

Störningsjouren

2026030903496

Störningsjouren i Göteborg AB
Org.nr 556657-1443

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Störningsjouren intygar, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultaträkning och balansräkning fastställts på årsstämma den 3 mars 2026. Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Göteborg 2026-03-03



Sofia Gårdsfors
VD

Postadress

Störningsjouren i Göteborg AB
Box 9, 401 20 Göteborg

Org nr

556657-1443
www.storningsjouren.goteborg.se

S

Störningsjouren

ÅRSREDOVISNING 2025

2026030903497

Jag bekräftar härmed att
versionen stämmer överens
med originalet.

Sofia Jon
Gårdsby den 4 mars
081-7738384
2026



Innehåll

DETTA ÄR STÖRNINGSJOUREN	4
Affärsidé.....	4
Helhetstänkande och samverkan.....	4
Kunder.....	4
Våra förhållningssätt.....	5
VÅR VERKSAMHET.....	6
Störningsjouren	6
Boende och hyresrättsliga teamet.....	6
Nya regler i hyreslagen.....	7
Organisation.....	8
Hyresjuridiska avdelningen	8
Fastighetsjouren.....	9
Säkerhetsavdelningen	9
HR-ansvarig	9
Våga bry dig.....	10
Axplock från året	11
Attraktiv arbetsgivare.....	12
Friskvård och stöd	13
Personalomsättning	13
Miljöpåverkan	13
ETT SOCIALT HÅLLBART GÖTEBORG.....	14
Våld i nära relationer.....	14
Psykisk ohälsa/suicid.....	14
Äldre.....	14
Hemlöshet.....	14
Brottslig verksamhet.....	15
Särskilt utsatta områden	15
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE.....	16
Ägarförhållanden	16
Ägardirektiv	16
Verksamhet och organisation	16
Medarbetare.....	16
Ekonomi och resultat	16
Intern styrning och kontroll	16
Risker och osäkerhetsfaktorer.....	16
Hållbarhetsredovisning	16
Utblick 2026	17
Förslag till vinstdisposition.....	17
Fem år i sammandrag.....	17
Resultaträkning.....	18
Ekonomisk översikt	18
Balansräkning	19
Förändring i eget kapital	20
Kassaflödesanalys.....	20
Noter.....	21
Styrelse och revisorer	24
Revisionsberättelse	26
Granskningsrapport	28

VD HAR ORDET

Tillsammans gör vi skillnad

Arets höjdpunkt var när vi i maj flyttade till en ny verksamhetslokal. Vi befinner oss fortsatt i Gårda, men i en större och bättre anpassad lokal för våra verksamheter. Ett drygt halvår senare kan vi konstatera att det blivit som vi önskade med mer samverkan mellan grupperna, bra lokal för möten med externa samverkanspartners och att snabbt kunna komma ut från garaget och ut på vägarna!

Sörningsjouren tillhandahåller specialistkompetens på flertalet olika områden så som bosocial problematik, hyresjuridik och fastighetsteknisk support. Detta gör bolaget till en unik tillgång för såväl Framtidenkoncernen som Göteborgs stad.

2025 var ännu ett fantastiskt år som vi kan summera med bland annat över 109 000 anslutna lägenheter, 7 300 hyresgäster har ringt oss på grund av störning och cirka 2 500 grannar har fått påhälsningar av nattjouren då de bedömts som störande. För att möta boendesocial problematik har personalen på dagtid varit på cirka 7000 hembesök och många, många samverkansmöten för att skapa trygghet och säkerhet för såväl hyresgäster som personal i de förvaltande bolagen. Hyresjuridiska avdelningen utreder oriktiga hyresavtal och har friställt 565 lägenheter som bidrar till tryggare bostäder och ett mer attraktivt Göteborg med fler lediga lägenheter att söka. Juristerna hanterar även övrig hyresjuridik för koncernen vilket är mycket uppskattat. Fastighetsjouren mottar fastighetsrelaterade problem på jourtid samt utgör koncernens TIB-funktion - jourens professionalism skapar trygghet för de förvaltande bolagen på alla årets kvällar och helger.

ÄVEN I år har mycket tid lagts på att stärka samverkan med andra förvaltningar i staden för att på bästa sätt uppnå resultat snabbt och effektivt. Vi har till exempel haft möte med ordförande för Sahlgrenska universitetssjukhusets styrelse samt ordförande i VGR's strategiska hälso- och sjukvårdsnämnd för att belysa problemen när samhällets befintliga resurser och organisationer inte räcker till och hyresgäster riskerar att falla mellan stolarna. Vi har också haft samverkansmöte med ledningscentralerna för polis,



Vi stärker samverkan för att uppnå snabbaste och bästa resultat - samhällets befintliga resurser behöver nyttjas bättre. **11**

ambulans och SOS för att belysa problematiken vid akuta situationer. För att minimera risken för framtida vansinnesdåd behöver vi alla stärka samverkan och arbeta tätare ihop.

UNDER ÅRET har vi kunnat läsa flera artiklar och debattinlägg kring samhällets behov av att fokusera på våld i nära relationer. Även i år har vi arbetat aktivt med frågan ihop med både privata och kommunala hyresvärdar. Under Orange week, runt den 25 november, knackade vi tillsammans med polisen dörr hos cirka 2500 hyresgäster runt om i staden för att uppmärksamma vad de kan göra om de misstänker att en granne far illa. Som en del i konceptet Våga bry dig har vi under året varit ute under 12 kvällar och mött cirka 5000 hyresgäster! Vårt tydliga mål är att inget barn som bor hos oss, som vuxen sedan säga att "alla visste, men ingen gjorde något". Vi vill därför att alla våra hyresgäster både reagerar och agerar! På samma tema har jag tillsammans med Sveriges allmännyttas varit delaktig i framtagandet av en ny webbutbildning som alla hyresvärdar i hela Sverige nu kan ta del av för att starta sitt arbete mot våld i nära relation.

AVSLUTNINGSVIS KAN vi äntligen delge nyheten om att

bolaget nu påbörjat processen med att byta namn. När bolaget startade år 2004 erbjöds bara tjänsten "störningsjour" och därmed var det valda bolagsnamnet Störningsjouren i Göteborg AB en självklarhet. Sedan dess har flera andra avdelningar tillkommit och det innebär att bolaget nu har vuxit ur namnet och i kontakt med allmännyttans hyresgäster uppstår dagligen missförstånd på grund av det befintliga namnet.

Ett nytt "paraplynamn" kan bättre tjäna dagens befintliga avdelningar samt vara hållbart över tid. Under detta paraplynamn kommer respektive avdelning behålla sitt namn, till exempel är ju bolagets befintliga tjänst "Störningsjouren" välkänt av många hyresgäster och de kommer framöver fortsatt kunna ringa på samma sätt som tidigare. Det kvarstår flera beslut i processen innan vi är i hamn, så mer om detta vid nästa års årsredovisning då vi vet hur det har gått.

Jag vill som alltid avsluta med att rikta ett stort tack till var och en här på Störningsjouren som bidragit till vår härliga arbetsplats –tillsammans skapar vi till tryggare Göteborg – dygnet runt, året runt!


Sofia Gärdfors, vd

Detta är Störningsjouren

Störningsjouren i Göteborg AB ingår som ett av bolagen i Förvaltnings AB Framtiden, helägt av Göteborgs stad. Vi erbjuder tjänster som skapar trygghet och säkerhet i Göteborgs bostadsmiljöer för hyresvärdar i allmännyttan, privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar om totalt över 109 000 lägenheter.

Störningsjouren arbetar med störningshantering och fastighetsjour dygnet runt, vardag som helg, året runt. Vårt uppdrag är att i alla delar arbeta vräkningsförebyggande i enlighet med Göteborgs stads riktlinjer. Genom koncernens satsning på att ha spetskompetens samlad i ett bolag uppnås hög kvalitet och en effektiv handläggning.

Vårt arbete utgår från de mänskliga rättigheterna och principen om alla människors lika värde. Det är en självklarhet för oss att vara korrekta, att följa regelverk samt agera med omtanke och god moral. Det vi gör betyder mycket för många människor. Med stolthet, engagemang och nytänkande gör vi bra insatser tillsammans med dem vi är till för.

AFFÄRSIDÉ

Att erbjuda ändamålsenliga tjänster avseende främst störningshantering och trygghetsskapande åtgärder för tryggare och bättre boendesociala miljöer och därigenom aktivt bidra till en attraktiv bostadsmarknad i Göteborg.

HELHETSTÄNKANDE OCH SAMVERKAN

Störningsjouren erbjuder ett helhetstänkt gällande störnings- och fastighetsjoursärenden. Vi arbetar med såväl akuta åtgärder som med att hantera och följa upp ärenden på längre sikt. Samarbete och samverkan är nyckelord som genomsyrar vår verksamhet och det är en nödvändighet för att nå goda resultat.

Vi samverkar med många aktörer i staden, både i förebyggande arbete och i pågående ärenden, främst med hyresvärdar och socialtjänst, men även med polis, psykiatri, räddningstjänst, socialjour, kronofogden, intresseorganisationer, vaktbolag med flera, i de fall det behövs.

Om personalen, oavsett tid på dygnet, exempelvis upptäcker eller befarar att barn far illa, en äldre person inte klarar sig själv eller någon blivit akut sjuk tas omedelbart kontakt med lämplig instans. I Störningsjourens verksamhet är barnperspektiv och grannperspektiv självklara fokus.

KUNDER

Som ett av bolagen i Sveriges största allmännyttan agerar Störningsjouren huvudsakligen som internt stöd för de övriga bolagen när det gäller såväl akuta ärenden liksom ärenden av mer långvarig karaktär.

Vårt stöd ska underlätta för systerbolagen i deras vardag, men också säkra en effektiv handläggning genom bolagets spetskompetens att hantera svåra och komplicerade ärenden. Allmännyttans bolag består i dagsläget av Poseidon med 28 876 lägenheter, Familjebostäder med 20 002 lägenheter, Bostadsbolaget med 24 831 lägenheter, samt Gårdstensbostäder med 2 806 lägenheter.

Utöver detta har bolaget möjlighet att erbjuda tjänsten Störningsjour till förvaltningar i staden samt ett antal stora och små privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar som vill erbjuda sina hyresgäster trygghet under kvällar och nätter. Vi ser med glädje att detta genererar ett tryggare Göteborg i stort då vi syns och agerar i alla stadsdelar. Bolaget åker således ut till alla som är anslutna och som behöver stöd, oavsett störningens art, och hyresvärderna kan vid behov på ett rättssäkert sätt fortsätta att arbeta med störningen dagen efter.

"Kan ni komma hit?
Det är ett sånt oväsen
i lägenheten ovanför."

Hyresgäst som vill anmäla en störning på kvällar och nätter kontaktar Störningsjouren via den egna hyresvärdens journummer. Arbetsledaren skickar ut ett team med två personer i en bil som oftast är på plats inom 15 minuter. En tredjedel av alla störningar handlar om hög musik eller fest. Oftast räcker det med att teamet knackar på för att volymen ska dämpas. Varje anmälan leder till en rapport som skrivs på plats. Den finns hos hyresvärderna nästa morgon.





Våra förhållningssätt

Då Störningsjouren ägs av Göteborgs stad innebär det att vi arbetar enligt stadens vision för "En hållbar stad, öppen för världen". Vi följer Göteborgs stads förhållningssätt på följande sätt:

- Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för – vi ska verka för säkra och trygga boendemiljöer för hyresgäster i Göteborg, och säkerställa korrekt hyresavtal. Likabehandlingsprincipen gäller oavsett hyresgästens bakgrund eller stadsdel. Vi verkar också för säkra och trygga arbetsmiljöer för medarbetare i koncernen genom hög tillgänglighet och ett professionellt förhållningssätt.
- Vi bryr oss – med våra medarbetares engagemang och kompetens skapar vi rätt förutsättningar för vårt uppdrag. Vi tar ansvar för det vi gör, från förebyggande insatser och framåt i hela processen.
- Vi arbetar tillsammans – människor har många olika behov och det kräver en helhetssyn. För att svara mot helheten på bästa sätt krävs samverkan för hyresgästers och kunders bästa.
- Vi tänker nytt – samhället och människor förändras. Våra etablerade lösningar räcker inte alltid till, vilket innebär att öppenhet, nyfikenhet och mod präglar vårt synsätt.

Vår verksamhet

Störningsjourens personal är anställda utifrån sin förmåga att hantera människor och konflikter genom ett professionellt och lågaffektivt bemötande. Personalen på Störningsjouren har bred kompetens och har tidigare arbetat inom bland annat psykiatri, missbruksvård, kronofogden, polis, socialtjänst och fastighetsförvaltning.

STÖRNINGSJOUREN

Trygghetskonsulenterna som arbetar på kvällar och nätter arbetar alltid två och två och åker ut på akuta störningar över hela Göteborg när hyresgäster ringer och anmäler att de blir störda. I de allra flesta fall är vi på plats inom 15 minuter från det att vi fått anmälan.

Personalen möter all slags problematik; från lekande barn och fest till missbruk och psykisk ohälsa. Målet är att, på plats, skapa trygghet hos den som upplever en störning. Vi tar kontakt med den som stör för att få lugn, och behövs det kan vi även kontakta myndigheter eller andra aktörer. Trygghetskonsulenterna skriver alltid en rapport som hyresvärderna har tillgång till nästkommande dag och kan vid behov på så vis lätt arbeta vidare med frågan. Avdelningen agerar på 7 000–8 000 akuta störningar per år åt allmännyttan, privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar med över 109 000 anslutna hushåll. Det innebär att mer än var tredje göteborgare har möjlighet ringa till oss på kvällar och nätter. Allt för ett tryggare Göteborg.

