varje enskild förpliktelse inom grupperingen men det är sannolikt att åtminstone något utflöde av resurser krävs för en reglering av samtliga förpliktelser.

I Övriga avsättningar ingår avsättningar för omstruktureringskostnader vilka innefattar ersättningar vid förtida avgång, förlustkontrakt och andra kostnader hänförliga till kostnadsminskningsprogram, program för integrering efter rörelseförvärv, nedläggning av verksamheter etc. Omstruktureringskostnader redovisas huvudsakligen som Övriga rörelsekostnader eftersom de inte utgör kostnader för den ordinarie verksamhet som bedrivs efter beslutstidpunkten.

Ersättningar vid förtida avgång redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när Telia Company inte längre kan dra tillbaka erbjudandet om dessa ersättningar eller när Telia Company har gjort ett offentligt tillkännagivande där villkoren för förtida avgång beskrivs liksom antalet anställda som berörs, eller efter att enskilda anställda har blivit underrättade om de specifika villkoren.

Förlustkontrakt redovisas när de förväntade ekonomiska fördelarna som härrör från ett kontrakt är lägre än de oundvikliga utgifterna för att uppfylla kontraktets förpliktelser. Avsättningen redovisas till det beräknade nuvärdet av det lägsta av den förväntade kostnaden för att inte fullfölja kontraktet eller nettokostnaden för att fullfölja kontraktet. Innan en avsättning fastslås görs en nedskrivning av värdet på de tillgångar som är knutna till kontraktet.

Övriga avsättningar inkluderar även garantiåtaganden, miljömässig återställning, rättstvister, förlustkontrakt som inte avser omstruktureringsprogram m m. Dessa avsättningar redovisas beroende på omständigheterna som Kostnader för sålda tjänster och varor, Försäljnings- och marknadsföringskostnader, Administrationskostnader eller Forsknings- och utvecklingskostnader.

Leasingavtal

Telia Company som leasetagare

Telia Company redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld i balansrapporten när den underliggande tillgången är tillgänglig för Telia Company, dvs vid inledningsdatumet. Telia Company tillämpar de praktiska undantagen att redovisa betalningar hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal för tillgångar av lågt värde, som en kost-

nad i resultaträkningen. Telia Company tillämpar inte IFRS 16 för immateriella tillgångar.

Leasingskulden värderas initialt till nuvärdet av leasingavgifterna under den uppskattade leasingperioden som inte är betalda vid inledningsdatumet. I beräkningen av leasingavgifterna ingår fasta avgifter, inklusive till sin substans fasta avgifter, variabla avgifter som är beroende av ett index eller pris, belopp som förväntas betalas ut enligt restvärdesgarantier och betalningar som är hänförliga till optioner som Telia Company är rimligt säker att nyttja. I samtliga tillgångsklasser är avgifter hänförliga till icke-leasingkomponenter separerade från leasingavgifterna och kostnadsförs när de uppstår.

Den uppskattade leasingperioden inkluderar den icke uppsägningsbara leasingperioden tillsammans med både perioder som omfattas av förlängningsoptioner (om det är rimligt säkert att Telia Company kommer att nyttja optionen) och perioder som omfattas av optioner att säga upp avtalet (om det är rimligt säkert att Telia Company inte kommer att nyttja optionen). Att fastställa den uppskattade leasingperioden, inklusive förlängnings- och uppsägningsoptioner kräver väsentliga bedömningar, se not K2.

Leasingskulden omvärderas om det sker ändringar i leasingavtalet eller om det sker ändringar i kassaflödet som är baserade på de ursprungliga kontraktsvillkoren. Förändringar i kassaflöden baserade på ursprungliga kontraktsvillkor uppstår när; Telia Company ändrar sin initiala bedömning huruvida optioner för förlängning och/eller uppsägning kommer att nyttjas, det sker förändringar i tidigare bedömningar ifall en köpoption kommer att nyttjas, leasingavgifter ändras på grund av förändringar i index eller pris, eller om det sker förändringar i bedömningar avseende belopp som förväntas betalas under restvärdegarantier.

Leasingavgifterna är diskonterade med leasingavtalets implicita ränta, eller om den räntan inte lätt kan fastställas, Telia Companys marginella låneränta. För majoriteten av alla leasingavtal använder Telia Company sin marginella låneränta, då den implicita räntan i leasingavtalet vanligen inte lätt kan fastställas.

Vissa leasingavtal, t ex för butiker kan innehålla variabla avgifter som är sammankopplade med försäljningen från butiken. Variabla leasingavgifter redovisas i resultaträkningen i samma period som den händelse som utlöser dessa avgifter inträffar.

Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av det initiala beloppet för leasingskulden plus eventuella leasingbetalningar gjorda vid eller före inledningsdatumet och eventuella initiala direkta utgifter, med avdrag för eventuella förmåner som mottagits. Eventuella kostnader för återställande som uppskattats med vägledning av IAS 37, är också inkluderade i värderingen av nyttjanderättstillgången. Den tillhörande avsättningen redovisas separat från leasingskulden.

Därefter skrivs nyttjanderättstillgången av linjärt från inledningsdatumet till den tidpunkt som inträffar tidigast av nyttjandeperiodens utgång och den uppskattade leasingperiodens utgång. Eventuell omvärdering av leasingskulden leder i de flesta fall till en motsvarande justering av nyttjanderättstillgången. Om det redovisade värdet på nyttjanderättstillgången redan har reducerats till noll, redovisas den återstående omvärderingen i resultaträkningen. Nyttjanderättstillgången nedskrivningsprövas närhelst händelser eller förändringar i förutsättningar indikerar att det redovisade värdet för en tillgång inte kan återvinnas.
Nyttjanderättstillgångar redovisas på separat rad i balansrapporten och leasingskulder redovisas på raderna lång- och kortfristiga lån i balansrapporten.

I resultaträkningen redovisas avskrivningar på nyttjanderättstillgångar inom olika funktioner beroende på typ av leasad tillgång. Räntekostnaden på leasingskulden redovisas som finansiell kostnad. Leasingavgifter hänförliga till leasingavtal av lågt värde och korttidsleasingavtal redovisas inom de olika funktionerna beroende på typ av leasad tillgång.

Återbetalningar av leasingskulder redovisas som kassaflöde från finansieringsverksamheten. Betalningar av ränta samt betalningar av korttidsleasingavtal och leasingavtal av lågt värde redovisas som kassaflöde från den löpande verksamheten.

Telia Company som leasegivare
I de fall när Telia Company är leasegivare, görs en bedömning vid avtalets början för varje leasingavtal, huruvida avtalet är ett finansiellt eller operationellt leasingavtal. För att klassificera varje leasingavtal görs en övergripande bedömning huruvida leasingen i allt väsentligt överför alla risker och fördelar förknippade med ägandet av den underliggande tillgången. Om risker och fördelar i allt väsentligt är överförda, är leasingavtalet ett finansiellt leasingavtal. Om inte, är det ett operationellt leasingavtal.

Om ett avtal innehåller både leasingkomponenter och icke-leasingkomponenter, fördelar Telia Company ersättningen på de identifierade komponenterna baserat på relativa fristående försäljningspriser (se avsnittet "intäktsredovisning" ovan).

I de fall Telia Company är en mellanliggande leasgivare, bedöms klassificering av avtal om vidareuthyrning med hänvisning till den nyttjanderätt som uppstår från huvudleasingavtalet.

Telia Company som finansiell leasegivare
Telia Company äger tillgångar som hyrs ut till kunder enligt finansiella leasingavtal. Förfallna belopp från leasetagare redovisas som fordringar till ett belopp som motsvarar nettoinvesteringen i leasingavtalet, vilket är lika med nuvärdet. Initiala direkta utgifter är inkluderade i den initiala värderingen av den finansiella leasingfordran och minskar det intäktsbelopp som redovisas över leasingperioden. Ränteintäkter redovisas över leasingperioden på annuitetsbasis.

Telia Company som operationell leasegivare
Hyresintäkter från operationella leasingavtal redovisas linjärt över leasingperioden för det tillämpliga leasingavtalet. Initiala direkta utgifter uppkomna vid förhandling av ett operationellt leasingavtal adderas till det redovisade värdet av leasingtillgången och redovisas på samma sätt som leasingintäkter.

20221014013Z2

K4. Förändringar i koncernens sammansättning och händelser efter balansdagen

Koncernens sammansättning
Dotterbolag
Telia Company ABs dotterbolag per 31 december 2021 framgår av not M11. Dotterbolag andelar utan bestämmande inflytande redovisas i not K20.

Rörelseförvärv
Under 2021 förvärvade Telia Company Santa Monica Networks i Lettland, se not K34.

Avyttringar
Under 2021 avyttrade Telia Company sitt innehav i Telia Carrier, sin Alerta-verksamhet samt 49 procent av sina mastverksamheter i Finland och Norge, se not K35.

Intressebolag
Under 2020 avyttrade Telia Company sitt innehav i Turkcell Holding. För ytterligare information om intressebolag, se not K15.

Samarbetsarrangemang
Telia Company är delägare i fyra samarbetsarrangemang som är klassificerade som gemensamma verksamheter, Svenska UMTS-nät AB (SUNAB) i Sverige, TT-Netværket P/S (TT) i Danmark, Suomen Yhteisverkko Oy i Finland och Springworks International i Övrig verksamhet. Följande bolag är gemensamt ägda nätbolag med Tele2 (SUNAB), Telenor (TT) och DNA (Suomen Yhteisverkko). Springworks International är en teknologiverksamhet som delas med autoSense. Telia Company äger 50 procent av aktierna i SUNAB, TT och Springworks International. Telia Company äger 51 procent av aktierna i Suomen Yhteisverkko, men baserat på aktieägaravtalet är bolaget under gemensamt bestämmande inflytande och styrs gemensamt utifrån principen att parterna är överens.

Händelser efter balansdagen
Den 4 januari 2022 tecknade Telia Company ett avtal om att avyttra sitt 100-procentiga ägande i SIA Telia Latvija till Telia Companys intressebolag SIA Tet, se not K35.

Den 27 januari 2022 tecknade Telia Company ett avtal om att avyttra en 49-procentig andel i den svenska mastverksamheten till Brookfield och Alecta, se not K35.

K5. Segmentinformation

Telia Companys verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden med undantag av segmentet Tv och Media som bildades i december 2019 i och med förvärvet av Bonnier Broadcasting. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Danmark, Litauen, Estland och Tv och Media. Organisationerna är landsbaserade, förutom segmentet Tv och Media som är baserat på verksamhetens art. Cheferna för Sverige, Finland, Norge och Tv och Media rapporterar direkt till vd, medan chefen för Danmark och Estland rapporterar till chefen för Cluster (Litauen, Estland, Danmark) som också är vd för Litauen, som rapporterar till vd. Övrig verksamhet rapporteras sammanslagen. Sedan den 31 december 2015 var det tidigare segmentet region Eurasien klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet och inkluderades därmed inte i segmentinformationen. Se not K35 för mer information.

- Sverige består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Sverige.
- Finland består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Finland.
- Norge består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Norge.
- Danmark består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Danmark.
- Litauen består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Litauen.
- Estland består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Estland.
- Tv och media består av verksamheten för tv-sändning och produktion av innehåll i det förvärvade bolaget Bonnier Broadcasting, huvudsakligen bestående av TV4 och C More i Sverige och MTV i Finland.
- Övrig verksamhet omfattar främst verksamheterna i Lettland, Telia Finance och koncernfunktioner. De internationella carrier-verksamheterna inkluderades i Övrig verksamhet, men var klassificerade som innehav för försäljning från 30 september 2020 till den 1 juni 2021, då de avyttrades, se not K35.

Segmentinformationen baseras på samma redovisningsprinciper som för koncernen som helhet, med undantag för koncernintern leasing vilken redovisas som operationell leasing. Transaktioner mellan segment baseras på marknadsmässiga villkor. Utöver Nettoomsättning och Rörelseresultat är centrala styrnings- och rapporteringsbegrepp justerad EBITDA, Investeringar i intressebolag och joint ventures, Övriga operativa segmenttillgångar och Operativa segmentskulder (se Definitioner).

Operativa segmenttillgångar består av totala tillgångar minskat med ej rörelserelaterade räntebärande fordringar, lång- och kortfristiga investeringar, tillgångar för pensionsåtaganden, valutaderivat, upplupen ränta, skattefordringar och likvida medel. Operativa segmentskulder består av totala skulder minskat med ej rörelserelaterade räntebärande skulder, avsättningar för pensioner och anställningsavtal, valutaderivat, upplupen ränta och skatteskulder. För information om fördelning av goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar med obestämbar nyttjandeperiod per segment, se not K12.

	Januari-december 2021 eller 31 december 2021									
MSEK, förutom antal anställda	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Litauen**	**Estland**	**Tv och media**	**Övrig verksamhet**	**Elimineringar och övrigt**	**Koncernen**
Nettoomsättning	34 451	14 504	13 788	5 214	4 320	3 331	8 648	5 723	-1 635	**88 343**
Extern nettoomsättning	34 316	14 316	13 771	5 150	4 286	3 299	8 647	4 556	–	**88 343**
Justerad EBITDA	13 359	4 322	6 240	906	1 511	1 196	878	1 449	–	**29 861**
varav nedskrivningar	–	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**
Justeringsposter inom EBITDA	-245	285	-159	-180	-5	-6	-86	5 686	–	**5 290**
Av- och nedskrivningar	-7 526	-3 247	-3 892	-1 026	-754	-663	-779	-2 136	0	**-20 023**
varav nedskrivningar	–	–	*-28*	*-76*	6	–	–	*-22*	–	***-121***
Resultat från intressebolag och joint ventures	0	-6	3	1	0	9	-1	97	–	**104**
Rörelseresultat	**5 588**	**1 354**	**2 192**	**-299**	**752**	**536**	**13**	**5 096**	**0**	**15 232**
Finansiella poster, netto										**-2 634**
Skatter										**-937**
Årets resultat från kvarvarande verksamhet										**11 661**
Andelar i intressebolag och joint ventures	3	3	35	5	–	41	6	877	–	**971**
Övriga operativa segmenttillgångar	46 395	44 793	56 744	7 465	6 674	5 641	13 025	23 735	-2 394	**202 078**
Aktuella och uppskjutna skattefordringar										**1 439**
Övriga ofördelade tillgångar										**32 538**
Tillgångar som innehas för försäljning										**–**
Summa tillgångar										**237 025**
Operativa segmentskulder	12 486	5 494	7 400	2 474	2 072	1 303	2 638	6 706	-2 386	**38 186**
Aktuella och uppskjutna skatteskulder										**10 946**
Övriga ofördelade skulder										**104 350**
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning										**–**
Summa långfristiga och kortfristiga skulder										**153 482**
Investeringar, kvarvarande verksamhet	6 332	2 719	4 905	1 186	1 195	526	275	5 942	-1	**23 080**
varav CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, kvarvarande verksamhet	*3 685*	*1 833*	*3 043*	*462*	*669*	*417*	*263*	*5 512*	*-1*	***15 885***
Antal anställda	4 352	2 860	1 412	690	1 599	1 306	1 378	5 969	–	**19 566**

20221014013Z3

	Januari-december 2020 eller 31 december 2020									
MSEK, förutom antal anställda	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Litauen**	**Estland**	**Tv och Media**	**Övrig verksamhet**	**Elimineringar och övrigt**	**Koncernen**
Nettoomsättning[2]	33 732	15 260	13 373	5 464	4 151	3 276	7 429	8 715	-2 211	**89 191**
Extern nettoomsättning	33 581	15 026	13 356	5 385	4 089	3 223	7 429	7 103	–	**89 191**
Justerad EBITDA[2]	13 418	4 789	5 971	1 015	1 497	1 153	758	1 881	1	**30 482**
varav nedskrivningar	–	*-58*	–	–	–	–	*-198*	–	–	***-256***
Justeringsposter inom EBITDA	-10	-9	-161	-17	-13	-7	-64	-227	–	**-508**
Av- och nedskrivningar[2]	-6 650	-11 091	-4 383	-1 033	-718	-705	-814	-2 351	0	**-27 744**
varav nedskrivningar	–	*-7 906*	*-111*	–	*-3*	–	–	*-30*	–	***-8 050***
Resultat från intressebolag och joint ventures	0	-9	5	1	-9	4	1	-20 073	–	**-20 080**
Rörelseresultat[2]	**6 758**	**-6 320**	**1 432**	**-34**	**756**	**446**	**-120**	**-20 770**	**1**	**-17 850**
Finansiella poster, netto										**-3 318**
Skatter[2]										**-1 390**
Årets resultat från kvarvarande verksamhet[2]										**-22 558**
Andelar i intressebolag och joint ventures	3	14	30	4	–	31	7	861	–	**950**
Övriga operativa segmenttillgångar[2]	46 820	44 234	51 739	7 500	6 459	5 455	13 233	22 372	-2 995	**194 818**
Aktuella och uppskjutna skattefordringar[2]										**1 541**
Övriga ofördelade tillgångar										**23 838**
Tillgångar som innehas för försäljning[1]								4 957	–	**4 957**
Summa tillgångar[2]										**226 103**
Operativa segmentskulder[2]	12 668	4 815	5 259	1 882	1 330	971	1 545	6 237	-2 987	**31 720**
Aktuella och uppskjutna skatteskulder[2]										**10 608**
Övriga ofördelade skulder										**116 952**
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning[1]								3 325	–	**3 325**
Summa långfristiga och kortfristiga skulder[2]										**162 606**
Investeringar, kvarvarande verksamhet	4 395	3 520	3 277	493	503	493	371	5 721	4	**18 778**
varav CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, kvarvarande verksamhet[2]	*2 806*	*1 689*	*2 441*	*288*	*383*	*374*	*333*	*5 104*	*4*	***13 421***
Antal anställda[2]	4 508	3 023	1 633	731	1 614	1 359	1 427	6 446	–	**20 741**

1) Avser de internationella carrier-verksamheterna, se not K35. 2) Omräknad, se not K1.

K6. Nettoomsättning

Uppdelning av intäkter

Koncernen genererar intäkter från överförandet av varor och tjänster inom följande väsentliga produkttyper och segment under 2021 respektive 2020. Fasta tjänster innefattar huvudsakligen telefoni-, bredbands-, tv-, och datatjänster. Uppdelning av intäkter har baserats på Telia Companys rapporterbara segment.

	2021									
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verksamhet	Elimineringar	Summa
Mobila abonnemangsintäkter	12 556	6 106	6 688	2 470	1 232	943	–	1 333	–	31 329
Samtrafik	492	376	416	264	139	78	–	117	–	1 883
Övriga mobila tjänsteintäkter	532	587	628	347	36	14	–	26	–	2 170
Summa mobila tjänsteintäkter	**13 580**	**7 070**	**7 732**	**3 081**	**1 407**	**1 035**	**–**	**1 476**	**–**	**35 381**
Telefoni	1 583	64	102	178	181	105	–	1	–	2 215
Bredband	4 726	653	1 413	192	619	585	3	10	–	8 202
Tv	2 034	541	1 594	70	396	287	2 992	0	–	7 913
Företagslösningar	2 754	2 369	417	144	274	271	–	36	–	6 264
Övriga fasta tjänsteintäkter	3 829	1 190	94	48	380	391	0	1 583	–	7 516
Summa fasta tjänsteintäkter	**14 926**	**4 816**	**3 620**	**633**	**1 849**	**1 641**	**2 995**	**1 629**	**–**	**32 109**
Annonsintäkter	–	–	–	–	–	–	5 530	–	–	5 530
Övriga tjänsteintäkter	**1 076**	**240**	**158**	**93**	**16**	**13**	**122**	**441**	**–**	**2 159**
Summa tjänsteintäkter[1]	**29 582**	**12 125**	**11 510**	**3 807**	**3 272**	**2 689**	**8 647**	**3 546**	**–**	**75 180**
Summa hårdvaruintäkter[1]	**4 734**	**2 191**	**2 261**	**1 343**	**1 014**	**610**	**–**	**1 010**	**–**	**13 162**
Summa extern nettoomsättning	**34 316**	**14 316**	**13 771**	**5 150**	**4 286**	**3 299**	**8 647**	**4 556**	**–**	**88 342**
Internförsäljning	134	188	17	64	33	32	0	1 166	-1 635	0
Summa nettoomsättning	**34 451**	**14 504**	**13 788**	**5 214**	**4 320**	**3 331**	**8 648**	**5 723**	**-1 635**	**88 343**

	2020									
MSEK	Sverige[2]	Finland	Norge[2]	Danmark	Litauen[2]	Estland[2]	Tv och Media	Övrig verksamhet	Elimineringar[2]	Summa[2]
Mobila abonnemangsintäkter	12 600	6 408	6 367	2 586	1 151	946	–	1 267	–	31 325
Samtrafik	520	411	406	225	169	72	–	121	–	1 924
Övriga mobila tjänsteintäkter	522	569	884	335	39	11	–	43	–	2 403
Summa mobila tjänsteintäkter	**13 643**	**7 388**	**7 656**	**3 146**	**1 359**	**1 030**	**–**	**1 430**	**–**	**35 652**
Telefoni	1 927	102	138	191	214	115	–	2	–	2 687
Bredband	4 704	706	1 259	208	574	583	4	11	–	8 049
Tv	1 810	555	1 613	82	377	281	2 460	–	–	7 178
Företagslösningar	2 813	2 579	439	192	235	249	–	87	–	6 594
Övriga fasta tjänsteintäkter	3 761	1 248	75	47	386	356	1	4 277	–	10 150
Summa fasta tjänsteintäkter	**15 015**	**5 190**	**3 524**	**719**	**1 786**	**1 585**	**2 464**	**4 375**	**–**	**34 659**
Annonsintäkter	–	2	–	–	–	–	4 822	–	–	4 825
Övriga tjänsteintäkter	**1 075**	**271**	**159**	**110**	**21**	**13**	**142**	**415**	**–**	**2 206**
Summa tjänsteintäkter[1]	**29 734**	**12 851**	**11 338**	**3 976**	**3 167**	**2 627**	**7 429**	**6 221**	**–**	**77 342**
Summa hårdvaruintäkter[1]	**3 848**	**2 175**	**2 017**	**1 409**	**922**	**596**	**–**	**882**	**–**	**11 848**
Summa extern nettoomsättning	**33 581**	**15 026**	**13 356**	**5 385**	**4 089**	**3 223**	**7 429**	**7 103**	**–**	**89 190**
Internförsäljning	151	234	18	80	63	53	0	1 612	-2 211	0
Summa nettoomsättning	**33 732**	**15 260**	**13 373**	**5 464**	**4 151**	**3 276**	**7 429**	**8 715**	**-2 211**	**89 191**

1) I all väsentlighet redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid. 2) Omräknad, se not K1.

20221014013574

Extern nettoomsättning baserad på kundens hemvist respektive anläggningstillgångar[1] fördelade sig per enskilt betydande länder på följande sätt.

	31 dec 2021		31 dec 2020		31 dec 2021		31 dec 2020[2]	
	Nettoomsättning				Anläggningstillgångar[1]			
	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent
Sverige	42 892	48,6	41 103	46,1	57 923	32,0	58 975	33,8
Finland	16 274	18,4	16 801	18,8	44 605	24,6	43 721	25,1
Norge	13 780	15,6	13 372	15,0	56 254	31,0	51 137	29,3
Danmark	5 168	5,8	5 417	6,1	6 586	3,6	6 391	3,7
Litauen	4 331	4,9	4 089	4,6	7 211	4,0	6 591	3,8
Estland	3 299	3,7	3 226	3,6	5 159	2,8	5 033	2,9
Alla övriga länder	2 600	2,9	5 185	5,8	3 473	1,9	2 609	1,5
Summa	**88 343**	**100,0**	**89 191**	**100,0**	**181 212**	**100,0**	**174 455**	**100,0**

1) Anläggningstillgångar avser immateriella och materiella anläggningstillgångar, utgifter för att erhålla ett avtal, långfristiga avtalstillgångar, nyttjanderättstillgångar och långfristiga film- och programrättigheter. 2) Omräknad, se not K1.

Extern nettoomsättning baserad på kundens hemvist fördelade sig per ekonomiskt samarbetsområde på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) (EEA)	87 451	86 579
varav medlemsstater i Europeiska unionen (EU)	*73 503*	*73 311*
Övriga Europa	207	400
North-American Free Trade Agreement (NAFTA)	454	1 516
Övriga länder	231	696
Summa	**88 343**	**89 191**

Telia Company-koncernen erbjuder en diversifierad portfölj av massmarknadstjänster och -produkter på starkt konkurrensutsatta marknader. Detta medför att koncernens beroende av enskilda kunder är begränsat.

Tillgångar och skulder hänförliga till avtal med kunder

Utgifter för att erhålla ett avtal
Utgifter för att erhålla ett avtal är tillkommande kostnader för att erhålla ett avtal med en kund som Telia Company inte skulle ha ådragits sig om kontraktet inte hade erhållits. Dessa kostnader är vanligen betalda externa kommissioner, intern kommission eller betald bonus hänförlig till erhållandet av ett nytt avtal. Utgående balans för Utgifter för att erhålla ett avtal uppgick till 1 490 MSEK (1 376). Avskrivningar under 2021 uppgick till 1 215 MSEK (1 257). Andra förändringar under året var främst hänförliga till nya avtal om 1 339 MSEK (1 213). Utgifter för att erhålla ett avtal ingår i Övriga anläggningstillgångar. Avskrivningar klassificeras som rörelsekostnader (inom EBITDA) i resultaträkningen, se not K7.

Avtalstillgångar
Avtalstillgångar hänför sig främst till transaktioner där Telia Company uppfyller ett prestationsåtagande att överföra hårdvara, som är en del av ett paketerat erbjudande till kunden, men betalning för hårdvaran är beroende av att Telia Company uppfyller ett annat prestationsåtagande i kontraktet, exempelvis ett mobilabonnemang. Totala avtalstillgångar uppgick till 517 MSEK (488) varav 137 MSEK (117) ingår i Övriga anläggningstillgångar och 379 MSEK (370) ingår i Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar.

Avtalsskulder
Avtalsskulder hänför sig främst till förutbetalda intäkter såsom förutbetalda kort, förutbetalda abonnemang, lojalitetsprogram och rörliga ersättningar. Totala avtalsskulder uppgick till 3 230 MSEK (3 091) varav 9 MSEK (10) ingår i Övriga långfristiga skulder och 3 221 MSEK (3 081) ingår i Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder. Ingående balans för avtalsskulder har i allt väsentligt redovisats som intäkter under året.
För information om intäkter från leasing, se not K28.

Ouppfyllda prestationsåtaganden
Tabellen nedan visar den del av transaktionspriset i långfristiga avtal, som är hänförligt till prestationsåtaganden som är helt eller delvis ouppfyllda per 31 december 2021.

MSEK, Förväntad intäktsredovisning av ouppfyllda prestationsåtaganden	2022	2023	2024	2025 och framåt	Summa 31 dec 2021	Summa 31 dec 2020[1]
Summa ouppfyllda prestationsåtaganden	9 751	4 348	1 421	481	16 001	16 420

1) 2020 är omräknad med -1 702 MSEK.

Beloppen i ovan tabell inkluderar inte ouppfyllda prestationsåtaganden där Telia Company har rätt till ersättning från en kund baserat på nedlagd tid.

K7. Kostnadsslagsredovisning

Rörelsekostnader presenteras i totalresultatrapporten med en klassificering baserad på funktionerna "Kostnader för sålda tjänster och varor", "Försäljnings- och marknadsföringskostnader", "Administrationskostnader" samt "Forsknings- och utvecklingskostnader". Summan av de funktionsindelade kostnaderna fördelade sig på följande kostnadsslag.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[3]
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	-27 558	-25 016
varav avskrivningar och nedskrivningar på film- och programrättigheter[1]	*-4 977*	*-4 057*
Samtrafik- och roamingkostnader	-3 655	-5 132
Övriga nätkostnader	-1 891	-1 957
Personalkostnader (se även not K32)	-14 166	-14 720
Marknadsföringskostnader	-3 265	-3 343
varav avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal	*-1 215*	*-1 257*
Övriga kostnader	-8 584	-8 851
Avskrivningar och nedskrivningar[2]	-20 037	-19 820
Summa	**-79 155**	**-78 839**

1) För förändringar i film- och programrättigheter, se not K14. 2) Avser immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar. 3) Omräknad, se not K1.

Övriga kostnader utgörs huvudsakligen av konsultkostnader, it-kostnader samt energikostnader.

Avskrivningar och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar per funktion fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[2]
Kostnader för sålda tjänster och varor	-17 023	-16 547
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-1 644	-2 021
Administrationskostnader	-1 205	-1 134
Forsknings- och utvecklingskostnader	-165	-118
Summa funktioner	**-20 037**	**-19 820**
Övriga rörelsekostnader[1]	14	-7 924
Summa	**-20 023**	**-27 744**

1) 2020 inkluderar främst en nedskrivning på -7 800 MSEK relaterad till goodwill i Finland, se not K12, samt en nedskrivning på -110 MSEK hänförlig till omvärderingen av de finska fastighetsbolagen, se not K13. 2) Omräknad, se not K1.

Avskrivningar på film- och programrättigheter är inkluderade i funktionen kostnader för sålda tjänster och varor. Avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal är inkluderade i funktionen Försäljnings- och marknadsföringskostnader. För mer information om avskrivningar och nedskrivningar se noterna K12, K13, K14 och K28. Avskrivningar och nedskrivningar fördelat per rapporterbart segment presenteras i not K5.

20221014013 75

K8. Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Övriga rörelseintäkter		
Realisationsvinster	6 862	58
Kursvinster	461	699
Provisioner, licens- och patentintäkter, m m	57	65
Bidrag	17	8
Vinster/förluster rörelseförvärv	–	1
Återvunna kundfordringar	73	21
Domstolsbeslutade avgifter med andra operatörer	–	111
Erhållna skadestånd	–	116
Summa övriga rörelseintäkter	**7 471**	**1 080**
Övriga rörelsekostnader		
Realisationsförluster	-168	-153
Transaktionskostnader i samband med rörelseförvärv	-266	-154
Avsättningar för förlustkontrakt	–	0
Kursförluster	-508	-564
Omstruktureringskostnader	-562	-401
Nedskrivningar	–	-7 924
Domstolsbeslutade avgifter med andra operatörer	-3	0
Lämnade skadestånd	-23	-6
Summa övriga rörelsekostnader	**-1 531**	**-9 202**
Resultateffekt, netto	**5 940**	**-8 122**
varav netto kursvinster på derivatinstrument som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	*17*	*45*

Övriga rörelseintäkter för 2021 inkluderar en realisationsvinst om 6 408 MSEK hänförlig avyttringen av Telia Carrier, se not K35. Övriga rörelsekostnader för 2020 inkluderade en nedskrivning om -7 800 MSEK av goodwill i Finland, samt en nedskrivning om -110 MSEK hänförlig till omvärderingen av de finska fastighetsbolagen.

K9. Finansiella intäkter och finansiella kostnader

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	104	100
Ränteintäkter på finansiell leasing	81	91
Nettoränta på den förmånsbestämda nettoskulden (nettotillgången)	–	1
Övriga finansiella intäkter	2	0
Netto kursvinster	28	–
Förändringar i nuvärdet av fordringar	68	83
Summa finansiella intäkter	**283**	**275**
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	-2 461	-3 022
Räntekostnader på leasingskuld	-391	-439
Förändring i nuvärdet av avsättningar	-55	-73
Nettoränta på den förmånsbestämda nettoskulden	-76	–
Aktiverade ränteutgifter	118	109
Netto kursförluster	–	-136
Negativa värdeförändringar finansiella instrument, netto	-43	–
Realisationsförluster på övriga finansiella investeringar	-8	-32
Summa finansiella kostnader	**-2 916**	**-3 593**
Resultateffekt netto	**-2 634**	**-3 318**

Finansiella kostnader har minskat då 2020 var påverkat av högre kostnader främst relaterade till återköp av emitterade skulder medan 2021 var påverkat av återfinansierad skuld till lägre ränta.

Räntekostnader, kursvinster/kursförluster netto och ränteintäkter hänförliga till säkringsaktiviteter, finansiella tillgångar och finansiella skulder fördelade sig på följande sätt.

	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
MSEK	**Ränterelaterade kostnader**		**Kursvinster/ kursförluster netto**		**Ränterelaterade intäkter**	
Derivat för säkring av verkligt värde	-1 058	868	–	–	–	–
Derivat för säkring av kassaflöde	-460	-451	760	-1 125	–	–
Derivat till verkligt värde via resultaträkningen	-19	-284	-484	1 042	-1	0
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde	–	–	1 251	-2 263	63	54
Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultaträkningen	–	–	–	–	24	0
Upplåning i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	-769	-2 637	-1 571	3 093	–	–
Upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	-115	-542	72	-884	–	–
Ränta på leasingskulder och leasingfordringar	-391	-439	–	–	81	91
Övrigt	2	133	0	1	18	46
Summa	**-2 810**	**-3 352**	**28**	**-136**	**185**	**191**

Upplåning till upplupet anskaffningsvärde omfattar såväl poster i säkringsförhållanden avseende kassaflöden som icke säkrade poster.

K10. Skatter

Skatt redovisad i totalresultatet och direkt mot eget kapital fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Skatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-1 836	-1 364
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	21	56
Uppskjuten skatt	645	48
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	106	-130
Effekt på uppskjuten skatt förändring i skattesats	–	0
Effekt på uppskjuten skatt från skattereduktion	127	–
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	**-937**	**-1 390**
Skatt redovisad i övrigt totalresultat		
Aktuell skatt	91	-143
Uppskjuten skatt	-1 399	1 475
Summa skatt redovisad i övrigt totalresultat	**-1 308**	**1 332**
Skatt redovisad direkt mot eget kapital		
Uppskjuten skatt	–	–
Summa skatt redovisad direkt mot eget kapital	**–**	**–**

1) Omräknad, se not K1.

20221014013776

Resultat före skatt uppgick till 12 598 MSEK under 2021 respektive -21 168 MSEK under 2020. Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

Procent	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Svensk inkomstskattesats	20,6	21,4
Skillnader i skattesats i dotterbolag	-0,6	0,3
Källskatt på vinstmedel i dotterbolag och intressebolag	0,0	0,7
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-0,2	0,3
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	-0,8	-0,6
Effekt på uppskjuten skatt av förändrade skattesatser	–	0,0
Effekt på uppskjuten skatt av skattereduktion	-1,0	0,0
Resultat från intressebolag	0,0	0,8
Årets underskott samt förändring av temporär skillnad för vilka uppskjuten skattefordran inte redovisats	0,0	0,0
Ej avdragsgilla kostnader[2]	0,8	-29,9
Ej skattepliktiga intäkter[3]	-11,4	0,4
Effektiv skattesats i årets resultat	**7,4**	**-6,6**
Effektiv skattesats exklusive effekter av intressebolag[3]	*7,4*	*-158,4*

1) Omräknad, se not K1. 2) Ej avdragsgilla kostnader för 2020 är främst påverade av ej avdragsgill kapitalförlust relaterat till avyttringen av Turkcell Holding och ej avdragsgill nedskrivning relaterad till goodwill i segmentet Finland. 3) Ej skattepliktiga intäkter för 2021 är främst påverkade av en ej skattepliktig realisationsvinst relaterad till avyttringen av Telia Carrier.

Minskningen av uppskjutna skattefordringar 2021 är huvudsakligen relaterad till omväderingar av pensionsskulden motverkat av nettoredovisning av uppskjutna skattefordringar och skulder i Sverige, Finland och Norge. Uppskjutna skatteskulder ökade främst relaterat till nettoredovisningen av uppskjutna skattefordringar och skulder i Sverige, Finland och Norge och omvärderingar av pensionsskulden samt delvis motverkat av minskade uppskjutna skatteskulder avseende avskrivningar av övervärden.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020[1]
Uppskjutna skattefordringar		
Ingående redovisat värde	1 449	1 849
Förändring redovisad i totalresultatet	-935	358
Avyttrad verksamhet	44	-11
Kvittning av skatteskulder/-fordringar, övriga omklassificeringar	685	-188
Förändrade skattesatser	–	0
Kursdifferenser	59	-81
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	–	-478
Uppskjutna skattefordringar, utgående redovisat värde	**1 302**	**1 449**
Uppskjutna skatteskulder		
Ingående redovisat värde	9 723	11 647
Ändrade redovisningsprinciper	–	-103
Justerat ingående redovisat värde	9 723	11 544
Förändring redovisad i totalresultatet	-413	-1 032
Avyttrad verksamhet	-16	-10
Kvittning av skattefordringar/-skulder, övriga omklassificeringar	685	-188
Förändrade skattesatser	–	0
Kursdifferenser	206	-381
Omklassificering till skulder relaterade till tillgångar som innehas för försäljning	–	-210
Uppskjutna skatteskulder, utgående redovisat värde	**10 185**	**9 723**

1) Omräknad, se not K1.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder allokeras till följande temporära skillnader samt skattemässiga underskottsavdrag.

	2021							
MSEK	**Ingående redovisat värde**	**Förändring redovisad i resultaträkningen**	**Förändring redovisad i övrigt totalresultat**	**Förvärvad/ avyttrad verksamhet**	**Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning**	**Kursdifferenser**	**Andra omklassificeringar**	**Utgående redovisat värde**
Uppskjutna skattefordringar, brutto								
Anläggningstillgångar	4 587	-594	–	44	–	23	–	4 060
Avsättningar	1 762	127	-1 112	–	–	10	–	787
Skulder	344	547	–	–	–	21	–	912
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	13	3	–	–	–	0	–	16
Outnyttjade ränteavdrag, aktiverade utvecklingskostnader och skattereduktion[1]	151	120	–	–	–	1	–	272
Skattemässiga underskottsavdrag	885	-26	–	–	–	7	–	866
Delsumma	**7 742**	**177**	**-1 112**	**44**	**–**	**62**	**–**	**6 913**
Värderingsreserv								
Anläggningstillgångar	-99	94	–	–	–	0	–	-6
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	-2	0	–	–	–	–	–	-2
Skattemässiga underskottsavdrag	-824	72	–	–	–	-3	–	-755
Delsumma	**-925**	**166**	**–**	**–**	**–**	**-3**	**–**	**-763**
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/ -fordringar	-5 368	685	–	–	–	–	-166	-4 849
Summa uppskjutna skattefordringar	**1 449**	**1 028**	**-1 112**	**44**	**–**	**59**	**-166**	**1 302**
Uppskjutna skatteskulder								
Källskatter dotterbolag och intressebolag[2]	213	70	–	–	–	4	–	287
Anläggningstillgångar	13 250	-585	–	-16	–	202	–	12 851
Avsättningar	49	2	287	–	–	0	–	338
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	45	3	–	–	–	0	–	48
Periodiseringsfonder	1 534	-24	–	–	–	–	–	1 510
Delsumma	**15 091**	**-534**	**287**	**-16**	**–**	**206**	**–**	**15 034**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/ -skulder	-5 368	685	–	–	–	–	-166	-4 849
Summa uppskjutna skatteskulder	**9 723**	**151**	**287**	**-16**	**–**	**206**	**-166**	**10 185**
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/ skatteskulder (-)	**-8 274**	**877**	**-1 399**	**60**	**–**	**-147**	**0**	**-8 883**

1) Inkluderar skattereduktion för maskiner och inventarier i Sverige. 2) Inkluderar uppskjuten skatteskuld på ej utdelade vinstmedel i Estland och Lettland.

