20240717044458

Undertecknad styrelseledamot i Verisure Group Topholding AB org. Nr 559336-2071intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen för moderbolaget samt koncernresultaträkningen och koncernbalansräkningen har fastställts på årsstämma den 26 juni 2024.

Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur vinsten ska fördelas. Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Malmö den 26 juni 2024

A. Lally

Austin Lally

VERISURE GROUP TOPHOLDING AB

PROUD TO PROTECT

2023

Årsredovisning

20240717044460

Innehåll

Förvaltningsberättelse 3

Koncernens finansiella rapporter
Koncernens resultaträkning 8
Koncernens rapport över totalresultat 8
Koncernens balansräkning 9
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital 11
Koncernens kassaflödesanalys 12

Koncernens noter
Not 1 Allmän företagsinformation 13
Not 2 Redovisningsprinciper 13
Not 3 Väsentliga uppskattningar och bedömningar 21
Not 4 Segmentsrapportering 22
Not 5 Kostnadsslagsindelning 23
Not 6 Revisionsarvoden 23
Not 7 Personal 24
Not 8 Personaloptionsprogram 25
Not 9 Icke kassaflödespåverkande poster 25
Not 10 Leasingavtal 26
Not 11 Avskrivningar 26
Not 12 Finansiella intäkter och kostnader 27
Not 13 Skatter 27
Not 14 Transaktioner med närstående 29
Not 15 Materiella anläggningstillgångar 30
Not 16 Nyttjanderättstillgångar 31
Not 17 Goodwill och immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod 32
Not 18 Kundportfölj 33
Not 19 Övriga immateriella anläggningstillgångar 33
Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter 34
Not 21 Finansiell riskhantering 34
Not 22 Varulager 40
Not 23 Kundfordringar 40
Not 24 Upplåning 41
Not 25 Övriga avsättningar 43
Not 26 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter 43
Not 27 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser 44
Not 28 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång 44

Moderbolagets finansiella rapporter
Moderbolagets resultaträkning 45
Moderbolagets balansräkning 46
Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital 47
Moderbolagets kassaflödesanalys 48

Moderbolagets noter
Not 1 Redovisningsprinciper 49
Not 2 Transaktioner med närstående 49
Not 3 Aktier i dotterbolag 49
Not 4 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser 51
Not 5 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång 51
Not 6 Föreslagen vinstdisposition 51

Revisionsberättelse 53

Definitioner av väsentliga operativa nyckeltal 55

Riskfaktorer 56

20240717044611

Förvaltningsberättelse

Verksamheten
Koncernen är den ledande leverantören av professionellt övervakade larmlösningar för hushåll och småföretag i Europa. Vi erbjuder premium larmtjänster, med uppkoppling till vår larmcentral, till vår portfölj av över 5,1 miljoner kunder. Vi designar och installerar larm med nätverksanslutning till 17 länder i Europa och Latinamerika. Vi är också en utav de ledande leverantörer av anslutet videokameraövervakningssystem genom vår Arlo Europa kameraverksamhet.

Följande tabell visar de viktigaste nyckeltalen för vart och ett av våra segment och för de perioder som anges nedan. Dessa nyckeltal presenteras för att vi tror att dessa ger en tydligare bild av våra resultat som genereras av verksamheten, vilket gör det möjligt för ledningen att utvärdera relevanta trender mer meningsfullt när de beaktas i kombination med (men inte i stället för) andra begrepp som beräknas i enlighet med IFRS.

På grund av avrundningar kan summor som presenteras i denna rapport i vissa fall avvika från summan enligt tabellerna i rapporten. Procenttal som presenteras i tabeller baseras alltid på exakta, ej avrundade tal, och kan därför avvika jämfört med om beräkningen sker utifrån de belopp som presenteras i denna rapport.

Nyckeltal

Tusentals EUR (om inget annat anges)	2023	2022	2021	2020[2]
Konsoliderat				
Finansiella uppgifter, icke IFRS och IFRS				
Intäkter[1]	**3 089 970**	2 827 022	2 508 847	40 285
Justerad EBITDA exkl. SDI	**1 340 556**	1 151 810	1 047 836	23 079
Justerad EBITDA inkl. SDI	**1 298 099**	1 116 322	1 023 229	17 329
Rörelseresultat[1]	**213 036**	133 850	130 870	1 176
Segmentet portföljservice				
Finansiella uppgifter, icke IFRS och IFRS				
Intäkter från portföljservice segmentet[1]	**2 635 294**	2 358 158	2 043 673	38 355
Justerad EBITDA exkl. SDI för portföljservice segmentet	**1 885 310**	1 694 335	1 477 423	31 183
Oreviderad operativ data				
Kundportfölj vid årets slut, antal	**5 173 032**	4 752 097	4 274 827	3 763 945
Nettotillväxt i kundportföljen, antal	**420 935**	477 270	510 882	-
Segmentet kundanskaffning				
Finansiella uppgifter, icke IFRS och IFRS				
Intäkter från kundanskaffningssegmentet[1]	**362 273**	385 954	373 492	401
Justerad EBITDA exkl. SDI för kundanskaffningssegmentet	**-551 063**	-544 949	-421 139	-8 355
Segmentet övrigt				
Finansiella uppgifter, icke IFRS och IFRS				
Intäkter från segmentet övrigt[1]	**92 404**	82 910	91 682	1 529
Justerad EBITDA exkl. SDI för segmentet övrigt	**6 309**	2 424	-8 448	252

1) Finansiella uppgifter, IFRS.
2) Koncernen bildades den 23 december, 2020 varför jämförelsetalen för 2020 enbart omfattar perioden 23 december till och med 31 december.

20240711704462

Våra segment
Vi bedriver abonnemangsbaserade säkerhetstjänster, designar, installerar och övervakar larm och videoövervakningssystem för att ge våra kunder sinnesro. Vi verkar genom två primära rörelsesegment: portföljservice och kundanskaffning. Dessutom klassificerar vi vissa icke-kärnverksamheter under segmentet övrigt.

Portföljservice
Segmentet portföljsservice tillhandahåller en fullständig säkerhetstjänst till våra kunder för en månatlig abonnemangs-avgift. Vår tjänst inkluderar övervakning dygnet runt, expert-verifiering och agerande, kundvård, underhåll och professionellt tekniskt stöd till befintliga kunder. Vi ingår vanligtvis självförnyande avtal om övervakningstjänster med våra kunder vid tidpunkten för installationen, och majoriteten av våra kunder betalar via autogiro. Vi hanterar och driver själva våra larmcentraler vilka är lokaliserade runt om i Europa och Latinamerika för att verifiera utlösta larm och initiera en lämplig åtgärd. Vi har låga kundavgångar på 7,6% 2023 och 7,2% 2022. Dessa låga kundavgångar bidrar till det stabila och återkommande kassaflödet som segmentet genererar, vilket medför att vi kan finansiera investeringar som ökar antalet kunder i kundportföljen.

Under 2023 genererade segmentet intäkter på 2 635,3 miljoner EUR (2 358,2), vilket motsvarar 85,3 procent (83,4) av de totala intäkterna. Segmentet genererade en justerad EBITDA på 1 885,3 miljoner EUR (1 694,3), motsvarande en EBITDA-marginal på 71,5 procent (71,9). Per den 31 december 2023 hade koncernen mer än 5,1 miljoner kunder (4,7), alla anslutna till våra larmcentraler.

Resultatet och kassaflödet för segmentet portföljservice påverkas främst av det genomsnittliga antalet kunder under perioden, den genomsnittliga månadsavgiften samt investeringar i anläggningstillgångar och andra kopplat till kostnader för övervakning. Det genomsnittliga antalet kunder under en period påverkas främst av kundavgångar från befintliga kunder och antalet nya kunder.

Vi tror att vi har ett attraktivt erbjudande på de marknader där vi verkar både ur produkt- och servicesynpunkt. Vi höjer normalt abonnemangsavgifterna varje år baserat på olika konsument-prisindex i kombination med värdeförbättringar i våra erbjudanden på alla marknader. Vi höjer även abonnemangsavgifterna för enskilda kunder i den utsträckning de lägger till nya tjänster och funktioner.

Kostnaderna för segmentet portföljservice omfattar främst personalkostnader kopplade till övervakning och kundservice, såsom för larmoperatörer och service tekninker. Investeringarna i anläggningstillgångar för portföljstjänster är i allmänhet låga och består i första hand av inköp av uppgraderad kundutrustning, datorservrar samt andra annan hård- och mjukvara på koncernens larmcentraler. Till följd av detta kan vi förbättra våra rörelsemarginaler och kassaflöden avsevärt när vi tillför nya kunder till vår befintliga verksamhet.

För att följa upp resultatet inom portföljssegmentet fokuserar ledningen på ett antal viktiga nyckeltal, inklusive genomsnittliga intäkter per användare (ARPU), månatlig justerad EBITDA per kund (EPC) och kundavgångar. Dessa nyckeltal beskrivs mer i detalj under "Definitioner".

Kundanskaffning
Segmentet kundanskaffning utvecklar, köper, tillhandahåller och installerar larmsystem för nya kunder i utbyte mot en installationsavgift. Denna installationsavgift täcker vanligtvis endast en del av kostnaderna förknippade med inköp, marknadsföring, försäljning och installation av varje larmsystem. Som ett resultat av detta utgör segmentets verksamhet en initial investering i vår verksamhet vilket vi delvis aktiverar och delvis kostnadsför för att anskaffa nya kunder. Dessa nya kunder blir sedan en del av vårt portföljsservice segment, vilket genererar intäkter, justerad EBITDA och lönsamhetstillväxt. Under 2023 genererade kundanskaffningssegmentet 362,3 miljoner EUR (386,0) i intäkter och negativ justerad EBITDA på 551,1 miljoner EUR (544,9).