Utöver akuta störningar bistår Trygghetskonsulenterna även med tillsyn som innebär att fastighetsägare vid behov beställer extra kontroller av såväl fastighet som hyresgäster i syfte att få en nyanserad bild av läget på kvällar och nätter. Detta är en bra möjlighet för fastighetsägare att få stöd i hantering av till exempel obehöriga i en tvättstuga eller på vindar.

Personalen utför även kontroll av hyresavtal för hyresjuridiska avdelningen.

Arbetet samordnas av en arbetsledare som tar emot samtalet och utförs av tre bilar med två personal vardera som åker över hela Göteborg.

BOENDE- OCH HYRESRÄTTSLIGA TEAMET

Trygghetskonsulenterna som arbetar på dagtid hanterar störningsärenden och annan bosocial problematik för Familjebostäder, Poseidon och Bostadsbolaget. Exempel på ärenden som trygghetskonsulenterna arbetar med är störningar, ljudstörningar av olika slag, ärenden med lägenheter där det råder sanitär olägenhet, ärenden där hyresgäster inte mår bra på grund av kriminalitet, psykisk ohälsa, missbruk eller ärenden där hyresgäster hotar eller utför våld mot grannar eller personal i koncernen. Ärenden kommer in till trygghetskonsulenterna via kollegorna inom bolaget, från koncernbolagens personal som jobbar ute på områdena, samt från grannar och anhöriga med flera.

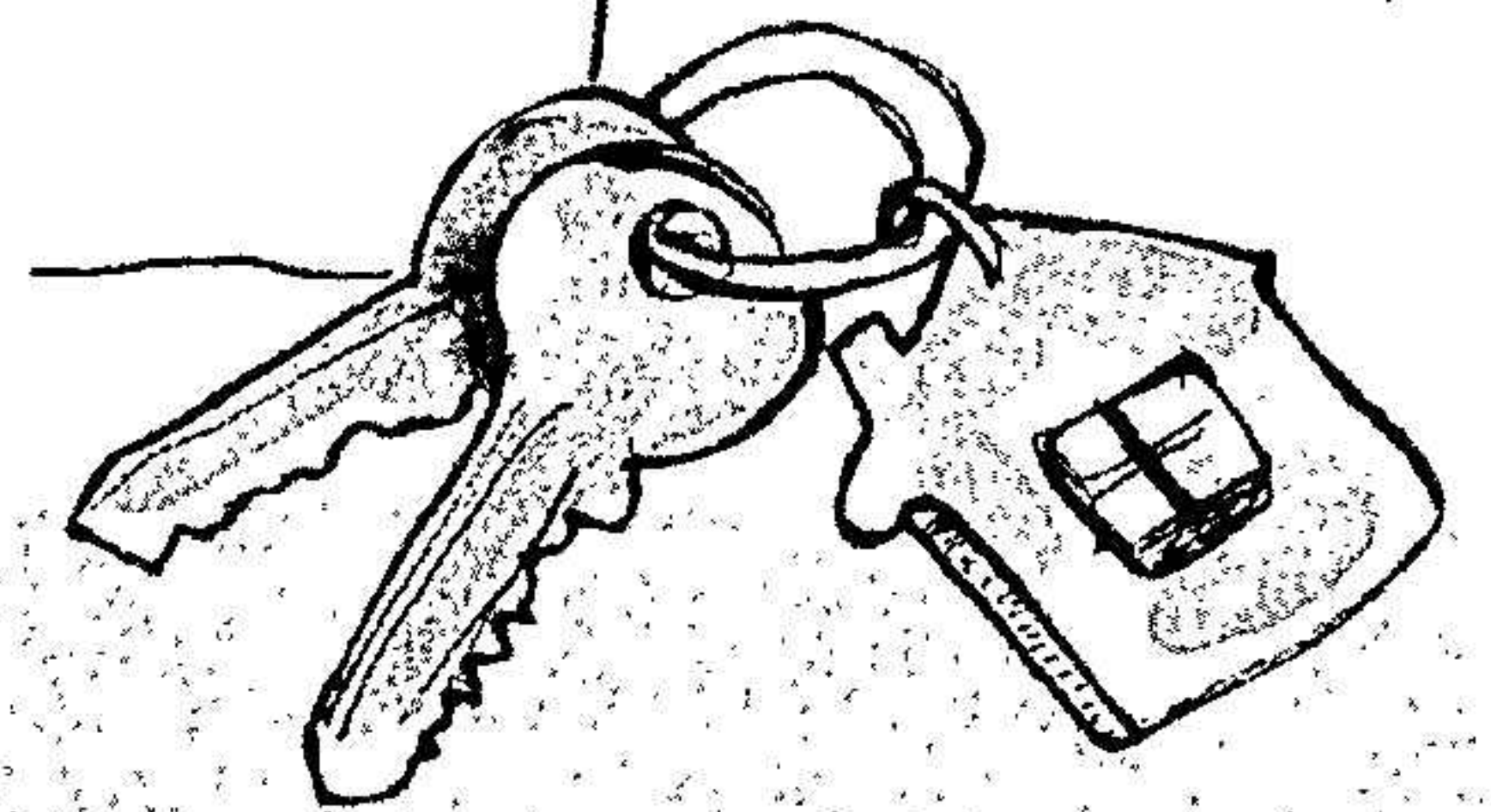
Trygghetskonsulenterna arbetar ute i våra kunders bostadsområden och har daglig kontakt med både hyresgäster och hyresvärdar. Ungefär 7 000 hembesök genomförs per år. Genom att hantera eller stötta upp i mer komplicerade ärenden bidrar vi både till en tryggare boendemiljö för hyresgäster och till en säkrare arbetsmiljö för kollegorna i koncernen då personalen ute i bostadsområdena i hög utsträckning kan undvika konfliktsituationer med hyresgästerna.

Då vi inte sällan är de som först upptäcker problem i personers boende arbetar vi för att, när det behövs, tillsammans med exempelvis socialtjänst eller sjukvård, hitta lösningar på kort och lång sikt så att hyresgästen ska kunna bo kvar. Allt i enlighet med Göteborgs stads vräkningsförebyggande riktlinjer.

Störningsjouren arbetar således för att personer, med adekvat stöd och hjälp, i största möjliga mån ska kunna bo kvar i sina bostäder utan att deras boende påverkar grannar negativt men vid behov innefattar uppdraget även att utreda och driva hyresrättsliga ärenden.

Störningsjouren har sedan några år ett utökat uppdrag för systerbolagen att hantera hela den hyresrättsliga processen i ärendet när så behövs. Kunskapen om ärendet finns hos trygghetskonsulenterna och genom juridisk kompetens tillgodoses en helhetslösning inom koncernen. Genom gott samarbete och högt fokus har avdelningen fortsatt leverera med både närvaro och omsorg, och för de ärendena med behov av gränssättande har så skett.





Nya regler i hyreslagen

Från och med den 1 juli 2024 trädde nya regler i hyreslagen i kraft, vilket innebär att hyresgäster nu får ett större ansvar för tryggheten i sitt bostadsområde. Dessa förändringar syftar till att skapa en säkrare och mer trivsamt boendemiljö för alla.

SKÄRPSTA KRAV PÅ TRYGGHET

En av de mest betydande ändringarna är att hyresgäster nu, utöver att bevara sundhet, ordning och gott skick, även måste säkerställa trygghet inom fastigheten. Detta innebär att hyresgäster aktivt måste bidra till att skapa en trygg boendemiljö och undvika beteenden som kan försämra tryggheten för andra boende.

KONSEKVENSER VID BRISTANDE SKÖTSAMHET

Reglerna om förverkande av hyresrätt har också skärpts. Vid allvarliga störningar eller bristande skötsamhet, såsom våld eller hot mot hyresvärdens personal, kan hyresgästen sägas upp utan föregående varning. Detta

understryker vikten av att hyresgäster tar sitt ansvar på allvar och agerar för att upprätthålla en trygg miljö.

UTÖKAT TILLSYNSANSVAR

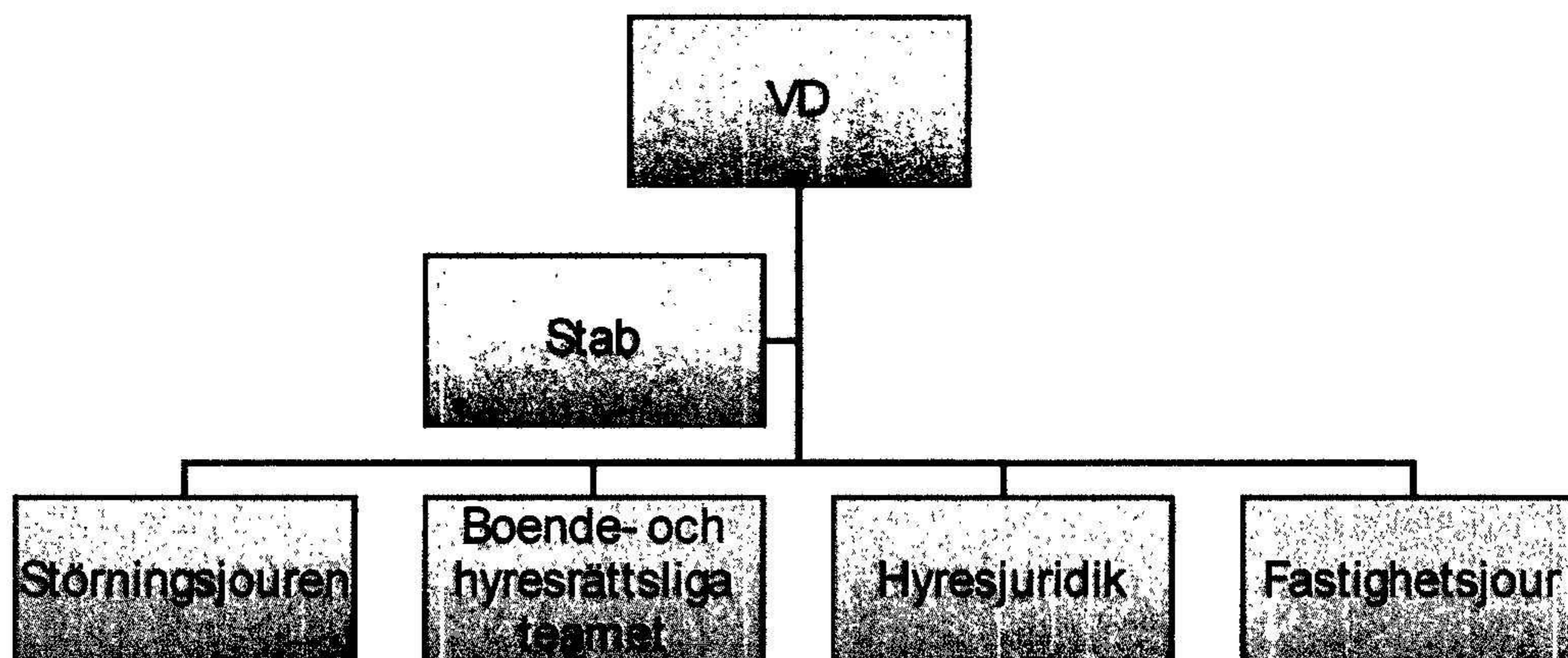
Hyresgästens tillsynsansvar har utökats, vilket innebär att hyresgäster måste vidta omedelbara och konsekventa åtgärder om personer de ansvarar för begår brott. Detta kan inkludera att förhindra att en inneboende eller besökare återvänder till lägenheten. För minderåriga barn krävs att hyresgästen söker hjälp från myndigheter och aktivt samarbetar för att lösa problemen.

FÖRENKLAD UPPSÄGNING VID BROTT

Det blir nu också enklare att säga upp hyresgäster om lägenheten används för att begå brott. Hyresvärderna behöver inte längre bevisa att hyresgästen haft uppsåt att försämra närmiljön, vilket gör det lättare att agera mot brottslighet som påverkar tryggheten i bostadsområdet.