20221014013777

	2020[1]							
MSEK	Ingående redovisat värde	Förändring redovisad i resultaträkningen	Förändring redovisad i övrigt totalresultat	Förvärvad/ avyttrad verksamhet	Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	Kursdifferenser	Andra omklassificeringar	Utgående redovisat värde
Uppskjutna skattefordringar, brutto								
Anläggningstillgångar	2 867	1 912	–	-11	-242	61	–	4 587
Avsättningar	1 442	435	328	–	-405	-38	–	1 762
Skulder	3 028	-2 508	–	–	-74	-102	–	344
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	228	-200	–	–	-13	0	–	13
Outnyttjade ränteavdrag	194	-37	–	–	–	-6	–	151
Skattemässiga underskottsavdrag	1 593	435	–	–	-1 024	-119	–	885
Delsumma	**9 351**	**37**	**328**	**-11**	**-1 758**	**-205**	**–**	**7 742**
Värderingsreserv								
Anläggningstillgångar	-113	-2	–	–	15	1	–	-99
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	-5	3	–	–	0	–	–	-2
Skattemässiga underskottsavdrag	-1 273	-492	–	–	818	123	–	-824
Delsumma	**-1 391**	**-491**	**–**	**–**	**833**	**124**	**–**	**-925**
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/ -fordringar	-6 110	483	–	–	447	–	-188	-5 368
Summa uppskjutna skattefordringar	**1 850**	**29**	**328**	**-11**	**-478**	**-81**	**-188**	**1 449**
Uppskjutna skatteskulder								
Källskatter dotterbolag och intressebolag[2]	341	-103	–	–	0	-25	–	213
Anläggningstillgångar	14 722	-769	–	-10	-345	-348	–	13 250
Avsättningar	987	520	-1 147	–	-312	0	–	49
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	98	-46	–	–	0	-8	–	45
Periodiseringsfonder	1 506	28	–	–	–	–	–	1 534
Delsumma	**17 654**	**-369**	**-1 147**	**-10**	**-657**	**-381**	**–**	**15 091**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/ -skulder	-6 110	483	–	–	447	–	-188	-5 368
Summa uppskjutna skatteskulder	**11 544**	**114**	**-1 147**	**-10**	**-210**	**-381**	**-188**	**9 723**
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/ skatteskulder (-)	**-9 694**	**-85**	**1 475**	**-1**	**-268**	**300**	**0**	**-8 274**

1) Omräknad, se not K1. 2) Inkluderar uppskjuten skatteskuld på ej utdelade vinstmedel i Estland och Lettland.

Oredovisad uppskjuten skatt

Oredovisade uppskjutna skattefordringar, som framgår av värderingsreserven per den 31 december 2021 förväntades förfalla enligt nedan.

Förväntade förfall, MSEK	2022	2023	2024	2025	2026	2027-2031	Obegränsade	Summa
Oredovisade uppskjutna skattefordringar	–	–	–	–	–	1	754	**755**

Oredovisade uppskjutna skattefordringar, som inte är inkluderade i värderingsreserven per den 31 december 2021, relaterade till tillfällig lagstiftning avseende skattereduktion för maskiner och inventarier i Sverige uppgick till 85 MSEK.

Oredovisade uppskjutna skatteskulder avseende ej utdelade vinstmedel i dotterbolag, inklusive uppskattad inkomstskatt som utgår på betalda utdelningar, uppgick till 6 MSEK och 2 MSEK per den 31 december 2021 respektive 2020.

Skattemässiga underskottsavdrag

Uppskjutna skattefordringar hänförliga till skattemässiga underskottsavdrag i kvarvarande verksamhet avser huvudsakligen Nederländska holdingbolags kapitalförluster på lånefordringar relaterade till tidigare ägda dotterbolag, fullt ut föremål för värderingsreserv. Telia Companys ackumulerade skattemässiga underskottsavdrag i kvarvarande verksamhet uppgick till MSEK 3 592 för 2021 (3 593).

Underskottsavdrag per den 31 december 2021 förväntades förfalla enligt nedan.

Förväntade förfall, MSEK	2022	2023	2024	2025	2026	2027-2031	Obegränsade	Summa
Skattemässiga underskottsavdrag	–	–	–	–	–	257	3 335	**3 592**

20221014013778

K11. Övrigt totalresultat

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Valutakursdifferenser			
Omräkning av utländsk verksamhet, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	3 065	-7 462
Omräkning av utländsk verksamhet, avvecklad verksamhet	Valutakursreserv	–	-51
Omräkning av utländska innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet	Innehav utan bestämmande inflytande	25	-739
Omräkning av utländska innehav utan bestämmande inflytande, avvecklad verksamhet	Innehav utan bestämmande inflytande	–	484
Överfört till årets resultat från avyttrade verksamheter	Valutakursreserv	354	18 513
Säkring av utländsk verksamhet, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	-414	635
Skatteeffekt, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	85	-136
Summa valutakursdifferenser		**3 115**	**11 244**
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		*25*	*-255*
Övrigt totalresultat från intressebolag			
Kassaflödessäkringar	Säkringsreserv	–	-19
Kostnad för säkring	Reserv för säkringskostnader	–	-81
Omräkning av utländsk verksamhet	Valutakursreserv	–	-12
Summa övrigt totalresultat från intressebolag		–	**-111**
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändring i verkligt värde	Säkringsreserv	-283	11
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Säkringsreserv	344	2
Skatteeffekt	Säkringsreserv	-12	-3
Summa kassaflödessäkringar		**48**	**11**
Kostnad för säkring			
Förändringar i verkligt värde	Reserv för säkringskostnader	143	-100
Skatteeffekt	Reserv för säkringskostnader	-29	21
Summa kostnad för säkring		**114**	**-79**
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	-4	32
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Reserv för verkligt värde	-36	–
Skatteeffekt	Reserv för verkligt värde	9	-7
Summa skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**-31**	**26**
Summa övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat		**3,246**	**11,090**
varav summa skatteeffekt (se även not K10)		*52*	*-125*
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		*25*	*-255*
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	126	63
Skatteeffekt	Reserv för verkligt värde	–	–
Summa andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**126**	**63**
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner			
Omvärderingar	Balanserade vinstmedel	6,654	-7,166
Skatteeffekt	Balanserade vinstmedel	-1,360	1,457
Summa omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner		**5,294**	**-5,709**
Intressebolags omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	Balanserade vinstmedel	–	-12
Summa övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat		**5,420**	**-5,657**
varav summa skatteeffekt (se även not K10)		*-1,360*	*1,457*
Summa övrigt totalresultat		**8,666**	**5,433**
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet		*25*	*-739*
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande, avvecklad verksamhet		–	*484*

1) Omräknad, se not K1.

Övrigt totalresultat ökade till 8 666 MSEK (5 433). 2021 var påverkat av positiva omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner och positiva valutakurseffekter hänförliga till NOK och EUR samt ingen påverkan från TRY. 2020 var påverkat av omklassificerade ackumulerade valutakursförluster från avyttringen av Turkcell, delvis motverkat av negativa valutakurseffekter hänförliga till EUR och NOK samt negativa omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner. Se not K22 för omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Säkringsreserven omfattar vinster och förluster på derivat som säkrar ränte- och valutaexponering och hade en nettoeffekt i eget kapital om 48 MSEK per den 31 december 2021 och 11 MSEK per den 31 december 2020. Framtida vinster eller förluster påverkar årets resultat under 2022, 2023, 2024 och senare då de säkrade posterna förfaller. Se vidare avsnittet "Finansiella instrument" i not K3.

K12. Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2021	31 dec 2020	31 dec 2021	31 dec 2020[1]
MSEK	**Goodwill**		**Övriga immateriella anläggningstillgångar**	
Ackumulerat anskaffningsvärde	83 500	79 898	65 566	59 549
Ackumulerade avskrivningar	–	–	-40 285	-35 298
Ackumulerade nedskrivningar	-17 198	-16 585	-1 640	-1 622
Redovisat värde	**66 302**	**63 313**	**23 641**	**22 629**
varav pågående arbeten	–	–	*2 776*	*2 012*
Ingående redovisat värde	63 313	75 696	22 629	26 242
Ändrade redovisningsprinciper	–	–	–	-491
Justerat ingående redovisat värde	63 313	75 696	22 629	25 751
Investeringar	–	–	5 008	2 692
varav aktiverade räntor	–	–	*30*	*28*
Försäljningar	–	–	-3	–
Utrangeringar	–	–	-5	–
Förvärvad verksamhet	416	–	5	–
Justerad förvärvsredovisning Bonnier Broadcasting	–	-184	–	-55
Avyttrad verksamhet	-60	–	-8	–
Omklassificeringar	–	–	38	7
Årets avskrivningar	–	–	-4 472	-4 815
Årets nedskrivningar	–	-7 835	-36	-30
Återföring av nedskrivningar	–	–	14	–
Kursdifferenser	2 633	-4 363	472	-835
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	–	–	–	-86
Utgående redovisat värde	**66 302**	**63 313**	**23 641**	**22 629**

1) Omräknad, se not K1.

Förvärvad verksamhet under 2021 är främst hänförlig förvärvet av Santa Monica Networks i Lettland, se not K34. Avyttrad verksamhet under 2021 är främst hänförligt till Futurehome AS i Norge.

Det redovisade värdet för immateriella tillgångar med obestämbara nyttjandeperioder uppgick till 2 125 MSEK (2 124) och avser varumärken som förvärvats som en del av förvärvet av Bonnier Broadcasting. Dessa varumärken är övergripande varumärken under vilka de olika Tv och Media-verksamheterna bedrivs. Varumärkena anses vara varaktiga i den meningen att varumärkena förväntas finnas kvar så länge det finns ett kommersiellt intresse från annonsörer, tittare och Telia Company. Dessutom har varumärkena en lång historik, är välkända och etablerade i Sverige och Finland. Därför har de återstående nyttjandeperioderna för dessa varumärken bedömts vara obestämbara.

Frånsett goodwill, och varumärken från förvärvet i Bonnier Broadcasting, finns det för närvarande inga immateriella tillgångar med obestämbara nyttjandeperioder. Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2021. För tillämpade avskrivningssatser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2. I totalresultatrapporten ingår avskrivningar och nedskrivningar i alla kostnadsrader per funktion liksom i raden Övriga rörelsekostnader.

Nedskrivningar under 2021 är främst hänförliga till en omvärdering av vissa immateriella tillgångar i Danmark till följd av en genomgång av balansräkningen, se not K1. Nedskrivningar under 2020 avsåg goodwill i Finland om 7 800 MSEK och 35 MSEK var hänförligt till de finska fastighetsbolagen som avyttrades under 2020.

20221014013779

Redovisat värde för goodwill fördelade sig per rapporterbart segment och kassagenererande enhet med väsentliga goodwillbelopp på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Sverige	2 047	2 031
Finland	26 407	25 803
Norge	26 851	25 097
Danmark	2 274	2 223
Litauen	2 890	2 824
Estland	2 627	2 568
Tv och Media	1 492	1 503
Övrig verksamhet	1 715	1 264
varav Lettland	*1 492*	*1 026*
varav Övrigt	*224*	*238*
Summa goodwill	**66 302**	**63 313**

Redovisat värde för övriga immateriella anläggningstillgångar fördelade sig per tillgångsslag som följer.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020[1]
Varumärken	2 244	2 245
Telekomlicenser och frekvenstillstånd	6 911	5 210
Kund- och leverantörsavtal, samtrafik- och roamingavtal	6 878	7 911
Aktiverade utvecklingsutgifter[2]	4 702	5 122
Patent m m	0	0
Övrigt	125	150
Pågående arbete, förskott[2]	2 780	1 991
Summa övriga immateriella anläggningstillgångar	**23 641**	**22 629**

1) Omräknad, se not K1.

2) Aktiverade utvecklingsutgifter samt Pågående arbete, förskott avser i huvudsak it-stödsystem för funktionerna försäljning och marknadsföring samt administration.

Prövning av nedskrivningsbehov

För att kunna pröva nedskrivningsbehov har goodwill allokerats till kassagenererande enheter enligt Telia Companys affärsmässiga organisation. Varje land och Tv och Media utgör en separat kassagenererande enhet. Redovisade värden för samtliga kassagenererande enheter prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov, eller mer frekvent om det finns indikationer att goodwill har minskat i värde.

I samband med prövning av nedskrivningsbehov definieras redovisade värden som operativt segmentkapital och allokerade gemensamma tillgångar från koncernfunktionen Common Products and Services med avdrag för uppskjuten skatt på verkligt värdejusteringar och kapitalmässigt justerat för innehav utan bestämmande inflytande i goodwill. I operativt segmentkapital ingår nyttjanderättstillgångar men inte leasingskulder. Se not K5 samt "Definitioner" för definition av operativt segmentkapital.

Återvinningsvärdena (dvs det högre av nyttjandevärde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader) fastställs normalt baserat på nyttjandevärde, framtaget med användande av diskonterade kassaflödesberäkningar. Beräkningarna av återvinningsvärden baseras alla på bedömningar från företagsledningen, vilka ledningen anser vara rimliga givet den bästa information som finns tillgänglig.

De mest väsentliga antagandena i beräkningarna av nyttjandevärden var försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA-marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC), CAPEX i relation till nettoomsättning och slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde. Leasingkostnader ingår inte i EBITDA och CAPEX för nyttjanderättstillgångar har beaktats i modellen för nedskrivningsprövning. Beräkningarna av nyttjandevärdet baserades på av ledningen godkända prognoser, vilka enligt deras bedömning avspeglar historiska erfarenheter, prognoser i branschstudier och annan extern tillgänglig information.

Godkända prognoser beaktar möjliga väsentliga risker för klimatförändringar (så väl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum), samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter. Övergångsrisker beaktas genom till exempel prognosen för försäljningstillväxt som innehåller erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller (t.ex. begagnade telefoner, Device as a Service (enhet som tjänst) samt återköpsinitiativ för att möjliggöra återanvändning och återvinning) och produkter och tjänster som möjliggör för våra kunder att minska utsläppen av växthusgaser och energianvändning (t.ex. distansmöten, IoT och andra datadrivna tjänster). Det koncern-övergripande återanvändnings- och återvinningsprogrammet för nätverksutrustning är också del av prognoserna. Vidare innehåller prognoserna för EBITDA-marginal och CAPEX i relation till nettoomsättning påverkan av högre energipriser och Telia Companys aktiviteter för att hantera energipåverkan och kostnader innehåller:

- ökad energieffektivitet genom ny nätverkshårdvara och strömbesparingsfunktioner
- hantera av strömförbrukningen genom att avveckla av gamla nätverk samt modernisera anläggningar till exempel genom att placera relevanta enheter utomhus för att minska behovet av kylning, och
- använda förnybar el när vi driver våra verksamheter och letar efter alternativ till kvarvarande fossilbaserade energikällor.

För mer information om klimatrisker, mål och aktiviteter, se Förvaltningsberättelse avsnitt Risker och osäkerhetsfaktorer/ Miljörisk samt Hållbarhets-

rapporten, avsnitt Klimat och cirkularitet, inklusive TCFD-rapporten i not S4.

För Danmark, Norge och Finland avviker försäljningstillväxt och EBITDA-marginalens utveckling i prognosperioden från historisk utveckling och för Tv och Media avviker EBITDA-mariginalens utveckling från historisk utveckling. Detta på grund av att Telia Company för prognosperioden har tydliga och fastställda planer avseende initiativ för ökning av intäkter och kostnadsreduceringar netto, som understöds av investeringar i digital transformation.
Ledningen anser att nyttjandevärdet baserat på interna affärsplaner ger en mer korrekt bild av värdet för Telia Company samt en mer långsiktig värdering jämfört med aktuella marknadsvärden som i vissa fall kan vara lägre än de återvinningsvärden som härleds från Telia Companys interna långsiktiga affärsplaner.

Förväntade kassaflöden har diskonterats med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC) för den relevanta kassagenererande enheten. WACC härleds från den riskfria räntan i lokal valuta, landets riskpremie, affärsrisken som representeras av uppskattad beta, den lokala aktiemarknadsriskpremien och en uppskattad rimlig lånekostnad över den riskfria räntan. Diskonteringsräntan före skatt kan normalt inte observeras direkt eller mätas. Den beräknas genom iteration – genom att först göra en DCF-beräkning baserad på kassaflöden efter skatt med en diskonteringsränta efter skatt och sedan bestämma vad diskonteringsräntan före skatt skulle behöva vara för att ge ett nyttjandevärde baserat på diskonterade kassaflöden före skatt som är lika stort som beräknat nyttjandevärdet baserat på DCF-beräkningen efter skatt.

Prognosperioderna, diskonteringsräntor (WACC) och slutvärden för tillväxt i fritt kassaflöde som användes för att extrapolera kassaflöden bortom prognosperioden varierade för de kassagenererande enheterna på det sätt som presenteras nedan. Ledningen anser att de slutvärden för tillväxt som använts inte i något fall överstiger de genomsnittliga tillväxttakterna för de marknader där Telia Company verkar.

Återvinningsvärdena för varumärken med obestämbara nyttjandeperioder i Tv och Media har fastställts baserat på verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader. Varumärkena prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov, eller mer frekvent om det finns indikationer att varumärkena har minskat i värde. Verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader har uppskattats baserat på relief of royalty-metoden enligt en avkastningsvärdeansats. Enligt denna metod är verkligt värde på varumärkena beräknat till nuvärdet av royaltybesparingar efter skatt i och med ägandet av varumärkena.

De mest väsentliga antagandena vid beräkningen av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader för varumärkena var försäljningstillväxt, vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC), slutvärde för försäljningstillväxt och royaltyersättning. Försäljningstillväxten över en prognosticerad kassaflödesperiod om tio år är baserad på historiskt utfall och ledningens bedömning av marknadsutvecklingen. En högre tillväxt är prognostiserad under de inledande åren av perioden, drivet av högre investeringar i innehåll. Den totala försäljningstillväxten förväntas stabiliseras på en långsiktig tillväxtnivå i linje med det långsiktiga inflationsmålet för utvecklade länder. Förväntade kassaflöden från försäljning har diskonterats med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC). WACC var beräknad på samma sätt som beskrivet för goodwill ovan, men med tillägg för specifika riskfaktorer hänförliga till immateriella anläggningstillgångar jämfört med Tv och Medias affärsverksamhet som helhet. Royaltyersättning bestämdes baserat på licensavtal för andra starka varumärken inom medieindustrin och varumärkeskännedom för Tv och Medias varumärken. Varumärkesvärderingen är kategoriserad i nivå 3 i verkligt värde-hierarkin. (Se not K3 för beskrivning av verkligt värde-hierarkierna).

De mest väsentliga antagandena vid beräkningen av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader för varumärkena är presenterade i tabellen nedan.

	2021							
År/Procent	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Litauen**	**Lettland**	**Estland**	**Tv och Media**
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	4,1	4,1	5,4	3,8	5,6	5,6	5,7	6,5
WACC före skatt (%)	5,3	5,5	6,8	5,2	6,8	7,9	6,8	8,3
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	1,9	1,9	2,0	2,0	2,2	2,0	2,1	1,9

	2020							
År/Procent	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Litauen**	**Lettland**	**Estland**	**Tv och Media**
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	4,3	4,5	4,9	4,3	5,7	5,3	5,3	7,1
WACC före skatt (%)	5,6	5,8	6,3	5,7	6,8	7,5	6,4	8,5
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	1,8	1,9	2,0	1,6	2,1	2,2	1,9	1,8

År/Procent	**2021**	**2020**
Prognosticerade kassaflödesperioder (år)	10	10
Försäljningstillväxt (%)	0,6-6,6	1,1-13,4
WACC efter skatt (%)	9,2	9,2
Slutvärde för försäljningstillväxt (%)	2	2
Royaltyersättning (vägt genomsnitt) (%)	2,4-2,8	2,5-2,7

20221014013 80

Känslighetsanalys
De beräknade återvinningsvärdena för Finland och Norge var nära de redovisade värdena per den 31 december 2021. Per den 31 december 2020 var de beräknade återvinningsvärdena nära de redovisade värdena för Finland, Norge, Danmark och Tv och Media.

Vid prövningen av nedskrivningsbehov har, utöver de diskonteringsräntor efter skatt (WACC) och de slutvärden för tillväxt i fritt kassaflöde som anges ovan, försäljningstillväxt, EBITDA-marginaler och CAPEX i relation till nettoomsättning under de kommande 5 åren varierat på följande sätt för de kassagenererande enheter som är känsliga för rimliga förändringar i antaganden.

	2021	
5-årsperioden/Procent	**Finland**	**Norge**
Försäljningstillväxt, lägsta under perioden (%)	1,3	0,8
Försäljningstillväxt, högsta under perioden (%)	2,2	3,3
EBITDA-marginal, lägsta under perioden (%)	31,6	45,0
EBITDA-marginal, högsta under perioden (%)	35,0	48,7
CAPEX i % av nettoomsättning, lägsta under perioden (%)	14,1	17,6
CAPEX i % av nettoomsättning, högsta under perioden (%)	17,7	30,0

	2020			
5-årsperioden/Procent	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Tv och Media**
Försäljningstillväxt, lägsta under perioden (%)	1,3	1,4	1,4	2,4
Försäljningstillväxt, högsta under perioden (%)	2,5	3,7	2,3	13,4
EBITDA-marginal, lägsta under perioden (%)	32,1	46,3	20,5	6,3
EBITDA-marginal, högsta under perioden (%)	35,3	49,5	26,5	14,2
CAPEX i % av nettoomsättning, lägsta under perioden (%)	16,0	20,6	8,9	1,7
CAPEX i % av nettoomsättning, högsta under perioden (%)	17,7	28,6	22,3	3,6

I den övre delen av nedanstående tabell framgår med hur många procentenheter varje enskilt väsentligt antagande måste förändras, allt annat lika, för att återvinningsvärdet ska motsvara redovisat värde för respektive kassagenererande enhet. Den nedre delen av tabellen visar först effekten i GSEK på de kassagenererande enheternas återvinningsvärden om diskonteringsräntan (WACC) skulle stiga med enprocentenhet. Slutligen framgår den absoluta förändringen av återvinningsvärdet i GSEK som skulle medföra att detta motsvarar redovisat värde i respektive kassagenererande enhet.

	2021	
Procentenheter, GSEK	**Finland**	**Norge**
Försäljningstillväxt varje år under 5-årsperioden (%)	-0,3	-0,2
EBITDA-marginal varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	-0,5	-0,6
CAPEX i % av nettoomsättning varje år i 5-årsperioden och därefter (%)	0,4	0,4
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	0,2	0,8
WACC efter skatt (%)	0,2	0,1
Effekt av en ökning av WACC med en procentenhet (GSEK)	-6,7	-7,6
Förändring av återvinningsvärde för att motsvara redovisat värde (GSEK)	1,4	1,1

	2020			
Procentenheter, GSEK	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Tv och Media**
Försäljningstillväxt varje år under 5-årsperioden (%)	0,0	-1,4	-1,2	-0,1
EBITDA-marginal varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	0,0	-2,7	-1,2	-0,1
CAPEX i % av nettoomsättning varje år i 5-årsperioden och därefter (%)	0,0	2,5	1,1	0,0
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	0,0	-1,6	-0,8	-0,4
WACC efter skatt (%)	0,0	0,7	1,1	0,0
Effekt av en ökning av WACC med en procentenhet (GSEK)	-6,6	-8,5	-1,2	-1,4
Förändring av återvinningsvärde för att motsvara redovisat värde (GSEK)	0,0	-6,4	-1,3	0,0

K13. Materiella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 december 2021							
MSEK	Fastigheter	Varav uthyrda fastigheter	Maskiner och andra tekniska anläggningar	Varav uthyrda maskiner och andra tekniska anläggningar	Inventarier verktyg och installationer	Varav uthyrda inventarier, verktyg och installationer	Summa	Varav summa uthyrda[1]
Ackumulerat anskaffningsvärde	6 870	9	210 190	*7 473*	10 922	*1 967*	**227 982**	**9 449**
Ackumulerade avskrivningar	-4 342	*-7*	-140 356	*-5 500*	*-7* 333	*-1 044*	**-152 031**	**-6 551**
Ackumulerade nedskrivningar	-213	–	-2 827	*-53*	-203	–	**-3 243**	**-53**
Förskott	–	–	33	–	–	–	**33**	**0**
Redovisat värde	**2 315**	**2**	**67 040**	***1 920***	**3 386**	***923***	**72 741**	**2 845**
varav pågående nyanläggningar	–		*9 436*	–	–	–	**9 436**	–
Ingående redovisat värde	2 062	*1*	65 587	*2 066*	3 245	*904*	**70 893**	**2 971**
Investeringar	56	–	11 284	*406*	1 547	*588*	**12 887**	**994**
varav aktiverade räntor	–	–	*88*	–	–	–	**88**	**0**
Försäljningar	-24	–	-77	*0*	-94	*-15*	**-195**	**-15**
Nedmontering/återställning/utrangering	-1	–	135	*0*	-6	*29*	**128**	**29**
Förvärvad verksamhet	0	–	0	*0*	2	–	**2**	**0**
Avyttrad verksamhet	-1	–	–	–	0	–	**-1**	**–**
Erhållna bidrag	–	–	-70	–	-1	–	**-71**	**0**
Omklassificeringar	464	*1*	-853	*197*	279	*9*	**-110**	**207**
Årets avskrivningar	-258	*0*	-10 517	*-800*	-1 691	*-606*	**-12 466**	**-1 406**
Årets nedskrivningar	-1	–	-96	*-25*	-2	–	**-99**	**-25**
Förskott	–	–	–	–	–	–	**–**	**–**
Kursdifferenser	18	*0*	1 648	*77*	108	*14*	**1 773**	**91**
Utgående redovisat värde	**2 315**	**2**	**67 040**	***1 920***	**3 386**	***923***	**72 741**	**2 845**

1) Upplysningar om uthyrda tillgångar inkluderar inte tillgångar som i huvudsak används inom Telia Companys egen verksamhet, och där endast en del av tillgången hyrs ut via operationell leasing (främst nätverkstillgångar).

20221014013S1

	31 december 2020							
MSEK	**Fastigheter**	**Varav uthyrda fastigheter**	**Maskiner och andra tekniska anläggningar**	**Varav uthyrda maskiner och andra tekniska anläggningar**	**Inventarier verktyg och installationer**	**Varav uthyrda inventarier, verktyg och installationer**	**Summa**	**Varav summa uthyrda[1]**
Ackumulerat anskaffningsvärde	6 438	*7*	201 275	*6 662*	10 168	*2 051*	**217 881**	**8 720**
Ackumulerade avskrivningar	-4 156	*-5*	-132 487	*-4 566*	-6 720	*-1 147*	**-143 363**	**-5 718**
Ackumulerade nedskrivningar	-221	–	-3 219	*-31*	-203	–	**-3 642**	**-31**
Förskott	–	–	17	–	–	–	**17**	**–**
Redovisat värde	**2 062**	***1***	**65 587**	***2 066***	**3 245**	***904***	**70 893**	**2 971**
varav pågående nyanläggningar	–	–	*7 410*	–	–	–	**7 410**	**–**
Ingående redovisat värde	3 196	*2*	71 765	*2 427*	3 202	*928*	**78 163**	**3 357**
Investeringar	52	–	9 392	*623*	1 428	*585*	**10 871**	**1 208**
varav aktiverade räntor	–	–	*81*	–	–	–	**81**	**–**
Försäljningar	0	–	-529	*0*	-17	*-12*	**-546**	**-12**
Nedmontering/återställning/utrangering	0	–	33	*0*	-4	*0*	**29**	**0**
Förvärvad verksamhet	0	–	0	–	0	–	**0**	**–**
Avyttrad verksamhet	-552	–	–	–	-1	–	**-553**	**–**
Erhållna bidrag	–	–	11	–	–	–	**11**	**–**
Omklassificeringar	-85	*0*	-470	*-2*	364	*24*	**-190**	**22**
Årets avskrivningar	-265	*0*	-9 907	*-834*	-1 482	*-582*	**-11 653**	**-1 417**
Årets nedskrivningar	-80	–	-56	*-2*	-50	–	**-186**	**-2**
Förskott	–	–	17	–	–	–	**17**	**–**
Kursdifferenser	-90	*0*	-2 729	*-146*	-102	*-38*	**-2 922**	**-184**
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-114	–	-1 941	–	-93	–	**-2 148**	**–**
Utgående redovisat värde	**2 062**	***1***	**65 587**	***2 066***	**3 245**	***904***	**70 893**	**2 971**

1) Upplysningar om uthyrda tillgångar inkluderar inte tillgångar som i huvudsak används inom Telia Companys egen verksamhet, och där endast en del av tillgången hyrs ut via operationell leasing (främst nätverkstillgångar).

Nedskrivningar under 2021 är främst hänförliga till en omvärdering av vissa tillgångar i Danmark till följd av en genomgång av balansräkningen, se not K1.

Under 2020 avyttrade Telia Company de finska fastighetsbolagen Kiinteistö Oy Sturenportti och Helsingin Teollisuukatu 13 Oy till YIT Rakennus Oy (YIT) för ett kassa- och skuldfritt värde om 0,6 GSEK. Transaktionen innebar också att Telia Company skulle hyra nya fastigheter av YIT. Fastighetsbolagen blev i samband med undertecknandet av avtalet klassificerade som tillgångar som innehas för försäljning och omvärderades till verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader, vilket resulterade i en nedskrivning om 110 MSEK, varav 35 MSEK avsåg goodwill se not K12. Dessutom redovisades nedskrivningar på 56 MSEK och 50 MSEK inom maskiner och andra tekniska anläggningar respektive inventarier, verktyg och installationer, till följd av en översyn av värdering av tillgångar främst i den norska verksamheten.

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2021. För tillämpade avskrivningssatser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2. I totalresultatrapporten ingår avskrivningar och nedskrivningar i alla kostnadsrader per funktion liksom i raden Övriga rörelsekostnader, se noterna K7 och K8.

Information om avtalsbundna förpliktelser avseende framtida förvärv av materiella anläggningstillgångar återfinns i not K30.

Fastigheter

Telia Companys fastighetsbestånd omfattar omkring 5 000 fastigheter, huvudsakligen i Sverige och Finland. Flertalet är rena teknikfastigheter, använda för telenätsinstallationer, datorinstallationer, forsknings- och utvecklingsverksamhet samt serviceverksamhet.

Summa redovisat värde för fastigheter fördelade sig på avskrivningsbara/icke avskrivningsbara tillgångar på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Avskrivningsbara fastighetstillgångar (byggnader m m)	1 942	1 695
Icke avskrivningsbara fastighetstillgångar (mark)	373	367
Summa fastigheter	**2 315**	**2 062**

K14. Film- och programrättigheter

Redovisat värde för film- och programrättigheter fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2021	31 dec 2020
MSEK	**Film- och programrättigheter**	
Ackumulerat anskaffningsvärde	8 914	8 540
Ackumulerade avskrivningar	-5 971	-6 282
Ackumulerade nedskrivningar	-129	-250
Förskott	1 606	2 010
Redovisat värde	**4 420**	**4 019**
varav långfristig del	*1 416*	*1 312*
varav kortfristig del	*3 005*	*2 706*
Ingående redovisat värde	4 019	3 053
Inköp	5 367	5 009
Årets avskrivningar (inkulderade inom EBITDA)	-4 977	-3 801
Årets nedskrivningar (inkulderade inom EBITDA)	–	-256
Kursdifferenser	11	13
Utgående redovisat värde	**4 420**	**4 019**

Avskrivningar av film- och programrättigheter ingår i funktionen Kostnader för sålda tjänster och varor och är klassificerad som Kostnader för film- och programrättigheter (inom EBITDA) i fördelningen av rörelsekostnader per kostnadsslag i not K7.

Till följd av inställda och uppskjutna sportevenemang och säsonger på grund av covid-19 har tillgångar avseende film- och programrättigheter skrivits ner med 256 MSEK under 2020 varav 198 MSEK i segmentet Tv och Media och 58 MSEK i Finland (Liiga). Dock innebar nedskrivningen av sporträttigheterna ingen väsentlig nettopåverkan på årets resultat (eller EBITDA) på grund av de motverkande effekterna från förväntad kompensation samt lägre kostnader från sporträttigheter där evenemang och säsonger har sjutits upp. Ledningens bedömning är att den förväntade kompensationen kommer täcka minskningen av sporträttigheternas värde.

Kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av film- och programrättigheter som inte redovisats i balansrapporten har följande förväntade förfallostruktur.

20221014013B2

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
	Åtaganden för film- och programrättigheter	
Inom 1-3 år	9 122	8 351
Inom 4-10 år	5 435	7 377
Summa	**14 556**	**15 728**

För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not K30.

K15. Andelar i intressebolag och joint ventures

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Andelar i intressebolag	931	916
Andelar i joint ventures	40	34
Summa redovisat värde	**971**	**950**

Poster redovisade i årets resultat samt i totalresultatet fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Januari–december 2021	2020
Resultat från intressebolag	101	804
Nedskrivning	–	-3 488
Återföring av nedskrivning	–	560
Netto kapitalvinster/förluster vid avyttringar av andelar i intressebolag	–	-17 962
Resultat från joint ventures	3	5
Redovisat i årets resultat	**104**	**-20 080**
Övrigt totalresultat från intressebolag	–	-123
Redovisat i totalresultatet	**104**	**-20 203**

Information om väsentliga intressebolag
Telia Company's väsentliga intressebolag, Turkcell Iletisim Hizmetleri A.S. där såväl ägar- och röstandel som konsoliderad andel uppgick till 24 procent, avyttrades under 2020. Turkcell har sin verksamhet som mobiloperatör i Turkiet, Ukraina och Belarus. Turkcell, som i Telia Companys finansiella rapporter redovisades enligt kapitalandelsmetoden fram till avyttringen, är ett börsnoterat bolag och intogs därför med ett kvartals fördröjning med justering för effekter av väsentliga transaktioner eller händelser som inträffat mellan Telia Companys bokslutsdatum och datum för respektive bolags finansiella rapporter.

Den 17 juni 2020 tecknade Telia Company ett avtal om att sälja sitt innehav om 47,1 procent i Turkcell Holding A.S., som äger 51,0 procent av det noterade bolaget Turkcell Iletisim Hizmetleri A.S., till det statligt ägda Turkey Wealth Fund för ett pris om 530 MUSD. Innehavet var från juni 2020 klassificerat som innehav för försäljning och omvärderades till verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader, vilket var uppskattat till 530 MUSD (4 771 MSEK) baserat på försäljningspriset i det undertecknade avtalet. Omvärderingen resulterade i en nedskrivning om 3 488 MSEK i det andra kvartalet 2020. På grund av förändringar i valutakurser återfördes 560 MSEK av nedskrivningen under det tredje kvartalet 2020. Transaktionen slutfördes den 22 oktober 2020 och ledde till en realisationsförlust om 17 955 MSEK, varav ackumulerade valutakursförluster som omklassificerats från eget kapital till nettoresultat om 18 019 MSEK. Omklassificering av ackumulerade valutakursförluster hade ingen påverkan på totalt eget kapital. Realisationsförlusten redovisades på raden Resultat från intressebolag och joint ventures i koncernens totalresultatrapporter. Transaktionen hade en positiv kassaflödeseffekt under 2020 om 4 641 MSEK. Transaktionen innebar ett komplett och globalt avslut på samtliga ägardispyter och tvister hänförliga till Turkcell och Turkcell Holding.

Följande tabell sammanfattar Turkcells finansiella information, så som den redovisas i bolagets egna finansiella rapporter justerat för verkligt värde-justeringar vid förvärv och skillnader i redovisnings-principer. Tabellen visar också en avstämning mellan den finansiella informationen och koncernens bokförda värde på bolagen. Information om övriga, icke väsentliga, intressebolag och joint ventures presenteras inte separat. Telia Company har fyra samarbetsarrangemang som klassificeras som samägda bolag. Ytterligare information om dessa återfinns i not K4.

Balansrapporter, MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Redovisat värde för andelar i Turkcell	–	–
Redovisat värde för övriga intressebolag som var för sig inte uppgår till väsentliga belopp (koncernens andel)	931	916
Redovisat värde för joint ventures (koncernens andel)	40	34
Summa redovisat värde för andelar i intressebolag och joint ventures	**971**	**950**

Totalresultatrapporter, MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Turkcell		
Nettoomsättning	–	20 045
Årets resultat	–	2 630
Övrigt totalresultat	–	-508
Totalresultat (100 procent)	–	2 122
Totalresultat (koncernens andel)	–	513
Nedskrivning	–	-3 488
Återföring av nedskrivning	–	560
Kapitalförlust vid avyttring av Turkcell	–	-17 955
Totalresultat efter justeringar (koncernens andel i Turkcell)	**–**	**-20 370**
Övriga intressebolag som var för sig inte uppgår till väsentliga belopp		
Nettoomsättning (100 procent)	3 284	2 712
Årets resultat (koncernens andel)	101	168
Totalresultat från övriga intressebolag	**101**	**168**
Kapitalvinster/förluster från avyttringar i övriga intressebolag	–	-6
Joint ventures som var för sig inte uppgår till väsentliga belopp		
Årets resultat (koncernens andel)	3	5
Totalresultat från joint ventures (koncernens andel)	3	5
Koncernens andel av totalresultat från intressebolag och joint ventures	**104**	**-20 203**

Utdelningar erhållna från övriga intressebolag	152	218
Summa utdelningar erhållna från intressebolag och joint ventures	**152**	**218**

20221014013B3

Utgående redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Goodwill och verkligt värde-justeringar	24	24
Andel i eget kapital	947	926
Redovisat värde	**971**	**950**
Ingående redovisat värde	950	10 165
Andel i årets resultat	104	809
Andel i övrigt totalresultat för året, pensioner	–	-12
Andel i övrigt totalresultat för året, kassaflödessäkring	–	-19
Andel i övrigt totalresultat för året, kostnad för säkring	–	-81
Andel i övrigt totalresultat för året, valutakursdifferenser	–	-11
Nedskrivning	–	-3 488
Återföring av nedskrivning	–	560
Erhållna utdelningar	-150	-218
Investeringar och förvärvad verksamhet	11	21
Försäljningar och avyttrad verksamhet	–	-5 526
Omklassificeringar	33	39
Förändringar i redovisningsprinciper	–	-12
Kursdifferenser	24	-1 277
Utgående redovisat värde	**971**	**950**

Fördelning av redovisat värde per rapporterbart segment återfinns i not K5 och per bolag nedan.

			Kapitalandel i koncernen		Redovisat värde i moderbolaget	
			2021	2020	2021	2020
Bolag, organisationsnummer, säte	**Ägarandel (%)**	**Antal aktier**	**MSEK**			
Moderbolagets innehav						
Svenska bolag						
SNPAC Swedish Number Portability Administrative Centre AB, 556595-2925, Stockholm	20	400	3	3	1	1
Solidtango AB, 556671-5586, Stockholm	23	6 666	14	16	20	20
Bolag utanför Sverige						
Kivra Oy, 2918721-9, Helsingfors	27	585 000	7	2	23	12
Valokuitu Kotiin Holding 1 Oy, 3101702-4, Helsingfors	40	1 884 003	1	11	24	21
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			0	0	0	0
Summa moderbolaget					**67**	**54**
Dotterbolagens innehav						
Svenska bolag						
Mediamätning i Skandinavien MMS AB, 556353-3032, Stockholm	24	5 100	6	6		
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			0	0		
Bolag utanför Sverige						
SK ID Solutions, 10747013, Tallinn	50	32	41	31		
SIA Tet, 000305278, Riga	49	71 581 000	855	843		
4T af 1. oktober 2012 ApS, 32348882, Köpenhamn	25	–	7	6		
Suomen Numerot NUMPAC Oy, 1829232-0, Helsingfors	25	3 000	2	2		
Strex AS, 985867569, Oslo	49	49 001	33	28		
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			2	1		
Summa koncernen			**971**	**950**		

För ytterligare information avseende intressebolag, se not K29 och not K30.

K16. Övriga anläggningstillgångar

Verkligt värde för övriga anläggningstiligångar överensstämmer med redovisat värde. Redovisat värde för övriga anläggningstillgångar fördelade sig på följande sätt.