Eftersom våra kundanskaffningsaktiviteter är diskretionära i sin natur kan vi öka vår marknadsförings-, försäljnings- och installations-investeringar vilket i sin tur innebär att vi kan öka vår kund-portfölj, alternativt minska vår investering för att hantera våra likvida medel, på kort till medellång sikt. Vår initiala investering täcks delvis vid tidpunkten för försäljningen av installationsavgiften som betalas av en ny kund. Vi strävar därefter efter att återfå resten av vår initiala investering genom de månatliga abonnemangs-avgifterna, netto efter löpande övervakningskostnader (eller EPC), som genereras av kunden.

Segmentet övrigt
Segmentet övrigt representerar försäljning av fjärrövervakad assistansutrusning och tillhörande produkter och tjänster för äldre personer samt försäljning av Arlo-kameror och videoövervakningstjänster inom detaljhandeln och näthandel i Europa. Försäljningen av dessa produkter och tjänster anses inte vara en del av vår kärnverksamhet och har därför kategoriserats under ett separat rapporteringssegment.

Personal
Medelantalet heltidsanställda i koncernen var 24 404 under 2023 (23 875). Cirka 35 procent (35) av de anställda arbetade i Spanien och 14 procent (14) i Frankrike under 2023. Efter Spanien och Frankrike fanns flest anställda i Storbritannien, Chile, Italien och Sverige (Brasilien, Sverige, Storbritannien, Italien och Chile). I Sverige (samt i mindre utsträckning även Norge, Finland och Danmark) har vi ett nära samarbete med partners för att sälja och installera våra produkter istället för våra egna medarbetare.

Reglering och rättsliga förfaranden
Reglering
Vår verksamhet är föremål för en mängd olika lagar, förordningar och licenskrav i de länder där vi är verksamma. De flesta av de lagar och förordningar som är specifika för branschen är lands- eller kommunövergripande. Lagstiftning om konsumentskydd, rättvis konkurrens, datasäkerhet, digital hantering, hållbarhet och andra tillämpliga områden är antingen EU- eller landsomfattande. Kommande EU-förordningar, såsom AI Act, Cyber Security Act, Data Act,

20240717044463

Corporate Sustainability Reporting Direktivet och Corporate Sustainability Due Diligence Direktivet för företagens hållbarhet, kommer i varierande grad att påverka vår verksamhet och vår rapportering. Vi har noga följt lagstiftningsprocessen för dessa bestämmelser och arbetar med att förbereda oss inför att dessa regler blir gällande.

Regleringar erbjuder också möjligheter för koncernen. När det handlar om reglering och frivilliga standarder inom vår bransch så har vi möjlighet att särskilja oss från andra företag i samma segment genom att vara bättre på att möta nya krav, att samarbeta med brottsbekämpare, försäkringsbolag och andra relevanta intressenter samt att marknadsföra våra tjänster med certifieringar värdesätta av konsumenter. Vi strävar aktivt efter att tillvarata möjligheter för att påverka lagstiftningen positivt. Vi strävar alltid efter att följa gällande reglering.

Försäljnings- och marknadsföringsbestämmelser
Alla länder där vi är verksamma har bestämmelser som reglerar hur företag får marknadsföra och sälja sina produkter och tjänster till konsumenter. Vanligtvis ger dessa regler konsumenterna rådgivning kring preliminär avtalsinformation, återkallelse och uppsägningsrätt. De förbjuder också generellt vilseledande reklam och reglerar användningen av priskampanjer. I två av våra verksamma länder, Belgien och Danmark, är det förbjudet med så kallad dörr till dörrförsäljning till konsumenter trots EUs Omnibusdirektiv som fastställer att sådan försäljning inte kan vara direkt förbjuden av EU:s medlemsstater.

Larmverifieringsreglering
Vi omfattas av regler som täcker utsändande av räddningspersonal och falsklarm. Allt fler myndigheter har antagit lagar, förordningar eller riktlinjer som syftar till att minska de upplevda kostnaderna för dem att svara på falsklarm. I Frankrike till exempel besvarar polisen bara på larm som har verifierats som ett "bekräftat larm". Spanien, vårt största land sett till omsättning, har nyligen etablerat verifieringsprotokoll som kräver att larm blir verifierat genom video, ljud eller personliga verifikation innan de kan betraktas som "bekräftade larm". Sker ingen verifiering innebär det att räddningspersonal inte kommer att agera förutsatt att inte tre sekventiella larm utlöses inom 30 minuter. Om utryckningspersonal skickas till ett falskt larm, tillåter vissa jurisdiktioner att påföljder kan åläggas antingen larmägaren eller larmtjänstleverantören. I Frankrike får polisen bötfälla en leverantör av larmövervakningstjänster som förmedlar vidare ett falskt alarm. På samma sätt har räddningspersonalen i Spanien samma rätt att besluta om påföljder för frekventa falsklarm med så mycket som €30 000 per incident. Dessa föreskrifter syftar till att få leverantörer av larmtjänster att vidta lämpliga åtgärder för att begränsa falsklarm. Vi ser Verisure som branschledande inom larmverifiering och kontinuerligt förbättrar vi våra verifieringsfunktioner som vanligtvis filtrerar bort närmre 99 % av falsklarmen.

Övervakningsreglering
Vi har minst en larmcentral i varje geografiskt område där koncernen är verksam. I vissa länder regleras dessa center av antingen polis eller försäkringsbolag och kräver licenser eller tillstånd. Sverige och Norge anser till exempel att larmcentraler hör till samma kategori som en bevakningstjänst, och kräver att alla center har en motsvarande licens som krävs för bevakningstjänster. I Spanien är larmcentraler föremål för strikta godkännanden av polis. Många länder inför också andra standarder, som till exempel rör certifieringar eller personalkrav.

Utrustning och installationsbestämmelser
Övervakningsprodukterna vi installerar regleras av EU och nationella lagar, vilket inkluderar hälsa, säkerhet och miljöskydd. De lagstadgade skyldigheterna för koncernen och dess leverantörer beror på deras respektive roller och aktiviteter i produktens leveranskedja och funktionerna i den relevanta produkten.

För att kunna genomföra installation av larm måste vi i allmänhet vara registrerade för detta ändamål i de länder som vi är verksamma i. Vissa marknader inför bestämmelser om underhåll av produkterna. Till exempel i Spanien krävs att vi tillhandahåller certifierad underhålls service som en del av varje avtal vi ingår med en kund. Det är dessutom så att vissa länder som för närvarande inte reglerar underhåll av bostadslarm ännu, reglerar företagslarm. Sådana regler appliceras på våra småföretagarkunder. I framtiden kan dessa länder utöka sådana regler till bostadsmarknaden.

Rättsliga förfaranden
När som helst kan vi komma att bli i regleringsförfaranden, rättstvister eller vara föremål för icke-processade anspråk som uppstår i den ordinära verksamheten i koncernen, så som t. ex produktansvar, orättvis handel eller anspråk på anställning. För närvarande anser vi att vårt troliga ansvar från pågående förfaranden inte är väsentligt för koncernens finansiella ställning.

Risker och osäkerhetsfaktorer
En sammanfattning av bolagets risker och osäkerhetsfaktorer presenteras nedan. För att läsa mer om riskerna och osäkerhetsfaktorerna hänvisar vi till avsnittet "Riskfaktorer". En detaljerad presentation av finansiella risker och en känslighetsanalys finns i not 21 – Finansiell riskhantering.

- Vi bedriver vår verksamhet i en mycket konkurrensutsatt bransch och våra resultat kan påverkas negativt av denna konkurrens.
- Förändringar i både globala och regionala ekonomiska och politiska förhållanden kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, finansiella ställning, resultat och kassaflöden.
- Vissa av våra potentiella konkurrenter kan försöka öka sin marknadsandel genom att kombinera sina befintliga erbjudanden med ytterligare produkter och tjänster.
- Vår verksamhets framgång beror delvis på vår förmåga att möta de snabba förändringarna i branschen och ge kunderna tekniska funktioner som uppfyller deras förväntningar.
- Vi är känsliga för ekonomiska nedgångar, särskilt de som påverkar bostadsmarknaden eller konsumtionen.
- Kundavgångar eller misslyckande med att fortsätta att förvärva nya kunder på ett kostnadseffektivt sätt kan väsentligt påverka verksamheten negativt.

