

Årsredovisning

Teleperformance Nordic AB

Org.nr 556325-8838

Räkenskapsår 2022-01-01 - 2022-12-31

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Teleperformance Nordic AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämman den 15 maj 2023. Årstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur förlusten ska disponeras.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm den 16 maj 2023


Björn Olofsson

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

2023051708541

Årsredovisning

för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12 -31

Styrelsen och verkställande direktören för Teleperformance Nordic AB upprättar härmed följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	5
Balansräkning	6
Kassaflödesanalys	8
Tilläggsupplysningar	
Redovisningsprinciper m.m.	9
Noter	11
Underskrifter	20

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Bolagets verksamhet består av att tillhandahålla customer service tjänster d v s outsourcing-tjänster inom kundservice och teknisk support, till slutanvändare i hela Norden. Uppdragsgivare är svenska och internationella företagskunder inom bl.a. IT- och telekommarknaden. Bolaget är idag, tillsammans med sina dotterbolag, en ledande aktör på den nordiska marknaden inom detta område. Verksamheten bedrivs tillsammans med dotterbolagen i en integrerad nordisk organisation från 5 orter i Norden. Teleperformance Nordic AB bedriver själv verksamhet från två orter: Stockholm och Göteborg. Teleperformance Nordic AB har idag även nearshore produktion i Chania (Kreta), vilket möjliggör att vi kan erbjuda en hög kvalitet i kombination med en bättre prisbild till våra kunder i de nordiska länderna.

Styrelsens säte: Stockholm
Företagets redovisningsvaluta: Svenska kronor (SEK).
Alla belopp redovisas, om inte annat anges, i tusentals kronor (tkr).

Flerårsöversikt	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning (tkr)	856 375	920 639	808 195	739 517
Resultat efter finansiella poster (tkr)	-121 322	-37 257	-23 861	-11 804
Rörelsemarginal (%)	-8%	1%	0%	-1%
Avkastning på eget kapital (%)	-173%	-25%	-13%	-2%
Balansomslutning (tkr)	263 331	311 764	337 802	364 693
Soliditet (%)	4%	41,7%	49,9%	52,7%
Medelantalet anställda	802	1138	1 006	810

Ägarförhållanden

Teleperformance Nordic AB är ett helägt dotterbolag till Teleperformance SE och ingår i Teleperformancegruppen som är världens största leverantör av contactcentertjänster. Gruppen har verksamhet i nästan 80 länder och har mer än 400.000 anställda. Gruppens moderbolag, Teleperformance SE, har sitt huvudkontor i Paris och är noterat på Euronextbörsen.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Moderbolagets nettoomsättning har reducerats från 921 MSEK föregående år till 856 MSEK vilket är en minskning med -7 procent. Nettoomsättningen har kraftigt påverkats av fallande volymer kopplat till omvärldsfaktorer som inflation, stigande räntor och kriget i Ukraina. Nettoomsättningen har också påverkats av en utmanande rekryteringsmarknad där det har varit svårt att rekrytera personal. Rörelseresultatet minskades från 7,8 MSEK till -72,4 MSEK. Ändringen i resultatet beror både på minskad omsättning samtidigt som bolaget har valt att inte minska antalet anställda. Kostnader har också påverkats av omorganisation.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Teleperformance Nordic AB arbetar primärt mot större nationella och internationella uppdragsgivare. Under 2022 har bolaget upplevt en betydligt reducerad efterfrågan på outsourcing av customer service tjänster på grund av den ekonomiska situationen i omvärlden. Vi följar den ekonomiska utvecklingen noggrant och jobbar med olika scenarion berorende på hur länge den nuvarande ekonomiska situationen kvarstår.

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Information om risker och osäkerhetsfaktorer

Teleperformance EMEA sköter förhandlingar och kontakter med våra globala kunder. Dessa kunder står för en betydande del av vår verksamhet. Det ger oss en möjlighet att arbeta med större företag, men vi är samtidigt beroende av EMEAs relation till kunden globalt.

Bolaget har efter räkenskapsårets utgång redovisat fortsatta förluster varvid skäl funnits att anta att det egna kapitalet beräknat enligt ABL 25 kap 14§ understiger hälften av det registrerade aktiekapitalet. Styrelsen kommer därför, i linje med ABL 25 kap 13§, upprätta och låta revisorerna granska en kontrollbalansräkning. Moderbolaget har även utfärdat en likviditetsgaranti som garanterar Teleperformance Nordics fortsatta drift. Se även not 22 – "Väsentliga händelser efter balansdagen".