	Redovisat värde	
MSEK	**31 dec 2021**	**31 dec 2020**
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat[1]	576	473
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	18	18
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat[2]	781	5 296
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen[2]	5 149	–
Ränteswappar och valutaränteswappar till verkligt värde	1 283	3 989
varav betecknade som säkringar av verkligt värde	*574*	*1 475*
varav värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*310*	*930*
varav betecknade som kassaflödessäkringar	*398*	*1 583*
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K26)	**7 807**	**9 776**
Lånefordringar och fordringar till upplupet anskaffningsvärde	1 831	1 854
Finansiella leasingfordringar till upplupet anskaffningsvärde	405	379
Delsumma (se Kategorier – not K26 och Kreditrisk – not K27)	**10 043**	**12 009**
Utgifter för att erhålla ett avtal	1 490	1 376
Avtalstillgångar	137	117
Förutbetalda kostnader	5	68
Summa övriga anläggningstillgångar	**11 675**	**13 571**
varav räntebärande	*9 244*	*11 233*
varav icke räntebärande	*2 431*	*2 338*

1) För ytterligare information om Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat, se not K26. 2) Från den 1 januari 2021 ändrade Telia Company sin affärsmodell för likviditetsportföljen. Portföljen värderades tidigare till verkligt värde via övrigt totalresultat men värderas från 1 januari 2021 till verkligt värde via resultaträkningen, se not K1.

För lånefordringar och fordringar uppskattas verkligt värde till nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med användande av marknadsmässiga räntesatser vid rapportperiodens slut (verkligt värdehierarki nivå 2). För lånefordringar och fordringar per den 31 december 2021 motsvarade avtalsenliga kassaflöden följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall, MSEK	2023	2024	2025	2026	Senare år	Summa
Lånefordringar och fordringar	1 468	288	43	18	15	**1 831**

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin respektive exponerade för kreditrisker återfinns i not K26 och avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K27. För information om leasing, se not K28.

K17. Varulager

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Produkter till försäljning	2 045	1 872
Övrigt lager och nedlagda kostnader för entreprenader	-4	46
Summa	**2 040**	**1 918**

I övrigt lager ingår inköpt material som huvudsakligen är avsedda att användas för uppförande av Telia Companys egna anläggningar samt för reparation och underhåll. Inga väsentliga belopp är redovisade till nettoförsäljningsvärde.

20221014013841

K18. Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar

Summa redovisat värde för kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Valutaderivat värderade till verkligt värde	157	21
varav betecknade som kassaflödessäkringar	*5*	*–*
varav värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*152*	*21*
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K26)	**157**	**21**
Kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde	8 448	8 117
Lånefordringar och andra fordringar till upplupet anskaffningsvärde	2 337	2 494
Delsumma (se Kategorier – not K26 och Kreditrisk – not K27)	**10 942**	**10 632**
Övriga kortfristiga fordringar	1 048	1 500
Kortfristiga avtalstillgångar	379	370
Förutbetalda kostnader	1 395	1 220
Summa kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	**13 764**	**13 722**

För kundfordringar respektive lånefordringar och andra fordringar var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisker per geografiskt område och per kundsegment som följer.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Geografiskt område		
Norden	8 449	8 714
Baltikum	1 846	1 652
Övriga länder	490	245
Summa redovisat värde	**10 785**	**10 611**
Kundsegment		
Konsumenter	3 422	3 572
Företagskunder	6 240	6 337
Andra operatörer	1 006	586
Återförsäljare	117	116
Summa redovisat värde	**10 785**	**10 611**

För kundfordringar respektive lånefordringar och andra fordringar, inklusive fordringar hos intressebolag, motsvarar de redovisade värdena verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Lånefordringar och andra fordringar omfattar huvudsakligen upplupna samtals-, samtrafik- och roamingavgifter. Telia Company erbjuder en diversifierad portfölj av massmarknadstjänster och produkter på ett antal starkt konkurrensutsatta marknader, vilket medför att koncernens beroende av enskilda kunder och marknader är begränsat.

Avtalstillgångar är främst hänförliga till de nordiska länderna och företagssegmentet.

Den geografiska koncentrationen till verksamheterna i Norden avspeglar en relativt sett högre andel fakturerade kundavtal. Kunderna faktureras till övervägande del i lokal valuta. Kundfordringar och leverantörsskulder till andra operatörer för internationell fastnätstrafik och roaming regleras normalt netto via clearingcentraler. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin respektive exponerade för kreditrisker återfinns i not K26 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K27.

Vid rapportperiodens slut uppgick reserven för förväntade kreditförluster i kundfordringar samt åldersfördelningen hos kundfordringar till:

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Fakturerade kundfordringar	9 416	9 112
Reserv för förväntade kreditförluster i kundfordringar	-968	-995
Summa kundfordringar	**8 448**	**8 117**
Ej förfallna kundfordringar, minskat med reservering för förväntade kreditförluster	6 018	5 792
Förfallna ej nedskrivna kundfordringar, minskat med reservering för förväntade kreditförluster	2 430	2 325
varav mindre än 30 dagar	*1 704*	*1 525*
varav 30–180 dagar	*310*	*445*
varav mer än 180 dagar	*416*	*355*
Summa kundfordringar	**8 448**	**8 117**

Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen hos lånefordringar och andra fordringar som följer. Reserven för kreditförluster för lån och fordringar anses obetydlig.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Ej förfallna fordringar, minskat med reservering för förväntade kreditförluster	2 300	2 442
Förfallna ej nedskrivna fordringar, minskat med reservering för förväntade kreditförluster	37	52
varav mindre än 30 dagar	*37*	*52*
varav 30–180 dagar	*–*	*0*
varav mer än 180 dagar	*–*	*0*
Summa lånefordringar och andra fordringar	**2 337**	**2 494**

Det finns inga väsentliga förfallna avtalstillgångar eller väsentlig reservering för förväntade kreditförluster hänförliga till avtalstillgångar.

Se även avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K27 för information om hur risker i kundfordringar motverkas.

Totala kostnader för kreditförluster på kundfordringar uppgick till 598 MSEK under 2021 och 669 MSEK under 2020. Återvunna kundfordringar var 73 MSEK under 2021 respektive 21 MSEK under 2020. Se not K8 för mer information om återvunna kundfordringar.

Reserven för förväntade kreditförluster i kundfordringar förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Ingående redovisat värde	995	1 045
Periodens avsättningar för förväntade kreditförluster i fordringar samt avskrivna fordringar	-9	20
Förvärvad och avyttrad verksamhet	–	-2
Återförda avsättningar	-37	-10
Kursdifferenser	19	-31
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	–	-27
Utgående redovisat värde	**968**	**995**

20221014013857

K19. Räntebärande fordringar och likvida medel

Räntebärande fordringar
Summa räntebärande fordringar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Ränteswappar och valutaränteswappar till verkligt värde	56	167
varav betecknade som säkringar av verkligt värde	*43*	*50*
varav betecknade som säkringar av kassaflöde	*12*	*20*
varav som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	*–*	*97*
Kortfristiga placeringar med löptid över 3 månader	6 097	2 832
varav obligationer som värderas till verkligt värde via resultaträkningen[1]	*6 049*	*–*
varav obligationer som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat[1]	*48*	*2 832*
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K26)	**6 153**	**2 999**
Lånefordringar och fordringar till upplupet anskaffningsvärde	2 322	2 060
Finansiella leasingfordringar till upplupet anskaffningsvärde	366	426
Summa (se Kategorier – not K26 och Kreditrisk – not K27)	**8 841**	**5 486**

1) Från den 1 januari 2021 ändrade Telia Company sin affärsmodell för likviditetsportföljen. Portföljen värderades tidigare till verkligt värde via övrigt totalresultat men värderas från 1 januari 2021 till verkligt värde via resultaträkningen, se not K1.

Räntebärande fordringar har ökat till 8 841 MSEK (5 486), främst på grund av erhållen likvid från avyttring av Telia Carrier dotterbolag och 49% av towers verksamheten i Finland och Norge. Redovisade värden för poster värderade till upplupet anskaffningsvärde anses motsvara verkliga värden då risken för värdeförändringar är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om exponering för kreditrisker återfinns i not K26 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K27. För information om leasing, se not K28.

Likvida medel
Likvida medel fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Kortfristiga placeringar med löptid t o m 3 månader	380	419
varav obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K26)	*380*	*–*
varav obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K26)	*–*	*385*
varav bankdepositioner till upplupet anskaffningsvärde	*–*	*34*
Kassa och bank	13 978	7 714
Summa *(se Kategorier – not K26 och Kreditrisk – not K27)*	**14 358**	**8 133**

Likvida medel har ökat till 14 358 MSEK (8 133), främst på grund av erhållen likvid från avyttring av Telia Carrier dotterbolag och 49% av towers verksamheten i Finland och Norge. Redovisade värden anses motsvara verkliga värden då risken för värdeförändringar är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier samt om exponering för kreditrisker återfinns i not K26 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K27. Information om spärrade bankmedel återfinns i not K30.

K20. Eget kapital och resultat per aktie

Aktiekapital
Enligt bolagsordningen för Telia Company AB ska aktiekapitalet uppgå till lägst 8 GSEK och till högst 32 GSEK. Samtliga emitterade aktier är fullt betalda och berättigar till lika röstvärde och lika andel i bolagets tillgångar. Registrerat aktiekapital har sedan den 31 december 2005 förändrats på följande sätt.

	Registrerat aktiekapital (SEK)	Registrerat antal aktier	Kvotvärde (SEK/aktie)
Registrerat aktiekapital 31 december 2005	14 960 742 621	4 675 232 069	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2005, 6 september 2006	-591 279 539	-184 774 856	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2006, 2007, 2008, 2009 och 2010	14 369 463 082	4 490 457 213	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2011, 19 juli 2011	-513 191 783	-160 372 432	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 och 2018	13 856 271 299	4 330 084 781	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2018 och 2019, 3 maj 2019	-385 742 099	-120 544 406	
Fondemission, 3 maj 2019	385 742 099		
Registrerat aktiekapital 31 december 2019	13 856 271 299	4 209 540 375	3,29
Indragning av aktier som återköptes 2020, 15 april 2020	-394 695 610	-119 908 673	
Fondemission, 15 april 2020	394 695 610		
Registrerat aktiekapital 31 december 2020 och 2021	**13 856 271 299**	**4 089 631 702**	**3,39**

Egna aktier
Under maj 2021 överförde Telia Company 595 632 aktier till deltagarna i Långsiktigt incitamentsprogram (LTI) 2018/2021 (380 741 aktier till deltagarna i LTI-programmet 2017/2020), till ett genomsnittligt pris om 35,32 SEK per aktie (32,30 per aktie). Den totala kostnaden för de överförda aktierna var 21 MSEK (12) och transaktionskostnaderna, netto efter skatt, uppgick till 0 MSEK (0). Överföringen av aktier under LTI-programmet reducerade övrigt tillskjutet kapital inom eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare med 21 MSEK (12). Det totala erlagda priset för de återköpta aktierna inom återköpsprogrammet under 2020 uppgick till 945 MSEK. Inga Telia Company aktier ägdes av bolaget eller dess dotterbolag per 31 december 2021 eller per den 31 december 2020. Det totala antalet registrerade och utestående aktier uppgick till 4 089 631 702 (4 089 631 702).

Dotterbolag med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande
Finansiell information i sammandrag för dotterbolag med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande presenteras nedan. Beloppen som redovisas för varje bolag är baserade på de belopp som ingår i de konsoliderade finansiella rapporterna innan eliminering av interna mellanhavanden och enbart de nettotillgångar i vilka innehav utan bestämmande inflytande har en andel. Övrigt totalresultat innehåller enbart kursdifferenser som uppkommer vid omräkning till SEK.

Innehav utan bestämmande inflytande i Telia Lietuva, AB uppgår till 11,8 procent. Koncernen äger 49 procent av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA (LMT). Dock har Telia Company enligt aktieägaravtal majoriteten i LMTs styrelse och bolaget betraktas därför som ett dotterbolag. LMT ägs delvis av intressebolaget SIA Tet vilket minskar innehav utan bestämmande inflytande till 39,7 procent.

Den 29 december 2021 avyttrade Telia Company 49% av sitt dotterbolag Telia Towers AB, som inkluderar mastverksamheterna i Finland och Norge, till Brookfield och Alecta, för ett pris om 7 861 MSEK. Priset motsvarar ett kassa- och skuldfritt värde om 1 524 MEUR (cirka 15,5 GSEK) för 100 procent. Transaktionen resulterade i en ökning av eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare (balanserade vinstmedel) om 6 221 MSEK samt en ökning av eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande om 1 640 MSEK. Avyttringen hade en positiv kassaflödeseffekt för koncernen under 2021 om 7 861 MSEK, som är redovisad inom finansieringsverksamheten. Vid en eventuell överföring av masttillgångarna från sina respektive affärsenheter kommer det sannolikt att finnas behov av en översyn av de återstående redovisade värdena för affärsenheterna.

Betalda utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande redovisas i not K31 "Kassaflödesinformation".

20221014013B6

31 december 2021 MSEK, förutom procent	Telia Lietuva, AB, Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Telia Towers AB, Sverige[1]	Övriga dotterbolag	Summa
Tillgångar					
Anläggningstillgångar	5 199	2 340	3 820		
Omsättningstillgångar	1 506	750	262		
Skulder					
Långfristiga skulder	-1 039	-401	-366		
Kortfristiga skulder	-1 982	-1 246	-369		
Nettotillgångar	**3 684**	**1 442**	**3 347**		
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11,8	39,7	49,0		
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**437**	**573**	**1 640**	**163**	**2 812**
Nettoomsättning	4 279	1 565	–		
Årets resultat	702	336	–		
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**83**	**133**	**–**	**-61**	**156**
Kassaflöde från löpande verksamhet	1 630	664	–		
Fritt kassaflöde	1 094	290	–		

1) Telia Towers AB äger mastverksamheterna i Finland (Telia Towers Finland Oy) och Norge (Telia Towers Norway AS). Anläggningstillgångar om 3 311 MSEK avser Finland och 508 MSEK avser Norge. Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande om 1 540 MSEK avser Finland och 99 MSEK avser Norge. Ingen väsentlig del av Telia Towers intäkter, årets resultat eller kassaflöde för 2021 är hänförlig till innehav utan bestämmande inflytande eftersom innehavet utan bestämmande inflytande avyttrades den 29 december 2021.

31 december 2020 MSEK, förutom procent	Telia Lietuva, AB, Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Övriga dotterbolag	Summa
Tillgångar				
Anläggningstillgångar	4 751	1 876		
Omsättningstillgångar	1 406	651		
Skulder				
Långfristiga skulder	-1 374	-542		
Kortfristiga skulder	-1 296	-639		
Nettotillgångar	**3 488**	**1 345**		
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11.8	39.7		
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**413**	**535**	**170**	**1 118**
Nettoomsättning	4 188	1 536		
Årets resultat	560	396		
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**66**	**157**	**-66**	**156**
Kassaflöde från löpande verksamhet	1 643	660		
Fritt kassaflöde	1 067	379		

Resultat per aktie och utdelningar

	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare (MSEK)	11 680	-22 993
Genomsnittligt antal utestående aktier (1 000-tal), före och efter utspädning	4 089 632	4 090 367
Resultat per utestående aktie (SEK), före och efter utspädning	2,86	-5,62
Kontant ordinarie utdelning (för 2021 enligt styrelsens förslag)		
– Per aktie (SEK)	2,05	2,00
– Summa (MSEK)	8 384	8 179

1) Omräknad, se not K1.

K21. Långfristiga och kortfristiga lån

Marknadsfinansieringsprogram
Telia Company har följande marknadsfinansieringsprogram.

				31 dec 2021					31 dec 2020	
						Räntetyp		Genomsnittlig		
Program		Egenskaper	Ram-valuta	Ram	Utnyttjat	Rörlig	Fast	löptid	Ram	Utnyttjat
				(miljoner)				(år)	(miljoner)	
Telia Company AB	Euro Medium Term Note (EMTN)	Obekräftat, Internationell, Långfristig	EUR	12 000	5 751	96	5 655	8,0	12 000	6 304
Telia Company AB	SEK Commercial Paper (ECP)	Obekräftat, Internationell, Grön möjlighet, Kortfristig	SEK	10 000	–	–	–	–	10 000	–

Upplåning
Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

	31 dec 2021		31 dec 2020	
MSEK	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga lån				
Räntederivat till verkligt värde	771	771	134	134
varav betecknade som säkringsinstrument	*768*	*768*	*134*	*134*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	*3*	*3*	*–*	*–*
Valutaräntederivat till verkligt värde	800	800	3 907	3 907
varav betecknade som säkring av nettoinvestering	*–*	*–*	*1 924*	*1 924*
varav betecknade som säkringsinstrument	*765*	*765*	*1 593*	*1 593*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	*35*	*35*	*391*	*391*
Delsumma (se nivåer inom verkligt värde-hierarkin - not K26)	**1 571**	**1 571**	**4 041**	**4 041**

20221014013B7

	31 dec 2021		31 dec 2020	
MSEK	**Redovisat värde**	**Verkligt värde**	**Redovisat värde**	**Verkligt värde**
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	53 451	59 477	51 628	55 249
Marknadsfinansiering till upplupet anskaffningsvärde	23 215	28 084	31 345	41 992
varav som säkring av nettoinvesteringar	*5 589*	*7 598*	*11 419*	*15 910*
Övrig upplåning till upplupet anskaffningsvärde	541	541	1 042	1 042
Leasingskulder till upplupet anskaffningsvärde	12 859		12 183	
Summa långfristiga lån (se Kategorier - not K26)	**91 637**		**100 239**	
Kortfristiga lån				
Räntederivat till verkligt värde	92	92	8	8
varav betecknade som säkringsinstrument	*92*	*92*	*8*	*8*
Valutaräntederivat till verkligt värde	223	223	143	143
varav betecknade som säkringsinstrument	*108*	*108*	*143*	*143*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	*115*	*115*	–	–
Delsumma (se nivåer inom verkligt värde-hierarkin - not K26)	**315**	**315**	**151**	**151**
Utnyttjade checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter till upplupet anskaffningsvärde	6	6	213	213
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	6 001	6 037	5 131	5 317
Övrig upplåning till upplupet anskaffningsvärde	823	823	179	179
Leasingskulder till upplupet anskaffningsvärde	2 872		2 671	
Summa kortfristiga lån (se Kategorier - not K26)	**10 017**		**8 345**	

Verkligt värde avseende lånen ovan relaterar till Nivå 2 i verkligt värde-hierarkin. För en beskrivning av värdering se not K3 avsnittet "Uppskattning av verkligt värde".

Normalt swappas den del av upplåningen som är denominerad i utländsk valuta till SEK. Undantagen utgörs typiskt av upplåning som avser finansiering av koncernens internationella etableringar eller selektiv säkring av utländska nettoinvesteringar.

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin återfinns i not K26 samt information om förfallotidpunkter respektive hantering av likviditetsrisk, valutarisk, ränterisk och finansieringsrisk i not K27.

K22. Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Ersättning efter avslutad anställning
Telia Company tillhandahåller förmånsbestämda pensionsplaner till anställda i Sverige, Finland och Norge. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension.

Anställda i Telia Company AB och merparten av dess svenska dotterbolag är berättigade till pensionsförmåner enligt den förmånsbestämda pensionsplanen ITP-Tele (ITP 2-plan). Samtliga anställda födda 1979 och senare omfattas dock av en premiebestämd pensionsplan (ITP 1-plan). Den del av den svenska flerarbetsgivarplanen ITP 2 som tryggas genom betalning av pensionspremier till Alecta redovisas som en premiebestämd plan till följd av avsaknad av den information som erfordras för att redovisa planen som en förmånsbestämd plan. Telia Companys andel av sammanlagda premier i Alectas ITP 2-plan är 0,07 procent och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i ITP 2-planen uppgår till 0,67 procent. Förväntade avgifter för ITP 2-planen under 2022 uppgår till 22 MSEK. Vid utgången av 2021 är Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån preliminärt uppskattad till 172 procent (148).

Telia Companys anställda i Finland äger rätt till lagstadgade pensionsförmåner i enlighet med den finska lagen om pensioner för arbetstagare, en förmånsbestämd pensionsplan omfattande ålderspension, sjukpension, arbetslöshetsersättning och dödsfallsersättning (TyEL-pension). Därutöver har vissa anställda rätt till högre pensionsförmåner genom en tilläggspensionsplan. I Finland tryggas en del av pensionen genom avsättning i förskott och resterande del finansieras som direktpension, dvs avgifterna sätts till en nivå som förväntas motsvara ett belopp som är tillräckligt stort för att täcka de förmåner som förfaller till betalning under samma period.

Telia Norge tillhandahåller en förmånsbestämd pensionsplan, som stängdes för nya inträden 2011.

Pensionsförpliktelserna tryggas främst i pensionsstiftelser men säkerställs också genom avsättningar i balansrapporten i kombination med pensionskreditförsäkring.

Medlemmarna i Telia Companys förmånsbestämda planer är ungefär fördelade mellan följande grupper; 25 procent aktiva medlemmar, 36 procent fribrevshavare och 39 procent pensionärer.

Telia Companys anställda i många andra länder omfattas vanligtvis av premiebestämda pensionsplaner. Premierna till de sistnämnda planerna utgör normalt en procentuell andel av den anställdes lön och kostnadsförs löpande.

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader
Totala belopp redovisade i koncernens balansrapporter för pensionsförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

	31 dec 2021				31 dec 2020			
MSEK	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**
Nuvärde av fonderade pensionsförpliktelser	23 046	7 427	582	31 055	26 154	8 156	497	34 807
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-24 476	-6 381	-530	-31 387	-23 492	-5 467	-405	-29 364
Överskott (-)/ underskott (+) avseende fonderade pensionsplaner	**-1 430**	**1 046**	**53**	**-332**	**2 662**	**2 689**	**92**	**5 443**
Nuvärde av ofonderade pensionsförpliktelser	1 666	–	–	1 666	1 827	–	–	1 827
Nettotillgångar (-)/nettoskuld (+) för pensionsförpliktelser	**236**	**1 046**	**53**	**1 335**	**4 489**	**2 689**	**92**	**7 270**
varav redovisade som avsättningar	*1 583*	*1 046*	*53*	*2 682*	*4 647*	*2 689*	*92*	*7 428*
varav redovisade som tillgångar	*-1 347*	–	–	*-1 347*	*-158*	–	–	*-158*

20221014013SS

De totala pensionskostnaderna fördelade sig på följande sätt.

	Jan–dec 2021				Jan–dec 2020			
MSEK	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**
Kostnader avseende tjänstgöring under året	184	243	14	441	180	210	14	405
Kostnader avseende tjänstgöring under tidigare år	–	–	–	–	–	-1	–	-1
Vinst/förlust från regleringar	–	-8	–	-8	–	–	–	–
Summa pensionskostnader i rörelse-resultatet från förmånsbestämda förpliktelser	**184**	**235**	**14**	**433**	**180**	**209**	**14**	**403**
Räntekostnader	360	49	9	419	477	91	10	578
Ränteintäkter	-305	-33	-8	-346	-497	-73	-8	-578
Summa räntenetto i finansiella poster	**55**	**16**	**2**	**73**	**-19**	**18**	**2**	**0**
Summa pensionskostnader från förmånsbestämda förpliktelser	**239**	**251**	**15**	**506**	**161**	**226**	**17**	**404**
Pensionskostnader i rörelseresultatet från premiebestämda planer				**1 177**				**1 200**
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	-2 066	-905	-19	-2 989	3 085	1 059	6	4 150
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	-769	-128	44	-854	898	238	-5	1 132
Vinst/förlust från förändring i demografiska antaganden	–	–	–	–	1 758	-9	–	1 749
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	-1 978	-781	-52	-2 811	153	-6	-11	135
Summa vinster/förluster redovisat i övrigt totalresultat, förmåns-bestämda pensionsplaner	**-4 813**	**-1 814**	**-27**	**-6 654**	**5 894**	**1 282**	**-10**	**7 166**

Specifikationer till förmånsbestämda pensionsförpliktelser och verkligt värde för förvaltningstillgångar
Förändring av nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser var som följer.

	2021				2020			
MSEK	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**
Ingående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	**27 981**	**8 156**	**497**	**36 634**	**23 220**	**7 054**	**540**	**30 813**
Ingående balans, skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	619	–	–	619	–	–	–	–
Summa ingående balans	**28 600**	**8 156**	**497**	**37 253**	**23 220**	**7 054**	**540**	**30 813**
Kostnader avseende tjänstgöring under året	184	243	14	441	180	210	14	405
Räntekostnader	360	49	9	419	477	91	10	578
Betalda förmåner	-1 016	-139	-10	-1 165	-1 019	-139	-8	-1 166
Regleringar	–	–	–	–	–	-1	–	-1
Avyttrade verksamheter[1]	-581	-28	–	-610	–	–	–	–
Omklassificerat till skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	–	–	–	–	-619	–	–	-619
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	-2 066	-905	-19	-2 989	3 085	1 059	6	4 150
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	-769	-128	44	-854	898	238	-5	1 132
Vinst/förlust från förändring i demografiska antaganden	–	–	–	–	1 758	-9	–	1 749
Kursdifferenser	–	179	47	225	–	-346	-61	-407
Utgående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	**24 712**	**7 427**	**582**	**32 721**	**27 981**	**8 156**	**497**	**36 634**

1) Avyttrade verksamheter är hänförlig till internationella carrier-verksamheten, se not K35.

Förändring i förvaltningstillgångarnas verkliga värde var som följer.

	2021				2020			
MSEK	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**
Ingående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	**23 492**	**5 467**	**405**	**29 364**	**23 648**	**5 650**	**416**	**29 715**
Ränteintäkter	305	33	8	346	497	73	8	578
Tillskjutna medel till pensionsstiftelsen	–	136	43	179	–	105	17	122
Utbetalda medel från pensionsstiftelsen	-1 300	–	–	-1 300	-500	–	–	-500
Betalda förmåner	–	-139	-10	-149	–	-139	-8	-147
Avyttrade verksamheter[1]	–	-20	–	-20	–	–	–	–
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	1 978	781	52	2 811	-153	6	-11	-135
Kursdifferenser	–	123	31	154	–	-229	40	-269
Utgående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	**24 476**	**6 381**	**530**	**31 387**	**23 492**	**5 467**	**405**	**29 364**

1) Avyttrade verksamheter är hänförlig till internationella carrier-verksamheten, se not K35.

Väsentliga aktuariella antaganden

Den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på följande väsentliga antaganden, angivna som sammanvägda medelvärden för de olika pensionsplanerna. Dessa antaganden är de mest väsentliga i termer av risk för förändringar i Telia Companys pensionsskulder.

Diskonteringsräntan avspeglar den räntenivå vid vilken pensionsförpliktelserna skulle kunna lösas i sin helhet och påverkar värdet av de förmånsbestämda pensionsförpliktelserna.

I linje med tidigare år fastställs diskonteringsräntan för Sverige genom referens till marknaden för säkerställda bostadsobligationer. Eftersom åtagandet har en längre löptid än de flesta bostadsobligationer görs en extrapolering av räntekurvan, varpå den läses av motsvarande durationen på Telia Companys pensionsåtagande. Diskonteringsräntan för Finland fastställs utifrån förstklassiga företagsobligationer med lång löptid. I Norge fastställs diskonteringsräntan efter samma princip som Sverige.

Faktorerna inflation och ökad livslängd påverkar framtida pensionsutbetalningar och därmed pensionsförpliktelsen. För Sverige sätter ledningen det långsiktiga inflationsantagandet baserat på en kombination av måltalet som sätts av Sveriges Riksbank, verklig inflation och prognoser. För Finland baseras inflationsantagandet på långfristiga inflationsswappar. För Norge baseras inflationsantagandet främst på estimat från den norska redovisningsnämnden (Norsk regnskapsstiftelse). Se nedan för känslighetsanalys för de väsentliga antaganden som har använts vid beräkning av pensionsförpliktelserna.

	31 dec 2021				31 dec 2020			
Procent, förutom livslängd	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Sammanvägda medelvärden**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Sammanvägda medelvärden**
Diskonteringsränta	1,7	1,2	2,2	1,6	1,3	0,6	1,8	1,2
Inflation	1,8	2,0	1,5	1,8	1,8	1,4	1,5	1,7
Livslängd								
förväntad livslängd 65-årig man (år)	*22*	*20*	*22*	*22*	*22*	*21*	*22*	*21*
förväntad livslängd 65-årig kvinna (år)	*25*	*26*	*25*	*25*	*25*	*25*	*26*	*25*

20221014013B9

Känsligheten i pensionsförpliktelserna av förändring i antaganden presenteras nedan.

	31 dec 2021				31 dec 2020			
	Påverkan på pensionsförpliktelsen				Påverkan på pensionsförpliktelsen			
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Diskonteringsränta +0,5 p.p.	-2 307	-702	-52	-3 060	-2 706	-860	-45	-3 610
Diskonteringsränta -0,5 p.p.	2 468	808	58	3 335	3 000	1 011	50	4 061
Inflation/Indexering +0,5 p.p.[1]	2 541	769	57	3 366	3 051	966	45	4 061
Inflation/Indexering -0,5 p.p.[1]	-2 228	-667	-51	-2 946	-2 713	-966	-40	-3 719
Livslängd +1 år	1 323	220	10	1 553	1 209	296	11	1 515

1) Förändringen i inflation inkluderar pensionsökning och löneökning.

Känslighetsanalyserna baseras på en förändring i ett antagande medan andra antaganden är konstanta. I praktiken är detta osannolikt, och förändringar i vissa antaganden kan vara korrelerade.

Investeringsstrategi
Tillgångarna i Telia Companys pensionsstiftelser utgörs av förvaltningstillgångar för pensioner och värderas till verkligt värde. Dessa tillgångar används som huvudsaklig finansieringskälla för pensionsförpliktelserna och finns huvudsakligen i Sverige och Finland. Pensionsstiftelserna investerar tillgångarna på sådant sätt att likviditeten i pensionsstiftelserna är säkrad. Investeringshorisonten är långsiktig och ämnar täcka Telia Companys pensionsåtaganden. Den viktade genomsnittliga löptiden för pensionsförpliktelsen är cirka 20 år. Investeringsplaner godkänns av pensionsstiftelsernas styrelser. Investeringsverksamheten följer de lager och förordningar som utfärdas av de tillsynsmyndigheter som reglerar pensionsstiftelser.

För den svenska pensionsstiftelsen, som svarar för cirka 80 procent av koncernens totala förvaltningstillgångar, tillämpar Telia Company ett lägsta fonderingskrav.

Portföljförvaltningen har varit framgångsrik och portföljen har genererat en årlig avkastning om 6,6 procent sedan starten. Per den 31 december 2021 var den strategiska tillgångsfördelningen, som beslutats av styrelsen för den svenska pensionsstiftelsen, 49 procent räntebärande tillgångar, 34 procent aktier och 17 procent alternativa investeringar. Alternativa investeringar består av fastigheter och hedgefonder. Den faktiska portföljsammansättningen kan avvika från den strategiska fördelningen inom bestämda limiter. Att finna en bra avvägning mellan risk och avkastning är avgörande för att nå de långsiktiga avkastningsmålen.

Utvecklingen på de finansiella marknaderna har varit anmärkningsvärt stark under 2021. Marknadsförutsättningarna förväntas bli mer utmanande framöver. Diversifiering av tillgångar, samt ett väl avvägt riskutnyttjande är metoder som används för att begränsa negativ inverkan.

Fördelning av totala förvaltningstillgångar
Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var enligt nedan.

	31 december 2021				31 december 2020			
MSEK Tillgångsslag	Noterat	Onoterat	Summa	Procent	Noterat	Onoterat	Summa	Procent
Egetkapitalinstrument	9 848	467	10 315	33	9 676	451	10 126	34
Skuldinstrument	13 529	392	13 921	44	12 784	305	13 089	45
Fastigheter	575	1 400	1 975	6	364	1 574	1 937	7
Likvida medel	358	–	358	1	458	–	458	2
Alternativa investeringar	1 070	3 748	4 818	15	594	3 158	3 752	13
Summa	**25 380**	**6 007**	**31 387**	**100**	**23 876**	**5 488**	**29 364**	**100**
varav aktier i Telia Company	*13*	–	*13*	*0,04*	*12*	–	*12*	*0,04*

Framtida tillskott
För svenska företag tryggas pensionsförpliktelserna även genom kreditförsäkring. Det innebär att, skulle nettoavsättningen för pensionsförpliktelser öka kan respektive företag därmed välja om och när medel tillskjuts till pensionsstiftelsen eller i annat fall redovisa en avsättning. Till pensionsstiftelserna utanför Sverige förväntar sig Telia Company att tillskjuta 146 MSEK under 2022.

K23. Övriga avsättningar

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

	31 december 2021			
MSEK	Avsättningar för omstrukturering	Avsättningar för återställning	Övriga avsättningar	Summa
Ingående redovisat värde	254	3 033	1 627	**4 914**
Årets avsättningar	563	151	128	**842**
Ianspråktagna avsättningar	-480	-357	-27	**-864**
Återförda avsättningar	-7	-1	-445	**-453**
Omklassificeringar	-2	–	–	**-2**
Tids- och ränteeffekter	–	46	–	**46**
Kursdifferenser	2	42	108	**152**
Utgående redovisat värde	**330**	**2 914**	**1 391**	**4 635**
varav långfristig del	*64*	*2 914*	*1 341*	***4 319***
varav kortfristig del	*266*	*–*	*50*	***316***

Avsättningar för omstrukturering
Avsättningarna för omstrukturering motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Beloppen kan komma att variera beroende på förändringar i det faktiska antalet månader en anställd stannar kvar i omställning och i faktiskt utfall av förhandlingar med underleverantörer och andra externa motparter liksom när i tiden sådana förändringar inträffar. Avsättningar för omstrukturering avser i huvudsak personalminskning till följd av pågående optimering av verksamheten i Norden och koncernfunktioner.

Avsättningar för återställning
Avsättningar för återställning avser främst hantering av miljöfarligt avfall som uttjänta kreosot- och arsenikimpregnerade telefonstolpar samt nedmontering och återställning av mobila och fasta stationssajter. Återstående avsättningar per den 31 december 2021 förväntas bli fullt utnyttjade under perioden 2023–2101 beroende på faktorer som förekommande förlängningsvillkor i hyresavtal för sajter och av ledningen beslutade nedtagningsplaner.

Övriga avsättningar
Övriga avsättningar inkluderar avsättningar för skadestånd och rättstvister, framtida förlustkontrakt, försäkringstekniska avsättningar, löneskatt på framtida pensionsutbetalningar, uppskattade framtida utgifter för att leva upp till gjorda påståenden om sakförhållanden och utställda garantier, t ex transaktionsgarantier, samt för eventuella rättsliga tvister m m i samband med avyttring och nedläggning av koncernbolag, intressebolag och utomstående bolag samt avsättningar för återköpsåtaganden för såld utrustning på vissa marknader. För dessa avsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2022–2054. Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna.

20221014013390

K24. Övriga långfristiga skulder

Övriga långfristiga icke räntebärande skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Skuld för norska licensavgifter till upplupet anskaffningsvärde	750	–
Skuld för danska licensavgifter till upplupet anskaffningsvärde	461	171
Skuld för finska licensavgifter till upplupet anskaffningsvärde	87	166
Övriga skulder till upplupet anskaffningsvärde	128	142
Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde *(se Kategorier – not K26)*	***1 426***	***480***
Förskottsbetalda operationella leasingavtal	265	–
Övriga skulder	223	277
Summa övriga långfristiga skulder	**1 914**	**757**

För skulder till upplupet anskaffningsvärde motsvarar redovisat värde verkligt värde, då effekten av diskontering till marknadsmässiga räntesatser vid rapportperiodens slut var oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier samt om hantering av likviditetsrisk återfinns i not K26 respektive K27.

För skulder till upplupet anskaffningsvärde per den 31 december 2021 motsvarade avtalsenliga odiskonterade kassaflöden följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall MSEK	2023	2024	2025	2026	Senare år	Summa	Redovisat värde
Skulder till upplupet anskaffningsvärde	414	304	235	235	319	1 507	**1 426**

För information om leasingavtal, se not K28.

K25. Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Valutaswappar, valutaterminer och valutaoptioner som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	14	526
Delsumma *(se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K26)*	***14***	***526***
Leverantörsskulder till upplupet anskaffningsvärde	17 346	14 312
varav leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang	*11 001*	*8 535*
Kortfristiga skulder till upplupet anskaffningsvärde	4 151	2 298
Delsumma *(se Kategorier – not K26)*	**21 511**	**17 136**
Övriga kortfristiga skulder	6 920	6 773
Avtalsskulder (Förutbetalda intäkter)	3 221	3 081
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	**31 652**	**26 990**

För leverantörsskulder och kortfristiga skulder motsvarar redovisat värde verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om hantering av likviditetsrisk återfinns i not K26 respektive K27. Telia Company har ett arrangemang med flera banker, där bankerna erbjuder Telia Companys leverantörer möjligheten att erhålla tidigare betalning av Telia Companys leverantörsskulder. Leverantörer som nyttjar finansieringsarrangemanget betalar en kreditavgift till banken. Telia Company betalar ingen kreditavgift och ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till banken.

För skulder till upplupet anskaffningsvärde per den 31 december 2021 motsvarade avtalsenliga kassaflöden följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2022	Apr–jun 2022	Jul–sep 2022	Okt–dec 2022	Summa
Skulder till upplupet anskaffningsvärde	11 213	2 707	2 586	4 991	**21 497**

Motsvarande information om valutaderivat som innehas för handel återfinns i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not K27.

Kortfristiga skulder består huvudsakligen av upplupna skulder till leverantörer samt upplupna samtrafik- och roamingkostnader, medan övriga kortfristiga skulder huvudsakligen utgörs av mervärdesskatt, förskott från kunder samt upplupna personalkostnader och sociala kostnader.

Avtalsskulder (förutbetalda intäkter) avser i huvudsak abonnemangs- och andra telekomavgifter.

K26. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå

Kategorier

Redovisat värde för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder fördelade sig på följande sätt per kategori.

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
Finansiella tillgångar			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	K16, K18, K19	1 034	3 129
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		480	1 066
varav derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*K16, K18, K19*	*462*	*1 049*
varav övriga investeringar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*K16*	*18*	*18*
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat[1]	K16, K19	1 405	8 986
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen[1]	K16, K18, K19	11 578	–
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde		**14 497**	**13 181**
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	K16, K18, K19	29 687	23 078
Summa finansiella tillgångar per kategori		**44 184**	**36 258**
Finansiella skulder			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	K21	1 734	3 802
Derivat som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K21, K25	166	917
Summa finansiella skulder till verkligt värde		**1 900**	**4 719**
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	K21, K24, K25	122 691	121 482
Summa finansiella skulder per kategori		**124 592**	**126 201**

1) Från den 1 januari 2021 ändrade Telia Company sin affärsmodell för likviditetsportföljen. Portföljen värderades tidigare till verkligt värde via övrigt totalresultat men värderas från 1 januari 2021 till verkligt värde via resultaträkningen, se not K1.

20221014013911

Nivåer inom verkligt värde-hierarkin
Redovisade värden för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

		31 december 2021				31 december 2020			
			varav				varav		
MSEK	Not	Redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde									
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K16	**576**	–	–	576	**473**	–	–	473
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	K16	**18**	–	–	18	**18**	–	–	18
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat[1]	K16, K19	**830**	830	–	–	**8 513**	7 263	1 250	–
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen[1]	K16, K19	**11 578**	9 883	1 695	–	–	–	–	–
Derivat betecknade som säkringsinstrument	K16, K18, K19	**1 034**	–	1 034	–	**3 129**	–	3 129	–
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	K16, K18, K19	**462**	–	462	–	**1 049**	–	1 049	–
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		**14 497**	**10 713**	**3 191**	**594**	**13 181**	**7 263**	**5 427**	**491**
Finansiella skulder till verkligt värde									
Derivat betecknade som säkringsinstrument	K21, K25	**1 734**	–	1 734	–	**3 802**	–	3 802	–
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	K21, K25	**166**	–	166	–	**917**	–	917	–
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		**1 900**	**–**	**1 900**	**–**	**4 719**	**–**	**4 719**	**–**

1) Från den 1 januari 2021 ändrade Telia Company sin affärsmodell för likviditetsportföljen. Portföljen värderades tidigare till verkligt värde via övrigt totalresultat men värderas från 1 januari 2021 till verkligt värde via resultaträkningen, se not K1.