20240717044464

- Utfasningen av äldre telekommunikationsteknik såsom som 2G eller 3G och begränsningar av våra kunders telekommunikationstjänster och utrustning kan öka kundbortfall och kräva betydande kapitalinvesteringar.
- Vår betydande koncentration av försäljning på Iberiska halvön (Spanien och Portugal) gör oss mer sårbara för negativ utveckling i regionen.
- Integritetsfrågor, såsom stöld av konsumentidentitet och säkerhetsöverträdelser, inklusive intrång orsakade av cyberattacker, kan skada vårt rykte och våra intäkter, och vårt misslyckande att följa komplexa och utvecklande lagar och förordningar gällande användningen av personuppgifter kan leda till rättstvister eller till förlust av goodwill från våra kunder och därmed påverka vår verksamhet, finansiella ställning och verksamhetsresultat negativt.
- Potentiella tvister om eller andra händelser som rör varumärket SECURITAS kan påverka våra resultat negativ t i de länder där varumärket Secuditas Direct används.
- Vi har ådragit oss och kan fortsätta att ådra oss betydande kostnader i samband med utvecklingen av våra varumärken.
- Vi kan få svårt att öka vår kundbas eller att öka våra abonnemangsavgifter eller sälja nya produkter till våra nuvarande kunder, och dessa svårigheter kan leda till att våra rörelseresultat påverkas negativt.
- Vi är föremål för ökade driftskostnader och inflationsrisk som kan påverka våra resultat negativt, och vi kanske inte kan genomföra vårt omfattande kostnadsbesparings-program, "Funding our Growth" (FOG), på ett framgångsrikt sätt.
- Alla betydande eller långvariga störningar i våra larm-centraler kan begränsa vår förmåga att effektivt besvara kundernas larm samt begränsa servicen till våra kunder.
- Störningar i någon av de samhällen som vi är verksamma i, eller där våra leverantörer är verksamma, kan till följd av COVID-19 pandemin påverka våra möjligheter att öka vår kundbas i samma takt, att upprätthålla våra låga kundavgångar, leverera oavbruten service till hög kvalitet till våra kunder eller köpa in de produkter vi behöver för vår verksamhet och kan därför ha en negativ inverkan på vår verksamhet.
- Vårt rykte som leverantör och tjänsteleverantör av högkvalitativa säkerhetserbjudanden kan påverkas negativt av produktfel eller brister i vår kundservice.
- Vi kan bli föremål för skadeståndsanspråk eller så kan vårt rykte eller varumärke åsamkas skada om vi misslyckas med att besvara aktiverade larm korrekt.
- Vi bedriver vår verksamhet i en reglerad marknad och bristande efterlevnad av bestämmelser kan leda till böter, straffavgifter och andra förpliktelser samt orsaka negativa konsekvenser.
- Ett större antagande av förordningar avseende falsklarm från lokala myndigheter eller annan liknande regleringsutveckling kan väsentligt påverka vår verksamhet negativt.
- Vi förlitar oss på tredjepartsleverantörer för våra larm-system och eventuella fel eller avbrott i tillhandahållandet av sådana produkter eller underlåtenhet av oss att uppfylla minimikraven för köp kan skada vår förmåga att bedriva verksamheten.
- Vi kan ådra oss oväntat höga kostnader som ett resultat av att vi uppfyller våra garantiskyldigheter.
- Våra försäkringar kanske inte helt skyddar oss från betydande ansvarsförbindelser.
- Obehörig användning av eller tvister som involverar vår egenutvecklade teknik och processer kan påverka vår verksamhet negativt.
- Möjligen kan vi inte hantera vår tillväxt i nya geografiska områden på ett effektivt sätt eller erhålla de avsedda fördelarna med våra förvärv.
- Vi är exponerade för risker i samband med fluktuationer i utländsk valuta när vi omräknar våra finansiella resultat till EUR, och dessa risker skulle öka om lokala valutor skulle återinföras i euroområdet.
- Vi kan drabbas av framtida nedskrivningar, till följd av potentiella nedgångar i det verkliga värdet av våra tillgångar.
- Vi är föremål för risker från rättsliga förfaranden och skiljedomsförfaranden, samt skatterevisioner, vilka väsentligt skulle kunna påverka vårt rörelseresultat och vår finansiella ställning negativt.
- Vi är beroende av vår erfarna ledningsgrupp, som kan vara svår att ersätta.
- Marknadsuppfattningar om eurons instabilitet, det potentiella återinförandet av lokala valutor inom euroområdet eller den potentiella upplösningen av euron kan få negativa konsekvenser för oss med avseende på våra utestående skuldförpliktelser i euro.
- Vår skuldsättning kan begränsa vår flexibilitet att bedriva vår verksamhet, negativt påverka vår finansiella hälsa och hindra oss från att fullgöra våra skyldigheter enligt befintliga skuldarrangemang.
- Negativa händelser och förhållanden på kredit- och finansmarknaderna kan bland annat försvåra tillgången till eller öka kostnaden för finansieringskostnader, vilket skulle kunna ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt resultat, vår finansiella ställning och/eller kassaflöden.

Koncernens framtida utveckling

Verisure har fortsatt att bygga på sin starka meritlista med lönsam och robust tillväxt under den senaste åren. Trots den svåra globala ekonomiska bakgrunden de senaste åren med hög inflation, höga räntor och minskad köpkraft hos konsumenter, har Verisure fortsatt att leverera starka resultat både operativt och finansiellt.

Under 2023 har vi lagt till nära 800 000 nya kunder till vår kundportfölj, trots den svåra levnadskostnadspressen många hushåll och småföretag på våra marknader upplever. Detta representerar vårt näst starkaste år någonsin i antal nya kunder. Koncernens kundportfölj bestod av mer än 5,1 miljoner kunder per 31 december 2023. Vi är mycket stolta över förtroendet och lojaliteten hos våra kunder. Efter mycket hårt arbete från våra team i alla marknader är våra kundavgångar stabiliserade och är fortsatt låga i förhållande till andra abonnemangsföretag.

Vår affärsmodell har hittills visat sig vara mycket uthållig och vi tror att det grundläggande kundbehovet för säkerhet och sinnesro är oförändrat. Koncernledningen anser att det finns betydande tillväxtmöjligheter i våra befintliga geografier, vilket framgår av de låga penetrationsgraden jämfört med andra jurisdiktioner. Koncernen strävar ständigt efter att upprätthålla branschens högsta kundnöjdhet för att begränsa kundavgångar.

20240717044465

Forskning och utveckling
Vi använder vår interna utvecklingsavdelning eller avtal med tredje part för att designa våra produkter. Vi driver två Innovation Centers, i Malmö, Sverige och i Madrid, Spanien. Vi driver aktivt utvecklingen av nästa generations produkter och applikationer för att möta våra kunders förändrade behov. Vi strävar också efter att utveckla produkter och applikationer som gör att vi kan tillfredsställa våra befintliga kunder och attrahera nya kunder. Vi strävar efter att utveckla produkter som kan släppas ut på marknaden snabbt, med fokus på att erhålla godkännanden från lokala myndigheter och följa lokala lagkrav.

Finansiella instrument
För att läsa om koncernens användning av finansiella instrument samt koncernens exponering för kreditrisk, likviditetsrisk, finansieringsrisk, ränterisk samt valutakursrisk, se not 21 – Finansiell riskhantering.

Hållbarhet
För att läsa om koncernens arbete med hållbarhet, se separat hållbarhetsrapport.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret
I januari 2023 genomfördes en refinansiering vilket innebar att vi lånade upp 450 miljoner EUR i nya Senior Secured Notes, med förfall 2028, för att återbetala utnyttjat utrymme under vår Revolving Credit Facility. Dessutom, i april 2023, löste koncernen in sina befintliga 200 miljoner EUR Floating Rate Notes med förfallodag 2025 genom utnyttjande av vår Revolving Credit Facility.

I maj 2023 uppgraderade S&P Verisure från "B/stable outlook" till "B+/stable outlook", och Moody's uppgraderade Verisure från "B2/stable outlook" till "B1/stable outlook".

Anthony Loizeau, General Manager för Nordics Cluster, lämnade bolaget från och med 1 april 2023. Vincent Litrico, koncernekonomichef, lämnade bolaget från och med 31 juli 2023.

I juni 2023 tillträdde Colin Smith som ekonomichef för Verisure koncernen och ingår i koncernledningen. Colin är en erfaren ledare som tillför mer än 25 års bred erfarenhet inom strategi, finansiell planering och analys, företagsförvärv, samt konsumentstrategier. Senast har han tillbringat 5 år som CFO, för UK & Ireland på Sky.

I juli 2021, inledde den nybildade Alarmkundföreningen en grupptalan mot Verisure Norge och dess huvudsakliga konkurrent gällande ersättning för påstådda ekonomiska förluster som kunder lidit till följd av den påstådda överträdelsen av den norska konkurrenslagen som ingick i NCA-beslutet. Verisure Norge bestrider bestämt grunden för grupptalan på både processuella och materiella grunder. Grupptalan ogillades av processuella skäl av Oslo tingsrätt i början av februari 2022 och därefter av hovrätten i juni samma år, efter överklagande av Alarmkundföreningen. I september 2022 överklagade Alarmkundföreningen till Högsta domstolen som i en dom från juni 2023 ogillade överklagandet. Alarm Customer Association grupptalan ogillades därmed slutgiltigt. Tidsfristen för att lämna in eventuella nya rättsliga åtgärder i samband med NCA-beslutet har också passerat och därmed är ärendet nu slutligen stängt.

I juli 2023 inledde den italienska konkurrens- och handelsmyndigheten (AGCM) en utredning av Verisure Italy angående påstådda överträdelser av konsumentskyddslagar. I december 2023 utfärdades en redogörelse med invändningar mot preliminära överträdelser vilket besvarades av Verisure Italy. I mars 2024 antog AGCM ett beslut som konstaterade överträdelser på fyra punkter och ålade Verisure Italy böter på 4,25 miljoner euro. Verisure Italy håller inte med om AGCM:s slutsatser och överklagade i maj 2024 beslutet till behörig förvaltningsdomstol. Böterna betalades i april 2024 inom den tidsfrist som fastställts för betalning.

Under fjärde kvartalet 2023 gjorde koncernen en investering i en av våra teknikpartners, vilket innebär en minoritetsandel i Origin Wireless, en pionjär inom Wi-Fi-avkänning, för att i framtiden potentiellt utnyttja denna nya detektionsteknik som en del av vårt erbjudande till våra kunder.