Viktiga förhållanden

För Teleperformance Nordic är personalen vår viktigaste tillgång, och vi arbetar därför på ett systematiskt och processdrivet sätt med personalfrågor i enlighet med Unionens kollektivavtal, våra interna policys för rekrytering, arbetsmiljö, jämställdhet och säkerhet. Teleperformance Nordic lägger även ett stort fokus på att upprätthålla externa och interna standarder såsom ISO 9001, ISO 14001 och 17001. Teleperformance Nordic är en viktig arbetsgivare för unga människor i början av sin karriär och det är viktigt för oss att vi ger dem en bra start i sitt yrkesliv. Vi har ett starkt Corporate Social Responsibility-arbete som involverar våra medarbetare och är Verego-certifierat. Vi har aktiva karriärutvecklingsprogram och målsättningar för internrekrytering. Vi mäter och agerar aktivt utifrån resultaten på medarbetarundersökningar som genomförs flera gånger per år. Lokalerna har utformats tillsammans med White arkitektbyrå så att de är moderna med en mycket bra arbetsmiljö och passar för den verksamhet som bolaget bedriver. Alla medarbetare har bland annat höj- och sänkbara bord och bättre inomhusklimat.

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Ingående balans 2021-01-01	277	198	0	153 489	-17 131	136 833
Omföring resultat föregående år	-	-	-	-17 131	17 131	-
Årets resultat	-	-	-	-	-35 741	-35 741
Utgående balans 2021-12-31	277	198	0	136 358	-35 741	101 092
Omföring resultat föregående år	-	-		-35 741	35 741	-
Omföring fond för utvecklingsutgifter			8 713	-8 713		-
Årets resultat	-	-		-	-87 074	-87 074
Utgående balans 2022-12-31	277	198	8 713	91 904	-87 074	14 018

Förslag till resultatdisposition (Belopp i SEK)
Styrelsen föreslår att till förfogande stående medel

Balanserat resultat	101 092 063
Årets resultat	-87 074 626
	14 017 437
disponeras så att	
i ny räkning överföres	14 017 437
	14 017 437

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

2023051708545

Resultaträkning	Not	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Nettoomsättning		816 502	920 639
Övriga rörelseintäkter	2	39 873	40 743
		856 375	961 382
<i>Rörelsens kostnader</i>			
Övriga externa kostnader	3, 4	-496 630	-462 932
Personalkostnader	5	-387 531	-443 104
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-20 038	-25 149
Övriga rörelsekostnader	6	-24 571	-22 363
		-928 770	-953 548
Rörelseresultat	7	-72 395	7 834
<i>Resultat från finansiella poster</i>			
Resultat från andelar i koncernföretag		-44 991	-42 000
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		10	-
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-3 946	-3 091
		-48 927	-45 091
Resultat efter finansiella poster		-121 322	-37 257
Bokslutsdispositioner	9	36 329	3 636
Resultat före skatt		-84 993	-33 621
Skatt på årets resultat	10	-2 081	-2 120
Årets resultat		-87 074	-35 741

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

2023051708546

Balansräkning	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utveckling och liknande arbeten	11	11 692	7 919
		11 692	7 919
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	12	14 712	20 634
Förbättringsutgifter på annans fastighet	13	8 434	12 745
		23 146	33 379
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	14	18 103	56 511
Uppskjuten skattefordran	15	-	1 887
		18 103	58 398
Summa anläggningstillgångar		52 941	99 696
<i>Omsättningstillgångar</i>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		124 317	124 959
Fordringar hos koncernföretag		3 457	14 236
Aktuella skattefordringar		12 657	8 280
Övriga fordringar		3 733	7 648
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	66 034	56 753
		210 198	211 876
<i>Kassa och bank</i>	17	192	192
Summa omsättningstillgångar		210 390	212 068
SUMMA TILLGÅNGAR		263 331	311 764

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Balansräkning	Not	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
<i>Eget kapital</i>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital (1 000 aktier)		277	277
Reservfond		198	198
Fond för utvecklingsutgifter		8 713	-
		9 188	475
<i>Fritt eget kapital</i>			
Omföring fond för utvecklingsutgifter		-8 713	-
Balanserat resultat		100 617	136 358
Årets resultat	21	-87 074	-35 741
		4 830	100 617
Summa eget kapital		14 018	101 092
<i>Obeskattade reserver</i>	18	-	36 330
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Förskott från kunder		671	484
Leverantörsskulder		49 845	35 193
Skulder till koncernföretag		87 357	15 722
Övriga skulder		36 315	45 029
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	75 125	77 914
		249 313	174 342
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		263 331	311 764

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

2023051708548

Kassaflödesanalys	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Den löpande verksamheten		
Resultat efter fin. Poster	-121 322	-37 257
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Avskrivningar och nedskrivningar	20 037	69 791
Förlust vid utrangering av inventarier	232	-
Nedskrivning av dotterbolagsaktier	44 991	-
	-56 062	32 534
Betald inkomstskatt	-4 572	-1 431
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	-60 634	31 103
<i>Förändringar i rörelsekapital</i>		
Förändring av rörelsefordringar	6 055	-24 606
Förändring av rörelseskulder	68 388	5 075
Kassaflöde från den löpande verksamheten	13 809	11 572
<i>Investeringsverksamheten</i>		
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-7 952	-4 871
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-5 857	-6 566
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-13 809	-11 437
<i>Finansieringsverksamheten</i>	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-
Årets kassaflöde	0	135
Likvida medel vid årets början	192	56
Likvida medel vid årets slut	192	192
Förändring av saldo på koncernkonto redovisas som rörelsekapitalförändring i bolagets kassaflödesanalys.		
Betalda räntor och erhållen utdelning	2022	2021
Erhållen ränta	9	-
Erlagd ränta	-3 035	-3 091

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Tilläggsupplysningar

Not 1 Redovisningsprinciper m.m.