Inga omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 gjordes under 2021 eller 2020.

Värdering av finansiella instrument i Nivå 3 till verkligt värde
Vid uppskattning av verkligt värde för investeringar som klassificeras i Nivå 3 används betydande icke observerbara indata eftersom det inte finns någon aktiv marknad för dessa investeringar. Då det inte finns några observerbara priser tillgängliga för dessa egetkapitalinstrument, tillämpar Telia Company en marknadsansats för att uppskatta verkligt värde.

Den primära värderingsteknik som Telia Company använder för att uppskatta verkligt värde för onoterade egetkapitalinstrument i Nivå 3 baseras på den senaste transaktionen för det specifika företaget om en transaktion har skett nyligen. Om det har skett väsentliga förändringar i förutsättningarna mellan transaktionsdagen och balansdagen som, enligt Telia Companys bedömning, skulle kunna ha en betydande påverkan på verkligt värde justeras det redovisade värdet för att återspegla dessa förändringar.

Tabellen nedan visar förändringar i nivå 3-instrument under året.

MSEK	Tillångar, Jan-dec, 2021: Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Tillångar, Jan-dec, 2021: Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Tillångar, Jan-dec, 2021: Summa	Skulder, Jan-dec 2021: Villkorade köpeskillingar
Nivå 3, ingående redovisat värde	473	18	**491**	–
Förändringar i verkligt värde	126	–	**126**	–
varav redovisade i övrigt totalresultat	*126*	–	***126***	–
Förvärv/kapitaltillskott	50	–	**50**	–
Avyttringar	-71	–	**-71**	–
Regleringar	-2	–	**-2**	–
Valutakursdifferenser	1	–	**1**	–
Nivå 3, utgående redovisat värde	**576**	**18**	**594**	–

MSEK	Tillångar, Jan-dec 2020: Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Tillångar, Jan-dec 2020: Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Tillångar, Jan-dec 2020: Summa	Skulder, Jan-dec 2020: Villkorade köpeskillingar
Nivå 3, ingående redovisat värde	319	13	**332**	41
Förändringar i verkligt värde	63	–	**63**	–
varav redovisade i övrigt totalresultat	63	–	***63***	–
Förvärv/kapitaltillskott	99	5	**104**	–
Regleringar	-7	–	**-7**	-41
Valutakursdifferenser	-2	–	**-2**	–
Nivå 3, utgående redovisat värde	**473**	**18**	**491**	–

K27. Finansiell riskhantering

Principer för finansiering och finansiell riskhantering

Telia Companys finansiering och finansiella risker hanteras under styrning och övervakning av styrelsen i Telia Company. Telia Companys finansieringsverksamhet är centraliserad till enheten Group Treasury som fungerar som Telia Companys internbank och ansvarar för hantering av finansiering, kapitalbehov och betalflöden. Group Treasury ansvarar också för koncerngemensam finansiell riskhantering, finansiell infrastruktur, implementering av policyer och instruktioner, identifiering och övervakning av finansiella risker samt implementering av säkringstrategier av dessa risker. De väsentligaste riskerna Group Treasury ansvarar för är kreditrisk, likviditetsrisk, valutarisk, ränterisk och (re)finansieringsrisk. Group Treasury strävar även efter att hantera kostnaderna för riskhanteringen.

Telia Company finansierar sig i huvudsak genom upplåning via marknadsfinansieringsprogram direkt i svensk och internationell penning- och kapitalmarknad. Den kommunicerade finansieringsstrategin är att bibehålla löptiden, diversifiera koncernens finansieringskällor och hålla en betryggande likviditet. Kapitalmarknadsupplåning är den primära finansieringskällan medan bankupplåning betraktas som en backup. Detta ökar flexibiliteten och säkerställer tillgång till flera kapitalmarknader för att möjliggöra en så attraktiv prisbild som möjligt. Marknadsfinansieringsprogrammen utgör normalt ett kostnadseffektivt och flexibelt alternativ till bankfinansiering. Under 2021 återköptes utestående Telia-obligationer i SEK med ett nominellt värde av 728 MSEK och utestående Telia-obligationer i EUR förföll med ett nominellt värde av 504 MEUR (5 051 MSEK). Under 2021 genomfördes ingen väsentlig ny upplåning.

Förvaltning av kapital

Telia Companys kapitalstruktur och utdelningspolicy beslutas av styrelsen. Telia Company ämnar följa en progressiv utdelningspolicy, med ett golv om 2,00 kronor per aktie med en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt. Operationellt fritt kassaflöde förväntas att täcka miniminivån över perioden 2021-2023. Den strukturella delen av operationellt fritt kassaflöde förväntas täcka miniminivån av utdelning från 2022. För 2021 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning om 2,05 SEK per aktie (2,00), totalt 8,4 GSEK (8,2). Utdelningen skall utbetalas i två delar om 1,00 SEK per aktie respektive 1,05 SEK per aktie.

Telia Companys mål är en nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x samt en solid kreditvärdering om A- till BBB+. Kreditvärderingen av Telia Company förblev oförändrad under 2021. Moody's kreditvärdering för långfristig upplåning är Baa1 med en stabil utsikt. Standard & Poor's långfristiga kreditvärdering är BBB+ samt A-2 för den kortfristiga kreditvärderingen, båda med stabila utsikter. De bägge institutens kreditvärdering motsvarar en stark kreditvärdighet och bedöms därför ge Telia Company fortsatt god tillgång till kapitalmarknaderna.

Telia Company är inte föremål för några externt påtvingade kapitalkrav.

Avseende förvaltning av kapital definierar Telia Company kapital som eget kapital och 50 procent

20221014013592

av hybridupplåning, vilket är i enlighet med marknadspraxis för denna typ av instrument. Per den 31 december 2021 uppgick Telia Companys kapital till 93 972 MSEK (73 763), varav eget kapital utgjorde 83 544 MSEK (63 496) och 50 procent av hybridupplåning uppgick till 10 428 MSEK (10 267).

Hantering av kreditrisk

Kreditrisk är risken för försenad eller utebliven inkomst eller värde såväl som åsamkad kostnad på grund av motparts konkurs eller oförmåga att uppfylla sina finansiella åtaganden. Det bokförda värdet av Telia Companys instrument med kreditriskexponering är följande.

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
Övriga anläggningstillgångar exklusive Andelar i utomstående bolag, Utgifter för att erhålla ett avtal, Avtalstillgångar och Förutbetalda kostnader	K16	10 043	12 009
Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar exklusive Övriga kortfristiga fordringar, Kortfristiga avtalstillgångar och Förutbetalda kostnader	K18	10 942	10 632
Räntebärande fordringar	K19	8 841	5 486
Likvida medel	K19	14 358	8 133
Summa		**44 184**	**36 260**

Vid ingående av finansiella transaktioner som ränte- och valutaränteswappar samt andra derivattransaktioner accepterar Telia Company endast kreditvärdiga motparter med goda kreditbetyg. Telia Company kräver att varje motpart har ett avtal enligt International Swaps and Derivatives Association Inc. (ISDA). Tillåten exponeringsvolym per motpart vid ingående av en finansiell transaktion är beroende av vilket kreditbetyg motparten har.

Den sammanlagda nettomotpartsexponeringen i derivatinstrument per den 31 december fördelades på motpartens kreditvärdering i nedanstående tabell. Erhållen likvid föreskriven i Credit Support Annex enligt ISDA-avtal är avdragen från exponeringen.

Telia Company kan placera överskottslikviditet i bankdepositioner och värdepapper utgivna av banker med en kreditvärdering om minst A- (Standard & Poor's) eller A3 (Moody's). Placeringar kan dessutom göras i värdepapper utgivna av företag med en kreditvärdering om minst BBB+ eller Baa1. Därutöver kan likviditet också placeras i stats-obligationer och statsskuldsväxlar utgivna av den svenska, tyska, finska, norska eller danska staten samt svenska kommunobligationer, investeringsfonder och säkerställda tillgångar med en kreditvärdering om AAA/Aaa. Förväntad kreditförlust för bankdepositioner och investeringar till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat bedöms regelbundet och baseras på extern kreditvärdering av motparten eller utgivaren av värdepapperet. Den förväntade kreditförlusten vid rapportperiodens slut anses försumbar och reflekterar den höga kreditvärdigheten hos motparterna. Exponeringen för bankdepositioner och investeringar i värdepapper fördelar sig enligt tabellen nedan.

Vad gäller Telia Companys kundfordringar är motpartsrisken spridd geografiskt och på ett stort antal kunder såväl privatpersoner som företag i olika branscher. Soliditetsupplysning erfordras för försäljning på kredit i syfte att minimera risken för kreditförluster och baseras på koncernintern information om betalningsbeteende om nödvändigt kompletterad med kredit- och affärsinformation från externa källor. Kostnader för kreditförluster i relation till koncernens nettoomsättning uppgick till cirka 0,7 procent under 2021 och 0,8 procent under 2020.

Telia Company tillämpar en förenklad ansats för att beräkna den förväntade kreditförlusten för kundfordringar, vilket betyder att förlustreserven reflekterar förväntad kreditförlust över livstiden för tillgångarna även om kreditrisken inte har ökat väsentligt sedan tillgången redovisades för första gången. Reserven för förväntade kreditförluster beräknas genom en matris baserad på åldern för tillgången och erfarenhet av historiska förluster. Den historiska information som används i matrisen genomgår regelbundna analyser så att den reflekterar information om nuvarande förhållanden och understödjer rimliga framtida förhållanden. För kvantitativ information om förlustreserven för förväntad kreditförlust för kundfordringar, se not K18.

Reserven för förväntade kreditförluster för konsumentfinansieringsfordringar är beräknad på statistik för kreditförluster för varje land. Statistiken är baserad på hur mycket av varje månads utlåning som är föremål för indrivning över livstiden på kontrakten. Den historiska statistiken som används för att beräkna förlustreserven genomgår regelbundna analyser så att den reflekterar information om nuvarande förhållanden och understödjer rimliga framtida förhållanden.

En reserv för förväntade kreditförluster beräknas även för leasingtillgångar. Beräkningen av förlustreserven baseras på riskklassificeringar från en kreditupplysningsföretag som representerar sannolikheten att en motpart kommer få finansiella problem. För att täcka kreditförlusten inom leasing finns alternativet att sälja den underliggande tillgången till en extern part.

För kvantitativ information om förlustreserven för leasingfodringar, se not K28.

	2021			
MSEK **Kreditvärderingskategori (S&P/Moody's)**	**Kassa och bank**	**Kortfristiga placeringar med löptid t o m 3 månader**	**Lång- och kortfristiga placeringar**	**Motparts-exponering i derivatinstrument**
AAA / Aaa	–	–	5 779	–
AA+ till AA- / Aa1 till Aa3	9 025	–	1 640	74
A+ till A- / A1 till A3	4 953	330	3 582	117
BBB+ till BBB- / Baa1 till Baa3	–	50	1 027	–
Icke-solid nivå (Non-investment grade)	–	–	–	–
Summa	**13 978**	**380**	**12 028**	**191**

	2020			
MSEK **Kreditvärderingskategori (S&P/Moody's)**	**Kassa och bank**	**Kortfristiga placeringar med löptid t o m 3 månader**	**Lång- och kortfristiga placeringar**	**Motparts-exponering i derivatinstrument**
AAA / Aaa	–	–	6 033	–
AA+ till AA- / Aa1 till Aa3	4 824	234	316	46
A+ till A- / A1 till A3	2 890	85	1 279	171
BBB+ till BBB- / Baa1 till Baa3	–	100	500	–
Icke-solid nivå (Non-investment grade)	–	–	–	–
Summa	**7 714**	**419**	**8 128**	**217**

Hantering av likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgör risken att Telia Company kommer att möta svårigheter vad gäller att uppfylla åtaganden förbundna med finansiella skulder vilka regleras med likvida medel eller någon annan finansiell tillgång.

Telia Company har internkontrollprocesser och beredskapsplaner för hantering av likviditetsrisk. Den kort- och medelfristiga likviditetshanteringen tar i beaktande förfallotidpunkter för finansiella tillgångar och finansiella skulder samt bedömda kassaflöden från verksamheten.

En centraliserad daglig process för cash-pooling gör det möjligt för Telia Company att hantera över- eller underskottslikviditet efter de faktiska behoven på koncern- och dotterbolagsnivå.

Telia Companys policy är att ha en betryggande likviditetsposition avseende tillgängliga likvida medel och/eller outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter. Telia Company hanterar sin kortfristiga likviditetsrisk (åtaganden som förfaller till betalning under kommande år, se tabell Förväntade förfall) med den likviditetsreserv som beskrivs nedan. För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not K30.

MSEK	**31 dec 2021**	**31 dec 2020**
Överskottslikviditet		
Kassa och bank	13 978	7 714
Kortfristiga placeringar[1]	380	419
Likvida medel (se även not K19)	**14 358**	**8 133**
Kortfristiga placeringar[2] (se även not K19)	6 097	2 832
Summa	**20 456**	**10 965**
Långfristiga placeringar[3] (se även not K16)	5 931	5 296
Summa överskottslikviditet	**26 386**	**16 261**
Bekräftade bankkreditlöften		
Revolverande kreditfaciliteter (rambelopp)	15 383	15 036
Checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter (rambelopp)	1 433	1 605
Utnyttjade kreditlöften	-6	-213
Summa outnyttjade bekräftade bankkreditlöften	16 810	16 428
Likviditetsposition	**43 196**	**32 689**

1) Bankdepositioner och värdepapper som förfaller inom 3 månader från förvärvstillfället.
2) Bankdepositioner och värdepapper med förfall mellan 3 och 12 månader. Konverterbara till likvida medel inom 2 dagar, d v s exklusive kortfristiga placeringar som på grund av regelverk inte är konverterbara till likvida medel inom 2 dagar.
3) Långfristiga placeringar med löptid över 12 månader. Konvertibla till likvida medel inom 2 dagar.

Telia Companys bekräftade bankkreditlöften och checkräkningskrediter, vilka är avsedda för kortfristig finansiering och som likviditetsreserv, fördelade sig på följande sätt.

MSEK					**31 dec 2021**	**31 dec 2020**
Koncernenhet	**Typ**	**Egenskaper**	**Slutförfall**	**Valuta**	**Ram-belopp**	**Ram-belopp**
Telia Company AB	Revolverande kreditfacilitet	Bekräftad, syndikerad	September 2023	EUR	15 383	15 035
Telia Company AB och dotterbolag	Checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter	Bekräftade, bilaterala	Förlängs årligen	(diverse valutor)	1 433	1 605

20221014013935

Avtalsenliga odiskonterade kassaflöden för koncernen motsvarade följande förväntade förfallostruktur. Belopp avseende koncernens räntebärande upplåning och derivat inkluderar amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Hybridobligationen i SEK förfaller 2077, 2078 förfaller hybridobligationen i EUR och 2081 förfaller den gröna hybridobligationen. Telia Company har en option att förtidsinlösa obligationerna. Dessa så kallade call dates infaller första gången 2022 för obligationen i SEK, 2023 för obligationen i EUR och 2026 för den gröna obligationen i EUR. Omräkning till SEK av belopp i utländsk valuta har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta. I de fall likvidavräkning görs brutto (valutaränteswappar, valutaswappar och valutaterminer) har samtliga värden redovisats brutto.

Förväntade förfall MSEK	Not	Jan–mar 2022	Apr–jun 2022	Jul–sep 2022	Okt–dec 2022	2023	2024	2025	2026	Senare år	Summa
Utnyttjade checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter		–	-6	–	–	–	–	–	–	–	**-6**
Marknadsfinansiering		-4 699	-487	-1 839	-7 579	-12 646	-8 460	-8 894	-6 124	-45 717	**-96 415**
Övrig upplåning		-247	-625	–	–	-13	-308	–	–	–	**-1 194**
Valutaränte- och ränteswappar											
Skulder		-4 283	-491	-3 167	-536	-13 202	-13 794	-5 764	-7 566	-13 271	**-62 074**
Fordringar		4 230	447	2 899	613	12 787	13 828	5 462	7 284	12 656	**60 206**
Valutaswappar och valutaterminer											
Skulder		-32 749	-36	-326	-6	–	–	–	–	–	**-33 177**
Fordringar		32 880	36	334	7	–	–	–	–	–	**33 257**
Finansiella garantier	K23	–	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**
Övriga långfristiga skulder	K24	–	–	–	–	-414	-304	-235	-235	-319	**-1 507**
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	K25	-11 213	-2 707	-2 586	-4 991	–	–	–	–	–	**-21 497**
Leasingskulder	K28	-896	-735	-721	-861	-2 461	-2 039	-1 852	-1 804	-6 522	**-17 892**
Kredit- och fullgörandegarantier	K30	–	–	-1	–	–	–	–	–	–	**-1**
Summa		**-16 948**	**-4 604**	**-5 407**	**-13 354**	**-15 949**	**-11 077**	**-11 283**	**-8 445**	**-53 173**	**-140 240**

I tabellen representeras Hybridobligationerna vid deras call date.

Hantering av valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt, finansiella ställning och/eller kassaflöden. Valutarisk kan indelas i transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering uppkommer i nettot av operativa och finansiella in- och utflöden i valutor. Telia Companys allmänna policy är att säkra merparten av känd operativ transaktionsexponering upp till 12 månader framåt i tiden. Säkring av finansiella flöden görs däremot normalt för hela löptiden, även om denna är längre än 12 månader.

Avseende transaktionsexponering i utländsk valuta har finansdirektören ett tydligt avgränsat avvikelsemandat, vilket är begränsat till motsvarande 10 MSEK och beräknas som en dags Value at Risk (VaR), baserat på utestående långa/korta positioner exponerade för valutafluktuationer. SEK är Telia Companys funktionella valuta. Den upplåning som Telia Company har är därför normalt antingen denominerad i eller swappad till SEK, såvida den inte är kopplad till internationell verksamhet eller använd som säkring av utländska nettoinvesteringar.

Finansiell transaktionsexponeringsrisk

Avtalsenliga odiskonterade finansiella kassaflöden, fördelat per valuta, för koncernens räntebärande upplåning, tillgångar och derivat följande förväntade förfallostruktur inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar redovisas nedan. Omräkning till SEK av belopp i utländsk valuta har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta.

MSEK		Jan–mar 2022	Apr–jun 2022	Jul–sep 2022	Okt–dec 2022	2023	2024	2025	2026	Senare år	Summa
AUD	Räntebärande tillgångar										
	Räntebärande skulder	-7	–	-7	–	-13	-13	-13	-13	-587	-653
	Derivat	7	–	7	–	13	13	13	13	587	653
	Netto	**0**	**–**	**0**	**–**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
DKK	Räntebärande tillgångar										
	Räntebärande skulder	-41	–	–	–	–	–	–	–	–	-41
	Derivat	-2 868	–	–	–	–	–	–	–	–	-2 868
	Netto	**-2 909**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**-2 909**
EUR	Räntebärande tillgångar	41	–	–	–	–	–	–	–	–	41
	Räntebärande skulder	-4 678	-370	-361	-269	-10 717	-7 638	-7 855	-5 844	-34 568	-72 300
	Derivat	9 462	324	-910	221	9 885	6 508	4 859	5 254	2 890	38 493
	Netto	**4 285**	**-46**	**-1 271**	**-48**	**-832**	**-1 130**	**-2 996**	**-590**	**-31 678**	**-33 766**
GBP	Räntebärande tillgångar	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	Räntebärande skulder	–	–	–	-131	-131	-131	-131	-131	-5 110	-5 765
	Derivat	–	–	–	131	131	131	131	131	5 110	5 765
	Netto	**–**	**–**	**–**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
JPY	Räntebärande tillgångar	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	Räntebärande skulder	-8	–	-1 424	–	-8	-8	-8	-8	-894	-2 358
	Derivat	4	–	1 424	–	8	8	8	8	894	2 354
	Netto	**-4**	**–**	**0**	**–**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-4**
NOK	Räntebärande tillgångar	–	–	111	–	–	–	–	–	–	111
	Räntebärande skulder	-19	-71	-6	-561	-121	-121	-121	-121	-4 319	-5 460
	Derivat	-3 151	-68	-54	-86	-2 371	-6 614	-62	-1 578	-21	-14 005
	Netto	**-3 170**	**-139**	**50**	**-647**	**-2 492**	**-6 735**	**-183**	**-1 699**	**-4 339**	**-19 354**
USD	Räntebärande tillgångar	112	–	–	–	–	–	–	–	–	112
	Räntebärande skulder	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	Derivat	30	20	26	7	–	–	–	–	–	83
	Netto	**142**	**20**	**26**	**7**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**195**
Other	Räntebärande tillgångar	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	Räntebärande skulder	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	Derivat	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	Netto	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**
Summa, netto		**-1 116**	**-165**	**-1 195**	**-688**	**-3 324**	**-7 865**	**-3 179**	**-2 289**	**-36 017**	**-55 838**

Kassaflödet avser valutasäkring av fordringar, skulder och likvida medel i utländska valutor. Valutarisker är även minskade genom koncernens nettoinvesteringar i EUR, se avsnittet "Omräkningsexponering".

Känslighet för transaktionsexponering i verksamheten

Telia Companys kunder faktureras till övervägande del i respektive lokala valuta. Kundfordringar på och leverantörsskulder till andra operatörer för internationell fastnätstrafik och roaming regleras normalt netto via clearingcentraler. Det operativa behovet av att nettoköpa utländsk valuta föranleds därför främst av ett underskott i dessa avräkningar och en begränsad import av utrustning. De huvudsakliga transaktionsexponeringarna kommer från de nordiska verksamheterna och involverar EUR, NOK och DKK.

Valuta	Påverkan på årets resultat om valutan försvagas med 10 procent 2021	Påverkan på årets resultat om valutan försvagas med 10 procent 2020
EUR	0,6	2,0
NOK	5,5	9,3
DKK	-0,3	1,0
Övriga	-1,5	-1,5

Känslighetanalysen är baserad på exponeringen vid periodens slut och efter säkringsåtgärder.

20221014013944

Omräkningsexponering
Omräkningsexponering uppkommer i nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Finansdirektören har mandat att verkställa säkring upp till en specifik andel av omräkningsexponeringen. Telia Companys nettoinvesteringar i utlandsverksamhet fördelade sig per valuta på följande sätt.

	2021			2020		
MSEK	Netto-investering	Säkrad genom upplåning eller derivat	Netto	Netto-investering	Säkrad genom upplåning eller derivat	Netto
DKK	2 272	–	2 272	2 917	–	2 917
EUR	43 534	-16 899	26 635	47 512	-17 104	30 498
GBP	–	–	–	105	–	105
NOK	29 543	–	29 543	28 630	–	28 630
RUB	–	–	–	75	–	75
USD	–	–	–	365	–	365
Övriga valutor	–	–	–	625	–	625
Summa	**75 349**	**-16 899**	**58 450**	**80 229**	**-17 104**	**63 125**

Känslighet för omräkningsexponering
Koncernens eget kapital skulle påverkas positivt med cirka 5,8 GSEK (6,3) om den svenska kronan försvagades med 10 procentenheter mot samtliga valutor i vilka Telia Company har omräkningsexponering och vice versa. Beräkningen baseras på exponeringen per årsslutet, inklusive säkringar men exklusive eventuella effekter i eget kapital till följd av Telia Companys operativa behov av att nettoköpa utländsk valuta eller vid valutaomräkning av andra poster ingående i årets resultat. Förändringar i exponeringen under 2021 är främst hänförliga till utdelning från Finland (EUR) och avyttring av Telia Carrier (diverse).

Hantering av ränterisk
Telia Companys finansieringskällor utgörs i huvudsak av eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare, kassaflöde från löpande verksamhet och upplåning. Den räntebärande upplåningen och finansiella investeringar exponerar koncernen för ränterisk. Ränterisk utgör risken för att förändringar i räntesatser påverkar koncernens räntenetto och/eller kassaflöden negativt. Ränterisken avseende Telia Companys leasingavtal bedöms vara oväsentlig. Leasing omfattas inte av den löpande ränteriskhanteringen och ingår därför inte i avsnittet nedan.

Genomsnittliga räntesatser, inklusive tillhörande säkringsinstrument, för Telia Companys utestående långrespektive kortfristig upplåning var vid rapportperiodens slut.

Procent	31 dec 2021[1]	31 dec 2020[1]
Långfristig upplåning	2,72	2,57
Kortfristig upplåning	2,74	4,53

1) Exklusive leasingskulder.

Nyckeltal för skuldportföljen var vid rapportperiodens slut följande. Angivna belopp avser redovisade värden exklusive leasingskuld.

MSEK	31 dec 2021[1]	31 dec 2020[1]
Duration (ränterisk)	2,9	4,4
Genomsnittlig löptid (år)	6,4	6,9
Kortfristiga lån	7 145	5 674
Långfristiga lån	78 778	88 055
Räntejustering <1 år	57 568	60 159
Räntejustering >1 år	28 355	33 570

1) Exklusive leasingskulder.

Telia Companys finanspolicy anger riktlinjer för hantering av räntebindning respektive genomsnittlig löptid för låneskulden och finansiella investeringar. Koncernen eftersträvar en avvägning mellan bedömd löpande kostnad för upplåningen och risken att få en signifikant negativ påverkan på resultatet vid en plötslig större ränteförändring. Koncernens policy är att låneskuldens genomsnittliga löptid normalt ska ligga mellan 1 och 5 år.

I de fall tillgänglig upplåningsform inte motsvarar önskvärd struktur används olika former av derivat till exempel ränteswappar och valutaränteswappar för att anpassa strukturen vad avser räntebindning och/eller valuta.

Under 2021 ersattes referensräntor för GBP, JPY och USD på grund av den pågående referensräntereformen (IBOR). Alla berörda derivatkontrakt (GBP och JPY) har problemfritt övergått till de nya referensräntorna under 2021. Telia Company hade noll i nettoexponering i dessa referensräntor, varför övergången inte hade någon finansiell påverkan. Telia Company är förberedda för en övergång i övriga referensräntor om nödvändigt men bedömer att inga andra referensräntor kommer att bytas under 2022. För exponering i olika valutor se Finansiell transaktionsexponering.

Vid årsslutet motsvarade räntebindningstiden för Telia Company-koncernens räntebärande tillgångar, skulder och derivat följande räntetyper och förväntade löptider. Angivna belopp avser nominella värden.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2022	Apr–jun 2022	Jul–sep 2022	Okt–dec 2022	2023	2024	2025	2026	Senare år	Summa
Fast ränta										
Räntebärande tillgångar[1]	1 708	1 078	772	60	1 662	1 168	1 292	1 029	455	**9 224**
Räntebärande skulder[1]	-4 169	-631	-1 417	-2 013	-10 137	-6 928	-7 621	-5 128	-39 056	**-77 101**
Derivat	3 921	-5 000	1 417	2 013	5 710	6 621	6 391	5 128	22 646	**48 846**
Netto	**1 460**	**-4 553**	**772**	**60**	**-2 765**	**860**	**61**	**1 029**	**-15 956**	**-19 031**
Rörlig ränta										
Räntebärande tillgångar[1]	2 972	63	–	–	–	–	–	–	–	**3 035**
Räntebärande skulder[1]	-985	-5 000	–	–	–	–	–	–	–	**-5 985**
Derivat	-34 375	-14 734	–	–	–	–	–	–	–	**-49 109**
Netto	**-32 388**	**-19 671**	–	–	–	–	–	–	–	**-52 059**
Summa, netto	**-30 928**	**-24 224**	**772**	**60**	**-2 765**	**860**	**61**	**1 029**	**-15 956**	**-71 090**

1) Exklusive leasingfordringar och leasingskulder.

Telia Company har betecknat vissa ränteswappar som kassaflödessäkringar till skydd för förändringar i framtida kassaflöden avseende räntebetalningar på existerande skulder, även inkluderande vissa långfristiga lån som säkrar nettoinvesteringar, se not K21. Säkringsineffektivitet avseende utestående kassaflödessäkringar var försumbar och redovisades i årets resultat. Nettoförändringar av verkligt värde redovisade i övrigt totalresultat balanseras i en säkringsreserv som en komponent i eget kapital, se not K11. Under året avslutades inga kassaflödessäkringar till följd av att de ursprungligen prognostiserade transaktionerna inte inträffade inom den ursprungligen angivna tidsperioden.

Känslighet för ränterisk
Telia Company hade vid årsslutet räntebärande skulder om 85,9 GSEK, redovisat värde, med en löptid om cirka 3 år, inklusive derivat. Lån som var exponerade för ränteförändringar under den närmaste tolvmånadersperioden uppgick till cirka 57,6 GSEK, redovisat värde, givet ett antagande om att befintliga låneförfall under denna period refinansieras, och efter beaktande av derivat.

Den exakta effekten på finansnettot av en ränteförändring från denna låneportfölj beror på när i tiden låneförfall inträffar liksom räntejusteringsdatum för lån med rörlig ränta, och att lånevolymen kan variera över tiden, vilket påverkar estimatet.

Vid antagandet att dessa lån omsattes per nästa års början till en räntesats som var en procentenhet högre än den som gällde per årsslutet och att räntesatsen förblev oförändrad vid denna nya nivå under 12 månader, skulle räntekostnaderna efter skatt öka med omkring 476 MSEK (472). Samtidigt skulle effekten på eget kapital vara en minskning om 33 MSEK (50) på grund av kassaflödessäkringar.

Låneportföljens verkliga värde skulle förändras med cirka 2,4 GSEK (2,3) om marknadsräntenivån förändrades med en procentenhet, givet samma lånevolym och den räntebindningstid som gällde per årets slut.

Hantering av refinansieringsrisk
I syfte att reducera refinansieringsrisken har koncernen som ambition att sprida låneförfall över en längre period. Koncernens policy är att genomsnittlig kapitalbindningstid på låneskulden skall överstiga 4 år, samt att maximalt 25 procent av upplåningen tillåts förfalla inom 2 år. Den genomsnittliga kapitalbindningstiden för Telia Companys upplåning var 6,4 år och 9 procent av upplåningen förfaller inom 2 år.

Pensionsskuldrisk
Se not K22 för detaljer rörande pensionsskuldsrisk samt känslighetsanalys.

Hantering av försäkringsbara risker
Försäkringsskyddet regleras av centrala riktlinjer och omfattar ett gemensamt paket av olika egendoms- och ansvarsförsäkringslösningar. Graden av försäkringsskydd beslutas av affärsenheter och andra enheter som är ansvariga för riskbedömningen. Enheten Corporate Insurance inom Telia Company hanterar de koncerngemensamma försäkringslösningarna och använder ett försäkringscaptive, Telia Försäkring AB, som strategiskt verktyg i hantering av försäkringslösningarna. Vissa av de risker som placeras i försäkringsbolaget återförsäkras i den internationella återförsäkringsmarknaden.

Ramavtal om nettning och liknande avtal
Telia Company har ingått ISDA-ramavtal (International Swaps and Derivatives Association) för OTC-derivat, dvs ränte- och valutaderivat, med alla huvudbanker. Dessa ISDA-avtal möjliggör kvittning. CSA-avtal (Credit Support Annex) för finansiella derivattransaktioner får upprättas som en bilaga till respektive ramavtal och redovisas som övriga kortfristiga fordringar/skulder. Under ett CSA-avtal är parterna överens om att veckovis utväxla likviditet grundat på aktuell exponering som faller under avtalet. Överförda medel och upplupen ränta under ett CSA-avtal är inte att betrakta som en säkerhet. I slutet av 2021 utgick ESTR och ersattes av EONIA som 1-dags interbank ränta i Euro-zonen. Som en följd av detta bytte Telia Company under det fjärde kvartalet 2021 ut ESTR som referensränta för utbytt likvid. Bytet hade ingen materiell effekt på verkligt värde på de berörda derivaten.

20221014013935

	31 december 2021					
MSEK	Bruttobelopp finansiella tillgångar	Motpost i balansräkningen	Netto av finansiella tillgångar i balansräkningen	Resultat av nettningsavtal	Erhållen CSA	Netto
Ränte- och valutaränteswappar	1 338	–	1 338	-1 014	-199	126
Valutaswappar och valutaterminer	157	–	157	-13	–	144
Övriga fordringar	8	-5	3	–	–	3
Summa	**1 504**	**-5**	**1 499**	**-1 027**	**-199**	**273**

	31 december 2020					
MSEK	Bruttobelopp finansiella tillgångar	Motpost i balansräkningen	Netto av finansiella tillgångar i balansräkningen	Resultat av nettningsavtal	Erhållen CSA	Netto
Ränte- och valutaränteswappar	4 156	–	4 156	-3 217	-861	78
Valutaswappar och valutaterminer	21	–	21	-16	–	5
Övriga fordringar	2	-2	–	–	–	–
Summa	**4 179**	**-2**	**4 177**	**-3 233**	**-861**	**84**

	31 december 2021					
SEK in millions	Bruttobelopp finansiella skulder	Motpost i balansräkningen	Netto av finansiella skulder i balansräkningen	Resultat av nettningsavtal	Levererad CSA	Netto
Ränte- och valutaränteswappar	1 886	–	1 886	-1 014	-601	271
Valutaswappar och valutaterminer	14	–	14	-13	–	1
Övriga fordringar	52	-9	43	–	–	43
Summa	**1 952**	**-9**	**1 943**	**-1 027**	**-601**	**315**

	31 december 2020					
MSEK	Bruttobelopp finansiella skulder	Motpost i balansräkningen	Netto av finansiella skulder i balansräkningen	Resultat av nettningsavtal	Levererad CSA	Netto
Ränte- och valutaränteswappar	4 193	-	4 193	-3 217	-909	67
Valutaswappar och valutaterminer	526	-	526	-16	-	510
Övriga fordringar	7	-7	-	–	–	–
Summa	**4 726**	**-7**	**4 719**	**-3 233**	**-909**	**577**

Säkringsredovisning
Telia Company tillämpar säkringsredovisning vid hedgning (säkring) av ränterisk och valutarisk i finansieringsverksamheten. Telia Companys mål med säkringsstrategierna är att minska osäkerheten i framtida betalningar. Osäkerheten beror på förändringar i räntor och valutakursförändringar mot SEK.

En säkringsrelation kommer vara perfekt matchad genom kritiska kriterier. Det betyder att kriterierna för den säkrade posten och säkringsinstrumentet kommer att vara identiska. Kriterier som kan användas är nominellt belopp, valuta, förfallodatum, framtida kupongutbetalningar, framtida kupongfixeringsdatum eller räntefixeringsindex.

För att utvärdera om en hedge är fortsatt effektiv beräknas kassaflödet baserat på de kritiska kriterierna och jämförs mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet. Om kassaflödet neutraliseras av säkringsinstrumentet kan säkringen betecknas som fortsatt effektiv.

För mer information om principer för säkringsredovisning se not K3.

Säkringsinstrument 2021

			Tillgångar			Skulder		
MSEK	Instrument	Post i balansräkningen	Nominellt belopp	Bokfört belopp	Förändring av värde under året	Nominellt belopp	Bokfört belopp	Förändring av värde under året
Verkligt värdesäkringar								
Ränterisk	Derivat	Lång/kortfristiga fordringar/lån	17 606	394	-1 131	24 078	501	435
Kassaflödes-säkringar								
Valutarisk	Derivat	Lång/kortfristiga fordringar/lån	7 657	102	50	20 107	787	-1 025
Nettoinvesteringssäkringar								
Valutarisk	Obligationer	Lång/kortfristiga lån	–	–	–	1 648	17 451	2 450
Valutarisk	Derivat	Lång/kortfristiga fordringar/lån	–	–	–	–	–	-1 923

Säkringsinstrument 2020

			Tillgångar			Skulder		
MSEK	Instrument	Post i balansräkningen	Nominellt belopp	Bokfört belopp	Förändring av värde under året	Nominellt belopp	Bokfört belopp	Förändring av värde under året
Verkligt värdesäkringar								
Ränterisk	Derivat	Lång/kortfristiga fordringar/lån	52 802	1 525	243	9 936	65	-186
Kassaflödes-säkringar								
Valutarisk	Derivat	Lång/kortfristiga fordringar/lån	8 869	52	-1 588	31 089	1 812	1 165
Nettoinvesteringssäkringar								
Valutarisk	Obligationer	Lång/kortfristiga lån	–	–	–	18 681	15 001	4 209
Valutarisk	Derivat	Lång/kortfristiga fordringar/lån	–	–	–	7 670	1 923	31

20221014013396

Säkrade poster 2021

MSEK Verkligt värdesäkringar, ränterisk	Skulder Totalt Redovisat belopp	Upplupet värde på skuld	Ackumulerad värdejustering på säkrad post	Värdejustering på säkrad post under året	Ackumulerade värdejusteringar på avslutade säkringar	Ineffektivitet redovisad via resultaträkningen
Post i balansräkningen						
Lång/kortfristiga lån	59 452	58 765	687	-1 679	1 019	–
Post i resultaträkningen						
Finansnetto	–	–	–	–	–	18

Säkrade poster 2020

MSEK Verkligt värdesäkringar, ränterisk	Skulder Totalt Redovisat belopp	Upplupet värde på skuld	Ackumulerad värdejustering på säkrad post	Värdejustering på säkrad post under året	Ackumulerade värdejusteringar på avslutade säkringar	Ineffektivitet redovisad via resultaträkningen
Post i balansräkningen						
Lång/kortfristiga lån	56 759	54 393	2 366	397	1 065	–
Post i resultaträkningen						
Finansnetto	–	–	–	–	–	-27

Säkrade poster 2021

MSEK Kassaflödessäkringar, valutarisk	Skulder Förändring av värde på säkrad post under året	Säkrings-reserv för löpande säkringar	Säkrings-reserv för avslutade säkringar	Värdejusteringar på säkringar via övrigt totalresultat under året	Ineffektivitet redovisat via resultat-räkningen	Belopp som omklassifierats från säkringsreserv till resultat-räkningen
Post i balansräkningen						
Lång/kortfristiga lån						
Eget kapital	–	21	-339	–	–	–
Post i resultaträkningen						
Finansnetto	–	–	–	–	–	343
Övrigt totalresultat	860	–	–	860	–	–

Säkrade poster 2020

MSEK Kassaflödessäkringar, valutarisk	Skulder Förändring av värde på säkrad post under året	Säkrings-reserv för löpande säkringar	Säkrings-reserv för avslutade säkringar	Värdejusteringar på säkringar via övrigt totalresultat under året	Ineffektivitet redovisat via resultat-räkningen	Belopp som omklassifierats från säkringsreserv till resultat-räkningen
Post i balansräkningen						
Lång/kortfristiga lån						
Eget kapital	–	-128	-3	–	–	–
Post i resultaträkningen						
Finansnetto	–	–	–	–	–	-3
Övrigt totalresultat	-1 813	–	–	-1 813	–	–

Säkrade poster 2021

MSEK Nettoinvesteringssäkringar, valutarisk	Tillgångar: Förändring av värde på säkrad post under året	Valutaomräkningsreserv för löpande säkringar	Valutaomräkningsreserv för avslutade säkringar	Värdejusteringar på säkringar via övrigt totalresultat under året	Ineffektivitet redovisat via resultaträkningen	Belopp som omklassifierats från säkringsreserv till resultaträkningen
Post i balansräkningen						
Eget kapital	–	4 409	–	–	–	–
Post i resultaträkningen						
Finansnetto	–	–	–	–	–	–
Övrigt totalresultat	414	–	–	414	–	–

Säkrade poster 2020

MSEK Nettoinvesteringssäkringar, valutarisk	Tillgångar: Förändring av värde på säkrad post under året	Valutaomräkningsreserv för löpande säkringar	Valutaomräkningsreserv för avslutade säkringar	Värdejusteringar på säkringar via övrigt totalresultat under året	Ineffektivitet redovisat via resultaträkningen	Belopp som omklassifierats från säkringsreserv till resultaträkningen
Post i balansräkningen						
Eget kapital	–	4 081	–	–	–	–
Post i resultaträkningen						
Finansnetto	–	–	–	–	–	–
Övrigt totalresultat	-635	–	–	-635	–	–

K28. Leasingavtal

Telia Company som leasetagare
Koncernen hyr olika typer av tillgångar, såsom teknisk yta (t ex lokaler för teknik, yta på tak, samlokalisering, plats på torn och datacenter), teknisk utrustning (t ex koppar, svartfiber, IRU, kanalisationer, torn, basstationer och servrar), icke-teknisk yta (t ex kontorslokaler, butiker och parkeringsplatser) samt mark. Övriga leasingavtal avser främst bilar, kontorsutrustning och it-utrustning. Leasingavtal förhandlas på individuell bas och innehåller en stor spridning av olika leasingperioder och villkor. Leasingavtalen innehåller ofta förlängningsoptioner för olika tidsperioder. Leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) omfattar den icke uppsägningsbara leasingperioden tillsammans med både förlängningsperioder (om Telia Company är rimligt säker på att nyttja förlängningsoptionen) och uppsägningsbara perioder (om Telia Company är rimligt säker på att inte nyttja uppsägningsoptionen). Fastställande av leasingperioden kräver därför ledningens bedömning, se not K2. Förutom vad gäller korttidsleasingavtal, varierar uppskattade leasingperioder inklusive uppskattade förlängningsperioder och uppsägningsbara perioder mellan 2 och 40 år. Den genomsnittliga nyttjandeperioden för nyttjanderättstillgångar för 2021 varierar mellan 4 och 16 år. Ungefär 45 procent av de totala leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) är hänförliga till förlängningsperioder där Telia Company har gjort en bedömning att det är rimligt säkert att förlängningsoptionerna kommer att nyttjas. Denna del av leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) avser främst teknisk yta och teknisk utrustning.