Koncernen har en teknologipartner baserad i Israel som stödjer vår utvecklingsverksamhet och som tillverkar några av våra produkters komponenter lokalt. Dessutom har koncernen påverkats av trycket på transporter till sjöss, särskilt genom Röda havet. Detta har resulterat i både ökade kostnader och längre transporttider för färdiga varor och komponenter. Affärskontinuitetsplaner har aktiverats och vi förutser inga väsentliga leveransstörningar från dessa två pågående situationer.

Föreslagen vinstdisposition
Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

EUR	2023
Fri överkursfond	**6 095 917 667**
Övrigt fritt eget kapital	**723 955 150**
Summa	**6 819 872 817**

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

i ny räkning överförs	**6 819 872 817**
Summa	**6 819 872 817**

20240717044466

Koncernens finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Tusentals EUR	Not	2023	2022
Intäkter	4, 5	**3 089 970**	2 827 022
Kostnad sålda tjänster	5, 7, 9, 10, 11	**-1 604 045**	-1 495 240
Bruttovinst		**1 485 925**	**1 331 782**
Försäljningskostnader	5, 7, 9, 10, 11	**-375 184**	-345 265
Administrationskostnader	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11	**-901 983**	-857 424
Övriga intäkter	5	**4 277**	4 757
Rörelseresultat		**213 036**	**133 850**
Finansiella intäkter	12	**15 883**	950
Finansiella kostnader	12	**-549 556**	-337 725
Resultat före skatt		**-320 638**	**-202 926**
Inkomstskatt	13	**42 687**	-34 536
Årets resultat		**-277 951**	**-237 462**

Koncernens rapport över totalresultat

Tusentals EUR	Not	2023	2022
Årets resultat		**-277 951**	**-237 462**
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner		**-1 537**	1 633
Skatteeffekt hänförlig till denna post	13	**119**	-120
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen		**-1 418**	1 513
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Förändring av säkringsreserv		**-5 146**	-8 583
Omräkningsdifferenser		**-47 631**	-220 899
Skatteeffekt hänförlig till dessa poster	13	**1 060**	1 768
Poster som kommer att omklassificeras till resultaträkningen		**-51 717**	**-227 714**
Övrigt totalresultat		**-53 135**	**-226 201**
Årets totalresultat		**-331 086**	**-463 663**

20240717044467

Koncernens balansräkning

Tusentals EUR	Not	2023	2022
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar	15	**1 450 741**	1 316 626
Nyttjanderättstillgångar	16	**159 342**	157 255
Goodwill	17	**7 651 016**	7 694 963
Kundportfölj	18	**4 574 762**	4 914 528
Övriga immateriella tillgångar	19	**1 378 151**	1 355 849
Uppskjutna skattefordringar	13	**103 240**	28 778
Derivat	21	**1 717**	1 363
Kundfordringar och övriga fordringar	21, 23	**88 924**	70 478
Summa anläggningstillgångar		**15 407 892**	**15 539 840**
Omsättningstillgångar			
Varulager	22	**296 443**	342 732
Kundfordringar	21, 23	**200 542**	193 131
Aktuella skattefordringar		**11 071**	12 434
Derivat	21	**140**	6 244
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	**81 253**	81 827
Övriga kortfristiga fordringar	21	**75 239**	42 035
Likvida medel	21	**21 403**	43 726
Summa omsättningstillgångar		**686 091**	**722 128**
Summa tillgångar		**16 093 983**	**16 261 968**

20240717044468

Koncernens balansräkning

Tusentals EUR	Not	2023	2022
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Aktiekapital		**359 040**	359 040
Övrigt tillskjutet kapital	14	**6 819 872**	6 817 949
Valutaomräkningsreserv		**-286 707**	-239 076
Säkringsreserv		**2 945**	7 031
Balanserat resultat		**-704 498**	-425 129
Summa eget kapital		**6 190 652**	**6 519 815**
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	21, 24	**7 269 354**	7 252 455
Derivat	21	**23 698**	4 593
Övriga långfristiga skulder	21	**184 540**	111 241
Uppskjutna skatteskulder	13	**1 178 357**	1 249 486
Övriga avsättningar	25	**34 780**	16 815
Summa långfristiga skulder		**8 690 730**	**8 634 589**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	21	**171 164**	188 664
Aktuella skatteskulder		**87 565**	79 777
Kortfristig upplåning	21, 24	**174 681**	166 724
Derivat	21	**4 235**	5 175
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	**698 160**	606 707
Övriga kortfristiga skulder	21	**76 795**	60 517
Summa kortfristiga skulder		**1 212 602**	1 107 564
Summa skulder		**9 903 331**	**9 742 153**
Summa eget kapital och skulder		**16 093 983**	**16 261 968**

20240717044469

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

	Hänförligt till aktieägarna i moderbolaget					
Tusentals EUR	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet	Valutaomräk-ningsreserv	Säkringsreserv	Balanserat resultat	Summa
Ingående balans per den 1 januari, 2023	**359 040**	**6 817 949**	**-239 076**	**7 031**	**-425 129**	**6 519 815**
Årets resultat	-	-	-	-	**-277 951**	**-277 951**
Övrigt totalresultat	-	-	**-47 631**	**-4 086**	**-1 418**	**-53 135**
Årets totalresultat	-	-	***-47 631***	***-4 086***	***-279 369***	***-331 086***
Transaktioner med ägare						
Aktieägartillskott	-	**1 923**	-	-	-	**1 923**
Summa transaktioner med ägare	-	**1 923**	-	-	-	**1 923**
Utgående balans per den 31 december, 2023	**359 040**	**6 819 872**	**-286 707**	**2 945**	**-704 498**	**6 190 652**

	Hänförligt till aktieägarna i moderbolaget					
Tusentals EUR	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet	Valutaomräk-ningsreserv	Säkringsreserv	Balanserat resultat	Summa
Ingående balans per den 1 januari,2022	**359 040**	**6 816 933**	**-18 177**	**13 846**	**-189 180**	**6 982 462**
Årets resultat	-	-	-	-	-237 462	**-237 462**
Övrigt totalresultat	-	-	-220 899	-6 815	1 513	**-226 201**
Årets totalresultat	-	-	*-220 899*	*-6 815*	*-235 949*	***-463 663***
Transaktioner med ägare						
Aktieägartillskott	-	1 016	-	-	-	**1 016**
Summa transaktioner med ägare	-	*1 016*	-	-	-	**1 016**
Utgående balans per den 31 december, 2022	**359 040**	**6 817 949**	**-239 076**	**7 031**	**-425 129**	**6 519 815**

Verisure Group Topholding AB aktiekapital uppgick till 359 040 000 EUR per den 31 december, 2023, samt per den 31 december 2022, fördelat på 70 000 000 aktier både 2023 och 2022,till ett kvotvärde om 5,129142857 EUR. Samtliga aktier som har emitterats av bolaget är fullt betalda.

20240717044470

Koncernens kassaflödesanalys

Tusentals EUR	Not	2023	2022
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		**213 036**	133 850
Återföring av avskrivningar	11	**970 904**	895 369
Övriga icke kassaflödespåverkande poster	9	**105 510**	87 081
Betald inkomstskatt		**-91 239**	-77 133
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet		**1 198 211**	**1 039 167**
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager		**44 277**	-86 977
Förändring av kundfordringar		**-55 843**	-49 720
Förändring av övriga fordringar		**15 584**	-13 810
Förändring av leverantörsskulder		**-12 533**	-550
Förändring av övriga skulder		**206 053**	111 766
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet		**197 538**	-39 291
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**1 395 749**	**999 876**
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella och finansiella tillgångar	18, 19	**-418 892**	-400 739
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	**-465 113**	-440 428
Förskottsbetalning av immateriell anläggningstillgångar		**-**	157
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-884 005**	**-841 010**
Finansieringsverksamheten			
Förändring av upplåning		**146 267**	181 964
Upptagen finansiering		**450 000**	500 000
Återbetalning av finansiering		**-650 000**	-500 000
Erhållen ränta		**1 849**	950
Betald ränta		**-453 755**	-304 813
Betalda finansiella kostnader		**-5 416**	-6 441
Övriga finansiella poster		**-21 852**	-11 043
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-532 907**	**-139 384**
Årets kassaflöde		**-21 163**	**19 482**
Likvida medel vid årets början		**43 726**	24 360
Valutakursdifferens vid omräkning av likvida medel		**-1 160**	-116
Likvida medel vid årets slut		**21 403**	**43 726**

20240717044471

Koncernens noter

Not 1 Allmän företagsinformation

Uppgifter om Verisure Group Topholding AB
Verisure Group Topholding AB ("Bolaget") är ett privat aktiebolag som bildades i augusti 2021 i Sverige och går under svensk lag med registreringsnummer 559336-2071 med säte i Malmö. Adressen till Verisure Group Topholding AB är Box 392, 201 23 Malmö. Koncernens huvudkontor ligger i Genève, Schweiz.

Verisure Group Topholding AB är helägt bolag och ägs direkt av Aegis Lux 2 S.à r.l. Det yttersta moderföretaget är Aegis Lux 1A S.à r.l., som har sin verksamhet, och omfattas av lagstiftningen, i Luxemburg. Aegis Lux 1A S.à r.l. kontrolleras av Hellman & Friedman som är ett globalt riskkapitalbolag. Årsredovisningen för Aegis Lux 1A S.à r.l. finns tillgänglig på deras registrerade adress 15 Boulevard F.W. Raiffeisen, L-2411 Luxemburg.

