

# Årsredovisning

för

## E.ON Kundsupport Sverige AB

556744-4301

Räkenskapsåret

2024-01-01 – 2024-12-31

### Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i E.ON Kundsupport Sverige AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2025-06-09. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Malmö 2025-06-09

Jessica Svantesson



**Årsredovisning**  
för  
**E.ON Kundsupport Sverige AB**  
556744-4301

Räkenskapsåret  
2024-01-01 – 2024-12-31



## Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för E.ON Kundsupport Sverige AB, med säte i Malmö, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2024-01-01 – 2024-12-31.

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor (tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

### Verksamhet

E.ON Kundsupport bedriver kundservice-, fakturerings- och annan kundadministration på uppdrag av andra koncernbolag. Uppdragens omfattning, innehåll och prissättning regleras i s.k. "Service Level Agreements" (SLA). Verksamheten är koncentrerad till tre orter Malmö, Sollefteå och Norrköping.

E.ON Kundsupport Sverige AB, med säte i Malmö, är ett helägt dotterbolag till E.ON Sverige AB, 5560068420, Malmö.

### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Energimarknaden stabiliserades sig under 2024 och det rörliga elpriset sjönk jämfört med föregående år. Detta påverkade även ärendemängden till vår kundservice.

<b>Flerårsöversikt (tkr)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Nettoomsättning	423 838	418 635	377 025	347 106
Resultat efter finansiella poster	54 766	52 997	6 579	-852
Balansomslutning	2 323 315	2 168 381	2 163 228	2 189 202
Soliditet (%)	0,46	0,47	0,44	0,43

### Förändringar i eget kapital (Tkr)

	<b>Aktie- kapital</b>	<b>Utvecklings- fond</b>	<b>Balanserat resultat</b>	<b>Årets resultat</b>	<b>Totalt</b>
Belopp vid årets ingång	100	5 938	2 361	130	<b>8 529</b>
Disposition enligt beslut av årsstämman:			130	-130	<b>0</b>
Omföring av utv. fond		-2 283	2 283		<b>0</b>
Årets resultat				122	<b>122</b>
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>100</b>	<b>3 655</b>	<b>4 774</b>	<b>122</b>	<b>8 651</b>

## Finansiella risker

Vissa tjänster, främst IT-relaterade, har upphandlats av E.ON Business Services vilket reglerats i ett "Base Load Agreement" (BLA). Tjänsterna är prissatta i EUR och faktureras kvartalsvis. Den valutarisk som följer av IT-inköpen har inte säkrats under året. Den 31 december 2024 finns inga utestående valutaterminer eller andra finansiella derivat.

## Icke-finansiella upplysningar

E.ON Sverige har fastställt en miljöpolicy vilken omfattar koncernens samtliga verksamheter, inklusive E.ON Kundsupport Sverige AB. E.ON Sveriges miljöledningssystem är certifierat enligt ISO 14001:2004 vilket omfattar all verksamhet som bedrivs i koncernen, inklusive E.ON Kundsupport Sverige AB. Utgångspunkten för E.ON:s miljöarbetet är att våra kunder ska ha tillgång till energiprodukter och energitjänster med högt prisvärde och där stor hänsyn tas till miljö och klimat, människa och samhälle. Bolaget bedriver inte anmälnings- eller tillståndspliktig verksamhet.

## Resultatdisposition

### Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	4 773 627
årets resultat	121 713
	<b>4 895 340</b>
Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att: i ny räkning överföres	4 895 340

## Resultaträkning

Tkr

	Not	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning		423 838	418 635
Övriga rörelseintäkter		692	1 081
		<b>424 530</b>	<b>419 716</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	3	-254 122	-257 579
Personalkostnader	4	-165 074	-157 295
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	5, 6, 9, 10	-3 329	-2 515
Övriga rörelsekostnader		-689	-809
		<b>-423 214</b>	<b>-418 198</b>
<b>Rörelseresultat</b>	11	<b>1 316</b>	<b>1 518</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	12	53 816	52 259
Räntekostnader och liknande resultatposter	13	-366	-780
		<b>53 450</b>	<b>51 479</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>54 766</b>	<b>52 997</b>
Bokslutsdispositioner	14	-54 608	-52 714
<b>Resultat före skatt</b>		<b>158</b>	<b>283</b>
Skatt på årets resultat	15	-36	-153
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>122</b>	<b>130</b>