Belopp som redovisats i koncernens balansrapport
Redovisat värde för nyttjanderättstillgångar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Nyttjanderättstillgångar		
Teknisk yta	7 089	7 235
Tekninsk utrustning	3 493	2 820
Icke-teknisk yta	3 622	3 613
Mark	1 061	940
Övrigt	220	206
Summa	**15 485**	**14 814**

Ökningar av nyttjanderättstillgångar under 2021 uppgick till 4 440 MSEK, (4 573), varav 2 299 MSEK (2 385) avsåg nya avtal främst hänförliga till teknisk och icke-teknisk yta samt teknisk utrustning. 2 141 MSEK (2 188) avsåg ändringar av leasingavtal främst på grund av omprövade leasingperioder för befintliga avtal för teknisk yta och teknisk utrustning.

20221014013397

Redovisat värde för leasingskulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Leasingskulder[1]		
Långfristiga	12 859	12 183
Kortfristiga	2 872	2 671
Summa	**15 731**	**14 854**

1) Ingår i raderna lång- och kortfristiga lån i koncernens balansrapport.

För förväntad förfallostruktur på leasingskulderna se not K27.

Belopp som redovisats i koncernens totalresultatrapport
Koncernens totalresultatrapport innehåller följande belopp hänförliga till leasing.

MSEK, förutom genomsnittlig nyttjandeperiod	Genomsnittlig nyttjande-period (år)2021	31 dec 2021	31 dec 2020
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar			
Teknisk yta	8	1 144	1 294
Teknisk utrustning	5	799	815
Icke-teknisk yta	7	807	883
Mark	16	80	80
Övrigt	4	135	132
Summa avskrivningar		**2 964**	**3 205**
Räntekostnad (ingår i finansiella kostnader)		391	441
Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal, tillgångar av lågt värde och variabla leasingavgifter[1]		51	68
Summa kostnader		**3 406**	**3 714**

1) Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal, hyra av tillgångar av lågt värde och variabla leasingavgifter ingår i raderna Kostnader för sålda tjänster och varor, Försäljnings- och marknadsföringskostnader och Administrationskostnader.

Det fanns inga väsentliga intäkter hänförliga till vidareuthyrning eller sale and leaseback-transaktioner under 2021 eller 2020.

Belopp redovisade i koncernens kassaflödesrapporter
Totalt kassautflöde för leasingavtal uppgick under 2021 till 3 091 (3 490) MSEK. Återbetalningar av leasingskulder har redovisats som kassaflöde från finansieringsverksamheten och betald ränta har redovisats som kassaflöde från den löpande verksamheten.

Telia Company som leasegivare

Finansiell leasing
Leasingportföljen inom Telia Companys kundfinansieringsverksamhet i Sverige, Finland och Norge omfattar finansiering inom ramen för Telia Companys produkterbjudande avseende hårdvaror och kundplacerad utrustning.

Löptiden på avtalen i stocken uppgår till cirka 13 kvartal (12). För nytecknade avtal under 2021 var löptiden 13 kvartal (12). 72 procent (72) av samtliga avtal löper med fast ränta och 28 procent (28) med rörlig ränta. Flertalet avtal ger möjlighet till förlängning.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Försäljningsvinst	33	30
Finansiella intäkter från nettoinvesteringen i leasingavtalet	81	91
Summa	**114**	**121**

Finansiell lease löptidsanalys
Leasingfordringar har följande löptider.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Kortare än 1 år	432	463
1-2 år	229	215
2-3 år	116	88
3-4 år	57	55
4-5 år	13	44
5 år+	1	8
Summa odiskonterade leasingfordringar	**849**	**874**
Ej intjänad finansiell intäkt	-78	-68
Nettoinvestering i leasingavtalet	**771**	**806**

Reserv för förväntade kreditförluster på leasingfordringar uppgick den 31 december 2021 till 3 MSEK (0). Kreditförluster på leasingfordringar reduceras av vinster vid försäljning av återlämnad utrustning.

Operationell leasing
Telia Company som leasegivare, hyr ut olika typer av tillgångar till kunder så som teknisk utrustning och yta (t ex koppar, svartfiber, IRU, kanalisationer och plats på torn). Leasingportföljen innehöll också den internationella carrier-verksamheten, vilken avyttrades under 2021. Utöver detta har Telia Company operationella leasingavtal relaterade till produktutbudet till slutkunder i Sverige och Finland. Avtalstiderna varierar mellan 2 och 5 år, med en genomsnittlig avtalslängd om cirka 3 år. Telia Company har också operationella lesingavtal avseende telefoner i Norge, vilka innhåller en rätt för kunden att byta till en ny telefon genom att återlämna sin existerande telefon och ingå ett nytt leasingavtal. Avtalsperioden är mellan 1 och 2 år. För mer information om tillgångar som är föremål för operationell leasing, se not K13.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Leasingintäkter	2 545	2 780

Det var inga väsentliga variabla leasingavgifter hänförliga till operationella leasingavtal under 2021 eller 2020.

Löptidsanalys för operationella leasingavgifter

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Kortare än 1 år	2 227	2 276
1-2 år	1 475	1 602
2-3 år	1 078	991
3-4 år	732	701
4-5 år	579	521
5 år+	344	480
Summa odiskonterade framtida leasingavgifter	**6 435**	**6 570**

K29. Transaktioner med närstående

Svenska staten
Vid årsskiftet ägde svenska staten 39,5 procent av totala aktier i Telia Company. Resterande 60,5 procent av totala aktierna har ett spritt ägande.

Telia Company-koncernens utbud av tjänster och produkter erbjuds svenska staten, statliga myndigheter och statliga bolag i konkurrens med andra operatörer och på normala kommersiella villkor. Vissa statliga bolag bedriver konkurrerande verksamhet med Telia Company. På motsvarande sätt köper Telia Company tjänster från statligt ägda bolag till marknadsmässiga priser och på i övrigt normala kommersiella villkor. Enskilt svarar varken svenska staten och deras myndigheter eller statliga bolag för en väsentlig andel av Telia Companys nettoomsättning eller resultat.

Den svenska telemarknaden regleras främst av lagen om elektronisk kommunikation (LEK) och av förordningar, föreskrifter och beslut enligt lagen. Operatörer som är anmälda enligt LEK ska betala en årlig avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektroniska kommunikationer. Telia Companys avgift uppgick till 35 MSEK under 2021 respektive 36 MSEK under 2020. Därutöver betalar Telia Company, i likhet med övriga operatörer, årliga avgifter till Post- och telestyrelsen för myndighetens verksamhet enligt LEK och lagen om radio- och teleterminalutrustning. Telia Company betalade avgifter enligt dessa lagar med 39 MSEK under både 2021 och 2020.

Intressebolag och joint ventures
Telia Company säljer och köper tjänster och produkter till och från intressebolag. Dessa transaktioner görs på marknadsmässiga villkor.

20221014013398

I sammandrag fördelade sig transaktioner och balansposter med intressebolag på följande sätt:

	Januari–december eller 31 december	
MSEK	**2021**	**2020**
Försäljning av varor och tjänster		
Valokuitu Kotiin Holding	5	1
Operators Clearing House	3	3
Tet (f d Lattelecom)	1	1
Övriga	0	1
Summa försäljning av varor och tjänster	**9**	**6**
Köp av varor och tjänster		
Mediamätning i Skandinavien	24	23
Tet (f d Lattelecom)	2	4
Övriga	4	0
Summa köp av varor och tjänster	**30**	**27**
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	**1**	**2**
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	**12**	**5**

Pensions- och personalstiftelser
Per den 31 december 2021 ägde Telia Companys finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 834 704 aktier i Telia Company, sammantaget 0,03 procent av totala aktier. Information om transaktioner och balansposter återfinns i not K22.

Nyckelpersoner i ledande ställning
Se avsnittet "Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå" i not K32 för ytterligare information.

K30. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister

Eventualtillgångar och ansvarsförbindelser
Vid rapportperiodens slut hade Telia Company inga eventualtillgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	**31 dec 2021**	**31 dec 2020**
Kredit- och fullgörandegarantier m m	1	16
***Delsumma** (se Likviditetsrisk – not K27)*	**1**	**16**
Garantier för pensionsförpliktelser	287	295
Summa ansvarsförbindelser	**288**	**311**

Kredit- och fullgörandegarantier per den 31 december 2021 uppgår till 1 MSEK och förväntas förfalla under tredje kvartalet 2022.

Vissa av koncernens lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. I några av Telia Companys senast tecknade avtal om låneemissioner ingår regler avseende "change of control", vilka tillåter långivarna att på vissa villkor återkalla lånet före avtalad förfallotidpunkt. Bland de villkor som upprättats ingår att en ny ägare får ett bestämmande inflytande över Telia Company, bland annat även medförande en sänkning av Telia Companys officiella kreditvärdering till en icke-solid nivå ("non-investment grade").

För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse.

Ställda säkerheter
Vid rapportperiodens slut var ställda säkerheter på spärrade bankmedel 38 MSEK (43).

Övriga oredovisade kontraktsförpliktelser
Koncernens oredovisade avtalsbundna förpliktelser per den 31 december 2021 avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar (exklusive film- och programrättigheter) hade följande förväntade förfallostruktur.

Förväntad investeringsperiod MSEK	Jan–mar 2022	Apr–jun 2022	Jul–sep 2022	Okt–dec 2022	2023	2024	2025	2026	Senare år	Summa
Immateriella tillgångar	57	18	8	4	–	–	–	–	–	**87**
Materiella tillgångar	1 810	1 048	421	504	726	219	17	–	–	**4 746**
Leasar	7	6	6	9	137	143	143	143	415	**1 010**
Summa	**1 874**	**1 072**	**436**	**517**	**864**	**362**	**160**	**143**	**415**	**5 843**

Kontraktsförpliktelser uppgick per den 31 december 2021 till 20 399 MSEK (21 765), varav 14 556 MSEK (15 728) avsåg film- och programrättigheter. Minskningen av kontraktsförpliktelser är till största delen hänförlig film- och programrättigheter. Se not K14 för ytterligare information.

Rättsliga och administrativa tvister
Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån avtalsrättsliga och affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och immaterialrätt.

Förutom här beskrivna tvister är Telia Company eller dess dotterbolag inte part i några domstolstvister, skiljeförfaranden eller regulatoriska tvister som kan förväntas få en väsentlig negativ effekt på koncernens verksamhet, ekonomiska ställning eller resultat.

Skiljedomsförfarande mot Telia Company och Turkcell under aktieöverlåtelseavtalet avseende försäljningen av dotterbolaget Kcell i Kazakstan 2018 avgjordes genom förlikning under det andra kvartalet 2021. Som en del av uppgörelsen betalde Telia Company 131 MSEK (motsvarande 16 MUSD) och som en följd av detta löstes alla hänförliga avsättningar upp. Vinsten från nettoförändringar i avsättningar är redovisad inom avvecklad verksamhet (se not K35).

Vidare genomför den norska skattemyndigheten (NTA) en momsrevision där de utreder hanteringen av leveransen av elektroniska nyhetstjänster under åren 2016-2018 i GET AS, som förvärvades av Telia Company under 2018. Baserat på den senaste kommunikationen med NTA, bedöms det sannolikt att Telia Company kommer att behöva betala ett belopp uppgående till ungefär 0,3 GSEK före slutet av 2022. Ingen väsentlig avsättning har däremot redovisats eftersom det bedöms troligt att beloppet kommer att bli återbetalt.

20221014013399

K31. Kassaflödesinformation

Icke-kontanta transaktioner, kvarvarande och avvecklad verksamhet

Återställningsåtaganden
Åtaganden avseende framtida nedmontering av teknisk utrustning och återställning av mark medförde icke-kontanta investeringar om 151 MSEK och 311 MSEK under åren 2021 respektive 2020, se not K23.

Bytestransaktioner avseende fastighetsnät
Telia Company tillhandahåller och installerar fastighetsnät och erhåller som ersättning en 5–10-årig ensamrätt att leverera tjänster via sådana fastighetsnät. Dessa aktiviteter medförde under 2021 och 2020 icke-kontanta byten om 40 MSEK respektive 36 MSEK.

Utdelning, ränta och inkomstskatter, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Erhållna utdelningar	152	219
Erhållna räntor	212	375
Betalda räntor	-2 682	-3 009
Betalda skatter	-1 946	-1 374

Utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Dotterbolag		
Latvijas Mobilais Telefons SIA	-139	-156
Telia Lietuva, AB	-70	-66
Övriga dotterbolag	–	-18
Summa utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande	**-209**	**-240**

Skulder och kassaflöden hänförliga till finansieringsaktiviteter

			Icke likviditetspåverkande förändringar					
MSEK	**31 dec 2020**	**Kassa-flöden[3]**	**Förvärv/ avyttringar**	**Nya och förändrade leasingkontrakt**	**Förändringar i valutakurser**	**Förändringar i verkligt värde**	**Övriga förändringar[1]**	**31 dec 2021**
Långfristiga lån	**100 239**	**-1 134**	**32**	**3 247**	**695**	**-2 465**	**-8 977**	**91 637**
Långfristiga leasingskulder	12 183	–	6	3 247	271	–	-2 849	12 859
Långfristiga lån exkl. leasingskulder	88 055	-1 134	26	–	424	-2 465	-6 128	78 778
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*3 650*	–	–	–	*-1 426*	*-570*	*-121*	*1 533*
Kortfristiga lån	**8 345**	**-7 826**	**6**	–	**202**	**-23**	**9 313**	**10 017**
Kortfristiga leasingskulder	2 671	-2 574	6	–	58	–	2 711	2 872
Kortfristiga lån exkl. leasingskulder	5 674	-5 252		–	144	-23	6 602	7 145
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*151*	–	–	–	*-32*	*-8*	*90*	*200*
Summa skulder från finansieringsverksamheten	**108 584**	**-8 960**	**38**	**3 247**	**897**	**-2 488**	**337**	**101 654**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	-4 205	-1 087	–	–	1 237	**2 556**	-211	-1 710
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*-3 059*	*9*	–	–	*-48*	*20 86*	*39*	*-972*
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*-70*	*-819*	–	–	*544*	*448*	*-158*	*-56*
Summa skulder från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	**104 379**	**-10 047**	**38**	**3 247**	**2 134**	**67**	**125**	**99 944**

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning har adderats till tabellen för att tydliggöra att dessa ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.
3) Kassaflöden inkluderar återbetalning av leasingskulder hänförliga till Telia Carrier, som var klassificerade som tillgångar som innehas för försäljning fram till avyttringen om 143 MSEK.

20221014014OO

		Icke likviditetspåverkande förändringar							
MSEK	31 dec 2019	Kassa-flöden	Förvärv/ avyttringar	Nya och förändrade leasingkontrakt	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	Omklass till Tillg. som innehas för försäljning[3]	31 dec 2020
Långfristiga lån	**99 899**	**7 866**	**-27**	**3 925**	**-3 257**	**723**	**-8 474**	**-416**	**100 239**
Långfristiga leasingskulder	12 046	–	-27	3 925	-414	–	-2 930	-416	12 183
Långfristiga lån exkl. leasingskulder	87 853	7 866	–	–	-2 843	723	-5 544	–	88 055
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*2 770*	*24*	–	–	*901*	*99*	*-144*	–	*3 650*
Kortfristiga lån	**19 779**	**-19 865**	**135**	**–**	**-1 199**	**78**	**9 692**	**-275**	**8 345**
Kortfristiga leasingskulder	2 968	-2 955	135	–	-104	–	2 902	-275	2 671
Kortfristiga lån exkl. leasingskulder	16 811	-16 910	–	–	-1 096	78	6 790	–	5 674
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*22*	–	–	–	*185*	*18*	*-73*	–	*151*
Lån avvecklad verksamhet	**124**	**-2**	**-130**	**–**	**-2**	**–**	**10**	**–**	**–**
Långfristiga leasingskulder	81	–	-85	–	-1	–	5	–	–
Kortfristiga leasingskulder	43	-2	-45	–	-1	–	5	–	–
Kortfristiga lån	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Summa skulder från finansieringsverksamheten	**119 803**	**-12 001**	**-23**	**3 925**	**-4 458**	**802**	**1 227**	**-692**	**108 584**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	**-3 717**	**165**	**–**	**–**	**-389**	**-509**	**245**	**–**	**-4 205**
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*-3 269*	*-31*	–	–	*585*	*-432*	*88*	–	*-3 059*
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*-382*	*175*	–	–	*-56*	*-28*	*222*	–	*-70*
Summa skulder från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	**116 086**	**-11 836**	**-23**	**3 925**	**-4 847**	**293**	**1 473**	**-692**	**104 379**

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning har adderats till tabellen för att tydliggöra att dessa ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.
3) Omklassificering leasingskulder Telia Carrier till Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning.

Rörelseförvärv, övriga förvärv och avyttringar
Telia Company-koncernen omstruktureras löpande genom förvärv och avyttring av egetkapitalinstrument eller verksamheter.

Det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument under 2021 uppgick till 394 MSEK främst hänförligt till förvärvet av Santa Monica Networks.

Det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument under 2020 uppgick till 717 MSEK främst hänförligt till en tilläggsköpeskilling (uppskjuten) i samband med förvärvet av Bonnier Broadcasting. För information om rörelseförvärv se not K34.

Det totala kassainflödet från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2021 uppgick till 9 353 MSEK främst hänförligt till Telia Carrier.

Det totala kassainflödet från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2020 uppgick till 5 285 MSEK främst hänförligt till avyttringarna av Turkcell och Moldcell.

För ytterligare information om avyttrade verksamheter, se not K15 och K35.

K32. Personal

Anställda, löner och sociala kostnader
Under 2021 minskade antalet anställda i kvarvarande verksamhet med 1 175 till 19 566 vid årsskiftet från 20 741 vid årsskiftet 2020. Antal anställda i avvecklad verksamhet var 0 både vid årsskiftet 2021 och 2020.

Under både 2021 och 2020, bedrevs verksamhet i 24 länder varav kvarvarande verksamhet bedrevs i 24 respektive 23 länder under 2021 och 2020.

Ledande befattningshavare fördelade sig på kvinnor och män enligt nedan. Styrelser inkluderar ledamöter i samtliga konsoliderade bolag i koncernen. Med övriga ledande befattningshavare avses verkställande direktörer samt övriga personer i ledningsgrupper på koncernnivå, regionnivå och bolagsnivå.

Medelantal heltidsanställda per land fördelade sig på följande sätt.

	Jan–dec 2021		Jan–dec 2020	
Land	**Totalt (antal)**	**varav män (%)**	**Totalt (antal)**	**varav män (%)**
Sverige	7 550	63,4	7 654	63,4
Finland	4 244	67,6	4 144	68,1
Norge	1 882	72,6	1 960	73,2
Danmark	887	71,3	929	68,2
Litauen	2 762	53,2	2 778	53,8
Lettland	1 047	50,7	1 018	48,3
Estland	1 432	58,2	1 630	55,0
Ryssland	14	50,0	34	50,0
Storbritannien	23	65,2	58	60,1
Övriga länder	157	76,4	268	72,8
Summa, kvarvarande verksamhet	**19 998**	**63,2**	**20 473**	**62,9**
Moldavien	–	–	30	33,3
Övriga länder	–	–	2	100,0
Summa, avvecklad verksamhet	**–**	**–**	**32**	**37,5**
Summa	**19 998**	**63,2**	**20 505**	**62,8**

	31 dec 2021		31 dec 2020	
Procent	**Styrelser**	**Övriga ledande befattningshavare**	**Styrelser**	**Övriga ledande befattningshavare**
Kvinnor	34,1	35,6	33,8	34,4
Män	65,9	64,4	66,2	65,6
Summa, kvarvarande verksamhet	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader och övriga personalkostnader uppgick totalt till:

MSEK	**Jan–dec 2021**	**Jan–dec 2020**
Löner och andra ersättningar	**12 018**	**12 077**
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	2 270	2 291
Pensionskostnader	1 684	1 648
Summa sociala kostnader	**3 954**	**3 939**
Aktiverat eget arbete[1]	-1 429	-1 181
Övriga personalkostnader	186	287
Summa personalkostnader per kostnadsslag, kvarvarande verksamhet[1,2]	**14 729**	**15 121**
Summa personalkostnader, avvecklad verksamhet	**–**	**24**

1) Omräknad 2020, se not K1.
2) Varav 562 MSEK (401) redovisade inom Övriga rörelsekostnader.

20221014014O1

Löner och andra ersättningar fördelade sig mellan ledande befattningshavare respektive övriga anställda på följande sätt. Rörlig ersättning redovisas som kostnad under respektive år, medan utbetalning görs efterföljande år.

	Jan–dec 2021		Jan–dec 2020	
MSEK	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar, kvarvarande verksamhet[1]	170 (80)	11 848	231 (91)	11 846
Löner och andra ersättningar, avvecklad verksamhet	–(–)	–	–(–)	22

1) Varav ledande befattningshavare 11 MSEK (54) och övriga anställda 448 MSEK (267) redovisade inom Övriga rörelsekostnader.

Pensionskostnaderna för samtliga ledande befattningshavare var 34 MSEK för 2021 och 2020.

Under 2021 och 2020 hade Telia Company kostnader för vinstdelning med anställda i sina finska dotterbolag uppgående till 14 MSEK respektive 7 MSEK. Utöver detta vinstdelningssystem tillämpar alla regioner inom Telia Company prestationsbaserad rörlig ersättning för olika grupper av anställda. I Sverige, till exempel, ingår alla fast anställda i system för rörlig ersättning, en typ för säljkåren och en för alla övriga medarbetare.

Långsiktigt incitamentsprogram (LTI)
Årsstämmorna 2010 till 2021 i Telia Company beslutade att införa prestationsaktieprogram (PSP) som omfattar vissa ledande befattningshavare och nyckelpositioner i koncernen. Koncernledningens medlemmar är dock undantagna. Om de förutbestämda prestationskraven, bestående av finansiella mål, uppnås under en definierad prestationsperiod, ges deltagarna i programmen möjlighet att erhålla slutlig tilldelning av Telia Company-aktier (prestationsaktier) till en kostnad av 0 SEK. De finansiella målen inkluderar såväl en miniminivå, som måste uppnås för att någon tilldelning över huvud taget ska göras, som en maximinivå utöver vilken ingen ytterligare tilldelning ska göras. Respektive program ska omfatta totalt högst 2 413 597 (PSP 2018), 2 194 830 (PSP 2019), 2 355 802 (PSP 2020) och 2,764,502 (PSP 2021) Telia Company-aktier, motsvarande cirka 0,06 procent av det totala antalet utestående aktier för PSP 2018, 0,05 procent för PSP 2019, 0,06 procent för PSP 2020 och 0,07 procent för PSP 2021.

Omräkning av slutlig tilldelning av prestationsaktier ska göras i händelse av mellanliggande fondemission, split, företrädesemission och/eller andra liknande händelser.

Prestationsaktieprogram 2015 till 2021
De finansiella målen för programmen 2015 till 2020 består av EBITDA (earnings before interest, tax, depreciation and amortization) och total avkastning för aktieägare (total shareholder return, TSR). Slutlig tilldelning av prestationsaktier ska till 50 procent baseras på ackumulerad EBITDA och till 50 procent baseras på TSR under hela prestationsperioden på tre år. TSR mäts i förhållande till TSR i en av styrelsen fastställd grupp av jämförbara telekombolag. För att anpassa utvärderingskriterierna till koncernens strategiska prioriteringar infördes ett mål för avkastning på sysselsatt kapital (return on capital employed, ROCE) i PSP 2021 utöver EBITDA och TSR. Slutlig tilldelning av prestationsaktier från PSP 2021 ska till 25 procent baseras på ackumulerad EBITDA, till 50 procent baseras på TSR och till 25 procent baseras på ROCE. Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas representerar 30 procent av deltagarens årliga grundlön.

Deltagande i programmet kräver ingen egen investering av deltagarna i Telia Company-aktier. Det maximala ekonomiska utfallet för en deltagare och det maximala antalet prestationsaktier som slutligt kan komma att tilldelas i ett program ska begränsas till det antal prestationsaktier vars sammanlagda marknadsvärde motsvarar 60 procent av deltagarens grundlön.

PSP 2018 avslutades våren 2021 och slutlig tilldelning har gjorts till de 146 kvarvarande deltagarna i programmet. Fyra deltagare fick kontant utbetalning motsvarande värdet av totalt 23 807 aktier. Under andra kvartalet 2021 överförde Telia Company 595 632 aktier till deltagarna i "Långsiktiga incitamentsprogrammet 2018/2021" (LTI-programmet) till ett genomsnittligt pris om 35,32 SEK per aktie. Den totala kostnaden för de överförda aktierna var 21 MSEK och transaktionskostnaderna, netto efter skatt, uppgick till 0 MSEK.

Prestationsaktieprogrammen hade i sammandrag följande omfattning under 2021.

Prestationsaktieprogram	2021/2024	2020/2023	2019/2022	2018/2021
Deltagare				
Antal deltagare per den 31 december 2020[1]		205	175	153
Nytillkomna deltagare under 2021	210	–	–	–
Avslutade anställningar under 2021	10	27	28	7
Slutlig tilldelning under 2021	–	–	–	146
Antal deltagare per den 31 december 2021	**200**	**178**	**147**	–
Totalt utestående aktier per 31 december 2021	2 653 525	2 031 482	1 549 787	–
Preliminär tilldelning 31 december 2020	–	–	–	650 559
Preliminär tilldelning 2021	2 820 484	–	418 874	–
Förverkade aktier	-2 653 525	–	–	–
Återkallade aktier	-166 959	-330 175	-50 893	-31 120
Slutlig tilldelning	–	–	–	619 439
Antal tilldelade aktier per den 31 december 2021	**0**	**0**	**367 981**	–

1) En deltagare, totalt för alla prestationsaktieprogram, tillhörde avvecklad verksamhet.

Uppskattade verkliga värden per tilldelningsdagen och de antaganden som användes vid uppskattning av måluppfyllelse för prestationsvillkoren var enligt följande.

Prestationsaktieprogram	2021/2024	2020/2023	2019/2022	2018/2021
Verkligt värde per tilldelningsdagen (MSEK)	16	11	10	45
Använda antaganden (procentsatser)				
Måluppfyllelse för det EBITDA-baserade prestationsvillkoret	0	0	0	0
Måluppfyllelse för ROCE-baserade prestationsvillkoret	0	–	–	–
Måluppfyllelse för det TSR-baserade prestationsvillkoret baserades på				
Bedömd volatilitet, Telia Company	22	20	18	20
Bedömd volatilitet, bolagen i jämförelsegruppen	17-29	16-39	14-28	16-26
Genomsnittlig ömsesidig korrelation mellan Telia Company och bolagen i jämförelsegruppen	47	50	41	54
Riskfri ränta	-0,1	-0,3	-0,6	-0,5

Vid beräkning av måluppfyllelse för det TSR-baserade prestationsvillkoret användes en Monte Carlo-simuleringsmodell. Det beräknade värdet för respektive prestationsaktieprogram och sammanhängande sociala kostnader fördelas över prestationsperioden. De totala personalkostnaderna uppgick till följande.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Löner och andra ersättningar	13	16
Sociala kostnader	3	4
Summa personalkostnader, prestationsaktieprogram	**16**	**21**

Ersättningar till ledande befattningshavare

Styrelsen

Enligt beslut av årsstämman 2021 i Telia Company, utgår årligt arvode till styrelsens ledamöter med 1 910 000 SEK (1 825 000) för ordföranden, 900 000 SEK (860 000) till vice ordföranden och med 640 000 SEK (610 000) för övriga av stämman valda ledamöter. Därutöver utgår årligt arvode till ledamöterna i styrelsens Revisions- och hållbarhetsutskott med 285 000 SEK (275 000) till ordföranden och med 160 000 SEK (150 000) per person till övriga ledamöter. Vidare utgår årligt arvode till ledamöterna i styrelsens Ersättningsutskott med 75 000 SEK (70 000) till ordföranden och med 75 000 SEK (50 000) per person till övriga ledamöter.

20221014014O2

Ersättningar till styrelsen

kSEK	Styrelse[1]	Revisions- och hållbarhets-utskott	Ersättnings-utskott	Summa ersättningar
Styrelse 2021				
Lars-Johan Jarnheimer, ordförande	1 885	–	73	**1 958**
Ingrid Bonde, vice ordförande	888	157	–	**1 045**
Luisa Delgado från 12 april	407	–	48	**454**
Rickard Gustafson	631	–	68	**699**
Jeanette Jäger	631	–	–	**631**
Nina Linander	631	282	–	**913**
Jimmy Maymann	631	157	–	**788**
Anna Settman till 12 april	173	–	–	**173**
Olaf Swantee till 12 april	173	–	–	**173**
Martin Tivéus	631	–	–	**631**
Summa	**6 680**	**596**	**189**	**7 465**

kSEK	Styrelse[1]	Revisions- och hållbarhets-utskott	Ersättnings-utskott	Summa ersättningar
Styrelse 2020				
Lars-Johan Jarnheimer, ordförande	1 825	38	70	**1 933**
Ingrid Bonde, vice ordförande från 2 april	643	112	–	**755**
Olli-Pekka Kallasvuo, vice ordförande till 2 april	220	–	13	**233**
Rickard Gustafson	610	–	50	**660**
Jeanette Jäger från 2 april	456	–	–	**456**
Nina Linander	610	275	–	**885**
Jimmy Maymann	610	150	–	**760**
Anna Settman	610	–	–	**610**
Olaf Swantee	610	–	–	**610**
Martin Tivéus	610	–	–	**610**
Summa	**6 803**	**575**	**133**	**7 511**

1) Styrelsearvode, ersättning för arbete i Revisions- och hållbarhetsutskottet samt Ersättningsutskottet presenteras ovan i separata kolumner. Ersättningen betalas månatligen. Lars-Johan Jarnheimer, Ingrid Bonde, Rickard Gustafsson, Jeanette Jäger, Nina Linander, Jimmy Maymann och Martin Tivéus omvaldes på bolagsstämman 2021. Nya ledamot är Luisa Delgado. Summeringen stämmer inte alltid på grund av avrundningar.

Koncernledningen
Telia Companys koncernledning utgörs av koncernchefen, två EVPs och nio SVPs. Dessa övriga medlemmar av koncernledningen rapporterar direkt till koncernchefen.

Riktlinjer för ersättning till koncernledningen
Årsstämman den 12 april 2021 beslutade om riktlinjer för ersättning till koncernledningen. Styrelsen har inte sett behov av att upprätta förslag till ändringar av riktlinjerna till årsstämman den 6 april 2022 och de tidigare antagna riktlinjerna är därmed fortsatt gällande. Med koncernledning avses koncernchefen och övriga medlemmar i ledningsgruppen som rapporterar direkt till koncernchefen. Riktlinjerna ska gälla tills dess att nya riktlinjer har antagits av årsstämman och gäller maximalt i fyra år. En framgångsrik implementering av riktlinjerna säkerställer att Bolaget kan attrahera och behålla de bästa individerna som verksamheten behöver för att säkerställa att uppsatta affärsmål nås och tillvarata Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhetsmål[1].

Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. De föreslagna riktlinjerna gäller från och med årsstämmans beslut.

Total ersättning
Ersättning till koncernledningen bygger på principen att det är den totala ersättningen som ska beaktas. Den totala ersättningen ska vara konkurrenskraftig men ej marknadsledande. Riktlinjerna ska möjliggöra internationell rekrytering och stödja mångfald inom koncernledningen. Marknadsjämförelser ska göras mot en jämförelsegrupp av bolag av liknande storlek, industri och komplexitet. Den totala ersättningen ska omfatta fast grundlön, pensionsförmån, villkor för uppsägning, avgångsvederlag och övriga förmåner. Bolaget erbjuder ingen rörlig kontantersättning till koncernledningen.

1) För mer information om företagets strategi, se https://www.teliacompany.com/sv/om-foretaget/strategi/

Beträffande anställningsförhållanden, som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses.

Fast grundlön
Den fasta grundlönen för en medlem av koncernledningen ska baseras på kompetens, ansvar och prestation. För att fastställa en befattnings omfattning och ansvar använder Bolaget ett internationellt utvärderingssystem. Jämförelser mot marknadsdata görs på regelbunden basis. Individens prestation följs upp och ligger till grund för den årliga översynen av den fasta lönen. Den individuella prestationen utvärderas och ligger till grund för den årliga lönerevisionen. Prestationen utvärderas i förhållande till hur de årliga, förutbestämda målen har uppnåtts (inklusive finansiella-, medarbetar-, och hållbarhetsmål).

Lön och anställningsvillkor för anställda
Vid beredning av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för Bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärdering av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer. Ersättningsutskottet rådgör regelbundet med koncernchefen och Head of People & Brand gällande anställdas löner och villkor.

Pension
Pension och pensionsförmåner ska vara premiebestämda, vilket innebär att en fastställd procentsats av individens årliga grundlön betalas in som pensionspremie, om inte annat anges i lag eller kollektivavtal. Vid fastställande av premiens storlek ska den totala ersättningen beaktas. Premien ska jämföras mot marknadsdata och kan variera beroende på sammansättningen av fast lön och pension. Pensionsåldern är vanligtvis 65 år men kan variera beroende regulatoriska krav. Premien till premiebestämd pension ska inte överstiga 40 procent av den fasta årliga grundlönen.

Övriga förmåner
Bolaget tillhandahåller övriga förmåner och program i enlighet med marknadspraxis vid var gällande tidpunkt. En medlem av koncernledningen kan vara berättigad till förmånsbil, hälso- och sjukvårdsförmån, etc. Sådana övriga förmåner ska inte överstiga 10 procent av den fasta årliga grundlönen.

Internationellt anställda medlemmar av koncernledningen, och den som ombeds att flytta till annat land än sitt hemland, kan under en begränsad period komma att erbjudas förmåner kopplade till uppdraget. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 25 procent av den fasta årliga grundlönen.

Villkor för uppsägning och avgångsvederlag
Uppsägningstiden för en medlem av koncernledningen kan vara upp till sex (6) månader (tolv (12) månader för koncernchefen) vid uppsägning från den anställdes sida och upp till tolv (12) månader vid uppsägning från Bolagets sida. I de fall uppsägningen sker från Bolagets sida kan individen vara berättigad till avgångsvederlag. Fast grundlön under uppsägningstid och avgångsvederlag kan maximalt motsvara två års fast grundlön.

Avgångsvederlag utgör ej grund för beräkning av semesterlön eller pensionsavsättning. Ersättning under uppsägningstiden och avgångsvederlag ska också reduceras i det fall individen är berättigad till lön från ny anställning eller om individen bedriver egen verksamhet under uppsägningstiden eller under tid då avgångsvederlag betalas ut.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen, uppgå till högst 60 procent av månadsinkomsten vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst 12 månader efter anställningens upphörande.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna
Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid bolagsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i Bolaget.

Beslut gällande ersättning hanteras i en väldefinierad process som säkerställer att ingen enskild individ är involverade i beslut gällande sin egen ersättning.

Med tillämpning av dessa riktlinjer beslutar styrelsen om koncernchefens samlade ersättningspaket utifrån ersättningsutskottets rekommendation. Samlade ersättningspaket för koncernledningens övriga medlemmar godkänns av ersättningsutskottet baserat på koncernchefens rekommendationer.

Frångående av riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i enskilda fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa Bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottet uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

20221014014O3

Ersättningar och övriga förmåner intjänade som medlem av koncernledningen under året, kapitalvärden av pensionsåtaganden

kSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning[1]	Övriga förmåner[2]	Pensionskostnad[3]	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande[4]
Koncernledningen, 2021						
Allison Kirkby, koncernchef	18 000	602	75	7 069	**25 746**	
Övriga medlemmar av koncernledningen (inklusive 2 EVPs och 9 SVPs)	57 525	1 899	5 534	13 598	**78 556**	**24 804**
Summa	**75 525**	**2 501**	**5 609**	**20 668**	**104 303**	**24 804**
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (2 personer)[5]	21 830	897	204	5 621	**28 552**	
Tidigare koncernchefer och vVD:ar (8 personer)						**149 171**
Summa	**21 830**	**897**	**204**	**5 621**	**28 552**	**149 171**
Totalsumma	**97 355**	**3 398**	**5 813**	**26 288**	**132 855**	**173 975**

kSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning[1]	Övriga förmåner[2]	Pensionskostnad[3]	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande[4]
Koncernledningen, 2020						
Allison Kirkby, koncernchef från 4 maj	11 886	0	131	4 658	**16 674**	–
Christian Luiga, koncernchef till 4 maj	4 931	51	37	1 112	**6 131**	–
Övriga medlemmar av koncernledningen (inklusive 4 EVPs och 7 SVPs)	47 281	896	1 229	13 602	**63 008**	**25 112**
Summa	**64 098**	**948**	**1 397**	**19 372**	**85 814**	**25 112**
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Johan Dennelind, uppsägningstid till 31 januari	1 567	1 392	2	616	**3 577**	–
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (7 personer)[5]	67 203	3 229	948	12 582	**83 962**	–
Tidigare koncernchefer och vVD:ar (8 personer)						**164 736**
Summa	**68 770**	**4 620**	**949**	**13 199**	**87 539**	**164 736**
Totalsumma	**132 868**	**5 568**	**2 346**	**32 571**	**173 353**	**189 847**

1) Övrig ersättning för övriga medlemmar av koncernledningen är huvudsakligen semestertillägg och semesterersättning.
2) Övriga förmåner avser bilförmån, förmåner kopplade till utlandstjänst samt ett antal andra beskattningsbara förmåner. Övriga förmåner för Allison Kirkby avser huvudsakligen bilförmån och sjukvårdsförsäkring.
3) Ytterligare information om pensionsvillkor återfinns nedan.
4) Kapitalvärdet för pensionsåtaganden inkluderar förmånsbestämda planer för åtta tidigare koncernchefer och vVD (lämnade Telia Company före 2021) och en nuvarande SVP.
5) Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen inkluderar personer som har slutat på Telia Company. Avsättning för ersättning under uppsägningstid avseende fast grundlön, förmåner och pensionskostnader samt avsättning för avgångsvederlag ingår i beloppet. Ersättning under uppsägning och avgångsvederlag reduceras med inkomst från annat håll, avsättningen reduceras då.