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen (1995:1554) och enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3) och Bokföringsnämndens allmänna råd 2020:1 Vissa redovisningsfrågor med anledning av coronaviruset.

Koncerntillhörighet

Närmast överordnade moderföretag som upprättar koncernredovisning i vilken företaget ingår är Teleperformance SE med säte i Paris, Frankrike. Moderföretag för hela koncernen är Teleperformance SE med säte i Paris, Frankrike.

Koncernredovisning

Företaget som utgör moderföretag för en koncern med dotterföretag enl. not 13, upprättar inte koncernredovisning då företaget och dess samtliga dotterföretag omfattas av en koncernredovisning som upprättas av Teleperformance SE, Frankrike. Teleperformance SEs koncernredovisning har upprättats och reviderats enligt lagstiftning som har tillkommit i enlighet med Europeiska gemenskapernas direktiv av den 13 juni 1983 om sammanställd redovisning (83/349/EEG). Det utländska moderbolagets årsredovisning finns att tillgå hos Teleperformance SE, Rue de Balzac 21-25, Paris, Frankrike.

Intäktsredovisning

Inkomsten redovisas till verkligt värde av vad företaget fått eller kommer att få. Det innebär att företaget redovisar inkomsten till nominellt värde (fakturabelopp) om företaget får ersättning i likvida medel direkt vid leveransen. Avdrag görs för lämnade rabatter.

Ersättning i form av ränta, royalty eller utdelning redovisas som intäkt när det är sannolikt att företaget kommer att få de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen och när inkomsten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Ränteintäkten redovisas med tillämpning av den räntesats som ger en jämn avkastning för tillgången i fråga. Utdelning redovisas som intäkt när företagets rätt till betalning är säkerställd.

Redovisning av leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Ersättning till anställda efter avslutad anställning

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningsbart belopp utgörs av anskaffningsvärdet minskat med ett beräknat restvärde om detta är väsentligt. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utgifter för forsknings- och utvecklingsarbeten och liknande arbeten	3-5 år
--	--------

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer	3-5 år
Nedlagda utgifter på annans fastighet	2-5 år

Kassaflödesanalys

Kassaflödet är upprättat enligt indirekt metod. Förändringar av kortfristiga koncernmellanhavanden, inklusive förändring av saldo på koncernkonton samt av mellanhavanden till följd av koncernbidrag, redovisas som förändring av rörelsekapital.

Omräkning av poster i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelsesskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster

Fordringar, skulder och avsättningar

Om inget annat anges ovan värderas kortfristiga fordringar till det lägsta av dess anskaffningsvärde och det belopp varmed de beräknas bli reglerade. Långfristiga fordringar och långfristiga skulder värderas efter det första värderingstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Övriga skulder och avsättningar värderas till de belopp varmed de beräknas bli reglerade. Övriga tillgångar redovisas till anskaffningsvärde om inget annat anges ovan.

För redovisning av finansiella anläggningstillgångar har vi valt att tillämpa kapitel 11 i K3 och värdering av finansiella anläggningstillgångar sker till anskaffningsvärde.

Nedskrivningar

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet beräknas nuvärdet av de framtida kassaflöden som tillgången förväntas ge upphov till i den löpande verksamheten samt när den avyttras eller utrangeras. Den diskonteringsränta som använts är före skatt och återspeglar marknadsmässiga bedömningar av pengars tidvärde och de risker som avser tillgången. En tidigare nedskrivning återförs endast om de skäl som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet vid den senaste nedskrivningen har förändrats.

Skatter

Med inkomstskatt avses aktuell och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserade på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas beskattade inom överskådlig framtid. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skatteskuld.

Statliga stöd

Bidrag från staten redovisas till verkligt värde då det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att Teleperformance kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget.

Statliga bidrag som gäller kostnader periodiseras och redovisas i resultaträkningen över samma perioder som de kostnader bidragen avser att täcka.

Teleperformance Nordic AB
•556325-8838

Noter

Not 2 Övriga rörelseintäkter

	2022	2021
Tjänster och rättigheter till koncernbolag	34 243	31 804
Valutakursvinster	2 871	581
Bidrag för korttidspermittering	-	42
Kompensation för höga sjuklönekostnader	2 668	7 096
Övrigt	91	1 220
	39 873	40 743

Not 3 Arvode till revisorer

	2022	2021
KPMG	908	592
	908	592

Not 4 Operationella leasingavtal

	2022	2021
Kostnadsförda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal	34 725	31 807
Framtida minimileaseavgifter avseende ej uppsägningsbara operationella leasingavtal:		
Ska betalas inom 1 år	39 880	31 250
Ska betalas inom 2-5 år	82 000	92 923
Ska betalas senare än 5 år	0	0

Det som redovisas som operationella leasingavtal avser huvudsakligen lokalhyror.
Företaget har inte ingått några väsentliga leasingavtal under året vilka redovisas som operationella leasingavtal.