## Balansräkning

Tkr

Not  
1

2024-12-31

2023-12-31

### TILLGÅNGAR

#### Anläggningstillgångar

##### *Immateriella anläggningstillgångar*

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

5, 6, 7, 8

14 930

13 723

##### *Materiella anläggningstillgångar*

Byggnader och mark

9

23

31

##### *Finansiella anläggningstillgångar*

Uppskjuten skattefordran

16

1 472

1 500

Andra långfristiga fordringar

17

5 625

5 625

**7 097**

**7 125**

**Summa anläggningstillgångar**

**22 050**

**20 879**

#### Omsättningstillgångar

##### *Kortfristiga fordringar*

Kundfordringar

10

11

Fordringar hos koncernföretag

2 184 424

2 095 960

Fordringar hos intresseföretag och gemensamt styrda företag

0

81

Aktuella skattefordringar

0

576

Övriga fordringar

18

115 609

49 010

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

19

1 222

1 864

**2 301 265**

**2 147 502**

**Summa omsättningstillgångar**

**2 301 265**

**2 147 502**

**SUMMA TILLGÅNGAR**

**2 323 315**

**2 168 381**

## Balansräkning

Tkr

Not  
1

2024-12-31

2023-12-31

### EGET KAPITAL OCH SKULDER

#### Eget kapital

20

##### *Bundet eget kapital*

Aktiekapital

100

100

Fond för utvecklingsutgifter

3 655

5 937

**3 755**

**6 037**

##### *Fritt eget kapital*

21

Balanserad vinst eller förlust

4 774

2 362

Årets resultat

122

130

**4 896**

**2 492**

#### **Summa eget kapital**

**8 651**

**8 529**

#### Skulder

##### *Obeskattade reserver*

22

2 430

2 222

##### *Avsättningar*

Övriga avsättningar

23, 24

7 879

7 179

##### *Kortfristiga skulder*

Leverantörsskulder

18 049

24 454

Skulder till koncernföretag

2 035 394

2 009 579

Aktuella skatteskulder

8

0

Övriga skulder

210 600

73 630

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

25

40 304

42 788

**2 304 355**

**2 150 451**

#### **Summa skulder**

**2 314 664**

**2 159 852**

### **SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER**

**2 323 315**

**2 168 381**

## Kassaflödesanalys

Tkr

Not  
1

2024-01-01  
-2024-12-31

2023-01-01  
-2023-12-31

### Den löpande verksamheten

Resultat före finansiella poster		1 316	1 518
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	26	4 029	2 592
Erhållen ränta		53 816	52 259
Erlagd ränta		-366	-780
Betald inkomstskatt		577	-174
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>59 372</b>	<b>55 415</b>

### Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet

Förändring av kundfordringar		1	2
Förändring av fordringar		-154 340	-2 518
Förändring av leverantörsskulder		-6 405	-2 938
Förändring av kortfristiga skulder		157 900	-38 630
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>56 528</b>	<b>11 331</b>

### Investeringsverksamheten

Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-4 528	-5 078
Försäljning av immateriella anläggningstillgångar		0	-63
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		0	10
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-4 528</b>	<b>-5 131</b>

### Finansieringsverksamheten

Lämnat koncernbidrag		-52 000	-6 200
Likvida medel vid årets början		0	0
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

## Noter

Tkr

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Övriga tillgångar och skulder har upptagits till anskaffningsvärden där inget annat anges.