ORGANISATION



HYRESJURIDISKA AVDELNINGEN

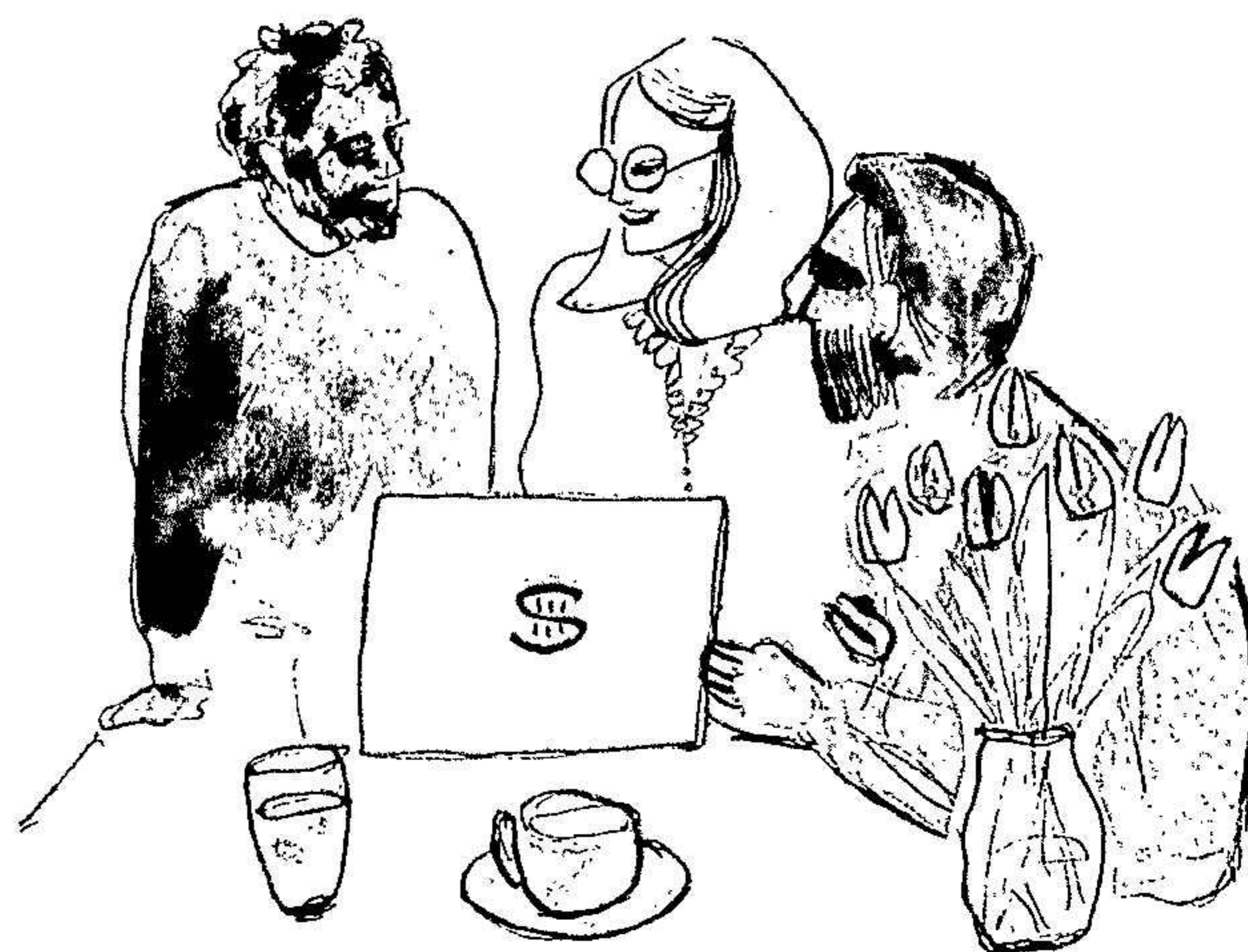
Störningsjourens hyresjuridiska avdelning arbetar med hyresrättsliga frågor åt Familjebostäder, Poseidon och Bostadsbolaget. Arbetet består av rådgivning, utredning och processföring i hyresnämnden och allmän domstol.

Avdelningens uppdrag startade 2015 med att utreda oriktiga hyresförhållanden, men har sedan 2024 kommit att omfatta fler ärendetyper. Numera bistår avdelningen systerbolagen med utbildning och rådgivning i hyresrättsliga frågor. Vidare biträder avdelningen systerbolagen i olika former av tvister vid hyresnämnd och allmän domstol. Under 2025 har 136 ärenden hanterats vilket omfattar skadestandsärenden, hyresförhandlingsfrågor, ansökan om förbättringsåtgärder, byten och överlåtelser av lägenheter med mera.

En viktig fråga för avdelningen är arbetet att motverka oriktiga hyresförhållanden. Begreppet oriktigt hyresförhållande innebär att en bostadslägenhet på något sätt används felaktigt eller att hyresavtalet har tillkommit på ett otillåtet sätt. Detta kan innebära olovlig andrahandsuthyrning, svarthandel med hyresavtal, skenbyten, otillåtet höga andrahandshyror eller andra felaktigheter. Sedan avdelningen startades 2015 har över 15 000 utredningar genomförts och över 4 900 lägenheter har friställts. Dessa lägenheter blir återigen tillgängliga på den ordinarie bostadsmarknaden.

Det finns tre underliggande skäl till arbetet för att motverka och beivra oriktiga hyresförhållanden:

- Trygghet och säkerhet. Oriktiga hyresförhållanden leder till otrygghet, både för andrahandshyresgästerna, omkringboende och hyresvärdens personal.



- Felaktiga utbetalningar och annan brottslighet. Sambandet mellan felaktig folkbokföring och oriktiga hyresförhållanden å ena sidan och felaktiga utbetalningar inom välfärden å andra sidan har länge misstänkts. Framtidenkoncernen har fått i uppdrag att göra kontroller av hyresbeståndet mot befintliga folkbokföringsdata. Här samarbetar Störningsjourens med de förvaltande bolagen.

- Rättsvis och effektiv användning av allmännyttans lägenheter. Göteborgs Stad har ett grundläggande ansvar för boendefrågor inom kommunen. Genom att frigöra lägenheter från dem som inte uppfyller kraven kan lägenheterna hyras ut till bostadssökande i den kommunala bostadskön och skapa förutsättningar för en mer välfungerade bostadsmarknad.

Störningsjouren har under 2025 tagit fram en lägesbild över arbetet med att motverka oriktiga hyresförhållanden.



FASTIGHETSJOUREN

Fastighetsjouren hanterar felanmälan i koncernens alla lägenheter och lokaler i fastigheterna under jourtid. Detta innefattar att besvara, bedöma, hantera och rapportera felanmälningar och larm från våra kunders hyresgäster.

Initialt handlar arbetet om att kunna ge hjälp till självhjälp, det vill säga att stödja hyresgästen att själv kunna åtgärda lättare problem, alternativt styra icke akuta ärenden till ordinarie arbetstid och berört bolag, samt om nödvändigt kontakta entreprenör för akut åtgärd. Allt arbete rapporteras och dokumenteras till respektive hyresvärd.

Sedan förra året bemannar Fastighetsjourens personal Framtidenskoncernens Tjänsteperson i beredskap (TiB) under all jourtid. TiB ska snabbt kunna kommunicera med berörda parter vid allvarliga olyckor och samhällsstörningar. Fastighetsjouren har där en administrativ funktion som tar emot information, dokumenterar samt vidarebefordrar information till bolagens beredskapsledare. Fastighetsjouren är beredd att fortlöpande stödja bolagens respektive beredskapsledare vid större händelser.

HR-ANSVARIG

Bolagets HR-ansvarig arbetar med att skapa en säker och trygg arbetsmiljö för såväl medarbetare som chefer. För att skapa struktur och förutsägbarhet har vi skapat och implementerat rutiner för såväl chefer som medarbetare för en förståelse för hur vi agerar inom paraplyet arbetsmiljö.

Det nära samarbetet mellan chefer och HR har utvecklats så att aktiviteter och utbildningsinsatser har samordnats på ett bra sätt för att fortsatt stärka våra chefer och medarbetare.

Som en del i att vara en attraktiv arbetsgivare med kompetenta chefer har dessa erbjudits utbildningar inom bland annat svåra samtal, rekrytering, arbetsmil-

SÄKERHETSAVDELNINGEN

Bolagets, tillika koncernens säkerhetschef, är placerad på Störningsjouren och arbetar med säkerhetsfrågor på såväl strategisk som på operativ nivå. Kopplat till det förändrade säkerhetsläget och den förhöjda terrorhotnivån mot Sverige har en del arbete även under 2025 fortsatt kretsas kring koncernens och bolagets krisberedskap och förmågan att hantera olika sorters händelser. Fastighetsjouren ansvarar sedan några år tillbaka för Framtidens TiB (Tjänsteman i beredskap) och bemannar under jourtid, vilket har föranlett utbildning i både Rakel och WIS.

Under 2025 har arbetet intensifierats avseende krisberedskap och ledningsgruppen har gått en utbildning i stabsmetodik för att på bästa sätt vara förberedda om en allvarlig kris skulle uppstå. Ledningen har även arbetat med kontinuitetsplanering för att säkerställa viktiga verksamhetsdelar vid större och längre påverkan. Kompetensplattformen Allt vi kan, en kompetenshöjande insats för koncernens medarbetare för en säker och trygg arbetsmiljö, har fortsatt varit aktiv under året och har nu fokus på att summera koncernens resultat efter fem aktiva år med Strategin mot utsatta områden.

Bolaget har även i år använt den digitala Brandskyddsutbildningen (framtagen av Svenska brandskyddsföreningen) vilken genomfördes under hösten.

Under året har grunduppdraget fortsatt med att stödja kunder, dels i enskilda hyresgästärenden, dels i samband med olika större inträffade händelser där det har krävts samverkan mellan flera av koncernens bolag. I dessa ärenden har flertalet av bolagets verksamheter bidragit med sin kompetens.

jö, hur man kan upptäcka drog- och alkoholmissbruk med mera.

Under hösten har ledningsgruppen arbetat med Chefoskopet för att diskutera chefernas organisatoriska förutsättningar, vilket både var givande och lärande. En handlingsplan upprättades med fokus på aktiviteter för 2026.

Tittar vi på årets medarbetarenkät visar den på att vi har ett mycket gott utgångsläge med samtliga resultat på riktigt höga nivåer! Men vi måste fortsatt arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare. Detta är extra viktigt för att vara väl förberedda på den kompetensförsörjningsbrist som vi alla står inför.



Våga bry dig!

UNDER ÅRET som gått har vi i media kunnat läsa om fruktansvärda dåd riktade mot kvinnor av en närstående man – ofta med dödlig utgång. Utifrån statistik framkommer att var femte kvinna och vart tionde barn i Sverige lever med våld i hemmet.

Utifrån att våldet ofta sker just i bostaden har vi inom allmännyttan i Göteborg sedan 2018 aktivt arbetat med frågan och vårt mål är självklart att alla ska bo tryggt hos oss och att ingen ska utsättas för våld i våra hus.

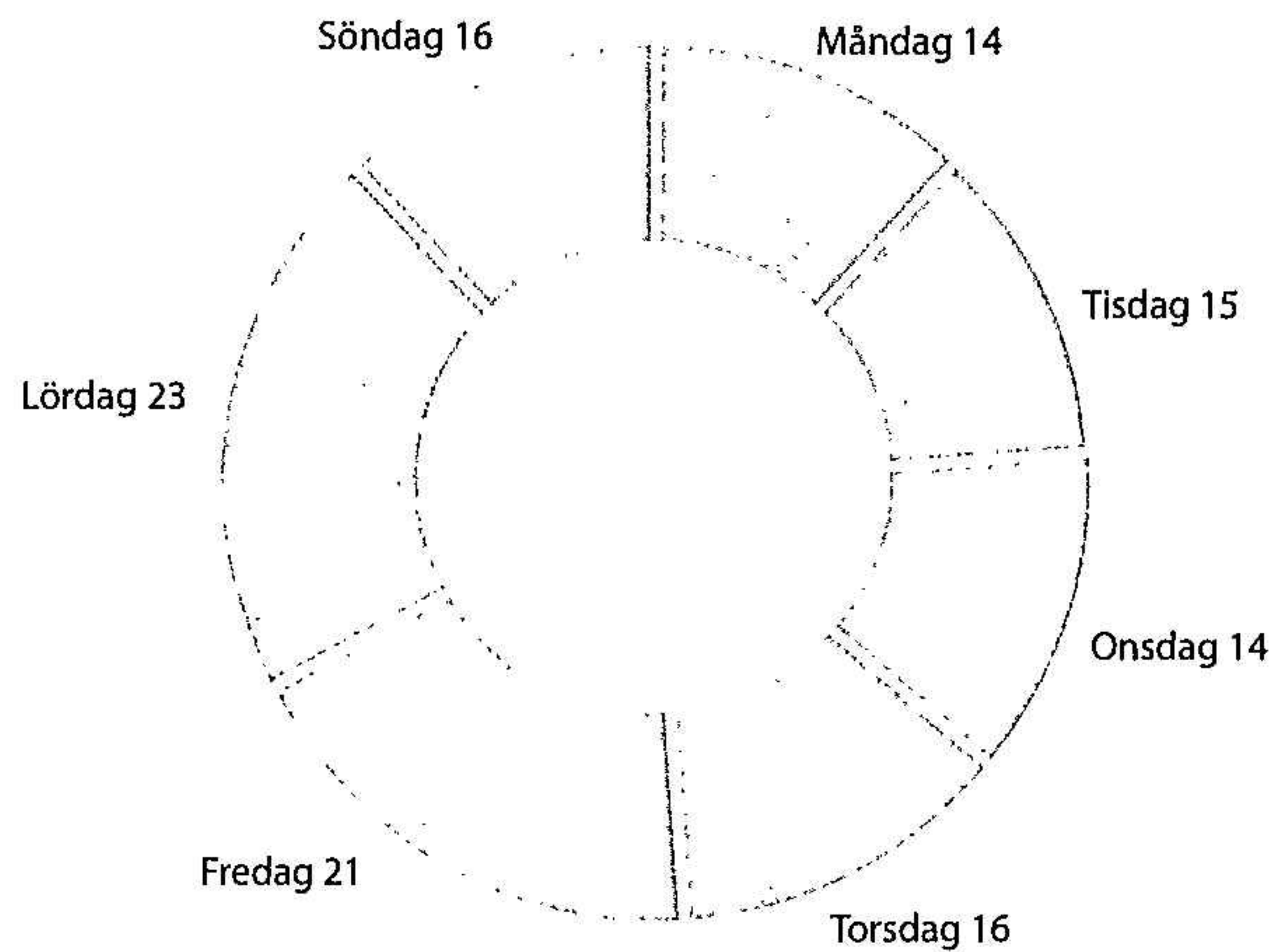
Arbetet har letts av Störningsjourens VD som tillsammans med personal från övriga förvaltande bolag tagit fram koncernens koncept Våga bry dig! Det är inte en kampanj, utan ett förhållningssätt som 365 dagar om året uppmanar såväl personal som hyresgäster att visa omsorg och civilkurage vid oro för våld inom en familj.