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Not 5 Anställda och personalkostnader

	2022	2021
Män	454	602
Kvinnor	348	536
	802	1 138

Löner och andra ersättningar

Styrelse och verkställande direktör	5 553	4 147
Övriga anställda	268 425	323 696
	273 978	327 843

Uppsägningstiden är 6 månader från såväl VD:s som bolagets sida. Under uppsägningstiden får företaget skilja VD från sin befattning med omedelbar verkan, men med väsentligen oförändrade anställningsförmåner under uppsägningstiden. Om företaget säger upp VD från anställningen har VD rätt till ett avgångsvederlag som motsvarar 6 månadslöner.

Pensions- och övriga sociala kostnader

Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	791	1 121
Pensionskostnader för övriga anställda	15 348	14 560
Övriga sociala kostnader enligt lag och avtal	81 529	90 604
	97 668	106 285

Av företagets pensionskostnader avser 3 598 (f.å 2 926) gruppen företagets ledning 6 (f.å 6) personer. Bolagets utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 0 (f.å 498).

Könsfördelning bland ledande befattningshavare	2022	2021
Andel kvinnor i styrelsen	0%	33%
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	16%	33%

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Not 6 Övriga rörelsekostnader

	2022	2021
Tjänster och rättigheter från koncernbolag	-18 272	-14 766
Valutakursförluster	-6 059	-4 982
Resultat vid utrangering av materiella anläggningstillgångar	-232	-2 614
Övrigt	-8	-1
	-24 571	-22 363

Not 7 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2022	2021
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag inom koncernen	19%	18%
Andel av årets totala försäljning som skett till andra företag inom koncernen	4%	3%

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2022	2021
Räntekostnader till koncernföretag	-2 195	-1 263
Övriga finansiella kostnader	-1 751	-1 828
	-3 946	-3 091

Not 9 Bokslutsdispositioner

	2022	2021
Återföring från periodiseringsfond	36 329	5 391
Avsättning till periodiseringsfond	0	-4 467
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	0	2 712
	36 329	3 636

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Not 10 Skatt på årets resultat

	2022	2021
Aktuell skatt	-194	-2 761
Uppskjuten skatt	-1 887	641
Redovisad skatt	-2 081	-2 120
Avstämning av effektiv skattesats		
Redovisat resultat före skatt	-84 993	-33 621
Skatt på redovisat resultat enligt gällande skattesats (20,6 %):	17 509	6 926
Skatteeffekt av:		
Övriga ej avdragsgilla kostnader	-9 431	-8 758
Effekt av ändrade skattesatser	-374	-
Ej skattepliktiga intäkter	1	-
Schablonintäkt p-fond	-37	-38
Förändring av temporära skillnader för vilka ingen uppskjuten skatt redovisas	-2 071	-
Förändrad värdering temporära skillnader	-1 887	-
Justering avseende tidigare år	-194	-
Underskottsavdrag vars skattevärde ej redovisas som tillgång	-5 597	-
Övrigt	-	-250
Redovisad skatt	-2 081	-2 120
Årets skattekostnad i %	2,4%	6,3%

Not 11 Balanserade utgifter för utveckling och liknande arbeten

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	35 555	38 756
Årets anskaffningar	7 952	4 871
Försäljningar/utrangeringar	0	-8 072
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	43 507	35 555
Ingående avskrivningar	-27 636	-25 503
Försäljningar/utrangeringar	0	6 215
Årets avskrivningar	-4 179	-8 348
Utgående ackumulerade avskrivningar	-31 815	-27 636
Utgående redovisat värde	11 692	7 919

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Not 12 Inventarier, verktyg och installationer

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	57 047	57 111
Årets anskaffningar	4 543	5 496
Försäljningar/utrangeringar	-2 277	-5 560
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	59 313	57 047
Ingående avskrivningar	-36 413	-29 920
Försäljningar/utrangeringar	2 045	5 025
Årets avskrivningar	-10 233	-11 518
Utgående ackumulerade avskrivningar	-44 601	-36 413
Utgående redovisat värde	14 712	20 634

Not 13 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	24 795	25 200
Årets anskaffningar	1 314	1 070
Försäljningar/utrangeringar	0	-1 475
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	26 109	24 795
Ingående avskrivningar	-12 050	-7 992
Försäljningar/utrangeringar	0	1 217
Årets avskrivningar	-5 625	-5 275
Utgående ackumulerade avskrivningar	-17 675	-12 050
Utgående redovisat värde	8 434	12 745

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Not 14 Andelar i koncernföretag

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	171 116	162 853
Aktieägartillskott	6 583	8 263
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	177 699	171 116
Ingående nedskrivningar	-114 605	-72 605
Årets nedskrivningar	-44 991	-42 000
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-159 596	-114 605
Utgående redovisat värde	18 103	56 511