#### Uppgift om moderföretaget

E.ON Kundsupport Sverige AB, 556744-4301, bedriver verksamhet i associationsformen aktieföretag och har sitt säte i Malmö, Sverige. Moderbolag i koncernen där E.ON Kundsupport Sverige AB är dotterföretag och koncernredovisning upprättas är E.ON Sverige AB, 556006-8420, Malmö. Moderbolag i den största koncern där E.ON Sverige AB är dotterbolag och koncernredovisning upprättas är E.ON SE, registreringsnummer HRB 28196, Essen, Tyskland. Årsredovisning för E.ON SE återfinns på [www.eon.com](http://www.eon.com).

#### Intäktsredovisning

Bolagets uppdragsgivare faktureras i allt väsentligt månadsvis för utförda tjänster. Den övervägande delen av bolagets försäljning sker till två koncerninterna kunder inom ramen för överenskomna "Service Level Agreements" (SLA). Dessa två försäljningsavtal innehåller bestämmelser om återbäring av vinst respektive täckning av förlust där avräkning sker vid årets slut. Således uppstår varken vinst eller förlust på de affärer som SLA med dessa två kunder omfattar. Övrig försäljning, mot koncerninterna och externa kunder, innehåller inte sådana bestämmelser. Ränteintäkter redovisas i takt med att de intjänas.

#### Inkomstskatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Inkomstskatt redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i eget kapital varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuella skattefordringar och skatteskulder samt uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas om det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt värderas till det sannolika beloppet enligt de skattesatser och skatteregler som gäller per balansdagen och nuvärdesberäknas inte.

Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktiga resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser. Uppskjuten skatt beräknas på samtliga temporära skillnader dvs. skillnaden mellan de redovisade värdena för tillgångar och skulder och deras skattemässiga värden samt skattemässiga underskott. På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning redovisas den uppskjutna skatteskulden på obeskattade reserver som en del av de obeskattade reserverna. Förändringar i uppskjuten skatteskuld eller uppskjuten skattefordran redovisas i resultaträkningen om inte förändringen är hänförlig till en post som redovisas i eget kapital.

Uppskjuten skatteskuld och uppskjuten skattefordran värderas enligt de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen. Uppskjuten skattefordran värderas till högst det belopp som sannolikt kommer att återvinnas baserat på innevarande och framtida skattepliktiga resultat. Värderingen

omprövas per varje balansdag för att återspegla aktuell bedömning av framtida skattemässiga resultat.

### **Immateriella anläggningstillgångar**

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Immateriell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inte framtida ekonomiska fördelar väntas från användning, utrangering eller avyttring av tillgången.

Aktiveringsmodellen tillämpas för internt upparbetade immateriella tillgångar. Det innebär att samtliga utgifter för forskningsarbete kostnadsförs fram till den tidpunkt som företaget har definierat som forskningsfas. Samtliga utgifter under utvecklingsfasen redovisas som immateriell anläggningstillgång i balansräkningen, om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången sannolikt kommer att tillfalla bolaget och anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt.

Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandeperioden. Avskrivningstiden för internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar uppgår till fem år.

### **Materiella anläggningstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången sannolikt kommer att tillfalla bolaget och anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar.

I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset och utgifter som är direkt hänförliga till inköpet och syftar till att bringa tillgången på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med företagsledningens avsikt med förvärvet. Som direkt hänförliga utgifter hänförs utgifter för leverans, hantering, installation och montering, lagfarter och konsulttjänster. Låneutgifter ingår inte i anskaffningsvärdet. Anskaffningsvärdet reduceras med offentliga bidrag som erhållits för förvärv av anläggningstillgångar.

Tillkommande utgifter aktiveras endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Utbyte av komponenter räknas in i tillgångens redovisade värde. Om inte kostnadsförs utgifter under det räkenskapsåret som de uppkommer. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Även i de fall ny komponent skapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet.

Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Reparationer och underhåll kostnadsförs löpande.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod.

### Följande avskrivningstider tillämpas:

Byggnad på annans mark 12 år

Övriga inventarier, verktyg och installationer 5 år

### **Nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångarna**

När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov.

Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ned till återvinningsvärdet.