Kommentarer gällande 2020 återfinns i Års- och hållbarhetsredovisningen 2020. Summering stämmer inte alltid på grund av avrundning.

Pensionsförmåner
Telia Company erbjuder ordinarie medlemmar av koncernledningen premiebestämda pensionslösningar. En premiebestämd lösning ger en premie till pensionsplanen bestämd som en procentsats av pensionsgrundande lön eller som ett fast belopp. Nivån på pensionsförmånen vid pensionsavgång bestäms av betalda premier och avkastningen på investeringarna efter avdrag för förvaltningskostnader.

För förmånsbestämda pensionsplaner är de huvudsakliga orsakerna till förändringen i åtagandet förändringen i diskonteringsränta, utbetalda pensionspremier samt att en medlem av koncernledningen omfattas av en förmånsbestämd pension.

Koncernchef
Koncernchefens pensionsplan utgör en premiebestämd lösning och ger premier om 14,5 procent av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 40 procent av den del av grundlönen som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp. Dessa ersättningar ger en total pensionspremie för Allison Kirkby som vd på 7 069 571 SEK (utgör 39,3 procent av grundlönen på 18 000 000 SEK).

Samtliga premier till pensionsplanen säkerställs direkt utan särskilda förbehåll. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av den svenska regeringen och var 68 200 SEK för 2021. Pensionsåldern är rörlig. Premieinbetalningar till pensionsplanen upphör vid pensionsavgång eller tidigare om koncernchefen lämnar företaget av annat skäl.

Övriga medlemmar av koncernledningen
Övriga medlemmar av koncernledningen baserade i Sverige har premiebestämda pensionslösningar med premier om 4,5 procent av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 30 procent av grundlönen till den del den överstiger 7,5 inkomstbasbelopp. För en medlem av koncernledningen betalas en ytterligare premie om 5 procent av grundlönen. Medlemmar av koncernledningen i Sverige som omfattas av ITP-planen omfattas även av samtliga kollektivavtalade förmåner kopplade till ITP-planen. En koncernledningsmedlem omfattas av förmånsbestämd pension. Koncernledningsmedlemmar baserade i övriga länder har också premiebestämda pensionslösningar (med undantag för lagstadgade förmånsbestämda pensionslösningar i Finland). För en koncernledningsmedlem utanför Sverige ersätts delar av pensionspremien kontant. Samtliga premier till pensionsplanen säkerställs direkt utan särskilda förbehåll. Pensionsåldern för övriga medlemmar av koncernledningen är 65 år eller rörlig.

Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen
Pensionsförmåner som intjänats av tidigare koncernchefer eller tidigare medlemmar av koncernledningen fram till 2008 är säkerställda och beräknade som kapitalvärden (skuld) tills dess att deras livsvariga pensioner är fullt ut betalda av Telia Company. Deras pensioner utbetalas från 60 års ålder. Sedan 2008 erbjuder Telia Company inte några förmånsbestämda pensionsplaner till koncernchefen eller koncernledningen.

K33. Arvoden till revisionsföretag

Följande arvoden har utgått till valda revisionsföretag för revision och annan granskning enligt tillämplig lagstiftning samt för rådgivning och annat biträde som föranleds av iakttagelser vid granskningen. Arvode har också utgått för fristående rådgivning från koncernens eller andra lokala revisionsföretag inom områdena skatt/juridik och Corporate Finance samt andra konsulttjänster. Deloitte AB omvaldes till Telia Companys revisionsföretag vid årsstämman. Arvoden till Deloitte var enligt följande. Inget separat arvode har utgått för granskning av delårsrapporter.

Revisionsarvoden till övriga revisionsföretag avser dotterbolag som inte revideras av koncernens revisionsföretag.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Arvoden, kvarvarande och avvecklad verksamhet		
Deloitte		
Revision	32	38
Revisionsnära tjänster	1	3
Skatterådgivning	1	1
Övriga tjänster	1	1
Summa Deloitte	**35**	**43**
Övriga revisionsföretag		
Revision	1	1
Revisionsnära tjänster	0	0
Skatterådgivning	0	0
Övriga tjänster	–	–
Summa Övriga revisionsföretag	**1**	**1**

20221014014O4

K34. Rörelseförvärv

Santa Monica Networks
Den 8 oktober 2021 förvärvade SIA Latvijas Mobilais Telefons (LMT) i Lettland 100% av den baltiska koncernen Santa Monica Networks, verksam inom nätverk för dataöverföring och IT-säkerhetslösningar, från Livonia Partners för ett pris om 36 MEUR (366 MSEK). Företagets tjänsteportfölj omfattar utveckling av innovativa lösningar, design, teknisk lösning, installation, underhåll och hantering av nätverk för dataöverföring, molntjänster och IT-säkerhetssystem. Förvärvet kommer göra det möjligt för Telia Company att introducera femte generationens nätverkslösningar snabbare och mer effektivt i regionen.

MSEK	Santa Monica Networks
Anskaffningsvärde	**366**
Verkligt värde på förvärvade nettotillgångar	
Anläggningstillgångar	***9***
Övriga omsättningstillgångar	136
Likvida medel	21
Omsättningstillgångar	***158***
Summa förvärvade tillgångar	**166**
Långfristiga skulder	***30***
Kortfristiga skulder	***178***
Summa övertagna skulder	**208**
Summa verkligt värde på förvärvade nettotillgångar	**-42**
Goodwill	**408**

Anskaffningsvärde, preliminära verkliga värden på förvärvade nettotillgångar och preliminär goodwill för förvärvet presenteras i nedanstående tabell. Kassaflödeseffekten netto från rörelseförvärvet var 345 MSEK under 2021 (kontant köpeskilling 366 MSEK betalad vid förvärvstillfället minus likvida medel 21 MSEK). Verkliga värden på tillgångar och skulder har fastställs tillfälligt, då de baseras på preliminära värderingar och är beroende av att vissa sakförhållanden bekräftas. Förvärvsredovisningen kan därför komma att justeras. Goodwill består främst av kunskap hos överförd personal, kundserviceförmåga, marknadsposition och köparspecifika synergier. Från förvärvstidpunkten har intäkter om 70 MSEK och nettoresultat om 8 MSEK inkluderats i koncernens totalresultat. Om Santa Monica Networks hade förvärvats vid ingången av 2021 hade intäkter och totalt nettoresultat för Telia Company för 2021 uppgått till ca 88,5 GSEK, respektive 11,9 GSEK.

K35. Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning

Klassificering
Region Eurasien
Före detta segment region Eurasien (inklusive holdingbolag) klassificerades som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015. Ncell i Nepal avyttrades under 2016 och Tcell i Tadzjikistan avyttrades 2017. Azercell i Azerbajdzjan, Geocell i Georgien, intressebolaget Rodnik i Kazakstan, Ucell i Uzbekistan och Kcell i Kazakstan avyttrades 2018. Moldcell i Moldavien avyttrades den 24 mars, 2020. Efter avyttringen av Moldcell har Telia Company inga verksamheter klassificerade som avvecklad verksamhet.

Presentation
Före detta segment region Eurasien (inklusive holdingbolag), vilket klassificerades som avvecklad verksamhet, presenteras som ett separat belopp i koncernens totalresultatrapporter. Koncernens kassaflödesrapport presenteras inklusive region Eurasien, men med tilläggsinformation avseende kassaflöden från löpande verksamhet, investerings- och finansieringsverksamhet och fritt kassaflöde för region Eurasien. Anläggningstillgångar samt tillgångar och skulder avseende avyttringsgrupper som klassificeras som innehav för försäljning separat på två rader i koncernens balansrapport. Beloppen för avvecklad verksamhet och innehav för försäljning i koncernens finansiella rapporter presenteras efter eliminering av koncerninterna transaktioner och koncerninterna mellanhavanden.

Nettoresultat från avvecklad verksamhet (region Eurasien)

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	–	96
Kostnader och övriga rörelseintäkter, netto	–	-79
Rörelseresultat	**–**	**16**
Finansiella poster, netto	–	-22
Resultat efter finansiella poster	**–**	**-6**
Skatter	–	–
Nettoresultat före omvärdering och realisationsresultat	**–**	**-6**
Realisationsförlust vid försäljning av Moldcell i Moldavien (inklusive ackumulerad valutakursförlust i eget kapital för Moldcell omklassificerad till nettoresultatet om -172 MSEK)[1]	–	-193
Vinst/ förlust från nettoförändringar i avsättningar för transaktionsgarantier	176	-80
Nettoresultat från avvecklad verksamhet	**176**	**-279**
Resultat per aktie från avvecklad verksamhet (SEK)	0,04	-0,07
Justerad EBITDA	–	30

1) Ej avdragsgill förlust från försäljningen av Moldcell i Moldavien.

20221014014O5

Tillgångar och skulder klassificerade som innehav för försäljning

MSEK	Telia Carrier 31 dec 2021	Telia Carrier 31 dec 2020
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	–	86
Materiella anläggningstillgångar	–	2 148
Nyttjanderättstillgångar	–	1 097
Övriga anläggningstillgångar	–	534
Övriga omsättningstillgångar	–	891
Likvida medel	–	199
Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning	**–**	**4 957**
Långfristiga lån	–	416
Långfristiga avsättningar	–	848
Övriga långfristiga skulder	–	620
Kortfristiga lån	–	275
Övriga kortfristiga skulder	–	1 166
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	**–**	**3 325**
Nettotillgångar klassificerade som innehav för försäljning	**–**	**1 631**

Avyttringar

Moldcell i Moldavien

Den 14 februari 2020 undertecknade Telia Company ett avtal om att avyttra sitt innehav i Moldcell S.A. (Moldcell) i Moldavien till CG Cell Technologies DAC för ett transaktionspris om 323 MSEK (31,5 MUSD), motsvarande ett kassa- och skuldfritt värde på 0,4 GSEK. Transaktionen var inte föremål för några villkor och slutfördes den 24 mars 2020. Avyttringen resulterade i en realisationsförlust för koncernen om -193 MSEK, varav ackumulerade valutakursförluster som omklassificerats från eget kapital till nettoresultat från avvecklad verksamhet om -172 MSEK. Omklassificeringen av ackumulerade valutakursförluster hade ingen påverkan på eget kapital. Transaktionen hade en positiv effekt på koncernens kassaflöde om 312 MSEK (erhållet pris med avdrag för likvida medel i det avyttrade bolaget).

Roshan

Den 31 juli 2020 avyttrade Telia Company hela sitt innehav om 12,25 procent i den afganska mobiloperatören Roshan till Aga Khan Fund for Economic Development. Transaktionen medförde inga väsentliga effekter på de finansiella rapporterna.

Tillgångar som innehas för försäljning

Telia Carrier

Den 5 oktober 2020 tecknade Telia Company ett avtal om att sälja sin internationella carrier-verksamhet Telia Carrier till Polhem Infra för 9 450 MSEK på kassa och skuldfri bas. Sedan den 30 September 2020 var Telia Carrier klassificerat som innehav för försäljning. Transaktionen var föremål för myndighetsgodkännanden (relaterade till t.ex. konkurrens och utländska direktinvesteringar) i bland annat EU och USA och slutfördes den 1 juni 2021. Avyttringen resulterade i en realisationsvinst för koncernen om 6 428 MSEK i det andra kvartalet 2021, varav ackumulerade valutaförluster som omklassificerats från eget kapital till nettoresultat om 353 MSEK. Omklassificeringen av ackumulerade valutakursförluster hade ingen påverkan på totalt eget kapital. Transaktionen hade en positiv effekt på koncernens kassaflöde i det andra kvartalet 2021 om 8 609 MSEK (erhållet pris med avdrag för likvida medel i de avyttrade bolagen). Under det fjärde kvartalet gjordes en slutlig justering av köpeskillingen varvid Telia Company återbetalade 20 MSEK till Polhem Infra. Justeringen resulterade i en total realisationsvinst om 6 408 MSEK och ett totalt kassaflöde om 8 589 MSEK under 2021 från försäljningen av Telia Carrier. Realisationsvinsten var redovisad inom Övriga rörelseintäkter

Alerta

Den 1 april 2021 avyttrade Telia Company sin f inska alarmkommunikationsverksamhet Alerta för ett pris om 32 MEUR. Avyttringen ledde till en realisationsvinst om 309 MSEK för koncernen under 2021. Realisationsvinsten var redovisad inom Övriga rörelseintäkter. Transaktionen hade en positiv kassaflödeseffekt för koncernen under 2021 om 329 MSEK.

Delavyttring

Mastverksamheter i Finland och Norge

Den 30 juni 2021 tecknade Telia Company ett avtal om att avyttra 49% av sina mastverksamheter i Finland och Norge till Brookfield och Alecta, för ett pris som motsvarar ett kassa- och skuldfritt värde om 1 524 MEUR (cirka 15,5 GSEK) för 100%. Transaktionen var förbehållen för regulatoriska godkännanden och slutfördes den 29 december 2021. Transaktionen resulterade i en ökning av eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare om 6 221 MSEK samt en ökning av eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande om 1 640 MSEK. Avyttringen hade en positiv kassaflödeseffekt för koncernen under 2021 om 7 861 MSEK och redovisades inom finansieringsverksamheten. Vid en eventuell överföring av masttillgångarna från sina respektive affärsenheter kommer det sannolikt att finnas behov av en översyn av de återstående redovisade värdena för affärsenheterna.

Transaktioner efter rapportperioden

SIA Telia Latvija

Den 4 januari 2022 ingick Telia Company ett avtal om att sälja sitt 100-procentiga ägande i SIA Telia Latvija till Telia Companys intressebolag SIA Tet till ett pris motsvarande ett kassa- och skuldfritt rörelsevärde (enterprise value) om 10,75 MEUR (cirka 110 MSEK). Priset motsvarar en EV/EBITDA-multipel om 10x för räkenskapsåret 2021 (uppskattad). Transaktionen är föremål för sedvanliga myndighetsgodkännanden och förväntas slutföras under det andra kvartalet 2022. Nettotillgångarna i SIA Telia Latvija har inte redovisats som tillgångar som innehas för försäljning baserat på materialitet.

Mastverksamhet i Sverige

Den 27 januari 2022, tecknade Telia Company ett avtal om att sälja en andel om 49%, av den svenska mastverksamheten till Brookfield och Alecta. Transaktionspriset motsvarar ett rörelsevärde (enterprise value) för 100% om 11 224 MSEK på kassa- och skuldfri basis. Transaktionen är föremål för sedvanliga myndighetsgodkännanden och förväntas slutföras under det tredje kvartalet 2022.

20221014014O6

Moderbolagets resultaträkningar

MSEK	Not	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Nettoomsättning	M2	982	564
Kostnader för sålda tjänster	M3	-487	–
Bruttoresultat		**495**	**564**
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	M3	-26	-43
Administrationskostnader	M3	-617	-792
Forsknings- och utvecklingskostnader	M3	-295	–
Övriga rörelseintäkter	M4	229	194
Övriga rörelsekostnader	M4	-354	-430
Rörelseresultat		**-568**	**-507**
Finansiella intäkter	M5	21 099	9 294
Finansiella kostnader	P5	-7 391	-17 927
Resultat efter finansiella poster		**13 140**	**-9 140**
Bokslutsdispositioner	M6	5 663	3 670
Resultat före skatt		**18 804**	**-5 470**
Skatter	M6	-926	-706
Årets resultat		**17 877**	**-6 176**

Moderbolagets totalresultatrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Årets resultat		**17 877**	**-6 176**
Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Kassaflödessäkringar, nettoförändring i verkligt värde		-283	11
Kassaflödessäkringar överfört till finansieringskostnader i årets resultat		344	2
Kostnad för säkring		143	-100
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		-36	32
Skatter avseende poster som kan komma att omklassificeras		-34	11
Poster som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		126	63
Skatter avseende poster som inte kommer att omklassificeras		–	–
Övrigt totalresultat	M7	**260**	**20**
Summa totalresultat		**18 137**	**-6 156**

Moderbolagets balansräkningar

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	M8	2	3
Materiella anläggningstillgångar	M9	0	0
Uppskjutna skattefordringar	M6	73	110
Övriga finansiella anläggningstillgångar	M11	163 337	178 588
Summa anläggningstillgångar		**163 412**	**178 700**
Kortfristiga film- och programrättigheter	M10	609	531
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	M12	23 992	26 960
Aktuella skattefordringar		–	–
Kortfristiga placeringar	M13	6 429	2 621
Kassa och bank	M13	12 834	6 000
Summa omsättningstillgångar		**43 865**	**36 111**
Summa tillgångar		**207 277**	**214 811**

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
Eget kapital och skulder			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		13 856	13 856
Reservfond		1 855	1 855
Fond för aktiverade utvecklingsutgifter		1	1
Fritt eget kapital			
Fond för verkligt värde		1 780	1 520
Balanserade vinstmedel		50 065	64 431
Årets resultat		17 877	-6 176
Summa eget kapital		**85 434**	**75 487**
Obeskattade reserver	M6	**6 707**	**7 002**
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M15	351	371
Uppskjutna skatteskulder	M6	–	–
Övriga avsättningar	M16	90	187
Summa avsättningar		**441**	**557**
Räntebärande skulder			
Långfristiga lån	M17	78 237	87 014
Kortfristiga lån	M17	33 749	41 827
Aktuella skatteskulder		43	279
Ej räntebärande skulder			
Långfristiga skulder	M18	3	4
Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	M16, M19	2 664	2 642
Summa skulder		**114 695**	**131 765**
Summa eget kapital och skulder		**207 277**	**214 811**

20221014014O7

Moderbolagets kassaflödesanalyser

MSEK	Not	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Årets resultat		17 877	-6 176
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		4 514	14 975
Avskrivningar film- och programrättigheter		487	–
Resultat vid avyttring/utrangering av anläggningstillgångar		-10 879	5
Pensioner och övriga avsättningar		-321	197
Finansiella poster		651	-293
Koncernbidrag och bokslutsdispositioner		-5 663	-3 670
Skatter		-234	282
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		**6 431**	**5 319**
Ökning (-)/Minskning (+), tillgångar hänförliga till film- och programrättigheter		-78	-531
Ökning (-)/Minskning (+) rörelsefordringar		-300	-346
Ökning (+)/Minskning (-) rörelseskulder		711	17
Förändring av rörelsekapital		**332**	**-859**
Justering för avskrivningar film- och programrättigheter		-487	–
Kassaflöde från löpande verksamhet		**6 276**	**4 459**
Förvärvade immateriella och materiella anläggningstillgångar		–	–
Återbetalning av kapital från dotterbolag		1 000	–
Förvärvade egetkapitalinstrument		-429	-855
Avyttrade egetkapitalinstrument och avyttrad verksamhet		16 751	81
Nettoförändring av lämnade lån och andra liknande investeringar		-12 989	3 948
Nettoförändring av kortfristiga räntebärande fordringar		-3 465	6 616
Återbetalning av långfristiga lån		10 891	2 125
Kassaflöde från investeringsverksamhet		**11 760**	**11 915**

MSEK	Not	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		**18 036**	**16 374**
Återköpta egna aktier inklusive transaktionskostnader		-21	-1 003
Utdelning till aktieägare		-8 179	-10 020
Erhållna/lämnade koncernbidrag		4 437	4 748
Upptagna lån		18	12 010
Amorterade lån		-6 616	-19 678
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		-806	-516
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		7 979	18 233
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-7 979	-18 233
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		**-11 167**	**-14 458**
Årets kassaflöde		**6 869**	**1 916**
Likvida medel vid årets början		**6 385**	**4 449**
Årets kassaflöde		6 869	1 916
Kursdifferens i likvida medel		-40	20
Likvida medel vid årets slut	P13	**13 214**	**6 385**
Erhållna utdelningar		8 084	6 269
Erhållna räntor		2 207	2 434
Betalda räntor		-2 236	-2 596
Betalda skatter		-1 160	-424

Förändringar i moderbolagets eget kapital

MSEK	Not	Aktie-kapital	Reserv-fond	Fond för aktiverade utvecklings-utgifter	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2019		**13 856**	**1 855**	**1**	**1 500**	**75 400**	**92 612**
Utdelning	M14	–	–	–	–	-10 020	-10 020
Aktierelaterade ersättningar	M26	–	–	–	–	7	7
Egna aktier		–	–	–	–	-562	-562
Indragning av egna aktier		-395	–	–	–	–	-395
Fondemission		395	–	–	–	-395	–
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	–	–	0	–	0	–
Summa totalresultat för året		–	–	–	20	-6 176	-6 156
Utgående balans 31 december 2020		**13 856**	**1 855**	**1**	**1 520**	**58 256**	**75 487**
Utdelning	M14	–	–	–	–	-8 179	-8 179
Aktierelaterade ersättningar	M26	–	–	–	–	4	4
Egna aktier		–	–	–	–	-21	-21
Förändring innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	7	7
Fondemission		–	–	–	–	–	–
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	–	–	0	–	0	0
Summa totalresultat för året		–	–	–	260	17 877	18 137
Utgående balans 31 december 2021		**13 856**	**1 855**	**1**	**1 780**	**67 943**	**85 434**

20221014014O8

Moderbolagets noter

Innehåll

Not		Sida
M1.	Redovisningsnorm	223
M2.	Nettoomsättning	224
M3.	Kostnadsslagsredovisning	224
M4.	Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	225
M5.	Finansiella intäkter och finansiella kostnader	225
M6.	Skatter	226
M7.	Övrigt totalresultat	228
M8.	Immateriella anläggningstillgångar	229
M9.	Materiella anläggningstillgångar	229
M10.	Film- och programrättigheter	230
M11.	Övriga finansiella anläggningstillgångar	231
M12.	Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	235
M13.	Kortfristiga placeringar, likvida medel	237
M14.	Eget kapital	237
M15.	Avsatt för pensioner och anställningsavtal	238
M16.	Övriga avsättningar	240
M17.	Långfristiga och kortfristiga lån	240
M18.	Långfristiga skulder	241
M19.	Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	242
M20.	Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	242
M21.	Finansiell riskhantering	244
M22.	Operationella leasingavtal	245
M23.	Transaktioner med närstående	246
M24.	Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	246
M25.	Kassaflödesinformation	247
M26.	Personal	248
M27.	Arvoden till revisionsföretag	249

M1. Redovisningsnorm

Allmänt
De finansiella rapporterna för moderbolaget Telia Company AB har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, övrig svensk lagstiftning samt rekommendationen RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" och andra uttalanden utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Rekommendationen ska tillämpas av juridiska personer vars värdepapper vid rapportperiodens utgång är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats. I koncernens finansiella rapporter ska sådana företag tillämpa EU:s förordning om internationella redovisningsnormer medan de fortsatt ska tillämpa årsredovisningslagen vid upprättande av den egna årsredovisningen. RFR 2 anger att som huvudregel ska noterade företag tillämpa IFRS och specificerar de undantag och tillägg som föranleds av lagbestämmelser eller av sambandet mellan redovisning och beskattning i Sverige.

Värderingsgrunder och betydelsefulla redovisningsprinciper
Med nedanstående få undantag tillämpar Telia Company samma värderingsgrunder och redovisningsprinciper som beskrivs i noterna K1 och K3.

Post	Not	Redovisningstillämpning
Utlåning till bolag inom koncernen och kreditvärdighet	M5, M17	Telia Company har en intern modell för kreditbedömning av dotterbolag som används vid prissättning av intern utlåning till dotterbolag. Modellen har två riskkategorier och har, beroende på riskbedömning, en kreditspridningskurva som adderas till en referensränta vid utlåning till dotterbolag. Modellen är baserad på prissättning av koncernintern utlåning på armlängds avstånd och om kreditspridningskurvan som använts representerar en opartisk prissättning av kreditrisken är denna använd vid beräkning av förväntade kreditförluster på koncerninterna fordringar.
Koncernbidrag	M6	Vinstöverföring genom koncernbidrag kan under vissa förutsättningar ske mellan svenska bolag i en koncern. Ett koncernbidrag är normalt en avdragsgill kostnad för givaren och en skattepliktig intäkt för mottagaren. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.
Lånekostnader	M5, M8, M9	Lånekostnader direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång aktiveras ej som en del av tillgångens anskaffningsvärde.
Andelar i koncernbolag och intressebolag	M5, M11	Andelar i koncernbolag och intressebolag redovisas till anskaffningsvärde inklusive hänförliga transaktionskostnader med avdrag för eventuella nedskrivningar. Erhållna utdelningar resultatredovisas medan återbetalning av visst bundet tillskjutet kapital minskar redovisat värde.
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M5, M15	Pensionsskuld och pensionskostnad redovisas i enlighet med förenklingsregeln för pensioner i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer".
Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner	M6	Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner redovisas brutto exklusive uppskjuten skatteskuld hänförlig till de temporära skillnaderna.
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	Motsvarande belopp som har aktiverats som utvecklingsutgifter i balansräkningen som immateriella anläggningstillgångar har redovisats i fond för aktiverade utvecklingsutgifter i eget kapital.
Leasingavtal	M22	Samtliga leasingavtal redovisas som operationell leasing.

Belopp och datum
Om inget annat anges presenteras belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser perioden 1 januari–31 december för resultaträknings- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för balansräkningsrelaterade poster.

Nyligen publicerade redovisningsstandarder
För information av relevans för Telia Company, se not K1.

Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden
För information av relevans för Telia Company, se not K2.

20221014014O9

M2. Nettoomsättning

Nettoomsättningen avsåg främst koncerngemensamma tjänster till dotterbolag och fördelade sig per enskilt betydelsefulla länder på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Sverige	737	280
Finland	121	109
Norge	61	89
Danmark	25	38
Övriga länder	38	49
Summa	**982**	**564**

M3. Kostnadsslagsredovisning

Rörelsens kostnader presenteras i resultaträkningen med en klassificering baserad på funktionerna "Kostnader för sålda tjänster", "Försäljnings- och marknadsföringskostnader", samt "Administrationskostnader". Summan av de funktionsindelade kostnaderna fördelade sig på följande kostnadsslag.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Övriga nätkostnader	-1	-9
Personalkostnader (se även not M26)	-577	-632
Hyres- och leasingavgifter	-5	-3
Konsulttjänster	-355	-132
It-kostnader	-14	-7
Övriga kostnader och netto av koncernintern fakturering	15	-51
Avskrivningar och nedskrivningar	-489	-1
Summa	**-1 425**	**-835**

Avskrivningar och nedskrivningar per funktion fördelade sig på följande sätt. Avkivningar på film- och programrättigheter är inkluderade i funktionen kostnader för sålda tjänster. För mer information se not M10.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Kostnader för sålda tjänster	-487	–
Administrationskostnader	-1	-1
Summa	**-489**	**-1**

M4. Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Övriga rörelseintäkter		
Återförda avsättningar[1]	176	–
Kursvinster	53	83
Övriga rörelseintäkter	0	112
Summa övriga rörelseintäkter	**229**	**194**
Kursförluster	-47	-58
Realisationsförluster	0	0
Omstruktureringskostnader - uppsägningskostnader	-36	-86
Övriga rörelsekostnader[2]	-271	-286
Summa övriga rörelsekostnader	**-354**	**-430**
Resultateffekt netto	**-125**	**-235**

1) Avser huvudsakligen vinster från nettoförändring i avsättningar för transaktionsgarantier 2) Avser huvudsakligen transaktionskostnader och transaktionsrelaterade garantier i rörelseförvärv.

M5. Finansiella intäkter och finansiella kostnader

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Finansiella intäkter		
Utdelningar från dotterbolag	8 084	6 269
Kapitalvinster från dotterbolag	10 879	–
Utdelningar från intressebolag	0	–
Räntor från dotterbolag	2 097	2 188
Övriga ränteintäkter	39	47
Kursvinster, netto	–	790
Övriga finansiella intäkter	–	0
Summa finansiella intäkter	**21 099**	**9 294**
Finansiella kostnader		
Nedskrivningar från dotterbolag	-4 517	-14 740
Realisationsförluster från dotterbolag	0	-5
Nedskrivningar från övriga finansiella investeringar	-12	-8
Övriga räntekostnader	-2 308	-3 065
Räntekostnader hänförliga till dotterbolag	0	-14
Räntekomponent i pensionskostnader	-14	-15
Kursförluster, netto	-428	–
Finansiella förluster, finansiella instrument netto	-43	–
Övriga finansiella kostnader	-68	-80
Summa finansiella kostnader	**-7 391**	**-17 927**
Resultateffekt netto	**13 708**	**-8 634**

Nedskrivningar från dotterbolag inkluderar nedskrivningar/reverserade nedskrivningar om -17 MSEK (225) i enlighet med IFRS 9. För mer information om Nedskrivningar från koncernbolag se noterna M11 och M12.

20221014014410

Detaljer avseende ränterelaterade kostnader, netto kursvinster/kursförluster och ränterelaterade intäkter hänförliga till säkringsaktiviteter, lånefordringar, obligationer och upplåning fördelade sig på följande sätt.

	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
MSEK	**Ränterelaterade kostnader**		**Netto kursvinster/ kursförluster**		**Ränterelaterade intäkter**	
Derivat för säkring av verkligt värde	-1 058	868	0	–	–	–
Derivat för säkring av kassaflöde	-461	-452	760	-1 127	–	–
Derivat till verkligt värde via resultaträkningen	-19	-284	-484	1 086	-1	–
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde	–	–	1 201	-2 133	16	13
Obligationer till verkligt värde via övrigt totalresultat	–	–	–	–	–	34
Obligationer till verkligt värde via resultaträkningen	–	–	–	–	22	–
Upplåning i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	-769	-2 637	-1 571	3 093	–	–
Upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	-1	-573	-334	-130	2 097	2 188
Övrigt	-83	-95	–	–	3	–
Summa	**-2 391**	**-3 174**	**-428**	**790**	**2 136**	**2 234**

M6. Skatter

Skatt redovisad i totalresultatet
Skatt redovisad i totalresultatet fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Skatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-931	-671
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-1	-6
Uppskjuten skatt	5	-30
Effekt på uppskjuten skatt av förändrade skattesatser[1]	–	1
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	**-926**	**-706**
Skatt redovisad i övrigt totalresultat		
Aktuell skatt	8	-7
Uppskjuten skatt	-42	18
Summa skatt redovisad i övrigt totalresultat	**-34**	**11**
Skatt redovisad direkt i eget kapital		
Uppskjuten skatt	–	–
Summa skatt redovisad direkt i eget kapital	**–**	**–**

1) Effekten 2020 avser ändrad bedömning när i tiden realisering/reglering av uppskjutna skattefordringar/skulder kommer att ske. Skattesats 21,4 procent används för realisering/reglering innan 2021, skattesats 20,6 procent används för realisering/reglering från 2021 och framåt.

Resultat före skatt 2021 uppgick till 18 804 MSEK (-5 470). Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

Procent	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Svensk inkomstskattesats	20,6	21,4
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0,0	-0,1
Effekt på uppskjuten skatt av förändrade skattesatser[1]	–	0,0
Ej avdragsgilla kostnader	5,3	-59,3
Ej skattepliktiga intäkter	-21,0	25,0
Effektiv skattesats i årets resultat	**4,9**	**-12,9**

1) Effekten 2020 avser ändrad bedömning när i tiden realisering/reglering av uppskjutna skattefordringar/skulder kommer att ske. Skattesats 21,4 procent används för realisering/reglering innan 2021, skattesats 20,6 procent används för realisering/reglering från 2021 och framåt.

Ej avdragsgilla kostnader 2021 och 2020 påverkades huvudsakligen av nedskrivningar av dotterbolag. Ej skattepliktiga intäkter 2021 och 2020 utgjordes i huvudsak av utdelningar från dotterbolag. Ej skattepliktiga intäkter 2021 inkluderade kapitalvinsterna från avyttringen av Telia Towers AB och Carrier dotterbolagen.

	2021			
MSEK	Ingående redovisat värde	Förändring redovisad i resultat-räkningen	Förändring redovisad i övrigt totalresultat	Utgående redovisat värde
Uppskjutna skattefordringar, brutto				
Anläggningstillgångar	1	0	–	1
Avsättningar	125	5	–	130
Outnyttjade ränteavdrag	–	–	–	–
Delsumma	**126**	**5**	**–**	**131**
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/-fordringar	-17	–	-42	-58
Summa uppskjutna skattefordringar	**110**	**5**	**-42**	**73**
Uppskjutna skatteskulder				
Verkligt värdejustering, kassaflödessäkringar och finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat	17	–	42	58
Delsumma	**17**	**–**	**42**	**58**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-17	–	-42	-58
Summa uppskjutna skatteskulder	**–**	**–**	**–**	**–**
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/skatteskulder (-)	**110**	**5**	**-42**	**73**

20221014014111

	2020			
MSEK	Ingående redovisat värde	Förändring redovisad i resultat-räkningen	Förändring redovisad i övrigt totalresultat	Utgående redovisat värde
Uppskjutna skattefordringar, brutto				
Anläggningstillgångar	1	0	–	1
Avsättningar	124	1	–	125
Outnyttjade ränteavdrag	30	-30	–	–
Delsumma	**156**	**-29**	–	**126**
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/-fordringar	-36	–	18	-17
Summa uppskjutna skattefordringar	**121**	**-29**	**18**	**110**
Uppskjutna skatteskulder				
Verkligt värdejustering, kassaflödessäkringar och finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat	36	–	-18	17
Delsumma	**36**	–	**-18**	**17**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-36	–	18	-17
Summa uppskjutna skatteskulder	–	–	–	–
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/skatteskulder (-)	**121**	**-29**	**18**	**110**

Ackumulerade skattemässiga underskottsavdrag eller oredovisade uppskjutna skattefordringar, som skulle ha kunnat utnyttjas under obegränsad tid, fanns ej för åren 2021 och 2020. Oredovisad uppskjuten skatteskuld avseende obeskattade reserver uppgick per den 31 december 2021 till 1 382 MSEK (1 442).

Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner
Per den 31 december 2021 och 2020 bestod obeskattade reserver i balansräkningen av periodiseringsfonder totalt uppgående till 6 707 MSEK respektive 7 002 MSEK.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Förändring av periodiseringsfonder	295	-756
Erhållna koncernbidrag	6 040	4 879
Lämnade koncernbidrag	-671	-453
Resultateffekt, netto	**5 663**	**3 670**

M7. Övrigt totalresultat

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändring i verkligt värde	Säkringsreserv	-283	11
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Säkringsreserv	344	2
Skatteeffekt	Säkringsreserv	-12	-3
Summa kassaflödessäkringar		**48**	**11**
Kostnad för säkring			
Förändringar i verkligt värde	Reserv för säkringskostnader	143	-100
Skatteeffekt	Reserv för säkringskostnader	-29	21
Summa kostnad för säkring		**114**	**-79**
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	–	32
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Reserv för verkligt värde	-36	–
Skatteeffekt	Reserv för verkligt värde	8	-7
Summa skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**-28**	**25**
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	126	63
Skatteeffekt	Reserv för verkligt värde	–	–
Summa andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**126**	**63**
Summa övrigt totalresultat		**260**	**20**
varav summa skatteeffekt (se även not M6)		*-34*	*11*

M8. immateriella anläggningstillgångar

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under året. För tillämpade avskrivningstider, se not K2. I resultaträkningen ingår avskrivningar och nedskrivningar, i förekommande fall, i alla kostnadsrader per funktion liksom i raden övriga rörelsekostnader. I den mån svensk skattelagstiftning tillåter högre avskrivningar redovisas dessa som obeskattade reserver och bokslutsdispositioner, se detta avsnitt i not M6.

Summa utgående redovisat värde för immateriella anläggningstillgångar fördelade sig på följande sätt.

	Övriga immateriella anläggningstillgångar[1]	
MSEK	**31 dec 2021**	**31 dec 2020**
Ackumulerat anskafningsvärde	16	22
Ackumulerade avskrivningar	-14	-19
Redovisat värde	**2**	**3**
varav pågående arbete	–	–
Ingående redovisat värde	**3**	**4**
Investeringar	–	–
Avyttringar	–	–
Årets avskrivning	-1	-1
Utgående redovisat värde	**2**	**3**

1) Övriga immateriella anläggningstillgångar är främst relaterade till IT-system. Per den 31 december 2021 uppgick redovisat värde för aktiverade utvecklingsutgifter till 1 MSEK (1).

M9. Materiella anläggningstillgångar

Totalt utgående redovisat värde fördelades och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2021	31 dec 2020	31 dec 2021	31 dec 2020	31 dec 2021	31 dec 2020
MSEK	**Maskiner och andra tekniska anläggningar**		**Inventarier, verktyg och installationer**		**Summa**	
Ackumulerat anskaffningsvärde	6	6	0	0	6	6
Ackumulerade avskrivningar	-6	-6	0	0	-6	-6
Redovisat värde	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Ingående redovisat värde	0	0	0	0	0	0
Årets avskrivningar	–	–	–	–	–	–
Utgående redovisat värde	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2021. För tillämpade avskrivningstider, se not K2. I resultaträkningen ingår avskrivningar och nedskrivningar, i förekommande fall, i alla kostnadsrader per funktion liksom i raden

Övriga rörelsekostnader. I den mån svensk skattelagstiftning tillåter högre avskrivningar redovisas dessa som obeskattade reserver och bokslutsdispositioner, se not M6.

20221014014112

M10. Film- och programrättigheter

Redovisat värde för film- och programrättigheter fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021 Film- och programrättigheter	31 dec 2020
Ackumulerat anskaffningsvärde	1 096	–
Ackumulerade avskrivningar	-487	–
Förskott (förutbetalda)	–	531
Redovisat värde	**609**	**531**
varav långfristig del	–	–
varav kortfristig del	*609*	*531*

Ingående redovisat värde	531	–
Inköp	566	531
Årets avskrivningar (inkluderade inom EBITDA)	-487	–
Kursdifferenser	–	–
Utgående redovisat värde	**609**	**531**

Avskrivningar av film- och programrättigheter ingår i funktionen Kostnader för sålda tjänster och är klassificerad som Kostnader för film- och programrättigheter (inom EBITDA) i fördelningen av rörelsekostnader per kostnadsslag i not M3. Kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av film- och programrättigheter, som inte redovisats i balansrapporten, har följande förväntade förfallostruktur.

MSEK	31 dec 2021 Åtaganden för film- och programrättigheter	31 dec 2020
Inom 1-3 år	2 184	2 161
Inom 4-10 år	–	534
Summa	**2 184**	**2 694**

För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not M24.

M11. Övriga finansiella anläggningstillgångar

Redovisat värde förändrades på följande sätt.

	31 dec 2021	31 dec 2020	31 dec 2021	31 dec 2020	31 dec 2021	31 dec 2020	31 dec 2021	31 dec 2020
MSEK	**Andelar i intressebolag och joint operations**		**Andelar i utomstående bolag**		**Andelar i koncernbolag och övriga finansiella tillgångar**		**Summa**	
Ingående redovisat värde	56	35	440	267	178 092	199 403	**178 588**	**199 705**
Nyemissioner och aktieägartillskott	11	13	37	–	257	12	**304**	**25**
Återbetalning av kapital	–	–	–	–	-1 000	–	**-1 000**	**–**
Investeringar	3	8	12	100	17 351	9 555	**17 366**	**9 663**
Avyttringar	–	–	-68	–	-21 265	-8 089	**-21 333**	**-8 089**
Nedskrivningar	–	–	–	–	-4 500	-14 965	**-4 500**	**-14 965**
Omklassificeringar till kortfristiga placeringar	–	–	–	–	-6 324	-6 643	**-6 324**	**-6 643**
Övriga omklassificeringar	–	–	–	10	-89	293	**-89**	**303**
Förändringar av verkligt värde	–	–	123	63	201	-1 475	**324**	**-1 411**
Utgående redovisat värde	**70**	**56**	**544**	**440**	**162 724**	**178 092**	**163 337**	**178 588**

Verkligt värde för övriga finansiella anläggningstillgångar överensstämmer med redovisat värde. Nedskrivningar var hänförlig till Telia Finland Oyj uppgående till 4 500 MSEK (14 955). För mer information avseende Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat, se not K26. Redovisat värde för övriga finansiella anläggningstillgångar fördelade sig på följande sätt.