Specifikation av andelar i koncernföretag

Namn	Kapital- andel	Rösträtts- andel	2022-12-31 Bokfört värde	2021-12-31 Bokfört värde
Teleperformance Norge A/S	100%	100%	0	31 419
Teleperformance Danmark A/S	100%	100%	11 586	11 586
Teleperformance Finland Oy	100%	100%	6 517	13 506
			18 103	56 511

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Not 15 Uppskjuten skattefordran

	2022	2021
Ingående saldo	1 887	1 246
Tillkommande skattefordringar	-	641
Omvärdering uppskjuten skatt	-1 887	-
	0	1 887

Upplysningar om uppskjuten skattefordran
Bolaget redovisar ingen uppskjuten skattefordran kopplat till temporära skillnader på grund av osäkerhet kring när dessa temporära skillnader kan

Not 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2022	2021
Upplupna intäkter	52 235	45 115
Förutbetalda hyreskostnader	8 145	2 857
Förutbetalda försäkringspremier	191	40
Övriga förutbetalda kostnader	5 463	8 741
	66 034	56 753

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Not 17 Kassa och bank

	2022	2021
Kassamedel	192	192
	192	192

Bolagets likvida medel utgör en del av Teleperformancekoncernens cash-poolsystem - 17 551 TSEK (11 534 TSEK). Bolagets utgående balans på koncernkonton redovisas såsom fordran respektive skuld till koncernbolag i balansräkningen. Förändring av saldo på koncernkonto redovisas i rörelsekapitalförändringen i bolagets kassaflödesanalys.

Not 18 Obeskattade reserver

	2022	2021
Periodiseringsfond avsatt 2016	-	5 978
Periodiseringsfond avsatt 2017	-	8 239
Periodiseringsfond avsatt 2018	-	12 866
Periodiseringsfond avsatt 2019	-	2 245
Periodiseringsfond avsatt 2020	-	2 535
Periodiseringsfond avsatt 2021	-	4 468
Ackumulerade överavskrivningar	-	-
	0	36 330

Not 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2022	2021
Upplupna personalrelaterade kostnader	45 598	51 529
Upplupna kostnader inhyrd personal	22 077	20 544
Övriga upplupna kostnader	7 450	5 841
	75 125	77 914

Not 20 Ställda säkerheter

	2022	2021
Säkerheter ställda för egna skulder till kreditinstitut:		
Företagsinteckningar	5 000	5 000
Hysesgaranti	1 440	1 440
	6 440	6 440

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Not 21 Disposition av balanserade vinstmedel (Belopp i SEK)

Förslag till resultatdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående medel	
Balanserat resultat	91 903 880
Årets resultat	-87 074 626
	4 829 254
disponeras så att	
i ny räkning överföres	4 829 254
	4 829 254

Not 22 Händelser efter balansdagen

Bolaget fortsätter arbeta aktivt med ett flertal initiativ med fokus på att öka omsättningen och reducera kostnader för att så snabbt som möjligt bringa bolaget tillbaka till att uppvisa ett positivt resultat. Vid datumet för godkännandet av denna årsredovisning är det fortfarande för tidigt att bedöma effekterna av de initiativ som gjorts för att öka omsättningen och reducera kostnader som påbörjats under 2022.

Bolaget har efter räkenskapsårets utgång redovisat fortsatta förluster varvid skäl funnits att anta att det egna kapitalet beräknat enligt ABL 25 kap 14§ understiger hälften av det registrerade aktiekapitalet. Styrelsen kommer därför, i linje med ABL 25 kap 13§, upprätta och låta revisorerna granska en kontrollbalansräkning. Moderbolaget har även utfärdat en likviditetsgaranti som garanterar Teleperformance Nordics fortsatta drift.

Not 23 Nyckeltalsdefinitioner

Rörelsemarginal
Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen

Justerat eget kapital
Eget kapital med tillägg för obeskattade reserver som reducerats med uppskjuten skatt.

Avkastning på eget kapital
Resultat efter finansiella poster i procent av genomsnittligt justerat eget kapital

Soliditet
Justerat eget kapital i procent av balansomslutning

Not 24 Hållbarhetsrapport

Teleperformance Nordic AB upprättar ingen egen hållbarhetsrapport utan väljer att tillämpa undantaget i ÅRL 6 kap. 10 § då bolaget omfattas av en hållbarhetsrapport upprättad av moderbolaget Teleperformance SE, säte i Paris , Frankrike. Rapporten finns att tillgå på moderbolagets hemsida "<https://www.teleperformanceinvestorrelations.com/en-us/press-releases-and-documentation/annual-and-half-yearly-financial-information>."