För tillgångar, andra än goodwill, som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras. En tidigare nedskrivning återförs när det har skett en förändring i de angatanden som vid nedskrivningstillfället låg till grund för att fastställa tillgångens återvinningsvärde. Det återförda beloppet ökar tillgången redovisade värde, dock högst till det värde tillgången skulle ha haft (efter avdrag för normala avskrivningar) om ingen nedskrivning gjorts.

## **Finansiella instrument**

### Allmänna principer

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar, kundfordringar och övriga fordringar, kassa och bank och leverantörsskulder. En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsenliga villkor. Bolagets finansiella instrument värderas och redovisas utifrån anskaffningsvärden i enlighet med K3 kapitel 11. Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller när bolaget förlorar kontrollen över rättigheterna. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld. Övervägande del av finansiella tillgångar och skulder tas bort från balansräkningen genom erhållande eller erläggande av betalning.

### Kundfordringar och liknande fordringar

Kundfordringar och liknande fordringar är finansiella tillgångar med fasta betalningar eller betalningar som går att fastställa med belopp. Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfalldag mer än 12 månader, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar värderas till det värde som beräknas inflyta, det vill säga med avdrag för osäkra fordringar. Nedskrivning av kundfordringar redovisas i posten *Övriga externa kostnader*.

### Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas. Leverantörsskulder som har kort förväntat löptid värderas till nominellt belopp.

### Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast där legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida reglering av tillgången och reglering av skulden avses ske.

### Nedskrivningar av finansiella anläggningstillgångarna

Per varje balansdag görs en bedömning av om det finns någon indikation på att en eller flera finansiella anläggningstillgångar har minskat i värde. Om en sådan indikation finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ned till återvinningsvärdet

Nedskrivning av finansiella anläggningstillgångar återförs om de skäl som låg till grund för nedskrivningen har förändrats.

### Fordringar och skulder i utländsk valuta

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid omvärdering av kundfordringar och leverantörskulder redovisas i posterna *Övriga rörelseintäkter* och *Övriga rörelsekostnader*. Övriga valutakursvinster och förluster redovisas under rubriken *Resultat från finansiella poster*.

### Likviditet

Bolaget är anslutet till E.ON koncernens koncernkonto. I enlighet med gällande Finanspolicy och godkända limiter regleras bolagets behov av finansiering och likviditet.

### Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

### Pensioner

Bolaget redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i enlighet med K3s förenklingsregel. Det innebär att förmånsbestämda planer redovisas som avgiftbestämda när pensionspremien betalas. De pensionsförpliktelser vars värde är beroende av värdet på en kapitalförsäkring, redovisas till kapitalförsäkringens redovisade värde.

### Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före extraordinära intäkter och kostnader.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

### Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Några väsentliga uppskattningar och bedömningar har inte gjorts.

### Not 3 Ersättning till revisorerna

	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
<b>KPMG AB</b>		
Revisionsuppdrag	130	86
	<b>130</b>	<b>86</b>

#### Not 4 Anställda och personalkostnader

	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
<b>Medelantalet anställda</b>		
Kvinnor	205	203
Män	81	88
	<b>286</b>	<b>291</b>
<b>Löner och andra ersättningar</b>		
Styrelse och verkställande direktör	1 225	1 054
Övriga anställda	113 830	108 466
Övriga personalkostnader	2 643	1 667
	<b>117 698</b>	<b>111 187</b>
<b>Sociala kostnader</b>		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	88	82
Pensionskostnader för övriga anställda	11 158	11 785
Sociala kostnader för styrelse och verkställande direktör	361	308
Sociala kostnader för övriga anställda	35 769	33 933
	<b>47 376</b>	<b>46 108</b>
<b>Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader</b>	<b>165 074</b>	<b>157 295</b>

Styrelsearvode utgår inte till styrelsemedlemmar som är anställda inom koncernen. Av denna anledning har inget styrelsearvode utgått till medlemmar i E.ON Kundsupport Sverige AB:s styrelse.