20221014014 13

	Redovisat värde	
MSEK	**31 dec 2021**	**31 dec 2020**
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	526	422
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	18	18
Obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totaltresultat	–	5 086
Obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen	5 149	–
Räntederivat och valutaräntederivat till verkligt värde	1 283	3 989
varav betecknade som säkringar av verkligt värde	*574*	*1 476*
varav värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*310*	*930*
varav betecknade som säkring av kassaflöde	*399*	*1 583*
Delsumma (*se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not M20*)	**6 976**	**9 516**
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde	407	394
Delsumma (*se Kategorier – not M20 och Kreditrisk – not M21*)	**7 383**	**9 910**
Andelar i koncernbolag	100 483	111 401
Fordringar hos koncernbolag (se not M23)	55 401	57 221
Andelar i intressebolag och joint operations	70	56
Summa övriga finansiella anläggningstillgångar	**163 337**	**178 588**
varav räntebärande	*62 235*	*66 690*
varav icke räntebärande	*101 102*	*111 897*

För Lånefordringar och kundfordringar (inklusive fordringar hos intressebolag), uppskattas verkligt värde till nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med användande av marknadsmässiga räntesatser per rapportperiodens slut.

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om exponering för kreditrisker återfinns i not M20 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not M21. Sedvanliga affärsmässiga villkor tillämpas för fordringar hos dotterbolag.

Andelar i dotterbolag specificeras nedan, medan motsvarande uppgifter om intressebolag och utomstående bolag återfinns i noterna K15 och K16.

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Redovisat värde (MSEK) 31 dec 2021	31 dec 2020
Svenska bolag				
TV4 Media Holding AB, 556906-0824, Stockholm	100	50 000	9 207	9 207
Telia Sverige AB, 556430-0142, Stockholm	100	3 000 000	8 494	9 389
Telia Towers AB, 559196-5164, Stockholm	51	67 855 500	3 383	6 634
Telia Nättjänster Norden AB, 556459-3076, Stockholm	100	68 512	3 146	3 146
Cygate AB, 556549-8952, Solna	100	61 000	865	765
TeliaSonera Mobile Networks AB, 556025-7932, Stockholm	100	550 000	663	663
Telia Finance AB, 556404-6661, Solna	100	45 000	659	659
Telia Mobile Holding AB, 556855-9040, Stockholm	100	50 000	616	511
Telia Carrier AB, 556583-2226, Stockholm	–	–	–	453
Zitius Service Delivery AB,556642-8339, Göteborg	100	2 079 000	353	353
Telia Försäkring AB, 516401-8490, Stockholm	100	2 000 000	245	200
Telia Sverige Net Fastigheter AB, 556368-4801, Stockholm	100	5 000	169	169
Telia Towers Sweden AB, 559162-3342, Stockholm	100	11 050 000	110	–
Fält Communications AB, 556556-1999, Umeå	100	31 857 538	45	150
Telia Asset Finance AB, 556599-4729, Solna	100	1 000	22	22
Styx012 AB, 556577-9195, Lund	–	–	–	13
Telia Network Sales AB, 556458-0040, Stockholm	100	10 000	7	7
We Care and Repair Nordic AB, 556989-3679, Stockholm	100	500	7	2
Fello AB, 556921-7648, Göteborg	100	180 656	2	2
isMobile AB, 556575-0014, Luleå	67	8 255 975	1	1
Styx010 AB, 556669-1704, Umeå	–	–	–	2
Styx011 AB, 556848-4249, Mellerud	–	–	–	1
Styx009 AB, 556426-1716, Lund	–	–	–	1
Axelerate Solutions AB, 556988-3076, Stockholm	100	1 000	0	0
Övriga aktiva, vilade och avyttrade bolag			0	0

20221014014141

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Redovisat värde (MSEK) 31 dec 2021	31 dec 2020
Bolag utanför Sverige				
Telia Finland Oyj, 1475607-9, Helsingfors	100	1 417 360 515	27 400	31 886
Telia Inmics-Nebula Oy, 2546028-1, Helsingfors	100	46 921 852	2 049	2 049
Telia Cygate Oy, 0752421-0, Helsingfors	100	1 500 000	416	416
Assembly Organizing Oy, 2245136-3, Helsingfors	100	1 256	36	23
Telia Carrier Finland Oy, 1649304-9, Helsingfors	–	–	–	98
Telia Payment Oy, 1636595-2, Hämeenlinna	–	–	–	14
Telia Norge AS, 981929055, Oslo	100	30 000	32 675	32 675
Telia Company Danmark A/S, 18530740, Köpenhamn	100	14 500	32	32
Argon A/S, 36462272, Köpenhamn	100	500 000	1	1
Telia Carrier Denmark A/S, 24210413, Köpenhamn	–	–	–	172
Telia Lietuva, AB, 121215434, Vilnius	88,2	513 594 774	4 144	4 144
Telia Global Services Lithuania, UAB, 134517169, Vilnius	100	192 414	12	12
SIA Telia Latvija, 000305757, Riga	100	353 500	24	24
Latvijas Mobilais Telefons SIA, 50003050931, Riga	24,5	200 165	2	2
Telia Carrier Latvia SIA, 40003251354, Riga	–	–	–	7
Telia Eesti AS, 10234957, Tallinn	100	137 954 528	5 691	5 691
Telia Carrier Estonia OÜ, 12606073, Tallinn	–	–	–	11
Telia Carrier France S.A.S., B421204793, Paris	–	–	–	482
Telia Carrier UK Ltd, 02796345, London	–	–	–	268
Telia Carrier Germany GmbH, HRB50081, Frankfurt am Main	–	–	–	249
AO Telia Carrier Russia, 1027809197327, Moskva	–	–	–	200
Telia Carrier U.S. Inc., 541837195, Herndon	–	–	–	136
Telia Carrier Czech Republic a.s., 26207842, Prag	–	–	–	126
Telia Carrier Austria GmbH, FN191783i, Wien	–	–	–	118
Telia Carrier Netherlands B.V., 34128048, Amsterdam	–	–	–	59
Telia Carrier Switzerland AG, CHE-105.398.242, Zürich	–	–	–	54
Telia Carrier Poland Sp.z.o.o., KRS0000018616, Warszawa	–	–	–	37
Telia Carrier Italy S.p.A., 07893960018, Turin	–	–	–	17
Telia Carrier Hungary Kft, 01-09-688192, Budapest	–	–	–	13
Telia Carrier Turkey Telekomunikasyon L.S., 609188, Istanbul	–	–	–	8
Telia Carrier Ireland Ltd., 347074, Dublin	–	–	–	6
TOV Telia Carrier Ukraine, 34716440, Kiev	–	–	–	6
Telia Carrier Romania S.R.L., 20974985, Bukarest	–	–	–	3
Telia Carrier Slovakia s.r.o., 36709913, Bratislava	–	–	–	3
Telia Carrier Belgium S.A., 0469422293, Bryssel	–	–	–	3
Telia Carrier Canada Inc., BC0968600, Vancouver, British Columbia	–	–	–	1
Telia Carrier Singapore Pte. Ltd., 200005728N, Singapore	–	–	–	1
Telia Carrier d.o.o. Beograd-Stari Grad, 21372820, Belgrad	–	–	–	1
Telia Carrier Communications Mexico S.A. de C.V., TCC1707186Y6, Mexico City	–	–	–	1
Telia Carrier Croatia d.o.o., 081061252, Zagreb	–	–	–	0
Telia Carrier Japan Godo-Kaisha, 10403018587, Tokyo	–	–	–	0
TeliaSonera Telekomünikasyon Hizmetleri A.S., 381395, Istanbul	99,0	79 193	10	10
Övriga aktiva, vilade och avyttrade bolag			–	1
Summa			**100 483**	**111 401**

Det minskade bokförda värdet på aktierna i Telia Finland Oyj är hänförlig till en nedskrivning gjord i mars 2021 och i Telia Sverige AB hänförlig till en kapitalåterbetalning gjord i juni 2021. I juni 2021 avyttrades samtliga aktieinnehav i Telia Carrier vilket inkluderade ett svenskt och 32 utländska dotterbolag. Viss del av de avyttrade bolagen ingick i "Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag". I august 2021 ökade aktieinehavet i Assembly Organizing Oy från cirka 80% till 100%. I oktober 2021 fusionerades det helägda dotterbolaget Telia Payment Oy in i det helägda dotterbolaget Telia Finland Oyj. I december 2021 såldes 49% av aktierna i Telia Towers AB och 100% av aktierna i Telia Towers Sweden AB förvärvades. De helägda dotterbolagen Styx009 AB, Styx010 AB, Styx011 AB och Styx012 AB likviderades under år 2021. För information avseeende rörelseförv se not K34. Telia Danmark är en filial till Nättjänster Norden AB. Telia Company's andelar i nätdelningsverksamheterna i Sverige och Danmark ägs via Telia Sverige AB respektive Telia Mobile Holding AB. Ytterligare 24,5 procent av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA ägs av ett dotterbolag. Telia Company har styrelsemajoritet i Latvijas Mobilais Telefons SIA. Resterande aktier i TeliaSonera Telekomünikasyon Hizmetleri A.S. ägs av Telia Finland Oyj som också kontrollerar Sonera Holding B.V. och TeliaSonera UTA Holding B.V.. I samtliga bolag överensstämmer kapitalandel med rösträttsandel. Övriga aktiva och vilande bolag disponerar ej över koncernmässiga tillgångar av väsentligt värde. Förutom ovan nämnda bolag kontrollerar Telia Company AB indirekt ett antal röresledrivande och vilande dotterdotterbolag.

M12. Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

Redovisat värde för kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar fördelar sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Ränteswappar och valutaränteswappar betecknade som säkringar av verkligt värde	61	70
Valutaswappar och valutaterminer värderade till verkligt värde via resutaträkningen	152	118
***Delsumma** (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not M20)*	**213**	**188**
Kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde	11	7
Lånefordringar och fordringar till upplupet anskaffningsvärde	19	0
***Delsumma** (se Kategorier – not M20 och Kreditrisk – not M21)*	**243**	**195**
Fordringar hos koncernbolag (se not M23)	23 234	26 404
varav cashpool och kortfristiga placeringar	*15 870*	*20 366*
varav kundfordringar och övriga fordringar	*7 364*	*6 038*
Övriga kortfristiga fordringar	512	341
Förutbetalda kostnader	4	20
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	**23 992**	**26 960**
varav räntebärande	*16 352*	*20 636*
varav icke räntebärande	*7 640*	*6 325*

Redovisat värde för Kundfordringar samt Lånefordringar och fordringar motsvarar verkligt värde då diskonterings-effekten är oväsentlig. Fordringar hos dotterbolag inkluderar nedskrivningar i enlighet med IFRS 9, se not M5. För Kundfordringar respektive Lånefordringar och fordringar (inklusive fordringar hos intressebolag och joint ventures) var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisker per geografiskt område och per kundsegment som följer.

20221014014153

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Geografiskt område		
Sverige	9	3
Övriga länder	2	4
Summa redovisat värde	**11**	**7**
Kundsegment		
Övriga kunder	11	7
Summa redovisat värde	**11**	**7**

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om exponering för kreditrisker återfinns i not M20 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not M21. Sedvanliga affärsmässiga villkor tillämpas för fordringar hos koncernbolag.

Vid rapportperiodens slut uppgick reserven för förväntade kreditförluster respektive åldersfördelningen hos kundfordringar till följande.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Fakturerade kundfordringar	11	7
Reserv för förväntade kreditförluster i kundfordringar	–	–
Summa kundfordringar	**11**	**7**
Ej förfallna kundfordringar	10	3
Förfallna ej nedskrivna kundfordringar	2	4
varav 30–180 dagar	*0*	*4*
varav mer än 180 dagar	*2*	*0*
Summa kundfordringar	**11**	**7**

Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen hos Lånefordringar och andra kundfordringar (inklusive fordringar hos intressebolag) som följer.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Ej förfallna fordringar	19	0
Summa lånefordringar och andra kundfordringar	**19**	**0**

Inga reserveringar för förväntade kreditförluster gjordes och inga kundfordringar återvanns inom Lånefordringar och andra kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde under 2021 och 2020.

M13. Kortfristiga placeringar, likvida medel

Kortfristiga placeringar och likvida medel var som följer.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Kortfristiga placeringar med löptid längre än 3 månader	6 049	2 235
varav obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	–	*2 235*
varav obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*6 049*	–
Kortfristiga placeringar med löptid t o m 3 månader	380	385
varav obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	–	*385*
varav obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*380*	–
varav bankdepositioner till upplupet anskaffningsvärde	–	–
Summa kortfristiga placeringar	**6 429**	**2 621**
Kassa och bank	12 834	6 000
Summa *(se Kategorier – not M20 och Kreditrisk – not M21)*	**19 263**	**8 620**
varav likvida medel	*13 214*	*6 385*

Likvida medel definieras som summan av Kortfristiga placeringar med löptider t o m 3 månader och balansposten Kassa och bank. Redovisade värden anses motsvara verkliga värden då risken för värdeförändringar är oväsentlig. Per den 31 december 2021 fanns inga spärrade medel på Telia Companys bankkonton. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier samt om exponering för kreditrisker återfinns i not M20 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not M21.

M14. Eget kapital

Aktiekapital, egna aktier, resultat per aktie och utdelningar
Se koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K20).

Till årsstämmans förfogande står:

	SEK
Fritt eget kapital exklusive årets resultat	51 845 234 723
Årets resultat	17 877 165 823
Summa	**69 722 400 546**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Ordinarie utdelning om 2,05 SEK per aktie till ägarna[1]	8 383 744 989
I ny räkning överförs	61 338 655 557
Summa	**69 722 400 546**

1) Baserat på utestående aktier per den 31 december 2021.

Utdelningen föreslås delas upp och betalas ut i två delar, en om 1,00 SEK per aktie i april 2022 och en om 1,05 SEK per aktie i november 2022.

Styrelsen anser att den föreslagna utdelningen enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen är försvarlig. Efter utgivning av den föreslagna utdelningen kommer bolagets och koncernens kapital att vara tillräckligt med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker. Dessutom bedöms företaget och koncernen ha en tillfredsställande likviditetsnivå, ett konsolideringsbehov som är uppfyllt och en tillfredsställande finansiell ställning.

Styrelsens fullständiga uttalande kommer att ingå i årsstämmans dokumentation.

20221014014 16

M15. Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader
De anställda i Telia Company AB omfattas av en av tre kollektivavtalade tjänstepensionsplanerna ITP1, ITP2 eller ITP-Tele. ITP2 och ITP-Tele är förmånsbaserade tjänstepensionsplaner vilket betyder att individen är garanterad pensionsbelopp beräknade som en procentsats baserad på lön. Samtliga anställda födda 1979 eller senare omfattas av ITP1. Merparten av Telia Companys pensionsförpliktelser tryggas genom Telia Pensionsstiftelse. Vissa åtaganden, såsom vissa individuella tilläggspensionsförmåner samt en rättighet enligt anställningsvillkoren för vissa personalkategorier att gå i pension vid 55, 60 eller 63 års ålder, säkerställs genom beskattade reserver i balansräkningen.

Pensionsförpliktelserna beräknas årligen, per rapportperiodens slut, enligt försäkringstekniska grunder.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Ingående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	1 549	1 558
Ingående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	371	379
Ingående balans, summa pensionsförpliktelser	**1 920**	**1 937**
Kostnader avseende tjänstgöring under året	11	11
Räntekostnader, fribrevsuppräkning	80	105
Utbetalning av pensioner	-127	-120
Annan förändring av kapitalvärdet och förtida avgångspensioner	-16	-15
Utgående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	**1 517**	1 549
Utgående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	351	371
Utgående balans, summa pensionsförpliktelser	**1 868**	**1 920**
varav PRI Pensionsgaranti-pensioner	*1 330*	*1 351*

Förvaltningstillgångarnas verkliga värde förändrades på följande sätt.

MSEK, förutom avkastning	31 dec 2021	31 dec 2020
Ingående balans, förvaltningstillgångar	2 944	3 005
Betalning från pensionsstiftelse	-175	-100
Årets avkastning	290	39
Utgående balans, förvaltningstillgångar	**3 059**	**2 944**
Verklig avkastning på förvaltningstillgångar (%)	*9,8*	*1,3*

Avsättningar för pensioner redovisades i balansräkningen enligt nedan.

MSEK, förutom avkastning	31 dec 2021	31 dec 2020
Nuvärde av pensionsförpliktelser	1 868	1 920
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-3 059	-2 944
Övervärde på förvaltningstillgångar	1 542	1 395
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	**351**	**371**

Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-) fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Kostnader avseende tjänstgöring under året	11	11
Räntekostnader, fribrevsuppräkning	80	105
Avgår räntekostnader redovisade som finansiell kostnad	-14	-15
Årets avkastning på förvaltningstillgångar	-115	60
Avyttrad verksamhet, kapitalvärde	0	0
Annan förändring av kapitalvärdet	-17	-15
Förtida avgångspensioner	1	1
Betalning från pensionsstiftelse	-175	-100
Kostnader (+)/intäkter (-) för förmånsbestämda pensionsplaner	**-229**	**47**
Pensionspremier för förmåns- och premiebestämda planer och övriga pensionskostnader	93	81
Löneskatt på pensionskostnader	10	20
Avgår förtida avgångspensioner (inklusive pensionspremier och löneskatt) redovisade som omstruktureringskostnader	-1	-2
Pensionskostnader (+)/intäkter (-)	**102**	**99**
Minskning (-)/Ökning (+) av överskott i förvaltningstillgångar	147	-51
Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-)	**19**	**94**
varav pensionspremier betalda till ITP-planen	*5*	*5*

Väsentliga försäkringstekniska antaganden
Vid värdering av gjorda utfästelser och beräkning av pensionskostnader tillämpas de försäkringstekniska grunder som fastställts av PRI Pensionsgaranti respektive Finansinspektionen.

Det mest väsentliga beräkningsantagandet är diskonteringsräntan, vilken som ett sammanvägt medelvärde för de olika pensionsplanerna, och i förekommande fall netto efter beräknad avkastningsskatt, var 3,3 procent under 2021 (3,3). Förpliktelserna beräknades utifrån rådande lönenivåer per den 31 december 2021 respektive 2020.

Fördelning av förvaltningstillgångar
Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var följande.

	31 dec 2021		31 dec 2020	
Tillgångsslag	**MSEK**	**Procent**	**MSEK**	**Procent**
Räntebärande värdepapper, likvida medel	1 472	48,1	1 436	48,8
Aktier och övriga investeringar	1 587	51,9	1 508	51,2
Summa	**3 059**	**100**	**2 944**	**100,0**

Framtida tillskott och pensionsutbetalningar
Den 31 december 2021 översteg det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna nuvärdet av pensionsförpliktelserna. Såvida inte det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna under 2022 skulle komma att understiga nuvärdet av pensionsförplitelserna har Telia Company inte för avsikt att tillskjuta några medel till pensionsstiftelsen.

20221014014117

M16. Övriga avsättningar

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

	31 december 2021				
MSEK	Löneskatt på framtida pensionsutbetalningar	Omstruktureringsavsättningar	Övriga avsättningar	Försäkringsavsättningar	Summa
Ingående redovisat värde	53	65	310	20	**448**
Årets avsättningar	10	36	32	–	**77**
Utnyttjade avsättningar	-2	-57	-307	-2	**-367**
Omklassificeringar	–	–	–	–	**–**
Kursdifferenser	–	–	5	–	**5**
Utgående redovisat värde	**61**	**44**	**41**	**18**	**163**
varav långfristig del	*61*	*3*	*8*	*18*	*90*
varav kortfristig del	0	*41*	*32*	–	*73*

För finansiella skulder motsvarar redovisat värde verkligt värde då avsättningar diskonteras till nuvärde. Se vidare not M20 för ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier.

För löneskatt på framtida pensionsutbetalningar och försäkringsavsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2022–2054. Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Omstruktureringsavsättningar avser främst kostnader för övertalig personal. Återstående avsättning per den 31 december 2021 förväntas bli fullt utnyttjad under 2023. Övriga avsättningar inkluderar avsättningar för uppskattade framtida utgifter för att leva upp till åtaganden och utställda garantier såsom transaktionsgarantier i samband med förvärv, avyttring och nedläggning av koncernbolag.

M17. Långfristiga och kortfristiga lån

Marknadsfinansieringsprogram
Information om Telia Companys marknadsfinansieringsprogram återfinns i not K21.

Upplåning
Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

	31 dec 2021		31 dec 2020	
MSEK	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga lån				
Räntederivat till verkligt värde	771	771	134	134
varav betecknade som säkringsinstrument	*768*	*768*	*134*	*134*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	*3*	*3*	–	–
Valutaräntederivat till verkligt värde	800	800	3 907	3 907
varav betecknade som säkring av nettoinvestering	–	–	*1 924*	*1 924*
varav betecknade som säkringsinstrument	*765*	*765*	*1 593*	*1 593*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	*35*	*35*	*391*	*391*
Delsumma *(se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not M20)*	**1 571**	**1 571**	**4 041**	**4 041**
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	53 451	59 477	51 628	55 249
Marknadsfinansiering till upplupet anskaffningsvärde	23 215	28 084	31 345	41 992
varav som säkring av nettoinvesteringar	*5 589*	*7 598*	*11 419*	*15 910*
Summa långfristiga lån *(se Kategorier – not M20)*	**78 237**	**89 131**	**87 014**	**101 282**

MSEK	31 dec 2021 Redovisat värde	31 dec 2021 Verkligt värde	31 dec 2020 Redovisat värde	31 dec 2020 Verkligt värde
Kortfristiga lån				
Räntederivat till verkligt värde	92	92	8	8
varav betecknade som säkringsinstrument	*92*	*92*	*8*	*8*
Valutaräntederivat till verkligt värde	223	223	143	143
varav betecknade som säkringsinstrument	*108*	*108*	*143*	*143*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	*115*	*115*	*–*	*–*
Delsumma *(se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin - not M20)*	**315**	**315**	**151**	**151**
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	6 001	6 037	5 127	5 313
Delsumma *(se Kategorier – not M20)*	**6 316**	**6 352**	**5 278**	**5 465**
Lån från dotterbolag (se not M23)	27 433		36 549	
varav koncernkontoskulder	*26 913*		*36 434*	
varav övriga lån	*520*		*115*	
Summa kortfristiga lån	**33 749**		**41 827**	

Beviljade, i sin helhet outnyttjade, belopp på checkräkningskrediter uppgick per den 31 december 2021 till 1 013 MSEK (1 011).

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin återfinns i not M20 och information om förfallotidpunkter och likviditetsrisker i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not M21. Se not K21 för ytterligare information om upplåning och om swap-portföljen. Sedvanliga affärsmässiga villkor tillämpas för lån från dotterbolag, vilka innefattar koncernkontoskulder och övriga lån.

M18. Långfristiga skulder

Redovisat värde för långfristiga skulder var 3 MSEK (4). För skulder till dotterbolag, se not M23. Inga långfristiga skulder för åren 2021 och 2020 förföll till betalning senare än 5 år efter rapportperiodens slut.

20221014014 18

M19. Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

Redovisat värde för kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Valutaswappar, valutaterminer och valutaoptioner som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	14	526
Delsumma *(se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not M20)*	**14**	**526**
Leverantörsskulder till upplupet anskaffningsvärde	76	101
Kortfristiga skulder till upplupet anskaffningsvärde	597	12
Delsumma *(se Kategorier – not M20)*	**687**	**639**
Skulder till dotterbolag (se not M23)	1 761	1 598
Övriga kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar	215	404
Summa kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	**2 664**	**2 642**

Redovisat värde för Leverantörsskulder och Kortfristiga skulder motsvarar verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om likviditetsrisker återfinns i not M20 respektive i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not M21. För skulder till upplupet anskaffningsvärde per den 31 december 2021 motsvarade avtalsenliga kassaflöden följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2022	Apr–jun 2022	Jul–sep 2022	Okt–dec 2022	Summa
Skulder till upplupet anskaffningsvärde	673	0	0	0	**673**

Motsvarande information om valutaderivat som innehas för handel återfinns i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not M21.

Sedvanliga affärsmässiga villkor tillämpas för handel med dotterbolag.

M20. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå

Kategorier
Redovisat värde för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder fördelade sig per kategori på följande sätt. Finansiella skulder exkluderar pensionsåtaganden som behandlas i not M15.

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
Finansiella tillgångar			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M11, M12	1 034	3 129
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		480	1 066
varav derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*M11, M12*	*462*	*1 049*
varav investeringar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*M11*	*18*	*18*
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat[1]	M11, M13	–	7 706
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen[1]	M11, M13	11 578	–
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	M11, M12, M13	79 584	84 367
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	M11, M13	526	422
Summa finansiella tillgångar per kategori		**93 203**	**96 691**
Finansiella skulder			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M17	1 734	3 802
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	M17, M19	166	917
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	M17, M19	112 534	126 360
Summa finansiella skulder per kategori		**114 434**	**131 079**

1) Från den 1 januari 2021 ändrade Telia Company sin affärsmodell för likviditetsportföljen. Portföljen värderades tidigare till verkligt värde via övrigt totalresultat men värderas från 1 januari 2021 till verkligt värde via resultaträkningen, se not K1.

Nivåer inom verkligt värde-hierarkin

Redovisade värden för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

		31 december 2021				31 december 2020			
			varav				varav		
MSEK	Not	Verkligt värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Verkligt värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde[1]									
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	M11	**526**	–	–	526	**422**	–	–	422
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	M11	**18**	–	–	18	**18**	–	–	18
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	M11, M13	–	–	–	–	**7 706**	6 457	1 250	–
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen	M11,M13	**11 578**	9 883	1 695	–	–	–	–	–
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M11,M12	**1 034**	–	1 034	–	**3 129**	–	3 129	–
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	M11, M12	**462**	–	463	–	**1 049**	–	1 049	–
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		**13 618**	**9 883**	**3 191**	**544**	**12 323**	**6 457**	**5 427**	**440**
Finansiella skulder till verkligt väde									
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M17	**1 734**	–	1 734	–	**3 802**	–	3 802	–
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	M17, M19	**166**	–	166	–	**917**	–	917	–
Kontraktsförpliktelser		–	–	–	–	–	–	–	–
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		**1 900**	–	**1 900**	–	**4 719**	–	**4 719**	–

1) Information om verkligt värde-hierarkin och uppskattning av verkligt värde återfinns i not K3.

Inga omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 gjordes under år 2021 och 2020.

Finansiella tillgångar på nivå 3 förändrades på följande sätt.

	Tillgångar 31 dec 2021				Skulder 31 dec 2021
MSEK	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa	Villkorade köpeskillingar
Nivå 3, ingående redovisat värde	**422**	**18**	–	**440**	–
Förändringar i verkligt värde	126	–	–	**126**	–
varav redovisade i övrigt totalresultat	*126*	–	–	*126*	–
Förvärv/kapitaltillskott	50	–	–	**50**	–
Avyttringar	-71	–	–	**-71**	–
Övriga omklassificeringar	–	–	–	–	–
Nivå 3, utgående redovisat värde	**526**	**18**	–	**544**	–

20221014014 19

	Tillgångar 31 dec 2020				Skulder 31 dec 2020
MSEK	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa	Villkorade köpeskillingar
Nivå 3, ingående redovisat värde	253	13	–	**266**	**41**
Förändringar i verkligt värde	63	–	–	**63**	–
varav redovisade i övrigt totalresultat	*63*	–	–	**63**	–
Förvärv/kapitaltillskott	96	5	–	**100**	–
Avyttringar	0	–	–	**0**	–
Avräkningar	–	–	–	–	**-41**
Övriga omklassificeringar	10	–	–	**10**	–
Nivå 3, utgående redovisat värde	**422**	**18**	**–**	**440**	**–**

Förändringar i verkligt värde i utomstående bolag 2021 avser huvudsakligen Swappie Oy och för 2020 Volterra Inc, Subspace Inc., Swappie Oy och Soundtrack your brand Sweden AB. Förvärv 2020 inkluderar köpet av Volterra Inc., Varjo Technologies Oy och Challengermode AB. Avyttringar 2021 avser Volterra Inc.

Förändringar i verkligt värde redovisade i årets resultat ingår i posten Finansiella intäkter och kostnader, se specifikation i not M5. För ytterligare information se not K26.

M21. Finansiell riskhantering

Principer, förvaltning av kapital och hantering av finansiella risker
Information av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Hantering av kreditrisk
Telia Companys exponering för kreditrisk härrör från motparters oförmåga att fullgöra sina skyldigheter (inklusive prisrisker vad avser investeringar i egetkapitalinstrument), med en maximal exponering motsvarande det redovisade värdet av följande finansiella instrument (specificerat i respektive not och exklusive fordringar hos dotterbolag).

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
Övriga finansiella anläggningstillgångar exklusive investeringar och fordringar på dotterbolag och intressebolag och investeringar i övriga utomstående bolag	M11	6 839	9 469
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	M12	243	195
Kortfristiga placeringar, likvida medel	M13	19 263	8 620
Summa		**26 345**	**18 284**

Telia Company har en intern modell för kreditbedömning av dotterbolag som används vid prissättning av intern utlåning till dotterbolag. Ytterligare information om denna modell återfinns i not M1 och information om hantering av kreditrisk av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Hantering av likviditetsrisk
Likviditetsrisk utgör risken att Telia Company kommer att möta svårigheter vad gäller att uppfylla åtaganden förbundna med finansiella skulder vilka regleras med kontanter eller någon annan finansiell tillgång. Information om hantering av likviditetsrisk av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Avtalsenliga odiskonterade kassaflöden per den 31 december 2021 för räntebärande upplåning och icke räntebärande valutaderivat (exklusive koncerninterna derivat) motsvarade nedanstående förväntade förfallostruktur, inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Belopp som förfaller inom 12 månader motsvarar de redovisade värdena då diskonteringseffekten är oväsentlig.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2022	Apr–jun 2022	Jul–sep 2022	Okt–dec 2022	2023	2024	2025	2026	Senare år	Summa
Utnyttjade checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Marknadsfinansiering	-4 669	-487	-1 839	-7 579	-12 646	-8 460	-8 894	-6 124	-45 717	**-96 415**
Valutaränte- och ränteswappar										
Skulder	-4 283	-491	-3 167	-536	-13 202	-13 794	-5 764	-7 566	-13 271	**-62 074**
Fordringar	4 230	447	2 899	613	12 787	13 828	5 462	7 284	12 656	**60 206**
Valutaswappar och valutaterminer										
Skulder	-32 749	-36	-326	-6	–	–	–	–	–	**-33 117**
Fordringar	32 880	36	334	7	–	–	–	–	–	**33 257**
Summa, netto	**-4 591**	**-531**	**-2 099**	**-7 501**	**-13 061**	**-8 426**	**-9 196**	**-6 406**	**-46 332**	**-98 143**

Förfallostruktur för och ytterligare information om icke räntebärande skulder samt ansvarsförbindelser och övriga kontraktsförpliktelser återfinns i noterna M16, M19 och M24.

M22. Operationella leasingavtal

Telia Company förhyr främst kontorslokaler och bilar. Förhyrning sker i huvudsak från utomstående. Villkoren för hyresavtalen är marknadsmässiga vad avser såväl priser som avtalslängd.

Framtida minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella avtal gällande den 31 december 2021 och där förpliktelsen överstiger ett år uppgick till.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2022	Apr–jun 2022	Jul–sep 2022	Okt–dec 2022	2023	2024	2025	2026	Senare år	Summa
Framtida minimileaseavgifter	1	1	1	1	2	–	–	–	–	**5**

Totalt erlagda hyror och leasingavgifter 2021 uppgick till 33 MSEK (37).

20221014014420

M23. Transaktioner med närstående

Allmänt
Vid leverans av tjänster och produkter till respektive från dotterbolag, intressebolag och joint ventures tillämpas sedvanliga affärsmässiga villkor.

Dotterbolag
Försäljningen till dotterbolag under 2021 var 925 MSEK (560) medan inköp från dotterbolag uppgick till 122 MSEK (68). För information om fordringar och skulder till dotterbolag se noterna M11, M12, M17, M18 och M19.

Åtaganden till förmån för närstående
Telia Company har gjort vissa åtaganden till förmån för koncernbolag och joint ventures. Ytterligare information återfinns i not M24.

Övriga transaktioner
För beskrivning av vissa övriga transaktioner med närstående hänvisas till not K29.

M24. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister

Eventualtillgångar och ansvarsförbindelser
Vid rapportperiodens slut hade Telia Company inga eventualtillgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Borgens- och ansvarsförbindelser till förmån för dotterbolag	24 193	23 686
Garantier för pensionsförpliktelser	37	38
Summa ansvarsförbindelser	**24 230**	**23 724**

Vissa lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. Upplysningar om regler avseende change-of-control i några av Telia Companys senast tecknade avtal om låneemissioner återfinns i koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K30). För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse. Utöver ovan angivna ansvarsförbindelser förekommer, som ett led i koncernens normala affärsverksamhet, att moderbolaget lämnar garantier för fullgörandet av dotterbolags olika avtalsenliga åtaganden. Vid utgången av rapportperioden fanns ingen indikation på att lämnade kontraktsgarantier kommer att medföra någon utbetalning.

Ställda säkerheter och övriga oredovisade kontraktsförpliktelser
Vid rapportperiodens slut fanns inga ställda säkerheter eller övriga oredovisade kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar. För ytterligare information se not M10.

Rättsliga och administrativa tvister
För ytterligare information med relevans för Telia Company, se not K30.

M25. Kassaflödesinformation

Icke-kontanta transaktioner
Inga icke-kontanta transaktioner förekom under 2021 eller 2020.

Skulder och kassaflöden uppkomna från finansieringsverksamhet

			Icke likviditetspåverkande förändringar			
MSEK	31 dec 2020	Kassa-flöden	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	31 dec 2021
Långfristiga lån	**87 014**	**-773**	**424**	**-2 465**	**-5 962**	**78 237**
Långfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	87 014	-773	424	-2 465	-5 962	78 237
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*3 650*	*–*	*-1 426*	*-570*	*-121*	*1 533*
Kortfristiga lån	**41 827**	**-5 544**	**144**	**-23**	**-2 655**	**33 749**
Kortfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	5 278	-5 544	144	-23	6 461	6 316
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*151*	*–*	*-32*	*-8*	*90*	*200*
Lån från från dotterbolag	36 549	–	–	–	-9 116	27 433
Summa skulder från finansieringsverksamhet	**128 841**	**-6 317**	**568**	**-2 488**	**-8 617**	**111 985**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	**-4 205**	**-1 087**	**1 237**	**2 556**	**-211**	**-1 710**
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*-3 059*	*9*	*-48*	*2 086*	*39*	*-972*
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*-70*	*-819*	*544*	*448*	*-158*	*-56*
Summa skulder från finansieringsverksamhet netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	**124 636**	**-7 404**	**1 805**	**67**	**-8 829**	**110 275**

1) Övriga förändringar avser främst förändring i upplåning från dotterbolag samt omklassificeringar från långt till kort då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning har adderats till tabellen för att tydliggöra att tillhörande kassaflöde ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

			Icke likviditetspåverkande förändringar			
MSEK	31 dec 2019	Kassa-flöden	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	31 dec 2020
Långfristiga lån	**86 348**	**8 251**	**-2 843**	**723**	**-5 465**	**87 014**
Långfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	86 348	8 251	-2 843	723	-5 465	87 014
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*2 770*	*24*	*901*	*99*	*-144*	*3 650*
Kortfristiga lån	**53 533**	**-16 600**	**-1 096**	**78**	**5 911**	**41 827**
Kortfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	16 083	-16 600	-1 096	78	6 813	5 278
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*22*	*–*	*185*	*18*	*-73*	*151*
Lån från från dotterbolag	37 450	–	–	–	-902	36 549
Summa skulder från finansieringsverksamhet	**139 881**	**-8 349**	**-3 939**	**802**	**445**	**128 841**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	**-3 717**	**165**	**-389**	**-509**	**245**	**-4 205**
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*-3 269*	*-31*	*585*	*-432*	*88*	*-3 059*
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*-382*	*175*	*-56*	*-28*	*222*	*-70*
Summa skulder från finansieringsverksamhet netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	**136 164**	**-8 184**	**-4 328**	**293**	**691**	**124 636**

1) Övriga förändringar avser främst förändring i upplåning från dotterbolag samt omklassificeringar från långt till kort då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning har adderats till tabellen för att tydliggöra att tillhörande kassaflöde ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

20221014014121

M26. Personal

Antalet anställda uppgick till 279 per den 31 december 2021 (286). Medelantalet anställda var som följer.

	Jan–dec 2021		Jan–dec 2020	
Land	**Totalt (antal)**	**varav män (%)**	**Totalt (antal)**	**varav män (%)**
Sverige	254	47 %	267	48 %
Summa	**254**	**47 %**	**267**	**48 %**

Ledande befattningshavare fördelade sig könsmässigt på följande sätt. Med ledande befattningshavare avses samtliga styrelseledamöter, verkställande direktören samt de övriga 6 medlemmar (6) av koncernledningen som var anställda i moderbolaget.

	31 dec 2021		31 dec 2020	
Procent	**Styrelsen**	**Övriga ledande befattningshavare**	**Styrelsen**	**Övriga ledande befattningshavare**
Kvinnor	45,5 %	42,9 %	41,7 %	42,9 %
Män	54,5 %	57,1 %	58,3 %	57,1 %
Summa	**100,0 %**	**100,0 %**	**100,0 %**	**100,0 %**

Totala löner och övriga ersättningar, inklusive sociala avgifter och övriga personalkostnader fördelades på följande sätt.

MSEK	**Jan–dec 2021**	**Jan–dec 2020**
Löner och andra ersättningar	**407**	**440**
varav prestationsaktieprogram	*4*	*7*
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	141	134
varav prestationsaktieprogram	*1*	*2*
Pensionskostnader	23	102
Summa sociala kostnader	**164**	**235**
Övriga personalkostnader	42	44
Summa personalkostnader[1]	**613**	**719**

1) Varav 36 MSEK (86) redovisade inom Övriga rörelsekostnader.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda uppgick till:

	Jan–dec 2021		Jan–dec 2020	
MSEK	**Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)**	**Övriga anställda**	**Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)**	**Övriga anställda**
Löner och andra ersättningar[1]	77 (-)	285	122 (-)	318

1) Varav ledande befattningshavare 11 MSEK (54) och övriga anställda 14 MSEK (10) redovisade inom Övriga rörelsekostnader.

Ledande befattningshavare omfattar styrelsens ledamöter och i förekommande fall tidigare styrelseledamöter (men exkluderar arbetstagarrepresentanter), verkställande direktören och vice verkställande direktören och i förekommande fall tidigare innehavare av dessa poster samt de övriga 6 medlemmar (6) av koncernledningen som är anställda i moderbolaget. Pensionskostnader respektive utestående pensionsförpliktelser för ledande befattningshavare framgår nedan. Det finns inga avtal om pensionsförmåner för externa styrelseledamöter.

	Januari–december eller 31 december	
MSEK	2021	2020
Pensionskostnader[1]	21	25
Utestående pensionsförpliktelser	149	165

1) Varav 2 MSEK (7) redovisat inom Övriga rörelsekostnader.

Se vidare avsnitten "Prestationsaktieprogram" samt "Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå" i K32.