Vi belyser särskilt problematiken under Orange week i slutet av november varje år då vi tillsammans med koncernen, polisen och staden aktivt tar ställning mot våld. Även i år genomförde vi tillsammans med övriga organisationer en stor samlad insats under två kvällar då vi knackade på över 2000 dörrar med uppmaningen att ringa någon av oss vid behov, vid oro för att en granne far illa. Det blev många fina samtal och vi träffade på flera som också ville berätta om sin egen erfarenhet.

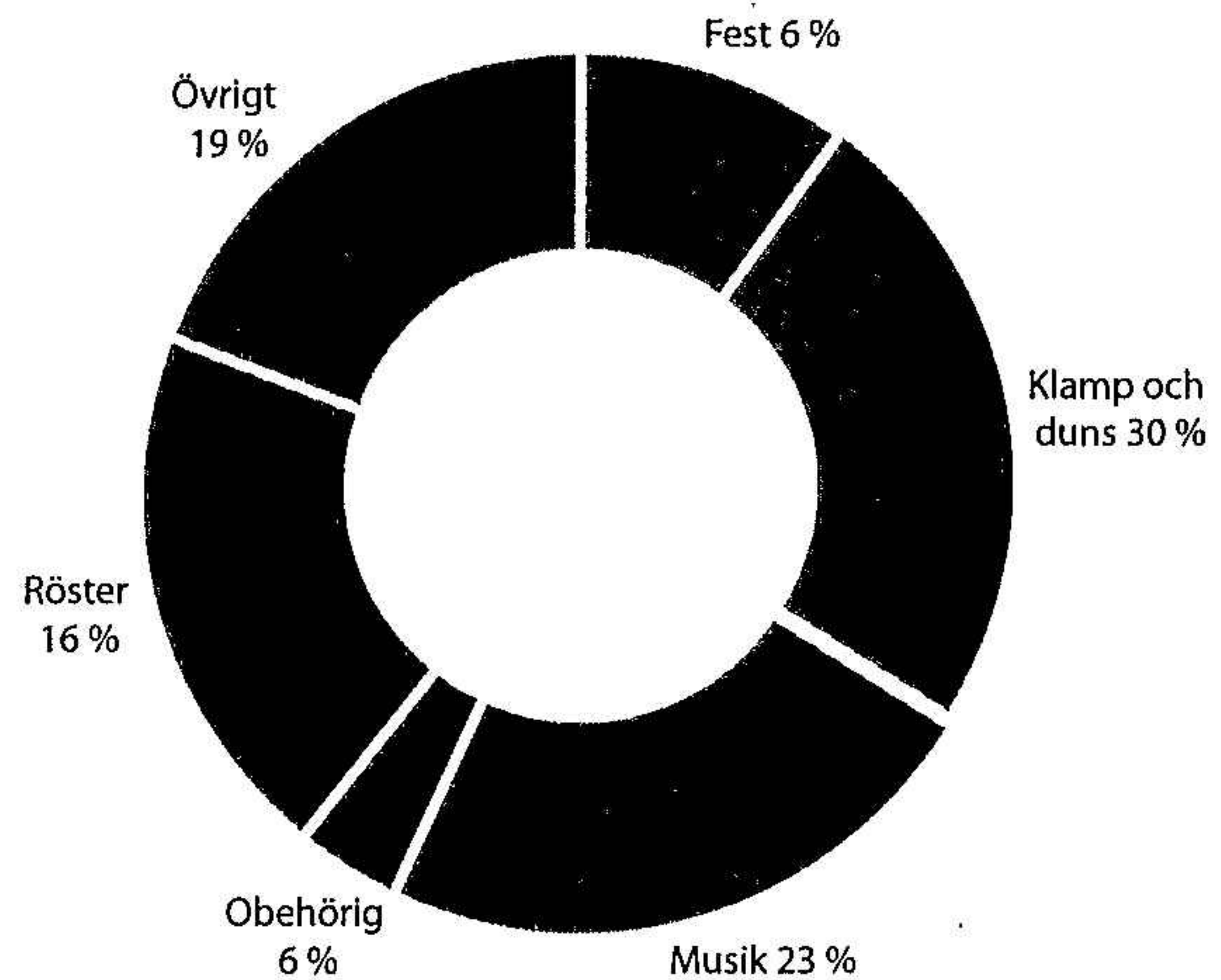
Totalt sett har vi under 2025 varit ute under 12 kvällar och knackat dörr vilket innebär att nästan 5000 hyresgäster fått direktinformation om Våga bry dig!

Vårt absoluta mål är att inget barn som bott hos oss som vuxen ska säga att "alla i trapphuset visste men ingen gjorde något" - tillsammans behöver vi reagera och agera!

STÖRNINGAR 2025 – antal i snitt per veckodag



TYP AV ANMÄLD STÖRNING



FRAMGÅNGSFAKTORER

- Vår fantastiska personal som i varje ärende gör sitt yttersta för att säkerställa en god, trygg och säker boendemiljö för alla våra hyresgäster och en så säker och trygg arbetsmiljö som bara är möjligt för alla våra kollegor i koncernen och staden.
- Samverkan med bolagen i koncernen och samarbeten inom staden – tillsammans skapar vi förutsättningar för kvarboende.

UTMANINGAR

- Årets fokus har varit på olika delar av krishantering. För att säkerställa en verksamhet med aktiviteter dygnet runt krävs planering av för både personal och tekniska system. Det allmänna världsläget har påverkat oss alla parallellt med ett ökat antal sprängningar vid hyreshus i Göteborg, men tack vare en stabil organisation har detta hanterats väl. Bolaget har även hanterat ett antal hyresgäster som av olika anledningar inte mått bra och agerat ut mot vår personal.

NÄSTA STEG

- Våra medarbetare möter människor i kris och för att orka göra detta på bästa sätt behöver vi må bra såväl fysiskt som psykiskt, så vi fortsätter med vårt hälsfokus under 2026.
- Under förutsättning att erforderliga beslut fattas kommer bolaget under 2026 byta namn för att bättre spegla hela vår verksamhet.

AXPLOCK FRÅN ÅRET

- Antal anslutna lägenheter: 109 270
- Antal störningar: 7 158
- Antal tillsyner: 2 208
- Genomsnittlig inställetid: 16 minuter
- Aktivboenkäten, index
 - Komma fram 89 %
 - Bemötande 87 %
 - Få förväntad hjälp 73 %
- Antal friställda lägenheter: 565
- Samtal hanterade av Fastighetsjouren: 56 173
- Genomsnittlig väntetid till Fastighetsjouren: 43 sek
- Antal medarbetare: 80, varav 65 tills vidare
- Män och kvinnor: 37 män / 43 kvinnor
- Ålder i genomsnitt: 45 år
- Sjukfrånvaro: 1,7%



Attraktiv arbetsgivare

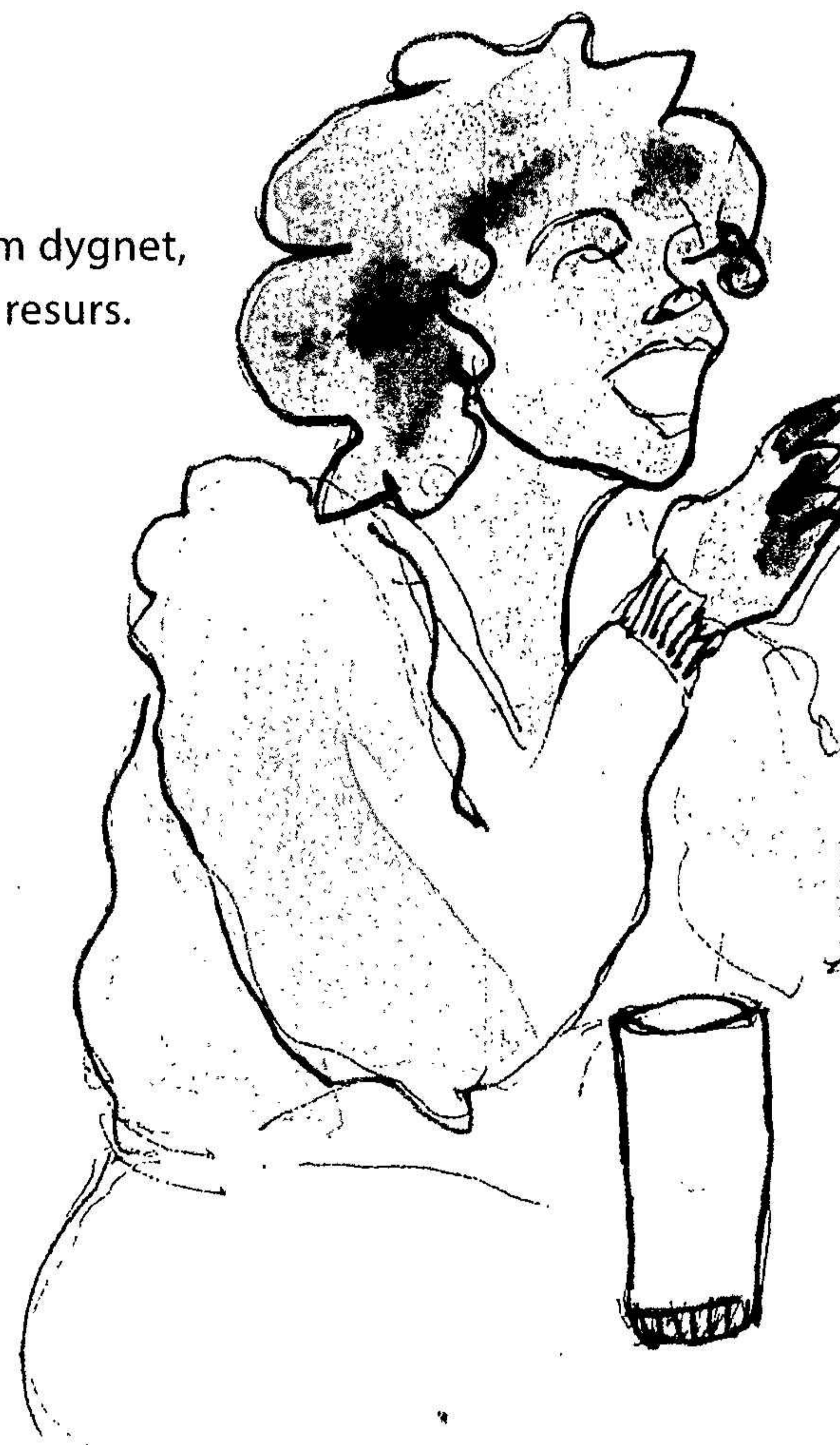
Störningsjouren har personal på plats tjugofyra timmar om dygnet, årets alla dagar. Personalen är bolagets absolut viktigaste resurs.

Att arbeta på Störningsjouren ska vara tryggt och säkert. Vi utgår från gällande arbetsmiljölagstiftning, lägger stor vikt vid det förebyggande arbetet genom riskanalyser och diskuterar aktuella frågor i arbetsmiljökommittén och med de fackliga organisationerna.

Personalen är fördelade på olika avdelningar med olika uppdrag på olika tider på dygnet, och just arbetstiderna är en utmaning då man ibland som bolag önskar samla alla medarbetare på samma gång. Därför är våra årliga konferenser en viktig förutsättning för att vi ska nå vår gemensamma målbild. I år lade vi extra fokus på att berätta om varje avdelnings förändrade uppdrag under de senaste åren. Störningsjouren vill att arbetsplatsen ska vara inkluderande och tillåtande. Ett viktigt verktyg för att skapa ett tillåtande klimat är att se till att vi har mångfald bland våra anställda och att personalstyrkan ska spegla lokalsamhället. Vi tror att vi genom att vara olika, skapar de bästa förutsättningarna att trivas. Bolaget har en relativt jämn fördelning mellan män och kvinnor, det finns inga oskäligen löneskillnader och vi har en bred blandning av etnicitet och ålder.

Avseende det systematiska arbetsmiljöarbete träffas HR och de lokala arbetsmiljöombuden regelbundet för att gemensamt stärka vår arbetsmiljö utifrån lagstiftning och rutiner men också utifrån lokala behov där både risker och möjligheter identifieras. Vill vi också genom våra lönekriterier tydliggöra förväntningar för medarbetarna så att det ska underlätta uppföljningarna mellan chef och medarbetare. Vi har bra förmåner för våra anställda som ger balans i livet

Ett viktigt sätt att bibehålla engagemang och kompetens handlar om att bolaget erbjuder flera olika utbildningar för personalen. Genom utbildningsplanen säkerställs att utbildningar genomförs regelbundet. Utbildningar som erbjuds kan vara verksamhets-



specifika eller hantera något ämne som är särskilt aktuellt för samtliga på bolaget.

Att kunna erbjuda en god organisatorisk och social arbetsmiljö är en viktig del av att vara en attraktiv arbetsgivare. 2025 var vi med i stadens stora medarbetareundersökning för att ytterligare sätta fokus på motivation, ledarskap och styrning. I undersökningen finns också frågor om arbetsbelastning och utsatthet för olika former av kränkningar, diskriminering, hot och våld. Vi hade en svarsfrekvens på 96% och vi fick ett bolagsresultat på HME på hela 85 vilket är mycket glädjande. (HME; Hållbart medarbetarengagemang är ett index som används för att beskriva medarbetarnas motivation och förutsättningar att göra sitt bästa för organisationen.) De delar som var något lägre (lön och arbetsbelastning) kommer vi jobbar vidare med per avdelning och på helheten och vi kommer även arbeta för att bibehålla de goda delarna. En majoritet av medarbetarna upplever att bolaget erbjuder en säker och trygg arbetsplats.

Till vår hjälp för att omhänderta tillbud och arbets-skador har vi det digitala rapporteringsverktyget IA. Under året har 22(31) tillbud rapporterats kopplade till incidenter med hyresgäster, med en blandning av händelser vid möten och inkommande hot via telefonen. Incidenterna vid möten har bestått av hot. En





medarbetare har blivit utsatt för våld i form av beskjutning med grön laser. Alla incidenter analyseras för att upptäcka mönster och förbättringspotential.

I olika sammanhang när vi har kontakt med hyresgäster händer det att vi utsätts för både hot och våld. Dessa polisanmäls alltid i samråd med medarbetaren och på arbetsplatsen följs man upp och erbjuds både samtal och annat stöd. Vid rättegång finns alltid chef och ofta kollegor på plats. Då våra uppdrag innebär att vi ofta möter människor i kris eller som på olika sätt mår dåligt, är vår förmåga till professionellt och lågaffektivt bemötande av största vikt. Det är just detta som gör att vi trots allt är relativt förskonade från allvarigare incidenter.

FRISKVÅRD OCH STÖD

För att vi ska må så bra som möjligt har samtliga medarbetare tillgång till företagshälsovård, med speciellt fokus på de yrkesgrupper som jobbar kvälls- och nattetid. Inom ramen för personalvårdsprogrammet erbjuds samtlig personal arbetsstöd i form av samtalshjälp, stöd och vägledning av socionom, psykolog eller jurist (personligen eller per telefon) kring både arbets- och privatrelaterade frågor. Samtliga anställda på Störningsjouren får ett friskvårdsbidrag som kan användas för friskvårdsaktiviteter på fritiden. På intranätet finns

Hälsorutan med olika inspel kring fysisk och psykisk hälsa. I detta koncept har vi möjliggjort för våra medarbetare att med självledarskap lägga upp sina egna mål för att balansera allt det vi ställs inför i våra arbeten.

PERSONALOMSÄTTNING

Hela 14 medarbetare har varit i bolaget i mer än 10 år och de utgör en stabil grund. Under året har vi haft en viss personalomsättning med tre tillsvidareanställda från olika avdelningar som avslutat sin tjänstgöring.

MILJÖPÅVERKAN

Störningsjouren bedriver ett aktivt och systematiskt miljöarbete. Bolagets främsta miljöpåverkan består av att personalen är beroende av att transportera sig med bil. Alla bilarna som används i verksamheten är elbilar. Som alternativ för kortare resor finns tjänstecyklar och när det är möjligt promenerar vi eller åker kollektivt. Medarbetarna erbjuds Västtrafikkort. Det är få resor som sker i tjänsten utanför Göteborg men vid dessa tillfällen reser personal med tåg för att bidra till ett hållbart resande. För att säkerställa ett hållbart sortiment och säkra de miljömässiga och sociala förhållandena sker så gott som alla inköp via Göteborg Stads ramavtal. Bolaget har också källsortering på kontoret för att säkra en god avfallshantering.

Ett socialt hållbart Göteborg

Störningsjouren liksom de övriga bolagen i Förvaltnings AB Framtiden tar ett stort socialt ansvar. Allmännyttan skall bidra till social hållbarhet genom att aktivt arbeta för mångfald, minskad segregation och en ökad välfärd i bostadsområdena. Trygga och säkra områden är en viktig del i arbetet att skapa en jämlik stad för alla.

Störningsjouren har genom åren fokuserat på och vidareutbildat personalen i olika fokusområden såsom exempelvis, psykisk ohälsa, äldre och hemlöshet. Under 2025 har fokus fortsatt varit på våld i nära relationer, hot om suicid eller suicid, otillåten påverkan, rättshaverister och olika former av krishantering. Nedan följer några exempel på livssituationer där vi stöttar hyresgäster.

VÅLD I NÄRA RELATIONER

Våld i nära relationer kan ta sig många uttryck och utgör ofta ett mönster av handlingar. Eftersom våldet vanligen äger rum inom hemmets väggar blir det sällan uppmärksammat av utomstående. Allmännyttan har en särskilt viktig roll att fylla här då var fjärde göteborgare bor hos oss. Våld i nära relationer kan vara allt ifrån grova brott till handlingar som enligt rådande lagstiftning inte definieras som brott, men som allvarligt skadar och begränsar den som utsätts. Det kan handla om både fysiskt, psykiskt och sexuellt våld, ofta i kombination. Enligt statistiken är så många som var femte kvinna berörd av våld i någon form och också var tionde barn. Omfattningen och konsekvenserna är så pass allvarliga att det är att betrakta som ett folkhälsoproblem. Om man som granne hör eller befår att någon far illa finns det hjälp och stöd att få från Störningsjouren då vi kommer ut och kan knacka på den berörda lägenheten för att prata med de berörda parterna.

Störningsjouren vill tillsammans med hyresvärdar, socialförvaltningar, polis, kvinnojouren med flera, skapa förutsättningar för att se och hjälpa utsatta människor genom ett lösningsfokuserat arbetssätt.

Här uppmanar vi nu också våra hyresgäster att aktivt ta ställning genom förhållningssättet Våga bry dig – att knacka på kan rädda liv!

PSYKISK OHÄLSA / SUICID

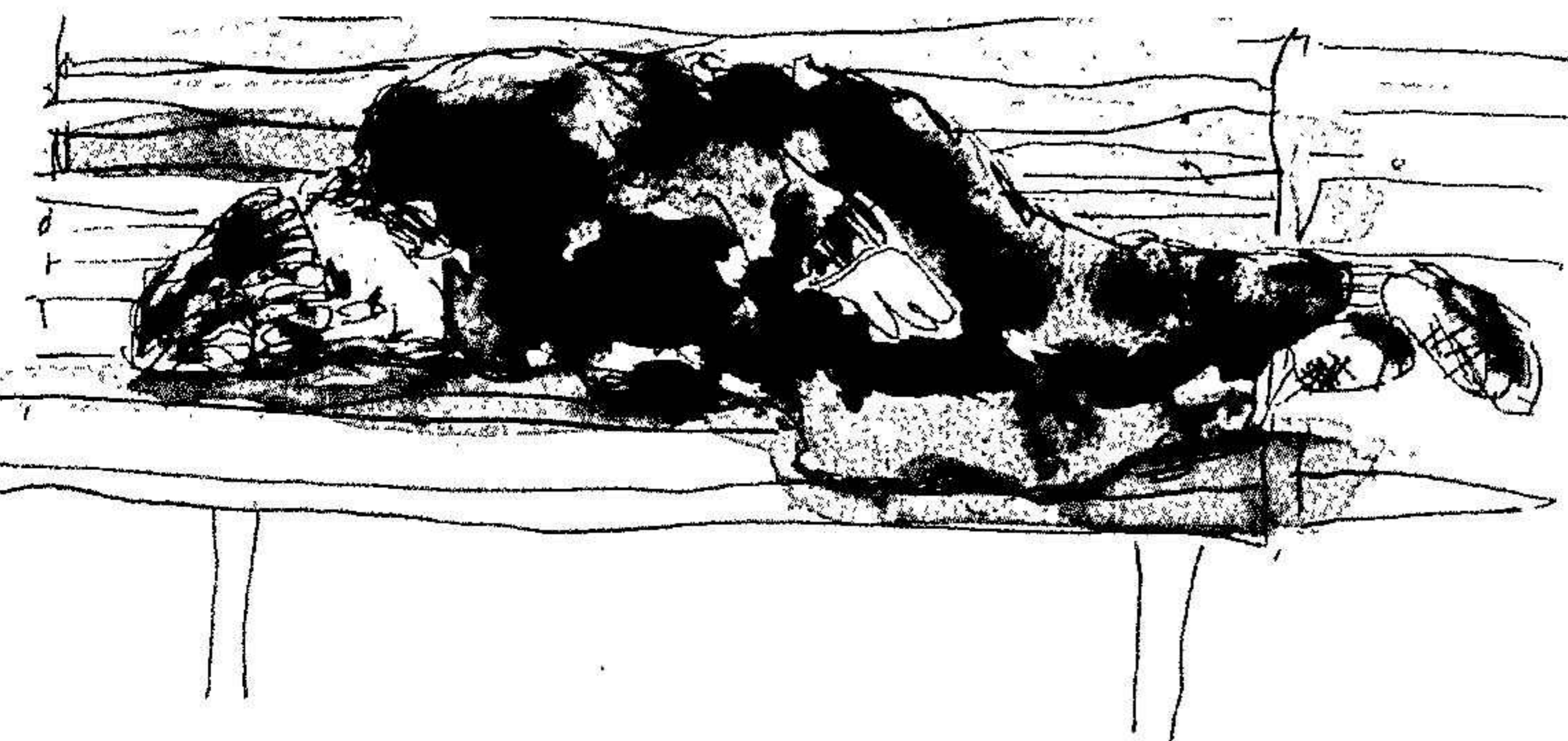
Alla människor kan må psykiskt dåligt och vår psykiska hälsa kan variera under livets gång. Det finns många olika orsaker till psykisk ohälsa och påfrestande i form av stress, oro, ångest eller sorg kan utlösa olika besvär. Symtom för psykisk ohälsa kan vara att man ser och hör saker som ingen annan gör vilket gör att man agerar på ett sätt som ter sig annorlunda och som kan påverka grannarna. Om man känner sig ledsen, orolig, ensam, har sömnsvårigheter och mår dåligt en längre tid kan det påverka hur man sköter om både sig själv och sin lägenhet. Det kan då till exempel uppstå sanitära situationer och/eller hyreskulder och i värsta fall tankar på att begå självmord. I dessa situationer behöver man ofta hjälp av någon utifrån och där kan vi hjälpa till.

ÄLDRE

När vi blir äldre kan det uppstå problem som vi tidigare inte behövt tänka på. Störningsjouren vill vara med och skapa en lösning för en äldre person som börjar få problem eller där grannarna upplever problem. För en del äldre behöver personal från Störningsjouren ge handgripliga stödåtgärder innan rätt instans är inkopplad. Äldre personer är en grupp som vi ser ofta far illa och hamnar mellan stolarna hos olika myndigheter. När vi ser mönster och organisatoriska svårigheter, till exempel när äldre som är placerade på korttidsboende får problem med hyresinbetalningar, lyfter vi upp frågan till stadens chefer för att åskådliggöra problemet och skapa möjlighet att vidta åtgärder för att minimera problemen.

HEMLÖSHET

Vi vill tillsammans med övriga aktörer i staden arbeta för att hitta goda förhållnings- och arbetssätt för att hantera situationer där människor genom sin hemlöshet skapar otrygghet för hyresgäster. När vi träffar personer som inte har någonstans att bo utan sover i exempelvis källare eller trappuppgångar erbjuder vi alltid att ta kontakt med frivilligorganisationer eller socialjour för att på så sätt hjälpa personen att få tak över huvudet i det akuta läget.



BROTTLIG VERKSAMHET

En viktig fråga både för hyresgäster och för oss i koncernen är att i möjligaste mån stävja att det förekommer brottslig verksamhet i och omkring våra lägenheter. När vi får kännedom om att det varit någon form av sådan verksamhet tittar vi alltid på vilka möjligheter det finns att hyresrättsligt agera på det inträffade. I vissa fall är det möjligt att agera utifrån hyreslagen och i vissa fall är det inte möjligt. Vi har förståelse för att hyresgäster ibland känner frustration över att kriminella hyresgäster inte kan sägas upp från sina hyresavtal, men det krävs allvarlig brottslighet för att kunna agera då alla hyresgäster har ett staden brottsliga verksamhet blivit störda i sitt boende i ett ärende.

Hyreslagen är dock tydlig kring vissa typer av brottslighet och prostitution/bordellverksamhet är ett sådant typfall. När något av bolagen i koncernen eller Störningsjouren får tips från grannar om att det förekommer prostitution i en lägenhet tipsar vi polisen om detta. I de fall det förekommit sexhandel har oftast lägenheten varit uthyrd i andrahand eller via Airbnb.

Justeringarna i hyreslagen som du kan läsa om på sidan 7 är ett gott stöd för oss i denna hantering.



Inga särskilt utsatta områden i Göteborg år 2030

FRAMTIDENKONCERNEN fortsätter att på olika sätt arbeta för att bryta segregation och öka jämlikheten och tryggheten i Göteborg. Koncernen har utifrån kommunfullmäktiges uppdrag beslutat om en strategi som bidrar till att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta områden kvar på polisens lista år 2030.

För att lyckas med denna strategi krävs ett enormt arbete av samtliga bolag i koncernen. Störningsjouren kommer att, i nära samarbete med främst Familjebostäder, Bostadsbolaget och Poseidon, arbeta för

att strategin ska lyckas. I strageins olika delar har Störningsjouren särskilt fokus på att säkerställa riktiga hyresavtal, bidra till nolltolerans mot kriminell verksamhet samt närvaro 7 dagar/vecka. Vi deltar självklart aktivt i utvecklingen av Strategin 2.0 då fokus även kommer vara på att stärka boendedialoger.

Vi kommer också att fortsätta det arbete som redan pågår i områdena, samt att vi kommer att vara behjälpliga med den kunskap och erfarenhet vi har för att uppnå det övergripande målet.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Störningsjouren i Göteborg AB (org. nr. 556657-1443) avger härmed årsredovisning för bolagets verksamhet under 2025. Störningsjouren är ett helägt dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden, som har Göteborgs Stad som ensam ägare. Styrelsen består av sex personer som representerar bostadsföretagen inom Framtidenkoncernen, Göteborgs stad, Polisen, moderbolaget Förvaltnings AB Framtiden samt Fastighetsägarna i Göteborg.

ÄGARFÖRHÅLLANDE

Störningsjouren är dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden som i sin tur via Göteborgs Stadshus AB ägs av Göteborgs Stad. Styrelsen består av sex personer som representerar bostadsföretagen inom Framtidenkoncernen, Göteborgs stad, Polisen, moderbolaget Förvaltnings AB Framtiden samt Fastighetsägarna i Göteborg.

ÄGARDIREKTIV

Störningsjouren i Göteborg AB ska, främst på uppdrag av och i nära samarbete med systerbolagen inom Framtidenkoncernen och i förekommande fall privata kunder inom Göteborgs kommun, utveckla ändamålsenliga tjänster avseende främst störningshantering och trygghetskapande åtgärder för god bostadssocial miljö och därigenom aktivt bidra till en attraktiv bostadsmarknad i Göteborg.

VERKSAMHET OCH ORGANISATION

Under 2025 har Störningsjouren haft fyra systerbolag inom Framtidenkoncernen samt privata fastighetsägare och bostadsrättsföreningar som kunder. Dessutom har Göteborgs stad haft möjlighet att använda sig av Störningsjourens tjänster. Antalet störningsärenden under 2025 uppgick till 7 158 (7 303) och antalet tillsynsärenden till 2 208 (3 275).

Både akuta störningsärenden och tillsynsärenden utförs av Störningsjourens Trygghetskonsulenter natt. Övriga avdelningar är Trygghetskonsulent dag, Hyresjuridiska avdelningen och Fastighetsjour. Utöver detta finns en administrativ avdelning och en koncerngemensam säkerhetsavdelning. I bolagets ledning under 2025 finns VD, ekonomichef, fyra verksamhetschefer, säkerhetschef samt HR-ansvarig.

MEDARBETARE

Antalet anställda medarbetare var vid årets slut 80 (70) personer, inklusive VD. Personalgruppen består av 43 (38) kvinnor och 37 (32) män. Medelåldern är 45 (46) år. Sjukfrånvaron uppgick under året till 1,7 (2,4) procent.

EKONOMI OCH RESULTAT

Störningsjourens verksamhet täcks av avgifter från anslutna fastighetsägare och förvaltningar.

Intäkterna utgörs till 59 procent (59) av dag- och

nattverksamheten som består av fasta samt rörliga avgifter. De rörliga baseras på störningar och tillsynsärenden. Intäkterna utgörs också av fasta avgifter för fastighetsjour, avdelningen för hyresjuridik och för vidarefaktureringskoncerngemensam säkerhetschef och IT-resurs. Sammanlagt uppgick intäkterna för 2025 till 65 153 tkr (64 244 tkr).

Kostnaderna är till största delen fasta i form av personalkostnader, lokalkostnader, IT-kostnader och driftskostnader för 11 bilar. Resultatet efter finansnetto för 2025 uppgick till 451 tkr (4 272 tkr).

INTERN STYRNING OCH KONTROLL

För att bolaget ska uppfylla sina mål krävs att verksamheten bedrivs effektivt och ändamålsenligt, att rapporteringen är tillförlitlig och att lagar, regler och riktlinjer följs genom intern styrning och kontroll. Arbetet utgår från stadens riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll. Bolaget har gjort en företagsövergripande riskanalys som identifierat risker som kan påverka Störningsjouren på både strategisk och operationell nivå. Riskhanteringen sammanställs i en samlad riskbild för bolaget med åtgärder och kontrollaktiviteter. Styrelsen fastställde i december 2024 samlad riskbild och intern kontrollplan för 2025.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Bolagets största risker är relaterade till att personal utsätts för någon typ av hot och/eller våld. Viktigaste åtgärden är att i möjligaste mån förebygga att situationer uppstår, men alla tillbud hanteras enligt särskilda rutiner och rapporteras alltid till styrelsen. Att behålla personal med en hög kompetens och stora ambitioner innebär att risken kopplad till ett påfrestande arbetsklimat med stress och svåra ställningstagande är i fokus för att uppnå en generellt god arbetsmiljö.

Övriga risker är frågor kopplade till samverkan i staden och oegentligheter med fokus på otillåten påverkan och tystnadskultur. Genom ett systematiskt arbete med intern styrning och kontroll beaktas risken för bristande efterlevnad av interna och externa regler.

HÅLLBARHETSREDOVISNING

Störningsjouren omfattas inte av reglerna i ÅRL om att hållbarhetsredovisa. För information om Framtidenkoncernens hållbarhetsarbete hänvisas till

Förvaltnings AB Framtidens, (org. nr. 556012–6012), års- och hållbarhetsredovisning för 2025 som omfattar samtliga dotterbolag i koncernen. Rapporten går att ladda ner och läsa online på www.framtiden.se.

UTBLICK 2026

Det kommande årets viktigaste huvudspår blir:

- Koncernens gemensamma mål är att inget område ska finnas på polisens lista över särskilt utsatta områden 2030 vilket innebär att vi kommer ha fortsatt högt fokus på vräkningsförebyggande och ordningsskapande insatser, samt att säkerställa riktiga hyreskontrakt.

- Arbetet med en trygg, säker och inkluderande arbetsplats fortsätter genom internutbildningar i bland annat hot och våld samt systematiskt arbetsmiljöarbete. Vi ska ha ett gott arbetsklimate och kommer genomföra förbättringsåtgärder utifrån våra medarbetarundersökningar.

- Genom att utveckla vår krishantering vid olika sorters kriser kan vi säkra en god verksamhet och god arbetsmiljö samt att alla anpassningar ska vara hållbara på lång sikt för samtliga inblandade. Våra olika uppdrag är nu extra viktiga för att skapa trygghet.

- Under hösten 2025 startade bolaget en process i syfte att byta det övergripande bolagsnamnet. Frågan kommer hanteras vidare under våren 2026 och under förutsättning att erforderliga beslut fattas kommer bolaget att byta namn senare under året.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämman förfogande står:

Balanserat resultat	13 946 079 kr
Årets resultat	349 865 kr
Summa	14 295 944 kr

Styrelsen och verkställande direktören föreslår

att ovanstående medel disponeras enligt följande:

I ny räkning balanseras	14 295 944 kr
Summa	14 295 944 kr

RESULTAT OCH STÄLLNING

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande finansiella rapporter.

FEM ÅR I SAMMANDRAG

Belopp i tkr om ej annat anges

	2025	2024	2023	2022	2021	
Resultaträkning						
Rörelsens intäkter	65 153	64 244	58 974	55 415	52 114	Definitioner av nyckeltal
Driftskostnader	-53 086	-49 435	-47 756	-43 121	-40 745	
Centrala kostnader	-12 014	-11 161	-10 597	-9 687	-10 179	Soliditet
Finansnetto	398	624	525	87	-	Redovisat justerat eget kapital, d.v.s. eget kapital +78 procent av obeskattade reserver, i förhållande till balansomslutning.
Resultat efter finansnetto	451	4 272	1 146	2 694	1 190	
Balansräkning						
Anläggningstillgångar	532	242	382	395	633	Kassaflöde, exklusive investeringar
Omsättningstillgångar	22 309	26 717	20 483	20 076	16 094	Kassaflöde från den löpande verksamheten.
Eget kapital	14 896	14 546	11 169	10 273	8 140	
Rörelseskulder, ej räntebärande	7 945	12 413	9 696	10 198	8 587	
Finansiering						
Soliditet, %	65	54	54	50	49	Avkastning på totalt kapital
Kassaflöde, exkl. investeringar	135	3 869	2 201	2 545	1 910	Resultat efter finansiella poster plus finansiella poster hänförliga till företagets skulder i förhållande till genomsnittlig balansomslutning.
Lönsamhet						
Avkastning på totalt kapital, %	2	18	6	14	7	
Avkastning på eget kapital, %	3	33	11	29	15	
Personal						
Medelantalet tills vidare	52	46	47	45	45	Avkastning på eget kapital
Sjukfrånvaro %	2	2	3	4	2	Resultat efter finansiella poster i förhållande till genomsnittligt eget kapital (inklusive 78 procent av obeskattade reserver).
Antal störningar	7 158	7 303	7 454	7 262	9 170	
Antal tillsynsändanden	2 208	3 275	3 694	4 276	2 217	

RESULTATRÄKNING (tkr)

	Not	2025	2024
Rörelsens intäkter		65 153	64 244
Driftskostnader	4	- 53 086	-49 435
Bruttoresultat		12 067	14 809
Centrala kostnader	2, 3, 4	-12 014	-11 161
Rörelseresultat		53	3 648
Finansnetto	5	398	624
RESULTAT EFTER FINANSNETTO		451	4 272
Bokslutsdispositioner	6	-	-4 200
Skatt på årets resultat	7	-101	-30
ÅRETS RESULTAT		350	42

EKONOMISK ÖVERSIKT

Intäkter

Bolagets intäkter uppgick till 65 153 tkr (64 244 tkr). Intäkterna utgörs av fasta avgifter för dag- och nattverksamhet samt rörliga avgifter för störningar och tillsyn. Dessa motsvarar 7 158 (7 303) störningar och 2 208 (3 275) tillsynsärenden. Utöver avgifterna för dag- och nattverksamhet som uppgick till 38 638 tkr (37 940 tkr) faktureras systerbolagen för fasta avgifter avseende fastighetsjour, avdelningen för hyresjuridik samt för den koncerngemensamma säkerhetschefen och IT-resurs. Dessa uppgick under 2025 till 26 440 tkr (26 107 tkr). Under 2025 uppgick övriga rörelseintäkter för ersättning för bland annat semesterdagar och ersättning för kostnad vid allmänna handlingar till 75 tkr (197 tkr).

Driftskostnader

Driftskostnaderna är främst personalkostnader, 81 % (81 %). Övriga kostnader är bil-, lokal- och administrationskostnader.

Centrala kostnader

Centrala kostnader avser bolagets ledningsfunktioners samt vissa övergripande funktioner och uppgick till -12 014 tkr (-11 161 tkr).

Avskrivningar

De planmässiga avskrivningarna uppgick till 164 tkr (140 tkr).

Finansnetto

Ränteintäkter är 398 tkr (624 tkr).

Resultat efter finansiella poster

Störningsjourens resultat efter finansiella poster uppgår 2025 till 451 tkr (4 272 tkr).

Soliditet

Bolagets soliditet är 65 % (54 %).

2026030903506

BALANSRÄKNING

(tkr)

	Not	2025-12-31	2024-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Licenser och liknande rättigheter	8	-	-
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	9	532	242
Summa anläggningstillgångar		532	242
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		48	95
Fordringar hos koncernföretag	14	19 946	24 561
Skattefordringar		728	798
Momsfordran		-	30
Övriga fordringar		25	3
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 562	1 229
Kassa och bank		-	1
Summa omsättningstillgångar		22 309	26 717
SUMMA TILLGÅNGAR		22 841	26 959
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		500	500
Reservfond		100	100
Fond för utvecklingsutgifter		-	-
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		13 946	13 904
Årets resultat		350	42
Summa eget kapital		14 896	14 546
Rörelseskulder (ej räntebärande)	10		
Leverantörsskulder		729	995
Skulder till koncernföretag		138	4 379
Övriga skulder		1 841	1 757
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	11	5 237	5 282
Summa rörelseskulder		7 945	12 413
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		22 841	26 959

Signature reference: bcc45c00-7556-4226-a57c-81e285e6a44d

FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

(tkr)

	Aktiekapital	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
Ingående balans 2024-01-01	500	100	25	10 544	11 169
Årets resultat	-	-	-	42	42
Omföringfondutvecklingsutgifter	-	-	-25	25	0
Erhållna aktieägartillskott	-	-	-	3 335	3 335
Utgående balans 2024-12-31	500	100	-	13 946	14 546

	Aktiekapital	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
Ingående balans 2025-01-01	500	100	-	13 946	14 546
Årets resultat	-	-	-	350	350
Omföringfondutvecklingsutgifter	-	-	-	-	0
Erhållna aktieägartillskott	-	-	-	-	0
Utgående balans 2025-12-31	500	100	-	14 296	14 896

Aktiekapitalet utgörs av 5 000 aktier à nominellt 100 kr.

KASSAFLÖDESANALYS

(tkr)

	Not	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		53	3 648
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet	12	164	140
Erhållen ränta		398	624
Erlagd ränta		-	-
Betald skatt		-49	-48
Kassaflöde från löpande verksamhet före ändring av rörelsekapital		566	4 364
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	13	-431	-495
Kassaflöde från den löpande verksamheten		135	3 869
Investeringsverksamheten			
Investeringar i övriga anläggningstillgångar		-454	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-319	3 869
Finansieringsverksamheten			
Förändring koncernkonto	14	1 184	-3 662
Lämnat koncernbidrag		-4 200	-1 000
Erhållet aktieägartillskott		3 335	794
Erhållet koncernbidrag		-	-
Utdelning aktieägare		-	-
ÅRETS KASSAFLÖDE		0	1
Likvida medel vid årets början		1	0
Årets förändring av likvida medel		-1	1
Likvida medel vid årets slut		0	1
		0	

NOTER

(belopp i tkr om ej annat anges)

Not 1 • Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen upprättas i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Intäkter

Bolagets intäkter består av en fast och en rörlig del. Den fasta delen faktureras i förskott och periodisering sker så att endast den del som belöper på perioden redovisas som intäkt. Den rörliga delen av intäkten redovisas i samma period som störningen inträffar. Bolagets redovisningsvaluta är svensk krona och siffror presenteras i tkr (tusen kronor).

Immateriella anläggningstillgångar

Utgifter för programvaror som utvecklats eller på ett omfattande sätt anpassats för bolagets räkning, balanseras som immateriella anläggningstillgångar om de har troliga ekonomiska fördelar som efter ett år överstiger kostnaden. Programvaror av standardkaraktär kostnadsförs.

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier

Inventarier utgörs av framstavlkontorsinventarier och datorutrustning. Dessa anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar sker linjärt över den beräknade nyttjandetiden.

Fordringar

Fordringarna är upptagna till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa- och bankmedel.

Redovisning av inkomstskatter

Med inkomstskatter avses skatt som baseras på företagets resultat. Skattepliktigt resultat är det över- eller underskott för en period som ska ligga till grund för beräkning av periodens aktuella skatt enligt gällande lagstiftning.

Periodens skattekostnad och skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt är skatt som hänförs till skattepliktiga eller avdragsgilla temporära skillnader som medför eller reducerar skatt i framtiden.

Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period. Årets skattepliktiga resultat skiljer sig från årets redovisade resultat genom att det justeras för ej skattepliktiga och ej avdragsgilla poster. Bolagets aktuella skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som är föreskrivna eller aviserade på balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas, i balansräkningen, för alla skattepliktiga temporära skillnader mellan bokförda och skattemässiga värden för tillgångar och skulder. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen avseende underskottsavdrag och samtliga temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Det redovisade värdet

på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att kunna utnyttjas.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulder regleras.

Finansiella instrument

Störningsjouren tillämpar K3 kapitel 11, det vill säga finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärde. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar likvida medel, fordringar och rörelseskulder. Dessa redovisas till det belopp varmed de beräknas inflyta respektive nominellt belopp.

Pensioner

Förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner redovisas enligt hittillsvarandes svensk redovisningspraxis som bygger på Tryggandelagen. Samtliga pensionspremier kostnadsförs sålunda under den period de intjänas.

Leasing

Leasetagare

Bolaget har ingått vissa finansiella leasingkontrakt som avser personbilar och skrivare. Dessa är av mindre värde och påverkar inte bolagets resultat eller ställning och redovisas därför som operationella leasingkontrakt.

Avskrivningar

Planenliga avskrivningar görs med följande procentsatser:

Immateriella anläggningstillgångar	20 %
Inventarier inkl datorutrustning	20 %

Aktieägartillskott och koncernbidrag

Aktieägartillskott är aktieägartransaktioner och redovisas som en kapitalöverföring, det vill säga som en ökning av fritt eget kapital. Koncernbidrag redovisas i resultaträkningen som en bokslutsdisposition.

Kassaflödesanalys

Den indirekta metoden har använts för att redovisa kassaflöden från den löpande verksamheten.

Affärsområde och geografiskt område

Bolaget bedriver sin verksamhet inom Göteborgs Stad med kunder inom samma geografiska område. Verksamheten omfattar att erbjuda fastighetsägare hjälp med att hantera störningar som uppstår kvälls- och nattetid samt tillsyn. Vidare erbjuder verksamheten en fastighetsjour samt en avdelning för hyresjuridik. Bolagets primära segment är det som redovisats i resultat- och balansräkningen. Någon sekundär indelningsgrund har inte bedömts vara aktuell.

Not 2 • Avskrivning

	2025	2024
Planenliga avskrivningar inom driftskostnader		
Immateriella anläggningstillgångar	-	-24
Inventarier	-164	-116
	-164	-140

Not 3 • Arvode till revisorer

	2025	2024
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	-40	-39
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-
Skatterådgivning	-	-
Övriga tjänster	-	-
Summa	-40	-39

Utöver ovanstående belopp har arvode utgått till lekmanrevisorerna med 140tkr (136 tkr).

Not 4 • Medelantalet anställda och könsfördelning

Medelantalet anställda	2025	2024
Män	29	25
Kvinnor	23	21
Totalt	52	46

Företagsledningens könsfördelning, %	2025		2024	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelse	67	33	100	
VD		100		100

Not 5 • Resultat från finansiella poster

	2025	2024
Finansiella poster hänförliga till bolagets tillgångar		
Ränteintäkter	398	624
Räntekostnader	-	-
Finansnetto	398	624

Not 6 • Bokslutsdispositioner

	2025	2024
Lämnat koncernbidrag		
Förvaltnings AB Framtiden	-	-4 200

Not 7 • Skatt på årets resultat

	2025	2024
Följande komponenter ingår i bolagets skattekostnad:		
Aktuell skatt	-101	-30
Uppskjuten skatt	-	-
Summa skattekostnad	-101	-30
Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats består av följande komponenter:		
Redovisat resultat före skatt	451	72
Skatt enligt gällande skattesats	-93	-15
Skatteeffekt av bokförda ej avdragsgilla kostnader	-8	-15
Avdragsgilla kostnader som ej ingår i resultatet	-	-
Summa skattekostnad	-101	-30

Not 8 • Immateriella anläggningstillgångar

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående anskaffningsvärde	585	585
Inköp	-	-
Utrangering	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	585	585
Ingående avskrivningar	-585	-561
Årets avskrivningar	-	-24
Utrangering	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-585	-585
Utgående planenligt restvärde	0	0

Not 9 • Inventarier

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 596	2 596
Inköp	454	-
Utrangering	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 050	2 596
Ingående avskrivningar	-2 354	-2 238
Årets avskrivningar	-164	-116
Utrangering	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2 518	-2 354
Utgående planenligt restvärde	532	242

Not 10 • Skuldernas förfallotider

	Inom 1 år	1-5 år	Mer än 5 år
Rörelseskulder			
Leverantörsskulder	729	-	-
Skuldertillkoncernföretag	138	-	-
Övriga skulder	1 841		
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	5 237	-	-
	7 945		

Not 11 • Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2025-12-31	2024-12-31
Upplupna personalkostnader	3 750	3 582
Övriga poster	1 487	1 700
	5 237	5 282

Not 12 • Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet

	2025	2024
Avskrivning immateriella anläggningstillgångar	-	24
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	164	116
	164	140

Not 13 • Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital

	2025	2024
Minskning/ökning av kortfristiga fordringar	-206	-517
Ökning/minskning av rörelseskulder	-225	22
	-431	-495

Not 14 • Finansiell riskhantering

All finansiell verksamhet och riskhantering inom koncernen är samordnad och hanteras av moderbolaget under Förvaltnings AB Framtidens finansiella anvisningar som är upprättade inom ramen för Göteborgs Stads finanspolicy och finansiella riktlinjer. De koncerngemensamma anvisningarna fastställer befogenheter, ansvarsområden för hantering av koncernens finansiella tillgångar och skulder och finansiella risker. Med finansiella risker avses ränterisk, valutarisk, likviditets- och refinansieringsrisk samt kredit- och motpartsrisk. Koncernens likviditets- och finansieringsbehov samordnas av moderbolaget och tryggas av Göteborgs Stad. För närmare beskrivning av de finansiella riskerna se Förvaltnings AB Framtidens årsredovisning.

I balansposten koncernfordran ingår saldopå koncernkonto med 17 988 tkr (19 172 tkr). Under 2012 anslöts bolaget till moderbolagets koncernkonto.

Inom ramen för den koncerngemensamma policyn har varje dotterbolag finansiella riktlinjer som fastställts av bolagets styrelse.

Not 15 • Ansvarsförbindelser

	2025-12-31	2024-12-31
Ansvarsförbindelse Fastigo	674	653

Not 16 • Operationella leasingavtal

	2025-12-31	2024-12-31
Inom ett år	3 290	2 369
1-5 år	5 662	7 060
Senare än fem år	-	-
Under perioden	2 658	2 436

Leasingkostnader avser till största delen hyreskostnader och verksamhetsbilar.

Not 17 • Upplysningar om närstående samt koncerninterna transaktioner

Moderbolag i den koncern där Störningsjouren i Göteborg AB är dotterbolag och koncernredovisning upprättas är Förvaltnings AB Framtiden, org. nr: 556012-6012, med säte i Göteborg. Bolaget står under bestämmande inflytande från moderbolaget samt från moderbolagets ägare Göteborgs Stad. Några transaktioner med ledande befattningshavare eller nyckelpersoner, utöver lön och andra ersättningar har inte förekommit.

Not 18 • Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat, utöver den ordinarie verksamheten, efter räkenskapsårets utgång. De finansiella rapporterna undertecknade framgår av de elektroniska signaturerna och kommer att framläggas på årsstämman den 11 mars 2026.

Årsredovisningens undertecknande

Årsredovisningens innehåll blev klart den 3 februari 2026.
Styrelsesammanträde den 3 februari 2026
Datum för undertecknande framgår av elektronisk signatur

Terje Johansson
Ordförande

Rikard Ljunggren

Anders Börjesson

Lotta Lidén Lundgren

Sandra Säljö

Robert Jademyr

Sofia Gärdfors
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Ernst & Young AB

Anders Linusson
Auktoriserad revisor

Vår granskningsrapport har lämnats den dag som framgår av elektronisk signatur

Gun Cederborg
*Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor*

Ann-Christin Alexandersson
*Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor*

Styrelse 2025

2026030903509



Ordförande, invald 2019
Terje Johansson
Vd och koncernchef, Förvaltnings AB Framtiden



Vice ordförande, invald 2023
Rikard Ljunggren
Vd, Fastighetsägarna



2:e vice ordförande, invald 2017
Robert Jademyr
Distriktschef, Familjebostäder



Ledamot, invald 2022
Anders Börjesson
Polisområdeschef Halland



Ledamot, invald 2021 - december 2025
Jonathan Sewger Kvist
Chef avdelningen för social hållbarhet, Bostadsbolaget



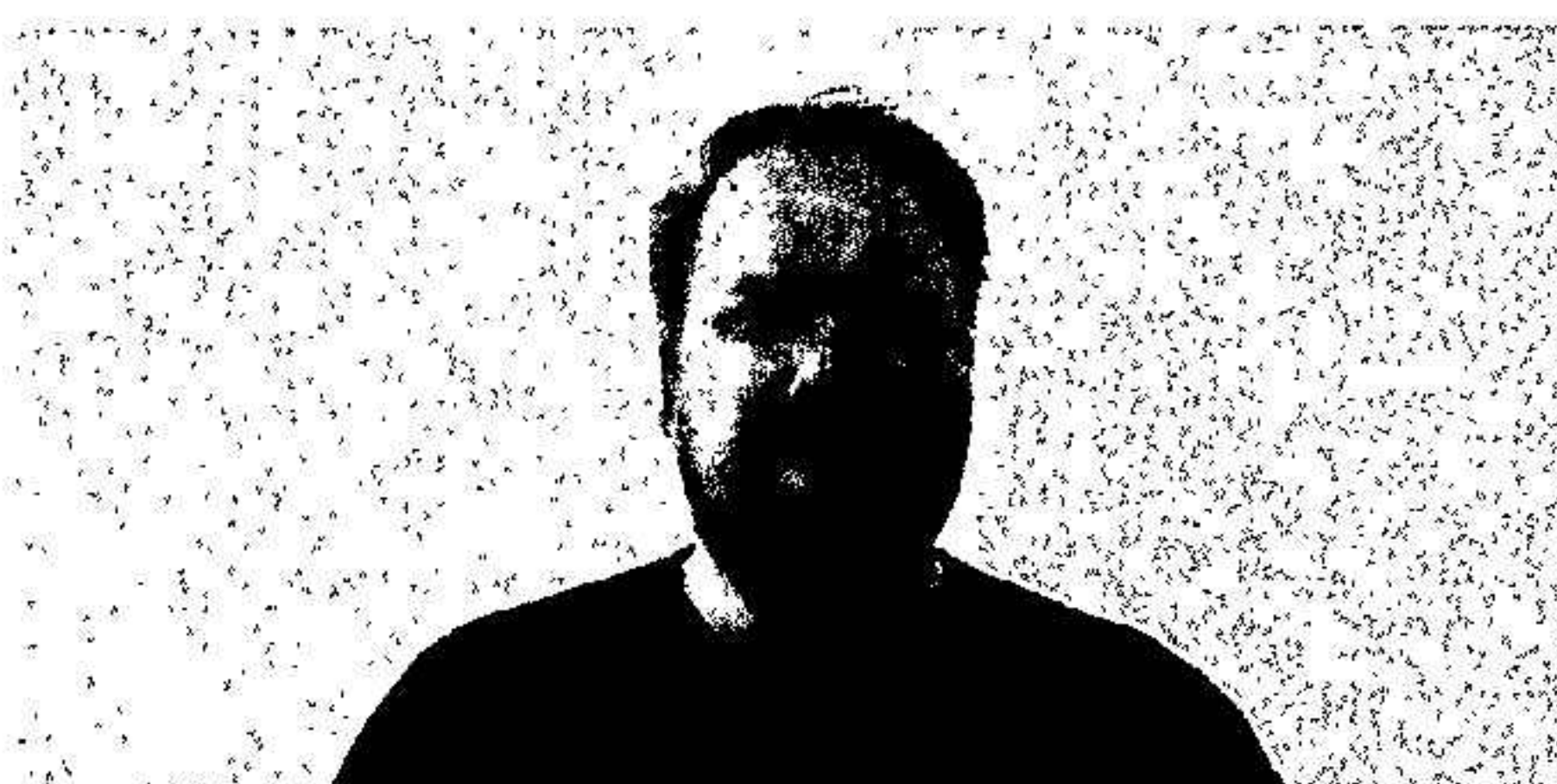
Ledamot, invald 2020 - juni 2025
Peter Grellsgård
Säkerhetschef, Bostads AB Poseidon



Ledamot, invald oktober 2025
Lotta Lidén Lundgren
Distriktschef, Poseidon



Ledamot, invald oktober 2025
Sandra Säljö
Förvaltningsdirektör, Socialförvaltningen Centrum



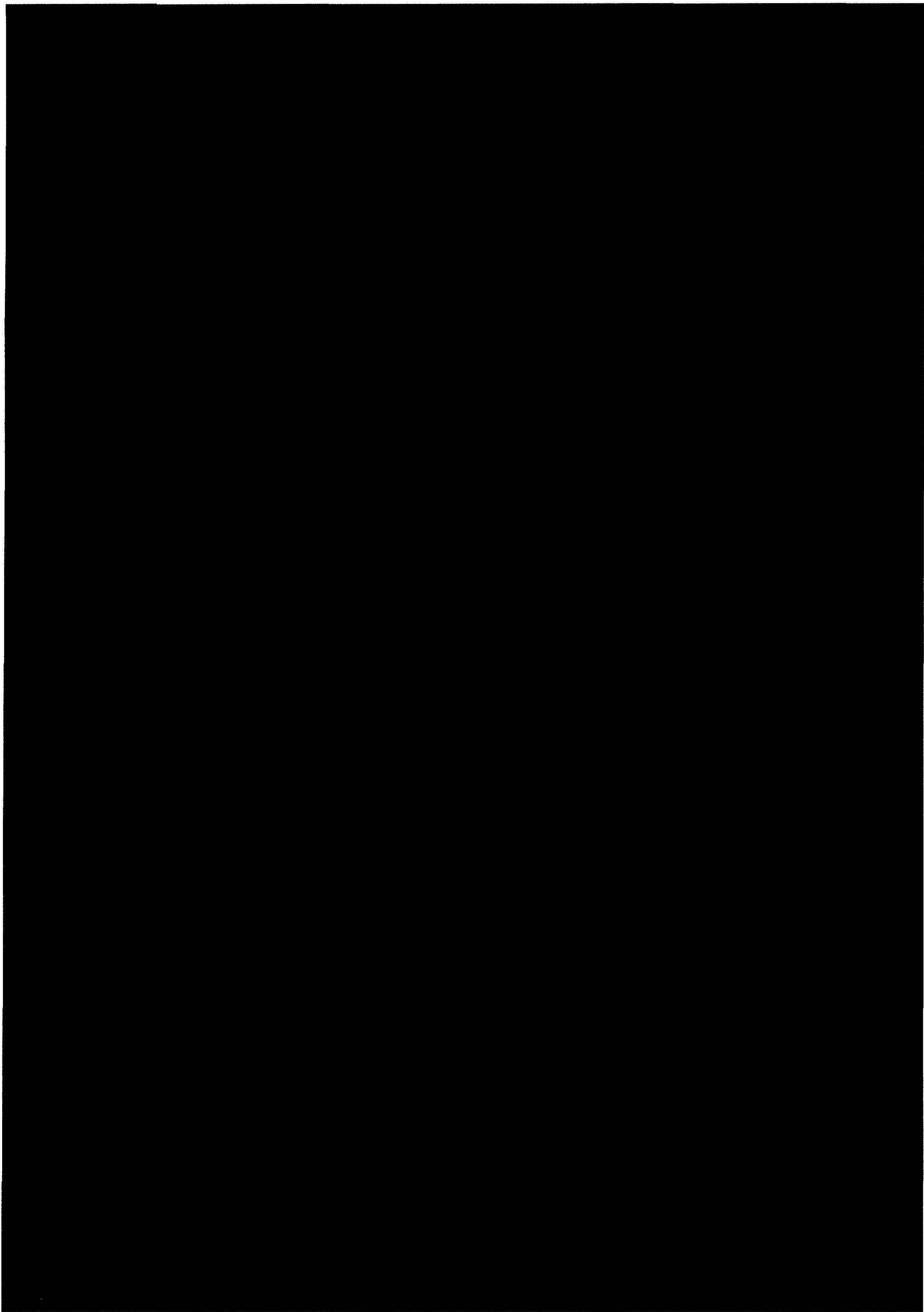
Personalrepresentant, invald mars 2025
Emil Nyquist
Hyresjuridiska avdelningen, Störningsjouren



Personalrepresentant, invald 2017
Göran Åhman
Trygghetskonsulent Natt, Störningsjouren

2026030905510

Signature reference: bcc45c00-7556-4226-a57c-81e285e6a44d





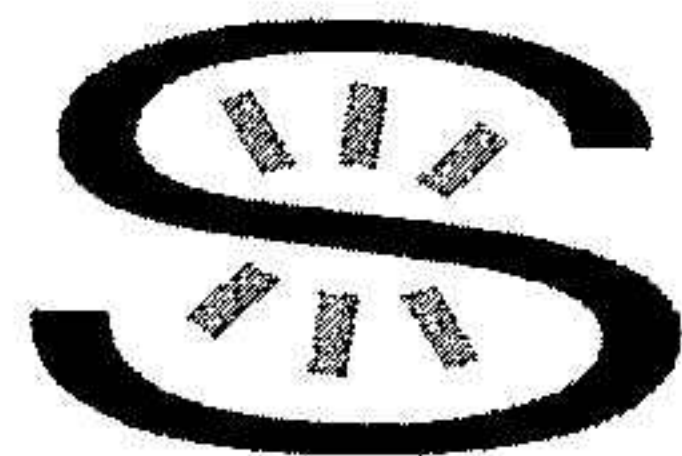
För att livet ska kännas tryggt

Vardagen är full av ljud. Barn som ropar, musik på hög volym, spring i trappuppgången eller en granne som dammsuger. I de allra flesta fall är ljuden inget som oroar eller stör. Men ibland kan det bli för mycket. Ljudet eller störningen skapar otrygghet, otrivsel och kanske rädsla.

Då kan Störningsjouren vara till hjälp. På kvällar och nätter åker vi runt och hjälper hyresgäster som upplever störningar. Vi är experter på att hantera störningar så att grannsämjan inte tar skada i onödan.

Störningsjouren arbetar även vräkningsförebyggande på dagtid för att främja ett tryggt boende, vi har jurister för att säkerställa riktiga hyresavtal, samt en fastighetsjour - vår personal finns alltid till hands.

Vi möter människor i kris och svåra situationer vilket kräver att vi möter alla med både respekt och lyhördhet.



Störningsjouren

www.storningsjouren.goteborg.se

Ett företag i Framtidenkoncernen, helägd av Göteborgs Stad.

Illustrationer: Antonina Shypotilo Tryck: Billes tryckeri, februari 2026





Göteborgs
Stad

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: TERJE JOHANSSON

Date: 2026-02-03 10:54:01

BankID refno: 019c22ec-38dd-710d-a8f2-51bfc1aecab4



Ordförande: Terje Johansson

Signed by: LARS JULIUS RIKARD LJUNGGREN

Date: 2026-02-03 10:50:58

BankID refno: 019c22e9-7a4d-79c8-a110-347d178101fa

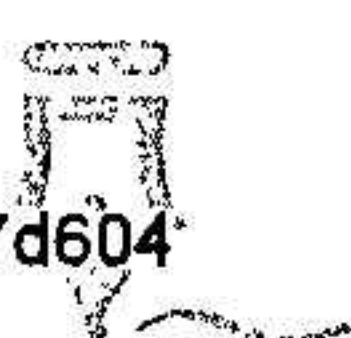


1:e vice ordförande: Rikard Ljunggren

Signed by: Jan Robert Jademyr

Date: 2026-02-03 10:50:11

BankID refno: 019c22e8-a25b-7b7f-8e16-329b43b7d604



2:e vice ordförande: Robert Jademyr

Signed by: ANDERS BÖRJESSON

Date: 2026-02-03 20:08:49

BankID refno: 019c24e8-1dd0-7beb-846a-ba53b4dce549



Styrelseledamot: Anders Börjesson

Signed by: Susanne Lilian Lotta Lidén Lundgren

Date: 2026-02-03 10:50:34

BankID refno: 019c22e8-ed4-7c2e-ba3e-3ac8a3d0d572



Styrelseledamot: Lotta Lidén Lundgren

Signed by: SANDRA SÄLJÖ

Date: 2026-02-03 13:01:48

BankID refno: 019c2361-3b29-7f90-a324-9a20a80388eb



Styrelseledamot: Sandra Säljö

Signed by: Britt Sofia Lagerberg Gärdfors

Date: 2026-02-03 11:28:40

BankID refno: 019c230b-f7a1-7fc7-93b9-5254512652a6



Verkställande direktör: Sofia Gärdfors

Signed by: Anders Olof Linusson

Date: 2026-02-11 18:10:59

BankID refno: 019c4daf-2689-70a2-9037-27d8344f8e5a

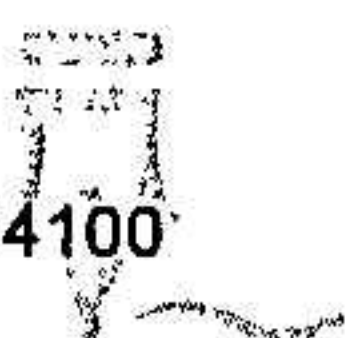


Auktoriserad revisor Ernst & Young AB: Anders
Linusson

Signed by: ANN-CHRISTIN ALEXANDERSSON

Date: 2026-02-03 16:47:11

BankID refno: 019c242f-7313-79e5-9338-d18c4ed24100



Av kommunfullmäktige utsedd lekmanarevisor:
Ann-Christin Alexandersson

Signed by: GUN CEDERBORG

Date: 2026-02-09 09:25:59

BankID refno: 019c4181-a714-7f88-8389-a3fc0f9051b3



Av kommunfullmäktige utsedd lekmanarevisor: Gun
Cederborg



Shape the future
with confidence

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Störningsjouren i Göteborg AB, org.nr 556657-1443

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Störningsjouren i Göteborg AB för räkenskapsåret 2025. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 16-24 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Störningsjouren i Göteborg AB:s finansiella ställning per den 31 december 2025 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Störningsjouren i Göteborg AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1-15 och 25. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande



**Shape the future
with confidence**

direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Störningsjouren i Göteborg AB för räkenskapsåret 2025 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Störningsjouren i Göteborg AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av

bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaper. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Göteborg den dag som framgår av vår elektroniska underskrift
Ernst & Young AB

Anders Linusson
Auktoriserad revisor

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

Anders Olof Linusson

Auktoriserad revisor

Serienummer: b1731460f9c6c7[...]7b51695af49dd

IP: 147.161.xxx.xxx

2026-02-11 17:12:22 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se <https://eutl.penneo.com>.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra valideringsverktyg för digitala signaturer.

2026030903514

Penneo dokumentnyckel: 97E0L-XSOYP-7RA2U-2977N-QYA7Z-5SPY4



Granskningsrapport för 2025

Till årsstämman i Störningsjouren i Göteborg AB

Org.nr: 556657-1443

Till kommunfullmäktige för kännedom

Vi, lekmannarevisorer i Störningsjouren i Göteborg AB, har granskat bolagets verksamhet under 2025. Granskningen har utförts av sakkunniga som biträder lekmannarevisorer.

Styrelse och verkställande direktör ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt gällande bolagsordning, ägardirektiv och beslut samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten.

Lekmannarevisorererna ansvarar för att granska verksamhet och intern kontroll samt pröva om verksamheten bedrivits enligt fullmäktiges uppdrag och mål samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten.

Granskningen har utförts enligt aktiebolagslagen och kommunallagen, god revisionsred i kommunal verksamhet och kommunens revisionsreglemente samt utifrån bolagsordning och av årsstämman fastställda ägardirektiv.

En sammanfattning av granskningen har överlämnats till bolagets styrelse och verkställande direktör i en granskningsredogörelse.

Vi bedömer sammantaget att bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Vi bedömer att bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Göteborg, den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ann-Christin Alexandersson
Lekmannarevisor utsedd
av kommunfullmäktige

Gun Cederborg
Lekmannarevisor utsedd
av kommunfullmäktige

Undertecknat av följande personer

GUN CEDERBORG

Datum: 2026-02-11 15:37:51

ANN-CHRISTIN ALEXANDERSSON

Datum: 2026-02-03 16:48:47

Underskriftstjänst: **Cicero SendSign**

© twoday

Dokumentet är signerat av Ciceron DoÄ

2026030903516

Organisation

Organisation: Stadsrevisionen

Organisationsnr: 2120001355

E-post: stadsrevisionen@stadsrevisionen.goteborg.se

© twoday