Den totala ersättningen för personerna med ledande befattningar består av grundlön samt rörliga lönedelar; STI (Short Term Incentive) och LTI (Long Term Incentive). STI programmet löper på årsbasis och bygger på ett individuellt satt belopp där målnivå respektive maxnivå är tydligt definierade. Maxnivå är 219 procent av målnivån.

LTI programmet är ett E.ON-gemensamt, globalt program för befattningshavare på en viss nivå. Programmet löper över en 4-års period och utfallet beror dels på E.ON SE-aktiens utveckling, dels utvecklingen av branchindex. Företaget avsätter en andel virtuella aktier årligen som bygger på ett individuellt belopp. Varje person har därmed en individuell målnivå.

#### Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	67 %	50 %
Andel män i styrelsen	33 %	50 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	50 %	50 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	50 %	50 %

### Not 5 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten - Egenutvecklade

	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	16 970	16 970
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>16 970</b>	<b>16 970</b>
Ingående avskrivningar	-11 085	-8 856
Årets avskrivningar	-2 229	-2 229
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-13 314</b>	<b>-11 085</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>3 656</b>	<b>5 885</b>

### Not 6 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten - Förvärvade

	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	11 051	6 919
Inköp	0	1 096
Omklassificeringar	3 981	3 036
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>15 032</b>	<b>11 051</b>
Ingående avskrivningar	-7 194	-6 919
Årets avskrivningar	-1 092	-275
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-8 286</b>	<b>-7 194</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>6 746</b>	<b>3 857</b>

### Not 7 Pågående nyanläggningar avseende immateriella anläggningstillgångar - Egenutvecklade

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärde	53	0
Inköp	0	53
Omklassificeringar	-53	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>0</b>	<b>53</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>53</b>

### Not 8 Pågående nyanläggningar avseende immateriella anläggningstillgångar - Förvärvade

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	3 930	3 036
Inköp	4 528	3 930
Omklassificeringar	-3 930	-3 036
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>4 528</b>	<b>3 930</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>4 528</b>	<b>3 930</b>

### Not 9 Byggnader och mark

	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	78	78
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>78</b>	<b>78</b>
Ingående avskrivningar	-47	-39
Årets avskrivningar	-8	-8
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-55</b>	<b>-47</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>23</b>	<b>31</b>

### Not 10 Inventarier, verktyg och installationer

	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	0	80
Försäljningar/utrangeringar	0	-80
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ingående avskrivningar	0	-67
Försäljningar/utrangeringar	0	70
Årets avskrivningar	0	-3
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Not 11 Inköp och försäljning mellan koncernföretag**

	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	33,89 %	29,68 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	81,74 %	82,90 %

Vid inköp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas samma principer för prissättning som vid transaktioner med externa parter.

**Not 12 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter**

	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Ränteintäkter och liknande resultatposter koncernföretag	53 101	51 451
Övriga ränteintäkter	715	808
	<b>53 816</b>	<b>52 259</b>

**Not 13 Räntekostnader och liknande resultatposter**

	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Räntekostnader och liknande resultatposter koncernföretag	-325	-736
Övriga räntekostnader	-41	-44
	<b>-366</b>	<b>-780</b>

**Not 14 Bokslutsdispositioner**

	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Lämnat koncernbidrag	-54 400	-52 000
Förändring av avskrivningar utöver plan	-208	-714
	<b>-54 608</b>	<b>-52 714</b>

### Not 15 Aktuell och uppskjuten skatt

	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
<b>Skatt på årets resultat</b>		
Aktuell skatt	-7	-140
Uppskjuten skatt	-29	-13
<b>Totalt redovisad skatt</b>	<b>-36</b>	<b>-153</b>

### Avstämning av effektiv skatt

	2024-01-01 -2024-12-31		2023-01-01 -2023-12-31	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		158		283
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-33	20,60	-58
Ej avdragsgilla kostnader		-73		-70
Ej skattepliktiga intäkter		69		20
Skatt avseende tidigare perioder		0		-44
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>22,97</b>	<b>-36</b>	<b>54,22</b>	<b>-153</b>

## Not 16 Uppskjuten skatt på temporära skillnader

2024-12-31

Temporära skillnader	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Pensionsutfästelse (kapitalförsäkring)	1 440	0	1 440
Övergång till räkenskapsenlig avskrivning	30	0	30
Byggnad och markanläggning	2	0	2
	<b>1 472</b>	<b>0</b>	<b>1 472</b>

2023-12-31

Temporära skillnader	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Pensionsutfästelse (kapitalförsäkring)	1 440	0	1 440
Övergång till räkenskapsenlig avskrivning	59	0	59
Byggnad och markanläggning	1	0	1
	<b>1 500</b>	<b>0</b>	<b>1 500</b>

### Förändring av uppskjuten skatt

	Belopp vid årets ingång	Redovisas i resultaträk.	Belopp vid årets utgång
Pensionsutfästelse (kapitalförsäkring)	1 440	0	1 440
Övergång till räkenskapsenlig avskrivning	59	-30	30
Byggnad och markanläggning	2	1	2
	<b>1 500</b>	<b>-29</b>	<b>1 472</b>

## Not 17 Andra långfristiga fordringar

	2024-12-31	2023-12-31
Kapitalförsäkringar	5 625	5 625
	<b>5 625</b>	<b>5 625</b>

Kapitalförsäkringar vars utfall skall betalas ut i pension, not 24 Ställda säkerheter.

### Not 18 Övriga fordringar

	2024-12-31	2023-12-31
Övriga poster SKV*	16 279	18 127
Övrigt	99 330	30 883
	<b>115 609</b>	<b>49 010</b>

\* I de fall preliminära skattebetalningar överstiger löneskatt och inkomstskatt har fodran klassats som en övrig kortfristig fodran.

### Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2024-12-31	2023-12-31
Övriga förutbetalda kostnader	1 222	1 864
	<b>1 222</b>	<b>1 864</b>

### Not 20 Antal aktier och kvotvärde

Aktiekapitalet består av 1 000 stycken aktier med kvotvärde 100 kronor.

Namn	Antal aktier	Kvotvärde
Antal A-Aktier	1 000	100
	<b>1 000</b>	

### Not 21 Disposition av vinst eller förlust

#### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

balanserad vinst	4 774
årets resultat	122
	<b>4 895</b>
disponeras så att i ny räkning överföres	4 895

### Not 22 Obeskattade reserver

	2024-12-31	2023-12-31
Avskrivning utöver plan	2 430	2 222
	<b>2 430</b>	<b>2 222</b>

### Not 23 Övriga avsättningar

	2024-12-31	2023-12-31
Pensionsutfästelse	5 625	5 625
Beräknad löneskatt på pensionsutfästelse	1 365	1 365
Övrig bonus	889	189
	<b>7 879</b>	<b>7 179</b>

#### Pensionsutfästelse

Företagets redovisade pensionsåtagande är säkerställt genom en av företaget tecknad kapitalförsäkring, Not 17 Andra långfristiga fordringar. Åtagande motsvarar det belopp som faller ut från försäkringen. Försäkringskapitalet uppgår till 5 625 tkr (5 625 tkr) per balansdagen.

### Not 24 Ställda säkerheter

	2024-12-31	2023-12-31
För eget pensionsåtagande, kapitalförsäkring	5 625	5 625
	<b>5 625</b>	<b>5 625</b>

### Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2024-12-31	2023-12-31
Upplupna sociala avgifter	4 278	4 078
Upplupna löner	27 989	27 090
Övriga poster	8 037	11 621
	<b>40 304</b>	<b>42 789</b>

### Not 26 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2024-12-31	2023-12-31
Avskrivningar	3 329	2 515
Ökning av pensionsavsättning	700	15
Förändring avsättning bonus	0	62
	<b>4 029</b>	<b>2 592</b>

## Not 27 Hållbarhetsrapport

Detta företag ska enligt årsredovisningslagen 6:10 upprätta hållbarhetsrapport eller hänvisa till hållbarhetsrapport upprättad av annat bolag i koncernen. E.ON Kundsupport Sverige AB hänvisar till hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2024 upprättad av koncernmoderbolaget E.ON SE, registreringsnummer HRB 28196, Essen, Tyskland.

Resultat- och balansräkningen 2024-12-31 kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

Malmö det datum som framgår av signeringsverifikat

Johan Mörnstam  
Ordförande

Charlott Fåhré

Bodil Sundmark

Jessica Krook

Susanne Gellner

Jessica Svantesson  
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats

KPMG AB

Johan Hernebrant  
Auktoriserad revisor

# Verifikat

Transaktion 09222115557548329055

## Dokument

ÅR E.ON Kundsupport Sverige AB\_ 2024  
Huvuddokument  
20 sidor  
Startades 2025-06-02 09:34:05 CEST (+0200) av Anna  
Johansson (AJ)  
Färdigställt 2025-06-04 08:06:20 CEST (+0200)

## Initierare

Anna Johansson (AJ)  
E.ON Sverige AB  
anna.johansson@eon.se  
+46705244805

## Signerare

Jessica Svantesson (JS)  
E.ON Kundsupport Sverige AB  
Personnummer 750525-4685  
jessica.svantesson@eon.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"Jessica Svantesson"  
Signerade 2025-06-02 16:12:46 CEST (+0200)

Jessica Krook (JK)  
E.ON Energidistribution  
Personnummer 710607-4102  
jessica.krook@eon.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"JESSICA KROOK"  
Signerade 2025-06-02 12:42:24 CEST (+0200)



# Verifikat

Transaktion 09222115557548329055

2025061721218

Bodil Sundmark (BS)  
E.ON Kundsupport Sverige AB  
Personnummer 610315-0204  
bodil.sundmark@eon.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Bodil Inez Viola Sundmark"  
Signerade 2025-06-02 09:37:21 CEST (+0200)

Charlott Fåhré (CF)  
E.ON Kundsupport Sverige AB  
Personnummer 780908-4028  
charlott.fahre@eon.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "EMMA MARI CHARLOTT FÅHRÉ"  
Signerade 2025-06-02 15:50:24 CEST (+0200)

Susanne Gellner (SG)  
E.ON Sverige AB  
Personnummer 610625-0209  
susanne.gellner@eon.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Susanne Ragnvi Gellner"  
Signerade 2025-06-02 11:46:17 CEST (+0200)

Johan Mörnstam (JM)  
E.ON Sverige AB  
Personnummer 661008-3559  
johan.mornstam@eon.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Johan Magnus Mörnstam"  
Signerade 2025-06-03 21:11:52 CEST (+0200)

Johan Hernebrant (JH)  
KPMG  
Personnummer 870217-4015  
johan.hernebrant@kpmg.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "JOHAN HERNEBRANT"  
Signerade 2025-06-04 08:06:20 CEST (+0200)



# Verifikat

Transaktion 09222115557548329055

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>



# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i E.ON Kundsupport Sverige AB, org. nr 556744-4301

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för E.ON Kundsupport Sverige AB för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av E.ON Kundsupport Sverige ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till E.ON Kundsupport Sverige AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att

fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för E.ON Kundsupport Sverige AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till E.ON Kundsupport Sverige AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets

organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda

ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Malmö det datum som framgår av vår elektroniska signatur

KPMG AB

Johan Hernebrant  
Auktoriserad revisor

2025061721222

# PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

## JOHAN HERNEBRANT

### Undertecknare

På uppdrag av: KPMG AB

Serienummer: 2729e656caa993[...]736124c69da00

IP: 78.72.xxx.xxx

2025-06-04 06:08:16 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se <https://eutl.penneo.com>.

### Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra valideringsverktyg för digitala signaturer.

Penneo dokumentnyckel: FE0H8-9ZQHC-MTR2U-OTQHI-19ALH-4QADN