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Vidimeras:
[Signature]
Amanda Lindkvist

Stockholm, datum framgår av den elektroniska signaturen

DocuSigned by:
Ioannis Tourkomanis
Ioannis Tourkomanis
Ordförande

DocuSigned by:
Kalliopi Grypari
Kalliopi Grypari
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Olof Gertz
Olof Gertz
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Jakob Gundersen
Jakob Gundersen
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Björn Olofsson
Björn Olofsson
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av den elektroniska signaturen
KPMG AB

DocuSigned by:
Knut Heilborn
Knut Heilborn

Auktoriserad revisor

2023051708561

Certificate Of Completion

Envelope Id: 4D28262F8FDF4D28BB492BFB6C4F1047

Status: Completed

Subject: Annual Report TP Nordic AB 2022 for signing

Source Envelope:

Document Pages: 20

Certificate Pages: 6

AutoNav: Enabled

Envelopeld Stamping: Enabled

Time Zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Signatures: 6

Initials: 0

Envelope Originator:

Knut Heilborn

PO Box 50768

Malmö, SE -202 71

knut.heilborn@kpmg.se

IP Address: 195.84.56.2

Record Tracking

Status: Original

Holder: Knut Heilborn

Location: DocuSign

2023-04-24 | 14:16

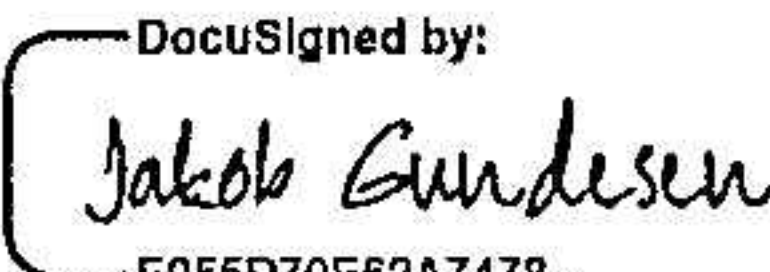
knut.heilborn@kpmg.se

Signer Events

Jakob Gundesen
jakob.gundesen@teleperformance.com
CFO
Teleperformance Nordics AB
Security Level: Email, Account Authentication (None)

Signature

DocuSigned by:



E055D70E62A7478...

Signature Adoption: Pre-selected Style

Using IP Address: 94.246.101.58

Timestamp

Sent: 2023-04-24 | 14:44
Viewed: 2023-04-24 | 14:54
Signed: 2023-04-24 | 14:55

Authentication Details

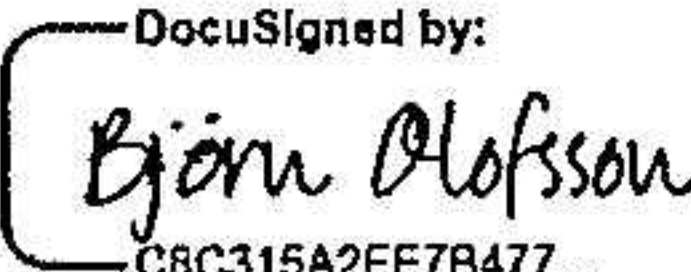
Identity Verification Details:
Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: 837b68ca-4c13-533d-b28e-3efb11a76b99
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 2023-04-24 | 14:54

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 2023-04-13 | 14:58
ID: 8dbaf268-9b29-4d79-b836-19242cb6abd9

Björn Olofsson
bjorn.olofsson@teleperformance.com
CEO
Security Level: Email, Account Authentication (None)

DocuSigned by:



C8C315A2FE7B477...

Signature Adoption: Pre-selected Style

Using IP Address: 88.131.3.30

Sent: 2023-04-24 | 14:55
Viewed: 2023-05-02 | 12:10
Signed: 2023-05-02 | 12:10

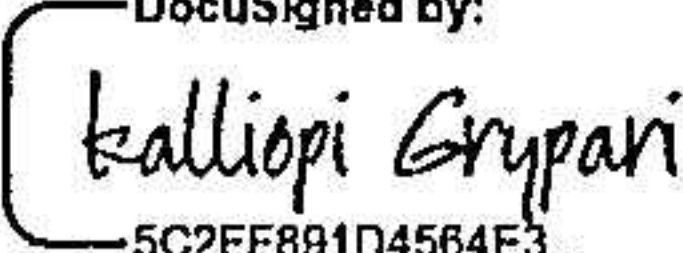
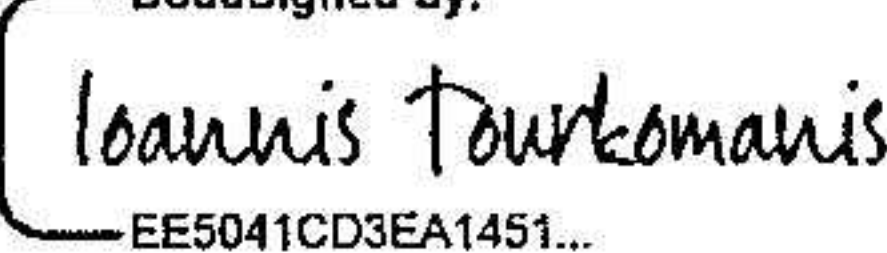
Authentication Details

Identity Verification Details:
Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: 5898d84a-6006-5332-b60b-8b0cce112035
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 2023-05-02 | 12:09

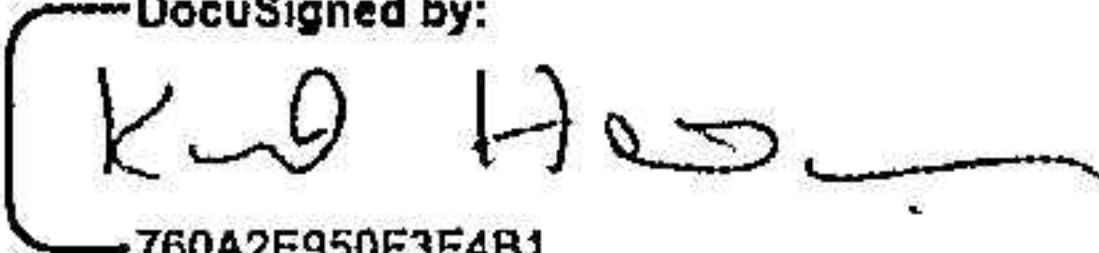
Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 2023-05-02 | 12:10
ID: bccab768-b4db-442d-8334-251f33657327

2023051708562

Signer Events	Signature	Timestamp
Kalliopi Grypari kgrypari@teleperformance.com CFO EMEA TP EMEA Security Level: Email, Account Authentication (None)	DocuSigned by:  5C2FF891D4564E3... Signature Adoption: Pre-selected Style Using IP Address: 88.72.109.28	Sent: 2023-04-24 14:55 Resent: 2023-05-05 13:56 Resent: 2023-05-05 13:56 Viewed: 2023-05-05 14:11 Signed: 2023-05-05 14:11
Authentication Details Identity Verification Details: Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01 Workflow Name: DocuSign ID Verification Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID. Identification Method: Government Issued Id Document Type of Document: Passport Identification Level: ID Only Transaction Unique ID: 7c57f611-f815-5b55-a7fc-15b5e6cf8164 Country or Region of ID: GR Result: Passed Performed: 2023-05-05 14:10 Electronic Record and Signature Disclosure: Accepted: 2023-05-05 14:11 ID: aeea8b09-341f-46e4-b9fa-e471709692ce		
Olof Gertz olof.gertz@teleperformance.com Security Level: Email, Account Authentication (None)	DocuSigned by:  2FF345434C5F454... Signature Adoption: Pre-selected Style Using IP Address: 217.213.130.193 Signed using mobile	Sent: 2023-04-24 14:55 Viewed: 2023-04-24 15:31 Signed: 2023-04-24 15:31
Authentication Details Identity Verification Details: Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01 Workflow Name: DocuSign ID Verification Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID. Identification Method: Electronic ID Type of Electronic ID: BankID Sweden Transaction Unique ID: 1a9831b7-3e97-5e15-bf4e-a872cfa86a1a Country or Region of ID: SE Result: Passed Performed: 2023-04-24 15:31 Electronic Record and Signature Disclosure: Accepted: 2023-04-13 14:02 ID: 27522fbf-00b3-4f7b-aa4d-46ba01d89aa5		
Ioannis Tourkomanis ytourcomanis@teleperformance.com Teleperformance CEMEA Teleperformance EMEA Security Level: Email, Account Authentication (None)	DocuSigned by:  EE5041CD3EA1451... Signature Adoption: Pre-selected Style Using IP Address: 104.28.62.58 Signed using mobile	Sent: 2023-05-05 14:11 Viewed: 2023-05-05 14:24 Signed: 2023-05-05 14:24
Authentication Details Identity Verification Details: Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01 Workflow Name: DocuSign ID Verification Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID. Identification Method: Government Issued Id Document Type of Document: Passport Identification Level: ID Only Transaction Unique ID: e9327740-6dcc-5497-b342-82e5987fc590 Country or Region of ID: GR Result: Passed Performed: 2023-05-05 14:24 Electronic Record and Signature Disclosure: Accepted: 2023-05-05 14:24 ID: ec394b27-b931-4078-b5e4-74ebcfac33d0		

2023051708563

Signer Events	Signature	Timestamp
Knut Heilborn knut.heilborn@kpmg.se KPMG AB Security Level: Email, Account Authentication (None)	DocuSigned by:  760A2E950F3E4B1... Signature Adoption: Uploaded Signature Image Using IP Address: 195.84.56.2	Sent: 2023-05-05 14:24 Viewed: 2023-05-11 14:26 Signed: 2023-05-11 14:26

Authentication Details
Identity Verification Details:
Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: 976061b1-6688-55c9-8d4d-447fa37380a0
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 2023-05-11 | 14:26

Electronic Record and Signature Disclosure:
Not Offered via DocuSign

In Person Signer Events	Signature	Timestamp
Editor Delivery Events	Status	Timestamp
Agent Delivery Events	Status	Timestamp
Intermediary Delivery Events	Status	Timestamp
Certified Delivery Events	Status	Timestamp
Carbon Copy Events	Status	Timestamp
Amanda Lindkvist amanda.lindkvist@teleperformance.com Security Level: Email, Account Authentication (None) Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign	COPIED	Sent: 2023-05-11 14:26 Viewed: 2023-05-11 14:34
Hicham Al Harakeh hicham.al.harakeh@kpmg.se KPMG AB Security Level: Email, Account Authentication (None) Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign	COPIED	Sent: 2023-05-11 14:26

Witness Events	Signature	Timestamp
Notary Events	Signature	Timestamp
Envelope Summary Events	Status	Timestamps
Envelope Sent	Hashed/Encrypted	2023-04-24 14:44
Certified Delivered	Security Checked	2023-05-11 14:26
Signing Complete	Security Checked	2023-05-11 14:26
Completed	Security Checked	2023-05-11 14:26
Payment Events	Status	Timestamps
Electronic Record and Signature Disclosure		

2023051708564

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, KPMG AB (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact KPMG AB:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dpreorting@kpmg.se

To advise KPMG AB of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dpreorting@kpmg.se and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from KPMG AB

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to dpreorting@kpmg.se and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with KPMG AB

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to dpreporting@kpmg.se and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify KPMG AB as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by KPMG AB during the course of your relationship with KPMG AB.



2023051708567

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Teleperformance Nordic Aktiebolag, org. nr 556325-8838

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Teleperformance Nordic Aktiebolag för år 2022.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Teleperformance Nordic Aktiebolags finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Teleperformance Nordic Aktiebolag enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att

fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats,

med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.



2023051708568

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Teleperformance Nordic Aktiebolag för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Teleperformance Nordic Aktiebolag enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt. Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets

organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda

ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm det datum som framgår av vår elektroniska underskrift

KPMG AB

DocuSigned by:

760A2E950F3E4B1...
Knut Heilborn
Auktoriserad revisor

Vidimeras:

Amanda Lindkvist

2023051708569

Certificate Of Completion

Envelope Id: 3E6BAD69EB3E41C18CF02DC2C5CB1CED

Status: Completed

Subject: Complete with DocuSign: RB Teleperformance Nordic AB 2023 SWE TBS.docx

Source Envelope:

Document Pages: 2

Certificate Pages: 2

AutoNav: Enabled

Envelopeld Stamping: Enabled

Time Zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Signatures: 1

Initials: 0

Envelope Originator:

Knut Heilborn

PO Box 50768

Malmö, SE -202 71

knut.heilborn@kpmg.se

IP Address: 195.84.56.2

Record Tracking

Status: Original

Holder: Knut Heilborn

Location: DocuSign

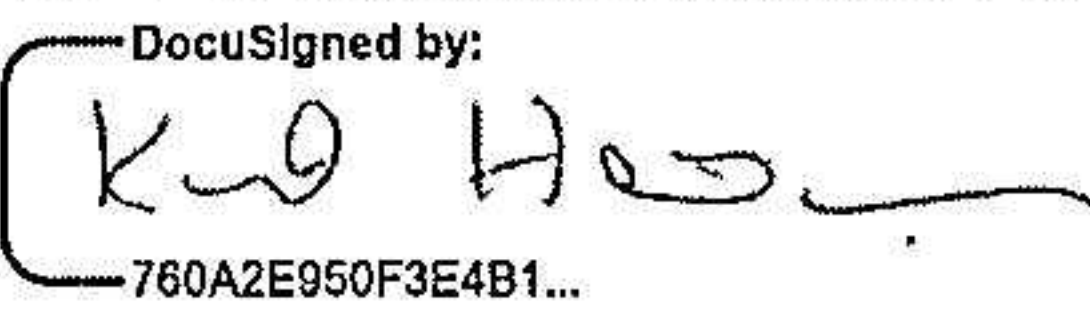
2023-05-11 | 11:18

knut.heilborn@kpmg.se

Signer Events

Knut Heilborn
knut.heilborn@kpmg.se
KPMG AB
Security Level: Email, Account Authentication (None)

Signature

DocuSigned by:

760A2E950F3E4B1...

Timestamp

Sent: 2023-05-11 | 11:19
Viewed: 2023-05-11 | 14:25
Signed: 2023-05-11 | 14:25

Signature Adoption: Uploaded Signature Image
Using IP Address: 195.84.56.2

Authentication Details

Identity Verification Details:
Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: ed521543-15cf-5d14-9b42-3c8d3513ed34
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 2023-05-11 | 14:25

Electronic Record and Signature Disclosure:
Not Offered via DocuSign

In Person Signer Events	Signature	Timestamp
Editor Delivery Events	Status	Timestamp
Agent Delivery Events	Status	Timestamp
Intermediary Delivery Events	Status	Timestamp
Certified Delivery Events	Status	Timestamp
Carbon Copy Events	Status	Timestamp
Witness Events	Signature	Timestamp
Notary Events	Signature	Timestamp
Envelope Summary Events	Status	Timestamps
Envelope Sent	Hashed/Encrypted	2023-05-11 11:19
Certified Delivered	Security Checked	2023-05-11 14:25
Signing Complete	Security Checked	2023-05-11 14:25
Completed	Security Checked	2023-05-11 14:25

Payment Events	Status	Timestamps
----------------	--------	------------

2023051708570