M27. Arvoden till revisionsföretag

Arvode til valt revisionsföretag framgår nedan. Kompletterande upplysningar återfinns i not K33.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Arvoden		
Deloitte		
Revision	7	7
Revisionsnära tjänster	1	2
Skatterådgivning	–	–
Övriga tjänster	1	–
Summa	**9**	**9**

20221014014222

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 9 mars 2022

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Agneta Ahlström
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Stefan Carlsson
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Rickard Gustafson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Nina Linander
Styrelseledamot

Jimmy Maymann
Styrelseledamot

Martin Tivéus
Styrelseledamot

Rickard Wäst
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Allison Kirkby
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 9 mars 2022

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 9 mars 2022

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Agneta Ahlström
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Stefan Carlsson
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Rickard Gustafson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Nina Linander
Styrelseledamot

Jimmy Maymann
Styrelseledamot

Martin Tivéus
Styrelseledamot

Rickard Wäst
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Allison Kirkby
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 9 mars 2022

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 9 mars 2022

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Agneta Ahlström
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Stefan Carlsson
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Rickard Gustafson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Nina Linander
Styrelseledamot

Jimmy Maymann
Styrelseledamot

Martin Tivéus
Styrelseledamot

Rickard Wäst
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Allison Kirkby
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 9 mars 2022

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Telia Company AB (publ) organisationsnummer 556103-4249

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Telia Company AB (publ) för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 54-73 och hållbarhetsrapporten på sidorna 74-122. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 19-105, 110-111 och 124-250 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 54-73 eller hållbarhetsrapporten på sidorna 74-122. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Beskrivning av risk

Det finns en inneboende risk avseende riktigheten i redovisade intäkter givet komplexiteten i systemen som genererar intäkterna samt hur ändrade prismodeller (prisplaner, incitament, rabatter etc.) och olika intäktsströmmar påverkar intäktsredovisningen.

Telia Companys intäkter består av ett antal intäktsströmmar såsom mobila tjänsteintäkter, fasta tjänsteintäkter, annonsintäkter och intäkter från försäljning av kundutrustning. Telia Company kan paketera produkter och tjänster till ett kunderbjudande vilket kan omfatta tillhandahållande eller leverans av flera tjänster, produkter eller rättigheter att använda tillgångar vilket kräver väsentliga uppskattningar och bedömningar av företagsledningen avseende när i tiden, och till vilket belopp intäkterna ska redovisas.

För ytterligare information hänvisas till noterna K1 "Redovisningsnorm", K3 "Betydelsefulla redovisningsprinciper", K6 "Nettoomsättning" och K18 "Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar" i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper avseende genomförd leverans av tjänster, produkter och annonsering samt redovisningsmässiga konsekvenser av nya affärsmodeller i syfte att säkerställa att redovisningsprinciperna varit ändamålsenliga för verksamheten och att de efterlevts;
- utvärdering av design och testning av implementation av relevanta kontroller för intäktsredovisning;
- med stöd av våra IT-specialister, granskning av IT-miljön inom vilken fakturering, prissättning och andra relevanta stödsystem opererar, inklusive kontroller för ändringar i system för fakturering av väsentliga intäktsströmmar;
- analytisk och detaljerad substansgranskning för ett urval av redovisade intäkter;
- utvärdering av huruvida lämnade upplysningar avseende intäkter i de finansiella rapporterna är tillräckliga.

Redovisat värde på goodwill och övriga immateriella tillgångar

Beskrivning av risk

Telia Company's goodwill och övriga anläggningstillgångar inklusive film- och programrättigheter utgör en väsentlig del av Telia Companys totala tillgångar. Telia Company ska pröva goodwill-tillgångar för nedskrivningsbehov minst årligen och alla tillgångar när händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde för tillgången kan understiga återvinningsvärdet. Bedömning av återvinningsvärde, definierat som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet, involverar uppskattningar av företagsledningen vad gäller att identifiera och värdera kassagenererande enheter. Företagsledningen bestämmer nor-

20221014014425

malt sett återvinningsvärdet baserat på dess nyttjandevärde. Beräkningar av nyttjandevärde baseras på företagsledningens bedömning av faktorer såsom försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA-marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad, nivå på framtida investeringar och evig tillväxttakt.

För ytterligare information hänvisas till noterna K2 "Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden", "K12 "Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar" och "K14 Film- och programrättigheter" i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder
Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av rimligheten i företagsledningens identifierade kassagenererande enheter;
- tillsammans med våra värderingsspecialister, jämföra och utmana väsentliga antaganden i företagsledningens värderingsmodell för beräkning av återvinningsvärde, inklusive bedömning av försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA-marginal, WACC, nivå på framtida investeringar och evig tillväxttakt;
- jämförelse av historiska prognoser mot faktiskt utfall;
- aritmetisk testning av kassaflödesmodeller och avstämning av antaganden mot av styrelsen godkända affärsplaner;
- utvärdering av lämnade upplysningar främst avseende de antaganden och kassagenererande enheter för vilka resultaten av nedskrivningsprövning är mest känsliga; och
- utvärdering av redovisningsprinciper för film- och programrättigheter avseende anskaffningsvärde, tidpunkt för redovisning i balansräkningen och principer för avskrivningar samt utvärdering av nedskrivningsbehov på individuella tillgångar.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av ersättningsrapporten samt sidorna 1-17, 54-73, 74-122 och 256-265 i detta dokument men innefattar inte årsredovisningen, koncernredovisningen och vår revisionsberättelse.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar
Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en det av revisionsberättelsen.

Rapport om andra kra enligt lagar och andra författningar

Uttalanden
Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Telia Company AB (publ) för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden
Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar
Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar
Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns uttalande om Esef-rapporten

Uttalanden
Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Telia Company AB för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten 2bcab3bc7206975ffbce3174dc32b0ab53fa0cfebe7a11b1d99bbedbf12e9fb8 upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet
Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörensansvar
Det är styrelsen och verkställande direktörensom har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktörenbedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar
Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och näraliggande tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

20221014014 26

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisning och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en teknisk validering av Esef-rapporten, dvs. om filen som innehåller Esef-rapporten uppfyller den tekniska specifikation som anges i kommissionens delegerade förordning (EU) 2019/815 och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida Esef-rapporten har märkts med iXBRL som möjliggör en rättvisande och fullständig maskinläsbar version av koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar samt kassaflödesanalysen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 54–73 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 74-105 och 110-111 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Deloitte AB, utsågs till Telia Company ABs revisor av bolagsstämman 2021-04-12 och har varit bolagets revisor sedan 2014-04-02.

Stockholm den 9 mars 2022
Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Revisors rapport

över översiktlig granskning av Telia Company ABs (publ) hållbarhetsredovisning

Till Telia Company AB (publ), org.nr 556103-4249

Inledning
Vi har fått i uppdrag av företagsledningen i Telia Company AB (publ) att översiktligt granska Telia Company AB:s hållbarhetsredovisning för år 2021. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 74–122 i detta dokument.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen
Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 107 i hållbarhetsredovisningen och i Telia Companys ramverk för hållbarhetsrapportering 2021 (Telia Company Sustainability Reporting Framework) som finns tillgängligt på www. teliacompany.com/sustainability/reporting, företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar
Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts.

Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande
Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 9 mars 2022

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Lennart Nordqvist
Specialistmedlem i FAR

20221014014427

Fem år i sammandrag

Telia Company-koncernen Finansiell information	2021	2020	2019	2018	2017
Resultaträkning (MSEK)[1,8]					
Nettoomsättning	**88 343**	**89 191**	**85 965**	**83 559**	**79 790**
Rörelseresultat	15 232	-17 850	12 293	13 238	13 768
Justerad EBITDA	29 861	30 482	31 017	26 540	25 151
EBITDA	35 151	29 974	30 017	25 933	25 519
Årets resultat från kvarvarande verksamhet	11 661	-22 558	7 601	9 523	8 492
Årets resultat från avvecklad verksamhet	176	-279	-341	-6 399	1 751
Årets resultat	11 836	-22 837	7 261	3 124	10 243
Finansiell ställning (MSEK)[2,8]					
Anläggningstillgångar	194 879	189 088	224 088	199 860	176 002
Omsättningstillgångar	42 146	37 014	39 984	47 681	69 365
Summa tillgångar	***237 025***	***226 103***	***264 072***	***247 541***	***245 367***
Summa eget kapital	83 544	63 496	92 455	102 438	106 517
varav hänförligt till moderbolagets ägare	*80 731*	*62 378*	*91 047*	*97 387*	*101 226*
Långfristiga skulder	110 736	122 505	121 330	106 250	106 946
Kortfristiga skulder	42 746	40 101	50 287	38 853	31 904
Summa eget kapital och skulder	***237 025***	***226 103***	***264 072***	***247 541***	***245 367***
Nettolåneskuld, kvarvarande och avvecklad verksamhet	63 133	78 343	88 052	55 363	33 823
Kassaflöden (MSEK)[3]					
Kassaflöde från löpande verksamhet	27 376	28 604	27 594	26 696	23 204
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-10 908	-3 247	-30 543	-14 041	-9 750
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-10 600	-23 098	-14 712	-12 446	-13 905
Årets kassaflöde	***5 868***	***2 259***	***-17 661***	***209***	***-451***
Fritt kassaflöde	11 729	15 114	12 369	11 902	7 164
varav från avvecklad verksamhet	*-131*	*17*	*-2 047*	*347*	*-4 640*

Telia Company-koncernen Finansiell information	2021	2020	2019	2018	2017
Investeringar (MSEK)[4]					
CAPEX	22 441	18 137	16 076	16 361	15 307
Förvärv och övriga investeringar	639	641	13 140	30 186	4 973
Summa investeringar	***23 080***	***18 778***	***29 214***	***46 547***	***22 066***
Nyckeltal[5,8]					
Räntabilitet på eget kapital (%)	18,5	neg.	8,4	3,6	11,2
Räntabilitet på sysselsatt kapital (%)	9,1	neg.	6,6	4,8	9,2
Soliditet (%)	31,7	24,5	31,3	37,3	39,4
Nettolåneskuld/Justerad EBITDA	2,14	2,57	2,82	2,08	1,15
Eget kapital per aktie, moderbolagets ägare (SEK)	19,7	15,4	22,1	23,0	23,4
Aktiedata					
Antal utestående aktier (miljoner)					
– vid periodens utgång	4 089,6	4 089,6	4 112,7	4 230,8	4 330,1
– genomsnitt, före och efter utspädning	4 089,6	4 090,4	4 172,4	4 292,7	4 330,1
Totalt resultat per aktie före och efter utspädning (SEK)[5,8]	2,86	-5,62	1,70	0,75	2,22
Kontant utdelning per aktie (SEK)[6,7]	2,05	2,00	2,45	2,36	2,30
Summa kontant utdelning (MSEK)[6,7]	8 384	8 179	10 020	9 985	9 959

1) Sedan den 31 december 2015 är del före detta segmentet region Eurasien klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet och redovisas därför på en rad i koncernens resultatrapport 2021–2017. Resultatinformationen för 2021-2017 ovan avser kvarvarande verksamhet om inget annat anges.

2) Tillgångar och skulder i före detta segmentet region Eurasien redovisas på två rader i koncernens balansrapporter per 31 december 2019, 2018, 2017 och 2016. Sergel-bolagen (Sergel) klassificerades som innehav för försäljning från den 30 juni 2016. Telia Carrier klassificerades som innehav för försäljning från den 30 september 2020. I balansräkningsinformationen ovan ingår tillgångar som innehas för försäljning och skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder.

3) Kassaflödesinformation presenteras inklusive avvecklad verksamhet.

4) 2021–2017 enbart inklusive kvarvarande verksamhet.

5) Nyckeltal för 2021–2017 baseras på hela Telia Company-koncernen inklusive både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

6) För 2021 enligt styrelsens förslag. För 2019 inklusive utdelning beslutad på extra bolagsstämma 2 december 2020.

7) Notera att utdelningspolicyn ändrades under 2017.

8) Enbart 2020 har omräknats för ändrade redovisnignsprinciper för cloudkostnader.

Fem år i sammandrag forts.

Telia Company-koncernen Operativ information	2021	2020	2019	2018	2017
Mobila tjänster					
Abonnemang totalt (1000-tal)	18 112	16 968	16 741	16 804	16 734
varav Sverige					
Mobil telefoni, abonnemang totalt (1000-tal)	6 914	6 246	6 132	6 095	6 118
Mobil telefoni, churn totalt (%)	18	17	18	19	19
Mobil telefoni, ARPU (SEK)[3]	217	215	214	213	213
varav Finland					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)[2]	3 234	3 165	3 184	3 278	3 278
Mobil telefoni, churn totalt (%)	22	22	24	24	26
Mobil telefoni, ARPU (EUR)[3]	18	19	18	18	18
varav Norge					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)	2 289	2 247	2 276	2 324	2 345
Mobil telefoni, churn totalt (%)	19	24	27	31	32
Mobil telefoni, ARPU (NOK)[3]	259	253	253	251	256
varav övriga länder					
Mobil telefoni, abonnemang, Danmark (1000-tal)	1 620	1 494	1 435	1 451	1 479
Mobil telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	1 518	1 398	1 347	1 389	1 352
Mobil telefoni, abonnemang, Lettland (1000-tal)	1 347	1 307	1 299	1 281	1 237
Mobil telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal)	1 191	1 112	1 068	986	925

1) Fast telefoniabonnemang inkluderar PSTN och VoIP.
2) Som ett resultat av en genomgång under första kvartalet 2018 har ytterligare avtalsabonnemang avseende maskin-till-maskin i Finland inkluderats i rapporteringen. Endast abonnemangsbasen för 2017 har omräknats.
3) Intäkter från fakturaavgifter har omklassificerats för 2018 och 2019 vilket har påverkat mobil ARPU.

Telia Company-koncernen Operativ information	2021	2020	2019	2018	2017
Fasta tjänster					
Bredband, abonnemang totalt (1000-tal)	2 944	2 900	2 925	2 916	2 512
varav					
Bredband, abonnemang, Sverige (1000-tal)	1 248	1 242	1 263	1 287	1 286
Bredband, abonnemang, Finland (1000-tal)	474	462	473	457	464
Bredband, abonnemang, Norge (1000-tal)	492	469	445	417	–
Bredband, abonnemang, Danmark (1000-tal)	66	68	81	104	114
Bredband, abonnemang, Litauen (1000-tal)	421	417	419	409	410
Bredband, abonnemang, Estland (1000-tal)	243	242	244	242	238
Fast telefoni, abonnemang totalt (1000-tal)[1]	1 030	1 247	1 503	1 855	2 182
varav					
Fast telefoni, abonnemang, Sverige (1000-tal)	509	665	853	1 102	1 381
Fast telefoni, abonnemang, Finland (1000-tal)	17	20	23	38	50
Fast telefoni, abonnemang, Norge (1000-tal)	32	40	49	59	11
Fast telefoni, abonnemang, Danmark (1000-tal)	62	66	72	78	90
Fast telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	201	230	261	315	371
Fast telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal)	209	226	245	263	279
Tv, abonnemang totalt (1000-tal)	3 377	3 235	3 071	2 400	1 778
varav					
Tv, abonnemang, Sverige (1000-tal)	997	929	861	865	797
Tv, abonnemang, Finland (1000-tal)	552	558	600	553	508
Tv, abonnemang, Norge (1000-tal)	477	469	480	504	–
Tv, abonnemang, Danmark (1000-tal)	24	29	21	24	31
Tv, abonnemang, Litauen (1000-tal)	255	253	244	242	242
Tv, abonnemang, Estland (1000-tal)	207	208	212	212	200
Tv, abonnemang, Tv och Media (1000-tal)	865	789	653	–	–

20221014014Z8

Fem år i sammandrag forts.

Telia Company-koncernen Operativ information	2021	2020	2019	2018	2017
Personal[1]					
Antal anställda den 31 december	19 566	20 741	21 232	20 836	25 021
Medelantal anställda under året	19 998	20 505	20 215	23 814	24 468
varav i Sverige	7 550	7 654	7 337	7 525	7 955
varav i Finland	4 244	4 144	3 890	3 899	3 463
varav i övriga länder	8 204	8 707	8 988	12 390	13 050
varav kvinnor	7 359	7 607	7 581	9 461	9 990
varav män	12 639	12 898	12 634	14 353	14 478
Löner och ersättningar (MSEK)	12 018	12 077	11 034	9 918	9 661
Arbetsgivaravgifter (MSEK)	2 270	2 291	2 080	2 134	2 144
Löner och arbetsgivaravgifter i % av rörelsekostnader	19,6	16,5	17,3	14,5	15,5
Nettoomsättning per anställd (kSEK)	4 418	4 354	4 282	3 790	3 722
Rörelseresultat per anställd (kSEK)	770	neg.	594	323	907
Nettoresultat per anställd (kSEK)	592	neg.	359	131	419

1) Personalinformation är baserad på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

Alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal
Utöver de finansiella nyckeltal som upprättats i enlighet med IFRS, presenterar Telia Company finansiella nyckeltal som inte definieras enligt IFRS. Dessa alternativa nyckeltal anses vara viktiga resultat- och prestationsindikationer för investerare och andra användare av årsredovisningen. De alternativa nyckeltalen ska ses som ett komplement till, men inte en ersättning för, den finansiella information som upprättats i enlighet med IFRS. Telia Companys definitioner av dessa mått som inte definieras enligt IFRS beskrivs i denna not och i Definitionerna. Dessa termer kan definieras på annat sätt av andra företag och är därför inte alltid jämförbara med liknande mått som används av andra företag.

Tjänsteintäkter
Tjänsteintäkter, i konstant valuta och exklusive Telia Carrier var en del av Telia Companys utsikter för 2021.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020
Nettoomsättning	88 343	89 191
Exkluderat: Hårdvaruintäkter	-13 162	-11 848
Tjänsteintäkter (externa)	**75 180**	**77 343**
Exkluderat: Externa tjänsteintäkter från Telia Carrier	-1 597	-4 352
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser[1]	626	0
Tjänsteintäkter i konstant valuta och exklusive Telia Carrier	**74 209**	**72 991**

1) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan.

EBITDA och Justerad EBITDA
Telia Company anser att EBITDA är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå resultatgenerering före investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar. För att underlätta förståelsen av Telia Companys underliggande resultat anser vi att det också är relevant att analysera Justerad EBITDA. Justeringsposter inom EBITDA specificeras i Förvaltningsberättelsen, avsnitt "Justeringsposter". Justerad EBITDA, i konstant valuta och exklusive Telia Carrier var en del av Telia Companys utsikter för 2021.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Rörelseresultat	**15 232**	**-17 850**
Resultat från intressebolag och joint ventures	-104	20 080
Avskrivningar och nedskrivningar	20 023	27 744
EBITDA	**35 151**	**29 974**
Justeringsposter inom EBITDA	-5 290	508
Justerad EBITDA	**29 861**	**30 482**
Exkluderat: Justerad EBITDA från Telia Carrier	-371	-909
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser[2]	190	0
Justerad EBITDA i konstant valuta och exklusive Telia Carrier	**29 681**	**29 573**

1) Omräknad, se not K1. 2) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan.

Justerat rörelseresultat
Telia Company anser att Justerat rörelseresultat är ett relevant mått för att kunna förstå resultatgenereringen hos Telia Company. Justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet specificeras i Förvaltningsberättelsen, avsnitt "Justeringsposter".

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Rörelseresultat	**15 232**	**-17 850**
Justeringsposter inom rörelseresultat	-5 198	29 307
Justerat rörelseresultat	**10 033**	**11 457**

1) Omräknad, se not K1.

20221014014 29

CAPEX, betald CAPEX och betald CAPEX i relation till nettoomsättning (kvarvarande verksamhet)

Telia Company anser att CAPEX och Betald CAPEX måtten nedan är relevanta mått för att förstå koncernens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar (exklusive goodwill, tillgångar förvärvade genom rörelseförvärv och åtaganden för återställande). Betald CAPEX, exklusive Telia Carrier samt kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar var en del av Telia Companys utsikter för 2021. Betald CAPEX i förhållande till nettoomsättning exklusive Telia Carrier samt kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar är en del av Telia Companys ambitioner för 2021-2023, se Ambition för 2021-2023 i Förvaltningsberättelsen.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Investeringar i immateriella tillgångar	5 008	2 692
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	12 993	10 871
CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar	**18 001**	**13 563**
Investeringar i nyttjanderättstillgångar	4 440	4 573
CAPEX	**22 441**	**18 137**
Exkluderat: Investeringar i licenser och frekvenser	-2 116	-142
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	**20 325**	**17 995**
Exkluderat: Investeringar i nyttjanderättstillgångar	-4 440	-4 573
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	**15 885**	**13 421**

1) Omräknad, se not K1.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
CAPEX	22 441	18 137
Exkluderat: Investeringar i nyttjanderättstillgångar	-4 440	-4 573
Netto av ej betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder	-2 354	-77
Betald CAPEX	**15 647**	**13 485**
Exkluderat: Betald CAPEX för kostnader för licenser och frekvenser	-1 266	-172
Exkluderat:Telia Carrier Betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser	-182	-493
Betald CAPEX exklusive Telia Carrier samt kostnader för licenser och frekvenser	**14 198**	**12 820**
Nettoomsättning	**88 343**	**89 191**
Exkluderat: Nettoomsättning i Telia Carrier (extern)	-1 597	-4 352
Nettoomsättning exklusive Telia Carrier	**86 746**	**84 839**
Betald CAPEX i förhållande till nettoomsättning, exklusive Telia Carrier samt kostnader för licenser och frekvenser (%)	**16,4**	**15,1**

1) Omräknad, se not K1.

Fritt kassaflöde (kvarvarande och avvecklad verksamhet)

Telia Company anser att Fritt kassaflöde är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten och efter CAPEX.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Kassaflöde från den löpande verksamheten	27 376	28 604
Betald CAPEX (betalda immateriella och materiella anläggningstillgångar)	-15 647	-13 490
Fritt kassaflöde, kvarvarande och avvecklad verksamhet	**11 729**	**15 114**

1) Omräknad, se not K1.

Operationellt fritt kassaflöde

Telia Company anser Operationellt fritt kassaflöde vara ett relevant mått för att kunna förstå kassaflödena som Telia Company kontrollerar. Från rapporterat fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet avgår utdelningar från intressebolag då dessa är beroende av godkännande av styrelser och årsstämmor i dessa intressebolag. Betalningar för licenser och frekvenser är exkluderade då de vanligtvis hänförs till en längre period än ett år. Operationellt fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet utgjorde tidigare Telia Companys utsikter och Telia Company avsåg att dela ut minst 80 procent av fritt kassaflöde inklusive utdelningar från intressebolag, netto efter skatt. Från 2021 är utdelningspolicyn uppdaterad, se Utdelningspolicy i Förvaltningsberättelsen. Telia Company anser att den strukturella delen av operationellt fritt kassaflöde utgörs av operationellt fritt kassaflöde minus bidrag från förändringar i rörelsekapital.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Kassaflöde från den löpande verksamheten från kvarvarande verksamhet	27 507	28 583
Betald CAPEX från kvarvarande verksamhet	-15 647	-13 485
Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet	**11 861**	**15 097**
Exkluderat: Betald CAPEX för licenser och frekvenser från kvarvarande verksamhet	1 266	172
Exkluderat: Utdelningar från intressebolag från kvarvarande verksamhet	-152	-218
Exkluderat: Betald skatt på utdelningar från intressebolag från kvarvarande verksamhet	–	–
Återbetalning av leasingskulder	-2 574	-2 955
Operationellt fritt kassaflöde	**10 401**	**12 095**
Exkluderat: Förändringar i rörelsekapital	-3 020	-3 173
Den strukturella delen av Operationellt fritt kassaflöde	**7 381**	**8 922**

1) Omräknad, se not K1.

Nettolåneskuld

Telia Company anser att Nettolåneskuld är ett relevant mått för att kunna förstå koncernens skuldsättning. Nedan presenterad nettolåneskuld är baserad på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

MSEK	31 dec 2021[2]	31 dec 2020[2]
Långfristig upplåning	91 634	100 655
varav leasingskulder, långfristiga	*12 859*	*12 600*
Avgår 50 procent av hybridkapital[1]	-10 428	-10 267
Kortfristig upplåning	10 017	8 620
varav leasingskulder, kortfristiga	*2 872*	*2 946*
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex)	-1 705	-4 205
Avgår långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen och övrigt totalresultat	-5 931	-5 297
Avgår kortfristiga placeringar	-6 097	-2 832
Avgår likvida medel	-14 358	-8 332
Nettolåneskuld	**63 133**	**78 343**

1) 50 procent av hybridkapital betraktas, enligt marknadspraxis för denna typ av instrument, som eget kapital och minskar nettolåneskuld.
2) Nettolåneskuld är baserad på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar nettolåneskulden för avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning.

Derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex) är del av balansräkningsraderna Långfristiga räntebärande fordringar och Kortfristiga räntebärande fordringar. Hybridkapital ingår i balansräkningsraden Långfristiga lån. Långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat är del av balansräkningsraden Långfristiga räntebärande fordringar. Kortfristiga placeringar är del av balansräkningsraden Kortfristiga räntebärande fordringar.

20221014014430

Nettolåneskuld/Justerad EBITDA (multipel, rullande 12 månader)

Telia Company anser att nettolåneskuld i relation till justerad EBITDA är ett relevant mått för att förstå koncernens finansiella ställning.

MSEK, förutom multipel	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Nettolåneskuld	**63 133**	**78 343**
Justerad EBITDA, kvarvarande verksamhet	29 861	30 482
Justerad EBITDA, avvecklad verksamhet	–	30
Avgår avyttrade verksamheter	-371	-30
Justerad EBITDA rullande 12 månader exklusive avyttrade verksamheter	**29 491**	**30 482**
Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel)	**2,14x**	**2,57x**

1) Omräknad, se not K1.

Justerad EBITDA-marginal

Telia Company anser att Justerad EBITDA i relation till nettoomsättning som ett relevant mått för att förstå koncernens vinstgenerering samt att användas i benchmark-syfte.

MSEK	Jan–dec 2021	Jan–dec 2020[1]
Nettoomsättning	88 343	89 191
Justerad EBITDA	29 861	30 482
Justerad EBITDA-marginal (%)	**33,8**	**34,2**

1) Omräknad, se not K1.

Definitioner

Begrepp och nyckeltal

Annonsintäkter
Extern nettoomsättning relaterad till linjär eller digital mediaannonsering i video-on-demand, media, sponsring och andra typer annonsering.

ARPU (Average revenue per user)
Genomsnittlig månadsintäkt per abonnemang.

Betald CAPEX
CAPEX med tillägg/avdrag för nettot av betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder.

Bredbandsintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta bredbandstjänster.

CAPEX
En förkortning av "Capital Expenditure". Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar, men exklusive goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv, film- och programrättigheter och åtaganden för återställning.

CAPEX exklusive licenser och frekvenser
CAPEX avdraget för licenser och frekvenser.

CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar
CAPEX med avdrag för nyttjanderättstillgångar.

Churn total
Antal förlorade abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang) uttryckt i procent av genomsnittligt antal abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang).

EBITDA
En förkortning av "Earnings before Interest Tax Depreciation and Amortization." Motsvarar rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt före resultat från intressebolag och joint ventures men inklusive avskrivningar och nedskrivningar av film- och programrättigheter.

EBITDA-marginal
EBITDA uttryckt i procent av nettoomsättning.

Fritt kassaflöde
Summan av kassaflöde från löpande verksamhet och betald CAPEX.

Företagslösningar
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta företagslösningar avseende nätverk och kommunikation.

Förvärv och övriga investeringar
Investeringar i goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv och andra övervärden, aktier och andelar, samt åtaganden för återställning.

Intern försäljning
Försäljning inom koncernen.

Justerad EBITDA
EBITDA justerad med justeringsposter inom EBITDA.

Justerad EBITDA-marginal
Justerad EBITDA i procent av nettoomsättning.

Justerat eget kapital
Redovisat eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare minskat med (föreslagen) utdelning. För moderbolaget även inklusive obeskattade reserver netto efter skatt.

Justerat rörelseresultat
Rörelseresultat justerat med justeringsposter inom rörelseresultat.

Justeringsposter
Omfattar realisationsvinster och realisationsförluster, nedskrivningar, omstruktureringsprogram (kostnader för avveckling av verksamheter för övertalig personal och för större koncernövergripande verksamhetstransformeringar[1]) eller andra kostnader som till sin natur inte är del av normal daglig verksamhet.

Jämförbar bas (%)
Förändringen i nettoomsättning, externa tjänsteintäkter och justerad EBITDA exklusive effekter från förändringar i valutakurser och baserat på nuvarande koncernstruktur. Det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärv och exklusive effekten av eventuella avyttringar i både nuvarande och jämförande period.

Mobila abonnemangsintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av röst, meddelanden, data och innehållstjänster (inklusive maskin-till-maskin-relaterade tjänster).

Nettolåneskuld
Räntebärande skulder minskade med derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar (och säkrar lång- och kortfristiga lån) samt därtill kopplade Credit Support Annex (CSA), minskade med 50 procent av hybridkapital (som, enligt marknadspraxis för typen av instrument, betraktas som eget kapital), minskade med kortfristiga placeringar, långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen och övrigt totalresultat samt likvida medel.

Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel)
Nettolåneskuld dividerad med justerad EBITDA rullande 12 månader och exklusive avyttrade verksamheter.

1) Kostnader för större koncernövergripande verksamhetstransformeringar har lagts till definitionen för Justeringsposter i Q1 2021, se Förvaltningsberättelsen, avsnitt Justeringsposter.

20221014014 31

Operationellt fritt kassaflöde
Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet exklusive betald CAPEX för licenser och frekvenser och utdelningar från intressebolag netto efter skatter och inklusive återbetalning av leasingskulder.

Operativt kapital
Ej räntebärande tillgångar minskade med ej räntebärande skulder, inklusive (föreslagen) utdelning, och ej räntebärande avsättningar.

Resultat och eget kapital per aktie
Resultat per aktie avser vägt genomsnittligt antal aktier före respektive efter utspädning med potentiella stamaktier, medan eget kapital per aktie avser antal aktier vid periodens slut. Med resultat avses årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare och eget kapital utgörs av eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare.

Räntabilitet på eget kapital
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare uttryckt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital
Rörelseresultat, inklusive nedskrivningar och vinster/förluster vid avyttringar, plus finansiella intäkter exklusive kursvinster uttryckt i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Samtrafikintäkter
Externa intäkter relaterade till terminering av mobil samtrafik.

Segmenttillgångar och segmentskulder (Operativt segmentkapital)
Som Operativt kapital, men tillgångar respektive skulder exkluderar poster avseende valutaderivat och upplupna räntor samt uppskjuten och aktuell skatt, vartill skulder även exkluderar (föreslagen) utdelning.

Soliditet
Justerat eget kapital och eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande uttryckt i procent av summa tillgångar.

Strukturell del av operationellt fritt kassaflöde
Operationellt fritt kassaflöde minus bidrag från förändringar i rörelsekapital

Summa hårdvaruintäkter
Externa intäkter avseende försäljning av hårdvara.

Summa tjänsteintäkter
Externa intäkter exklusive försäljning av hårdvara/utrustning.

Sysselsatt kapital
Summa tillgångar minskade med ej räntebärande skulder och avsättningar samt med (föreslagen) utdelning.

Telefoniintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta telefonitjänster.

Total aktieägaravkastning
Årets aktiekursutveckling och utdelning, i förhållande till aktiekursen vid början av året, uttryckt i procent.

Tv-intäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av tv-tjänster.

Övriga fasta tjänsteintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta tjänster inklusive fiberinstallation, grossisttjänster och övriga tjänster inom infrastruktur.

Övriga mobila tjänsteintäkter
Externa intäkter relaterade till besökares roaming, grossisttjänster och övriga tjänster.

Valutabeteckningar och prefix

I enlighet med internationell standard används följande beteckningar:

K	tusen	M	miljoner	G	miljarder
SEK	Svenska kronor	JPY	Japanska yen		
DKK	Danska kronor	NOK	Norska kronor		
EUR	Europeiska euro	TRY	Turkiska lira		
GBP	Brittiska pund	USD	US-dollar		

Årsstämma 2022

Telia Companys årsstämma äger rum onsdagen den 6 april 2022. Kallelsen publicerades på Telia Companys webbplats www.teliacompany.com i början av mars 2022. Med anledning av covid-19 kommer årsstämman genomföras endast genom poströstning med stöd av tillfälliga lagregler. Det kommer inte finnas någon möjlighet att närvara personligen eller genom ombud vid årsstämman. Telia Company välkomnar alla aktieägare att utnyttja sin rösträtt vid årsstämman genom poströstning. Information om de vid årsstämman fattade besluten kommer att offentliggöras onsdagen den 6 april 2022 så snart utfallet av poströstningen är slutligt fastställt.

Deltagande
Den som önskar att delta i årsstämman genom poströstning ska vara införd i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena tisdagen den 29 mars 2022, och anmäla sin avsikt att delta senast tisdagen den 5 april 2022 genom att avge sin poströst enligt instruktionerna under rubriken "Poströstning" nedan så att poströsten är Euroclear Sweden AB tillhanda senast denna dag.

Förvaltarregistrerade aktier
För att få delta i årsstämman måste aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade (inklusive finska aktieägare som är registrerade i det finska värdeandelssystemet hos Euroclear Finland Oy) omregistrera aktierna i eget namn så att aktieägaren är införd i framställningen av aktieboken per tisdagen den 29 mars 2022. Sådan omregistrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och kan begäras hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts senast torsdagen den 31 mars 2022 beaktas vid framställningen av aktieboken.

Poströstning
Aktieägare får utöva sin rösträtt vid årsstämman endast genom poströstning på förhand i enlighet med lagen om tillfälliga undantag för att underlätta genomförandet av bolags- och föreningsstämmor. För poströstning ska ett särskilt formulär användas. Poströstningsformuläret finns tillgängligt på Telia Companys webbplats www.teliacompany.com. Det ifyllda och signerade poströstningsformuläret måste vara Euroclear Sweden AB (som administrerar formulären å Telia Companys vägnar) tillhanda senast tisdagen den 5 april 2022. Formuläret kan skickas per e-post till GeneralMeetingService@euroclear.com eller per post till Telia Company AB, "Årsstämma 2022", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Aktieägare kan även poströsta elektroniskt genom verifiering med BankID via Euroclear Sweden ABs webbplats, https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy. Om aktieägaren poströstar genom ombud ska fullmakt biläggas formuläret. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på bolagets webbplats www.teliacompany.com. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller annan behörighetshandling biläggas formuläret. Ytterligare anvisningar och villkor framgår av poströstningsformuläret.

Beslut på årsstämman
Årsstämman beslutar bland annat om disposition av bolagets vinst och om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och verkställande direktör. Årsstämman utser också styrelseledamöter och beslutar om ersättning till styrelsen. Styrelsen föreslår en utdelning om 2,05 kronor per aktie att utbetalas till aktieägarna vid två utbetalningstillfällen om 1,00 krona per aktie respektive 1,05 kronor per aktie och att fredagen den 8 april 2022 respektive torsdagen den 27 oktober 2022 ska vara avstämningsdagar för utdelningen. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utbetalning från Euroclear Sweden AB ske onsdagen den 13 april 2022 respektive tisdagen den 1 november 2022.

20221014014432

Telia Company

Telia Company AB (publ)
Postadress: 169 94 Solna, Sverige
Besöksadress Stjärntorget 1, Solna, Sverige
Org.nr: 556103-4249 Säte: Stockholm
Telefon: 08 504 550 00 www.teliacompany.com
Produktion: Telia Company AB i samarbete med Milton
Foto av styrelse och koncernledning: Telia Company

20221014014433

Deloitte.

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Telia Company AB (publ)
organisationsnummer 556103-4249

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Telia Company AB (publ) för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 54-73 och hållbarhetsrapporten på sidorna 74-122. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 19- 105, 110-111 och 124-250 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 54-73 eller hållbarhetsrapporten på sidorna 74-122. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Beskrivning av risk

Det finns en inneboende risk avseende riktigheten i redovisade intäkter givet komplexiteten i systemen som genererar intäkterna samt hur ändrade prismodeller (prisplaner, incitament, rabatter etc.) och olika intäktsströmmar påverkar intäktsredovisningen.

Telia Companys intäkter består av ett antal intäktsströmmar såsom mobila tjänsteintäkter, fasta tjänsteintäkter, annonsintäkter och intäkter från försäljning av kundutrustning. Telia Company kan paketera produkter och tjänster till ett kunderbjudande vilket kan omfatta tillhandahållande eller leverans av flera tjänster, produkter eller rättigheter att använda tillgångar vilket kräver väsentliga uppskattningar och bedömningar av företagsledningen avseende när i tiden, och till vilket belopp intäkterna ska redovisas.

För ytterligare information hänvisas till noterna K1 "Redovisningsnorm", K3 "Betydelsefulla redovisningsprinciper", K6 "Nettoomsättning" och K18 "Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar" i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper avseende genomförd leverans av tjänster, produkter och annonsering samt redovisningsmässiga konsekvenser av nya affärsmodeller i syfte att säkerställa att redovisningsprinciperna varit ändamålsenliga för verksamheten och att de efterlevts;
- utvärdering av design och testning av implementation av relevanta kontroller för intäktsredovisning;
- med stöd av våra IT-specialister, granskning av IT-miljön inom vilken fakturering, prissättning och andra relevanta stödsystem opererar, inklusive kontroller för ändringar i system för fakturering av väsentliga intäktsströmmar;
- analytisk och detaljerad substansgranskning för ett urval av redovisade intäkter;
- utvärdering av huruvida lämnade upplysningar avseende intäkter i de finansiella rapporterna är tillräckliga.

20221014014 34

Redovisat värde på goodwill och övriga anläggningstillgångar

Beskrivning av risk

Telia Company's goodwill och övriga anläggningstillgångar inklusive film- och programrättigheter utgör en väsentlig del av Telia Companys totala tillgångar. Telia Company ska pröva goodwill-tillgångar för nedskrivningsbehov minst årligen och alla tillgångar när händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde för tillgången kan understiga återvinningsvärdet. Bedömning av återvinningsvärde, definierat som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet, involverar uppskattningar av företagsledningen vad gäller att identifiera och värdera kassagenererande enheter. Företagsledningen bestämmer normalt sett återvinningsvärdet baserat på dess nyttjandevärde. Beräkningar av nyttjandevärde baseras på företagsledningens bedömning av faktorer såsom försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA-marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad, nivå på framtida investeringar och evig tillväxttakt.

För ytterligare information hänvisas till noterna K2 "Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden", "K12 "Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar" och "K14 Film- och programrättigheter" i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av rimligheten i företagsledningens identifierade kassagenererande enheter;
- tillsammans med våra värderingsspecialister, jämföra och utmana väsentliga antaganden i företagsledningens värderingsmodell för beräkning av återvinningsvärde, inklusive bedömning av försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA-marginal, WACC, nivå på framtida investeringar och evig tillväxttakt;
- jämförelse av historiska prognoser mot faktiskt utfall;
- aritmetisk testning av kassaflödesmodeller och avstämning av antaganden mot av styrelsen godkända affärsplaner;
- utvärdering av lämnade upplysningar främst avseende de antaganden och kassagenererande enheter för vilka resultaten av nedskrivningsprövning är mest känsliga; och
- utvärdering av redovisningsprinciper för film- och programrättigheter avseende anskaffningsvärde, tidpunkt för redovisning i balansräkningen och principer för avskrivningar samt utvärdering av nedskrivningsbehov på individuella tillgångar.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av ersättningsrapporten samt sidorna 1-17, 54-73, 74-122 och 256-265 i detta dokument men innefattar inte årsredovisningen, koncernredovisningen och vår revisionsberättelse.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

20221014014435

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Telia Company AB (publ) för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns uttalande om Esef-rapporten

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Telia Company AB för räkenskapsåret **Error! Reference source not found.**.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten 2bcab3bc7206975ffbce3174dc32b0ab53fa0cfebe7a11b1d99bbedbf12e9fb8 upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

20221014014136

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närliggande tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisning och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en teknisk validering av Esef-rapporten, dvs. om filen som innehåller Esef-rapporten uppfyller den tekniska specifikation som anges i kommissionens delegerade förordning (EU) 2019/815 och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida Esef-rapporten har märkts med iXBRL som möjliggör en rättvisande och fullständig maskinläsbar version av koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar samt kassaflödesanalysen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 54–73 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 74- 105 och 110-111 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Deloitte AB, utsågs till Telia Company ABs revisor av bolagsstämman 2021-04-12 och har varit bolagets revisor sedan 2014-04-02.

Stockholm den 9 mars 2022

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor