20230705131977

Årsredovisning för räkenskapsåret 2022-01-01 -- 2022-12-31

Styrelsen för Telia Nättjänster Norden AB avger härmed följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	4
Balansräkning	5
Kassaflödesanalys	6
Förändringar av eget kapital	6
Noter	7

Alla belopp redovisas, om inte annat anges, i tusentals kronor (kSEK).
Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Undertecknad styrelseledamot intygar, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultaträkningen och balansräkningen fastställts på årsstämma den 7 juni 2023. Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Stockholm den 15 juni 2023

Claes Nycander

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705319 78

Förvaltningsberättelse

Verksamhetens art och inriktning
Telia Nättjänster Norden AB erbjuder mobila telefonitjänster, bredbandstjänster och TV i Danmark. Tjansterna marknadsförs under varumarkena Telia, Call me och DLG Tele. Bolaget är sammantaget den tredje största leverantören av telekomtjänster på den danska marknaden.
Bolagets säte är i Stockholm.

Ägarförhållanden
Bolaget ar ett helägt dotterbolag till Telia Company AB, org nr. 556103-4249 med säte i Stockholm

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Inga väsentliga händelser har intraffat under räkenskaptsåret

Utveckling av verksamhet, ställning och resultat
Nettoomsättningen ökade med 2 % i lokal valuta DKK (ökade med 2% räknat i SEK). Hårdvaruförsäljningen minskade med -13% jämfört med föregående år (SEK) medan tjänsteintakterna ökade med 8% (SEK).

	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Nettoomsättning	5 213 867	5 105 199	5 315 790	5 467 018	5 934 559	5 710 906
Rörelseresultat	-209 585	-669 323	-430 498	-411 864	-379 533	-508 387
Resultat efter finanstella poster	-265 057	-599 639	-338 196	-618 031	-223 924	-379 976
Balansomslutning	3 653 901	3 990 749	4 444 492	5 612 271	5 786 203	6 355 238
Soliditet	33,4%	36,5%	36,4%	31,6%	32,5%	30,3%
Medelantal anställda	742	818	848	856	976	1 101

Soliditeten beräknas som justerat eget kapital uttryckt i procent av summa tillgångar.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer
Bolaget har ett etablerat ramverk för riskhantering för att regelbundet identifiera, analysera och bedöma samt rapportera risker och osäkerhetsfaktorer förknippade med affärsverksamheten, finansforvaltningen samt etik och hållbarhet, och mildra dessa risker när så är lämpligt. Riskhantering är en integrerad del av bolagets affarsplaneringsprocess och uppföljning av affärsprestationer.
Bolaget är föremål för avsevärd och historiskt ökande konkurrens och prispress. Konkurrens från en rad olika håll, inklusive nuvarande marknadsaktörer, nya aktörer och nya produkter och tjänster, kan få en negativ effekt på resultatet. Konkurrensen har från tid till annan lett till okad omsättning av kunder, minskade kundbaser samt sjunkande priser på bolagets produkter och tjänster, och kan ha liknande effekter i framtiden.

Overgång till nya affarsmodeller i telekombranschen kan leda till strukturella forandringar och annorlunda konkurrensdynamik. Oförmåga att förutse och reagera på branschdynamiken samt att driva förändringsaktiviteter för att möta mogen och tillväxande efterfrågan på marknaden kan påverka bolagets kundrelationer, tjansteutbud och position i värdekedjan samt få en negativ inverkan på resultatet
Telia Nattjänster Norden AB verkar i en starkt reglerad bransch. De regleringar bolaget omfattas av innebär betydande begränsningar av flexibiliteten i hanteringen av dess verksamhet.

Förandringar i lagstiftning, reglering eller statliga riktlinjer som påverkar Telia Nättjänster Norden AB s affärsverksamhet, liksom beslut av regleringsmyndigheter eller domstolar, inklusive utfärdande, ändring eller återkallande av licenser till bolaget eller andra parter, kan ha en negativ effekt på bolagets affärsverksamhet och resultat

Bolaget har ett samarbetsavtal med Telenor om att driva och bygga ett gemensamt radioaccessnät genom en till 50 procent ägd gemensam verksamhet. Eftersom den är gemensamt kontrollerad finns det en risk att parterna inte kan komma overens i viktiga frågor, inklusive finansiering av verksamheten. Denna risk kan oka då Telia Company och Telenor är betydande konkurrenter.
I Not 37 finns utförligare information om finansiell riskhantering.

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705131979

Förväntad framtida utveckling
Bolagets verksamhet i Danmark är föremål för avsevärd konkurrens och prispress. För att möta den ökade konkurrensen och prispressen genomför bolaget i Danmark löpande effektivisering av processer och arbetssätt för att anpassa sin kostnadsbas.

Forskning och utveckling
Bolaget bedriver ingen FoU i egen regi utan deltar i koncernens gemensamma FoU-satsningar när så är befogat. Funktionen Forsknings- och utvecklingskostnader (FoU) omfattar kostnader för att utveckla nya eller avsevärt förbättra redan existerande tjänster, produkter, processer eller system. Underhåll och smärre justeringar av redan existerande tjänster, produkter, processer eller system ingår inte i FoU. Aktiviteter knutna till specifika kunduppdrag (skräddarsydda lösningar) redovisas i funktionen Produktionskostnader.

Filialer
Bolagets verksamhet bedrivs i filialform i Danmark. Filialen heter Telia Danmark filial af Telia Nättjänster Norden AB, Sverige, med bifirma Call me filial af Telia Nattjänster Norden AB, Sverige. Filialen har huvudkontor i Köpenhamn och butiker runt om i Danmark. Filialen är också ägare till dotterbolaget Mit Tele I/S, ett rikstäckande telefonföretag som marknadsförs i de danska lantmännens butiker.

Miljö
Bolagets löpande arbete med CSR utgår från Telia Company-koncernens överordnande målsättningar, förväntningar från kunder, medarbetare och övriga intressenter, samt utifrån förpliktelser enligt FN:s Global Compact.

Ingen hållbarhetsrapport har upprättats med stöd av Årsredovisningslagen 6 kap 10§. Bolaget hänvisar därför till moderbolaget Telia Company AB (org nr. 556103-4249) och dess koncernredovisning.
Styrningen av Telia Nättjänster Norden ABs hållbarhetsarbete utgår ifrån moderbolaget Telia Companys policyer och styrdokument.
Telia Nättjänster Norden AB:s arbete och resultat under året inom bland annat arbetsvillkor , mänskliga rättigheter, antikorruption och miljöansvar rapporteras som del av Telia Companys års- och hållbarhets- redovisning tillgänglig på http://annualreports.teliacompany.com.

Förslag till disposition av företagets vinst eller förlust

Till årsstämmans förfogande står

	KSEK
Överkursfond	6 938 149
Valutakursreserv	-297 896
Balanserade medel	-5 553 094
Årets resultat	-218 780
Summa	**868 379**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras enligt följande:

	KSEK
I ny räkning överförs	868 379
Summa	**868 379**

Beträffande företagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat-och balansräkning, rapport över förändringar i eget kapital, kassaflödesanalys samt noter. Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DE05Q-0KSDN

20230705131980

Resultaträkning

KSEK	Not	Januari-december 2022	2021
Nettoomsättning	4,5,6	5 213 867	5 105 199
Produktionskostnader		-4 023 490	-4 192 495
Bruttoresultat		**1 190 377**	**912 704**
Försäljningskostnader		-1 069 520	-1 142 276
Administrationskostnader		-337 731	-367 206
Forsknings-och utvecklingskostnader		-26 428	-50 744
Övriga rörelseintäkter	8	59 005	15 354
Övriga rörelsekostnader	8	-25 288	-37 155
Rörelseresultat	5,7,9,10,11,12	**-209 585**	**-669 323**
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	13	-24 548	82 155
Ränteintäkter och liknande resultatposter	14	18 129	12 909
Räntekostnader och liknande resultatposter	14	-49 053	-25 380
Resultat efter finansiella poster		**-265 057**	**-599 639**
Bokslutsdispositioner			
Erhållet koncernbidrag	15	17 980	381 091
Resultat före skatt		**-247 077**	**-218 548**
Skatt	16	28 297	44 359
Årets resultat		**-218 780**	**-174 189**

Rapport över totalresultatet

KSEK	Not	Januari-december 2022	2021
Årets resultat		**-218 780**	**-205 082**
Valutakursdifferenser		-17 778	10 252
Totalresultat		**-236 558**	**-156 402**

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DE05Q-0KSDN

20230705131981

Balansräkning

KSEK	Not	31-dec 2022	31-dec 2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	17	449 958	518 791
Övriga immateriella anläggningstillgångar	18	499 794	497 584
Kostnader för att erhålla kontrakt	19	211 167	256 461
Immateriella anläggningstillgångar		**1 160 919**	**1 272 836**
Byggnader och mark	20	4 824	1 900
Maskiner och andra tekniska anläggningar	21	861 358	784 595
Förbättringsutgifter på annans fastighet	22	30 372	30 562
Materiella anläggningstillgångar		**896 554**	**817 057**
Andelar i koncernföretag	23	425 680	500 801
Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag	23	4 089	3 784
Andra långfristiga fordringar	24	41 732	35 201
Andra långfristiga fordringar hos koncernföretag	25	19	18
Kreditavtal	26	7 765	21 386
Avtalstillgång	27	25	55
Finansiella anläggningstillgångar		**479 310**	**561 245**
Summa anläggningstillgångar		**2 536 783**	**2 651 138**
Omsättningstillgångar			
Varulager	28	**90 744**	**90 273**
Avtalstillgång	27	6 879	6 505
Kundfordringar	29	481 848	373 559
Fordringar hos koncernföretag		68 444	350 353
Kreditavtal	26	38 409	72 505
Övriga fordringar		69 662	84 898
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	30	341 048	331 803
Kortfristiga fordringar		**1 006 290**	**1 219 623**
Kassa och bank		**20 084**	**29 715**
Summa omsättningstillgångar		**1 117 118**	**1 339 611**
SUMMA TILLGÅNGAR		**3 653 901**	**3 990 749**

KSEK	Not	31-dec 2022	31-dec 2021
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	31	6 851	6 851
Reservfond		470	470
Fond för utvecklingsutgifter		342 926	324 239
		350 247	*331 560*
Fritt eget kapital	32		
Fria reserver		1 087 159	1 297 813
Årets resultat		-218 780	-174 189
		868 379	*1 123 624*
Summa eget kapital		**1 218 626**	**1 455 184**
Uppskjuten skatteskuld	33	38 180	56 343
Övriga avsättningar	34	1 887	11 820
Summa avsättningar		**40 067**	**68 163**
Andra kontraktskulder	35	9	8
Långfristiga skulder		**9**	**8**
Leverantörsskulder		318 845	217 435
Skulder till koncernföretag		1 296 879	1 584 287
Andra kontraktskulder	35	45	197
Aktuell skatteskuld		0	1 098
Övriga skulder		239 429	90 070
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	36	540 001	574 307
Summa kortfristiga skulder		**2 395 199**	**2 467 394**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**3 653 901**	**3 990 749**

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5O-0KSDN

20230705131982

Kassaflödesanalys

KSEK	Not	Januari-december 2022	2021
Resultat efter finansnetto		-265 057	-599 639
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:			
Av- och nedskrivningar		398 159	528 071
Resultat vid avyttring/utrangeringar av anläggningstillgångar		2 388	399
Avsättningar		-9 933	4 909
Finansiella poster		-131 238	-75 415
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		**-5 681**	**-141 675**
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		206 831	239 268
Ökning (-)/Minskning (+) av varulager		-471	-6 553
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		-178 259	85 652
Förändring av rörelsekapital		**28 102**	**318 366**
Kassaflöde från löpande verksamhet		**22 420**	**176 691**
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-70 027	-98 272
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		*-185 504*	-215 368
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-255 531**	**-313 640**
Kassaflöde före finansieringsverksamheten		**-233 111**	**-136 949**
Utbetalda/erhållna koncernbidrag		381 091	177 273
Förändring av lån		-250 444	-173 144
Uttag ur andel i handelsbolag		88 966	88 852
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**219 613**	**92 981**
Årets kassaflöde		**-13 498**	**-43 968**
Likvida medel vid årets början		**29 715**	**66 859**
Årets kassaflöde		-13 498	-43 968
Årets omräkningsdifferens i utländsk filial		3 866	6 824
Likvida medel vid årets slut		**20 084**	**29 715**

Bolagets huvudsakliga bankkonto är ett koncernkonto som är anslutet till moderbolaget, vilket redovisas som skulder till koncernföretag.
Likvida medel består av bankkonto som inte är anslutet till koncernkonto samt banksedlar och mynt.

Rapport över förändringar i eget kapital

	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital			
KSEK	*Aktiekapital*	*Reservfond*	*Fond för utvecklingsutgifter*	*Överkurs-fond*	*Valutakurs-reserv*	*Balanserad vinst/förlust*	*Totalt*
IB 2021	**6 851**	**470**	**344 815**	**6 938 149**	**-290 370**	**-5 380 794**	**1 619 121**
Aktiverade utvecklingsutgifter			-20 575			20 575	**0**
Årets resultat						-174 189	**-174 189**
Övrigt totalresultat					10 252		**10 252**
Summa totalresultat					*10 252*	*-153 614*	*-143 362*
UB 2021	**6 851**	**470**	**324 240**	**6 938 149**	**-280 118**	**-5 534 408**	**1 455 184**
IB 2022	**6 851**	**470**	**324 240**	**6 938 149**	**-280 118**	**-5 534 408**	**1 455 184**
Aktiverade utvecklingsutgifter			18 686			-18 686	**0**
Årets resultat						-218 780	**-218 780**
Övrigt totalresultat					-17 778		**-17 778**
Summa totalresultat					*-17 778*	*-236 057*	*-253 835*
UB 2022	**6 851**	**470**	**342 926**	**6 938 149**	**-297 896**	**-5 771 874**	**1 218 626**

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-0KSDN

20230705131983

Not 1 Allmän information

Telia Nättjänster Norden AB med organisationsnummer 556459-3076 är ett aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Stjärntorget 1, 169 94 Solna. Adressen till den danska filialen ar Telia Danmark, Holmbladsgade 139, 2300 København S

Bolaget erbjuder mobila telefonitjänster, bredbandstjänster och TV i Danmark. Tjänsterna marknadsförs under varumarkena Telia, Call me och DLG tele. Telia är sammantaget den tredje storsta leverantören av telekomtjänster på den danska marknaden

Moderföretag i koncernen som Telia Nättjanster Norden AB ar dotterföretag till är Telia Company AB, org nr 556103-4249 med sate i Stockholm

Ingen koncernredovisning har upprättats med stod av Årsredovisningslagen 7 kap. 2 § punkt 1. Bolaget hänvisar därför till moderföretaget Telia Company AB och dess koncernredovisning. Telia Company AB och dess koncernredovisnung är den största koncern som bolaget ingår i och som koncernredovisning upprättas i.

Ingen hållbarhetsrapport har upprattats med stöd av Årsredovisningslagen 6 kap. 10 §. Bolaget hänvisar därför till moderföretaget Telia Company AB och dess koncernredovisning.

Not 2 Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Företaget tillämpar Årsredovisningslagen (1995:1554) och rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR2.
Tillämpning av RFR2 innebär att bolaget så långt som möjligt tillämpar alla av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) inom ramen för Årsredovisningslagen samt beaktat sambandet mellan redovisning och beskattning.

Redovisningsprinciperna är oförandrade mot föregående år.

Tillgångar, avsattningar och skulder har varderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Intäkter
Telia Nattjänster Norden ABs intäkter består i huvudsak av fasta abonnemangsavgifter, trafikintäkter och hårdvaruintäkter. Det finns både intäkter från produkter och tjänster som säljs separat och från produkter och tjänster som säljs i paketerade erbjudanden.
Försäljningsintäkter redovisas baserat på en enda principbaserad femstegsmodell som ska tillämpas på alla avtal med kunder. Intäkter fördelas på prestationsåtaganden (hårdvara och tjänster) i förhållande till de enskilda delarnas fristående försäljningspriser. Intäkter redovisas när (vid en viss tidpunkt) eller i takt med att (över tid) prestationsåtagandena uppfylls, vilket fastställs baserat nå det sätt som kontroll överförs till kunden.

Hårdvaruintäkter
Intäkter från försäljning av varor redovisas vid den tidpunkt då kontroll överförs till kund, vilket vanligtvis är vid leverans och efter godkännande av kunden. Hårdvara betalas direkt eller over tid när Telia Company erbjuder kunden finansiering. Vid betalning över tid är återbetalningstiden vanligtvis 24 månader. Betalning sker normalt månadsvis under återbetalningstiden. Finansiering: Om perioden mellan betalning och överföring av varor och tjänster är längre än ett år, görs justeringar för tidsvärdet av pengar till de gällande rantesatser som råder på den aktuella marknaden. Enligt tidigare redovisningsprinciper diskonterade Telia Nättjänster Norden till koncernens genomsnittliga låneränta och modellen har därför justerats, men effekten var inte väsentlig.

Försäljning av tjänster
Tjänsteintäkter redovisas som intäkt i den period tjänsten utförs eller tillhandahålls. Fakturor för mobila abonnemang, bredband, fast telefoni och andra tjänster betalas normalt månadsvis under kontraktsperioden. Kontraktsperioden uppgår vanligtvis till mellan 6 - 24 månader. Fakturor för mobila abonnemang, bredband, fast telefoni och andra tjänster betalas normalt månadsvis under kontraktsperioden.

Paketerade produkter och tjänster
Telia Nattjänster Norden paketerar tjänster och produkter till ett samlat kunderbjudande. Erbjudanden kan innefatta leverans av ett flertal produkter, tjänster eller nyttjanderätter till anläggningar. Telia Nättjänster Norden redovisar varje enskild produkt eller tjänst separat om de är distinkta – det vill säga om en produkt eller tjänst är separat identifierbar från andra produkter eller tjanster i det paketerade erbjudandet och om kunden kan dra nytta av den. Transaktionspriset fördelas på varje hårdvara och tjänst vilka redovisas som separata prestationsåtaganden, baserat på deras relativa fristående försäljningspris. För de flesta prestationsåtaganden, är fristående försäljningspriser direkt observerbara. Om fristående försäljningspriser inte är direkt observerbara, beräknas de baserat på förväntade kostnader plus en marginal.

Utdelning och ränteintäkter
Utdelning redovisas när ägarens rätt att erhålla betalning har fastställts.
Ränteintäkter redovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran.

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705131984

IFRS 16

IFRS 16 introducerar en "right of use model" och innebar för leasetagaren att i stort sett samtliga leasingavtal ska redovisas i balansräkningen, klassificering i operationella och finansiella leasingavtal ska därför inte göras. Undantagna är leasingavtal med en leasingperiod som är 12 månader eller kortare samt leasingavtal som uppgår till mindre värden. I resultaträkningen redovisas avskrivningar på tillgången och räntekostnader på skulden. Standarden innehåller mer omfattande upplysningskrav jämfört med nuvarande standard. För leasegivare innebär *IFRS 16 inga egentliga skillnader jämfört med IAS 17.*

Enligt rådet för finansiell rapportering (RFR2) behöver IFRS 16 ej tillämpas i juridisk person. Företagsledningen för Telia Nättjänster Norden AB har utvärderat effekterna av detta och valt att inte tillämpa IFRS 16 i det legala bolaget. Telia Nättjänster Norden AB tillämpar undantagsreglerna för redovisning av leasingavtal som införs i RFR 2, vilka överensstämmer med tidigare tillämpade principer.

Leasingavtal
Leasetagare
Leasingavgifter från ett leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden, såvida inte ett annat systematiskt sätt bättre återspeglar användarens ekonomiska nytta över tiden.

Leasegivare
Leasingavgifter från ett leasingavtal redovisas som intäkt linjärt över leasingperioden, såvida inte en annan systematisk metod bättre återspeglar hur de ekonomiska fördelar som hänförs till leasingavtalet minskar över tiden. De utgifter som sammanhänger med leasingintäkterna redovisas då de uppstår. Direkta utgifter som uppstår då ett leasingavtal ingås läggs till det redovisade värdet för den leasade tillgången och kostnadsförs över leasingperioden utifrån samma grund som leasingintäkten.

Utländsk valuta
Företagets redovisningsvaluta är svenska kronor (SEK).

Omräkning av poster i utländsk valuta
Vid varje balansdag räknas monetära poster i utländsk valuta om till balansdagens kurs. Icke-monetära poster, som värderas till historiskt anskaffningsvärde i en utländsk valuta, räknas inte om. Valutakursdifferenser redovisas i rörelseresultatet eller som finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen, i den period de uppstår, med undantag för transaktioner som utgör säkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar.

Låneutgifter
Låneutgifter redovisas i resultaträkningen i den period de uppkommer.

Ersättningar till anställda
Ersättningar till anställda i form av löner, bonus, betald semester, betald sjukfrånvaro mm samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner har bolaget enbart avgiftsbestämda pensionsplaner. För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Företagets resultat belastas med kostnader i takt med att förmånerna intjänas vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premier erläggs.

Koncernbidrag
Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i resultaträkningen.

Inkomstskatter
Skattekostnaden utgörs av summan av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Aktuell skatt
Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt
Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjuten skatt redovisas enligt den s k balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas för i princip alla skattepliktiga temporära skillnader, och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skatteskuld.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar omprövas varje balansdag och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga resultat kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas, helt eller delvis, mot den uppskjutna skattefordran

Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur företaget, per balansdagen, förväntar sig att återvinna det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller reglera det redovisade värdet för motsvarande skuld. Uppskjuten skatt beräknas baserat på de skattesatser och skatteregler som har beslutats före balansdagen

Aktuell och uppskjuten skatt för perioden
Aktuell och uppskjuten skatt redovisas som en kostnad eller intäkt i resultaträkningen, utom när skatten är hänförlig till transaktioner som redovisats direkt mot eget kapital. I sådana fall ska även skatten redovisas direkt mot eget kapital.

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-HWQ0-5HZJS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705231985

Immateriella anläggningstillgångar
Anskaffning genom separata förvärv
Immateriella tillgångar som förvarvats separat redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens uppskattade nyttjandeperiod, vilken uppskattas till 3-20 år. Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas om det finns en indikation på att dessa har forandrats jämfort med uppskattningen vid foregående balansdag. Effekten av eventuella ändringar i uppskattningar och bedomningar redovisas framåtriktat. Avskrivning påbörjas när tillgången kan användas.

Goodwill
Goodwill redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod, vilken uppskattas till 3-20 år.

Uppkommen inkråmsgoodwill vid inkråmsförvärvet av den mobila verksamheten från TeliaSonera Mobile Networks AB skrivs av linjärt under 20 år och klassificeras i resultaträkningen som produktionskostnad. Förvärvet bedoms under denna period medföra en uthålligt lägre produktionskostnadsnivå för tillhandahållna tjänster såväl i Sverige som Norden i övrigt

Uppkommen goodwill vid förvärvet av den danska it- och systemintegratoren, Siminn Danmark A/S skrivs av linjärt under 8 år och klassificeras i resultaträkningen som produktionskostnad. Förvärvet bedöms under denna period medföra en lägre produktionskostnadsnivå för tillhandahållna tjänster.

Anskaffning genom intern upparbetning
Företaget tillämpar aktiveringsmodellen vilket innebär att arbetet med att ta fram en internt upparbetad immateriell anläggnings-tillgång delas upp i en forskningsfas och en utvecklingsfas. Samtliga utgifter som härrör från företagets forskningsfas redovisas som kostnad när de uppkommer. Samtliga utgifter för utveckling redovisas som en tillgång om samtliga följande villkor är uppfyllda:
- Det är tekniskt möjligt att färdigställa den immateriella anlaggningstillgången så att den kan användas eller säljas,
- företagets avsikt är att färdigställa den immateriella anläggningstillgången och att använda den eller sälja den,
- det finns förutsattningar för att använda eller sälja den immateriella anläggningstillgången,
- det är sannolikt att den immateriella anläggningstillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar,
- det finns erforderliga och adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda eller sälja den immateriella anläggningstillgången, och
- de utgifter som är hänförliga till den immateriella anläggningstillgången under dess utveckling kan beräknas tillförlitligt

I utgifter för en internt upparbetad immateriell anlaggningstillgång ingår enbart anskaffningsvärdet om syftet vid förvärvet är att den delen genom eget utvecklingsarbete ska utgora en del av en ny unik tillgång. Anskaffningsvärdet for en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång utgörs av samtliga direkt hänförbara utgifter (t.ex. material och löner).

När företaget redovisar utgifter för eget utvecklingsarbete som tillgång omförs motsvarande belopp från fritt eget kapital till en fond för utvecklingsutgifter.

Efter första redovisningstillfället redovisas internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning påbörjas när tillgången kan användas. Aktiverade utvecklingsutgifter skrivs av linjärt över en bedömd nyttjandeperiod om 1-5 år.

Kostnader för att erhålla kontrakt
Kostnader för att erhålla kontrakt är tillkommande kostnader för att erhålla ett avtal med en kund, som Telia Nattjanster Norden inte skulle ha ådragits sig om kontraktets inte hade erhållits. Dessa kostnader är vanligen betalda externa kommissioner eller intern kommission eller betald bonus hänförlig till erhållandet av ett nytt avtal. Kostnaderna periodiseras over den period som Telia Nattjänster Norden förvantas tillhandahålla tjänster till kunden. Avskrivningen på aktiverade kostnaderna redovisas linjärt över tjänsteperioden.

Borttagande från balansräkningen
En immateriell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inte några framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Den vinst eller förlust som uppkommer när en immateriell anläggningstillgång tas bort från balansrakningen är skillnaden mellan vad som eventuellt erhålls, efter avdrag för direkta försäljningskostnader, och tillgångens redovisade värde. Detta redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

Kostnader för utvecklingsarbeten i molnbaserade tjänster
I enlighet med beslut ifrån International Financial reporting Interpretations Committee som publicerades i april 2021 aktiveras inte kostnader som avser utvecklingsarbeten i andras molnbaserade tjänster av bolaget från och med rakenskapsåret 2021.

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705131986

Materiella anläggningstillgångar
Materiella anlaggningstillgångar redovisas till anskaffningsvarde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Anskaffningsvärdet består av inköpspriset samt utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet för att bringa den på plats och i skick att användas.

Programvara som anvands i produktionsprocessen ses som en integrerad del av berörd hårdvara och aktiveras som maskiner och andra tekniska anläggningar. Värdering av pågående nyanläggningar görs till nedlagda kostnader.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvarde, eventuellt minskat med beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut, skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod. Avskrivning påbörjas när den materiella anläggningstillgången kan tas i bruk. Materiella anläggningstillgångars nyttjandeperioder uppskattas till:

Byggnader	10-50 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Hyreskontraktets återstående löptid eller individuell prövning
Maskiner, inventarier och andra tekniska anläggningar	3-30 år

Nyttjandeperioden for mark är obegransad och därför skrivs mark inte av.

Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas om det finns indikationer på att förväntad förbrukning har förandrats väsentligt jämfört med uppskattningen vid foregående balansdag. Då foretaget ändrar bedomning av nyttjandeperioder, omprovas även tillgångens eventuella restvärde. Effekten av dessa ändringar redovisas framåtriktat.

Borttagande från balansrakningen
En materiell anlaggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inte några framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Den vinst eller förlust som uppkommer när en materiell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen är skillnaden mellan vad som eventuellt erhålls, efter avdrag för direkta försäljningskostnader, och tillgångens redovisade värde. Detta redovisas i resultaträkningen som en övrig rorelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

Nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar
Vid varje balansdag analyserar företaget de redovisade värdena för materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar för att fastställa om det finns någon indikation på att dessa tillgångar har minskat i värde. Om så är fallet, beräknas tillgångens återvinningsvärde för att kunna fastställa värdet av en eventuell nedskrivning. Där det inte är möjligt att beräkna återvinningsvärdet *för en enskild tillgång, beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör.*

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt varde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader är det pris som företaget beräknar kunna erhålla vid en försäljning mellan kunniga, av varandra oberoende parter, och som har ett intresse av att transaktionen genomförs, med avdrag för sådana kostnader som är direkt hanforliga till försaljningen. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras uppskattat framtida kassaflöde till nuvärde med en *diskonteringsränta före skatt som återspeglar aktuell marknadsbedömning av pengars tidsvärde och de risker som förknippas* med tillgången. För att berakna de framtida kassaflödena har företaget använt budget och prognoser för de kommande fem åren.

Om återvinningsvärdet för en tillgång (eller kassagenererande enhet) fastställs till ett lägre värde än det redovisade värdet, skrivs det redovisade vardet på tillgången (eller den kassagenererande enheten) ned till återvinningsvärdet. En nedskrivning kostnadsförs direkt i resultaträkningen.

Vid varje balansdag gör foretaget en bedömning om den tidigare nedskrivningen inte längre är motiverad. Om så är fallet återförs nedskrivningen delvis eller helt. Då en nedskrivning återförs, ökar tillgångens (den kassagenererande enhetens) redovisade varde. Det redovisade värdet efter återföring av nedskrivning får inte överskrida det redovisade värde som skulle fastställts om ingen nedskrivning gjorts av tillgången (den kassagenererande enheten) under tidigare år. En återforing av en nedskrivning redovisas direkt i resultaträkningen.

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705131987

Andelar i koncernföretag
Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde. Utdelning från dotterforetag redovisas som intäkt när ratten att få utdelning bedöms som säker och kan beraknas på ett tillforlitligt satt

Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag
Andelar i intresseforetag och gemensamt styrda foretag redovisas till anskaffningsvarde efter avdrag for eventuella nedskrivningar. Utdelning från andelar i intresseforetag och gemensamt styrda foretag redovisas som intäkt i resultaträkningen.

Finansiella instrument
En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir part till instrumentets avtalsenliga villkor. En finansiell tillgång bokas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången upphor, regleras eller nar foretaget forlorar kontrollen over den. En finansiell skuld, eller del av finansiell skuld, bokas bort från balansrakningen när den avtalade forpliktelsen fullgörs eller på annat sätt upphör.

Vid det forsta redovisningstillfallet varderas omsattningstillgångar och kortfristiga skulder till anskaffningsvärde. Långfristiga fordringar samt långfristiga skulder värderas vid det forsta redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Låneutgifter periodiseras som en del i lånets räntekostnad enligt effektivräntemetoden (se nedan).

Vid värdering efter det forsta redovisningstillfället värderas omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip, dvs. det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoforsaljningsvärdet på balansdagen Kortfristiga skulder värderas till nominellt belopp
Långfristiga fordringar och långfristiga skulder värderas efter det forsta redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde.

Upplupet anskaffningsvärde
Med upplupet anskaffningsvärde avses det belopp till vilket tillgången eller skulden initialt redovisades med avdrag for amorteringar, tillägg eller avdrag for ackumulerad periodisering enligt effektivräntemetoden av den initiala skillnaden mellan erhållet/betalat belopp och belopp att betala/erhålla på förfallodagen samt med avdrag for nedskrivningar.

Effektivräntan är den ränta som vid en diskontering av samtliga framtida förväntade kassaflöden over den förväntade löptiden resulterar i det initialt redovisade värdet for den finansiella tillgången eller den finansiella skulden.

Nedskrivningar av finansiella tillgångar
Bolaget tillämpar nedskrivningsprövning och forlustriskreservering enligt IFRS 9.
En förlustreserv redovisas for finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde och for Avtalstillgångar. En förenklad modell "kreditförlust dag-1" har tagits fram for bolaget
Förlustreserven beräknas till ett belopp som motsvarar förväntade kreditförluster for återstående löptid. Beräkningen for förlustreserven avseende kundfodringar och avtalstillgångar ar alltid baserad på forvantade kreditforluster for återstående loptid nar den förenklade metoden under IFRS 9 anvands Den förenklade modellen appliceras även på fordringar hos koncernforetag, övriga fordringar, interimsfordringar samt långfristiga fordringar. Utifrån modellerna har inte något ytterligare väsentligt reservbehov uppkommit.

Varulager
Varulager värderas till det lagsta av anskaffningsvärdet och nettoforsäljningsvärdet på balansdagen. Anskaffningsvärdet beräknas till största del genom tillämpning av forst- in-forst-ut-metoden (FIFU) Nettoforsäljningsvärde ar forsäljningsvärdet efter avdrag for beräknade kostnader som direkt kan hänföras till försäljningstransaktionen.
I anskaffningsvärdet ingår utgifter for inkop, tillverkning samt andra utgifter for att bringa varorna till deras aktuella plats och skick.
Avdrag har skett for individuellt beräknad inkurans.

Likvida medel
Likvida medel inkluderar kassamedel och disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut. Likvida medel värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Avsättningar
Avsättningar redovisas när företaget har en befintlig förpliktelse (legal eller informell) som en följd av en inträffad händelse och det ar sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas for att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras

En avsättning omprövas varje balansdag och justeras så att den återspeglar den bästa uppskattningen av det belopp som krävs for att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen, med hänsyn tagen till risker och osäkerheter forknippade med förpliktelsen

Omstruktureringsreserv
En avsättning for omstrukturering av verksamhet redovisas då företaget måste fullfölja omstruktureringen till följd av en legal eller informell forpliktelse. En informell forpliktelse foreligger när företaget har en fastställd och utforlig omstruktureringsplan och de som berörs har en välgrundad uppfattning om att omstruktureringen kommer att genomföras.

Återställningskostnader
Avsättningen avser beräknade kostnader for nedmontering och bortforsling av mobila telefonnätverk. Avsättningen sker successivt over tillgångarnas nyttjandeperiod genom årliga avsättningar över resultatrakningen. I bedömningen som företaget gör av kostnaderna for de olika aktiviteterna ingår antaganden/uppskattningar inklusive diskontering over framtida entreprenadkostnader som påverkar beräkningen

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705131988

Eventualförpliktelser
En eventualförpliktelse är en mojlig förpliktelse till följd av inträffade handelser och vars förekomst endast kommer att bekraftas av att en eller flera osäkra framtida handelser, som inte helt ligger inom företagets kontroll, intraffar eller uteblir, eller en befintlig förpliktelse till följd av inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är sannolikt att ett utflode av resurser kommer att kravas för att reglera förpliktelsen eller forpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet

Kassaflödesanalys
Kassaflödesanalysen visar företagets förandringar av företagets likvida medel under rakenskapsåret. Kassaflodesanalysen har upprättats enligt den indirekta metoden.

Filial
Den utländska filialens årsbokslut har omräknats enligt dagskursmetoden. Denna innebär att den utländska filialens tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs, eget kapital omräknas till historisk kurs. Resultaträkningen omräknas till årets genomsnittskurs. Omrakningsdifferenser redovisas direkt mot eget kapital. Omräkningsdifferensen är en effekt av att resultatrakningens poster omräknas till genomsnittskurs medan tillgångar och skulder är omräknade till balansdagens kurs. Omräkningsdifferensen påverkas av att tillgångar och skulder i utlandsverksamheten vid årets början är omräknade till en annan kurs an den som gällde vid räkenskapsårets slut. Dagskursmetoden tillampas med anledningen av att filialen utgör en självständig affärsenhet i utlandet med egna affärsavtal, kunder, finansiering etc. Bolagets filialredovisning har gjorts i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation nr 9.

Not 3 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Vid upprättandet av de finansiella rapporterna måste bolaget göra bedömningar och antaganden som påverkar redovisade tillgångs- och skuldposter respektive intäkts- och kostnadsposter. Dessa baseras på historiska erfarenheter och utgör grunden för redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor.

Vid paketering av produkter och tjänster krävs managements bedömning för att bestämma verkligt värde och om eller nar inkomster bör redovisas. Inkomster fördelas mellan varor och tjänster baserat på relativa verkliga varden. De verkliga värden som fastställs for varor och tjänster kan påverka tidpunkten för redovisning av intäkter. Att fastställa det verkliga värdet för varje element kan krava komplicerade beräkningar men ar huvudsakligen baserad på förväntade kostnader plus en marginal.

Uppskattningar och bedömmgar som görs i kreditreserveringsmodellerna som bolaget tillämpar utvärderas kvartalsvis och baseras på historisk erfaranehet och förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Goodwill
Goodwill uppstår när man beräknas få ekonomisk nytta från synergier som förväntas uppstå genom inkråmsförvärv. Avskrivningstiden bedöms utifrån tiden man förväntas erhålla synergier från de förvarv som genomförts, vilket kan forklara en avskrivningstid längre än fem år. En prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill genomfors när det uppstår en indikation på att tillgången har minskat i värde, dock minst en gång per år.

Prövning av nedskrivningsbehov
Goodwill har, i avsikt att kunna pröva nedskrivningsbehov, allokerats till kassagenererande enheter där verksamheten i Danmark utgör en kassagenererande enhet.

Vid nedskrivningsprövning av goodwill jämfors det bokforda värdet med ett framraknat återvinningsvärde. Återvinningsvärden (d v.s. det högre av nyttjandevärde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader) fastställs normalt baserat på nyttjandevärde. Nyttjandevärdet beräknas genom att diskontera framtida kassaflöden med hjälp av en diskonteringsränta efter skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar samt risker som förknippas med tillgången. Beräkningarna av återvinningsvärden baseras på bedomningar från företagsledningen, vilka ledningen anser vara rimliga givet den bästa information som finns tillgänglig. De mest väsentliga antagandena vid beräkningen av återvinningsvärden var försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC), CAPEX i relation till nettoomsättning och slutvärde för tillvaxt i fritt kassaflode. Beräkningarna av nyttjandevärdet baserades på av ledningen godkända prognoser, vilka enligt deras bedömning avspeglar historiska erfarenheter, prognoser i branschstudier och annan extern tillgänglig information.

Förväntade kassaflöden har diskonterats med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC) för den relevanta kassagenererande enheten. WACC härleds från den riskfria räntan i lokal valuta, landets riskpremie, affärsrisken som representeras av uppskattad beta, den lokala aktiemarknadsriskpremien och en uppskattad rimlig lånekostnad över den riskfria räntan.

Eventuell nedskrivning sker med de belopp som bokfört värde överstiger nyttjandevärdet.

Not 4 Nettoomsättningens fördelning

Nettoomsättning per verksamhetsgren	Januari-december	
KSEK	**2022**	**2021**
Serviceintäkter[1]	4 045 964	3 762 425
Hårdvara[1]	1 167 903	1 342 774
Summa	**5 213 867**	**5 105 199**

1) I all väsentlighet, redovisas hårdvaruintakter vid en viss tidpunkt och tjansteintäkter över tid.

Nettoomsättning per geografisk marknad	Januari-december	
KSEK	**2022**	**2021**
Norden	4 907 194	4 916 539
Baltikum	88 368	26 032
Övriga länder	218 306	162 629
Summa	**5 213 867**	**5 105 199**

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705131989

Not 5 **Transaktioner med närstående**

Allmänt
Vid leverans av produkter och tjänster till respektive från koncernföretag, intresseföretag och gemensamt styrda företag och joint ventures tillämpas sedvanliga affärsmässiga villkor.

Koncernföretag
Av årets totala rörelseintäkter utgor 3,31 % (3,06 %) försäljning till företag inom koncernen Av rörelsens totala kostnader utgor 64,09% (42,21%) inkop från företag inom koncernen

Intresseföretag och gemensamt styrda företag och joint ventures	**Januari-december**	
KSEK	**2022**	**2021**
Försäljning av varor och tjänster		
- övriga intresseforetag och gemensamt styrda företag och joint ventures	5 663	3 459
Summa försäljning av varor och tjänster	**5 663**	**3 459**

Åtaganden till förmån för närstående
Telia Nättjänster Norden har åtagande mot dotterbolaget Mit Tele I/S, som redovisas under not 38 - Ställda säkerheter och eventualförpliktelser.

Ledande befattningshavare
Transaktioner med ledande befattningshavare redovisas i not 11 - Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader.

Not 6 **Icke uppfyllda prestationsåtaganden**

KSEK	**2023**	**2024**	**2025**	**2026 och framåt**
Mobila tjansteintäkter	618 546	330 485	127 595	34 557
Mobila abonnemangsintäkter	618 546	330 485	127 595	34 557
Fasta tjänsteintakter	13 449	8 333	4 740	4 217
Telefoni	12 947	8 333	4 740	4 217
Totalt	**631 995**	**338 818**	**132 335**	**38 774**

Ovan presenteras vilket år icke uppfyllda prestationsåtaganden förväntas infrias. För att se förändring av avtalstillgångar och kontraktsskulder hänvisas till not 27 och 35.

Not 7 **Kostnadsslagsredovisning**

	Januari-december	
KSEK	**2022**	**2021**
Inkop av varor och entreprenadstjänster	-1 254 989	-1 466 411
Samtrafik- och roamingkostnader	-513 026	-524 234
IT-kostnader	-1 127 210	-1 104 482
Forandring i varulager	-71 304	-74 053
Personalkostnader	-661 693	-659 214
Marknadsföringskostnader	-166 482	-165 003
Hyres- och leasingavgifter	-174 775	-132 609
Övriga kostnader	-816 846	-931 800
Av- och nedskrivning på anläggningstillgångar	-670 844	-694 915
Summa	**-5 457 169**	**-5 752 721**

Not 8 **Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader**

	Januari-december	
KSEK	**2022**	**2021**
Övriga rörelseintäkter		
Valutakursvinster	5 376	2 471
Skadeersättningar	6 572	0
Offentliga bidrag*	0	8 791
Återvunna kundförluster	46 853	0
Realisationsvinster	0	3 773
Övrigt	204	319
Summa	**59 005**	**15 354**
Övriga Rörelsekostnader		
Valutakursforluster	-6 371	-4 694
Omstruktureringskostnader	-16 622	-32 461
Utrangering	-2 295	0
Summa	**-25 288**	**-37 155**

***Statligt bidrag relaterad till ersättning för permitterad personal med orsak av Covid-19**

Not 9 **Upplysning om ersättning till revisorn**

	Januari-december	
KSEK	**2022**	**2021**
Deloitte AB		
Revisionsuppdrag	2 357	1 446
Övriga tjänster	0	19

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbetet innefattar granskningen av årsredovisningen, bokföringen och styrelsens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget.

Övriga tjänster avser rådgivning inom skatte- och momsområdet.

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705131990

Not 10 Operationella leasingavtal

Företaget är leasetagare genom operationella leasingavtal avseende bilar, lokaler och telefonlinjer. Summan av årets kostnadsförda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal uppgår till 144 833 (149 263) kSEK. Framtida minimileaseavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal förfaller enligt följande

	31-dec	
Förfallotidpunkt	2022	2021
Inom ett år	86 754	109 337
Senare än ett år men inom fem år	227 989	141 771
Senare än fem år	64 882	57 972
Summa	**379 625**	**309 080**

Not 11 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Medelantal anställda:

	Januari-december 2022		Januari-december 2021	
Land	Totalt (antal)	varav män %	Totalt (antal)	varav män %
Danmark	742	70%	818	70%
Summa	**742**	**70%**	**818**	**70%**

Ledande befattningshavare fördelar sig könsmässigt på följande sätt.
Med ledande befattningshavare avses samtliga styrelseledamöter och chefer i utländsk filial.

	Januari-december 2022		Januari-december 2021	
Procent	Styrelse	Övriga ledande befattningshavare	Styrelse	Övriga ledande befattningshavare
Kvinnor	33%	0%	33%	0%
Män	67%	100%	67%	100%
Summa	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

	Januari-december	
KSEK	2022	2021
Styrelse och övriga ledande befattningshavare		
Löner och andra ersättningar	7 335	4 414
Sociala kostnader	91	83
Pensionskostnader	0	1 274
Summa styrelse och övriga ledande befattningshavare	**7 426**	**5 771**
Övriga anställda		
Löner och andra ersättningar	633 177	618 974
Sociala kostnader	7 986	11 659
Pensionskostnader	71 851	69 612
Summa övriga anställda	**713 014**	**700 245**
Summa totalt för företaget	**720 440**	**706 016**

Kostnaden för avgiftbestämda pensionsplaner uppgår till 71 851 (68 388) kSEK.
Inga aktierelaterade ersättningar har erlagts.
Inga löner eller ersättningar har utgått till styrelsen år 2022 och år 2021. Inga löner eller ersättningar har betalats ut i Sverige då samtliga anställda finns i bolagets danska filialverksamhet.

Not 12 Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar

	Januari-december	
KSEK	2022	2021
Produktionskostnader	321 994	426 006
Försäljningskostnader	307 815	230 359
Administrationskostnader	3 803	6 698
Forsknings- och utvecklingskostnader	37 232	31 852
Summa	**670 844**	**694 915**

Not 13 Resultat från andelar i koncernföretag

	Januari-december	
KSEK	2022	2021
Andel av årets resultat	80 519	82 155
Nedskrivning av aktier i koncernföretag	-105 067	0
Summa	**-24 548**	**82 155**

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705319991

Not 14 **Övriga ränteintäkter/kostnader och liknande resultatposter**

KSEK	Januari-december 2022	2021
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		
Ranteintäkter från övriga	9 232	12 119
Ranteintäkter från koncernforetag	8 897	790
Summa	**18 129**	**12 909**
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter		
Räntekostnader från koncernföretag	-46 218	-24 669
Räntekostnader från övriga	-2 835	-711
Summa	**-49 053**	**-25 380**

Not 15 **Bokslutsdispositioner**

KSEK	Januari-december 2022	2021
Erhållet koncernbidrag	17 980	381 091
Summa	**17 980**	**381 091**

Not 16 **Skatt på årets resultat**

KSEK	Januari-december 2022	2021
Årets skatt	0	0
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	10 134	8 443
Uppskjuten skatt	18 163	35 916
Skatt på årets resultat	**28 297**	**44 359**

Avstämning årets skattekostnad/-intäkt

KSEK	Januari-december 2022	2021
Redovisat resultat före skatt	-247 077	-218 548
Skatt beräknad med skattesats 20,6%	50 898	45 020
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-32 846	-11 261
Skatteeffekt av ej bokförda men skattepliktiga intäkter	111	0
Tillfällig skattereduktion på inventarier	0	2 013
Summa	**18 163**	**35 916**
Justeringar som redovisats innevarande år avseende tidigare års aktuella skatt	10 134	8 443
Årets redovisade skattekostnad/-intäkt	**28 297**	**44 359**

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705031992

Not 17 Goodwill

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärden	*9 565 861*	*9 345 889*
Omräkningdifferens	767 370	219 972
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	*10 333 231*	*9 565 861*
Ingående avskrivningar	*-5 363 691*	*-5 143 616*
Omräkningsdifferens	-433 914	-122 108
Årets avskrivningar	-106 931	-97 967
Utgående ackumulerade avskrivningar	*-5 904 536*	*-5 363 691*
Ingående nedskrivningar	*-3 683 379*	*-3 597 217*
Omräkningsdifferens	-295 358	-84 682
Årets nedskrivningar		-1 480
Utgående ackumulerade nedskrivningar	*-3 978 737*	*-3 683 379*
Utgående redovisat värde	**449 958**	**518 791**

Not 18 Övriga immateriella anläggningstillgångar

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärden	*3 093 903*	*2 978 072*
Inköp	70 027	98 272
Försäljningar/utrangeringar	-368 835	-55 085
Omklassificeringar	89	-3
Omräkningdifferens	291 097	72 647
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	*3 086 281*	*3 093 903*
Ingående avskrivningar	*-2 201 575*	*-1 996 971*
Försäljningar/utrangeringar	247 683	54 392
Omräkningsdifferens	-231 953	-48 173
Årets avskrivningar	-130 555	-210 823
Utgående ackumulerade avskrivningar	*-2 316 400*	*-2 201 575*
Ingående nedskrivningar	*-394 744*	*-386 005*
Försäljningar/utrangeringar	149 936	568
Omräkningsdifferens	-25 279	-9 075
Årets nedskrivningar		-232
Utgående ackumulerade nedskrivningar	*-270 087*	*-394 744*
Utgående redovisat värde	**499 794**	**497 584**
varav pågående arbeten	*85 078*	*91 878*

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705131993

Not 19 **Kostnader för att erhålla kontrakt**

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående redovisat värde	*256 461*	*227 188*
Ökning av kostnader för att erhålla kontrakt (nya kontrakt)	209 510	190 517
Avskrivning av kostnad för att erhålla kontrakt	-272 685	-166 844
Omräkningdifferens	17 881	5 600
Utgående redovisat värde	**211 167**	**256 461**

Not 20 **Byggnader och mark**

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärden	*151 787*	*173 560*
Inköp	191	0
Försaljningar/utrangeringar	-1 267	0
Omklassificeringar	*2 683*	-25 513
Omräkningdifferens	8 879	3 740
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	*162 273*	*151 787*
Ingående avskrivningar	*-59 577*	*-66 832*
Försäljningar/utrangeringar	1 267	9 035
Omräkningsdifferens	-1 800	-1 406
Årets avskrivningar	216	-374
Utgående ackumulerade avskrivningar	*-59 894*	*-59 577*
Ingående nedskrivningar	*-90 310*	*-104 504*
Försäljningar/utrangeringar		*16 478*
Omräkningsdifferens	-7 245	-2 284
Utgående ackumulerade nedskrivningar	*-97 555*	*-90 310*
Utgående redovisat värde	**4 824**	**1 900**
Varav Land	*1 177*	*1 177*

Not 21 **Maskiner och inventarier**

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärden	*4 362 871*	*4 591 510*
Inköp	185 165	219 580
Försäljningar/utrangeringar	-711 854	-549 004
Omklassificeringar	-5 001	13
Omräkningdifferens	311 937	100 772
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	*4 143 118*	*4 362 871*
Ingående avskrivningar	*-2 670 100*	*-2 748 866*
Försäljningar/utrangeringar	656 932	352 821
Anskaffade avskrivningar inom koncernen	-584	-4 212
Omräkningsdifferens	-175 457	-67 570
Årets avskrivningar	-166 296	-202 273
Utgående ackumulerade avskrivningar	*-2 355 505*	*-2 670 100*
Ingående nedskrivningar	*-908 176*	*-1 080 739*
Försäljningar/utrangeringar	52 534	195 907
Omräkningsdifferens	-70 613	-23 344
Utgående ackumulerade nedskrivningar	*-926 255*	*-908 176*
Utgående redovisat värde	**861 358**	**784 595**
varav pågående arbeten	*241 952*	*224 172*

Not 22 **Förbättringsutgifter på annans fastighet**

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärden	*93 687*	*87 802*
Inköp	148	148
Försäljningar/utrangeringar	0	-3 003
Omklassificeringar	14 441	8 264
Omräkningdifferens	8 138	476
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	*116 414*	*93 687*
Ingående avskrivningar	*-62 993*	*-51 114*
Försäljningar/utrangeringar	0	2 727
Omräkningsdifferens	-5 784	316
Årets avskrivningar	-17 122	-14 922
Utgående ackumulerade avskrivningar	*-85 899*	*-62 993*
Ingående nedskrivningar	*-132*	*-128*
Omräkningsdifferens	-11	-4
Utgående ackumulerade nedskrivningar	*-143*	*-132*
Utgående redovisat värde	**30 372**	**30 562**

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5O-0KSDN

20230705131994

Not 23 **Andelar i koncernföretag, intresseföretag och gemensamt styrda företag**

Andelar i koncernföretag
Andelar i koncernföretag avser enbart andelar i handelsbolag

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärde	500 801	496 005
Andel av årets resultat	80 517	82 160
Uttag ur andel	-86 032	-88 966
Nedskrivningar	-105 067	0
Omräkningsdifferens	35 461	11 602
Summa	**425 680**	**500 801**

Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärde	3 784	3 701
Omräkningsdifferens	305	83
Summa	**4 089**	**3 784**

Innehav av andelar i koncernföretag utgörs av följande:

Företagets namn	**Org.nr**	**Säte**	**Kapital-andel**	**Rösträtts-andel**	**Antal andelar**	**Bokfört värde 2022**	**Bokfört värde 2021**
Mit Tele I/S	25813286	Kopenhamn	99,00%	99,00%	-	425 680	500 801

Sammaställning av eget kapital

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Summa eget kapital	140 993	138 327
Varav årets resultat	*81 330*	*82 990*

Innehav av andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag utgörs av följande:

Företagets namn	**Org.nr**	**Säte**	**Kapital-andel**	**Rösträtts-andel**	**Antal andelar**	**Bokfört värde 2022**	**Bokfört värde 2021**
4T af 1. oktober 2012 ApS	32348882	Köpenhamn	25,00%	25,00%	-	4 089	3 784

Sammaställning av eget kapital

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Summa eget kapital	19 525	17 460
Varav årets resultat	*665*	*2 109*

Not 24 **Andra långfristiga fordringar**

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärde	35 201	32 904
Tillkommande fordringar	3 583	9 653
Reglerade fordringar	-3 291	-8 937
Omräkningsdifferens	6 240	1 581
Summa	**41 732**	**35 201**

Not 25 **Andra långfristiga fordringar till koncernföretag**

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärde	18	66 258
Tillkommande fordringar	0	18
Omklassificeringar*	0	-65 846
Omräkningsdifferens	1	-412
Summa	**19**	**18**

*Långfristiga fordringar relaterade till IRU-rättigheter mot Telia Carrier omklassificerades under räkenskapsåret 2021 till externa fordringar

Not 26 **Kreditavtal**

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärde	93 891	250 280
Tillkommande avtal	30 877	33 139
Betalningar och annulleringar	-87 737	-200 444
Omräkningsdifferens	9 143	10 916
Delsumma	**46 174**	**93 891**
-Varav kortfristig del	*38 409*	*72 505*
Summa	**7 765**	**21 386**

Kreditavtal avser försäljning av hårdvara på avbetalning. Kreditavtalens återbetalningstid är vanligtvis 24 månader.

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-HHWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705319965

Not 27 Avtalstillgång

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående redovisat värde	*6 560*	*11 194*
Ökning till följd av nya kontrakt	21 061	22 200
Intäktsfört under året	-20 463	-25 829
Nedskrivning av Avtalstillgångar	-780	-1 269
Omräkningsdifferens	526	264
Delsumma	**6 904**	**6 560**
Varav kortfristig del	*6 879*	*6 505*
Summa	**25**	**55**

Not 28 Varulager

Efter avdrag för inkurans, uppgående till 7 473 KSEK för 2022 (9 392 KSEK), fördelade sig redovisat värde på följande sätt.

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Produkter till försäljning	89 311	66 600
Övriga lager	1 433	23 673
Summa	**90 744**	**90 273**

I övriga lager ingår inköpt materiel som huvudsakligen är avsett att användas för uppförande av anläggningar, samt för reparation och underhåll.

Not 29 Kundfordringar

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Geografiskt område		
Norden	342 490	158 666
Baltikum	26 524	142 619
Övriga länder	112 834	72 275
Summa	**481 848**	**373 559**
Kundsegment		
Konsumenter	124 230	67 069
Företagskunder	320 605	306 398
Andra operatorer	37 013	92
Summa	**481 848**	**373 559**

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Fakturerade kundfordringar	908 028	803 966
Reserv för förväntade kreditförluster	-426 180	-430 407
Summa	**481 848**	**373 559**
Ej förfallna kundfordringar	346 761	216 519
Förfallna ej nedskrivna kundfordringar	135 087	157 040
varav mindre än 30 dagar	18 845	8 438
varav 30-180 dagar	41 068	25 363
varav mer än 180 dagar	75 174	123 239
Summa	**481 848**	**373 559**

Reserven för förväntade kreditförluster i kundfordringar har förändrats på följande sätt.

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående värde	-430 407	-534 899
Återförda avsättningar	37 169	118 794
Omräkningsdifferens	-32 943	-14 302
Utgående redovisat värde	-426 181	-430 407

Not 30 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Upplupna samtals- och trafikintäkter	218 477	184 287
Upplupna samtrafik- och roamingintäkter	74 652	91 612
Övriga interimsfordringar	47 919	55 904
Summa	**341 048**	**331 803**

Bolaget skiljer mellan avtalstillgångar och fordringar baserat på huruvida rätten till ersättning är villkorad av annat än att tid passerar. Avtalstillgångar överförs till fordringar när rätten blir ovillkorlig, det vill säga när det enda som återstår är att tid passerar innan ersättning förfaller till betalning.

Not 31 Antal aktier och kvotvärde

	31-dec	
	2022	**2021**
A-aktier		
antal aktier	68 512	68 512
kvotvärde	100	100

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705131996

Not 32 Disposition av vinst eller förlust

Förslag till disposition av företagets vinst eller förlust

Till årsstämmans förfogande står:

	KSEK
Överkursfond	6 938 149
Valutakursreserv	-297 896
Balanserade medel	-5 553 094
Årets resultat	-218 780
Summa	**868 379**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras enligt följande:

	KSEK
I ny räkning överförs	868 379
Summa	**868 379**

Not 33 Uppskjuten skatteskuld

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Uppskjuten skatteskuld		
Uppskjuten skattefordran på underskott	-13 355	0
Skattepliktiga temporära skillnader på materiella och immateriella anläggningstillgångar	53 548	60 768
Uppskjuten skattefordran tillfällig skattereduktion inventarier	-2 013	-2 013
Summa	**38 180**	**58 755**

Beräkningen av uppskjuten skatt baseras på en prognos som tagits fram över hur den uppskjutna skatten kommer att lösas upp de kommande åren.

Not 34 Övriga avsättningar

	31-dec	
	Omstrukturering	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående redovisat värde	11 820	6 911
Årets avsättningar	26 007	32 461
Ianspråkstagna avsättningar	-36 469	-27 772
Omräkningsdifferens	529	220
Utgående redovisat värde	**1 887**	**11 820**
varav kortfristig del	1 887	11 820

Omstrukturering avser personalomstrukturering och återställningskostnader som uppstått i samband med genomförd omstrukturering.

Det finns ingen eller obetydlig osäkerhet på beloppet för omstrukturering som betalas inom ett år efter bokslutsdatum

Not 35 Andra kontraktsskulder

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Ingående balans	**205**	**213**
Ökning på grund av nya kontrakt	303	693
Upplösning av skuld under året	-472	-706
Omräkningsdifferens	18	5
Delsumma	**54**	**205**
Varav kortfristig del	*45*	*197*
Summa	**9**	**8**

Not 36 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Personalrelaterade skulder	156 113	151 737
Återförsäljarprovisioner	38 029	15 953
Förutbetalda trafikintäkter	182 053	149 780
Förutbetalda kontantkortsintäkter	0	8
Upplupna samtrafik- och roamingavgifter	49 049	77 110
Upplupna marknadsföringsutgifter	13 039	7 133
Ej fakturerade godsmottag	36 933	33 207
Övriga upplupna kostnader	64 785	139 379
Summa	**540 001**	**574 307**

Bolaget skiljer mellan kontraktsskulder och förutbetalda intäkter beroende på om bolaget har något ytterligare åtagande att fullfölja eller om endast betalning kvarstår. Har bolaget ytterligare åtaganden att fullfölja redovisas skulden som kontraktsskuld i annat fall redovisas skulden som en förutbetald intäkt.

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705131997

Not 37 **Finansiell riskhantering**

Principer, förvaltning av kapital och hantering av finansiella risker
Telia Nättjänster Norden AB:s finansiering och finansiella risker hanteras med styrning och övervakning av styrelsen i moderbolaget Telia Company AB. Finansieringsverksamheten är centraliserad till enheten Group Treasury inom Telia Company AB. Telia Nättjänster Norden AB är till sin finansiering beroende av moderbolaget Telia Company AB

Hantering av kreditrisk
Telia Nättjänster Norden AB:s exponering för kreditrisk härrör från motparters oförmåga att fullgöra sina skyldigheter. Kreditrisk är risken för försenad eller utebliven inkomst eller värde såväl som åsamkad kostnad på grund av motparts konkurs eller oförmåga att uppfylla sina finansiella åtaganden.

Kreditrisken finns även i den danska filialen och i den danska filialens funktionella valuta DKK. Kreditrisken omräknas till SEK i bolagets redovisning och har en maximal exponering motsvarande det redovisade värdet av följande finansiella instrument.

Vad gäller Telia Nättjänster Norden AB:s kundfordringar är motpartsrisken spridd på ett stort antal kunder såväl privatpersoner som företag i olika branscher. Telia Nättjänster Norden AB tillämpar en förenklad ansats för att beräkna den förväntade kreditförlusten för kundfordringar, vilket betyder att förlustreserven reflekterar förväntad kreditförlust över livstiden för tillgångarna även om kreditrisken inte har ökat väsentligt sedan tillgången redovisades för första gången. Reserven för förväntade kreditförluster beräknas genom en matris baserad på åldern för tillgången och erfarenhet av historiska förluster samt framåtblickande faktorer. Den historiska information som används i matrisen genomgår regelbundna analyser så att den reflekterar information om nuvarande förhållanden och understödjer rimliga framtida förhållanden. Analysen har även tagit hänsyn till Covid-19 och kunders kreditvärdighet vilket dock ej föranlett till någon väsentlig förändring av matrisen. För kvantitativ information om förlustreserven för förväntad kreditförlust för kundfordringar, se not 29.

För övriga finansiella fordringar har den generella modellen använts och den har inte medfört någon väsentlig monetär påverkan på bolagets finansiella rapporter.

	31-dec	
KSEK	**2022**	**2021**
Andra långfristiga fordringar	41 732	35 201
Kreditavtal	7 765	21 386
Kundfordringar	481 848	373 559
Fordringar hos koncernföretag	68 444	350 353
Övriga kortfristiga fordringar	69 662	139 558
Upplupna intäkter	293 129	275 899
Likvida medel	20 084	29 715
Summa	**982 664**	**1 225 671**

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQO-5HZIS-BMBIT-DEO5O-0KSDN

20230705131998

Hantering av likviditetsrisk
Likviditetsrisk utgör risken att Telia Nättjänster Norden AB kommer att möta svårigheter vad gäller att uppfylla åtaganden förbundna med med finansiella skulder vilka regleras med kontanter eller någon annan finansiell tillgång Bolagets likviditet tillgodoses med ett internt bankkonto hos moderbolaget Telia Company AB med tillhorande kreditfacilitet.

Telia Company AB har internkontrollprocesser och beredskapsplaner for hantering av likviditetsrisk En centraliserad daglig process for cash pooling gör det möjligt for Telia Company (i de nordiska länderna) att hantera över- eller underskottslikviditet efter de faktiska behoven på koncern- och dotterbolagsnivå Den kort- och medelfristiga likviditetshanteringen tar i beaktande forfallotidpunkter for finansiella tillgångar och finansiella skulder samt bedömda kassaflöden från verksamheten.

Telia Companys policy ar att ha en betryggande likviditetsposition avseende tillgängliga likvida medel och/eller outnyttjade kreditfaciliteter.
Telia Nättjänster Norden AB:s interna bankkontot redovisas i balansräkningen bland skulder till koncernföretag Bolaget uttalar sig inte om *moderbolagets likviditetsrisk For upplysning om moderbolagets likviditetsrisk hänvisas till årsredovisningen for Telia Company AB Forfallostruktur for* och övrig information om icke räntebärande skulder, hyresavtal samt eventualforpliktelser återfinns i **not 10** - Operationella leasingavtal samt **not 38** - Ställda säkerheter och eventualförpliktelser.

Utnyttjad kreditfacilitet hos moderbolaget uppgår till	**31-dec**	
KSEK	**2022**	**2021**
Utnyttjad kreditfacilitet hos moderbolaget	1 096 182	1 346 626
Summa	**1 096 182**	**1 346 626**

Förväntade förfall	**Jan-mars**	**april-juni**	**juli - sept**	**okt - dec**	
KSEK	**2023**	**2023**	**2023**	**2023**	**Summa**
Övriga avsättningar	944	944	0	0	1 887
Leverantorsskulder	318 845	0	0	0	318 845
Skulder till koncernföretag exkl cash-pool	200 697	0	0	0	200 697
Cash-pool	0	0	0	1 096 182	1 096 182
Övriga skulder	239 429	0	0	0	239 429
Upplupna kostnader	357 948	0	0	0	357 948
Summa	**1 117 863**	**944**	**0**	**1 096 182**	**2 214 988**

Hantering av valutarisk
Valutarisk utgör risken for att valutakursförändringar negativt påverkar bolagets resultat, finansiella ställning och/eller kassaflöden.
Valutarisk kan indelas i transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering uppkommer i nettot av operativa och finansiella in- och utflöden i valutor
Bolagets transaktioner finns i den danska filialen. Den danska filialen har den funktionella valutan DKK och transaktioner i filialen genomförs i regel i DKK. Bolagets exponering for transaktioner i valutor är därmed låg. Effekter av transaktionsexponering redovisas som en valutakursvinst eller valutakursförlust i **not 8** - övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader.

Omräkningsexponering uppkommer i nettoinvesteringar i utlandsverksamhet Koncernchefen på Telia Company AB har mandat att verkställa säkring upp till en specifik andel av omräkningsexponeringen. Telia Nättjänster Norden AB har per bokslutsdatum 31 december 2022 och 31 december 2021 inte säkrat andel av omrakningsexponeringen
Telia Nättjänster Norden AB:s nettoinvestering i utlandsverksamhet består av utländsk filial och fördelade sig per valuta på följande sätt.

		31-dec	
Valuta	**Belopp i KSEK**	**2022**	**2021**
DKK		-95 194	516 129
Summa		**-95 194**	**516 129**

Känslighet för omräkningsexponering
Med aktuell exponering skulle bolagets egna kapital påverkas negativt med 958 KSEK (+5 MSEK) om växelkursen på den danska kronan steg 1%.

Not 38 **Ställda säkerheter och eventualförpliktelser**

		31-dec	
KSEK	**Ställda säkerheter**	**2022**	**2021**
Deposition för hyrda byggnader och mark		40 298	38 145
Summa		**40 298**	**38 145**

		31-dec	
KSEK	**Eventualförpliktelser**	**2022**	**2021**
Eventualförpliktelser för samtliga skulder i handelsbolaget Mit Tele I/S		10 107	7 969
Summa		**10 107**	**7 969**

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

20230705131999

Not 39 **Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut**

Zornitsa Radkova-Lund, styrelseledamot i företaget och finanschef i den Danska filialen, har sagt upp sig från sina uppdrag och kommer lämna företaget i mitten av april 2023.

Den 25 april 2023 meddelade Telia Company AB att man har ingått ett bindande avsiktsavtal med Norlys A/S i syfte att sälja hela den danska verksamheten. Affären förväntas slutföras första kvartalet 2024. Transaktionen är villkorad av att parterna ingår bindande och slutliga avtal vilket förväntas ske under andra kvartalet 2023 samt sedvanliga myndighetsgodkännanden.

Stockholm den_____ 2023

Claes Nycander
Ordförande

Zornitsa Radkova-Lund

Ole Stenkil

Vår revisionsberättelse har avgivits _____ 2023
Deloitte AB

Zlatko Mehinagic
Auktoriserad revisor

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWOO-5HZIS-BMBIT-DEOSQ-0KSDN

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

20230705320000

Zornitsa Radoslavova Radkova-Lund
Styrelseledamot
På uppdrag av: Telia Nättjänster Norden AB
Serienummer: 9578-5990-4-2602761
IP: 194.255.xxx.xxx
2023-05-30 12:32:58 UTC
bankID

CLAES NYCANDER
Ordförande
På uppdrag av: Telia Nättjänster Norden AB
Serienummer: 19630721xxxx
IP: 194.255.xxx.xxx
2023-05-31 06:13:29 UTC
BankID

Ole Stenkil
Styrelseledamot
På uppdrag av: Telia Nättjänster Norden AB
Serienummer: 80cef2a7-14f9-4e68-9db5-41e844058157
IP: 194.255.xxx.xxx
2023-05-31 11:18:54 UTC
Mit ID

ZLATKO MEHINAGIC
Auktoriserad revisor
På uppdrag av: Deloitte AB
Serienummer: 19861121xxxx
IP: 90.227.xxx.xxx
2023-05-31 11:33:58 UTC
BankID

Penneo dokumentnyckel: 8QAJZ-1HWQ0-5HZIS-BMBIT-DEO5Q-0KSDN

Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet
Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>** Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på **https://penneo.com/validator**

20230705320001

Deloitte.

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Telia Nättjänster Norden AB
organisationsnummer 556459-3076

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Telia Nättjänster Norden AB för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Telia Nättjänster Norden ABs finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Telia Nättjänster Norden AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Penneo dokumentnyckel: A2M8I-PKB7Q-GZOO-DSHAM-ZMWGC-NBPVD

20230705320002

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Telia Nättjänster Norden AB för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Telia Nättjänster Norden AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm enligt digital signatur

Deloitte AB

Zlatko Mehinagic
Auktoriserad revisor

Penneo dokumentnyckel: A2M8I-PKB7Q-G1ZOO-D5HAM-ZMWGC-NBPVD

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

20230705320O3

ZLATKO MEHINAGIC
Auktoriserad revisor
På uppdrag av: Deloitte AB
Serienummer: 19861121xxxx
IP: 90.227.xxx.xxx
2023-05-31 11:33:58 UTC

BankID

Penneo dokumentnyckel: A2M8I-PKB7Q-G1ZOO-D5HAM-ZMWGC-NBPVD

Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet
Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>** Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på **https://penneo.com/validator**

Års- och hållbarhets-redovisning

2022

Telia Company

Telia Company

We reinvent better connected living

2023070532005

Innehåll

Vår verksamhet

04. Koncernchefens kommentar
07. Telia Company i korthet
08. 2022 i sammandrag
09. Utvalda höjdpunkter 2022

Vår strategi

10. Trender
13. Strategi
14. Strategiska prioriteringar

Förvaltningsberättelse

22. Koncernutveckling
39. Utveckling per land
47. Risker och osäkerhetsfaktorer

Bolagsstyrning

54. Bolagsstyrningsrapport
67. Styrelsen
70. Koncernledningen

Hållbarhet

73. Hållbarhetsrapport
104. Hållbarhetsnoter

Räkenskaper

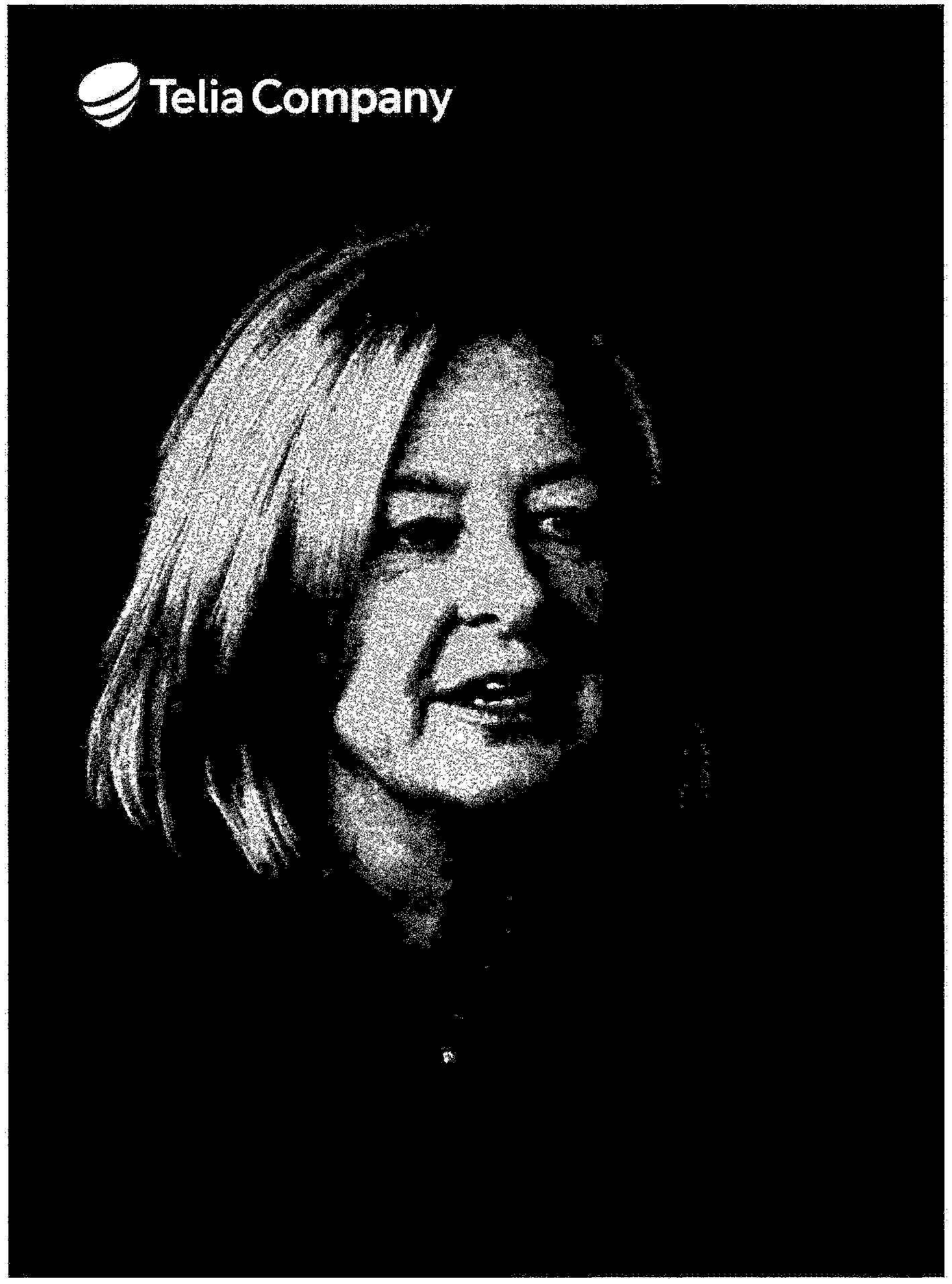
129. Koncernens totalresultatrapporter
130. Koncernens balansrapporter
131. Koncernens kassaflödesrapporter
132. Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital
133. Koncernens noter
216. Moderbolagets resultaträkningar
216. Moderbolagets totalresultatrapporter
217. Moderbolagets balansräkningar
218. Moderbolagets kassaflödesanalyser
219. Förändringar i moderbolagets eget kapital
220. Moderbolagets noter

Övrigt

247. Styrelsens och verkställande direktörens intygande
248. Revisionsberättelse
252. Revisors rapport
253. Fem år i sammandrag
256. Alternativa nyckeltal
260. Definitioner
262. Årsstämma 2023

Den reviderade årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar sidorna 22-103 delar av sidorna 110-114 och sidorna 128-247. Den granskade bolagsstyrningsrapporten omfattar sidorna 54-72.

Den av revisorerna översiktligt granskade hållbarhetsinformationen omfattar sidorna 73-127 och inkluderar även den lagstadgade hållbarhetsrapporten på sidorna 74-103 samt delar av sidorna 110-114. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten utgör även del av Förvaltningsberättelsen.



Koncernchefens kommentar

Vi ökar takten mot ett Bättre Telia

2022 blev inte det år vi hade hoppats på. Precis när världen reste sig ur pandemin utlöste Rysslands invasion av Ukraina en nivå av osäkerhet och volatilitet som inte setts på en generation.

Pandemin påskyndade förändringar i hur vi lever och arbetar, vilket ökade takten på den snabba digitalisering som redan var pågående. Kriget i Ukraina och global instabilitet har ökat hotnivån från cyberattacker och understrukit vikten av digital säkerhet. Tillsammans visar dessa faktorer återigen att en väl fungerande digital infrastruktur är samhällets ryggrad, nu och i vilken framtid vi än kan föreställa oss.

Som den ledande leverantören av kritisk digital infrastruktur och tjänster till samhällena i Norden och Baltikum är Telias syfte att återuppfinna ett bättre uppkopplat liv. Vår omvandling till en mer flexibel, lyhörd och motståndskraftig verksamhet kunde inte vara mer relevant och viktig.

Under 2022, och för första gången sedan den nuvarande affärsportföljen etablerades, ökade Telia tjänsteintäkterna i alla länder vi verkar i, vilket medförde att vi bibehöll den vändning av verksamheten som inleddes mot slutet av 2021. Vi fortsatte även att framgångsrikt genomföra den strategiska färdplanen vi lanserade för två år sedan, med god fart avseende många aspekter av vår transformation. Samtidigt var det ett utmanande år med betydande makrorelaterade motvindar, särskilt från ökade energikostnader. Även om vi har vidtagit åtgärder för att mildra dessa, har vi ännu inte fullt ut kunnat kompensera för dem och därför var EBITDA-utveckling och kassaflödesgenereringen lägre än våra ursprungliga förväntningar för året.

När vi går in i 2023 ökar vi takten i transformationsarbetet samtidigt som vi behåller fokus på vår strategi att skapa ett Bättre Telia för alla våra intressenter – kunder, anställda, ägare och samhällena i Norden och Baltikum. Allt vi gör för att skapa ett Bättre Telia styrs av vår övertygelse om att efterfrågan på säkra och pålitliga höghastighetsnät kommer att förbli hög och att Telia framöver kommer att spela en fundamental roll i den fortsatta digitaliseringen av samhället. Vår färdplan

för ett Bättre Telia möjliggörs av fyra strategiska prioriteringar:

För det första, och för att vända flera år av sjunkande intäkter, har vi satt våra kunder i centrum av allt vi gör, med en utfästelse att inspirera kunderna **(Inspiring customers)**. Vi gör detta genom att nyttja nästa generations nätverkskapacitet som tar kundupplevelsen och säkra digitala tjänster till nästa nivå. Under 2022 återgick vi till tjänsteintäktstillväxt på alla våra marknader. Till skillnad från många av våra konkurrenter över hela Europa lyckades vi även öka våra företagsintäkter. Vår svenska företagsverksamhet växte för första gången på två decennier tack vare Telias förmåga att hjälpa svenska företag, stora som små, att digitalisera tryggt och säkert. Mobiltillväxten har också förbättrats tack vare framgångsrikt intäktsskapande genom våra moderniserade nätverk, innehållsaggregation och återvändandet av roaming. Vi är särskilt nöjda med återhämtningen för vår mobilverksamhet och varumärkesövervägandet i Finland, efter att i slutet av året ha haft sex kvartal i följd med tillväxt.

Nya tjänster bidrog också till vår tillväxt, inklusive IoT-produkter och -tjänster, med anslutningar som mer än fördubblats och intäkter som ökat med en tredjedel på två år. Vår fasta verksamhet har gjort ännu större framsteg, vår fiberintäktsbas är nu 25% högre än för 24 månader sedan, och 6,4 miljoner hem har nu tillgång till höghastighetsanslutningar. Detta har delvis motverkats av den pågående nedgången avseende kopparbaserat bredband, men då vi nu endast har 100 000 kopparbredbandskunder kvar i Sverige och endast 25% av vårt kopparbaserade nät ännu inte avvecklas, är vi nu inne på de sista åren av en så snabb nedgång. Samtidigt framskrider konvergensen, inte minst på vår hemmamarknad, med mer än en miljon tv-kunder och en ökning om 20% avseende hushåll som abonnerar på tre olika tjänster (bredband, TV och mobiltelefoni). Dessa kunder är mindre benägna att byta operatör och är oproportionerligt mer värda för oss, nu och på lång sikt, varför konvergens förblir en nyckelprioritet.

Intäktstillväxt är en nyckelingrediens för framgång, men vi mäter också framsteg mot vår prioritet att inspirerande kunderna via kundnöjdhet. Kundnöjdheten förbättrades under året, med ett antal utmärkelser som erkänner kvaliteten och stabiliteten i våra tjänster, särskilt med våra företagskunder. SKI, det svenska kvalitetsindexet, fastslog att bland de stora operatörerna hade Telia de mest nöjda företagsmobilkunderna. I Norge kom vårt företagsvarumärke Phonero ut i toppen i EPSI Ratings mobilkundnöjdhetsundersökning, där vi blev erkända för att tillhandahålla tjänster av hög kvalitet och vara lätta att ha att göra med. I Litauen kom Telia för andra året i rad i topp i en utvärdering av kundtjänsten hos leverantörer av mobilkommunikationstjänster och för att ge den bästa kundupplevelsen vid beställning av internetanslutningar till hemmet via telefon.

Vår andra strategiska prioritet är att koppla upp alla **(Connecting everyone)** till de mest betrodda, pålitliga och moderna nätverken i Norden och Baltikum. Under 2022 gjorde vi avsevärda framsteg avseende vår utbyggnad av 5G och nådde mer än 80% av den norska, finska och litauiska befolkningen och mer än 50% av befolkningen i Sverige. Vår nätverksmodernisering har därför nu passerat sin investeringskulmen, och att kapitalisera på den investeringen är en nyckelprioritet framöver. Privata, eller företagsspecifika mobila nätverk (eng: Enterprise Mobile Networks, EMN), är ett exempel på hur vi kan tjäna pengar på våra mobilnät och vi är redan den tydliga marknadsledaren inom detta område med ingångna avtal för mer än femtio kommersiella sajter, en ökning från tio sajter för bara två år sedan.

Ett exempel på dessa kommersiella kontrakt är med norska försvarets materielverk. Detta samarbete säkerställer att den norska försvarsmakten kan räkna med de säkraste kommunikationstjänsterna som någonsin byggts på 5G-teknik i tider av både fred och kris. 5G-nätverkets arkitektur säkerställer att försvarsmaktens data vid behov kan separeras och prioriteras framför annan trafik i det publika mobilnätet, med ett extra lager av mycket säker kryptering. I ett annat av dessa kontrakt arbetade vi med Nokia för att bli den första operatören i världen att implementera ett virtuellt privat 4G/5G-nätverk baserat på nätverksdelning (eng: network slicing) för Sandviks testgruva i Tammerfors, västra Finland, en lösning för företag som behöver dedikerad uppkoppling.

Vi är fortfarande den största ägaren och operatören av digital infrastruktur i Norden och Baltikum och fortsätter att leverera på vår strategi att både utveckla och realisera dess fulla värde. Under 2022 slutförde vi en försäljning om 49% av vår svenska mastverksamhet till Brookfield och Alecta, med utgångspunkt från försäljningen av lika stora andelar i våra norska och finska mastverksamheter till samma partners 2021. Som ett resultat har vi nu skapat den ledande, pannordiska mastplattformen med ett företagsvärde på 2,6 GEUR.

»En väl fungerande digital infrastruktur är samhällets ryggrad, nu och i vilken framtid vi än kan föreställa oss.«

Att bygga vårt nätverksledarskap är ett nyckelmått på framgång för prioriteringen att koppla upp alla, och för sjätte året i rad hamnade Telia Sveriges mobilnät i topp i den årliga utvärderingen av umlaut, den oberoende tredjepartsutvärderaren av världens mobilnätverk. Samtidigt ledde ett dedikerat arbete för att förbättra vårt nätverk i Finland till att Telia vann priser i alla fem kategorier i Tutelas oberoende rapport. Tredjepartstester visade också att Telia, bland de främsta mobiloperatörerna i Estland och Litauen, levererade de snabbaste mediannedladdningshastigheterna – en nyckelfaktor för kundupplevelse och nöjdhet.

Vår tredje strategiska prioritet är att transformera till digitalt **(Transform to digital)** för att bli enklare, snabbare, datadrivna och kunna arbeta med lägre kostnader. Vår ambition är att bli ett mindre komplext, mer flexibelt företag genom att radikalt minska antalet produkter, processer och plattformar som vi arbetar med. Hittills har vi minskat antalet äldre produkter med mer än 40% och är på god väg mot vårt mål att nå en minskning om 100%. Nya produkter kan distribueras på gemensamma plattformar som kan skalas över våra marknader, vilket leder till betydande effektivitets- och tjänsteförbättringar. Mer än 50% av våra nya målprodukter har nu implementerats på gemensamma plattformar, med mer än två tredjedelar som redan återanvänds på fler än en

marknad. Vår transformation har direkt bidragit till en mycket förbättrad kundupplevelse för våra svenska företagskunder, vilket gjort det möjligt för oss att minska orderhanteringstiden från veckor till minuter.

Vi förbättrar och automatiserar också våra processer för att möjliggöra effektiva, högkvalitativa, kundupplevelser utan manuell interaktion. Vårt program avseende verksamhetsoptimering driver systematiskt kontinuerliga förbättringar, vilket hittills har minskat antalet tjänsteincidenter med nästan 20%, ökat antalet sparade timmar genom automatisering med 65% och varit en viktig drivkraft för minskning om 30% av samtalsvolymerna till vår svenska kundtjänst.

Som en del av vår omvandling investerar vi i vidareutbildning och omskolning av vår personal för att säkerställa att vi behåller och attraherar de bästa digitala talangerna. Vi har investerat i nya verktyg och utbildning för att öka vår personals tillgång till analysverktyg för datadrivet beslutsfattande med 55%. Vi har utökat vårt gemensamma servicecenter i Litauen med nästan 50% för att bygga upp intern kapacitet, särskilt inom kritiska mjukvarukunskaper inklusive utveckling och analys, som tidigare outsourcats. Och vi arbetar nu med en tredjedel av de systemintegratörer vi en gång hade, vilket möjliggör en betydande minskning av IT-kostnader till tredje part.

»Vi är den ledande digitaliseringspartnern för energisektorn, försvarssektorn och många civila beredskapsmyndigheter, vilket bevisar att Telia i allt högre grad är den mest pålitliga och säkra digitala infrastrukturleverantören i Norden och Baltikum.«

Vår sista strategiska prioritet är att leverera uthålligt **(Deliver sustainably)**, vilket innebär att vi strävar efter att skapa värde för alla våra intressenter, konsekvent, tillförlitligt och på ett ansvarsfullt sätt. Under 2022 har vi återgått till intäktstillväxt, vi levererar på vårt transformationsprogram, vi har omformat vår affärsportfölj för att förbättra kapitalallokeringen och kristallisera värde från både icke kärntillgångar och infrastruktur, och vi har återfört nästan 14 GSEK till aktieägarna i form av utdelningar och aktieåterköp. Vi har dock ställts inför betydande utmaningar i vår C More betal-tv-verksamhet och från makrorelaterade faktorer som stigande inflation och räntekostnader samt avbrott i leverantörskedjan, vilket har resulterat i svagare än ursprungligen planerad kassaflödesgenerering och total aktieägaravkastning under 2022. Med motverkande aktiviteter nu på plats för att kompensera för dessa utmaningar, en pågående omstrukturering av vår Tv och Media-enhet och ett fortsatt genomförande av vår strategi, siktar vi på att återgå till tillväxt, konsekvent och tillförlitligt, över alla de viktigaste finansiella måtten under 2023.

Att leverera hållbart handlar också om att vara en ansvarsfull verksamhet som skapar värde för alla intressenter. Som närmare beskrivs i avsnittet Hållbarhet i denna rapport, gör vi positiva framsteg mot våra ambitioner inom Klimat och cirkularitet, Digital inkludering och Integritet och säkerhet. Extern validering av vår prestation inkluderade en platinamedalj från EcoVadis, vilket placerade Telia i topp 1% bland de undersökta företagen; högsta möjliga ESG-betyg, AAA, från MSCI; ett A- i betyg i CDP:s klimatförändrings-rating, upp från betyget D som vi erhöll 2018; ett B- ESG-betyg från ISS; och en fortsatt plats i FTSE4Good Index över ansvarsfulla företag.

35% av utsläppen från vår försörjningskedja täcks av vetenskapsbaserade mål, och vi är fortfarande fast beslutna om vårt mål om 72% 2025. Vi underströk vårt engagemang för förnybar energi genom att signera långsiktiga elavtal (PPAer) i Danmark och Estland för att säkra vår försörjning och hjälpa till att finansiera produktionen av förnybar vind- och solenergi. Omställningen till förnybar el har bidragit till en minskning på 78% avseende utsläppen av växthusgaser i Telias egen verksamhet, jämfört med 2018. Resterande utsläpp från vår egen verksamhet genereras av reservkraftskällor och vår egen bilpark. I Norge och Estland testade vi vätgas som reservkraft och ersatte diesel på utvalda platser. Övergången till elektiska fordon fortsatte under 2022, där 17% av fordonen i vår flotta var elektriska och 31% var hybrider vid slutet av året.

Vi är den ledande digitaliseringspartnern för energisektorn, försvarssektorn och många civila beredskapsmyndigheter, vilket bevisar att Telia i allt högre grad är den mest pålitliga och säkra digitala infrastrukturleverantören i Norden och Baltikum. Och under de senaste två åren har vi nått ut till mer än en miljon människor (varav över 400 000 år 2022) med initiativ utformade för att bygga digitala färdigheter, riktade mot äldre, barn, invandrare samt små och medelstora företag. Slutligen, i våra konsumentundersökningar, uppnådde vi toppositioner när det gäller integritet på fyra av sex marknader.

Även om 2022 var ett år med stora framsteg, förvandlar vi en stor, komplex verksamhet i en utmanande miljö och det finns inga genvägar till framgång. Vi har vetat från början att för att nå våra ambitiösa mål krävs fokus, disciplin och uthållighet, och de utmaningar vi ställdes inför det gångna året var en påminnelse om det. Men efter att ha återfört Telia till tillväxt, tagit 5G-nätverksledaskapet i regionen, passerat vår investeringskulmen och byggt grunden för bättre operativt momentum och kassaflödesomvandling framöver, är jag fortfarande övertygad om att vi är på rätt väg.

Jag vill tacka varje Teliakollega och partner för deras fortsatta hårda arbete och engagemang och jag vill tacka våra nästan 500 000 aktieägare för deras förtroende och stöd.

Jag kunde inte vara stoltare över att leda, eller mer beslutsam över att transformera Telia vid den här tidpunkten.

Stockholm, 8 mars 2023

Allison Kirkby
Vd och koncernchef

2023070532007

Telia Company i korthet

Vilka vi är

Vi är teknikpionjärer som har digitaliserat samhället under de senaste 170 åren. I dag betjänar våra 20 000 begåvade medarbetare 25 miljoner kunder över hela Norden och Baltikum med den nödvändiga digitala infrastruktur och de digitala tjänster som är en förutsättning för de digitala samhällen vi lever i. Vi är regionens ledande aktör inom telekommunikation, det ledande nordiska mediehuset, samt ledande inom ICT-tjänster i både Finland och Baltikum.

Vad vi gör

Vi är navet i det digitala ekosystemet och kopplar upp individer, familjer, företag, myndigheter och samhällen till säkra och pålitliga kommunikations-, ICT- och underhållningstjänster som skapar möjligheter och berikar våra kunders liv. Vi har ett stort samhällsengagemang och vi använder vår teknik för att göra omvärlden bättre. Vi skapar ständigt innovationer som kommer oss, våra kunder, våra ägare och samhällena i Norden och Baltikum till godo.

Varför vi gör det

Vi är övertygade om att ett säkert och hållbart uppkopplat liv är ett bättre liv. Allt vi gör drivs av vårt syfte, att ständigt återuppfinna ett bättre uppkopplat liv, så att människor kan leva sina liv fullt ut, företag arbeta smartare, och samhället och planeten blomstra tillsammans.

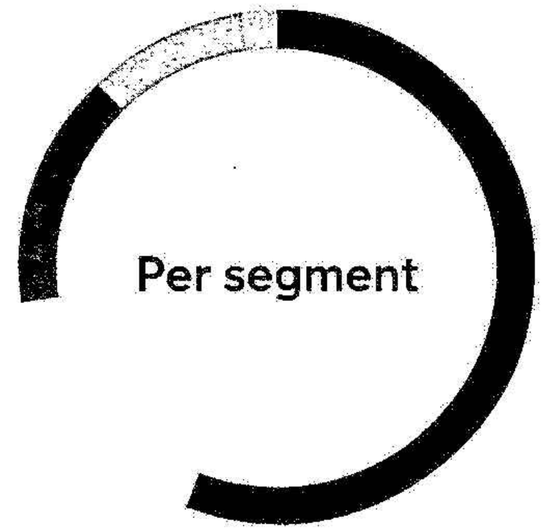
Vi erbjuder

- Röstsamtal och data i mobilnätet
- Tv och streaming
- Annonserings-tjänster
- Tilläggs-tjänster
- Röstsamtal och data i nätet
- ICT-tjänster
- Hårdvara

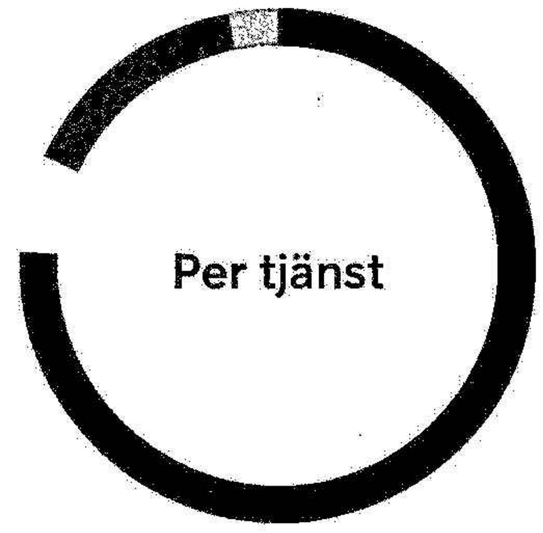
Våra marknader och varumärken

	Position		
Sverige Telia, TV4, C More, Halebop, Fello	#1	#1	#2
Finland Telia, C More, MTV	#2	#3	#3
Norge Telia, Phonero, C More, Onecall, MyCall	#2	#3	#3
Danmark Telia, CallMe, C More, MIT Tele	#4	#5	#4
Litauen Telia, Ezys	#2	#1	#1
Estland Telia, Diil, Super	#1	#1	#1
Lettland LMT	#1		

Nettoomsättning 2022: 90,8 GSEK



Sverige	39%	LED	15%
Finland	17%	Tv och Media	10%
Norge	17%	Övrigt	2%



Mobil	42%	Utrustning	15%
Fast	34%	Övrigt	3%
Annons	6%		

2022 i sammandrag

Finansiellt

Tjänsteintäkter (GSEK)
77,1 (75,2)

Nettolåneskuld
2,35x (2,14x)

Operationellt fritt kassaflöde (GSEK) 5,7 (10,4)

2,00 (2,05)
Utdelning per aktie* (SEK)
* Förslag till årsstämman

Operationellt

Antal fasta bredbands-abonnemang (miljoner) 3,0 (2,9)

Antal fasta telefon-abonnemang (miljoner)
0,9 (1,0)

Antal tv-abonnemang (miljoner)
3,5 (3,4)

19,8 (18,1)
Antal mobiltelefonabonnemang (miljoner)

Hållbarhet

85% (83%) mindre utsläpp av växthusgaser i den egna verksamheten sedan 2018

66% av avfallet från den egna verksamheten återanvändes eller återvanns

35% (27%) av leverantörskedjans utsläpp täcktes av Science Based Targets

41% (37%) kvinnor i den utökade ledningsgruppen

1 015 914 personer har nåtts genom initiativ för digital inkludering sedan 2021

77/100 (76/100) vid mätningar av medarbetarengagemang

Utvalda höjdpunkter 2022

Utökat partnerskap för mastverksamheten
Telia Company sålde en minoritetsandel i sin svenska mastverksamhet till det befintliga TowerCo med Brookfield och Alecta.

Program för återköp av aktier
Ett aktieåterköpsprogram på 5,4 GSEK initierades för att återföra nettolikviden från avyttringen av en minoritetsandel i svenska masttillgångar till aktieägarna. Programmet avslutades i november.

Bättre säkerhet i Sverige
Telia Sverige lanserade en heltäckande säkerhetslösning som ger en ökad säkerhetsnivå för konsumenter i deras alltmer uppkopplade liv.

Bättre el i Danmark och Estland
Telia tecknade långsiktiga energiavtal för solenergi i Danmark och vindkraft i Estland.

5G-ledarskap i Litauen
Telia Litauen säkrade spektrum i frekvenserna 700 MHz och 3 600 MHz-banden och kunde, efter omfattande förberedelser, omedelbart nå en 5G-befolkningstäckning på 80%, efter att frekvenserna började utnyttjas.

Norges mest nöjda mobilkunder
Phonero placerade i topp i EPSI:s kundnöjdhets-undersökning för företag för mobila kunder, och fick ett erkännande för sitt erbjudande av högkvalitativa tjänster och för att vara lätta att ha att göra med.

Bästa mobilnätet i Sverige
Telias nät säkrade toppositionen i alla kategorier och rankades återigen av umlaut som det bästa nätet.

Starkt utökad 5G-täckning
Telia gick framåt i sin utbyggnad av 5G och täckte 70% av befolkningen vid årets slut.

Smartare energiförbrukning i Telias nät
Telia Sverige ingick ett samarbete med energilösningsleverantören Polarium kring batteribaserad energilagring.

Ledande position inom privata nät
Telia Finland blev den första operatören i världen att implementera ett virtuellt privat nätverk genom så kallad 'network slicing'. En optimal lösning för företag där ett dedikerat privat nätverk inte är ett realistiskt alternativ.

Samarbete kring taktiska 5G-nätverk
Telia Norge och det norska försvarets materielverk ingick ett avtal om samarbete gällande utveckling av taktiska privata 5G-nät, inklusive virtuella nätverk, som en del av Telias nationella 5G-nät.

Prisbelönt hållbarhetsarbete
I EcoVadis bedömning av storbolag hamnade Telia Company på högsta nivå -Platina- och placerade sig därmed som ett av de topprankade bolag som tillsammans utgjorde en procent av de totalt 75 000 bolag världen över som bedömdes av EcoVadis.

Bygger ett smartare elnät i Sverige
Telia och Ellevio arbetar för att göra det svenska elnätet smartare genom ett långsiktigt avtal enligt vilket Telia levererar och driver infrastrukturen för Ellevios nya datanätverk, som består av cirka 8 000 transformatorstationer runt omkring i nätet.

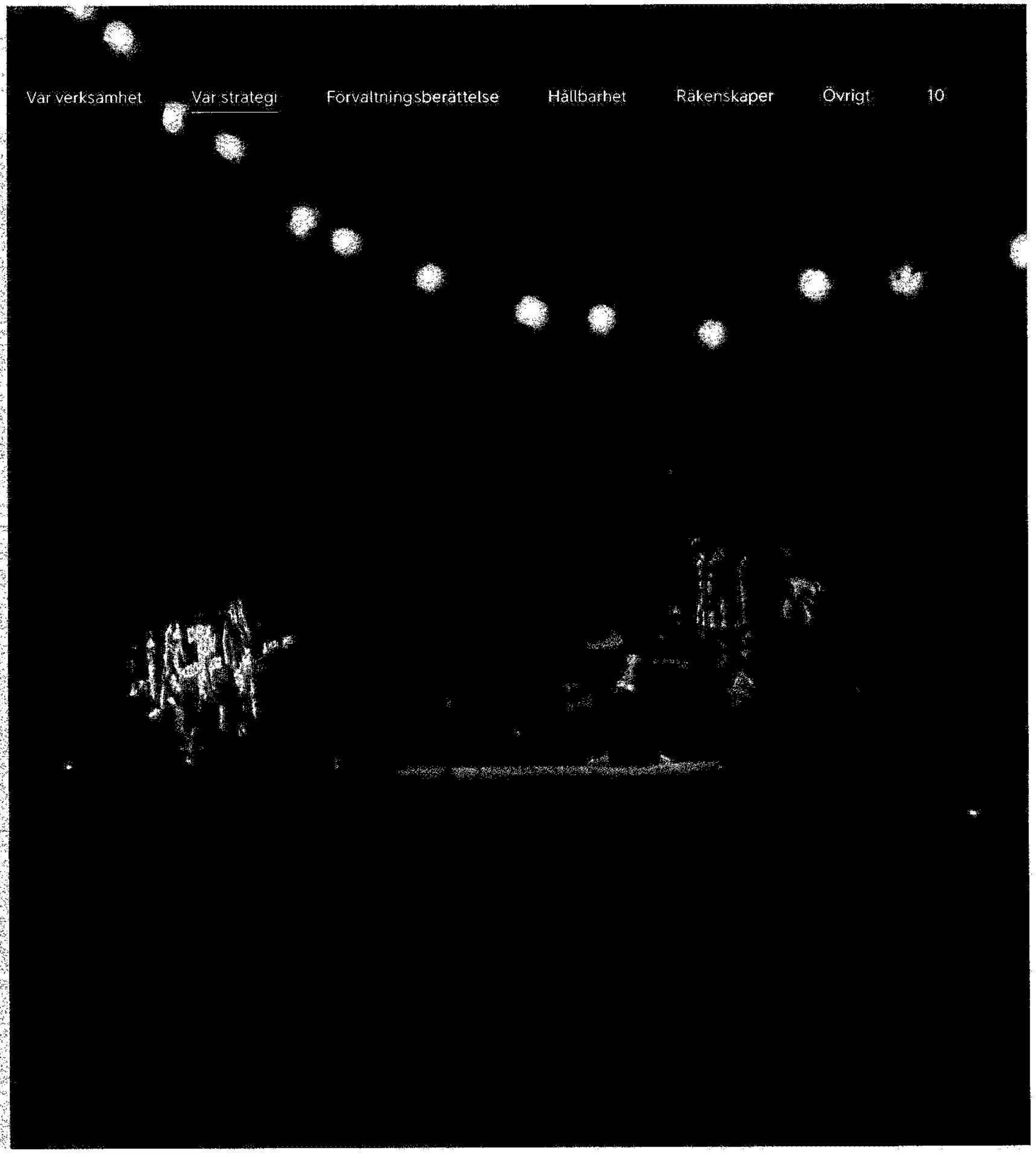
Rekordhög digital konsumtion
TV4 noterade en rekordhög tittartid på TV4 Play.

Telia Company

Trender

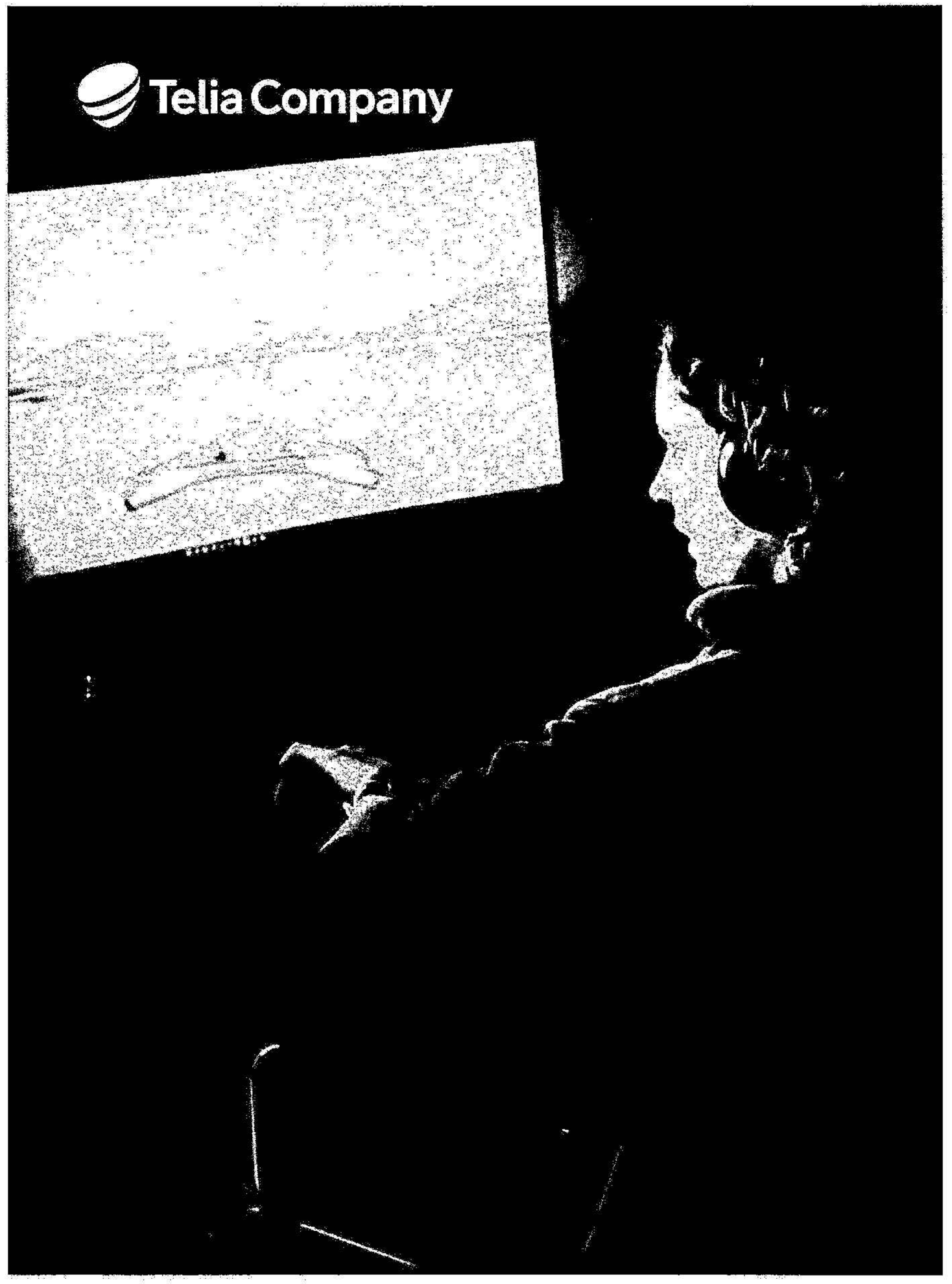
En värld av uppkopplade möjligheter

Telia bedriver sin verksamhet i en av världens mest digitaliserade regioner och har förmånen att jobba med kunder i hela Norden och Baltikum. De möjligheter och utmaningar som våra kunder och samhällen står inför utgör kärnan i de trender som har format vår affärsstrategi och vårt syfte att hela tiden "reinvent better connected living".



Läs mer om de omvärldstrender som påverkar Telia och våra kunder →

2023070532009



01. Geopolitik styr makroekonomin

Den globala ekonomiska och geopolitiska situationen förändrades dramatiskt under 2022 som ett resultat av Rysslands invasion av Ukraina, accelererande inflation, energibrist och tilltagande polarisering. Det förändrade geopolitiska landskapet har, genom en ökning av antalet cyberattacker, drivit på behovet av en pålitlig och motståndskraftig infrastruktur för kommunikation. Allvarliga störningar i energiförsörjningen och högre livsmedelspriser har resulterat i rekordinflation, vilket har fått centralbankerna att höja räntorna. Detta har i sin tur tyngt ekonomin och kommer sannolikt att pressa konsumenterna när realinkomsterna faller. Telekomtjänster är, med tanke på deras roll i vardagen, mindre sannolika att påverkas än konsumtion i andra sektorer.

02. Enklare upplevelser

Framstående innovationer inom digitala upplevelser förenklar våra liv ur alla aspekter, från matleveranser till försäkringar, delning av kapitalvaror, shopping och digitalisering av våra hem. Innovationerna betonar behovet av enkelhet och starka användarupplevelser, något som varje bolag måste förstå för att förbli konkurrenskraftigt. Metaverse väntar runt hörnet och kommer, när det vuxit fram, att ge ytterligare en dimension till de digitala upplevelserna.

03. Ekosystem och plattformar i molnet

Värdekedjor utvecklas till hela ekosystem och gränssnitten automatiseras alltmer, eftersom standardiserade gränssnitt (APIer) används för att utbyta data och för att styra och interagera med olika komponenter i en lösning. Digitala ekosystem kan skalas upp effektivt och flexibelt, även globalt. ”Hyperscale”-bolag som Amazon Web Services, Microsoft och Google är viktiga komponenter i sådana ekosystem, som fortsätter att växa i snabbt takt i och med att bolag flyttar alltmer av sin verksamhet och tjänster till molnet. Denna dynamik skapar ett växande behov av pålitlig och säker uppkoppling.

04. Intelligent automatisering

Digitaliseringen driver på mot helt molnbaserade arkitekturer. För organisationer kan detta skapa möjligheter för väsentligt förbättrade kundupplevelser, tillsammans med ökad effektivitet och snabbhet. För att dra nytta av förändringen måste organisationerna tänka annorlunda och förändra sina arbetssätt. Viktiga möjliggörare för detta är tillgången till olika typer av digital data, agila arbetsmetoder och algoritmer för maskininlärning och artificiell intelligens. Tillsammans utgör de grunden för intelligenta automatiserade processer.

05. Integrerad hållbarhet

Intressenter såsom beslutsfattare, kunder, konsumenter och investerare fortsätter att höja sina förväntningar på hållbarhet i verksamheter och erbjudanden. Det som tidigare var valfritt är i dag, genom strängare lagstiftning relaterad till miljö, *mänskliga rättigheter och styrning, obligatoriskt.* Ambitionen är att styra kapital mot hållbara investeringar, att undvika vilseledande rapportering och påståenden samt att göra det möjligt att jämföra hur olika bolag levererar. I många avseenden har energifrågan hamnat i centrum. Det finns ett tydligt behov av att minska förbrukningen för att kunna hantera störningar i försörjningen och att motverka klimatförändringar. Kostnadsnivåerna måste, ur et samhällsperspektiv, hanteras för att mildra den ökande risken för energifattigdom och eventuella ekonomiska problem för näringsidkare. Samtidigt är det akuta behovet av att fasa ut fossil energi och övergången till en nettonoll och cirkulär ekonomi fortfarande avgörande. Mer information om denna trend finns på **sidan 80**.

06. Föränderlig talangmarknad

På talangmarknaden blir behovet av ett inkännande, målmedvetet och mänskligt ledarskap alltmer uttalat. För arbetssökande blir bolagens värderingar och möjligheterna att lära sig, utveckla nya färdigheter och växa allt viktigare kriterier. Efter pandemin förväntar sig många att ha möjlighet att, åtminstone under en del av veckan, arbeta på distans. Den så kallade gigekonomin växer fortfarande snabbt, trots att generation Z sägs föredra stabilitet.

Reinventing a better Telia

År 2021 inledde vi en transformation och tog fram en strategi för att stimulera vår organisation, ta bolaget tillbaka till tillväxt och hjälpa till att driva och definiera vårt kommande årtionde.

Vår ambition är att göra Telia Company till ett bättre bolag för våra kunder, våra anställda, våra ägare och för samhällena i Norden och Baltikum. Med det som ledstjärna har vi fastställt fyra strategiska prioriteringar som förklarar hur vår strategi kommer att skapa värde och gynna alla våra intressenter.

Inspiring customers
med varumärken och upplevelser även utöver den rena uppkopplingen

Connecting everyone
via de mest tillförlitliga och effektiva moderna nätverken

Transforming to digital
för att vara enklare, snabbare och datadrivna med lägre kostnader

Delivering sustainably
genom en ansvarstagande organisation med mandat att agera

We reinvent better connected living

Through our...

- Digital connectivity
- Digital experiences
- Digital infrastructure

By excelling at...

- Inspiring customers
- Connecting everyone
- Transforming to digital
- Delivering sustainably

So that we have the...

- Most loyal customers
- Most engaged employees
- Most satisfied shareholders
- Most empowered societies

Läs mer om våra fyra strategiska prioriteringar →

Telia Company

Inspiring customers

Vi arbetar hela tiden med att ge våra kunder bättre produkter och tjänster för att ge dem möjlighet att uppnå, engagera och uppleva mer.

Vi gör kundinteraktioner smidiga...
...med individanpassade upplevelser och engagerande kundmöten som gör det enkelt att bli och vara kund hos oss

Vi tillgodoser hushållens behov...
...med högkvalitativa uppkopplingar, miljövänliga telefoner och ett engagerande medie- och nöjesutbud för konsumtion i hemmet och på resande fot

Vi är företagens digitaliseringspartner...
...och samordnar tjänster som sträcker sig längre än till bara uppkoppling. Vi erbjuder t.ex. moln-, IoT- och säkerhetslösningar samt privata mobilnät som är anpassade till kundernas specifika behov.

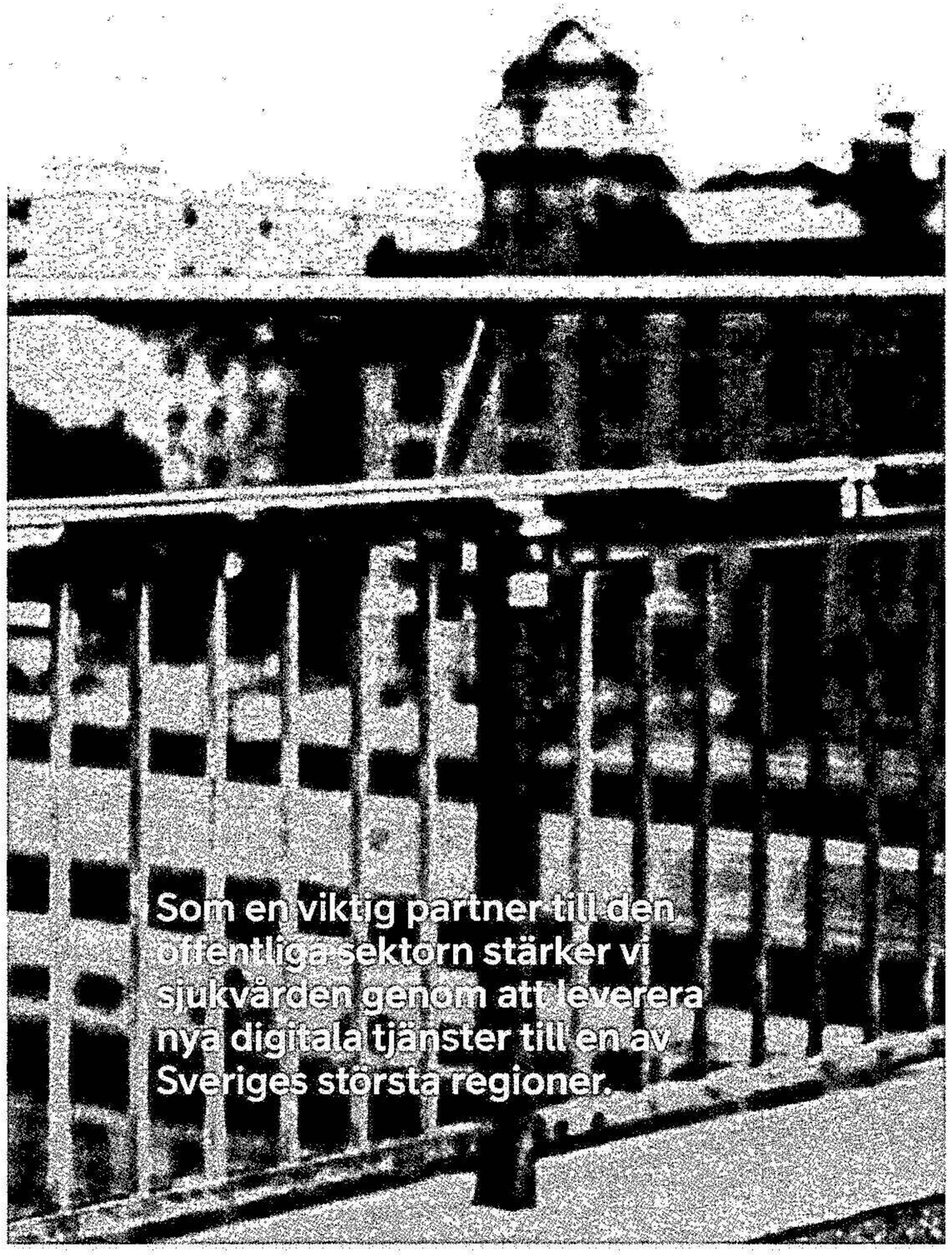
Vi innoverar för framtiden...
...genom att sätta hållbarheten i centrum för produktutvecklingen. Vi hjälper företag och samhällen att adressera stora utmaningar som exempelvis klimatförändringar.

Utvalda framsteg 2022

- Telia rankades av SKI som nummer ett i Sverige när det gäller mest nöjda företagskunder inom bredband
- Telia rankades av SKI som nummer ett i Sverige bland stora operatörer när det gäller mest nöjda företagskunder inom mobiltelefoni
- Phonero rankades av EPSI som nummer ett med de mest nöjda företagskunderna på mobilmarknaden i Norge
- Telia samarbetade, som enda operatör, exklusivt med Google i Sverige, Norge och Danmark för att lansera den efterlängtade Google Pixel-smartphoneserien
- Telia lanserade Heating Optimization, en lösning för smarta fastigheter som möjliggör för kunder att minska sin energikonsumtion med 10%, samtidigt som hyresgästernas komfort förbättras
- Telia Sverige och dotterbolaget Telia Cygate vann en order om att tillhandahalla och hantera datanätverksinfrastrukturen för Ellevios elnät
- Telia blev den första operatören i Europa att lansera Teams Phone Mobile, en ny tjänst för företagskunder där mobila och fasta tjänster integreras sömlöst med Microsofts tjänster
- Telia Norge lanserade Telia Safe, en säkerhetstjänst med ett digitalt kassavalv, som ger mobilkunder ett omfattande skydd mot id-stölder och e-handelsbedrägerier

Telia Company

Case: Inspiring customers



Telia skapar en bättre uppkopplad sjukvård med Region Skåne

Telia Company har, sedan 2012, varit en strategisk partner för digitalisering för Region Skåne. Genom åren har Telia, förutom att driva och förvalta regionens nätverksinfrastruktur för kommunikation, också försett regionen med kommunikationstjänster, lokala privata nät, medicinska larm, och säkerhetstjänster.

Ett av Region Skånes främsta ansvarsområden är hälso- och sjukvård. Sjukhus förväntas ge bästa möjliga vård med begränsade resurser. De har således ett starkt behov av att veta var sjukhusets utrustning finns. Telia Tracking, ett spårningssystem för lokalisering i realtid, hjälper sjukhusen i Skåne att möta den utmaningen.

Telias spårningssystemet för lokalisering i realtid använder RFID, radio frequency identification-läsare, Wi-Fi-infrastrukturen och en kombination av aktiva och passiva transpondrar, också kallade taggar, för att hålla reda på utrustningen. De aktiva taggarna är batteridrivna och kan läsas av från ett större avstånd än de passiva taggarna, som drivs av el från RFID-läsarna. För närvarande används aktiva taggar i sjukhusens akutrum. Genom att utnyttja den redan befintliga Wi-Fi-infrastrukturen för spårning av aktiva taggar, bygger Telia Tracking vidare på de investeringar som gjorts tidigare vid regionens sjukhus.

RFID-läsare kommer att placeras på olika platser i alla sjukhus för att spårningssystem för lokalisering i realtid ska kunna ta emot information från passiva taggar, som för närvarande används för att spåra personalens arbetskläder. Så småningom kan passiva taggar även användas för att spåra personlig skyddsutrustning, lakan och små medicintekniska produkter. Personalen kan använda sina datorer eller smartphones för att hitta allt som har taggats.

Spårning av livräddande utrustning säkerställer att den finns på rätt plats vid rätt tidpunkt, ökar effektiviteten och bidrar till att minska förluster och stölder. Utöver grundläggande platsdata finns det planer på att göra det möjligt för användarna att se om utrustning är lättillgänglig, om den används eller måste ha service, samt när den senast sanerades.

Den största nyttan med Telia Tracking är att systemet gör det möjligt för sjukhuspersonalen att, i stället för att ödsla tid på att försöka hålla reda på all medicinsk utrustning, fokusera på att ge patienterna bästa möjliga vård. Spårning av utrustning ökar också patientnöjdheten och minskar samtidigt sannolikheten för potentiellt skadliga förseningar i behandlingen.

Telia Company

Connecting everyone

Uppkoppling över de mest tillförlitliga och säkra nätverken är ett måste för att individer, deras familjer och företag ska få ett bättre och mer inkluderande uppkopplat liv.

Vi leder utbyggnad och drift av digitala nätverk...
...med utökad räckvidd, större kapacitet och högre kvalitet i fasta höghastighetsnät samt 4G/5G-mobilnät

Vi moderniserar våra nätverk...
...genom att avveckla gamla system och införa modern teknik som tillför nya funktioner, ger högre tillförlitlighet och operativ effektivitet

Vi främjar digital inkludering...
...genom att ge alla människor tillgång till tillförlitlig uppkoppling och verktyg som ger dem grundläggande digital kompetens

Vi ökar och tydliggör infrastrukturens värde...
...genom att bjuda in investerare med infrastrukturkompetens och kapital att investera tillsammans med oss i våra tillgångar

Utvalda framsteg 2022

- Telia fortsatte att leda utbyggnaden av 5G i Norden och Baltikum med en befolkningstäckning vid årets slut om 86% i Litauen, 84% i Norge, 79% i Finland och Danmark, 53% i Sverige och 43% i Estland
- Det oberoende analysföretaget umlaut rankade ännu en gång Telias mobilnät som det bästa i Sverige
- Enligt analysföretaget Opensignal, har Telias kunder i Estland tillgång till mobilt internet med de högsta genomsnittliga hastigheterna för ned- och uppladdning
- Telia är den första operatören i världen att installera ett 4G och 5G virtuellt privat nät baserat pa slicing och med edge compute till kund
- Vi är marknadsledande inom EMN (privata mobilnät för företag) och har drygt 50 kontrakt för kommersiella nät, varav hälften av dem redan är i drift. Med nuvarande takt installeras cirka fem nya sådana varje kvartal
- Telia tecknade avtal med SCA om att leverera ett dedikerat 5G-färdigt mobilnät till SCAs pappersbruk i Obbola
- Telia Norge och norska försvarets materielverk ingick avtal om att samarbeta kring taktisk användning av Telia Norges 5G-nät
- Telia passerade en milstolpe i arbetet för att överbrygga den digitala klyftan genom att nå över 1 000 000 individer genom Telias initiativ för digital inkludering

2023070532012

Case: Connecting everyone

En bättre 5G-upplevelse för Norge

Telia Company lanserade sitt 5G-nät i Norge i Lillestrøms kommun i maj 2020. Sedan dess har höghastighetsnätet byggts ut för att täcka städer och kommuner över hela landet, inklusive Oslo, Bergen, Trondheim och Stavanger. Under 2022 ökade Telias befolkningstäckning för 5G i Norge från 50% till över 84% och vi räknar med att ha landets första rikstäckande 5G-nät under 2023.

I rapporten "Mobile Network Experience Report" för Norge som det oberoende analysföretaget Opensignal publicerade i juni 2022* delades sju 5G-priser ut. Telia fick sex delade utmärkelser och var den enda operatören som ensam vann en 5G-kategori – 5G Video Experience. 5G Video Experience kvantifierar kvaliteten på mobilvideo för Opensignal-användare vid videostreaming från ett 5G-nät. Ett betyg på 75/100 eller högre anses utmärkt, vilket innebär en mycket hög och jämn kvalitet för användarna när videostreamingtjänster testats vad gäller upplösning, snabba laddningstider och eventuella störningar. Telias vinnarpoäng uppgick till 82,7/100.

Telias 5G-nät möjliggör högre datahastigheter, ger ökad kapacitet och lägre fördröjning. De ger, genom Fixed Wireless Access (FWA), kunderna en överlägsen användarupplevelse både mobilt och med bredband. Efterfrågan på FWA från Telia, som är ett bra alternativ till fiber, var hög i Norge under 2022. FWA möjliggör också höghastighetsbredband i avlägsna områden där fiber inte är ett alternativ, och bidrar därmed till att minska klyftan för digital uppkoppling.

Parallellt med den rikstäckande utbyggnaden av 5G, moderniserar Telia hela sitt mobilnät, vilket ger ökade hastigheter och bättre täckning i 4G-näten, samtidigt som kapaciteten fördubblas. Det är en betydande investering som bidrar till en ökad digitalisering och produktivitet för hela landet.

EPSI Ratings mobilundersökning från 2022 visade att Telias 5G-mobilkunder är betydligt mer nöjda än de kunder som saknar 5G. 5G har också bidragit till att förstärka bilden av kvaliteten på Telias nät, vilket leder till ökad varumärkeskännedom. I dag växer Telia på den mobila B2C-marknaden i Norge, delvis drivet av 5G. Intäktsmarknadsandelen, RMS, ökade från 33,2% under första halvåret 2021 till 33,7% under samma period 2022, enligt NKOMs senaste rapport från september 2022.

Ett rikstäckande 5G-nät är snart verklighet i Norge, vilket skapar ännu fler möjligheter för Telias kunder och för samhället.

* Opensignal Awards – Norge: **Mobile Network Experience Rapport juni 2022**, baserad på oberoende analys av mobilmätningar registrerade under perioden 1 februari – 1 maj, 2022 © 2022 Opensignal Limited.

Telia Company

Transforming to digital

Vi transformeras digitalt för att förenkla vår verksamhet, agera snabbare, och ytterst för att erbjuda en bättre kundupplevelse.

Vi förenklar och automatiserar både produkter och processer ...
... för att minska komplexiteten, utnyttja skalfördelar och höja kvaliteten

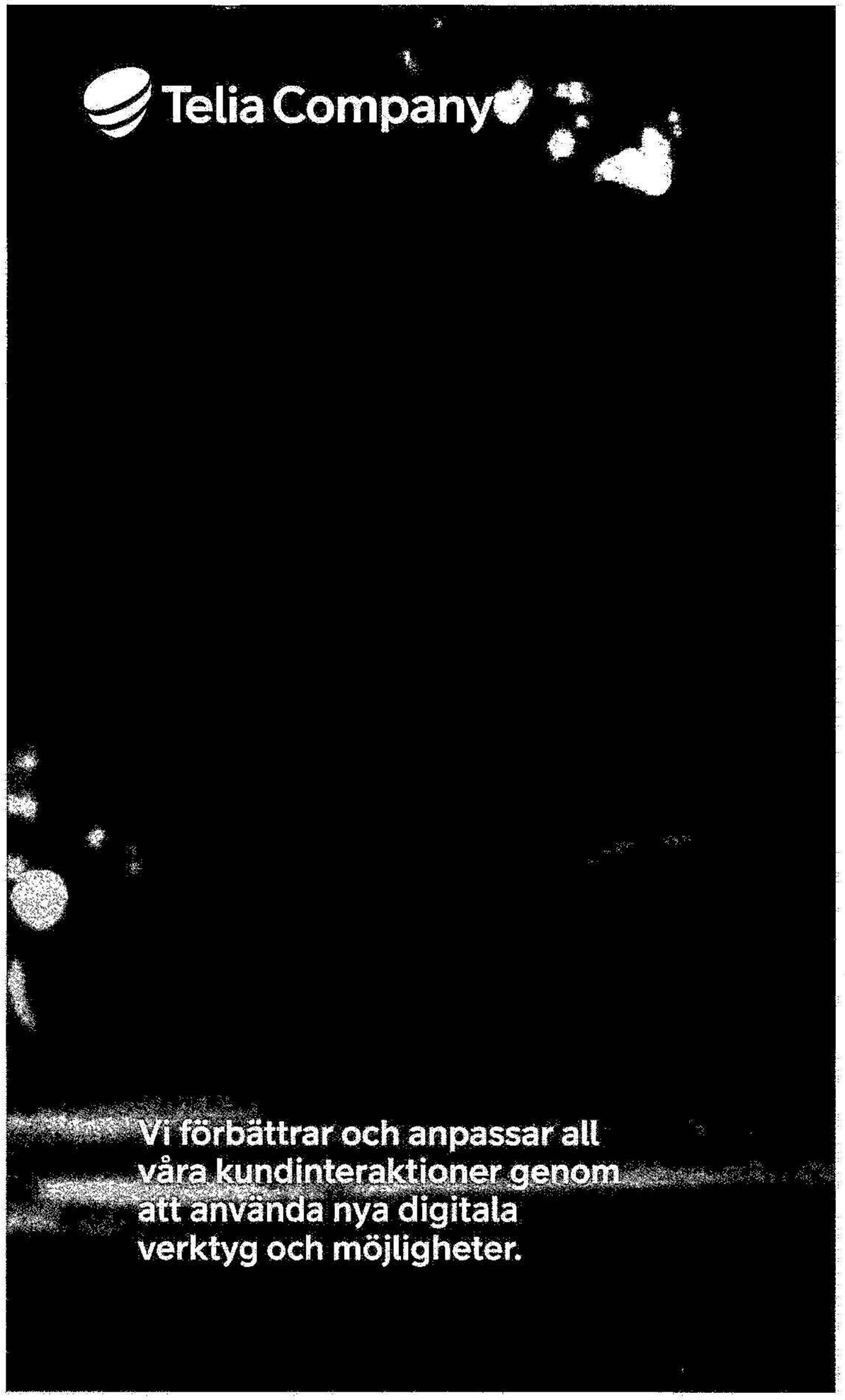
Vi drar nytta av databaserad realtidsanalys ...
... i kundinteraktion, vårt beslutsfattande och i våra processer för att ta fram nya kunderbjudanden med ännu bättre träffsäkerhet mot kundens behov

Vi bygger affärsfokuserad och flexibel IT ...
... genom att modernisera och standardisera våra IT-system i hela organisationen

Vi håller integritet och säkerhet högt på agendan ...
... i vårt digitaliseringsarbete både för kund och för vårt eget bruk

Utvalda framsteg 2022

- Telias app för för att i realitd mäta kundupplevelsen lanserades pa alla marknader
- Antalet automatiserade kampanjer mer än fördubblades 2022 jämfört med föregående år
- Vi lanserade en snabbare, mer personlig och bättre kundupplevelse online, till exempel genom vår nya plattform Telia.se
- De äldre IT-systemens andel av de totala IT-kostnaderna minskade med 24% under 2022
- Effektivisering och förenkling av våra produkter, där nu över 50% av våra produkter distribueras i tva eller fler länder, inklusive lösningar som Teams Phone Mobile och självinstallerad 5G FWA
- Konsolideringen av leverantörer fortsatte och antalet strategiska IT-leverantörer minskade från elva till fyra
- Över 40% av våra äldre produkter, totalt 105 sådana, stängdes ner under 2022
- Vi avvecklade 86 IT-system (i dag återstar 239) för att minska komplexiteten, sänka kostnaderna och förbättra användarvänligheten för kunder och medarbetare



Case:
Transforming
to digital

Bättre kundupplevelse och effektivitet med AI

Med hjälp av avancerade analyser och artificiell intelligens, AI, har vi inom alla våra kärnverksamheter skapat en ökad kunskap om våra kunder. Vi har lärt känna dem bättre och kan därför möta deras behov på ett bättre sätt. Resultatet är en mer personlig upplevelse i alla kanaler - online, liksom vid samtal i kundtjänsten, eller när vi kontaktar våra kunder för nya erbjudanden.

För att komma dit vi är i dag började vi med att implementera ny teknik, inklusive en plattform för kunddata, prediktiv AI och verktyg för en optimerad kundservice, i Sverige och Finland. Plattformen skalades sedan upp till att omfatta även Norge, Estland och Litauen. Spjutspetstekniken hjälper oss att få en mycket bättre och handlingsinriktad förståelse för kundernas preferenser och dagliga behov. Detta gäller naturligtvis enbart kunder som givit sitt uttryckliga godkännande till detta. Genom att använda AI-modeller kan vi förutse vad individuella kunder föredrar, genom att observera och lära oss av andra kunder med liknande beteenden och behov.

Som ett exempel baseras innehållet på den nya hemsidan Telia.se på preferenserna hos individuella besökare. AI-modeller beslutar också vilka kunder som är mål för olika kampanjer, och för att ge rekommendationer till vår kundservice när de talar med våra kunder. Metoden hjälper oss att snabbare och mer effektivt möta kundernas behov, vilket resulterar i kortare samtal i vår kundtjänst. Eftersom varje kundsamtal kan adressera varje kunds behov på ett bättre sätt, har försäljningen i samband med sådana samtal fördubblats.
Vi ser samma positiva trend när vi använder riktade erbjudanden i våra aktiviteter inom direktmarknadsföring, där konverteringsgraden har fyrdubblats. Personaliseringen har också minskat antalet kunder som valt bort direktmarknadsföring med 60%, vilket tyder på att budskapen som sänds är väl anpassade.

Vi använder analys- och AI-modeller brett och har under 2022 nått nästan 1 miljon kunder i Finland och över 1,2 miljoner kunder i Sverige, med AI-stödd kommunikation. Personaliseringen gör det möjligt för Telia att skapa en bättre upplevelse i alla kanaler, med en samstämmighet mellan de annonser som kunderna ser i sociala medier, i Telias epostmeddelanden och i samtalen med vår kundservice.

Telia Company

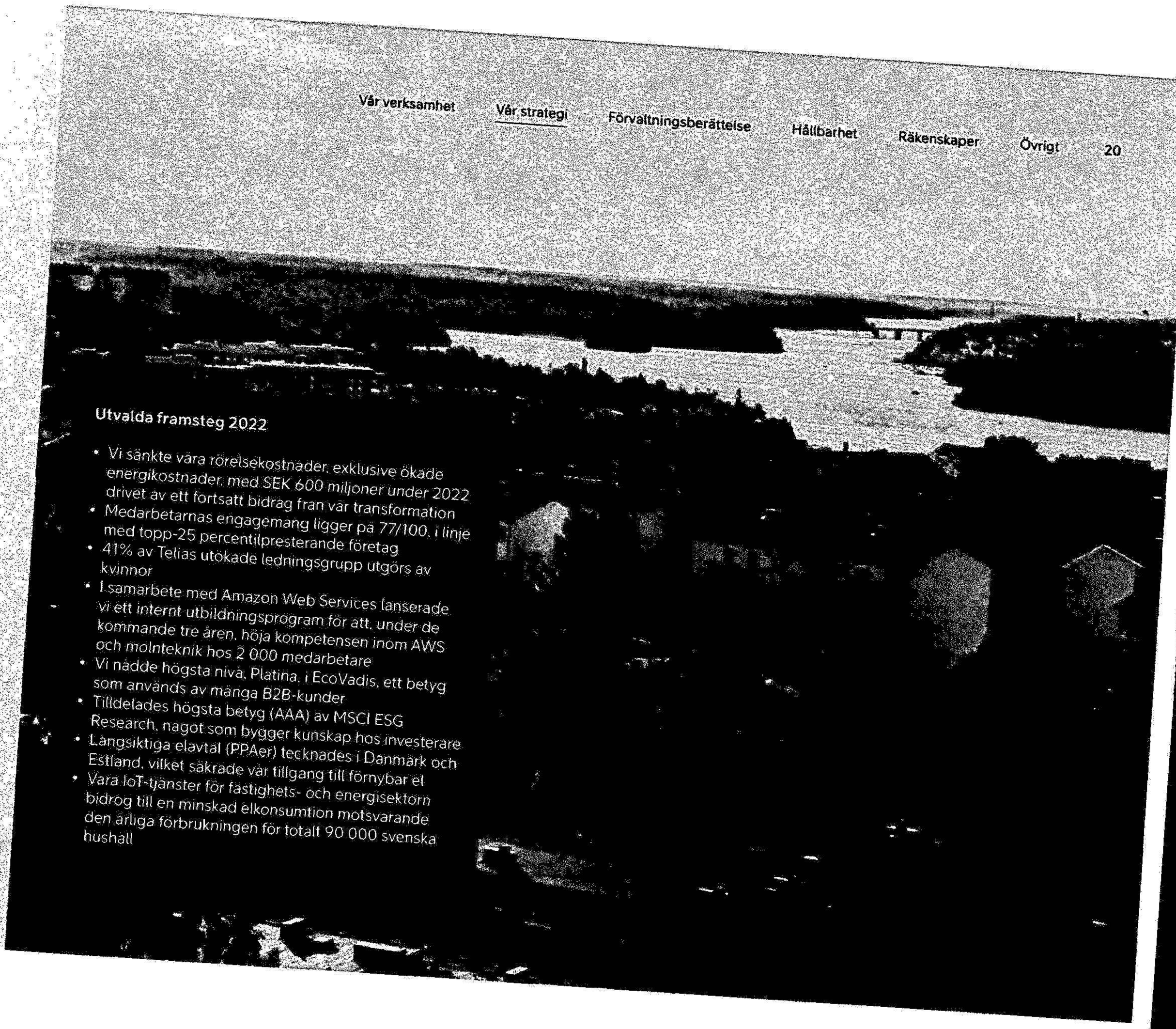
Delivering sustainably

Att skapa värde för alla intressenter och samhället bygger på att vara ett finansiellt, socialt och miljömässigt uthålligt bolag – vilket är essensen i vårt åtagande att leverera med hållbarhet.

Vi säkerställer finansiell uthållighet ...
...genom att skapa tillväxt, transformera vår kostnadsbas för att öka produktiviteten, förbättra kassaflödet, och stärka balansräkningen för att kunna driva en progressiv utdelningspolicy

Vi skapar förutsättningar för att prestera...
...genom att stärka medarbetarna för att leverera på vårt syfte, med en företagskultur som värdesätter mångfald och inkludering samt främjar ansvarstagande och kompetensutveckling

Vi har hållbarhet högt på agendan ...
...i vår verksamhet samt skapar strategier som är förenliga med vår etik och respekt för mänskliga rättigheter. Syftet är att minimera risker och maximera vår positiva påverkan på människor och miljö



Utvalda framsteg 2022

- Vi sänkte våra rörelsekostnader, exklusive ökade energikostnader, med SEK 600 miljoner under 2022 drivet av ett fortsatt bidrag från vår transformation
- Medarbetarnas engagemang ligger på 77/100, i linje med topp-25 percentilpresterande företag
- 41% av Telias utökade ledningsgrupp utgörs av kvinnor
- I samarbete med Amazon Web Services lanserade vi ett internt utbildningsprogram för att, under de kommande tre åren, höja kompetensen inom AWS och molnteknik hos 2 000 medarbetare
- Vi nådde högsta nivå, Platina, i EcoVadis, ett betyg som används av många B2B-kunder
- Tilldelades högsta betyg (AAA) av MSCI ESG Research, något som bygger kunskap hos investerare
- Långsiktiga elavtal (PPAer) tecknades i Danmark och Estland, vilket säkrade vår tillgång till förnybar el
- Våra IoT-tjänster för fastighets- och energisektorn bidrog till en minskad elkonsumtion motsvarande den årliga förbrukningen för totalt 90 000 svenska hushåll

Telia Company

Case: Delivering sustainably

Bättre och mer hållbar energiförsörjning

Energifrågan stod i centrum för många diskussioner under 2022. Som telekombolag har Telia Company både ett ansvar att begränsa sin egen energianvändning samt möjligheten att, med hjälp av digitalisering, stödja kunderna i deras ansträngningar att göra detsamma.

Under året har vi gjort framsteg inom båda områdena. Sedan 2020 använder vi endast förnybar el för att driva våra nätverk och datacenter. 2022 tog vi nästa steg genom att signera elavtal (PPAer) i Danmark och Estland för att säkra vår elförsörjning och bidra till produktionen av vind- och solenergi i vårt nordiska och baltiska område. I slutändan är den bästa kilowattimmen den som aldrig förbrukats. I det här sammanhanget är en modernisering av näten väsentlig för att öka effektiviteten och samtidigt möta ökade volymer av data när samhällen digitaliseras. Vårt 5G-nät är upp till fyra gånger mer energieffektivt jämfört med ett 4G-nät, mätt i energiåtgång per transporterad databit.

Telias totala elförbrukning ökade med 4% under 2022 som en följd av utbyggnaden av 5G-näten, men nedmonteringen av äldre infrastruktur bidrog till att kompensera för detta. Kopparbaserad access ersattes, till exempel, med mobil- och fiberanslutning, vilket sparar betydande mängder energi. Fiberbaserat bredband är cirka 15 gånger energisnålare per enhet data som transporteras, jämfört med kopparbaserade ledningar. I Sverige, som är vår största marknad, har övergången till fiber bidragit till en minskad elförbrukning jämfört med 2012, detta trots att datavolymerna ökade med 1 800%. Under året har vi undersökt vår roll i ett större sammanhang vad gäller det svenska elsystemet genom att prova smarta batterilösningar. Försök med effektsutjämning, så kallad load shifting, i samarbete med batteritillverkaren Polaris, visade möjliga kostnadsminskningar på upp till 10–15%. Detta förutsatt att vi kan ladda litiumjon-batterier när priset är lågt och för att sedan använda den lagrade kapaciteten när efterfrågan och priserna är höga. Batterier gör det också möjligt för oss att erbjuda överskottsenergi till nätet vid tidpunkter när tillgängligheten inte matchar utbudet, vilket gör elnätet mer robust.

Vår ambition är att begränsa energianvändningen och samtidigt möjliggöra för våra kunder att digitalisera och använda sina resurser mer effektivt. Här finns, exempelvis, möjligheter att ersätta resor, optimera logistik och att mer exakt styra energianvändning i byggnader. Våra IoT-leveranser till energi- och fastighetsbolag ökade under 2022. Totalt möjliggjorde vi en beräknad minskning av energikonsumtionen med 810 GWh under året, motsvarande den årliga elförbrukningen hos sammanlagt 90 000 svenska hushåll.

Förvaltnings-berättelse

20230705320l5

Telia Company

Telia Companys verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden, förutom segmentet Tv och Media. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån följande rörelsesegment: Sverige, Finland, Norge, Litauen, Danmark, Litauen, Estland och Tv och Media.

Utöver de rapporterade operativa segmenten ingår verksamheten i Lettland, Telia Finance, samt koncernfunktioner i Övrig verksamhet. Koncernfunktionerna omfattar Group Strategy & Commercial, Corporate Affairs, Finance, Common Products and Services, Communications, Brand and Sustainability och People and Culture.

Koncernutveckling under 2022

Finansiell översikt

MSEK, förutom nyckeltal, uppgifter per aktie och förändringar	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (%)
Nettoomsättning	90 827	88 343	2,8
Förändring (%) jämförbar bas[1,3]	1,8		
varav tjänsteintäkter (externa)[1]	*77 126*	*75 180*	*2,6*
förändring (%) jämförbar bas[1,3]	*2,1*		
Justerad[2] EBITDA[1]	30 328	29 861	1,6
Förändring (%) jämförbar bas[1,3]	0,0		
Marginal (%)	33,4	33,8	
Justerat[2] rörelseresultat[1]	11 332	10 033	12,9
Rörelseresultat	-9 417	15 232	
Resultat efter finansiella poster	-12 783	12 598	
Summa årets resultat	-14 165	11 836	
Totalt resultat per aktie (SEK)	-3,63	2,86	
Operationellt fritt kassaflöde[1]	5 723	10 401	-45,0
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	15 959	15 885	0,5

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.
2) Se avsnittet Justeringsposter.
3) Jämförbar bas exkluderar effekter från förändringar i valutakurser och baseras på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period.

Nettoomsättning

Nettoomsättning ökade 2,8% till 90 827 MSEK (88 343), drivet av ökad tjänsteintäktsgenerering från de flesta marknaderna, liksom en ökad försäljning av hårdvara, delvis motverkat av försäljningen av Telia Carrier i juni 2021.

Nettoomsättning på jämförbar bas ökade 1,8%, främst drivet av ökade tjänsteintäkter från samtliga marknader, dock primärt Sverige, Norge och Baltikum.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade 2,1% till följd av en positiv utveckling för de mobila tjänsteintäkterna på samtliga marknader, samt till viss mån även ökade annonsintäkter inom Tv och Media enheten.

Nettoomsättning MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	35 112	34 451	661	1,9
Finland	15 190	14 504	686	4,7
Norge	15 022	13 788	1 233	8,9
Danmark	5 298	5 214	85	1,6
Litauen	4 784	4 320	464	10,7
Estland	3 637	3 331	306	9,2
Tv och Media	8 829	8 648	181	2,1
Övrig verksamhet	4 204	5 723	-1 519	-26,5
varav Telia Carrier	-	*1 944*	*-1 944*	*-100,0*
varav Lettland	*3 065*	*2 562*	*503*	*19,6*
Elimineringar	-1 248	-1 635	386	-23,6
Summa	**90 827**	**88 343**	**2 485**	**2,8**

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna ökade med 25,7% till 101 419 MSEK (80 685), påverkade av nedskrivningar om 19 838 MSEK relaterat till goodwill i Finland, Norge Danmark och Lettland, liksom av nedskrivningar av varumärket C More inom Tv och Media, samt av kopparnätstillgångar i Sverige. Se noterna K12 och K13.

Inköp av varor och entreprenadtjänster samt förändringar i varulager ökade med 8,1% till 29 797 MSEK (27 558), drivet av de flesta marknaderna, liksom av ökade kostnader för film- och programrättigheter inom Tv och Media.

Samtrafik- och roamingkostnader minskade med 15,8% till 3 076 MSEK (3 655), främst som en följd av avyttringen av Telia Carrier 2021. Personalkostnader minskade med 1,3% som en följd av effektiviseringar och avyttringen av Telia Carrier, delvis motverkat av en negativ påverkan från valutakursförändringar.

Avskrivningar och nedskrivningar ökade till 38 936 MSEK (20 023) drivet av nedskrivningar.

Rörelsekostnader MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	29 797	27 558	2 240	8,1
Samtrafik- och roamingkostnader	3 076	3 655	-579	-15,8
Övriga nätverkskostnader	1 741	1 891	-150	-7,9
Personalkostnader	13 979	14 166	-187	-1,3
Marknadsföringskostnader	3 376	3 265	111	3,4
Övriga kostnader	9 253	8 584	670	7,8
Avskrivningar och nedskrivningar	38 936	20 023	18 913	94,5
Delsumma	**100 159**	**79 141**	**21 018**	**26,6**
Övriga rörelsekostnader	1 260	1 544	-285	-18,4
Summa	**101 419**	**80 685**	**20 733**	**25,7**

20230705320l6

Justeringsposter

Justeringsposter som påverkar rörelseresultatet uppgick till -20 749 MSEK (5 198). 2022 var främst påverkat av nedskrivningar hänförliga till goodwill i Finland, Norge, Danmark och Lettland samt nedskrivningar av varumärket C More i Tv och Media och kopparnätstillgångar i Sverige. 2021 var främst påverkat av en realisationsvinst från avyttringen av Telia Carrier.

Justeringsposter[1] MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Inom EBITDA	**-911**	**5 290**
Omstrukturering, kostnader för synergiimplementation, kostnader relaterade till historiska tvister, regulatoriska avgifter och skatter m.m.		
Sverige	-109	-227
Finland	-131	-48
Norge	-78	-112
Danmark	-82	-163
Litauen	-15	-18
Estland	-9	-6
Tv och Media	-30	-86
Övrig verksamhet	-640	-722
Delsumma	**-1 094**	**-1 383**
varav omstruktureringskostnader för övertalig personal	*-226*	*-561*
varav konsultkostnader för transformation och integration	*-421*	*-376*
varav övrigt	*-448*	*-446*
Realisationsvinster/-förluster	183	6 673
Inom Av- och nedskrivningar	**-19 838**	**-91**
Inom Resultat från intressebolag och joint venture	**-**	**-**
Summa justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet	**-20 749**	**5 198**

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

Justerad EBITDA

Justerad EBITDA ökade 1,6% till 30 328 MSEK (29 861) då en lägre justerad EBITDA för Tv och Media-enheten och avyttringen av Telia Carrier 2021 mer än kompenserades av tillväxt på samtliga marknader. Justerad EBITDA på jämförbar bas förblev oförändrad då en positiv utveckling på flertalet marknader motverkades huvudsakligen av en lägre justerad EBITDA för Tv och Media. Den neutrala utvecklingen för justerad EBITDA uppnåddes trots ökade energikostnader om 0,8 GSEK.

Justerad EBITDA[1] MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	13 508	13 359	149	1,1
Finland	4 443	4 322	121	2,8
Norge	6 750	6 240	510	8,2
Danmar	1 072	906	166	18,3
Litauen	1 688	1 511	177	11,7
Estland	1 330	1 196	134	11,2
Tv och Media	277	878	-601	-68,5
Övrig verksamhet	1 260	1 449	-189	-13,1
varav Telia Carrier	*0*	*371*	*-371*	*-100,0*
varav Lettland	*890*	*840*	*49*	*5,9*
Totalt	**30 328**	**29 861**	**467**	**1,6**

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

Rörelseresultat

Rörelseresultatet minskade till -9 417 MSEK (15 232). 2022 var påverkat nedskrivningar hänförliga till goodwill i Finland, Norge, Danmark och Lettland samt nedskrivningar av varumärket C More i Tv och Media och kopparnätstillgångar i Sverige. 2021 var främst påverkat av en realisationsvinst från avyttringen av Telia Carrier. Justerat rörelseresultat ökade till 11 332 MSEK (10 033) drivet av de flesta marknaderna delvis motverkat av Tv och Media enheten.

Rörelseresultat MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	5 891	5 588	303	5,4
justerat rörelseresultat[1]	*6 422*	*5 833*	*589*	*10,1*
Finland	-8 716	1 354	-10 070	
justerat rörelseresultat[1]	*915*	*1 069*	*-154*	*-14,4*
Norge	-5 851	2 192	-8 043	
justerat rörelseresultat[1]	*2 727*	*2 351*	*375*	*16,0*
Danmark	-594	-299	-296	98,9
justerat rörelseresultat[1]	*78*	*-67*	*145*	
Litauen	850	752	99	13,1
justerat rörelseresultat[1]	*856*	*756*	*100*	*13,2*
Estland	734	536	198	37,0
justerat rörelseresultat[1]	*669*	*542*	*127*	*23,4*
Tv och Media	-847	13	-859	
justerat rörelseresultat[1]	*-507*	*99*	*-606*	
Övrig verksamhet	-884	5 096	-5 980	
justerat rörelseresultat[1]	*171*	*-551*	*722*	
Elimineringar	–	–	–	–
Summa rörelseresultat	**-9 417**	**15 232**	**-24 649**	
summa justerat rörelseresultat[1]	*11 332*	*10 033*	*1 299*	*12,9*

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

Finansiella poster, skatter och årets resultat

Finansiella poster uppgick till -3 366 MSEK (-2 634) varav -3 002 MSEK (-2 625) hänförliga till räntenettot. 2022 var påverkat av högre kostnader främst hänförliga till högre marknadsräntor och marknadsvärdesförändringar.

Skattekostnader uppgick till -1 381 MSEK (-937). Den effektiva skattesatsen var -10,8% (7,4). Den effektiva skattesatsen var främst påverkad av nedskrivningar. Den effektiva skattesatsen 2021 var främst påverkad av en ej skattepliktig realisationsvinst från avyttringen av Telia Carrier.

Totalt nettoresultat minskade till -14 165 MSEK (11 836) främst hänförligt till nedskrivningar.

Övrigt totalresultat minskade till 7 022 MSEK (8 666) främst hänförligt till omvärderingar av förmånsbestämda pensionsåtaganden.

20230705320017

Finansiell ställning, kreditfaciliteter och kassaflöde

Goodwill och övriga immateriella tillgångar minskade till 74 547 MSEK (89 943), främst till följd av nedskrivningar, delvis motverkat av förändringar i valutakurser.

Andelar i intressebolag och joint ventures, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar ökade till 8 171 MSEK (4 749) främst till följd av positiva omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Långfristiga räntebärande fordringar minskade till 7 629 MSEK (9 244), främst till följd av omklassificering till Kortfristiga räntebärande fordringar delvis motverkat av marknadsvärdeförändringar i derivat samt nettoinvesteringar i obligationer.

Kortfristiga räntebärande fordringar ökade till 9 676 MSEK (8 841), drivet av säkerheter för derivat på grund av marknadsvärdeförändringar och omklassificering från Långfristiga räntebärande fordringar, delvis motverkat av nettoförsäljning av obligationer.

Långfristiga lån ökade till 94 555 MSEK (91 637) påverkade av en ökning av derivat delvis motverkat av en minskning av obligationer, inklusive omklassificering till Kortfristiga lån.

Avsättningar för pensioner och övriga långfristiga avsättningar minskade till 5 022 MSEK (7 001) främst till följd av omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Kortfristiga lån minskade till 7 007 MSEK (10 017) främst på grund av förfallna obligationer, delvis motverkade av omklassificering från Långfristiga lån.

Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder, aktuella skatteskulder och kortfristiga avsättningar ökade till 35 734 MSEK (32 729) främst till följd av en ökning i leverantörsskulder.

Ytterligare information återfinns i Koncernens balansrapporter i sammandrag respektive Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

Koncernens balansrapporter i sammandrag MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	74 547	89 943	-15 396	-17,1
Materiella anläggningstillgångar	74 824	72 741	2 083	2,9
Långfristiga film- och programrättigheter	2 299	1 416	883	62,4
Nyttjanderättstillgångar	16 549	15 485	1 064	6,9
Andelar i intressebolag och joint ventures, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar	8 171	4 749	3 422	72,1
Uppskjutna skattefordringar	1 071	1 302	-231	-17,7
Långfristiga räntebärande fordringar	7 629	9 244	-1 615	-17,5
Summa anläggningstillgångar	**185 090**	**194 879**	**-9 789**	**-5,0**
Kortfristiga film- och programrättigheter	3 022	3 005	17	0,6
Varulager	2 918	2 040	878	43,0
Kundfordringar, övriga fordringar och aktuella skattefordringar	15 216	13 902	1 314	9,5
Kortfristiga räntebärande fordringar	9 676	8 841	835	9,4
Likvida medel	6 871	14 358	-7 487	-52,1
Summa omsättningstillgångar	**37 703**	**42 146**	**-4 443**	**-10,5**
Summa tillgångar	**222 793**	**237 025**	**-14 232**	**-6,0**
Summa eget kapital	**67 673**	**83 544**	**-15 871**	**-19,0**
Långfristiga lån	94 555	91 637	2 918	3,2
Uppskjutna skatteskulder	10 514	10 185	329	3,2
Avsättningar för pensioner och övriga långfristiga avsättningar	5 022	7 001	-1 979	-28,3
Övriga långfristiga skulder	2 289	1 914	375	19,6
Summa långfristiga skulder	**112 379**	**110 736**	**1 643**	**1,5**
Kortfristiga lån	7 007	10 017	-3 010	-30,0
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder, aktuella skatteskulder och kortfristiga avsättningar	35 734	32 729	3 005	9,2
Summa kortfristiga skulder	**42 741**	**42 746**	**-5**	**0,0**
Summa eget kapital och skulder	**222 793**	**237 025**	**-14 232**	**-6,0**

CAPEX
CAPEX, exklusive nyttjanderättstillgångar, minskade till 16 529 MSEK (18 001) drivet av minskade kostnader för licenser och frekvenser. CAPEX, exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, ökade något till 15 959 MSEK (15 885).

De främsta CAPEX-komponenterna var relaterade till investeringar i fasta och mobila nät, utbyggnaden av fiber och 5G, samt kundspecifika installationer. Dessutom investerades totalt 570 MSEK i licenser och frekvenser.

Kreditfaciliteter
Telia Company bedömer att befintliga bankkreditfaciliteter och finansieringsprogram är tillräckliga för nuvarande kända likviditetsbehov. Telia Companys överskottslikviditet (kortfristiga placeringar, kassa och bank, samt vissa värdepapper med löptider överstigande 12 månader men som kan omvandlas till kassa inom 2 dagar) uppgick vid årsskiftet till totalt 12,9 GSEK (26,4 GSEK). Därutöver uppgick totala tillgängliga outnyttjade bekräftade bankkreditlöften samt checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter till 14,8 GSEK (16,8) vid årets slut. Den tillgängliga likviditeten uppgick till 27,7 GSEK (43,2).

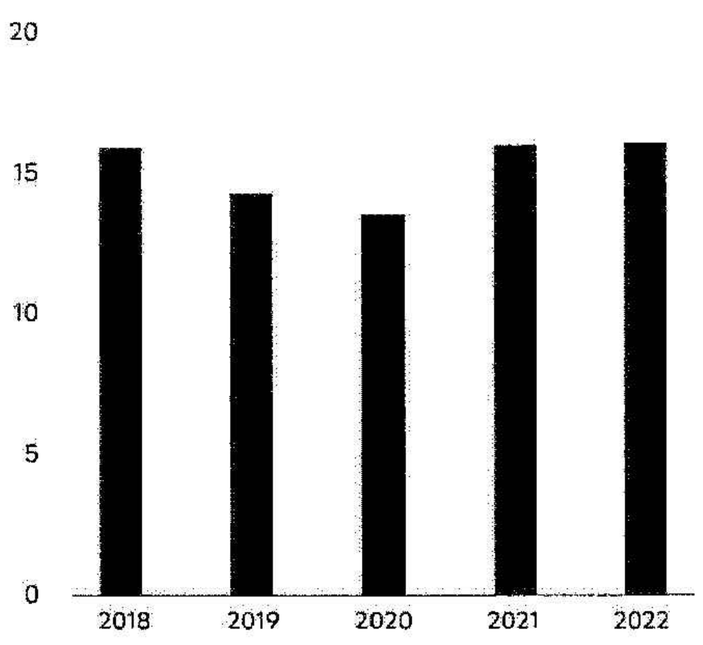
Telia Companys kapitalstruktur skall fortsatt baseras på en solid kreditvärdering, definerad som A- till BBB+. Kreditvärderingen av Telia Company förblev oförändrad under 2022. Moody's kreditvärdering för långfristig upplåning är Baa1 med en stabil utsikt. Standard & Poor's långfristiga kreditvärdering är BBB+ samt A-2 för kortfristig upplåning, båda med stabila utsikter. Telia Company arbetar med ett mål för nettoskuld i relation till justerad EBITDA om 2,0x–2,5x.

Telia Company arrangerar normalt sin lånefinansiering genom moderbolaget Telia Company AB och främst under bolagets befintliga EMTN (Euro Medium Term Note) program om 12 GEUR. De huvudsakliga verktygen för extern upplåning beskrivs i noterna K21 och K27 i koncernredovisningen.

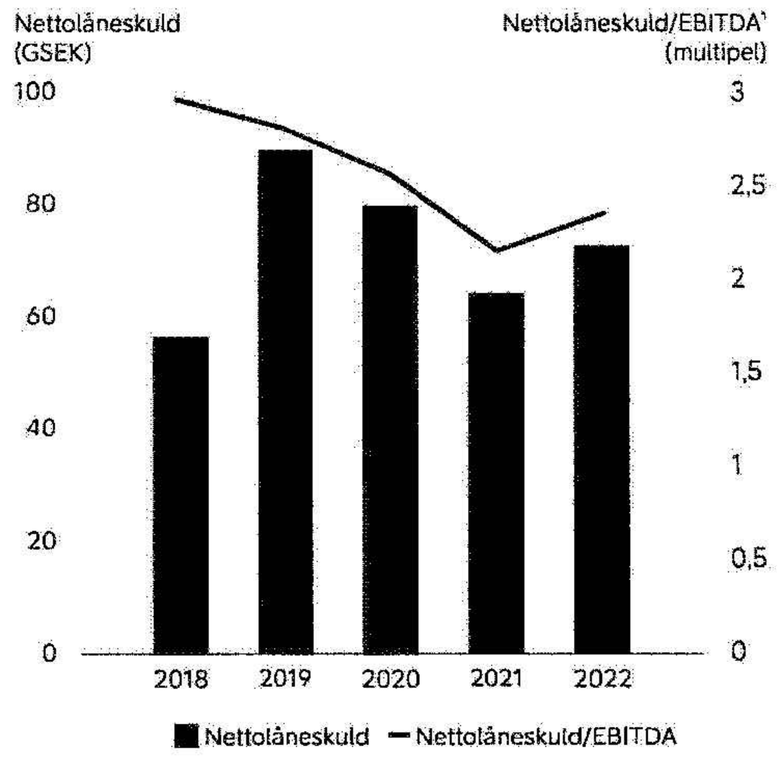
Under 2022 emitterade Telia en grön hybridobligation om 600 MEUR (6,5 GSEK) till 2,75% kupong, och en avkastning om 3,34% med det första återställningsdatumet i juni 2028. Emissionen skedde inom ramen för Telias Green Bond Framework och intäkterna kommer främst att användas för finansieringen av mer energieffektiva nätverk. Under det tredje kvartalet 2022 emitterade Telia en hybridobligation om 600 MEUR (6,5 GSEK) till 4,62% kupong, och en avkastning om 4,88% med det första återställningsdatumet i december 2027. Utöver detta emitterades under fjärde kvartalet en tvåårig senior obligation om 600 MSEK till en kupong om 3,99% och en avkastning om 3,99%, samt ytterligare en tvåårig senior obligation om 2 400 MSEK till rörlig ränta.

Utestående obligationer med ett nominellt värde motsvarande 21,3 GSEK, där hybridobligationer med ett nominellt värde motsvarande 15,2 GSEK

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar

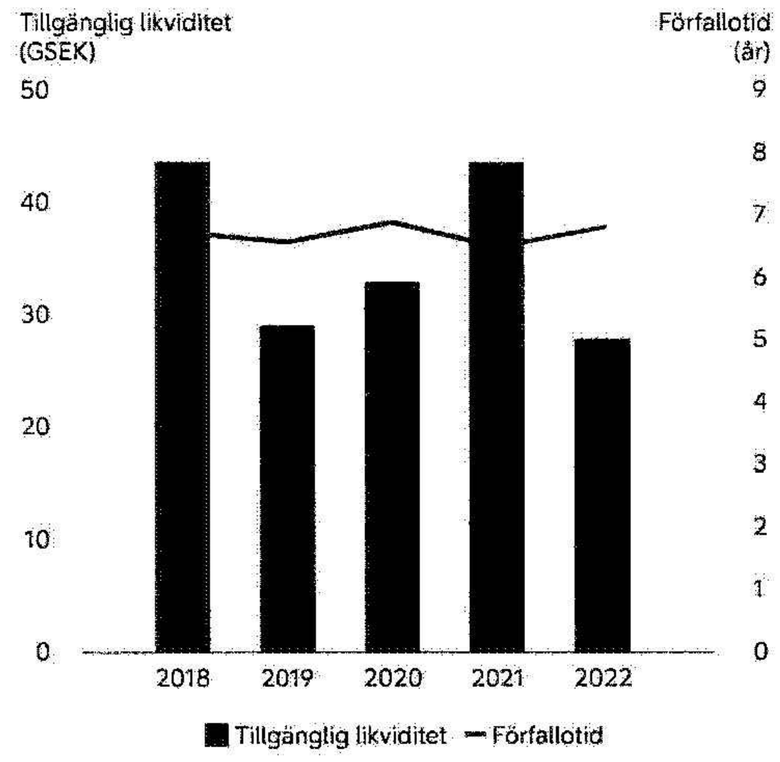


Nettolåneskuld och nettolåneskuld/EBITDA[1,2,3]



1) Avser Justerad EBITDA.
2) Inkluderar kvarvarande och avvecklad verksamhet samt tillgångar som innehas för försäljning.
3) 2018 är inte omräknad för IFRS 16 Leasingavtal, som implementerades 2019.

Tillgänglig likviditet och återstående löptid[1]



1) Den tillgängliga likviditeten omfattar kassabalanser, depositioner, obligationsplaceringar och outnyttjade kreditfaciliteter.

2023070532018

ingick, återbetalades under 2022. Det nominella värdet på Telias hybridobligationer minskade med 2,3 GSEK under 2022.

En ny revolverande kreditfacilitet om 1 200 MEUR (13,0 GSEK) tecknades 2022 med en grupp av tolv relationsbanker. Faciliteten har en initial löptid på 5 år och inkluderar två optioner om ettåriga förlängningar, efter godkännande av kreditgivarna, genom vilket full behörighet enligt kreditinstitutens likviditetsmodeller säkerställs. Den nya kreditfaciliteten har en tydlig koppling till Telias hållbarhetsstrategi, då lånemarginalen är länkad till Telias hållbarhetsprestationer inom klimat, mångfald och digital kompetens.

Vid årets utgång var återstående löptid för Telia Companys samlade låneportfölj cirka 6,8 år (6,4).

Kassaflöde, kvarvarande och avvecklad verksamhet
Kassaflöde från löpande verksamhet minskade till 24 001 MSEK (27 376), främst på grund av negativ utveckling av rörelsekapital.

Fritt kassaflöde minskade till 8 094 MSEK (11 729), främst på grund av negativ utveckling av rörelsekapital.

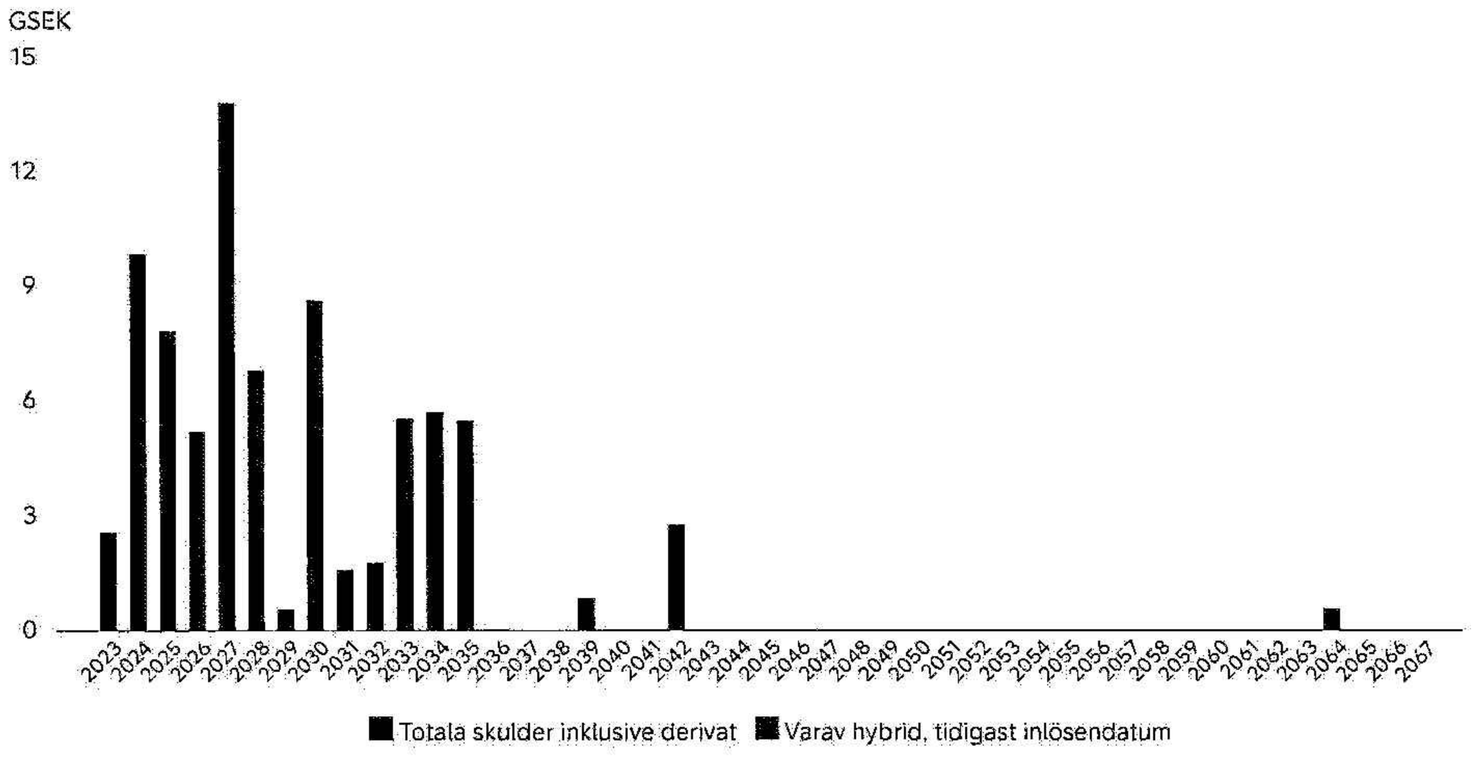
Operationellt fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet minskade till 5 723 MSEK, främst beroende på grund av negativ utveckling av rörelsekapital och ökad betald CAPEX.

Kassaflöde från investeringsverksamhet uppgick till -9 936 MSEK (-10 908). 2022 var främst påverkat av nettoinflöde från kortfristiga investeringar medan 2021 främst var påverkat av nettoutflöde från kortfristiga investeringar, delvis motverkat av avyttringen av Telia Carrier.

Kassaflöde från finansieringsverksamhet minskade till -21 779 MSEK (-10 600). 2022 var påverkat av delavyttringen av mastverksamheten i Sverige vilket mer än motverkades av reglering av derivat samt återköp av egna aktier. 2021 var främst påverkat av delavyttringen av mastverksamheterna i Finland och Norge.

Ytterligare information återfinns i Koncernens kassaflödesrapporter och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

Skuldportföljens förfallstruktur - 2023 och framåt



Koncernens kassaflödesrapporter i sammandrag

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring
Kassaflöde från löpande verksamhet	**24 001**	**27 376**	**-3 375**
Betald CAPEX	-15 908	-15 647	-261
Fritt kassaflöde	**8 094**	**11 729**	**-3 636**
varav operationellt fritt kassaflöde	*5 723*	*10 401*	*-4 678*
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet	5 971	4 739	1 232
Kassaflöde från investeringsverksamhet	**-9 936**	**-10 908**	**972**
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	**-21 779**	**-10 600**	**-11 179**
Likvida medel vid årets början	**14 358**	**8 332**	**6 026**
Periodens kassaflöde	**-7 714**	**5 868**	**-13 583**
varav kvarvarande verksamhet	*-7 714*	*6 000*	*-13 714*
Kursdifferenser	227	157	70
Likvida medel vid årets slut	**6 871**	**14 358**	**-7 487**
varav kvarvarande verksamhet	*6 871*	*14 358*	*-7 487*

Viktiga händelser under 2022

- Den 4 januari 2022 tillkännagav Telia Company försäljningen av SIA Telia Latvija till SIA Tet för ett rörelsevärde (enterprise value) om 10,75 MEUR (cirka 110 MSEK) på kassa- och skuldfri basis. Transaktionen slutfördes den 31 maj 2022. Se not K35.
- Den 27 januari 2022 tillkännagav Telia Company lanseringen av ett pilotprojekt tillsammans med leverantören av energilagring Polarium för att utveckla energioptimering.
- Den 27 januari 2022 tillkännagav Telia Company försäljningen av 49% av den svenska mastverksamheten till Brookfield och Alecta. Transaktionspriset motsvarar ett rörelsevärde (enterprise value) för 100% om 11 224 MSEK på kassa- och skuldfri bas. Transaktionen slutfördes den 1 juni 2022. Se not K20.
- Den 22 mars 2022 tillkännagav Telia Company utgivandet av bolagets andra gröna hybridobligation. Likviden om 500 MEUR (5,2 GSEK) ska finansiera mer energieffektiva nät inklusive den svenska omställningen från kopparnät till fibernät och utbyggnad av 5G, samt digitala lösningar vilka möjliggör för kunderna att minska sin energikonsumtion och sina utsläpp.
- Den 6 april 2022 tillkännagav Telia Company besluten fattade på årsstämman, inklusive godkännande av den nya styrelsen. Dessutom godkände årsstämman implementeringen av ett långsiktigt incitamentsprogram 2022/2025.
- Den 9 maj 2022 tillkännagav Telia Company att styrelsen beslutat att utnyttja bemyndigandet att återköpa aktier i Telia Company för att täcka åtaganden enligt "Långsiktigt incitamentsprogram 2019/2022". Se not K20.
- Den 1 juni 2022 tillkännagavs att Telia Company inleder tidigare tillkännagivet aktieåterköpsprogram. Beslutet kommer efter slutförandet av den svenska masttransaktionen och den sedan tidigare kommunicerade intentionen att köpa tillbaka aktier, vilket tillkännagavs i samband med Telia Companys delårsrapport januari-mars 2022. Programmet slutfördes i november 2022. Se not K20.
- Den 15 juli 2022 säkrade Telia Estland i en auktion 130 MHz av spektrum i 3,6 GHz-bandet.
- Den 4 augusti 2022 säkrade Telia Litauen ett 100 MHz frekvensblock i 3,6 GHz-auktionen.
- Den 26 augusti 2022 säkrade Telia Litauen ett 2x10 MHz frekvensblock i 700 MHz-auktionen.
- Den 9 september 2022 tillkännagav Telia Company att en ny revolverande kredifacilitet om 1 200 MEUR hade tecknats med en grupp om tolv relationsbanker.
- Den 12 september 2022 emitterade Telia Company en hybridobligation om 600 MEUR som en del av Telia Companys refinansiering av kommande inlösendatumen i april 2023 för utestående hybridobligationer.
- Den 21 september 2022 tillkännagavs att valberedningen för Telia Company AB inför årsstämman 2023 har utsetts baserat på ägarförhållandena per den 31 juli 2022.
- Den 30 september 2022 tillkännagav Telia Company att EcoVadis belönat Telia Company med EcoVadis platina-medalj. Denna utmärkelse placerar Telia bland topp 1% av de 75 000 bolag som EcoVadis utvärderat globalt.
- Den 13 oktober 2022 tillkännagav Telia Company att Mathias Berg, för närvarande Vice President, Head of Advertising Nordic och vice VD för TV4 Media, kommer att ingå i Telia Companys koncernledning som Senior Vice President och chef för Tv och Media, då han efterträder Casten Almqvist som lämnar Telia Company den 1 december 2022. I samband med detta meddelades även planer avseende att förenkla Tv och Medias organisation och en konsolidering av tv- och streaminginnehåll under TV4 och MTV.
- I december 2022 ingick Telia Norge och Fjordkraft ett långsiktigt avtal under vilket Fjordkrafts mobilkunder kommer att överföras till Telias mobilnät och samtidigt kommer ett nytt bolag etableras där Fjordkraft kommer att äga 61% och Telia 39%.

Viktiga händelser efter årets slut 2022

- Den 16 januari 2023 tillkännagav Telia Company förändringar i bolagets koncernledning genom en sammanslagning av funktionerna för kommunikation, varumärke och hållbarhet, och utnämningen av Ola Rembe till Senior Vice President, Head of Communications, Brand and Sustainability.
- Den 10 februari 2023 tillkännagav Telia Company att Dan Strömberg, Senior Vice President, chef för LED (Litauen, Estland och Danmark) och VD för Telia Litauen, planerar att gå i pension under sommaren 2023.
- Den 16 februari 2023 emitterade Telia Company en obligation om 500 MEUR inom ramen för det existerande EMTN-programmet (Euro Medium Term Note).

Utsikter för 2023

- Tjänsteintäkterna, på jämförbar bas, förväntas att visa en låg ensiffrig tillväxt.
- Justerad EBITDA, på jämförbar bas, förväntas vara oförändrad till att visa en låg ensiffrig tillväxt.
- CAPEX, exklusive kostnader för licenser och frekvenser och nyttjanderättstillgångar förväntas vara i spannet 13,0-14,0 GSEK.
- Den strukturella delen av det Operationella fria kassaflödet förväntas vara i spannet 7,0-9,0 GSEK.

Utdelningspolicy

Telia Company ämnar följa en progressiv utdelningspolicy, med ett golv om 2,00 kronor per aktie och en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt.

Skuldsättnings- och kreditvärderingsmål

Telia Companys mål är en nettolåneskuld/ justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x samt en solid kreditvärdering om A- till BBB+.

2023070532019

Telia Company-aktien

Telia Company-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Helsingfors. Aktiens betalkurs i Stockholm 2022 minskade 24,7% och stängde vid årsskiftet 2022 på 26,66 SEK (35,41). Under samma period sjönk OMX Stockholm 30 Index 15,5%.

Vid utgången av 2022, uppgick Telia Companys börsvärde till 109 GSEK (145). Förutom Nasdaq Stockholm och Helsingfors handlas aktien även på andra plattformar med de stora handelsvolymerna på Chi-X och BATS.

Per den 31 december 2022 uppgick Telia Companys emitterade aktiekapital till 13 856 271 299,20 SEK fördelat på 4 089 631 702 aktier med ett kvotvärde om 3,39 kr per aktie. Under 2022 förvärvade Telia Company 157 862 328 aktier för totalt 5 414 MSEK, motsvarande 3,9% av aktiekapitalet. Förvärven gjordes genom ett aktieåterköpsprogram och för att täcka åtaganden inom ramen för det långsiktiga incitamentsprogrammet (LTI) 2019/2022. Under 2022 distribuerade Telia Company 332 875 aktier till deltagarna i LTI 2019/2022 och sålde 7 037 aktier på börsen till ett värde om 0,2 MSEK. De distribuerade och sålda aktierna representerade 0,0% av aktiekapitalet. Per den 31 december 2022, ägde Telia Company 157 522 416 egna aktier motsvarande 3,9% av aktiekapitalet. Det totala värdet av dessa aktier var 5 400 MSEK. Kvotvärdet för de egna aktierna var 3,39 SEK per aktie. För vidare information, se avsnitten "Aktiekapital" och "Egna aktier" i not K20 till koncernredovisningen. Alla emitterade aktier har till fullo betalats och ger, förutom egna aktier, samma rätt att rösta och ta del i bolagets tillgångar. Vid årsstämman har varje aktieägare rösträtt för det totala antalet aktier hon eller han äger eller representerar. Varje aktie berättigar till en röst.

Den 31 december 2022 innehade Telia Companys finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 692 704 aktier i bolaget, motsvarande totalt 0,03% av de utestående aktierna.

Det finns inga bestämmelser i varken den svenska lagstiftningen eller i Telia Company AB:s bolagsordning som skulle begränsa möjligheten till att överlåta aktier i Telia Company. Telia Company känner inte till några överenskommelser mellan större aktieägare i bolaget avseende Telia Companys aktier.

De största aktieägarna

31 december 2022	Totalt antal aktier	Procent av totalt antal aktier	Procent av utestående aktier
Svenska staten	1 614 513 748	39,5	41,1
Telia Company	157 522 416	3,9	-
BlackRock	134 137 714	3,3	3,4
Vanguard	90 276 431	2,2	2,3
Handelsbanken	55 376 854	1,4	1,4
Mondrian Investment Partners	36 773 747	0,9	0,9
Folksam	35 858 641	0,9	0,9
Norges Bank	33 357 957	0,8	0,8
Swedbank Robur	33 293 647	0,8	0,8
Storebrand	32 256 909	0,8	0,8
Övriga aktieägare	1 866 263 638	45,6	47,5
Totalt antal aktier	**4 089 631 702**	**100,0**	**100,0**

Aktiedata

	2022	2021
Betalkurs vid årets slut (SEK)	26,66	35,41
Högsta betalkurs under året (SEK)	41,40	39,97
Lägsta betalkurs under året (SEK)	26,22	33,75
Totalt antal aktier vid årets slut (miljoner)	4 089,6	4 089,6
Antal aktieägare vid årets slut	469 905	474 486
Vinst per aktie, totalt (SEK)	-3,63	2,86
Vinst per aktie, kvarvarande verksamhet (SEK)	-3,63	2,81
Utdelning per aktie (SEK)[1]	2,00	2,05
Eget kapital per aktie (SEK)	16,34	19,74

1) 2022 avser förslag till årsstämma

Styrelsen har för närvarande inte något bemyndigande från årsstämman att emittera nya aktier men har tillstånd att återköpa högst 10% av företagets totala antal utestående aktier före årsstämman 2023. För att fortsatt förse styrelsen med ett verktyg för att anpassa och förbättra Telia Companys kapitalstruktur föreslår styrelsen att årsstämman den 5 april 2023 beslutar om bemyndigande om återköp av egna aktier. Bemyndigandet ska kunna utnyttjas vid ett eller flera tillfällen före årsstämman 2024. Maximalt antal egna aktier som innehas av bolaget får inte överstiga 10% av det totala antalet aktier.

Vid en omfattande ägarförändring i Telia Company ("change of control") skulle bolaget kunna tvingas att återbetala vissa lån på kort varsel då vissa av Telia Companys finansieringsavtal inkluderar sedvanliga klausuler om ägarförändringar. För att bli tillämpliga omfattar dessa klausuler i allmänhet även andra villkor, till exempel att ett förändrat ägande måste orsaka negativa förändringar i Telia Companys kreditvärdering.

För 2022 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning på 2,00 SEK (2,05), motsvarande 7,9 GSEK (8,3). Utdelningen ska delas upp och betalas ut i fyra delar om 0,50 SEK per aktie. Den föreslagna utdelningen baseras på samtliga utestående aktier per den 31 december 2022 som uppgick till 3 932 109 286. Se även avsnitt Förslag till vinstdisposition.

Ordinarie utdelning per aktie

Aktieinnehav per land den 31 december 2022 (% av totalt antal aktier)

Innovation, forskning och utveckling

På Telia Company har alla anställda, oavsett position, ett ansvar för att driva innovation. Vi ser gärna att innovation sträcker sig över affärer och verksamheter, från utvecklingen av nya produkter och tjänster till processförbättringar eller förbättring av våra arbetsmetoder.

Division X har uppgiften att vara spjutspetsen och öka antalet aktiviteter inom nya affärsområden som Internet of Things (IoT) och Data Insights. Tillsammans med enheten Prototyping fungerar de som katalysatorer som stödjer och underlättar innovationsarbetet i hela koncernen. Enheten Prototyping leder accelerationen av både innovationsfarten och hastigheten genom en hög andel marknadsexperiment mycket tidigt i innovationsprocessen. Ju snabbare vi låter innovationsidéen eller konceptet granskas av marknaden, desto snabbare får vi reda på om vi levererar värde eller inte för våra kunder. Genom att starta innovationsprocessen med ett kundfokus, minskar vi risken för att göra ny teknik tillgänglig där kunderna inte ser värdet av den.

Internet of Things (IoT)
När lösningen Telia Global IoT Connectivity lanserades 2021 var det för att förenkla globala IoT implementeringar för våra kunder. Nu har denna banbrytande lösning nominerats till flera globala utmärkelser och kunder som Kempower, Ponsse och Kumera kan gå bortom roaming, behålla regelefterlevnad och hyperskala sin affär när man kopplar ihop produkter över hela klotet. Antalet uppkopplade enheter och smarta sensorlösningar ökar, du kan läsa mer om detta i avsnittet om datainsikter nedan. Till exempel såg vi 2022 en ökning med 41% av anslutna IoT-enheter i våra nätverk.

Inom vår Smarta Byggnader-portfölj, vilken givetvis utgörs av kapacitet inom både IoT och Data Insight, erbjuder vi inomhusklimatövervakning, luftkvalitet inomhus, smarta larm och lägenheter, miljötemperaturövervakning, öppen/stängd övervakning, nödkommunikation i hissar – och 2022 lanserade vi en ny lösning, uppvärmningsoptimering. Allt som allt, och i en tid av aldrig tidigare skådad ökning av energipriserna, fortsätter vi att bidra till att minska våra kunders energikonsumtion.

I vår smarta kollektivtrafikportfölj använder vi också både IoT och Data Insight. Vi fortsätter att utveckla våra lösningar för att skapa mer hållbara städer i nära samarbete med våra kunder. Lösningarna inkluderar Eco-Driving, lösningar för automatiserad biljettförsäljning, Wifi ombord och mer.

Crowd insights
Vår lösning Telia Crowd Insights bygger på insikter från anonymiserad och aggregerad mobildata och våra tjänster utvecklas kontinuerligt. Lösningarna används av till exempel företag och kommuner för bättre beslutsfattande och förbättringar inom områden som trafikplanering, stadsplanering och kollektivtrafik och för att möjliggöra ett mer hållbart samhälle. Vår tjänst Travel Emission Insights, som möjliggör kommuner att mäta CO_2-utsläpp från persontransporter, används nu av kunder på flera av våra marknader. Tjänsten tillåter analys av CO_2-utsläpp på detaljnivå, för olika rutter och för olika typer av transporter.

Patent och FoU-kostnader
Den 31 december 2022 hade Telia Company 213 "patentfamiljer" i sin portfölj samt 1 180 patent och patentansökningar, en liten nedgång jämfört med föregående år på grund av optimeringen av patentportföljen. Under 2022 fortsatte Telia Company att modernisera portföljen med fokus på utvecklingsteknologier, såsom 5G/IoT, smarta hem, säkerhet och autentisering och styrning och förvaltning av datacenter.

Telia Companys kostnader för FoU uppgick under 2022 till 927 MSEK (359).

Key areas of innovation in Telia Company

Inspirera våra kunder	Uppkoppling för alla	Transformera till digitalt	Leverera hållbart
Smarta hem	Iot	Datainsikter	Hållbarhet
Hälsa	Molnet	Cybersäkerhet	
Gaming	5G (edge/emn)	Digitala upplevelser	

Medarbetare

Våra personalambitioner
Återuppfinnandet av Telia börjar med våra medarbetare. Vår ambition är att fortsätta att bygga ett Telia som är väl anpassat för kommande generationer. Vi har en stadig grund att stå på – vi bygger vidare på nära 200 år av framgångsrikt återuppfinnande och fokus på människor, företag och samhälle. Vi kommer att fortsätta framåt med vår passion för att skapa någonting mer och någonting bättre för våra anställda och våra kunder. Vår personalstrategi är avgörande för vår resa framåt och för att kunna accelerera transformationen. Vår ambition är att skapa ett Telia där våra medarbetare kan växa och utvecklas, och en kultur som är både inkluderande, respekterar rättigheter och är uppmuntrande – med möjlighet för alla som jobbar på Telia, att kunna utnyttja sin fulla potential.

Kultur och ledarskap
Kultur och ledarskap är nyckeln till framgång för Telias förvandling, och betydande fokus och investeringar har lagts på kultur och ledarskap i år.

Efter att ha lanserat ett nytt ramverk för syfte, strategi och ledarskap under de senaste åren, har fokus för 2022 varit att arbeta med våra värderingar för att driva utvecklingen av vår kultur. Våra värderingar Dare, Care, Simplify älskas av såväl team som ledare men har inte alltid återspeglats i vårt vardagsbeteende. Vi tror att om vi lever våra värderingar mer konsekvent, så kommer det att stödja vår omvandling och våra slutliga ambitioner.

Vår kulturutveckling börjar från toppen och utvecklas kring skapande tillsammans med våra kollegor. Sedan augusti har vi genomfört kulturanpassningssessioner med koncernledningen och flera kulturfokusgrupper har hållits med våra anställda på alla marknader.

I november deltog Telia Companys topp 200 ledare från alla Telias marknader i en 2-dagars kulturell workshop följd av ytterligare feedbacksessioner från fokusgrupper och en workshop med koncernledningen.

I övergången till 2023 fortsätter kulturresan med uppdaterade ledarskapsprogram för våra ledare, och fortsatt integrering och aktivering av ramverket för ledarskap. Under första halvan av 2023 kommer flera workshops att äga rum på alla Telias marknader med fokus på beteendeförändring och hur man ser till att förändringarna införlivas i alla personalprocesser.

YouFirst
YouFirst är vår koncernövergripande strategi för utvärdering av medarbetarnas prestationer och deras utveckling. Den säkerställer att vi sätter upp tydliga förväntningar och prioriteringar, coachar våra medarbetare till framgång, fokuserar på tillväxt samt uppmärksammar och belönar höga prestationer. YouFirst integreras i det dagliga arbetet genom löpande dialog mellan ledare och medarbetare, vilket möjliggör regelbunden coachning och återkoppling för samtliga medarbetare.

Utmärkta prestationer är nyckeln till en framgångsrik omvandling. Under 2022 har vi implementerat ett nytt ramverk för alla medarbetare och ledare för att optimera deras inverkan på företagets resultat – fokusera prestanda med större strategisk anpassning och personlig utveckling.

Inom lärande har vi accelererat och levererat en bred portfölj för självutveckling, teamutveckling och kompetenshöjning och omskolning. Vi har lanserat utbildning inom förändringsledning och uppdaterat vårt gemensamma ledarskapsprogram kopplat till våra Ledarskapsförväntningar. Vi har ökat engagemanget i våra digitala plattformar med syfte att driva en kultur av tillväxt, innovation och ständiga förbättringar genom att samarbeta nära med verksamheten och påverka verkan, effektivitet och produktivitet.

Att utveckla en hållbar arbetskraft
Konkurrensen om duktiga medarbetare är hög. Av den anledningen har vi fortsatt fokus på att attrahera och behålla medarbetare med den rätta kompetensen, både nu och i framtiden. Vi arbetar aktivt och kontinuerligt med att framtidssäkra vår personalstyrka genom strategisk personalplanering i kombination med riktade insatser inom kompetensutveckling för att påskynda vår övergång till kompetensprofiler som är duktiga på automatisering, digitalisering och agilitet (bland annat).

För att kunna behålla och öka mångfalden bland vår tekniska personal har vi som ett led i våra publika åtaganden fattat ett beslut om att all omskolning och kompetensutveckling ska baseras på jämställdhetsprincipen med likvärdiga förutsättningar, öppenhet och en inkluderande attityd gentemot alla. Under året har vi också lanserat ett nytt digitalt gränssnitt för lärande och inlett samarbete med flera välrenommerade innehållsleverantörer.

Under året har vi också fastställt en baslinje för en av våra viktigaste prioriteringar inom personalfrågor: att definiera vår framtida personalstyrka och organisationsstruktur. Genom att analysera våra marknader och enheter har vi tagit fram en ambition för personalstyrkans storlek, utformning och sammansättning under de kommande åren. Flera initiativ för att uppnå dessa ambitioner har identifierats och genomförs i skrivande stund, med både indirekta och direkta följder för vår personal (t.ex. processförbättringar, en förenklad produktportfölj etc.). Förändringarna i personalstyrkan kommer att vara en del av det bredare paradigmskiftet mot digitalisering och automatisering och kommer att följa migrationen bort från äldre nätverk och produkter.

Respekt för arbetstagares rättigheter
Vi har åtagit oss att respektera våra anställdas rättigheter, vilket bekräftas i vår personalpolicy. Eftersom vi verkar i ett sammanhang som präglas av strikta anställningslagar och en hög grad av facklig anslutning, säkras många aspekter genom efterlevnad av lagen, vilket finns inbäddat i Telias processer och genom kollektivavtal.

Rätt till facklig anslutning och kollektivavtal
Alla medarbetare, oavsett anställningsort eller anställningsform, har rätten att välja om de vill representeras av en fackförening i kollektivavtalssyfte. Ingen anställd ska utsättas för diskriminering för att ha utövat denna rättighet. Dessa principer återfinns även i leverantörsuppförandekoden vilket innebär att vi förväntar oss att samtliga leverantörer erkänner rättigheterna. Vid årets slut omfattades 92% av de anställda av kollektivavtal. Telia Company samarbetar med arbetstagarrepresentanter och lokala fackföreningar i enlighet med lokal lagstiftning och relevanta kollektivavtal. Tillsammans med anställda i Norden och Baltikum har Telia Company etablerat ett European Works Council (EWC). EWC fungerar som ett forum för

20230705320021

medarbetarrepresentanter för information och konsultation med koncernledningen i transnationella frågor. Dessutom samverkar de lokala bolagen med lokala fackföreningar. Under året, har det varit en strejk under kollektivavtalsförhandlingar inom IKT-sektorn i Finland. En uppgörelse nåddes under juni. Förutom det förekom inga arbetstvister som resulterade i strejk eller strejkvarsel. Under året genomförde Telia Company ett antal omorganisationer som påverkade medarbetare över hela koncernen. I samtliga fall efterlevde de lokala bolagen relevanta lagkrav när det gäller information till, och konsultation med, fackföreningar.

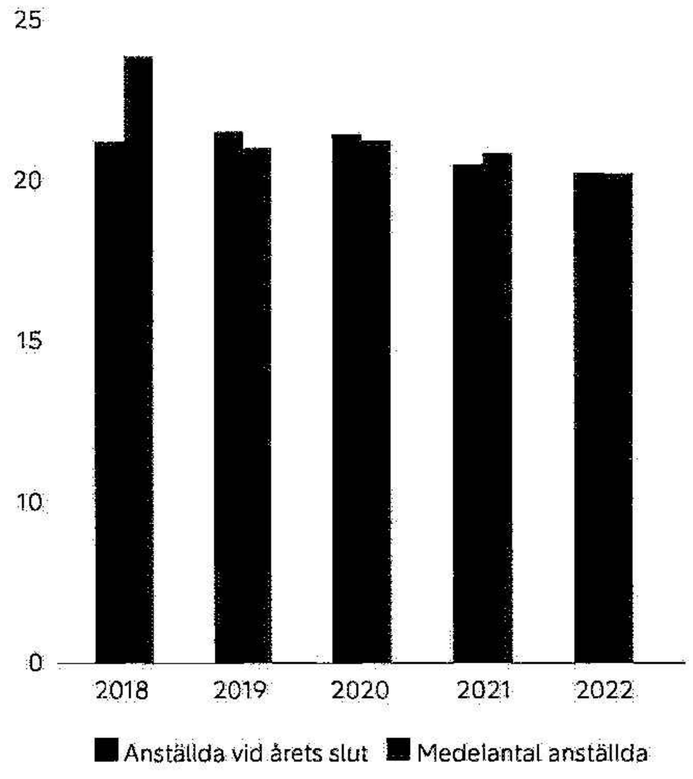
Mångfald, inkludering och jämställdhet
Vi på Telia Company vill skapa en företagskultur som präglas av mångfald och inkludering. Från och med 2021 har Telia en D&I-ambition och nya publika målsättningar för mångfald och inkludering för anställda. Vi arbetar fortlöpande med att bygga in jämställdhet i alla våra personalprocesser, till exempel på områden som belöningar, rekrytering, resultatstyrning och ledarskap. Starkt fokus har legat på att fortsätta öka medvetenheten, både genom live- och online-utbildningar för chefer och virtuella gemensamma aktiviteter för att engagera medarbetarna i frågor som rör mångfald och inkludering. Läs mer om våra framsteg inom de publika målen, vår mångfaldsdata, våra resultat när det gäller engagemang för inkludering och våra lokala initiativ i avsnittet Hållbarhet, delen om Mångfald, inkludering och jämställdhet.

Engagemang, välbefinnande och framtida arbetssätt
Enligt vår medarbetarundersökning vi har under året fortsatt haft ett högt fysiskt välbefinnande samtidigt som engagemang och motivation upprätthålls. Läs mer i Hållbarhet kapitel, Mångfald, inkludering och välmående.

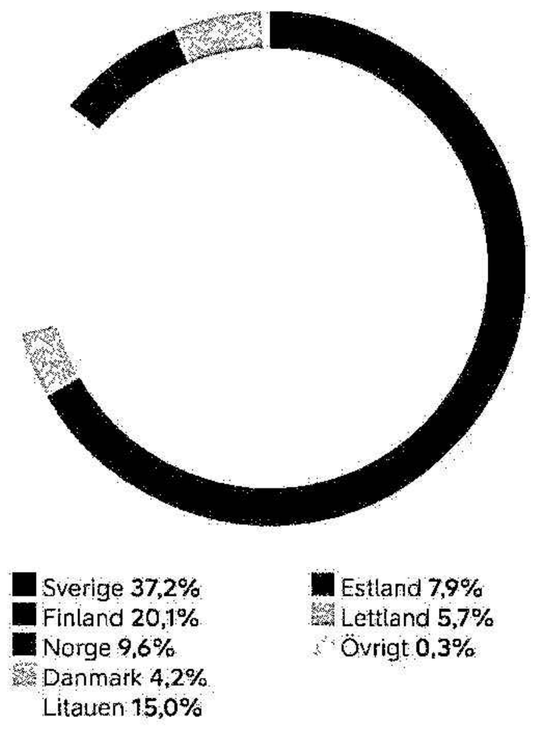
Under året har vi fortsatt att arbeta enligt vår "Office first"-modell. Modellen är byggd på en office first approach som förbättrar flexibilitet på arbetsplatsen, vilket möjliggör för anställda att trivas tillsammans på kontoret och samtidigt utnyttja möjligheter att arbeta hemifrån.

Föräldraledighet
Förmåner som föräldraledighet gäller på alla våra marknader, i enlighet med lokala lagar. I varje fall ansöker anställda om föräldraledighet när en förlossning eller en adoption äger rum.

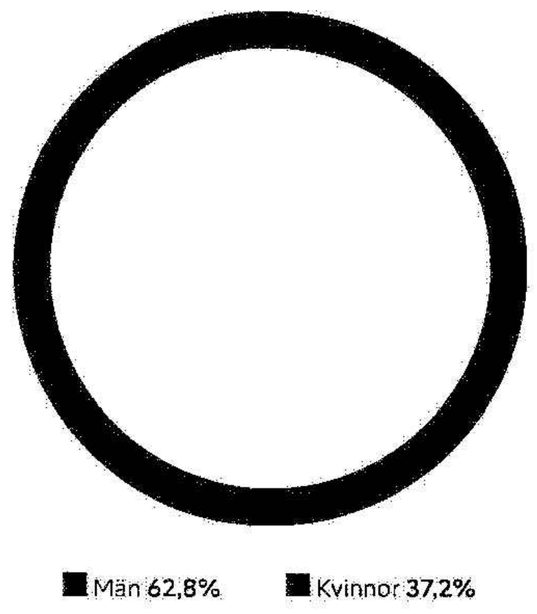
Totalt antal anställda (tusental)



Totalt antal anställda (medelantal, %) per land



Totalt antal anställda (medelantal, %) per kön



Ersättning till ledande befattningshavare

Riktlinjer för ersättning till koncernledningen 2023
Årsstämman den 2 april 2020 beslutade om riktlinjer för ersättning till koncernledningen, vilka har förblivit tillämpliga under 2022. Styrelsen kommer att föreslå ändringar av riktlinjerna till årsstämman den 5 april 2023 enligt förslaget nedan.

Med koncernledning avses koncernchefen och övriga medlemmar i ledningsgruppen som rapporterar direkt till koncernchefen. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2023. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av årsstämman.

Riktlinjerna syftar till att säkerställa att Telia Company kan rekrytera och behålla kvalificerade

medarbetare, vilket är en förutsättning för en framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhetsmål. De föreslagna riktlinjerna gäller från och med årsstämmans beslut.

Totalersättning
Ersättningen till Koncernledningen ska baseras på principen att det är den totala ersättningen som ska beaktas. Totalersättningen ska vara konkurrenskraftig men inte marknadsledande och ska utvärderas mot en jämförelsegrupp av bolag inom liknande bransch samt av liknande storlek och komplexitet. Den ska vidare skapa förutsättningar för internationell rekrytering samt mångfald inom Koncernledningen. Totalersättningen kan omfatta fast grundlön, pension samt övriga ersättningar och förmåner. Telia Company ska inte erbjuda någon rörlig ersättning till Koncernledningen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och övriga förmåner, anpassningar ske för att följa lokala regler eller etablerad lokal praxis. Vid sådana anpassningar ska dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt tillgodoses.

Fast grundlön
Den fasta grundlönen ska baseras på kompetens, ansvar och prestation. Jämförelser mot marknadsdata ska göras regelbundet. Den individuella prestationen ska utvärderas och utgöra grund för den årliga lönerevisionen. Prestationen ska utvärderas i förhållande till uppfyllandet av årliga förutbestämda mål som ska innefatta finansiella-, medarbetar-, och hållbarhetsmål.

Pension samt övriga ersättningar och förmåner
Pension och pensionsförmåner ska vara premiebestämda, vilket innebär att en fastställd procentsats av hela eller delar av individens årliga fasta grundlön ska inbetalas som pensionspremie, om inte annat följer av lag eller kollektivavtal. Pensionspremien får inte överstiga 30% av den årliga fasta grundlönen. Vidare får en kontant ersättning utgå, som tillsammans med pensionspremien inte får överstiga 35% av totalersättningen.

Bolaget får tillhandahålla övriga förmåner i enlighet med vid var tid gällande marknadspraxis. En medlem av Koncernledningen kan bland annat vara berättigad till bilförmån samt hälso- och sjukvårdsförmåner. Kostnader för sådana övriga förmåner får inte överstiga 10% av den årliga fasta grundlönen.

Medlemmar av Koncernledningen får till följd av rekrytering från annat land eller utlandstjänstgöring under en begränsad period erbjudas särskilda förmåner kopplade till uppdraget. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 25% av den årliga fasta grundlönen.

Villkor för uppsägning och avgångsvederlag
Uppsägningstiden för en medlem av Koncernledningen får inte understiga sex månader (tolv månader för verkställande direktören) vid uppsägning från den anställdes sida och vara högst tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från bolagets sida kan individen vara berättigad till avgångsvederlag. Fast grundlön under uppsägningstid och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta grundlönen för två år. Avgångsvederlag utgör inte grund för semesterlön eller pension. Ersättning under uppsägningstiden och avgångsvederlag ska reduceras i det fall individen är berättigad till lön från ny anställning eller om individen bedriver egen verksamhet under uppsägningstiden eller under tid då avgångsvederlag betalas ut. Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta grundlönen vid tidpunkten för uppsägningen, uppgå till högst 60% av den fasta grundlönen vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket får vara högst tolv månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda som inte ingår i Koncernledningen
Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om övriga anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Mål för aktieägande för Koncernledningen
Styrelsen är av uppfattningen att ett betydande långsiktigt aktieägande i Telia Company är en viktig del i att sammanlänka Koncernledningens och aktieägarnas intressen, och rekommenderar med anledning därav att verkställande direktören och övriga medlemmar av Koncernledningen bygger upp ett personligt innehav av aktier i Telia Company motsvarande 100% av verkställande direktörens och 50% av övriga medlemmar av koncernledningens årliga fasta grundlön (netto efter skatt) inom av styrelsen fastställda tidsramar.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna
Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I ersättningsutskottets uppgifter ingår bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor och att bereda styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till Koncernledningen. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer när det uppkommer behov av väsentliga ändringar av riktlinjerna, dock minst vart fjärde år, och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av årsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa tillämpningen av dessa riktlinjer samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Styrelsen ska årligen upprätta en ersättningsrapport som ska framläggas vid årsstämman för godkännande.

Beslut gällande ersättning ska hanteras i en väldefinierad process som säkerställer att ingen enskild individ är involverad i beslut gällande sin egen ersättning. Med tillämpning av dessa riktlinjer beslutar styrelsen om verkställande direktörens totalersättning utifrån ersättningsutskottets rekommendation. Totalersättningen för Koncernledningens övriga medlemmar godkänns av ersättningsutskottet baserat på verkställande direktörens rekommendationer.

2023070532022

Avvikelser från riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt avvika från riktlinjerna helt eller delvis, om det i enskilda fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose Telia Companys långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa koncernens ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottet uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avvikelse från riktlinjerna.

Beskrivning av betydande förändringar av riktlinjerna och hur aktieägarnas synpunkter beaktats
I förhållande till de riktlinjer för ersättning som antogs av årsstämman 2020 har utöver redaktionella ändringar riktlinjerna justerats så att pensionspremier inte får överstiga 30% av den årliga fasta grundlönen (tidigare 40%). För att kompensera för minskade pensionspremier har vidare införts möjligheten att utbetala en kontant ersättning som tillsammans med pensionspremien inte får överstiga 35% av totalersättningen. Vidare har ersättningsriktlinjerna kompletterats med mål för aktieägande för medlemmarna av Koncernledningen i syfte att dessa ska ha ett betydande långsiktigt aktieägande i Telia Company. Nu gällande riktlinjer för ersättning återges i not K32 till koncernredovisningen.

Långsiktigt incitamentsprogram 2022/2025
Vid årsstämman som hölls den 6 april 2022 beslutades att införa ett långsiktigt incitamentsprogram som omfattar cirka 250 nyckelpersoner. Detta program är inte tillgängligt för medlemmar i koncernledningen på grund av att detta är ett krav från vår största ägare (svenska staten).

Syftet med programmet är att förstärka företagets möjligheter att rekrytera och behålla talangfulla nyckelpersoner, skapa ett långsiktigt förtroende för och engagemang i koncernens långsiktiga utveckling, skapa överensstämmelse mellan nyckelpersonernas och aktieägarnas intressen, öka andelen av ersättningen som är kopplad till bolagets prestationer och uppmuntra till aktieägande bland nyckelpersonerna. Programmet belönar prestationer över en tidsperiod om tre år, är maximerat till ett värde av 60% av den årliga grundlönen och är aktiebaserat (leverans ska ske i Telia Company AB aktier). Ett villkor för utbetalning från programmet ska vara att nyckelpersonen är anställd under programmets hela löptid.

Målen består av kassaflöde, avkastning på sysselsatt kapital (ROCE), total avkastning för aktieägare (TSR) samt Environmental (miljö), Social (socialt ansvar) och Governance (bolagsstyrning) (ESG). Slutlig tilldelning av Telia Company AB aktier ska till 25% baseras på kassaflöde, till 20% på ett treårsmål för ROCE, 40% baseras på total avkastning för Telia Company-aktieägare jämfört med motsvarande totalavkastning för aktieägare i en fördefinierad grupp av jämförbara företag, och 15% på ESG. ESG definieras av tre separata prestationsvillkor baserade på Klimat, Digital inkludering och Integritet som har satts i linje med mål i bolagets års- och hållbarhetsredovisning. De tre prestationsmålen för ESG innebär 5 viktprocent respektive.

Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas är baserat på 30% av deltagarens grundlön och relaterat till aktiekursen.

Kassaflöde representerar 25% av den totala tilldelningen (eller 7,5% av deltagarens grundlön):
- Om 100% (eller mer) av kassaflödesmålet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i kassaflödesdelen berättiga till tilldelning.
- Om mindre än 90% av kassaflödesmålet uppnås ska inga Prestationsaktier i kassaflödesdelen berättiga till tilldelning.
- Om 90% av kassaflödesmålet uppnås, ska 25% av Prestationsaktierna i kassaflödesdelen berättiga till tilldelning.
- Om mellan 90 och 100% av kassaflödesmålet uppfylls, ska en proportionell mängd Prestationsaktier under kassaflödesdelen berättiga till tilldelning.

ROCE-delen representerar 20% av den totala tilldelningen (eller 6% av deltagarens grundlön):
- Om 100% (eller mer) av ROCE-målet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i ROCE-delen berättiga till tilldelning.
- Om mindre än 90% av ROCE-målet uppnås ska inga Prestationsaktier i ROCE-delen berättiga till tilldelning.
- Om 90% av ROCE-målet uppnås, ska 25% av Prestationsaktierna i ROCE-delen berättiga till tilldelning.
- Om mellan 90 och 100% av ROCE-målet uppfylls, ska en proportionell mängd Prestationsaktier under ROCE-delen berättiga till tilldelning.

TSR representerar 40% av antalet prestationsaktier (eller 12% av deltagarens grundlön):
- Om Telia Company TSR-rankas etta eller tvåa jämfört med den definierade gruppen av jämförbara bolag, tilldelas 100% av prestationsaktierna under TSR-delen.
- Om Telia Company TSR-rankas trea eller fyra, tilldelas 75% av prestationsaktierna under TSR-delen.
- Om Telia Company TSR-rankas femma eller sexa, tilldelas 50% av prestationsaktierna under TSR-delen.
- Om Telia Company TSR-rankas sjua, tilldelas 25% av prestationsaktierna under TSR-delen.
- Om Telia Company TSR-rankas åtta eller lägre, tilldelas inga prestationsaktier under TSR-delen.

ESG-delen representerar 15% av den totala tilldelningen (eller 4,5% av deltagarens grundlön):
- Om 100% (eller mer) av ESG-målet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i ESG-delen berättiga till tilldelning.
- Om miniminivån inte nås ska inga Prestationsaktier i ESG-delen berättiga till tilldelning.
- Om miniminivån nås, ska 25% av Prestationsaktierna i ESG-delen berättiga till tilldelning.
- Om mellan miniminivån och 100% av ESG-målet uppfylls, ska en proportionell mängd Prestationsaktier under ESG-delen berättiga till tilldelning.

Programmet kan förnyas årligen. 2010–2021 infördes likvärdiga program. Införandet av ett långsiktigt incitamentsprogram förutsätter godkännande av årsstämman. För ytterligare information om Telia Company:s långsiktiga incitamentsprogram, se not K32 i koncernredovisningen.

Rättsliga och administrativa tvister

Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och konkurrenslagstiftning. För ytterligare information om rättsliga och administrativa tvister, se not K30.

Moderbolaget

Moderbolaget Telia Company AB (org.nr 556103-4249), med säte i Stockholm, innefattar koncernledningsfunktioner inklusive koncernens internbanksverksamhet. Moderbolaget har inga utländska filialer.

Nettoomsättning och Kostnader för sålda tjänster ökade till 1 713 MSEK (982) respektive -1 103 MSEK (-487) huvudsakligen på grund av ökad Nettoomsättning och Kostnader för sålda tjänster relaterade till film- och programrättigheter.

Finansiella poster, netto 2022 minskade till -5 572 MSEK (13 708). 2022 påverkades negativt av nedskrivningar relaterade till dotterbolagen Telia Norge AS med 8 600 MSEK (-) och Telia Finland Oyj med 6 350 MSEK (4 500) motverkat av en realisationsvinst om 11 055 MSEK från avyttringen av Telia Towers Sweden AB. 2021 påverkades positivt av realisationsvinster om 6 258 MSEK från avyttringen av Telia Carriers dotterbolag och med 4 610 MSEK från avyttringen av 49% av Telia Towers AB. i Dessutom minskade utdelningar från dotterbolag till 1 807 MSEK (8 084) och Finansiella poster, netto påverkades även negativt av valutakursförluster och ökade räntekostnader.

Anläggningstillgångar minskade till 153 316 MSEK (163 412), huvudsakligen påverkade av nedskrivningar av dotterbolagen Telia Norge AS och Telia Finland Oyj, som delvis motverkades av aktieägartillskott utgivna till andra dotterbolag.

Omsättningstillgångar minskade till 36 833 MSEK (43 865) till följd av minskad kassa och bank och kortfristiga investeringar delvis motverkat av ökade övriga kortfristiga räntebärande fordringar.

Eget kapitalet minskade till 71 153 MSEK (85 434) påverkat av negativt resultat för perioden, betalda utdelningar och förvärvade egna aktier.

Långfristiga skulder ökade till SEK 79 871 MSEK (78 240) påverkade av en ökning i derivat delvis motverkat av en minskning i obligationer, inklusive en omklassificering till kortfristiga skulder.

Kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar minskade till 32 831 MSEK (36 455) främst på grund av förfallna obligationer motverkade av en omklassificering från långfristiga obligationer.

Soliditeten var 35,7% med ett antagande om en utdelning på SEK 2,00/aktie (39,7).

Genomsnittligt antal anställda var 271 (254).

Förslag till vinstdisposition

Förslag till vinstdisposition:

	SEK
Fritt eget kapital exklusive årets resultat	56 249 709 450
Årets resultat	-808 377 479
Summa	**55 441 331 971**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Ordinarie utdelning om 2,00 SEK per aktie till ägarna[1]	7 864 218 572
I ny räkning överförs	47 577 113 399
Summa	**55 441 331 971**

1) Basearat på antalet utestående aktier per den 31 december 2022.

Utdelningen ska delas upp och utbetalas i fyra lika delar om 0,5 SEK per aktie i april 2023, augusti 2023, oktober 2023 och februari 2024.

Styrelsen anser att den föreslagna utdelningen enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen är försvarlig. Efter utbetalning av den föreslagna utdelningen kommer bolagets och koncernens kapital att vara tillräckligt med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker. Dessutom bedöms företaget och koncernen ha en tillfredsställande likviditetsnivå, ett konsolideringsbehov som är uppfyllt och en tillfredsställande finansiell ställning.

Styrelsens fullständiga uttalande kommer att ingå i årsstämmans dokumentation.

Dokumentation rörande årsstämman finns tillgänglig på: **www.teliacompany.com/AGM**

(Information på Telia Companys webbplats utgör inte en del av denna rapport)

2023070532023

Utveckling per land under 2022

Sverige

Telia fortsatte att leda utbyggnaden av 5G och uppnådde vid årsskiftet en befolkningstäckning om 53%, fortfarande på god väg att nå målet om en befolkningstäckning över 90% vid slutet av 2023. Även moderniseringen av det existerande 4G-nätet fortsatte, vilken hjälper att tillhandahålla en ännu bättre kundupplevelse, vilket bevisades genom att Telias mobilnätverk igen rankades som det bästa i Sverige av det oberoende benchmarkingföretaget umlaut. Under året avyttrade Telia även 49% av sin svenska mastverksamhet till Alecta och Brookfield (se not K20), med nettolikviden om 5,4 GSEK utskiftad till Telia Companys aktieägare via ett aktieåterköpsprogram.

Under året tog Telia flera viktiga steg avseende arbetet med att förbättra konsumenternas kundupplevelse. Bland annat genom att inkludera Allsvenskan, Sveriges högsta fotbollsliga, i sitt utbud av sportinnehåll och lanseringen av obegränsad mobiluppkoppling och innehållserbjudanden, samt streamingtjänster. På företagssidan har Telia ett fortsatt högt förtroende, vilket tillsammans med den bredaste portföljen av tjänster resulterade i fleråriga kontrakt med högprofilerade kunder. Exempel på detta inkluderar ett avtal om att förse Ellevio, ett av Sveriges största elnätsföretag, med digital infrastruktur för deras smarta nät och ett annat avtal om att tillhandahålla en heltäckande ICT-lösning för NCC, ett av Nordens ledande byggföretag. Dessutom tecknades avtal med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap om att tillhandahålla radioaccesstjänster. Telia lanserade även en lösning som kan bidra till att minska energiförbrukningen vid uppvärmning av byggnader med upp till 10%.

Inom konsumentsegmentet ökade tjänsteintäkterna med 1,1%, till följd en stark utveckling för intäkterna från mobil, tv och fast bredband, vilket mer än kompenserade för fortsatt minskade intäkter från fast telefoni. Inom företagssegmentet var konkurrensen fortsatt hård och trots fortsatt minskade intäkter från fast telefoni ökade tjänsteintäkterna med 0,4%, vilket var en avsevärd förbättring jämfört med tidigare år.

Nettoomsättningen steg 1,9% till 35 112 MSEK (34 451) och på jämförbar bas ökade nettoomsättningen 1,9% drivet av en ökad försäljning av hårdvara och högre tjänsteintäkter.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg 0,8% då tillväxt för intäkterna från mobil, tv och fast bredband mer än kompenserade för en fortsatt press på intäkterna från fast telefoni och lägre intäkter från företagslösningar.

Justerad EBITDA ökade 1,1% till 13 508 MSEK (13 359) och den justerade EBITDA-marginalen sjönk till 38,5% (38,8). På jämförbar bas ökade justerad EBITDA 1,1% tack vare ökade tjänsteintäkter och realiserade konstadseffektiviseringar.

Rörelseresultatet uppgick till 5 891 MSEK (5 588) och inkluderade en nedskrivning om -422 MSEK relaterad till kopparnätverkstillgångar.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (%)
Nettoomsättning	35 112	34 451	1,9
Förändring (%) jämförbar bas	*1,9*		
varav tjänsteintäkter (externa)	*29 852*	*29 582*	*0,9*
förändring (%) jämförbar bas	*0,8*		
Justerad EBITDA	13 508	13 359	1,1
Marginal (%)	*38,5*	*38,8*	
förändring (%) jämförbar bas	*1,1*		
Justerat rörelseresultat	6 422	5 833	10,1
Rörelseresultat	5 891	5 588	5,4
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	3 312	3 685	-10,1
Abonnemang (tusental)			
Mobil	8 136	6 914	17,7
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*3 395*	*2 120*	*60,2*
Fast telefoni	398	509	-21,8
Bredband	1 252	1 248	0,3
Tv	1 052	997	5,5
Anställda	4 168	4 403	-5,3

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 3 312 MSEK (3 685), främst på grund av lägre nätverksinvesteringar.

Antalet mobilabonnemang ökade med 1 222 000 under året drivet av 1 275 000 avtalsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Antalet fasta bredbandsabonnemang ökade med 4 000 och tv-abonnemangen ökade med 55 000 under året.

Finland

Telia fortsatte att göra goda framsteg avseende nätverksmoderniseringen samt utrullningen av 5G, och hade vid årets slut uppnått en befolkningstäckning avseende 5G om 79%. Det dedikerade arbetet med att förbättra nätverket ledde även till att Telia erhöll utmärkelser i alla fem kategorier i det oberoende benchmarkingföretaget Tutelas rapport. Rapporten baserar sig på en omfattande undersökning där användarupplevelsen av Finlands mobila nätverk utvärderats. Telia rankades särskilt högt inom övergripande Core Consistent Quality och genomsnittligt Coverage Score och delade första platsen för 5G Consistent Quality och Video Experience. Dessutom blev Telia den första operatören i världen att implementera ett virtuellt privat nätverk baserat på nätverksdelning och edge computing.

Nettoomsättningen steg 4,7% till 15 190 MSEK (14 504) och på jämförbar bas ökade nettoomsättningen 0,1% då lägre försäljning av hårdvara mer än kompenserades av ökade tjänsteintäkter. Effekten av valutakursförändringar var positiv om 4,7%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg 0,6% då en tillväxt om 2,6% för de mobila tjänsteintäkterna, driven av en ökad genomsnittlig intäkt per abonnemang, delvis motverkades av minskade intäkter från fasta tjänster, främst relaterat till företagslösningar och fast bredband.

Justerad EBITDA ökade 2,8% till 4 443 MSEK (4 322) och den justerade EBITDA-marginalen minskade till 29,3% (29,8). På jämförbar bas minskade justerad EBITDA 1,6%, främst på grund av att de operationella kostnaderna ökade då realiserade effektivitetsvinster, särskilt relaterade till resurskostnader, mer än motverkades av ökade energikostnader.

Rörelseresultatet uppgick till -8 716 MSEK (1 354), påverkat av en nedskrivning om -9 500 MSEK relaterad till goodwill.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 1 566 MSEK (1 833).

Antalet mobilabonnemang ökade med 46 000 från ett tillägg om 72 000 avtalsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Antalet fasta bredbandsabonnemang minskade med 7 000 och tv-abonnemangen ökade med 32 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (%)
Nettoomsättning	15 190	14 504	4,7
Förändring (%) jämförbar bas	0,1		
varav tjänsteintäkter (externa)	*12 782*	*12 125*	*5,4*
förändring (%) jämförbar bas	*0,6*		
Justerad EBITDA	4 443	4 322	2,8
Marginal (%)	*29,3*	*29,8*	
förändring (%) jämförbar bas	*-1,6*		
Justerat rörelseresultat	915	1 069	-14,4
Rörelseresultat	-8 716	1 354	
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	1 566	1 833	-14,6
Abonnemang (tusental)			
Mobil	3 280	3 234	1,4
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*381*	*309*	*23,2*
Fast telefoni	14	17	-17,6
Bredband	467	474	-1,5
Tv	678	646	4,9
Anställda	2 726	2 848	-4,3

2023070532024

Norge

Parallellt med arbetet att modernisera Telias mobilnätverk fortsatte utrullningen av 5G i hög takt, vilket resulterade i en 5G-befolkningstäckning om 84% i slutet av året. Vidare, ingick Telia och Fjordkraft ett långsiktigt avtal som innebär att Fjordkrafts mobilkunder överförs till Telias prisbelönta mobilnät under 2023.

På konsumentsidan adderade Telia Netflix och TV2 till de mer än 100 redan tillgängliga kanalerna och streamingtjänsterna i tv-erbjudandet. På företagssidan säkrades flertalet viktiga kontrakt, däribland ett avtal med norska försvaret gällande leverans av fasta och mobila uppkopplingstjänster samt ett avtal med 34 kommuner och ungefär lika många kommunala verksamheter gällande uppkopplingstjänster i Rogaland och Vestland. Utöver detta tecknade Telia ett strategiskt flerårsavtal för uppkopplingstjänster med Usbl, en av Norges största utvecklare av bostadsrättsföreningar.

Nettoomsättningen ökade 8,9% till 15 022 MSEK (13 788) och på jämförbar bas ökade nettoomsättningen 3,5% till följd av ökade tjänsteintäkter, vilket mer än kompenserade för minskad försäljning av hårdvara. Effekten från valutakursförändringar var positiv om 5,5%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg 5,6%, främst drivet av att intäkterna från mobiltjänster ökade 6,9%, men delvis också på grund av ökade intäkter från fasta tjänster. Det senare ökade på grund av en positiv intäktsutveckling kopplad främst till fast bredband och tv.

Justerad EBITDA ökade 8,2% till 6 750 MSEK (6 240) och den justerade EBITDA-marginalen minskade till 44,9% (45,3). På jämförbar bas ökade justerad EBITDA 2,8% då tillväxten för tjänsteintäkterna och effektivitetsvinster mer än kompenserade för ökade energikostnader.

Rörelseresultatet uppgick till -5 851 MSEK (2 192), påverkat av en nedskrivning om -8 500 MSEK relaterad till goodwill.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 2 932 MSEK (3 043).

Antalet mobilabonnemang ökade med 90 000 under året, varav 71 000 var avtalsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Antalet fasta bredbandsabonnemang ökade med 11 000 och tv-abonnemangen minskade med 2 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (%)
Nettoomsättning	15 022	13 788	8,9
Förändring (%) jämförbar bas	3,5		
varav tjänsteintäkter (externa)	*12 803*	*11 510*	*11,2*
förändring (%) jämförbar bas	*5,6*		
Justerad EBITDA	6 750	6 240	8,2
Marginal (%)	*44,9*	*45,3*	
förändring (%) jämförbar bas	*2,8*		
Justerat rörelseresultat	2 727	2 351	16,0
Rörelseresultat	-5 851	2 192	
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	2 932	3 043	-3,6
Abonnemang (tusental)			
Mobil	2 379	2 289	3,9
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*196*	*125*	*56,7*
Fast telefoni	23	32	-28,1
Bredband	503	492	2,2
Tv	475	477	-0,4
Anställda	1 334	1 385	-3,7

Danmark

Goda framsteg gjordes i nätmoderniseringen och utbyggnaden av 5G, vilket resulterade i en befolkningstäckning om 79% vid årsskiftet. Telia fortsatte även att arbeta med sin ambition att bli det självklara valet för danska familjer inom uppkoppling, tv och streaming. Detta genom att utöka sin portfölj av attraktiva streaminglösningar och inkludera C More i sina mobilerbjudanden. Telia lanserade även en hemmabredbandstjänst baserad på 5G-teknik för att täcka familjens behov av internet, streaming och spel, samt tjänsten "Nästan ny", som erbjuder renoverade mobiltelefoner av hög kvalitet.

Nettoomsättningen ökade 1,6% till 5 298 MSEK (5 214) och på jämförbar bas minskade nettoomsättningen med 2,9%, till följd av lägre hårdvaruförsäljning vilket mer än motverkade ökade tjänsteintäkter. Valutakursförändringar hade en positiv inverkan på 4,6%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg 2,0% då minskade intäkter från fasta tjänster mer än kompenserades av ökade intäkter från mobila tjänster, främst drivet av en ökande genomsnittlig intäkt per abonnemang.

Justerad EBITDA ökade med 18,3% till 1 072 MSEK (906) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 20,2% (17,4). Justerat EBITDA på jämförbar bas ökade med 11,3% tack vare högre tjänsteintäkter och realiserade kostnadseffektiviseringar.

Rörelseresultatet uppgick till -594 MSEK (-299), påverkat av en nedskrivning relaterad till goodwill om -600 MSEK.

CAPEX exklusive licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 538 MSEK (462).

Antalet mobilabonnemang ökade med 92 000 under året, varav 109 000 var avtalsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-tjänster. Antalet fasta bredbandsabonnemang minskade med 2 000 och tv-abonnemangen minskade med 7 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (%)
Nettoomsättning	5 298	5 214	1,6
Förändring (%) jämförbar bas	-2,9		
varav tjänsteintäkter (externa)	*4 079*	*3 807*	*7,1*
förändring (%) jämförbar bas	*2,0*		
Justerad EBITDA	1 072	906	18,3
Marginal (%)	*20,2*	*17,4*	
förändring (%) jämförbar bas	*11,3*		
Justerat rörelseresultat	78	-67	
Rörelseresultat	-594	-299	
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	538	462	16,4
Abonnemang (tusental)			
Mobil	1 712	1 620	5,7
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*362*	*254*	*42,9*
Fast telefoni	49	62	-21,0
Bredband	64	66	-3,0
Tv	17	24	-29,2
Anställda	641	674	-4,9

20230705320225

Litauen

Telia säkrade spektrum i 700MHz- och 3,6Ghz-banden och kunde tack vare flera år av förberedelser inför lanseringen av kommersiella 5G-tjänster, omedelbart uppnå en befolkningstäckning om 80% i det tredje kvartalet när spektrumet slogs på. Befolkningstäckningen av 5G ökade sedan ytterligare till 86% vid slutet av året, vilket sätter Telia i ett bra läge att fortsätta tillhandahålla kunder i Litauen med den bästa möjliga anslutnings- och kundupplevelsen. Telia fick också erkännande för sitt hållbarhetsarbete i form av en NAVA-utmärkelse för betydande bidrag till miljöskydd. Telia var till exempel den första operatören att introducera begagnade mobiltelefoner i Litauen och tillsammans med andra operatörer lanserade initiativet Eco Rating, som utvärderar mobiltelefoners miljöpåverkan.

Nettoomsättningen ökade med 10,7% till 4 784 MSEK (4 320) och på jämförbar bas steg nettoomsättningen med 5,7%, främst drivet av ökade tjänsteintäkter. Effekten från valutakursförändringar var positiv inverkan om 5,0%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg 6,5% stöttat av tillväxt för både mobila och fasta tjänsteintäkter. Mobiltjänsteintäkterna ökade med 10,2% som ett resultat av en växande kundbas parallellt med en ökad genomsnittlig intäkt per abonnemang, medan de fasta tjänsteintäkterna växte 3,9% som en följd av en stark utveckling avseende intäkterna från fast bredband och företagslösningar.

Justerad EBITDA ökade 11,7% till 1 688 MSEK (1 511) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 35,3% (35,0). Justerad EBITDA på jämförbar bas steg 6,7%, hänförligt till de ökade tjänsteintäkterna, vilket mer än väl kompenserade för avsevärt ökade energikostnaderna.

CAPEX exklusive licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 597 MSEK (669).

Antalet mobilabonnemang ökade med 86 000 under året. Antalet fasta bredbandsabonnemang ökade med 6 000 och tv-abonnemangen ökade med 2 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (%)
Nettoomsättning	4 784	4 320	10,7
Förändring (%) jämförbar bas	5,7		
varav tjänsteintäkter (externa)	*3 663*	*3 272*	*11,9*
förändring (%) jämförbar bas	*6,5*		
Justerad EBITDA	1 688	1 511	11,7
Marginal (%)	*35,3*	*35,0*	
förändring (%) jämförbar bas	*6,7*		
Justerat rörelseresultat	856	756	13,2
Rörelseresultat	850	752	13,1
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar1	597	669	-10,9
Abonnemang (tusental)			
Mobil	1 604	1 518	5,7
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*322*	*309*	*4,2*
Fast telefoni	175	201	-12,9
Bredband	427	421	1,4
Tv	257	255	0,8
Anställda	1 555	1 599	-2,8

Estland

Nätverksmoderniseringen och 5G-utbyggnaden fortsatte i hög takt, vilket resulterade i en 5G-befolkningstäckning som nådde 43% i slutet av året. Som en del av Telias hållbarhetsambitioner tecknades ett långsiktigt avtal om förnybar el med det publika energibolaget Eesti Energia, som ska leverera förnybar vindbaserad el, beräknad att täcka cirka 70% av Telias elbehov. Telia säkrade också ett kontrakt med Tallinn Water Company enligt vilket Telia kommer att leverera och hantera cirka 25 000 smarta vattenmätare för att bättre övervaka och optimera vattenanvändningen i staden.

Nettoomsättningen ökade med 9,2% till 3 637 MSEK (3 331) och på jämförbar bas steg nettoomsättningen med 4,2%, drivet av ökade tjänsteintäkter. Effekten från valutakursförändringar var positiv om 4,9%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg 5,7%, drivet av tillväxt för både mobila och fasta tjänsteintäkter med 6,6% respektive 5,5%. Tillväxten i mobilintäkter var ett resultat av en ökad genomsnittlig intäkt per abonnemang och abonnentbas, medan tillväxten för de fasta tjänsteintäkterna främst drevs av en stark utveckling för intäkterna från fast bredband och företagslösningar, vilka tillsammans mer än kompenserade en fortsatt minskning för intäkterna från fast telefoni.

Justerad EBITDA ökade 11,2% till 1 330 MSEK (1 196) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 36,6% (35,9). Justerad EBITDA på jämförbar bas steg 6,2%, hänförligt till de ökade tjänsteintäkterna.

CAPEX exklusive licenser, spektrum och nyttjanderättstillgångar minskade till 374 MSEK (417).

Antalet mobilabonnemang ökade under året med 81 000, varav 52 000 avtalsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-tjänster. Antalet fasta bredbandsabonnemang minskade med 1 000 och tv-abonnemangen minskade med 7 000.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (%)
Nettoomsättning	3 637	3 331	9,2
Förändring (%) jämförbar bas	4,2		
varav tjänsteintäkter (externa)	*2 994*	*2 689*	*11,3*
förändring (%) jämförbar bas	*5,7*		
Justerad EBITDA	1 330	1 196	11,2
Marginal (%)	*36,6*	*35,9*	
förändring (%) jämförbar bas	*6,2*		
Justerat rörelseresultat	669	542	*23,4*
Rörelseresultat	734	536	37,0
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	374	417	*-10,3*
Abonnemang (tusental)			
Mobil	1 266	1 186	6,8
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*448*	*396*	*13,2*
Fast telefoni	192	209	-8,1
Bredband	*242*	*243*	*-0,4*
Tv	200	207	-3,4
Anställda	1 269	1 306	-2,8

2023070532026

Tv och Media

I Sverige fortsatte TV4 att stärka sin redan starka position inom reklam och tittarandelen för TV4:s linjära kanaler, bland tittare i åldrarna 15-64, ökade till 37%, jämfört med 36% i 2021. Vidare fortsatte den digitala konsumtionen att utvecklas starkt, och den tid som spenderades på TV4 Play ökade med 7%. För övrigt tillkännagavs det att Tv och Media skulle konsolidera allt sitt linjära- och streaminginnehåll under TV4 i Sverige och MTV i Finland. Som ett resultat av detta kommer TV4 och MTV att omfatta linjära, AVOD-, HVOD- och SVOD-streamingtjänster och därmed stärka sin status som nationella ledare genom en plattformöverskridande strategi.

Nettoomsättningen ökade med 2,1% till 8 829 MSEK (8 648) och på jämförbar bas ökade nettoomsättningen med 1,1%. Effekten från valutakursförändringar var positiv om 1,0%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg med 1,0% då en ökning för reklamintäkterna tack vare framgångsrik kapitalisering på en stark efterfrågan för linjär och digital reklam, till stor del motverkades av sjunkande tv-intäkter.

Justerad EBITDA minskade med 68,5% till 277 MSEK (878) och den justerade EBITDA-marginalen minskade till 3,1% (10,2). Justerad EBITDA på jämförbar bas minskade med 68,4% då tillväxten i tjänsteintäkter mer än motverkades av högre innehållskostnader, främst relaterat till sporträttigheter.

Rörelseresultatet uppgick till -847 MSEK (13), påverkat av en nedskrivning om -316 MSEK relaterat till varumärket C More.

CAPEX exklusive licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 182 MSEK (121).

Antal direkta tv-abonnemang för betald streamingtjänst (SVOD) ökade med 14 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (%)
Nettoomsättning	8 829	8 648	2,1
Förändring (%) jämförbar bas	1,1		
varav tjänsteintäkter (externa)	*8 826*	*8 647*	*2,1*
förändring (%) jämförbar bas	*1,0*		
Justerad EBITDA	277	878	-68,5
Marginal (%)	*3,1*	*10,2*	
förändring (%) jämförbar bas	*-68,4*		
Justerat rörelseresultat	-507	99	
Rörelseresultat	-847	13	
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar1	182	121	50,5
Abonnemang (tusental)			
Tv	785	771	1,9
Anställda[1]	1 264	1 251	1,0

1) Omräknat, se not K1.

Övrig verksamhet

Verksamheten i Lettland, Telia Finans och olika koncernfunktioner sorterar under Övrig verksamhet. Telia Companys ägande i Telia Carrier avyttrades den 1 juni 2021 och Santa Monica Networks i Lettland förvärvades den 8 oktober 2021 (se not K34). Vidare avyttrades SIA Telia Latvija, en ledande leverantör av telekomtjänster för företag i Lettland, den 1 juni 2022 (se not K35).

Nettoomsättningen sjönk med 26,5% till 4 204 MSEK (5 723) på grund av avyttringen av Telia Carrier-verksamheten. På jämförbar bas steg nettoomsättningen med 2,3%, delvis drivet av högre försäljning av hårdvara, men främst av ökade tjänsteintäkter.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg med 4,7%, främst på grund av ökade mobiltjänsteintäkter i Lettland.

Justerad EBITDA sjönk med 13,1% till 1 260 MSEK (1 449) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 30,0% (25,3), främst på grund av avyttringen av Telia Carrier-verksamheten. Justerat EBITDA på jämförbar bas ökade med 9,6%, främst drivet av koncernfunktionerna som ingår i Övrig verksamhet, särskilt organisationen Common Products and Services (CPS).

Rörelseresultatet uppgick till -884 MSEK (5 096), påverkat av en nedskrivning om -500 MSEK relaterad till goodwill i Lettland. 2021 påverkades av en realisationsvinst om 6 428 MSEK hänförlig till avyttringen av Telia Carrier.

Nettoomsättningen i Lettland steg med 19,6% till 3 065 MSEK (2 562) och på jämförbar bas steg nettoomsättningen med 7,1%, drivet av ökad försäljning av hårdvara och ökade tjänsteintäkter. Justerad EBITDA steg med 5,9% till 890 MSEK (840) och justerad EBITDA på jämförbar bas minskade med 1,5%, eftersom ökade serviceintäkter och hårdvaruförsäljning inte räckte till för att kompensera för högre rörelsekostnader drivna främst av ökade energikostnader. Antalet mobilabonnemang ökade med 52 000 under året.

Intäkter från intressebolag minskade till 96 miljoner kronor (97).

CAPEX, exklusive avgifter för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, ökade till 6 458 MSEK (5 655), varav 0,5 GSEK var relaterade till Lettland, 0,8 GSEK till Telia Finans och 5,0 GSEK till den centrala CPS-enheten och avser exempelvis IT-system, mobilnät, produkter och plattformar som de andra segmenten drar nytta av.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Förändring (%)
Nettoomsättning	4 204	5 723	-26,5
Förändring (%) jämförbar bas	2,3		
varav Telia Carrier	-	*1 944*	*-100,0*
varav Lettland	*3 065*	*2 562*	*19,6*
Justerad EBITDA	1 260	1 449	-13,1
varav Telia Carrier	-	*371*	*-100,0*
varav Lettland	*890*	*840*	*5,9*
Marginal (%)	*30,0*	*25,3*	
Resultat från intressebolag	96	97	-0,8
varav Lettland	*117*	*112*	*4,7*
Justerat rörelseresultat	171	-551	
Rörelseresultat	-884	5 096	
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	6 458	5 655	14,2
Abonnemang (tusental)			
Mobil Lettland	1 399	1 347	3,9
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*401*	*380*	*5,4*
Anställda[1]	6 280	6 100	3,0

1) Omräknat, se not K1

2023070532027

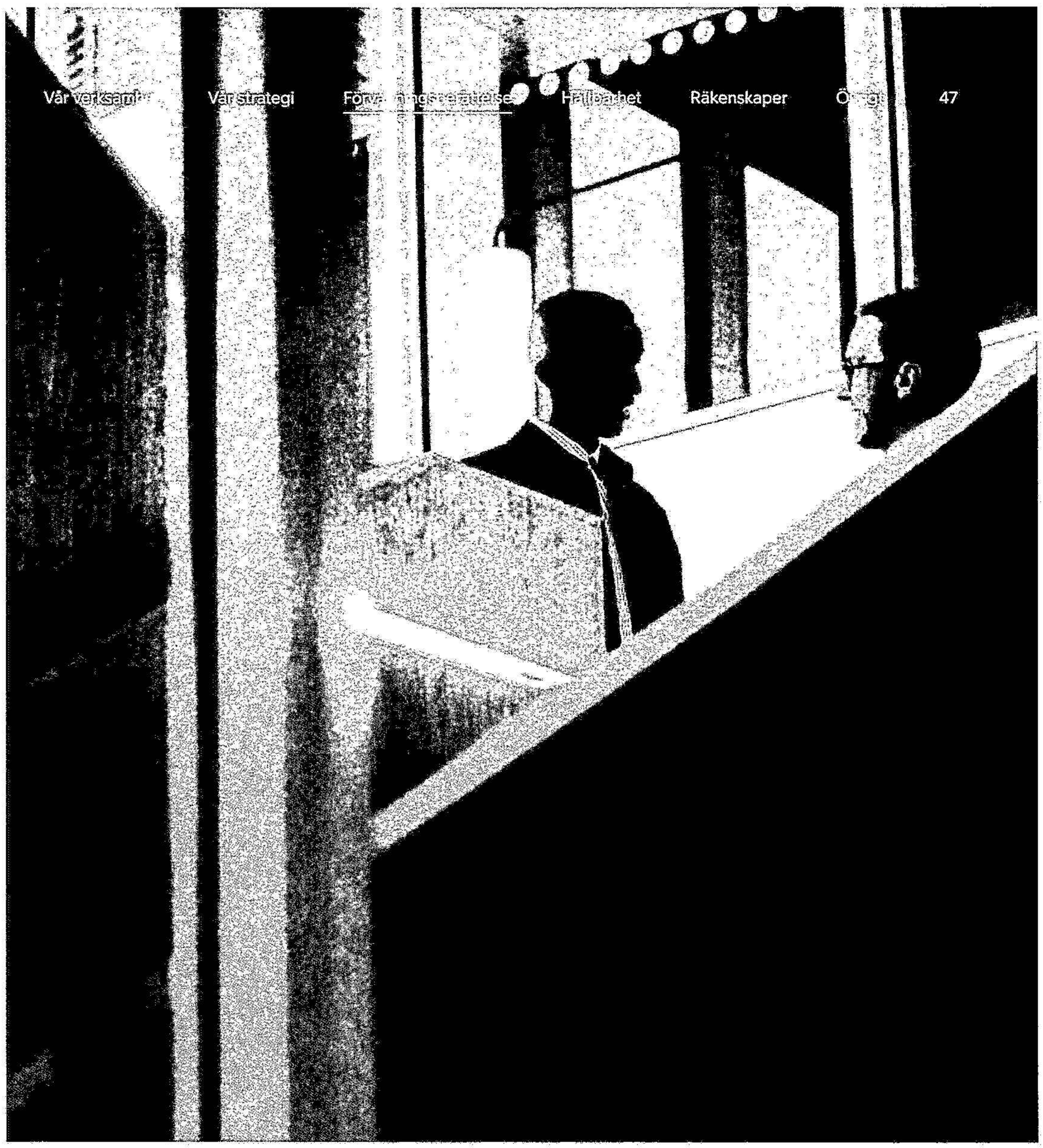
Telia Company

Risker och osäkerheter

Telia Companys riskuniversum

Telia Company har ett etablerat ramverk för riskhantering som används för att regelbundet identifiera, analysera, bedöma och rapportera affärsmässiga, finansiella, etiska och hållbarhetsrelaterade risker och osäkerheter samt för att hantera dessa risker när så är lämpligt. Telia Company riskuniversum består av en övergripande risk-taxonomi baserad på 12 huvudriskområden och över 30 underordnade riskområden. Dessa har identifierats och prioriterats i samarbete med bolagsledningen, och bedömts som de mest väsentliga risker som kan påverka Telias strategiska mål och verksamhet. De riskerna bedöms och aggregeras över hela bolaget genom det gemensamma ramverket för riskhantering.

Riskhantering är en integrerad del av Telia Companys affärsplaneringsprocess och verksamhetsuppföljning.



Telia Company

Risker och osäkerhetsfaktorer som kan påverka Telia Companys verksamhet inkluderar, men kan inte begränsas till, följande:

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Störningar i marknad och för affärsmodellen	Hög inflation och ökade räntor riskerar att driva ekonomin ytterligare in i recession. Samtidigt genomgår telekombranschen en historisk omvandling och det finns ett ökande behov av innovation för att säkerställa tillväxt och bibehållen konkurrenskraft. Dessutom finns det fortsatt prispress på tjänster, pådriven av en ökande konkurrens inom bolagets B2B- och B2C-verksamheter. **Potentiell påverkan** En oförmåga att förutse och möta den ekonomiska motvinden och industridynamiken, och att driva förändringsaktiviteter för att möte en mognande och växande efterfrågan från marknaden, kan påverka Telias resultat och position i värdekedjan. Konkurrens från flera olika riktningar, inklusive nuvarande och nya marknadsaktörer, samt nya produkter och tjänster, fortsätter att intensifieras och kan påverka Telias resultat negativt.	• Att upprätthålla en ledande position är grundläggande för att stödja prissättning som kompensation för inflationstrycket. • Att leda, övervaka och reagera på förändringar i kund- och marknadsbeteende. • Ett fokuserat genomförande av affärsomvandlingsprogram som säkerställer tillväxt och kostnadsbesparingar. • Fokus på partnersamarbeten som leder till värdeskapande.

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Omvandling och förändringsarbete	För att effektivt genomföra vår strategi investerar Telia i verksamhetsomvandling för att bli snabbare och mer flexibelt, minska kostnaderna och komplexiteten för att förbättra konkurrenskraften, möjligheterna att möta kundernas förväntningar samt stärka vårt ekonomiska resultat. Att kontinuerligt hantera risker, att prioritera de viktigaste aktiviteterna samt att avlägsna hinder för genomförandet av dessa, är avgörande för framgång. **Potentiell påverkan** Våra omvandlingsinitiativ innebär en rad finansiella och icke-finansiella fördelar som ska uppnås inom hela Telia. Ett misslyckande i genomförandet kan få en negativ inverkan på förändrings- och tillväxtinitiativ, potentiellt senarelägga intäkter och även fördröja kostnadsminskningar och effektivitetsvinster från genomförda aktiviteter.	• Att stärka vår strategi i vår process för att ständigt förenkla, digitalisera och förbättra Telias sätt att arbeta. • Ett större omvandlingsprogram har etablerats i Telia och ett omfattande arbete pågår för att omstrukturera och balansera planeringen för att ytterligare motverka den nuvarande geopolitiska och inflationsmässiga motvinden. • Ramverk och processer har implementerats för att följa upp affärsmål och utvecklingen fram till förverkligandet av dessa.

2023070532028

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Cybersäkerhet, nätkvalitet och resiliens	Telias förmåga att leverera högkvalitativa och säkra tjänster och nät är avgörande för våra kunder och kritiskt för vår kommersiella framgång. Cyberattacker riktade direkt mot Telia och våra kunder blir alltmer sofistikerade. Hoten omfattar bland annat dataförluster och skador på tjänsterna. Förebyggande åtgärder – i kombination med beredskap och effektiv kontinuitetsplanering, incidenthantering och krishantering – är nyckeln till att undvika oönskade konsekvenser av incidenter och störningar. **Potentiell påverkan** Underlåtenhet att uppfylla kundernas krav och förväntningar på säkerhet och kvalitet kan ha en negativ effekt på vår verksamhet i form av indirekta sanktionsavgifter, böter, avtalsreglerade straffavgifter, skadat anseende och/eller kundbortfall. Nya regulatoriska krav på säkerhet och nationell säkerhet kan påverka hur vi bygger vår infrastruktur och våra arbetssätt i framtiden, vilket även kan leda till kostnadsökningar.	• Ett program för cybersäkerhet, baserat på internationell standard har etablerats för att säkerställa att Telia har förmågan att identifiera, skydda sig mot, upptäcka, svara på, och återhämta sig från säkerhetshot. • Processer har implementerats i verksamheten för att säkerställa att säkerhetskraven förkunder och myndigheter uppfylls. • Utbildning som stärker säkerhetsmedvetenhet och kultur. • Ett program för att proaktivt utvärdera och granska svagheter i den operativa verksamheten inom alla affärskritiska funktioner, tjänster och plattformar är på plats. Ytterligare information finns tillgänglig i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Integritet och säkerhet.**
Kapacitet, färdigheter, kompetens och ledarskap	Medarbetaren är kärnan i allt vi gör i Telia och det är alla medarbetare med sina förmågor som gör det möjligt för oss att leverera i enlighet med vår strategi. Efter pandemin har konkurrensen om kompetenta medarbetare ökat. För att säkerställa tillgången till rätt kompetens, för att kunna leverera i enlighet med sin strategi, måste Telia sträva efter att behålla högt kvalificerade medarbetare och ständigt utveckla deras förmågor och kompetenser. Skapandet av en stark kultur med fokus på ansvarstagande, ägande och tydlighet har ökat förväntningarna på tempot i verksamheten, engagemang och kunderfarenhet. **Potentiell påverkan** Brist på färdigheter och kompetens kan leda till en förändring av medarbetarstyrkans sammansättning och begränsa tempot i omvandlingen. Den höga förändringstakten, kostnadspressen och otydligheter inom bolaget, kan få negativa effekter för medarbetarnas hälsa och välbefinnande.	• Program på plats för strategisk medarbetarplanering, kartläggning av färdigheter och kompetens, samt för kompetensutveckling/ omskolning av befintliga medarbetare. • Partnerskap och målinriktade rekryteringsinsatser inom specifika kompetensområden • Intensiva träningsprogram med stort fokus på intern tillväxt och tekniska färdigheter, till exempel genom Telia Cloud Akademi. • Noggrann uppföljning av regelbundna medarbetarundersökningar. • Ett holistisk och insiktsdrivet program för hälsa och välfärd, baserat på medarbetarnas erfarenheter.

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Förvaltning av tredje part	Telia förlitar sig på ett stort antal leverantörer, partners, och kunder, av vilka några finns i länder eller branscher som står inför utmaningar när det gäller att upprätthålla etiska och hållbara affärsmetoder. Trots ansträngningar att genomföra utvärderingar och revisioner, kan leverantörer och affärspartners komma att bryta mot Telias krav och/eller mot nationella och internationella lagar och förordningar. Nationella och internationella sanktionsprogram kan även åläggas våra tredje parter, vilket kan få en negativ inverkan på Telias verksamhet. **Potentiell påverkan** Underlåtelse av Telias leverantörer eller partners att efterleva relevanta lagar, regler och krav kan riskera eller bryta mot mänskliga och arbetsrättsliga rättigheter. Sådan underlåtelse, eller uppfattad underlåtelse kan även skada kunders eller andra intressenters bild av Telia. Brott mot lagar,regler och leverantörskrav innebär en risk för att leverantörer och underleverantörer tvingas begränsa eller stänga sin verksamhet, vilket kan leda till att Telia måste hitta nya leverantörer. Detta kan leda till negativ inverkan på inköpskostnader och leveranstider. Brott mot nationella och internationella sanktionsprogram kan resultera i böter och dessutom skada Telias varumärke och rykte.	• Leverantörsuppförande-koden som beskriver Telias förväntningar rörande hållbara affärsmetoder inkluderas i samtliga leverantörsavtal. Dessutom inkluderas säkerhetsdirektivet för leverantör i avtal där leverantörer hanterar känslig information. • En standardiserad process för att genomföra riskbaserade leverantörsutvärderingar innan nya eller omförhandlade avtal sluts. • Regelbunden bedömning och utvärdering av högriskleverantörer, partners och kunder. • Revisioner, antingen på plats eller på distans, utförda av Telia, eller genom branschsamarbetet Joint Audit Cooperation (JAC). Mer information finns i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Ansvarsfulla inköp**.

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Kundintegritet	Att säkerställa kundintegritet och säkerhet för våra kunders data är avgörande för vår verksamhet. Stora datamängder genereras i och hanteras av Telias tjänster och nät och vi har ansvar för att skydda dessa mot missbruk, förlust, otillåten spridning och skada. Nya sätt att ansluta till olika tjänster, samt datadrivna affärsmodeller ökar komplexiteten och det blir svårare att förstå och behålla kontrollen över hur data samlas in och används. **Potentiell påverkan** Faktiska, eller uppfattade, problem med att upprätthålla nätsäkerheten, datasäkerheten och kundsekretessen kan leda till en negativ bild av Telias förmåga att hantera dessa frågor, vilket i sin tur kan innebära en negativ påverkan på verksamheten. Underlåtenhet att uppfylla nationell lagstiftning, eller EU-lagstiftning, kan leda till betydande bötesbelopp.	• Kontinuerlig granskning av implementationen av GDPR. • Pågående implementering av gemensamma verktyg och processer för ytterligare förbättrad kvalitet och kontroll av efterlevnaden, tillsammans med kundens integritets krav. • Förstärkning av organisation och mandat för dataskyddsombud, DPO, och övriga integritetsexperter. • Obligatorisk utbildning inom datasäkerhet och integritetsmedvetenhet för alla anställda. Ytterligare information är tillgängligt i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Integritet och säkerhet**.

2023070532029

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Korruption och oetiska affärsmetoder	Telekomindustrin är särskilt utsatt för flertalet korruptionsrisker kopplade till behoven av myndighetsgodkännanden och omfattande investeringar. Områden där korruptionsrisken är särskilt hög omfattar bland annat licensförvärvsprocesser, marknadsreglering, prissättning, leverantörskedjan, tredjepartshantering och kundhantering. Förvärvs- och avyttringsprocesser kan leda till risk för korruption, förskingring och oetiska affärsmetoder och kräver omfattande bedömning av köpare/säljare. **Potentiell påverkan** Faktisk eller misstänkt korruption, eller oetiska affärsmetoder kan skada uppfattningen om Telia. Faktisk korruption också leda till bristande tilltro, förlust av kunder, böter samt uteslutning från upphandlingsprocesser och investeringsprocesser. Förskingring kan ha väsentlig påverkan på finansiella resultat. Eftersom korruption ofta är ett hinder för mänskliga rättigheter och jämställdhet kan faktisk korruption eller förskingring leda till att Telia förknippas med människorättskränkningar.	• Anti-korruptionsprogram implementerat i samtliga delar av företaget. • Regelbunden utveckling och testning av antikorruptionsrelaterade kontroller, inklusive implementering av åtgärder för att förbättra automatiska kontroller. • Som en del av sammanslagnings- och förvärvsprocesser finns planer på plats som omfattar genomlysning och överlämnande, liksom för utvärdering av tredjepartsaktörer. • Riktad utbildning och information rörande antikorruption till medarbetare, särskilt sådana med högriskroller, eller som tillhör nyligen förvärvade företag. Ytterligare information är tillgänglig i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Anti-korruption och mutor.**

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Miljö	För att kraftfullt möta klimatkrisen och en ohållbar användning av naturresurser, har Telia Company satt ambitiösa miljömål. Vi ser ökade krav och förväntningar från kunder, beslutsfattare, investerare och andra vad gäller hantering av negativa effekter på miljön och klimat. På grund av klimatförändringarna ökar antalet extrema väderhändelser, som exempelvis värmeböljor, översvämningar och åskväder, riskerna för våra infrastruktur och våra tjänster, som, i sin tur, är avgörande för att samhällen ska fungera. **Potentiell påverkan** Underlåtenhet att uppfylla åtaganden och mål och därmed inte kunna möta intressenternas krav och/eller förväntningar kan leda till negativt ryktespåverkan, förlust av intäkter, oförmåga att attrahera ny kompetens, eller begränsad tillgång till "grönt kapital". Ökande elpriser, brist på förnybara energicertifikat, eller införandet av koldioxidbeskattning, kan öka de operativa kostnaderna. Extremt väder kan leda till driftsstörningar och driver därmed på behovet av ytterligare investeringar.	• Ambitiösa kort-, mellan- och långsiktiga mål rörande utsläpp av växthusgaser utsläpp och avfall, som vetenskapligt baserade mål, och relaterade program. För fördjupad information om miljörisker och begränsningar, se avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Klimat och cirkularitet** samt TFCD-rapporten i **not H4.**

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Reglering och licenser	Telia verkar i en mycket reglerad bransch. Ny lagstiftning och prejudikat, till exempel om nätneutralitet, utvecklas ständigt av EU och EU-domstolen. Det reglerande landskapet sätter gränser för Telias flexibilitet när det gäller att sköta sin verksamhet. I flera länder betecknas Telia enheter som parter med betydande marknadsinflytande inom en eller flera delmarknader för telekom. Som en följd av detta är Telia skyldigt att tillhandahålla vissa tjänster enligt reglerade villkor och priser, som då kan skilja sig från de villkor som Telia annars skulle ha erbjudit. Effekter av rmyndighetsingripande kan vara både retroaktiva och framåtriktade. **Potentiell påverkan** Regelförändringar och en fragmenterad lokal implementering och tolkningar som påverkar Telias affärsverksamhet, samt beslut av tillsynsmyndigheter eller domstolar, inklusive beviljande eller ändring av telekomlicenser och spektrumtillstånd, tillsammans med ökande nationella säkerhetskrav, kan påverka Telias strategi, förmåga att bedriva affärer, och också det ekonomiska resultatet.	• Telia arbetar proaktivt med lagstiftare och tillsynsmyndigheter när lagar ska antas och införas, samt när lagar tillämpas på delmarknader. Detta innefattar även ingripanden och avhjälpande åtgärder. • Fortlöpande bevakning av lagstiftning och regleringar för att kunna ge råd och stöd i rätt tid till hela organisationen. • Nära samarbete med linjeorganisationen för att bygga upp kompetensen och säkerställa att analysarbete och rådgivning integreras på ett tidigt stadium i alla relevanta processer.
Nedskrivningar och omstruktureringskostnader	Faktorer som generellt påverkar telekommarknaderna och de marknader Telia verkar på, liksom förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska och samhälleliga miljön kan komma att negativt påverka ledningens förväntningar rörande vissa tillgångars framtida kassaflöden. Telia kan då tvingas skriva ned dessa tillgångsvärden vilka omfattar, men inte begränsas till, goodwill och andra övervärden som redovisats i samband med tidigare eller framtida förvärv. **Potentiell påverkan** Stora negativa förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska och samhälleliga miljön, såväl som i Telia Companys affärsplaner, kan påverka Telia finansiella ställning och resultat, nedskrivningar och omstruktureringskostnader negativt vilket kan påverka bolagets förmåga att lämna utdelning. För detaljer gällande prövning av nedskrivningsbehov, se avsnittet 'Prövning av nedskrivningsbehov' i not K12.	• Ledningen utvärderar och förfinar löpande affärsplanerna och kan fatta beslut om avyttring, eller vidta andra åtgärder för att effektivt styra verksamheten enligt affärsstrategin.

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Mänskliga rättigheter	De mänskliga rättigheterna är universella, odelbara och ömsesidigt beroende av varandra, vilket gör det svårt att rangordna och jämföra dem. Telia försöker löpande identifiera de människorättsfrågor som vi anser vara de mest väsentliga på våra marknader och i vår värdekedja. Vi gör fortlöpande utvärderingar av mänskliga rättigheter (due diligence) och konsekvensbedömningar när det finns behov av att inhämta mer kunskap om risken i fråga. Förväntningarna från investerare, företagskunder, offentliga sektorn och tillsynsmyndigheter ökar stadigt, och utvecklingen går mot obligatorisk utvärdering av mänskliga rättigheter och en kommande social taxonomi inom EU. **Potentiell påverkan** Mer information om de mest framträdande riskerna kopplade till mänskliga rättigheter, och hur vi hanterar dem, finns i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Mänskliga rättigheter** på sidan 90.	• Vår strategi för att säkerställa att mänskliga rättigheter respekteras beskrivs i avsnittet Hållbarhet, kapitlet **Mänskliga rättigheter,** med ytterligare information under avsnittet om **Digital inkludering.** Temaspecifika motverkande åtgärder finns i avsnitten om **Digital inkludering, Integritet och säkerhet, Yttrandefrihet och övervakningsintegritet, Mångfald, inkludering och välbefinnande** samt **Ansvarsfulla inköp.**

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Makroekonomi och geopolitik	Den övergripande makroekonomiska miljön blir alltmer osäker. Hög inflation och stigande räntor kan ha negativa effekter på kundernas köpbeteende och bolaget i sig. Längden på, liksom vilka effekter och resultat det pågående kriget i Ukraina skapar, är mycket oförutsägbart. Det visar på många risker, inklusive en ytterligare destabilisering och försämring av den makroekonomiska miljön och en ökade sannolikhet för cyberattacker som kan påverka våra nätverk. Energikrisen, orsakad av den ryska invasionen av Ukraina, tillsammans med miljöfaktorer, har resulterat i högre priser, en ökad volatilitet på energimarknaden och en generellt svagare makroekonomisk miljö. Spänningarna mellan Kina och Taiwan bidrar till en ökad osäkerhet i leverantörskedjan, något som kan utvecklas till en global brist på halvledare. **Potentiell påverkan** De volatila kostnaderna för energi har haft, och kommer fortsatt att ha, en betydande inverkan på Telias energikostnader. Höga energipriser och höga räntor kan dessutom ha en negativ påverkan på kundernas köpbeteende, vilket kan innebära en negativ inverkan på Telias resultat. Särskilt leverantörsstörningar och förseningar vad gäller halvledare, kommer sannolikt att leda till ytterligare prishöjningar. Telia kan också bli föremål för direkta cyberattacker som påverkar verksamhet och kunder, eller påverkas indirekt genom cyberattacker mot kritisk infrastruktur.	• Ökat fokus på strukturella kostnader och ett mer systematiskt förhållningssätt till prissättning. • Prissäkring för att begränsa volatilitet och ekonomiska konsekvenser förorsakade av energikostnader. • Ökad uppföljning av viktiga KPI:er för att motverka eventuell negativ inverkan på finanserna • Aktiv övervakning av det geopolitiska risklandskapet, exempelvis Ukraina och Taiwan, och utvärdering av eventuell påverkan på Telias verksamhet. • Riskbedömningar och förberedda av beredskapsplaner. • Ökad krissamordning inom hela Telia för att motverka negativa effekter. • Noggrant övervakad planeringsprocess för bedömning av efterfrågan i syfte att motverka bristsituationer i leveranskedjan och långa ledtider.

Telia Company

Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter

Telia Company AB är registrerat i Sverige och regleras av aktiebolagslagen (2005:551). Denna lag kräver att styrelsen styr verksamheten på ett sätt som skapar lönsamhet och aktieägarvärde. Genom att integrera hållbarhet och ansvarsfullt företagande i hela verksamheten skapar vi långsiktigt värde för aktieägarna och främjar hållbar utveckling.

Telia har en viktig roll i arbetet att hantera dagens och morgondagens samhälleliga och miljömässiga utmaningar; utmaningar som i sin tur i ökande omfattning definierar förutsättningarna för ekonomisk verksamhet. Företaget har även en förpliktelse att hantera risker, negativ påverkan och möjligheter. Bolaget driver en dubbelriktad väsentlighetsstrategi, där det kontinuerligt utvärderar både hur Telia påverkar människor och miljön - och hur människor och miljön påverkar Telia. Samverkan med betydande intressentgrupper utgör en viktig del av Telias strävan att identifiera, förstå och hantera sin mest väsentliga nuvarande och framtida påverkan på bolagets intressenter, och för att säkerställa att Telia bidrar till uppfyllandet av FN:s globala mål för hållbar utveckling. Telia utvärderar och redovisar regelbundet arbetet och utvecklingen genom denna kombinerade års- och hållbarhetsredovisning.

Betydande intressentgrupper omfattar:
- Konsumenter
- Företagskunder
- Medarbetare
- Aktieägare och investerare
- Leverantörer och partners
- Samhället

Telia har åtagit sig att följa ett antal internationella riktlinjer och initiativ rörande anti-korruption, arbetsrätt, miljöansvar och mänskliga rättigheter, bland andra:
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- Internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- FN:s Global Compact
- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- Barnrättsprinciperna för företag
- Parisavtalets 1,5 gradersmål

Dessa riktlinjer utgör grunden i Telias uppförandekod, som godkänts av styrelsen och som vidareutvecklas genom policyer och instruktioner.

Bolagsstyrnings-rapport

Bolagsstyrning
Denna bolagsstyrningsrapport antogs av styrelsen vid styrelsemötet den 8 mars 2022. Den har tagits fram i enlighet med den svenska koden för bolagsstyrning och årsredovisningslagen samt har granskats av Telia Companys revisorer. Den presenterar en översikt av Telias modell för koncernens styrning och inkluderar styrelsens beskrivning av systemet för intern kontroll samt riskhantering avseende finansiell rapportering.

Enligt styrelsens uppfattning har Telia under 2022 i alla avseenden följt den svenska koden för bolagsstyrning.

Beslutsorgan
Telia Companys huvudsakliga beslutsorgan utgörs av:
- Aktieägarna vid årsstämma
- Styrelsen
- Verkställande direktören (vd), assisterad av koncernledningen

Uppdaterad information i enlighet med kraven i den svenska koden för bolagsstyrning finns tillgänglig på: **www.teliacompany.com/en/about-the-company/corporate-governance/** *(information på Telias webbplats utgör inte del av denna rapport).*

20230705320311

Aktieägarna

Telia Company är ett publikt aktiebolag som lyder under den svenska aktiebolagslagen, Nordisk huvudmarknadsregelbok för emittenter av aktier, den svenska koden för bolagsstyrning, företagets bolagsordning samt andra relevanta svenska och utländska lagar och förordningar. Årsstämman är företagets högsta beslutande organ där ägarna utövar sitt inflytande.

För ytterligare information: Aktiebolagslagen (2005:551), årsredovisningslagen (1995:1554), värdepappersmarknadslagen (2007:528): **www.riksdagen.se, www.regeringen.se** *Nasdaq Stockholm (regler för emittenter samt övervakning):* **www.nasdaq.com/solutions/rules-regulations-stockholm** *– Svensk kod för bolagsstyrning och särskilda regler för bolagsstyrning:* **www.corporategovernanceboard.se**. *Telia har en typ av aktie. Varje aktie utgör en röst vid årsstämman. Per den 31 december 2022 hade Telia 469 905 aktieägare.*

Svenska staten var den största enskilda aktieägaren vid årsskiftet 2022, med en ägarandel om 39,5 procent av totalt antal aktier. För bolag med svenskt statligt ägande har regeringen utfärdat en ägarpolicy innebärande krav på bland annat ersättning, hållbart företagande, mångfald och jämställdhet. I bolag där staten inte har ett majoritetsägande verkar staten i dialog med övriga ägare för att främja tillämpning av ägarpolicyn.

Teliaaktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Nasdaq Helsinki. Ytterligare information om Teliaaktien och ägarstrukturen återfinns i **Förvaltningsberättelsen.**

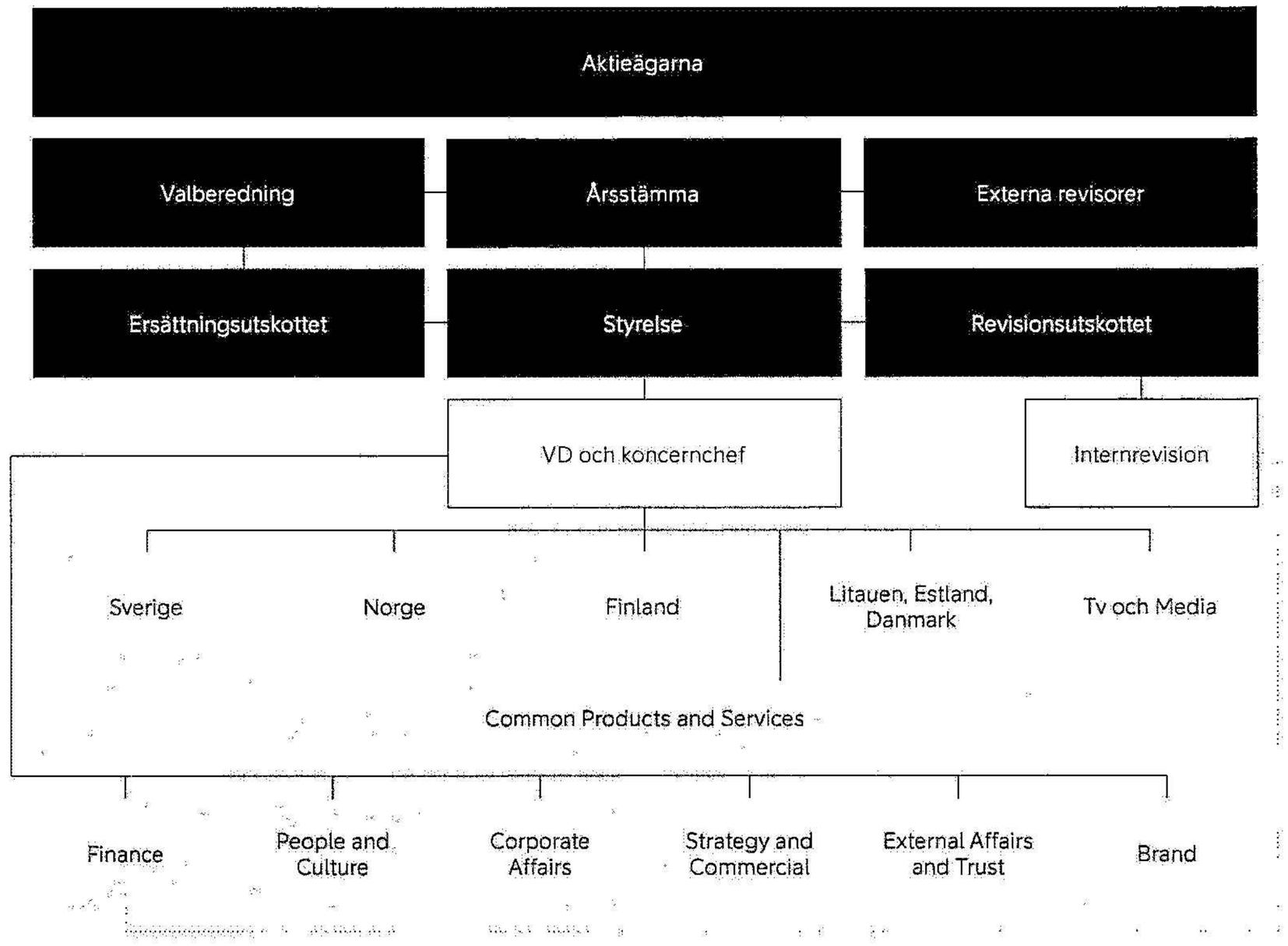
Årsstämma 2022

Årsstämman 2022 anordnades i form av en poströstning, i enlighet med den tillfälliga pandemilagstiftningen, och ägde rum i Stockholm den 6 april 2022. Årsstämman beslutade bland annat om följande:

- Fastställande av resultat- och balansräkningen
- Ansvarsfrihet för styrelseledamöter och koncernchef
- Val av styrelseledamöter
- Val av revisorer
- Vinstdisposition
- Godkännande av ersättningsrapporten
- Långsiktigt incitamentsprogram för nyckelpersoner och överlåtelse av egna aktier
- Bemyndigande för styrelsen att besluta om återköp av bolagets aktier samt överlåtelse av dessa
- Regler och processer för valberedningens arbete

Telia Companys bolagsordning finns tillgänglig på: **www.teliacompany.com/en/about-thecompany/corporategovernance/articles-of-association/** *samt årsstämmoprotokoll och tillhörande dokument på:* **www.teliacompany.com/en/investors/annual-generalmeeting/** *(Information på Telia Companys webbplats utgör inte del av denna rapport)*

Telia Companys styrande organ 2022



Valberedning

Valberedningen ska, i enlighet med föreliggande instruktioner, nomineras av de fyra (4) aktieägare som har flest röster i slutet av juli året före årsstämman, och som önskar delta i valberedningens arbete fram till årsstämman. Telia Companys valberedning inför årsstämman 2023 har utsetts utifrån ägarstrukturen per den 31 juli 2022 och består av:

- Magnus Johansson, ordförande (svenska staten)
- Filippa Gerstädt (Nordea Funds)
- Sussi Kvart (Handelsbanken Fonder)
- Emelie Westholm (Folksam)

Dessutom har Lars-Johan Jarnheimer (styrelsens ordförande) adjungerats till kommittén.

Årsstämman 2022 har antagit anvisningar för valberedningens arbete, vilket innefattar att:

- Föreslå antalet styrelsemedlemmar som ska väljas på årsstämman.
- Nominera ordföranden, vice ordföranden och övriga styrelseledamöter.
- Föreslå det styrelsearvode som fördelas mellan ordföranden, vice ordföranden och övriga styrelseledamöter, samt ersättningen för deltagande i styrelseutskott.
- Nominera årsstämmans ordförande.
- Nominera de externa revisorerna och föreslå arvode till revisorerna.

Valberedningen genomför intervjuer och erhåller information från styrelsens ordförande, övriga styrelseledamöter samt arbetstagarrepresentanter och koncernchefen, gällande arbetet i styrelsen, Telia Companys ställning och strategiska inriktning samt övriga relevanta omständigheter, samt tar del av en intern styrelseutvärdering. Utifrån denna information bedömer valberedningen hur styrelsen fungerat och de kompetenser som behövs i styrelsen som helhet.

Valberedningen har kommit fram till att de kompetenser som för närvarande behövs är erfarenheter från:

- Telekommunikationsbranschen och närliggande branscher
- Digitalisering
- Relevanta marknader
- Konsumentorienterade verksamheter och marknader
- Hållbarhetsarbete
- Styrelsearbete i börsnoterade bolag
- Media
- Företagsledning
- Transformation och förändringsprocesser
- Finansiella frågor

Baserat på dessa identifierade kompetensbehov utvärderar valberedningen nuvarande styrelseledamöters kompetenser och styrelsens samlade sammansättning. Valberedningen föreslår styrelseledamöter för stämman med hänsyn till de kompetenser och erfarenheter som behövs i framtiden, mångfald, inklusive kön, yrkesbakgrund i styrelsen och de kompetenser som de nuvarande styrelseledamöterna besitter.

Valberedningen har meddelat att den följer bestämmelserna i den svenska koden för bolagsstyrning samt att den avser att informera om sitt arbete på bolagets webbplats. Valberedningen har i sitt arbete tillämpat regel 4.1 i den svenska koden för bolagsstyrning som sin mångfaldspolicy. Valberedningen har tagit hänsyn till behovet av en väl fungerande styrelsesammansättning präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningen har särskilt diskuterat jämställdhet i sin strävan att uppnå en jämn könsfördelning i styrelsen och att sätta samman en så kompetent styrelse som möjligt. Styrelsen består för närvarande av fyra kvinnliga och fem manliga ledamöter som alla valts i samband med årsmötet.

Årsstämman 2022 beslutade att utse styrelseledamöter i enlighet med valberedningens förslag. Valberedningen utvärderar årligen sin instruktion och lämnar vid behov förslag till förändringar till årsstämman.

Aktieägarna har möjlighet att vända sig till valberedningen med nomineringsförslag. Förslag kan sändas med e-post till: **forslagtillstyrelseledamot@teliacompany.com**

Styrelse

Ansvar
Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Styrelsen ska löpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföring, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Styrelsens uppgifter innefattar, bland annat, att:
- Fastställa affärsmål och strategi
- Utse och regelbundet utvärdera och, vid behov, entlediga koncernchefen
- Säkerställa att det finns effektiva system på plats avseende koncernens övervakning och kontroll av bolagets verksamhet och finansiella ställning i förhållande till uttalade mål
- Säkerställa att det finns tillfredsställande kontroll vad gäller efterlevnad av lagar och regler som är tillämpliga för bolagets verksamhet
- Säkerställa att policyer rörande affärsetik för bolaget och koncernen antas
- Säkerställa att koncernens externa informationshantering präglas av öppenhet och transparens, är korrekt, relevant och tillförlitlig

Instruktioner för styrelsens arbete anges i dess arbetsordning, vilken granskas och antas en gång per år. Bland annat specificerar arbetsordningen antal ordinarie styrelsemöten, dagordning och vilka ärenden som ska behandlas vid ordinarie styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt ansvarsfördelningen mellan styrelsen och koncernchefen, liksom koncernchefens rapportering till styrelsen. Den innehåller också instruktioner för arbetet i styrelseutskott med bland annat angivande av utskottens åligganden, antalet utskottsmöten, vilka ärenden som ska behandlas vid mötena samt rapportering till styrelsen.

Ledamöter och oberoende
Telia Companys styrelse består av nio ledamöter, valda för ett år i taget av stämman, samt tre arbetstagarrepresentanter från den svenska verksamheten (med tre suppleanter). Lars-Johan Jarnheimer är styrelsens ordförande. Övriga styrelseledamöter, valda vid årsstämman 2022, är Ingrid Bonde (vice ordförande), Luisa Delgado, Rickard Gustafson, Jeanette Jäger, Nina Linander, Jimmy Maymann, Johannes Ametsreiter och Thomas Eliasson. Martin Tiveus stod inte till förfogande för omval vid årsstämman 2022.

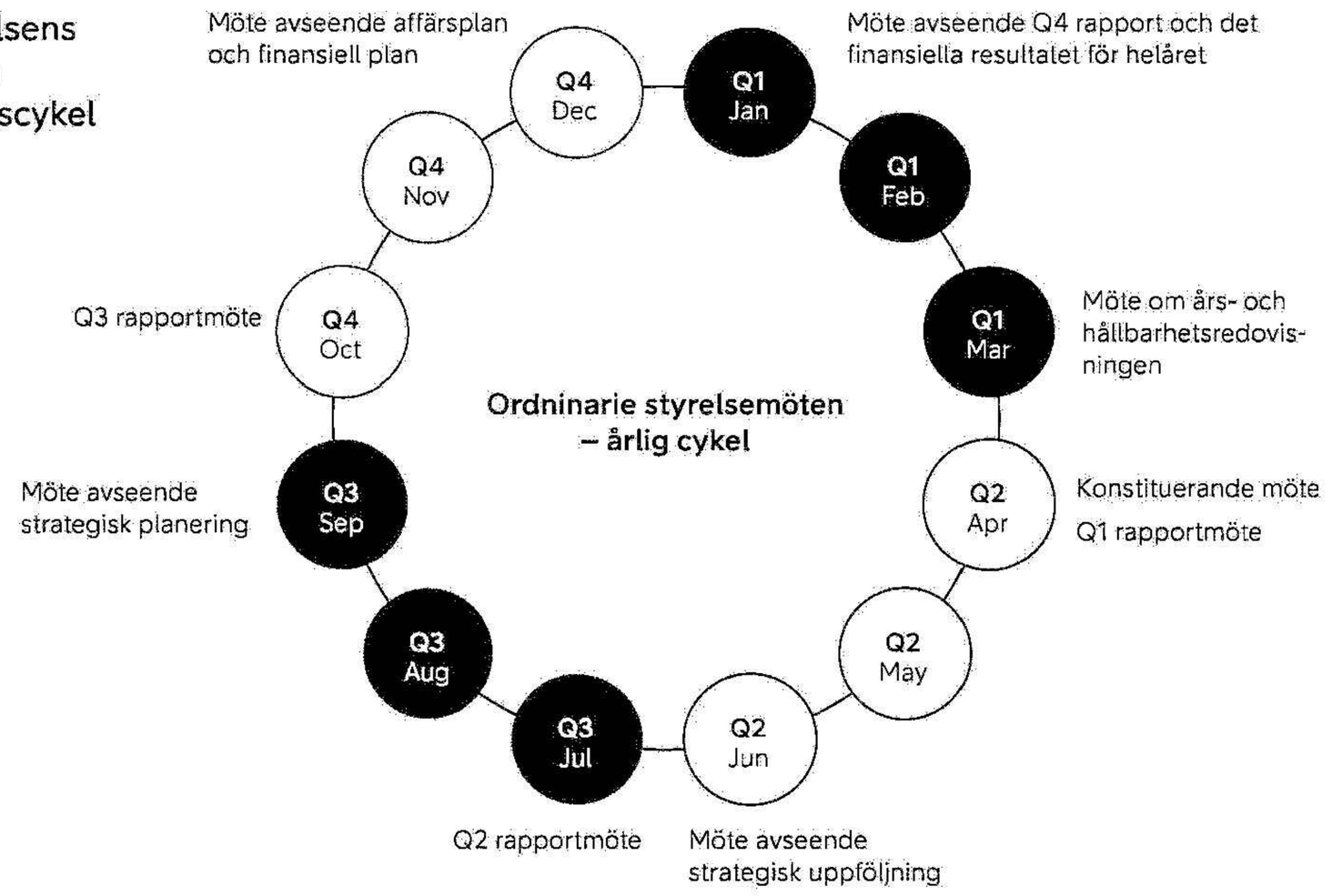
I enlighet med riktlinjerna i den svenska koden för bolagsstyrning betraktas samtliga bolagsstämmovalda ledamöter som oberoende i förhållande till bolaget, till koncernledningen och till större aktieägare.

En mer detaljerad presentation av styrelseledamöterna, inklusive mötesnärvaro, ersättningar och innehav av Teliaaktier, återfinns i slutet av denna rapport.

Årlig arbetscykel
Styrelsearbetet följer en årlig cykel, vilket möjliggör för styrelsen att ägna sig åt sina uppgifter på ett lämpligt sätt och att hålla strategiska frågor, utvärdering av risk och värdeskapande högt på agendan. Styrelsemöten hålls normalt i Solna, Sverige, men styrelsens ambition är att hålla åtminstone ett möte på annan ort för att möjliggöra mer djupgående diskussioner om lokala angelägenheter, göra specifika platsbesök etcetera.

Styrelsemöten
Den årliga cykeln för styrelsens arbete inleds och avslutas med årsstämman. Under året hålls cirka nio ordinarie möten, inklusive konstituerande styrelsemöte och ett tvådagars strategimöte. Vid mötena behandlas bland annat följande:

Styrelsens årliga arbetscykel



- Godkännande av finansiella rapporter och års- och hållbarhetsredovisningen.
- Granskning och utvärdering av finansiella prognoser, investeringar, affärsplaner och status för hållbarhetsaktiviteter.
- Granskning och godkännande av budget.
- Strategigenomgång och utvärdering.
- Granskning och godkännande av policyer samt bolagsstyrningsdokument.
- Förslag om utdelning.
- Frågor som ska hänskjutas till styrelsen i enlighet med, bland annat, lag och bolagsstyrningsdokument.
- Självutvärdering av styrelsens arbete och styrelsens medlemmar.
- Fastställande av mål.
- Riskrapporter.
- Granskning av den verkställande direktörens prestation.
- Organisations- och ledningsfrågor.
- Diskussion med bolagets revisor utan närvaro av vd eller koncernledningen.

Styrelsens arbete
Under 2022 höll styrelsen nio (9) ordinarie möten (varav ett konstituerande) och tre (3) extra möten. Utöver uppföljning av koncernens löpande verksamhet ägnade styrelsen särskild uppmärksamhet åt:

- Strategiska alternativ, med särskild genomgång av den förändrade affärslogiken inom telekommunikationsbranschen
- Uppföljning av större strategiska initiativ i affärsenheterna
- Strategiska 5G-partnerskap och lanseringen av *5G-nät över de geografiska marknaderna*
- Godkännandet av fortsatt integration av hållbarhet i bolagets affärsstrategi
- Försäljnings- och avyttringsfrågor, inklusive en överenskommelse om att sälja 49 procent av Telias mastverksamhet i Sverige
- Genomgång av effektiviseringsinsatser och program för kostnadsminskningar
- Regulatorisk utveckling inom telekombranschen
- Potentiella förvärv och samarbeten
- Investeringar i telekomlicenser och frekvenstillstånd
- Uppföljning av CAPEX kostnader
- Koncernens kapitalstruktur
- Personalfrågor, främst successionsplanering, samt mål- och resultatstyrning
- Återköp av aktier

Vidare utvärderades styrelsens arbete under 2022 och resultatet rapporterades till valberedningen.

Styrelseutskott
För att effektivisera styrelsens arbete har styrelsen tillsatt ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott. Utskotten utarbetar rekommendationer till styrelsen och lägger fram förslag i frågor som kräver styrelsens godkännande. Utskotten rapporterar också kontinuerligt till styrelsen om sitt arbete.

Ersättningsutskott
Ersättningsutskottet hjälper, bland annat, styrelsen med att ta fram förslag på ersättningar och regelbundet följa upp och utvärdera ersättningsstrukturer och nivåer för den verkställande direktören och andra medlemmar i koncernledningen samt alla övriga ersättningsstrukturer och nivåer som för tillfället *finns i bolaget.*

Revisionsutskott
Revisionsutskottet hjälper bland annat styrelsen med att uppfylla sina åtaganden gällande finansiell rapportering, intern kontroll, intern och extern revision, hantering av verksamhetsrisker samt att tillse att bolaget har processer för att kunna uppfylla lagar och regler – inklusive lagar och förordningar inom finansiell rapportering, redovisningsstandarder och andra krav för börsnoterade företag – samt övervakning av företagets arbete med riskhantering och regelefterlevnad. Utskottet ska också godkänna utnämning respektive uppsägning av chefen för internrevisionen.

Ersättningsutskottets arbete under 2022
Lars-Johan Jarnheimer är ersättningsutskottets ordförande. Under 2022 höll utskottet fyra (4) möten. Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Riktlinjer för ersättning och utvärdering av ersättningspolicyer och program liksom att förbereda ersättningsrapporten.
- Rörlig lön och långsiktigt incitamentsprogram.
- Ersättningsplanering samt kompetenshantering.
- Mål- och resultatstyrningsmodell.
- Ersättningar till koncernchefen och koncernledningen.
- Godkännande av rekrytering av befattningar på ledningsnivå.

Styrelsens organisation

Styrelsen
12 Ledamöter (varav 3 arbetstagarrepresentanter)

- Lars-Johan Jarnheimer, styrelseordförande

Ersättningsutskottet
3 ledamöter

- Lars-Johan Jarnheimer (ordförande)
- Luisa Delgado
- Rickard Gustafson

Revisionsutskottet
3 ledamöter

- Nina Linander (ordförande)
- Ingrid Bonde
- Tomas Eliasson

2023070532033

Revisionsutskottets arbete under 2022
Nina Linander är revisionsutskottets ordförande. Under 2022 höll utskottet sex (6) möten. Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Övervakning och granskning av företagets finansiella rapporteringsprocesser och rutiner för finansiell information och årsbokslut
- Granskning och godkännande av redovisningsprinciper avseende finansiell rapportering
- Granskning av årsbokslut, styrelserapport, bolagsstyrningsrapport samt hållbarhetsrapportering
- Granskning av utvärdering avseende värdering av tillgångar, upplåning och verksamhetsrisker (inklusive utvärdering av och vidtagna åtgärder avseende visselblåsarrapportering)
- Övervakning av bokslut och delårsrapporter samt tillhandahållande av rekommendationer och förslag för att säkerställa korrekt rapportering
- Övervakning av effektiviteten i de interna kontroll- och riskhanteringssystemen med avseende på finansiell rapportering
- Granskning av risk och frågor om riskhanteringssystem att presentera i års- och hållbarhetsredovisningen samt finansiella rapporter
- När det gäller de externa revisorerna: Övervakning och granskning av revisionen av finansiella rapporter samt uppföljning av rekommenderade åtgärder, granskning, utvärdering och godkännande av revisionsplaner, granskning av externa revisorers opartiskhet, oberoende och prestation samt framläggande av nomineringsförslag för val av extern revisor liksom slutna möten med externa revisorer utan koncernledningens deltagande
- När det gäller de interna revisorerna: Granskning och godkännande av stadgar för internrevision och internrevisionsplaner, granskning av revisionsrapporter samt uppföljningsprocess för att övervaka genomförandet, utvärdering av internrevisionens prestation, liksom slutna möten med chefen för internrevisionen utan koncernledningens deltagande
- När det gäller riskhantering och regelefterlevnad: Granskning av företagets riskaptit, företagets riskhanteringssystem, riskportföljen och dess utveckling, funktionen för styrning, risk och regelefterlevnad och relaterade program, utredningsrapporter (inklusive fall som kommit in via Speak-up line), rapporter om risk och regelefterlevnad (inklusive företagets riskkontrollrapport för alla prioriterade riskområden) och riskportföljen med de största riskerna

Ersättningsutskottet och revisionsutskottet genomförde en självutvärdering av sitt interna arbete under 2022.

Koncernchef och koncernledning

Koncernchefen ansvarar för bolagets affärsutveckling samt leder och samordnar den dagliga verksamheten enligt styrelsens instruktioner till koncernchefen och andra beslut fattade av styrelsen.

Koncernledningen leds av koncernchefen och består av koncernchefen/vd, ekonomi- och finansdirektören, Chief Operating Officer, chefsjuristen och chefen för Corporate Affairs, chefen för People & Culture, chefen för Strategy & Commercial, chefen för External Affairs & Trust, varumärkeschefen, vd för Telia Sverige, vd för Telia Norge, vd för Telia Finland, chefen för Litauen, Estland och Danmark samt chefen för Tv och Media.

Koncernledningen sammanträder månadsvis. Mötena ägnas åt uppföljning av strategisk och verksamhetsmässig utveckling, inklusive hållbarhet, större förändringsprogram, risker samt andra frågor av strategisk art och av betydelse för koncernen i sin helhet.

Allison Kirkby är koncernchef och verkställande direktör för Telia Company. En mer detaljerad presentation av koncernledningen, inklusive ersättningar och innehav av Telia Company-aktier, återfinns i slutet av denna rapport.

Telia Company tillkännagav den 16 januari 2023 förändringar i sin koncernledningsgrupp genom sammanslagningen av funktionerna Kommunikation, Varumärke och Hållbarhet. Som en följd av denna förändring, har funktionerna för Chief External Affairs and Trust Officer och Senior Vice President, Head of Brand, ersatts av en Senior Vice President, Head of Communications, Brand and Sustainability.

Koncernövergripande styrningsmodell

Koncernövergripande styrningsmodell

Telia Companys koncernövergripande styrningsmodell godkänns av styrelsen. Den syftar till att säkerställa att:

- företaget har förståelse och förutsättningar för att uppfylla löften och åtaganden gentemot våra kunder, aktieägare och anställda
- de operativa resultaten motsvarar de beslut som fattats och är strukturerade på ett sätt som gör att alla anställda uppmuntras att, inom de fastställda ramarna, sträva mot gemensamma mål
- det finns en gemensam och tydlig förståelse för gruppens syfte, värderingar, roller, ansvarsområden och befogenheter

Löften och skyldigheter gentemot kunder och andra viktiga intressenter

Vi värnar alltid om kunderna. De löften och skyldigheter som vi har gentemot våra kunder, aktieägare och andra intressenter finns alltid med när vi fattar beslut om vad vi ska uppnå och vilka värden vi vill skapa.

Besluta vad vi ska uppnå

Vi bygger ett bättre Telia – vårt mål är att göra Telia till ett bättre företag för kunder, medarbetare, ägare och samhällena i Norden och Baltikum.

Syfte
För att ge alla medarbetare en övergripande vägledning har styrelsen godkänt ett uttryck som beskriver bolagets syfte: "Reinvent better connected living". Syftet skapar en tydlig riktning för strategin: att skapa ett bättre Telia, öka tillväxten i företaget och skapa värde hållbart.

Strategiska prioriteringar
Styrda av vårt syfte "Reinventing better Connected living" strävar vi efter att, genom fyra strategiska prioriteringar, växa vår verksamhet och leverera ett hållbart värdeskapande till våra aktieägare.

- *Inspirera kunder*
  Att inspirera våra kunder genom varumärket och upplevelser som går utöver bara själva uppkopplingen, handlar om att säkerställa att vi levererar den bästa möjliga digitala kommunikationsupplevelsen till samtliga 24 miljoner kunder på Telias marknader.

- *Uppkoppling för alla*
  Att koppla samman alla via de mest pålitliga, tillförlitliga, effektiva och moderna nätverken, handlar om att stärka och bibehålla den ledande position inom nätverk som vi har i regionen. Att erbjuda en säker och pålitlig infrastruktur är kärnan i vår förmåga att erbjuda uppkoppling.

- *Transformera till digitalt*
  För att bättre kunna betjäna våra kunder måste vi ställa om Telia till ett mer snabbrörligt, digitalt och smidigt företag. Det gör vi med hjälp av vår tredje prioritering, "Transforming to digital", som är en av vår branschs mest ambitiösa agendor för omvandling.

- *Leverera hållbart*
  Vi levererar hållbart genom en organisation med ansvar och mandat, men fokus på att skapa ett långvarigt och hållbart värde för alla våra intressenter genom att vara ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt starkt och motståndskraftigt bolag.

För mer information om vår strategi, se kapitlet **Vår strategi.**

- *Operativa, finansiella och hållbarhetsrelaterade mål*
  Styrelsen beslutar om inriktningen för operativa, ekonomiska och hållbarhetsrelaterade frågor för de kommande åren. Målen sätts för Telia som helhet, för varje land och varje affärsenhet.

För mer information om Telias hållbarhetsmål och styrning, se **Hållbarhetsavsnittet och Förvaltningsberättelsen.**

Sätta ramarna för hur vi agerar

Styrelsen och koncernledningen sätter ramar för medarbetarnas agerande. De viktigaste delarna utgörs av Telias värderingar, ramverk för policyer med motsvarande styrdokument, delegering av ansvar och befogenheter samt uppförandekoden.

Värdegrunder
Telia Companys värderingar – "Dare, Care and Simplify" – är en kompass för hur vi ska agera och bete oss i det dagliga arbetet.

Ramverk för policyer
Ramverket för policyer består av styrdokument, koncernpolicyer och koncerninstruktioner. Dessa har en central plats i ledningen och styrningen av Telia. Koncernfunktionscheferna säkerställer att nödvändiga policyer och instruktioner utfärdas inom sina respektive ansvarsområden. Alla koncernpolicyer och koncerninstruktioner är bindande för de enheter där Telia har

Koncernpolicy	Beskrivning
Anti-korruption och mutor	Fastställer gemensamma normer avseende etiskt affärsbeteende i koncernen.
Hantering av verksamhetsrisker	Beskriver ramverket för hantering av verksamhetsrisker.
Miljö	Säkerställer proaktiv hantering av miljöpåverkan genom hela livscykeln av leveransen av produkter och tjänster.
Ekonomisk förvaltning	Fastställer regler för hur finansiella risker ska hanteras samt motparters kreditbetyg.
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	Definierar våra åtaganden vid förfrågningar om eller krav på kommunikationsövervakning som kan ha allvarlig påverkan på yttrandefrihet eller övervakningsintegritet.
Insiderinformation och insiderhandel	Säkerställer etiskt beteende gentemot kapitalmarknaden genom att sätta regler kring handel och rapportering.
Mänskliga rättigheter	Respekterar och stödjer de mänskliga rättigheterna, för att undvika medverkan till kränkningar av de mänskliga rättigheterna samt för att medverka till att avhjälpa kränkningar av de mänskliga rättigheterna.
Medarbetare	Ger våra medarbetare en tydlig översikt över företagets värderingar och förväntningar när det gäller personal, hälsa, säkerhet och välbefinnande. Den ger också medarbetare på alla nivåer förutsättningar för att kunna agera i linje med dessa värderingar och förväntningar.
Kundintegritet och datasäkerhet	Att respektera och värna kunders integritet och datasäkerhet genom att sätta höga och konsekventa normer.
Kvalitet	Att definiera vårt åtagande att alltid tillhandahålla produkter och tjänster av hög kvalitet som uppfyller kundernas behov.
Ersättning	Att ange den strategiska riktningen och klargöra hållningen till utformning och införande av ersättningspraxis för medarbetare på alla nivåer.
Säkerhet	Att beskriva styrningen liksom kontroll, beredskap samt implementering av säkerhetsåtgärder.
Åtaganden som medieägare	Att definiera Telia Companys åtaganden i förhållande till ett fritt flöde av information, yttrandefrihet, massmedias frihet och oberoende och ett öppet och demokratiskt samhälle. Som medieägare försäkrar vi att allt massmedieinnehåll skyddas av traditionella redaktionella integritetsprinciper, etablerad journalistisk praxis och suveräniteten hos den ansvariga utgivaren enligt den lagstadgade yttrandefriheten.

ledningsansvar. Koncernpolicyer godkänns av styrelsen, åtminstone årligen, efter en förberedande granskning av kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC) eller koncernledningen. Styrelsen har delegerat till koncernchefen att utfärda mer detaljerade styrningsinstruktioner inom områden av övergripande vikt för verksamheten. Koncerninstruktionerna ses över en gång om året och uppdateras vid behov. Koncerninstruktionerna godkänns av koncernchefen eller av chefen för berörd koncernfunktion efter att ha granskats under ett GREC-möte eller i ett koncernledningsmöte. Samtliga gällande koncernpolicyer och -instruktioner sparas och publiceras i en databas för styrdokument som är tillgänglig för alla anställda och vissa kategorier av tillfälligt anställda. Gruppolicyerna är listade till vänster.

Koncernpolicyer är offentliga dokument och finns tillgängliga på: **www.teliacompany.com/en/about-the-company/public-policy/** *(Information på Telia Companys webbplats utgör inte del av denna rapport)*

Delegering av ansvar och befogenheter
Koncernchefen har utfärdat en delegering av ansvar och befogenheter (Delegation of Obligations and Authority – DoA), vilken definierar skyldigheterna för medlemmarna i koncernledningen och beskriver principerna för styrning. I dokumentet finns även generella beskrivningar avseende ansvar och befogenheter samt förväntningar på ledande befattningshavare.

Telia Companys uppförandekod
Uppförandekoden, som utfärdats av styrelsen, ger en övergripande vägledning till ramverket av policyer och instruktioner. Den hjälper till att skapa ett tillvägagångssätt för Telia genom att definiera en gemensam etisk kompass, med tydliga riktlinjer och förväntningar på agerande och genom att lyfta fram att det är ett gemensamt ansvar att affärer görs med integritet. Kodens olika kapitel återspeglar Telias policyer och instruktioner och de tillhandahåller praktisk och instruerande information med hänvisningar till var man kan hitta mer information. Koden gäller för alla på Telia – medarbetare, chefer, styrelseledamöter, underleverantörer, konsulter och frilansare. Koden finns tillgänglig för alla interna och externa intressenter.

Koden för ansvarsfullt företagande ses över på årsbasis och håller för närvarande på att revideras och moderniseras för att återspegla Telias nuvarande marknader och geografiska avtryck.

Hålla våra löften
Vi strävar alltid efter att leverera det vi lovat, i rätt tid och på rätt sätt, för att bygga upp tillit, tillförlitlighet och nöjdhet hos både intressenter och kunder.

Affärsprocesser
Processer är nyckeln till att kunna omvandla något till ett värde som vi levererar till kunden. Affärsprocesserna lägger grunden till ett välfungerande företag och gör det möjligt att uppfylla företagens och privatkundernas förväntningar på ett mer agilt sätt.

Organisation och resurser
Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Litauen, Danmark, Estland, samt Tv och Media. Telia Finance, verksamheten i Lettland och olika koncernfunktioner sorterar under andra verksamheter.

Koncernfunktionerna omfattar External Affairs and Trust, Corporate Affairs (inklusive Telia Asset Management), Finance (inklusive inköp och fastigheter), Common Products & Services, Strategy & Commercial (inklusive Division X och Global Business) samt People & Culture och Brand & Insight.

Koncernfunktionerna ansvarar för att driva utvecklingen inom sina respektive områden samt för att säkerställa effektivitet och gränsöverskridande synergier.

Alla länder och koncernfunktioner har ett nära samarbete med varandra. De ger råd och vägledning för att upprätthålla hög teknisk och kommersiell kompetens, säkerställa god ledning och regelefterlevnad, användning av skalfördelar, samt skapa ett företag som är hållbart på lång sikt. Resurser, i form av ekonomiskt och mänskligt kapital, nätverkstillgångar, socialt kapital och relationskapital samt olika naturresurser, fördelas över verksamheten för att säkerställa ett framgångsrikt genomförande.

Verksamheten inom affärsområdet Tv och Media karaktäriseras som massmedieverksamhet och skyddas av lagen om yttrandefrihet. I enlighet med stadgarna och koncernens policy för medieägaråtaganden fattas alla redaktionella beslut enbart av personal inom den redaktionella verksamheten och efter chefredaktörens absoluta gottfinnande. Den redaktionella verksamheten är skild från övriga delar av Telia. Vi respekterar massmediernas redaktionella självständighet, inklusive källskydd, skydd av källmaterial samt den sekretess som råder i samband med redaktionellt arbete, redaktionella beslut och yrkesmässig integritet. Koncernpolicyn garanterar att all publicering sker oberoende av ägare, regeringar, myndigheter, politiska partier, Telias styrelse och ledning, externa finansiella maktsfärer och andra särintressen i samhället.

Från strategi till genomförande
Ramverket och processen för "Strategi till genomförande" används för att kunna omdefiniera från strategi till genomförande, för att kunna omdefiniera, fördela, mäta och följa upp utvecklingen av affärsmålen fram till förverkligande/vinst.

Följa upp våra prestationer
Resultatuppföljning är nödvändig för att kunna vidta förbättringsåtgärder och planera för framtiden. Resultatuppföljning görs avseende såväl organisationsenheter som på individnivå.

Verksamhetsgenomgångar
Koncernchefen fastställer målen för verksamhetens enheter utifrån styrelsens anvisningar.

För att säkerställa verkställighet har varje chef årliga mål för sin respektive verksamhet. Planen för varje enhet följs upp i samband med månadsvisa verksamhetsgenomgångar och omfattar finansiella och operativa granskningar för rapporteringsperioden. Under verksamhetsgenomgången granskas även styrkort, inklusive operativa, kommersiella, ekonomiska och personspecifika resultat samt uppföljningar av olika affärsinitiativ. Verksamhetsgenomgångarna möjliggör frekvent uppföljning av operativa nyckeltal, KPI:er, på lands- och affärsenhetsnivå. Operativa KPI:er är en betydelsefull del av uppföljningen och består av flera mätetal som ger ledningen en god överblick av aktuell situation och utvecklingen över tid. Ramverket Net Promoter Score, NPS®, används för att följa och förbättra den kundupplevelse som Telia Company presterar. Vid verksamhetsgenomgångar deltar koncernchefen, ekonomi- och finansdirektören, COO, chefen för Business Finance, chefen för investerarrelationer samt utvalda ledamöter i koncernledningen, utöver respektive nationell ledningsgrupp. Styrelsen erhåller månatligen rapporter över operativa resultat och på varje ordinarie styrelsemöte presenterar koncernchefen och finansdirektören koncernens verksamhetsresultat och finansiella resultat på en detaljerad nivå. Se även avsnittet **Styrelsen.**

Genomgångar av risk och regelefterlevnad
Kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC) är det primära ledningsorganet för uppföljning av risker och regelefterlevnad. Ytterligare information återfinns i avsnittet Möten ägnade åt styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC).

Individuell mål- och resultatstyrning
YouFirst är en koncernövergripande strategi för medarbetarprestationer och utveckling. Denna säkerställer att förväntningar och prioriteringar kopplas till strategin, tillsammans med utmanande mål och personligt ansvar för utfallet. YouFirst är integrerat i det dagliga arbetet genom regelbundna samtal mellan ledare och medarbetare, liksom genom stöttning och återkoppling till samtliga medarbetare.

Individuell resultatuppföljning beskrivs även i Förvaltningsberättelsen, avsnittet **Medarbetare.**

2023070532035

Styrning, risk och regelefterlevnad (GRC)

En koncernövergripande funktion för styrning, risk och regelefterlevnad (GRC) har etablerats för att säkerställa att Telia Company har ett integrerat och strategiskt tillvägagångssätt för styrning och styrande dokument. Dessa går i linje med koncernens mål och Telia eftersträvar en effektiv riskhantering och ett etiskt och ansvarsfullt beslutstagande genom efterlevnad av samtliga tillämpliga policyer, lagar och regler.

Chef för GRC-funktionen, tillika Chief Risk Officer (CRO), äger den koncerngemensamma GRC-processen och rapporterar, sedan första oktober 2022, till Chief Financial Officer.

Funktionsansvaret omfattar att:

- Övervaka och förvalta den Koncernövergripande styrningsmodellen (se Koncernövergripande styrningsmodell) samt äga koncernens ramverk för ERM, policyer och instruktioner inom ansvarsområdet samt övervaka regelefterlevnad och stödja implementering inom koncernen
- Övervaka den operativa effektiviteten av ERM-processen inom koncernen och föreslå förbättringsåtgärder
- Övervaka risknivåer såväl som karaktären av specifika riskområden inom koncernen. Som en del av detta ansvarsområde kommer chefen för GRC-funktionen inhämta och sammanställa rapporter från respektive land och koncernfunktion för att kunna ge koncernchefen och styrelsen en konsoliderad och holistisk bild av koncernens risknivå och enskilda väsentliga risker
- Möjliggöra och organisera mötena för Kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC)
- Verka för en kultur som uppmuntrar till ett etiskt uppförande och ett engagemang i regelefterlevnad samt att hjälpa, ge råd och tillhandahålla objektiv och rimlig försäkran om att Telia Company hanterar riskerna inom regelefterlevnad på ett adekvat sätt

Risker och osäkerhetsfaktorer
Att vara verksam inom ett brett spektra av produkter, tjänster och marknader, i den starkt konkurrensutsatta och reglerade telekombranschen, medför att Telia Company exponeras för ett stort antal risker och osäkerhetsfaktorer. Telia Company har definierat risk som någonting som skulle kunna ha en väsentlig negativ effekt på möjligheten att nå Telia Companys strategiska och operationella mål. Risker kan vara hot, osäkerhetsfaktorer eller förlorade möjligheter som hör samman med nuvarande eller framtida verksamheter eller aktiviteter.

Risker och osäkerhetsfaktorer relaterade till verksamhet och hållbarhet samt till aktieägarfrågor beskrivs i Förvaltningsberättelsen, avsnittet Risker och osäkerheter och finansiella risker i **Not K27** i koncernredovisningen.

Riskhantering – modell med tre försvarslinjer
Telia anser att framgångsrik riskhantering är avgörande för att kunna uppnå affärs- och tillväxtmål genom att sträva efter högsta möjliga avkastning inom acceptabla risk- och kostnadsnivåer.

Riskhanteringen initieras på koncernnivå i ett samarbete mellan Strategi och Enterprise Risk Management-funktioner för att identifiera viktiga risker, hot och konsekvenser för specifika värdeskapande faktorer och strategiska mål.

De identifierade riskerna analyseras och prioriteras tillsammans med koncernledningen som kommer överens om en portfölj med huvudrisker, så kallade Principal Risks. En exekutiv riskägare utses för varje huvudrisk med uppgiften att definiera riskaptiten, som vanligtvis är kopplad till en koncernpolicy.

Dessa huvudrisker utgör grunden av Telia Companys ramverk för riskhantering. Riskhantering inom respektive huvudriskområde är en integrerad del av Telias strategiska och operativa verksamhet, affärsplaneringsprocess och övervakning av verksamhetsresultat. Risker identifieras och utvärderas kontinuerligt och åtgärder vidtas för att begränsa och övervaka riskerna.

Roller och ansvar för riskhantering följer modellen med tre försvarslinjer;

- **Första linjen**: Chef för respektive land eller koncernfunktion har ansvaret för att utse rishanteringskoordinatorer som i sin tur ska säkerställa implementering av ramverket för riskhantering i linjeorganisationen. Linjeorganisationen utkrävs ansvar för riskbedömning, åtgärder och kontroller genom interna kontrollaktiviteter samt rapportering till den lokala riskkommitteen.
- **Andra linjen:** Omfattar funktionen för styrning, risk och regelefterlevnad (GRC) vilket inkluderar funktionen för hantering av verksamhetsrisker på koncernnivå (ERM) och koncernfunktion för regelefterlevnad samt våra huvudriskområden. Dessutom ingår internkontrollfunktionen inom koncernfinans samt Kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC). Huvudriskkoordinatorer utses av Chief Risk Officer och de ansvarar för att upprätthålla ett övergripande perspektiv för sitt riskområde genom att säkerställa att riskaptiten är kommunicerad i hela organisationen, följa upp och utvärdera risken samt genom kontroller övervaka den operativa effektiviteten i områdets riskprocesser i hela koncernen och rapportera riskstatus till Kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC).
- **Tredje linjen:** Koncernens internrevisionsenhet ger oberoende och objektiv tillförsäkran avseende riskhantering och styrning och intern kontroll.

Utöver detta ger utomstående parter, som externrevisorerna och regulatoriska myndigheter, tillförsäkran med avseende på specifika lagstadgade krav, till exempel information som presenteras i koncernredovisningen eller rapporteras till Finansinspektionen.

Målet med den kontinuerliga riskhanteringsprocessen är att säkerställa att alla risker, som kan hjälpa eller hindra att Telia Company når sina mål, regelbundet bedöms, hanteras och övervakas. Riskhanteringsprocesserna ska vara transparenta, genomförbara och spårbara och Telia Company strävar efter att riskhanteringen ska vara helt integrerad i affärsprocesserna. Ledningen

försäkrar sig om att en personlig känsla för ansvar och en gemensam syn på och medvetenhet om risk skapas hos medarbetarna samt främjar ansvarsutkrävande för risker i det dagliga beslutsfattandet. Riskrapporteringen är integrerad i affärsplaneringsprocessen och risker granskas på verksamhetsgenomgångarna och eskaleras genom linjeorganisationen.

Ledningen ska aktivt, regelbundet och i rätt tid utvärdera och bedöma risk och regelefterlevnad för att försäkra sig om att alla medarbetare är medvetna om och vidtar åtgärder för att efterleva gällande krav. Regelefterlevnad innebär anpassning till såväl externa som interna krav såsom gällande lagstiftning och reglering, internationella standarder och normer samt koncernpolicyer och koncerninstruktioner.

Samordnad riskhantering
Telia Company har antagit en samordnad riskhantering och ett arbetssätt där enheterna för riskhantering, etik och regelefterlevnad samt internrevision arbetar tillsammans med planering, genomförande och rapportering av regelefterlevnad. Grundläggande mål för den samordnade riskhanteringen är att säkerställa att riskerna hanteras inom ramen för företagets riskaptit samt att ge styrelsen, ledningen, tillsynsmyndighet och konsumenter en övergripande syn och tillförsäkran.

GREC-kommittén och revisionsutskottet förses med informationen som samlas in genom den samordnade regelefterlevnaden. Den samlade informationen från funktionen för regelefterlevnad stödjer ledningens beslutsfattande genom att ge en helhetssyn av företagets övergripande risker, nuvarande kontrollnivåer samt effektiviteten i motverkande åtgärder.

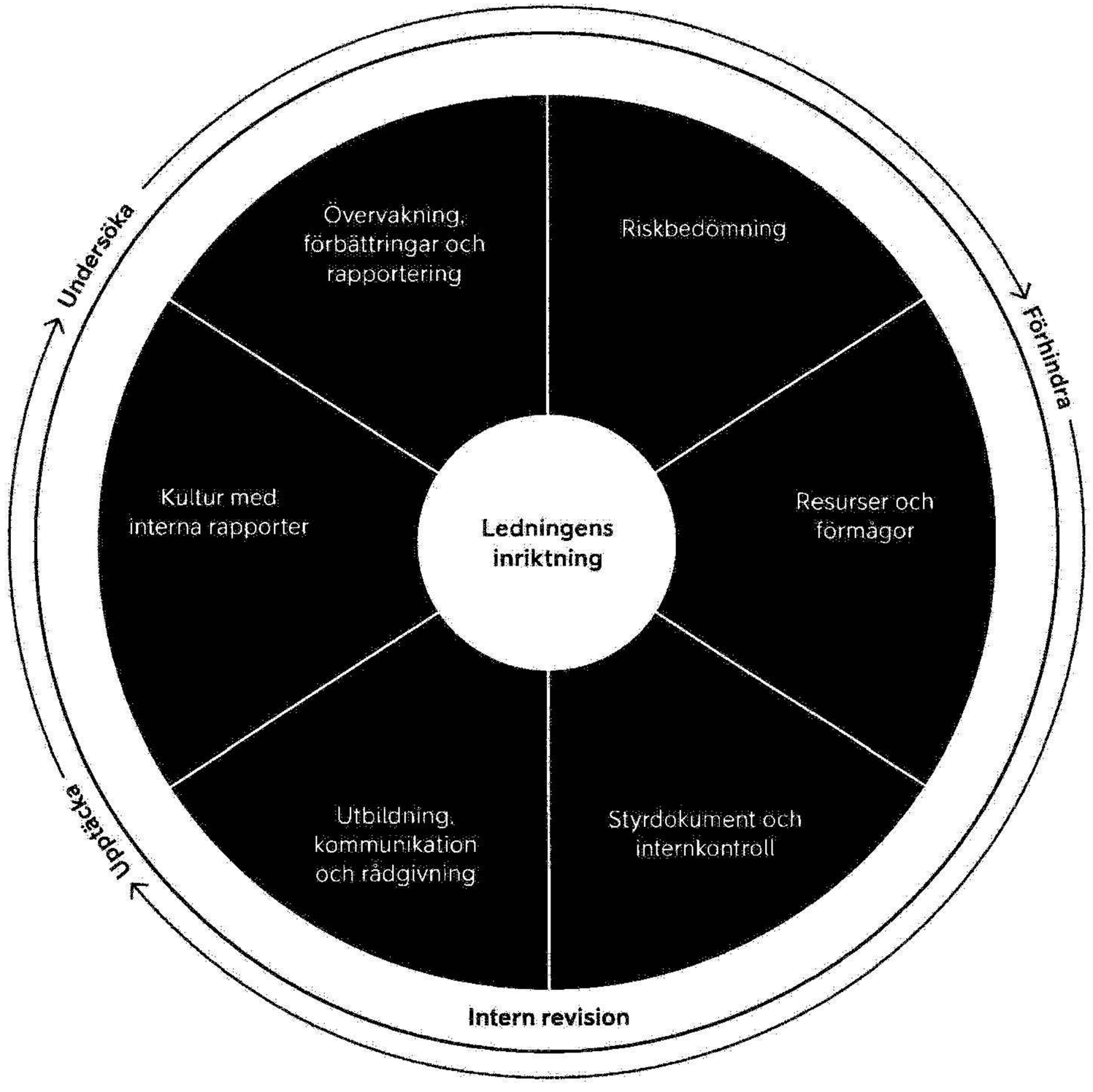
Ramverk för regelefterlevnad
Det har, för att möjliggöra ett enhetligt och systematiskt arbete med risk- och regelefterlevnadsfrågor, införts ett ramverk för regelefterlevnad. Ramverket består av sex element som är grundade på en tydlig inriktning från ledningen. Det är utformat för att följa internationell standard och är baserat på principerna förebygga, upptäcka och undersöka. Ramverket används för att säkerställa lämplig styrning av regelefterlevnad av huvudrisker i vårt riskuniversum.

Kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC)
GREC-kommitténs syfte är att agera som det främsta styrande organet inom risk och regelefterlevnad inom Telia Company.

GREC-kommittéer finns etablerade på landsnivå och i vissa utvalda koncernfunktioner samt i dotterbolag (Common Products and Services).

GREC-möten hålls, för samtliga nivåer, minst kvartalsvis. Mötena skapar ett forum för att uppdatera ledningen, ha diskussioner, fatta beslut, följa upp motverkande och kontrollaktiviteter samt satsningar inom de olika riskområdena och fokusområdena inom hållbarhet.

På koncernnivå leds GREC-mötena av koncernchefen, med koncernledningen, chefen för styrning, risk och regelefterlevnad samt chefen för internrevision. Syfte, agenda och deltagare i lokala GREC-möten återspeglar motsvarande möten på gruppnivå.



2023070532036

Visselblåsning och Speak-Up Line
2022 var det åttonde verksamhetsåret för Telia Companys Speak-Up Line, ett visselblåsarverktyg tillgängligt på elva språk som gör det möjligt för medarbetare och andra att anonymt och konfidentiellt rapportera kränkningar av god redovisningssed, korrekt rapportering eller god intern kontroll liksom bristande efterlevnad av lokal lagstiftning eller brott mot Telia Companys affärsetiska uppförandekod, koncernpolicyer och koncerninstruktioner.

Telia har en koncernövergripande standard för utförande av interna utredningar. Ledstjärnan är säkerställande av att utredningar genomförs på ett objektivt och opartiskt sätt; bedrivs så att fakta snabbt fastställs med ett minimum av störningar för affärsverksamheten eller medarbetares privatliv; samt att säkerställa att sekretess och icke-vedergällning alltid respekteras. Samlade ärenderapporter har redovisats fortlöpande för revisionsutskottet under året. Rapporterna innefattade ärenden av betydelse, utvecklingen för pågående utredningar samt slutliga resultat av utredningar.

För mer information om visselblåsarärenden, interna utredningar samt disciplinära beslut under 2022, se not H16 i hållbarhetsnoterna.

Till läsaren av denna rapport: Om du anser att det finns brister i Telia Companys finansiella rapportering eller om du misstänker oegentligheter inom Telia Companykoncernen kan du anmäla detta till: **www.speakupline.ethicspoint.com**

Intern kontroll över finansiell rapportering

Enligt den svenska aktiebolagslagen och den svenska koden för bolagsstyrning är styrelsen ansvarig för intern kontroll över finansiell rapportering. Styrelsen granskar kontinuerligt hur väl de interna kontrollerna fungerar och initierar åtgärder för att främja ständig förbättring av de interna kontrollerna. Telia Companys ramverk för riskhantering inbegriper intern kontroll över finansiell rapportering och ligger i linje med COSO:s ramverk för intern kontroll.
Det omfattar de sammanhängande områdena kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt övervakning.

För att etablera en konsekvent inställning till och en koncerngemensam syn på risker hänförliga till felaktig finansiell rapportering, har koncernövergripande riskregister införts i alla större enheter där Telia har ledningsansvar. Internkontrollfunktionen inom koncernfinans är ansvarig för att utveckla och underhålla det IT-baserade verktyget för hantering av riskregistren.

Intern kontroll är en integrerad del av Telias bolagsstyrning och styrning av verksamhetsrisker och involverar styrelsen, koncernledningen och övriga medarbetare på alla nivåer inom organisationen. Det är en process som omfattar metoder och processer för att:
- Skydda koncernens tillgångar
- Säkerställa att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig och korrekt
- Säkerställa efterlevnaden av gällande lagar och riktlinjer
- Säkerställa måluppfyllelse i verksamheten och ständiga förbättringar av den operativa effektiviteten

Målsättningen för Telias finansiella rapportering är att den ska ligga i linje med hög professionell standard samt vara fullständig, rättvisande, korrekt, punktlig och begriplig.

Kontrollmiljö
De viktigaste delarna i Telias kontrollmiljö är koncernpolicyer med tillhörande koncerninstruktioner och detaljerade koncerndirektiv. Ledare på alla nivåer är ansvariga för att säkerställa att organisationen följer den av koncernchefen utfärdade DoA, Delegering av ansvar och befogenheter, de finansiella styrningsdokumenten, ramverket för rapportering samt övriga koncernkrav.

Personal på koncernfinans är ansvariga för att månatligen följa, och om väsentligt, kommunicera förändringar i lagstiftning, noteringskrav samt finansiell rapportering som kan påverka koncernens finansiella policys, instruktioner och direktiv.

Ledningen för varje enhet eller koncernfunktion är ansvarig för att säkerställa att:
- Den månatliga och kvartalsvisa finansiella rapporteringen följer Telias redovisningsprinciper
- Finansiella rapporter levereras i tid
- Åtgärder för att mildra riskerna, som de beskrivits i koncernens riskregister, har införts och genomförs
- Större affärsrisker och finansiella risker identifieras och rapporteras

Telia Companys enhet för gemensamma ekonomitjänster stöder enhetliga och standardiserade finansiella redovisningsprocesser och kontroller i alla stora helägda affärsenheter.

Riskbedömning
Telia Company har en riskbaserad inställning till intern kontroll över finansiell rapportering. Hanteringen av risker relaterade till finansiell rapportering är integrerad i det koncerngemensamma ramverket för riskhantering som beskrivs i Ramverk för hantering av verksamhetsrisker, ERM.

På så sätt är bedömning och hantering av risker som kan leda till felaktig finansiell rapportering en naturlig del av det dagliga arbetet, där koncernens riskregister används som bas. Riskbedömning genomförs både ur ett uppifrån och ned- och ett nedifrån och upp-perspektiv. Utfallet av riskbedömningarna dokumenteras i koncernens riskregister.

Kontrollaktiviteter
Samtliga verksamhetsprocesser inom Telia Company inkluderar kontroller avseende initiering, godkännande, registrering och redovisning av finansiella transaktioner. Större processer, inklusive relaterade risker och nyckelkontroller, beskrivs och dokumenteras på ett gemensamt och strukturerat sätt, baserat på uppsatta krav i koncernens riskregister. Kontrollerna är antingen automatiserade eller manuella, och är utformade för att säkerställa att nödvändiga åtgärder vidtas för att antingen förebygga eller upptäcka allvarliga oriktigheter i den finansiella informationen, samt för att säkerställa bolagets tillgångar. Kontroller för redovisning, värdering och offentliggörande av finansiell information ingår i den finansiella boksluts- och rapporteringsprocessen, inklusive kontroller för IT-applikationer som används för redovisning och rapportering.

Information och kommunikation
Koncernpolicyer, instruktioner och direktiv avseende redovisning och rapportering, samt för genomförandet av interna kontroller, är tillgängliga för alla berörda medarbetare via Telias befintliga interna kommunikationskanaler. Personal på funktionerna vid huvudkontoret genomför kontinuerligt interna utbildningsinsatser för att säkerställa harmonisering inom viktiga områden som intäktsredovisning, skillnaden mellan investeringar och rörelsekostnader, etcetera.

Telia stödjer ett öppet, ärligt och transparent informationsflöde, framför allt i fråga om hur väl de interna kontrollerna fungerar. De som utför kontrollerna uppmanas informera om samtliga problem relaterade till kontrollerna i sin rapportering, så att eventuella sådana kan åtgärdas innan de hinner orsaka felaktigheter i redovisningen.

Övervakning
Telia har infört en strukturerad process för övervakning av hur väl intern kontroll över finansiell rapportering fungerar. Processen omfattar länder och koncernfunktioner, och består av självutvärderingar av åtgärder för riskminimering. Internkontrollfunktionen inom koncernfinans övervakar processen på månadsbasis.

På uppdrag av koncernledningen genomför internkontrollfunktionen årligen en riskbaserad efterlevnadsgranskning av de viktigaste riskerna för att bedöma kvaliteten i självutvärderingarna, riskminimeringen och den övergripande interna kontrollmiljön.

Resultatet av självutvärderingen och efterlevnadsgranskningen förmedlas till ledningen för alla berörda enheter och till revisionsutskottet. Utskottet får också rapporter direkt från såväl de externa revisorerna som från internrevisionen. Rapporterna diskuteras och uppföljningsnoteringar görs av utskottet. Både de externa revisorerna och internrevisionen närvarar på utskottsmötena.

Minst en gång per år träffar hela styrelsen de externa revisorerna, delvis utan ledningens närvaro.

Koncernenheten för internrevision

Koncernenheten för internrevision utför oberoende och objektiva kvalitets- och rådgivningstjänster utformade för att tillföra värde och förbättra Telia Companys verksamhet. Enheten hjälper Telia Company att nå sina mål genom att tillämpa ett systematiskt och disciplinerat tillvägagångssätt för att utvärdera och förbättra effektiviteten i styrningen av koncernen, riskhantering och internkontroll.

Inriktningen för arbetet inom internrevisionen anges i revisionsplanen. Revisionsplanen ska återspegla de övergripande affärsmålen och riskerna. Därför är den även anpassad efter koncernens affärsplan och strategi. Revisionsplanen fastställer prioriteringar och resursallokering. Den godkänns av revisionsutskottet och redovisas löpande för de externa revisorerna. Revisionsuppdragen diskuteras kvartalsvis med externrevisorerna för att dela riskbedömningar och rön från revisionsarbetet.

Under 2022 utfördes revisioner i koncernfunktioner och i länderna. Viktiga revisionsteman var:

- Transformation
- Informations- och IT-säkerhet
- Finans
- Service Assurance
- Compliance

Chefen för koncernens internrevisionsenhet rapporterar funktionellt till revisionsutskottet och administrativt till koncernens finanschef. Resultatet av varje enskilt revisionsuppdrag rapporteras till ansvarig linjechef för respektive reviderat område eller reviderad enhet samt till relevanta medlemmar av koncernledningen och de externa revisorerna. En sammanfattning av resultaten av revisionsuppdragen rapporteras kvartalsvis till revisionsutskottet.

Revisorer

Antal revisorer och uppdrag
Enligt bolagsordningen ska Telia Company AB ha minst två, men inte fler än tre, revisorer och inte fler än samma antal revisorssuppleanter. Årsstämman kan även besluta om endast en revisor, om stämman till revisor utser ett publikt revisionsbolag. Revisorerna rapporterar till aktieägarna på årsstämman.

De externa revisorernas uppdrag är att granska Telias årsbokslut och koncernredovisning, såväl som att granska styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av bolaget. I revisorernas uppdrag ingår bland annat att:

- Presentera planering, omfattning och innehåll i den årliga revisionen för revisionsutskottet
- Granska delårsrapporten för det andra kvartalet
- Utföra revisionen av årsredovisningen i enlighet med internationella revisionsstandarder och god revisionssed i Sverige
- Utföra en lagstadgad genomgång av bolagsstyrningsrapporten
- Utföra en genomgång av den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Därutöver genomför revisorerna en översiktlig granskning av Telias egen **hållbarhetsrapport**

Revisorerna redovisar resultatet av revisionen i revisionsrapporten och gör ett uttalande om huruvida riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare har följts, vilken sedan presenteras vid årsstämman. Revisorerna rapporterar dessutom kvartalsvis till revisionsutskottet och koncernledningen om utförda revisioner och gjorda iakttagelser.

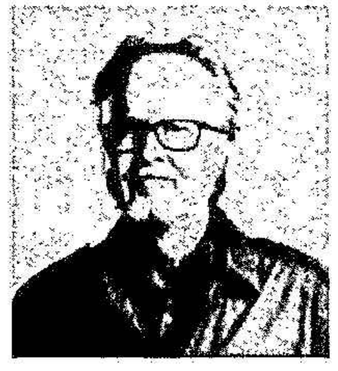
Ytterligare information avseende kontakter mellan styrelsen och revisorerna återfinns i avsnitten Styrelse och Intern kontroll över finansiell rapportering.

Nuvarande revisorer och arvoden
Vid årsstämman 2022 valdes Deloitte AB som revisorer fram till och med årsstämman 2023. Deloitte AB har utsett den auktoriserade revisorn Peter Ekberg (född 1971) till huvudansvarig revisor. Deloitte AB är ofta anlitad av svenska staten, som är Telias största ägare, för såväl revisions- som rådgivningsuppdrag. Peter Ekberg äger inga aktier i Telia.

Information om arvoden för revisionstjänster och övriga tjänster återfinns i **Not K33** i koncernredovisningen.

2023070532037

Styrelsen



Styrelseordförande
Lars-Johan Jarnheimer

Vald vid extra årsstämma den 26 november 2019.

Födelseår: 1960

Nationalitet: Svensk

Styrelseordförande: Ingka Holding B.V (IKEA), Arvid Nordqvist HAB och Elite Hotels.

Styrelseledamot: SAS AB, Point Properties AB och Millicom International Cellular S.A.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare styrelseordförande i Egmont International Holdings AS, Qliro Group, BRIS och Eniro AB. Styrelseledamot i MTG Modern Times Group AB, Invik och Apoteket AB. Vd för Tele2 (1999–2008), vice vd och vd för Comviq samt olika befattningar inom H&M.

Utbildning: MBA.

Antal aktier i Telia Company: 100 097

Vice Styrelseordförande
Ingrid Bonde

Invald vid årsstämman 2020.

Födelseår: 1959

Nationalitet: Svensk

Styrelseordförande: Alecta, Apoteket AB och tbd30.

Styrelseledamot: Husqvarna AB, Securitas AB och Ersta Diakoni.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare finansdirektör och vice koncernchef för Vattenfall, vd för AMF, generaldirektör för Finansinspektionen, överdirektör för Riksgäldskontoret samt finanschef för SAS.

Utbildning: MBA.

Antal aktier i Telia Company: 10 000

Styrelseledamot
Johannes Ametsreiter

Invald vid årsstämman 2022.

Födelseår: 1967

Nationalitet: Österrikisk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare medlem i koncernledningen för Vodafone PLC och vd för Vodafone Tyskland, koncernchef för Telekom Austria, ledande befattningar på mobilkom Austria samt ordförande för österrikiska fintech PayBox A1 Bank.

Utbildning: Doktorsexamen i filosofi, Master of Arts från universitetet i Salzburg samt executive education-kurser vid Harvard Business School, Stanford University och INSEAD.

Antal aktier i Telia Company: 17 000

Styrelseledamot
Stefan Carlsson

Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2009.

Födelseår: 1956

Nationalitet: Svensk

Styrelseledamot: Vice ordförande i Unionen-Tele klubben och ledamot i Unionens förbundsstyrelse.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Andre vice ordförande i fackförbundet SIF och Unionen.

Antal aktier i Telia Company: 1 000

Styrelseledamot
Luisa Deplazes De Andrade Delgado (Luisa Delgado)

Invald vid årsstämman 2021.

Födelseår: 1966

Nationalitet: Schweizisk och portugisisk

Styrelseordförande: Swarowski SIH (Verwaltungsrat) och Schleich GmbH (Advisory Board).

Styrelseledamot: DIA Group, Fortum Oyi, Ingka Holding, Barcleys Bank Suisse SA och Breitling SA.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare vd för Safilo Group, styrelseledamot och hr-chef för SAP, vd för Procter & Gamble i Norden samt hr-chef för Procter & Gamble i Västeuropa.

Utbildning: Juristexamen från Université de Genève, en magisterexamen i juridik från King's College/University of London, Postgraduate Diploma från Universidade Lusiada i Lissabon samt FT Non-Executive Director Diploma.

Antal aktier i Telia Company: 3 600

Samtliga aktieinnehav är redovisade per 28 februari 2023. Antal aktier avser för samtliga eget eller närstående fysisk eller juridisk persons innehav av aktier i Telia Company.

Styrelseledamot
Tomas Eliasson

Invald vid årsstämman 2022.

Födelseår: 1962

Nationalitet: Svensk

Styrelseledamot: Millicom International Cellular S.A och Boliden AB.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare finanschef för Sandvik, Electrolux, Assa Abloy och Seco Tools.

Utbildning: Civilekonom från Uppsala Universitet.

Antal aktier i Telia Company: 6 500

Styrelseledamot
Rickard Gustafson

Invald vid årsstämman 2019.

Födelseår: 1964

Nationalitet: Svensk

Styrelseledamot: SKF AB och Svenskt Näringsliv.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Koncernchef för SKF sedan 2021. Tidigare koncernchef för SAS (2011–2021), vd för Codan/Trygg-Hansa (2006–2011) samt olika chefsbefattningar inom GE Capital i Europa och USA (1996–2006).

Utbildning: Masterexamen.

Antal aktier i Telia Company: 14 075

Styrelseledamot
Jeanette Jäger

Invald vid årsstämman 2020.

Födelseår: 1969

Nationalitet: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Koncernchef för Enento Group Plc sedan 2022. Tidigare vd för Bankgirot, olika chefsbefattningar inom Tieto samt produkt- och marknadsdirektör för TDC.

Utbildning: Civilekonom.

Antal aktier i Telia Company: 11 385

Styrelseledamot
Nina Linander

Invald vid årsstämman 2013.

Födelseår: 1959

Nationalitet: Svensk

Styrelseordförande: Awa Holding AB och GreenIron H2 AB.

Styrelseledamot: Swedavia AB, Suominen Corporation och Asker Healthcare Group.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare partner på Stanton Chase International (2006–2012), SVP och chef för finansförvaltningen på Electrolux AB (2001–2005).

Utbildning: Civilekonom och en MBA (IMD).

Antal aktier i Telia Company: 5 700

Styrelseledamot
Jimmy Maymann

Invald vid årsstämman 2018.

Födelseår: 1971

Nationalitet: Dansk

Styrelseordförande: TV2 Denmark och The Museum for the United Nations - UN Live Online.

Styrelseledamot: Maternity Foundation och Pitzner Group.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Investerare med inriktning på digital marknadsföring, digital teknologi och mediastrategi. Tidigare vd för AOL Content & Consumer Brochs samt vd för Huffington Post.

Utbildning: EMBA och en masterexamen.

Antal aktier i Telia Company: 0

2023070532038

Telia Company

Styrelseledamot
Martin Sääf

Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2022.

Födelseår: 1957

Nationalitet: Svensk

Styrelseordförande:
Akademikerklubben på Telia och Telia Companys European Works Council, EWC.

Antal aktier i Telia Company: 1 000

Styrelseledamot
Rickard Wäst

Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2021.

Födelseår: 1964

Nationalitet: Svensk

Styrelseordförande: Sekos (Service- och kommunikationsfacket) lokalavdelning och Teliaklubben Seko.

Antal aktier i Telia Company: 0

Ersättningar och närvaro under 2022

			Mötesnärvaro			
Namn	Invald år	Befattning	Styrelse	Ersättnings-utskott	Revisions-utskott	Summa ersättningar (kSEK)[1]
Lars-Johan Jarnheimer	2019	Styrelsens ordförande och ordförande i Ersättningsutskottet	12/12	4/4		2 050
Ingrid Bonde	2020	Vice styrelseordförande och medlem i Revisionsutskottet	12/12		6/6	1 096
Johannes Ametsreiter	2022		8/12			493
Luisa Delgado	2021	Medlem i Ersättningsutskottet	11/12	4/4		737
Tomas Eliasson	2022	Medlem i Revisionsutskottet	7/12		4/6	493
Rickard Gustafson	2019	Medlem i Ersättningsutskottet	11/12	4/4		737
Jeanette Jäger	2020		12/12			662
Nina Linander	2013	Ordförande i Revisionsutskottet	12/12		6/6	958
Jimmy Maymann	2018		12/12		2/6	829
Martin Tivéus[2]	2018		4/12			171
Agneta Ahlström[3]	2007	Arbetstagarrepresentant	5/12			
Stefan Carlsson	2009	Arbetstagarrepresentant	12/12			
Martin Sääf	2022	Arbetstagarrepresentant	7/12			
Rickard Wäst	2021	Arbetstagarrepresentant	11/12			

1) Se även not K32 i koncernredovisningen.
2) Lämnade styrelsen i april
3) Lämnade styrelsen i maj

Samtliga bolagsstämmovalda styrelseledamöter betraktas som oberoende i relation till bolaget, dess förvaltning samt större aktieägare.

Koncernledningen

Koncernchef
Allison Kirkby

Födelseår: 1967

Nationalitet: Brittisk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys koncernchef sedan maj 2020, vd för TDC Group (2018–2019), vd (2015–2018) och finanschef (2014–2015) för Tele2 AB, arbetat inom teknik, medie- och telekombranchen sedan 2010, först på Virgin Media och därefter som finansdirektör på Shine Group. Olika seniora finansiella och operationella roller på Procter & Gamble (1990–2010).

Styrelseledamot: BT Group plc och Brookfield Asset Management.

Utbildning: Examen i redovisning från Glasgow Caledonian University, Fellow of the Chartered Institute of Management Accountants (FCMA).

Antal aktier i Telia Company: 235 000

Executive Vice President
Chefsjurist och chef för Corporate Affairs
Stefan Backman

Födelseår: 1975

Nationalitet: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys chefsjurist och chef för Corporate Affairs sedan 2022, chefsjurist på Tele2 (2016 – 2022), olika befattningar inom juridik på Tele2 (2007–2016) samt juristbiträde på Post- och Telestyrelsen (2003–2007).

Utbildning: Juristexamen från Uppsala Universitet.

Antal aktier i Telia Company: 20 000

Senior Vice President,
Chef för Tv och Media
Mathias Berg*

Födelseår: 1975

Nationalitet: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd på TV4 och Telia Companys chef Tv och Media sedan december 2022, vice vd och nordisk chef reklam-TV på TV4 Media, mer än 20 års erfarenhet från företag inom telekom- och mediebranschen som TDC, MTG och flera positioner inom TV4-gruppen.

Utbildning: Civilekonom.

Antal aktier i Telia Company: 5 000

*Mathias Berg utsågs till SVP, Head of Tv och Media, och medlem av koncernledningsgruppen den 1 december 2022. Han efterträdde Casten Almqvist som lämnade Telia Company den 1 december 2022.

Senior Vice President,
Group Chief Operating Officer
Dr Rainer Deutschmann

Födelseår: 1970

Nationalitet: Tysk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys Group COO sedan 2020. Group COO på Dialog Axiata (2017–2020). CPIO på Reliance Jio (2014–2017). Flera ledande seniora roller på Deutsche Telekom AG, T-Mobile International AG och McKinsey & Company (2001–2014). Independent Non-Executive Director på Rain South Africa Ltd. (2018–2020) samt styrelseordförande för Deutsche Telekom UK Ltd. (2012–2014).

Utbildning: Dr. rer. nat. Summa Cum Laude i fysik från University of Technology i München.

Antal aktier i Telia Company: 60 000

Senior Vice President,
Chief Strategy & Commercial Officer
Markus Messerer

Födelseår: 1981

Nationalitet: Österrikisk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Company's Chief Strategy & Commercial Officer sedan 2020, vd för Alltron AG (2018–2020), strategichef på Swisscom AG (2013–2018) samt strategichef på Telekom Austria AG (2009–2013).

Utbildning: fil.dr i International Management och en Executive MBA, CFA charterholder och en alumni från Harvard Business School.

Antal aktier i Telia Company: 10 000

Samtliga aktieinnehav är redovisade per 28 februari 2023. Antal aktier avser för samtliga eget eller närstående fysisk eller juridisk persons innehav av aktier i Telia Company.

2023070532039

Executive Vice President,
Group Chief Financial Officer
Per Christian Mørland

Födelseår: 1979

Nationalitet: Norsk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys finanschef sedan 2020. CFO för Telia Norway (2015–2020). Senior Financial Advisor för region Europa i Telia Company 2015 samt CFO för Telenor Denmark (2013–2014).

Styrelseledamot: IKT Norge.

Utbildning: Masterexamen från Norges Hochelshoyskole.

Antal aktier i Telia Company: 60 984

Executive Vice President,
vd för Telia Sverige
Anders Olsson

Födelseår: 1969

Nationalitet: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Telia Sverige sedan 2018. COO och chef för Global Services & Operations på Telia Company (2016–2018). CCO på Tele2 (2009–2015) samt Market Area Director Central Europe och BeNeLux på Tele2 (2004–2009).

Styrelseledamot: TechSverige och Svenskt Näringsliv.

Utbildning: Civilekonom.

Antal aktier i Telia Company: 230 000

Senior Vice President,
vd för Telia Finland
Heli Partanen

Födelseår: 1972

Nationalitet: Finsk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Telia Finland sedan 2020. Tillförordnad vice vd för Telia Finland (2019-2020) samt chef för konsumentsaffären på Telia Finland (2016–2019).

Styrelseordförande: Finnish Federation for Communication (Ficom ry) och Service Sector Employers Palta ry.

Styrelseledamot: Finnish Federation of Industries (EK).

Utbildning: Examen från Helsinki Business College.

Antal aktier i Telia Company: 18 818

Senior Vice President,
Head of Communications,
Brand and Sustainability
Ola Rembe*

Födelseår: 1969

Nationalitet: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys Head of Communications, Brand & Sustainability sedan mars 2023, partner på Kekst CNC (2020–2023). Olika seniora kommunikationsroller inom Ericsson (2001–2019) inklusive varumärkes- och kommunikationschef.

Utbildning: Examen i Ekonomi och Statsvetenskap Lunds Universitet.

Antal aktier i Telia Company: 4 400

Senior Vice President,
Chief People Officer
Maria Romberg Ewerth

Födelseår: 1978

Födelseår: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys Chief People Officer sedan 2022. HR chef på ASSA ABLOY AB (2019–2022). Olika HR roller på ASSA ABLOY Entrance systems (2008–2019), JELD-WEN Sverige AB, VALEO Engine Cooling AB och Svenska Meats.

Utbildning: Examen inom Human Resources och en MBA.

Antal aktier i Telia Company: 24 016

*Som en följd av en omorganisering i Telia Company som tillkännagavs den 16 januari 2023 ersattes och sammanslogs rollen som Chief External Affairs & Trust med Head of Brand, för att skapa den nya rollen Head of Communications, Brand and Sustainability.

Senior Vice President,
Chef för LED

Dan Strömberg

Födelseår: 1958

Födelseår: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Chef för LED (Lithuania, Estonia och Denmark) och vd för Telia Litauen sedan 2018. Vd för Telia Eesti (2016–2018). Vd för Omnitel i Litauen (2013–2015) samt vd för Telia Danmark (2009–2012).

Utbildning: Examen inom finans och marknadsföring från IHM Business School.

Antal aktier i Telia Company: 53 595

Senior Vice President,
vd för Telia Norge

Stein-Erik Vellan

Födelseår: 1965

Nationalitet: Norsk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Telia Norge sedan 2019. Vd för Telia Finland (2017–2019). Olika roller inom Telenor koncernen (2001–2017) varav som vd för Telenors verksamheter i Indien, Serbien och Bulgarien.

Utbildning: Marketing candidate.

Antal aktier i Telia Company: 0

Ersättningar och övriga förmåner under 2022 samt kapitalvärde av pensionsåtaganden

kSEK	Grundlön	Övrig ersättning	Övriga förmåner	Pensions-kostnader	Summa ersättning och förmåner	Kapitalvärde av persions-åtagande
Allison Kirkby, koncernchef	18 360	307	75	7 313	**26 055**	
Övriga ledamöter i koncernledningen (11 personer)	63 052	2 603	3 163	16 844	**85 662**	**21 259**

Se även not K32 i koncernredovisningen.

20230705320040

Hållbarhet

Telia Company

Hållbarhet

We reinvent better connected societies

Telia Companys hållbarhetsagenda och ambitioner på området är grundligt integrerade i bolagets affärsstrategi, vilket beskrivs i början av denna rapport (se **Vår strategi**). Bolagets syfte återspeglar vårt engagemang och vår vilja att bidra till mer motståndskraftiga och rättvisa samhällen. Genom att integrera hållbarhet i verksamheten bidrar vi till bättre uppkopplade samhällen och bättre digitala liv. I det här avsnittet presenterar vi våra viktigaste fokusområden, vad vi har uppnått hittills och vilka utmaningar vi möter på vägen.

Översikt över innehållet:

- Hur vi prioriterar
- Trender
- Samarbeten
- Hållbarhetsstyrning
- Framsteg
- Fokusområden
- Hållbarhetsnoter
- Hållbarhetsindex

Telia Company

Hur vi prioriterar

Vi analyserar kontinuerligt vilka hållbarhetfrågor (fokusområden) vi behöver vara aktiva inom och rapportera om, antingen för att Telias agerande inom området i fråga kan påverka vår omgivning, eller för att det kan påverka Telias finansiella värde (så kallad dubbel väsentlighet).

År 2022 tog vi nästa steg på vår resa med "dubbel väsentlighet", som bekräftade att de nio fokusområden som vi tidigare valt ut fortfarande är de viktigaste. Som framgår av illustrationen till höger har vi valt tre av dem - klimat och cirkularitet, digital inkludering, samt integritet och säkerhet - som vårt huvudfokus eftersom de har koppling till vår kärnverksamhet och därför ger en särskild hävstångseffekt. De återstående sex utgör grundläggande byggstenar i en etiskt kultur där de mänskliga rättigheterna respekteras. Samtliga fokusområden är införlivade i vår **affärsstrategi**.

Ytterligare information om hur vi samverkar med våra intressenter och identifierar områden som är väsentliga presenteras i **Hållbarhetsnot H3**, där det också finns information om specifik kontext och vilka trender som påverkade respektive fokusområde under 2022.

Områden med väsentlig påverkan

Prioriterade fokusområden

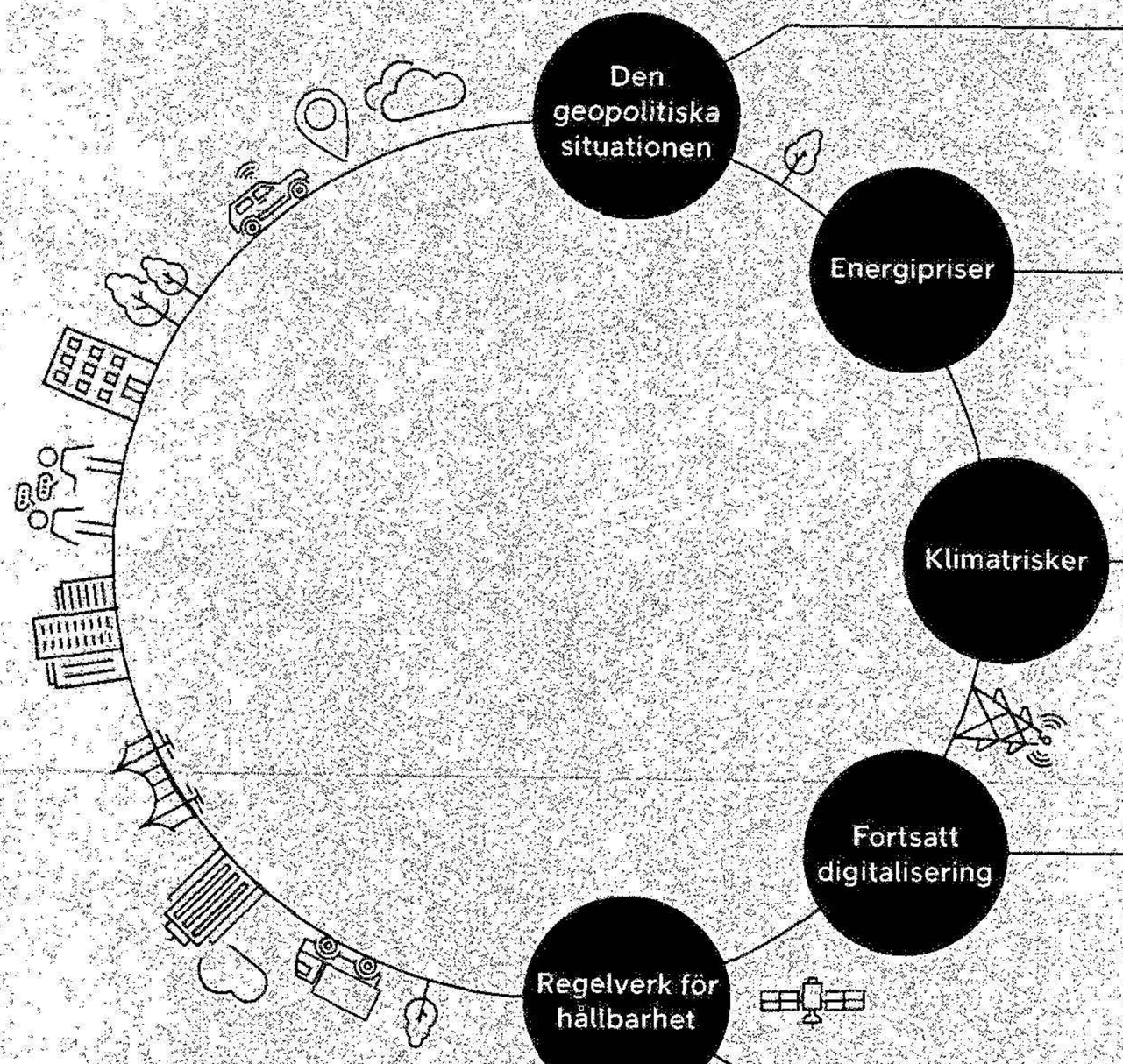
- Klimat och cirkularitet
- Digital inkludering
- Integritet och säkerhet

Övriga fokusområden

- Mänskliga rättigheter
- Barns rättigheter
- Yttrandefrihet och övervakningsintegritet
- Mångfald, inkludering, hälsa och välbefinnande
- Ansvarsfulla inköp
- Anti-korruption och mutor

Trender som påverkade vårt arbete under 2022

Vissa trender i Telias omgivning under det gångna året påverkade särskilt vårt arbete och visade på betydelsen av de fokusområden som vi har valt ut.



Den ryska invasionen av Ukraina ledde exempelvis till en ökning av antalet cyberhot, ett ökat fokus på energibesparingar, samt implementering av sanktioner kopplade till mediesajter.	Läs mer: → Integritet och säkerhet → Klimat och cirkularitet → Yttrandefrihet och övervakningsintegritet
Höga energipriser påverkade efterfrågan på och betonade vikten av IoT-lösningar (Internet of Things) som möjliggör för kunder att minska sin el- och bränsleförbrukning.	Läs mer: → Klimat och cirkularitet
Klimatriskerna ökade för ekosystemen, mänskligheten och ekonomin på grund av en fortsatt diskrepans mellan den faktiska och den nödvändiga takten i det globala klimatarbetet. Parallellt ökade kundernas och investerarnas önskemål om mer detaljerad information.	Läs mer: → Klimat och cirkularitet
Den fortsatta digitaliseringen förstärkte behovet av att säkerställa att alla har tillgång till högkvalitativ uppkoppling och fullgod digital kompetens. Den ekonomiska nedgången gjorde frågan om överkomliga priser allt viktigare.	Läs mer: → Digital inkludering
Ökat fokus på hållbarhetslagstiftning inom områden som ekodesign, cirkulär ekonomi, energieffektivitet samt konsekvensanalyser för mänskliga rättigheter och miljöhänsyn. Rapporteringskraven underströk vikten av de fokusområden som Telia har valt ut samt behovet av ett gediget arbetssätt.	Läs mer: → Mänskliga rättigheter → Klimat och cirkularitet → TCFD-rapport

Information om hur vi bestämmer våra väsentliga fokusområden samt de viktigaste resultaten återfinns i **Hållbarhetsnot H3.**

2023070532042

Samarbeten som formar vårt arbete

Samarbeten gör att vi kan bli bättre på att förstå vår påverkan samt risker och möjligheter. Genom att arbeta tillsammans lär vi oss, både från experter och berörda parter, och vi kan också samla våra resurser för att maximera påverkansmöjligheter och resultat.
Samarbetet med våra partners bidrar till vår väsentlighetsbedömning och gör det möjligt för oss att hitta effektiva tillvägagångssätt. Här presenteras några utvalda exempel.

GSMA

Den globala telekomindustrins branschorganisation, GSMA, utvecklar riktlinjer inom olika hållbarhetsområden, främst mänskliga rättigheter och klimat. Under året deltog Telia i olika projekt, till exempel om **cirkulär ekonomi för digitala enheter** och **hållbarhetsindikatorer för telekombranschen.** Vi bidrog också till en rapport om cirkulär nätverksutrustning, som startpunkt för en branschdialog med nätverkstillverkare.

World Childhood Foundation

Childhood är en organisation som arbetar för att stoppa exploatering, sexuella övergrepp och våld mot barn. Telia samarbetar med Childhood för att kontinuerligt utveckla sin strategi för att bekämpa sexuella övergrepp mot barn på nätet.

Joint Alliance for CSR

Joint Alliance for CSR (JAC) är ett initiativ för telekomoperatörer som samarbetar för att kontrollera, bedöma och utveckla hållbarhetsarbetet i sina leverantörskedjor. Genom JAC delar medlemmar som Telia resurser och erfarenheter för att främja hållbarhet längre ut i leverantörsledet.

Exponential Roadmap Initiative

Detta är ett tvärsektoriellt samarbete som syftar till att skala upp initiativ för att till 2030 halvera utsläppen av växthusgaser. Telia har bidragit till att ta fram initiativets **1.5°C Business Playbook**, som fungerar som ett ramverk för företag som bestämt sig för att halvera sina utsläpp till 2030.

1.5°C Supply Chain Leaders

Initiativet grundades av Exponential Roadmap Initiative och ett antal av dess företagsmedlemmar, däribland Telia, för att främja klimatarbete i **globala leverantörskedjor.** Telia har bidragit med praktisk vägledning via sin Supplier Engagement Guide, som hjälper företag att sätta ambitiösa mål och påbörja initiativ. Via SME Climate Hub stöder Telia mindre företag att minska sin klimatpåverkan.

GNI

Global Network Initiative, GNI, är ett flerpartsinitiativ som samlar telekom- och techbolag, organisationer som verkar för mänskliga rättigheter och pressfrihetsfrågor, samt forskare och investerare. Initiativet syftar till att skydda och främja global yttrandefrihet och rätten till integritet inom ICT-industrin. I centrum för verksamheten står kunskapsdelning och gemensamt påverkansarbete när regeringar riskerar att kränka yttrandefriheten och den personliga integriteten. Telia deltar i GNI:s styrelse.

ETNO

ETNO, den europeiska branschorganisationen för telekomoperatörer, där Telia ingår i styrelsen, har aktivt påverkat policyutvecklingen kopplad till EU:s gröna giv. Detta har innefattat arbete med att utveckla branschvägledning relaterad till EU:s taxonomi och att ge feedback rörande olika initiativ som rör cirkularitet och miljöpåverkan från telekommunikationsnät.

Eco Rating

Eco Rating är en rankning som mäter olika mobiltelefoners miljöpåverkan sett till hela livscykeln. Telia samarbetade med Deutsche Telekom, Orange, Telefónica och Vodafone för att lansera initiativet 2021. Rankningen gör det möjligt för konsumenterna att jämföra miljöprestandan hos olika mobiltelefoner, samtidigt som det sporrar tillverkarna av mobiltelefoner att minska sin miljöpåverkan.

Hållbarhetsstyrning

Hållbarhet är integrerat i vår dagliga verksamhet och i våra processer, däribland processer för strategiutveckling, riskhantering och översyn.

Styrelsen har det yttersta ansvaret för översyn av hållbarhetsarbetet, och fattar beslut om företagets övergripande hållbarhetsinriktning och innehållet i företagets policyer. Styrelsen får avrapporteringar om hållbarhetsarbetet två gånger om året och oftare vid behov som en del av VD:s månatliga uppdateringar till styrelsen. Styrelsens revisionsutskott tar emot riskrapporter från ledningen två gånger om året, vilka omfattar de tolv huvudsakliga riskområden som valts ut och där våra fokusområden för hållbarhet ingår. Revisionsutskottet beslutar om acceptabla risknivåer. Ytterligare information finns i avsnittet **Telia Companys riskuniversum.**

Koncernledningens möten och ledningens Forum för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC) är de huvudsakliga beslutsforumen på ledningsnivå för hållbarhetsrelaterade frågor. Koncernledningen antar och följer upp Telias hållbarhetsmål, medan GREC övervakar hållbarhetsrelaterade risker via Telias riskhanteringsmodell.

I koncernledningen och i GREC har Chefen för External Affairs and Trust det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågorna.Koncernens hållbarhetschef, som rapporterar till Chefen för External Affairs and Trust, har det övergripande ansvaret för att föreslå strategiskt innehåll, mål och nödvändiga åtgärder, och ansvarar för att följa upp hållbarhetsarbetet som har integrerats i organisationen.

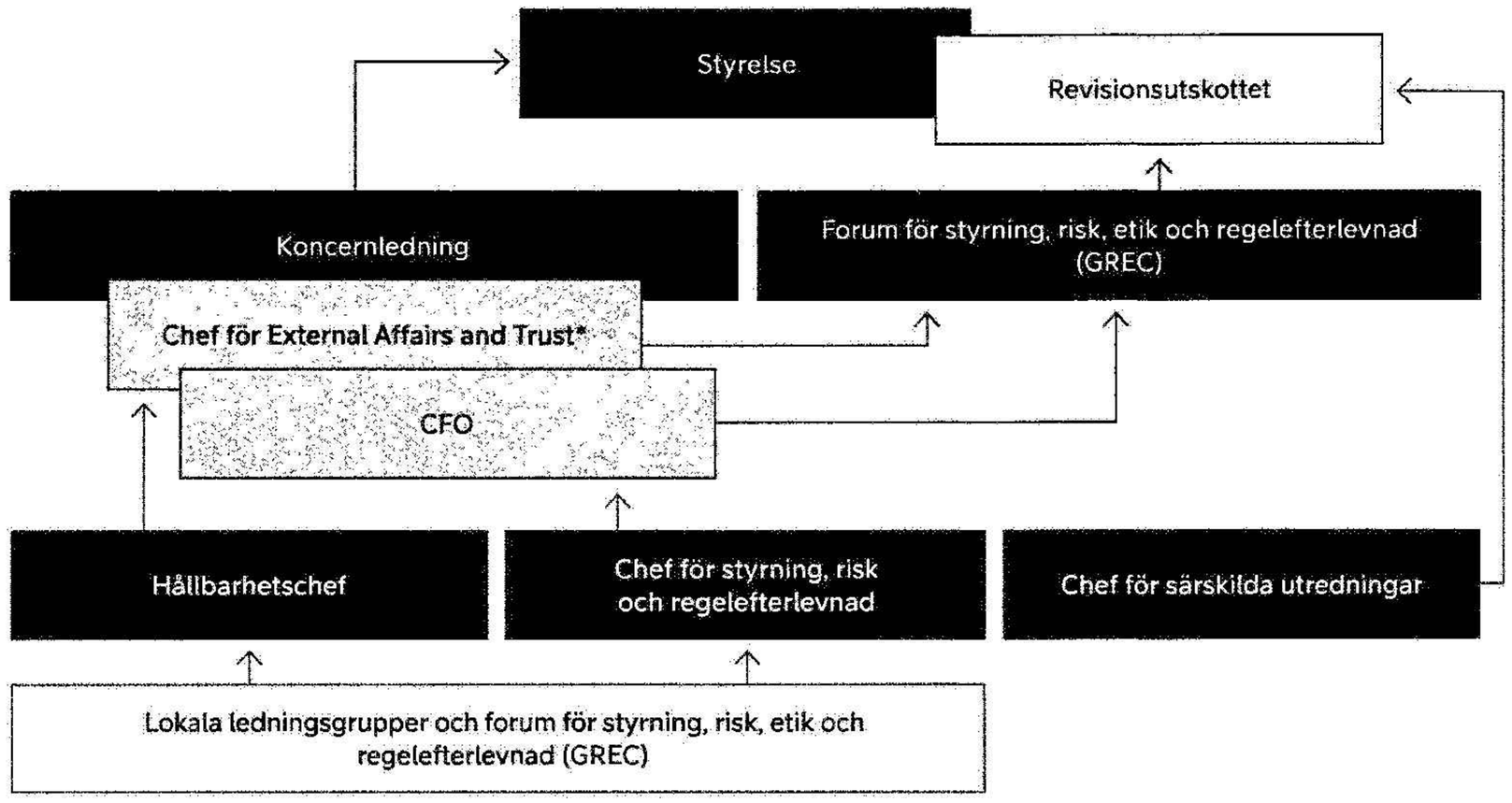
Koncernens chef för styrning, risk och regelefterlevnad ansvarar för företagets riskhanteringsmodell och har det operativa ansvaret för och översyn över programmet mot korruption och mutor.

Chefen för särskilda utredningar hanterar företagets visselblåsarsystem (Speak-Up Line) och direktrapporterar till styrelsens revisionsutskott.

På lokal nivå har lokala ledningsgrupper och lokala GREC-forum liknande ansvarsområden som koncernens ledningsgrupp och GREC.

Det finns även specifika samordnings- och beslutsorgan för vissa fokusområden, vilket beskrivs i respektive kapitel i denna rapport.

Läs mer i avsnittet om hantering av **verksamhetsrisker (ERM) och efterlevnad**, däribland information om **visselblåsning och Speak-Up Line.**



*Telia Company tillkännagav den 16 januari 2023 förändringar i sin koncernledningsgrupp. Från och med mars 2023 rapporterar koncernens hållbarhetschef till den nyutnämnda Senior Vice President, Head of Communications, Brand and Sustainability.

Telias uppförandekod

Uppförandekoden, som utfärdats av styrelsen, ger vägledning till företagets anställda och återspeglar essensen i antagna policyer och instruktioner rörande hållbarhetsfrågor. Den kan därför ses som företagets etiska kompass. Koden gäller för alla på Telia – anställda, styrelseledamöter, underleverantörer, konsulter och frilansare. Utbildning i koden är obligatorisk. Vid utgången av 2022 hade 86% av alla medarbetare genomgått utbildningen.

Styrelsen godkänner alla underliggande policyer som lägger grunden för uppförandekoden. Alla policyer finns tillgängliga på Telias **hemsida** och kan utvecklas ytterligare genom instruktioner som godkänns av VD eller ansvarig person i koncernledningen.

2023070532043

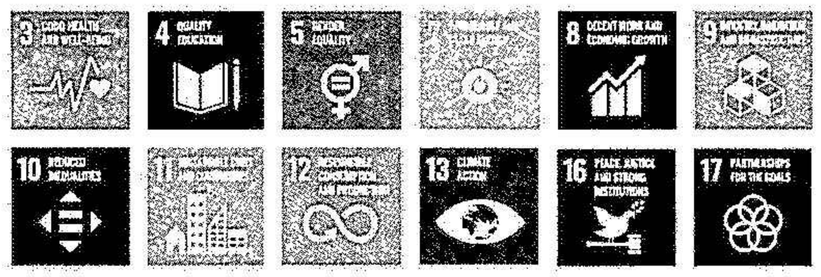
Resultat under 2022

Här ger vi en översikt över vad vi uppnått under året samt hur våra olika fokusområden bidrar - direkt eller indirekt - till FN:s globala mål för hållbar utveckling, SDG. Utöver detta kan våra intressenter följa vår utveckling via externa hållbarhetsrankningar.

Externa hållbarhetsrankningar 2022

Hållbarhetsrankningar ger våra intressenter information om utveckling och mognadsgrad och hjälper oss att identifiera möjligheter till förbättringar. Nedan återfinns några av årets resultat:

- Platina-medalj från **EcoVadis**, vilket gav Telia en topplacering bland de översta 1%
- Uppnådde nivån A- i **CDP Climate Change**
- Fick det högsta betyget - AAA - vid **MSCI's ESG-rankning**
- Fick betyget B- i **ISS ESG-rankning**
- Inkluderad i **FTSE4Good** Index



Strategisk prioritering	Fokusområde	SDG:er		Resultat 2022
		Direkt påverkan	Indirekt påverkan	
Inspiring customers	Klimat och cirkularitet	7	9, 11, 12, 13	• Minskat CO_2-utsläppen från den egna verksamheten med 85% jämfört med 2018 • Leverantörer som står för 35% av leverantörskedjans utsläpp har fastställt Science Based Targets • 66% av avfallet från egen verksamhet återanvändes eller återvanns
Connecting everyone	Digital inkludering	5, 9	10	• 1 015 914 personer nåddes genom initiativ för att bygga digitala färdigheter, främst barn, äldre och anställda på små och medelstora företag.
Transform to digital	Integritet och säkerhet	16		• Uppnådde en topposition (nr 1 eller 2) rörande integritet på fyra av sex marknader enligt Telias kundundersökning.
Delivering sustainably	Mänskliga rättigheter	3-5, 8, 10-12, 16		• Uppdaterade riskanalysen om mänskliga rättigheter för att göra rätt prioriteringar
	Barns rättigheter		4, 16	• Genomförde en konsekvensbedömning för barns rättigheter baserad på UNICEF:s dedikerade modell.
	Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	16		• Vidtog åtgärder för att respektera användarnas rättigheter i samband med att regeringar och myndigheter inkom med krav som var förenade med hög risk (~15 fall).
	Mångfald, hälsa och välbefinnande för medarbetare		5, 8, 10	• 41% kvinnor i den utökade ledningsgruppen (~130 ledare). • 78% av medarbetarna uppgav att de kunde balansera arbete och fritid på ett bra sätt.
	Ansvarsfulla inköp	8, 12	16	• Undersökte arbetsrättsrisker kopplade till leverantörer som arbetar med vår nätinfrastruktur på våra marknader.
	Anti-korruption och mutor	16		• Genomförde riskbedömningar gällande mutor och korruption samt bedömde programmens mognad på samtliga marknader

Klimat och cirkularitet

År	Mål	Resultat 2022
2040	• Netto noll till 2040, i enlighet med kraven i den nya netto noll-standarden från Science Based Target initiative (SBTi).	• Externt godkännande av målet inväntas.
2030	• Klimatneutral värdekedja till 2030, genom minst en halvering av CO_2 e-utsläpp och klimatkompensering för de återstående utsläppen (basår: 2018) • Minska CO_2 e-utsläppen från den egna verksamheten (Scope 1 och 2) med 90% (basår: 2018).	• Minskat utsläppen kopplade till inköpta varor, tjänster och kapitalvaror[1] med 7% (jämfört med 2018). Klimatneutrala i inom scope 1 and 2. • Minskat utsläppen med 85% sedan 2018.
2025	Science Based Targets[2] (basår 2018) • Halvera CO_2e utsläppen från den egna verksamheten.[3] • Kundledet, nedströms[4]: Minska CO_2 e-utsläppen av växthusgaser från användningen av sålda och leasade produkter med 29%. • Leverantörskedjan, uppströms[5]: Verka för att leverantörer som står för 72% av CO_2 e-utsläppen ska ha satt vetenskapligt förankrade klimatmål (eng. science-based targets).	• Minskat utsläppen med 85% (2021: 83%) • Minskat utsläppen med 4% (2021: ökade med 25%) • Leverantörer som stod för 35% av utsläppen hade satt science-based targets (2021: 27%)
	• 84% av materialet från egen och nätverksrelaterad verksamhet ska återanvändas eller återvinnas.	• 66% återanvändes eller återvanns (2021: 74%)
2023	Förlänga livstiden för utrustning genom att: • Avsevärt öka försäljningen av begagnade mobiltelefoner (B2C). • Avsevärt öka försäljningen av mobiltelefoner som tillhandahålls som tjänst ("Device as a Service", DaaS) (B2B).	• Begagnade telefoner stod för 3% av den totala försäljningen av mobiltelefoner inom B2C (2021: 3%) • DaaS stod för 27% av den totala försäljningen av mobiltelefoner inom B2B (2021: 21%)
2022	• Endast använda förnybar el • Minska energiförbrukningen per abonnemangsekvivalent med 5% (basår: 2018)	• Uppnått sedan 2020 • Uppnått, minskat med 7% (2021: 4%)

1) Scope 3, kategori 1 och 2
2) Målen är godkända av Science Based Targets initiative
3) Scope 1 och 2 (marknadsbaserat)
4) Scope 3 kategori 11, 13
5) Scope 3 kategori 1, 2

Vår strategi

För att kraftfullt hantera klimatkrisen och den ohållbara användningen av naturresurser antog Telia 2019 två ambitiösa miljömål: noll CO_2-utsläpp och noll avfall till 2030.

- Målet om noll CO_2 fokuserar på att uppnå en klimatneutral värdekedja till 2030. Vi har åtagit oss att minst halvera de totala utsläppen av växthusgaser till 2030 och att kompensera för återstoden, samtidigt som vi fortsätter att gå mot netto noll, vilket kräver ytterligare minskningar av utsläpp och permanent avlägsnande och lagring av koldioxid. 2022 ansökte vi om externt godkännande av ett nettonoll-mål för 2040, i linje med SBTi:s nya Net Zero Standard (godkännande från SBTi inväntas).
- Målet om noll avfall fokuserar på den egna verksamheten, inklusive utbyggnad och underhåll av näten som utförs av underleverantörer. Målet är att förebygga, minska, återvinna eller återanvända avfall i stället för att bränna eller deponera.
- Utöver detta har vi åtagit oss att, genom våra erbjudanden, möjliggöra insatser som bidrar till att samhället uppnår netto noll och en cirkulär ekonomi.

Telias långsiktiga mål har brutits ner till mer detaljerade mål för 2022 och 2023 samt vetenskapligt grundade klimatmål, **science-based targets,** för 2025 vilka är i linje med 1,5-gradersmålet för ICT-industrin. (Se vidare *tabellen till vänster).*

Vår strategi är proaktiv och strukturerad. Fem av sex marknader täcks av certifieringen ISO 14001 och ytterligare tre av certifieringar för energihantering (se **Hållbarhetsnot H18**).

Genomlysningar med fokus på energi, avfall och utsläpp av växthusgaser genomförs före investeringsbeslut vilket i sin tur påverkar exempelvis produkt- och tjänsteutvecklingen. Vi är medvetna om att vi inte kan uppnå våra mål på egen hand. Därför samarbetar vi i stor utsträckning med våra leverantörer, kunder och andra partners för att öka tempot i klimatomställningen. Valda samarbeten återfinns i avsnittet **Samarbeten som formar vårt arbete**.

Vårt arbete styrs av koncernens miljöpolicy

Arbetet under året

01. KLIMAT

Arbetet för en klimatneutral värdekedja
Jämfört med 2018 har vi minskat CO_2e-utsläppen från den egna verksamheten (från scope 1 och 2 samt tjänsteresor), med 82%. En del av minskningen förklaras av vårt beslut om att enbart använda förnybar elektricitet i vår verksamhet, inklusive för våra nätverk och datacenter. Under kommande år kommer vi att fortsätta vår strävan att minska de *återstående utsläppen inom den egna verksamheten,* som kommer från, till exempel, dieseldrivna

2023070532044

reservgeneratorer, fjärrvärme och resor. Under tiden klimatkompenserar vi dessa kvarvarande utsläpp från energi och resor, vilket resulterat i att vi, sedan 2020, är **klimatneutrala i vår egen verksamhet**.

Som framgår av bilden till höger genereras merparten av våra totala utsläpp i värdekedjan – uppskattningsvis 91% – i leverantörskedjan, jämfört med endast circka 1% som genereras i vår egen verksamhet. Att arbeta nära leverantörerna för att åstadkomma utsläppsminskningar är därför avgörande för att vi ska nå våra mål. I upphandlingsprocessen utvärderar vi mognadsgraden i leverantörernas klimatarbete för att kunna belöna de bästa och påverka övriga. Under 2022 fortsatte vi att föra dialog med ett urval av våra leverantörer och uppmanade dem att sätta vetenskapligt förankrade klimatmål (eng. science-based targets). Vid årets slut hade leverantörer som stod för 35% av de totala utsläppen i vår leverantörskedja antagit sådana mål. Ytterligare 16% hade förbundit sig att göra det inom två år. Att uppnå vårt mål, om 72% till 2025, kommer att kräva ett ökat samarbete inom industrin och politiska åtgärder som exempelvis effektiva mekanismer för prissättning av koldioxid. För mer information om vad vi kräver av våra leverantörer, besök vår **hemsida**.

Vår senaste beräkning av de största utsläppsområdena inom vår värdekedja (kategori 1, 2, 11 och 13) visade en minskning på 7% jämfört med basåret (2018). Minskningen beror främst på förändringar i de globala CO_2e-intensitetsfaktorerna (eng. Environmentally Extended Input-Output factors, EEIOs) under pandemin. När vi idag beräknar utsläppen från leverantörskedjan är vi i stor utsträckning beroende av beräkningar som baserar sig på EEIOs, något som gör det svårt att fånga utsläpp baserat på val av leverantör och leverantörernas klimatinsatser. Därför strävar vi efter att öka andelen leverantörs- och produktspecifika beräkningar kommande år, i takt med att leverantörerna ökar sin förmåga att tillhandahålla sådan data. Vi har också, genom **1.5 Supply Chain Leaders Initiative**, etablerat samarbeten med andra i branschen, liksom med globala bolag som Ericsson, Ikea och Unilever, för att ge stöd i såväl målsättningsarbete som rapportering via **Supplier Engagement Guide** och **SME Climate Hub**.

2022 skapade Telia, tillsammans med Accenture, ett verktyg för att modellera den förväntade utsläppskurvan fram till 2040, baserat på nuvarande mål, planerade åtgärder, och förväntade effekter från externa krafter, som lagstiftning, takten i samhällets energiomställning, elektrifiering och digitalisering, med mera. Verktyget möjliggör för Telia att modellera effekter baserat på variationer i olika parametrar och bedöma hur dessa påverkar utsläppskurvan. Den första analysen visade att leverantörerna måste öka omställningstakten samt att ett cirkulärt skifte måste komma till stånd, såväl inom Telia som inom industrin och samhället i sin helhet.

2022 analyserade en intern tvärfunktionell grupp klimatrelaterade risker och möjligheter från ett kort-, medel- och långsiktigt perspektiv, för att se hur vår verksamhet sannolikt kommer att påverkas av klimatförändringarna. Områden som analyserades var, till exempel, potentiella förändringar relaterat till kundernas förväntningar och krav, lagstiftning, tillgång till kapital och vår leverantörskedja. Mer information finns i avsnittet om TCFD i **Hållbarhetsnot H4**.

Milstolpar i vårt klimatarbete

85%
i total utsläppsminskning från egen verksamhet sedan 2018

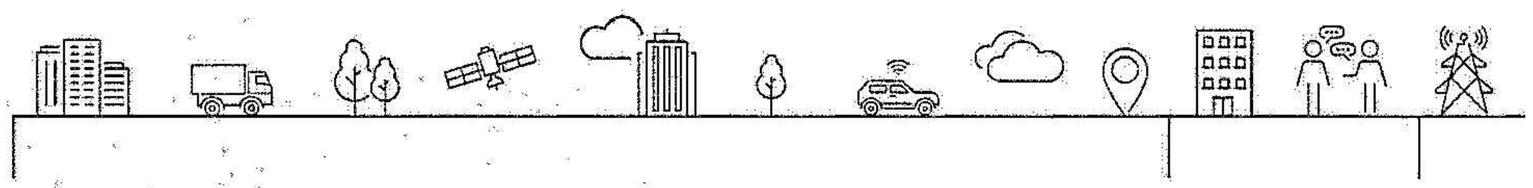
35%
av utsläppen i leverantörsledet täcks av science-based targets

100%
förnybar el används sedan 2020 i den egna verksamheten

Klimat-neutrala
i egen verksamhet sedan 2020

CDP Climate Change score:
A-

Var genereras våra CO_2-utsläpp?*



~90% av CO_2e-utsläppen i Telias värdekedja genereras i leverantörskedjan, resten från när våra kunder använder tjänster och ~1% från Telias egen verksamhet.

* Andelar baserade på Telias beräkning av 2020 års utsläpp

Ytterligare klimatdata redovisas i **Hållbarhetsnot H4**.

Utökade insatser för effektiv energianvändning
Energifrågan har under det gångna året varit i fokus för alla samhällsaktörer. Inom Telia utgör elförbrukningen dessutom en av bolagets mest betydande miljöaspekter. Vår energistrategi, för att hantera såväl miljöpåverkan som kostnader, består av flera delar, däribland:

- Utökade insatser för energieffektivisering genom ny nätverksutrustning och energibesparande funktioner.
- Minskad elförbrukning genom avveckling av äldre nätverk och modernisering av anläggningar, till exempel genom att placera relevanta enheter utomhus för att minska behovet av kyla.
- Beslut om att enbart använda förnybar elektricitet i den egna verksamheter, samtidigt som vi söker alternativ till de fossilbaserade energikällor som återstår.
- Produkter och tjänster som möjliggör minskad energiförbrukning hos kund (se nästa sida).

Gröna obligationer

2020 emitterade Telia, som första nordiska telekombolag, en grön obligation. 2022 emitterades en ny grön hybridobligation om 600 miljoner EUR, vilket innebär att den totala volymen av utestående gröna obligationer uppgår till 1 100 miljoner EUR. Medlen har använts för att finansiera mer energieffektiva nätverk när vi migrerar från koppar till fiber och 5G i Sverige, samt till gröna digitala lösningar som gör det möjligt för kunder att minska sina utsläpp och spara energi. Läs mer i vår rapport om gröna obligationer.

Under 2022 förbrukade vi uppskattningsvis 1 136 GWh (2021: 1 091 GWh) i vår egen verksamhet. El utgjorde 94% av total inköpt energi medan resterande andel bestod av fjärrvärme och fjärrkyla, fordonsbränslen och naturgas. Sedan 2020 har vi enbart använt el från förnybara källor, säkrat genom ursprungsgarantier eller långsiktiga avtal för sol- och vindenergi. Åtgärder för energieffektivisering har intensifierats under de senaste åren och energianvändning per abonnemangsekvivalent har minskat med 7% jämfört med 2018.

Ytterligare energidata redovisas i **Hållbarhetsnot H4**.

Produkter och tjänster som möjliggör minskad miljöpåverkan hos kund
Ett flertal rapporter, däribland en rapport från **Exponential Roadmap-initiativet,** visar på digitaliseringens potential när det gäller att öka resurseffektiviteten och minska utsläppen av växthusgaser inom andra branscher.

Sedan 2020 mäter Telia dessa "möjliggörande effekter" (eng. enabling effects) för vissa av våra produkter och tjänster: fjärrmötestjänster samt IoT-lösningar för fastigheter, transporter och energibolag. Vi uppskattar att produkter och tjänster inom dessa kategorier, som levererats innan och under 2022, möjliggjorde utsläppsminskningar motsvarande ungefär 330 000 ton CO_2e under året, vilket motsvarade över 2.4 miljoner tur- och returresor med flyg mellan Stockholm och Helsingfors.

Förutom utsläppsminskningar, uppskattar Telia även hur stora energibesparingar som möjliggörs genom användandet av IoT. Att spara energi är viktigt både av klimatskäl och för att minska annan miljöpåverkan, samt för att motverka energikrisen som pågick i Europa under 2022. Vi uppskattar att vi under 2022 möjliggjorde energibesparingar motsvarande cirka 810 GWh genom IoT-lösningar för smarta fastigheter och kraftbolag, vilket motsvarade den genomsnittliga elförbrukningen hos 90 000 svenska hushåll.

Utöver ovanstående möjliggör våra nätverk indirekta och mer avlägsna utsläpps- och energiminskningar när vi som leverantör av uppkoppling gör det möjligt för andra digitala bolag att tillhandahålla digitala lösningar, inklusive sådana som bidrar till den cirkulära ekonomin.

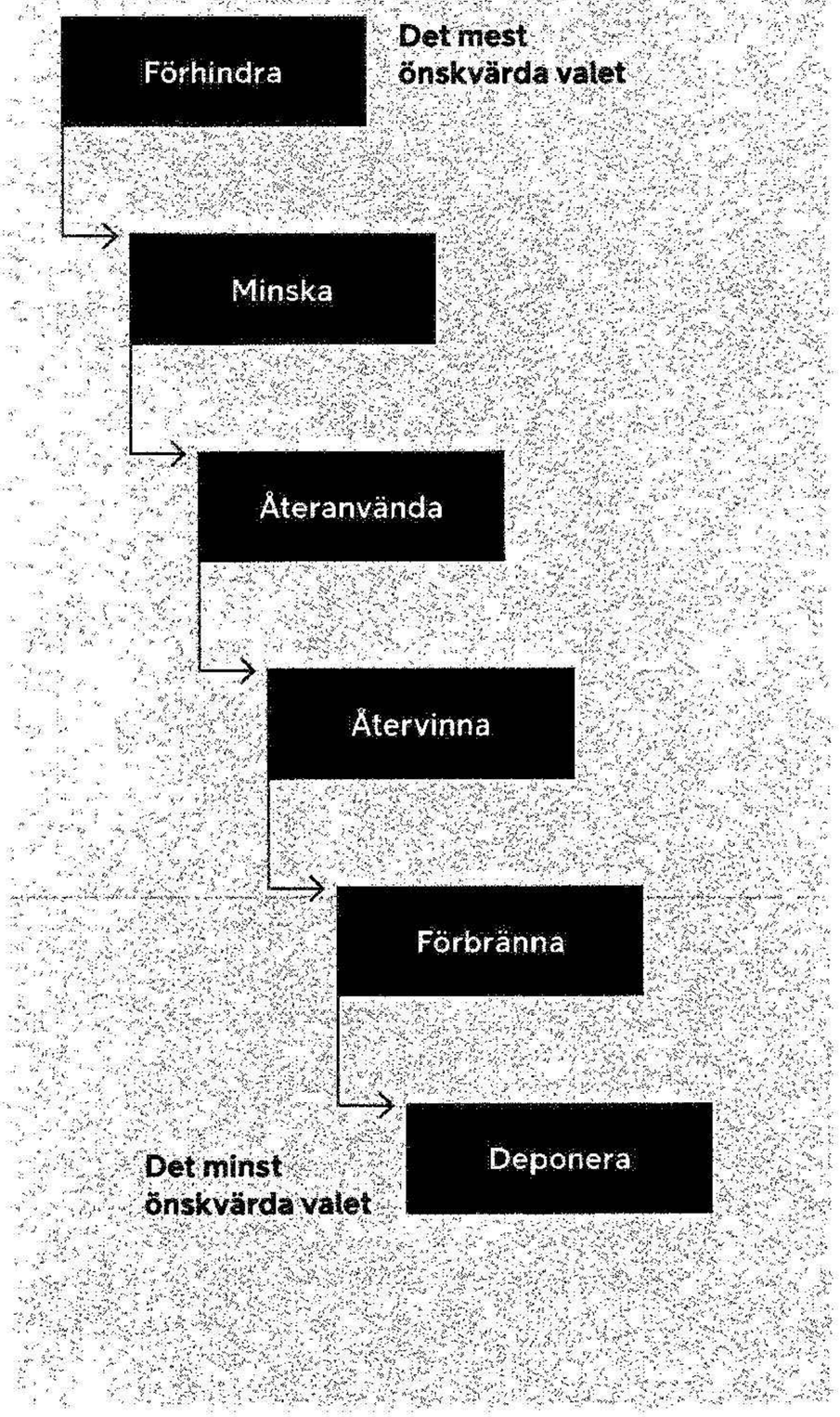
Läs mer om vår metodik för att beräkna denna typ av effekter i **Hållbarhetsnot H4.**

02. CIRKULARITET

Att övergå från en linjär till en cirkulär ekonomi, där vi börjar utnyttja naturresurserna på ett effektivt sätt, är avgörande för att kunna hantera klimatförändringarna och börja existera inom de planetära gränser som är säkra för såväl mänskligheten som ekosystemen. Därför har vi åtagit oss att senast 2030 uppnå noll avfall i vår egen verksamhet, inklusive i arbetet med utrullning och underhåll av nätverken. Detta innebär att vi tillämpar principen "Förhindra, minska, återvinn och återanvänd" – i den ordningen – när vi arbetar med olika materialflöden. Vi har också utlovat att möjliggöra en cirkulär utveckling hos kund genom våra erbjudanden.

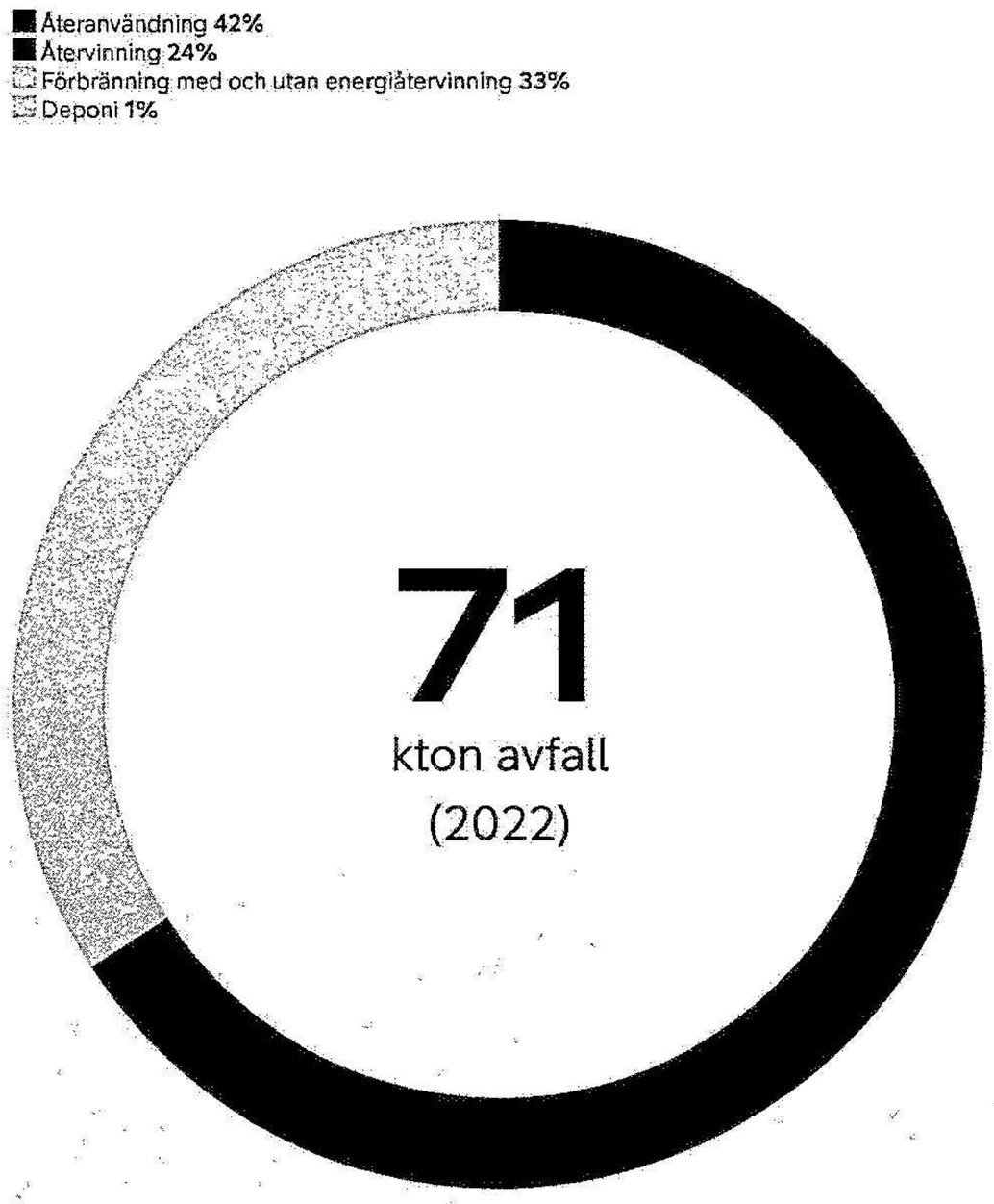
Arbete för cirkularitet i vår egen verksamhet
Vårt strategiska fokus ligger på att ta oss upp i "avfallshierarkin", se illustrationen till höger, för att förhindra tillkomsten av avfall, minska mängden och öka nivåerna för återanvändning och återvinning. Nuläget jämfört med målet om noll avfall illustreras

Avfallshierarkin



2023070532045

Milstolpar inom cirkularitet



16%

av de routrar och tv-boxar som levererades till kund var återanvända

27%

av alla mobiltelefoner som såldes till affärskunder såldes "som tjänst" för att möjliggöra återvinning och återanvändning

Telias IoT-tjänster möjliggjorde energibesparingar hos kund motsvarade den årliga elförbrukningen för

90 000

svenska hushåll

10

av våra 12 största mobilleverantörer ingick i Eco Rating

på nästa sida. Under året antingen återanvändes eller återvanns 66% av avfallet, 33% gick till förbränning (med eller utan energiåtervinning), och 1% gick till deponi. Möjligheterna för återvinning och återanvändning varierar mellan våra marknader och mellan olika avfallstyper. Förbränning med energiåtervinning är en mycket vanlig praxis på Telias marknader. Avvecklingen av telefonstolpar genererar en stor del av det avfall som idag bränns. Det finns inget alternativ till detta då stolparna är impregnerade och klassas som miljöfarligt avfall. Ytterligare avfallsdata finns i **Hållbarhetsnot H4**.

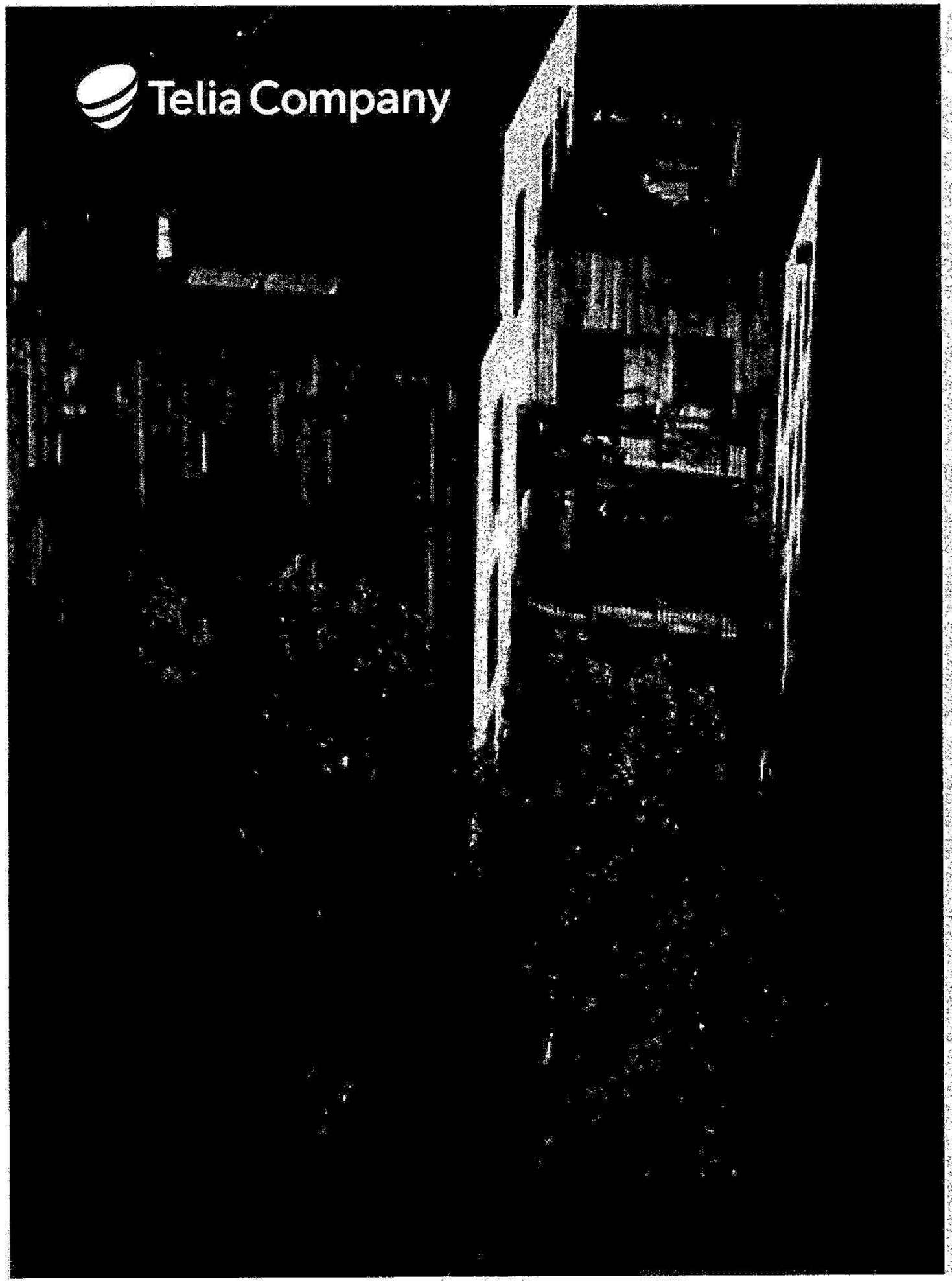
Cirkulära produkter och tjänster till kund
Genomlysningar med fokus på utsläpp, energi, avfall och farliga material görs för att påverka inflödet i vår produktutveckling och i våra upphandlingar.

Vi avser även att skala upp cirkulära affärsmodeller, och under året ökade vi försäljningen av mobiltelefoner som erbjuds som en tjänst för att utöka livslängden på elektroniken och öka graden av återanvändning. Cirkulära affärsmodeller kräver ofta en förändrad inställning hos konsumenterna, men vi ser ett ökat intresse när vi adderar värde genom att, exempelvis, erbjuda service och försäkringar i stället för enbart en produkt.

2021 lanserade vi, tillsammans med andra operatörer, **Eco Rating för mobiltelefoner** i syfte att driva på för ökad cirkularitet hos de bolag som tillverkar mobiltelefoner. Rankningen, som baseras på livscykelanalyser, gör det möjligt för kunder att förstå de cirkulära aspekterna för en mobiltelefon samtidigt som tillverkarna får incitament att anamma cirkulära metoder redan från att produkten designas till att den ska sluthanteras. Detta hjälper även Telia att förbereda sig inför kommande nya krav inom ekodesign. Vid årets slut ingick tio av Telias tolv största leverantörer av mobiltelefoner i Eco Rating, som användes på samtliga Telias marknader, till privat- eller affärskunder, eller till båda grupperna.

Att möjliggöra cirkularitet inom andra sektorer
Digitaliseringen kan öka takten i övergången till en cirkulär ekonomi genom att möjliggöra för andra sektorer och branscher att använda energi, bränsle, vatten och andra naturresurser på ett mer effektivt sätt. Som leverantör av uppkoppling skapar Telia förutsättningar för olika cirkulära affärsmodeller, till exempel delningsplattformar, blockkedjeteknik för spårbarhet och så vidare. Vissa digitala lösningar, till exempel molntjänster, gör att fysiska produkter ersätts eller minskar i antal. Dessa effekter är ibland indirekta, men återspeglar betydelsen av Telias kärnverksamhet - att tillhandahålla uppkoppling.

Milstolpar inom cirkularitet och ytterligare information anges i bilden till vänster, samt i **Hållbarhetsnot H4**.



Energi på nya sätt

Energikrisen 2022 påverkade Europa djupt, såväl ekonomiskt som miljömässigt och socialt. Krisen medförde att Telia gjorde ytterligare ansträngningar inom energiområdet, dels genom att begränsa förbrukningen, dels genom att utforska nya roller i det större energisystemet.

Vårt tidigare beslut om att endast använda förnybar el, säkrat genom ursprungsgarantier, kompletterades 2022 med långsiktiga elavtal (eng. Power Purchase Agreements) i Danmark och Estland. Dessa avtal säkrar tillgången till och bidrar till produktionen av förnybar vind- och solenergi. Skiftet till förnybar el har bidragit till att Telia sedan 2018 minskat sina växthusgasutsläpp med 85% i den egna verksamheten.

Resterande utsläpp i vår egen verksamhet avser, till exempel, reservkraft och bränslen till vår bilflotta. I Norge och Estland genomförde vi pilotprojekt med vätgas som reservkraft, och den ersätter nu diesel vid vissa utvalda anläggningar. Övergången till elfordon fortsatte och vid årets slut utgjordes 17% av elfordon och 31% av hybridfordon. Beslutet att gå över till elfordon för fordon ute i fält i Litauen under året kommer att ytterligare öka andelen elbilar under 2023.

Under året utforskade vi också nya möjliga roller att spela i det vidare energisystemet.

- Vi kopplade upp vårt datacenter i Helsingfors, HDC, till den finska elmarknaden, vilket gör det möjligt att använda HDC:s reservbatterier för att balansera svängningar i produktionen och konsumtionen på den finska elmarknaden och därmed stabilisera det finska elnätet. Vid strömavbrott eller andra exceptionella händelser kommer batterierna att utnyttjas för att täcka HDC:s elbehov innan reservgeneratorerna kan startas. En liknande lösning undersöktes under året även i Sverige.
- Telia Sverige inledde ett samarbete med fastighetsbolaget SBB för att återanvända överskottsvärme från datacentret i Haninge till uppvärmning av skolor, äldreboenden och kontor. Lösningen bygger på geotermiska principer, då SBB har uppfört ett energilager baserat på borrhål i urberget vid en av sina fastigheter för att lagra den överskottsvärme som kommer från Telias närbelägna datacenter. Samtidigt som datacentret får kyla från borrhålen, får SBB tillräckligt med värme till 100 000 kvadratmeter fastigheter, vilket motsvarar en energibesparing på cirka 5 600 MWh per år.

Telia Company

Digital inkludering

År	Mål	Resultat 2022
2025	• Nå en miljon människor genom våra initiativ för digital inkludering från 2021 till 2025	• 1 015 914 personer har nåtts sedan 2021, 408 394 under 2022

Vår strategi

Telias ambition är att koppla upp alla till de mest tillförlitliga, effektiva och moderna näten. Att säkerställa att alla har tillgång till tillförlitlig uppkoppling och de rätta digitala färdigheterna är avgörande för att ingen ska hamna efter. Vårt arbete fokuserar på att bidra till jämlikhet och inkludering så att människor och samhällen i Norden och Baltikum kan utnyttja digitaliseringens fulla potential.

Digitaliseringen omformar våra samhällen och för med sig såväl nya möjligheter som risker. De digitalt inkluderade kan utnyttja möjligheterna fullt ut, medan de som är exkluderade riskerar att halka efter när samhällskritiska tjänster digitaliseras, inom, till exempel, vård, bank- och utbildningsväsende, och när sociala arenor flyttar till nätet.

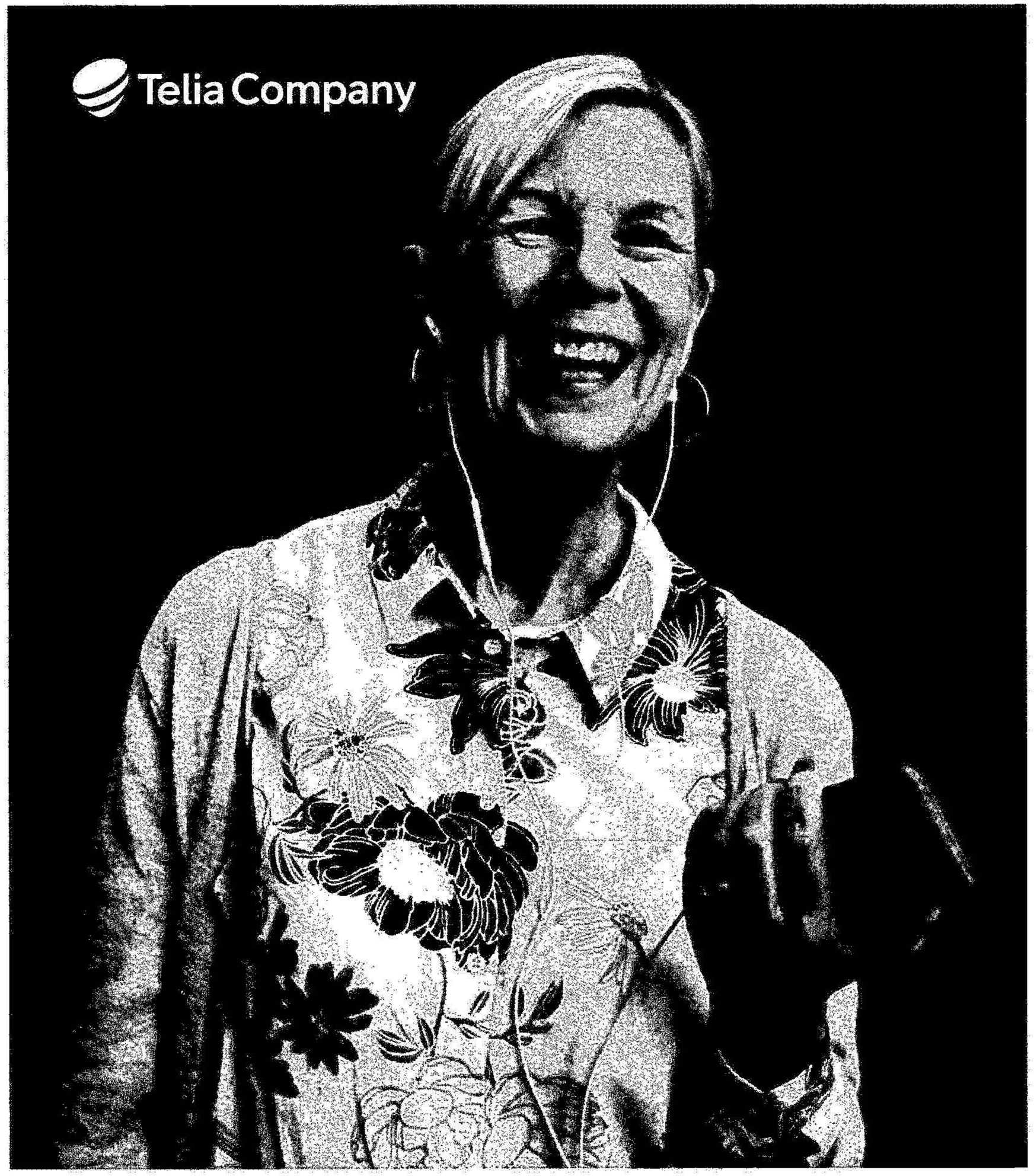
Arbetet under året

Tillförlitlig tillgång till uppkoppling och teknik
Vår ambition är att leverera högkvalitativa tjänster till våra kunder. 2022 fortsatte vi att genomföra avsevärda investeringar för att höja uppkopplingskvaliteten för alla. Vid utgången av 2022 levererade Telia:

- 4G-täckning till nära 100% av befolkningen på de marknader där vi verkar
- 5G-täckning för 70% av befolkningen, med ett mål om att över 90% av befolkningen på de nordiska marknaderna ska nås under 2023
- 6,3 miljoner hushåll på samtliga marknader har tillgång till fiberuppkoppling
- På marknader där fiberuppkoppling inte är lämpligt eller möjligt, tillhandahåller vi trådlösa lösningar, så kallad Fixed Wireless Access, FWA, genom våra 4G och 5G-nätverk

Intressenternas farhågor under året gällde främst skillnader i kvalitet mellan stad och landsbygd, och effekter kopplade till att kopparnätet stängs ner. Det finns kvalitetsskillnader mellan stad och landsbygd, men vi har åtagit oss att förbättra nättäckningen på samtliga marknader. Nedsläckningen av kopparnäten är förenad med risker, men hanteras noggrant tillsammans med kommuner och relevanta myndigheter för att förhindra negativa effekter på individer och lokalsamhällen.

Som en följd av den ökande inflationen och den ekonomiska avmattningen under 2022, ökade risken för att ekonomiskt utsatta grupper inte har råd att säkra sin tillgång till uppkoppling och basal teknik vilket kan öka den digitala klyftan. Vi mildrar



effekterna genom att rekommendera kunder som har ekonomiska utmaningar att byta till våra billigare abonnemangsalternativ, eller att vända sig till de av Telias varumärken som har en lågkostnadsprofil.

Arbetet med att säkerställa att alla har tillgång till den digitala världen innefattar även insatser för att göra det möjligt för individer med funktionsvariationer att använda de tjänster som vi tillhandahåller. Telias globala designsystem följer Web Content Accessibility Guidelines, WCAG:s, standarder för färgkontraster, läsbarhet, skärmläsare, med mera. Vi har även skapat ett internt Accessibility Center of Excellence för att sprida kunskap och skapa samarbeten.

Insatser för digitala färdigheter
När samhällen digitaliseras ökar både risker och möjligheter kopplade till digital kompetens. 2021 inledde vi ett koncernomfattande program för att öka den digitala kompetensen hos utsatta grupper, baserat på lokala behovsanalyser. Vårt mål var att nå en miljon individer, från 2021 till 2025, genom olika initiativ där äldre, barn, nyanlända, kvinnor samt små och mellanstora bolag utgör huvudmålgrupper. Vid slutet av 2022 hade vi uppnått vårt mål och totalt nått ut till 1 015 914 individer sedan 2021, detta tre år innan måldatumet. För att utmana oss själva beslutade vi i början av 2023 att öka antalet vi önskar ha nått 2025 med ytterligare en miljon individer.

Under året inledde vi ett projekt tillsammans med experter från universiteten i Malmö och Jönköping, för att utveckla en metod för att mäta effekterna och resultatet av ett utvalt antal av Telias initiativ för digital inkludering. Metod och riktlinjer testades på två initiativ i Sveriges och kommer att slutföras under 2023.

Ytterligare information om hur vi beräknar antalet individer vi når genom våra initiativ och hur vi utför konsekvensbedömningar återfinns i **Hållbarhetsnot H5**. Exempel på pågående initiativ presenteras på kommande sida.

Tillgänglighet i våra butiker och kontor
2022 undersökte Telia Estland, i samarbete med tillgänglighetsexperter, tillgänglighetsgraden för fysiska butiker och onlinebutiker och utbildade 250 medarbetare inom kundtjänst. Telia Estonia genomförde även en workshop på Telias kontor, kallad "Challenge Your Senses", för att ge medarbetarna möjligheten att lära sig mer om syn-, hörsel- och motoriska funktionsvariationer. Workshopen samlade över 200 deltagare.

Extern bedömning av vårt arbete
World Benchmarking Alliance, WBA, uppmuntrar till ökade insatser på området digital inkludering för att världen ska uppnå FN:s globala mål för hållbar utveckling. Genom sitt Digital Inclusion Benchmark utvärderar WBA 150 globala teknikbolags insatser på området. I sin andra rapport, som publicerades i december 2021, rankades Telia på plats nummer elva av 150 globala bolag och på fjärde plats bland de europeiska bolag som deltog. WBA undersöker, till exempel, hur bolag stödjer och främjar en mer inkluderande digital ekonomi och inkluderande samhällen genom insatser för digital access och digitala färdigheter. Resultaten beskrivs på vår **hemsida**.

Initiativ för digital inkludering - valda exempel

Insatser för att rusta små och nystartade bolag mot cyberhot

Forskning visar att små och mellanstora bolag ligger efter när det gäller digital kompetens, något som kan påverka lokala ekonomier och arbetstillfällen om de utsätts för olika cyberhot. **Technology Thursdays** är en serie webbinarier som arrangeras av Telia Finland för att öka kunskapen om cyberhot hos denna målgrupp. Två gånger i månaden belyser Technology Thursdays cybersäkerhet från olika perspektiv. Experter inom området berättar om informationssäkerhet ur både slutanvändarens och företagets perspektiv och ger deltagarna praktiska verktyg och kunskap om hur de kan skydda sig mot potentiella hot. Under 2022 besökte över 3 000 deltagare Telia Finlands Technology Thursdays.

Kompetensinsatser för äldre

Tekniken möjliggör för äldre att vara mer socialt aktiva och att få åtkomst till viktiga onlinetjänster, som banktjänster och hälsovård. Men teknik kan också vara utmanande. Sedan starten 2018 har initiativet **Digital Senior** hjälpt ungefär 12 000 äldre i över 33 kommuner i Norge och Sverige att öka sin digitala kompetens och sitt digitala självförtroende. Lektionerna, där unga människor som är utbildade av experter lär ut nya kunskaper, inbjuder också till möten över generationsgränserna. Under 2022 fortsatte Digital Senior med 22 träffar i tre olika kommuner med över 1 000 deltagare.

Stöd till nyanlända för att öka deras digitala självförtroende

Nyanlända på våra marknader möter barriärer som kan hindra dem från att få ett arbete. Därför skapade Telia Finland, tillsammans med nätverket Startup Refugees, ett **mentorprogram** för att underlätta för flyktingar, asylsökande och nyanlända att få anställning inom IT-industrin. I mentorprogrammet ingår olika aktiviteter, som möten med mentorer från Telia, en workshop om hur det är att vara anställd i ett teknikbolag, en karriärplaneringsdag, och ett webbinarium om omskolningsmöjligheter för nyanlända som vill arbeta inom teknikssektorn. Sedan starten 2020 har över 100 nyanlända deltagit i programmet.

Verktyg som gör det digitala livet säkrare för barn

Den uppkopplade världen öppnar fantastiska möjligheter för barn, men gör också att de riskerar att hamna i situationer där de är sårbara. **Spoofy** är ett onlinespel med säkerhetsinriktning, som finns tillgängligt både som app och för datorer och som dessutom är kopplat till en hemsida med ytterligare material om digital kompetens för lärare och föräldrar. Spelet lanserades, tillsammans med konsultbolaget GCI, i Estland 2021 och i Litauen 2022 för att, på ett roligt och lekfullt sätt, ge unga kunskaper om ett smart, säkert och vänligt beteende online. 55 000 barn, föräldrar och lärare i Estland och Litauen har hittills provat på spelet och/eller det digitala materialet på hemsidan.

Integritet och säkerhet

År	Mål	Resultat 2022
2023	• Toppositioner när det gäller integritet på alla marknader	• Rankad på första eller andra plats av konsumenter på fyra av sex marknader.
	• Att vara en prioriterad leverantör, som är lyhörd för och proaktivt tillgodoser kundernas säkerhetsbehov	• Under året vann Telia flera kontrakt med extra höga säkerhetskrav
Årligen	• Kontinuerlig implementering av "privacy and security by design"-metoder	• Genomfört under året

Vår strategi

Vi har åtagit oss att respektera våra kunders rätt till personlig integritet och se till att deras information hanteras och förvaras på ett säkert sätt. Detta kräver en proaktiv strategi och transparens gentemot kunderna för att säkerställa att vi hanterar personuppgifter på kundernas villkor.

I dag är samhällen och individer beroende av att vår nätverksinfrastruktur fungerar. Vi gör stora ansträngningar för att säkra kontinuiteten i våra leveranser och skydda våra system från cyberattacker. Vi ger också kunderna kunskap och verktyg för att skydda sig själva och sina företag mot olika former av cyberhot.

Vårt mål för 2023 är att ta topppositioner när det gäller insatser för att skydda den personliga integriteten på alla våra marknader och att vara en prioriterad leverantör på grund av de åtgärder vi vidtar när det gäller säkerhet. Detta kräver robusta processer, rätt kompetens och interaktion med våra kunder för att förstå deras förväntningar och behov.

Vårt arbete styrs av koncernens policyer gällande säkerhet samt integritet och dataskydd

01. SÄKERHET

Våra processer

Den geopolitiska utvecklingen ökar riskerna för cyberattacker mot våra kunder, vår industri och samhället i stort. Riskerna behöver hanteras med ett brett spektrum av åtgärder som möjliggör för oss att snabbt anpassa oss till en säkerhetsmiljö som snabbt förändras. På medarbetarsidan investerar vi kraftfullt i både en bred säkerhetsmedvetenhet inom alla delar av organisationen, liksom i djup kunskap inom olika säkerhetsområden. Löpande anpassar och justerar vi våra säkerhetsprocesser för att säkerställa att de fungerar, inte bara ur ett internt perspektiv, utan också ur det perspektiv som oberoende externa revisorer lägger på dem. Vad gäller våra säkerhetsverktyg ser vi att det inte bara är viktigt att öka investeringarna i moderna sådana, utan också att säkerställa att vi kan utnyttja dem fullt ut.

Vårt regelverk för säkerhetsstyrning är utvecklat och förfinat i linje med ISO 27001 och andra relevanta och välrenommerade riktlinjer, som NIST, CSF och CIS. Det ställer specifika krav på informationssäkerhet samt relaterad riskhantering inom samtliga Telias funktioner och lokala verksamheter. Vi upprätthåller en ISO 27001-certifiering och extern revision genomförs årligen för att säkerställa ordentliga säkerhetsåtgärder och ständiga förbättringar.

Telias GSOC, Global Security Operations Centre, ansvarar för reaktiva åtgärder genom konstant övervakning och hantering av incidenter kopplade till cybersäkerhet. GSOC är medlem i Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) och är en Trusted Introducer (TF-CSIRT).

Arbetet under året

Kontrakt med högre säkerhetskrav

Vår ambition är att förstå våra kunders säkerhetsbehov och att vara den leverantör de föredrar. Nationell säkerhetslagstiftning ställer stringenta och ökande krav på flera av våra viktigaste kunder och Telia har den fördelaktiga positionen att fortsätta att leverera den typ av och den nivå av säkerhet som de mest krävande kunderna behöver. Under året vann vi kontrakt med ökade säkerhetskrav från kunder inom offentlig verksamhet och företag med samhällskritiska roller, som exempelvis den svenska Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Norska Försvarets Materielverk.

Under 2022 ökade vi även våra kommunikationsinsatser riktade mot små och mellanstora bolag och konsumenter, med målet att göra dem mer medvetna om de ökade riskerna, och för att ge dem råd om hur de kan förebygga sådana risker. Insatserna inkluderade artiklar, utbildningstillfällen och nya produkter som Trygghetspaketet i Sverige och Trygg Surf i Norge. Ytterligare information om hur vi hjälper små och mellanstora bolag finns i kapitlet **Digital inkludering**.

ISO 27001-certifiering

Vår ISO 27001-certifiering utgör en viktig del i arbetet med att kontinuerligt stärka våra processer och för att möta kraven från våra kunder. Under året upprätthölls certifieringen i oförändrad omfattning inom områden som informationssäkerhetsledning, hantering av säkerhetsrisker kopplade till företagsinformation, incidenthantering och change management, SOC-tjänster, kontaktcentertjänster och molnbaserade kommunikationstjänster. Ytterligare information rörande lokala certifieringar finns tillgänglig i **Hållbarhetsnot H18**.

Arbete för att motverka avbrott i Telias verksamhet

I takt med att digitaliseringen ökar blir våra kunder och även samhället i stort alltmer beroende av de tjänster vi levererar. Invasionen av Ukraina och därpå följande händelser har satt ljuset på detta. Därför fokuserar vi på robusthet och prestanda i design och i livscykeln hos våra produkter. Vi säkerställer också att det finns kontinuitets- och återhämtningsplaner som bygger motståndskraft och gör det möjligt att motverka oväntade avbrott.

Vårt ramverk Business Continuity Management, BCM, är kopplat till kritiska tjänster, funktioner, processer och resurser. Det identifierar viktiga beroendeförhållanden, risker och säkerställer en effektiv respons vid disruptiva händelser. Det driver också på implementationen av åtgärder och lösningar för kontinuitet. Ramverket är i linje med ISO 22301-standarderna och utgör vår plattform för att möta regulatoriska krav på de marknader där vi är verksamma.

02. INTEGRITET

Våra processer

Telia utnyttjar en strategi kallad "privacy by design", för att säkerställa efterlevnad av GDPR-lagstitningen och en transparent hantering av personuppgifter kopplat till alla nya produkter och tjänster. Strategins viktigaste komponenter är att:

- Integrera dataskydd i vår verksamhet inklusive produkter, processer och IT-system från designstadiet och genom hela livscykeln
- Analysera parametrar gällande dataskydd genom att genomföra en integritetsscreening redan i planeringsfasen av en databearbetningsprocess
- Genomföra en integritetsgranskning och vid behov en konsekvensbedömning gällande dataskydd, Data Protection Impact Assessment, DPIA, innan data bearbetas, om bearbetningen medför en hög risk för individens rättigheter

Kontinuerlig testning av processer, rutiner och kontroller

Vi ser regelbundet över och uppdaterar vår dokumentation som berör integritetsfrågor, baserat på god sed, tillämpliga lagar, rättspraxis och rekommendationer. Information om hur vi använder kunduppgifter tillhandahålls genom registerutdrag på alla relevanta språk.

Ansvaret för kunders integritet delas mellan en integritetsjuristgrupp och enheten för dataskyddsombud, Data Protection Officer's Office, DPO. Integritetsgruppen ger juridisk rådgivning och proaktivt stöd till verksamheten inom arbetet med "privacy by design". DPO har en särskild roll till följd av kraven i dataskyddsförordningen, GDPR, och är oberoende för att förhindra intressekonflikter. DPO genomför granskningar och kontroller av efterlevnaden av GDPR och e-integritetsdirektivet, svarar på individers förfrågningar gällande dataskydd och samverkar med myndigheter i integritetsärenden. Enheten för dataskyddsombud rapporterar regelbundet till koncernens forum för styrning, etik och regelefterlevnad, GREC, samt till styrelsen.

Arbete under året

Stark position inom integritet

Kundundersökningar genomförda av SB Insight visat att integritet är en av de tre viktigaste hållbarhetsfrågorna som kunderna vill att vi fokuserar på. Genom en extern undersökning, utförd av Telia, följer vi regelbundet hur kunderna uppfattar vårt integritetsarbete jämfört med det hos våra konkurrenter. Vid årets slut var fyra av sex marknader rankade som nummer ett eller nummer två.

Framöver kommer vi att fortsatta arbetet med att förbättra våra processer, bygga kompetens och öka transparensen i våra kanaler mot kund. Det senare är viktigt för att öka kundernas medvetenhet om hur vi använder deras data och vilka rättigheter de har. Se vidare exemplen nedan.

Insatser för att aäkerställa användarnas rättigheter

Individer kan utöva sina GDPR-rättigheter, till exempel ge och återkalla sitt samtycke, invända mot vissa behandlingsändamål och enkelt kräva sin rätt att bli bortglömda. Det kan de göra genom att vända sig till kundtjänst, en Teliabutik eller via självbetjäningsportaler på internet, där de enkelt kan få tillgång till sina konton och göra förfrågningar.

Under 2022 mottog vi cirka 2 700 förfrågningar från kunder som begärde ut en kopia av sina personuppgifter och annan kompletterande information. Detta ger kunderna insikt i hur och varför vi använder deras personuppgifter, samt möjlighet att kontrollera att vi gör det på ett lagligt sätt.

För att säkerställa en säker hantering av persondata genomförs varje år en obligatorisk e-utbildning i integritetsfrågor. I slutet av 2022 hade 85% av medarbetarna genomfört utbildningen. Det finns även särskilda utbildningar för medarbetare som direkt hanterar kunddata, eller som har direkt kundkontakt, som kundtjänst- och butiksmedarbetare, samt ägare av olika IT-system.

Arbete för att förebygga dataintrång

Samtliga enheter inom Telia följer en gemensam utrednings- och rapporteringsprocess vid misstänkta överträdelser. Vi rapporterar samtliga överträdelser till tillsynsmyndigheter och informerar, när så är relevant, individer inom rimlig tid. För att minimera risken för överträdelser delas och implementeras de åtgärder som genomförts vid en enhet över hela organisationen

2022 kunde vi bekräfta 674 överträdelser på våra marknader. De flesta berodde på tekniska fel eller den mänskliga faktorn som ledde till att persondata visades eller kunde nås på ett otillbörligt sätt, till exempel genom att kunddata skickades till fel kund av misstag.

Integritetsrisker kopplade till myndigheters övervakning beskrivs i kapitlet **Yttrandefrihet och övervakningsintegritet**. För definitioner av de termer som används i detta avsnitt, se **Hållbarhetsnot H6**.

AI/dataetik

Under 2019 utvecklade Telia sina vägledande principer om AI-etik, ett dokument som har spelat en avgörande roll i utvecklingsprocessen för datadrivna tjänster (Telia Crowd Insights). En intern bedömning av användningsområden inom Telia 2022, baserad på EU:s kommande AI-lag, EU AI Act, visade att vår totala riskexponering kopplad till AI är låg, men att specifika områden som, exempelvis, kreditvärdering, röstautentisering och arbetsplatsanalyser, är förknippade med en högre risk. Vi kommer att bevaka nya riskområden allt eftersom de utvecklas genom undersökningar inom områden som inköp. Riskerna är ofta hänförliga till integritet, men även till andra mänskliga rättigheter.

Telia Company

Mänskliga rättigheter

År	Mål	Resultat 2022
2022	• Uppdatera analysen avseende väsentliga risker för mänskliga rättigheter	• Genomförd
Årligen	• Löpande utföra konsekvensbedömningar avseende mänskliga rättigheter (HRIA) vid relevanta affärsbeslut	• Konsekvensbedömningar innefattade: Barns rättigheter, Användning av 5G, rysk aggression gentemot Ukraina, AI, Arbetsrättsliga risker i lokala leverantörskedjor vid installation av infrastruktur samt kartläggning av risker för mänskliga rättigheter sett över hela värdekedjan.

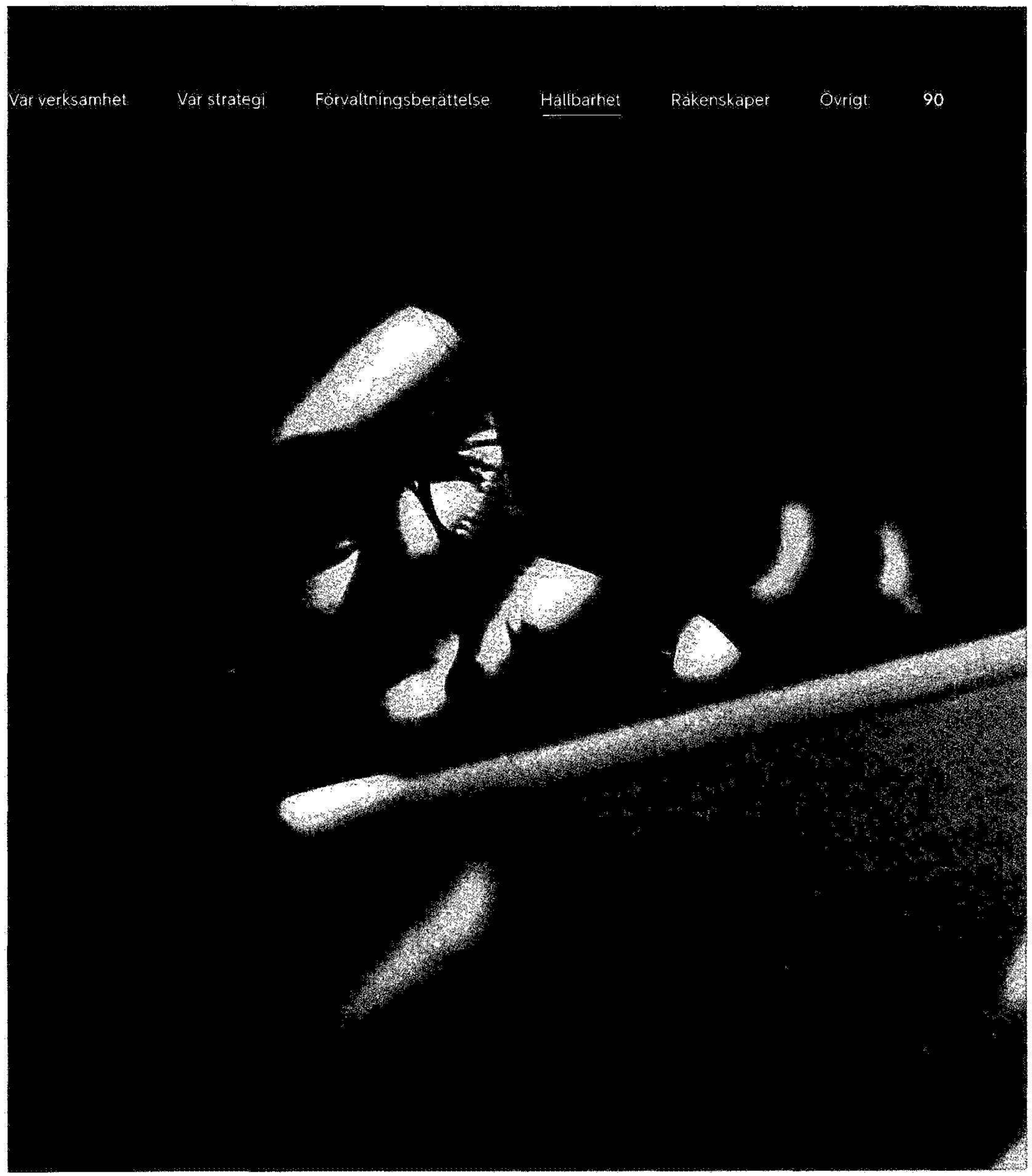
Vår strategi

I enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter har Telia åtagit sig att respektera mänskliga rättigheter i hela värdekedjan genom att tillämpa en process för skälig aktsamhet, så kallad due diligence, inom mänskliga rättigheter. Våra produkter och tjänster möjliggör även att mänskliga rättigheter förverkligas bland annat genom att underlätta tillgång till hälsovård, utbildning och arbete. Forskningsresultat från **GSMA:s rapport Mobile Economy 2021** visar att uppkoppling och digitalisering kan bidra till att påskynda framstegen inom samtliga av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.

Policy: Vårt arbete styrs av koncernens policy för mänskliga rättigheter

De viktigaste områdena att adressera

De mänskliga rättigheterna är universella, odelbara och ömsesidigt beroende av varandra. Därför är de olika rättigheter svåra att rangordna och jämföra. Trots detta är det viktigt att identifiera vilka mänskliga rättigheter som är mest väsentliga på våra marknader och i vår värdekedja. Beroende på förändringar i socio-ekonomiska faktorer på våra marknader – och globalt – uppdaterade vi under året vår väsentlighetsanalys tillsammans med den icke vinstdrivande organisationen BSR. Utfallet presenteras på nästa sida.



2023070532049

Område	Värdekedja	Mest framträdande fråga inom respektive område	Telias svar
Arbetsrätt	Leverantörs-kedjan	Brott mot arbetstagares rättigheter i delar av leverantörskedjan, inklusive tvångs- och barnarbete	Se: **Ansvarsfulla inköp**
Diskriminering	Egen verksamhet Nedströms	Diskriminering relaterad till, exempelvis, kön, könsidentitet, etnicitet, sexuell läggning, funktionsvariationer eller ålder i anställnings-, befordrings- eller avvecklingsprocesser	Se: **Mångfald, inkludering och välbefinnande**
Barns rättigheter	Nedströms	Förekomst av material med sexuella övergrepp på barn på nätet	Se: **Barns rättigheter**
Yttrandefri-het och över-vakningsintegritet	Nedströms	Myndigheters övervakning av individer genom direkt access till Telias nätverk och system	Se: **Yttrandefrihet och övervakningsin-tegritet**
Integritet	Nedströms	Brist på regelefterlevnad vid utnyttjandet av kunddata för avancerad affärsanalys.	Se: **Integritet och säkerhet**
Säkerhet	Nedströms	Mänskliga rättigheter påverkade av omfattande cyberattacker/avbrott i Telias tjänster (rätten till liv, säkerhet, indirekta effekter förorsakade av ekonomiska förluster, med mera)	Se: **Integritet och säkerhet**
Miljö	Leverantörskedja Egen verksamhet Nedströms	Mänskliga rättigheter påverkade av pågående och framtida klimatförändringar (rätten till liv, säkerhet, tillgång till föda, med mera)	Se: **Klimat och cirkularitet**
Mediefrihet	Leverantörskedja Egen verksamhet Nedströms	Restriktioner från myndigheter gentemot oberoende journalistik och yttrandefrihet	Se: **Hållbarhetsnot H7**
Konfliktmineraler	Leverantörskedja	Inköp från konfliktpåverkade områden kan förvärra konflikter och utsätta medborgare och arbetare för våld, fördrivning och andra kränkningar av rättigheter	Se: **Hållbarhetsnot H19**

Utöver de frågor som listats ovan finns det andra områden som påverkar mänskliga rättigheter, som korruption, AI och handelssanktioner. När vi gör insatser för digital inkludering kan vi bidra till ett förverkligande av ett brett spann av mänskliga rättigheter. Å andra sidan, om den digitala klyftan växer, kan vår teknik öka på de existerande ojämlikheterna.

För ytterligare information om hur vi definierar och bestämmer väsentlighet, se **Hållbarhetsnot H7.**

Arbete under året

Due diligence för mänskliga rättigheter
2021 konsoliderade vi vår praxis för mänskliga rättigheter i en due diligence-strategi för mänskliga rättigheter. Vi stärkte styrnings- och genomförandeprocesserna genom att ytterligare förtydliga rollfördelningen inom organisationen och förbättra tillsynsmekanismerna. Idag har det nyinrättade Human Rights Core Team, bestående av interna experter på viktiga områden inom mänskliga rättigheter, en viktig roll i genomförandet av due diligenceprocesserna. Under året förstärktes kompetensen gällande due diligence hos ytterligare funktioner genom personlig träning med särskilt fokus på medlemmar i lokala riskfora, GREC:s. Vi genomförde även en pilot för att inkorporera frågor om mänskliga rättigheter i vår process för produktutveckling, utöver det som redan är etablerat gällande integritets- och säkerhetsrisker.

Vi har åtagit oss att genomföra mer djupgående konsekvensbedömningar av mänskliga rättigheter (HRIA) inom områden som identifieras genom vår löpande due diligence-process. Bedömningarna varierar i omfattning och djup, beroende på ämne och risknivå. Under 2022 slutförde vi en konsekvensbedömning gällande barns rättigheter i linje med en modell utvecklad av UNICEF (se avsnittet **Barns rättigheter**) samt undersökningar gällande mänskliga rättigheter kopplat till:

- Vårt införande av 5G, där vi använde en rapport framtagen av Ericsson och experter på mänskliga rättigheter från Shift som utgångspunkt:
- Den ryska invasionen av Ukraina
- Vår lokala leverantörskedja vid infrastrukturprojekt
- Vårt utnyttjande av AI (se vidare sidan 89)

Utöver detta ingår konsekvensbedömningar i vårt dagliga arbete vad gäller integritets- och säkerhetsrelaterade risker (ytterligare information finns tillgänglig i kapitlet **Integritet och säkerhet**). Vi genomför också riskanalyser i olika omfattning inför sammanslagningar, förvärv och avyttringar. Ytterligare information finns tillgänglig i **Hållbarhetsnot H17.**

Koncernledning och styrelse informeras regelbundet om utfallet av riskhanteringsarbetet genom Telias process för Enterprise Risk Management och relaterade halvårsvisa riskrapporter. För ytterligare information, se avsnittet **Risk och osäkerheter.**

Klagomålsförfarande
Telias Speak-Up Line, som fungerar som en visselblåskanal och ett klagomålsförfarande, är öppen för att såväl medarbetare som externa intressenter ska kunna rapportera oegentligheter utan rädsla för bestraffning eller repressalier, och för att Telia ska kunna genomföra rättvisa utredningar. För ytterligare information om fall som inrapporterats via Speak-Up Line, se **Hållbarhetsnot H16.**

Stöd för att återställa mobilkommunikationen i Ukraina

I en modern värld behöver samhällen uppkoppling för att fungera på ett bra sätt. Omfattande avbrott har en negativ inverkan på olika mänskliga rättigheter, genom att, exempelvis, påverka tillgången till hälso- och sjukvård, banktjänster och affärstransaktioner, funktioner som alla utgör en viktig del i det dagliga livet. Den ryska invasionen av Ukraina har lett till en omfattande förstörelse av kritisk infrastruktur i många delar av landet. För att stödja återställandet av det ukrainska telekomnätverket donerade Telia Litauen nätverksutrustning som togs ur drift i samband med utbyggnaden av 5G i Litauen.

Telia Company

Barns rättigheter

År	Mål	Resultat 2022
2022	• Genomföra en konsekvensanalys rörande barns rättigheter	• Genomförd baserat på ett ramverk från UNICEF
Årligen	• Löpande blockera online-material som visar sexuella övergrepp på barn i våra nät	• Genomfört under året i alla våra nät
	• Löpande detektera online-material som visar sexuella övergrepp på barn i våra egna IT-system	• Genomfört under året
	• Erbjuda våra kunder tjänster som skyddar barns rättigheter	• Tjänster tillgängliga på fyra av sex marknader.

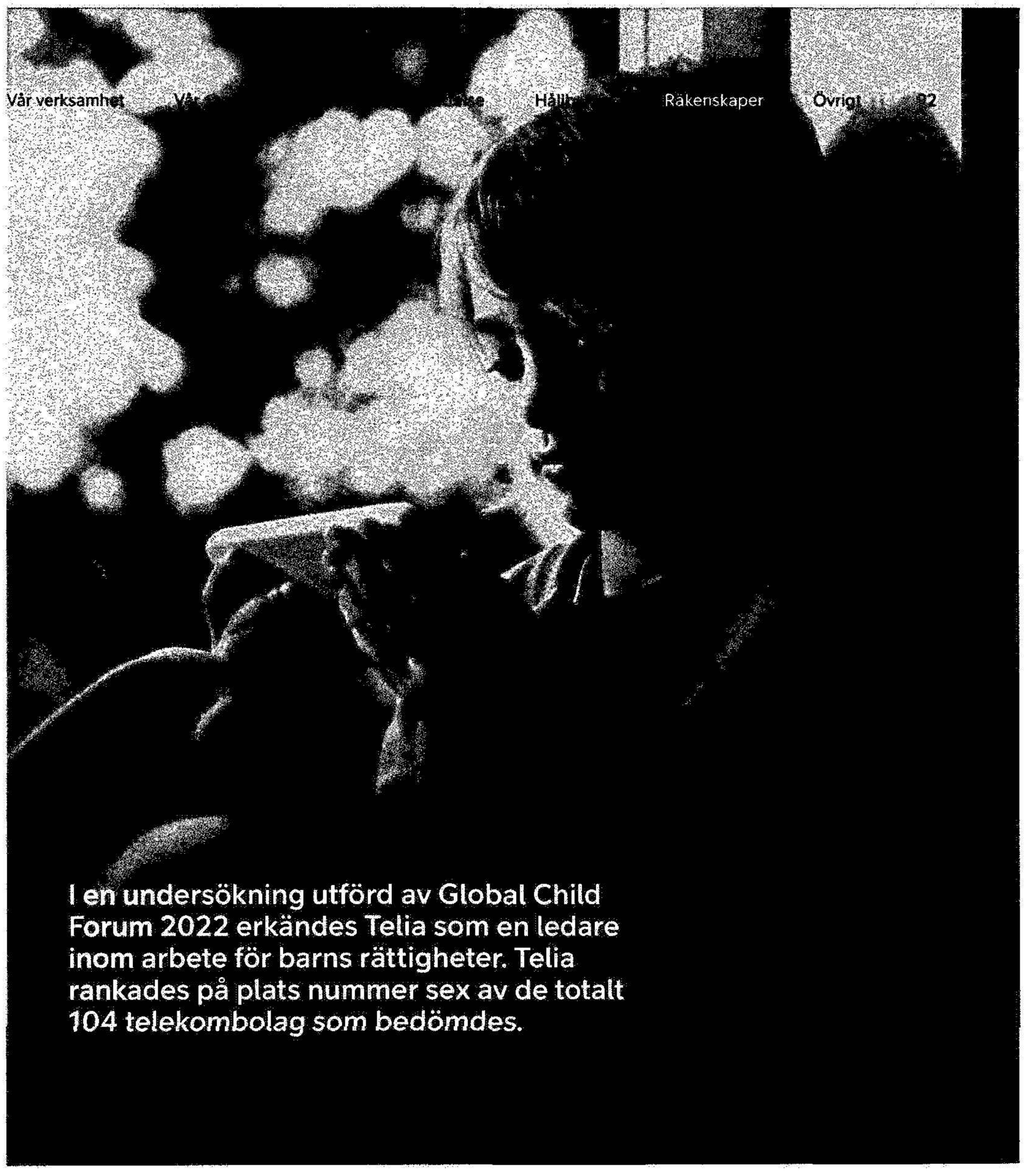
Vår strategi

Barn och unga är aktiva användare av våra tjänster. Vi anser att tillgång till internet berikar barns liv och ger dem möjlighet att umgås, leka och lära sig. Barn är samtidigt särskilt sårbara för hot på nätet, såsom nätmobbning, nätvåld och olämpligt innehåll.

För att skydda barn på nätet krävs samarbete inom och utanför vår bransch. Ett nära samarbete med organisationer som arbetar med barns rättigheter gör att vi bättre kan förstå hur vi påverkar barn – direkt eller indirekt – och anpassa vår strategi. Vårt långvariga och nära samarbete World Childhood Foundation är ett exempel som har hjälpt oss att utveckla vårt arbete mot spridning av online-material som visar sexuella övergrepp mot barn.

Vi ingår i ett flertal självreglerande branschinitiativ, som GSMA Mobile Alliance against Child Sexual Abuse Content, ICT Coalition for Children Online och Alliance to better protect minors online, där vi utbyter kunskap och praxis. Vi har antagit FN:s barnrättsprinciper för företag, vilka vägleder oss i arbetet med att integrera barns rättigheter och barnperspektivet i vår verksamhet och i våra erbjudanden. Arbetet är inriktat på att skydda barn, men också på att ge dem inflytande och röst när vi utformar vårt arbete.

Koncernens policy för mänskliga rättigheter styr arbetet. Krav gällande barnarbete i leverantörskedjan styrs av vår uppförandekod för leverantörer.



I en undersökning utförd av Global Child Forum 2022 erkändes Telia som en ledare inom arbete för barns rättigheter. Telia rankades på plats nummer sex av de totalt 104 telekombolag som bedömdes.

2023070532050

Arbete under året

Integrerar och främjar barns rättigheter i verksamheten
2022 genomförde vi en holistisk konsekvensanalys av risker mot barns rättigheter inom vår verksamhet, detta för att stödja det framtida arbetet för att identifiera, förebygga och mildra risker för barns rättigheter och för att fånga upp möjligheter att stödja barn. Baserat på ett ramverk för självutvärdering, utvecklat av UNICEF, Mo-CRIA, genomförde vi en omfattande dokumentgenomgång och studie, samt genomförde intervjuer med över 20 Teliamedarbetare och två organisationer inom barnrättsområdet. Utvärderingen visade på en hög nivå av integration av barns rättigheter i vår verksamhet och organisation. En summering av resultatet och den därpå följande handlingsplanen för att förbättra det framtida arbetet finns tillgänglig på Telias **hemsida**.

Som ett tillägg till den bredare analys som nämnts ovan, tillämpar vi ett verktyg för att utvärdera faktisk och möjlig påverkan på barns rättigheter under vår process för produktutveckling. Verktyget utvecklades i samarbete med BSR, baserat på FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, samt FN:s Barnrättsprinciper för företag. Under 2022 använde vi verktyget för att utvärdera olika typer av smarta klockor för barn.

Som en del av vårt familjeerbjudande tillhandahåller vi mjukvara på fyra av sex marknader vilket möjliggör för föräldrar och vårdnadshavare att sätta gränser för barnens skärmtid och blockera webbplatser med olämpligt innehåll. Vår tv-tjänst har en PIN-kodfunktion som gör det möjligt för föräldrar att begränsa tillgången till exempelvis program med pornografiskt innehåll eller hyrfilmstjänster. På flertalet av våra marknader erbjuder vi material eller verktyg för föräldrar att stödja barn i det dagliga livet på nätet. Se vidare kapitlet **Digital inkludering.**

För att medvetandegöra våra anställda om barns rättigheter erbjuder vi utbildningar specifikt om barns rättigheter, framtagna i samarbete med World Childhood Foundation, samt mer brett om mänskliga rättigheter.

Bekämpning av online-material som visar sexuella övergrepp mot barn, CSAM
Att titta på CSAM är ett allvarligt brott mot barns rättigheter och olagligt på de marknader där Telia verkar. Forskning visar att tittandet på sådant material ökar sannolikheten för övergrepp även offline. Vi deltar därför aktivt i kampen mot övergreppsmaterial online genom åtgärder för blockering och samarbete med branschkollegor, rättsliga myndigheter och med fristående organisationer som ECPAT och World Childhood Foundation. Vi blockerar hemsidor som rättsliga myndigheter har identifierat som innehållande övergreppsmaterial. Vi står för och stödjer ett öppet internet, detta är det enda område där vi har tagit aktiv ställning för en frivillig blockering.

I Telias eget IT-system använder vi en tekniklösning som varnar om övergreppsmaterial upptäcks i hårdvara som används av medarbetare, traineer eller kontraktsanställda. Om sådant material upptäcks rapporteras detta till polis och HR-relaterade åtgärder vidtas i enlighet med lagstiftningen. Under året upptäcktes två sådana fall, vilka rapporterades till polismyndigheterna och som blev föremål för brottsutredning.

Vårt arbete för att stärka ungas digitala kompetens beskrivs i kapitlet **Digital inkludering** (avsnittet Gör det digitala livet säkrare för barn).

Stöd till utsatta barn

Flera studier på våra marknader visar på en ökning av antalet barn som kämpar med psykiska problem och som lever i utsatta situationer, sannolikt förstärkta av pandemin, det pågående kriget och den globala ekonomiska nedgången. Nedan återfinns några exempel på hur Telia stödjer utsatta barn:

- Telia Estland samarbetar med Triumf Hero, en spelifierad app som syftar till att minska psykiska påfrestningar genom att erbjuda psykologiskt stöd, inklusive hjälp till psykisk självhjälp, och olika tekniker för att hantera problem. Genom Telias stöd finns appen nu även tillgänglig i Ukraina.
- För det tredje året i rad stödde Telia den svenska barnrättsorganisationen Bris, som driver en hjälplinje för barn och unga. Telias stöd har hjälpt fler barn att, tack vare förlängda öppettider, kontakta och få hjälp via linjen. Telia har, fram till idag, levererat tjänster till ett värde motsvarande tre miljoner kronor (1 miljon per år sedan 2020).

Vi lyssnar på barnen för att utveckla vår verksamhet

Telia har under många år anordnat rådgivande barnpaneler för att ge barnen en röst när det gäller deras erfarenheter från livet på nätet. Bland de ämnen som tas upp finns barns erfarenheter gällande integritet, online-spelande, ett hälsosamt uppkopplat liv, digitalt lärande och vilseledande information på nätet. Vi använder vår kunskap i våra affärsbeslut och när vi utformar erbjudanden och stödmaterial till familjer. Besök vår **hemsida** för mer information om resultaten från våra barnpaneler.

Yttrandefrihet och övervakningsintegritet

År	Mål	Resultat 2022
Årligen	• Löpande implementering av Telias policy och Global Network Initiatives, GNI: s, principer och riktlinjer	• GNI: s oberoende utvärderingsprocess genomfördes med framgångsrik utgång
	• Löpande arbete för transparens kring myndighetsförfrågningar	• Law Enforcement Disclosure Report har publicerats

Vår strategi

De nät och tjänster som Telia erbjuder i egenskap av telekombolag och tv- och medieföretag ger tillgång till information och möjlighet att utbyta idéer på ett sätt som främjar yttrandefrihet, öppenhet, transparens och demokrati. Samtidigt inför beslutsfattare nya övervakningsåtgärder för att bekämpa brottslighet, terrorism, hatpropaganda med mera. Dessa åtgärder kan potentiellt begränsa användarnas yttrandefrihet och rätt till personlig integritet, samt påverka förtroendet för de tjänster som Telia tillhandahåller.

Telia har åtagit sig att respektera användarnas yttrandefrihet och rätt till integritet samtidigt som vi följer lagarna i de länder där vi är verksamma. Vi har tydliga policyåtaganden på plats och har utformat processer baserat på input från Global Network Initiative, GNI. GNI är ett flerpartsinitiativ där intressenter i form av ICT-bolag, organisationer för mänskliga rättigheter och en fri press och yttrandefrihet, akademin och investerare samverkar för att skydda och främja global yttrandefrihet och integritet i den allt bredare ICT-sektorn.

Stater bestämmer, genom lagstiftning och myndighetsförfrågningar, omfattningen av övervakning och begränsningar i det fria informationsflödet. Vi följer sådan lagstiftning, men ifrågasätter förfrågningar som saknar, eller som bygger på en oklar rättslig grund. När internationellt erkända mänskliga rättigheter och lokal lagstiftning står i konflikt med varandra, försöker vi lyfta frågan med myndigheter, eller informera konsumenter och övriga intressenter i externa kommunikationskanaler om vad vi gör.

Vårt arbete styrs av koncernens policy för yttrandefrihet och övervakningsintegritet

Våra processer
I vårt arbete skiljer vi mellan två typer av regerings- eller myndighetsförfrågningar och krav:

- *En konventionell förfrågan* är av mer vardaglig karaktär och utgör en förfrågan, eller ett krav, som vanligtvis är mindre riskfyllt, till exempel, hemlig avlyssning i realtid och polisövervakning baserat på ett domstolsbeslut. Sådana begäranden tas emot och hanteras av särskilda lokala team.
- *En icke-konventionell förfrågan* är en begäran, eller ett krav, som kan ha en allvarlig inverkan på användares yttrandefrihet eller personliga integritet. Exempel på detta är krav på att stänga åtkomsten till internet, blockera webbplatser eller lagra uppgifter för övervakning när lagstiftningen är oklar.

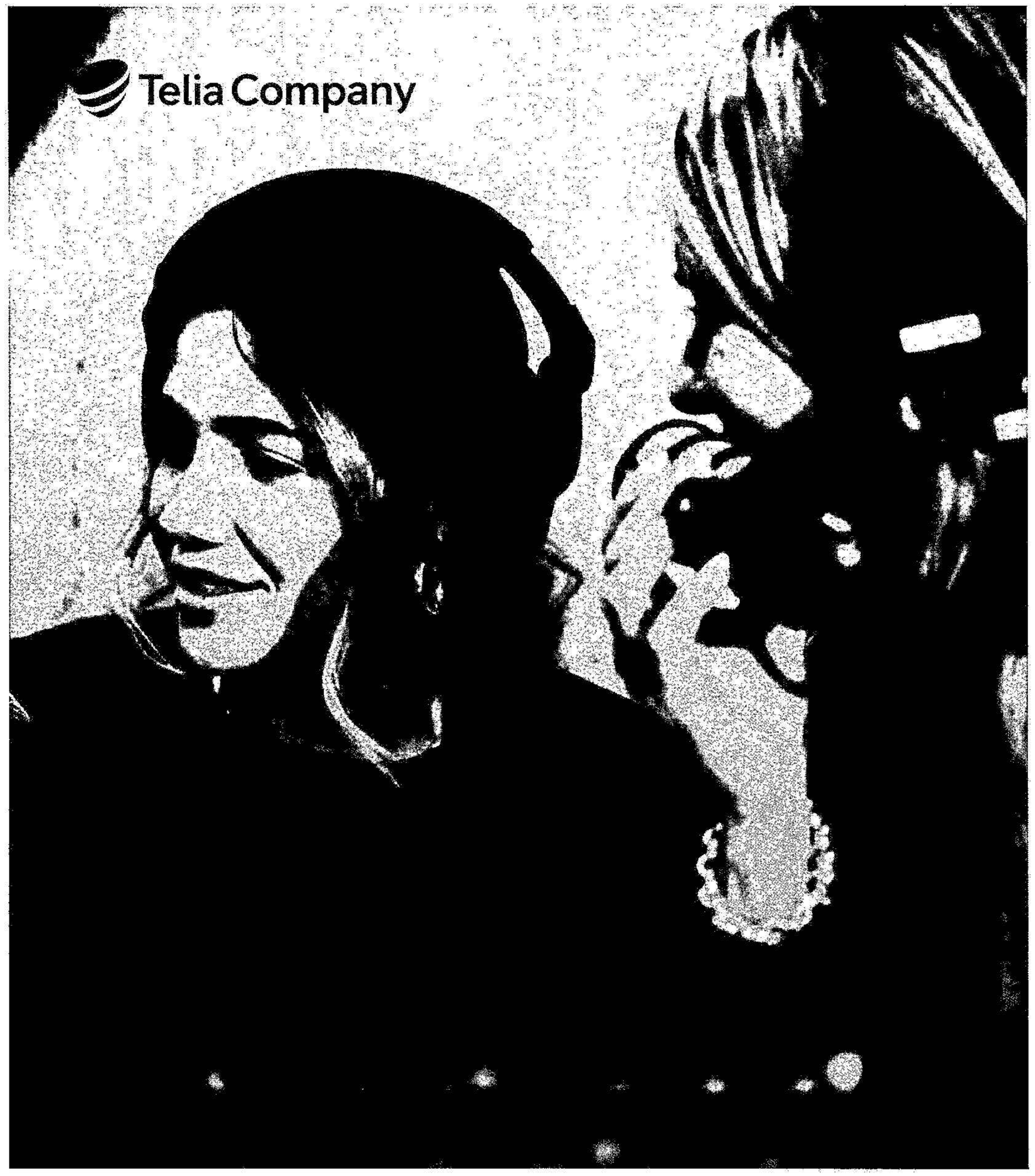
Vår koncernövergripande instruktion beskriver konkreta steg för bedömning och för vilken eskalering som ska ske vid icke-konventionella förfrågningar. Sådana begäranden ska bedömas av det lokala bolaget och eskaleras till koncernnivå för slutgiltigt beslut om vilka åtgärder som ska vidtas för att minska riskerna för de mänskliga rättigheterna. Även om vår process syftar till att identifiera och begränsa potentiella kränkningar av individers rättigheter, beror det faktiska utfallet till stor del på den lokala lagstiftningen.

Arbete under året

Icke-konventionella förfrågningar under året
Under året stängdes ett femtontal icke-konventionella förfrågningar och begäranden i våra lokala verksamheter. För att säkerställa enhetlighet bistod experter på koncernnivå vid lokala bedömningar och eskaleringar. Förfrågningarna gällde, exempelvis, blockering av innehåll och tjänster på internet och nedsläckning av tv-stationer och tjänster, men också ny lagstiftning rörande avlägsnandet av material relaterat till terrorism, användandet av aggregerad och anonymiserad data för att bekämpa Corona, samt blockering av mobilsamtal i närheten av fängelser. Telia vidtog åtgärder för att främja yttrandefrihet och övervakningsintegritet, eller för att motverka risker, till exempel genom att be myndigheter klargöra sina förfrågningar och/eller genom att vara transparent för allmänheten om detta, samt genom att alltid beakta rättssäkerheten. Åtgärderna beslutades gemensamt av de lokala bolagen och representanter för Telias koncernledning. Besök vår hemsida för ytterligare information om förfrågningar rörande den blockering av innehåll med ryskt ursprung som fortfarande pågick i slutet av året.

Främjande av transparens
Vi anser att transparent rapportering bidrar till ett starkare skydd av användarnas rättigheter. Genom transparens kan vi informera grupper vars

2023070532051



rättigheter riskerar att kränkas, samt de aktörer i civilsamhället som arbetar för att skydda dessa rättigheter. Vi publicerar därför regelbundet rapporter om myndighetsförfrågningar (Law Enforcement Disclosure Reports, LEDR), vilka omfattar detaljerad statistik över konventionella förfrågningar, samt antalet icke-konventionella förfrågningar i ungefärliga tal. I rapporterna hänvisas också till några av de mest relevanta lagarna. Beskrivning av nationell lagstiftning sker till stor del också genom vårt bidrag till **GNI: s databas över lokal lagstiftning**. Mer information om LEDR-rapporten 2022 och den senaste statistiken finns i **Hållbarhetsnot H8**.

Deltagande i Global Network Initiative
För att förstå vår påverkan och framgångsrikt minska riskerna är vi beroende av information från intressenter och experter på området. Telia är en aktiv medlem i GNI, där ett gemensamt lärande och ett gemensamt påverkansarbete står i centrum för arbetet när regeringar agerar på ett sätt som riskerar att kränka yttrandefriheten och den personliga integriteten. Telia är styrelsemedlem och deltar i olika kommittéer och arbetsgrupper. Ytterligare information om arbetet under 2022 finns tillgänglig på **GNI:s hemsida**.

GNI:s oberoende utvärdering av vårt arbete
Som medlemmar har vi åtagit oss att implementera GNI:s principer genom konkreta åtgärder för att främja och förbättra förutsättningarna för yttrandefrihet och rätten till integritet. Samtliga företag inom GNI genomgår vartannat eller vart tredje år en oberoende bedömning av hur principerna implementerats. Resultatet av utvärderingarna delas med GNI:s styrelse som gör en slutlig bedömning av medlemsföretagens framsteg när det gäller att implementera GNI:s principer och hur de utvecklas över tid.

Telias andra utvärdering genomfördes 2021/2022. Baserat på rekommendationerna i denna och föregående utvärdering har Telia genomfört, bland andra, följande åtgärder:

- Inkluderat yttrandefrihet och övervakningsintegritet i bolagets riskhanteringsprocess
- Tagit fram en utbildning i mänskliga rättigheter som är öppna för alla medarbetare och tillhandahållit riktade utbildningar för de mest relevanta funktionerna
- Initierat ett arbete för att undersöka hur Telias due diligence-åtgärder kan innefatta tredjepartsaktörer utöver leverantörer.

Baserat på utvärderarnas rapport från maj 2022, fastställde GNI:s styrelse att Telia gör goda ansträngningar och arbetar med ständiga förbättringar för att implementera GNI:s principer över tid. Ytterligare information om utvärderingen och resultatet finns på **GNI:s hemsida**. GNI kommer att publicera en offentlig rapport under 2023.

Mångfald, inkludering och välbefinnande

År	Mål	Resultat 2022
2025	• Lika andel kvinnor och män (50/50) i den utökade ledningsgruppen[1]	• 41% kvinnor, 59% män (2021: 37/63%)
2023	• Genomföra en frivillig undersökning bland medarbetarna om mångfald, tillhörighet och jämlikhet för att förstå fler aspekter av mångfald och nödvändiga åtgärder	• En andra frivillig undersökning av mångfaldsdata genomfördes som en förberedelse för en undersökning i större skala 2023.
	• Alla chefer utbildade genom kurserna Omedvetna fördomar och Inkluderande rekryteringsmetoder	• 66 respektive 63% av alla chefer utbildade (2021: 20/38%)
Årligen	• Kontinuerligt minska den ojusterade löneskillnaden[2]	• 12% (2021: 13%)
	• Öka mångfalden inom Telia och inom teknikseKtorn i stort genom partnerskap med fokus på digital/teknisk omskolning och vidareutbildning	• Regelbundna möten med olika minoritetsgrupper för att visa på jobbmöjligheter och erbjuda praktik inom teknikseKtorn
	• Säkra att mångfalds- och inkluderingsaspekter genomsyrar Telias Tv- och Medieverksamhet, både i och utanför sändning.	• Seminarier och workshops med ca 220 medarbetare från Tv och Media, motsvarande 16% av medarbetarna i dessa enheter, för att öka medvetenheten om omedvetna fördomar.
2023	• 78% av medarbetarna uttrycker att de framgångsrikt kan balansera arbetsliv och privatliv[3]	• 78% (2021: 73%)

1) Den utökade ledningsgruppen representerar företagets ~130 högsta ledare (medlemmar i koncernledningen, deras direktrapporterande och ytterligare medlemmar i lokala/funktionella ledningsgrupper när deras roller är av särskild strategisk betydelse).
2) Den ojusterade/oviktade löneskillnaden definieras som skillnaden mellan mäns och kvinnors medellön jämfört med medellönen för män.
3) Detta mäts i den interna medarbetarundersökningen.

Hållbarhetsrelaterade aspekter i Telias medarbetar- och kulturstrategi handlar om insatser för att säkerställa mänskliga och arbetstagares rättigheter. Vi verkar i en miljö präglad av strikta arbetsrättsliga lagar och en hög grad av facklig anslutning- Många rättigheter säkerställs därför antingen genom att lagefterlevnad finns inbyggt i Telias processer, eller genom kollektivavtal. Ytterligare information finns under kapitlet **Medarbetare.**

I vår väsentlighetsanalys har två områden inom mänskliga rättigheter identifierats som särskilt viktiga att utveckla:

- Mångfald och inkludering – att säkerställa rätten till lika möjligheter och icke-diskriminering
- Hälsa och välbefinnande – att säkerställa rätten till en god hälsa

01. MÅNGFALD OCH INKLUDERING

Vår strategi

Telia strävar efter att bygga en kultur av mångfald och inkludering. Vi vill erbjuda lika möjligheter i syfte att säkerställa medarbetarnas rättigheter och att våra medarbetare återspeglar kundernas mångfald och de samhällen vi betjänar. Ingen medarbetare ska diskrimineras eller behandlas annorlunda på grund av kön, könstillhörighet, könsuttryck, etnicitet, religion, ålder, funktionsvariation, sexuell läggning, social bakgrund och/eller annan egenskap som är lagligt skyddad. Vår strategi bygger på tre delar:

- **Medarbetar- och ledarengagemang:** Öka medvetenheten och engagemanget genom utbildningar för chefer och medarbetare, samt genom interaktion med interna mångfaldsnätverk
- **Ökad medvetenhet och stärkta processer:** Eliminera fördomar och diskriminering, genom att integrera mångfald, inkludering och lika möjligheter i bolagets kultur, inklusive i processer för rekrytering och successionsplanering
- **Initiativ och partnerskap:** Aktivt medverka och bidra till delat lärande i lokala nätverk för mångfald och inkludering

Koncernens mångfalds- och inkluderingsansvariga leder ett nätverk av medarbetare som ansvarar för lokal implementation. Resultaten rapporteras till koncernledningen för att säkerställa en kontinuerlig och väl övervakad process.

Vårt arbete styrs av koncernens *medarbetarpolicy*

2023070532052

Arbete under året

Telias mångfald
Telia har under många år mätt olika parametrar för att förstå vilka hinder som måste övervinnas för att ge alla anställda lika möjligheter. Vi följer regelbundet data om kön och ålder för att få en bättre förståelse för mångfalden bland våra medarbetare (se nästa sida). Utöver detta genomförde vi under året en andra frivillig insamling av jämställdhetsdata, den första genomfördes under 2021, för att se hur inkludering uppfattas av våra medarbetare. 2023 planerar vi att fånga upp medarbetarnas åsikter genom en storskalig, frivillig undersökning av jämställdhetsfrågor över hela bolaget.

Fortsatta förbättringar i HR-processerna
Under 2022 fortsatte arbetet med att vidareutveckla viktiga HR-processer, inklusive rekrytering, prestationsutvärdering, on- och offboarding och ersättning, detta för att stödja mångfald, jämställdhet mellan kön och lika möjligheter. Ett exempel på detta är genomförandet av prestationsbedömningar av team på alla nivåer i företaget, där cheferna i förhand får tillgång till data som visar möjliga obalanser kopplat till kön och ålder inom sina respektive team, liksom eventuella skillnader i utvärderingsresultat mellan män och kvinnor, eller mellan anställda i olika åldersgrupper. Utbildade samtalsledare ställer frågor under processen för att identifiera eventuella omedvetna fördomar i bedömningarna. Dessutom genomgår alla nya chefer en obligatorisk ledarskapsutbildning som innehåller moduler om mångfald och inkludering. Ett inkluderande ledarskap är en uttrycklig pelare i Telias ledarskapsramverk. Ytterligare information återfinns i kapitlet **Medarbetare**.

Insatser för att minska löneskillnader mellan könen
Som en del av arbetet med att förbättra vårt ramverk för lika löner, med syfte att uppnå noll i löneskillnader mellan könen, genomförs en analys av löneklyftor och jämställdhet en gång om året på alla marknader. Resultaten för 2022 visade en minskning av den totala ojusterade löneskillnaden med en procentenhet jämfört med 2021. Mycket av den återstående skillnaden kan förklaras av könsuppdelningen mellan vissa yrkeskategorier, exempelvis att fler män arbetar inom tekniska områden, medan fler kvinnor återfinns i stödfunktioner. En annan förklaring är obalansen mellan män och kvinnor i den vertikala karriärutvecklingen. För att ytterligare minska löneskillnaderna stärker vi våra pågående initiativ för att rekrytera, stödja och behålla kvinnliga chefer och rekrytera fler kvinnor till tekniska, IT-relaterade och kommersiella roller. Enskilda oförklarliga löneskillnader mellan lika roller hanteras enligt en process med tydliga åtgärder för korrigering.

Åtgärder för att skapa medvetenhet
Genom olika interna och externa initiativ diskuterar vi utmaningar, och låter en mängd olika röster dela med sig av sina erfarenheter och föreslå vägar framåt för att vi ska nå vårt mål att öka mångfalden inom Telia och inom tekniksektorn i stort. Under året nådde vi 20 000 personer, internt och externt, genom seminarier och event som berörde frågor som jämställdhet, kvinnor inom teknik, ras och etnicitet, funktionshinder och tillgänglighet, HBTQI+-rättigheter och vikten av att bygga allianser. Som exempel kan nämnas att vi stod som värd för Diversity Charters seminarium "Close the Gap" och ett globalt virtuellt Pride arrangerat tillsammans med andra telekombolag.

Vi engagerar oss i olika aktiviteter för att främja inkludering inom tekniksektorn. Några exempel från året:

- Deltagande i Women go Tech-evenemang i de flesta länder vi är verksamma i, för att få kvinnor i alla åldrar och med olika bakgrund att arbeta inom tekniksektorn. I aktiviteterna ingick även externa sponsringsprogram samt interna utvecklings-, sponsor- och mentorprogram för kvinnliga ledare och anställda, som tillsammans nådde över 700 kvinnor.
- Telia Sverige, Finland och Norge möjliggjorde för 41 högutbildade invandrare utan arbete att komma in på arbetsmarknaden, genom att erbjuda praktik på Telia, liksom mentorer från bolaget.
- Tv och Media genomförde flera seminarier på teman som normer, inkludering, minoritetsstress och bemötande av rasistiska uttryck. Cirka 16% av medarbetarna deltog under året.

Vårt arbete för digital inkludering kopplat till kunder och externa intressenter redovisas i avsnittet **Digital inkludering**.

Utbildning

- Vid slutet av 2022 hade 66% av Telias ledare utbildats vad gäller omedvetna fördomar och 63% inom inkluderande metoder vid rekrytering.
- Samtliga Telias rekryteringsspecialister är, för att säkerställa en mångfald bland våra kandidater för anställning, utbildade i inkluderande metoder vid rekrytering

Externa erkännanden 2022

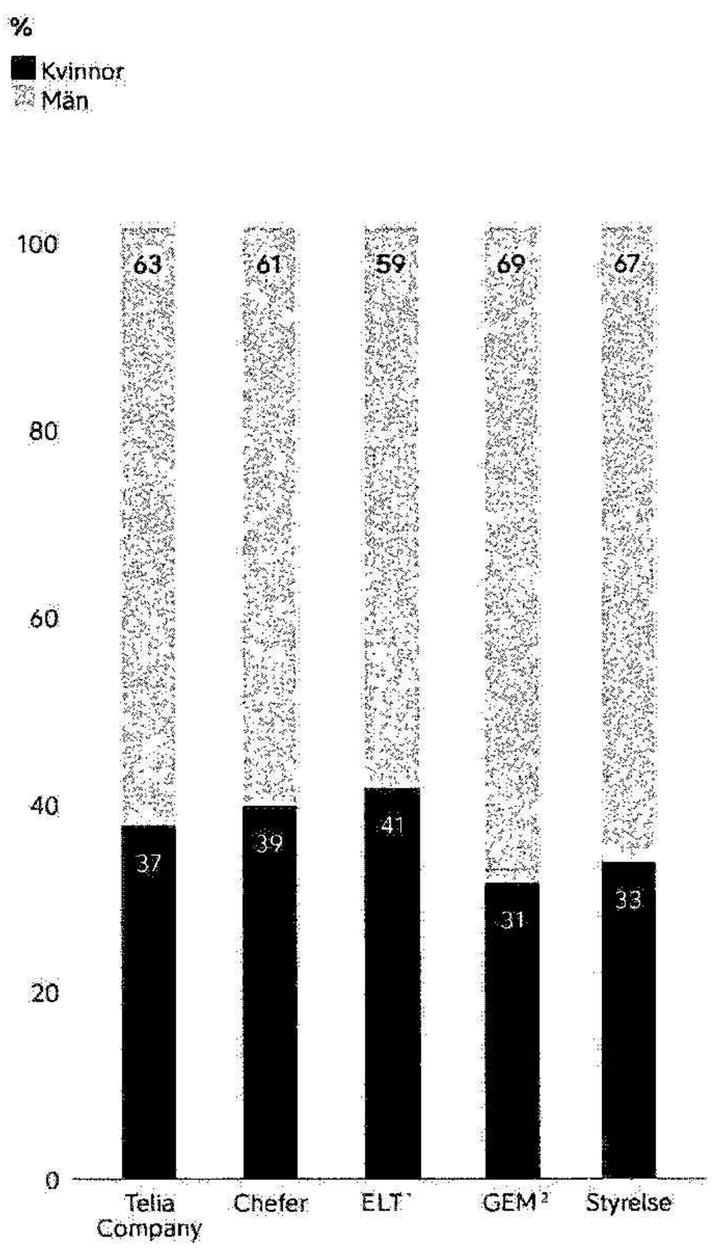
- Telia Estland tilldelades utmärkelsen "Diverse workplace" av Human Rights Center of Estonia.
- Diversity Charter Lithuania rankade Telia Litauen, tillsammans med ytterligare ett bolag, som det bästa när det gäller mångfald och inkludering på arbetsplatsen.

Diskriminering och trakasserier

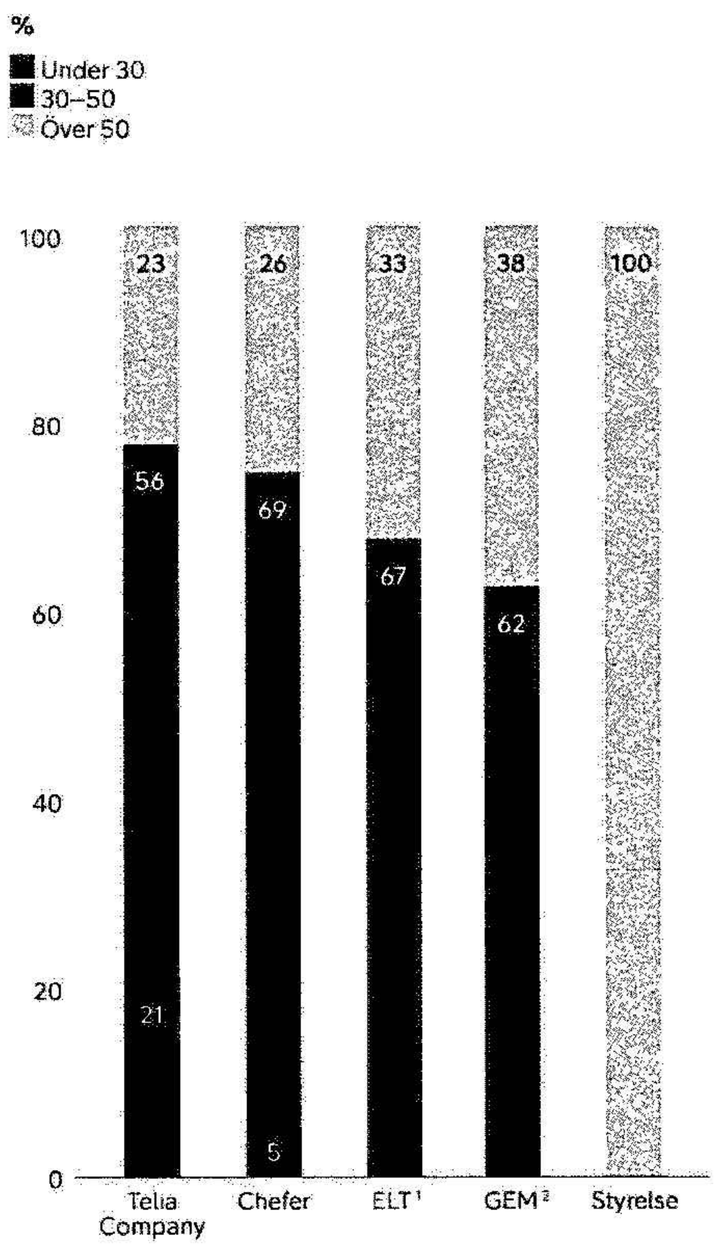
Vi motarbetar diskriminering och har processer för att hantera sådana. Under året rapporterades cirka tolv fall av diskriminering eller trakasserier. Påföljande undersökningar ledde till två disciplinära åtgärder men inte till något avskedande.

Mångfaldsstatistik

Kön

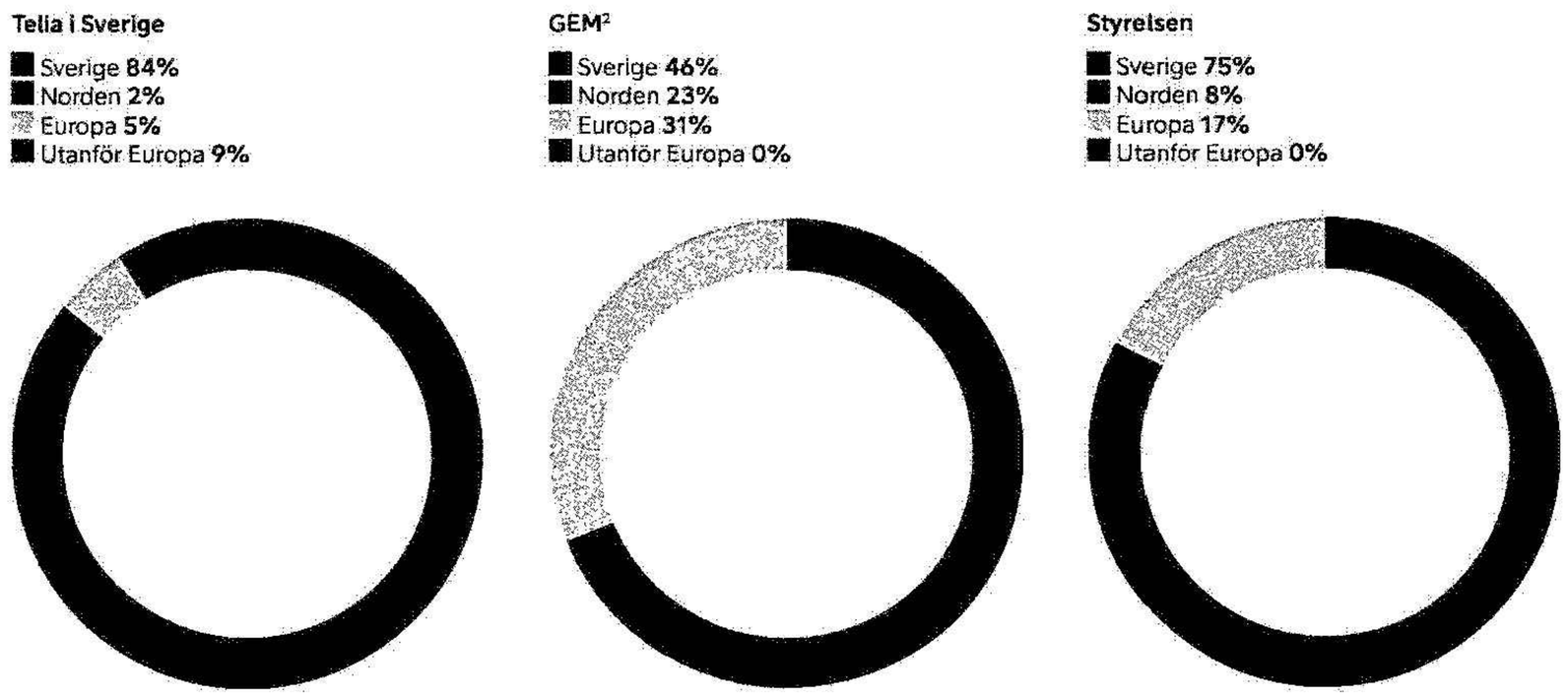


Ålder



1) ELT är den utökade ledningsgruppen (cirka 130 individer)
2) Koncernledning. Statistik baserad på antalet medarbetare per 31 december 2022.

Födelseregioner



För ytterligare information om hur vi redovisar födelseregioner, se **Hållbarhetsnot H9**.

Hur upplevs Telias inkludering?

87%

av medarbetarna känner sig inkluderade

Källa: Telias medarbetarundersökning, november 2022

2023070532053

02. HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Vår strategi

Hälsa och välbefinnande är grundläggande för en positiv medarbetarupplevelse. Vi strävar efter att säkerställa medarbetarnas rätt till hälsa och att se till att medarbetare kan prestera sitt bästa i det dagliga arbetet. En hälsosam arbetsplats med bra balans mellan arbete och fritid, samt flexibla arbetssätt är avgörande för att uppnå detta.

Vårt arbete styrs av koncernens medarbetarpolicy. Leverantörskrav angående hälsa och säkerhet finns i vår uppförandekod för leverantörer.

Våra största hälsorisker
Våra medarbetare arbetar huvudsakligen i kontors- eller butiksmiljö, där de främsta hälsoriskerna rör psykosocialt välbefinnande och ergonomi. Våra största utmaningar handlar om medarbetarnas balans mellan arbete och fritid samt möjligheten till tillräcklig återhämtning mellan perioder av intensivt arbete.

Väsentliga hälso- och säkerhetsrisker återfinns inom arbeten som utförs på hög höjd eller elarbeten som utförs vid nätutbyggnad och -underhåll, vilket är arbeten som huvudsakligen utförs av entreprenörer. För att minska dessa risker måste leverantörerna följa vår uppförandekod för leverantörer, som innehåller hälso- och säkerhetskrav, och rapportera alla relevanta incidenter genom Telias visselblåsarverktyg. Vi genomför även revisioner på plats för att kontrollera att entreprenörerna uppfyller våra krav. Ytterligare information finns i avsnittet **Ansvarsfulla inköp**.

Telias modell för hälsa och välbefinnande
Vår interna modell för hälsa och välbefinnande bygger på följande grundstenar:
- En strategi för kontinuerliga förbättringar inom arbetsmiljö, hälsa och säkerhet genom arbete med ledningssystemet ISO 45001
- Förebyggande åtgärder som riskbedömningar och medarbetarundersökningar
- Frågor kring hälsa och välbefinnande ingår i regelbundna medarbetarsamtal mellan chefer och medarbetare
- Samtliga chefer utbildas i hälsa och välbefinnande

Arbete under året

Better connected working
Under 2022 fortsatte vi att arbeta enligt vår "Better connected working-modell", baserad på erfarenheter från Coronapandemin. Modellen bygger på en strategi som ökar flexibiliteten och gör det möjligt för de anställda att trivas tillsammans på arbetsplatsen, samtidigt som de kan utnyttja möjligheten att arbeta från hemmet. Utfallet från den årliga medarbetarundersökningen visade att 54% av medarbetarna huvudsakligen arbetade på kontoren, 39% främst hemifrån och 7% från andra platser.

Mätning av hälsa och välbefinnande
Hälsa och välbefinnande på en övergripande nivå mäts som en del av medarbetarundersökningen. Resultaten visar att den upplevda balansen mellan arbete och privatliv ökade med fem procentenheter jämfört med 2021. 78% av dem som svarade uppgav att de kunde uppnå en god balans mellan arbete och privatliv, 73% ansåg sig ha ett gott allmänt välbefinnande. Våra största utmaningar när det gäller hälsa och välbefinnande är ökad stress, ökad arbetsbelastning och inflammationer i andningsvägarna, det sista som en följd av efterverkningarna från pandemin.
Vi följer löpande dessa aspekter genom statistik för sjukfrånvaron. Ytterligare information om sjukfrånvaro och statistik finns under **Hållbarhetsnot H10**.

Certifiering enligt ISO 45001
Telia ser ledningssystemet ISO 45001 för hälsa och välbefinnande som ett värdefullt verktyg för att säkerställa systematisk utvärdering och uppföljning av risker. Under året behöll de lokala bolagen i Finland, Norge, Estland och Litauen sina ISO 45001-certifieringar. Vid årets slut omfattades 42% av alla medarbetare av ISO 45001-certifiering. De lokala bolagen i Sverige och Danmark är inte ISO 45001-certifierade, men har infört ledningssystem som baseras på samma principer. Ytterligare information om ledningssystem finns i **Hållbarhetsnot H18**.

Incidenter
Under året registrerades inga allvarliga skador eller dödsfall bland våra medarbetare eller entreprenörer. 38 fall av mindre skador rapporterades in från entreprenörer.

För ytterligare information om hälsa och välbefinnande, se **Hållbarhetsnot H10**.

Ansvarsfulla inköp

År	Mål	Resultat 2022
2022	• Samtliga nya och förnyade leverantörskontrakt granskas enligt processen för leverantörsutvärdering	• Kontrakt motsvarade 90% av Telias totala utgifter för inköp granskades
Annual	• Alla avvikelser som identifierats under revisioner hanterade inom tidsfristen	• 125 avvikelser identifierade under året. 58% stängdes inom tidsfristen. Resterande öppna fall (42%) var av mindre allvarlig karaktär.

Målens omfattning inom detta område anges i **Hållbarhetsnot H19**.

Vår strategi

För att kunna leverera produkter och tjänster till våra kunder är vi beroende av en global leverantörskedja. När vi gör våra inköp bedömer vi leverantörerna ur flera olika aspekter, som pris, kvalitet, hållbarhetsstandard och förmåga till innovation. Det gör vi för att bedöma det fulla värdet av deras leveranser, innan vi bestämmer oss för vilken leverantör vi väljer.

En tydlig process för leverantörsutvärdering, due diligence, finns på plats för att utvärdera leverantörernas hållbarhetsprestanda. En särskild funktion för ansvarsfulla inköp är ansvarig för riskbedömningen, däribland due diligence och revisioner. Dessutom finns experter inom olika fokusområden i de lokala bolagen och inom koncernfunktionerna till stöd vid revisioner och dialogmöten.

Våra krav på leverantörer återfinns i Telias **uppförandekod för leverantörer**

Byggstenar för vårt arbete

Leverantörskrav
Leverantörerna ska följa kraven i vår uppförandekod för leverantörer. Leverantörer som hanterar personuppgifter eller annan känslig data måste också följa krav gällande säkerhet och integritet som anges i Telias säkerhetsdirektiv för leverantörer. Leverantörerna förväntas tillämpa dessa krav i hela sin leverantörskedja.

Supplier due diligence
Syftet med leverantörsutvärderingen är att säkerställa att Telia endast samarbetar med leverantörer som uppfyller våra standarder och kräver samma sak av sina egna leverantörer. Processen för leverantörsutvärdering är riskbaserad vilket gör att vi kan fokusera resurserna till leverantörer som potentiellt kan utsätta individer, miljön eller Telia för förhöjda risker.

1. En första riskbedömning utförs för att identifiera högriskfaktorer som exempelvis högriskländer när det gäller anti-korruption och mutor, samt tillgång till Telias nätverk och integritetsdata.

2. Om risken bedöms vara hög, genomgår leverantören en fördjupad utvärdering bestående av en självutvärdering i förhållande till uppförandekoden och andra relevanta krav, samt en granskning kopplad till, exempelvis, slutgiltig ägare och sanktioner. Utvärderingen bedömer risknivån som hög, mellan eller låg. Potentiellt höga risker och allvarliga överträdelser som identifieras i processen, kan utlösa en leverantörsrevision.

3. Högriskleverantörer som identifierats under en leverantörsutvärdering, samt leverantörer med kritiska avvikelser som identifierats under en revision, rapporteras till ledningsgruppen för koncernens inköpsavdelning för beslut om val av leverantör och uppföljning.

Leverantörsrevisioner
Leverantörsrevisioner spelar en avgörande roll i utvärderingen av hur leverantörer uppfyller våra krav. Beslut om vilka leverantörer som ska revideras görs tillsammans med koncernens inköpsfunktion och andra intressenter, baserat på en dynamisk strategi för att kunna agera på incidenter och högriskfaktorer. Revisionerna mynnar ut i revisionsrapporter med avvikelser och ömsesidigt överenskomna åtgärdsplaner.

För att nå bredare och öka effekterna av vårt arbete, samarbetar vi med andra telekomföretag genom Joint Alliance for CSR, JAC, för att utvärdera leverantörer i kedjans lägre skikt. Medlemmarna i JAC delar resurser och utvecklar praxis genom att samordna leverantörsrevisioner och ställa gemensamma krav inom fem områden: arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, miljö, etik och ledningssystem.

Områden som vår due diligence täcker
- Anti-korruption
- Konfliktmineraler
- Miljö
- Mänskliga rättigheter
- Arbetsrätt
- Ledning och ägandestruktur
- Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet
- Integritet
- Säkerhet
- Handelssanktioner

Leverantörssamverkan och dialog
Som en del i vår leverantörarbete för vi löpande dialog om våra förväntningar för att på så sätt öka leverantörernas medvetenhet och förståelse för dessa. Bristande efterlevnad, liksom risker och utmaningar som kräver en gemensam strategi, tas upp på möten med leverantörerna, där högsta ledningen från båda sidor möts för att diskutera aktuella frågor och komma överens om åtgärder. Om en leverantör misslyckas med att uppfylla en åtgärdsplan för en kritisk avvikelse övervägs uppsägning av leverantörsrelationen. Ytterligare information om utvalda dialogområden återfinns på sidan 103.

Telia Company

Arbete under året

Översyn av processen
Under året såg vi över vårt arbetssätt med målet att omkalibrera och säkerställa en riskbaserad strategi med fokus på risker kopplat till mänskliga rättigheter i vår värdekedja, något som hjälper oss att prioritera lämpliga riskmotverkande åtgärder som hjälper, exempelvis, revisionsarbetet, att vidareutvecklas.

Utvärderingar och revisioner 2022
- Över 1 600 leverantörer genomgick den initiala leverantörsbedömningen, vilket motsvarade 90% av de totala utgifterna för inköp. Detta resulterade i 578 (36%) fördjupade utvärderingar.
- 1% av de leverantörer som genomgick en fördjupad utvärdering var förknippade med höga risker och blev därmed föremål för ytterligare åtgärder (se föregående sida).
- 27 leverantörsutvärderingar genomfördes av Telia, av dessa utgjordes tolv av utvärderingar enligt uppförandekoden, nio av säkerhetsrevisioner, och sex av kvalitetsrevisioner. Genom revisionerna upptäcktes 125 avvikelser under året, 42% av dessa är fortfarande öppna, ingen av dem bedöms dock som kritisk.
- Ytterligare 98 revisioner genomfördes av JAC och berörde 133 000 arbetstagare. Åtta av dessa initierades av Telia varav fyra stängdes under året och fyra var pågående vid årets slut.

Resultaten från de senaste årens revisioner visar på att leverantörer i första ledet hade, relativt sett, goda resultat inom arbetsvillkor, mänskliga rättigheter, säkerhetsaspekter kopplat till tillgångar och bearbetning av persondata. De vanligaste avvikelsenrna gällde riskhantering och leverantörernas arbete med att säkerställa att kraven i Telias uppförandekod för leverantörer efterlevs också längre ut i leverantörskedjan. Resultaten av de revisioner som JAC genomförde bland underleverantörer visade att området hälsa och säkerhet utgjorde den främsta utmaningen.

Att motverka leveransstörningar

Globala leverantörskedjor gör företag sårbara för leveransstörningar. Detta blev uppenbart 2021 då vår industri drabbades av, och fortfarande är drabbat av, brist på halvledare, något som äventyrar vår 5G-utbyggnad och leveransen av olika enheter som våra kunder behöver. I slutet av 2022 kunde vi konstatera att vi framgångsrikt kunnat motverka riskerna, detta tack vare ett proaktivt och intensivt samarbete med våra leverantörer. Erfarenheterna visar dock på behovet av att öka motståndskraften i leverantörskedjan. Avbrott kommer sannolikt att fortsätta att förorsakas av olika faktorer under kommande år i form av, exempelvis, klimatförändringar, pandemier och geopolitik.

För närvarande ökar vi motståndskraften i vår leverantörskedja genom att ställa krav på hållbarhet hos våra leverantörer, att diversifiera vår leverantörsbas och genom att, redan vid valet av leverantör, göra utvärderingar av deras förmåga att upprätthålla sin verksamhet. Vi har reguljära processer för att hantera leverantörsrisker över hela bolaget och fokuserar på att förbättra de interna planeringsprocesserna. Under kommande år kommer vi att fortsätta att utveckla våra arbetsmetoder i syfte att öka vår motståndskraft och förebygga avbrott i leveranserna.

Leverantörsdialoger 2022

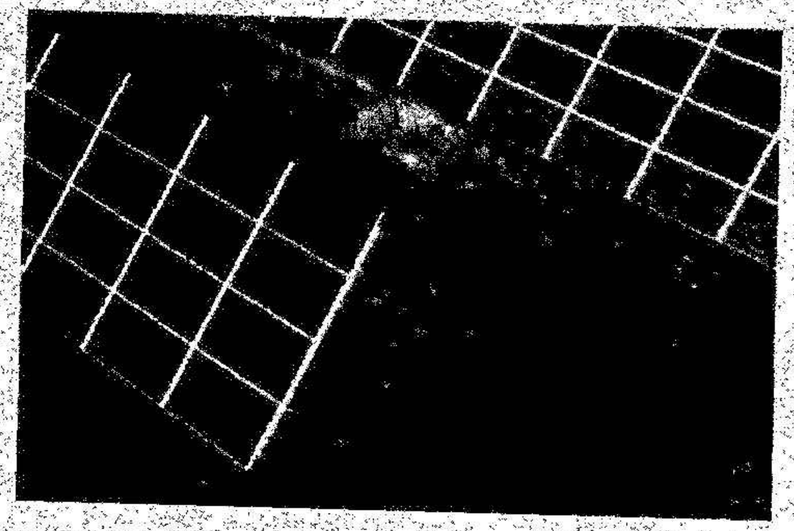
Under 2022 har Telia, som ett resultat av utvärderingar och revisioner, medierapportering och intressenters eller leverantörers inrapporterade observationer, fördjupat dialogerna med leverantörer inom följande viktiga områden.

Arbetstagares rättigheter

På grund av ett antal incidenter relaterade till arbetstagares rättigheter hos leverantörer som arbetar med utbyggnad och underhåll av infrastruktur på våra marknader, inledde Telia 2022 ett projekt för att påverka denna sektor. Vi skickade ut en enkät till alla nyckelleverantörer för att bedöma deras mognadsnivå på detta område. Resultatet visade på bristande processer för mänskliga rättigheter, due diligence och revisioner. Planen för 2023 är att säkerställa överenskomna åtgärder och ett proaktivt samarbete över hela leveranskedjan, samt att öka medvetenhet om Telias Speak-Up-linje, som beskrivs i uppträdandekoden för leverantörer. För ytterligare information om Speak-Up, se **Hållbarhetsnot H16**.

Tvångsarbete i Kina

Telia har fört dialog med 28 leverantörer som under de senaste åren omnämnts i olika offentliga rapporter. Rapporterna kopplar ICT-bolag till brott mot rättigheterna för den uiguriska minoriteten i Kina. Vi tar dessa rapporter på stort allvar och vid årets slut hade vi fått tillfredsställande svar från 23 leverantörer, medan vårt påverkansarbete gentemot de resterande fem fortsatte via JAC



Dialog för klimatet

Klimat ingår som en integrerad del i våra leverantörsutvärderingar och är en viktig urvalsfaktor när vi väljer ut leverantörer. Vid slutet av 2022 hade leverantörer som stod för 35% av utsläppen från vår leverantörskedja antagit vetenskapligt baserade klimatmål (science-based targets, SBTs), medan ytterligare 16% väntade på extern validering av sina SBTs. Under året påverkade vi leverantörer på olika sätt, dels genom strategiska möten med den högsta ledningen, dels genom att uppmana till handling vid **FN:s globala klimatkonferens COP27**. Vi erbjuder också stöd genom ***Supplier Engagement Guide*** för att underlätta genomförandet av åtgärder (mer information finns i kapitlet **Klimat och circularitet**).

Påverkan för cirkulär omställning

Åtgärder för att påverka mobiltelefonernas miljöpåverkan fortsatte genom Eco rating-initiativet som startades 2021. Rankningen stöttar konsumenterna inför beslut om inköp, och är också ett användbart verktyg för att påverka tillverkarna och driva på för ökad cirkularitet i produktionen av mobiltelefoner. Ytterligare information om Eco Rating finns i kapitlet **Klimat och cirkularitet**.

2023070532055

Anti-korruption och mutor

År	Mål	Resultat 2022
Årligen	• Årliga riskbedömningar gällande mutor och korruption genomförda på alla marknader	• Genomförda under året
	• Årlig bedömning av anti-korruptionsprogrammets mognadsgrad genomförd på alla marknader samt planer på plats för att åtgärda brister	• Genomförda under året

Vår strategi

Vi bedriver affärer på ett affärsetiskt sätt med nolltolerans mot korruption. Korruptionsrisken behandlas som ett av Telias tolv viktigaste riskområden och ett program mot mutor och korruption finns på plats för att motverka denna risk. Programmet skapar ett systematiskt sätt att effektivt upptäcka och förhindra brott mot korruptionslagar. Programmet implementeras och utvecklas kontinuerligt genom ett riskbaserat arbetssätt:

- Regelbundna riskutvärderingar inom antikorruption för att identifiera och hantera de viktigaste riskerna
- Årlig utvärdering av implementeringen för att följa upp och identifiera förbättringsområden
- Utbildning för att säkerställa medvetenhet rörande korruptionsrisker
- Hantering av risker i leverantörskedjan genom utvärdering, övervakning och revision av leverantörer
- Obligatorisk anmälan av intressekonflikt gäller för den utökade ledningsgruppen och för nya medarbetare i nyckelroller under anställningsprocessen

Vår exponering för korruptionsrisker har minskat betydligt under de senaste åren som en följd av avyttringen av vår globala verksamhet, Telia Carrier, och av samtliga dotterbolag i Eurasien. I dag definieras vissa av våra marknader som lågriskmarknader enligt Transparency Internationals korruptionsindex (se illustrationen till höger). Vår leverantörskedja är dock global, med leverantörer som verkar inom ett brett riskspektrum, något som vi hanterar genom de kravs som ställs i vår uppförandekod för leverantörer, genom due diligence-processen och genom revision av högriskleverantörer. Se vidare i kapitlet **Ansvarsfulla inköp**.

Programmet för anti-korruption hanteras av koncernens enhet för styrning, risk och regelefterlevnad. Enheten ansvarar för att utforma programmet och samordna aktiviteter. Lokalt ansvariga för etik och regelefterlevnad ansvarar för lokal implementering.

Koncernens enhet för särskilda utredningar, SIO, som ingår i säkerhetsenheten, hanterar internutredningar rörande potentiell korruption, bedrägeri eller andra betydande risker som repressalier. Läs mer om de fall som utretts under året i **Hållbarhetsnot H16**.

Vårt arbete styrs av koncernens policy för antikorruption och mutor

Arbete under året

Anti-korruptionsprogrammets mognad
Under 2019 införde Telia en metod för att bedöma mognadsgraden av anti-korruptionsprogrammet på ett holistiskt och trovärdigt sätt, och för att kunna följa upp väsentliga risker. Sedan dess har metoden använts för att bedöma hela programmet, både på koncernnivå och på de lokala marknaderna. Resultaten från 2022 tyder på ett i stort väletablerat program, där förbättringar noterats vad gäller intern kontroll och hantering av tredjepartsaktörer.

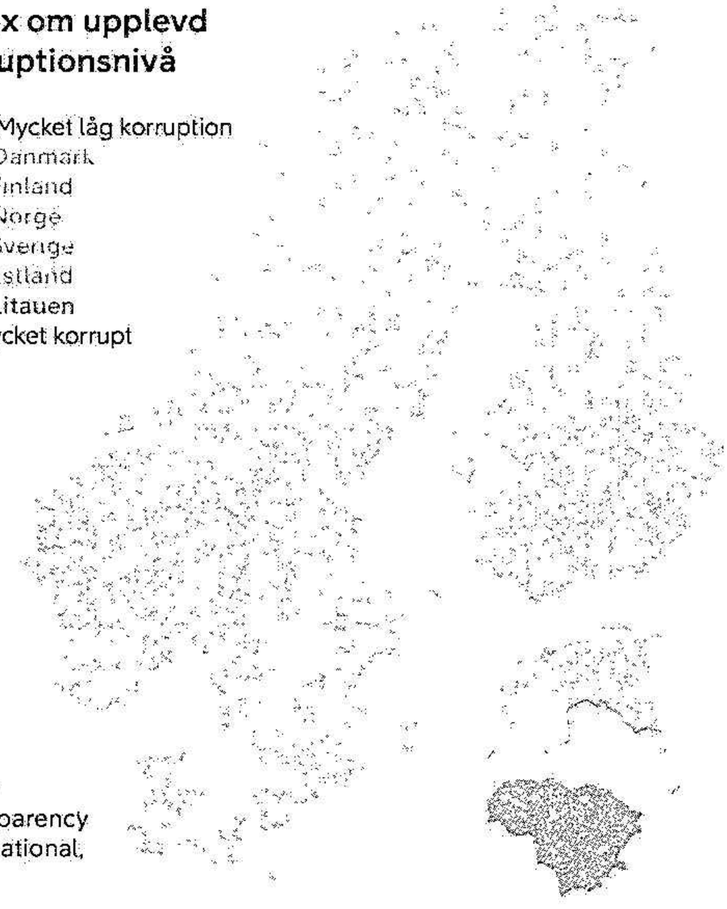
Bedömning av korruptionsrisker
Under året genomfördes riskbedömningar i samtliga länder. Resultaten från riskbedömningarna 2022 indikerar att vi har ett väl fungerande program, men med tanke på den geopolitiska situationen är sannolikheten för en övergripande korruptionsrisk låg till medium med en potentiellt hög påverkansrisk finansiellt och anseendemässigt. Utöver detta finns en hög grad av medvetenhet och uppmärksamhet rörande anti-korruptionsrisker på såväl lands- som koncernnivå. Vissa förbättringsområden har identifierats genom riskutvärderingarna och åtgärdsplaner utarbetas för dessa områden under 2023.

2022 genomfördes en övergripande revision gällande sponsorskap och donationer. Revisionen omfattade de nordiska länderna och samtliga koncernfunktioner. Inga allvarliga upptäckter framkom.

Utbildning
Vid anställning måste varje medarbetare på Telia genomgå en obligatorisk e-utbildning om uppförandekoden, som innehåller en särskild del om anti-korruption. Utöver dettas genomförs riktade utbildningar för valda grupper. 2022 fick 90% av den utökade ledningsgruppen, samt de av Telias medarbetare som är styrelseledamöter i bolag där Telia är minoritetsägare, speciell utbildning för ökad medvetenhet om korruptionsrisker.

Index om upplevd korruptionsnivå

100= Mycket låg korruption
90 – Danmark
87 – Finland
84 – Norge
83 – Sverige
74 – Estland
62 – Litauen
0= Mycket korrupt

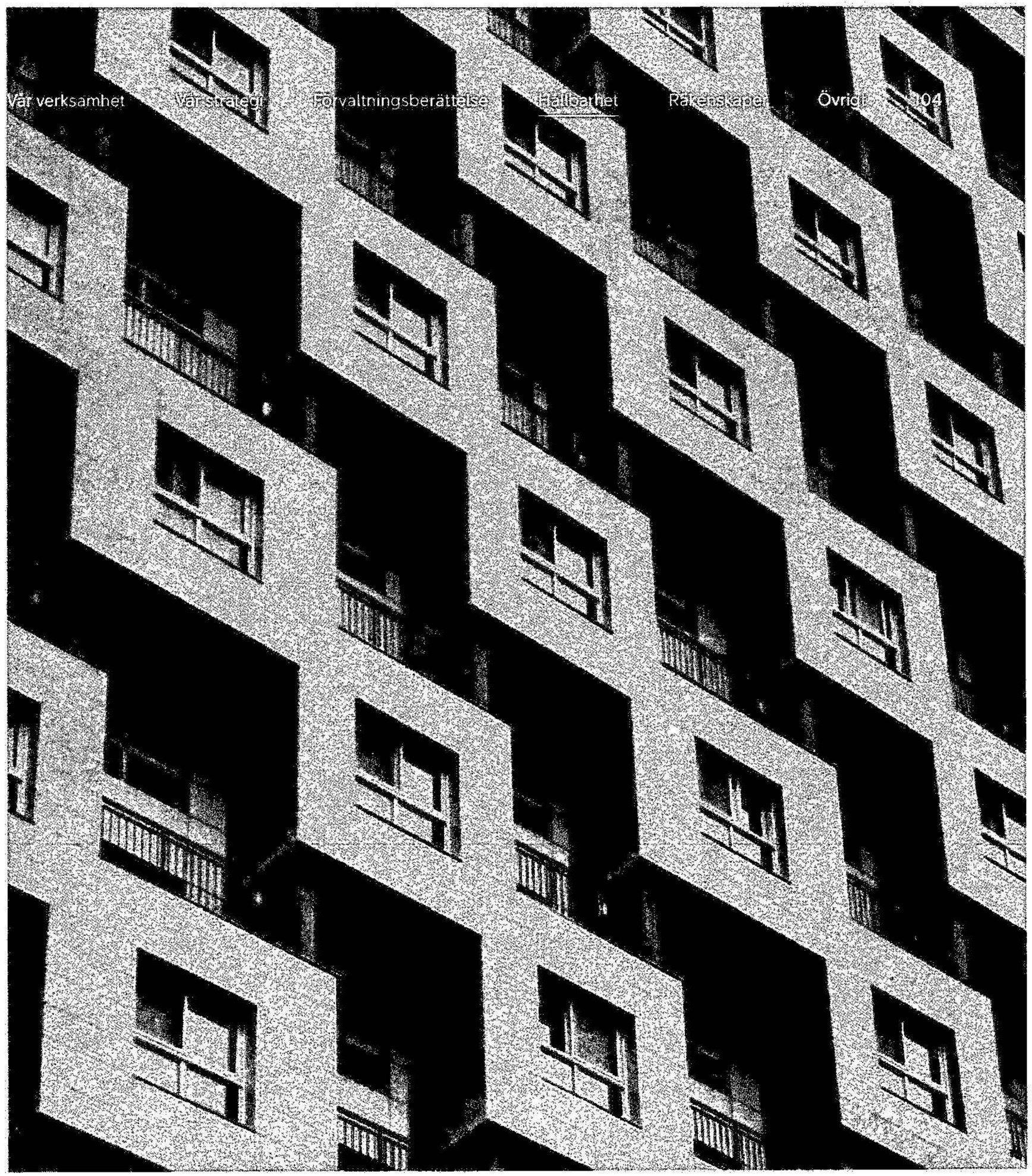


Källa: Transparency International, 2022

Telia Company

Hållbarhetsnoter

H1	Allmän information	105
H2	Hållbarhetsstyrning	105
H3	Intressentdialog och väsentlighetsanalys	105
H4	Klimat och cirkularitet	108
H5	Digital inkludering	119
H6	Integritet och säkerhet	120
H7	Mänskliga rättigheter	120
H8	Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	120
H9	Mångfald och inkludering	122
H10	Hälsa och välbefinnande	122
H11	Lagefterlevnad	122
H12	Barn- och tvångsarbete	123
H13	Ansvarsfull skattepraxis	123
H14	Elektromagnetiska fält (EMF)	123
H15	Sponsring, donationer och katastrofhjälp	124
H16	Visselblåsarärenden	124
H17	Förvärv och avyttringar	125
H18	Ledningssystem	125
H19	Ansvarsfulla inköp	125
Telias hållbarhetsindex		126



2023070532056

H1 Allmän information

Hållbarhetsavsnittet och hållbarhetsnoterna, inom förvaltningsberättelsen, utgör Telia Companys hållbarhetsredovisning och lagstadgade hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen. Den utgör även Telias och samtliga dotterbolags Global Compact-rapport. Det finns även hållbarhetsrelaterat innehåll i andra avsnitt av denna rapport, till exempel i beskrivningen av Telias affärsstrategi, trendanalysen och i avsnittet om bolagsstyrning.

Rapporten har utarbetats i enlighet med Telias ramverk för hållbarhetsrapportering som, för att underlätta jämförbarhet, bygger på olika ramverk som Global Reporting Initiative, Integrated Reporting Framework, Global Compact Communication on Progress, EU:s direktiv om icke-finansiell rapportering, FN:s Guiding Principles Reporting Framework och Task Force on Climate-related Financial Disclosures. Telias ramverk för hållbarhetsrapportering innehåller redovisningsprinciper och generell vägledning för innehållet, detaljerad information om hur information tagits fram samt definitioner. Ramverket återfinns på **www.teliacompany. com/sustainability/reporting**. För att underlätta läsning och jämförelser hänvisas till Telias hållbarhetsindex på sidorna 126 och 127.

Notera:
- Denna hållbarhetsredovisning ska inte betraktas som framtagen och utformad i strikt enlighet med något av de ramverk som listas ovan.
- Redovisningen omfattar vår verksamhet i Danmark, Estland, Finland, Litauen, Norge och Sverige. I vår miljöredovisning ingår dessutom LMT i Lettland för att återspegla kraven i redovisningsstandarden Greenhouse Gas Protocol.
- Väsentlig utelämnad information eller begränsad omfattning av information förklaras i respektive not.

Deloitte har anlitats för att genomföra översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen, se **Revisors rapport** över översiktlig granskning i avsnittet Hållbarhet. All information i hållbarhetsredovisningen täcks av den översiktliga granskningen.

Kommentarer och feedback hjälper oss att utveckla vårt hållbarhetsarbete och vår redovisning. Kontakta oss gärna på **sustainability-group@teliacompany.com**.

H2 Hållbarhets-styrning

För ytterligare information, se under **Hållbarhetsstyrning** i Hållbarhetsavsnittet. Ytterligare information, inklusive mer information om styrningen av företagets övergripande riskhanteringsprocess, finns i avsnittet **Bolagsstyrning** och **Risker och osäkerhetsfaktorer**.

Den affärsetiska uppförandekoden och andra styrdokument finns tillgängliga på Telias **hemsida**. Telia följer de internationella ramverk som anges i **Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter**.

H3 Intressentsamverkan och väsentlighetsanalys

Med jämna mellanrum gör vi djupade väsentlighetsanalyser, till exempel i samband med att affärsstrategin ses över, vilket skedde senast 2020, eller om det sker andra stora förändringar i affärsverksamheten eller i samhället runt omkring oss. Mellan dessa mer djupgående analyser arbetar vi enligt vår ”underhållsplan för väsentlighetsanalys” som omfattar bevakning av olika forsknings-, bransch- och medierapporter samt enkätundersökningar och samtal med intressentgrupper om specifika ämnen. Väsentlighetsanalysen sker i två riktningar (eng. double materiality), där vi både ser på hur bolaget påverkar människor och miljö och hur människor och miljö i sin tur påverkar bolaget. Vi strävar efter att mäta effekter/påverkan, men ser också att modeller och metoder för sådana mätningar, särskilt inom det sociala och finansiella området, fortfarande är under utveckling.

Urvalet av intressenter baseras generellt sett på om intressenten representerar en större grupp som, till exempel, en konsumentorganisation eller ett fackförbund, eller för att den bedöms besitta expertkunskaper, som till exempel människorättsorganisationer, och/eller direkta erfarenheter, exempelvis barn.

Information om resultaten presenteras i kapitlen **Hur vi prioriterar** och **Trender** som påverkade vår verksamhet 2022. Ytterligare information finns under kapitlen om varje fokusområde och i översikten på nästa sida.

Översikt över väsentliga hållbarhetsområden 2022
Översikten nedan visar varje fokusområde ur ett dubbelt väsentlighetsperspektiv, trender under året, samt vad intressenterna vill att vi prioriterar.

Fokusområde	Dubbelt väsentlighetsperspektiv	Trender under året	Intressenter
Klimat och cirkularitet	Vår verksamhet och våra erbjudanden påverkar miljön både negativt, genom att generera utsläpp och avfall, men också positivt genom cirkulära och energieffektiva produkter och tjänster som möjliggör för kunder att gå över till en mer koldioxidsnål ekonomi. Vi påverkas av både nuvarande och förväntad framtida klimatpåverkan på vår verksamhet, i form av extrema väderhändelser, ändrade lagkrav, kundkrav, *medarbetarnas förväntningar och tillgång till kapital.*	• Kommande regler från EU rörande eko-design, miljöpåståenden, energieffektivitet och cirkularitet. • Generellt ökade förväntningar från privat- och affärskunder, inklusive krav på data som visar utveckling och fördelar. • Ökad efterfrågan på produkter och tjänster som möjliggör för kunder att minska sina utsläpp och sin energiförbrukning. • Ökade förväntningar från investerare rörande netto noll-mål och om hur bolag planerar för övergången till en koldioxidsnål ekonomi. • Glappet mellan det tempo som behövs i klimatarbetet och de faktiska utsläppsminskningarna, globalt och på Telias marknader, ökar sannolikheten för extremväder. • Ökade spänningar mellan sociala, ekonomiska och klimatrelaterade frågor, sänker tempot i klimatarbetet, globalt och på några av Telias marknader.	Affärskunder Konsumenter Investerare Beslutsfattare
Integritet och säkerhet	Vi bygger in dataskydd i våra system och tjänster och säkerställer verksamhetens kontinuitet genom att skydda våra system genom säkerhetsprocesser. Större dataintrång och cyberattacker skulle kunna leda till avbrott i verksamheten, liksom ökade kostnader och negativ påverkan på vår trovärdighet/rykte.	• Ökad risk för cyberattacker som en följd av den geopolitiska situationen efter Rysslands anfall mot Ukraina. • Ökade krav på säkerhet från B2B-kunder och från kommande EU-regelverk, liksom genom Finlands och Sveriges förväntade medlemskap i Nato. • EU:s kommande AI-förordning skapar förväntningar på bolags aktiviteter inom AI-etik.	Affärskunder Konsumenter Medarbetare Investerare Beslutsfattare
Digital inkludering	Vi ger miljontals kunder tillgång till uppkoppling och stödjer grupper som kan halka efter. Den digitala klyftan begränsar vår kundbas och skapar en negativ uppfattning om digitaliseringen.	• Den fortsatta digitaliseringen av samhället, inklusive av samhällskritiska tjänster, gör högkvalitativ uppkoppling och relevant digital kompetens allt viktigare. • Hög inflation och ekonomisk nedgång ökar risken för ekonomiskt utsatta gruppers tillgång till uppkoppling och utrustning.	Konsumenter Investerare Beslutsfattare
Mänskliga rättigheter	Våra tjänster och våra arbetsmetoder påverkar rättigheter och välbefinnande för cirka 20 000 medarbetare, för miljoner kunder och för de tusentals anställda som arbetar i vår leveranskedja. Våra tjänster möjliggör också uppfyllandet av vissa *mänskliga rättigheter.* Brott mot de mänskliga rättigheterna i vår värdekedja påverkar förtroendet för Telia och därmed vår förmåga att behålla och attrahera medarbetare, kunder och kapital.	• Ökat fokus på mänskliga rättigheter genom den kommande EU-lagstiftningen, EU Corporate Sustainability Due Diligence Directive, och lokala tillämpningar och motsvarigheter. • Ytterligare bevis på hur digitalisering kan öka tillgången till samhällstjänster som hälsovård, och också skapa säkrare arbetsplatser när farliga arbetsuppgifter automatiseras. Parallellt omstrukturerar digitaliseringen också arbetsmarknaden, med ett ökande behov av både omskolning och kompetensutveckling på individnivå. • Klimatförändringarna påverkar i allt högre grad mänskliga rättigheter negativt.	Affärskunder Individer Investerare Beslutsfattare
Barns rättigheter	Våra tjänster och våra arbetsmetoder påverkar rättigheter och välmående för barn som använder våra tjänster. Negativ påverkan på barns rättigheter och välbefinnande påverkar förtroendet för Telia och därmed vår förmåga att behålla och attrahera medarbetare, kunder och kapital.	• Fortsatta rapporter om barns utsatthet på nätet, inklusive spridning av material som visar sexuella övergrepp mot barn, nätmobbning och näthat. • Kommande lagstiftning kommer att ställa obligatoriska krav på blockering och avlägsnande av material som visar sexuella övergrepp på barn.	Konsumenter (inklusive barn) Investerare Beslutsfattare

2023070532057

Fokusområde	Dubbelt väsentlighetsperspektiv	Trender under året	Intressenter
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	Våra tjänster och arbetsmetoder påverkar rätten till yttrandefrihet och integritet för miljoner kunder. Det sätt varpå myndigheter har mandat och genomför begränsningar i dessa rättigheter kan påverka Telias rykte och tilltron till digitalisering ur ett bredare perspektiv.	• Hittills oöverträffade EU-sanktioner för att minska spridningen av vilseledande information från ryska tv-kanaler och hemsidor. • EU antog ett regelverk riktat mot spridning av innehåll ned terroristanknytning och föreslog ett regelverk för att förebygga och bekämpa sexuella övergrepp mot barn (se vidare **Barns rättigheter**).	Konsumenter (inklusive barn) Investerare Beslutsfattare
Mångfald, inkludering och icke-diskriminering	Telias förmåga att bli medvetet om fördomar och att skapa en inkluderande arbetsplats, påverkar rätten till lika möjligheter för såväl medarbetare som arbetssökande. Vår förmåga att attrahera och behålla en mångfald bland medarbetarna, påverkar dels vår förmåga att betjäna en kundbas som också har mångfald, dels vår innovationsförmåga.	• Fokus på att stänga löneklyftor och minska obefogade löneskillnader genom EU:s kommande EU Pay Transparency Act.	Medarbetare Investerare Beslutsfattare
Hälsa och välbefinnande	Telias förmåga att skapa en hälsosam arbetsmiljö och bra kultur påverkar hälsa och välbefinnande hos cirka 20 000 medarbetare. Det påverkar också Telias kostnader, liksom förmågan att attrahera och behålla talanger.	• Hybridarbete medför nya frågor relaterade till hälsa och välbefinnande.	Medarbetare Investerare Beslutsfattare
Ansvarsfulla inköp	Telias krav på leverantörer, och de inköpsmetoder som används, påverkar lokala ekonomier och därmed livsvillkor, rättigheter och välbefinnandet för dem som arbetar i vår leverantörskedja. En lyckad implementering av krav på leverantörerna ökar motståndskraften i leverantörernas verksamheter och minskar risken för avbrott i försörjningskedjan, medan avvikelser skapar risk för tilltron till Telia.	• Kommande lagstiftning rörande due diligence för hållbarhet (se vidare **Mänskliga rättigheter**). • Fortsatt risk för avbrott i leverantörskedjan förorsakade av effekter kopplade till klimatförändringar, pandemier och geopolitik.	Affärskunder Investerare Beslutsfattare
Anti-korruption och mutor	Tillämpning av nolltolerans gentemot alla typer av korruption. Användandet av korrupta metoder i vår värdekedja kan bli kostsamma och påverka tilltron till Telia.	• Den makroekonomisk nedgången ökar risken för mutor och korruption. • En striktare tillämpning av internationell och nationell lagstiftning mot korruption och mutor.	Affärskunder Konsumenter Medarbetare Investerare

Ytterligare hållbarhetsområden som påverkar vår industri, som arbetsrätt, konfliktmineraler och AI-etik, finns inlagda bland våra övergripande fokusområden (som vi listar ovan). Vissa andra områden har fått ökad uppmärksamhet, men bedöms fortfarande vara mindre väsentliga för vår industri, som biologisk mångfald och vattenfrågor, och behandlas därför i andra hållbarhetsnoter.

Huvudsakliga källor för fastställande av väsentliga hållbarhetsfrågor och omfattningen på vår rapportering för 2022 inkluderade:

- Vår egen fördjupade väsentlighetsanalys från 2020, baserad på tillgängligt material och validerad genom interna och externa intressentdialoger.
- En validering av väsentliga hållbarhetsområden genomförd 2022 av Telias interna experter, som följer utvecklingen genom att ta del av externa rapporter och genom inspel från intressenter för att kontinuerligt fastställa hållbarhetsrisker, möjligheter och, när så är möjligt, påverkan.
- En AI-baserad global väsentlighetskontroll för att identifiera nyckelresonemang i vår industrisektor och kopplat till Telia.
- Erfarenheter från branschorganisationen GSMA:s projekt rörande mätetal för mobilindustrin, i partnerskap med Yale University och intressenter.
- En expertanalys genomförd 2022 gällande pågående klimatrelaterade trender hos viktiga intressentgrupper, och hur de kan påverka Telias verksamhet på kort-, mellan- och lång sikt. Samt en djupdykning i väsentliga övergångsrisker och möjligheter för Telia, sett ur perspektivet 2025-2027.
- Uppdaterad kartläggning av risker kopplat till mänskliga rättigheter och väsentlighetsanalys med BSR.
- SB Insights konsumenttrendstudier som visar vad kunderna på våra marknader tycker att telekombolag ska fokusera på.
- Ämnen som täcks av ESG-rankningar, inklusive hur ämnena viktas.
- Möten med samarbetspartners, några av dem listade på sidan 77, för att få en djupare förståelse av temaspecifik påverkan och ämnesavgränsning.
- Kritik som lyfts av intressenter i media och via Telias Speak Up-linje.
- Kontinuerlig observation av policyutveckling.

Information om hur vi identifierar väsentliga frågor gällande mänskliga rättigheter återfinns i **Hållbarhetsnot H7**.

H4 Klimat och cirkularitet

Se kapitlet **Klimat och cirkularitet** för ytterligare information. För mer information om beräkningsmetoder, utsläppsfaktorer och annat utöver detta, se **Telias ramverk för hållbarhetsredovisning.**

Energiförbrukning

	2022	2021	2020
Elektricitet, GWh	1 136	1 091	1 136
Fjärrvärme och -kyla	51	55	60
Fossilbränslen i fordonsflottan, GWh	13	13	16
Tillkommande fossila bränslen (gas, olja), GWh	8	6	5
Totalt	1 208	1 166	1 217
Andel förnybar el, %	100	100	100

Utsläpp av växthusgaser

Telia har varit klimatneutralt i den egna verksamheten sedan 2020. Detta uppnås genom absoluta utsläppsminskningar, främst genom att vi bara använder förnybar el, samt klimatkompensation för återstående utsläpp (utsläpp inom Scope 1, marknadsbaserade utsläpp inom Scope 2 och tjänsteresor inom Scope 3). Ytterligare information om hur vi klimatkompenserar finns tillgänglig på Telias **hemsida**.

För att kunna följa absoluta utsläppsminskningar från år till år redovisas Scope 1 och Scope 2 (marknadsbaserat) exklusive klimatkompensation i tabellen i nästa kolumn. Vår rapportering är anpassad till The Greenhouse Gas Protocol.

Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser - Scope 1 och 2

kton CO_2e	2022	2021[1]	2020
Direkta utsläpp (scope 1)	6	6	7
Indirekta utsläpp (Scope 2, marknadsbaserade)	3	5	6
Indirekta utsläpp (Scope 2, platsbaserade)	79	89	132

1) Förändring av data, på grund av uppdatering av 2021 års emissionsfaktor, jämfört med data redovisad i års- och hållbarhetsredovisningen 2021.

Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser – scope 3

Under 2020 genomförde vi en fullständig analys av vår värdekedja utifrån 2018 års data för att förstå vårt totala klimatavtryck och kunna sätta vetenskapligt baserade klimatmål enligt SBTi. Corporate Value Chain (Scope 3) Standard användes för att beräkna samtliga 15 utsläppskategorier för Scope 3. En fullständig uppdatering av flertalet kategorier görs vartannat år.

- Köpta varor och tjänster (kategori 1) – OPEX inklusive inköpta mobilenheter
- Kapitalvaror (kategori 2) – CAPEX inklusive nätutrustning
- Affärsresor (kategori 6)
- Användning av sålda produkter och hyrda tillgångar nedströms (kategorier 11 och 13) – utsläpp av växthusgaser från användningen av sålda eller hyrda produkter, som mobiltelefoner och routrar

Övriga indirekta utsläpp (Scope 3) kton CO_2e[1]	2021	2020	2019	2018[2]	jmf 2018 (%)
Köpta varor och tjänster; kapitalvaror (kategorierna 1 och 2)	938	956	995	1 005	-7 %
Användning av sålda produkter; hyrda tillgångar nedströms (kategorierna 11 och 13)	67	87	104	70[3]	-4 %
Affärsresor (kategori 6)	1	2	6	9	-89%
Övriga väsentliga kategorier, totalt	-	105	-	91	-
Totalt	-	**1 150**	-	**1 175**	-

1) Scope-utsläpp rapporteras med ett års fördröjning
2) Metodförbättring möjliggjorde en mer granulär beräkning av vår 2018-baseline jämfört med den i Års- och hållbarhetsredovisningen från 2019.
3) Ett fel i beräkningen för basåret (2018), kategori 11, har korrigerats. Detta leder till en förändring i vårt uppströmsmål (SBT för 2025), dock med mindre påverkan på målet, vilket kommer skickas till SBTi under 2023.

"Övriga väsentliga kategorier" omfattar de övriga sju kategorierna som anses vara väsentliga, däribland transporter uppströms, bränsle- och energirelaterade aktiviteter, medarbetarnas pendling och tjänsteresor, avfallshantering och behandling av sålda produkter i slutet av deras livscykel, franchise och investeringar.

Scope 3-data presenteras i tabellen ovan.

Lägre CO_2e-utsläpp uppströms (kategori 1 och 2) för 2021, jämfört med basåret 2018, beror främst på lägre globala koldioxidintensitetsfaktorer (Miljöexpanderad input-output analys/ Environmental Economic Input Output factors, EEIOs) som en följd av pandemin. Andra faktorer som påverkar utfallet är potentiella minskningar av Telias inköp, leverantörsspeficika minskningar och förändringar i beräkningsmetod (den senare mycket liten under 2021). Vi strävar efter att minska användningen av allmänna beräkningar (EEIOs) och öka andelen leverantörs- och produktspecifik LCA-data. En översikt som återspeglar utvecklingen återfinns i tabellen till höger.

% för resp beräkningsmetod, Scope 3 kategori 1 and 2*

År	EEIO	LCA	Leverantörs-specifik
2018	74%	20%	7%
2019	74%	19%	8%
2020	78%	19%	3%
2021	**69%**	**22%**	**8%**

*Tabellen täcker in majoriteten av kategori 1 och 2, 91%, exkl utsläppsdata för Tv och Media, LMT Latvia, Cygate Finland, SYV Joint Network in Finland och Telia Inmics-Nebula.

Från 2020 och framåt kompenseras 100 % av utsläppen från affärsresor (kategori 6) genom koldioxidkompensation. År 2022 var uppgick tjänsteresornas utsläpp till 3 kton CO_2e.

2023070532058

Avfall

Avfall är en betydande miljöaspekt och genom vårt mål om noll avfall har vi åtagit oss att minska den totala avfallsmängden från vår egen verksamhet. För att återspegla våra nya mål har vi utökat insamlingen av avfallsdata under 2020 och 2021. Vi arbetar med att förbättra datainsamlingen och datakvaliteten i takt med att leverantörerna anpassar sin förmåga att leverera Telia-specifika data till oss.

Avfall, kton	2022	2021[1]
Byggavfall	66	81
Sten, grus, asfalt	38	55
Impregnerade trästolpar*	21	20
Metaller	3	3
Kablar	3	2
Trämaterial från byggnadsarbeten	1	<1
Elektroniskt avfall*	2	1
Batterier*	1	1
Kontorsavfall	2	2
Totalt	71	85

*Miljöfarligt avfall
1) Mindre justering av leverantörsdata, jämfört med uppgift i Års- och hållbarhetsredovinsingen för 2021.

Läs mer om återvinning, återanvändning och återköpsprogram i kapitlet **Klimat och cirkularitet**.

Vatten och biologisk mångfald

Vatten betraktas inte som en väsentlig miljöaspekt i vår egen verksamhet. Vissa datacenter har vattenbaserad kylning, där vatten återcirkuleras i slutna system. Det vatten som förbrukas på kontoren och på andra platser används endast för sanitära ändamål och för köks- och kantinverksamhet. Alla Telias anläggningar, inklusive datacenter, ligger i bebyggda områden med anslutning till kommunal vatteninfrastruktur. Biologisk mångfald anses inte vara en väsentlig miljöaspekt för vår egen verksamhet, eftersom våra markinnehav är begränsade. All infrastruktur, till exempel mastbygge och fiberdragning, genomförs i enlighet med lokal bygg- och miljölagstiftning.

Vatten och biologisk mångfald är viktiga aspekter i delar av vår leverantörskedja, till exempel i vissa tillverkningsprocesser för elektronik och vid mineralutvinning. Leverantörerna måste identifiera och hantera alla betydande miljöaspekter kopplade till sina verksamheter, tillämpa försiktighetsprincipen och ställa samma krav på sina underleverantörer. Dessa krav gäller även för vatten och biologisk mångfald, när det är relevant. Telias cirkulära agenda är ett annat sätt att minska negativ inverkan på ekosystemen i leverantörskedjan.

Klimat- och energinytta

Metoden för att beräkna klimat- och energinyttan för några av våra tjänster (eng. enablement effect) har utvecklats tillsammans med konsultföretaget Carbon Trust. Utgångspunkterna har varit **GSMA:s rapport Enablement Effect**. I dag fokuserar vi på att beräkna nyttan av våra erbjudanden om distansmöten och IoT. Vi fångar inte upp bredare effekter, till exempel vad gäller hemarbete, e-handel, e-tjänster för uthyrning av boende med mera, som våra underliggande uppkopplingstjänster bidrar till. Eventuella reboundeffekter ingår inte i våra beräkningar.

Ytterligare information om metodik och underliggande antaganden finns tillgänglig i det metodikdokument som finns tillgängligt på Telias **hemsida**. Angående resultaten, vänligen notera:

- Rapportering av möjliggörande effekter är fortfarande relativt nytt och metodutveckling pågår alltmedan forskning om digitaliseringens effekter fortsätter. Därför utgör redovisad data uppskattningar baserad på tillgänglig forskning och data.
- Beräkningarna är generellt baserade på antaganden från marknadsrapporter eller andra studier, inte Telias kunddata.
- Idag finns ingen standard för beräkning av carbon enablement effects. Vi medverkar därför i arbetet vid **European Green Digital Coalition** för att utveckla beräknings och rapporteringsmetoder för ICT-teknologier med syftet att skapa en standardisering. Carbon Trust, som Telia anlitar för sin rapportmetodik, har av kommissionen, valts som expertorgan för denna uppgift.
- Med tanke på modellens begränsade omfång, samt marknadsförutsättningar, till exempel nationella utsläppsfaktorer för el, ska resultaten inte ses som direkt jämförbara med resultaten från liknande modeller som används av andra operatörer.
- Data som presenterades i föregående års- och hållbarhetsredovisningar för kan inte fullt ut jämföras med data för 2022, eftersom datainsamlingen förbättrades och vissa metoder ändrades under året.

Data för "enablement effect"	Klimatnytta (kton CO_2e)	Energinytta (GWh)
Smarta byggnader	7	82
Smarta elleveranser	16	728
Smarta transporter	45	-
Distansmöten	262	-
Totalt	**330**	**810**

Taxonomirapportering

Syftet med EU:s taxonomi, som en del av EU:s gröna giv, är att styra finansiella flöden mot hållbar ekonomisk verksamhet genom att tillhandahålla ett gemensamt klassificeringssystem för vad som anses hållbart. År 2021 var företag skyldiga att endast *rapportera vad som omfattas under Taxonomin* (eng. eligibility). I år redovisar vi för första gången andelen av det som omfattas som också möter Taxonomins tekniska granskningskriterier för vad som klassas som hållbart (eng. alignment), samt om kraven gällande "att inte orsaka betydande skada" samt "minimiskyddsåtgärder" är uppfyllda.

EU:s taxonomi är fortfarande under utveckling och hittills har kriterier för endast två av de sex miljömålen antagits. Som visas nedan omfattas en begränsad del av Telia Companys verksamhet idag av taxonomin, eftersom telekommunikationsnätverk inte ingår (se Finansiella nyckeltal på sidan 112-114). Vår bransch har lyft fram denna brist för EU-kommissionen och förespråkar att nätverk ska omfattas av framtida delegerade akter för Taxonomin med specifika, ändamålsenliga kriterier.

Observera att fullständiga miljödata för Telia återfinns i kapitlet om **Klimat och cirkularitet** och i tidigare delar av denna not, inklusive information om Telias totala koldioxid- och energiavtryck, val av energikällor och initiativ gällande cirkularitet.

Bedömning av ekonomiska verksamheter
Telia Company har analyserat alla koncernens ekonomiska verksamheter för att bedöma vilka av dem som omfattas av taxonomin. Följande av Telias verksamheter bedöms täckas in under miljömålet *för begränsning av klimatförändringar för 2022:*

8.1 Databehandling, hosting och relaterade verksamheter: Telia rapporterar datacenter – anläggningar som används för centraliserad lagring, hantering eller bearbetning av data tillsammans med all infrastruktur och utrustning som behövs för att göra detta. Vi inkluderar datacenter som används av externa kunder och för Telias interna behov. I avsaknad av en standardiserad EU-definition för datacenter har vi avgränsat vår rapportering till att fokusera på datacenter som uppfyller en specificerad tröskel för energiförbrukning och som är kritiska för nätverkens kärnverksamhet i en specifik marknad eller för hela bolagets verksamhet.

8.2 Datadrivna lösningar för minskning av växthusgasutsläpp: Under denna verksamhet rapporterar vi produkter och tjänster som i betydande utsträckning möjliggör för kund att minska sin klimatpåverkan. Vi utesluter dataöverföringsfasen eller teknologier som behövs för dataöverföringsprocesser. Denna tolkning baseras på diskussioner inom branschen, där detta är ett rådande synsätt, samt kontakter med EU:s beslutsfattare. Telia tillhandahåller för närvarande följande lösningar med betydande, möjliggörande effekter (eng. enablement effects) för kunderna:

- Fjärrmötestjänster
- Internet of Things-lösningar för smarta byggnader och transporter

För Tv- och Mediarelaterade verksamheter (8.3 och 13.3 under miljömålet klimatanpassning) har relevansen bedömts som obetydlig, med tanke på att dessa verksamheter endast ska kopplas till insatser för anpassning till klimatförändringar, det vill säga till CAPEX och OPEX, som relaterar till genomförda klimatanpassningsåtgärder.
Det råder osäkerhet kring rapportering under miljömålet klimatanpassning, trots vägledning från EU-kommissionen.

Vi har också utvärderat ytterligare ekonomiska verksamheter som handlar om köp av produkter och tjänster som är förenliga med taxonomins hållbarhetskriterier, nämligen:
4.1 Elproduktion med hjälp av solcellsteknik
4.3 Elproduktion från vindkraft
4.11 Lagring av termisk energi
6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta nyttofordon

Ingen omsättning kan rapporteras för dessa verksamheter. Relaterade finansiella nyckeltal skulle utgöra driftsutgifter (OPEX) enligt taxonomins definitioner, men är inte väsentliga för Telias affärsmodell. Därför har dessa ekonomiska verksamheter uteslutits från Taxonomirapporteringen. Telia kommer att fortsätta bevaka framtida vägledning på detta område och vid behov justera sin rapportering när bästa praxis växer fram.

Bedömning av förenlighet med Taxonomin
8.1 Databehandling, hosting och relaterade verksamheter.
Det finns tre tekniska genomlysningskriterier för "betydande bidrag" som måste uppfyllas för 8.1:

- Implementering av EU:s uppförandekod för datacenters energieffektivitet, verifierad av en oberoende tredje part och granskad minst vart tredje år
- Om användande av en specifik uppförandekod inte är relevant, tillhandahålls förklaringar, inklusive användning av alternative bästa praxis
- Global Warming Potential för köldmediet som används i kylsystemet överstiger inte 675

För närvarande finns det ingen överenskommen metod och process för att verifiera efterlevnaden av EU:s uppförandekod för datacenters energieffektivitet. Därför är det inte möjligt för något datacenter att leva upp till taxonomins kriterier för 8.1. EU-kommissionen inledde 2022 ett arbete för att ta fram en tillfällig metod, men resultaten var inte tillgängliga i tid för denna rapporteringscykel.

Hittills har ett av Telias rapporterade datacenter implementerat EU:s uppförandekod. Samma datacenter uppfyller också kravet på köldmedier genom att applicera vattenkylning i det operativa kylsystemet.

8.2 Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp
Det finns två kriterier som måste uppfyllas för att en verksamhet ska överensstämma med taxonomins kriterier för 8.2:

- ICT-lösningen ska främst användas för att möjliggöra minskningar av växthusgasutsläpp
- Den ska skapa avsevärd minskning av växthusgasutsläpp under hela dess livscykel jämfört med den bästa alternativa lösningen/tekniken

Alla tjänster som Telia rapporterar under 8.2 är förenliga med de tekniska granskningskriterierna. Eftersom det inte finns några alternativa lösningar/tekniker för de tjänster som redovisas under denna verksamhet anser vi, utifrån kriterietexten, att en livscykelanalys inte är nödvändig. Icke desto mindre, har vi i vår analys beräknat nettofördelarna med den digitala komponenten för dessa lösningar, vilket visade på betydande utsläppsminskningar av växthusgaser samt energiibesparingar när dessa tjänster används.

Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (eng. do no significant harm)
En bedömning avseende att inte orsaka betydande skada genomfördes för att bedöma efterlevnaden för var och en av de två rapporterade verksamheterna (8.1 och 8.2). För området klimatanpassning bestod bedömningen av Telias fysiska klimatriskanalys på företagsnivå, som beskrivs i avsnittet om **Telias övergångsplan och TCFD-rapportering.** Vi anser inte att denna analys är tillräckligt detaljerad för att säkerställa efterlevnad kopplat till 8.1. Vi kommer därför att komplettera den befintliga analysen med fördjupade platsspecifika analyser i syfte att vid behov justera pågående verksamheter som syftar till att begränsa påverkan från klimatförändring. Analysen som finns tillgänglig på företagsnivå uppfyller dock kravet för de datadrivna lösningarna som redovisas under verksamhet 8.2, eftersom digitala tjänster inte är platsspecifika.

För verksamhet 8.2 gjordes ytterligare en bedömning för att säkerställa att kraven uppfylls under "övergång till cirkulär ekonomi":

- Telia tillverkar inga servrar eller datalagringsutrustning utan köper in det från leverantörer som verkar inom EU. Dessa leverantörer märker sina produkter med CE-märkningen, som krävs enligt direktiv 2009/125/EG. Efterlevnad säkerställs också genom leverantörskrav baserade på uppförandekoden för leverantörer.
- Telia Company ställer specifika krav på sina leverantörer när det gäller begränsade och förbjudna ämnen som omfattas av EU-direktiven om begränsning av användningen av vissa farliga ämnen (RoHS) och avfall från elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE).
- Telia Company följer lokala regler och krav för avfallshantering, samt EU:s WEEE-lagstiftning. Dessutom köper vi avfallshanteringstjänster från leverantörer med relevanta licenser på de specifika marknaderna. Allt elektronikavfall separeras och återanvänds eller återvinns (för mer information, se kapitlet **Klimat och cirkularitet**).

Sociala minimiskyddsåtgärder
Sociala minimiskyddsåtgärder finns på plats genom implementering av policyer och instruktioner på företagsnivå relaterade till exempelvis mänskliga rättigheter, bekämpning av mutor och korruption, beskattning och rättvis konkurrens. Dessa policyer och instruktioner lever upp till relevanta internationella standarder och riktlinjer och återfinns i avsnittet **Koncernövergripande styrningsmodell**. Dessa områden återspeglas dessutom fullt ut i Telia Companys riskhanteringsprocess, som är en integrerad del av företagets planeringsprocess samt uppföljningen av företagets rsresultat. Mer information om riskhanteringspraxis och företagets viktigaste riskområden finns i avsnittet **Enterprise Risk Management and Compliance Framework.** Vårt tillvägagångssätt för att bedöma bristande efterlevnad gentemot våra policyer och instruktioner innefattar kontinuerlig due diligence och olika uppföljningsprocedurer, inklusive klagomålsmekanismer, revisioner och leverantörskontroller.

Redovisningsprinciper
Taxonomins nyckeltalsdefinitioner för omsättning (Turnover), driftsutgifter (OPEX) och kapitalutgifter (CAPEX) är inte helt i linje med liknande mått som används i Telia Companys koncernräkenskaper. I taxonomirapporteringen har därför vissa justeringar gjorts avseende Telias finansiella mått. Telias tolkningar av taxonomins nyckeltalsdefinitioner baseras på vägledning från taxonomins publikationer, vägledning från FAR (frågor och svar om EU:s gröna taxonomi) samt samråd med externa hållbarhetsexperter. Tolkningarna av nyckeltalsdefinitionerna kan komma att ändras i framtiden när riktlinjerna för taxonomirapportering förtydligas och/eller rapporteringspraxis vidareutvecklas. För att fullt ut leva upp till redovisningskraven behöver Telia vidareutveckla sina interna redovisningssystem och -processer.

Nämnarna för Taxonomins tre nyckeltal definieras enligt följande av Telia 2022:

- Omsättning (Turnover) definieras som externa intäkter enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), vilket motsvarar extern nettoomsättning i Telias totalresultatrapporter för koncernen.
- Kapitalutgifter (CAPEX) definieras som tillägg till materiella anläggningstillgångar, immateriella tillgångar och nyttjanderättstillgångar under räkenskapsåret före avskrivningar och nedskrivningar. Tillägg till goodwill samt film- och programrättigheter ingår inte i CAPEX. Tillägg definieras som investeringar under räkenskapsåret (netto efter eventuella erhållna statliga bidrag) och inkluderar tillägg som härrör från rörelseförvärv samt bruttoökningar av förpliktelser för återställning av tillgångar (kostnader för nedmontering och återställning). Telias CAPEX-mått som används i koncernens räkenskaper exkluderar tillägg som härrör från rörelseförvärv och återställningsåtaganden men inkluderar förskott och förskottsbetalningar.
- Driftsutgifter (OPEX) definieras som direkta kostnader som inte redovisas som tillgångar och som avser forskning och utveckling, byggnadsrenoveringsåtgärder, kortsiktiga hyresavtal, underhåll och reparationer och alla andra direkta utgifter relaterade till det dagliga underhållet av fastigheter, anläggningar och utrustning, som utförs av företaget eller tredje part till vilken verksamhet har lagts ut på entreprenad, och som är nödvändiga för att säkerställa en fortsatt och effektiv funktion hos sådana tillgångar.
- Direkta kostnader relaterade till forskning och utveckling som inte redovisas som tillgångar, motsvarar beloppet för forsknings- och utvecklingskostnader i Telias totalresultatrapporter för koncernen, exklusive avskrivningar och nedskrivningskostnader inom denna funktion. Telia har antagit en strikt tolkning av de dagliga underhållsutgifterna och har till exempel endast inkluderat kostnader om det krävs för underhåll och service av materiella anläggningstillgångar.

Eftersom Telias rapporteringsstrukturer och system ännu inte är helt anpassade för att spegla taxonomins definitioner av ekonomiska verksamheter, har vissa antaganden gjorts för att fastställa täljaren för vissa delar av nyckeltalen. För vissa av aktiviteterna som rör datacenter har uppskattningar gjorts för att beräkna andelen OPEX och CAPEX hänförlig till externa kunder, denna data anges i redovisningen. I allmänhet har Telia använt ett konservativt tillvägagångssätt både för att identifiera verksamheter som omfattas och vid uppskattning av CAPEX och OPEX förknippade med sådana verksamheter.

Finansiella nyckeltal

Baserat på den bedömning som utförts, rapporterar vi följande andelar av omsättning, kapitalutgifter (CAPEX) och driftskostnader (OPEX) som omfattade av taxonomin (eng. eligible) och miljömässigt hållbara/ taxonomiförenliga (eng. aligned).

Omsättning

				Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod/koder (2)	Absolut omsättning (3)	Andel av omsättningen (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten och marina resurser (7)	Cirkulär ekonomi (8)	Föroreningar (9)	Biologisk mångfald och ekosystem (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten och marina resurser(13)	Cirkulär ekonomi (14)	Föroreningar (15)	Biologisk mångfald och ekosystem (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Taxonomiförenlig andel av omsättningen, år 2022 (18)	Taxonomiförenlig andel av omsättningen, år 2021 (19)	Kategori (möjliggörande verksamhet) (20)	Kategori (omställningsverksamhet) (21)
		MSEK	%							J/N							%		Möjliggörande	Omställning
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter[1]																				
Datadrivna lösningar för att minska utsläppen av växthusgaser	8,2	260	0,29	0,29	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	J	N/A	J	N/A	N/A	J	0,29	N/A		E
Omsättning av miljömässigt hållbara verksamheter1 (A.1)		260	0,29	0,29	-	-	-	-	-								0,29	N/A		
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)[2]																				
Databehandling, hosting och relaterad verksamhet - datacenter	8,1	407	0,45																	
Omsättning av taxonomiskt stödberättigande men inte miljömässigt hållbara verksamheter (A.2)		407	0,45																	
Totalt (A.1 + A.2)		**667**	**0,73**														-	-		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Omsättning hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		90 160	99,27																	
Totalt (A + B)		**90 827**	**100**																	

1) Taxonomiskt anpassad
2) Taxonomiskt icke-anpassade verksamheter

2023070532060

CAPEX

				Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod/koder (2)	Absolut CapEx (3)	Andel av CapEx (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten och marina resurser (7)	Cirkulär ekonomi (8)	Föroreningar (9)	Biologisk mångfald och ekosystem (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten och marina resurser(13)	Cirkulär ekonomi (14)	Föroreningar (15)	Biologisk mångfald och ekosystem (16)	Minimiskydds-åtgärder(17)	Taxonomiförenlig andel av CapEx, år 2022 (18)	Taxonomiförenlig andel av CapEx, år 2021 (19)	Kategori (möjliggörande verksamhet) (20)	Kategori (omställningsverksamhet) (21)
		MSEK	%							J/N							%		Möjliggörande	Omställning
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter[1]																				
Datadrivna lösningar för att minska utsläppen av växthusgaser	8,2	18	0,09	0,09	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,09	N/A		
CapEx av miljömässigt hållbara verksamheter1 (A.1)		18	0,09	0,09	-	-	-	-	-								0,09	N/A		
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)[2]																				
Databehandling, hosting och relaterad verksamhet - datacenter	8,1	148	0,69																	
CapEx av taxonomiskt stödberättigande men inte miljömässigt hållbara verksamheter (A.2)		148	0,69																	
Totalt (A.1 + A.2)		**166**	**0,78**														-	-		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
CapEx hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		21 168	99,22																	
Totalt (A + B)		**21 335**	**100**																	

1) Taxonomiskt anpassad
2) Taxonomiskt icke-anpassade verksamheter

OPEX

				Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter (1)	**Kod/koder (2)**	**Absolut OpEx (3)**	**"Andel av OpEx (4)"**	**Begränsning av klimatförändringar (5)**	**Anpassning till klimatförändringar (6)**	**Vatten och marina resurser (7)**	**Cirkulär ekonomi (8)**	**Föroreningar (9)**	**Biologisk mångfald och ekosystem (10)**	**Begränsning av klimatförändringar (11)**	**Anpassning till klimatförändringar (12)**	**Vatten och marina resurser(13)**	**Cirkulär ekonomi (14)**	**Föroreningar (15)**	**Biologisk mångfald och ekosystem (16)**	**Minimiskyddsåtgärder (17)**	**Taxonomiförenlig andel av OpEx, år 2022 (18)**	**Taxonomiförenlig andel av OpEx, år 2021 (19)**	**Kategori (möjliggörande verksamhet) (20)**	**Kategori (omställningsverksamhet) (21)**
		MSEK	%							J/N							%		Möjliggörande	Omställning
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter[1]																				
Datadrivna lösningar för att minska utsläppen av växthusgaser	8,2	240	8,13	8,13	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	J	N/A	J	N/A	N/A	J	8,13	N/A	E	
OpEx av miljömässigt hållbara verksamheter1 (A.1)		240	8,13	8,13	-	-	-	-	-								8,13	N/A		
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)[2]																				
8.1 Databehandling, hosting och relaterad verksamhet - datacenter	8,1	138	4,68																	
OpEx av taxonomiskt stödberättigande *men inte miljömässigt hållbara* verksamheter (A.2)		138	4,68																	
Total (A.1 + A.2)		**378**	**12,81**														-	-		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
OpEx hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		2 573	87,19																	
Totalt (A + B)		**2 951**	**100**																	

1) Taxonomiskt anpassad
2) Taxonomiskt icke-anpassade verksamheter

2023070532061

Telias övergångsplan och TCFD

Telia ser ett aktivt arbete för att hantera risker och möjligheter kopplat till klimatförändringarna som en kritisk framgångsfaktor för företaget, och förstår vikten av att tillhandahålla information till investerare och andra intressenter om detta arbete. Vi ser TCFD:s rekommendationer inte bara som rekommendationer för rapportering, utan också som användbar vägledning för hur vi löpande kan strukturera och förbättra vårt arbete.

Styrning

Styrelsens översyn och ledningens roll i förhållande till hållbarhetsarbetet beskrivs i kapitlet **Hållbarhetsstyrning**. Övrig klimatspecifik information följer nedan.

Styrelsens översyn

2019 antog styrelsen Telias klimatmål för 2030. 2022 antog styrelsen Telias nya syfte och uppdaterade affärsstrategi, där klimat och cirkularitet integrerades som ett av de tre mest prioriterade hållbarhetsområdena med tillhörande mål på kort, mellan och lång sikt. För att kontinuerlig bedriva översyn får styrelsen halv- och helårsvisa uppdateringar från ledningen, dels om framsteg gentemot uppsatta klimatmål, dels om klimatrelaterade risker. Det senare ingår i bolagets **Enterprise Risk Management**-process där miljö, som innefattar klimat och cirkularitet, valts ut som ett av tolv prioriterade riskområden som styrelsen regelbundet tar ställning till. Varje år godkänner styrelsen den externt granskade Års- och hållbarhetsrapporten som Telia använder för rapportering till sina externa intressenter.

Ledningens roll

Koncernledningen ansvarar gemensamt för Telias miljöagenda och medlemmarna ansvarar för utvärdering och styrning av klimatrelaterade frågor, inklusive strategiska affärsbeslut och mål, samt genomförande. Utöver detta finns en styrkommitté för miljöområdet på plats i syfte att underlätta löpande strategiskt arbete, finna lösningar och vägar framåt när det gäller hinder, risker och möjligheter samt vid behov lämna förslag till koncernledningen. Styrkommittén består av fyra medlemmar från koncernledningen, koncernens strategichef samt koncernens hållbarhetschef.

2022 beslutades om en tydligare föredelning av ansvaret för KPI:er relaterade till klimat och cirkularitet inom lokala och funktionella ledningsgrupper, och att integrera dessa KPI:er i prestationsutvärderingar för nyckelpersoner. Implementeringen pågick vid årets slut. Utöver detta inkluderades ESG-parametrar, inklusive Telias klimatmål för leverantörskedjan, i det långsiktiga incitamentsprogrammet för rörlig ersättning som gäller för den utökade ledningsgruppen.[1]

Strategi

Sedan Telias första TCFD-rapport 2019 har vi kontinuerligt utvecklat vår rapportering och våra underliggande bedömningar av risker och möjligheter. I tabellen på nästa sida visar vi på väsentliga risker och möjligheter, med ytterligare information på följande sidor om hur dessa påverkar vår strategi och finansiella planering.

Under 2022 har vi identifierat förväntade klimatrisker och -möjligheter utifrån en kort-, medel- och långsiktig tidshorisont. Vi använder följande tidsperspektiv: idag fram till 2025 (kort sikt), 2025 till 2027 (medellång sikt) och 2027 till 2030 (lång sikt). Med tanke på osäkerheten kopplat till fysiska klimatrisker, använder vi oss av en längre tidsram som, för närvarande, sträcker sig till 2040. Vi anser att varje övergångsrisk också kan vändas till en möjlighet genom framgångsrika motåtgärder.

Övergångsrisker

Identifiering av risker och möjligheter

Övergångsrisker bedöms löpande som en del av vår bevakning av, till exempel, utvecklingen inom lagstiftning och teknik (juridiska, politiska och tekniska risker), utvecklingen på energimarknaden och kundtrende (marknadsrisker), samt diskussioner inom olika intressentgrupper och i media (varumärkesrisker). 2022 uppdaterade vi vår analys och fördjupade vår förståelse genom att låta en tvärfunktionell grupp med interna ämnesspecialister genomlysa olika källor för att analysera potentiella skiften (legala, tekniska, marknads- och ryktesrelaterade) och vilka risker och möjligheter dessa skulle kunna skapa för Telia på kort, medel och lång sikt, med ett särskilt fokus på medellång sikt (2025-2027). Analysen identifierade tre skiften kopplade till: (1) förväntningar på våra produkter och tjänster, (2) affärsmöjligheter för produkter som möjliggör för kunder att minska sina utsläpp och sin energianvändning, (3) förväntningar på våra datacenter och nätverk, (4) förväntningar på Telias generella resiliens. Styrgruppen bestod av representanter från hållbarhet, finans, strategi och riskhantering på koncernnivå, så att justeringar kunde genomföras inom deras respektive ansvarsområden.

I korthet noterade vi följande:

- *Politik/lagar:* En ny politisk riktning och nya lagkrav är idag i hög grad pådrivna av EU:s gröna giv, EU:s cirkulära handlingsplan och relaterad nationell lagstiftning. Ett flertal nya och kommande lagar gör tidigare frivilliga insatser obligatoriska, stänger kryphål och ställer krav på transparens för att öka möjligheterna att jämföra såväl bolag som produkter och tjänster utifrån ett miljöperspektiv. Vi förväntar oss att dessa förändringar kommer att öka avkastningen på investeringar i hållbarhetsrelaterat arbete och göra ”greenwashing”, liksom ett mindre ambitiöst hållbarhetsarbete, svårare och även straffbart. Som tillägg till lagstiftning som riktar in sig på alla stora bolag, såsom CSRD och CSDD, finns även lagar som specifikt riktar sig till ICT-/telekombolag, i frågor som rör energieffektivitet för datacenter och mobiltelefoner, eko-design, ”rätten att reparera elektronik”, transparens, och andra krav gällande nätverkens miljöpåverkan. De som hamnar efter, eller inte efterlever lagkraven, riskerar ett försämrat rykte, snarare än böter och straffavgifter.

1) Den utökade ledningsgruppen består av cirka 130 chefer (medlammar i koncernledningen, deras direktrapporterande och vissa medlemmar av lokala/funktionella ledningsgrupper när de har roller av särskild strategisk vikt). I sammanhanget ska noteras att koncernledningens medlemmar, som ett krav från bolaget största ägare, är exkluderade från rörliga ersättningar.

Risker och möjligheter

Extern pådrivande faktor	Beskrivning av risker och möjligheter	Påverkan[1]	Motverkande åtgärder
Övergångsrisker och möjligheter			
Produkter och tjänster			
Politik **Juridik** **Marknad** **Anseende**	Förmågan att möta ökade krav och förväntningar på produkter och tjänster som är koldioxidsnåla, energieffektiva och cirkulära kommer att påverka intäkter, tillgång till kapital, efterföljande av lagar och Telias anseende.	Hög	• Telias klimat- och cirkularitetsmål granskas konstant för att säkerställa att vi möter externa förväntningar. • Beslut 2020 om att bara använda förnybar el för verksamheten, inklusive för närverk och datacenter – detta kommer att påverka, exempelvis, Telias abonnemang och molntjänster. • Erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller, som Device as a Service (DaaS) och begagnade mobiltelefoner. • Krav på att leverantörer antar vetenskapligt grundade klimatmål (science-based targets), eller motsvarande. • Energieffektivitet utgör ett kriterium i upphandlingar när det är relevant. Se kapitlet **Klimat och cirkularitet** för ytterligare information
Marknad **Anseende**	Förmåga att skala upp positiv påverkan genom att möjliggöra för kunder att minska sin klimatpåverkan genom digitala lösningar – detta kommer att påverka intäkter, tillgång till kapital och anseende.	Mellan	• Transporter, fastigheter och kraftbolag utgör prioriterade sektorer för att skala upp effekter kopplade till sektorer som står för höga utsläpp och/eller en hög energianvändning. • Ökad försäljning av tjänster för fjärrmötesmöten och molntjänster som möjliggör dematerialisering, minskad energiförbrukning och färre resor. • Telias Travel Emissions Insights erbjuds till offentliga kunder för att göra det möjligt för stadsplanerare att uppnå minskade utsläpp från transporter. Se sidan 109 för vidare information
Energi			
Politik **Marknad** **Teknologi**	Förmågan att begränsa energianvändningen genom åtgärder för energieffektivisering i driften av nätverk och datacenter kommer att påverka kostnader, intäkter, tillgång till kapital och Telias anseende.	Hög	• Betydande insatser i form av nedmontering av äldre nätverk, modernisering av nätverk och andra åtgärder för ökad energieffektivisering. • Utforskande av Telias roll i energisystemet, sett ur ett vidare perspektiv, såsom batterilagring, utjämning vid belastningstoppar, återförande av el till nätet, utnyttjandet av överskottsvärme. Se sidorna 81 och 84 för mer information.
Politik **Marknad** **Anseende**	Förmågan att säkerställa tillgången till förnybar energi till konkurrenskraftiga priser.	Hög	• Långfristiga avtal för inköp av energi (Power Purchase Agreement) i Danmark och Estland.

1) För att bedöma risker använder Telia sin Risk Heatmap som ingår i bolagets Enterprise Risk Management Framework. Påverkan bedöms som mycket hög, hög, medel eller låg, baserat på antaganden om finansiell, strategisk och regulatorisk påverkan, samt inverkan på kundupplevelse och anseende.

2023070532062

Extern pådrivande faktor	Beskrivning av risker och möjligheter	Påverkan[1]	Motverkande åtgärder
Fysiska risker			
Temperatur	Den årliga genomsnittstemperaturen ökar (långvarigt) liksom värmeböljor (akut): Längre och mer frekventa värmeböljor - kan leda till högre energiförbrukning för kylning, sämre kvalitet på trådlös kommunikation, kortare livslängd för reservbatterier och fler utrustningsdefekter på grund av åskväder.	Mellan	Risker för avbrott hanteras via Telias kontinuitetsledning. Förebyggande åtgärder vidtas baserat på erfarenheter från tidigare extrema väderlägen.
Vindhastighet	Den årliga maximala vindhastigheten ökar (akut): Mer frekventa och allvarligare stormar och isstormar - kan leda till ökad risk för strömavbrott och skador på kritisk infrastruktur som orsakar störningar i våra tjänster.	Mellan	Se ovan.
Nederbörd	Den årliga mängden nederbörd ökar (långvarigt): Ökning av årsnederbörd, både snö och regn - kan leda till skador på lågt liggande infrastruktur och underjordiska anläggningar som orsakar störningar i våra tjänster.	Mellan	Se ovan.
	Ökad daglig nederbörd, både snö och regn - kan leda till översvämningar vid viktiga anläggningar, tillfartsvägar och tunnlar som orsakar skador på vår infrastruktur och störningar i våra tjänster. Kraftigt regn och snöfall ökar också risken för strömavbrott.	Mellan	Se ovan.

1) För att bedöma risker använder Telia sin Risk Heatmap som ingår i bolagets Enterprise Risk Management Framework. Påverkan bedöms som mycket hög, hög, medel eller låg, baserat på antaganden om finansiell, strategisk och regulatorisk påverkan, samt inverkan på kundupplevelse och anseende.

Marknad

- Vi både ser och förutser ökade förväntningar och intresse från investerare när det gäller vårt klimatarbete, både när det gäller att insatser för att minska vårt eget negativa koldioxidsavtryck, och vår förmåga att hjälpa kunderna att reducera sina utsläpp genom digitalisering. EU:s Sustainable Finance Reporting Directive, som träder i kraft 2024, har som mål att omdirigera kapital till mer hållbara ekonomiska verksamheter och kommer gradvis att börja påverka tillgången till kapital. Detta börjar redan materialisera sig genom ett växande intresse för gröna obligationer och för "hållbarhetslänkade" lån (eng. Sustainability Linked Loans), samt genom mer granulära förfrågningar från rankinginstitut för ESG, analytiker och långivare.
- Resultaten från SB Insights B2C-undersökning 2022 visar att klimat och cirkularitet är ett av de tre högst prioriterade hållbarhetsområdena för konsumenter på våra marknader. Det förekommer tydliga skillnader mellan de nordiska och de baltiska marknaderna, där de nordiska kunderna idag har högst förväntningar på klimatprestanda.
- Affärskunder höjer ribban när de går från ambition till handling och efterfrågar i allt högre grad råd om hur de kan minska sitt avtryck genom produkter som generar mindre utsläpp, är mer energieffektiva och cirkulära, liksom genom digitala lösningar som driver på effektivare energi- och bränsleanvändning. Sådana möjligheter öppnar sig när 5G expanderrar och Industri 4.0 börjar växa fram.
- *Anseende*: Telias kundundersökningar visar ett stort förtroende för Telia och att vår industri i relativt liten omfattning är kopplad till negativa associationer. Förmågan att ha låga koldioxidutsläpp, vara energieffektiv och cirkulär förväntas avgöra det framtida anseendet för både enskilda bolag och industrin i stort.
- *Teknologi*: Hög kvalitet på uppkoppling och digitala lösningar är avgörande för övergången till en netto noll-ekonomi. Slutliga effekter kommer också påverkas av hur tekniken används, om leverantörer klarar att minska sina utsläpp och bli cirkulära, och industrins förmåga att hantera olika målkonflikter. Exempelvis kan ambitionen att inrätta självständiga regioner, gällande telekominfrastruktur, komma att leda till ökade behov av infrastruktur lokalt.

Vi förväntar oss att dessa övergångstrender kommer att intensifieras fram till 2025/2027, vilket gör att vi prioriterar de risker och möjligheter som listats i tabellen ovan. Osäkerhetsfaktorerna handlar främst om förändringstakten, som kan påverkas av den nuvarande ekonomiska nedgången, energikrisen, den politiska ambitionsnivån under kommande år samt frekvensen av och effekterna från extrema väderhändelser.

Påverkan på strategin

De pågående trender som beskrivs ovan bekräftar vikten av att Telias klimat- och cirkularitetsmål är integrerade i affärsstrategin, något som i sin tur påverkar olika delar av vår verksamhet, liksom underliggande mer specifika strategier och arbetssätt. Här följer några exempel:

- *Egen verksamhet:* Våra miljömål har lett till 85% lägre utsläpp jämfört med 2018, relaterat till energiförbrukning och bränsle (Scope 1 och 2). Vi fortsätter våra ansträngningar för att ytterligare minska utsläppen, och har kartlagt vika steg som krävs före att uppnå en minskning om 90% senast 2030 (Basår: 2018).
- *Leverantörskedjan:* Att minska leverantörskedjans klimatpåverkan är av stor betydelse för att vi ska nå våra mål. Därför är klimatprestanda inbyggt i Telias leverantörsurvalsprocess samt vår påverkansstrategi där vi kräver att bolag vi anlitar ska anta vetenskapligt baserade klimatmål (science-based targets). Inom flera områden arbetar vi med andra branschaktörer för att driva på ett cirkulärt skifte inom industrin (Se exemplet med Eco Rating för smarta telefoner och GSAM-samarbetet relaterat till cirkulär strategi för nätverk på sidorna 102, respektive 77). Vi är övertygade om att vår övergripande strategi, att försöka påverka hela bolaget vi anlitar istället för bara den produkt/tjänst som Telia köper, är det bästa sättet att säkerställa ett åtagande från leverantörens högsta ledning samt substantiella utsläppsminskningar, samtidigt som vi ökar motståndskraften i vår leverantörskedja.
- *Investeringar och produktutveckling:* Investeringsbeslut relaterade till produktutveckling och andra områden föregås av en miljögenomlysning kopplat till utsläpp, energi och avfall. Utöver detta skalar vi upp cirkulära affärsmodeller och försäljning av produkter och möjliggörande produkter och tjänster (eng. enablement products and services).

Vi har inte genomfört någon analys av övergångsscenarier relaterade till olika nivåer av temperaturhöjningar. Under 2022 skapade vi däremot, tillsammans med Accenture, ett verktyg för att bedöma hur Telias nuvarande mål och olika externa faktorer, till exempel förväntad utveckling på lagstiftningsområdet, tempot i övergången till förnybar energi, elektrifiering och digitalisering, kan påverka vår förmåga att uppnå våra klimatmål. Verktyget används för att bedöma effekterna av olika framtidsscenarier kopplade till sådana förändringar. Den övning som genomfördes 2022 visade, baserat på våra nuvarande antaganden, att externa faktorer kommer bidra till betydande utsläppsminskningar, vilket adderar till de effekter som förväntas kopplat till Telias klimatmål. För att uppnå våra klimatmål behövs emellertid ett högre tempo i arbetet med att minska utsläppen från leverantörskedjan, liksom ett större skifte mot netto noll och cirkularitet i samhället i stort.

Påverkan på finansiell planering
Den finansiella planeringen påverkas av olika initiativ, som exempelvis inköp av förnybar el, klimatkompensation, långsiktiga elavtal (eng Power Purchase Agreements), liksom av investeringar i nya produkter och erbjudanden i form av fortsatt utveckling av Telias IoT-plattform, molntjänster, datadrivna tjänster (eng. Crowd insights), cirkulära affärsmodeller som "Device as a Service", DaaS, och interna flöden för begagnade mobiltelefoner. Vissa initiativ generar ökade kostnader (som klimatkompensation och köp av ursprungsgarantier), medan andra minskar kostnaderna (som renovering av mobiltelefoner), eller genererar ökade eller nya intäkter genom att vi skapar ett ökat värde för kund. Två exempel är "Device as a Service", där vi förenklar livet för våra kunder,samtidigt som vi minskar miljöpåverkan, och våra erbjudanden inom IoT som stärker vår ambition att vara den digitala partner som kunden föredrar.

Fysiska risker
Identifiering av risker och möjligheter
Under 2021 genomförde vi en första analys av fysiska klimatrisker på samtliga marknader, baserad på data från Sveriges Meteorologiska Institut, SMHI. Analysen innefattade klimatmodelleringar för tre olika scenarier (eng. Representative Concentration Pathways, RCPs) som FN:s klimatpanel, IPCC, tagit fram, för tre tidsramar, 2011-2040, 2041-2070 samt 2071-2100. De utvalda scenarierna (RCP2.6, RPC4.5 och RCP8.5) täcker ett brett spektrum av variationer vad gäller framtida nivåer av växthusgaser i atmosfären, och deras påverkan på indikatorer som årlig genomsnittstemperatur, värmeböljor, årlig maximal vindhastighet, årlig genomsnittlig nederbörd och maximal daglig nederbörd. Analysen visar skillnader mellan de olika referensperioderna och scenarierna vad gäller de indikatorerna som har analyserats. Några slutsatser:

- *Värmeböljor:* Den genomsnittliga årstemperaturen stiger globalt och kommer att öka över hela den nordiska och baltiska regionen, då speciellt i norra Sverige. En högre årstemperatur kommer också att öka frekvens, längd och intensitet för sommarens värmeböljor. Generellt är de norra regionerna mer utsatta för värme jämfört med dem i söder, liksom kustregioner jämfört med inlandet. Utfallet visar ökade temperaturstegringar i de senare perioderna.
- *Vindhastigheter:* Den årliga maximala vindhastigheten påverkas av komplexa variabler som styr stormars vägar, styrka och frekvens, något som innebär en större osäkerhet jämfört med andra klimatindikatorer.
- *Nederbörd:* Förändringarna i nederbörd förväntas vara små i de tidigare tidsramarna, men med en ökad risk i de senare.

Framgent kommer vi att kompletta våra övergripande analyser med fördjupade analyser för regioner eller platser, för att anpassa pågående riskhanteringsarbete.

Påverkan på strategi och finansiell planering
Möjliga implikationer av de ovan beskrivna förändringarna är, i de flesta fall, relaterade till avbrott i elförsörjning och uppkoppling, något som vi, oavsett orsak arbetar systematiskt med genom Telias Service Continuity Management. Se vidare kapitlen om **Integritet och säkerhet** samt **Ansvarsfulla inköp**.

Fram till idag har verksamhetens tidigare erfarenheter av extremväder medfört förebyggande åtgärder på de lokala marknaderna. Under 2023 kommer vi att arbeta vidare med eventuella risker relaterade till den nätverksutrustning vi köper in.

Ovan nämnda processer och insatser ingår i Telias löpande arbete och finansieras som sådant, utan någon klimatspecifik finansiering eller inkludering i finansiell planering.

Riskhantering

Processer för att identifiera och bedöma klimatrelaterade risker
Under de senaste åren har vi tagit flera steg för att integrera klimataspekter i Telias riskhanteringsprocesser:

- 2018/2019 genomförde vi den väsentlighetsanalys som föregick beslutet om Telias klimatmål för 2030 som omfattar hela värdekedjan.
- 2020 kartlade och beräknade vi vår klimat- och avfallpåverkan, liksom våra möjliggörande effekter (eng. enablement effects), för att bättre förstå riskernas och möjligheternas omfattninnng, vilket resulterade i mer detaljerade målsättningar för

2023 och 2025.
- 2021 genomförde vi vår första fysiska riskanalys.
- 2022 tillsattes en tvärfunktionell grupp för att skapa en övergångsplan (eng. transition plan) om regelbundet ska bedöma klimatrelaterade risker och möjligheter. Den första rapporten lämnades till koncernledningen i slutet av året.

Sedan 2021 är Miljö (Klimat och cirkularitet), utvalt som en av Telias tolv huvudrisker, vilka ingår i Telias ramverk för **Enterprise Risk Management, ERM**, som används för att regelbundet analysera, bedöma och rapportera risker och osäkerheter. Som en del i ERM-processen bedöms klimatarbetets övergripande mognadsgrad på ett strukturerat sätt, med hjälp av samma modell som används för alla prioriterade riskområden inom Telia. Vi använder också Telias "heat map" för att bedöma övergångsriskernas storlek, baserat på antaganden rörande finansiella, strategiska och regulatoriska faktorer, samt aspekter gällande kundupplevelse och anseende.

Process för att hantera klimatrelaterade risker
De risker och möjligheter som vi identifierar är prioriterar hanteras antingen genom Telias miljöprogram, eller genom att de integrerats i nyckelprocesser för lämpliga arbetsområden, som service continuity management, produktutveckling, med mera. Prioriteringen av risker baseras på den påverkan som beskrivs i tabellen på sidan 116.

Mätetal och mål

Telia antog 2019 sina mål för 2030 och under 2020 sina ventenskapligt grundade klimatmål (eng. science-based targets) för 2025, i linje med ICT-industrins 1,5C-inriktning. Dessa mål på lång och medellång sikt bröts ner i kortsiktiga mål för 2022 och 2023. 2022 lämnade vi in ett netto noll-mål för 2040 till Science Based Target Initiative, SBTi, för att få ett externt godkännande för ett mål i linje med SBTi:s nya netto noll-standard (besked inväntades vid årets slut).

Mätetalen för att följa utvecklingen utgörs av:
- Redovisning av scope 1, 2 och 3 för utsläpp av växthusgaser, enligt Greenhouse Gas Protocol. Se sidan 108.
- Redovisning av möjliggörande effekter (enablement reporting) utvecklad tillsammans med konsulter vid Carbon Trust. Se sidan 109.
- Taxonomiredovisning för datacenter (8:1) och möjliggörande tjänster (8:2). Se sidan 110.
- Påverkansnivåer enligt Telias ERM Risk Scoring (mycket hög, hög, medium och låg). Se tabell på sidan 116.

En fullständig redovisning av mätetal, mål och utveckling fram till idag återfinns i kapitlet **Klimat och cirkularitet** och tidigare i denna not.

H5 Digital inkludering

Ytterligare information finns i kapitlet **Digital inkludering**.

Grundpelarna i Telias strategi för digital inkludering är att:
1) Tillhandahålla tillförlitlig tillgång till uppkoppling.
2) Bidra till utveckling av digitala färdigheter.

Tillgång till pålitlig uppkoppling
Framstegen för att säkerställa tillgången till uppkoppling mäts genom KPI:er för befolkningstäckning. Vi arbetar också för att öka tillgången till våra tjänster för individer med funktionsvariationer. Här finns dock inga kvantifierbara KPI:er tillgängliga.

Stärkt digital kompetens
Räckvidd syftar till det antal individer som vi har nått genom våra initiativ för digital inkludering. De individer som ingår i våra beräkningar är personer som riskerar att hamna på efterkälken, bli digitalt exkluderade, eller hamna i en sårbar situation. För att sätta vårt mål i rätt kontext, så hade Telia 14,4 miljoner privat- och företagsabonnenter under 2022.

Initiativen vi arbetar med ökar medvetandet om risker och möjligheter i den digitala världen, med målet att bygga digital kompetens. Det förstnämnda är en förutsättning för det senare.

Viktiga målgrupper idag är:
- Äldre, för att säkerställa att de kan utnyttja nödvändiga tjänster som hälsovård och banktjänster.
- Barn, som behöver vara väl rustade för livet på nätet. I initiativet ingår också att nå ut till föräldrar och lärare som är centrala för att stärka barnens digitala kompetens och möjligheter.
- Invandrare, för att avlägsna hinder när de kommer till samhällen med hög digitaliseringsgrad.
- Kvinnor, som kan behöva omskolning för att öka chanserna till jobb inom IT och teknik.
- Små och mellanstora företag, för att de inte ska hamna efter på grund av begränsad digital mognad, även vad gäller cybersäkerhet.

Såväl fysiska, som digitala kanaler används. Format och kanaler bestäms utifrån målgruppernas behov samt potentialen att nå fler än vad vi vanligtvis gör när vi arrangerar fysiska möten.

Merparten av våra initiativ genomförs i samarbete med viktiga intressenter eller partners, som kommuner för att nå äldre, och barnrättsorganisationer när vi når ut till barn. Initiativen ingår i våra beräkningar om Telias bidrag är väsentligt, antingen genom att vi är initiativtagande eller genom ekonomiskt eller annat stöd.

När vi beräknar räckvidden för initiativen räknas både de som nås direkt (exempelvis antalet deltagare i utbildningar, seminarier, workshops eller andra event på plats för att bygga digital kompetens), och de som nås indirekt (som antalet unika besökare på specifika hemsidor med material för att bygga digital kompetens, antalet nedladdningar av utbildningsappar, antalet mottagare av tryckt material, antalet deltagare i webbinarier, med mera).

2022 inledde vi ett samarbetsprojekt med universiteten i Malmö och Jönköping för att utveckla en modell för att mäta effekter/påverkan från ett urval av initiativ för digital inkludering. Vi har tidigare genomfört konsekvensbedömningar för tre initiativ: Digital Senior i Sverige, 2018 (tillsammans med ett universitet), Greatest Courage i Estland, 2021 (tillsammans med en konsultbyrå specialiserad på mätningar av social påverkan) samt Woman Go Tech i Litauen, 2021 (genomfört av WGT). För ytterligare information om våra initiativ, besök vår **hemsida**.

H6 Integritet och säkerhet

Se kapitlet **Integritet och säkerhet** för mer information.

Personuppgifter och personuppgiftsöverträdelser definieras i artikel 4 i GDPR, och skyldigheterna att anmäla överträdelser mot personuppgifter anges i artikel 33.

Den registrerades rätt att få tillgång till sina personuppgifter (eng. Right to access) hänvisar till artikel 15 i GDPR.

- Eftersom processerna i vissa affärsenheter (TV4, C More och MTV Oy) skiljer sig åt från koncernprocesserna rörande bland annat hantering av personuppgiftsförfrågningar, samt dataöverträdelse, inkluderar redovisad statistik inte förfrågningar från dessa bolag.

H7 Mänskliga rättigheter

Se kapitlet **Mänskliga rättigheter** för mer information.

Väsentliga människorättsrisker
Väsentliga (eng. salient) människorättsrisker, listade i kapitlet Mänskliga rättigheter, definieras i FN:s vägledande principer för företag om mänskliga rättigheter, som "den fråga som riskerar att få den allvarligaste negativa effekten kopplat till företagets verksamhet och affärsrelationer." När de mest väsentliga frågorna identifieras ligger fokus på risken för människor utifrån sannolikhet och allvarlighetsgrad. Den senare definieras genom följande:

- Skala, i form av allvarlig inverkan på den enskildes rättigheter
- Omfattning, antal personer som har påverkats eller kan komma att påverkas
- Avhjälpbarhet, det vill säga möjlighet att rätta till det inträffade

Väsentligheten undersöks och bedöms som en del av vår bredare process för väsentlighetsanalys (se **Hållbarhetsnot H3**). Ytterligare analyser utförs av Telias arbetsgrupp för mänskliga rättigheter, som består av interna områdesexperter inom mänskliga rättigheter. De samråder regelbundet med och tar emot synpunkter från externa partner och nätverk som vi deltar i. Några exempel:

- Barnrättsorganisationer, däribland World Childhood Foundation, för frågor om barns rättigheter, till exempel spridning av online-material som visar sexuella övergrepp på barn.
- Global Network Initiative, om yttrandefrihet och övervakningsintegritet.
- Fackföreningsrepresentanter, om arbetsvillkor, inklusive risk för diskriminering.
- Resultat från leverantörsrevisioner genom Joint Alliance for CSR, JAC om arbetsvillkor i leverantörskedjor, inklusive tvångs- och barnarbete.
- Kontinuerlig samverkan med andra experter när behov uppstår, inklusive myndigheter som lokala dataskyddsmyndigheter i frågor som rör den personliga integriteten.
- Den globala ideella organisationen BSR för diverse hållbarhetsexpertis.

Tillgång till gottgörelse
Telia informeras om risker för, eller brott mot, mänskliga rättigheter genom vår Speak Up-linje, och också via kundservice, inköp och klagomål från medarbetare.

Telias Speak Up-linje är vår mekanism på operativ nivå för klagomål och finns tillgänglig på flera språk för både interna och externa intressenter.

Telia tillhandahåller gottgörelse genom:

- *Upprättelse vid integritetsincidenter,* genom att radera olagligt offentliggjorda persondata, eller genom att korrigera felaktiga persondata.
- *Tillfredsställelse* då integritetsincidenter och kundklagomål i ett bredare perspektiv undersöks och om Telia erkänner felet och lämnar en ursäkt till kunden direkt, eller genom media.
- *Kompensation* enligt GDPR i händelse av integritetsincidenter.
- *Garantier* för genomförande av åtgärder och säkerställande av att integritets-, och säkerhetsincidenter inte upprepas, genom att förbättra interna policyer och processer samt i form av disciplinära åtgärder gentemot ansvariga medarbetare.

Fri media
Se vår **medieägarpolicy** som definierar Telias åtagande gällande informationsfrihet, yttrandefrihet, massmedias oberoende och vikten av ett öppet och demokratiskt samhälle.

H8 Yttrandefrihet och övervaknings-integritet

Se kapitlet **Yttrandefrihet och övervakningsintegritet** för mer information. Definitioner av kategorierna som rapporteras återfinns i Telias **hållbarhetsrapporteringsramverk**.

I vår rapport över myndighetsförfrågningar, LEDR, publicerar vi detaljerad statistik över antalet konventionella förfrågningar samt anger antal icke-konventionella förfrågningar i ungefärliga tal. LEDR-rapporten från mars 2023 innehåller statistik om konventionella förfrågningar från 2020 till 2022. En sammanfattning av Telias LEDR-rapport presenteras på nästa sida och genomgår externt bestyrkande.

Data som presenteras på nästa sida och i LEDR visar antalet löpande konventionella förfrågningar från myndigheter, inte antalet individer som berörs. Jämförelser mellan marknader bör undvikas på grund av skillnader i marknadsandelar och arbetsmetoder hos både myndigheter och Telia lokalt. För mer information om definitioner, datakällor och huvudsakliga utmaningar, se bilaga 2 i LEDR. För statistik före 2020, se vår **resurssida** för rapportering av myndighetsförfrågningar.

2023070532064

Myndighetsförfrågningar
NB: Direkt tillgång – ingen statistik.

Danmark

	2022	2021	2020
Övervakning	4 676	4 310	5 871
Historiska data	1 442	1 745	1 947
Abonnemangsdata	10 275	7 386	8 924
Utmanade/avslagna förfrågningar	21	0	0

Estland

	2022	2021	2020
Övervakning[1]	Ingen statistik	Ingen statistik	Direkt tillgång – ingen statistik
Historiska data	7 974	8 835	19 269
Abonnemangsdata[2]	670 909	695 335	1 078 670
Utmanade/avslagna förfrågningar	13	20	24

1) Telia Estland kan inte tillhandahålla statistisk information om antalet förfrågningar om övervakning, eftersom de avlyssnade numren och loggen över förfrågningar är krypterade i enlighet med den lokala lagen om elektronisk kommunikation.
2) Kategorin Abonnemangsdata inkluderar samtliga förfrågningar rörande abonnemangsdata. För andra länder omfattar denna siffra endast förfrågningar som hanteras av auktoriserade medarbetare, och automatiska förfrågningar som avser en brottsutredning.

Finland

	2022	2021	2020
Övervakning[1]	8 178	6 414	5 218
Historiska data	4 982	4 885	3 230
Abonnemangsdata	11 109	10 023	10 647
Utmanade/avslagna förfrågningar[2]	75	64	88

1) I Finland har det interna systemet för loggning av lagliga avlyssningsbegäranden ändrats. Fram till mars 2021 registrerades en enskild förfrågan om laglig avlyssning som en enda begäran, även om den omfattade många olika typer av övervakningsåtgärder mot en person. I och med systemändringen omfattar antalet förfrågningar alla övervakningsåtgärder. Detta leder till en ökning i statistiken.
2) Observera att Utmanade/avvisade förfrågningar i de flesta fall är relaterade till felaktig målinformation från polisen

Litauen[1]

	2022	2021
Övervakning[2]	Ej tillåtelse att publicera	Ej tillåtelse att publicera
Historiska data	97 926	110 138
Abonnemangsdata	78 262	96 638
Utmanade/avslagna förfrågningar	24	34

1) Telia Company och Telia Litauen hade inte fram till andra halvåret 2020 fått tillåtelse att sammanställa och publicera egen statistik rörande antalet förfrågningar om övervakning i Litauen.
2) Telia Company och Telia Litauen har inte fått tillåtelse att sammanställa och publicera egen statistik rörande antalet förfrågningar om laglig övervakning i Litauen. Se sidan 10 i den fullständiga rapporten av myndighetsförfrågningar för mer information.

Norge

	2022	2021	2020
Övervakning	953	1 067	1 603
Historiska data	4 638	4 331[1]	4 406
Abonnemangsdata	9 796	9 419	9 496
Utmanade/avslagna förfrågningar[2]	71	14	31

1) Telia Norge inkluderar från H2/2021 och framåt manuella nödpositioneringsförfrågningar här, i enlighet med den tillämpliga definitionen av "Historiska data". Siffrorna kan därför vara något högre än tidigare.
2) Vad avser kategorin Utmanade/avslagna förfrågningar är dessa ogiltiga förfrågningar på grund av administrativa formfel.

Sverige

	2022	2021	2020
Övervakning	3 729	3 258	3 695
Historiska data	7 308	7 142	7 137
Abonnemangsdata	3 481	3 074	2 599
Utmanade/avslagna förfrågningar	197	190	212

H9 Mångfald och inkludering

Se kapitlet **Mångfald, inkludering och välbefinnande** för mer information. Kompletterande information finns i avsnittet **Medarbetare** i förvaltningsberättelsen.

I flera länder där vi verkar är det inte tillåtet att bevaka anställdas bakgrund/ursprung. I Sverige kan vi emellertid erhålla data om detta på aggregerad nivå genom att skicka in medarbetarnas personnummer till Statistiska Centralbyrån (SCB). Utfallet redovisas på sid 98.

Definition av bakgrund: Bakgrundsdata om anställda i Telia i Sverige anges utifrån Statistiska Centralbyråns, SCB:s, definition. Enligt denna bestäms en persons bakgrund som svensk respektive utländsk av individens födelseort och föräldrarnas födelseort. Det innebär att en person har svensk bakgrund om denna är född i Sverige med en eller två föräldrar som också är födda i Sverige. En person som har utländsk bakgrund är antingen född utanför Sverige, eller född i Sverige med två utlandsfödda föräldrar. Data för Telia Sverige presenteras enligt SCB:s definition. Notera att data för koncernledning och styrelse bara beaktar var individen i fråga är född.

H10 Hälsa och välbefinnande

Se kapitlet **Mångfald, inkludering och välbefinnande** för mer information.

Till följd av olika HR-system saknas jämförbar statistik rörande sjukfrånvaro för Litauen. Se Telias **hållbarhetsrapporteringsramverk** för mer information om beräkningsmetoder och definitioner.

Sjukfrånvaro
Sjukfrånvaron anges som den procentuella andelen sjukfrånvarodagar per dagar av total avtalad arbetstid.

Sjukfrånvaro (%)	2022	2021
Danmark	3,2	2,8
Estland	2,0	1,8
Finland	2,8	2,4
Norge	5,4	4,7
Sverige	2,7	2,4
Viktat genomsnitt, samtliga länder	**3,0**	**2,6**

Vårt mål är att konstant ha lägre sjukfrånvaro än industrins nationella genomsnitt. Bevakning av sjukfrånvaro är nödvändigt. Insatsers görs lokalt om frånvaron ökar.

Olycksfall med frånvaro
Olycksfallsfrekvensen anges som antal arbetsskador som lett till frånvaro per teoretiska miljoner arbetade timmar.

Olycksfallsfrekvens	2022	2021
Danmark	2,72	0,50
Estland	0,30	1,25
Finland	0,12	0,11
Litauen	0,00	0,50
Norge	0,00	0,00
Sverige	0,00	0,00
Alla länder	**0,17**	**0,21**

Generellt sett har vår industri låga olyckstal. För att illustrera ovan nämnda data, så motsvarar Finlands frekvens på 0.12 en olycka under 2022. Vårt mål är att ligga under 0.52, men vårt huvudfokus ligger på att bevaka utvecklingen och omgående göra insatser om frekvensen ökar betydligt.

H11 Lagefterlevnad

För mer information om legala processer, se **not K30** i koncernredovisningen. Noten omfattar även väsentliga legala processer kopplade till affärsetik, miljö- eller social regelefterlevnad ifall sådana finns.

20230705320065

H12 Barn- och tvångsarbete

Krav rörande barn- och tvångsarbete är en del av leverantörsuppförandekoden och den fördjupade due diligence-bedömningen. Leverantörer förväntas efterleva Telias krav i sin egen verksamhet och i sin leverantörskedja.

Oberoende konsekvensbedömningar rörande mänskliga rättigheter, som 2017 genomfördes på en av våra verksamheter i Norden (Telia Sverige) och en i Baltikum (Telia Litauen), indikerade en hög osannolikhet för barn- eller tvångsarbete i vår egen geografiska kontext. Vår slutsats är att detta fortfarande gäller.

Telias och JAC:s kontinuerliga riskbedömningar av leverantörer visar att problem med barnarbete är sällsynt. Under året iakttogs inga tecken på barnarbete i samband med Telias revisioner. JAC gjorde 9 iakttagelser relaterade till barnarbete (den JAC-medlem som sponsrar revisionen är ansvarig för uppföljning och åtgärd).

Under de senaste åren har rapporter kopplat vår industri, liksom några av Telias leverantörer, till tvångsarbete. Under 2022 fortsatte uppföljningsarbetet för att åtgärda detta. Se vidare kapitlet **Ansvarsfulla inköp**.

Ett generellt uttalande rörande UK Modern Slavery Act är tillgängligt på Telias **hemsida**. Uttalandet på hemsidan är inte en del av hållbarhetsredovisningen och omfattas därför inte av den översiktliga granskningen.

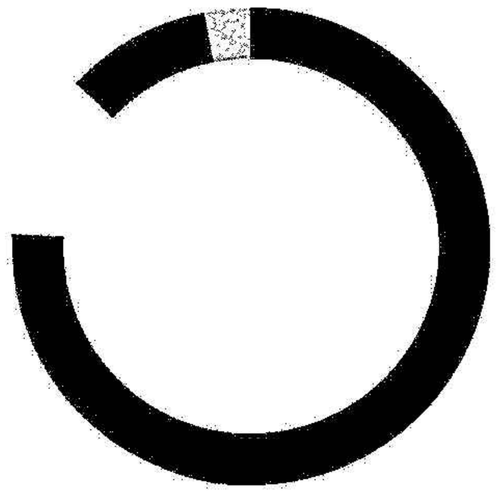
H13 Ansvarsfull skattepraxis

Transparent, rättvis och etisk skattepraxis är en del av grunden för Telias affärsverksamhet. Telia arbetar enligt interna kontrollrutiner, däribland koncernens instruktion för skatt, samt följer lokal lagstiftning och internationellt överenskomna principer för att säkerställa att vi betalar den skatt som vi enligt lag ska betala i olika jurisdiktioner.

Betald bolagsskatt MSEK	2022	2021	2020
Danmark	-77	-7	2
Estland	78	49	67
Finland	145	30	15
Lettland	-5	7	1
Litauen	14	68	62
Norge	676	585	496
Ryssland	0	2	5
Sverige	690	1 211	743
Turkiet	11	1	1
Övriga länder	0	0	-18
Summa	**1 532**	**1 946**	**1 374**

Utöver bolagsskatt genererar Telia miljarder svenska kronor i andra skatter genom sin verksamhet. Den totala skatten 2022, inklusive både egna och uppburna skatter, uppgick 2022 till 19,1 (19,3) miljarder kronor.

Totalt skattebidrag



- Betalda nettomervärdesskatt **56%** [1]
- Betalda arbetstagarskatter **20%**
- Betalda arbetsgivarskatter **11%**
- Betalda bolagsskatter **10%**
- Non-tax based fees **3%** [2]

1) Om ett av Telias bolag varit i en återbetalningssituation avseende mervärdesskatt har detta reducerat den totala nettomervärdesskatten. Den betalda nettomervärdesskatten, samt totalt skattebidrag som sådant, inkluderar inte ej avdragen mervärdesskatt.
2) Ej avdragsgilla kostnader är statliga kostnader som inte definieras som skatter, till exempel frekvenser.

H14 Elektromagnetiska fält

Hälsa och säkerhet för allmänheten, våra medarbetare och entreprenörer kommer i första hand när vi bygger våra mobilnät. Vårt arbete styrs av koncernens policy för elektromagnetiska fält (EMF). Vi följer lokala myndighetsnormer som baseras på riktlinjer från Världshälsoorganisationen, WHO, och International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection, ICNIRP, när vi bygger mobilnät och för de mobiltelefoner vi säljer.

I den pågående 5G-utrullningen i Norden och Baltikum följer vi ICNIRP:s riktlinjer som under 2020 uppdaterades för att också täcka in 5G-frekvenser (5G-spektrum). 5G-tekniken bygger till stor del på samma infrastruktur som tidigare mobilnätsgenerationer, som 3G och 4G, och utrustningen som används följer samma strikta EMF-krav och exponeringsgränser. Under nätplaneringen säkerställer vi att utrustning placeras på ett sådant sätt att vi möter relevanta regler för exponeringsgränser. Vid behov genomför vi mätningar på plats för att säkerställa att kraven efterlevs.

Vi för en löpande dialog med viktiga intressenter, som lokala och nationella myndigheter, för att svara på frågor och bemöta oro från allmänheten, samt säkerställa att myndigheter har relevant information om hur vi bygger våra nät enligt EMF-riktlinjerna. Ytterligare information om EMF finns på lokala hemsidor, samt Telia Companys **hemsida**.

H15 Sponsring, donationer och katastrofhjälp

Sponsring
Sponsring och donationer genomförs på ett etiskt och lagenligt sätt, och styrs av koncernens instruktion. Eftersom sponsring och donationer kan användas som verktyg för korruption omfattar instruktionen strikta krav. Syftet med all sponsring och alla donationer måste dokumenteras och mottagaren ska genomgå en dokumenterad riskanalys, due diligence. Politiska donationer är helt förbjudna.

Den generella principen är att sponsra eller ingå partnerskap med organisationer för att stödja aktiviteter som är långsiktiga samt kopplade till digitalisering och vårt geografiska område.

Donationer och katastrofhjälp
Telia gör donationer, i form av pengar eller tjänster, som bidrag till katastrofhjälp eller under andra särskilda omständigheter. Väsentliga finansiella donationer under året gick, till exempel, till en svensk barnrättsorganisation, Bris. Läs mer i kapitlet **Barns rättigheter**.

Telia och lokala bolag är alltid redo att bidra med katastrofhjälp och krisstöd huvudsakligen genom våra nät, produkter och tjänster. Vanliga sätt att stödja är gratissamtal/data eller utökad nätkapacitet. Under en period 2022 gav Telia stöd till Ukraina genom gratis, eller prisreducerade, samtal till och från Ukraina, distribution av gratis förbetalda SIM-kort till flyktingar och fri tillgång till tv-kanaler för Telias kunder. Genom ett välgörenhetsevenemang samlade TV4 in nära 40 miljoner kronor som donerades till olika organisationer. Ytterligare information om vårt stöd till Ukraina finns på **vår hemsida**.

H16 Visselblåsarärenden

För ytterligare information om visselblåsarprocessen och kanalen Speak-Up Line, se kapitlet **Visselblåsning och Speak-Up Line** i avsnittet Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM) och efterlevnad.

Under året inkom 103 (2021: 103) rapporter genom Speak-Up Line. 50 procent (2021: 55) av dessa rapporterades anonymt. De vanligast förekommande ärendena gällde dåligt ledarskap, trakasserier och bedrägeri. Rapporterna kom via Speak-Up Lines portal, eller den e-postadress som finns tillgänglig för både anställda och tredjeparter, genom direktkontakt med koncernens eller lokala etik- och efterlevnadsansvariga, samt genom linjechefer. För att öka medvetenheten om Speak Up hos intressenterna, planeras aktiviteter under 2023, detta som en del i lanseringen av en ny uppförandekod samt uppförandekoden för leverantörer.

Konsoliderade case-rapporter presenterades löpande till revisionskommittén under året. Rapporterna innefattade case av särskild betydelse, framsteg samt slutligt resultat från utredningarna.

Inrapporterade fall redovisas i tabellen till höger. Tv och Mediaenheten använder en annan leverantör för visselblåsarärenden för att skydda skiljelinjen mellan redaktionellt arbete och Telia som medieägare. Rapportering och utredningar inom Tv och Mediaenheten görs i enlighet med Telias definierade visselblåsarprocess, men Telia har ingen insikt i de genomförda utredningarna. Alla enhetens visselblåsarärenden ingår dock i statistiken som redovisas till höger.

Antal visselblåsarärenden	2022	2021
Affärsetik (t.ex. förskingring, korruption), utredda av enheten för särskilda utredningar	32	31
Medarbetarärenden (t.ex. trakasserier, dåligt ledarskap), utredda av koncernens utredare eller lokala HR-utredare	41	43
Övriga eller inkorrekt rapporterade ärenden (t.ex. kund- eller leverantörsklagomål), skickade till relevant enhet för hantering	30	29
Summa	**103**	**103**

Rapporteringskanal (%)	2022	2021
Speak-Up Line (portal)	88	79
Speak-Up Line (e-post)	8	18
Direktkontakt med ansvariga för etik och efterlevnad på koncernnivå eller lokal nivå	2	0
Linjechefer	2	3

Nyckeltal för interna utredningar (%)	Mål	2022	2021
Visselblåsarärenden som stängts inom åtta veckor*	80	79	88

* Utredningar anses vara avslutade när en slutrapport har lämnats till lämplig person i ledningen (vilket bestäms från fall till fall) från handläggaren eller huvudutredaren, däribland lokalt ansvariga för etik och regelefterlevnad eller koncernansvariga för särskilda utredningar.

2023070532066

H17 Förvärv och avyttringar

Vårt arbete kring förvärv och avyttringar, M&A, vägleds av instruktionen för M&A, respektive handboken för M&A, vilka beskriver M&A-processen och används vid majoritetstransaktioner, både förvärv och avyttringar. Handboken uppdaterades och utvecklades ytterligare under 2022. Den innehåller generell vägledning rörande områden som gäller etik- och regelefterlevnad.

Väsentliga avyttringar under året
Telia Towers – Sverige – Signerad, tillkännagiven och stängd 2022.

Telia sålde 49% av sitt ägande i Telia Towers Sweden till Brookfield och Alecta, efter en liknande avyttring av Telia Towers Norge och Finland 2021. En standard kundkännedoms (KYC) due diligence genomfördes, eftersom motparterna var välrenommerade företag reglerade av finansiella tillsynsmyndigheter i lågriskjurisdiktioner. Detta kompletterades med intervjuer av potentiella investerare för att säkerställa att de delar Telias syn på hur verksamheten ska bedrivas. Telia Towers Sweden kommer att förbli ett dotterbolag till Telia och Telias koncernpolicies kommer att förbli fullt tillämplig. Eftersom Telia kommer att fortsätta använda Telia Towers som leverantör kommer det att bli föremål för samma due diligence som andra leverantörer, enligt ett avtal mellan Telia och Telia Towers.

Inga betydande förvärv gjordes under 2022.

H18 Ledningssystem

Telias ledningssystem är utvecklat i enlighet med flera internationella standarder, däribland standarder för kvalitet, miljö, informationssäkerhet samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Ledningssystemet är certifierat enligt flera ISO-standarder, men certifikatets omfattning varierar beroende på marknadens krav. I slutet av året fanns följande certifikat tillgängliga för varje marknad. Mer information finns på Telias **hemsida**.

	ISO9001 (Kvalitetsledning)	ISO14001 (Miljöledning)	ISO45001 (Ledningssystem för arbetsmiljö)	ISO27001 (Ledningssystem för informationssäkerhet)
Telia Company AB	✓	✓		✓
Telia Danmark				
Telia Estland	✓	✓	✓	✓
Telia Finland	✓	✓	✓	✓
Telia Litauen	✓	✓	✓	✓
Telia Norge		✓	✓	
Telia Sverige	✓	✓		✓

Utöver ovanstående ISO-certifikat finns lokala energiledningssystem på plats för Sverige (STEMFS), Finland (EES+) och Estland (ISO50001).

H19 Ansvarsfulla inköp

Målen och processerna som beskrivs i kapitlet om **ansvarsfulla inköp** täcker in delar av Tv och Media-enheten. Inköp kopplade till den redaktionella verksamheten hanteras dock av Tv och Media-enheten i en separat process för att kunna skydda gränsdragningen mellan redaktionell verksamhet och Telia som medieägare.

För information om hur Telia arbetar för att förhindra användandet av konfliktmineraler, se vår **hemsida**.

Telias hållbarhetsindex

För att underlätta jämförbarhet och robust rapportering är den information som kommuniceras i denna rapport baserad på Telias **ramverk för hållbarhetsrapportering**. Tabellerna nedan ger en översikt över hållbarhetsrapporteringens områden med hänvisningar till det specifika innehållet i rapporten.

Standardinformation om hållbarhet

Ämne	Sidreferens
Organisationsprofil	
Marknader	105
Information om medarbetare	34-35, 98
Leverantörskedjan	100-102
Väsentliga förändringar rörande organisationen och dess leverantörskedja	125
Försiktighetsprincipen	109
Externa initiativ och medlemskap	77
Strategi	
Uttalande från den högsta ledningen	4-6
Väsentlig påverkan, risker och möjligheter	11-12, 47-53, 75, 106-107
Etik och integritet	
Värderingar, principer, standarder och normer	60-62, 64-65, 78
Processer för råd och misstankar kopplat till etik	64-65, 78, 91, 119
Intressentsamverkan	
Intressentsamverkan och utfall	75, 77, 105-107

Ämne	Sidreferens
Styrning	
Styrning och organisation	54-59, 78, 105
Ledningens och styrelsens sammansättning	67-72
Identifiering och hantering av ekonomisk, miljömässig och social påverkan	63, 75, 105-107
Riskhanteringsprocessernas effektivitet	63-64
Granskning av ekonomiska frågor, miljöfrågor och sociala frågor	78
Kommunicera kritiska frågor	78
Ersättningspolicy och ersättningsprocesser	35-36, 58-59
Rapporteringspraxis	
Enheter som ingår i koncernredovisningen	39-46, 231
Definiering av hållbarhetsredovisningens innehåll och avgränsningar	105
Förteckning över väsentliga aspekter	75, 105-107
Förändrad information	108-109
Kontaktinformation för frågor rörande hållbarhetsredovisningen	105
Externt bestyrkande	252

2023070532067

Specifik information om hållbarhet

Ämne	Sidreferens
Anställning	34-35
Anti-korruption	103, 107
Arbetstagar-/arbetsgivarrelationer	34-35
Avfall	51, 82-83, 109
Barnarbete eller tvångsarbete	123
Barns rättigheter	92-93, 106, 123
Energi	80-82, 84, 108-109
EU:s taxonomi	110-114
Finansiella implikationer, risker och möjligheter rörande klimatförändringar	115-119
Förenings- och kollektivavtalsfrihet	34-35
Hälsa och säkerhet	99, 107, 122
Indirekt ekonomisk påverkan	123
Konsumentansvar rörande hälsa och säkerhet	123
Kundintegritet	88-89, 106, 120
Lagefterlevnad	122
Lokalsamhällen	85-87, 119
Mångfald, lika möjligheter och icke-diskriminering	96-98, 107, 122
Mänskliga rättigheter, due diligence och konsekvensbedömningar	90-91, 106, 120
TCFD	115-119
Upphandlingsmetoder (miljö, sociala frågor och styrning)	100-102, 107, 123
Utsläpp	51, 80-82, 106, 108,109
Vatten och biologisk mångfald	109

FN:s Global Compact

FN:s Global Compacts tio principer	Sidreferens
Mänskliga rättigheter	
1. Företag ska stödja och respektera skyddet för internationellt erkända mänskliga rättigheter inom områden som de kan påverka	90-91, 120
2. Företag ska se till att de inte medverkar till kränkningar av de mänskliga rättigheterna	90-91, 120, 123
Arbete	
3. Företag ska upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar	34-35
4. Företag ska verka för avskaffande av alla former av tvångsarbete	100-102, 123
5. Företag ska verka för avskaffande av barnarbete	123
6. Företag ska inte diskriminera vid anställning och yrkesutövning	96-98, 122
Miljö	
7. Företag ska stödja förebyggande åtgärder för att motverka miljöproblem	109
8. Företag ska verka för större miljöansvar	80-84, 108-119
9. Företag ska uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik	84, 110-114
Korruption	
10. Företag ska motverka korruption i alla dess former, inklusive utpressning och mutor	103, 124

EU-direktivet gällande redovisning av icke-finansiell information

Fråga	Sidreferens
Miljöfrågor	80-84, 108-119
Sociala frågor och behandling av anställda	96-99, 122
Respekt för de mänskliga rättigheterna	90-91, 120
Anti-korruption och mutor	103
Mångfald i bolagsstyrelser	96, 98, 122

Räkenskaper

20230705320 68

Koncernens totalresultatrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Kvarvarande verksamhet			
Nettoomsättning	K5, K6	90 827	88 343
Kostnader för sålda tjänster och varor	K7	-59 944	-58 311
Bruttoresultat		**30 883**	**30 031**
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	K7	-13 102	-13 985
Administrationskostnader	K7	-7 086	-6 500
Forsknings- och utvecklingskostnader	K7	-927	-359
Övriga rörelseintäkter	K8	1 072	7 471
Övriga rörelsekostnader	K8	-20 360	-1 531
Resultat från intressebolag och joint ventures	K15	102	104
Rörelseresultat	**K5**	**-9 417**	**15 232**
Finansiella intäkter	K9	345	283
Finansiella kostnader	K9	-3 711	-2 916
Resultat efter finansiella poster		**-12 783**	**12 598**
Skatter	K10	-1 381	-937
Årets resultat från kvarvarande verksamhet		**-14 165**	**11 661**
Avvecklad verksamhet			
Årets resultat från avvecklad verksamhet	K35	-	176
Summa årets resultat		**-14 165**	**11 836**

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Not	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat:			
Valutakursdifferenser från kvarvarande verksamhet	K11	2 548	3 030
Kassaflödessäkringar	K11	267	61
Kostnad för säkring	K11	155	143
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K11	-7	-40
Skatter avseende poster som kan komma att omklassificeras	K10, K11	317	52
Poster som inte kommer att omklassificeras till årets resultat:			
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K11	-52	126
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	K11, K22	4 759	6 654
Skatter avseende poster som inte kommer att omklassificeras	K10, K11	-964	-1 360
Övrigt totalresultat		**7 022**	**8 666**
Summa totalresultat		**-7 142**	**20 502**
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		-14 638	11 680
Innehav utan bestämmande inflytande	K20	474	156
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		-8 007	20 321
Innehav utan bestämmande inflytande		865	181
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, totalt	K20	-3,63	2,86
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, kvarvarande verksamhet		-3,63	2,81
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, avvecklad verksamhet	K35	-	0,04

Koncernens balansrapporter

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
Tillgångar			
Goodwill	K12	50 583	66 302
Övriga immateriella anläggningstillgångar	K12	23 965	23 641
Materiella anläggningstillgångar	K13	74 824	72 741
Långfristiga film- och programrättigheter	K14	2 299	1 416
Nyttjanderättstillgångar	K28	16 549	15 485
Andelar i intressebolag och joint ventures	K15	1 053	971
Uppskjutna skattefordringar	K10	1 071	1 302
Tillgångar för pensionsåtaganden	K22	4 653	1 347
Långfristiga räntebärande fordringar	K16	7 629	9 244
Övriga anläggningstillgångar	K16	2 465	2 431
Summa anläggningstillgångar		**185 090**	**194 879**
Kortfristiga film- och programrättigheter	K14	3 022	3 005
Varulager	K17	2 918	2 040
Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	K18	14 991	13 764
Aktuella skattefordringar		225	137
Räntebärande fordringar	K19	9 676	8 841
Likvida medel	K19	6 871	14 358
Summa omsättningstillgångar		**37 703**	**42 146**
Summa tillgångar		**222 793**	**237 025**

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
Eget kapital och skulder			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		64 239	80 731
varav tillskjutet kapital		*20 850*	*26 328*
varav reserver och balanserade vinstmedel		*43 389*	*54 403*
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	K20	3 434	2 812
Summa eget kapital		**67 673**	**83 544**
Långfristiga lån	K21	94 555	91 637
Uppskjutna skatteskulder	K10	10 514	10 185
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	K22	1 279	2 682
Övriga långfristiga avsättningar	K23	3 743	4 319
Övriga långfristiga skulder	K24	2 289	1 914
Summa långfristiga skulder		**112 379**	**110 736**
Kortfristiga lån	K21	7 007	10 017
Kortfristiga avsättningar	K23	573	316
Aktuella skatteskulder		755	761
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	K25	34 406	31 652
Summa kortfristiga skulder		**42 741**	**42 746**
Summa eget kapital och skulder		**222 793**	**237 025**

2023070532069

Koncernens kassaflödesrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Årets resultat		-14 165	11 836
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		38 936	20 023
Av- och nedskrivning för film- och programrättigheter		5 557	4 977
Realisationsvinster/förluster vid försäljningar/avyttringar av anläggningstillgångar och verksamheter		-72	-6 614
Resultat från intressebolag och joint ventures med avdrag för utdelningar		34	48
Pensioner och övriga avsättningar		-1 444	-1 353
Gottgörelse från pensionsstiftelse		900	1 300
Finansiella poster		698	94
Skatter		-151	-1 008
Övrigt icke likviditetspåverkande		0	30
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		**30 294**	**29 333**
Ökning (-)/Minskning (+), tillgångar hänförliga till film- och programrättigheter		-847	-388
Ökning (+)/Minskning (-), skulder hänförliga till film- och programrättigheter		317	698
Ökning (-)/Minskning (+), rörelsefordringar		-524	259
Ökning (-)/Minskning (+), varulager		-793	-92
Ökning (+)/Minskning (-), rörelseskulder		1 111	2 544
Förändring av rörelsekapital		**-735**	**3 020**
Justering för av- och nedskrivningar för film- och programrättigheter		-5 557	-4 977
Kassaflöde från löpande verksamhet		**24 001**	**27 376**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-	*-131*
Förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-15 908	-15 647
Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar		137	117
Rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument	K34	-58	-394
Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument		195	9 353
Lämnade lån och andra liknande investeringar		-1 987	-12 731
Återbetalning av lämnade lån och andra liknande investeringar		1 663	11 584
Nettoförändring kortfristiga placeringar		6 021	-3 191
Kassaflöde från investeringsverksamhet		**-9 936**	**-10 908**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-	-

MSEK	Not	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		**14 065**	**16 468**
Återköpta egna aktier inklusive transaktionskostnader		-5 521	-21
Köp av innehav utan bestämmande inflytande		-	-12
Avyttring av innehav utan bestämmande inflytande		-	7 861
Utdelning betald till moderbolagets ägare		-8 252	-8 179
Utdelning betald till ägare av innehav utan bestämmande inflytande		-473	-209
Kapitaltillskott innehav utan bestämmande inflytande		5 475	7
Upptagna lån		15 746	9
Amorterade lån		-24 083	-9 550
Nettoförändring av lån med kort löptid		-232	301
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		-4 438	-806
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		38 033	7 979
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-38 033	-7 979
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		**-21 779**	**-10 600**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-	-
Årets kassaflöde		**-7 714**	**5 868**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-	*-131*
Likvida medel vid årets början		**14 358**	**8 332**
Årets kassaflöde		-7 714	5 868
Kursdifferens i likvida medel		227	157
Likvida medel vid årets slut	K19	**6 871**	**14 358**
varav hänförliga till kvarvarande verksamhet		*-6 871*	14 358

För mer information om kassaflöde se not K31.

Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings-reserv	Reserv för säkrings-kostnader	Reserv för verkligt värde	Valutakurs-reserv	Eget kapital-transaktioner i intressebolag	Balanserade vinstmedel	Summa moderbola-gets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2020		**13 856**	**12 480**	**-183**	**-37**	**1 469**	**6 157**	**-2 945**	**31 582**	**62 378**	**1 118**	**63 496**
Utdelningar	K20	-	-	-	-	-	-	-	-8 179	-8 179	-178	-8 357
Aktierelaterade ersättningar	K32	-	13	-	-	-	-	-	-	13	-	13
Återköpta egna aktier	K20	-	-21	-	-	-	-	-	-	-21	-	-21
Förändring av innehav utan bestämmande inflytande	K20	-	-	-	-	-	-	-	6 219	6 219	1 691	7 910
Summa transaktioner med ägare		-	*-8*	-	-	-	-	-	*-1 960*	*-1 968*	*1 513*	*-455*
Årets resultat	K20	-	-	-	-	-	-	-	11 680	11 680	156	11 836
Övrigt totalresultat	K11, K20	-	-	48	114	95	3 090	-	5 294	8 641	25	8 666
Summa totalresultat		-	-	*48*	*114*	*95*	*3 090*	-	*16 974*	*20 321*	*181*	*20 502*
Utgående balans 31 december 2021		**13 856**	**12 472**	**-134**	**76**	**1 564**	**9 247**	**-2 945**	**46 595**	**80 731**	**2 812**	**83 544**
Utdelningar	K20	-	-	-	-	-	-	-	-8 252	-8 252	-433	-8 685
Aktierelaterade ersättningar	K32	-	20	-	-	-	-	-	-	20	-	20
Återköpta egna aktier	K20	-	-5 499	-	-	-	-	-	-	-5 499	-	-5 499
Förändring av innehav utan bestämmande inflytande	K20	-	-	-	-	-	-	-	5 255	5 255	190	5 445
Summa transaktioner med ägare		-	*-5 479*	-	-	-	-	-	*-2 997*	*-8 476*	*-243*	*-8 718*
Årets resultat	K20	-	-	-	-	-	-	-	-14 638	-14 638	474	-14 165
Övrigt totalresultat	K11, K20	-	-	212	123	-58	2 559	-	3 794	6 631	391	7 022
Summa totalresultat		-	-	*212*	*123*	*-58*	*2 559*	-	*-10 844*	*-8 007*	*865*	*-7 142*
Kassaflödessäkring överförd till tillgångar		-	-	-10	-	-	-	-	-	-10	-	-10
Utgående balans 31 december 2022		**13 856**	**6 994**	**68**	**199**	**1 506**	**11 807**	**-2 945**	**32 754**	**64 239**	**3 434**	**67 673**

2023070532070

Koncernens noter

Innehåll

Not		Sida
K1.	Redovisningsnorm	134
K2.	Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden	136
K3.	Betydelsefulla redovisningsprinciper	139
K4.	Förändringar i koncernens sammansättning och händelser efter balansdagen	150
K5.	Segmentinformation	151
K6.	Nettoomsättning	154
K7.	Kostnadsslagsredovisning	156
K8.	Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	157
K9.	Finansiella intäkter och finansiella kostnader	157
K10.	Skatter	158
K11.	Övrigt totalresultat	163
K12.	Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar	164
K13.	Materiella anläggningstillgångar	168
K14.	Film- och programrättigheter	170
K15.	Andelar i intressebolag och joint ventures	171
K16.	Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar	172
K17.	Varulager	173
K18.	Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	173
K19.	Räntebärande fordringar och likvida medel	175
K20.	Eget kapital och resultat per aktie	176
K21.	Långfristiga och kortfristiga lån	179
K22.	Avsatt för pensioner och anställningsavtal	181
K23.	Övriga avsättningar	185
K24.	Övriga långfristiga skulder	186
K25.	Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	186
K26.	Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	187
K27.	Finansiell riskhantering	189
K28.	Leasingavtal	199
K29.	Transaktioner med närstående	201
K30.	Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	202
K31.	Kassaflödesinformation	204
K32.	Personal	207
K33.	Arvoden till revisionsföretag	213
K34.	Rörelseförvärv	214
K35.	Avvecklad verksamhet och avyttringar	215

K1. Redovisningsnorm

Allmänt

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 8 mars 2023. Resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget respektive totalresultatrapporten och balansrapporten för koncernen är föremål för fastställelse på årsstämman den 5 april 2023.

De finansiella rapporterna för Telia Company-koncernen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av den Europeiska unionen (EU). Därutöver, avseende enbart svenska förhållanden, har Rådet för finansiell rapportering publicerat rekommendationen RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" samt andra uttalanden. Rekommendationen ska tillämpas av företag vars värdepapper vid rapportperiodens slut är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats och specificerar de regler och tillägg till IFRS upplysningskrav, som föranleds av bestämmelserna i årsredovisningslagen.

Värderingsgrunder och redovisningsprinciper

Koncernräkenskaperna har upprättats med i huvudsak användande av historiskt anskaffningsvärde. Närmare beskrivning av övriga tillämpade värderingsgrunder samt av tillämpade redovisningsprinciper lämnas i not K3.

Belopp och datum

Om inget annat presenteras anges belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser tolvmånadersperioden 1 januari till 31 december för resultat- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för poster relaterade till finansiell ställning. Avrundningsdifferenser kan förekomma. Upplysningar om eventuella omräkningar av finansiell eller operativ data lämnas om de är väsentliga.

Omräkning av finansiell och operativ data

Som ett resultat av en omorganisation i december 2022 har Capex exklusive kostnader för licenser och frekvenser och nyttjanderättstillgångar, segmenttillgångar samt antal anställa omräknats för jämförbarhet mellan segment Tv och Media och Övrig verksamhet. Effekten av omräkningen för Capex exklusive kostnader för licenser och frekvenser och nyttjanderättstillgångar presenteras i nedanstående tabell. Effekten av omräkningen för segmentstillgångar per den 31 december 2021 var -376 MSEK för Tv och Media och +376 MSEK för Övrig verksamhet. Effekten av omräkningen för antal anställda var -126 för Tv och Media och +126 för Övrig verksamhet.

	Jan–dec 2021		Jan–mar 2022		Apr–jun 2022		Jan–jun 2022		Jun–sep 2022		Jan–sep 2022	
MSEK	Tv och Media	Övrig verksamhet	Tv och Media	Övrig verksamhet	Tv och Media	Övrig verksamhet	Tv och Media	Övrig verksamhet	Tv och Media	Övrig verksamhet	Tv och Media	Övrig verksamhet
CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser och nyttjanderättstillgångar	-142	142	-30	30	-50	50	-80	80	-40	40	-120	120

2023070532071

Nyligen publicerade redovisningsstandarder

Nya och ändrade standarder och tolkningar med ikraftträdande 2022

Per den 1 januari 2022 blev följande ändrade standarder och tokningar tillämpliga:

- Ändringar av IFRS 3, "Hänvisning till Conceptual framework"
- Ändringar av IAS 16 "Intäkter från tillgångar under uppförande"
- Ändringar av IAS 37 "Förlustkontrakt - kostnader för att fullgöra ett avtal"
- Den årliga förbättringscykeln 2018-2020, ändringar av IFRS 1, IFRS 9, IFRS 16 och IAS 41

De ändrade standarderna och tolkningarna som är relevanta för Telia Company är i vissa fall redan i linje med tillämpade tolkningar och har i annat fall inte haft någon eller mycket begränsad inverkan på de finansiella rapporterna.

Nya eller ändrade standarder och tolkningar som träder i kraft den 1 januari 2023 eller senare

Telia Company har inte förtidstillämpat någon av de nya eller ändrade standarder som träder i kraft den 1 januari 2023 eller senare.

Den nya standarden IFRS 17 "Försäkringsavtal" träder i kraft den 1 januari 2023. IFRS 17 täcker redovisning, värdering, presentation och upplysningar av försäkringsavtal och ersätter IFRS 4 "Försäkringsavtal". Standarden gäller för alla typer av försäkringsavtal oavsett vilka typer av bolag som utger dem och inför ett huvudalternativ för värdering av försäkringsavtal, kompletterat av en förenklad värderingsmodell samt några specifika anpassningar. IFRS 17 kommer vara tillämplig för Telia Companys försäkringsavtal som är utfärdade till kunder via sitt försäkringsbolag Telia Försäkring AB. Försäkringsavtalen avser egendomsförsäkring hänförlig till såld utrustning till kunder. Löptiden för dessa försäkringsavtal är kortare än ett år och Telia Company kommer att redovisa dessa avtal med tillämning av den förenklade Premiefördelningmetoden, där de erhållna försäkringspremierna redovisas som en skuld under återstående löptid och försäkringsintäkt redovisas över perioden då försäkringsskyddet tillhandahålls. Telia Company kommer också tillämpa undantagen för försäkringsavtal med en kort löptid, där skulderna för återstående löptid och inträffade skador inte diskonteras. Införandet av IFRS 17 kommer inte att ha någon väsentlig påverkad på Telia Companys finansiella rapporter när standarden tillämpas för första gången.

Följande ändringar, vilka kommer att vara tillämpliga för Telia Company, förväntas inte ha någon eller väldigt begränsad påverkan på Telia Companys finansiella rapporter när de tillämpas för första gången:

- Ändringar av IAS 1 och IFRS Practice statement 2, "Upplysningar om redovisningsprinciper" träder i kraft den 1 januari 2023
- Ändringar av IAS 8, "Definition av uppskattningar och bedömningar" träder i kraft den 1 januari 2023
- Ändringar av IAS 12 "Uppskjuten skatt hänförlig till tillgångar och skulder som uppstår från en enskild transaktion", träder i kraft den 1 januari 2023
- Ändringar av IFRS 17 "Initial tillämpning av IFRS 17 och IFRS 9 - Jämförande information", träder i kraft den 1 januari 2023
- Ändringar av IAS 1 "Klassificering av skulder som kortfristiga och långfristiga", träder i kraft den 1 januari 2024
- Ändringar av IAS 1 "Långfristiga skulder med kovenanter", träder i kraft den 1 januari 2024
- Ändringar av IFRS 16 "Leasingskuld i en sale and lease back", träder i kraft den 1 januari 2024

Övriga publicerade ändringar bedöms inte vara tillämpliga för Telia Company.

Antaganden av EU

I början av mars 2023 hade ovannämnda ändrade standarder och tolkningar antagits av EU, med undantag för ändringar av IAS 1 "Klassificering av skulder som kortfristiga och långfristiga" och ändringar av IFRS 16 "Leasingskuld i en sale and lease back".

K2. Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden

Upprättandet av de finansiella rapporterna kräver att företagsledningen och styrelsen gör uppskattningar och bedömningar som påverkar redovisade tillgångs- och skuldposter respektive intäkts- och kostnadsposter samt därmed sammanhängande upplysningar om eventualposter. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och flera andra antaganden som ledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under rådande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgöranden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiska utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden skulle göras eller andra förutsättningar vara för handen, med en betydande inverkan på TeliaCompanys resultat och finansiella ställning.

Företagsledningen anser att följande områden inbegriper de svåraste, mest subjektiva eller mest komplexa bedömningar de måste göra vid upprättande av de finansiella rapporterna.

Information om tillämpade redovisningsprinciper återfinns i berörda avsnitt i not K3.

Intäktsredovisning

I en telekomoperatörs verksamhet krävs ledningens bedömning i ett antal fall för att bestämma om och när intäkter skall redovisas.

Huvudman eller agent – brutto- kontra nettoredovisning

När koncernen fungerar som en huvudman, redovisas intäkter och betalningar till leverantörer brutto som nettoomsättning respektive rörelsekostnader. Om koncernen säljer varor eller tjänster som en agent (exempelvis försäkring i några länder) redovisas intäkter och betalningar till leverantörer netto under nettoomsättning och representerar den marginal/kommission som intjänats.

Huruvida koncernen anses vara huvudman eller agent i en transaktion baseras på ledningens analys av både den juridiska formen och på innehållet i avtalet mellan koncernen och dess affärspartner, dessa bedömningar påverkar storleken på redovisad nettoomsättning och rörelsekostnader men påverkar inte årets resultat eller kassaflöden.

Kriterier som indikerar att koncernen fungerar som huvudman inkluderar; den har det primära ansvaret för uppfylla åtagandet att tillhandahålla varorna eller tjänsterna, den står för varulagerrisken och koncernen kan i stor utsträckning påverka prissättning eller tillhandahålla ytterligare varor eller tjänster. Om koncernen inte har kontroll över varorna och tjänsterna innan de överförs till kunden, agerar den som en agent. För försäkringstjänster baseras den viktigaste bedömningen på om Telia Company bär försäkringsrisken eller inte. Telia Company bedöms agera som en agent om det inte bär försäkringsrisken. För övriga typer av digitala tilläggstjänster är den viktigaste bedömningen relaterad till om Telia Company har det primära ansvaret för att uppfylla löftet att leverera tjänsten. Vid denna bedömning beaktas bland annat villkoren i kontraktet, det sätt som tjänsten säljs, interaktionsnivån med kunden före, under och efter leveransen av tjänsten samt den tekniska leveransen av tjänsten.

Paketering av produkter och tjänster

Vid paketering av produkter och tjänster krävs ledningens bedömning för att identifiera prestationsåtaganden och bestämma fristående försäljningspriser. Intäkter fördelas mellan varor och tjänster som identifierats som separata prestationsåtaganden baserat på deras relativa fristående försäljningspris. Fristående försäljningspris som fastställs för produkter och tjänster kan påverka tidpunkten för redovisning av intäkter. Att fastställa fristående försäljningspris för varje prestationsåtagande kan kräva komplicerade bedömningar om de inte är direkt observerbara. Koncernens bedömning av fristående försäljningspriser som inte är direkt observerbara är huvudsakligen baserade på förväntade kostnader plus en marginal.

Leasing

Definitionen av en lease

Ett kontrakt är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en viss tid i utbyte mot ersättning. Betydande bedömning av ledningen krävs för att fastställa om avtalet är ett leasingavtal eller ett serviceavtal. För att avgöra om ett avtal är ett leasingavtal görs en bedömning av om kunden under användningsperioden både har rätten att i allt väsentligt erhålla samtliga ekonomiska fördelarna från användningen av den identifierade tillgången samt rätten att styra användningen av den identifierade tillgången. Framförallt för avtal avseende nätverksrelaterade tillgångar (teknisk yta och teknisk utrustning) där avtalet avser användningen av en del av en större tillgång kräver denna bedömning betydande bedömning och analys av avtalsvillkoren samt fakta och omständigheter, som till exempel tillgångens teknologiska aspekter.

Leasingperiod

Fastställande av leasingperioden kräver ledningens bedömning då den uppskattade leasingperioden inkluderar leasingavtalets icke-uppsägningsbara period samt både perioder som täcks av förlängningsoptioner, om leasetagaren är rimligt säker att nyttja optionen, och perioder som täcks av uppsägningsoptioner om leasetagaren är rimligt säker att inte nyttja optionen. Gränsen för rimligt säker bedöms vara högre än "mer sannolikt än inte", men lägre än "så gott som säkert" i IAS 37 "Avsättningar, eventualförpliktelser och eventualtillgångar". Förlängnings- och uppsägningsoptioner ingår i ett antal av Telia Companys leasingavtal inom alla tillgångsklasser i hela koncernen. Vid fastställandet av leasingperioden beaktar Telia Company alla fakta och omständigheter som skapar ett ekonomiskt incitament att nyttja en förlängningsoption, eller inte nyttja en uppsägningsoption. Exempel på faktorer som beaktas är; strategiska planer, bedömning av framtida teknologiska förändringar, vikten av den underliggande tillgången för Telia Companys verksamhet och/eller kostnader för att inte förlänga eller inte säga upp leasingavtalet. Omkring 45% av Telia Companys leasingskuld avser förlängningsperioder.

Diskonteringsränta

De framtida leasingbetalningarna diskonteras med användning av antingen den implicita räntan i avtalet, om denna ränta lätt kan fastställas, eller

leasetagarens marginella låneränta. Den marginella låneräntan är definierad som den räntesats som en leasetagare skulle behöva betala för en finansiering genom lån under en motsvarande period, och med motsvarande säkerhet, för att erhålla en tillgång av motsvarande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö. För de flesta avtal har Telia Company diskonterat de framtida leasingbetalningarna med den marginella låneräntan. Att fastställa den marginella låneräntan kräver ledningens bedömning. Den marginella låneräntan baseras på Telia Companys externa finansieringsränta per valuta och löptid för den uppskattade leasingperioden. Räntan justeras även för geografiska risker och kr ditrisker för dotterbolagen. För mer information om leasing och redovisade värden se not K28.

Inkomstskatter

För att bestämma avsättningar för uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar krävs väsentliga bedömningar av ledningen, i synnerhet vid värdering av uppskjutna skattefordringar. I denna process ingår att skatteutfallet i var och en av de jurisdiktioner i vilka Telia Company bedriver verksamhet måste bedömas. Processen omfattar att bedöma exponering för aktuell skatt samt att fastställa de temporära skillnader som uppstår genom att vissa tillgångar och skulder värderas olika i de finansiella rapporterna och i inkomstskattedeklarationerna. Ledningen måste också bedöma sannolikheten av att uppskjutna skattefordringar kan realiseras genom framtida beskattningsbara inkomster.

Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa bedömningar, bland annat till följd av framtida förändringar i affärsförutsättningar, nu okända förändringar i skattelagstiftningeneller som resultat av skattemyndigheters eller domstolars slutliga granskning av inlämnade deklarationer. Ytterligare upplysningar om uppskjutna skattefordringar och skatteskulder och deras redovisade värden vid rapportperiodens slut återfinns i not K10.

Värdering av immateriella och andra anläggningstillgångar

Immateriella, materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar, film- och programrättigheter och kostnader för att uppfylla ett avtal utgör en väsentlig del av TeliaCompanys totala tillgångar.

Nyttjandeperioder

Fastställande av nyttjandeperioder för grupper av tillgångar innebär att den historiska utvecklingen måste beaktas och att antaganden måste göras med avseende på framtida socioekonomisk och teknisk utveckling liksom på förväntade förändringar i marknadsbeteende.

Under 2022 och 2021 uppgick totala av- och nedskrivningar för immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar till 38 936 MSEK respektive 20 023 MSEK. Av- och nedskrivningar för film- och programrättigheter och kostnader för att erhålla ett avtal uppgick till 5 557 MSEK (4 977) respektive 1 362 MSEK (1 215). Ytterligare upplysningar om immateriella och materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar, film- och programrättigheter samt kostnader för att erhålla ett avtal vars värde regleras genom avskrivningar samt deras redovisade värden återfinns i noterna K6, K7, K12, K13, K14 och K28.

För närvarande tillämpas följande avskrivningssatser.

Varumärken	Individuell prövning, minst 10%, förutom varumärken med obestämbara nyttjandeperioder
Telekomlicenser och frekvenstillstånd, nummerrättigheter	Återstående licensperiod, minst 5%
Samtrafik- och roamingavtal	Avtalets löptid, baserad på återstående nyttjandeperiod för tillhörande licens
Kundkontrakt	Individuell prövning, baserad på historisk och förväntad churn
Aktiverade utvecklingsutgifter	20% eller individuell prövning
Övriga immateriella anläggningstillgångar	20–33% eller individuell prövning
Byggnader	2–10%
Markanläggningar	2%
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Hyreskontraktets återstående löptid
Mobila nät (basstationer och övriga anläggningar)	14,5–20%
Kopplings- och transmissionssystem	10–20%
Transmissionsmedia (kabel)	5–10%
Utrustning för specialnät	10%
Tidsbestämda nyttjanderättsavtal	Nyttjanderättsperioden eller tid motsvarande underliggande anläggningstillgång
Övriga anläggningar	2–33%
Kundplacerad utrustning enligt serviceavtal	33%, eller avtalets löptid om längre
Film- och programrättigheter	20-100%
Utgifter för att erhålla ett avtal	Linjärt, baserad på historisk och förväntad churn
Nyttjanderätter	Förväntad leasingperiod, 3-50%

Prövning av nedskrivningsbehov
Ett antal väsentliga antaganden och bedömningar måste göras när nyttjandevärde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader mäts baserat på de till tillgången hänförliga förväntade framtida diskonterade kassaflödena, till exempel avseende faktorer som procentuell marknadstillväxt, intäktsvolymer, marknadspriser på telekommunikationstjänster, kostnader för att underhålla och utveckla telenät samt rörelsekapitalbehov. Prognoser för framtida kassaflöden baseras på bästa möjliga bedömningar av framtida intäkter och rörelsekostnader, grundade på historisk utveckling, allmänna marknadsförutsättningar, utveckling och prognoser för branschen samt annan tillgänglig information. Antagandena framtas av ledningen och granskas av styrelsens revisionsutskott. Möjliga väsentliga klimatrelaterade risker (så väl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum), samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter är beaktade i prognoserna. Klimatrelaterade risker beaktas genom till exempel prognoser för försäljningstillväxt som innehåller erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller (t.ex. begagnade telefoner, Device as a Service (enhet som tjänst) samt återköpsinitiativ för att möjliggöra återanvändning och återvinning) och produkter och tjänster som möjliggör för våra kunder att minska utsläppen av växthusgaser och energianvändning (t.ex. distansmöten, IoT och andra datadrivna tjänster). Vidare innehåller prognoserna för EBITDA-marginalen och CAPEX i relation till nettoomsättning påverkan av högre energipriser samt Telia Companys aktiviteter för att hantera energipåverkan och kostnader. Prognosen för CAPEX i relation till nettoomsättning tar hänsyn till att investeringsbeslut föregås av miljögranskning av energikonsumtion, avfall och utsläpp av växthusgaser, vilket i sin tur påverkar till exempel produkt- och tjänsteutveckling samt byggande av nätverk. Det koncern-övergripande återanvändnings- och återvinningsprogrammet för nätverksutrustning är del av prognoserna.

För mer information om klimatrisker, mål och aktiviteter, se Förvaltningsberättelse avsnitt Risker och osäkerhetsfaktorer/ Miljörisk samt Hållbarhetsrapporten, avsnitt Klimat och cirkularitet, inklusive TCFD-rapporten i not H4.

Kassaflödesprognoserna diskonteras med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad för den relevanta kassagenererande enheten. För Tv och Media avviker försäljningstillväxten och den Justerade EBITDA-marginalens utveckling i prognosperioden från historisk utveckling. För prognosperioden baseras utvecklingen på effekterna av den pågående förenklingen av organisationen och konsolideringen av tv- och streaminginnehåll under TV4 och MTV. Utvecklingen för CAPEX i relation till nettoomsättning i prognosperioderna för samtliga kassagenererande enheter förutom Tv och Media avviker från historisk utveckling på grund av lägre framtida investeringsnivåer då toppen för moderniseringen av 5G-nätverket har passerats. För Danmark avviker försäljningstillväxten i prognosperioden från historisk utveckling på grund av planerade prisaktiviteter inom området för mobil uppkoppling. Ytterligare information om goodwill och dess redovisade värde vid rapportperiodens slut återfinns i not K12.

Avsättningar för pensioner och anställningsavtal

De mest väsentliga antaganden som ledningen måste göra i samband med den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader berör diskonteringsränta, inflation och förväntad livslängd. En förändring i något av dessa grundläggande antaganden kan ge en betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Ytterligare upplysningar om gjorda antaganden, känslighetsanalys avseende förändringar i antaganden samt om pensionsförpliktelserna och deras nuvärde vid rapportperiodens slut återfinns i not K22.

Avsättningar för omstruktureringsåtgärder, ansvarsförbindelser och rättstvister

Telia Company har vidtagit och kan i framtiden komma att behöva vidta omstruktureringsåtgärder, vilka kräver att ledningen gör viktiga bedömningar avseende kostnader för avgångsvederlag och andra åtgärder för att reducera personalstyrkan, uppsägning av hyres- och leasingavtal och återställning samt andra avvecklingskostnader respektive återvinningsvärden för tillgångar som blir överflödiga eller oanvändbara (se avsnittet "Värdering av immateriella och andra anläggningstillgångar" ovan). Skulle de verkliga utgifterna avvika från de bedömda kan framtida resultatutfall avsevärt påverkas.

Hur eventualtillgångar och eventualförpliktelser ska behandlas fastställs baserat på ledningens syn på det förväntade utfallet i respektive fall. Ledningen rådgör med juridisk expertis i frågor rörande rättstvister och med andra experter såväl inom som utanför bolaget i frågor rörande den löpande affärsverksamheten.

Ytterligare upplysningar om omstruktureringsavsättningar inklusive deras redovisade värden vid rapportperiodens slut, samt om eventualförpliktelser och rättstvister återfinns i not K23 respektive not K30.

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang

Telia Company har ett arrangemang med flera banker, där bankerna erbjuder Telia Companys leverantörer möjligheten att erhålla tidigare betalning av Telia Companys leverantörsskulder. Leverantörer som nyttjar finansieringsarrangemanget betalar en kreditavgift till banken. Telia Company betalar ingen kreditavgift och ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till banken. Baserat på Telia Companys bedömning anses skulder under leverantörsfinansieringsarrangemang vara nära relaterade till verksamhetsinköp och finansieringsarrangemanget leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Dessa skulder klassificeras därför som leverantörsskulder med separata upplysningar i noterna. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte. Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang uppgick per 31 december 2022 till 11 413 MSEK (11 001). Se not K25.

Kriget i Ukraina

Den 24 februari 2022 inledde Ryssland en militär aktion mot Ukraina. Telia Companys operativa exponering mot kriget i Ukraina inklusive de införda sanktionerna bedöms vara begränsad. Kriget har dock resulterat i högre priser och ökad volatilitet på energimarknaden, samt en övergripande försämring av det makroekonomiska läget, vilket sannolikt kommer att fortsätta och energipriserna förväntas ligga kvar på en hög nivå. Koncernens energikostnader är nästan 0,8 GSEK högre för 2022 på jämförbar bas.

Kriget i Ukraina har inte haft någon väsentlig påverkan på Telia Companys förväntade kreditförluster. Telia Companys finansiella riskhantering är i allt väsentligt oförändrad, men med ytterligare fokus på att upprätthålla en fortsatt stark likviditetsposition. Kapitalmarknaderna är fortsatt tillgängliga för Telia Company och finansieringsbehovet 12 månader framåt är begränsat. Ökningen i räntesatser, som delvis är hänförlig till kriget i Ukraina, har haft en negativ påverkan på marknadsvärdet för Telia Companys investeringar i obligationer, vilket har resulterat i en begränsad negativ effekt på finansnettot under 2022. Se även avsnitt "Risker och osäkerhetsfaktorer".

K3. Betydelsefulla redovisningsprinciper

Koncernredovisning

Allmänt – Dotterbolag
Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Telia Company AB och samtliga bolag över vilka Telia Company har bestämmande inflytande. Koncernen har bestämmande inflytande när koncernen exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i ett bolag och kan använda sitt inflytande över bolaget till att påverka sin avkastning. Förekomsten och effekten av potentiella rösträtter som för närvarande kan utnyttjas inklusive potentiella rösträtter som innehas av ett annat bolag beaktas vid bedömning av om Telia Company har bestämmande inflytande eller inte. Telia Company antas ha bestämmande inflytande om koncernen äger majoriteten av aktierna och aktierna har lika rösträtt och ger proportionerlig andel av avkastningen från företaget och relevanta aktiviteter bestäms av majoritetsbeslut. Telia Company antas också ha bestämmande inflytande om Telia Company enligt avtal har rätt att utse majoriteten av styrelsen även om koncernen inte innehar majoriteten av aktierna, se noterna K4 och K20.

Förvärv redovisas enligt förvärvsmetoden, vilken värderar goodwill per förvärvsdatum till verkligt värde av överlämnad köpeskilling plus det värde på eventuellt innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade verksamhet som redovisas i transaktionen, plus i de fall förvärvet görs stegvis verkligt värde för tidigare innehav av eget kapital i den förvärvade verksamheten och minus redovisat värde netto för erhållna tillgångar och övertagna skulder. När summan är negativ redovisas ett förvärv till lågt pris i årets resultat. Kostnader i samband med förvärvet resultatredovisas löpande.

Eventuell villkorad köpeskilling redovisas till verkligt värde per förvärvsdatum. Om den villkorade köpeskillingen är klassificerad som eget kapital görs ingen omvärdering och avräkningen redovisas inom eget kapital. I annat fall redovisas efterföljande förändringar av verkligt värde för den villkorade köpeskillingen i årets resultat. Förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag efter det att bestämmande inflytande uppnåtts liksom delvis avyttring av andelar i ett dotterbolag med bibehållet bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner med ägarna, se avsnittet "Innehav utan bestämmande inflytande" nedan.

Tillgångar (inklusive eventuell goodwill och verkligt värdejusteringar) och skulder för under året förvärvade eller avyttrade bolag ingår i koncernens finansiella rapporter från det datum då bestämmande inflytande uppnås och undantas från det datum då bestämmande inflytande förloras.

Intern försäljning och övriga mellanhavanden inom koncernen har eliminerats i koncernredovisningen. Vinster och förluster som uppstår till följd av koncerninterna transaktioner elimineras under förutsättning att en förlust inte påvisar ett nedskrivningsbehov.

Innehav utan bestämmande inflytande
Transaktioner avseende innehav utan bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner, inklusive förekommande transaktionsrelaterade kostnader. Vinster eller förluster vid avyttring liksom eventuell positiv eller negativ skillnad mellan erlagd köpeskilling och redovisat värde för innehav utan bestämmande inflytande vid förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag redovisas i balanserade vinstmedel. Betald ersättning för en köpoption eller liknande avtal som ger Telia Company rätt att förvärva ett fastställt innehav utan bestämmande inflytande i utbyte mot ett fastställt kontantbelopp eller annan finansiell tillgång dras av från balanserade vinstmedel.

Åtaganden att förvärva innehav utan bestämmande inflytande anses vara finansiella skulder medefterföljande förändringar i värde redovisat under övriga rörelseintäkter/-kostnader. För varje rörelseförvärv väljer koncernen att värdera eventuellt innehav utan bestämmande inflytande antingen till verkligt värde (goodwill redovisas för innehav utan bestämmande inflytande) eller enbart för proportionell andel av identifierade nettotillgångar (goodwill redovisas enbart för förvärvad andel).

Samarbetsarrangemang
Samarbetsarrangemang är bolag över vilka koncernen genom ingångna avtal har ett gemensamt bestämmande inflytande. Samarbetsarrangemang klassificeras antingen som gemensam verksamhet eller joint ventures. Gemensamma verksamheter är samarbetsarrangemang där Telia Company har rätt till den gemensamma verksamhetens tillgångar, åtaganden för skulder och redovisar sin andel av intäkter och kostnader post för post i koncernredovisningen. De gemensamma verksamheterna är huvudsakligen uppsatta för att tillhandahålla aktieägarna med produkter och tjänster. Joint ventures å andra sidan är arrangemang där Telia Company har rätt till nettotillgångarna och där investeringen redovisas enligt kapitalandelsmetoden (se avsnitt om intressebolag nedan). Tillgångar (inklusive eventuell goodwill och verkligt värde-justeringar) och skulder för under året förvärvade eller avyttrade samarbetsarrangemang ingår i koncernens finansiella rapporter från det datum då gemensamt bestämmande inflytande uppnås och undantas från det datum då gemensamt bestämmande inflytande förloras.

Intressebolag
Intressebolag är bolag i vilka Telia Company-koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande. Om koncernen direkt eller indirekt (tex via dotterbolag) äger minst 20% av rösterna i investeringsobjektet anses koncernen ha betydande inflytande, såvida inte annat klart kan påvisas. Innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och upptas inledningsvis till anskaffningsvärde, inklusive förekommande transaktionskostnader. Koncernens andel av nettoresultat i intressebolag redovisas inom rörelseresultatet, då verksamheten i dessa bolag är telekomorienterad och det ingår i koncernens strategi att kapitalisera kunnande genom satsningar i delägda verksamheter. Andelen av nettoresultatet baseras på senast tillgänglig redovisning för respektive bolag, justerad för eventuella avvikelser i redovisningsprinciper, och med bedömd justering för händelser och transaktioner fram till Telia Companys bokslutsdag.

I posten Resultat från intressebolag och joint ventures ingår också avskrivningar på verkligt värde-justeringar samt övriga koncernmässiga justeringar vid förvärv av intressebolag liksom eventuell efterföljande nedskrivning av goodwill och övriga immateriella tillgångar, samt kapitalvinster och kapitalförluster vid avyttring av innehav i sådana bolag. Telia Companys andel av eventuella vinster

eller förluster till följd av transaktioner med intressebolag elimineras. När ett dotterbolag säljs till ett intressebolag redovisas realisationsvinst eller förlust i sin helhet utan någon eliminering.

Erhållen utdelning reducerar ett innehavs redovisade värde. Negativa resultatandelar i intressebolag redovisas endast i den utsträckning avtalsbundna förpliktelser att tillskjuta ytterligare kapital föreligger och klassificeras då som Övriga avsättningar.

Koncernens andel av intressebolags egetkapitaltransaktioner som förvärv eller försäljning av egna aktier från tredje part redovisas direkt i eget kapital.

Kassaflödesrapportering

Kassaflöden från löpande verksamhet redovisas med tillämpning av den indirekta metoden och inkluderar erhållna utdelningar från intressebolag och andra egetkapitalinstrument, betalda eller erhållna räntor (förutom betald ränta aktiverad som del av förvärv eller uppförande av anläggningstillgångar och därför ingående i kassaflöden från investeringsverksamhet), avsättningar, gottgörelse från och tillskott till den svenska pensionsstiftelsen samt betalda eller återbetalda inkomstskatter. Förändringar i icke räntebärande fordringar och skulder redovisas i rörelsekapitalet. I förändring av rörelsekapital ingår också terminalfinansieringsfordringar. Kassaflödet från den löpande verksamheten innehåller också kassaflöden från film- och programrättigheter.

I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår CAPEX, betalningar för förvärvade eller avyttrade joint ventures, intressebolag, dotterbolag (erhållande eller förlust av bestämmande inflytande), *netto efter förvärvade respektive avyttrade likvida* medel och övriga egetkapitalinstrument. I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår vidare betalningar avseende leasingfordringar samt förändringar i placeringar med en löptid överstigande 3 månader.

I kassaflöden från finansieringsverksamhet ingår betalda utdelningar till moderbolagets ägare och till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, betalningar från förändringar i ägande av innehav utan bestämmande inflytande samt kassaflöden vid reglering av valutaderivatkontrakt som ekonomiskt säkrar koncernkontosaldon inklusive betalningar för CSA (Credit Support Annex).

I upptagna och amorterade lån ingår kassaflöden från derivat som säkrar sådan upplåning. Vidare innehåller kassaflödet från finansieringsverksamheten återbetalning av leasingskulder.

Likvida medel omfattar kassatillgodohavanden, bankdepositioner och mycket likvida kortfristiga placeringar med löptid på 3 månader eller mindre.

En utländsk enhets kassaflöden omräknas till genomsnittlig valutakurs för rapportperioden, förutom vissa transaktioner såsom utdelningar från intressebolag, betalda utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, förvärv eller avyttringar av dotterbolag och intressebolag samt övriga väsentliga engångstransaktioner vilka omräknas till transaktionsdagens kurs.

Segmentrapportering

Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån de sju rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Danmark, Litauen, Estland och Tv och Media. Rörelsesegment vilka individuellt inte utgör rapportsegment, Lettland samt koncernfunktioner har sammanförts i Övrig verksamhet. Det före detta segmentet Eurasien klassificeras som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015 och ingick därför inte i segmentinformationen. För ytterligare information se not K5. Segment konsolideras enligt samma principer som koncernen i dess helhet med undantag för koncernintern leasing vilken redovisas som operationell leasing. Vid överföring av betydande verksamheter mellan segment omräknas värden för jämförelseperioder.

Omräkning av utländsk valuta och inflationsjustering

Valutaomräkning baseras på marknadskurser med information från stora marknadsaktörer och fixeras dagligen.

De separata finansiella rapporterna för en koncernenhet presenteras i enhetens funktionella valuta, dvs den valuta som används i den primära ekonomiska omgivning i vilken koncernenheten bedriver sin verksamhet, vilket normalt är den lokala valutan. Vid upprättande av de finansiella rapporterna omräknas transaktioner i utländsk valuta till de valutakurser som gäller vid respektive transaktionstidpunkt. Vid slutet av varje rapportperiod omräknas monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till gällande slutkurser per detta datum.

Kursdifferenser avseende rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet, medan kursdifferenser hänförliga till finansiella tillgångar och skulder redovisas som finansieringsposter. Kursdifferenser avseende andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat och kassaflödessäkringar redovisas i övrigt totalresultat.

Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilken är moderbolagets funktionella valuta. I konsolideringssyfte omräknas resultatposter i utlandsverksamheter (dotterbolag, joint ventures och intressebolag samt filialer) till periodens genomsnittskurs.

Om posterna emellertid avser utdelningar, vinster eller förluster vid avyttring av verksamhet eller andra större transaktioner eller om valutakurserna varierade avsevärt under perioden används transaktionstidpunkternas valutakurser. Balansposter, inklusive goodwill samt verkligt värdejusteringar i samband med förvärv av utlandsverksamheter, omräknas till slutkurser vid rapportperiodens slut förutom komponenter i eget kapital, vilka omräknas till historiska kurser. Kursdifferenserna vid omräkning redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare eller till innehav utan bestämmande inflytande, beroende på gällande ägarförhållanden.

När en utlandsverksamhet avyttras återvinns eventuell sammanhängande ackumulerad omräkningsdifferens till årets resultat som del av vinsten eller förlusten på avyttringen, förutom ackumulerade kursdifferenser avseende innehav utan bestämmande inflytande vilka tas bort men ej återvinns till årets resultat. Om Telia Company emellertid skulle avyttra ett innehav utan bestämmande inflytande i en utlandsverksamhet med bibehållet bestämmande inflytande återförs tillhörande andel av det ackumulerade värdet till innehav utan bestämmande inflytande.

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen utgörs huvudsakligen av mobila tjänsteintäkter inklusive abonnemang, samtrafik och roaming samt fasta tjänsteintäkter inklusive telefoni, bredband, tv, installationsavgifter, och företagslösningar såväl som annonsintäkter, intäkter från försäljning av kundutrustning och leasing. Det finns både intäkter från produkter och tjänster som säljs separat och från produkter och tjänster som säljs i paketerade erbjudanden.

2023070532074

Försäljningsintäkter redovisas baserat på en enda principbaserad femstegsmodell som ska tillämpas på alla avtal med kunder. Intäkter fördelas på prestationsåtaganden (hårdvara och tjänster) i förhållande till de enskilda delarnas fristående försäljningspriser. Intäkter redovisas när (vid en viss tidpunkt) eller i takt med att (över tid) prestationsåtagandena uppfylls, vilket fastställs baserat på det sätt som kontroll överförs till kunden.

Intäkter värderas baserat på ersättningen specificerad i ett avtal med en kund och exkluderar belopp som tagits emot för tredje parts räkning. Den utlovade ersättningen i ett avtal med en kund kan inkludera fasta belopp, rörliga belopp eller båda. För rörliga ersättningar används samlad erfarenhet för att beräkna och tillhandahålla den rörliga ersättningen, och intäkter redovisas endast i den utsträckning det är högst sannolikt att en betydande återbetalning inte kommer att inträffa.

Tjänsteintäkter
Tjänsteintäkter redovisas över tid, i den period tjänsten utförs, utifrån faktisk trafik eller över avtalets löptid, beroende på vad som är tillämpligt. Intäkter från telefoni- och datatjänster redovisas när tjänsterna nyttjas av kunden. Abonnemangsavgifter intäktsförs över abonnemangsperioden. Försäljning av förutbetalda telefonkort, i huvudsak för mobiltelefoni, periodiseras som en avtalsskuld och intäktsredovisas i förhållande till verkligt kortutnyttjande.

Intäkter från samtrafik med andra teleoperatörer redovisas när trafiken passerar Telia Companys nät. Installationstjänster anses i många fall vara separata prestationsåtaganden och intäkter redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typ av installationstjänst samt hur och när kontrollen överförs till kunden.

För fiber med öppen access installerad i kunders lokaler redovisas icke återbetalningsbara kundavgifter samt tillhörande installationskostnader, inklusive planering, grävning, kabelläggning och delning, montering, anslutning, korskopplingsutrustning och mediakonverterare, när installationen är avslutad. Anslutningsavgifter intäktsredovisas separat när arbetet slutförts, under förutsättning att avgifterna inte till någon del avser efterföljande tjänster utan enbart täcker anslutningskostnaderna. Belopp som avser tjänster som utförts senare periodiseras.

Telia Company erbjuder sina företagskunder komplexa, långfristiga funktionsavtal, vilka kan innehålla abonnemangstjänster för telefoni- och datakommunikation, installationstjänster kopplade till telefoni- och datakommunikation samt andra skräddarsydda tjänster. Telefonioch datakommunikationstjänster anses vanligen utgöra separata prestationsåtaganden. Intäkter för varje enskilt prestationsåtagande redovisas över den tidperiod som abonnemangstjänsten utförs och prestationsåtagandet uppfylls. Eftersom abonnemangstjänsterna i ett funktionsavtal utförs på måntlig basis, över samma period, redovisas dessa tjänster i praktiken på samma sätt som om de var ett prestationsåtagande. Installationsintäkter i funktionsavtal anses i de flesta fall vara separata prestationsåtaganden och intäkter redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typ av installationstjänst samt hur och när kontroll överförs till kunden. För de flesta installationstjänster överförs kontroll och intäkt redovisas när installationen är slutförd. Funktionsavtal inkluderar ofta även hårdvara, se nedan. I funktionsavtal ingår också ofta variabla nyttjandebaserade tjänster och tilläggstjänster. Var och en av dessa tjänster utgör separata prestationsåtaganden. Intäkter från nyttjandebaserade tjänster redovisas över den period som tjänsten används i takt med att åtagandet uppfylls och kontroll överförs över tid. Intäkter från tilläggstjänster redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typen av tilläggstjänst och hur och när kontroll överförs till kunden.

Fakturor för mobila abonnemang, bredband, fast telefoni och andra tjänster betalas normalt månadsvis under kontraktsperioden.

Hårdvaruintäkter
Intäkter från försäljning av kundutrustning redovisas vid den tidpunkt då kontroll överförs till kund, vilket vanligtvis är vid leverans och efter godkännande av kunden. Om kunden har rätt att returnera hårdvaran, justeras den redovisade intäkten för förväntade returer beräknat baserat på historisk data. Hårdvara betalas direkt eller över tid när Telia Company erbjuder kunden finansiering.

Funktionsavtal med företagskunder innehåller ofta hårdvara såsom försäljning eller finansiell leasing av t.ex. utrustning (telefoner/surfplattor/LAN-utrustning etc.). Hårdvaran anses vara separata prestationsåtaganden och intäkter från försäljning av hårdvara redovisas vid den tidpunkt då prestationsåtagandet uppfylls och kontroll har överförts (när hårdvaran har levererats). När hårdvaran hyrs ut till kunden klassificeras uthyrningen vanligen som en finansiell lease och den finansiella leasingintäkten redovisas i enlighet med IFRS 16.

Annonsintäkter
Prestationsåtagandet för annonser uppfylls när annonsen faktiskt publiceras eller visas och intäkterna redovisas vid denna tidpunkt. Intäkterna reduceras för rabatter.

Paketerade produkter och tjänster
Telia Company paketerar tjänster och produkter till ett samlat kunderbjudande. Erbjudanden kan innefatta leverans av ett flertal produkter, tjänster eller nyttjanderätter till anläggningar ("multiple deliverables"). Telia Company redovisar varje enskild produkt eller tjänst separat om de är distinkta – det vill säga om en produkt eller tjänst är separat identifierbar från andra produkter eller tjänster i det paketerade erbjudandet och om kunden kan dra nytta av den. När transaktionspriset är bestämt för paktererade erbjudanden som innehåller tjänster (exempelvis ett mobilabonnemang), övervägs den kortaste icke uppsägningsbara avtalstiden. När det är tillämpligt, justeras transaktionspriset för finansieringskomponenter och förväntade returer. Det är vanligtvis inga eller få andra rörliga komponenter i transaktionspriset. Transaktionspriset fördelas på varje hårdvara och tjänst vilka redovisas som separata prestationsåtaganden, baserat på deras relativa fristående försäljningspris. För de flesta prestationsåtaganden, är fristående försäljningspriser direkt observerbara. Om fristående försäljningspriser inte är direkt observerbara, beräknas de baserat på förväntade kostnader plus en marginal. I vissa fall inkluderar erbjudanden en icke återbetalningsbar startavgift, exempelvis aktiveringsavgift. Betalningar för sådana avgifter är inkluderade i transaktionspriset. Om de inte är relaterade till uppfyllande av ett prestationsåtagande, fördelas de till andra prestationsåtaganden som identifierats i avtalet.

Vissa paketerade erbjudanden inkluderar leasingkomponenter, exempelvis tv-boxar, såväl som icke-leasingkomponenter, exempelvis abonnemang. För dessa arrangemang fördelas transaktionspriset till både de identifierade leasingkomponenterna och icke-leasingkomponenterna som separata presta-

tionsåtaganden. Leasingkomponenterna redovisas antingen som ett operationellt leasingavtal eller som ett finansiellt leasingavtal beroende på klassificeringen av leasingavtalet (se också avsnittet "leasingavtal, Telia Company som leasegivare" nedan). Intäkter för icke leasingkomponenter redovisas när eller allt eftersom prestationsåtagandena är uppfyllda.

Hårdvara som bara kan användas tillsammans med tjänster levererade från Telia Company och som inte har någon annan betydande funktion för kunden utöver att leverera tjänsten, exempelvis routers, redovisas inte som ett separat prestationsåtagande. För sådana arrangemang, fördelas transaktionspriset på de identifierade prestationsåtagandena, det vill säga ingen del av transaktionspriset är fördelad till hårdvaran. Ersättning som är erhållen i förskott, när hårdvaran är levererad, redovisas som en avtalsskuld och intäktsredovisas när eller allt eftersom identifierade prestationsåtaganden är uppfyllda.

Om ett avtal med en kund inkluderar en licens som är distinkt, klassificeras löftet att tillhandahålla en licens som antingen en "rätt att få åtkomst till" eller "rätt att använda" Telia Companys immateriella rättighet. En licens är klassificerad som en "rätt att få åtkomst till" om Telia Company kommer att bedriva verksamhet som i väsentlig gradmpåverkar den immateriella rättigheten, som inte resulterar i en överföring av separata prestationsåtaganden till kunden,noch, kunden utsätts direkt för eventuella positiva eller negativa effekter av denna verksamhet. När löftet att tillhandahålla en licens klassificeras som en "rätt att få åtkomst till", redovisas intäkten över tid. När löftet att tillhandahålla en licens klassificeras som en "rätt att använda", redovisas intäkten vid den tidpunkt då kontroll överförs till kunden.

Huvudman eller agent
En tredje part är ibland anlitad vid leverans av produkter och tjänster till Telia Companys kunder, exempelvis erbjuder Telia Company flertalet tilläggstjänster till kunder i paketerade erbjudanden.

I arrangemang där Telia Company agerar som huvudman, redovisas intäkter brutto. När Telia Company agerar som en agent och säljer varor och tjänster som tillhandahålls av en annan part, redovisas intäkten netto av den ersättning som Telia Company erhåller efter att ha betalat den andra parten. Vid fakturering till slutkund för innehållstjänster från tredje part, exkluderas belopp som tagits emot för huvudmannens räkning från intäkter. För ytterligare information, se not K2.

Andra intäktsrelaterade transaktioner
Villkoren för kundlojalitetsprogram berättigar kunderna till vissa rabatter ("belöningar") hänförliga till tjänster och varor som tillhandahålls av Telia Company. Kundlojalitetsprogrammet tillhandahåller kunden med en väsentlig rättighet vilken redovisas som ett separat prestationsåtagande. Transaktionspriset fördelas mellan tillhandahållna tjänster och varor, och belöningar baserade på deras relativa fristående försäljningspriser. Det fristående försäljningspriset för belöningarna är beräknat baserat på rabatten som beviljats när belöningen är intjänad och på sannolikheten för inlösen, vilken är baserad på tidigare erfarenhet. En avtalsskuld redovisas tills dess att belöningarna är intjänade eller utgångna.

Några avtal innehåller en finansieringskomponent eftersom betalningstidpunkten ger kunden eller Telia Company en finansieringsfördel. När transaktionspriset för sådana avtal bestäms, justerar Telia Company det utlovade ersättningsbeloppet för effekterna av tidsvärdet av pengar. Telia Company använder den praktiska lättnadsregeln att inte beräkna eller redovisa betydande finansieringskomponenter om perioden mellan överföring av varor och tjänster till en kund och betalning är 12 månader eller kortare.

Telia Company skiljer mellan avtalstillgångar och fordringar baserat på huruvida rätten till ersättning är villkorad av annat än att tid passerar. Avtalstillgångar hänför sig primärt till transaktioner där Telia Company uppfyller ett prestationsåtagande att överföra hårdvara, som är en del av det paketerade erbjudandet till kund, men rätten till betalning för hårdvaran är beroende av att Telia Company uppfyller andra prestationsåtaganden i avtalet, för exempelvis ett mobilabonnemang. Avtalstillgångar överförs till fordringar när rätten blir ovillkorlig, det vill säga när det enda som återstår är att tid passerar innan ersättning förfaller till betalning. Avtalsskulder hänför sig främst till förskottsbetalningar erhållna från kunder såsom förutbetalda kort, förutbetalda abonnemang, lojalitetsprogram och rörliga ersättningar.

Om försäljningsprovisioner och subventioner av hårdvara som ges till återförsäljare för ett specifikt kundavtal förväntas bli återvunna, aktiveras och periodiseras de över den period som Telia Company förväntas tillhandahålla tjänster till kunden. Tillgången (inkluderad i balansräkningen på raden Övriga anläggningstillgångar) skrivs av linjärt. Avskrivningen klassificeras som rörelsekostnader (inom EBITDA) i resultaträkningen. Telia Company tillämpar den praktiska lättnadsregeln att redovisa tillkommande utgifter för att erhålla ett avtal som en kostnad när de uppkommer, om tillgångens avskrivningsperiod är ett år eller kortare.

Rörelsens kostnader

Telia Companys kostnadsanalys presenteras med en funktionsbaserad klassificering. I funktionen Kostnader för sålda tjänster och varor ingår samtliga kostnader för sålda tjänster och produkter samt för installation, underhåll och service. I funktionen Försäljnings- och marknadsföringskostnader ingår samtliga kostnader för försäljning och marknadsföring av tjänster och produkter inkluderande kostnader för annonsering, PR, prislistor, återförsäljarprovisioner, kreditupplysning, inkasso m m. Kreditförluster liksom reservering för kreditförluster ingår också. Återvunna kundförluster från tidigare år redovisas som Övriga rörelseintäkter. Funktionen Forsknings- och utvecklingskostnader (FoU) omfattar kostnader för att utveckla nya eller avsevärt förbättra redan existerande tjänster, produkter, processer eller system. Underhåll och smärre justeringar av redan existerande tjänster, produkter, processer eller system ingår inte i FoU. Aktiviteter knutna till specifika kunduppdrag (skräddarsydda lösningar) redovisas i funktionen Kostnader för sålda tjänster och varor. Av- och nedskrivningar ingår i respektive funktion till den del de avser immateriella och materiella anläggningstillgångar eller nyttjanderättstillgångar använda i funktionen i fråga. Avskrivningar på film- och programrättigheter är inkluderade i funktionen kostnader för sålda tjänster och varor. Avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal är inkluderade i funktionen administrationskostnader.

Utgifter för annonsering och annan marknadsföring kostnadsredovisas löpande. Samtliga kostnader för pensionsförmåner förutom räntekomponenten redovisas som personalkostnader. Kostnader för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument som till exempel Telia

20230705320175

Companys Prestationsaktieprogram, utgörs av verkligt värde per tilldelningsdagen för tilldelade egetkapitalinstrument och redovisas som personalkostnader fördelade över intjäningsperioden samt med en motsvarande ökning av eget kapital. Kostnaden baseras på bästa möjliga bedömning av antalet egetkapitalinstrument som intjänas. Om nödvändigt revideras bedömningen under intjäningsperioden och en slutgiltig revidering görs vid intjäningsperiodens slut.

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Som övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader redovisas vinster respektive förluster vid försäljning av aktier eller verksamhet i dotterbolag (jämför avsnittet "Intressebolag" ovan) och vid försäljning av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Här redovisas också nedskrivning av goodwill, statliga stöd, kursdifferenser av rörelsekaraktär, utfall av domstolsutslag i tvister med andra operatörer avseende historiska samtrafik-och roamingavgifter, omstruktureringskostnader och andra liknande poster. Statliga stöd redovisas inledningsvis till verkligt värde och intäktsförs samtidigt som de kostnader de är avsedda att täcka.

Kursdifferenser på transaktioner hänförligt till rörelsen inkluderar även effekter av derivat som ekonomiskt säkrar monetära tillgångar och skulder (ekonomiska säkringar) samt värdeförändring på derivatinstrument för säkring av operativ transaktionsexponering (jämför avsnittet "Derivat och säkringsredovisning" nedan).

Finansiella intäkter och finansiella kostnader

Ränteintäkter och räntekostnader redovisas i den period de uppstår, med tillämpning av effektivräntemetoden, med undantag för lånekostnader direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång, vilka aktiveras som en del av tillgångens anskaffningsvärde (se vidare avsnittet "Immateriella och materiella anläggningstillgångar" nedan). Ökade avsättningar till följd av tidseffekter samt ränta på lesaingskulder redovisas som räntekostnader.

I ränteintäkter och räntekostnader ingår också förändringar av verkligt värde på räntekomponenten i valutaränteswappar och förändringar av verkligt värde på ränteswappar. Den initialt beräknade skillnaden mellan nominellt värde och nuvärde på upplåning med räntevillkor som avviker från marknadsräntesatsen ("dag 1-vinst") periodiseras fram till förfallodagen och redovisas i Övriga ränteintäkter. Räntekomponenten i förändring av verkligt värde på låneskulder upptagna till verkligt värde och på derivatinstrument som säkrar låneskulder (se avsnittet "Derivat och säkringsredovisning" nedan) ingår i Övriga ränteintäkter (vinster) respektive Räntekostnader (förluster). Kursdifferenser på finansiella transaktioner inbegriper också förändring av verkligt värde på valutakomponenten i valutaränteswappar och valutaterminer som säkrar valutarisken i externa låneskulder.

Utdelning på egetkapitalinstrument intäktsförs när Telia Companys rätt att erhålla betalning har konstaterats. Intäkter och kostnader för garantiprovisioner ingår i Övriga ränteintäkter respektive Räntekostnader. I Räntekostnader ingår lånerelaterade bankavgifter samt avgifter till kreditvärderingsinstitut och market makers. Dessutom ingår nettoränta på den förmånsbestämda nettoskulden (nettotillgången) som en del av finansieringskostnader.

Skatter

Med inkomstskatt avses aktuell och uppskjuten skatt. Aktuell och uppskjuten skatt redovisas i årets resultat eller i övrigt totalresultat i de fall den hänför sig till transaktioner som redovisats i övrigt totalresultat. Uppskjutna inkomstskatter redovisas till sitt fulla belopp, med tillämpande av balansräkningsansatsen, för temporära skillnader mellan i koncernen bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för outnyttjade skattemässiga avdrag eller underskott. Om ett dotterbolag under senare år löpande redovisat skattemässiga underskott, redovisar Telia Company en uppskjuten skattefordran endast i den mån dotterbolaget har tillräckliga skattepliktiga temporära skillnader eller om det finns andra övertygande belägg som talar för att framtida skattepliktiga överskott kommer att uppstå.

Första gången tillgångar och skulder redovisas, upptas uppskjuten skatt på temporära skillnader enbart om transaktionen är ett rörelseförvärv. Uppskjutna skatteskulder avseende ej utdelade vinstmedel eller temporära skillnader hänförliga till dotterbolag, joint ventures och intressebolag redovisas ej då vinstmedlen kan erhållas som skattefri utdelning och bolagen normalt kan avyttras utan skattekonsekvenser. I vissa länder, såsom Lettland och Estland utgår inkomstskatt på betald eller beslutad utdelning. För dessa länder redovisas uppskjuten skatt på ej utdelade vinstmedel och aktuell skatt redovisas i den period när utdelningen görs.

Aktuell och uppskjuten skatt beräknas utifrån de skattesatser och skatteregler som är lagstiftade eller i praktiken lagstiftade vid rapportperiodens slut och som för uppskjuten skatt förväntas gälla för den period då den relaterade uppskjutna skattefordran eller skatteskulden regleras. Effekter av förändringar i gällande skattesatser redovisas i den period förändringen i praktiken har lagstadgats. Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder nettoredovisas då det föreligger en legal rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder och de uppskjutna skatterna avser samma skattesubjekt och samma skattemyndighet.

Av skattemyndigheter beräknad ränta på tillkommande och överskjutande aktuell skatt klassificeras som Räntekostnader respektive Övriga ränteintäkter.

Immateriella och materiella anläggningstillgångar

Värderingsgrunder

Goodwill värderas, efter det första redovisningstillfället, till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill skrivs inte av men nedskrivningsbehovet prövas åtminstone årligen. Nedskrivningar återförs inte. I syfte att kunna pröva nedskrivningsbehov allokeras goodwill som uppkommer från ett rörelseförvärv, baserat på ledningens analys, till de grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av synergierna i förvärvet. Varje grupp motsvarar den lägsta nivå på vilken goodwill övervakas i den interna företagsstyrningen och är aldrig större än ett rörelsesegment.

Övriga immateriella anläggningstillgångar upptas till anskaffningsvärde, inklusive direkt hänförliga lånekostnader, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt nedskrivningar. Direkta externa och interna utvecklingsutgifter för nya eller avsevärt

förbättrade produkter och processer aktiveras, under förutsättning att framtida ekonomiska fördelar är sannolika, att utgifterna kan mätas på ett tillförlitligt sätt och att produkten och processen är tekniskt och kommersiellt genomförbar. Aktiviteter under förstudiefasen samt underhålls- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseförvärv identifieras och redovisas skilt från goodwill om de uppfyller kriterierna för en immateriell tillgång och verkligt värde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Anskaffningsvärdet för den typen av immateriella tillgångar är verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efter första redovisningstillfället värderas immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseförvärv enligt samma grunder som immateriella tillgångar som förvärvats separat.

Materiella anläggningstillgångar upptas till anskaffningsvärde, inklusive därtill direkt knutna lånekostnader, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt eventuella nedskrivningar. Programvara som används i produktionsprocessen ses som en integrerad del av berörd hårdvara och aktiveras som maskiner och andra tekniska anläggningar. Värdering av pågående nyanläggningar görs till nedlagda kostnader, inklusive ränta under installationstiden. I den utsträckning det finns ett legalt eller informellt åtagande gentemot utomstående, ingår i anskaffningsvärdet beräknade utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången och återställande av det område där tillgången varit installerad eller uppförd. Utgifter för att ersätta delar av en materiell tillgång ingår i redovisat värde om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma Telia Company till del och tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla övriga utgifter för att byta delar kostnadsförs löpande. En förändring av uppskattade utgifter för nedmontering, bortforsling och återställande läggs till och/eller dras ifrån redovisat värde på berörd tillgång. Till den del förändringen skulle resultera i ett negativt redovisat värde redovisas detta över årets resultat. Avskrivningsförändringen görs framåtriktat.

Aktiverad ränta är beräknad och baseras på koncernens genomsnittliga upplåningskostnad. Om det kan fastställas individuellt aktiveras dock verkliga lånekostnader, till exempel erlagda byggnadskreditivräntor för fastigheter.

Statliga stöd erhållna som gottgörelse för en tillgångs anskaffningsvärde tas inledningsvis upp till verkligt värde, vilket normalt utgörs av mottagen ersättning. Ett statligt stöd minskar redovisat värde för den berörda tillgången och avskrivningarna över tillgångens nyttjandeperiod.

Avskrivningar

Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar (förutom goodwill och varumärken med obestämdbar nyttjandeperiod) och på materiella anläggningstillgångar baseras på anskaffningsvärden med avdrag för restvärden med beaktande av beräknade nyttjandeperioder för olika grupper av eller enskilda tillgångar. Mark skrivs inte av. På under året anskaffade tillgångar beräknas avskrivningar från anskaffningstidpunkten. Avskrivningar görs i huvudsak linjärt.

Licenser för att driva ett specifikt mobilt eller fast nät betraktas som integrerade med nätet och börjar skrivas av först när respektive nät är redo att användas. Avskrivning av nätoberoende licenser för utnyttjande av specifika radiofrekvenser (spektrum) påbörjas när respektive frekvensblock är tillgängligt för nyttjande. Licensavgifter som baseras på framtida tjänster, dvs är kopplade till företagets löpande prestationer aktiveras ej utan kostnadsförs löpande.

Prövning av nedskrivningsbehov

Nedskrivningsbehov avseende det redovisade värdet på goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu inte kan användas prövas årligen och i övrigt närhelst händelser indikerar att redovisat värde för en tillgång inte kan återvinnas. Immateriella tillgångar med begränsad nyttjandeperiod och materiella tillgångar prövas närhelst händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde överstiger återvinningsvärdet. Om det inte är möjligt att fastställa återvinningsvärdet för en enskild tillgång beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör. Om en sådan analys indikerar att redovisat värde är högre än återvinningsvärdet, vilket är det högsta av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet, görs en nedskrivning med skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och återvinningsvärdet.

Nyttjandevärde mäts som av tillgången genererade förväntade framtida diskonterade kassaflöden (DCF-modell).

Film- och programrättigheter

Tillgångar och skulder avseende film- och programrättigheter redovisas i balansrapporten när licensperioden börjar, anskaffningsvärdet kan mätas tillförlitligt, innehållet har accepterats av koncernen i enlighet med licensavtalet och filmen eller programmet är tillgängligt för den första visningen/sändningen. Tillgångarna presenteras på separata rader i koncernens balansrapporter, som lång- och kortfristiga film- och programrättigheter. Film- och programrättigheter redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Framtida betalningsåtaganden för kontraktuella film- och programrättigheter som inte redovisas i balansrapporten presenteras som kontraktsförpliktelser. Film- och programrättigheter skrivs av över nyttjandeperioden vilken baseras på licensperioden eller antal visningar. Avskrivning på film- och programrättigheter ingår i funktionen Kostnader för sålda tjänster och varor och klassificeras som rörelsekostnader inom EBITDA. Kassaflöden hänförliga till programrättigheter klassificeras inom löpande verksamheten.

Finansiella instrument

Klassificering av finansiella tillgångar

I värderingssyfte indelas finansiella instrument initialt i en av tre kategorier. Klassificeringen avgörs av hur tillgången hanteras (affärsmodell) och karaktären av tillgångens kontraktsenliga kassaflöden. Värderingskategorierna för finansiella tillgångar är följande:

- Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet
- Finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat
- Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

En finansiell tillgång värderas till upplupet anskaffningsvärde om båda av följande villkor är uppfyllda:

- Den finansiella tillgången innehas inom en affärsmodell vars syfte är att erhålla kassaflödena från de finansiella tillgångarna genom att inneha dessa och erhålla de kontraktsenliga kassaflödena under tillgångarnas löptid och
- Avtalsvillkoren för den finansiella tillgången ger

2023070532076

upphov till, på angivna datum, kassaflöden som endast är betalningar av kapital och ränta på utestående kapital

En finansiell tillgång värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat om båda av följande villkor är uppfyllda:
- Den finansiella tillgången innehas inom en affärsmodell vars syfte är att realisera kassaflödena från de finansiella tillgångarna både genom att erhålla de kontraktsmässiga kassaflödena och att sälja de finansiella tillgångarna och
- Avtalsvillkoren för den finansiella tillgången ger upphov till på, angivna datum, kassaflöden som endast är betalningar av kapital och ränta på utestående kapital

En finansiell tillgång värderas till verkligt värde via resultatet om den inte värderas till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Eget kapitalinstrument och derivat ger inte upphov till, på angivna datum, kassaflöden som endast är betalningar av kapital och ränta på utestående kapital och värderas därför till verkligt värde via resultatet. För eget kapitalinstrument som inte innehas för handel finns dock en oåterkallelig möjlighet att initialt värdera tillgången till verkligt värde via övrigt totalresultat. Detta görs på instrumentbasis. Beloppet som redovisas i övrigt totalresultat överförs inte i ett senare skede till resultatet.

Telia Company gör en bedömning av målet för affärsmodellen för en finansiell tillgång som innehas på portföljnivå, då detta bäst reflekterar hur bolaget bedriver verksamheten samt hur information rapporteras till ledningen. Den information som beaktas omfattar:
- De angivna strategierna och avsikterna för portföljen och dessa följs i praktiken
- Hur portföljens utveckling utvärderas och rapporteras till ledningen i Telia Company
- De risker som påverkar affärsmodellens utveckling och hur dessa risker hanteras
- Hur företagets chefer kompenseras
- Frekvens, volym och tidpunkt för försäljning av finansiella tillgångar under tidigare perioder, anledningar till försäljning och förväntningar om framtida försäljning

Transaktionskostnader
Finansiella tillgångar och finansiella skulder upptas, vid första redovisningstillfället, till verkligt värde inklusive transaktionskostnader som är direkt hänförbara till förvärvet eller emissionen av den finansiella tillgången eller skulden. Transaktionskostnader som avser tillgångar eller skulder som värderas till verkligt värde över resultatet kostnadsförs emellertid direkt.

Borttagande av finansiella tillgångar och skulder
En finansiell tillgång (eller del av en tillgång eller del av en grupp av likartade finansiella tillgångar) tas bort ifrån balansrapporten när Telia Company har överfört de avtalsenliga rättigheterna att erhålla kassaflödena från den finansiella tillgången och har överfört de väsentligaste riskerna och förmånerna som är förknippade med ägande av den finansiella tillgången eller har överfört det bestämmande inflytandet över tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansrapporten när den avtalsenliga förpliktelsen fullgörs, annulleras eller upphör. Ett byte av ett skuldinstrument, med samma långivare, till ett annat med villkor som är väsentligt annorlunda eller en väsentlig förändring av villkoren för ett befintligt skuldinstrument redovisas som en utsläckning av den gamla finansiella skulden och upptagande av en ny skuld. Skillnaden mellan de redovisade värdena redovisas i årets resultat.

Nedskrivning
En förlustreserv redovisas för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, finansiella tillgångar värderade till värkligt värde via övrigt totalresultat och för avtalstillgångar. Förlustreserven beräknas till ett belopp som motsvarar förväntade kreditförluster för återstående löptid, med undantag för följande, för vilka förlustreserven beräknas till förväntade kreditförluster för de kommande 12 månaderna:
- Finansiella tillgångar vilka har låg kreditrisk vid rapporteringsdagen
- Finansiella tillgångar för vilka en väsentlig ökning av kreditrisken inte föreligger sedan första redovisningstillfället

Beräkningen för förlustreserven avseende kundfordringar och avtalstillgångar är alltid baserad på förväntade kreditförluster för återstående löptid när den förenklade metoden under IFRS 9 används. Den allmänna modellen tillämpas för alla andra finansiella tillgångar.

Vid bedömning av huruvida en väsentlig ökning av kreditrisk uppstått sedan det första redovisningstillfället för uppskattning av förväntade kreditförluster tar koncernen hänsyn till rimliga och underbygda uppgifter som är tillgängliga utan orimlig kostnad eller ansträngning.

Förväntade kreditförluster är sannolikhetsvägda uppskattningar av kreditförluster. Kreditförluster värderas som nuvärdet av alla uteblivna kassaflöden, det vill säga skillnaden mellan de kassaflöden som är hänförliga till företaget i enlighet med avtalet och de kassaflöden som koncernen förväntar sig att erhålla.

Nivåer i verkligt värde-hierarki
De bokförda värdena av klasser av finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde fastställs baserat på en verkligt värde-hierarki i tre nivåer.

Nivå	Bestämning av verkligt värde	Omfattar
1	Noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder	Huvudsakligen obligationer som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat eller till verkligt värde via resultatet
2	Ingångsdata som inte är noterade priser ingående i nivå1 och som kan observeras för tillgången eller skulden, antingen direkt (priser) eller indirekt (härledda från priser)	Derivat betecknade som säkringsinstrument eller värderade till verkligt värde via resultatet samt upplåning i säkringsförhållanden avseende verkligt värde
3	Ingångsdata om tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata (icke observerbara ingångsdata)	Onoterade egetkapitalinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat eller till verkligt värde via resultatet

För beräkning av verkligt värde i upplysningssyfte för de tillgångar och skulder som inte redovisas till verkligt värde används ingångsdata som hänförs till verkligt värde nivå 2

Uppskattning av verkligt värde
Verkligt värde för finansiella instrument som handlas på aktiva marknader baseras på noterade marknadspriser vid rapportperiodens slut. För finansiella tillgångar används de aktuella köpkurserna. Verkligt värde för finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Ledningen använder en mängd metoder och gör antaganden baserade på gällande marknadsförutsättningar vid rapportperiodens slut.

För långfristiga skulder används noterade marknadspriser eller handlarkurser för likartade instrument. Andra tekniker, som förväntade diskonterade kassaflöden (DCF-analyser), används för att fastställa verkligt värde för återstående finansiella instrument. I DCF-analyserna används för derivat utan optionalitet den tillämpliga avkastningskurvan under instrumentens räntebindningstid respektive optionsprissättningsmodeller för derivat med optionalitet. Valutaterminer värderas med hjälp av noterade valutakurser och avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser som matchar kontraktets förfallotidpunkt. Ränteswappar värderas till nuvärdet av framtida kassaflöden, uppskattade och diskonterade utifrån tillämpliga avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser.

För kundfordringar och leverantörsskulder antas redovisat värde efter avdrag för reserver för förväntade kreditförluster, i upplysningssyfte motsvara verkligt värde. Verkliga värden som används i upplysningssyfte för finansiella skulder uppskattas genom diskontering av framtida kontraktsenliga kassaflöden till tillgänglig aktuell marknadsränta för likartade finansiella instrument med justering för kreditrisk baserat på kända kreditspreadar från börshandlade Telia Company-obligationer. Använda verkliga värden för kategorin finansiella tillgångar som används i upplysningssyfte värderade till upplupet anskaffningsvärde uppskattas genom diskontering av framtida kontraktsenliga kassaflöden till tillgänglig aktuell marknadsränta för likartade finansiella instrument med justering för kreditrisk baserat på kända kreditspreadar där sådana finns tillgängliga annars på individuella bedömningar.

Gränsdragning mellan kortfristiga och långfristiga poster, nettoredovisning
Finansiella tillgångar och skulder med förfallotidpunkt mer än ett år efter rapportperiodens slut redovisas som långfristiga. Övriga finansiella tillgångar och skulder redovisas som kortfristiga.

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i respektive tas bort från balansrapporten med tillämpning av likviddagsredovisning. Finansiella skulder redovisas när Telia Company erhåller betalning från motparten och tas bort från balansrapporten när den avtalsenliga förpliktelsen fullgörs, annulleras eller upphör.

Finansiella tillgångar och skulder nettoredovisas endast om det föreligger en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och avsikten är att reglera posterna netto eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Värdering av finansiella tillgångar
Eget kapitalinstrument värderas till värkligt värde. Orealiserade vinster och förluster som uppstår från förändringar i verkligt värde innan försäljning redovisas via övrigt totalresultat och ackumuleras i reserven för verkligt värde. Noterade eget kapitalinstrument värderas till det noterade marknadspriset. Telia Companys primära värderingsteknik för onoterade eget kapitalinstrument baseras på den senaste transaktionen för det specifika bolaget om en sådan transaktion nyligen skett. Justeringar av redovisat värde görs för att återspegla väsentliga förändringar i omständigheterna sedan transaktionsdagen om Telia Company bedömer att förändringen kommer ha väsentlig inverkan på verkligt värde. Det uppskattade verkliga värdet för materiella onoterade eget kapitalinstrument verifieras genom att tillämpa andra värderingstekniker i form av multipelvärdering som ställs i relation till jämförbara bolag på relevanta finansiella och operativa mätvärden.

Innehav i venture capital-bolag värderas till verkligt värde där förändringar redovisas i resultatet. Obligationer värderas till verkligt värde (dvs marknadspriser) där förändringar i verkligt värde redovisas via resultatet eller övrigt totalresultat. Fordringar från egen utlåning, med undantag för kortfristiga fordringar där ränteeffekten är oväsentlig, värderas till upplupet anskaffningsvärde med effektivräntemetoden med hänsyn taget till nedskrivning. Nedskrivning på fordringar från egen utlåning beräknas som skillnaden mellan det redovisade värdet och nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterat med den ursprungliga effektiva räntan.

Kortfristiga placeringar med löptider som överstiger 3 månader består av bankinlåning, kortfristiga skuldinstrument utgivna av banker, obligationer och investeringar. Likvida medel inkluderar kassa och bankinlåning samt kortfristiga placeringar med löptider upp till 3 månader, exempelvis kortfristiga skuldinstrument utgivna av banker. Samtliga instrument värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde, därefter redovisas de till antingen verkligt värde via övrigt totalresultat eller till upplupet anskaffningsvärde.

2023070532077

Finansiella skulder – värdering
Finansiella skulder (räntebärande lån och annan finansiering), med undantag för korta skulder där ränteeffekten är oväsentlig, värderas initialt till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Skulder som säkrats mot förändring i verkligt värde redovisas dock till säkrat verkligt värde. Eventuell skillnad mellan utbetalt belopp (efter avdrag för transaktionskostnader) och reglering eller inlösen av upplåningen redovisas över avtalad löptid. Upplåning med räntevillkor som avviker från marknadsräntesatsen redovisas initialt till verkligt värde, vilket utgörs av nuvärdet efter diskontering till marknadsräntesats. Skillnaden mellan nominellt värde och nuvärde periodiseras fram till förfallodagen.

Finansiella garantiavtal är avtal som kräver att emittenten gör en betalning för att ersätta innehavaren för en förlust denne ådrar sig då den angivne gäldenären inte fullgör betalning vid förfall enligt villkoren i ett skuldinstrument. Finansiella garantiavtal värderas initialt som en skuld till verkligt värde justerat för transaktionskostnader som är direkt hänförliga till utställandet av garantin.

Den finansiella garantin värderas därefter till det högsta av reserven vid rapportperiodens slut och det belopp som ursprungligen redovisades.

Kundfordringar och leverantörsskulder – värdering
Kundfordringar redovisas initialt till verkligt värde, vilket normalt överensstämmer med ursprungligt fakturavärde och redovisas därefter till fakturerat belopp efter avdrag för reserveringar för förväntade kreditförluster, vilket motsvarar upplupet anskaffningsvärde eftersom betalningsvillkoren generellt är 30 dagar och diskonteringseffekten är oväsentlig. En uppskattning av storleken på reserven för förväntade kreditförluster görs vilken reducerar värdet på det redovisade beloppet för kundfordringarna. Nedskrivning av kundfordringar beräknas som skillnaden mellan redovisat värde och nuvärdet av uppskattade framtida kassaflöden. Kundförluster kostnadsförs när de konstateras och redovisas i resultatrapporten som Försäljnings- och marknadsföringskostnader. Upplupna intäkter redovisas till ett belopp som motsvarar förväntad fakturering.

Leverantörsskulder redovisas initialt till verkligt värde, vilket normalt motsvarar fakturavärdet och värderas därefter till fakturerat belopp, vilket överensstämmer med upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden eftersom betalningsvillkoren generellt är sådana att diskonteringseffekten är oväsentlig.

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang är nära relaterade till verksamhetsinköp och finansieringsarrangemanget leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Dessa skulder klassificeras därför som leverantörsskulder men specificeras i upplysningarna. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte.

Derivat och säkringsredovisning – värdering och klassificering
Telia Company använder sig av derivatinstrument, till exempel ränte- och valutaränteswappar, terminsavtal och optioner, i första hand för att kontrollera exponeringen mot fluktuationer i räntesatser och växelkurser. För säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet använder Telia Company även finansiella skulder.

Derivat och inbäddade derivat, när deras ekonomiska egenskaper och risker inte är tydligt och nära relaterade till andra egenskaper hos det så kallade värdkontraktet, värderas till verkligt värde. Derivat med ett positivt verkligt värde redovisas som långfristiga eller kortfristiga fordringar och derivat med ett negativt verkligt värde som långfristiga eller kortfristiga skulder. Swappar, terminsavtal och optioner klassificeras som icke räntebärande, medan ränte- och valutaränteswappar klassificeras som räntebärande poster. Klassificeringen i totalresultatrapporten framgår av avsnitten "Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader" respektive "Finansieringskostnader och övriga finansiella poster" ovan.

Säkringsinstrument betecknas antingen som ekonomiska säkringar, se nedan eller som säkringar av verkligt värde, kassaflödessäkringar eller säkringar av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Säkring av en valutarisk i ett bindande åtagande redovisas som en kassaflödessäkring. Säkringsdokumentationen omfattar identifiering av förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten eller transaktionen, riskhanteringsmål och riskhanteringsstrategi avseende olika säkringstransaktioner samt i vad mån det säkringsinstrument som används är högeffektivt vid motverkande av förändringar i verkligt värde eller kassaflöden som är hänförliga till den säkrade posten. För säkringar av verkligt värde redovisas den effektiva och den ineffektiva delen av förändringen i verkligt värde på derivatet i årets resultat, tillsammans med vinsten eller förlusten på den säkrade posten hänförlig till den risk som skyddas.

Säkringsredovisning tillämpas inte för derivat som ekonomiskt säkrar monetära tillgångar och skulder i annan valuta (ekonomiska säkringar) eller som initieras i avsikt att styra till exempel den samlade räntebindningen på skuldportföljen. Förändringar i verkligt värde på ekonomiska säkringar redovisas som kursdifferenser i årets resultat och motverkar kursdifferenserna på monetära tillgångar och skulder. Förändringar i verkligt värde på ptföljstyrningsderivat redovisas i årets resultat som Finansieringskostnader.

Den effektiva delen av förändringen i verkligt värde på utestående derivat som säkrar prognostiserade kassaflöden redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i säkringsreserven i eget kapital till dess att underliggande transaktion avspeglas i årets resultat, varvid eventuella uppskjutna säkringsvinster eller säkringsförluster återvinns till årets resultat. Den ineffektiva delen av förändringen i verkligt värde på ett derivat som används för kassaflödessäkring redovisas i årets resultat. Skulle dock den säkrade framtida transaktionen resultera i en icke finansiell tillgång eller skuld inkluderas vinsterna och förlusterna i anskaffningsvärdet på tillgången eller skulden när den redovisas första gången.

Säkringar av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet redovisas på samma sätt som kassaflödessäkringar. Vinster och förluster hänförliga till den effektiva delen av säkringen redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i valutakursreserven i eget kapital. Den ineffektiva delen av vinster och förluster redovisas i årets resultat. Vinster och förluster redovisade i valutakursreserven återvinns till årets resultat i samband med avyttring av utlandsverksamheten. Förändringar i verkligt värde på derivatinstrument som inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning redovisas i årets resultat.

I de fall terminskomponenten i ett terminsavtal eller valutabasisspreaden exkluderas från säkringsförhållandet, redovisas värdeförändringen av den exkluderade komponenten som en säkringskostnad. Värdeförändringen av den exkluderade komponenten redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent av eget kapital.

Återköpstransaktioner
Återköpstransaktioner, innebär att parterna har kommit överens om försäljning och återköp av ett visst värdepapper till ett förutbestämt pris och tidpunkt. Då koncernen under transaktionens löptid förblir exponerad för risker och förmånerar av tillgången kvarstår sålda värdepapper i balansräkningen som finansiell tillgång. Erhållen likvid redovisas som skuld i balansräkningen. Sålt värdepapper redovisas även som ställd säkerhet.

Lager

Lager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet, inklusive en skälig andel av fasta och rörliga omkostnader, hänförs till inneliggande lager enligt den metod som är bäst anpassad för artiklar med likartad beskaffenhet och likartad användning, där majoriteten värderas enligt först in/först ut-metoden. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och kostnader som är nödvändiga för att åstadkomma försäljningen.

Vid bedömning av inkurans tas hänsyn till artiklarnas ålder och omsättningshastighet. Förändringen mellan årets in- och utgående inkuransreserv påverkar i sin helhet Kostnader för sålda tjänster och varor. Verkligt värde för lager anskaffade i ett rörelseförvärv fastställs utifrån det uppskattade försäljningspriset med avdrag för uppskattad försäljningskostnad och en skälig vinstmarginal.

Tillgångar som innehas för försäljning

Anläggningstillgångar som innehas för försäljning och avyttringsgrupper klassificeras som innehav för försäljning om deras redovisade värden kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortlöpande användning. En anläggningstillgång (eller avyttringsgrupp) värderas till det lägsta av det redovisade värdet och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader.

Ett av de villkor som måste vara uppfyllt för att en tillgång ska klassificeras som innehav för försäljning är att försäljningen är mycket sannolik och att tillgångarna (avyttringsgruppen) är tillgängliga för omedelbar försäljning i sitt nuvarande skick. Ett kriterium för att försäljningen ska anses vara mycket sannolik är att behörig nivå i företagsledningen är bunden till en plan för att sälja anläggstillgångarna i sitt nuvarande skick. I telekombranschen krävs vid förvärv oftast tillstånd från regulatoriska myndigheter. Om köparen är en telekomoperatör på samma marknad måste parterna ofta samtycka till ett antal eftergifter för att få tillståndet. Så länge förväntade
väsentliga eftergifter inte är överenskomna eller accepterade av företagsledningen anser inte Telia Company att försäljningen är mycket sannolik och följaktligen redovisas inte tillgångarna som innehav för försäljning. Att bestämma om och när anläggningstillgångar och avyttringsgrupper ska klassificeras som innehav för försäljning kräver uppskattningar från företagsledningen avseende all information och alla omständigheter kopplade till transaktionen, dess parter och marknaden och företag kan komma till olika slutsatserinom ramen för IFRS.

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare indelas i aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, säkringsreserv, reserv för säkringskostnader, reserv för verkligt värde, valutakursreserv, egetkapitaltransaktioner i intressebolag och balanserade vinstmedel. Som aktiekapital upptas det legalt registrerade aktiekapitalet. Övrigt tillskjutet kapital omfattar tillskott som gjorts av aktieägare i form av överkurser vid nyemission, aktieägartillskott m m. Posten reduceras med återbetalningar till aktieägare i enlighet med särskilt beslutade och kommunicerade kapitalåterföringsprogram (till exempel genom återköp av egna aktier eller extraordinära utdelningar). Säkringsreserven liksom reserven för säkringskostnader och valutakursreserven omklassificeras till årets resultat. Reserv för verkligt värde inkluderar både skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat som omklassificeras till årets resultat, och andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat. Kassaflödessäkringar kan också justera ursprungligt anskaffningsvärde för en ickefinansiell tillgång eller skuld. Egetkapitaltransaktioner i intressebolag avser påverkan på koncernens eget kapital av ett intressebolags återköp av aktier från tredjepart. Allt annat eget kapital är balanserade vinstmedel.

Utdelning föreslås av styrelsen i enlighet med bestämmelserna i aktiebolagslagen och fastställs av årsstämman. Föreslagen men ännu ej beslutad kontant utdelning kommer att redovisas som skuld omedelbart i samband med att det definitiva beslutet fattas av aktieägarna.

Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Telia Company tillhandahåller premiebestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner till sina anställda. Inbetalningar till premiebestämda planer utgörs normalt av en procentuell andel av den anställdes lön och kostnadsförs löpande. Telia Company betalar fastställda premier till separata juridiska enheter och har ingen legal eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter om inte tillräckliga medel finns för att betala förmånerna. Betalningar till premiebestämda pensionsplaner kostnadsförs i takt med den anställdes tjänstgöring vilken berättigar till förmånen.

Förmånsbestämda pensionsplaner erbjuds till delar av de anställda i Sverige, Finland och Norge och innebär att den anställde garanteras en pension motsvarande en viss procentuell andel av lönen. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension. Nuvärdet av pensionsförpliktelserna samt pensionskostnaderna beräknas årligen med tillämpning av den så kallade "projected unit credit"-metoden, vilken fördelar kostnaden över den anställdes tjänstgöringsperiod. Pensionskostnaden redovisas i tre komponenter, kostnad avseende tjänstgöring, nettoränta och omvärderingar. Kostnad avseende tjänstgöring redovisas i rörelseresultatet, nettoräntan, baserat på diskonteringsräntan, för pensionsförpliktelser och förvaltningstillgångar, redovisas som finansiell intäkt eller finansiell kostnad i finansiella poster.

Förändringar i aktuariella antaganden, erfarenhetsbaserade justeringar av förpliktelser och avvikelse mot diskonteringsränta avseende avkastningen på förvaltningstillgångarna, resulterar i omvärderingar som redovisas i övrigt totalresultat i slutet av rapporteringsperioden.

Aktuariella antaganden fastställs i slutet av rapporteringsperioderna. Förvaltningstillgångarna i Telia Companys pensionsstiftelser värderas till verkligt värde vid rapporteringsperiodens slut.

I balansrapporten upptagen nettoavsättning eller nettofordran för pensioner och anställningsavtal avser nuvärdet av förpliktelserna vid årets slut efter avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna.

Övriga avsättningar och eventualposter

En avsättning redovisas när Telia Company har en befintlig förpliktelse (legal eller informell) som en

2023070532078

följd av en inträffad händelse, när det är troligt att ett utflöde av resurser i form av ekonomiska förmåner kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt när en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Om sannolikheten för ett utflöde av resurser är ytterst liten eller om det inte är möjligt att göra en tillförlitlig uppskattning, lämnas istället upplysning om en eventualförpliktelse under förutsättning att förpliktelsen eller rättstvisten är väsentlig.

Avsättningar värderas enligt företagsledningens bästa bedömning, per rapportperiodens slut, av erforderliga kostnader för att reglera förpliktelsen. Diskontering görs till nuvärde i de fall tidseffekten är väsentlig. Från tid till annan kan outnyttjade delar av avsättningar återföras på grund av att utfallet av vidtagna åtgärder varit bättre än förväntat i termer av kassautflöde.

I de fall det finns ett antal likartade förpliktelser, till exempel åtaganden för produktgarantier, fastställs sannolikheten för ett utflöde genom en sammantagen bedömning av dessa förpliktelser. En avsättning görs även om sannolikheten för ett utflöde kan vara liten för varje enskild förpliktelse inom grupperingen men det är sannolikt att åtminstone något utflöde av resurser krävs för en reglering av samtliga förpliktelser.

I Övriga avsättningar ingår avsättningar för omstruktureringskostnader vilka innefattar ersättningar vid förtida avgång, förlustkontrakt och andra kostnader hänförliga till kostnadsminskningsprogram, program för integrering efter rörelseförvärv, nedläggning av verksamheter etc. Omstruktureringskostnader redovisas huvudsakligen som Övriga rörelsekostnader eftersom de inte utgör kostnader för den ordinarie verksamhet som bedrivs efter beslutstidpunkten.

Ersättningar vid förtida avgång redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när Telia Company inte längre kan dra tillbaka erbjudandet om dessa ersättningar eller när Telia Company har gjort ett offentligt tillkännagivande där villkoren för förtida avgång beskrivs liksom antalet anställda som berörs, eller efter att enskilda anställda har blivit underrättade om de specifika villkoren.

Förlustkontrakt redovisas när de förväntade ekonomiska fördelarna som härrör från ett kontrakt är lägre än de oundvikliga utgifterna för att uppfylla kontraktets förpliktelser. Avsättningen redovisas till det beräknade nuvärdet av det lägsta av den förväntade kostnaden för att inte fullfölja kontraktet eller nettokostnaden för att fullfölja kontraktet. Innan en avsättning fastslås görs en nedskrivning av värdet på de tillgångar som är knutna till kontraktet.

Övriga avsättningar inkluderar även garantiåtaganden, miljömässig återställning, rättstvister, förlustkontrakt som inte avser omstruktureringsprogram m m. Dessa avsättningar redovisas beroende på omständigheterna som Kostnader för sålda tjänster och varor, Försäljnings- och marknadsföringskostnader, Administrationskostnader eller Forsknings- och utvecklingskostnader.

Leasingavtal

Telia Company som leasetagare

Telia Company redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld i balansrapporten när den underliggande tillgången är tillgänglig för Telia Company, dvs vid inledningsdatumet. Telia Company tillämpar de praktiska undantagen att redovisa betalningar hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal för tillgångar av lågt värde, som en kostnad i resultaträkningen. Telia Company tillämpar inte IFRS 16 för immateriella tillgångar.

Leasingskulden värderas initialt till nuvärdet av leasingavgifterna under den uppskattade leasingperioden som inte är betalda vid inledningsdatumet. I beräkningen av leasingavgifterna ingår fasta avgifter, inklusive till sin substans fasta avgifter, variabla avgifter som är beroende av ett index eller pris, belopp som förväntas betalas ut enligt restvärdesgarantier och betalningar som är hänförliga till optioner som Telia Company är rimligt säker att nyttja. I samtliga tillgångsklasser är avgifter hänförliga till icke-leasingkomponenter separerade från leasingavgifterna och kostnadsförs när de uppstår.

Den uppskattade leasingperioden inkluderar den icke uppsägningsbara leasingperioden tillsammans med både perioder som omfattas av förlängningsoptioner (om det är rimligt säkert att Telia Company kommer att nyttja optionen) och perioder som omfattas av optioner att säga upp avtalet (om det är rimligt säkert att Telia Company inte kommer att nyttja optionen). Att fastställa den uppskattade leasingperioden, inklusive förlängnings- och uppsägningsoptioner kräver väsentliga bedömningar, se not K2.

Leasingskulden omvärderas om det sker ändringar i leasingavtalet eller om det sker ändringar i kassaflödet som är baserade på de ursprungliga kontraktsvillkoren. Förändringar i kassaflöden baserade på ursprungliga kontraktsvillkor uppstår när; Telia Company ändrar sin initiala bedömning huruvida optioner för förlängning och/eller uppsägning kommer att nyttjas, det sker förändringar i tidigare bedömningar ifall en köpoption kommer att nyttjas, leasingavgifter ändras på grund av förändringar i index eller pris, eller om det sker förändringar i bedömningar avseende belopp som förväntas betalas under restvärdegarantier.

Leasingavgifterna är diskonterade med leasingavtalets implicita ränta, eller om den räntan inte lätt kan fastställas, Telia Companys marginella låneränta. För majoriteten av alla leasingavtal använder Telia Company sin marginella låneränta, då den implicita räntan i leasingavtalet vanligen inte lätt kan fastställas.

Vissa leasingavtal, t ex för butiker kan innehålla variabla avgifter som är sammankopplade med försäljningen från butiken. Variabla leasingavgifter redovisas i resultaträkningen i samma period som den händelse som utlöser dessa avgifter inträffar.

Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av det initiala beloppet för leasingskulden plus eventuella leasingbetalningar gjorda vid eller före inledningsdatumet och eventuella initiala direkta utgifter, med avdrag för eventuella förmåner som mottagits. Eventuella kostnader för återställande som uppskattats med vägledning av IAS 37, är också inkluderade i värderingen av nyttjanderättstillgången. Den tillhörande avsättningen redovisas separat från leasingskulden.

Därefter skrivs nyttjanderättstillgången av linjärt från inledningsdatumet till den tidpunkt som inträffar tidigast av nyttjandeperiodens utgång och den uppskattade leasingperiodens utgång. Eventuell omvärdering av leasingskulden leder i de flesta fall till en motsvarande justering av nyttjanderättstillgången. Om det redovisade värdet på nyttjanderättstillgången redan har reducerats till noll, redovisas den återstående omvärderingen i resultaträkningen. Nyttjanderättstillgången nedskrivningsprövas närhelst händelser eller förändringar i förutsättningar indikerar att det redovisade värdet för en tillgång inte kan återvinnas.

Nyttjanderättstillgångar redovisas på separat rad i balansrapporten och leasingskulder redovisas på raderna lång- och kortfristiga lån i balansrapporten.

I resultaträkningen redovisas avskrivningar på nyttjanderättstillgångar inom olika funktioner beroende på typ av leasad tillgång. Räntekostnaden på leasingskulden redovisas som finansiell kostnad.

Leasingavgifter hänförliga till leasingavtal av lågt värde och korttidsleasingavtal redovisas inom de olika funktionerna beroende på typ av leasad tillgång.

Återbetalningar av leasingskulder redovisas som kassaflöde från finansieringsverksamheten. Betalningar av ränta samt betalningar av korttidsleasingavtal och leasingavtal av lågt värde redovisas som kassaflöde från den löpande verksamheten.

Telia Company som leasegivare
I de fall när Telia Company är leasegivare, görs en bedömning vid avtalets början för varje leasingavtal, huruvida avtalet är ett finansiellt eller operationellt leasingavtal. För att klassificera varje leasingavtal görs en övergripande bedömning huruvida leasingen i allt väsentligt överför alla risker och fördelar förknippade med ägandet av den underliggande tillgången. Om risker och fördelar i allt väsentligt är överförda, är leasingavtalet ett finansiellt leasingavtal. Om inte, är det ett operationellt leasingavtal. Om ett avtal innehåller både leasingkomponenter och icke-leasingkomponenter, fördelar Telia Company ersättningen på de identifierade komponenterna baserat på relativa fristående försäljningspriser (se avsnittet "intäktsredovisning" ovan).

I de fall Telia Company är en mellanliggande leasgivare, bedöms klassificering av avtal om vidareuthyrning med hänvisning till den nyttjanderätt som uppstår från huvudleasingavtalet.

Telia Company som finansiell leasegivare
Telia Company äger tillgångar som hyrs ut till kunder enligt finansiella leasingavtal. Förfallna belopp från leasetagare redovisas som fordringar till ett belopp som motsvarar nettoinvesteringen i leasingavtalet, vilket är lika med nuvärdet. Initiala direkta utgifter är inkluderade i den initiala värderingen av den finansiella leasingfordran och minskar det intäktsbelopp som redovisas över leasingperioden. Ränteintäkter redovisas över leasingperioden på annuitetsbasis.

Telia Company som operationell leasegivare
Hyresintäkter från operationella leasingavtal redovisas linjärt över leasingperioden för det tillämpliga leasingavtalet. Initiala direkta utgifter uppkomna vid förhandling av ett operationellt leasingavtal adderas till det redovisade värdet av leasingtillgången och redovisas på samma sätt som leasingintäkter.

K4. Förändringar i koncernens sammansättning och händelser efter balansdagen

Koncernens sammansättning

Dotterbolag
Telia Company ABs dotterbolag per 31 december 2022 framgår av not M11. Dotterbolag med innehav utan bestämmande inflytande redovisas i not K20. För information om rörelseförvärv och avyttringar se not K34 respektive K35.

Intressebolag och joint ventures
För information om intressebolag och joint ventures, se not K15.

Samarbetsarrangemang
Telia Company är delägare i fyra samarbetsarrangemang som är klassificerade som gemensamma verksamheter, Svenska UMTS-nät AB (SUNAB) i Sverige, TT-Netværket P/S (TT) i Danmark, Suomen Yhteisverkko Oy i Finland och Springworks International inom Övrig verksamhet. Följande bolag är gemensamt ägda nätbolag med Tele2 (SUNAB), Telenor (TT) och DNA (Suomen Yhteisverkko). Springworks International är en teknologiverksamhet som delas med autoSense. Telia Company äger 50% av aktierna i SUNAB, TT och Springworks International. Telia Company äger 51% av aktierna i Suomen Yhteisverkko, men baserat på aktieägaravtalet är bolaget under gemensamt bestämmande inflytande och styrs gemensamt utifrån principen att parterna är överens.

Händelser efter balansdagen

Den 16 januari 2023 tillkännagav Telia Company förändringar i bolagets koncernledning genom en sammanslagning av funktionerna för kommunikation, varumärke och hållbarhet, och utnämningen av Ola Rembe till Senior Vice President, Head of Communications, Brand and Sustainability.

Den 10 februari 2023 tillkännagav Telia Company att Dan Strömberg, Senior Vice President, chef för LED (Litauen, Estland och Danmark) och VD för Telia Litauen, planerar att gå i pension under sommaren 2023.

Den 16 februari 2023 emitterade Telia Company en obligation om 500 MEUR inom ramen för det existerande EMTN-programmet (Euro Medium Term Note).

2023070532079

K5. Segmentinformation

Telia Companys verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden med undantag av segmentet Tv och Media. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Danmark, Litauen, Estland och Tv och Media. Organisationerna är landsbaserade, förutom segmentet Tv och Media som är baserat på verksamhetens art. Cheferna för Sverige, Finland, Norge och Tv och Media rapporterar direkt till vd, medan chefen för Danmark och Estland rapporterar till chefen för Cluster (Litauen, Estland, Danmark) som också är vd för Litauen, som rapporterar till vd. Övrig verksamhet rapporteras sammanslagen.

- Sverige består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Sverige.
- Finland består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Finland.
- Norge består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Norge.
- Danmark består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Danmark.
- Litauen består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Litauen.
- Estland består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Estland.
- Tv och Media består av verksamheten för tv-sändning och produktion av innehåll i det förvärvade bolaget Bonnier Broadcasting, huvudsakligen bestående av TV4 och C More i Sverige och MTV i Finland.
- Övrig verksamhet omfattar främst verksamheterna i Lettland, Telia Finance och koncernfunktioner.

Segmentinformationen baseras på samma redovisningsprinciper som för koncernen som helhet, med undantag för koncernintern leasing vilken redovisas som operationell leasing. Transaktioner mellan segment baseras på marknadsmässiga villkor. Utöver Nettoomsättning och Rörelseresultat är centrala styrnings- och rapporteringsbegrepp justerad EBITDA, Investeringar i intressebolag och joint ventures, Övriga operativa segmenttillgångar och Operativa segmentskulder (se Definitioner).

Operativa segmenttillgångar består av totala tillgångar minskat med ej rörelserelaterade räntebärande fordringar, lång- och kortfristiga investeringar, tillgångar för pensionsåtaganden, valutaderivat, upplupen ränta, skattefordringar och likvida medel. Operativa segmentskulder består av totala skulder minskat med ej rörelserelaterade räntebärande skulder, avsättningar för pensioner och anställningsavtal, valutaderivat, upplupen ränta och skatteskulder. För information om fördelning av goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar med obestämbar nyttjandeperiod per segment, se not K12.

	Januari-december 2022 eller 31 december 2022									
MSEK, förutom antal anställda	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Litauen**	**Estland**	**Tv och Media**	**Övrig verksamhet**	**Elimineringar och övrigt**	**Koncernen**
Nettoomsättning	35 112	15 190	15 022	5 298	4 784	3 637	8 829	4 204	-1 248	**90 827**
varav extern	*35 034*	*14 998*	*14 967*	*5 247*	*4 763*	*3 625*	*8 826*	*3 368*	-	***90 827***
Justerad EBITDA	13 508	4 443	6 750	1 072	1 688	1 330	277	1 260	-	**30 328**
Justeringsposter inom EBITDA	109	131	78	73	6	-66	24	556	-	**911**
Av- och nedskrivningar	7 508	13 028	12 523	1 595	831	668	1 098	1 685	-	**38 936**
varav nedskrivningar[1]	*-447*	*-9 500*	*-8 500*	*-600*	-	-	*-316*	*-513*		***-19 876***
Resultat från intressebolag och joint ventures	-1	0	0	2	-	6	-1	96	-	**102**
Rörelseresultat	**5 891**	**-8 716**	**-5 851**	**-594**	**850**	**734**	**-847**	**-884**	-	**-9 417**
Finansiella poster, netto										**-3 366**
Skatter										**-1 381**
Årets resultat från kvarvarande verksamhet										**-14 165**
Andelar i intressebolag och joint ventures	2	3	35	7	-	51	5	950	-	**1 053**
Övriga operativa segmenttillgångar	46 758	38 300	49 687	7 765	7 498	6 259	13 343	25 620	-2 586	**192 644**
Aktuella och uppskjutna skattefordringar										**1 296**
Övriga ofördelade tillgångar										**27 800**
Summa tillgångar										**222 793**
Operativa segmentskulder	13 351	5 224	7 327	2 815	1 975	1 382	3 381	8 072	-2 591	**40 937**
Aktuella och uppskjutna skatteskulder										**11 269**
Övriga ofördelade skulder										**102 915**
Summa långfristiga och kortfristiga skulder										**155 120**
Investeringar	5 531	2 474	3 455	1 167	978	582	438	6 785	-	**21 411**
varav CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	*3 312*	*1 566*	*2 932*	*538*	*597*	*374*	*182*	*6 458*	-	***15 959***
Antal anställda	4 168	2 726	1 334	641	1 555	1 269	1 264	6 280	-	**19 237**

1) För mer information om nedskrivningar, se not K12 och K13.

2023070532080

	Januari-december 2021 eller 31 december 2021									
MSEK, förutom antal anställda	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Litauen**	**Estland**	**Tv och Media**	**Övrig verksamhet**	**Elimineringar och övrigt**	**Koncernen**
Nettoomsättning	34 451	14 504	13 788	5 214	4 320	3 331	8 648	5 723	-1 635	**88 343**
varav extern	*34 316*	*14 316*	*13 771*	*5 150*	*4 286*	*3 299*	*8 647*	*4 556*	-	***88 343***
Justerad EBITDA	13 359	4 322	6 240	906	1 511	1 196	878	1 449	-	**29 861**
Justeringsposter inom EBITDA	-245	285	-159	-180	-5	-6	-86	5 686	-	**5 290**
Av- och nedskrivningar	-7 526	-3 247	-3 892	-1 026	-754	-663	-779	-2 136	0	**-20 023**
varav nedskrivningar	-	-	*-28*	*-76*	*6*	-	-	*-22*	-	***-121***
Resultat från intressebolag och joint ventures	0	-6	3	1	0	9	-1	97	-	**104**
Rörelseresultat	**5 588**	**1 354**	**2 192**	**-299**	**752**	**536**	**13**	**5 096**	**0**	**15 232**
Finansiella poster, netto										**-2 634**
Skatter										**-937**
Årets resultat från kvarvarande verksamhet										**11 661**
Andelar i intressebolag och joint ventures	3	3	35	5	-	41	6	877	-	**971**
Övriga operativa segmenttillgångar[1]	46 395	44 793	56 744	7 465	6 674	5 641	12 649	24 111	-2 394	**202 078**
Aktuella och uppskjutna skattefordringar										**1 439**
Övriga ofördelade tillgångar										**32 538**
Summa tillgångar										**237 025**
Operativa segmentskulder	12 486	5 494	7 400	2 474	2 072	1 303	2 638	6 706	-2 386	**38 186**
Aktuella och uppskjutna skatteskulder										**10 946**
Övriga ofördelade skulder										**104 350**
Summa långfristiga och kortfristiga skulder										**153 482**
Investeringar, kvarvarande verksamhet[1]	6 332	2 719	4 905	1 186	1 195	526	133	6 085	-	**23 080**
varav CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, kvarvarande verksamhet[1]	*3 685*	*1 833*	*3 043*	*462*	*669*	*417*	*121*	*5 655*	-	***15 885***
Antal anställda[1]	4 403	2 848	1 385	674	1 599	1 306	1 251	6 100	-	**19 566**

1) Omräknad, se not K1.

K6. Nettoomsättning

Uppdelning av intäkter

Koncernen genererar intäkter från överförandet av varor och tjänster inom följande väsentliga produkttyper och segment under 2022 respektive 2021.
Uppdelning av intäkter har baserats på Telia Companys rapporterbara segment.

	Jan-dec 2022									
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verksamhet	Elimineringar	Summa
Mobila abonnemangsintäkter	12 852	6 530	7 460	2 653	1 481	1 080	-	1 505	-	33 562
Samtrafik	479	331	438	260	111	65	-	83	-	1 767
Övriga mobila tjänsteintäkter	564	743	807	441	35	17	-	38	-	2 646
Summa mobila tjänsteintäkter	**13 896**	**7 605**	**8 705**	**3 354**	**1 627**	**1 162**	**-**	**1 626**	**-**	**37 975**
Telefoni	1 297	59	97	119	167	92	-	1	-	1 832
Bredband	4 876	611	1 578	244	714	639	1	9	-	8 671
Tv	2 265	550	1 701	78	399	312	2 831	-	-	8 138
Företagslösningar	2 651	2 394	449	99	324	321	-	1	-	6 238
Övriga fasta tjänsteintäkter	3 873	1 332	111	90	419	459	0	47	-	6 331
Summa fasta tjänsteintäkter	**14 963**	**4 946**	**3 936**	**631**	**2 023**	**1 823**	**2 832**	**57**	**-**	**31 209**
Annonsintäkter	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5 820**	**-**	**-**	**5 820**
Övriga tjänsteintäkter	**994**	**231**	**161**	**94**	**13**	**8**	**175**	**445**	**-**	**2 122**
Summa tjänsteintäkter[1]	**29 852**	**12 782**	**12 803**	**4 079**	**3 663**	**2 994**	**8 826**	**2 127**	**-**	**77 126**
Summa hårdvaruintäkter[1]	**5 182**	**2 216**	**2 164**	**1 168**	**1 099**	**631**	**-**	**1 241**	**-**	**13 701**
Summa extern nettoomsättning	**35 034**	**14 998**	**14 967**	**5 247**	**4 763**	**3 625**	**8 826**	**3 368**	**-**	**90 827**
Internförsäljning	78	192	55	51	21	12	3	835	-1 248	0
Summa nettoomsättning	**35 112**	**15 190**	**15 022**	**5 298**	**4 784**	**3 637**	**8 829**	**4 204**	**-1 248**	**90 827**

1) I all väsentlighet redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid.

	Jan-dec 2021									
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verksamhet	Elimineringar	Summa
Mobila abonnemangsintäkter	12 556	6 106	6 688	2 470	1 232	943	-	1 333	-	31 329
Samtrafik	492	376	416	264	139	78	-	117	-	1 883
Övriga mobila tjänsteintäkter	532	587	628	347	36	14	-	26	-	2 170
Summa mobila tjänsteintäkter	**13 580**	**7 070**	**7 732**	**3 081**	**1 407**	**1 035**	**-**	**1 476**	**-**	**35 381**
Telefoni	1 583	64	102	178	181	105	-	1	-	2 215
Bredband	4 726	653	1 413	192	619	585	3	10	-	8 202
Tv	2 034	541	1 594	70	396	287	2 992	0	-	7 913
Företagslösningar	2 754	2 369	417	144	274	271	-	36	-	6 264
Övriga fasta tjänsteintäkter	3 829	1 190	94	48	380	391	0	1 583	-	7 516
Summa fasta tjänsteintäkter	**14 926**	**4 816**	**3 620**	**633**	**1 849**	**1 641**	**2 995**	**1 629**	**-**	**32 109**
Annonsintäkter	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5 530**	**-**	**-**	**5 530**
Övriga tjänsteintäkter	**1 076**	**240**	**158**	**93**	**16**	**13**	**122**	**441**	**-**	**2 159**
Summa tjänsteintäkter[1]	**29 582**	**12 125**	**11 510**	**3 807**	**3 272**	**2 689**	**8 647**	**3 546**	**-**	**75 180**
Summa hårdvaruintäkter[1]	**4 734**	**2 191**	**2 261**	**1 343**	**1 014**	**610**	**-**	**1 010**	**-**	**13 162**
Summa extern nettoomsättning	**34 316**	**14 316**	**13 771**	**5 150**	**4 286**	**3 299**	**8 647**	**4 556**	**-**	**88 342**
Internförsäljning	134	188	17	64	33	32	0	1 166	-1 635	0
Summa nettoomsättning	**34 451**	**14 504**	**13 788**	**5 214**	**4 320**	**3 331**	**8 648**	**5 723**	**-1 635**	**88 343**

1) I all väsentlighet redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid.

20230705320B1

Extern nettoomsättning baserad på kundens hemvist respektive anläggningstillgångar[1] fördelade sig per enskilt betydande länder på följande sätt.

	Jan-dec 2022		Jan-dec 31 dec 2021		31 dec 2022		31 dec 2021	
	Nettoomsättning				Anläggningstillgångar[1]			
	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent
Sverige	42 154	46,4	42 892	48,6	58 288	34,3	57 923	32,0
Finland	16 985	18,7	16 274	18,4	38 532	22,7	44 605	24,6
Norge	14 977	16,5	13 780	15,6	49 288	29,0	56 254	31,0
Danmark	5 265	5,8	5 168	5,8	6 810	4,0	6 586	3,6
Litauen	4 991	5,5	4 331	4,9	8 119	4,8	7 211	4,0
Estland	3 625	4,0	3 299	3,7	5 626	3,3	5 159	2,8
Alla övriga länder	2 831	3,1	2 600	2,9	3 193	1,9	3 473	1,9
Summa	**90 827**	**100,0**	**88 343**	**100,0**	**169 857**	**100,0**	**181 212**	**100,0**

1) Anläggningstillgångar avser immateriella och materiella anläggningstillgångar, utgifter för att erhålla ett avtal, långfristiga avtalstillgångar, nyttjanderättstillgångar och långfristiga film- och programrättigheter.

Extern nettoomsättning baserad på kundens hemvist fördelade sig per ekonomiskt samarbetsområde på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) (EEA)	90,365	87,050[1]
varav medlemsstater i Europeiska unionen (EU)	*75,311*	*73,102*[1]
Övriga Europa	411	608[1]
North-American Free Trade Agreement (NAFTA)	28	454
Övriga länder	23	231
Summa	**90,827**	**88,343**

1) 2021 är omräknad med 401 MSEK mellan raderna.

Telia Company-koncernen erbjuder en diversifierad portfölj av massmarknadstjänster och -produkter på starkt konkurrensutsatta marknader. Detta medför att koncernens beroende av enskilda kunder är begränsat.

Tillgångar och skulder hänförliga till avtal med kunder

Utgifter för att erhålla ett avtal

Utgifter för att erhålla ett avtal är tillkommande kostnader för att erhålla ett avtal med en kund som Telia Company inte skulle ha ådragits sig om kontraktet inte hade erhållits. Dessa kostnader är vanligen betalda externa kommissioner, intern kommission eller betald bonus hänförlig till erhållandet av ett nytt avtal. Utgående balans för Utgifter för att erhålla ett avtal uppgick till 1 522 MSEK (1 490). Avskrivningar under 2022 uppgick till 1 362 MSEK (1 215). Andra förändringar under året var främst hänförliga till nya avtal om 1 371 MSEK (1 339). Utgifter för att erhålla ett avtal ingår i Övriga anläggningstillgångar. Avskrivningar klassificeras som rörelsekostnader (inom EBITDA) i resultaträkningen, se not K7.

Avtalstillgångar

Avtalstillgångar hänför sig främst till transaktioner där Telia Company uppfyller ett prestationsåtagande att överföra hårdvara, som är en del av ett paketerat erbjudande till kunden, men betalning för hårdvaran är beroende av att Telia Company uppfyller ett annat prestationsåtagande i kontraktet, exempelvis ett mobilabonnemang. Totala avtalstillgångar uppgick till 493 MSEK (517) varav 115 MSEK (137) ingår i Övriga anläggningstillgångar och 378 MSEK (379) ingår i Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar.

Avtalsskulder

Avtalsskulder är främst hänförliga till förutbetalda intäkter såsom förutbetalda kort, förutbetalda abonnemang, lojalitetsprogram och rörliga ersättningar. Totala avtalsskulder uppgick till 3 337 MSEK (3 230) varav 10 MSEK (9) ingår i Övriga långfristiga skulder och 3 327 MSEK (3 221) ingår i Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder. Ingående balans för avtalsskulder har i allt väsentligt redovisats som intäkter under året.

För information om intäkter från leasing, se not K28.

Ouppfyllda prestationsåtaganden

Tabellen nedan visar den del av transaktionspriset i långfristiga avtal, som är hänförligt till prestationsåtaganden som är helt eller delvis ouppfyllda per 31 december 2022.

MSEK, Förväntad intäktsredovisning av ouppfyllda prestationsåtaganden	2023	2024	2025	2026 och framåt	Summa 31 dec 2022	Summa 31 dec 2021
Summa ouppfyllda prestationsåtaganden	9 920	4 243	1 287	452	15 901	16 001

Beloppen i ovan tabell inkluderar inte ouppfyllda prestationsåtaganden där Telia Company har rätt till ersättning från en kund baserat på nedlagd tid.

K7. Kostnadsslagsredovisning

Rörelsekostnader presenteras i totalresultatrapporten med en klassificering baserad på funktionerna "Kostnader för sålda tjänster och varor", "Försäljnings- och marknadsföringskostnader", "Administrationskostnader" samt "Forsknings- och utvecklingskostnader". Summan av de funktionsindelade kostnaderna fördelade sig på följande kostnadsslag.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021[3]
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	-29 797	-27 558
varav avskrivningar och nedskrivningar på film- och programrättigheter[1]	*-5 557*	*-4 977*
Samtrafik- och roamingkostnader	-3 076	*-3 655*
Övriga nätkostnader	-1 741	-1 891
Personalkostnader (se även not K3[2])	-13 979	-14 166
Marknadsföringskostnader	-3 376	-3 265
varav avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal	*-1 362*	*-1 215*
Övriga kostnader	-9 253	-8 584
Avskrivningar och nedskrivningar[2]	-19 836	-20 037
Summa	**-81 059**	**-79 155**

1) För förändringar i film- och programrättigheter, se not K14.
2) Avser immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar.
3) Omräknad, se not K1.

Övriga kostnader utgörs huvudsakligen av konsultkostnader, it-kostnader samt energikostnader.

Avskrivningar och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar per funktion fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021[2]
Kostnader för sålda tjänster och varor	-17 355	-17 023
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-1 213	-1 644
Administrationskostnader	-1 093	-1 205
Forsknings- och utvecklingskostnader	-175	-165
Summa funktioner	**-19 836**	**-20 037**
Övriga rörelsekostnader[1]	-19 100	14
Summa	**-38 936**	**-20 023**

1) 2020 inkluderar främst en nedskrivning på -7 800 MSEK relaterad till goodwill i Finland, se not K12, samt en nedskrivning på -110 MSEK hänförlig till omvärderingen av de finska fastighetsbolagen, se not K13. 2) Omräknad, se not K1.

Avskrivningar på film- och programrättigheter är inkluderade i funktionen kostnader för sålda tjänster och varor. Avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal är inkluderade i funktionen Försäljnings- och marknadsföringskostnader. För mer information om avskrivningar och nedskrivningar se noterna K12, K13, K14 och K28. Avskrivningar och nedskrivningar fördelat per rapporterbart segment presenteras i not K5.

2023070532082

K8. Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Övriga rörelseintäkter		
Realisationsvinster	202	6 862
Kursvinster	664	461
Provisioner, licens- och patentintäkter, m m	97	57
Bidrag	4	17
Återvunna kundfordringar	92	73
Domstolsbeslutade avgifter med andra operatörer	3	-
Erhållna skadestånd	11	-
Summa övriga rörelseintäkter	**1 072**	**7 471**
Övriga rörelsekostnader		
Realisationsförluster	-66	-168
Transaktionskostnader i samband med rörelseförvärv	-119	-266
Avsättningar för förlustkontrakt	0	-
Kursförluster	-837	-508
Omstruktureringskostnader	-227	-562
Nedskrivningar	-19 100	-
Domstolsbeslutade avgifter med andra operatörer	-	-3
Lämnade skadestånd	-10	-23
Summa övriga rörelsekostnader	**-20 360**	**-1 531**
Resultateffekt, netto	**-19 287**	**5 940**
varav netto kursvinster (+)/förluster (-) på derivatinstrument som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	*132*	*-17*

Övriga rörelsekostnader för 2022 inkluderar en nedskrivning om -19 100 MSEK hänförliga till goodwill i Norge, Finland, Danmark och Lettland, se not K12. Övriga rörelseintäkter för 2021 inkluderar en realisationsvinst om 6 408 MSEK hänförlig avyttringen av Telia Carrier.

K9. Finansiella intäkter och finansiella kostnader

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	154	104
Ränteintäkter på finansiell leasing	65	81
Övriga finansiella intäkter	2	2
Netto kursvinster	54	28
Förändringar i nuvärdet av fordringar	70	68
Summa finansiella intäkter	**345**	**283**
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	-2 927	-2 461
Räntekostnader på leasingskuld	-416	-391
Förändring i nuvärdet av avsättningar	-102	-55
Nettoränta på den förmånsbestämda nettoskulden	-10	-76
Aktiverade ränteutgifter	132	118
Negativa värdeförändringar finansiella instrument, netto	-382	-43
Realisationsförluster på övriga finansiella investeringar	-6	-8
Summa finansiella kostnader	**-3 711**	**-2 916**
Resultateffekt netto	**-3 366**	**-2 634**

Räntekostnader, kursvinster/kursförluster netto och ränteintäkter hänförliga till säkringsaktiviteter, finansiella tillgångar och finansiella skulder fördelade sig på följande sätt.

	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
MSEK	**Ränterelaterade kostnader**		**Kursvinster/ kursförluster netto**		**Ränterelaterade intäkter**	
Derivat för säkring av verkligt värde	-6 686	-1 058	-	-	-	-
Derivat för säkring av kassaflöde	-355	-461	2 091	760	-	-
Derivat till verkligt värde via resultaträkningen	-69	-19	-432	-484	-28	-1
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde	-	-	1 491	1 254	125	63
Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultaträkningen	-	-	-	-	30	24
Upplåning i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	4 556	-769	-4 355	-1 571	-	-
Upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	-194	-34	1 259	69	-	-
Ränta på leasingskulder och leasingfordringar	-416	-391	-	-	65	81
Övrigt	-55	-78	-	0	27	18
Summa	**-3 220**	**-2 810**	**54**	**28**	**218**	**185**

Upplåning till upplupet anskaffningsvärde omfattar såväl poster i säkringsförhållanden avseende kassaflöden som icke säkrade poster.

K10. Skatter

Skatt redovisad i totalresultatet och direkt mot eget kapital fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Skatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-1 941	-1 836
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-1	21
Effekt på aktuell skatt från skattereduktion	46	-
Uppskjuten skatt, temporära skillnader	575	599
Uppskjuten skatt, skattemässiga underskottsavdrag	8	46
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	-69	106
Effekt på uppskjuten skatt från skattereduktion	-	127
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	**-1 381**	**-937**
Skatt redovisad i övrigt totalresultat		
Aktuell skatt	317	91
Uppskjuten skatt	-964	-1 399
Summa skatt redovisad i övrigt totalresultat	**-647**	**-1 308**
Skatt redovisad direkt mot eget kapital		
Aktuell skatt	22	-
Summa skatt redovisad direkt mot eget kapital	**22**	**-**

2023070532083

Resultat före skatt uppgick till -12 783 MSEK under 2022 respektive 12 598 MSEK under 2021. Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

Procent	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Svensk inkomstskattesats	20,6	20,6
Skillnader i skattesats i dotterbolag	-0,5	-0,6
Källskatt på vinstmedel i dotterbolag och intressebolag	0,0	0,0
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0,0	-0,2
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	-0,5	-0,8
Effekt på uppskjuten skatt av skattereduktion	0,4	-1,0
Resultat från intressebolag	0,0	0,0
Årets underskott samt förändring av temporär skillnad för vilka uppskjuten skattefordran inte redovisats	-0,3	0,0
Ej avdragsgilla kostnader[1]	-30,6	0,8
Ej skattepliktiga intäkter[2]	0,1	-11,4
Effektiv skattesats i årets resultat	**-10,8**	**7,4**
Effektiv skattesats exklusive effekter av intressebolag	*-10,8*	*7,4*

1) Ej avdragsgilla kostnader var främst hänförliga till nedskrivning av goodwill i Finland, Norge, Danmark och Lettland.
2) Ej skattepliktiga intäkter var 2021 är främst påverkade av en ej skattepliktig realisationsvinst relaterad till avyttringen av Telia Carrier.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Uppskjutna skattefordringar		
Ingående redovisat värde	1 302	1 449
Förändring redovisad i totalresultatet	13	-935
Förvärvad/avyttrad verksamhet	6	44
Kvittning av skatteskulder/-fordringar, övriga omklassificeringar	-362	685
Kursdifferenser	112	59
Uppskjutna skattefordringar, utgående redovisat värde	**1 071**	**1 302**
Uppskjutna skatteskulder		
Ingående redovisat värde	10 185	9 723
Förändring redovisad i totalresultatet	463	-413
Förvärvad/avyttrad verksamhet	-	-16
Kvittning av skattefordringar/-skulder, övriga omklassificeringar	-362	685
Kursdifferenser	228	206
Uppskjutna skatteskulder, utgående redovisat värde	**10 514**	**10 185**

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder allokeras till följande temporära skillnader samt skattemässiga underskottsavdrag.

	2022						
MSEK	**Ingående redovisat värde**	**Förändring redovisad i resultaträkningen**	**Förändring redovisad i övrigt totalresultat**	**Förvärvad/ avyttrad verksamhet**	**Kursdifferenser**	**Andra omklassificeringar**	**Utgående redovisat värde**
Uppskjutna skattefordringar, brutto							
Anläggningstillgångar	4 060	-445	-	6	107	-	3 728
Avsättningar	787	551	-964	-	21	-	395
Skulder	912	845	-	-	24	-	1 781
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	16	87	-	-	-	-	103
Outnyttjade ränteavdrag, aktiverade utgifter för utveckling och skattereduktion[1]	272	-76	-	-	7	-	203
Skattemässiga underskottsavdrag	866	-195	-	-	23	-	694
Delsumma	**6 913**	**767**	**-964**	**6**	**182**	**-**	**6 904**
Värderingsreserv							
Anläggningstillgångar	-6	6	-	-	-	-	-
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	-2	2	-	-	-	-	-
Skattemässiga underskottsavdrag	-755	203	-	-	-70	-	-622
Delsumma	**-762**	**210**	**-**	**-**	**-70**	**-**	**-622**
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/ -fordringar	-4 849	-	-	-	-	-362	-5 211
Summa uppskjutna skattefordringar	**1 302**	**977**	**-964**	**6**	**112**	**-362**	**1 071**
Uppskjutna skatteskulder							
Källskatter dotterbolag och intressebolag[2]	287	164	-	-	-	-	451
Anläggningstillgångar	12 851	-420	-	-	228	-	12 659
Avsättningar	338	765	-	-	-	-	1 103
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	48	-22	-	-	-	-	26
Periodiseringsfonder	1 510	-24	-	-	-	-	1 486
Delsumma	**15 034**	**463**	**-**	**-**	**228**	**-**	**15 725**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/ -skulder	-4 849	-	-	-	-	-362	-5 211
Summa uppskjutna skatteskulder	**10 185**	**463**	**-**	**-**	**228**	**-362**	**10 514**
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/ skatteskulder (-)	**-8 883**	**514**	**-964**	**6**	**-116**	**-**	**-9 443**

1) Inkluderar skattereduktion för maskiner och inventarier i Sverige. 2) Inkluderar uppskjuten skatteskuld på ej utdelade vinstmedel i Estland och Lettland.

	2021						
MSEK	Ingående redovisat värde	Förändring redovisad i resultaträkningen	Förändring redovisad i övrigt totalresultat	Förvärvad/ avyttrad verksamhet	Kursdifferenser	Andra omklassificeringar	Utgående redovisat värde
Uppskjutna skattefordringar, brutto							
Anläggningstillgångar	4 587	-594	-	44	23	-	4 060
Avsättningar	1 762	127	-1 112	-	10	-	787
Skulder	344	547	-	-	21	-	912
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	13	3	-	-	0	-	16
Outnyttjade ränteavdrag, aktiverade utgifter för utveckling och skattereduktion[1]	151	120	-	-	1	-	272
Skattemässiga underskottsavdrag	885	-26	-	-	7	-	866
Delsumma	**7 742**	**177**	**-1 112**	**44**	**62**	**-**	**6 913**
Värderingsreserv							
Anläggningstillgångar	-99	94	-	-	0	-	-6
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	-2	0	-	-	-	-	-2
Skattemässiga underskottsavdrag	-824	72	-	-	-3	-	-755
Delsumma	**-925**	**166**	**-**	**-**	**-3**	**-**	**-763**
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/ -fordringar	-5 368	685	-	-	-	-166	-4 849
Summa uppskjutna skattefordringar	**1 449**	**1 028**	**-1 112**	**44**	**59**	**-166**	**1 302**
Uppskjutna skatteskulder							
Källskatter dotterbolag och intressebolag[2]	213	70	-	-	4	-	287
Anläggningstillgångar	13 250	-585	-	-16	202	-	12 851
Avsättningar	49	2	287	-	0	-	338
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	45	3	-	-	0	-	48
Periodiseringsfonder	1 534	-24	-	-	-	-	1 510
Delsumma	**15 091**	**-534**	**287**	**-16**	**206**	**-**	**15 034**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/ -skulder	-5 368	685	-	-	-	-166	-4 849
Summa uppskjutna skatteskulder	**9 723**	**151**	**287**	**-16**	**206**	**-166**	**10 185**
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/ skatteskulder (-)	**-8 274**	**877**	**-1 399**	**60**	**-147**	**0**	**-8 883**

1) Inkluderar skattereduktion för maskiner och inventarier i Sverige. 2) Inkluderar uppskjuten skatteskuld på ej utdelade vinstmedel i Estland och Lettland.

Oredovisad uppskjuten skatt

Oredovisade uppskjutna skattefordringar, som framgår av värderingsreserven per den 31 december 2022 förväntades förfalla enligt nedan.

Förväntade förfall, MSEK	2023	2024	2025	2026	2027	2028-2032	Obegränsade	Summa
Oredovisade uppskjutna skattefordringar	-	-	-	-	-	48	574	**622**

Oredovisade uppskjutna skatteskulder avseende ej utdelade vinstmedel i dotterbolag, inklusive uppskattad inkomstskatt som utgår på betalda utdelningar, uppgick till 5 MSEK och 6 MSEK per den 31 december 2022 respektive 2021.

Skattemässiga underskottsavdrag

Uppskjutna skattefordringar hänförliga till skattemässiga underskottsavdrag avser huvudsakligen nederländska holdingbolags kapitalförluster på lånefordringar relaterade till tidigare ägda dotterbolag, fullt ut föremål för värderingsreserv. Telia Companys ackumulerade skattemässiga underskottsavdrag uppgick till 2 725 MSEK för 2022 (3 592).

Underskottsavdrag per den 31 december 2022 förväntas förfalla enligt nedan.

Förväntade förfall, MSEK	2023	2024	2025	2026	2027	2028-2032	Obegränsade	Summa
Skattemässiga underskottsavdrag	-	-	-	-	-	275	2 450	**2 725**

20230705320B5

K11. Övrigt totalresultat

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Valutakursdifferenser			
Omräkning av utländsk verksamhet, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	4 099	3 065
Omräkning av utländska innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet	Innehav utan bestämmande inflytande	391	25
Överfört till årets resultat från avyttrade verksamheter	Valutakursreserv	12	354
Säkring av utländsk verksamhet, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	-1 954	-414
Skatteeffekt, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	403	85
Summa valutakursdifferenser		**2 951**	**3 115**
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		*391*	*25*
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändring i verkligt värde	Säkringsreserv	206	-283
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Säkringsreserv	61	344
Skatteeffekt	Säkringsreserv	-55	-12
Summa kassaflödessäkringar		**212**	**48**
Kostnad för säkring			
Förändringar i verkligt värde	Reserv för säkringskostnader	155	143
Skatteeffekt	Reserv för säkringskostnader	-32	-29
Summa kostnad för säkring		**123**	**114**
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	-7	-4
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Reserv för verkligt värde	-	-36
Skatteeffekt	Reserv för verkligt värde	1	9
Summa skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**-5**	**-31**
Summa övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat		**3 280**	**3 246**
varav summa skatteeffekt (se även not K10)		*317*	*52*
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		*391*	*25*

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	-52	126
Summa andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**-52**	**126**
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner			
Omvärderingar	Balanserade vinstmedel	4 759	6 654
Skatteeffekt	Balanserade vinstmedel	-964	-1 360
Summa omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner		**3 794**	**5 294**
Summa övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat		**3 742**	**5 420**
varav summa skatteeffekt (se även not K10)		*-964*	*-1 360*
Summa övrigt totalresultat		**7 022**	**8 666**
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet		*391*	*25*

Se not K22 för detaljer avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Säkringsreserven omfattar vinster och förluster på derivat som säkrar ränte- och valutaexponering och hade en nettoeffekt i eget kapital om 212 MSEK per den 31 december 2022 och 48 MSEK per den 31 december 2021. Framtida vinster eller förluster kommer att påverka årets resultat under 2023, 2024, 2025 och senare då de säkrade posterna förfaller. Se vidare avsnittet "Finansiella instrument" i not K3.

K12. Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021
	Goodwill		Övriga immateriella anläggningstillgångar	
Ackumulerat anskaffningsvärde	87 984	83 500	70 720	65 566
Ackumulerade avskrivningar	-	-	-44 922	-40 285
Ackumulerade nedskrivningar	-37 402	-17 198	-1 833	-1 640
Redovisat värde	**50 583**	**66 302**	**23 965**	**23 641**
varav pågående arbeten	-	-	*3 136*	*2 776*
Ingående redovisat värde	66 302	63 313	23 641	22 629
Investeringar	-	-	4 095	5 008
varav aktiverade räntor	-	-	*41*	*30*
Försäljningar	-	-	-	-3
Utrangeringar	-	-	-1	-5
Förvärvad verksamhet	0	416	-	5
Justerad förvärvsredovisning, Santa Monica Networks (not K34)	-121	-	131	-
Avyttrad verksamhet (not K35)	-	-60	-19	-8
Omklassificeringar	-	-	247	38
Årets avskrivningar	-	-	-4 420	-4 472
Årets nedskrivningar	-19 100	-	-329	-36
Återföring av nedskrivningar	-	-	-	14
Kursdifferenser	3 501	2 633	620	472
Utgående redovisat värde	**50 583**	**66 302**	**23 965**	**23 641**

En sammanlagd nedskrivning av goodwill om 19 100 MSEK hänförlig till Finland, Norge, Danmark och Lettland har redovisats inom Övriga rörelsekostnader under 2022. Se tabell för goodwill nedan samt avsnitt Prövning av nedskrivningsbehov.

En nedskrivning av hela det redovisade värdet om 316 MSEK för varumärket C More, hänförlig till segment Tv och Media har redovisats inom Kostnader för sålda tjänster och varor under 2022. Varumärket var del av Varumärken i tabellen för immateriella tillgångar nedan. Se även avsnitt Prövning av nedskrivningsbehov. Nedskrivning av övriga immateriella tillgångar under 2021 var främst hänförlig till en omvärdering av vissa immateriella tillgångar i Danmark till följd av en genomgång av balansräkningen.

Det redovisade värdet för immateriella tillgångar med obestämbara nyttjandeperioder uppgick till 1 815 MSEK (2 125) och avser varumärken inom Tv och Media. Dessa varumärken är övergripande varumärken under vilka de olika Tv och Media-verksamheterna bedrivs. Varumärkena inom Tv och Media (förutom varumärket C More) anses vara varaktiga i den meningen att varumärkena förväntas finnas kvar så länge det finns ett kommersiellt intresse från annonsörer, tittare och Telia Company. Dessutom har varumärkena en lång historik, är välkända och etablerade i Sverige och Finland. Därför har de återstående nyttjandeperioderna för dessa varumärken bedömts vara obestämbara.

För tillämpade avskrivningssatser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2. I totalresultatrapporten ingår avskrivningar och nedskrivningar i alla kostnadsrader per funktion liksom i raden Övriga rörelsekostnader.

Nedskrivning av goodwill och redovisat värde för goodwill fördelade sig per rapporterbart segment och kassagenererande enhet på följande sätt.

MSEK	Nedskrivning 2022	31 dec 2022	31 dec 2021
Sverige	-	2 047	2 047
Finland	9 500	19 027	26 407
Norge	8 500	19 069	26 851
Danmark	600	1 857	2 274
Litauen	-	3 121	2 890
Estland	-	2 837	2 627
Tv och Media	-	1 456	1 492
Övrig verksamhet	500	1 168	1 715
varav Lettland	*500*	*943*	*1 492*
varav övrigt	-	225	*224*
Summa goodwill	**19 100**	**50 583**	**66 302**

2023070532086

Redovisat värde för övriga immateriella anläggningstillgångar fördelade sig per tillgångsslag som följer.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Varumärken	1 931	2 244
Telekomlicenser och frekvenstillstånd	6 982	6 911
Kund- och leverantörsrelationer samtrafik- och roamingavtal	6 454	6 878
Aktiverade utvecklingsutgifter[1]	5 299	4 702
Övrigt	158	125
Pågående arbete, förskott[1]	3 140	2 780
Summa övriga immateriella anläggningstillgångar	**23 965**	**23 641**

1) Aktiverade utvecklingsutgifter samt Pågående arbete, förskott avser i huvudsak it-stödsystem för funktionerna försäljning och marknadsföring samt administration.

Prövning av nedskrivningsbehov

Goodwill

För att kunna pröva nedskrivningsbehov har goodwill allokerats till kassagenererande enheter enligt Telia Companys affärsmässiga organisation. Varje land och Tv och Media utgör en separat kassagenererande enhet. Redovisade värden för samtliga kassagenererande enheter prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov, eller mer frekvent om det finns indikationer på att goodwill kan ha minskat i värde.

Baserat på nedskrivningsprövningarna som genomfördes i det fjärde kvartalet 2022 har en sammanlagd nedskrivning av goodwill om 19 100 MSEK redovisats under 2022. Nedskrivningsprövningarna återspeglar den förändrade makroekonomiska omvärlden samt högre vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC) för koncernen på grund av högre marknadsräntor under 2022, vilket resulterade i ett nedskrivningsbehov av goodwill relaterat till Finland, Norge, Danmark och Lettland. Återvinningsvärdena för dessa kassagenererande enheter per den 31 december 2022 uppgick till 35 553 MSEK för Finland, 44 631 MSEK för Norge, 5 783 MSEK för Danmark och 4 369 MSEK för Lettland. Nedskrivningsprövningen för den kassagenererande enheten Tv och Media har inte identifierat något nedskrivningsbehov per den 31 december 2022, men det beräknade återvinningsvärdet var nära det redovisade värdet per den 31 december 2022 och den kassagenererande enheten är känslig för förändringar i WACC eller antaganden i den långsiktiga planen.

I samband med prövning av nedskrivningsbehov definieras det redovisade värdet som operativt segmentkapital och allokerade gemensamma tillgångar från koncernfunktionen Common Products and Services med avdrag för uppskjuten skatt på verkligt värdejusteringar och kapitalmässigt justerat för innehav utan bestämmande inflytande i goodwill. I operativt segmentkapital ingår nyttjanderättstillgångar men inte leasingskulder. Se not K5 samt "Definitioner" för definition av operativt segmentkapital.

Återvinningsvärdena (dvs det högre av nyttjandevärde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader) fastställs normalt baserat på nyttjandevärde, framtaget med användande av diskonterade kassaflödesberäkningar. Beräkningarna av återvinningsvärden baseras alla på bedömningar från företagsledningen, vilka ledningen anser vara rimliga givet den bästa information som finns tillgänglig. Ledningen anser att nyttjandevärde baserat på interna affärsplaner bättre återspeglar värdet för Telia Company samt den mer långsiktig värderingen jämfört med aktuella marknadsvärden som i vissa fall kan vara lägre än de återvinningsvärden som härleds från Telia Companys interna långsiktiga affärsplaner.

De mest väsentliga antagandena i beräkningarna av nyttjandevärden var försäljningstillväxt, utveckling av Justerad EBITDA-marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC), CAPEX i relation till nettoomsättning (CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar) och slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde. CAPEX för nyttjanderättstillgångar har beaktats i modellen för nedskrivningsprövning.

Beräkningarna av nyttjandevärdet baserades på av ledningen godkända prognoser, vilka enligt deras bedömning avspeglar historiska erfarenheter, prognoser i branschstudier och annan extern tillgänglig information.

För Tv och Media avviker försäljningstillväxten och den Justerade EBITDA-marginalens utveckling i prognosen från historisk utveckling. För prognosperioden baseras utvecklingen på effekterna av den pågående förenklingen av organisationen och konsolideringen av tv- och streaminginnehåll under TV4 och MTV. Utvecklingen för CAPEX i relation till nettoomsättning i prognoserna för samtliga kassagenererande enheter förutom Tv och Media avviker från historisk utveckling på grund av lägre framtida investeringsnivåer då toppen för moderniseringen av 5G-nätverket har passerats. För Danmark avviker försäljningstillväxten i prognosen från historisk utveckling på grund av planerade prisaktiviteter inom området för mobil uppkoppling.

Godkända prognoser beaktar möjliga väsentliga klimatrelaterade risker (så väl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum), samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter. Klimatrelaterade risker beaktas genom till exempel prognoserna för försäljningstillväxt som innehåller erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller (t.ex. begagnade telefoner, Device as a Service (enhet som tjänst) samt återköpsinitiativ för att möjliggöra återanvändning och återvinning) och produkter och tjänster som möjliggör för våra kunder att minska utsläppen av växthusgaser och energianvändning (t.ex. distansmöten, IoT och andra datadrivna tjänster).

Vidare innehåller prognoserna för EBITDA-marginal och CAPEX i relation till nettoomsättning påverkan av högre energipriser och Telia Companys aktiviteter för att hantera energipåverkan och kostnader, innehållande:

- ökad energieffektivitet genom ny nätverkshårdvara och strömbesparingsfunktioner
- hantering av strömförbrukning genom att avveckla gamla nätverk och modernisera anläggningar, till exempel ersätts kopparbaserad uppkoppling med mobil- och fiberuppkoppling och relevanta enheter placeras utomhus för att minska behovet av kylning, och
- använder förnybar el när vi driver våra verksamheter vars ursprung garanteras genom ursprungsgarantier eller säkras genom långsiktiga energiköpsavtal (PPA) för sol och vind samt letar efter alternativ till kvarvarande fossilbaserade energikällor.

Prognosen för CAPEX i relation till nettoomsättning tar hänsyn till att investeringsbeslut föregås av miljögranskning av energikonsumtion, avfall och utsläpp av växthusgaser, vilket i sin tur påverkar till exempel produkt- och tjänsteutveckling samt

byggande av nätverk. Det koncern-övergripande återanvändnings- och återvinningsprogrammet för nätverksutrustning är också del av prognoserna.

För mer information om klimatrisker, mål och aktiviteter, se Förvaltningsberättelse avsnitt Risker och osäkerhetsfaktorer/ Miljörisk samt Hållbarhetsrapporten, avsnitt Klimat och cirkularitet, inklusive TCFD-rapporten i not H4.

Förväntade kassaflöden har diskonterats med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC) för den relevanta kassagenererande enheten. WACC härleds från den riskfria räntan i lokal valuta, landets riskpremie, affärsrisken som representeras av uppskattad beta, den lokala aktiemarknadsriskpremien och en uppskattad rimlig lånekostnad över den riskfria räntan. Diskonteringsräntan före skatt kan normalt inte observeras direkt eller mätas. Den beräknas genom iteration – genom att först göra en DCF- beräkning baserad på kassaflöden efter skatt med en diskonteringsränta efter skatt och sedan bestämma vad diskonteringsräntan före skatt skulle behöva vara för att ge ett nyttjandevärde baserat på diskonterade kassaflöden före skatt som är lika stort som beräknat nyttjandevärdet baserat på DCF-beräkningen efter skatt.

Prognosperioderna, diskonteringsräntor (WACC) och slutvärden för tillväxt i fritt kassaflöde som användes för att extrapolera kassaflöden bortom prognosperioden varierade för de kassagenererande enheterna på det sätt som presenteras nedan. Ledningen anser att de slutvärden för tillväxt som använts inte i något fall överstiger de genomsnittliga tillväxttakterna för de marknader där Telia Company verkar.

	2022							
År/Procent	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Litauen**	**Lettland**	**Estland**	**Tv och Media**
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	5,7	6,0	6,2	5,9	7,2	7,4	7,1	7,7
WACC före skatt (%)	7,3	7,5	8,0	8,2	8,5	10,5	8,5	9,4
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	2,0	1,8	2,0	2,0	2,3	2,5	2,4	2,0

	2021							
År/Procent	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Litauen**	**Lettland**	**Estland**	**Tv och Media**
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	4,1	4,1	5,4	3,8	5,6	5,6	5,7	6,5
WACC före skatt (%)	5,3	5,5	6,8	5,2	6,8	7,9	6,8	8,3
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	1,9	1,9	2,0	2,0	2,2	2,0	2,1	1,9

Känslighetsanalys – goodwill

De beräknade återvinningsvärdena för Finland, Norge, Danmark, Lettland och Tv och Media var nära de redovisade värdena per den 31 december 2022. Per den 31 december 2021 var de beräknade återvinningsvärderna för Finland och Norge nära de redovisade värdena.

Vid prövningen av nedskrivningsbehov har, utöver de diskonteringsräntor efter skatt (WACC), de slutvärden för tillväxt i fritt kassaflöde som anges ovan, försäljningstillväxt, Justerad EBITDA-marginal och CAPEX i relation till nettoomsättning (CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar) under de kommande 5 åren varierat på följande sätt för de kassagenererande enheter som är känsliga för rimliga förändringar i antaganden

	2022				
5-årsperioden/Procent	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Lettland**	**Tv och Media**
Försäljningstillväxt, lägsta under perioden (%)	0,6	0,2	-0,2	2,3	0,5
Försäljningstillväxt, högsta under perioden (%)	3,0	1,6	3,1	4,7	5,3
Justerad EBITDA-marginal, lägsta under perioden (%)	30,1	44,2	21,0	27,9	5,4
Justerad EBITDA-marginal, högsta under perioden (%)	33,2	45,4	26,6	28,7	19,2
CAPEX[1] i % av nettoomsättning, lägsta under perioden (%)	12,4	18,0	9,3	14,5	1,6
CAPEX[1] i % av nettoomsättning, högsta under perioden (%)	16,2	23,2	14,5	21,3	2,5

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar.

	2021	
5-årsperioden/Procent	**Finland**	**Norge**
Försäljningstillväxt, lägsta under perioden (%)	1,3	0,8
Försäljningstillväxt, högsta under perioden (%)	2,2	3,3
Justerad EBITDA-marginal, lägsta under perioden (%)	31,6	45,0
Justerad EBITDA-marginal, högsta under perioden (%)	35,0	48,7
CAPEX[1] i % av nettoomsättning, lägsta under perioden (%)	14,1	17,6
CAPEX[1] i % av nettoomsättning, högsta under perioden (%)	17,7	30,0

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar.

20230705320087

I den övre delen av nedanstående tabell framgår med hur många procentenheter varje enskilt väsentligt antagande måste förändras, allt annat lika, för att återvinningsvärdet ska motsvara redovisat värde för respektive kassagenererande enhet. Den nedre delen av tabellen visar först effekten i GSEK på de kassagenererande enheternas återvinningsvärden om diskonteringsräntan (WACC) skulle stiga med en procentenhet. Slutligen framgår den absoluta förändringen av återvinningsvärdet i GSEK som skulle medföra att detta motsvarar redovisat värde i respektive kassagenererande enhet.

	2022				
Procentenheter, GSEK	**Finland**	**Norge**	**Danmark**	**Lettland**	**Tv och Media**
Försäljningstillväxt varje år under 5-årsperioden (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	-1,9
Justerad EBITDA-marginal varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,9
CAPEX[1] i % av nettoomsättning varje år i 5-årsperioden och därefter (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
WACC efter skatt (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Effekt av en ökning av WACC med en procentenhet (GSEK)	-4,5	-5,6	-0,6	-0,5	-1,2
Förändring av återvinningsvärde för att motsvara redovisat värde (GSEK)	0,0	0,0	0,0	0,0	-1,0

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar

	2021	
Procentenheter, GSEK	**Finland**	**Norge**
Försäljningstillväxt varje år under 5-årsperioden (%)	-0,3	-0,2
Justerad EBITDA-marginal varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	-0,5	-0,6
CAPEX[1] i % av nettoomsättning varje år i 5-årsperioden och därefter (%)	0,4	0,4
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	0,2	0,8
WACC efter skatt (%)	0,2	0,1
Effekt av en ökning av WACC med en procentenhet (GSEK)	-6,7	-7,6
Förändring av återvinningsvärde för att motsvara redovisat värde (GSEK)	-1,4	-1,1

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar

Varumärken med obestämdbara nyttjandeperioder

Till följd av beslutet att konsolidera C More-verksamheten under TV4 i Sverige och MTV i Finland, resulterade nedskrivningsprövningen av varumärket C More (baserad på nyttjandevärde) i en nedskrivning av hela det redovisade värdet om 316 MSEK under 2022.

Återvinningsvärdena för de övriga varumärkena med obestämdbara nyttjandevärden inom Tv och Media har fastställts baserats på verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader. Varumärkena prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov, eller mer frekvent om det finns indikationer på att varumärkena kan ha minskat i värde. Verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader har uppskattats baserat på relief of royalty-metoden enligt en avkastningsvärdeansats. Enligt denna metod är verkligt värde för varumärkena beräknat till nuvärdet av royaltybesparingar efter skatthänförligt till ägandet av varumärkena.

De mest väsentliga antagandena vid beräkningen av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader för varumärkena var försäljningstillväxt, vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC), slutvärde för försäljningstillväxt och royaltyersättning. Försäljningstillväxten över en prognosticerad kassaflödesperiod om tio år är baserad på historiskt utfall och ledningens bedömning av marknadsutvecklingen. Förväntade kassaflöden från försäljning har diskonterats med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC). WACC var beräknad på samma sätt som beskrivs för goodwill ovan, men med tillägg för specifika riskfaktorer hänförliga till immateriella anläggningstillgångar jämfört med Tv och Medias verksamhet som helhet. Royaltyersättning bestämdes baserat på licensavtal för andra starka varumärken inom medieindustrin och varumärkeskännedom för Tv och Medias varumärken. Varumärkesvärderingen är kategoriserad i nivå 3 i verkligt värde-hierarkin. (Se not K3 för beskrivning av verkligt värde-hierarkierna).

De mest väsentliga antagandena vid beräkningen av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader för varumärkena är presenterade i tabellen nedan.

År/Procent	**2022**	**2021**
Prognosticerade kassaflödesperioder (år)	10	10
Försäljningstillväxt (%)	0,5-1,9	0,6-6,6
WACC efter skatt (%)	11,0	9,2
Slutvärde för försäljningstillväxt (%)	2,0	2,0
Royaltyersättning (vägt genomsnitt) (%)	3,5-3,7	2,4-2,8

K13. Materiella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 december 2022							
MSEK	**Fastigheter**	***Varav uthyrda fastigheter***	**Maskiner och andra tekniska anläggningar**	***Varav uthyrda maskiner och andra tekniska anläggningar***	**Inventarier verktyg och installationer**	***Varav uthyrda inventarier, verktyg och installationer***	**Summa**	***Varav summa uthyrda[1]***
Ackumulerat anskaffningsvärde	7 102	*7*	215 191	*8 510*	11 663	*2 333*	**233 957**	***10 850***
Ackumulerade avskrivningar	-4 280	*-6*	-143 359	*-6 239*	-7 797	*-1 228*	**-155 436**	***-7 472***
Ackumulerade nedskrivningar	-225	-	-3 333	*-116*	-145	-	**-3 703**	***-116***
Förskott	-	-	6	-	-	-	**6**	-
Redovisat värde	**2 597**	*2*	**68 506**	***2 155***	**3 722**	***1 105***	**74 824**	***3 262***
varav pågående nyanläggningar	-	-	*10 214*	-	-	-	***10 214***	-
Ingående redovisat värde	2 315	*2*	67 040	*1 920*	3 386	*923*	**72 741**	***2 845***
Investeringar	154	-	10 636	*721*	1 716	*752*	**12 506**	***1 473***
varav aktiverade räntor	-	-	*91*	-	-	-	**91**	-
Försäljningar	-51	*0*	-7	*1*	-109	*-6*	**-166**	***-5***
Nedmontering/återställning/utrangering	19	-	-93	*0*	-1	-	**-75**	***0***
Förvärvad verksamhet	0	-	0	-	0	-	**0**	-
Avyttrad verksamhet	-2	-	-	-	-49	-	**-50**	-
Erhållna bidrag	0	-	-62	-	-10	-	**-73**	-
Omklassificeringar	344	*0*	-965	*180*	432	*3*	**-189**	***183***
Årets avskrivningar	-265	*0*	-9 412	*-660*	-1 827	*-623*	**-11 504**	***-1 283***
Årets nedskrivningar	-1	-	-446	*-63*	0	-	**-447**	***-63***
Förskott och avräkning av förskott, netto	-	-	-34	-	34	-	**-**	-
Kursdifferenser	83	*0*	1 849	*56*	149	*56*	**2 081**	***112***
Utgående redovisat värde	**2 597**	*2*	**68 506**	***2 155***	**3 722**	***1 105***	**74 824**	***3 262***

1) Upplysningar om uthyrda tillgångar inkluderar inte tillgångar som i huvudsak används inom Telia Companys egen verksamhet, och där endast en del av tillgången hyrs ut via operationell leasing (främst nätverkstillgångar).

2023070532088

	31 december 2021							
MSEK	Fastigheter	*Varav uthyrda fastigheter*	Maskiner och andra tekniska anläggningar	*Varav uthyrda maskiner och andra tekniska anläggningar*	Inventarier verktyg och installationer	*Varav uthyrda inventarier, verktyg och installationer*	Summa	*Varav summa uthyrda[1]*
Ackumulerat anskaffningsvärde	6 870	*9*	210 190	*7 473*	10 922	*1 967*	**227 982**	***9 449***
Ackumulerade avskrivningar	-4 342	*-7*	-140 356	*-5 500*	-7 333	*-1 044*	**-152 031**	***-6 551***
Ackumulerade nedskrivningar	-213	-	-2 827	*-53*	-203	-	**-3 243**	***-53***
Förskott	-	-	33	-	-	-	**33**	***0***
Redovisat värde	**2 315**	***2***	**67 040**	***1 920***	**3 386**	***923***	**72 741**	***2 845***
varav pågående nyanläggningar	-	-	*9 436*	-	-	-	***9 436***	-
Ingående redovisat värde	2 062	*1*	65 587	*2 066*	3 245	*904*	**70 893**	***2 971***
Investeringar	56	-	11 284	*406*	1 547	*588*	**12 887**	***994***
varav aktiverade räntor	-	-	*88*	-	-	-	**88**	***0***
Försäljningar	-24	-	*-77*	*0*	-94	*-15*	**-195**	***-15***
Nedmontering/återställning/utrangering	-1	-	135	*0*	-6	*29*	**128**	***29***
Förvärvad verksamhet	0	-	0	*0*	2	-	**2**	***0***
Avyttrad verksamhet	-1	-	-	-	0	-	**-1**	-
Erhållna bidrag	-	-	-70	-	-1	-	**-71**	***0***
Omklassificeringar	464	*1*	-853	*197*	279	*9*	**-110**	***207***
Årets avskrivningar	-258	*0*	-10 517	*-800*	-1 691	*-606*	**-12 466**	***-1 406***
Årets nedskrivningar	-1	-	-96	*-25*	-2	-	**-99**	***-25***
Förskott och avräkning av förskott, netto	-	-	-	-	-	-	-	-
Kursdifferenser	18	*0*	1 648	*77*	108	*14*	**1 773**	***91***
Utgående redovisat värde	**2 315**	***2***	**67 040**	***1 920***	**3 386**	***923***	**72 741**	***2 845***

1) Upplysningar om uthyrda tillgångar inkluderar inte tillgångar som i huvudsak används inom Telia Companys egen verksamhet, och där endast en del av tillgången hyrs ut via operationell leasing (främst nätverkstillgångar).

Nedskrivningar under 2022 är främst hänförliga till kopparnätverket i segment Sverige som förväntas monteras ner till utgången av 2026. En nedskrivningsprövning har gjorts baserat på den senaste prognosen för nedmonteringen av kopparnätverket, vilket resulterade i en nedskrivning om 422 MSEK av de svenska kopparnätstillgångarna inom Maskiner och andra tekniska anläggningar. Nedskrivningen är redovisad inom Kostnader för sålda tjänster och varor och hänför sig till segment Sverige. Efter nedskrivningen uppgår det revovisade värdet för de svenska kopparnätstillgångarna till 1 247 MSEK.

Nedskrivningar under 2021 hänförde sig främst till en omvärdering av vissa tillgångar i Danmark till följd av en genomgång av balansräkningen.

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2022. För tillämpade avskrivningssatser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2. I totalresultatrapporten ingår avskrivningar och nedskrivningar i alla kostnadsrader per funktion liksom i raden Övriga rörelsekostnader, se noterna K7 och K8.

Information om avtalsbundna förpliktelser avseende framtida förvärv av materiella anläggningstillgångar återfinns i not K30.

Fastigheter

Telia Companys fastighetsbestånd omfattar omkring 5 000 fastigheter, huvudsakligen i Sverige och Finland. Flertalet är rena teknikfastigheter, använda för telenätsinstallationer, datorinstallationer, forsknings- och utvecklingsverksamhet samt serviceverksamhet.

Summa redovisat värde för fastigheter fördelade sig på avskrivningsbara/icke avskrivningsbara tillgångar på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Avskrivningsbara fastighetstillgångar (byggnader m m)	2 190	1 942
Icke avskrivningsbara fastighetstillgångar (mark)	407	373
Summa fastigheter	**2 597**	**2 315**

K14. Film- och programrättigheter

Redovisat värde för film- och programrättigheter fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
	Film- och programrättigheter	
Ackumulerat anskaffningsvärde	10 937	8 914
Ackumulerade avskrivningar	-7 092	-5 971
Ackumulerade nedskrivningar	-140	-129
Förskott	1 614	1 606
Redovisat värde	**5 320**	**4 420**
varav långfristig del	*2 299*	*1 416*
varav kortfristig del	*3 022*	*3 005*
Ingående redovisat värde	4 420	4 019
Inköp	6 411	5 367
Årets avskrivningar (inkulderade inom EBITDA)	-5 557	-4 977
Kursdifferenser	47	11
Utgående redovisat värde	**5 320**	**4 420**

Avskrivningar av film- och programrättigheter ingår i funktionen Kostnader för sålda tjänster och varor och är klassificerad som Kostnader för film- och programrättigheter (inom EBITDA) i fördelningen av rörelsekostnader per kostnadsslag i not K7.

Kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av film- och programrättigheter som inte redovisats i balansrapporten har följande förväntade förfallostruktur.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
	Åtaganden för film- och programrättigheter	
Inom 1-3 år	8 611	9 122
Inom 4-10 år	4 905	5 435
Summa	**13 516**	**14 556**

För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not K30.

2023070532089

K15. Andelar i intressebolag och joint ventures

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Andelar i intressebolag	1 012	931
Andelar i joint ventures	41	40
Summa redovisat värde	**1 053**	**971**

Poster redovisade i årets resultat samt i totalresultatet fördelade sig på följande sätt.

	Januari–december	
MSEK	2022	2021
Resultat från intressebolag	102	101
Resultat från joint ventures	-	3
Redovisat i årets resultat	**102**	**104**
Redovisat i totalresultatet	**102**	**104**

Information om icke väsentliga intressebolag och joint ventures presenteras inte separat. Telia Company har fyra samarbetsarrangemang som klassificeras som samägda bolag. Ytterligare information om dessa återfinns i not K4.

Balansrapporter, MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Redovisat värde för intressebolag (koncernens andel)	1 012	931
Redovisat värde för joint ventures (koncernens andel)	41	40
Summa redovisat värde för andelar i intressebolag och joint ventures	**1 053**	**971**

Totalresultatrapporter, MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Intressebolag		
Nettoomsättning (100%)	4 076	3 284
Årets resultat (koncernens andel)	102	101
Totalresultat från intressebolag	**102**	**101**
Joint ventures		
Årets resultat (koncernens andel)	-	3
Totalresultat från joint ventures (koncernens andel)	**-**	**3**
Koncernens andel av totalresultat från intressebolag och joint ventures	**102**	**104**
Utdelningar erhållna från intressebolag	136	152
Summa utdelningar erhållna från intressebolag och joint ventures	**136**	**152**

Utgående redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Goodwill och verkligt värde-justeringar	19	24
Andel i eget kapital	1 034	947
Redovisat värde	**1 053**	**971**
Ingående redovisat värde	971	950
Andel i årets resultat	102	104
Erhållna utdelningar	-136	-150
Investeringar och förvärvad verksamhet	-	11
Omklassificeringar	46	33
Kursdifferenser	71	24
Utgående redovisat värde	**1 053**	**971**

Fördelning av redovisat värde per rapporterbart segment återfinns i not K5 och per bolag nedan.

			Kapitalandel i koncernen		Redovisat värde i moderbolaget	
			2022	2021	2022	2021
Bolag, organisationsnummer, säte	**Ägarandel (%)**	**Antal aktier**	**MSEK**			
Moderbolagets innehav						
Svenska bolag						
SNPAC Swedish Number Portability Administrative Centre AB, 556595-2925, Stockholm	20	400	2	3	1	1
Solidsport AB, 556671-5586, Stockholm	23	6 666	10	14	20	20
Bolag utanför Sverige						
Valokuitu Kotiin Holding 1 Oy, 3101702-4, Helsingfors	40	2 670 669	0	1	32	24
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			0	7	0	23
Summa moderbolaget					**54**	**67**
Dotterbolagens innehav						
Svenska bolag						
Mediamätning i Skandinavien MMS AB, 556353-3032, Stockholm	24	5 100	5	6		
Övriga aktiva och vilande bolag			0	0		
Bolag utanför Sverige						
SK ID Solutions AS, 10747013, Tallinn	50	32	51	41		
SIA Tet, 000305278, Riga	49	101 850 587	940	855		
4T af 1. oktober 2012 ApS, 32348882, Köpenhamn	25	-	8	7		
Suomen Numerot NUMPAC Oy, 1829232-0, Helsingfors	25	3 000	2	2		
Strex AS, 985867569, Oslo	49	49 001	33	33		
Övriga aktiva och vilande bolag			2	2		
Summa koncernen			**1,053**	**971**		

För ytterligare information avseende intressebolag, se not K29.

K16. Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar

Verkligt värde för Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar överensstämmer med redovisat värde. Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

	Redovisat värde	
MSEK	**31 dec 2022**	**31 dec 2021**
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat[1]	601	576
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	18	18
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	205	781
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	3 496	5 149
Ränteswappar och valutaränteswappar till verkligt värde	2 029	1 283
varav betecknade som säkringar av verkligt värde	-	*574*
varav värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*73*	*310*
varav betecknade som kassaflödessäkringar	*1 957*	*398*
Finansiella tillgångar till verkligt värde (se not K26 och K27)	**6 350**	**7 807**
Lånefordringar och fordringar till upplupet anskaffningsvärde	1 740	1 831
Finansiella leasingfordringar till upplupet anskaffningsvärde	353	405
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde (se not K26 och K27)	**2 093**	**2 236**
Utgifter för att erhålla ett avtal	1 522	1 490
Avtalstillgångar	115	137
Förutbetalda kostnader	15	5
Summa Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar	**10 094**	**11 675**
varav räntebärande	*7 629*	*9 244*
varav icke räntebärande	*2 465*	*2 431*

1) För ytterligare information om Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat, se not K26.

20230705320900

För lånefordringar och fordringar uppskattas verkligt värde till nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med användande av marknadsmässiga räntesatser vid rapportperiodens slut (verkligt värde-hierarki nivå 2). För lånefordringar och fordringar per den 31 december 2022 motsvarade avtalsenliga kassaflöden följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall, MSEK	2024	2025	2026	2027	Senare år	Summa
Lånefordringar och fordringar	1 026	228	35	327	125	**1 740**

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin, respektive exponering för kreditrisker, återfinns i not K26 och avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K27. För information om leasing, se not K28.

K17. Varulager

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Produkter till försäljning	2 793	2 045
Övrigt lager och nedlagda kostnader för entreprenader	125	-4
Summa	**2 918**	**2 040**

I övrigt lager ingår inköpt material som huvudsakligen är avsedda att användas för uppförande av Telia Companys egna anläggningar samt för reparation och underhåll. Inga väsentliga belopp är redovisade till nettoförsäljningsvärde.

K18. Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar

Summa redovisat värde för kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Valutaderivat värderade till verkligt värde	52	157
varav betecknade som kassaflödessäkringar	-	*5*
varav värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*52*	*152*
Finansiella tillgångar till verkligt värde (se not K26 och K27)	**52**	**157**
Kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde	9 230	8 448
Lånefordringar och andra fordringar till upplupet anskaffningsvärde	2 380	2 337
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde (se not K26 och K27)	**11 610**	**10 785**
Övriga kortfristiga fordringar	992	1 048
Kortfristiga avtalstillgångar	378	379
Förutbetalda kostnader	1 959	1 395
Summa kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	**14 991**	**13 764**

För kundfordringar respektive lånefordringar och andra fordringar, inklusive fordringar hos intressebolag, motsvarar de redovisade värdena verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Lånefordringar och andra fordringar omfattar huvudsakligen upplupna samtals-, samtrafik- och roamingavgifter. Telia Company erbjuder en diversifierad portfölj av massmarknadstjänster och produkter på ett antal starkt konkurrensutsatta marknader, vilket medför att koncernens beroende av enskilda kunder och marknader är begränsat.

För kundfordringar respektive lånefordringar och andra fordringar var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisker per geografiskt område och per kundsegment som följer.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021[1]
Geografiskt område		
Norden	9 220	8 449
Baltikum	1 889	1 846
Övriga länder	501	490
Summa redovisat värde	**11 610**	**10 785**
Kundsegment		
Konsumenter	3 852	3 422
Företagskunder	7 100	6 618
Andra operatörer	647	628
Återförsäljare	11	117
Summa redovisat värde	**11 610**	**10 785**

1) Jämförelsesiffror har omräknats.

Avtalstillgångar är främst hänförliga till de nordiska länderna och företagssegmentet.

Den geografiska koncentrationen till verksamheterna i Norden avspeglar en relativt sett högre andel fakturerade kundavtal. Kunderna faktureras till övervägande del i lokal valuta. Kundfordringar och leverantörsskulder till andra operatörer för internationell fastnätstrafik och roaming regleras normalt netto via clearingcentraler. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin respektive exponerade för kreditrisker återfinns i not K26 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K27.

Vid rapportperiodens slut uppgick reserven för förväntade kreditförluster i kundfordringar samt åldersfördelningen hos kundfordringar till:

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Fakturerade kundfordringar	10 106	9 416
Reserv för förväntade kreditförluster i kundfordringar	-876	-968
Summa kundfordringar	**9 230**	**8 448**
Ej förfallna kundfordringar, minskat med reservering för förväntade kreditförluster	6 567	6 018
Förfallna ej nedskrivna kundfordringar, minskat med reservering för förväntade kreditförluster	2 663	2 430
varav mindre än 30 dagar	*1 955*	1 704
varav 30–180 dagar	*385*	*310*
varav mer än 180 dagar	*323*	*416*
Summa kundfordringar	**9 230**	**8 448**

Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen hos lånefordringar och andra fordringar som följer. Reserven för kreditförluster för lån och fordringar anses obetydlig.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Ej förfallna fordringar, minskat med reservering för förväntade kreditförluster	2 317	2 300
Förfallna ej nedskrivna fordringar, minskat med reservering för förväntade kreditförluster	63	37
varav mindre än 30 dagar	*1*	*37*
varav 30–180 dagar	*62*	-
varav mer än 180 dagar	-	-
Summa lånefordringar och andra fordringar	**2 380**	**2 337**

Det finns inga väsentliga förfallna avtalstillgångar eller väsentlig reservering för förväntade kreditförluster hänförliga till avtalstillgångar.

Se även avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K27 för information om hur risker i kundfordringar motverkas.

20230705320091

Totala kostnader för kreditförluster på kundfordringar uppgick till 417 MSEK under 2022 och 598 MSEK under 2021. Återvunna kundfordringar var 92 MSEK under 2022 respektive 73 MSEK under 2021. Se not K8 för mer information om återvunna kundfordringar.

Reserven för förväntade kreditförluster i kundfordringar förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Ingående redovisat värde	968	995
Periodens avsättningar för förväntade kreditförluster i fordringar samt avskrivna fordringar	-112	-9
Förvärvad och avyttrad verksamhet	-	-
Återförda avsättningar	-30	-37
Kursdifferenser	50	19
Utgående redovisat värde	**876**	**968**

K19. Räntebärande fordringar och likvida medel

Räntebärande fordringar
Summa räntebärande fordringar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Ränteswappar och valutaränteswappar till verkligt värde	260	56
varav betecknade som säkringar av verkligt värde	*28*	*43*
varav betecknade som säkringar av kassaflöde	*220*	*12*
varav som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	*12*	-
Kortfristiga placeringar med löptid över 3 månader	2 309	6 097
varav obligationer som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	*1 678*	*6 049*
varav obligationer som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	*631*	*48*
Finansiella tillgångar till verkligt värde (se not K26 och Not K27)	**2 569**	**6 153**
Lånefordringar och fordringar till upplupet anskaffningsvärde	6 783	2 322
Finansiella leasingfordringar till upplupet anskaffningsvärde	324	366
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde (Se not K26 och not K27)	**7 107**	**2 688**
Summa räntebärande tillgångar	**9 676**	**8 841**

Redovisade värden för poster värderade till upplupet anskaffningsvärde anses motsvara verkliga värden då risken för värdeförändringar är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om exponering för kreditrisker återfinns i not K26 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K27. För information om leasing, se not K28.

Likvida medel
Likvida medel fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Kortfristiga placeringar med löptid t o m 3 månader	-	380
varav obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen (se not K26)	-	*380*
Kassa och bank	6 871	13 978
Summa likvida medel *(se not K26 och not K27)*	**6 871**	**14 358**

Redovisade värden anses motsvara verkliga värden då risken för värdeförändringar är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier samt om exponering för kreditrisker återfinns i not K26 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K27. Information om spärrade bankmedel återfinns i not K30.

K20. Eget kapital och resultat per aktie

Aktiekapital
Enligt bolagsordningen för Telia Company AB ska aktiekapitalet uppgå till lägst 8 GSEK och till högst 32 GSEK. Samtliga emitterade aktier är fullt betalda och berättigar till lika röstvärde och lika andel i bolagets tillgångar. Registrerat aktiekapital har sedan den 31 december 2005 förändrats på följande sätt.

	Registrerat aktiekapital (SEK)	Registrerat antal aktier	Kvotvärde (SEK/aktie)
Registrerat aktiekapital 31 december 2005	14 960 742 621	4 675 232 069	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2005, 6 september 2006	-591 279 539	-184 774 856	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2006, 2007, 2008, 2009 och 2010	14 369 463 082	4 490 457 213	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2011, 19 juli 2011	-513 191 783	-160 372 432	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 och 2018	13 856 271 299	4 330 084 781	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2018 och 2019, 3 maj 2019	-385 742 099	-120 544 406	
Fondemission, 3 maj 2019	385 742 099		
Registrerat aktiekapital 31 december 2019	13 856 271 299	4 209 540 375	3,29
Indragning av aktier som återköptes 2020, 15 april 2020	-394 695 610	-119 908 673	
Fondemission, 15 april 2020	394 695 610		
Registrerat aktiekapital 31 december 2020, 2021 och 2022	**13 856 271 299**	**4 089 631 702**	**3,39**

2023070532092

Egna aktier
Den 6 april 2022 bemyndigade årsstämman styrelsen att få besluta om ett återköpsprogram av egna aktier. Återköp av aktier får ske vid ett eller ett flera tillfällen innan årsstämman 2023. Den 1 juni 2022 beslutade styrelsen att initiera ett återköpsprogram med intentionen att köpa tillbaka aktier för 5,4 GSEK. Aktieåterköpen skulle påbörjas tidigast den 15 juni 2022 och vara slutförda senast den 28 februari 2023. Det totala priset för de återköpta aktierna enligt återköpsprogrammet undet 2022 uppgick till 5 400 MSEK. Transaktionskostnader, netto efter skatt, uppgick till 86 MSEK.

Under maj 2022 förvärvade Telia Company ytterligare 339 912 egna aktier, till ett genomsnittligt pris om 40,01 SEK för att täcka åtaganden inom ramen för "Långsiktigt incitamentsprogram (LTI) 2019/2022" (595 632 aktier till ett genomsnittligt pris om 35,32 SEK inom ramen för LTI-programmet 2018/2021). Det totala priset för de återköpta aktierna under 2022 uppgick till 14 MSEK (21) och transaktionskostnader, netto efter skatt, uppgick till 0 MSEK (0). Under 2022 distribuerade Telia Company 332 875 aktier (595 632) till incitamentsprogrammets deltagare. Resterande 7 037 aktier såldes genom börsen för 0,2 MSEK.

Totalt reducerade förvärven av egna aktier enligt återköpsprogrammet och LTI-programmet Övrigt tillskjutet kapital inom eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare med 5 499 MSEK under 2022 (21). Per den 31 december 2022, ägde Telia Company 157 522 416 egna aktier (0) och det totala antalet registrerade och utestående aktier uppgick till 4 089 631 702 (4 089 631 702) respektive 3 932 109 286 (4 089 631 702).

Dotterbolag med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande
Finansiell information i sammandrag för dotterbolag med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande presenteras nedan. Beloppen som redovisas för varje bolag är baserade på de belopp som ingår i de konsoliderade finansiella rapporterna innan eliminering av interna mellanhavanden och enbart de nettotillgångar i vilka innehav utan bestämmande inflytande har en andel. Övrigt totalresultat innehåller enbart kursdifferenser som uppkommer vid omräkning till SEK.

Innehav utan bestämmande inflytande i Telia Lietuva, AB uppgår till 11,8%. Koncernen äger 49% av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA (LMT). Dock har Telia Company enligt aktieägaravtal majoriteten i LMTs styrelse och bolaget betraktas därför som ett dotterbolag. LMT ägs delvis av intressebolaget SIA Tet vilket minskar innehav utan bestämmande inflytande till 39,7%. Innehav utan bestämmande inflytande i Telia Towers AB, som inkluderar mastverksamheterna i Finland, Norge och Sverige, uppgår till 49%.

Den 27 januari 2022 tecknade Telia Company ett avtal om att sälja en andel om 49% av den svenska mastverksamheten till Brookfield och Alecta till ett pris motsvarade ett rörelsevärde (enterprise value) för 100% om 11 224 MSEK på kassa- och skuldfri bas. Transaktionen var föremål för sedvanliga myndighetsgodkännanden och slutfördes den 1 juni 2022. Transaktionen resulterade i en ökning Balanserade vinstmedel inom eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare om 5 255 MSEK (netto, inklusive transaktionskostnader om 29 MSEK) samt en ökning av eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande om 190 MSEK. Avyttringen hade en positiv kassaflödeseffekt för koncernen under andra kvartalet 2022 om 5 475 MSEK som redovisades på raden Kapitaltillskott innehav utan bestämmande inflytande inom finansieringsverksamheten. Vid en eventuell överföring av masttillgångarna från sina respektive affärsenheter kommer det sannolikt att finnas behov av en översyn av de återstående redovisade värdena för affärsenheterna.

Betalda utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande redovisas i not K31 "Kassaflödesinformation".

31 december 2022 MSEK, förutom procent	Telia Lietuva, AB, Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Telia Towers AB, Sverige[1]	Övriga dotterbolag	Summa
Tillgångar					
Anläggningstillgångar	5 994	2 586	6 070		
Omsättningstillgångar	1 040	916	575		
Skulder					
Långfristiga skulder	-1 245	-846	-1 150		
Kortfristiga skulder	-1 748	-973	-887		
Nettotillgångar	**4 041**	**1 683**	**4 609**		
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11,8	39,7	49,0		
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**479**	**669**	**2 258**	**28**	**3 434**
Nettoomsättning	4 758	1 652	1 869		
Årets resultat	657	460	616		
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**78**	**183**	**302**	**-89**	**474**
Kassaflöde från löpande verksamhet	1 294	625	1 159		
Fritt kassaflöde	97	215	747		

1) Telia Towers AB äger mastverksamheterna i Finland (Telia Towers Finland Oy), Norge (Telia Towers Norway AS) och Sverige (Telia Towers Sweden AB).

31 december 2021 MSEK, förutom procent	Telia Lietuva, AB, Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Telia Towers AB, Sverige[1]	Övriga dotterbolag	Summa
Tillgångar					
Anläggningstillgångar	5 199	2 340	3 820		
Omsättningstillgångar	1 506	750	262		
Skulder					
Långfristiga skulder	-1 039	-401	-366		
Kortfristiga skulder	-1 982	-1 246	-369		
Nettotillgångar	**3 684**	**1 442**	**3 347**		
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11,8	39,7	49,0		
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**437**	**573**	**1 640**	**163**	**2 812**
Nettoomsättning	4 279	1 565	-		
Årets resultat	702	336	-		
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**83**	**133**	**-**	**-61**	**156**
Kassaflöde från löpande verksamhet	1 630	664	-		
Fritt kassaflöde	1 094	290	-		

1) Telia Towers AB äger mastverksamheterna i Finland (Telia Towers Finland Oy) och Norge (Telia Towers Norway AS).

Resultat per aktie och utdelningar

	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare (MSEK)	-14 638	11 680
Genomsnittligt antal utestående aktier (1 000-tal), före och efter utspädning	4 035 313	4 089 632
Resultat per utestående aktie (SEK), före och efter utspädning	-3,63	2,86
Kontant ordinarie utdelning (för 2022 enligt styrelsens förslag)		
– Per aktie (SEK)	2.00	2,05
– Summa (MSEK)	7 864	8 384

2023070532093

K21. Långfristiga och kortfristiga lån

Marknadsfinansieringsprogram
Telia Company har följande marknadsfinansieringsprogram.

				31 dec 2022					31 dec 2021	
						Räntetyp		Genomsnittlig		
Program		Egenskaper	Ram-valuta	Ram	Utnyttjat	Rörlig	Fast	löptid	Ram	Utnyttjat
				(miljoner)				(år)	(miljoner)	
Telia Company AB	Euro Medium Term Note (EMTN)	Obekräftat, Internationell, Långfristig	EUR	12 000	5 385	302	5 083	7,5	12 000	5 751
Telia Company AB	SEK Commercial Paper (ECP)	Obekräftat, Internationell, Grön möjlighet, Kortfristig	SEK	10 000	-	-	-	-	10 000	-

Upplåning
Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

	31 dec 2022		31 dec 2021	
MSEK	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga lån				
Räntederivat till verkligt värde	7 078	7 078	771	771
varav betecknade som säkringsinstrument	*7 078*	*7 078*	*768*	*768*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	-	-	3	3
Valutaräntederivat till verkligt värde	170	170	800	800
varav betecknade som säkringsinstrument	*60*	*60*	*765*	*765*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	*110*	*110*	*35*	*35*
Finansiella skulder till verkligt värde (se not K26 och K27)	**7 247**	**7 247**	**1 571**	**1 571**

	31 dec 2022		31 dec 2021	
MSEK	**Redovisat värde**	**Verkligt värde**	**Redovisat värde**	**Verkligt värde**
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	38 915	43 439	53 451	59 477
Marknadsfinansiering till upplupet anskaffningsvärde	33 698	34 335	23 215	28 084
varav som säkring av nettoinvesteringar	*18 167*	*18 942*	*5 589*	*7 598*
Övrig upplåning till upplupet anskaffningsvärde	*723*	*723*	*541*	*541*
Leasingskulder till upplupet anskaffningsvärde	13 971		12 859	
Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde (se not K26 och K27)	**87 308**		**90 066**	
Summa långfristiga lån (se not K26 och K27)	**94 555**		**91 637**	
Kortfristiga lån				
Räntederivat till verkligt värde	50	50	92	92
varav betecknade som säkringsinstrument	*50*	*50*	*92*	*92*
Valutaräntederivat till verkligt värde	179	179	223	223
varav betecknade som säkringsinstrument	*179*	*179*	*108*	*108*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	-	-	*115*	*115*
Finansiella skulder till verkligt värde (se not K26 och K27)	**229**	**229**	**315**	**315**
Utnyttjade checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter till upplupet anskaffningsvärde	-	-	6	6
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	1 709	1 726	6 001	6 037
Marknadsfinansiering till upplupet anskaffningsvärde	949	957	-	-
Övrig upplåning till upplupet anskaffningsvärde	858	858	823	823
Leasingskulder till upplupet anskaffningsvärde	3 261		2 872	
Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde (se not K26 och K27)	**6 778**		**9 702**	
Summa kortfristiga lån (se not K26 och K27)	**7 007**		**10 017**	

Verkligt värde avseende lånen ovan relaterar till Nivå 2 i verkligt värde-hierarkin. För en beskrivning av värdering se not K3 avsnittet "Uppskattning av verkligt värde". Normalt swappas den del av upplåningen som är denominerad i utländsk valuta till SEK. Undantagen utgörs typiskt av upplåning som avser finansiering av koncernens internationella etableringar ellerselektiv säkring av utländska nettoinvesteringar.

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin återfinns i not K26 samt information om förfallotidpunkter respektive hantering av likviditetsrisk, valutarisk, ränterisk och finansieringsrisk i not K27.

2023070532094

K22. Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Ersättning efter avslutad anställning
Telia Company tillhandahåller förmånsbestämda pensionsplaner till anställda i Sverige, Finland och Norge. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension.

Anställda i Telia Company AB och merparten av dess svenska dotterbolag är berättigade till pensionsförmåner enligt den förmånsbestämda pensionsplanen ITP-Tele (ITP 2-plan). Samtliga anställda födda 1979 och senare omfattas dock av en premiebestämd pensionsplan (ITP 1-plan). Den del av den svenska flerarbetsgivarplanen ITP 2 som tryggas genom betalning av pensionspremier till Alecta redovisas som en premiebestämd plan till följd av avsaknad av den information som erfordras för att redovisa planen som en förmånsbestämd plan. Telia Companys andel av sammanlagda premier i Alectas ITP 2-plan är 0,05% (0,07) och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i ITP 2-planen uppgår till 0,63% (0,67). Förväntade avgifter för ITP 2-planen under 2023 uppgår till 15 MSEK. Vid utgången av 2022 är Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån preliminärt uppskattad till 172% (172).

Telia Companys anställda i Finland äger rätt till lagstadgade pensionsförmåner i enlighet med den finska lagen om pensioner för arbetstagare, en förmånsbestämd pensionsplan omfattande ålderspension, sjukpension, arbetslöshetsersättning och dödsfallsersättning (TyEL-pension). Därutöver har vissa anställda rätt till högre pensionsförmåner genom en tilläggspensionsplan. I Finland tryggas en del av pensionen genom avsättning i förskott och resterande del finansieras som direktpension, dvs avgifterna sätts till en nivå som förväntas motsvara ett belopp som är tillräckligt stort för att täcka de förmåner som förfaller till betalning under samma period.

Telia Norge tillhandahåller en förmånsbestämd pensionsplan, som stängdes för nya inträden 2011.

Pensionsförpliktelserna tryggas främst i pensionsstiftelser men säkerställs också genom avsättningar i balansrapporten i kombination med pensionskreditförsäkring.

Medlemmarna i Telia Companys förmånsbestämda planer är ungefär fördelade mellan följande grupper; 20% aktiva medlemmar, 32% fribrevshavare och 48% pensionärer.

Telia Companys anställda i många andra länder omfattas vanligtvis av premiebestämda pensionsplaner. Premierna till de sistnämnda planerna utgör normalt en procentuell andel av den anställdes lön och kostnadsförs löpande.

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader
Totala belopp redovisade i koncernens balansrapporter för pensionsförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

	31 dec 2022				31 dec 2021			
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Nuvärde av fonderade pensionsförpliktelser	18 376	5 457	680	24 513	23 046	7 427	582	31 055
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-21 926	-6 697	-578	-29 202	-24 476	-6 381	-530	-31 387
Överskott (-)/ underskott (+) avseende fonderade pensionsplaner	**-3 551**	**-1 240**	**102**	**-4 689**	**-1 430**	**1 046**	**53**	**-332**
Nuvärde av ofonderade pensionsförpliktelser	1 314	-	-	1 314	1 666	-	-	1 666
Nettotillgångar (-)/nettoskuld (+) för pensionsförpliktelser	**-2 236**	**-1 240**	**102**	**-3 375**	**236**	**1 046**	**53**	**1 335**
varav redovisade som avsättningar	*1 173*	*3*	*102*	*1 279*	*1 583*	*1 046*	*53*	*2 682*
varav redovisade som tillgångar	*-3 409*	*-1 243*	*-*	*-4 653*	*-1 347*	*-*	*-*	*-1 347*

De totala pensionskostnaderna fördelade sig på följande sätt.

	Jan–dec 2022				Jan–dec 2021			
MSEK	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**
Kostnader avseende tjänstgöring under året	63	238	16	318	184	243	14	441
Vinst/förlust från regleringar	-	-	-	-	-	-8	-	-8
Summa pensionskostnader i rörelseresultatet från förmånsbestämda förpliktelser	**63**	**238**	**16**	**318**	**184**	**235**	**14**	**433**
Räntekostnader	411	92	13	516	360	49	9	419
Ränteintäkter	-416	-79	-11	-507	-305	-33	-8	-346
Summa räntenetto i finansiella poster	**-5**	**12**	**1**	**10**	**55**	**16**	**2**	**73**
Summa pensionskostnader från förmånsbestämda förpliktelser	**59**	**250**	**18**	**327**	**239**	**251**	**15**	**506**
Pensionskostnader i rörelseresultatet från premiebestämda planer				**1 243**				**1 177**
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	-6 284	-2 861	59	-9 086	-2 066	-905	-19	-2 989
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	2 720	246	4	2 969	-769	-128	44	-854
Vinst/förlust från förändring i demografiska antaganden	-923	-	-	-923	-	-	-	-
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	2 066	208	8	2 282	-1 978	-781	-52	-2 811
Summa vinster/förluster redovisade i övrigt totalresultat, förmånsbestämda pensionsplaner	**-2 422**	**-2 407**	**71**	**-4 759**	**-4 813**	**-1 814**	**-27**	**-6 654**

Specifikationer till förmånsbestämda pensionsförpliktelser och verkligt värde för förvaltningstillgångar
Förändring av nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser var som följer.

	2022				2021			
MSEK	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**
Ingående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	**24 712**	**7 427**	**582**	**32 721**	**27 981**	**8 156**	**497**	**36 634**
Ingående balans, skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	-	-	-	-	619	-	-	619
Summa ingående balans	**24 712**	**7 427**	**582**	**32 721**	**28 600**	**8 156**	**497**	**37 253**
Kostnader avseende tjänstgöring under året	63	238	16	318	184	243	14	441
Räntekostnader	411	92	13	516	360	49	9	419
Betalda förmåner	-1 009	-156	-10	-1 175	-1 016	-139	-10	-1 165
Övrigt	-	-20	-	-20	-	-	-	-
Avyttrade verksamheter	-	-	-	-	-581	-28	-	-610
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	-6 284	-2 861	59	-9 086	-2 066	-905	-19	-2 989
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	2 720	246	4	2 969	-769	-128	44	-854
Vinst/förlust från förändring i demografiska antaganden	-923	-	-	-923	-	-	-	-
Kursdifferenser	-	491	16	507	-	179	47	225
Utgående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	**19 690**	**5 457**	**680**	**25 827**	**24 712**	**7 427**	**582**	**32 721**

2023070532095

Förändring i förvaltningstillgångarnas verkliga värde var som följer.

	2022				2021			
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Ingående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	**24 476**	**6 381**	**530**	**31 387**	**23 492**	**5 467**	**405**	**29 364**
Ränteintäkter	416	79	11	507	305	33	8	346
Tillskjutna medel till pensionsstiftelser	-	117	41	159	-	136	43	179
Utbetalda medel från pensionsstiftelser	-900	-	-	-900	-1 300	-	-	-1 300
Betalda förmåner	-	-156	-10	-166	-	-139	-10	-149
Avyttrade verksamheter	-	-	-	-	-	-20	-	-20
Övrigt	-	-20	-	-20	-	-	-	-
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	-2 066	-208	-8	-2 282	1 978	781	52	2 811
Kursdifferenser	-	503	15	518	-	123	31	154
Utgående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	**21 926**	**6 697**	**578**	**29 202**	**24 476**	**6 381**	**530**	**31 387**

Väsentliga aktuariella antaganden

Den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på följande väsentliga antaganden. Dessa antaganden är de mest väsentliga i termer av risken för förändringar i Telia Companys pensionsskulder. Diskonteringsräntan avspeglar den räntenivå vid vilken pensionsförpliktelserna skulle kunna lösas in sin helhet och påverkar värdet av de förmånsbestämda pensionsförpliktelserna.

I linje med tidigare år fastställs diskonteringsräntan för Sverige genom referens till marknaden för säkerställda bostadsobligationer. Eftersom åtagandet har en längre löptid än de flesta bostadsobligationer görs en extrapolering av räntekurvan, varpå den läses av motsvarande durationen på Telia Companys pensionsåtagande. Diskonteringsräntan för Finland fastställs utifrån förstklassiga företagsobligationer med lång löptid. I Norge fastställs diskonteringsräntan efter samma princip som Sverige.

Faktorerna inflation och ökad livslängd påverkar framtida pensionsutbetalningar och därmed pensionsförpliktelsen. För Sverige sätter ledningen det långsiktiga inflationsantagandet baserat på en kombination av måltalet som sätts av Sveriges Riksbank, verklig inflation och prognoser. För Finland baseras inflationsantagandet på långfristiga inflationsswappar. För Norge baseras inflationsantagandet främst på estimat från den norska redovisningsnämnden (Norsk regnskapsstiftelse). Se nedan för känslighetsanalys för de väsentliga antaganden som har använts vid beräkning av pensionsförpliktelserna.

	31 dec 2022				31 dec 2021			
Procent, förutom livslängd	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Sammanvägda medelvärden**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Sammanvägda medelvärden**
Diskonteringsränta	3,8	3,7	2,9	3,8	1,7	1,2	2,2	1,6
Inflation	2,3	2,3	2,0	2,3	1,8	2,0	1,5	1,8
Livslängd								
förväntad livslängd 65-årig man (år)	*21*	*19*	*22*	*21*	*22*	*20*	*22*	*22*
förväntad livslängd 65-årig kvinna (år)	*23*	*25*	*25*	*24*	*25*	*26*	*25*	*25*

Känsligheten i pensionsförpliktelserna för förändring i antaganden presenteras nedan.

	31 dec 2022				31 dec 2021			
	Påverkan på pensionsförpliktelsen				Påverkan på pensionsförpliktelsen			
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Diskonteringsränta +0,5 p.p.	-1 565	-401	-59	-2 026	-2 307	-702	-52	-3 060
Diskonteringsränta -0,5 p.p.	1 708	451	65	2 224	2 468	808	58	3 335
Inflation/Indexering +0,5 p.p.[1]	1 788	386	63	2 237	2 541	769	57	3 366
Inflation/Indexering -0,5 p.p.[1]	-1 617	-285	-57	-1 959	-2 228	-667	-51	-2 946
Livslängd +1 år	959	152	16	1 128	1 323	220	10	1 553

1) Förändringen i inflation inkluderar pensionsökning och löneökning.

Känslighetsanalyserna baseras på en förändring i ett antagande medan alla andra antaganden är konstanta. I praktiken är detta osannolikt, och förändringar i vissa antaganden kan vara korrelerade.

Investeringsstrategi
Tillgångarna i Telia Companys pensionsstiftelser utgörs av förvaltningstillgångar för pensioner och värderas till verkligt värde. Dessa tillgångar används som huvudsaklig finansieringskälla för pensionsförpliktelserna och finns huvudsakligen i Sverige och Finland. Pensionsstiftelserna investerar tillgångarna på sådant sätt att likviditeten i pensionsstiftelserna är säkrad. Investeringshorisonterna är långsiktiga och ämnar täcka Telia Companys pensionsåtaganden. Den viktade genomsnittliga löptiden för pensionsförpliktelsen är cirka 17 år. Investeringsplaner godkänns av pensionsstiftelsernas styrelser. Investeringsverksamheten följer de lagar och förordningar som utfärdats av de tillsynsmyndigheter som reglerar pensionsstiftelser.

För den svenska pensionsstiftelsen, som motsvarar cirka 75% av koncernens totala förvaltningstillgångar, tillämpar Telia Company ett lägsta fonderingskrav. Portföljförvaltningen har varit framgångsrik och portföljen har genererat en årlig avkastning om 6% sedan starten. Per den 31 december 2022 var den strategiska tillgångsfördelningen, som beslutats av styrelsen för den svenska pensionsstiftelsen, 49% räntebärande tillgångar, 34% aktier och 17% alternativa investeringar. De alternativa investeringar består av fastigheter och hedgefonder. Den faktiska portföljsammansättningen kan avvika från den strategiska fördelningen inom bestämda limiter. Att finna en bra avvägning mellan risk och avkastning är avgörande för att nå de långsiktiga avkastningsmålen.

Utvecklingen på de finansiella marknaderna har varit svag under 2022 och marknadsförutsättningarna förväntas vara utmanande även framöver. Diversifiering av tillgångar, samt ett väl avvägt riskutnyttjande är metoder som används för att begränsa negativ inverkan.

Fördelning av totala förvaltningstillgångar
Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var enligt nedan.

	31 december 2022				31 december 2021			
MSEK Tillgångsslag	Noterat	Onoterat	Summa	Procent	Noterat	Onoterat	Summa	Procent
Egetkapitalinstrument	9 351	861	10 212	35	9 848	467	10 315	33
Skuldinstrument	12 327	472	12 799	44	13 529	392	13 921	44
Fastigheter	506	1 822	2 328	8	575	1 400	1 975	6
Likvida medel	-	-	-	-	358	-	358	1
Alternativa investeringar	607	3 257	3 863	13	1 070	3 748	4 818	15
Summa	**22 790**	**6 412**	**29 202**	**100**	**25 380**	**6 007**	**31 387**	**100**
varav aktier i Telia Company	*10*	*-*	*10*	*0,03*	*13*	*-*	*13*	*0,04*

Framtida tillskott
För svenska företag tryggas pensionsförpliktelserna även genom kreditförsäkring. Det innebär att, skulle nettoavsättningen för pensionsförpliktelser öka kan respektive företag därmed välja om och när medel tillskjuts till pensionsstiftelsen eller i annat fall redovisa en avsättning. Till pensionsstiftelserna utanför Sverige förväntar sig Telia Company att tillskjuta 153 MSEK under 2023.

2023070532096

K23. Övriga avsättningar

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

	31 december 2022			
MSEK	Avsättningar för omstrukturering	Avsättningar för återställning	Övriga avsättningar	Summa
Ingående redovisat värde	330	2 914	1 391	**4 635**
Årets avsättningar	236	167	65	**468**
Ianspråktagna avsättningar	-390	-377	-66	**-833**
Återförda avsättningar	-10	-1	-4	**-15**
Omklassificeringar	-1	-	-	**-1**
Tids- och ränteeffekter	-	-165	-	**-165**
Kursdifferenser	6	57	164	**227**
Utgående redovisat värde	171	2 595	1 550	**4 316**
varav långfristig del	*41*	*2 189*	*1 513*	***3 743***
varav kortfristig del	*130*	406	*37*	***573***

Avsättningar för omstrukturering
Avsättningarna för omstrukturering motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Beloppen kan komma att variera beroende på förändringar i det faktiska antalet månader en anställd stannar kvar beroende på uppsägningstidens längd, faktiskt utfall av förhandlingar med underleverantörer och andra externa motparter, samt när i tiden sådana förändringar inträffar. Avsättningar för omstrukturering avser i huvudsak personalminskning till följd av pågående optimering av verksamheten i Norden och koncernfunktioner.

Avsättningar för återställning
Avsättningar för återställning avser främst hantering av miljöfarligt avfall som uttjänta kreosot- och arsenikimpregnerade telefonstolpar samt nedmontering och återställning av mobila och fasta stationssajter. Återstående avsättningar per den 31 december 2022 förväntas bli fullt utnyttjade under perioden 2023–2100 beroende på faktorer som förekommande förlängningsvillkor i hyresavtal för sajter och av ledningen beslutade nedtagningsplaner.

Övriga avsättningar
Övriga avsättningar inkluderar avsättningar för skadestånd och rättstvister, framtida förlustkontrakt, försäkringstekniska avsättningar, löneskatt på framtida pensionsutbetalningar, uppskattade framtida utgifter för att leva upp till gjorda påståenden om sakförhållanden och utställda garantier, t ex transaktionsgarantier, samt för eventuella rättsliga tvister m m i samband med avyttring och nedläggning av koncernbolag, intressebolag och utomstående bolag samt avsättningar för återköpsåtaganden för såld utrustning på vissa marknader. För dessa avsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2023–2055. Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna.

K24. Övriga långfristiga skulder

Övriga långfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Skuld för norska licensavgifter till upplupet anskaffningsvärde	635	750
Skuld för danska licensavgifter till upplupet anskaffningsvärde	692	461
Skuld för finska licensavgifter till upplupet anskaffningsvärde	15	87
Skuld för litauiska licensavgifter till upplupet anskaffningsvärde	219	62
Övriga skulder till upplupet anskaffningsvärde	258	66
Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde (se not K26 och K27)	**1 819**	**1 426**
Ränteswappar till verkligt värde via resultaträkningen	7	-
Finansiella skulder till verkligt värde (se not K26 och K27)	**7**	-
Förskottsbetalda operationella leasingavtal	263	265
Övriga skulder	200	223
Summa övriga långfristiga skulder	**2 289**	**1 914**

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier samt om hantering av likviditetsrisk återfinns i not K26 respektive K27.

Avtalsmässiga kassaflöden för skulder till upplupet anskaffningsvärde presenteras i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" till not K27.

För information om leasingavtal, se not K28.

K25. Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Derivat betecknade som säkringsinstrument	21	-
Derivat till verkligt värde via resultaträkningen	46	14
Finansiella skulder till verkligt värde (se not K26 och K27)	**67**	**14**
Leverantörsskulder till upplupet anskaffningsvärde	20 286	17 346
varav leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang	*11 413*	*11 001*
Kortfristiga skulder till upplupet anskaffningsvärde	3 779	4 151
Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde (se not K26 och K27)	**24 065**	**21 497**
Övriga kortfristiga skulder	6 947	6 920
Avtalsskulder (Förutbetalda intäkter)	3 327	3 221
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	**34 406**	**31 652**

För leverantörsskulder och kortfristiga skulder motsvarar redovisat värde verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om hantering av likviditetsrisk återfinns i not K26 respektive K27. Telia Company har ett arrangemang med flera banker, där bankerna erbjuder Telia Companys leverantörer möjligheten att erhålla tidigare betalning av Telia Companys leverantörsskulder. Leverantörer som nyttjar finansieringsarrangemanget betalar en kreditavgift till banken. Telia Company betalar ingen kreditavgift och ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till banken.

Avtalsmässiga kassaflöden för skulder till upplupet anskaffningsvärde och för finansiella skulder till verkliga värden är presenteras i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" till Notera K27.

Kortfristiga skulder består huvudsakligen av upplupna skulder till leverantörer samt upplupna samtrafik- och roamingkostnader, medan övriga kortfristiga skulder huvudsakligen utgörs av mervärdesskatt, förskott från kunder samt upplupna personalkostnader och sociala kostnader.

Avtalsskulder (förutbetalda intäkter) avser i huvudsak abonnemangs- och andra telekomavgifter.

2023070532097

K26. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå

Kategorier
Redovisat värde för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder fördelade sig på följande sätt per kategori.

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
Finansiella tillgångar			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	K16, K18, K19	2 205	1 034
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		155	480
varav derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*K16, K18, K19*	*137*	*462*
varav övriga investeringar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*K16*	*18*	*18*
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K16, K19	1 437	1 405
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen	K16, K19	5 174	11 578
Finansiella tillgångar till verkligt värde		**8 971**	**14 497**
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	**K16, K18, K19**	**27 681**	**29 687**
Summa finansiella tillgångar		**36 651**	**44 184**
Finansiella skulder			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	K21, K25	7 388	1 734
Derivat som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K21, K24, K25	162	166
Finansiella skulder till verkligt värde		**7 550**	**1 900**
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	**K21, K24, K25**	**119 968**	**122 691**
Summa finansiella skulder		**127 519**	**124 592**

Nivåer inom verkligt värde-hierarkin
Redovisade värden för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

		31 december 2022				31 december 2021			
			varav				varav		
MSEK	Not	Redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde									
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K16	**601**	4	-	596	**576**	-	-	576
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	K16	**18**	-	-	18	**18**	-	-	18
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K16, K19	**836**	836	-	-	**830**	830	-	-
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen	K16, K19	**5 174**	5 174	-	-	**11 578**	9 883	1 695	-
Derivat betecknade som säkringsinstrument	K16, K18, K19	**2 205**	-	2 205	-	**1 034**	-	1 034	-
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	K16, K18, K19	**137**	-	137	-	**462**	-	462	-
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		**8 971**	**6 015**	**2 342**	**614**	**14 497**	**10 713**	**3 191**	**594**
Finansiella skulder till verkligt värde									
Derivat betecknade som säkringsinstrument	K21, K25	**7 388**	-	7 388	-	**1 734**	-	1 734	-
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	K21, K24, K25	**162**	-	162	-	**166**	-	166	-
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		**7 550**	-	**7 550**	-	**1 900**	-	**1 900**	-

Inga materiella omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 gjordes under 2022 eller 2021.

Värdering av finansiella instrument i Nivå 3 till verkligt värde
Vid uppskattning av verkligt värde för investeringar som klassificeras i Nivå 3 används betydande icke observerbara indata eftersom det inte finns någon aktiv marknad för dessa investeringar. Då det inte finns några observerbara priser tillgängliga för dessa egetkapitalinstrument, tillämpar Telia Company en marknadsansats för att uppskatta verkligt värde.

Den primära värderingsteknik som Telia Company använder för att uppskatta verkligt värde för onoterade egetkapitalinstrument i Nivå 3 baseras på den senaste transaktionen för det specifika företaget om en transaktion har skett nyligen. Om det har skett väsentliga förändringar i förutsättningarna mellan transaktionsdagen och balansdagen som, enligt Telia Companys bedömning, skulle kunna ha en betydande påverkan på verkligt värde justeras det redovisade värdet för att återspegla dessa förändringar.

2023070532098

Tabellen nedan visar förändringar i nivå 3-instrument under året.

	Tillångar, Jan-dec, 2022		
MSEK	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa
Nivå 3, ingående redovisat värde	**576**	**18**	**594**
Förändringar i verkligt värde	-46	-	-46
varav redovisade i övrigt totalresultat	*-46*	-	*-46*
Förvärv/konvertering till aktier	77	-	77
Omklassificeringar	-10	-	-10
Regleringar	-3	-	-3
Valutakursdifferenser	3	-	3
Nivå 3, utgående redovisat värde	**596**	**18**	**614**

	Tillångar, Jan-dec 2021		
MSEK	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa
Nivå 3, ingående redovisat värde	**473**	**18**	**491**
Förändringar i verkligt värde	126	-	126
varav redovisade i övrigt totalresultat	*126*	-	*126*
Förvärv/kapitaltillskott	50	-	50
Avyttringar	-71	-	-71
Regleringar	-2	-	-2
Valutakursdifferenser	1	-	1
Nivå 3, utgående redovisat värde	**576**	**18**	**594**

K27. Finansiell riskhantering

Principer för finansiering och finansiell riskhantering
Telia Companys finansiering och finansiella risker hanteras under styrning och övervakning av styrelsen i Telia Company. Telia Companys finansieringsverksamhet är centraliserad till enheten Group Treasury som fungerar som Telia Companys internbank och ansvarar för hantering av finansiering, kapitalbehov och betalflöden. Group Treasury ansvarar också för koncernens finansiella riskhantering, finansiell infrastruktur, implementering av policyer och instruktioner, identifiering och övervakning av finansiella risker samt implementering av säkringstrategier av dessa risker. De väsentligaste riskerna Group Treasury ansvarar för är kreditrisk, likviditetsrisk, valutarisk, ränterisk och (re)finansieringsrisk. Group Treasury strävar även efter att hantera kostnaderna för riskhanteringen.

Telia Company finansierar sig i huvudsak genom upplåning via obekräftade marknadsfinansieringsprogram direkt i svensk och internationell penning- och kapitalmarknad. Den kommunicerade finansieringsstrategin är fokuserad på refinansieringsrisk, andra teman har varit att ha en jämn förfallostruktur, bibehålla löptiden, diversifiera koncernens finansieringskällor och hålla en betryggande likviditet. Kapitalmarknadsupplåning är den primära finansieringskällan medan bankupplåning betraktas som en backup. Detta ökar flexibiliteten och säkerställer tillgång till flera kapitalmarknader för att möjliggöra en så attraktiv prisbild som möjligt. Marknadsfinansieringsprogrammen utgör normalt ett kostnadseffektivt och flexibelt alternativ till bankfinansiering. Under det första kvartalet 2022 emitterade Telia Company en grön hybridobligation om 500 MEUR (5,4 GSEK) med en kupong om 2,75%, en räntekostnad fastställd till 2,88% och ett första justeringsdatum efter 6,25 år. Under fjärde kvartalet 2022 emitterade Telia Company ytterligare volym om 100 MEUR (1,1 GSEK) till samma kupong på 2,75% och en räntekostnad på 5,63% med första justeringsdatum om 5,75 år så att den totala utestående volymen av denna gröna hybridobligation är 600 MEUR. Likviden ska huvudsakligen finansiera mer energieffektiva nätverk. Vidare emitterade Telia Company en hybridobligation om 600 MEUR (6,5 GSEK) under tredje kvartalet 2022 med en kupong om 4,62%, en räntekostnad fastställd till 4,88% och ett första justeringsdatum efter 5,25 år och i fjärde kvartalet en tvåårig senior obligation om 600 MSEK med en kupong om 3,99% och en räntekostnad fastställd till 3,99% samt ytterligare en tvåårig senior obligation om 2 400 MSEK till rörlig ränta. Utestående obligationer med ett nominellt belopp motsvarande 21,3 GSEK, varav utestående hybridobligationer till ett nominellt belopp motsvarande 15,2 GSEK med inlösendatum i oktober 2022 och april 2023, återbetalades under 2022. Det nominella värdet på Telia Companys hybridlån har minskat med 2,3 GSEK under 2022. Den totala utestående volymen av hybrider är 1 800 miljoner EUR vid årets slut.

Förvaltning av kapital

Telia Companys kapitalstruktur och utdelningspolicy beslutas av styrelsen och har ett golv om 2,00 SEK per aktie med en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt. För 2022 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdel-

ning om 2,00 SEK per aktie (2,05), totalt 7,9 GSEK (8,3). Utdelningen skall delas upp och utbetalas i fyra delar om 0,50 SEK per aktie.

Telia Companys mål är en nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x samt en solid kreditvärdering om A- till BBB+. Kreditvärderingen av Telia Company förblev oförändrad under 2022. Moody's kreditvärdering för långfristig upplåning är Baa1 med en stabil utsikt. Standard & Poor's långfristiga kreditvärdering är BBB+ samt A-2 för den kortfristiga kreditvärderingen, båda med stabila utsikter. De bägge institutens kreditvärdering motsvarar en stark kreditvärdighet och är mycket viktiga för att ge Telia Company fortsatt god tillgång till kapitalmarknaderna.

Telia Company är inte föremål för några externt påtvingade kapitalkrav.

Avseende förvaltning av kapital definierar Telia Company kapital som eget kapital och 50% av hybridupplåning, vilket är i enlighet med marknadspraxis för denna typ av instrument. Per den 31 december 2022 uppgick Telia Companys kapital till 77 635MSEK (93 972), varav eget kapital utgjorde 67 663 MSEK (83 544) och 50% av hybridupplåning uppgick till 9 962 MSEK (10 428).

Hantering av kreditrisk

Kreditrisk är risken för försenad eller utebliven inkomst eller värde såväl som åsamkad kostnad på grund av motparts konkurs eller oförmåga att uppfylla sina finansiella åtaganden. Det bokförda värdet av Telia Companys instrument med kreditriskexponering är följande.

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
Övriga anläggningstillgångar exklusive Andelar i utomstående bolag, Utgifter för att erhålla ett avtal, Avtalstillgångar och Förutbetalda kostnader[1]	K16	7 824	9 449
Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar exklusive Övriga kortfristiga fordringar, Kortfristiga avtalstillgångar och Förutbetalda kostnader	K18	11 662	10 942
Räntebärande fordringar	K19	9 676	8 841
Likvida medel	K19	6 871	14 358
Summa		**36 033**	**43 590**

1) 2021 är omräknat för jämförbarhet med 594 MSEK.

Vid ingående av finansiella transaktioner som ränte- och valutaränteswappar samt andra derivattransaktioner accepterar Telia Company endast kreditvärdiga motparter med goda kreditbetyg. Telia Company kräver att varje motpart har ett avtal enligt International Swaps and Derivatives Association Inc. (ISDA). Tillåten exponeringsvolym per motpart vid ingående av en finansiell transaktion är beroende av vilket kreditbetyg motparten har.

Den sammanlagda nettomotpartsexponeringen i derivatinstrument per den 31 december fördelades på motpartens kreditvärdering i nedanstående tabell. Erhållen likvid föreskriven i Credit Support Annex enligt ISDA-avtal är avdragen från exponeringen.

Telia Company kan placera överskottslikviditet i bankdepositioner och värdepapper utgivna av banker med en kreditvärdering om minst A- (Standard & Poor's) eller A3 (Moody's). Placeringar kan dessutom göras i värdepapper utgivna av företag med en kreditvärdering om minst BBB+ eller Baa1. Därutöver kan likviditet också placeras i statsobligationer och statsskuldsväxlar utgivna av den svenska, tyska, finska, norska eller danska staten samt svenska kommunobligationer, investeringsfonder och säkerställda tillgångar med en kreditvärdering om AAA/Aaa. Förväntad kreditförlust för bankdepositioner och investeringar till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat bedöms regelbundet och baseras på extern kreditvärdering av motparten eller utgivaren av värdepapperet. De förväntade kreditförlusterna vid rapportperiodens slut anses försumbara och reflekterar den höga kreditvärdigheten hos motparterna. Exponeringen för bankdepositioner och investeringar i värdepapper fördelar sig enligt tabellen nedan.

Vad gäller Telia Companys kundfordringar är motpartsrisken spridd geografiskt och på ett stort antal kunder såväl privatpersoner som företag i olika branscher. Soliditetsupplysning erfordras för försäljning på kredit i syfte att minimera risken för kreditförluster och baseras på koncernintern information om betalningsbeteende om nödvändigt kompletterad med kredit- och affärsinformation från externa källor. Kostnader för kreditförluster i relation till koncernens nettoomsättning uppgick till cirka 0,5% under 2022 och 0,7% under 2021.

Telia Company tillämpar en förenklad ansats för att beräkna den förväntade kreditförlusten för kundfordringar, vilket betyder att förlustreserven reflekterar förväntad kreditförlust över livstiden för tillgångarna även om kreditrisken inte har ökat väsentligt sedan tillgången redovisades för första gången. Reserven för förväntade kreditförluster beräknas genom en matris baserad på åldern för tillgången och erfarenhet av historiska förluster. Den historiska information som används i matrisen genomgår regelbundna analyser så att den reflekterar information om nuvarande förhållanden och understödjer rimliga framtida förhållanden. För kvantitativ information om förlustreserven för förväntad kreditförlust för kundfordringar, se not K18.

Reserven för förväntade kreditförluster för konsumentfinansieringsfordringar är beräknad på statistik för kreditförluster för varje land. Statistiken är baserad på hur mycket av varje månads utlåning som är föremål för indrivning över livstiden på kontrakten. Den historiska statistiken som används för att beräkna förlustreserven genomgår regelbundna analyser så att den reflekterar information om nuvarande förhållanden och understödjer rimliga framtida förhållanden.

En reserv för förväntade kreditförluster beräknas även för leasingtillgångar. Beräkningen av förlustreserven baseras på riskklassificeringar från ett kreditupplysningsföretag som representerar sannolikheten att en motpart kommer få finansiella problem. För att täcka kreditförlusten inom leasing finns alternativet att sälja den underliggande tillgången till en extern part.

För kvantitativ information om förlustreserven för leasingfodringar, se not K28.

2023070532099

MSEK Kreditvärderingskategori (S&P/Moody's)	2022 Kassa och bank	Kortfristiga placeringar med löptid t o m 3 månader	Lång- och kortfristiga placeringar	Motpartsexponering i derivatinstrument
AAA / Aaa	-	-	5 616	-
AA+ till AA- / Aa1 till Aa3	3 496	-	354	69
A+ till A- / A1 till A3	3 374	-	40	55
BBB+ till BBB- / Baa1 till Baa3	-	-	-	-
Icke-solid nivå (Non-investment grade)	-	-	-	-
Summa	**6 871**	**-**	**6 010**	**124**

MSEK Kreditvärderingskategori (S&P/Moody's)	2021 Kassa och bank	Kortfristiga placeringar med löptid t o m 3 månader	Lång- och kortfristiga placeringar	Motpartsexponering i derivatinstrument
AAA / Aaa	-	-	5 779	-
AA+ till AA- / Aa1 till Aa3	9 025	-	1 640	74
A+ till A- / A1 till A3	4 953	330	3 582	117
BBB+ till BBB- / Baa1 till Baa3	-	50	1 027	-
Icke-solid nivå (Non-investment grade)	-	-	-	-
Summa	**13 978**	**380**	**12 028**	**191**

Hantering av likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgör risken att Telia Company kommer att möta svårigheter vad gäller att uppfylla åtaganden förbundna med finansiella skulder vilka regleras med likvida medel eller någon annan finansiell tillgång.

Telia Company har internkontrollprocesser och beredskapsplaner för hantering av likviditetsrisk. Den kort- och medelfristiga likviditetshanteringen tar i beaktande förfallotidpunkter för finansiella tillgångar och finansiella skulder samt bedömda kassaflöden från verksamheten.

En centraliserad daglig process för cash-pooling gör det möjligt för Telia Company att hantera över- eller underskottslikviditet efter de faktiska behoven på koncern- och dotterbolagsnivå.

Telia Companys policy är att ha en betryggande likviditetsposition avseende tillgängliga likvida medel och/eller outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter. Telia Company hanterar sin kortfristiga likviditetsrisk (åtaganden som förfaller till betalning under kommande år, se tabell Förväntade förfall) med den likviditetsreserv som beskrivs nedan. För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not K30.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Överskottslikviditet		
Kassa och bank	6 871	13 978
Kortfristiga placeringar[1]	-	380
Likvida medel (se även not K19)	**6 871**	**14 358**
Kortfristiga placeringar[2] (se även not K19)	2 309	6 097
Summa	**9 180**	**20 456**
Långfristiga placeringar[3] (se även not K16)	3 701	5 931
Summa överskottslikviditet	**12 881**	**26 386**
Bekräftade bankkreditlöften		
Revolverande kreditfaciliteter (rambelopp)	13 292	15 383
Checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter (rambelopp)	1 508	1 433
Utnyttjade kreditlöften	-	-6
Summa outnyttjade bekräftade bankkreditlöften	**14 800**	**16 810**
Likviditetsposition	**27 681**	**43 196**

1) Bankdepositioner och värdepapper som förfaller inom 3 månader från förvärvstillfället.
2) Bankdepositioner och värdepapper med förfall mellan 3 och 12 månader. Konverterbara till likvida medel inom 2 dagar, d v s exklusive kortfristiga placeringar som på grund av regelverk inte är konverterbara till likvida medel inom 2 dagar.
3) Långfristiga placeringar med löptid över 12 månader. Konvertibla till likvida medel inom 2 dagar.

Telia Companys bekräftade bankkreditlöften och checkräkningskrediter, vilka är avsedda för kortfristig finansiering och som likviditetsreserv, fördelade sig på följande sätt.

MSEK					31 dec 2022	31 dec 2021
Koncernenhet	**Typ**	**Egenskaper**	**Slutförfall**	**Valuta**	**Rambelopp**	**Rambelopp**
Telia Company AB	Revolverande kreditfacilitet	Bekräftad, syndikerad	September 2027	EUR	13 292	15 383
Telia Company AB och dotterbolag	Checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter	Bekräftade, bilaterala	Förlängs årligen	(diverse valutor)	1 508	1 433

Avtalsenliga odiskonterade kassaflöden för koncernen motsvarade följande förväntade förfallostruktur. Belopp avseende koncernens räntebärande upplåning och derivat inkluderar amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Omräkning till SEK av belopp i utländsk valuta har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta. I de fall likvidavräkning görs brutto (valutaränteswappar, valutaswappar och valutaterminer) har samtliga värden redovisats brutto.

Förväntade förfall MSEK	Not	Jan–mar 2023	Apr–jun 2023	Jul–sep 2023	Okt–dec 2023	2024	2025	2026	2027	Senare år	Summa
Utnyttjade checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter	K21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Marknadsfinansiering	K21	-615	-1 537	-446	-2 457	-12 697	-10 021	-7 090	-15 677	-47 053	**-97 593**
Övrig upplåning	K21	0	-11	0	0	-281	-	-332	-	-1 065	**-1 689**
Valutaränte- och ränteswappar											
Skulder	K25	-707	-11 677	-1 004	-3 113	-16 012	-9 363	-8 505	-4 322	-3 180	**-57 883**
Fordringar	K19	504	11 470	639	2 878	15 485	8 743	8 080	4 057	1 218	**53 074**
Valutaswappar och valutaterminer											
Skulder	K24, K25	-10 321	-559	-8	-2	-	-	-	-	-	**-10 890**
Fordringar	K19	10 355	559	7	2	-	-	-	-	-	**10 923**
Finansiella garantier	K23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övriga långfristiga skulder	K24	-	-	-	-	-515	-305	-267	-255	-564	**-1 906**
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	K25	-17 020	-2 769	-1 333	-2 943	-	-	-	-	-	**-24 065**
Leasingskulder	K28	-961	-808	-703	-799	-2 657	-2 439	-2 288	-2 152	-7 372	**-20 179**
Kredit- och fullgörandegarantier	K30	-	-	-1	-	-	-	-	-	-	**-1**
Summa		**-18 765**	**-5 332**	**-2 849**	**-6 434**	**-16 677**	**-13 385**	**-10 402**	**-18 349**	**-58 016**	**-150 209**

I tabellen representeras Hybridobligationerna vid deras reset date.

Hantering av valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt, finansiella ställning och/eller kassaflöden. Valutarisk kan indelas i transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering uppkommer i nettot av operativa och finansiella in- och utflöden i valutor. Telia Companys allmänna policy är att säkra merparten av känd operativ transaktionsexponering upp till 12 månader framåt i tiden. Säkring av finansiella flöden görs däremot normalt för hela löptiden, även om denna är längre än 12 månader.

Avseende transaktionsexponering i utländsk valuta har finansdirektören ett tydligt avgränsat avvikelsemandat, vilket är begränsat till motsvarande 10 MSEK och beräknas som en dags Value at Risk (VaR), baserat på utestående långa/korta positioner exponerade för valutafluktuationer. SEK är Telia Companys funktionella valuta. Den upplåning som Telia Company har är därför normalt antingen denominerad i eller swappad till SEK, såvida den inte är kopplad till internationell verksamhet eller använd som säkring av utländska nettoinvesteringar.

20230705321OO

MSEK		Jan–mar 2023	Apr–jun 2023	Jul–sep 2023	Okt–dec 2023	2024	2025	2026	2027	Senare år	Summa
AUD	Räntebärande tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Räntebärande skulder	-7	-	-7	-	-14	-14	-14	-14	-617	-687
	Derivat	7	-	7	-	14	14	14	14	617	687
	Netto	**0**	-	**0**	-	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
DKK	Räntebärande tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Räntebärande skulder	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Derivat	-3 076	-	-	-	-	-	-	-	-	-3 076
	Netto	**-3 076**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-3 076**
EUR	Räntebärande tillgångar	60	-	-	-	-	-	-	-	-	60
	Räntebärande skulder	-559	-1 424	-390	-675	-8 740	-8 974	-6 802	-14 757	-35 546	-78 867
	Derivat	3 120	1 273	-37	76	6 522	4 838	5 325	3 034	-1 837	22 314
	Netto	**2 621**	**-151**	**-427**	**-599**	**-2 218**	**-4 136**	**-1 477**	**-11 723**	**-38 383**	**-56 493**
GBP	Räntebärande tillgångar	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6
	Räntebärande skulder	-	-	-	-135	-135	-135	-135	-135	-5 089	-5 764
	Derivat	-6	-	-	135	135	135	135	135	5 089	5 758
	Netto	**0**	-	-	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
JPY	Räntebärande tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Räntebärande skulder	-4	-	-4	-	-8	-8	-8	-8	-887	-927
	Derivat	4	-	4	-	8	8	8	8	887	927
	Netto	0	-	**0**	-	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
NOK	Räntebärande tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Räntebärande skulder	-30	-73	-7	-26	-125	-125	-125	-758	-3 675	-4 944
	Derivat	-587	-190	-135	-2 265	-7 006	-2 332	-1 703	-75	-142	-14 435
	Netto	**-617**	**-263**	**-142**	**-2 291**	**-7 131**	**-2 457**	**-1 828**	**-833**	**-3 817**	**-19 379**
USD	Räntebärande tillgångar	43	-	-	-	-	-	-	-	-	43
	Räntebärande skulder	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Derivat	238	21	7	2	-	-	-	-	-	268
	Netto	**281**	**21**	**7**	**2**	-	-	-	-	-	**311**
Other	Räntebärande tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Räntebärande skulder	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Derivat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Netto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summa, netto		**-791**	**-393**	**-562**	**-2 888**	**-9 349**	**-6 593**	**-3 305**	**-12 556**	**-42 200**	**-78 637**

Kassaflödet avser valutasäkring av fordringar, skulder och likvida medel i utländska valutor. Valutarisker är även minskade genom koncernens nettoinvesteringar i EUR, se avsnittet "Omräkningsexponering".

Finansiell transaktionsexponeringsrisk
Vid årets slut hade avtalsenliga odiskonterade finansiella kassaflöden, fördelat per valuta, för koncernens räntebärande upplåning, tillgångar och derivat följande förväntade förfallostruktur inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar redovisas nedan. Omräkning till SEK av belopp i utländsk valuta har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta.

Känslighet för transaktionsexponering i verksamheten
Telia Companys kunder faktureras till övervägande del i respektive lokala valuta. Kundfordringar på och leverantörsskulder till andra operatörer för internationell fastnätstrafik och roaming regleras normalt netto via clearingcentraler. Det operativa behovet av att nettoköpa utländsk valuta föranleds därför främst av ett underskott i dessa avräkningar och en begränsad import av utrustning. De huvudsakliga transaktionsexponeringarna kommer från de nordiska verksamheterna och involverar EUR, NOK och DKK.

Valuta	Påverkan på årets resultat om valutan försvagas med 10% MSEK 2022	Påverkan på årets resultat om valutan försvagas med 10% MSEK 2021
EUR	-0, 4	0,6
NOK	4, 7	5,5
DKK	-1, 8	-0,3
Övriga	-1, 5	-1,5

Känslighetanalysen är baserad på exponeringen vid periodens slut och efter säkringsåtgärder.

Omräkningsexponering
Omräkningsexponering uppkommer i nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Finansdirektören har mandat att verkställa säkring upp till en specifik andel av omräkningsexponeringen. Telia Companys nettoinvesteringar i utlandsverksamhet fördelade sig per valuta på följande sätt.

	2022			2021		
MSEK	Nettoinvestering	Säkrad genom upplåning eller derivat	Netto	Nettoinvestering	Säkrad genom upplåning eller derivat	Netto
DKK	1 818	-	1 818	2 272	-	2 272
EUR	38 463	-30 943	7 520	43 534	-16 899	26 635
NOK	23 365	-	23 365	29 543	-	29 543
Summa	**63 646**	**-30 943**	**32 703**	**75 349**	**-16 899**	**58 450**

Känslighet för omräkningsexponering
Koncernens eget kapital skulle påverkas positivt med cirka 3,3 GSEK (5,8) om den svenska kronan försvagades med 10 procentenheter mot samtliga valutor i vilka Telia Company har omräkningsexponering och vice versa. Beräkningen baseras på exponeringen per årsslutet, inklusive säkringar men exklusive eventuella effekter i eget kapital till följd av Telia Companys operativa behov av att nettoköpa utländsk valuta eller vid valutaomräkning av andra poster ingående i årets resultat. Förändringar i exponeringen under året är främst hänförliga till nedskrivning av goodwill i Finland, Norge, Danmark och Lettland.

Hantering av ränterisk
Telia Companys finansieringskällor utgörs i huvudsak av eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare, kassaflöde från löpande verksamhet och upplåning. Den räntebärande upplåningen och finansiella investeringar exponerar koncernen för ränterisk. Ränterisk utgör risken för att förändringar i räntesatser påverkar koncernens räntenetto och/eller kassaflöden negativt. Ränterisken avseende Telia Companys leasingavtal bedöms vara oväsentlig. Leasing omfattas inte av den löpande ränteriskhanteringen och ingår därför inte i avsnittet nedan.

Genomsnittliga räntesatser, inklusive tillhörande säkringsinstrument, för Telia Companys utestående långrespektive kortfristig upplåning var vid rapportperiodens slut.

Procent	31 dec 2022[1]	31 dec 2021[1]
Långfristig upplåning	4,1	2,7
Kortfristig upplåning	5,0	2,7

1) Exklusive leasingskulder.

Nyckeltal för skuldportföljen var vid rapportperiodens slut följande. Angivna belopp avser redovisade värden exklusive leasingskuld.

MSEK	31 dec 2022[1]	31 dec 2021[1]
Duration (ränterisk)	3,2	2,9
Genomsnittlig löptid (år)	6,8	6,4
Kortfristiga lån	3 746	7 145
Långfristiga lån	80 584	78 778
Räntejustering <1 år	42 081	57 568
Räntejustering >1 år	42 249	28 355

1) Exklusive leasingskulder.

Telia Companys finanspolicy anger riktlinjer för hantering av räntebindning respektive genomsnittlig löptid för låneskulden och finansiella investeringar. Koncernen eftersträvar en avvägning mellan bedömd löpande kostnad för upplåningen och risken att få en signifikant negativ påverkan på resultatet vid en plötslig större ränteförändring. Koncernens policy är att låneskuldens genomsnittliga löptid normalt ska ligga mellan 1 och 5 år.

I de fall låneportföljen inte motsvarar önskvärd struktur används olika former av derivat till exempel ränteswappar och valutaränteswappar för att anpassa strukturen vad avser räntebindning och/eller valuta.

För exponering i olika valutor se Finansiell transaktionsexponering.

20230705321O1

Vid årsslutet motsvarade räntebindningstiden för Telia Company-koncernens räntebärande tillgångar, skulder och derivat följande räntetyper och förväntade löptider. Angivna belopp avser nominella värden.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2023	Apr–jun 2023	Jul–sep 2023	Okt–dec 2023	2024	2025	2026	2027	Senare år	Summa
Fast ränta										
Räntebärande tillgångar[1]	195	175	515	819	930	1 194	1 204	350	55	**5 437**
Räntebärande skulder[1]	-	-1 107	-	-587	-8 043	-8 172	-5 538	-14 202	-40 816	**-78 466**
Derivat	500	4 607	500	587	5 611	6 842	3 957	-299	20 703	**43 007**
Netto	**695**	**3 675**	**1 015**	**819**	**-1 502**	**-135**	**-378**	**-14 151**	**-20 058**	**-30 021**
Rörlig ränta										
Räntebärande tillgångar[1]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Räntebärande skulder[1]	-3 345	-	-	-	-	-	-	-	-	**-3 345**
Derivat	-35 551	-5 802	-	-	-	-	-	-	-	**-41 353**
Netto	**-38 896**	**-5 802**	-	-	-	-	-	-	-	**-44 698**
Summa, netto	**-38 021**	**-2 127**	**1 015**	**819**	**-1 502**	**-135**	**-378**	**-14 151**	**-20 058**	**-74 719**

1) Exklusive leasingfordringar och leasingskulder.

Telia Company har betecknat vissa ränteswappar som kassaflödessäkringar till skydd för förändringar i framtida kassaflöden avseende räntebetalningar på existerande skulder, även inkluderande vissa långfristiga lån som säkrar nettoinvesteringar, se not K21. Säkringsineffektivitet avseende utestående kassaflödessäkringar var försumbar och redovisades i årets resultat. Nettoförändringar av verkligt värde redovisade i övrigt totalresultat balanseras i en säkringsreserv som en komponent i eget kapital, se not K11. Under året avslutades inga kassaflödessäkringar till följd av att de ursprungligen prognostiserade transaktionerna inte inträffade inom den ursprungligen angivna tidsperioden.

Känslighet för ränterisk
Telia Company hade vid årsslutet räntebärande skulder om 84,3 GSEK, redovisat värde, med en ränteduration om 3,2 år, inklusive derivat. Lån som var exponerade för ränteförändringar under den närmaste tolvmånadersperioden uppgick till cirka 42,1 GSEK, redovisat värde, givet ett antagande om att befintliga låneförfall under denna period refinansieras, och efter beaktande av derivat.

Den exakta effekten på finansnettot av en ränteförändring från denna låneportfölj beror på när i tiden låneförfall inträffar liksom räntejusteringsdatum för lån med rörlig ränta, och att lånevolymen kan variera över tiden, vilket påverkar estimatet.

Vid antagandet att dessa lån omsattes per nästa års början till en räntesats som var en procentenhet högre än den som gällde per årsslutet och att räntesatsen förblev oförändrad vid denna nya nivå under 12 månader, skulle räntekostnaderna efter skatt öka med omkring 334 MSEK (476). Samtidigt skulle effekten på eget kapital vara en minskning om 31 MSEK (33) på grund av kassaflödessäkringar.

Låneportföljens bokförda värde skulle förändras med cirka 1,8 GSEK (2,4) om marknadsräntenivån förändrades med en procentenhet, givet samma lånevolym och den räntebindningstid som gällde per årets slut.

Hantering av refinansieringsrisk
I syfte att reducera refinansieringsrisken har koncernen som ambition att sprida låneförfall över en längre period. Koncernens policy är att genomsnittlig kapitalbindningstid på låneskulden skall överstiga 4 år, samt att maximalt 30% av upplåningen tillåts förfalla inom 2 år. Den genomsnittliga kapitalbindningstiden för Telia Companys upplåning var 6,8 år och 16% av upplåningen förfaller inom 2 år.

Pensionsskuldrisk
Se not K22 för detaljer rörande pensionsskuldsrisk samt känslighetsanalys.

Hantering av försäkringsbara risker
Försäkringsskyddet regleras av centrala riktlinjer och omfattar ett gemensamt paket av olika egendoms- och ansvarsförsäkringslösningar. Graden av försäkringsskydd beslutas av affärsenheter och andra enheter som är ansvariga för riskbedömningen. Enheten Corporate Insurance inom Telia Company hanterar de koncerngemensamma försäkringslösningarna och använder ett försäkringscaptive, Telia Försäkring AB, som strategiskt verktyg i hantering av försäkringslösningarna. Vissa av de risker som placeras i försäkringsbolaget återförsäkras i den internationella återförsäkringsmarknaden.

Ramavtal om nettning och liknande avtal
Telia Company har ingått ISDA-ramavtal (International Swaps and Derivatives Association) för OTC-derivat, dvs ränte- och valutaderivat, med alla huvudbanker. Dessa ISDA-avtal möjliggör kvittning. CSA-avtal (Credit Support Annex) för finansiella derivattransaktioner får upprättas som en bilaga till respektive ramavtal och redovisas som övriga kortfristiga fordringar/skulder. Under ett CSA-avtal är parterna överens om att veckovis utväxla likviditet grundat på aktuell exponering som faller under avtalet. Överförda medel och upplupen ränta under ett CSA-avtal är inte att betrakta som en säkerhet.

	31 december 2022					
MSEK	Bruttobelopp finansiella tillgångar	Motpost i balans-räkningen	Netto av finansiella tillgångar i balansräkningen	Resultat av nettnings-avtal	Er-hållen CSA	Netto
Ränte- och valuta-ränteswappar	2 290	-	2 290	-1 270	-1 027	-8
Valutaswappar och valutaterminer	52	-	52	-9	-	44
Övriga fordringar	8	-6	2	-	-	2
Summa	**2 350**	**-6**	**2 344**	**-1 279**	**1 027**	**38**

	31 december 2022					
MSEK	Bruttobelopp finansiella tillgångar	Motpost i balans-räkningen	Netto av finansiella tillgångar i balansräkningen	Resultat av nettnings-avtal	Er-hållen CSA	Netto
Ränte- och valuta-ränteswappar	7 532	-	7 532	-1 270	-4 143	2 118
Valutaswappar och valutaterminer	18	-	18	-9	-	10
Övriga fordringar	51	-	51	-	-	51
Summa	**7 601**	**-**	**7 601**	**-1 279**	**-4 143**	**2 179**

	31 december 2021					
SEK in millions	Bruttobelopp finansiella skulder	Motpost i balans-räkningen	Netto av finansiella skulder i balansräkningen	Resultat av nettnings-avtal	Leve-rerad CSA	Netto
Ränte- och valuta-ränteswappar	1 338	-	1 338	-1 014	-199	126
Valutaswappar och valutaterminer	157	-	157	-13	-	144
Övriga fordringar	8	-5	3	-	-	3
Summa	**1 504**	**-5**	**1 499**	**-1 027**	**-199**	**273**

	31 december 2021					
MSEK	Bruttobelopp finansiella skulder	Motpost i balans-räkningen	Netto av finansiella skulder i balansräkningen	Resultat av nettnings-avtal	Leve-rerad CSA	Netto
Ränte- och valuta-ränteswappar	1 886	-	1 886	-1 014	-601	271
Valutaswappar och valutaterminer	14	-	14	-13	-	1
Övriga fordringar	52	-9	43	-	-	43
Summa	**1 952**	**-9**	**1 943**	**-1 027**	**-601**	**315**

2023070532102

Säkringsredovisning
Telia Company tillämpar säkringsredovisning vid hedgning (säkring) av ränterisk och valutarisk i finansieringsverksamheten. Telia Companys mål med säkringsstrategierna är att minska osäkerheten i framtida betalningar. Osäkerheten beror på förändringar i räntor och valutakursförändringar mot SEK. En säkringsrelation kommer vara perfekt matchad genom kritiska kriterier. Det betyder att kriterierna för den säkrade posten och säkringsinstrumentet kommer att vara identiska. Kriterier som kan användas är nominellt belopp, valuta, förfallodatum, framtida kupongutbetalningar, framtida kupongfixeringsdatum eller räntefixeringsindex.
För att utvärdera om en hedge är fortsatt effektiv beräknas kassaflödet baserat på de kritiska kriterierna och jämförs mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet. Om kassaflödet neutraliseras av säkringsinstrumentet kan säkringen betecknas som fortsatt effektiv.
För mer information om principer för säkringsredovisning se not K3.

Säkringsinstrument 2022

			Tillgångar			Skulder		
MSEK	Instrument	Post i balansräkningen	Nominellt belopp	Bokfört belopp	Förändring av värde under året	Nominellt belopp	Bokfört belopp	Förändring av värde under året
Verkligt värdesäkringar								
Ränterisk	Derivat	Lång/ kortfristiga fordringar/lån	1 500	16	-378	38 148	-4 974	-4 474
Kassaflödessäkringar								
Valutarisk	Derivat	Lång/ kortfristiga fordringar/lån	16 595	1 819	1 716	8 331	-226	561
Nettoinvesteringssäkringar								
Valutarisk	Obligationer	Lång/ kortfristiga lån	-	-	-	30 943	-31 478	-14 027

Säkringsinstrument 2021

			Tillgångar			Skulder		
MSEK	Instrument	Post i balansräkningen	Nominellt belopp	Bokfört belopp	Förändring av värde under året	Nominellt belopp	Bokfört belopp	Förändring av värde under året
Verkligt värdesäkringar								
Ränterisk	Derivat	Lång/ kortfristiga fordringar/lån	17 606	394	-1 131	24 078	501	435
Kassaflödessäkringar								
Valutarisk	Derivat	Lång/ kortfristiga fordringar/lån	7 657	102	50	20 107	787	-1 025
Nettoinvesteringssäkringar								
Valutarisk	Obligationer	Lång/ kortfristiga lån	-	-	-	1 648	17 451	2 450
Valutarisk	Derivat	Lång/ kortfristiga fordringar/lån	-	-	-	-	-	-1 923

Säkrade poster 2022

	Skulder					
MSEK Verkligt värdesäkringar, ränterisk	Totalt Redovisat belopp	Upplupet värde på skuld	Ackumulerad värdejustering på säkrad post	Värdejustering på säkrad post under året	Ackumulerade värde-justeringar på avslutade säkringar	Ineffektivitet redovisad via resultat-räkningen
Post i balansräkningen						
Lång/kortfristiga lån	40 625	46 861	-6 236	-6 923	723	-
Post i resultaträkningen						
Finansnetto	-	-	-	-	-	-84

Säkrade poster 2021

	Skulder					
MSEK Verkligt värdesäkringar, ränterisk	Totalt Redovisat belopp	Upplupet värde på skuld	Ackumulerad värdejustering på säkrad post	Värdejustering på säkrad post under året	Ackumulerade värde-justeringar på avslutade säkringar	Ineffektivitet redovisad via resultat-räkningen
Post i balansräkningen						
Lång/kortfristiga lån	59 452	58 765	687	-1 679	1 019	-
Post i resultat-räkningen						
Finansnetto	-	-	-	-	-	18

Säkrade poster 2022

	Skulder					
MSEK Kassaflödessäkringar, valutarisk	Förändring av värde på säkrad post under året	Säkrings-reserv för löpande säkringar	Säkrings-reserv för avslutade säkringar	Värdejusteringar på säkringar via övrigt totalresultat under året	Ineffektivitet redovisat via resultat-räkningen	Belopp som om-klassifierats från säkringsreserv till resultat-räkningen
Post i balansräkningen						
Lång/kortfristiga lån						
Eget kapital		-333	-400	-	-	-
Post i resultaträkningen						
Finansnetto	-	-	-	-	-	61
Övrigt totalresultat	-1 127	-	-	-1 127	-	-

Säkrade poster 2021

	Skulder					
MSEK Kassaflödessäkringar, valutarisk	Förändring av värde på säkrad post under året	Säkrings-reserv för löpande säkringar	Säkrings-reserv för avslutade säkringar	Värdejusteringar på säkringar via övrigt totalresultat under året	Ineffektivitet redovisat via resultat-räkningen	Belopp som om-klassifierats från säkringsreserv till resultat-räkningen
Post i balansräkningen						
Lång/kortfristiga lån						
Eget kapital	-	21	-339	-	-	-
Post i resultaträkningen						
Finansnetto	-	-	-	-	-	343
Övrigt totalresultat	860	-	-	860	-	-

20230705321O3

Säkrade poster 2022

MSEK Nettoinvesteringssäkringar, valutarisk	Tillgångar: Förändring av värde på säkrad post under året	Valutaomräkningsreserv för löpande säkringar	Valutaomräkningsreserv för avslutade säkringar	Värdejusteringar på säkringar via övrigt totalresultat under året	Ineffektivitet redovisat via resultaträkningen	Belopp som omklassifierats från säkringsreserv till resultaträkningen
Post i balansräkningen						
Eget kapital	-	5 961	-	-	-	-
Post i resultaträkningen						
Finansnetto	-	-	-	-	-	-
Övrigt totalresultat	1 954	-	-	1 954	-	-

Säkrade poster 2021

MSEK Nettoinvesteringssäkringar, valutarisk	Tillgångar: Förändring av värde på säkrad post under året	Valutaomräkningsreserv för löpande säkringar	Valutaomräkningsreserv för avslutade säkringar	Värdejusteringar på säkringar via övrigt totalresultat under året	Ineffektivitet redovisat via resultaträkningen	Belopp som omklassifierats från säkringsreserv till resultaträkningen
Post i balansräkningen						
Eget kapital	-	4 409	-	-	-	-
Post i resultaträkningen						
Finansnetto	-	-	-	-	-	-
Övrigt totalresultat	414	-	-	414	-	-

K28. Leasingavtal

Telia Company som leasetagare
Koncernen hyr olika typer av tillgångar, såsom teknisk yta (t ex lokaler för teknik, yta på tak, samlokalisering, plats på torn och datacenter), teknisk utrustning (t ex koppar, svartfiber, IRU, kanalisationer, torn, basstationer och servrar), icke-teknisk yta (t ex kontorslokaler, butiker och parkeringsplatser) samt mark. Övriga leasingavtal avser främst bilar, kontorsutrustning och it-utrustning. Leasingavtal förhandlas på individuell bas och innehåller en stor spridning av olika leasingperioder och villkor. Leasingavtalen innehåller ofta förlängningsoptioner för olika tidsperioder. Leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) omfattar den icke uppsägningsbara leasingperioden tillsammans med både förlängningsperioder (om Telia Company är rimligt säker på att nyttja förlängningsoptionen) och uppsägningsbara perioder (om Telia Company är rimligt säker på att inte nyttja uppsägningsoptionen). Fastställande av leasingperioden kräver därför ledningens bedömning, se not K2. Förutom vad gäller korttidsleasingavtal, varierar uppskattade leasingperioder inklusive uppskattade förlängningsperioder och uppsägningsbara perioder mellan 2 och 39 år. Den genomsnittliga nyttjandeperioden för nyttjanderättstillgångar för 2022 varierar mellan 5 och 14 år. Ungefär 44% av de totala leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) är hänförliga till förlängningsperioder där Telia Company har gjort en bedömning att det är rimligt säkert att förlängningsoptionerna kommer att nyttjas. Denna del av leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) avser främst teknisk yta och teknisk utrustning.

Belopp som redovisats i koncernens balansrapport
Redovisat värde för nyttjanderättstillgångar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Nyttjanderättstillgångar		
Teknisk yta	7 402	7 089
Tekninsk utrustning	4 243	3 493
Icke-teknisk yta	3 716	3 622
Mark	1 016	1 061
Övrigt	172	220
Summa	**16 549**	**15 485**

Ökningar av nyttjanderättstillgångar under 2022 uppgick till 4 579 MSEK (4 440), varav 1 718 MSEK (2 299) avsåg nya avtal främst hänförliga till teknisk och icke-teknisk yta samt teknisk utrustning. 2 861 MSEK (2 141) avsåg ändringar av leasingavtal främst på grund av indexeringar och omprövade leasingperioder för befintliga avtal för teknisk yta och teknisk utrustning.

Redovisat värde för leasingskulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Leasingskulder[1]		
Långfristiga	13 971	12 859
Kortfristiga	3 261	2 872
Summa	**17 232**	**15 731**

1) Ingår i raderna lång- och kortfristiga lån i koncernens balansrapport.

För förväntad förfallostruktur på leasingskulderna se not K27.

Belopp som redovisats i koncernens totalresultatrapport
Koncernens totalresultatrapport innehåller följande belopp hänförliga till leasing.

MSEK, förutom genomsnittlig nyttjandeperiod	Genomsnittlig nyttjande-period (år) 2022	31 dec 2022	31 dec 2021
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar			
Teknisk yta	9	1 238	1 144
Teknisk utrustning	6	906	799
Icke-teknisk yta	8	782	807
Mark	14	89	80
Övrigt	5	121	135
Summa avskrivningar		**3 136**	**2 964**
Räntekostnad (ingår i finansiella kostnader)		416	391
Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal, tillgångar av lågt värde och variabla leasingavgifter[1]		52	51
Summa kostnader		**3 603**	**3 406**

1) Kostnader hanförliga till korttidsleasingavtal, hyra av tillgångar av lågt värde och variabla leasingavgifter ingår i raderna Kostnader för sålda tjänster och varor, Försäljnings- och marknadsföringskostnader och Administrationskostnader.

Det fanns inga väsentliga intäkter hänförliga till vidareuthyrning eller sale and leaseback-transaktioner under 2022 eller 2021.

Belopp redovisade i koncernens kassaflödesrapporter
Totalt kassautflöde för leasingavtal uppgick under 2022 till 3 205 (3 091) MSEK. Återbetalningar av leasingskulder har redovisats som kassaflöde från finansieringsverksamheten och betald ränta har redovisats som kassaflöde från den löpande verksamheten.

Telia Company som leasegivare

Finansiell leasing
Leasingportföljen inom Telia Companys kundfinansieringsverksamhet i Sverige, Finland och Norge omfattar finansiering inom ramen för Telia Companys produkterbjudande avseende hårdvaror och kundplacerad utrustning.

Löptiden på avtalen i stocken uppgår till cirka 13 kvartal (13). För nytecknade avtal under 2022 var löptiden 13 kvartal (13). 76% (72) av samtliga avtal löper med fast ränta och 24% (28) med rörlig ränta. Flertalet avtal ger möjlighet till förlängning.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Försäljningsvinst	39	33
Finansiella intäkter från nettoinvesteringen i leasingavtalet	65	81
Summa	**104**	**114**

Finansiell lease löptidsanalys
Leasingfordringar har följande löptider.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Kortare än 1 år	375	432
1-2 år	181	229
2-3 år	92	116
3-4 år	66	57
4-5 år	29	13
5 år+	3	1
Summa odiskonterade leasingfordringar	**745**	**849**
Ej intjänad finansiell intäkt	-68	-78
Nettoinvestering i leasingavtalet	**677**	**771**

Reserv för förväntade kreditförluster på leasingfordringar uppgick den 31 december 2022 till 3 MSEK (3). Kreditförluster på leasingfordringar reduceras av vinster vid försäljning av återlämnad utrustning.

2023070532104

Operationell leasing
Telia Company som leasegivare, hyr ut olika typer av tillgångar till kunder så som teknisk utrustning och yta (t ex koppar, svartfiber, IRU, kanalisationer och plats på torn). Telia Company operationella leasingavtal relaterade till produktutbudet till slutkunder i Sverige och Finland. Avtalstiderna varierar mellan 2 och 5 år, med en genomsnittlig avtalslängd om cirka 3 år. Telia Company har också operationella lesingavtal avseende telefoner i Norge, vilka innehåller en rätt för kunden att byta till en ny telefon genom att återlämna sin existerande telefon och ingå ett nytt leasingavtal. Avtalsperioden är mellan 1 och 2 år. För mer information om tillgångar som är föremål för operationell leasing se not K13.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Leasingintäkter	2 437	2 545

Det var inga väsentliga variabla leasingavgifter hänförliga till operationella leasingavtal under 2022 eller 2021.

Löptidsanalys för operationella leasingavgifter

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Kortare än 1 år	2 368	2 227
1-2 år	1 663	1 475
2-3 år	1 322	1 078
3-4 år	1 092	732
4-5 år	941	579
5 år+	656	344
Summa odiskonterade framtida leasingavgifter	**8 043**	**6 435**

K29. Transaktioner med närstående

Svenska staten
Vid årsskiftet ägde svenska staten 39,5% av totala aktier i Telia Company. Resterande 60,5% av totala aktierna har ett spritt ägande.

Telia Company-koncernens utbud av tjänster och produkter erbjuds svenska staten, statliga myndigheter och statliga bolag i konkurrens med andra operatörer och på normala kommersiella villkor. Vissa statliga bolag bedriver konkurrerande verksamhet med Telia Company. På motsvarande sätt köper Telia Company tjänster från statligt ägda bolag till marknadsmässiga priser och på i övrigt normala kommersiella villkor. Enskilt svarar varken svenska staten och deras myndigheter eller statliga bolag för en väsentlig andel av Telia Companys nettoomsättning eller resultat.
Den svenska telemarknaden regleras främst av lagen om elektronisk kommunikation (LEK) och av förordningar, föreskrifter och beslut enligt lagen. Operatörer som är anmälda enligt LEK ska betala en årlig avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektroniska kommunikationer. Telia Companys avgift uppgick till 38 MSEK under 2022 respektive 35 MSEK under 2021. Därutöver betalar Telia Company, i likhet med övriga operatörer, årliga avgifter till Post- och telestyrelsen för myndighetens verksamhet enligt LEK och lagen om radio- och teleterminalutrustning. Telia Company betalade avgifter enligt dessa lagar med 39 MSEK under både 2022 och 2021.

Intressebolag och joint ventures
Telia Company säljer och köper tjänster och produkter till och från intressebolag. Dessa transaktioner görs på marknadsmässiga villkor.

I sammandrag fördelade sig transaktioner och balansposter med intressebolag på följande sätt.

	Januari–december eller 31 december	
MSEK	**2022**	**2021**
Försäljning av varor och tjänster		
Valokuitu Kotiin Holding	11	5
Operators Clearing House	6	3
Tet (f d Lattelecom)	1	1
Summa försäljning av varor och tjänster	**18**	**9**
Köp av varor och tjänster		
Mediamätning i Skandinavien	27	24
Tet (f d Lattelecom)	4	2
Suomen Numerot NUMPAC Oy	4	5
Övriga	3	0
Summa köp av varor och tjänster	**38**	**30**
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	**4**	**1**
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	**4**	**12**

Pensions- och personalstiftelser
Per den 31 december 2022 ägde Telia Companys finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 692 704 aktier i Telia Company, sammantaget 0,03% av totala aktier. Information om transaktioner och balansposter återfinns i not K22.

Nyckelpersoner i ledande ställning
Se avsnittet "Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå" i not K32 för ytterligare information.

K30. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister

Eventualtillgångar och ansvarsförbindelser
Vid rapportperiodens slut hade Telia Company inga eventualtillgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	**31 dec 2022**	**31 dec 2021**
Kredit- och fullgörandegarantier m m	1	1
Delsumma *(se Likviditetsrisk – not K27)*	**1**	**1**
Garantier för pensionsförpliktelser	321	287
Summa ansvarsförbindelser	**322**	**288**

Kredit- och fullgörandegarantier per den 31 december 2022 uppgår till 1 MSEK och förväntas förfalla under tredje kvartalet 2023.

Vissa av koncernens lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. I några av Telia Companys senast tecknade avtal om låneemissioner ingår regler avseende "change of control", vilka tillåter långivarna att på vissa villkor återkalla lånet före avtalad förfallotidpunkt. Bland de villkor som uppställts ingår att en ny ägare får ett bestämmande inflytande över Telia Company, bland annat även medförande en sänkning av Telia Companys officiella kreditvärdering till en icke-solid nivå ("non-investment grade").

För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse.

Ställda säkerheter
Vid rapportperiodens slut var ställda säkerheter på spärrade bankmedel 40 MSEK (38).

2023070532105

Övriga oredovisade kontraktsförpliktelser
Koncernens oredovisade avtalsbundna förpliktelser per den 31 december 2022 avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar (exklusive film- och programrättigheter) hade följande förväntade förfallostruktur.

Förväntad investeringsperiod MSEK	Jan–mar 2023	Apr–jun 2023	Jul–sep 2023	Okt–dec 2023	2024	2025	2026	2027	Senare år	Summa
Immateriella tillgångar	38	11	4	3	4	-	-	-	-	60
Materiella tillgångar	1 664	1 479	695	666	272	-	-	-	-	4 776
Leasar	5	5	5	5	20	19	21	23	24	127
Summa	**1 707**	**1 495**	**704**	**674**	**296**	**19**	**21**	**23**	**24**	**4 963**

Kontraktsförpliktelser uppgick per den 31 december 2022 till 18 479 MSEK (20 399), varav 13 516 MSEK (14 556) avsåg film- och programrättigheter. Se not K14 för ytterligare information.

Rättsliga och administrativa tvister
Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån avtalsrättsliga och affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och immaterialrätt.

Förutom här beskrivna tvister är Telia Company eller dess dotterbolag inte part i några domstolstvister, skiljeförfaranden eller regulatoriska tvister som kan förväntas få en väsentlig negativ effekt på koncernens verksamhet, ekonomiska ställning eller resultat.

Den norska skattemyndigheten (NTA) genomför en momsrevision där de utreder hanteringen av leveransen av elektroniska nyhetstjänster under åren 2016-2018 i GET AS, som förvärvades av Telia Company under 2018. Baserat på den senaste kommunikationen med NTA, bedöms det sannolikt att Telia Company kommer att behöva betala ett belopp uppgående till ungefär 0,3 GSEK i det första kvartalet 2023. Ingen väsentlig avsättning har däremot redovisats eftersom det bedöms sannolikt att beloppet kommer att bli återbetalt.

Den finska skattemyndigheten (FTA) har i ett förhandsbesked kommit till slutsatsen att Telia Towers Finland Oy ska klassificeras som ett fastighetsbolag. Telia har vunnit en överklagan av förhandsbeskedet i Helsingfors förvaltningsdomstol som bekräftar att Telia Towers Finland Oy inte ska klassificeras som ett fastighetsbolag, men domslutet har överklagats av FTA. FTA har under det fjärde kvartalet 2022 utfärdat ett beslut där de begär att Telia Company betalar fastighetsöverlåtelseskatten avseende Telia Towers Finland Oy om cirka 0,2 GSEK. Telia Company har överklagat beslutet och även begärt och fått anstånd med betalningen till slutligt beslut har fattats i domstol. Ledningens bedömning är att det är sannolikt att Telia Company kommer att vinna den slutliga överklagan i domstol och därför har ingen avsättning redovisats.

K31. Kassaflödesinformation

Icke-kontanta transaktioner, kvarvarande och avvecklad verksamhet

Återställningsåtaganden
Åtaganden avseende framtida nedmontering av teknisk utrustning och återställning av mark medförde icke-kontanta investeringar om 167 MSEK och 151 MSEK under åren 2022 respektive 2021, se not K23.

Bytestransaktioner avseende fastighetsnät
Telia Company tillhandahåller och installerar fastighetsnät och erhåller som ersättning en 5–10-årig ensamrätt att leverera tjänster via sådana fastighetsnät. Dessa aktiviteter medförde under 2022 och 2021 icke-kontanta byten om 31 MSEK respektive 40 MSEK.

Utdelning, ränta och inkomstskatter, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2022	Jan-dec 2021
Erhållna utdelningar	136	152
Erhållna räntor	275	212
Betalda räntor	-2 843	-2 682
Betalda skatter	-1 532	-1 946

Utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2022	Jan-dec 2021
Dotterbolag		
Telia Towers AB	-235	-
Latvijas Mobilais Telefons SIA	-166	-139
Telia Lietuva, AB	-73	-70
Övriga dotterbolag	-	-
Summa utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande	**-473**	**-209**

Skulder och kassaflöden hänförliga till finansieringsaktiviteter

			Icke likviditetspåverkande förändringar					
MSEK	31 dec 2021	Kassa-flöden	Förvärv/ avyttringar	Nya och förändrade leasingkontrakt	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	31 dec 2022
Långfristiga lån	**91 637**	**3 893**	**-11**	**3 468**	**4 592**	**-811**	**-8 212**	**94 555**
Långfristiga leasingskulder	12 859	-	-11	3 468	517	-	-2 861	13 971
Långfristiga lån exkl. leasingskulder	78 778	3 893	-	-	4 075	-811	-5 351	80 584
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*1 533*	-	-	-	*-534*	*6 059*	*80*	*7 138*
Kortfristiga lån	**10 017**	**-12 361**	**-8**	-	**-1 020**	**-12**	**10 390**	**7 007**
Kortfristiga leasingskulder	2 872	-2 748	-2	-	102	-	3 037	3 261
Kortfristiga lån exkl. leasingskulder	7 145	-9 613	-6	-	-1 122	-12	7 354	3 746
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*200*	-31	-	-	*57*	*27*	*-24*	*229*
Summa skulder från finansieringsverksamheten	**101 654**	**-8 648**	**-20**	**3 468**	**3 571**	**-823**	**2 178**	**101 561**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	**-1 710**	**-4 540**	-	-	**-1 397**	**333**	**-63**	**-7 376**
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*-972*	-	-	-	*-1 381*	*292*	*104*	*-1 957*
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*-56*	*57*	-	-	*-230*	*6*	*-26*	*-248*
Summa skulder från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	**99 944**	**-13 007**	**-20**	**3 468**	**2 175**	**-490**	**2 115**	**94 185**

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

			Icke likviditetspåverkande förändringar					
MSEK	31 dec 2020	Kassa-flöden	Förvärv/ avyttringar	Nya och förändrade leasingkontrakt	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	31 dec 2021
Långfristiga lån	**100 239**	**-1 134**	**32**	**3 247**	**695**	**-2 465**	**-8 977**	**91 637**
Långfristiga leasingskulder	12 183	-	6	3 247	271	-	-2 849	12 859
Långfristiga lån exkl. leasingskulder	88 055	-1 134	26	-	424	-2 465	-6 128	78 778
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*3 650*	-	-	-	*-1 426*	*-570*	*-121*	*1 533*
Kortfristiga lån	**8 345**	**-7 826**	**6**	**-**	**202**	**-23**	**9 313**	**10 017**
Kortfristiga leasingskulder	2 671	-2 574	6	-	58	-	2 711	2 872
Kortfristiga lån exkl. leasingskulder	5 674	-5 252	-	-	144	-23	6 602	7 145
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*151*	-	-	-	*-32*	*-8*	*90*	*200*
Summa skulder från finansieringsverksamheten	**108 584**	**-8 960**	**38**	**3 247**	**897**	**-2 488**	**337**	**101 654**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	**-4 205**	**-1 087**	**-**	**-**	**1 237**	**2 556**	**-211**	**-1 710**
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*-3 059*	*9*	-	-	*-48*	*2 086*	*39*	*-972*
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*-70*	*-819*	-	-	*544*	*448*	*-158*	*-56*
Summa skulder från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	**104 379**	**-10 047**	**38**	**3 247**	**2 134**	**67**	**125**	**99 944**

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.
3) Omklassificering leasingskulder Telia Carrier till Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning.

Rörelseförvärv, övriga förvärv och avyttringar
Telia Company-koncernen omstruktureras löpande genom förvärv och avyttring av egetkapitalinstrument eller verksamheter.

Det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument under 2022 uppgick till 58 MSEK.

Det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument under 2021 uppgick till 394 MSEK främst hänförligt till förvärvet av Santa Monica Networks. För information om rörelseförvärv se not K34.

Det totala kassainflödet från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2022 uppgick till 195 MSEK.

Det totala kassainflödet från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2021 uppgick till 9 353 MSEK främst hänförligt till Telia Carrier.

20230705321O7

K32. Personal

Anställda, löner och sociala kostnader
Under 2022 minskade antalet anställda med 329 till 19 237 vid årsskiftet från 19 566 vid årsskiftet 2021.

Under 2022 bedrevs verksamhet i 8 länder och under 2021 i 24 länder. Minskningen var på grund av avyttringen av Telia Carrier.

Ledande befattningshavare fördelade sig på kvinnor och män enligt nedan. Styrelser inkluderar ledamöter i samtliga konsoliderade bolag i koncernen.

Med övriga ledande befattningshavare avses verkställande direktörer samt övriga personer i ledningsgrupper på koncernnivå, regionnivå och bolagsnivå.

Medelantal heltidsanställda per land fördelade sig på följande sätt.

	Jan–dec 2022		Jan–dec 2021	
Land	Totalt (antal)	varav män (%)	Totalt (antal)	varav män (%)
Sverige	7 144	63,9	7 550	63,4
Finland	3 851	68,9	4 244	67,6
Norge	1 840	71,1	1 882	72,6
Danmark	808	70,8	887	71,3
Litauen	2 889	53,7	2 762	53,2
Lettland	1 097	50,9	1 047	50,7
Estland	1 520	53,0	1 432	58,2
Ryssland	-	-	14	50,0
Storbritannien	-	-	23	65,2
Övriga länder	53	90,6	157	76,4
Summa	**19 202**	**62,8**	**19 998**	**63,2**

	31 dec 2022		31 dec 2021	
Procent	Styrelser	Övriga ledande befattnings-havare	Styrelser	Övriga ledande befattnings-havare
Kvinnor	31,9	38,4	34,1	35,6
Män	68,1	61,6	65,9	64,4
Summa	**100**	**100**	**100**	**100**

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader och övriga personalkostnader uppgick totalt till:

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Löner och andra ersättningar	**11 897**	**12 018**
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	2 203	2 270
Pensionskostnader	1 561	1 684
Summa sociala kostnader	**3 764**	**3 954**
Aktiverat eget arbete	-1 637	-1 429
Övriga personalkostnader	182	186
Summa personalkostnader[1]	**14 206**	**14 729**

1) Varav 227 MSEK (562) redovisade inom Övriga rörelsekostnader.

Löner och andra ersättningar fördelade sig mellan ledande befattningshavare respektive övriga anställda på följande sätt. Rörlig ersättning redovisas som kostnad under respektive år, medan utbetalning görs efterföljande år.

	Jan–dec 2022		Jan–dec 2021	
MSEK	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar[1]	191 (86)	11 706	170 (80)	11 848

1) Varav ledande befattningshavare - MSEK (11) och övriga anställda 190 MSEK (448) redovisade inom Övriga rörelsekostnader.

Pensionskostnaderna för samtliga ledande befattningshavare var 34 MSEK för 2022 och 34 MSEK för 2021.

Under 2022 och 2021 hade Telia Company kostnader för vinstdelning med anställda i sina finska dotterbolag uppgående till 32 MSEK respektive 14 MSEK. Utöver detta vinstdelningssystem tillämpar alla regioner inom Telia Company prestationsbaserad rörlig ersättning för olika grupper av anställda. I Sverige, till exempel, ingår alla fast anställda i system för rörlig ersättning, en typ för säljkåren och en för alla övriga medarbetare.

Långsiktigt incitamentsprogram (LTI)
Årsstämmorna 2010 till 2022 i Telia Company beslutade att införa prestationsaktieprogram (PSP) som omfattar vissa ledande befattningshavare och nyckelpositioner i koncernen. Koncernledningens medlemmar är dock undantagna. Om de förutbestämda prestationskraven, bestående av finansiella mål, uppnås under en definierad prestationsperiod, ges deltagarna i programmen möjlighet att erhålla slutlig tilldelning av Telia Company-aktier (prestationsaktier) till en kostnad av 0 SEK. De finansiella målen inkluderar såväl en miniminivå, som måste uppnås för att någon tilldelning över huvud taget ska göras, som en maximinivå utöver vilken ingen ytterligare tilldelning ska göras. Respektive program ska omfatta totalt högst 2 194 830 (PSP 2019), 2 355 802 (PSP 2020), 2 764 502 (PSP 2021) och 3 428 025 (PSP 2022) Telia Company-aktier, motsvarande cirka 0,06% av det totala antalet utestående aktier för PSP 2019, 0,06% för PSP 2020, 0,07% för PSP 2021 och 0,09% för PSP 2022.

Omräkning av slutlig tilldelning av prestationsaktier ska göras i händelse av mellanliggande fondemission, split, företrädesemission och/eller andra liknande händelser.

Prestationsaktieprogram 2015 till 2022
De finansiella målen för programmen 2015 till 2020 består av EBITDA (earnings before interest, tax, depreciation and amortization) och total avkastning för aktieägare (total shareholder return, TSR). Slutlig tilldelning av prestationsaktier ska till 50% baseras på ackumulerad EBITDA och till 50% baseras på TSR under hela prestationsperioden på tre år. TSR mäts i förhållande till TSR i en av styrelsen fastställd grupp av jämförbara telekombolag. För PSP 2021 tillkom ett mål för avkastning på sysselsatt kapital (return on capital employed, ROCE) utöver EBITDA och TSR. Slutlig tilldelning av prestationsaktier ska till 25% baseras på ackumulerad EBITDA, till 50% på TSR och till 25% baseras på ROCE. För att anpassa utvärderingskriterierna till koncernens strategiska prioriteringar infördes två nya mål, ett för fritt kassaflöde (operational free cashflow, OFC) och ett för ESG (environmental, social and governance) i PSP 2022 utöver TSR och ROCE. Slutlig tilldelning av prestationsaktier från PSP 2022 ska till 40% baseras på TSR, till 20% baseras på ROCE, till 25% på OFC och till 15% baseras på ESG. Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas representerar 30% av deltagarens årliga grundlön.

Deltagande i programmet kräver ingen egen investering av deltagarna i Telia Company-aktier. Det maximala ekonomiska utfallet för en deltagare och det maximala antalet prestationsaktier som

20230705321O8

slutligt kan komma att tilldelas i ett program ska begränsas till det antal prestationsaktier vars sammanlagda marknadsvärde motsvarar 60% av deltagarens grundlön.

PSP 2019 avslutades våren 2022 och slutlig tilldelning har gjorts till de 135 kvarvarande deltagarna i programmet. Tre deltagare fick kontant utbetalning motsvarande värdet av totalt 7 037 aktier. Under andra, tredje och fjärde kvartalen 2022 överförde Telia Company 332 875 aktier till deltagarna i "Långsiktiga incitamentsprogrammet 2019/2022" (LTI-programmet) till ett genomsnittligt pris om 40,01 SEK per aktie. Den totala kostnaden för de överförda aktierna var 13 MSEK och transaktionskostnaderna, netto efter skatt, uppgick till 0 MSEK.

Prestationsaktieprogrammen hade i sammandrag följande omfattning under 2022.

Prestationsaktieprogram	2022/2025	2021/2024	2020/2023	2019/2022
Deltagare				
Antal deltagare per den 31 december 2021	-	200	178	147
Nytillkomna deltagare under 2022	262	-	-	-
Avslutade anställningar under 2022	-13	-30	-32	-12
Slutlig tilldelning under 2022	-	-	-	135
Antal deltagare per den 31 december 2022	**249**	**170**	**146**	**-**
Totalt utestående aktier per 31 december 2022	3 198 594	2 203 807	1 603 272	-
Preliminär tilldelning 31 december 2021	-	-	-	367 981
Preliminär tilldelning 2022	3 369 623	-	-	-
Förverkade aktier	-1 684 593	-22 144	-73 053	-
Återkallade aktier	-171 029	-427 574	-355 157	-28 069
Slutlig tilldelning	-	-	-	-339 912
Antal tilldelade aktier per den 31 december 2022	**0**	**0**	**0**	**0**

Uppskattade verkliga värden per tilldelningsdagen och de antaganden som användes vid uppskattning av måluppfyllelse för prestationsvillkoren var enligt följande.

Prestationsaktieprogram	2022/2025	2021/2024	2020/2023	2019/2022
Verkligt värde per tilldelningsdagen (MSEK)	43	16	11	10
Använda antaganden (procentsatser)				
Måluppfyllelse för det EBITDA-baserade prestationsvillkoret	-	0	0	0
Måluppfyllelse för det ROCE-baserade prestationsvillkoret	80	0	-	-
Måluppfyllelse för prestationsvillkoret baserat på Operationellt fritt kassaflöde	0	-	-	-
Måluppfyllelse för de ESG-baserade (hållbarhet) prestationsvillkoren				
Klimat	100	-	-	-
Digital inkludering	100	-	-	-
Integritet	25	-	-	-
Måluppfyllelse för det TSR-baserade prestationsvillkoret baserades på				
Bedömd volatilitet, Telia Company	22	22	20	18
Bedömd volatilitet, bolagen i jämförelsegruppen	19-36	17-29	16-39	14-28
Genomsnittlig ömsesidig korrelation mellan Telia Company och bolagen i jämförelsegruppen	46	47	50	41
Riskfri ränta	1,2	-0,1	-0,3	-0,6

Vid beräkning av måluppfyllelse för det TSR-baserade prestationsvillkoret användes en Monte Carlo-simuleringsmodell. Det beräknade värdet för respektive prestationsaktieprogram och sammanhängande sociala kostnader fördelas över prestationsperioden. De totala personalkostnaderna uppgick till följande.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Löner och andra ersättningar	20	13
Sociala kostnader	5	3
Summa personalkostnader, prestationsaktieprogram	**25**	**16**

Ersättningar till ledande befattningshavare

Styrelsen
Enligt beslut av årsstämman 2022 i Telia Company, utgår årligt arvode till styrelsens ledamöter med 2 000 000 SEK (1 910 000) för ordföranden, 940 000 SEK (900 000) till vice ordföranden och med 670 000 SEK (640 000) för övriga av stämman valda ledamöter. Därutöver utgår årligt arvode till ledamöterna i styrelsens Revisionsutskott med 300 000 SEK (285 000) till ordföranden och med 170 000 SEK (160 000) per person till övriga ledamöter. Vidare utgår årligt arvode till ledamöterna i styrelsens Ersättningsutskott med 75 000 SEK (75 000) till ordföranden och med 75 000 SEK (75 000) per person till övriga ledamöter.

Ersättningar till styrelsen

kSEK	Styrelse[1]	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Summa ersättningar
Styrelse 2022				
Lars-Johan Jarnheimer, ordförande	1 975	-	75	**2 050**
Ingrid Bonde, vice ordförande	929	167	-	**1 096**
Johannes Ametsreiter från 6 april	493	-	-	**493**
Luisa Delgado	662	-	75	**737**
Tomas Eliasson från 6 april	493	-	-	**493**
Rickard Gustafson	662	-	75	**737**
Jeanette Jäger	662	-	-	**662**
Nina Linander	662	296	-	**958**
Jimmy Maymann	662	167	-	**829**
Martin Tivéus till 6 april	171	-	-	**171**
Summa	**7 367**	**630**	**225**	**8 222**

1) För mer information om företagets strategi, se https://www.teliacompany.com/sv/om-foretaget/strategi/

kSEK	Styrelse[1]	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Summa ersättningar
Styrelse 2021				
Lars-Johan Jarnheimer, ordförande	1 885	-	73	**1 958**
Ingrid Bonde, vice ordförande	888	157	-	**1 045**
Luisa Delgado från 12 april	407	-	48	**454**
Rickard Gustafson	631	-	68	**699**
Jeanette Jäger	631	-	-	**631**
Nina Linander	631	282	-	**913**
Jimmy Maymann	631	157	-	**788**
Anna Settman till 12 april	173	-	-	**173**
Olaf Swantee till 12 april	173	-	-	**173**
Martin Tivéus	631	-	-	**631**
Summa	**6 680**	**596**	**189**	**7 465**

1) Styrelsearvode, ersättning för arbete i Revisionsutskottet samt Ersättningsutskottet presenteras ovan i separata kolumner. Ersättningen betalas månatligen. Lars-Johan Jarnheimer, Ingrid Bonde, Luisa Delgado, Rickard Gustafsson, Jeanette Jäger, Nina Linander och Jimmy Maymann omvaldes på årsstämman 2022. Nya ledamöter är Johannes Ametsreiter och Tomas Eliasson. Summeringen stämmer inte alltid på grund av avrundningar.

Koncernledningen
Telia Companys koncernledning utgörs av koncernchefen, tre EVPs och nio SVPs. Dessa övriga medlemmar av koncernledningen rapporterar direkt till koncernchefen.

Riktlinjer för ersättning till koncernledningen
Årsstämman den 2 april 2020 beslutade om riktlinjer för ersättning till koncernledningen enligt nedan, vilka har förblivit tillämpliga under 2022. Med koncernledning avses koncernchefen och övriga medlemmar i ledningsgruppen som rapporterar direkt till koncernchefen. Riktlinjerna ska gälla tills dess att nya riktlinjer har antagits av årsstämman och gäller maximalt i fyra år. En framgångsrik implementering av riktlinjerna säkerställer att Bolaget kan attrahera och behålla de bästa individerna som verksamheten behöver för att säkerställa att uppsatta affärsmål nås och tillvarata Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhetsmål[1].

Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Total ersättning
Ersättning till koncernledningen bygger på principen att det är den totala ersättningen som ska beaktas. Den totala ersättningen ska vara konkurrenskraftig men ej marknadsledande. Riktlinjerna ska möjliggöra internationell rekrytering och stödja mångfald inom koncernledningen. Marknadsjämförelser ska göras mot en jämförelsegrupp av bolag av liknande storlek, industri och komplexitet. Den totala ersättningen ska omfatta fast grundlön, pensionsförmån, villkor för uppsägning, avgångsvederlag och övriga förmåner. Bolaget erbjuder ingen rörlig kontantersättning till koncernledningen. Beträffande anställningsförhållanden, som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses.

Fast grundlön
Den fasta grundlönen för en medlem av koncernledningen ska baseras på kompetens, ansvar och prestation. För att fastställa en befattnings omfattning och ansvar använder Bolaget ett internationellt utvärderingssystem. Jämförelser mot marknadsdata görs på regelbunden basis. Individens prestation följs upp och ligger till grund för den årliga översynen av den fasta lönen. Den individuella prestationen utvärderas och ligger till grund för den årliga lönerevisionen. Prestationen utvärderas i förhållande till hur de årliga, förutbestämda målen har uppnåtts (inklusive finansiella-, medarbetar-, och hållbarhetsmål).

Lön och anställningsvillkor för anställda
Vid beredning av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för Bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärdering av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer. Ersättningsutskottet rådgör regelbundet med koncernchefen och Chief People Officer gällande anställdas löner och villkor.

Pension
Pension och pensionsförmåner ska vara premiebestämda, vilket innebär att en fastställd procentsats av individens årliga grundlön betalas in som pensionspremie, om inte annat anges i lag eller kollektivavtal. Vid fastställande av premiens storlek ska den totala ersättningen beaktas. Premien ska jämföras mot marknadsdata och kan variera beroende på sammansättningen av fast lön och pension. Pensionsåldern är vanligtvis 65 år men kan variera beroende regulatoriska krav. Premien till premiebestämd pension ska inte överstiga 40% av den fasta årliga grundlönen.

Övriga förmåner
Bolaget tillhandahåller övriga förmåner och program i enlighet med marknadspraxis vid var gällande tidpunkt. En medlem av koncernledningen kan vara berättigad till förmånsbil, hälso- och sjukvårdsförmån, etc. Sådana övriga förmåner ska inte överstiga 10% av den fasta årliga grundlönen.

Internationellt anställda medlemmar av koncernledningen, och den som ombeds att flytta till annat land än sitt hemland, kan under en begränsad period komma att erbjudas förmåner kopplade till uppdraget. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 25% av den fasta årliga grundlönen.

Villkor för uppsägning och avgångsvederlag
Uppsägningstiden för en medlem av koncernledningen kan vara upp till sex (6) månader (tolv (12) månader för koncernchefen) vid uppsägning från den anställdes sida och upp till tolv (12) månader vid uppsägning från Bolagets sida. I de fall uppsägningen sker från Bolagets sida kan individen vara berättigad till avgångsvederlag. Fast grundlön under uppsägningstid och avgångsvederlag kan maximalt motsvara två års fast grundlön.

Avgångsvederlag utgör ej grund för beräkning av semesterlön eller pensionsavsättning. Ersättning under uppsägningstiden och avgångsvederlag ska också reduceras i det fall individen är berättigad till lön från ny anställning eller om individen bedriver egen verksamhet under uppsägningstiden eller under tid då avgångsvederlag betalas ut.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen, uppgå till högst 60% av månadsinkomsten vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst 12 månader efter anställningens upphörande.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna
Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid bolagsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i Bolaget.

1) För mer information om företagets strategi, se https://www.teliacompany.com/sv/om-foretaget/strategi/

Beslut gällande ersättning hanteras i en väldefinierad process som säkerställer att ingen enskild individ är involverade i beslut gällande sin egen ersättning.

Med tillämpning av dessa riktlinjer beslutar styrelsen om koncernchefens samlade ersättningspaket utifrån ersättningsutskottets rekommendation. Samlade ersättningspaket för koncernledningens övriga medlemmar godkänns av ersättningsutskottet baserat på koncernchefens rekommendationer.

Frångående av riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i enskilda fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa Bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottet uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Styrelsen kommer att föreslå ändringar av riktlinjerna till årsstämman den 5 april 2023, se avsnitt "Ersättning till ledande befattningshavare" i förvaltningsberättelsen.

Ersättningar och övriga förmåner intjänade som medlem av koncernledningen under året, kapitalvärden av pensionsåtaganden

kSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning[1]	Övriga förmåner[2]	Pensionskostnad[3]	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande[4]
Koncernledningen, 2022						
Allison Kirkby, koncernchef	18 360	307	75	7 313	**26 055**	
Övriga medlemmar av koncernledningen (inklusive 3 EVPs och 9 SVPs)	63 052	2 603	3 163	16 844	**85 662**	**21 259**
Summa	**81 412**	**2 910**	**3 238**	**24 157**	**111 717**	**21 259**
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (2 personer)[5]	22 986	198	735	5 437	**29 356**	
Tidigare koncernchefer och vVD:ar (8 personer)						**123 662**
Summa	**22 986**	**198**	**735**	**5 437**	**29 356**	**123 662**
Totalsumma	**104 398**	**3 108**	**3 974**	**29 594**	**141 073**	**144 921**

kSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning[1]	Övriga förmåner[2]	Pensionskostnad[3]	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande[4]
Koncernledningen, 2021						
Allison Kirkby, koncernchef	18 000	602	75	7 069	**25 746**	
Övriga medlemmar av koncernledningen (inklusive 2 EVPs och 9 SVPs)	57 525	1 899	5 534	13 598	**78 556**	**24 804**
Summa	**75 525**	**2 501**	**5 609**	**20 668**	**104 303**	**24 804**
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (2 personer)[5]	21 830	897	204	5 621	**28 552**	
Tidigare koncernchefer och vVD:ar (8 personer)						**149 171**
Summa	**21 830**	**897**	**204**	**5 621**	**28 552**	**149 171**
Totalsumma	**97 355**	**3 398**	**5 813**	**26 288**	**132 855**	**173 975**

1) Övrig ersättning för övriga medlemmar av koncernledningen är huvudsakligen semestertillägg och semesterersättning.
2) Övriga förmåner avser bilförmån, förmåner kopplade till utlandstjänst samt ett antal andra beskattningsbara förmåner. Övriga förmåner för Allison Kirkby avser huvudsakligen bilförmån och sjukvårdsförsäkring.
3) Ytterligare information om pensionsvillkor återfinns nedan
4) Kapitalvärdet för pensionsåtaganden inkluderar förmånsbestämda planer för åtta tidigare koncernchefer och vVD (lämnade Telia Company före 2022) och en nuvarande SVP.
5) Ovriga tidigare medlemmar av koncernledningen inkluderar personer som har slutat på Telia Company. Avsättning för ersättning under uppsägningstid avseende fast grundlön, förmåner och pensionskostnader samt avsättning för avgångsvederlag ingår i beloppet. Ersättning under uppsägning och avgångsvederlag reduceras med inkomst från annat håll, avsättningen reduceras då.

Kommentarer gällande 2021 återfinns i Års- och hållbarhetsredovisningen 2021. Summering stämmer inte alltid på grund av avrundning.

20230705321110

Pensionsförmåner
Telia Company erbjuder ordinarie medlemmar av koncernledningen premiebestämda pensionslösningar. En premiebestämd lösning ger en premie till pensionsplanen bestämd som en procentsats av pensionsgrundande lön eller som ett fast belopp. Nivån på pensionsförmånen vid pensionsavgång bestäms av betalda premier och avkastningen på investeringarna efter avdrag för förvaltningskostnader.

För förmånsbestämda pensionsplaner är de huvudsakliga orsakerna till förändringen i åtagandet förändringen i diskonteringsränta, utbetalda pensionspremier samt att en medlem av koncernledningen omfattas av en förmånsbestämd pension.

Koncernchef
Koncernchefens pensionsplan utgör en premiebestämd lösning och ger premier om 14,5% av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 40% av den del av grundlönen som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp. Dessa ersättningar ger en total pensionspremie för Allison Kirkby som vd på 7 312 924 SEK (utgör 39,8% av grundlönen på 18 360 000 SEK).

Samtliga premier till pensionsplanen säkerställs direkt utan särskilda förbehåll. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av den svenska regeringen och var 71 000 SEK för 2022. Pensionsåldern är rörlig. Premieinbetalningar till pensionsplanen upphör vid pensionsavgång eller tidigare om koncernchefen lämnar företaget av annat skäl.

Övriga medlemmar av koncernledningen
Övriga medlemmar av koncernledningen baserade i Sverige har premiebestämda pensionslösningar med premier om 4,5% av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 30% av grundlönen till den del den överstiger 7,5 inkomstbasbelopp. För en medlem av koncernledningen betalas en ytterligare premie om 5% av grundlönen. För en medlem i Sverige betalas 30% av grundlönen upp till 60 inkomstbasbelopp. Medlemmar av koncernledningen i Sverige som omfattas av ITP-planen omfattas även av samtliga kollektivavtalade förmåner kopplade till ITP-planen. En koncernledningsmedlem omfattas av förmånsbestämd pension. Koncernledningsmedlemmar baserade i övriga länder har också premiebestämda pensionslösningar (med undantag för lagstadgade förmånsbestämda pensionslösningar i Finland). För en koncernledningsmedlem utanför Sverige ersätts delar av pensionspremien kontant. Samtliga premier till pensionsplanen säkerställs direkt utan särskilda förbehåll. Pensionsåldern för övriga medlemmar av koncernledningen är 65 år eller rörlig.

Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen
Pensionsförmåner som intjänats av tidigare koncernchefer eller tidigare medlemmar av koncernledningen fram till 2008 är säkerställda och beräknade som kapitalvärden (skuld) tills dess att deras livsvariga pensioner är fullt ut betalda av Telia Company. Deras pensioner utbetalas från 60 års ålder. Sedan 2008 erbjuder Telia Company inte några förmånsbestämda pensionsplaner till koncernchefen eller koncernledningen.

K33. Arvoden till revisionsföretag

Följande arvoden har utgått till valda revisionsföretag för revision och annan granskning enligt tillämplig lagstiftning samt för rådgivning och annat biträde som föranleds av iakttagelser vid granskningen. Arvode har också utgått för fristående rådgivning från koncernens revisorer eller andra lokalt valda revisionsföretag inom områdena skatt/juridik och Corporate Finance samt andra konsulttjänster.

Deloitte AB omvaldes till Telia Companys revisionsföretag vid årsstämman. Arvoden till Deloitte var enligt följande. Inget separat arvode har utgått för granskning av delårsrapporter.

Revisionsarvoden till övriga revisionsföretag avser dotterbolag som inte revideras av koncernens revisionsföretag.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Arvoden		
Deloitte		
Revision	36	32
Revisionsnära tjänster	2	1
Skatterådgivning	2	1
Övriga tjänster	0	1
Summa Deloitte	**40**	**35**
Övriga revisionsföretag		
Revision	1	1
Revisionsnära tjänster	0	0
Skatterådgivning	1	0
Övriga tjänster	1	-
Summa Övriga revisionsföretag	**3**	**1**

K34. Rörelseförvärv

Santa Monica Networks

Den 8 oktober 2021 förvärvade SIA Latvijas Mobilais Telefons (LMT) i Lettland 100% av den baltiska koncernen Santa Monica Networks, verksam inom nätverk för dataöverföring och IT-säkerhetslösningar, från Livonia Partners. Den preliminära förvärvsredovisningen som redovisades i Års- och hållbarhetsredovisningen 2021, har justerats under 2022 baserat på den slutliga värderingen av identifierade immateriella tillgångar och hänförbar uppskjuten skatt. Det redovisade värdet för immateriella tillgångar har ökats med 131 MSEK (varav kundrelationer 100 MSEK och varumärken 31 MSEK) och en relaterad uppskjuten skatteskuld om 10 MSEK har redovisats. Goodwill har minskats med det motsvarande nettobeloppet om -121 MSEK. Anskaffningsvärde, verkliga värden på förvärvade nettotillgångar och goodwill för förvärvet presenteras i nedanstående tabell.

MSEK	Santa Monica Networks
Anskaffningsvärde	**366**
Verkligt värde på förvärvade nettotillgångar	
Immateriella tillgångar	132
varav kundrelationer	*100*
varav varumärken	*31*
Övriga anläggningstillgångar	7
Anläggningstillgångar	**140**
Övriga omsättningstillgångar	136
Likvida medel	21
Omsättningstillgångar	**158**
Summa förvärvade tillgångar	**297**
Uppskjuten skatt	10
Övriga långfristiga skulder	30
Långfristiga skulder	**40**
Kortfristiga skulder	**178**
Summa övertagna skulder	**219**
Summa verkligt värde på förvärvade nettotillgångar	**79**
Goodwill	**287**

Kassaflödeseffekten netto från rörelseförvärvet var 345 MSEK under 2021 (kontant köpeskilling 366 MSEK betalad vid förvärvstillfället minus likvida medel 21 MSEK). Ingen del av goodwill förväntas bli skattemässigt avdragsgill.

Förvärvsrelaterade kostnader om 2 MSEK har redovisats som övriga rörelsekostnader under 2021. Det verkliga värdet och avtalsenliga bruttobelopp för förvärvade fordringar var 68 MSEK (kundfordringar). Det totala värdet har erhållits.

2023070532111

K35. Avvecklad verksamhet och avyttringar

Nettoresultat från avvecklad verksamhet (region Eurasien)

Före detta segment region Eurasien (inklusive holdingbolag) klassificerades som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015. Den sista avyttringen slutfördes under 2020. Det var inget nettoresultat från avvecklad verksamhet under 2022. 2021 hade ett nettoresultat från avvecklad verksamhet om 176 MSEK hänförligt till en vinst från nettoförändringar i avsättningar för transaktionsgarantier och resultat per aktie från avvecklad verksamhet var 0,04 SEK.

Avyttringar

Digital Health
Den 1 mars 2022 avyttrade Telia Company sin verksamhet inom Digital Health till Camanio AB till ett pris om 39 MSEK, vilket ledde till en realisationsvinst samt en positiv kassaflödeseffekt om 39 MSEK.

SIA Telia Latvija
Den 4 januari 2022 ingick Telia Company ett avtal om att sälja sitt 100-procentiga ägande i SIA Telia Latvija till Telia Companys intressebolag SIA Tet till ett pris motsvarande ett kassa- och skuldfritt rörelsevärde (enterprise value) om 10,75 MEUR (cirka 110 MSEK). Priset motsvarar en EV/EBITDA-multipel om 10x för räkenskapsåret 2021 (uppskattad). Transaktionen var föremål för sedvanliga myndighetsgodkännanden och slutfördes den 31 maj 2022. Avyttringen resulterade i en realisationsförlust om 5 MSEK och en positiv kassaflödeseffekt om 108 MSEK klassificerad inom investeringsverksamheten.

Moderbolagets resultaträkningar

MSEK	Not	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Nettoomsättning	M2	1 713	982
Kostnader för sålda tjänster	M3	-1 103	-487
Bruttoresultat		**609**	**495**
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	M3	-43	-26
Administrationskostnader	M3	-1 044	-617
Forsknings- och utvecklingskostnader	M3	-167	-295
Övriga rörelseintäkter	M4	139	229
Övriga rörelsekostnader	M4	-287	-354
Rörelseresultat		**-793**	**-568**
Finansiella intäkter	M5	14 918	21 099
Finansiella kostnader	M5	-20 491	-7 391
Resultat efter finansiella poster		**-6 365**	**13 140**
Bokslutsdispositioner	M6	6 079	5 663
Resultat före skatt		**-286**	**18 804**
Skatter	M6	-522	-926
Årets resultat		**-808**	**17 877**

Moderbolagets totalresultatrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Årets resultat		**-808**	**17 877**
Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Kassaflödessäkringar, nettoförändring i verkligt värde		206	-283
Kassaflödessäkringar överfört till finansieringskostnader i årets resultat		61	344
Kostnad för säkring		155	143
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		-	-36
Skatter avseende poster som kan komma att omklassificeras		-87	-34
Poster som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		-52	126
Övrigt totalresultat	**M7**	**283**	**260**
Summa totalresultat		**-525**	**18 137**

20230705321112

Moderbolagets balansräkningar

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	M8	0	2
Materiella anläggningstillgångar	M9	0	0
Uppskjutna skattefordringar	M6	-	73
Övriga finansiella anläggningstillgångar	M11	153 316	163 337
Summa anläggningstillgångar		**153 316**	**163 412**
Kortfristiga film- och programrättigheter	M10	667	609
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	M12	28 838	23 992
Aktuella skattefordringar		70	-
Kortfristiga placeringar	M13	1 678	6 429
Kassa och bank	M13	5 581	12 834
Summa omsättningstillgångar		**36 833**	**43 865**
Summa tillgångar		**190 149**	**207 277**

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
Eget kapital och skulder			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		13 856	13 856
Reservfond		1 855	1 855
Fond för aktiverade utvecklingsutgifter		0	1
Fritt eget kapital			
Fond för verkligt värde		2 053	1 780
Balanserade vinstmedel		54 196	50 065
Årets resultat		-808	17 877
Summa eget kapital		**71 153**	**85 434**
Obeskattade reserver	M6	**5 862**	**6 707**
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M15	322	351
Uppskjutna skatteskulder	M6	18	-
Övriga avsättningar	M16	92	90
Summa avsättningar		**432**	**441**
Räntebärande skulder			
Långfristiga lån	M17	79 861	78 237
Kortfristiga lån	M17	30 364	33 749
Aktuella skatteskulder		-	43
Ej räntebärande skulder			
Långfristiga skulder	M18	9	3
Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	M16, M19	2 467	2 664
Summa skulder		**112 701**	**114 695**
Summa eget kapital och skulder		**190 149**	**207 277**

Moderbolagets kassaflödesanalyser

MSEK	Not	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Årets resultat		-808	17 877
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		14 979	4 514
Avskrivningar film- och programrättigheter		1 103	487
Realisationsvinster/förluster vid försäljningar/avyttringar av anläggningstillgångar		-11 108	-10 879
Pensioner och övriga avsättningar		-103	-321
Finansiella poster		2 922	651
Koncernbidrag och bokslutsdispositioner		-6 079	-5 663
Skatter		-84	-234
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		**821**	**6 431**
Ökning (-)/Minskning (+), tillgångar hänförliga till film- och programrättigheter		-58	-78
Ökning (-)/Minskning (+) rörelsefordringar		455	-300
Ökning (+)/Minskning (-) rörelseskulder		-239	711
Förändring av rörelsekapital		**158**	**332**
Justering för avskrivningar film- och programrättigheter		-1 103	-487
Kassaflöde från löpande verksamhet		**-124**	**6 276**
Återbetalning av kapital från dotterbolag		-	1 000
Förvärvade egetkapitalinstrument		-6 183	-429
Avyttrade egetkapitalinstrument och avyttrad verksamhet		11 953	16 751
Nettoförändring av lämnade lån och andra liknande investeringar		-1 611	-12 989
Nettoförändring av kortfristiga räntebärande fordringar		6 083	-3 465
Återbetalning av långfristiga lån		985	10 891
Kassaflöde från investeringsverksamhet		**11 228**	**11 760**

MSEK	Not	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		**11 104**	**18 036**
Återköpta egna aktier inklusive transaktionskostnader		-5 521	-21
Utdelning till aktieägare		-8 252	-8 179
Erhållna/lämnade koncernbidrag		5 368	4 437
Upptagna lån		15 400	18
Amorterade lån		-21 322	-6 616
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		-4 438	-806
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		38 033	7 979
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-38 033	-7 979
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		**-18 765**	**-11 167**
Årets kassaflöde		**-7 661**	**6 869**
Likvida medel vid årets början		**13 214**	**6 385**
Årets kassaflöde		-7 661	6 869
Kursdifferens i likvida medel		27	-40
Likvida medel vid årets slut	**M13**	**5 581**	**13 214**
Erhållna utdelningar		1 807	8 084
Erhållna räntor		2 113	2 207
Betalda räntor		-2 607	-2 236
Betalda skatter		-606	-1 160

20230705321113

Förändringar i moderbolagets eget kapital

MSEK	Not	Aktie-kapital	Reserv-fond	Fond för aktiverade utvecklings-utgifter	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2020		**13 856**	**1 855**	**1**	**1 520**	**58 256**	**75 487**
Utdelning	M14	-	-	-	-	-8 179	-8 179
Aktierelaterade ersättningar	M26	-	-	-	-	4	4
Egna aktier		-	-	-	-	-21	-21
Förändring innehav utan bestämmande inflytande		-	-	-	-	7	7
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	-	-	0	-	0	0
Summa totalresultat för året		-	-	-	260	17 877	18 137
Utgående balans 31 december 2021		**13 856**	**1 855**	**1**	**1 780**	**67 943**	**85 434**
Utdelning	M14	-	-	-	-	-8 252	-8 252
Aktierelaterade ersättningar	M26	-	-	-	-	5	5
Egna aktier		-	-	-	-	-5 499	-5 499
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	-	-	-1	-	1	-
Summa totalresultat för året		-	-	-	283	-808	-525
Kassaflödessäkring överförd till tillgångar		-	-	-	-10		-10
Utgående balans 31 december 2022		**13 856**	**1 855**	**0**	**2 053**	**53 389**	**71 153**

Moderbolagets noter

Innehåll

Not		Sida
M1.	Redovisningsnorm	221
M2.	Nettoomsättning	222
M3.	Kostnadsslagsredovisning	222
M4.	Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	223
M5.	Finansiella intäkter och finansiella kostnader	223
M6.	Skatter	224
M7.	Övrigt totalresultat	226
M8.	Immateriella anläggningstillgångar	227
M9.	Materiella anläggningstillgångar	227
M10.	Film- och programrättigheter	228
M11.	Övriga finansiella anläggningstillgångar	229
M12.	Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	232
M13.	Kortfristiga placeringar, likvida medel	234
M14.	Eget kapital	234
M15.	Avsatt för pensioner och anställningsavtal	235
M16.	Övriga avsättningar	237
M17.	Långfristiga och kortfristiga lån	237
M18.	Långfristiga skulder	238
M19.	Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	239
M20.	Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	239
M21.	Finansiell riskhantering	241
M22.	Operationella leasingavtal	242
M23.	Transaktioner med närstående	243
M24.	Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	243
M25.	Kassaflödesinformation	244
M26.	Personal	245
M27.	Arvoden till revisionsföretag	246

20230705321114

M1. Redovisningsnorm

Allmänt
De finansiella rapporterna för moderbolaget Telia Company AB har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, övrig svensk lagstiftning samt rekommendationen RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" och andra uttalanden utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Rekommendationen ska tillämpas av juridiska personer vars värdepapper vid rapportperiodens utgång är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats. I koncernens finansiella rapporter ska sådana företag tillämpa EU:s förordning om internationella redovisningsnormer medan de fortsatt ska tillämpa årsredovisningslagen vid upprättande av den egna årsredovisningen. RFR 2 anger att som huvudregel ska noterade företag tillämpa IFRS och specificerar de undantag och tillägg som föranleds av lagbestämmelser eller av sambandet mellan redovisning och beskattning i Sverige.

Värderingsgrunder och betydelsefulla redovisningsprinciper
Med nedanstående få undantag tillämpar Telia Company samma värderingsgrunder och redovisningsprinciper som beskrivs i noterna K1 och K3.

Post	Not	Redovisningstillämpning
Utlåning till bolag inom koncernen och kreditvärdighet	M5, M17	Telia Company har en intern modell för kreditbedömning av dotterbolag som används vid prissättning av intern utlåning till dotterbolag. Modellen har två riskkategorier och har, beroende på riskbedömning, en kreditspridningskurva som adderas till en referensränta vid utlåning till dotterbolag. Modellen är baserad på prissättning av koncernintern utlåning på armlängds avstånd och om kreditspridningskurvan som använts representerar en opartisk prissättning av kreditrisken är denna använd vid beräkning av förväntade kreditförluster på koncerninterna fordringar.
Koncernbidrag	M6	Vinstöverföring genom koncernbidrag kan under vissa förutsättningar ske mellan svenska bolag i en koncern. Ett koncernbidrag är normalt en avdragsgill kostnad för givaren och en skattepliktig intäkt för mottagaren. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.
Lånekostnader	M5, M8, M9	Lånekostnader direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång aktiveras ej som en del av tillgångens anskaffningsvärde.
Andelar i koncernbolag och intressebolag	M5, M11	Andelar i koncernbolag och intressebolag redovisas till anskaffningsvärde inklusive hänförliga transaktionskostnader med avdrag för eventuella nedskrivningar. Erhållna utdelningar resultatredovisas medan återbetalning av visst bundet tillskjutet kapital minskar redovisat värde.
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M5, M15	Pensionsskuld och pensionskostnad redovisas i enlighet med förenklingsregeln för pensioner i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer".
Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner	M6	Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner redovisas brutto exklusive uppskjuten skatteskuld hänförlig till de temporära skillnaderna.
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	Motsvarande belopp som har aktiverats som utvecklingsutgifter i balansräkningen som immateriella anläggningstillgångar har redovisats i fond för aktiverade utvecklingsutgifter i eget kapital.
Leasingavtal	M22	Samtliga leasingavtal redovisas som operationell leasing.

Belopp och datum
Om inget annat anges presenteras belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser perioden 1 januari–31 december för resultaträknings- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för balansräkningsrelaterade poster.

Nyligen publicerade redovisningsstandarder
För information av relevans för Telia Company, se not K1.

Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden
För information av relevans för Telia Company, se not K2.

M2. Nettoomsättning

Nettoomsättningen avsåg främst koncerngemensamma tjänster till dotterbolag och fördelade sig per enskilt betydelsefulla länder på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Sverige	1 368	737
Finland	196	121
Norge	79	61
Danmark	33	25
Övriga länder	36	38
Summa	**1 713**	**982**

M3. Kostnadsslagsredovisning

Rörelsens kostnader presenteras i resultaträkningen med en klassificering baserad på funktionerna "Kostnader för sålda tjänster", "Försäljnings- och marknadsföringskostnader" samt "Administrationskostnader". Summan av de funktionsindelade kostnaderna fördelade sig på följande kostnadsslag.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Övriga nätkostnader	-3	-1
Personalkostnader (se även not M26)	-738	-577
Hyres- och leasingavgifter	0	-5
Konsulttjänster	-246	-355
It-kostnader	-10	-14
Övriga kostnader och netto av koncernintern fakturering	-255	15
Avskrivningar och nedskrivningar	-1 105	-489
Summa	**-2 356**	**-1 425**

Avskrivningar och nedskrivningar per funktion fördelade sig på följande sätt. Avkivningar på film- och programrättigheter är inkluderade i funktionen kostnader för sålda tjänster. För mer information se not M10.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Kostnader för sålda tjänster	-1 103	-487
Administrationskostnader	-1	-1
Summa	**-1 105**	**-489**

2023070532115

M4. Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Övriga rörelseintäkter		
Återförda avsättningar[1]	-	176
Kursvinster	139	53
Övriga rörelseintäkter	-	0
Summa övriga rörelseintäkter	**139**	**229**
Kursförluster	-136	-47
Realisationsförluster	-	0
Omstruktureringskostnader - uppsägningskostnader	-3	-36
Övriga rörelsekostnader[2]	-148	-271
Summa övriga rörelsekostnader	**-287**	**-354**
Resultateffekt netto	**-148**	**-125**

1) 2021 avser huvudsakligen vinster från nettoförändring i avsättningar för transaktionsgarantier. 2) Avser huvudsakligen transaktionskostnader.

M5. Finansiella intäkter och finansiella kostnader

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Finansiella intäkter		
Utdelningar från dotterbolag	1,807	8 084
Realisationsvinster från dotterbolag	11,108	10 879
Utdelningar från intressebolag	0	0
Räntor från dotterbolag	1,928	2 097
Övriga ränteintäkter	74	39
Summa finansiella intäkter	**14,918**	**21 099**
Finansiella kostnader		
Nedskrivningar från dotterbolag	-15,233	-4 517
Realisationsförluster från dotterbolag	-	0
Realisationsförluster från intressebolag	-23	
Nedskrivningar från övriga finansiella investeringar	-5	-12
Övriga räntekostnader	-2,704	-2 308
Räntekostnader hänförliga till dotterbolag	-108	0
Räntekomponent i pensionskostnader	-10	-14
Kursförluster, netto	-1,926	-428
Finansiella förluster, finansiella instrument netto	-382	-43
Övriga finansiella kostnader	-100	-68
Summa finansiella kostnader	**-20,491**	**-7 391**
Resultateffekt netto	**-5,572**	**13 708**

Realisationsvinster från dotterbolag 2022 påverkades främst av avyttringen av Telia Towers Sweden AB om 11 055 MSEK och 2021 påverkades av avyttringarna av Telia Carriers dotterbolag om 6 258 MSEK och avyttring av 49% i Telia Towers AB med 4 610 MSEK. Nedskrivningar från dotterbolag inkluderar nedskrivningar relaterade till dotterbolagen Telia Norge AS med -8 600 MSEK och Telia Finland Oyj med -6 350 MSEK (-4 500) och nedskrivningar uppgående till -283 MSEK (-17) i enlighet med IFRS 9.

Detaljer avseende ränterelaterade kostnader, netto kursvinster/kursförluster och ränterelaterade intäkter hänförliga till säkringsaktiviteter, lånefordringar, obligationer och upplåning fördelade sig på följande sätt.

	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
MSEK	**Ränterelaterade kostnader**		**Netto kursvinster/ kursförluster**		**Ränterelaterade intäkter**	
Derivat för säkring av verkligt värde	-6 686	-1 058	0	0	-	-
Derivat för säkring av kassaflöde	-355	-461	2 091	760	-	-
Derivat till verkligt värde via resultaträkningen	-69	-19	-432	-484	-28	-1
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde	-	-	1 464	1 201	73	16
Obligationer till verkligt värde via resultaträkningen	-	-	-	-	30	22
Upplåning i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	4 556	-769	-4 355	-1 571	-	-
Upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	-257	-1	-695	-334	1 928	2 097
Övrigt	-110	-83	-	-	-	3
Summa	**-2 922**	**-2 391**	**-1 926**	**-428**	**2 003**	**2 136**

M6. Skatter

Skatt redovisad i totalresultatet
Skatt redovisad i totalresultatet fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Skatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-515	-931
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0	-1
Uppskjuten skatt	-7	5
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	**-522**	**-926**
Skatt redovisad i övrigt totalresultat		
Aktuell skatt	-3	8
Uppskjuten skatt	-84	-42
Summa skatt redovisad i övrigt totalresultat	**-87**	**-34**
Skatt redovisad direkt i eget kapital		
Aktuell skatt	22	-
Summa skatt redovisad direkt i eget kapital	**22**	**-**

20230705321116

Resultat före skatt 2022 uppgick till -286 MSEK (18 804). Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

Procent	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Svensk inkomstskattesats	20,6	20,6
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0,0	0,0
Räntekostnader för vilken ingen uppskjuten skattefordran redovisats	-14,7	-
Ej avdragsgilla kostnader	-1 117,5	5,3
Ej skattepliktiga intäkter	929,2	-21,0
Effektiv skattesats i årets resultat	**-182,3**	**4,9**

Ej avdragsgilla kostnader 2022 och 2021 påverkades huvudsakligen av nedskrivningar av dotterbolagen med 14 950 MSEK (4 500). Ej skattepliktiga intäkter 2022 inkluderade en kapitalvinst från avyttringen av Telia Towers Sweden AB och under 2021 avyttringen av Telia Towers AB och Telia Carriers dotterbolag. Ej skattepliktiga intäkter 2022 och 2021 bestod även av utdelningar från dotterbolagen.

	2022			
MSEK	Ingående redovisat värde	Förändring redovisad i resultat-räkningen	Förändring redovisad i övrigt totalresultat	Utgående redovisat värde
Uppskjutna skattefordringar, brutto				
Anläggningstillgångar	1	0	-	1
Avsättningar	130	-7	-	124
Outnyttjade ränteavdrag	-	42	-	42
Delsumma	**131**	**35**	**-**	**166**
Värderingsreserv				
Outnyttjade ränteavdrag	-	-42	-	-42
Delsumma	**-**	**-42**	**-**	**-42**
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/-fordringar	-58	7	-73	-124
Summa uppskjutna skattefordringar	**73**	**-**	**-73**	**-**
Uppskjutna skatteskulder				
Verkligt värdejustering, kassaflödessäkringar och finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat	58	-	84	142
Delsumma	**58**	**-**	**84**	**142**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-58	7	-73	-124
Summa uppskjutna skatteskulder	**-**	**7**	**11**	**18**
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/skatteskulder (-)	**73**	**-7**	**-84**	**-18**

	2021			
MSEK	Ingående redovisat värde	Förändring redovisad i resultat-räkningen	Förändring redovisad i övrigt totalresultat	Utgående redovisat värde
Uppskjutna skattefordringar, brutto				
Anläggningstillgångar	1	0	-	1
Avsättningar	125	5	-	130
Outnyttjade ränteavdrag	-	-	-	-
Delsumma	**126**	**5**	**-**	**131**
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/-fordringar	-17	-	-42	-58
Summa uppskjutna skattefordringar	**110**	**5**	**-42**	**73**
Uppskjutna skatteskulder				
Verkligt värdejustering, kassaflödessäkringar och finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat	17	-	42	58
Delsumma	**17**	**-**	**42**	**58**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-17	-	-42	-58
Summa uppskjutna skatteskulder	**-**	**-**	**-**	**-**
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/skatteskulder (-)	**110**	**5**	**-42**	**73**

Ackumulerade skattemässiga underskottsavdrag eller oredovisade uppskjutna skattefordringar, som skulle ha kunnat utnyttjas under obegränsad tid, fanns ej för åren 2022 och 2021. Oredovisad uppskjuten skatteskuld avseende obeskattade reserver uppgick per den 31 december 2022 till 1 208 MSEK (1 382).

Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner
Per den 31 december 2022 och 2021 bestod obeskattade reserver i balansräkningen av periodiseringsfonder totalt uppgående till 5 862 MSEK respektive 6 707 MSEK.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Förändring av periodiseringsfonder	845	295
Erhållna koncernbidrag	5 743	6 040
Lämnade koncernbidrag	-509	-671
Resultateffekt, netto	**6 079**	**5 663**

M7. Övrigt totalresultat

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändring i verkligt värde	Säkringsreserv	206	-283
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Säkringsreserv	61	344
Skatteeffekt	Säkringsreserv	-55	-12
Summa kassaflödessäkringar		**212**	**48**
Kostnad för säkring			
Förändringar i verkligt värde	Reserv för säkringskostnader	155	143
Skatteeffekt	Reserv för säkringskostnader	-32	-29
Summa kostnad för säkring		**123**	**114**
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Reserv för verkligt värde	-	-36
Skatteeffekt	Reserv för verkligt värde	-	8
Summa skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**-**	**-28**
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	-52	126
Skatteeffekt	Reserv för verkligt värde	-	-
Summa andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**-52**	**126**
Summa övrigt totalresultat		**283**	**260**
varav summa skatteeffekt (se även not M6)		*-87*	*-34*

20230705321117

M8. immateriella anläggningstillgångar

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under året. För tillämpade avskrivningstider, se not K2. I resultaträkningen ingår avskrivningar och nedskrivningar, i förekommande fall, i alla kostnadsrader per funktion liksom i raden Övriga rörelsekostnader. I den mån svensk skattelagstiftning tillåter högre avskrivningar redovisas dessa som obeskattade reserver och bokslutsdispositioner, se detta avsnitt i not M6.

Summa utgående redovisat värde för immateriella anläggningstillgångar fördelade sig på följande sätt.

	Övriga immateriella anläggningstillgångar[1]	
MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Ackumulerat anskaffningsvärde	16	16
Ackumulerade avskrivningar	-16	-14
Redovisat värde	**0**	**2**
varav pågående arbete	-	-
Ingående redovisat värde	**2**	**3**
Investeringar	-	-
Avyttringar	-	-
Årets avskrivning	-1	-1
Utgående redovisat värde	**0**	**2**

1) Övriga immateriella anläggningstillgångar är främst relaterade till IT-system. Per den 31 december 2022 uppgick redovisat värde för aktiverade utvecklingsutgifter till 0 MSEK (1).

M9. Materiella anläggningstillgångar

Totalt utgående redovisat värde fördelades och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021
MSEK	Maskiner och andra tekniska anläggningar		Inventarier, verktyg och installationer		Summa	
Ackumulerat anskaffningsvärde	6	6	-	0	6	6
Ackumulerade avskrivningar	-6	-6	-	0	-6	-6
Redovisat värde	**0**	**0**	**-**	**0**	**0**	**0**
Ingående redovisat värde	0	0	0	0	0	0
Årets avskrivningar	0	0	0	-	0	-
Utgående redovisat värde	**0**	**0**	**-**	**0**	**0**	**0**

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2022. För tillämpade avskrivningstider, se not K2. I resultaträkningen ingår avskrivningar och nedskrivningar, i förekommande fall, i alla kostnadsrader per funktion liksom i raden Övriga rörelsekostnader. I den mån svensk skattelagstiftning tillåter högre avskrivningar redovisas dessa som obeskattade reserver och bokslutsdispositioner, se not M6.

M10. Film- och programrättigheter

Redovisat värde för film- och programrättigheter fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
	Film- och programrättigheter	
Ackumulerat anskaffningsvärde	2 257	1 096
Ackumulerade avskrivningar	-1 591	-487
Förskott (förutbetalda)	-	-
Redovisat värde	**667**	**609**
varav långfristig del	-	-
varav kortfristig del	*667*	*609*
Ingående redovisat värde	609	531
Inköp	1 161	566
Årets avskrivningar (inkluderade inom EBITDA)	-1 103	-487
Kursdifferenser	-	-
Utgående redovisat värde	**667**	**609**

Avskrivningar av film- och programrättigheter ingår i funktionen Kostnader för sålda tjänster och är klassificerad som Kostnader för film- och programrättigheter (inom EBITDA) i fördelningen av rörelsekostnader per kostnadsslag i not M3. Kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av film- och programrättigheter, som inte redovisats i balansrapporten, har följande förväntade förfallostruktur.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
	Åtaganden för film- och programrättigheter	
Inom 1-3 år	1 900	2 184
Inom 4-10 år	-	-
Summa	**1 900**	**2 184**

För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not M24.

20230705321118

M11. Övriga finansiella anläggningstillgångar

Redovisat värde förändrades på följande sätt.

	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021
MSEK	Andelar i intressebolag och joint operations		Andelar i utomstående bolag		Andelar i koncernbolag och övriga finansiella tillgångar		Summa	
Ingående redovisat värde	70	56	544	440	162 724	178 092	**163 337**	**178 588**
Nyemissioner och aktieägartillskott	-	11	-	37	6 115	257	**6 115**	**304**
Återbetalning av kapital	-	-	-	-	-	-1 000	**-**	**-1 000**
Investeringar	9	3	77	12	8 541	17 351	**8 626**	**17 366**
Avyttringar	-	-	-	-68	-4 236	-21 265	**-4 236**	**-21 333**
Nedskrivningar	-23	-	-52	-	-14 950	-4 500	**-15 025**	**-4 500**
Omklassificeringar till kortfristiga placeringar	-	-	-	-	-7 263	-6 324	**-7 263**	**-6 324**
Övriga omklassificeringar	-	-	-	-	223	-89	**223**	**-89**
Förändringar av verkligt värde	-	-	-	123	1 536	201	**1 536**	**324**
Utgående redovisat värde	**56**	**70**	**569**	**544**	**152 691**	**162 724**	**153 316**	**163 337**

Verkligt värde för övriga finansiella anläggningstillgångar överensstämmer med redovisat värde. Nedskrivningar var hänförliga till Telia Norge AS uppgående till -8 600 MSEK och till Telia Finland Oyj uppgående till -6 350 MSEK (-4 500). För mer information avseende Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat, se not K26. Redovisat värde för övriga finansiella anläggningstillgångar fördelade sig på följande sätt.

	Redovisat värde	
MSEK	**31 dec 2022**	**31 dec 2021**
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	551	526
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	18	18
Obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen	3 496	5 149
Räntederivat och valutaräntederivat till verkligt värde	2 029	1 283
varav betecknade som säkringar av verkligt värde	-	*574*
varav värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*73*	*310*
varav betecknade som säkring av kassaflöde	*1 957*	*399*
Finansiella tillgångar till verkligt värde (se not M20 och not M21)	**6 094**	**6 976**
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde	439	407
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde (se not M20 och not M21)	**439**	**407**
Andelar i koncernbolag	90 802	100 483
Fordringar hos koncernbolag (se not M23)	55 925	55 401
Andelar i intressebolag och joint operations	56	70
Summa övriga finansiella anläggningstillgångar	**153 316**	**163 337**
varav räntebärande	*61 886*	*62 235*
varav icke räntebärande	*91 430*	*101 102*

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om exponering för kreditrisker återfinns i not M20 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not M21. Sedvanliga affärsmässiga villkor tillämpas för fordringar hos dotterbolag.

Andelar i dotterbolag specificeras nedan, medan motsvarande uppgifter om intressebolag och utomstående bolag återfinns i noterna K15 och K16.

20230705321119

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Redovisat värde (MSEK) 31 dec 2022	31 dec 2021
Svenska bolag				
TV4 Media Holding AB, 556906-0824, Stockholm	100	50 000	9 207	9 207
Telia Towers AB, 559196-5164, Stockholm	51	67 855 500	9 081	3 383
Telia Sverige AB, 556430-0142, Stockholm	100	3 000 000	8 494	8 494
Telia Nättjänster Norden AB, 556459-3076, Stockholm	100	68 512	3 146	3 146
Cygate AB, 556549-8952, Solna	100	61 000	865	865
Telia Finance AB, 556404-6661, Solna	100	45 000	779	659
Telia Mobile Holding AB, 556855-9040, Stockholm	100	50 000	616	616
Zitius Service Delivery AB, 556642-8339, Göteborg	100	2 079 000	353	353
Telia Försäkring AB, 516401-8490, Stockholm	100	2 000 000	245	245
Telia Sverige Net Fastigheter AB, 556368-4801, Stockholm	100	5 000	169	169
Teli Holding AB, 556258-5769, Solna	100	100	47	0
Telia Asset Finance AB, 556599-4729, Solna	100	1 000	22	22
We Care and Repair Nordic AB, 556989-3679, Stockholm	100	500	7	7
Telia Field Operations AB, 556781-2424, Stockholm	100	100 000	2	-
isMobile AB, 556575-0014, Luleå	67	8 255 975	1	1
TeliaSonera Mobile Networks AB, 556025-7932, Stockholm	-	-	-	663
Telia Towers Sweden AB, 559162-3342, Stockholm	-	-	-	110
Fält Communications AB, 556556-1999, Umeå	-	-	-	45
Telia Network Sales AB, 556458-0040, Stockholm	-	-	-	7
Fello AB, 556921-7648, Göteborg	-	-	-	2
Axelerate Solutions AB, 556988-3076, Stockholm	-	-	-	0
Övriga aktiva, vilade och avyttrade bolag			-	0

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Redovisat värde (MSEK) 31 dec 2022	31 dec 2021
Bolag utanför Sverige				
Telia Finland Oyj, 1475607-9, Helsingfors	100	1 417 360 515	21 050	27 400
Telia Inmics-Nebula Oy, 2546028-1, Helsingfors	100	46 921 852	2 214	2 049
Telia Cygate Oy, 0752421-0, Helsingfors	100	1 500 000	498	416
Assembly Organizing Oy, 2245136-3, Helsingfors	100	1 256	40	36
Telia Norge AS, 981929055, Oslo	100	30 000	24 075	32 675
Telia Company Danmark A/S, 18530740, Köpenhamn	100	14 500	32	32
Argon A/S, 36462272, Köpenhamn	100	500 000	1	1
Telia Lietuva, AB, 121215434, Vilnius	88,2	513 594 774	4 144	4 144
Telia Global Services Lithuania, UAB, 134517169, Vilnius	100	192 414	12	12
Latvijas Mobilais Telefons SIA, 50003050931, Riga	24,5	200 165	2	2
SIA Telia Latvija, 000305757, Riga	-	-	-	24
Telia Eesti AS, 10234957, Tallinn	100	137 954 528	5 691	5 691
TeliaSonera Telekomünikasyon Hizmetleri A.S., 381395, Istanbul	99,0	79 193	10	10
Övriga aktiva, vilade och avyttrade bolag			0	0
Total			**90,802**	**100,483**

Under 2022 överläts samtliga aktier i Fello AB, Axelerate Solutions AB, TeliaSonera Mobile Networks AB, Fält Communications AB och Telia Network Sales AB till dotterbolagen Telia Sverige AB och Teli Holding AB. De avyttrade bolagen har under året fusionerats in i sitt nya moderbolag. Aktierna i SIA Telia Latvija avyttrades till SIA Tet som är ett intressebolag i Telia Company koncernen och aktierna i Telia Towers Sweden AB överläts till dotterbolaget Telia Towers AB. Telia Towers AB och Telia Finance AB erhöll ett aktieägartillskott med 5 698 MSEK respektive 120 MSEK. Vidare erhöll Telia Inmics-Nebula

och Cygate Oy under året ett aktieägartillskott om 164 MSEK respektive 82 MSEK. Det minskade bokförda värdet på aktierna i Telia Norge AS och Telia Finland Oyj är hänförlig till nedskrivningar gjorda med -8 600 MSEK respektive -6 350 MSEK. För information avseeende rörelseförv se not K34. Telia Danmark är en filial till Nättjänster Norden AB. Telia Company`s andelar i nätdelningsverksamheterna i Sverige och Danmark ägs via Telia Sverige AB respektive Telia Mobile Holding AB. Ytterligare 24,5% av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA ägs av ett dotterbolag. Telia Company har styrelsemajoritet i Latvijas Mobilais Telefons SIA. Resterande aktier i TeliaSonera Telekomünikasyon Hizmetleri A.S. ägs av Telia Finland Oyj som också kontrollerar Sonera Holding B.V. och TeliaSonera UTA Holding B.V.. I samtliga bolag överensstämmer kapitalandel med rösträttsandel. Övriga aktiva och vilande bolag disponerar ej över koncernmässiga tillgångar av väsentligt värde. Förutom ovan nämnda bolag kontrollerar Telia Company AB indirekt ett antal rörelseledrivande och vilande dotterdotterbolag.

M12. Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

Redovisat värde för kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar fördelar sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Ränteswappar och valutaränteswappar betecknade som säkringar av verkligt värde	248	61
Valutaswappar och valutaterminer värderade till verkligt värde via resutaträkningen	64	152
Finansiella tillgångar till verkligt värde (se not M20 och not M21)	**313**	**213**
Kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde	62	11
Lånefordringar och fordringar till upplupet anskaffningsvärde	11	19
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde (se not M20 och not M21)	**73**	**30**
Fordringar hos koncernbolag (se not M23)	23 250	23 234
varav cashpool och kortfristiga placeringar	*16 493*	*15 870*
varav kundfordringar och övriga fordringar	*6 757*	*7 364*
Övriga kortfristiga fordringar	5 179	512
Förutbetalda kostnader	24	4
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	**28 838**	**23 992**
varav räntebärande	*21 887*	*16 352*
varav icke räntebärande	*6 951*	*7 640*

Redovisat värde för Kundfordringar samt Lånefordringar och fordringar motsvarar verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Fordringar hos dotterbolag inkluderar nedskrivningar i enlighet med IFRS 9, se not M5. För Kundfordringar respektive Lånefordringar och fordringar (inklusive fordringar hos intressebolag och joint ventures) var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisker per geografiskt område och per kundsegment som följer.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Geografiskt område		
Sverige	6	9
Övriga länder	55	2
Summa redovisat värde	**62**	11
Kundsegment		
Övriga kunder	62	11
Summa redovisat värde	**62**	**11**

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om exponering för kreditrisker återfinns i not M20 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not M21. Sedvanliga affärsmässiga villkor tillämpas för fordringar hos koncernbolag.

Vid rapportperiodens slut uppgick reserven för förväntade kreditförluster respektive åldersfördelningen hos kundfordringar till följande.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Fakturerade kundfordringar	62	11
Reserv för förväntade kreditförluster i kundfordringar	-	-
Summa kundfordringar	**62**	11
Ej förfallna kundfordringar	20	10
Förfallna ej nedskrivna kundfordringar	42	2
varav 30–180 dagar	*41*	*0*
varav mer än 180 dagar	*1*	*2*
Summa kundfordringar	**62**	**11**

Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen hos Lånefordringar och andra kundfordringar (inklusive fordringar hos intressebolag) som följer.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Ej förfallna fordringar	11	19
Summa lånefordringar och andra kundfordringar	**11**	**19**

Inga reserveringar för förväntade kreditförluster gjordes och inga kundfordringar återvanns inom Lånefordringar och andra kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde under 2022 och 2021.

M13. Kortfristiga placeringar, likvida medel

Kortfristiga placeringar och likvida medel var som följer.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Kortfristiga placeringar med löptid över 3 månader	1 678	6 049
varav obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*1 678*	*6 049*
Kortfristiga placeringar med löptid t o m 3 månader	-	380
varav obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen	-	*380*
Summa kortfristiga placeringar	**1 678**	**6 429**
Kassa och bank	5 581	12 834
Summa (se not M20 och not M21)	**7 259**	**19 263**
varav likvida medel	*5 581*	*13 214*

Likvida medel definieras som summan av Kortfristiga placeringar med löptider t o m 3 månader och balansposten Kassa och bank. Redovisade värden anses motsvara verkliga värden då risken för värdeförändringar är oväsentlig. Per den 31 december 2022 fanns inga spärrade medel på Telia Companys bankkonton. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier samt om exponering för kreditrisker återfinns i not M20 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not M21.

M14. Eget kapital

Aktiekapital, egna aktier, resultat per aktie och utdelningar
Se koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K20).

Till årsstämmans förfogande står:

	SEK
Fritt eget kapital exklusive årets resultat	56 249 709 450
Årets resultat	-808 377 479
Summa	**55 441 331 971**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Ordinarie utdelning om 2,00 SEK per aktie till ägarna[1]	7 864 218 572
I ny räkning överförs	47 577 113 399
Summa	**55 441 331 971**

1) Baserat på utestående aktier per den 31 december 2022.

Utdelningen föreslås delas upp och betalas ut i fyra lika stora delar om 0,5 SEK per aktie i april 2023, augusti 2023, oktober 2023 och februari 2024.

Styrelsen anser att den föreslagna utdelningen enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen är försvarlig. Efter utgivning av den föreslagna utdelningen kommer bolagets och koncernens kapital att vara tillräckligt med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker. Dessutom bedöms företaget och koncernen ha en tillfredsställande likviditetsnivå, ett konsolideringsbehov som är uppfyllt och en tillfredsställande finansiell ställning.

Styrelsens fullständiga uttalande kommer att ingå i årsstämmans dokumentation.

20230705321121

M15. Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader
De anställda i Telia Company AB omfattas av en av tre kollektivavtalade tjänstepensionsplanerna ITP1, ITP2 eller ITP-Tele. ITP2 och ITP-Tele är förmånsbaserade tjänstepensionsplaner vilket betyder att individen är garanterad pensionsbelopp beräknade som en procentsats baserad på lön. Samtliga anställda födda 1979 eller senare omfattas av ITP1. Merparten av Telia Companys pensionsförpliktelser tryggas genom Telia Pensionsstiftelse. Vissa åtaganden, såsom vissa individuella tilläggspensionsförmåner samt en rättighet enligt anställningsvillkoren för vissa personalkategorier att gå i pension vid 55, 60 eller 63 års ålder, säkerställs genom beskattade reserver i balansräkningen.

Pensionsförpliktelserna beräknas årligen, per rapportperiodens slut, enligt försäkringstekniska grunder.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Ingående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	1 517	1 549
Ingående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	351	371
Ingående balans, summa pensionsförpliktelser	**1 868**	**1 920**
Kostnader avseende tjänstgöring under året	10	11
Räntekostnader, fribrevsuppräkning	72	80
Utbetalning av pensioner	-125	-127
Annan förändring av kapitalvärdet och förtida avgångspensioner	-3	-16
Förändrad diskonteringsränta, konsolideringsreserv och övriga antaganden	143	-
Utgående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	**1 643**	**1 517**
Utgående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	322	351
Utgående balans, summa pensionsförpliktelser	**1 965**	**1 868**
varav PRI Pensionsgaranti-pensioner	*1 469*	*1 330*

Förvaltningstillgångarnas verkliga värde förändrades på följande sätt.

MSEK, förutom avkastning	31 dec 2022	31 dec 2021
Ingående balans, förvaltningstillgångar	3 059	2 944
Betalning från pensionsstiftelse	-	-175
Årets avkastning	-208	290
Utgående balans, förvaltningstillgångar	**2 851**	**3 059**
Verklig avkastning på förvaltningstillgångar (%)	*-6,8*	*9,8*

Avsättningar för pensioner redovisades i balansräkningen enligt nedan.

MSEK, förutom avkastning	31 dec 2022	31 dec 2021
Nuvärde av pensionsförpliktelser	1 965	1 868
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-2 851	-3 059
Övervärde på förvaltningstillgångar	1 208	1 542
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	**322**	**351**

Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-) fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Kostnader avseende tjänstgöring under året	10	11
Räntekostnader, fribrevsuppräkning	72	80
Avgår räntekostnader redovisade som finansiell kostnad	-10	-14
Årets avkastning på förvaltningstillgångar	208	-115
Avyttrad verksamhet, kapitalvärde	0	0
Annan förändring av kapitalvärdet	-6	-17
Förtida avgångspensioner	1	1
Betalning från pensionsstiftelse	-	-175
Förändrad diskonteringsränta, konsolideringsreserv och övriga antaganden	143	-
Kostnader (+)/intäkter (-) för förmånsbestämda pensionsplaner	**418**	**-229**
Pensionspremier för förmåns- och premiebestämda planer och övriga pensionskostnader	77	93
Löneskatt på pensionskostnader	39	10
Avgår förtida avgångspensioner (inklusive pensionspremier och löneskatt) redovisade som omstruktureringskostnader	-1	-1
Pensionskostnader (+)/intäkter (-)	**115**	**102**
Minskning (-)/Ökning (+) av överskott i förvaltningstillgångar	-334	147
Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-)	**199**	**19**
varav pensionspremier betalda till ITP-planen	*4*	*5*

Väsentliga försäkringstekniska antaganden
Vid värdering av gjorda utfästelser och beräkning av pensionskostnader tillämpas de försäkringstekniska grunder som fastställts av PRI Pensionsgaranti respektive Finansinspektionen.

Det mest väsentliga beräkningsantagandet är diskonteringsräntan, vilken som ett sammanvägt medelvärde för de olika pensionsplanerna, och i förekommande fall netto efter beräknad avkastningsskatt, var 2,5% under 2022 (3,3). Förpliktelserna beräknades utifrån rådande lönenivåer per den 31 december 2022 respektive 2021.

Fördelning av förvaltningstillgångar
Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var följande.

	31 dec 2022		31 dec 2021	
Tillgångsslag	**MSEK**	**Procent**	**MSEK**	**Procent**
Räntebärande värdepapper, likvida medel	1 384	48,5	1 472	48,1
Aktier och övriga investeringar	1 467	51,5	1 587	51,9
Summa	**2 851**	**100**	**3 059**	**100**

Framtida tillskott och pensionsutbetalningar
Den 31 december 2022 översteg det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna nuvärdet av pensionsförpliktelserna. Såvida inte det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna under 2023 skulle komma att understiga nuvärdet av pensionsförplitelserna har Telia Company inte för avsikt att tillskjuta några medel till pensionsstiftelsen.

20230705321122

M16. Övriga avsättningar

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

	31 december 2022				
MSEK	Löneskatt på framtida pensions-utbetalningar	Omstrukturerings-avsättningar	Övriga avsättningar	Försäkrings-avsättningar	Summa
Ingående redovisat värde	61	44	41	18	**163**
Årets avsättningar	-2	3	17	-3	**15**
Utnyttjade avsättningar	-	-39	-38	-	**-78**
Kursdifferenser	-	-	2	-	**2**
Utgående redovisat värde	**59**	**8**	**21**	**15**	**103**
varav långfristig del	*59*	*-*	*18*	*15*	*92*
varav kortfristig del	*-*	*8*	*3*	*-*	*11*

För finansiella skulder motsvarar redovisat värde verkligt värde då avsättningar diskonteras till nuvärde. Se vidare not M20 för ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier.

För löneskatt på framtida pensionsutbetalningar och försäkringsavsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2024–2055. Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Omstruktureringsavsättningar avser främst kostnader för övertalig personal. Återstående avsättning per den 31 december 2022 förväntas bli fullt utnyttjad under 2023. Övriga avsättningar inkluderar avsättningar för uppskattade framtida utgifter för att leva upp till åtaganden och utställda garantier.

M17. Långfristiga och kortfristiga lån

Marknadsfinansieringsprogram
Information om Telia Companys marknadsfinansieringsprogram återfinns i not K21.

Upplåning
Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

	31 dec 2022		31 dec 2021	
MSEK	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga lån				
Räntederivat till verkligt värde	7 078	7 078	771	771
varav betecknade som säkringsinstrument	*7 078*	*7 078*	*768*	*768*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	*-*	*-*	*3*	*3*
Valutaräntederivat till verkligt värde	170	170	800	800
varav betecknade som säkringsinstrument	*60*	*60*	*765*	*765*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	*110*	*110*	*35*	*35*
Finansiella skulder till verkligt värde (se not M20 och M21)	**7 247**	**7 247**	**1 571**	**1 571**
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	38 915	43 439	53 451	59 477
Marknadsfinansiering till upplupet anskaffningsvärde	33 698	34 335	23 215	28 084
varav som säkring av nettoinvesteringar	*18 167*	*18 942*	*5 589*	*7 598*
Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde (se not M20 och M21)	**72 613**	**77 774**	**76 666**	**87 561**
Summa långfristiga lån (se not M20 och M21)	**79 861**	**85 021**	**78 237**	**89 131**

M18. Långfristiga skulder

Redovisat värde för långfristiga skulder var 9 MSEK (3). För skulder till dotterbolag, se not M23. Inga långfristiga skulder för åren 2022 och 2021 förföll till betalning senare än 5 år efter rapportperiodens slut.

	31 dec 2022		31 dec 2021	
MSEK	**Redovisat värde**	**Verkligt värde**	**Redovisat värde**	**Verkligt värde**
Räntederivat till verkligt värde	50	50	92	92
varav betecknade som säkringsinstrument	*50*	*50*	*92*	*92*
Valutaräntederivat till verkligt värde	179	179	223	223
varav betecknade som säkringsinstrument	*179*	*179*	*108*	*108*
varav till verkligt värde via resultaträkningen	-	-	*115*	*115*
Finansiella skulder till verkligt värde (se not M20 och M21)	**229**	**229**	**315**	**315**
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	1 709	1 726	6 001	6 037
Marknadsfinansiering till upplupet anskaffningsvärde	949	957	-	-
Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde (se not M20 och M21)	**2 658**	**2 683**	**6 001**	**6 037**
Lån från dotterbolag (se not M23)	27 476		27 433	
varav koncernkontoskulder	*27 176*		*26 913*	
varav övriga lån	*300*		*520*	
Summa kortfristiga lån	**30 364**		**33 749**	

Beviljade, i sin helhet outnyttjade, belopp på checkräkningskrediter uppgick per den 31 december 2022 till 1 053 MSEK (1 013).

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värdehierarkin återfinns i not M20 och information om förfallotidpunkter och likviditetsrisker i avsnittet hantering av likviditetsrisk" i not M21. Se not K21 för ytterligare information om upplåning och om swap-portföljen. Sedvanliga affärsmässiga villkor tillämpas för lån från dotterbolag, vilka innefattar koncernkontoskulder och övriga lån.

20230705321123

M19. Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

Redovisat värde för kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Derivat betecknade som säkringsinstrument	21	-
Derivat till verkligt värde via resultaträkningen	46	14
Finansiella skulder till verkligt värde (se not M20 och M21)	**67**	**14**
Leverantörsskulder till upplupet anskaffningsvärde	105	76
Kortfristiga skulder till upplupet anskaffningsvärde	668	597
Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde (se not M20 och M21)	**773**	**673**
Skulder till dotterbolag (se not M23)	1 491	1 761
Övriga kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar	137	215
Summa kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	**2 467**	**2 664**

Redovisat värde för Leverantörsskulder och Kortfristiga skulder motsvarar verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om likviditetsrisker återfinns i not M20 respektive i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not M21. För skulder till upplupet anskaffningsvärde per den 31 december 2022 motsvarade avtalsenliga kassaflöden följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2023	Apr–jun 2023	Jul–sep 2023	Okt–dec 2023	Summa
Skulder till upplupet anskaffningsvärde	773	0	0	0	**773**

Motsvarande information om valutaderivat som innehas för handel återfinns i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not M21.

Sedvanliga affärsmässiga villkor tillämpas för handel med dotterbolag.

M20. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå

Kategorier
Redovisat värde för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder fördelade sig per kategori på följande sätt. Finansiella skulder exkluderar pensionsåtaganden som behandlas i not M15.

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
Finansiella tillgångar			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M11, M12	2 205	1 034
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		154	480
varav derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*M11, M12*	*137*	*462*
varav investeringar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	*M11*	*18*	*18*
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen	M11, M13	5 174	11 578
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	M11	551	526
Finansiella tillgångar till verkligt värde		**8 084**	**13 618**
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	M11, M12	84 866	79 584
Summa finansiella tillgångar		**92 950**	**93 203**
Finansiella skulder			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M17, M19	7 388	1 734
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	M17, M19	162	166
Finansiella skulder till verkligt värde		**7 550**	**1 900**
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	M17, M19	105 011	112 534
Summa finansiella skulder		**112 562**	**114 434**

Nivåer inom verkligt värde-hierarkin
Redovisade värden för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

		31 december 2022				31 december 2021			
			varav				varav		
MSEK	Not	Verkligt värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Verkligt värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde[1]									
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	M11	**551**	4		547	**526**	-	-	526
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	M11	**18**	-	-	18	**18**	-	-	18
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen	M11, M13	**5 174**	5 174	-	-	**11 578**	9 883	1 695	-
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M11, M12	**2 205**	-	2 205	-	**1 034**	-	1 034	-
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	M11, M12	**137**	-	137	-	**462**	-	463	-
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		**8 085**	**5 178**	**2 342**	**564**	**13 618**	**9 883**	**3 191**	**544**
Finansiella skulder till verkligt värde									
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M17, M19	**7 388**	-	7 388	-	**1 734**	-	1 734	-
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	M17, M19	**162**	-	162	-	**166**	-	166	-
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		**7 550**	-	**7 550**	-	**1 900**	-	**1 900**	-

1) Information om verkligt värde-hierarkin och uppskattning av verkligt värde återfinns i not K3.

Inga materiella omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 gjordes under år 2022 och 2021.

Finansiella tillgångar på nivå 3 förändrades på följande sätt.

	Tillgångar 31 dec 2022			
MSEK	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa
Nivå 3, ingående redovisat värde	**526**	**18**	**-**	**544**
Förändringar i verkligt värde	-46	-	-	-46
varav redovisade i övrigt totalresultat	-46	-	-	-46
Förvärv/kapitaltillskott	77	-	-	77
Omklassificeringar	-10	-	-	-10
Nivå 3, utgående redovisat värde	**547**	**18**	**-**	**564**

20230705321124

	Tillgångar 31 dec 2021			
MSEK	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa
Nivå 3, ingående redovisat värde	**422**	**18**	**-**	**440**
Förändringar i verkligt värde	126	-	-	**126**
varav redovisade i övrigt totalresultat	*126*	-	-	**126**
Förvärv/kapitaltillskott	50	-	-	**50**
Avyttringar	-71	-	-	**-71**
Omklassificeringar	-	-	-	**-**
Nivå 3, utgående redovisat värde	**526**	**18**	**-**	**544**

Förändringar i verkligt värde i utomstående bolag 2022 avser nedskrivningar i Challengermode AB, eBuilder AB och Subspace Inc., motverkat av uppskrivningar i Unacast Inc. och Varjo Technologies Oy. Förvärv avser Polarium Energy Solutions AB och kapitaltillskott har utgivits till Varjo Technologies Oy och Soundtrack Your Brand AB. Omklassificering har gjorts av Paydrive AB som överförts från nivå 3 till nivå 1. Förändringar i verkligt värde i utomstående bolag 2021 avser huvudsakligen Swappie Oy. Avyttringar 2021 avser Volterra Inc..

Förändringar i verkligt värde redovisade i årets resultat ingår i posten Finansiella intäkter och kostnader, se specifikation i not M5. För ytterligare information se not K26.

M21. Finansiell riskhantering

Principer, förvaltning av kapital och hantering av finansiella risker
Information av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Hantering av kreditrisk
Telia Companys exponering för kreditrisk härrör från motparters oförmåga att fullgöra sina skyldigheter (inklusive prisrisker vad avser investeringar i egetkapitalinstrument), med en maximal exponering motsvarande det redovisade värdet av följande finansiella instrument (specificerat i respektive not och exklusive fordringar hos dotterbolag).

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
Övriga finansiella anläggningstillgångar exklusive investeringar och fordringar på dotterbolag och intressebolag och investeringar i övriga utomstående bolag	M11	5 965	6 839
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	M12	386	243
Kortfristiga placeringar, likvida medel	M13	7 259	19 263
Summa		**13 610**	**26 345**

Telia Company har en intern modell för kreditbedömning av dotterbolag som används vid prissättning av intern utlåning till dotterbolag. Ytterligare information om denna modell återfinns i not M1 och information om hantering av kreditrisk av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Hantering av likviditetsrisk
Likviditetsrisk utgör risken att Telia Company kommer att möta svårigheter vad gäller att uppfylla åtaganden förbundna med finansiella skulder vilka regleras med kontanter eller någon annan finansiell tillgång. Information om hantering av likviditetsrisk av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Avtalsenliga odiskonterade kassaflöden per den 31 december 2022 för räntebärande upplåning och icke räntebärande valutaderivat (exklusive koncerninterna derivat) motsvarade nedanstående förväntade förfallostruktur, inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Belopp som förfaller inom 12 månader motsvarar de redovisade värdena då diskonteringseffekten är oväsentlig.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2023	Apr–jun 2023	Jul–sep 2023	Okt–dec 2023	2024	2025	2026	2027	Senare år	Summa
Utnyttjade checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Marknadsfinansiering	-615	-1 537	-446	-2 457	-12 697	-10 021	-7 090	-15 677	-47 053	**-97 593**
Valutaränte- och ränteswappar										
Skulder	-707	-11 677	-1 004	-3 113	-16 012	-9 363	-8 505	-4 322	-3 180	**-57 883**
Fordringar	504	11 470	639	2 878	15 485	8 743	8 080	4 057	1 218	**53 074**
Valutaswappar och valutaterminer										
Skulder	-10 321	-559	-8	-2	-	-	-	-	-	**-10 890**
Fordringar	10 355	559	7	2	-	-	-	-	-	**10 923**
Summa, netto	**-784**	**-1 744**	**-812**	**-2 692**	**-13 224**	**-10 641**	**-7 515**	**-15 942**	**-49 015**	**-102 369**

Förfallostruktur för och ytterligare information om icke räntebärande skulder samt ansvarsförbindelser och övriga kontraktsförpliktelser återfinns i noterna M16, M19 och M24.

M22. Operationella leasingavtal

Telia Company förhyr främst bilar i huvudsak från utomstående. Villkoren för hyresavtalen är marknadsmässiga vad avser såväl priser som avtalslängd.

Framtida minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella avtal gällande den 31 december 2022 och där förpliktelsen överstiger ett år uppgick till.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2023	Apr–jun 2023	Jul–sep 2023	Okt–dec 2023	2024	2025	2026	2027	Senare år	Summa
Framtida minimileaseavgifter	1	1	1	1	2	-	-	-	-	**5**

Totalt erlagda hyror och leasingavgifter 2022 uppgick till 3 MSEK (33).

20230705321125

M23. Transaktioner med närstående

Allmänt
Vid leverans av tjänster och produkter till respektive från dotterbolag, intressebolag och joint ventures tillämpas sedvanliga affärsmässiga villkor.

Dotterbolag
Försäljningen till dotterbolag under 2022 uppgick till 1 641 MSEK (925) medan inköp från dotterbolag uppgick till 110 MSEK (122). För information om fordringar och skulder till dotterbolag se noterna M11, M12, M17, M18 och M19.

Åtaganden till förmån för närstående
Telia Company har gjort vissa åtaganden till förmån för koncernbolag och joint ventures. Ytterligare information återfinns i not M24.

Övriga transaktioner
För beskrivning av vissa övriga transaktioner med närstående hänvisas till not K29.

M24. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister

Eventualtillgångar och ansvarsförbindelser
Vid rapportperiodens slut hade Telia Company inga eventualtillgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Borgens- och ansvarsförbindelser till förmån för dotterbolag	24 681	24 193
Garantier för pensionsförpliktelser	39	37
Summa ansvarsförbindelser	**24 720**	**24 230**

Vissa lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. Upplysningar om regler avseende change-of-control i några av Telia Companys senast tecknade avtal om låneemissioner återfinns i koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K30). För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse. Utöver ovan angivna ansvarsförbindelser förekommer, som ett led i koncernens normala affärsverksamhet, att moderbolaget lämnar garantier för fullgörandet av dotterbolags olika avtalsenliga åtaganden. Vid utgången av rapportperioden fanns ingen indikation på att lämnade kontraktsgarantier kommer att medföra någon utbetalning.

Ställda säkerheter och övriga oredovisade kontraktsförpliktelser
Vid rapportperiodens slut fanns inga ställda säkerheter eller övriga oredovisade kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar. För ytterligare information se not M10.

Rättsliga och administrativa tvister
För ytterligare information med relevans för Telia Company, se not K30.

M25. Kassaflödesinformation

Icke-kontanta transaktioner
Inga icke-kontanta transaktioner förekom under 2022 eller 2021.

Skulder och kassaflöden uppkomna från finansieringsverksamhet

			Icke likviditetspåverkande förändringar			
MSEK	31 dec 2021	Kassa-flöden	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	31 dec 2022
Långfristiga lån	**78 237**	**3 561**	**4 075**	**-811**	**-5 200**	**79 861**
Långfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	78 237	3 561	4 075	-811	-5 200	79 861
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*1 533*	*-*	*-534*	*6 059*	*80*	*7 138*
Kortfristiga lån	**33 749**	**-9 382**	**-1 122**	**-12**	**7 131**	**30 364**
Kortfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	6 316	-9 382	-1 122	-12	7 088	2 888
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*200*	*-31*	*57*	*27*	*-24*	*229*
Lån från dotterbolag	27 433	-	-	-	43	27 476
Summa skulder från finansieringsverksamhet	**111 985**	**-5 821**	**2 952**	**-823**	**1 931**	**110 225**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	**-1 710**	**-4 540**	**-1 397**	**333**	**-63**	**-7 376**
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*-972*	*-*	*-1 381*	*292*	*104*	*-1 957*
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*-56*	*57*	*-230*	*6*	*-26*	*-248*
Summa skulder från finansieringsverksamhet netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	**110 275**	**-10 360**	**1 556**	**-490**	**1 868**	**102 848**

1) Övriga förändringar avser framst förändring i upplåning från dotterbolag samt omklassificeringar från långt till kort då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

			Icke likviditetspåverkande förändringar			
MSEK	31 dec 2020	Kassa-flöden	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	31 dec 2021
Långfristiga lån	**87 014**	**-773**	**424**	**-2 465**	**-5 962**	**78 237**
Långfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	87 014	-773	424	-2 465	-5 962	78 237
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*3 650*	*-*	*-1 426*	*-570*	*-121*	*1 533*
Kortfristiga lån	**41 827**	**-5 544**	**144**	**-23**	**-2 655**	**33 749**
Kortfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	5 278	-5 544	144	-23	6 461	6 316
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*151*	*-*	*-32*	*-8*	*90*	*200*
Lån från dotterbolag	36 549	-	-	-	-9 116	27 433
Summa skulder från finansieringsverksamhet	**128 841**	**-6 317**	**568**	**-2 488**	**-8 617**	**111 985**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	**-4 205**	**-1 087**	**1 237**	**2 556**	**-211**	**-1 710**
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	*-3 059*	*9*	*-48*	*2 086*	*39*	*-972*
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	*-70*	*-819*	*544*	*448*	*-158*	*-56*
Summa skulder från finansieringsverksamhet netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	**124 636**	**-7 404**	**1 805**	**67**	**-8 829**	**110 275**

1) Övriga förändringar avser främst förändring i upplåning från dotterbolag samt omklassificeringar från långt till kort då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

2023070532126

M26. Personal

Antalet anställda uppgick till 264 per den 31 december 2022 (279). Medelantalet anställda var som följer.

	Jan–dec 2022		Jan–dec 2021	
Land	Totalt (antal)	varav män (%)	Totalt (antal)	varav män (%)
Sverige	271	48%	254	47%
Summa	**271**	**48%**	**254**	**47%**

Ledande befattningshavare fördelade sig könsmässigt på följande sätt. Med ledande befattningshavare avses samtliga styrelseledamöter, verkställande direktören samt de övriga 7 medlemmar (6) av koncernledningen som var anställda i moderbolaget.

	31 dec 2022		31 dec 2021	
Procent	Styrelsen	Övriga ledande befattningshavare	Styrelsen	Övriga ledande befattningshavare
Kvinnor	33,3%	37,5%	45,5%	42,9%
Män	66,7%	62,5%	54,5%	57,1%
Summa	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

Totala löner och övriga ersättningar, inklusive sociala avgifter och övriga personalkostnader fördelades på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Löner och andra ersättningar	**380**	**407**
varav prestationsaktieprogram	*5*	*4*
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	122	141
varav prestationsaktieprogram	*1*	*1*
Pensionskostnader	200	23
Summa sociala kostnader	**322**	**164**
Övriga personalkostnader	40	42
Summa personalkostnader[1]	**741**	**613**

1) Varav 3 MSEK (36) redovisade inom Övriga rörelsekostnader.

Summa sociala kostnader ökade 2022 på grund av att föregående år inkluderade en betalning från pensionsstiftelsen.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda uppgick till:

	Jan–dec 2022		Jan–dec 2021	
MSEK	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda[2]
Löner och andra ersättningar[1]	68 (-)	312	77 (-)	330

1) Varav ledande befattningshavare - MSEK (11) och övriga anställda 2 MSEK (14) redovisade inom Övriga rörelsekostnader. 2) Övriga anställda 2021 ändrad från 285 MSEK till 330 MSEK.

Ledande befattningshavare omfattar styrelsens ledamöter och i förekommande fall tidigare styrelseledamöter (men exkluderar arbetstagarrepresentanter), verkställande direktören och vice verkställande direktören och i förekommande fall tidigare innehavare av dessa poster samt de övriga 7 medlemmar (6) av koncernledningen som är anställda i moderbolaget. Pensionskostnader respektive utestående pensionsförpliktelser för ledande befattningshavare framgår nedan. Det finns inga avtal om pensionsförmåner för externa styrelseledamöter.

	Januari–december eller 31 december	
MSEK	**2022**	**2021**
Pensionskostnader[1]	19	21
Utestående pensionsförpliktelser	124	149

1) Varav - MSEK (2) redovisat inom Övriga rörelsekostnader

Se vidare avsnitten "Prestationsaktieprogram" samt "Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå" i K32.

M27. Arvoden till revisionsföretag

Arvode til valt revisionsföretag framgår nedan. Kompletterande upplysningar återfinns i not K33.

MSEK	**Jan–dec 2022**	**Jan–dec 2021**
Arvoden		
Deloitte		
Revision	9	7
Revisionsnära tjänster	1	1
Skatterådgivning	0	-
Övriga tjänster	-	1
Summa	**10**	**9**

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS säsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 8 mars 2023

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Johannes Ametsreiter
Styrelseledamot

Stefan Carlsson
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Tomas Eliasson
Styrelseledamot

Rickard Gustafsson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Nina Linander
Styrelseledamot

Jimmy Maymann
Styrelseledamot

Martin Sääf
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Rickard Wäst
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Allison Kirkby
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 8 mars 2023

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 8 mars 2023

Lars-Johan Jarnheimer Styrelsens ordförande	**Ingrid Bonde** Styrelsens vice ordförande	**Johannes Ametsreiter** Styrelseledamot
Stefan Carlsson Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant	**Luisa Delgado** Styrelseledamot	**Tomas Eliasson** Styrelseledamot
Rickard Gustafsson Styrelseledamot	**Jeanette Jäger** Styrelseledamot	**Nina Linander** Styrelseledamot
Jimmy Maymann Styrelseledamot	**Martin Sääf** Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant	**Rickard Wäst** Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Allison Kirkby
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 8 mars 2023

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Telia Company

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 8 mars 2023

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Johannes Ametsreiter
Styrelseledamot

Stefan Carlsson
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Tomas Ellasson
Styrelseledamot

Rickard Gustafsson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Nina Linander
Styrelseledamot

Jimmy Maymann
Styrelseledamot

Martin Sääf
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Rickard Wäst
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Allison Kirkby
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 8 mars 2023

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

2023070532130

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 8 mars 2023

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Johannes Ametsreiter
Styrelseledamot

Stefan Carlsson
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Tomas Eliasson
Styrelseledamot

Rickard Gustafsson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Nina Linander
Styrelseledamot

Jimmy Maymann
Styrelseledamot

Martin Sääf
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Rickard Wäst
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Allison Kirkby
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 8 mars 2023

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Telia Company AB (publ)
organisationsnummer 556103-4249

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Telia Company AB (publ) för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 54-72 och hållbarhetsrapporten på sidorna 73-127. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 22-103, 110-114 och 128-247 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 54-72 eller hållbarhetsrapporten på sidorna 73-127. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Beskrivning av risk

Det finns en inneboende risk avseende riktigheten i redovisade intäkter givet komplexiteten i systemen som genererar intäkterna samt hur ändrade prismodeller (prisplaner, incitament, rabatter etc.) och olika intäktsströmmar påverkar intäktsredovisningen.

Telia Companys intäkter består av ett antal intäktsströmmar såsom mobila tjänsteintäkter, fasta tjänsteintäkter, annonsintäkter och intäkter från försäljning av kundutrustning. Telia Company kan paketera produkter och tjänster till ett kunderbjudande vilket kan omfatta tillhandahållande eller leverans av flera tjänster, produkter eller rättigheter att använda tillgångar vilket kräver väsentliga uppskattningar och bedömningar av företagsledningen avseende när i tiden, och till vilket belopp intäkterna ska redovisas.

För ytterligare information hänvisas till noterna K1 "Redovisningsnorm", K3 "Betydelsefulla redovisningsprinciper", K6 "Nettoomsättning" och K18 "Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar" i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper avseende leverans av tjänster, produkter och annonsering samt redovisningsmässiga konsekvenser av nya affärsmodeller i syfte att säkerställa att redovisningsprinciperna varit ändamålsenliga för verksamheten och att de efterlevts;
- utvärdering av design samt testning av relevanta kontroller för intäktsredovisning;
- med stöd av våra IT-specialister, granskning av IT-miljön inom vilken fakturering, prissättning och andra relevanta aktiviteter sker, inklusive kontroller för ändringar i systemiljön för väsentliga intäktsströmmar;
- analytisk och detaljerad substansgranskning för ett urval av redovisade intäkter;
- utvärdering av huruvida lämnade upplysningar avseende intäkter i de finansiella rapporterna är tillräckliga.

Redovisat värde på goodwill och övriga anläggningstillgångar

Beskrivning av risk

Telia Company's goodwill och övriga anläggningstillgångar inklusive film- och programrättigheter utgör en väsentlig del av Telia Companys totala tillgångar. Telia Company ska pröva goodwill-tillgångar för nedskrivningsbehov minst årligen och alla tillgångar när händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde för tillgången kan understiga återvinningsvärdet. Bedömning av återvinningsvärde, definierat som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet, involverar uppskattningar och bedömningar av företagsledningen vad gäller att identifiera och värdera kassagenererande enheter. Företagsledningen bestämmer normalt sett återvinningsvärdet baserat på dess nyttjandevärde. Beräkningar av nyttjandevärde baseras på företagsledningens bedömning av faktorer såsom försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA-marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad ("WACC"), nivå på framtida investeringar och evig tillväxttakt.

För ytterligare information hänvisas till noterna K2 "Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden", K12 "Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar", K13 "Materiella anläggningstillgångar" och "K14 Film- och programrättigheter" i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder
Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:
- utvärdering av rimligheten i företagsledningens identifierade kassagenererande enheter;
- tillsammans med våra värderingsspecialister, jämföra och utmana väsentliga antaganden i företagsledningens värderingsmodell för beräkning av återvinningsvärde, inklusive bedömning av försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA-marginal, WACC, nivå på framtida investeringar och evig tillväxttakt;
- jämförelse av historiska prognoser mot faktiskt utfall;
- aritmetisk testning av kassaflödesmodeller och avstämning av antaganden mot av styrelsen godkända affärsplaner;
- utvärdering av lämnade upplysningar främst avseende de antaganden och kassagenererande enheter för vilka resultaten av nedskrivningsprövning är mest känsliga; och
- utvärdering av redovisningsprinciper och process för nedskrivningsprövning för övriga anläggningstillgångar samt film- och programrättigheter.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av ersättningsrapporten samt sidorna 1-21, 54-72, 73-127 och 253-262 i detta dokument men innefattar inte årsredovisningen, koncernredovisningen och vår revisionsberättelse.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar
Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: **www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar**. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden
Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Telia Company AB för år 2022-01-01 - 2022-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden
Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar
Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Telia Company

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt (vårt) ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: **www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar**. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns uttalande om Esef-rapporten

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Telia Company AB för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisning och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den

interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 54–72 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 73-103 och 110-114 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Deloitte AB, utsågs till Telia Company ABs revisor av bolagsstämman **2022-04-06** och har varit bolagets revisor sedan **2014-04-02**.

Stockholm den 8 mars 2023
Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-formatoch en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 54–72 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 73-103 och 110-114 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Deloitte AB, utsågs till Telia Company ABs revisor av bolagsstämman **2022-04-06** och har varit bolagets revisor sedan **2014-04-02**.

Stockholm den 8 mars 2023
Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Revisors rapport

över översiktlig granskning av Telia Company ABs (publ) hållbarhetsredovisning

Till Telia Company AB (publ), org.nr 556103-4249

Inledning

Vi har fått i uppdrag av företagsledningen i Telia Company AB (publ) att översiktligt granska Telia Company AB (publ) hållbarhetsredovisning för år 2022. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 73–127 i detta dokument.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 105 i hållbarhetsredovisningen och i Telia Companys ramverk för hållbarhetsrapportering 2021 (Telia Company Sustainability Reporting Framework) som finns tillgängligt på www.teliacompany.com/sustainability/reporting, företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts.

Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 8 mars 2023

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Lennart Nordqvist
Specialistmedlem i FAR

2023070532134
2023041907860

Revisors rapport

över översiktlig granskning av Telia Company ABs (publ) hållbarhetsredovisning

Till Telia Company AE (publ), org.nr 556103-4249

Inledning

Vi har fått i uppdrag av företagsledningen i Telia Company AB (publ) att översiktligt granska Telia Company AB (publ) hållbarhetsredovisning för år 2022. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 73–127 i detta dokument.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 105 i hållbarhetsredovisningen och i Telia Companys ramverk för hållbarhetsrapportering 2021 (Telia Company Sustainability Reporting Framework) som finns tillgängligt på www.teliacompany.com/sustainability/reporting, företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts.

Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 8 mars 2023

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Lennart Nordqvist
Specialistmedlem i FAR

2023070532135

Fem år i sammandrag

Telia Company-koncernen Finansiell information	2022	2021	2020	2019	2018
Resultaträkning (MSEK)[1]					
Nettoomsättning	**90 827**	**88 343**	**89 191**	**85 965**	**83 559**
Rörelseresultat	-9 417	15 232	-17 850	12 293	13 238
Justerad EBITDA	30 328	29 861	30 482	31 017	26 540
EBITDA	29 417	35 151	29 974	30 017	25 933
Årets resultat från kvarvarande verksamhet	-14 165	11 661	-22 558	7 601	9 523
Årets resultat från avvecklad verksamhet	-	176	-279	-341	-6 399
Årets resultat	-14 165	11 836	-22 837	7 261	3 124
Finansiell ställning (MSEK)[2]					
Anläggningstillgångar	185 090	194 879	189 088	224 088	199 860
Omsättningstillgångar	37 703	42 146	37 014	39 984	47 681
Summa tillgångar	***222 793***	**237 025**	**226 103**	**264 072**	**247 541**
Summa eget kapital	67 673	83 544	63 496	92 455	102 438
varav hänförligt till moderbolagets ägare	*64 239*	80 731	62 378	91 047	97 387
Långfristiga skulder	112 379	110 736	122 505	121 330	106 250
Kortfristiga skulder	42 741	42 746	40 101	50 287	38 853
Summa eget kapital och skulder	***222 793***	**237 025**	**226 103**	**264 072**	**247 541**
Nettolåneskuld, kvarvarande och avvecklad verksamhet	71 397	63 133	78 343	88 052	55 363
Kassaflöden (MSEK)[3]					
Kassaflöde från löpande verksamhet	24 001	27 376	28 604	27 594	26 696
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-9 936	-10 908	-3 247	-30 543	-14 041
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-21 779	-10 600	-23 098	-14 712	-12 446
Årets kassaflöde	***-7 714***	**5 868**	**2 259**	**-17 661**	**209**
Fritt kassaflöde	8 094	11 729	15 114	12 369	11 902
varav från avvecklad verksamhet	-	-131	17	-2 047	347

Telia Company-koncernen Finansiell information	2022	2021	2020	2019	2018
Investeringar (MSEK)[4]					
CAPEX	21 108	22 441	18 137	16 076	16 361
Förvärv och övriga investeringar	303	639	641	13 140	30 186
Summa investeringar	***21 411***	**23 080**	**18 778**	**29 214**	**46 547**
Nyckeltal[5]					
Räntabilitet på eget kapital (%)	neg.	18,5	neg.	8,4	3,6
Räntabilitet på sysselsatt kapital (%)	neg.	9,1	neg.	6,6	4,8
Soliditet (%)	26,8	31,7	24,5	31,3	37,3
Nettolåneskuld/Justerad EBITDA	2,35	2,14	2,57	2,82	2,08
Eget kapital per aktie, moderbolagets ägare (SEK)	16,3	19,7	15,4	22,1	23,0
Aktiedata					
Antal utestående aktier (miljoner)					
– vid periodens utgång	3 932,1	4 089,6	4 089,6	4 112,7	4 230,8
– genomsnitt, före och efter utspädning	4 035,3	4 089,6	4 090,4	4 172,4	4 292,7
Totalt resultat per aktie före och efter utspädning (SEK)[5,7]	-3,63	2,86	-5,62	1,70	0,75
Kontant utdelning per aktie (SEK)[6]	2,00	2,05	2,00	2,45	2,36
Summa kontant utdelning (MSEK)[6]	7 864	8 384	8 179	10 020	9 985

1) Sedan den 31 december 2015 var det före detta segmentet region Eurasien klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet och redovisas därför på en rad i koncernens resultatrapport tills avyttringen slutfördes. Resultatinformationen för ovan avser kvarvarande verksamhet om inget annat anges.

2) Tillgångar och skulder i före detta segmentet region Eurasien redovisas på två rader i koncernens balansrapporter tills avyttringen slutfördes. Sergelbolagen (Sergel) klassificerades som innehav för försäljning från den 30 juni 2016. Telia Carrier klassificerades som innehav för försäljning från den 30 september 2020. I balansräkningsinformationen ovan ingår tillgångar som innehas för försäljning och skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder.

3) Kassaflödesinformation presenteras inklusive avvecklad verksamhet när tillämpligt.

4) 2022–2018 enbart inklusive kvarvarande verksamhet.

5) Nyckeltal för 2022–2018 baseras på hela Telia Company-koncernen inklusive både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

6) För 2022 enligt styrelsens förslag. För 2019 inklusive utdelning beslutad på extra årsstämma 2 december 2020.

7) Enbart 2020 har omräknats för ändrade redovisnignsprinciper för cloudkostnader implementerade 2021.

Fem år i sammandrag forts.

Telia Company-koncernen Operativ information	2022	2021	2020	2019	2018
Mobila tjänster					
Abonnemang totalt (1000-tal)	19 776	18 107	16 968	16 741	16 804
varav Sverige					
Mobil telefoni, abonnemang totalt (1000-tal)	8 136	6 914	6 246	6 132	6 095
Mobil telefoni, churn totalt (%)	17	18	17	18	19
Mobil telefoni, ARPU (SEK)	224	217	215	214	213
varav Finland					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)[1]	3 280	3 234	3 165	3 184	3 278
Mobil telefoni, churn totalt (%)	23	22	22	24	24
Mobil telefoni, ARPU (EUR)	18	18	19	18	18
varav Norge					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)	2 379	2 289	2 247	2 276	2 324
Mobil telefoni, churn totalt (%)	21	19	24	27	31
Mobil telefoni, ARPU (NOK)	269	259	253	253	251
varav övriga länder					
Mobil telefoni, abonnemang, Danmark (1000-tal)	1 712	1 620	1 494	1 435	1 451
Mobil telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	1 604	1 518	1 398	1 347	1 389
Mobil telefoni, abonnemang, Lettland (1000-tal)	1 399	1 347	1 307	1 299	1 281
Mobil telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal)[2]	1 266	1 186	1 112	1 068	986

Telia Company-koncernen Operativ information	2022	2021	2020	2019	2018
Fasta tjänster					
Bredband, abonnemang totalt (1000-tal)	2 955	2 944	2 900	2 925	2 916
varav					
Bredband, abonnemang, Sverige (1000-tal)	1 252	1 248	1 242	1 263	1 287
Bredband, abonnemang, Finland (1000-tal)	467	474	462	473	457
Bredband, abonnemang, Norge (1000-tal)	503	492	469	445	417
Bredband, abonnemang, Danmark (1000-tal)	64	66	68	81	104
Bredband, abonnemang, Litauen (1000-tal)	427	421	417	419	409
Bredband, abonnemang, Estland (1000-tal)	242	243	242	244	242
Fast telefoni, abonnemang totalt (1000-tal)	851	1 030	1 247	1 503	1 855
varav					
Fast telefoni, abonnemang, Sverige (1000-tal)	398	509	665	853	1 102
Fast telefoni, abonnemang, Finland (1000-tal)	14	17	20	23	38
Fast telefoni, abonnemang, Norge (1000-tal)	23	32	40	49	59
Fast telefoni, abonnemang, Danmark (1000-tal)	49	62	66	72	78
Fast telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	175	201	230	261	315
Fast telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal)	192	209	226	245	263
Tv, abonnemang totalt (1000-tal)	3 464	3 377	3 235	3 071	2 400
varav					
Tv, abonnemang, Sverige (1000-tal)	1 052	997	929	861	865
Tv, abonnemang, Finland (1000-tal)[4]	678	646	558	600	553
Tv, abonnemang, Norge (1000-tal)	475	477	469	480	504
Tv, abonnemang, Danmark (1000-tal)	17	24	29	21	24
Tv, abonnemang, Litauen (1000-tal)	257	255	253	244	242
Tv, abonnemang, Estland (1000-tal)	200	207	208	212	212
Tv, abonnemang, Tv och Media (1000-tal)[4]	785	771	789	653	–

1) Som ett resultat av en genomgång under första kvartalet 2018 har ytterligare avtalsabonnemang avseende maskin-till-maskin i Finland börjat inkluderas i rapporteringen.
2) Mobil telefoni, abonnemang, Estland har omräknats för jämföresle. Omräkningen påverkar även abonnemang totalt.
3) Fast telefoniabonnemang inkluderar PSTN och VoIP.
4) TV, abonnemang, Finland och Tv och Media har omräknats som ett resultat av en omorganisation..

20230705321136

Fem år i sammandrag forts.

Telia Company-koncernen Operativ information	2022	2021	2020	2019	2018
Personal[1]					
Antal anställda den 31 december	19 237	19 566	20 741	21 232	20 836
Medelantal anställda under året	19 202	19 998	20 505	20 215	23 814
varav i Sverige	*7 144*	*7 550*	*7 654*	*7 337*	*7 525*
varav i Finland	*3 851*	*4 244*	*4 144*	*3 890*	*3 899*
varav i övriga länder	*8 207*	*8 204*	*8 707*	*8 988*	*12 390*
varav kvinnor	*7 143*	*7 359*	*7 607*	*7 581*	*9 461*
varav män	*12 059*	*12 639*	*12 898*	*12 634*	*14 353*
Löner och ersättningar (MSEK)	11 897	12 018	12 077	11 034	9 918
Arbetsgivaravgifter (MSEK)	2 203	2 270	2 291	2 080	2 134
Löner och arbetsgivaravgifter i % av rörelsekostnader	14,1	19,6	16,5	17,3	14,5
Nettoomsättning per anställd (kSEK)	4 730	4 418	4 354	4 282	3 790
Rörelseresultat per anställd (kSEK)	neg.	770	neg.	594	323
Nettoresultat per anställd (kSEK)	neg.	592	neg.	359	131

1) Personalinformation är baserad på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet när tillämpligt.

Alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal
Utöver de finansiella nyckeltal som upprättats i enlighet med IFRS, presenterar Telia Company finansiella nyckeltal som inte definieras enligt IFRS. Dessa alternativa nyckeltal anses vara viktiga resultat- och prestationsindikationer för investerare och andra användare av årsredovisningen. De alternativa nyckeltalen ska ses som ett komplement till, men inte en ersättning för, den finansiella information som upprättats i enlighet med IFRS. Telia Companys definitioner av dessa mått som inte definieras enligt IFRS beskrivs i denna not och i Definitionerna. Dessa termer kan definieras på annat sätt av andra företag och är därför inte alltid jämförbara med liknande mått som används av andra företag.

Tjänsteintäkter
Tjänsteintäkter, på jämförbar bas, vilket exkluderar effekter från förändringar i valutakurser och baseras på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period, var en del av Telia Companys utsikter för 2022 och ambition för 2021-2023.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Nettoomsättning	**90 827**	**88 343**
Exkluderat: Hårdvaruintäkter	-13 701	-13 162
Tjänsteintäkter (externa)	**77 126**	**75 180**
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser[1]	-1 888	0
Exkluderat: Effekter från förvärvade och avyttrade verksamheter	-71	-1 575
Tjänsteintäkter på jämförbar bas	**75 167**	**73 605**
varav Telekomverksamheten	*66 430*	*64 958*
varav Tv och Media	*8 738*	*8 647*

1) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan.

EBITDA och Justerad EBITDA
Telia Company anser att EBITDA är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå resultatgenerering före investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar. För att underlätta förståelsen av Telia Companys underliggande resultat anser vi att det också är relevant att analysera Justerad EBITDA. Justeringsposter inom EBITDA specificeras i Förvaltningsberättelsen, avsnitt "Justeringsposter". Justerad EBITDA på jämförbar bas, vilket exkluderar effekter från förändringar i valutakurser och baseras på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period, var en del av Telia Companys utsikter för 2022 och Ambition för 2021-2023.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Rörelseresultat	**-9 417**	**15 232**
Exkluderat: Resultat från intressebolag och joint ventures	-102	-104
Exkluderat: Avskrivningar och nedskrivningar	38 936	20 023
EBITDA	**29 417**	**35 151**
Justeringsposter inom EBITDA	911	-5 290
Justerad EBITDA	**30 328**	**29 861**
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser[1]	-816	0
Exkluderat: Effekter från förvärvade och avyttrade verksamheter	-19	-372
Justerad EBITDA på jämförbar bas	**29 492**	**29 489**
varav Telekomverksamheten	*29 214*	*28 611*
varav Tv och Media	*278*	*878*
Exkluderat: Påverkan från ökade energikostnader[2]	760	
Justerad EBITDA på jämförbar bas, exkluderat påverkan från ökade energikostnader[2]	**30 253**	**29 489**

1) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan. 2) Ökade energikostnader under 2022 jämfört med 2021.

2023070532137

Justerat rörelseresultat

Telia Company anser att Justerat rörelseresultat är ett relevant mått för att kunna förstå resultatgenereringen hos Telia Company. Justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet specificeras i Förvaltningsberättelsen, avsnitt "Justeringsposter".

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Rörelseresultat	**-9 417**	**15 232**
Justeringsposter inom rörelseresultat	20 749	-5 198
Justerat rörelseresultat	**11 332**	**10 033**

CAPEX, Betald CAPEX och Betald CAPEX i relation till Nettoomsättning

Telia Company anser att CAPEX och Betald CAPEX måtten nedan är relevanta mått för att förstå koncernens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar (exklusive goodwill, tillgångar förvärvade genom rörelseförvärv och åtaganden för återställande). Betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser var en del av Telia Companys utsikter för 2022. Betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser i förhållande till Nettoomsättning, (%) var en del av Telia Cmpanys Ambition för 2021-2023.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Investeringar i immateriella tillgångar	4 095	5 008
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	12 434	12 993
CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar	**16 529**	**18 001**
Investeringar i nyttjanderättstillgångar	4 579	4 440
CAPEX	**21 108**	**22 441**
Exkluderat: Investeringar i licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	-5 149	-6 556
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	**15 959**	**15 885**

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
CAPEX	**21 108**	**22 441**
Exkluderat: Investeringar i nyttjanderättstillgångar	-4 579	-4 440
Netto av ej betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder	-621	-2 354
Betald CAPEX	**15 908**	**15 647**
Exkluderat: Betald CAPEX för kostnader för licenser och frekvenser	-513	-1 266
Betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser	**15 395**	**14 381**
Nettoomsättning	**90 827**	**88 343**
Betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser i förhållande till Nettoomsättning, (%)	**16,9**	**16,3**

Fritt kassaflöde (kvarvarande och avvecklad verksamhet)

Telia Company anser att Fritt kassaflöde är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten och efter CAPEX.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Kassaflöde från den löpande verksamheten	24 001	27 376
Betald CAPEX (betalda immateriella och materiella anläggningstillgångar)	-15 908	-15 647
Fritt kassaflöde, kvarvarande och avvecklad verksamhet	**8 094**	**11 729**

Operationellt fritt kassaflöde

Telia Company anser Operationellt fritt kassaflöde vara ett relevant mått för att kunna förstå kassaflödena som Telia Company kontrollerar. Från rapporterat fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet avgår utdelningar från intressebolag då dessa är beroende av godkännande av styrelser och årsstämmor i dessa intressebolag. Betalningar för licenser och frekvenser är exkluderade då de vanligtvis hänförs till en längre period än ett år. Telia Company anser att den strukturella delen av operationellt fritt kassaflöde utgörs av operationellt fritt kassaflöde minus bidrag från förändringar i rörelsekapital.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Kassaflöde från den löpande verksamheten från kvarvarande verksamhet	24 001	27 507
Betald CAPEX från kvarvarande verksamhet	-15 908	-15 647
Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet	**8 094**	**11 861**
Exkluderat: Betald CAPEX för licenser och frekvenser från kvarvarande verksamhet	513	1 266
Exkluderat: Utdelningar från intressebolag från kvarvarande verksamhet	-136	-152
Exkluderat: Betald skatt på utdelningar från intressebolag från kvarvarande verksamhet	-	–
Återbetalning av leasingskulder	-2 748	-2 574
Operationellt fritt kassaflöde	**5 723**	**10 401**
Exkluderat: Förändringar i rörelsekapital	735	-3 020
Den strukturella delen av Operationellt fritt kassaflöde	**6 458**	**7 381**

Nettolåneskuld

Telia Company anser att Nettolåneskuld är ett relevant mått för att kunna förstå koncernens skuldsättning.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Långfristiga lån	94 555	91 634
varav leasingskulder, långfristiga	*13 971*	*12 859*
Avgår 50% av hybridkapital[1]	-9 962	-10 428
Kortfristiga lån	7 007	10 017
varav leasingskulder, kortfristiga	*3 261*	*2 872*
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex)	-7 373	-1 705
Avgår långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen och övrigt totalresultat	-3 698	-5 931
Avgår kortfristiga placeringar	-2 261	-6 097
Avgår likvida medel	-6 871	-14 358
Nettolåneskuld	**71 397**	**63 133**

1) 50% av hybridkapital betraktas, enligt marknadspraxis för denna typ av instrument, som eget kapital och minskar nettolåneskuld.

Derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex) är del av balansräkningsraderna Långfristiga räntebärande fordringar och Kortfristiga räntebärande fordringar. Hybridkapital ingår i balansräkningsraden Långfristiga lån. Långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat är del av balansräkningsraden Långfristiga räntebärande fordringar. Kortfristiga placeringar är del av balansräkningsraden Kortfristiga räntebärande fordringar.

20230705321 38

Nettolåneskuld/Justerad EBITDA (multipel, rullande 12 månader)

Telia Company anser att nettolåneskuld i relation till justerad EBITDA är ett relevant mått för att förstå koncernens finansiella ställning.

MSEK, förutom multipel	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Nettolåneskuld	**71 397**	**63 133**
Justerad EBITDA, kvarvarande verksamhet	30 328	29 861
Exkluderat: Avyttrade verksamheter	-	-371
Justerad EBITDA rullande 12 månader exklusive avyttrade verksamheter	**30 328**	**29 491**
Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel)	**2,35x**	**2,14x**

Justerad EBITDA-marginal

Telia Company anser att Justerad EBITDA i relation till nettoomsättning som ett relevant mått för att förstå koncernens vinstgenerering samt att användas i benchmark-syfte.

MSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Nettoomsättning	90 827	88 343
Justerad EBITDA	30 328	29 861
Justerad EBITDA-marginal (%)	**33,4**	**33,8**

Definitioner

Begrepp och nyckeltal

Annonsintäkter
Extern nettoomsättning relaterad till linjär eller digital mediaannonsering i video-on-demand, media, sponsring och andra typer annonsering.

ARPU (Average revenue per user)
Genomsnittlig månadsintäkt per abonnemang.

Betald CAPEX
CAPEX med tillägg/avdrag för nettot av betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder.

Bredbandsintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta bredbandstjänster.

CAPEX
En förkortning av "Capital Expenditure". Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar, men exklusive goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv, film- och programrättigheter och åtaganden för återställning.

CAPEX exklusive licenser och frekvenser
CAPEX avdraget för licenser och frekvenser.

CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar
CAPEX med avdrag för nyttjanderättstillgångar.

Churn total
Antal förlorade abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang) uttryckt i procent av genomsnittligt antal abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang).

EBITDA
En förkortning av "Earnings before Interest Tax Depreciation and Amortization." Motsvarar rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt före resultat från intressebolag och joint ventures men inklusive avskrivningar och nedskrivningar av film- och programrättigheter.

EBITDA-marginal
EBITDA uttryckt i procent av nettoomsättning.

Fritt kassaflöde
Summan av kassaflöde från löpande verksamhet och betald CAPEX.

Företagslösningar
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta företagslösningar avseende nätverk och kommunikation.

Förvärv och övriga investeringar
Investeringar i goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv, aktier och andelar, samt åtaganden för återställning.

Intern försäljning
Försäljning inom koncernen.

Justerad EBITDA
EBITDA justerad med justeringsposter inom EBITDA.

Justerad EBITDA-marginal
Justerad EBITDA i procent av nettoomsättning.

Justerat eget kapital
Redovisat eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare minskat med (föreslagen) utdelning. För moderbolaget även inklusive obeskattade reserver netto efter skatt.

Justerat rörelseresultat
Rörelseresultat justerat med justeringsposter inom rörelseresultat.

Justeringsposter
Omfattar realisationsvinster och realisationsförluster, nedskrivningar, omstruktureringsprogram (kostnader för avveckling av verksamheter för övertalig personal och för större koncernövergripande verksamhetstransformeringar eller andra kostnader som till sin natur inte är del av normal daglig verksamhet.

Jämförbar bas (%)
Förändringen i nettoomsättning, externa tjänsteintäkter och justerad EBITDA exklusive effekter från förändringar i valutakurser och baserat på nuvarande koncernstruktur. Det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period.

Mobila abonnemangsintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av röst, meddelanden, data och innehållstjänster (inklusive maskin-till-maskin-relaterade tjänster).

Nettolåneskuld
Räntebärande skulder minskade med derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar (och säkrar lång- och kortfristiga lån) samt därtill kopplade Credit Support Annex (CSA), minskade med 50% av hybridkapital (som, enligt marknadspraxis för typen av instrument, betraktas som eget kapital), minskade med kortfristiga placeringar, långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen och övrigt totalresultat samt likvida medel.

Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel)
Nettolåneskuld dividerad med justerad EBITDA rullande 12 månader och exklusive avyttrade verksamheter.

2023070532139

Operationellt fritt kassaflöde
Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet exklusive betald CAPEX för licenser och frekvenser och utdelningar från intressebolag netto efter skatter och inklusive återbetalning av leasingskulder.

Operativt kapital
Ej räntebärande tillgångar minskade med ej räntebärande skulder, inklusive (föreslagen) utdelning, och ej räntebärande avsättningar.

Resultat och eget kapital per aktie
Resultat per aktie avser vägt genomsnittligt antal aktier före respektive efter utspädning med potentiella stamaktier, medan eget kapital per aktie avser antal aktier vid periodens slut. Med resultat avses årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare och eget kapital utgörs av eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare.

Räntabilitet på eget kapital
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare uttryckt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital
Rörelseresultat, inklusive nedskrivningar och vinster/förluster vid avyttringar, plus finansiella intäkter exklusive kursvinster uttryckt i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Samtrafikintäkter
Externa intäkter relaterade till terminering av mobil samtrafik.

Segmenttillgångar och segmentskulder (Operativt segmentkapital)
Som Operativt kapital, men tillgångar respektive skulder exkluderar poster avseende valutaderivat och upplupna räntor samt uppskjuten och aktuell skatt, vartill skulder även exkluderar (föreslagen) utdelning.

Soliditet
Justerat eget kapital och eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande uttryckt i procent av summa tillgångar.

Strukturell del av operationellt fritt kassaflöde
Operationellt fritt kassaflöde minus bidrag från förändringar i rörelsekapital

Summa hårdvaruintäkter
Externa intäkter avseende försäljning av hårdvara.

Summa tjänsteintäkter
Externa intäkter exklusive försäljning av hårdvara/utrustning.

Sysselsatt kapital
Summa tillgångar minskade med ej räntebärande skulder och avsättningar samt med (föreslagen) utdelning.

Telefoniintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta telefonitjänster.

Telekomverksamhet
Totala koncernen med avdrag för segment Tv och Media.

Total aktieägaravkastning
Årets aktiekursutveckling och utdelning, i förhållande till aktiekursen vid början av året, uttryckt i procent.

Tv-intäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av tv-tjänster.

Övriga fasta tjänsteintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta tjänster inklusive fiberinstallation, grossisttjänster och övriga tjänster inom infrastruktur.

Övriga mobila tjänsteintäkter
Externa intäkter relaterade till besökares roaming, grossisttjänster och övriga tjänster.

Valutabeteckningar och prefix

I enlighet med internationell standard används följande beteckningar:

K	tusen	M	miljoner
SEK	Svenska kronor	JPY	Japanska yen
DKK	Danska kronor	NOK	Norska kronor
EUR	Europeiska euro	USD	US-dollar
GBP	Brittiska pund	AUD	Australienska dollar

Årsstämma 2023

Telia Companys årsstämma äger rum onsdagen den 5 april 2023 kl. 14.00 på Telia Companys huvudkontor, Stjärntorget 1 i Solna. Den fullständiga kallelsen publicerades på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com** i början av mars 2023. Årsstämman kommer huvudsakligen att hållas på svenska. Som en service till aktieägarna kommer årsstämman att simultantolkas från svenska till engelska samt från engelska till svenska.

Deltagande

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena tisdagen den 28 mars 2023, och anmäla sin avsikt att delta senast torsdagen den 30 mars 2023.

Deltagande i stämmolokalen
Aktieägare som önskar närvara i stämmolokalen personligen eller genom ombud ska anmäla sin avsikt att delta senast torsdagen den 30 mars 2023 på Euroclear Sweden ABs webbplats **https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy**, på telefon 08-402 90 50, eller per post till Telia Company AB, "Årsstämma 2023", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Aktieägare ska i anmälan ange namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer och eventuella biträden. Aktieägare som deltar genom ombud eller ställföreträdare bör skicka behörighetshandlingar till ovanstående adress i god tid före årsstämman. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com**.

Deltagande genom poströstning
Aktieägare som önskar delta i årsstämman genom poströstning på förhand ska anmäla sin avsikt att delta genom att avge sin poströst så att denna är Euroclear Sweden AB (som administrerar formulären å Telia Companys vägnar) tillhanda senast torsdagen den 30 mars 2023. För poströstning ska ett särskilt formulär användas. Poströstningsformuläret finns tillgängligt på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com**. Poströstningsformuläret kan skickas in antingen via e-post till **GeneralMeetingService@euroclear.com**, eller per post till Telia Company AB, "Årsstämma 2023", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Aktieägare kan även poströsta elektroniskt genom verifiering med BankID på Euroclear Sweden ABs webbplats **https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy**. Om aktieägaren poströstar genom ombud ska fullmakt biläggas poströstningsformuläret. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com**. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller annan behörighetshandling biläggas poströstningsformuläret. Ytterligare anvisningar framgår av poströstningsformuläret och på Euroclear Sweden ABs webbplats **https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy**.

Förvaltarregistrerade aktier

För att få delta i årsstämman måste aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade (inklusive finska aktieägare som är registrerade i det finska värdeandelssystemet hos Euroclear Finland Oy) omregistrera aktierna i eget namn så att aktieägaren är införd i framställningen av aktieboken per tisdagen den 28 mars 2023. Sådan omregistrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och kan begäras hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts av förvaltaren senast torsdagen den 30 mars 2023 beaktas vid framställningen av aktieboken.

Beslut som ska fattas av årsstämman

Årsstämman beslutar bland annat om disposition av bolagets vinst och om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och verkställande direktör. Årsstämman utser också styrelseledamöter och beslutar om ersättning till styrelsen. Styrelsen föreslår en utdelning om totalt 2,00 kronor per aktie att utbetalas till aktieägarna vid fyra utbetalningstillfällen om vardera 0,50 kronor per aktie. Avstämningsdagar för utbetalningar föreslås vara tisdagen den 11 april 2023, måndagen den 31 juli 2023, torsdagen den 26 oktober 2023 och måndagen den 5 februari 2024. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget beräknas Euroclear Sweden AB genomföra utbetalningarna fredagen den 14 april 2023, torsdagen den 3 augusti 2023, tisdagen den 31 oktober 2023 respektive torsdagen den 8 februari 2024.

Telia Company

Telia Company AB (publ)
Postadress: 169 94 Solna, Sverige
Besöksadress Stjärntorget 1, Solna, Sverige
Org.nr: 556103-4249 Säte: Stockholm
Telefon: +46 771 990100 www.teliacompany.com
Produktion: Telia Company AB i samarbete med Miltton