Verksamhetensbeskrivning
Verisure Group Topholding koncernen, härefter "Koncernen", är den ledande leverantören av professionellt övervakade larm för hushåll och småföretag i Europa. Vi är också genom Arlo Europe en av de ledande leverantören av kameraövervakningssytem i Europa. Koncernen erbjuder premium larmtjänster, med uppkoppling till vår larmcentral, till vår portfölj bestående av över 5,1 miljoner kunder. Vi designar, säljer och installerar uppkopplade larm i 17 länder i Europa och Latinamerika.

Not 2 Redovisningsprinciper

Övergripande
De viktigaste redovisningsprinciperna vid upprättandet av denna koncernredovisning beskrivs nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för samtliga år presenterade, om inte annat anges.

Nya standarder och ändringar - tillämpliga 1 januari 2023
Under den årliga rapporteringsperiod som börjar den 1 januari 2023, har koncernen tillämpat följande standarder och ändringar för första gången:

- Internationell skattereform - Pillar Two Model Rules-ändringar i IAS 12.
- Uppskjuten skatt hänförlig till tillgångar och skulder på enskilda transaktioner - ändringar i IAS 12.

De ändringar som anges ovan har inte haft någon inverkan på belopp som redovisats i tidigare perioder och förväntas inte väsentligt påverka nuvarande eller framtida perioder.

Nya standarder och tolkningar som ännu inte antagits
Inga av de publicerade standarder och tolkningar som är obligatoriska för koncernens räkenskapsår 2024 bedöms ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Grund för rapporternas upprättande
Överensstämmelse med IFRS
Verisure Group Topholding AB upprättar koncernredovisning för första gången i år. Verisure Group Topholding AB blev legalt moderbolag till Verisure Topholding AB och koncernen genom en kapitalomorganisation i oktober 2021. Koncernårsredovisningen för Verisure Group Topholding-koncernen återspeglar således Verisure Topholding koncernens bokförda värden före omorganisationen.

Denna koncernredovisning har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS), som godkänts av EU, Årsredovisningslagen och RFR 1 *Kompletterande redovisningsregler för koncerner*.

Anskaffningsvärdemetoden
Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden, med undantag i de fall som kräver värdering till verkligt värde enligt IFRS (t.ex. derivat som värderas enligt verkligt värde).

Konsolideringsgrund | IFRS 10 & IFRS 12
Koncernredovisningen omfattar resultat, kassaflöden samt tillgångar och skulder för koncernen med samtliga dotterbolag.

Dotterbolag är samtliga enheter som koncernen kontrollerar. Koncernen kontrollerar ett företag när koncernen exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i företaget och har möjlighet att påverka denna avkastning genom sitt inflytande i företaget. Koncernen kontrollerar i allmänhet ett företag när man innehar mer än 50 % av alla aktier och andelar.

20240717044472

Dotterbolagen konsolideras helt från förvärvsdagen och exkluderas från konsolidering från och med den dag då inflytandet upphör. De redovisningsprinciper som används av dotterbolagen justeras vid behov för att säkerställa överensstämmelse med de principer som koncernen tillämpar.

Alla koncerninterna transaktioner, balanser och orealiserade vinster och förluster hänförliga till koncerninterna transaktioner elimineras vid upprättandet av koncernredovisningen.

Omräkning av utländsk valuta | IAS 21

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Poster som ingår i årsredovisningarna för vart och ett av koncernens enheter värderas med hjälp av valutan i den primära ekonomiska miljö där företaget är verksamt (den funktionella valutan). Koncernredovisningen upprättas i euro (EUR), som är moderbolagets rapporteringsvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan i enlighet med de valutakurser som gäller vid tidpunkten för transaktionen. Valutakursdifferensen på monetära poster redovisas i resultaträkningen när de uppstår. Valutakursdifferenser från rörelserelaterade poster redovisas antingen som kostnad sålda tjänster eller försäljnings- eller administrationskostnader, medan valutakursdifferenser från finansiella poster redovisas som finansiella intäkter eller finansiella kostnader. Vid upprättandet av enskilda företags årsredovisningar omräknas de utställda fordringarna och skulderna i utländsk valuta till det enskilda bolagets funktionella valuta med hjälp av de valutakurser som gäller vid balansdagen.

Koncernbolag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernbolag med en funktionell valuta som skiljer sig åt från rapporteringsvalutan, omräknas till rapporteringsvalutan enligt följande:

- Tillgångar och skulder för varje balansräkningspost som rapporteras omräknas till balansdagskursen för den balansräkningen.
- Intäkter och kostnader för varje resultaträkning omräknas till genomsnittliga valutakurser.
- Alla omräkningsdifferenser som uppkommer redovisas i övrigt totalresultat.
- När en utlandsverksamhet avyttras eller delvis avyttras, omklassificeras och redovisas de omräkningsdifferenser som bokförts i eget kapital och redovisas i resultaträkningen som en del av vinsten eller förlusten vid försäljning.
- Goodwill och justeringar till verkligt värde till följd av förvärvet av ett utländskt företag behandlas som tillgångar och skulder för den utländska enheten och omräknas till balansdagskursen.

Segmentrapportering | IFRS 8

Koncernens rörelsesegment identifieras genom att koncernen grupperas efter intäktsströmmar, då detta är grunden för den information som den högsta verkställande beslutsfattaren (CODM) använder för att fördela resurser inom koncernen och bedöma resultatet för koncernens verksamheter. Koncernen har identifierat ledningsgruppen som sin CODM. De segment som identifierats baserat på koncernens verksamhet är kundanskaffning, portföljtjänster och övrigt som förklaras längre ned.

Portföljservice

Segmentet tillhandahåller övervakningstjänster till befintliga kunder för en månatlig abonnemangsavgift. Vi ingår vanligtvis självförnyande övervakningsavtal med våra kunder vid tidpunkten för installationen, och majoriteten av våra kunder betalar via autogiro. Vår tjänst inkluderar övervakning 24/7, expertverifiering- och svar när ett larm utlöses, kundvård, underhåll och professionell teknisk support till befintliga kunder. Vi driver själva våra övervakningscenter. Majoriteten av kostnaderna i portföljserivce segmentet är rörliga eller delvis rörliga. Vi har några fasta kostnader till exempel för längre hyreskontrakt. Att vi har olika karaktär på våra kostnader (variabla och fasta), gör att vi kan dra nytta av detta. Som ett resultat har vi historiskt sett kunnat öka vår portföljs rörelsemarginal och kassaflöden när vi adderar nya kunder till vår befintliga verksamhet.

Kundanskaffning

Det här segmentet, tillhandahåller och installerar larmsystem till nya kunder i utbyte mot en installationsavgift.

Försäljning och installationer kan utföras både av våra egna medarbetare och av externa partners. Varje ny kund genererar installationsintäkter som redovisas när installationen av larmutrustningen har slutförts. Koncernens kostnader för material, installation, administation och marknadsföring överstiger normalt engångsintäkten vilket resulterar i ett negativt kassaflöde för segmentet.

Övrigt

I segmentet rapporteras försäljningen av fjärrövervaknings- och assistansutrustningtjänster för äldre personer. Med start 2020 inkluderar segmentet även försäljning av uppkopplade kameror under varumärket Arlo. Försäljningen av dessa produkter och tjänster anses inte vara en del av vår kärnverksamhet och har därför kategoriserats under ett separat rapporteringssegment.

Rörelsesegmenten redovisas med samma redovisningsprinciper som tillämpas av koncernen.

Intäktsredovisning | IFRS 15

Koncernens intäkter genereras huvudsakligen från återkommande månadsavgifter i portföljservicesegmentet. Detta är ca. 80% av koncernens intäkter. Resterande del av intäkterna genereras från installationsavgiften i kundanskaffningsegmentet och från fakturerade tjänster samt försäljning av produkter. Inom våra kundkontrakt har vi identifierat två prestations-åtagande, installation och övervakning. Gällande intäkterna från installationen redovisas dessa vid den tidpunkt då produkterna installeras i våra kunders lokaler. Intäkter från övervakningstjänster redovisas linjärt över avtalsperioden.

För kundavtal som innehåller flera prestationsåtaganden (installations- och övervakningstjänster) är transaktionspriset

20240717044473

allokerat till varje prestationsåtagande baserat på det fristående försäljningspriset. Det fristående försäljningspriset för installationen är beräknad utefter kostnaden för installation med en marginal baserad på extern benchmarking. Det fakturerade beloppet som överstiger det beräknade fristående försäljningspriset för installationstjänsten allokeras till prestationsåtagandet övervakningstjänst och redovisas linjärt över avtalsperioden. Intäkter från sålda varor och tjänster redovisas när produkten är levererad till kunden eller när tjänsten blivit utförd.

Finansiering
För att öka flexibiliteten i betalningsplanen för kunderna erbjuder sig några av koncernens enheter att finansiera en del av installationsavgiften, dvs. kunden får möjlighet att betala kreditbeloppet med månatliga avbetalningar som vanligtvis görs under tre år. Denna finansieringstjänst är i linje med koncernens tillväxt- och lönsamhetsmål och kan ordnas på två olika sätt, extern eller intern finansiering.

Extern finansiering
Med extern finansiering faktureras kunden först för alla avbetalningar avseende beloppet för den finansierade installationsavgiften. Dessa fakturor säljs sedan med rabatt till ett finansinstitut som tar på sig kreditrisken men indrivningsprocessen ligger kvar hos koncernen. Koncernen redovisar det erhållna nettobeloppet som installationsintäkter.

Intern finansiering
Med intern finansiering faktureras kunden antingen för alla avbetalningar eller månadsvis avseende beloppet för den finansierade installationsavgiften. I detta fall tar koncernen på sig kreditrisken. Ränteintäkter från sådana finansiella tillgångar redovisas som installationsintäkt genom tillämpning av effektivräntemetoden.

Rörelseförvärv | IFRS 3
Rörelseförvärv redovisas med hjälp av förvärvsmetoden. Köpeskillingen för rörelseförvärvet värderas till verkligt värde på förvärvsdagen, vilket motsvarar det verkliga värdet på överlåtna tillgångar, skulder som uppstår eller förväntas uppstå och aktieinnehav som överlåts i utbyte mot kontroll över den förvärvade verksamheten. I köpeskillingen ingår också verkligt värde på förvärvsdagen för de tillgångar eller skulder som härrör från ett avtal om villkorad köpeskilling. Förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen under den period då de uppkommer.

I de fall ytterligare information erhålls under värderingsperioden, som avser fakta och omständigheter vid tidpunkten för förvärvet görs en justering av verkligt värde av överförd ersättning, eller av förvärvade identifierbara tillgångar och skulder. En sådan justering kvalificeras som en justering av rörelseförvärvet och kräver retroaktiv omvärdering med motsvarande justering av goodwill. Värderingsperioden slutar det tidigare av det datum då koncernen får den information som behövs, eller bestämmer att informationen inte kan erhållas, och ett år efter förvärvsdagen.

Rörelsekostander
Koncernens affärsmodell innebär att försäljning och installation huvudsakligen utförs av samma person. Kostnaderna för denna aktivitet redovisas i bruttoresultatet. Detta innebär att "kostnad för sålda tjänster" omfattar vissa kostnader som egentligen är försäljningskostnader men inte kan fördelas till en viss funktion.

Ersättning till anställda | IAS 19
Kortfristiga ersättningar till anställda
Skulder för löner och ersättningar, inklusive icke-monetära förmåner och betald frånvaro, som förväntas bli reglerade inom 12 månader efter räkenskapsårets slut, redovisas som kortfristiga skulder till det odiskonterade belopp som förväntas bli betalt när skulderna regleras. Kostnaden redovisas i takt med att tjänsterna utförs av de anställda. Skulden redovisas som förpliktelse avseende ersättningar till anställda i balansräkningen

Ersättningar efter avslutade anställningar
Anställda i Norge, Danmark, Sverige, Frankrike, Belgien, Nederländerna, Storbritannien, Finland, Tyskland och Schweiz omfattas av pensionsplaner medan anställda i Argentina, Chile, Brasilien, Spanien, Portugal, Italien och Peru inte gör det. Koncernen erbjuder både avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringar på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Kostnaden redovisas i takt med att tjänsterna utförs av de anställda. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Alla pensionsskulder i Sverige klassificeras som avgiftsbestämda planer, utom pensioner för tjänstemän vilka ingår i en nationell pensionsplan för flera arbetsgivare. Den finansieras på samma sätt som en avgiftsbestämd plan. Avgiftsnivån är beroende av bland annat de anställdas deltagandenivå och löner i varje land.

Förmånsbestämda planer är planer som inte är avgiftsbestämda planer. Koncernen har förmånsbestämda planer av begränsad omfattning i Frankrike och Schweiz. För dessa planer fastställs belopp som ska betalas som pensionsförmåner med hänvisning till en formel som vanligtvis baseras på de anställdas inkomster eller tjänsteår.

Aktierelaterade ersättningar
Aktieprogram
Ett begränsat antal ledande befattningshavare i koncernen deltar i ett aktieprogram som gör det möjligt för dem att förvärva aktier till marknadsvärde i Aegis Lux 2 S.à r.l.,antingen personligen eller genom en juridisk enhet. Eftersom investeringen görs till marknadsvärde och med deltagarnas privata medel är det ingen förmån för de anställda.

Aktieoptionsprogram ***| IFRS 2***
Vissa anställda i koncernen tilldelas aktieoptioner i Aegis Lux 2 S.à r.l. Aktieoptionsprogrammet regleras via eget kapital och redovisas i enlighet med detta. Vidare redovisas optionerna som personalkostnader med motsvarande ökning i eget kapital under intjänandeperioden. Det totala beloppet som skall kostnadsföras bestäms utifrån det verkliga värdet av tilldelade

20240717044474

optionerna. Verkligt värde vid tilldelningstidpunkten fastställs med hjälp av en anpassad form av Black-Scholes-modellen som inkluderar en Monte Carlo-simuleringsmodell.

Skatter | IAS 12

Inkomstskatter

Inkomstskatter omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Dessa skatter har beräknats till ett nominellt belopp enligt varje lands skattelagstiftning och de skattesatser som har fastställts eller meddelats och som sannolikt kommer att tillämpas.

Aktuell skatt

Aktuell skatt är skatt som betalas eller tas emot för innevarande år och omfattar eventuella justeringar av aktuell skatt för tidigare år. När det gäller poster som redovisas direkt i eget kapital eller övrigt totalresultat redovisas även eventuella skatteeffekter på eget kapital eller övrigt totalresultat.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt är den skatt som förväntas betalas eller återkrävas i framtiden till följd av temporära skillnader mellan redovisade belopp för tillgångar och skulder i årsredovisningen och motsvarande skattebaser som används vid beräkningen av skattepliktig vinst. Uppskjuten inkomstskatt redovisas med hjälp av balansräkningsmetoden, vilket innebär att uppskjuten inkomstskatt beräknas på alla temporära skillnader mellan skattebaserna för tillgångar och skulder och deras redovisade värden. Uppskjutna skatteskulder redovisas i allmänhet för samtliga skattepliktiga temporära skillnader. Tillgångar och skulder som dessa redovisas inte om den temporära skillnaden uppstår till följd av den initiala redovisningen av goodwill eller av det initiala redovisningstillfället (annat än i ett rörelseförvärv) för övriga tillgångar och skulder i en transaktion som varken påverkar den skattepliktiga vinsten eller det redovisade resultatet.

Uppskjutna skatteskulder redovisas för skattepliktiga temporära skillnader som uppkommer för investeringar i dotterföretag förutom när koncernen kan kontrollera återföringen av den temporära skillnaden och det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom överskådlig framtid. Uppskjuten skatt beräknas till skattesatser som förväntas tillämpas under den period då skulden regleras, eller tillgången realiseras baserat på skattelagar och skattesatser som har antagits på balansdagen. Uppskjuten skatt redovisas i resultaträkningen, utom när den avser poster som redovisas i det övriga totalresultatet, då den uppskjutna skatten också redovisas i övrigt totalresultat.

Uppskjutna skattefordringar för balanserade förluster redovisas i den utsträckning det är sannolikt att framtida skattepliktiga vinster kommer att vara tillgängliga mot vilka beloppen kan utnyttjas. Även om inga skattepliktiga vinster förväntas, bokas uppskjuten skattefordran (hänförligt till avdragsgilla temporära skillnader, outnyttjade förlustavdrag samt outnyttjade skatteavdrag) upp motsvarande ett belopp som överensstämmer med uppbokad uppskjuten skattekostnad, i de fall då återföringen av den uppskjutna skattefordran inträffar under samma period som återföringen av den uppskjutna skatteskulden. Det redovisade värdet för uppskjutna skattefordringar granskas varje balansdag och minskas i den utsträckning det inte längre är sannolikt att tillräcklig skattepliktig vinst kommer att finnas för att hela eller delar av tillgången ska kunna återvinnas.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avräknas när det finns en lagstadgad rättighet att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder samt när de avser inkomstskatter som tas ut av samma skattemyndighet och koncernen avser att reglera sina aktuella skattefordringar och skatteskulder på nettobasis.

Materiella anläggningstillgångar | IAS 16 & IAS 36

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar.

Kostnaden omfattar utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången. Efterföljande kostnader ingår i tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vad som är tillämpligt, endast när det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna med posten kommer att gagna koncernen och kostnaden för posten kan värderas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra reparationer och annat underhåll debiteras resultaträkningen under den räkenskapsperiod då de uppkommer.

Avskrivningar görs linjärt för att fördela anskaffningsvärde, minskat med det beräknade restvärdet, över den beräknade nyttjandeperioden enligt följande:

Larmutrustning	5–15 år
Övriga maskiner och inventarier	3–10 år

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder fastställs av ledningen vid förvärvstillfället och prövas årligen för lämplighet. Perioderna bygger främst på historisk erfarenhet av kundernas livscykel, liksom förväntan om framtida händelser som kan påverka nyttjandeperioden, såsom förändringar i teknik och makroekonomiska faktorer.

Larmutrustning avser enheter som är installerad i kundernas lokaler. Andra maskiner och inventarier är främst IT-utrustning och möbler. En tillgångs restvärde och nyttjandevärde granskas, och justeras om så är nödvändigt, årligen vid rapporteringsdatumet. En tillgångs redovisade värde skrivs omedelbart ned till återanskaffningsvärdet om det redovisade värdet är större än det uppskattade återanskaffningsvärdet. Vinster och förluster vid avyttringar redovisas i resultaträkningen som kostnad sålda tjänster.

Leasingavtal | IFRS 16

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld vid leasingavtalets startdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket motsvarar det ursprungliga värdet för leasingskulden justerad för eventuella leasingbetalningar som görs vid eller före startdatumet. Nyttjanderättstillgången skrivs därefter av linjärt från startdatumet till den tidigare av slutet av den leasade tillgångens nyttjandeperiod och slutet av leasingperioden. Den uppskattade nyttjandeperioden för nyttjanderättstillgången fastställs på samma grunder som för materiella anläggningstillgångar. Dessutom minskas nyttjanderättstillgången löpande

20240717044475

vid eventuella nedskrivningar och justeras för vissa omvärderingar av leasingskulden.

Leasingskulden värderas initialt till nuvärdet av framtida leasingbetalningar som ännu inte betalas på startdatumet, diskonterade med hjälp av leasingavtalets implicita ränta eller, om den implicita räntan inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt, den marginella låneräntan. I allmänhet använder koncernen den marginella låneräntan som diskonteringsränta. Den marginella låneräntan är specifik för var och en av dotterbolagen och baseras på cost of debt beräkningen i WACC beräkningen. Man beaktar även vilken typ av tillgång som leasas samt avtalsperioden. Årligen utvärderar koncernen räntorna och uppdaterar dem när det gäller eventuella nya avtal vid behov. Om väsentliga förändringar görs av ett existerande kontrakt utvärderar även koncernen den använda räntan och uppdaterar vid behov.

Leasingbetalningar som ingår i leasingskulden består av fasta betalningar, rörliga leasingbetalningar som är beroende av ett index eller en ränta samt belopp som förväntas betalas enligt en restvärdesgaranti. Icke-lease komponenter inkluderas i leasing av fordon, men inte i leasing av byggnader.

Leasingskulden värderas till upplupet anskaffningsvärde med hjälp av effektivräntemetoden. Den omvärderas när det sker en förändring av framtida leasingbetalningar till följd av en förändring av antingen ett index, en ränta eller om koncernen ändrar sin bedömning av om man kommer att utnyttja en förlängningsoption eller avslutsoption. När leasingskulden omvärderas på detta sätt görs en motsvarande justering av det redovisade värdet av nyttjanderättstillgången.

Koncernen har valt att inte redovisa en nyttjanderättstillgång och leasingskuld för kortfristiga leasingavtal som har en leasingperiod på upp till 12 månader samt leasing av tillgångar av lågt värde. Koncernen redovisar leasingbetalningar för dessa leasingavtal som en linjär kostnad under leasingperioden.

Immateriella anläggningstillgångar | IAS 36 & IAS 38

Goodwill

I ett rörelseförvärv där summan av förvärvspriset, eventuella minoritetsintressen och verkligt värde på tidigare egetkapitalandel på förvärvsdagen överstiger det verkliga värdet av identifierbara förvärvade nettotillgångar på det datumet, redovisas skillnaden som goodwill i bokslutet. Goodwill allokeras till de lägsta nivåer där det finns separat identifierbara kassaflöden eller kassagenererande enheter (CGU:er). Goodwill är inte föremål för avskrivningar och prövas årligen för nedskrivning, eller så snart det finns en indikation på att tillgången har minskat i värde. Redovisning av goodwill sker till anskaffningsvärdet efter avdrag för eventuella ackumulerade nedskrivningar.

Kundportfölj

Kundportföljen omfattar kontraktsportföljer i samband med rörelseförvärv samt kundanskaffningskostnad. Kundanskaffningskostnader är de tillkommande kostnaderna för att erhålla ett avtal d.v.s. de kostnader som ett företag ådrar sig för att erhålla ett avtal med en kund som det inte skulle ha ådragit sig om avtalet inte hade erhållits. Dessa kostnader avser främst provisioner till säljorganisationen vilka betalas när ett nytt kundkontrakt signeras. Dessa redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Kostnaden omfattar utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången. Avskrivningen baseras på tillgångens kostnad och görs linjärt under den beräknade nyttjandeperioden.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar avser framförallt programvara, utvecklingskostnader och varumärken. Varumärken har aktiverats enbart i de fall då de förvärvats genom ett rörelseförvärv. Varumärken med obestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade nedskrivningar och skrivs inte av utan prövas årligen för nedskrivning, eller då indikation på nedskrivningsbehov bedöms föreligga.
I de fall programvara uppfyller kriterierna för aktivering aktiveras kostnader för att förvärva och bringa den specifika programvaran på plats. Kostnaderna skrivs av över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Kostnader för underhåll av programvara kostnadsförs när de uppstår.

Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utveckling och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen, redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- det är tekniskt möjligt att färdigställa programvaran så att den kan användas,
- företagets avsikt är att färdigställa programvaran och att använda den,
- det finns förutsättningar att använda programvaran,
- det kan visas hur programvaran genererar troliga framtida ekonomiska fördelar, adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda programvaran finns tillgängliga, och
- de utgifter som är hänförliga till programvaran under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt

Direkt hänförbara utgifter som balanseras som en del av programvaran, innefattar utgifter för anställda och en skälig andel av indirekta kostnader. Balanserade utvecklingskostnader redovisas som immateriella tillgångar och skrivs av från den tidpunkt då tillgången är färdig att användas.

Avskrivningar av alla immateriella tillgångar, med bestämbar nyttjandeperiod, beräknas linjärt utifrån den uppskattade nyttjandeperioden, enligt följande:

Kundportfölj	3-15 år
Programvaror	3–10 år
Övriga immateriella tillgångar	3–18 år

Nedskrivning av icke-finansiella tillgångar | IAS 36

Tillgångar med obestämd nyttjandeperiod är inte föremål för avskrivningar och utan prövas årligen för nedskrivning, eller så snart det finns indikation på att de skulle har minskat i värde.

20240717044476

Tillgångar som är föremål för avskrivningar prövas för nedskrivning när händelser eller förändringar av omständigheter indikerar att återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet. En nedskrivning redovisas till det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Det återvinningsbara beloppet är det högre av en tillgångs verkliga värde med avdrag för kostnader för försäljning och nyttjandevärdet.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns i allt väsentligt oberoende kassaflöden (kassagenererande enheter).

Finansiella instrument | IFRS 9

Första redovisningstillfället

En finansiell tillgång eller skuld tas upp i balansräkningen när koncernen blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Köp och försäljning av finansiella tillgångar och skulder redovisas på affärsdagen, det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella instrument redovisas vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, för en tillgång eller finansiell skuld som inte redovisas till verkligt värde via resultaträkningen, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärv eller emission av finansiell tillgång eller finansiell skuld, till exempel avgifter och provisioner. Transaktionskostnader för finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen kostnadsförs i resultaträkningen.

Finansiella tillgångar – klassificering och värdering

Koncernen klassificerar och värderar sina finansiella tillgångar i kategorierna upplupet anskaffningsvärde samt verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen av investeringar i skuldinstrument beror på koncernens affärsmodell för hantering av finansiella tillgångar och de avtalsenliga villkoren för tillgångarnas kassaflöden.

Skuldinstrument

Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Tillgångar som innehas i syfte att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden endast består av betalningar av kapitalbelopp och ränta värderas till upplupet anskaffningsvärde. Det redovisade värdet på dessa tillgångar justeras med eventuella kreditförluster (se nedan under Nedskrivning av finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde). Koncernens finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde består av kundfordringar, kortfristiga kundfordringar, övriga kortfristiga fordringar, likvida medel och motsvarande.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Tillgångar som inte uppfyller villkoren för värdering till upplupet anskaffningsvärde värderas till verkligt värde via resultaträkningen. En vinst eller förlust för ett skuldinstrument som värderas till verkligt värde via resultaträkningen och som inte ingår i en säkringsrelation redovisas netto i resultaträkningen under den period då vinsten eller förlusten uppkommer. Eventuella innehav av derivat som inte har identifierats som säkringsinstrument placeras i denna kategori. Redovisningsprinciper för derivat för säkringsredovisning beskrivs under avsnittet "Derivat och säkringsredovisning" nedan.

Egetkapitalinstrument

Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Koncernen värderar därefter alla egetkapitalinvesteringar till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde för finansiella tillgångar värderade till redovisas i resultaträkningen i tillämpliga fall.

Finansiella skulder – klassificering och värdering

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Koncernens övriga finansiella skulder värderas efter det första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Finansiella skulder består av långfristig upplåning, övriga långfristiga skulder, leverantörsskulder, kortfristig upplåning och övriga kortfristiga skulder.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen är finansiella skulder som innehas för handel. Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas även i efterföljande perioder till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i resultaträkningen.

Eventuella innehav i derivat som inte identifierats för säkringsredovisning hamnar i denna kategori. Redovisningsprinciper för derivatinstrument som säkringsredovisas beskrivs under avsnittet "Derivat och säkringsredovisning" nedan.

Bortbokning av finansiella tillgångar och finansiella skulder

Finansiella tillgångar bokas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet har fullgjorts eller på annat sätt utsläckts. Då villkoren för en finansiell skuld omförhandlas, och inte bokas bort från balansräkningen, redovisas en vinst eller förlust i resultaträkningen. Vinsten eller förlusten beräknas som skillnaden mellan de ursprungliga avtalsenliga kassaflödena och de modifierade kassaflödena diskonterade till den ursprungliga effektiva räntan

Kvittning av finansiella instrument

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Nedskrivningar av finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde

Koncernen värderar de framtida förväntade kreditförlusterna relaterade till investeringar i skuldinstrument redovisade till upplupet anskaffningsvärde baserat på framåtriktad information. Koncernen väljer reserveringsmetod baserat på om det skett en väsentlig ökning i kreditrisk eller inte.

20240717044477

För kundfordringar tillämpar koncernen den förenklade ansatsen för kreditreservering, det vill säga reserven kommer att motsvara den förväntade förlusten över hela kundfordringens livslängd. För att mäta de förväntade kreditförlusterna har kundfordringar grupperats baserat på antal förfallna dagar. Förväntade kreditförluster baserar sig på historiska förluster som justeras för att ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande information om makroekonomiska faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala fordran. I de fall koncernen har mer information om kunderna än den statistiska modellen avspeglar gör företagsledningen ytterligare bedömningar för just de kunderna. Förväntade kreditförluster redovisas inom posten "kostnad sålda tjänster" i resultaträkningen.

Derivat och säkringsredovisning
Derivat redovisas i balansräkningen på affärsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar i slutet av varje rapportperiod. Metoden för att redovisa den vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering beror på om derivatet identifierats som ett säkringsinstrument, och, om så är fallet, karaktären hos den post som säkrats. Koncernen identifierar vissa derivat som säkring av viss risk hänförlig till en mycket sannolik prognostiserad transaktion (kassaflödessäkring). Koncernen använder sig inte av derivat i spekulativa syften.

Då transaktionen ingås, dokumenterar koncernen förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom även koncernens mål för riskhanteringen och riskhanteringsstrategin avseende säkringen. Koncernen dokumenterar också sin bedömning, både när säkringen ingås och fortlöpande, av huruvida de derivatinstrument som används i säkringstransaktioner har varit och kommer att fortsätta vara effektiva när det gäller att motverka förändringar i verkligt värde eller kassaflöden som är hänförliga till de säkrade posterna.

Upplysning om verkligt värde för olika derivatinstrument som används för säkringssyften återfinns i not 21. Hela det verkligavärdet på ett derivat som utgör säkringsinstrument klassificeras som anläggningstillgång eller långfristig skuld när den säkrade postens återstående löptid är längre än 12 månader, och som omsättningstillgång eller kortfristig skuld när den säkrade postens återstående löptid understiger 12 månader. Derivatinstrument som innehas för handel klassificeras alltid som omsättningstillgångar eller kortfristiga skulder

Transaktionsexponering - Kassaflödessäkring
Valutaexponering avseende framtida kontrakterade och prognostiserade flöden säkras genom valutaterminer. Valutaterminen som skyddar det prognostiserade flödet redovisas i balansräkningen till verkligt värde. Den effektiva delen av förändringar i terminens verkliga värde redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital så länge säkringen är effektiv. Ineffektiv del av värdeförändringen redovisas omgående i resultaträkningen. Saknas effektivitet i säkringen eller om den säkrade prognostiserade transaktionen inte längre förväntas inträffa redovisas ackumulerade vinster eller förluster omedelbart i resultaträkningen. Det belopp som redovisats i eget kapital via övrigt totalresultat återförs till årets resultat i samma period som den säkrade posten påverkar årets resultat. När ett säkringsinstrument förfaller, säljs, avvecklas eller löses in, eller företaget bryter identifieringen av säkringsrelationen innan den säkrade transaktionen inträffat och den prognostiserade transaktionen fortfarande förväntas inträffa, kvarstår den redovisade ackumulerade vinsten eller förlusten i säkringsreserven i eget kapital och redovisas på motsvarande sätt som ovan när transaktionen inträffar.

Ineffektivitet i säkringsredovisningen
Effektiviteten på en säkring utvärderas när säkringsförhållandet ingås. Den säkrade posten och säkringsinstrumentet utvärderas löpande för att säkerställa att förhållandet uppfyller kraven. När koncernen säkrar försäljning av utländsk valuta ingås säkringsförhållanden där kritiska villkor i säkringsinstrumentet exakt matchar villkoren för den säkrade posten. På detta sätt har en kvalitativ utvärdering av förhållandets effektivitet gjorts. Vid säkring av försäljning av utländsk valuta kan ineffektivitet uppstå om tidpunkten för den prognostiserade transaktionen ändras jämfört med vad som initialt uppskattades.

Derivat som inte identifierats för säkringsredovisning
Förändringar i verkligt värde av derivatinstrument som inte identifierats för säkringsredovisning redovisas direkt i resultaträkningen.

Kundfordringar
Kundfordringar redovisas inledningsvis till det belopp som är ovillkorligt, om inte väsentliga finansieringskomponenter ingår då de redovisas till verkligt värde. De redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden minskat med kreditreservering

Likvida medel
Likvida medel omfattar kontanter, avistakonton i bank och andra kortfristiga likvida investeringar med ursprunglig löptid på högst tre månader.

Leverantörsskulder och övriga skulder
Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor eller tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten från leverantörer. Leverantörsskulder och övriga skulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom ett år eller tidigare. Om inte, tas de upp som långfristiga skulder. Skulderna redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Upplåning
Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter rapportperiodens slut.

20240717044178

Varulager | IAS 2
Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. I kostnader för varulager ingår överföringar från eget kapital av eventuella vinster/förluster från kassaflödessäkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, hänförliga till inköp av varor. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den ordinarie verksamheten, med avdrag för tillämpliga rörliga direktförsäljningskostnader. Kostnaden för varulager fastställs med hjälp av först-in-först-ut-metoden. Avsättning för inkurans är inkluderat i värdet för varulager.

Avsättningar | IAS 37
En avsättning är en skuld med oviss förfallotidpunkt eller osäkert belopp och redovisas i allmänhet när koncernen har en befintlig förpliktelse till följd av en tidigare händelse. Det är sannolikt att betalning kommer att göras för att reglera förpliktelsen och betalningen kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt.

Avsättningarna värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Härvid används en diskonteringsränta före skatt som återspeglar en aktuell marknadsbedömning av det tidsberoende värdet av pengar och de risker som är förknippade med avsättningen. Den ökning av avsättningen som beror på att tid förflyter redovisas som räntekostnad.

Hyperinflation | IAS 29
Verisures dotterbolag i Argentina är verksamt i en hyperinflationistisk miljö. För att återspegla förändringar i köpkraft vid balansdagen har de redovisade värdena för icke-monetära tillgångar och skulder, eget kapital och totalresultat omräknas till en måttenhet som är aktuell på balansdagen. Dessa indexeras med hjälp av ett allmänt prisindex i enlighet med IAS 29 "Finansiell rapportering i hyperinflationsländer". Vinster och förluster på den monetära nettoställningen ingår i det finansiella resultatet.

Eftersom koncernens finansiella rapporter presenteras i en stabil valuta, EURO, omräknas inte jämförelsetalen. Den löpande omräkning av jämförelsebelopp till balansdagens valutakurser enligt IAS 21 och de justeringar för hyperinflation som krävs enligt IAS 29 leder till en skillnad som koncernen har beslutat att redovisa i övrigt totalresultat, med hänsyn till det ekonomiska sambandet mellan inflation och växelkurser.

20240717044479

Not 3 Väsentliga uppskattningar och bedömningar

Vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper ska ledningen göra antaganden och uppskattningar om framtiden som påverkar de redovisade beloppen för tillgångar och skulder på balansdagen, offentliggörandet av oförutsedda händelser som fanns på balansdagen och de intäkts- och kostnadsbelopp som redovisats under räkenskapsperioden. Sådana antaganden och uppskattningar baseras på faktorer som historisk erfarenhet, iakttagande av trender i de branscher koncernen är verksam och tillgänglig information från koncernens kunder och övriga externa källor. Dessa antaganden och uppskattningar är kontinuerligt utvärderade av ledningen.

På grund av den inneboende osäkerheten i att göra antaganden och uppskattningar kan de faktiska resultaten skilja sig åt från dessa antaganden och uppskattningar. En analys av de viktigaste områdena för osäkerhet i uppskattningarna på balansdagen, där det finns en betydande risk för en väsentlig justering av de redovisade beloppen för koncernens tillgångar och skulder under det kommande räkenskapsåret, diskuteras nedan.

- Intäktsredovisning (not 4).
- Prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill och andra tillgångar (not 17).
- Värdering av uppskjutna inkomstskattefordringar och uppskjutna inkomstskatteskulder (not 13).
- Värdering av avsättningar och fördelning av upplupna kostnader (not 25 och 26).
- Avskrivningsperiod för larmutrustning och avskrivningsperiod för kundportfölj (not 2, 15 och 18).
- Uppskattning om leasingavtal (not 10 och 16).

Intäktsredovisning
Intäktsredovisning i koncernen kräver att ledningen gör bedömningar och uppskattningar, främst för att fastställa de fristående försäljningspriserna. Fastställande om huruvida intäkterna ska redovisas omedelbart eller redovisas över tid kräver att ledningen gör bedömningar om det fristående försäljningspriset för varje utförd tjänst. Det fristående försäljningspriset på installationsintäkten är beroende av den bedömda installationskostnaden samt en marginal baserad på benchmark från andra företag.

Prövning av nedskrivningsbehov för anläggningstillgångar, inklusive goodwill och varumärke
I enlighet med den redovisningsprincip som presenteras i not 2, görs inga avskrivningar på goodwill och immateriella tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod utan dessa prövas årligen, eller vid indikation på värdeminskning, avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms avseende nedskrivningsbehov då händelser eller förändringar i omständigheter indikerar att det redovisade värdet möjligen inte är återvinningsbart.

Återvinningsvärdet för de kassagenererande enheterna (CGUs) baseras på beräkningar av nyttjandevärde. Beräkningen av nyttjandevärdet baseras på uppskattade framtida kassaflöden.

Vid beräkningen av nuvärdet av det framtida kassaflödet måste vissa antaganden göras avseende mycket osäkra förhållanden, vilket inkluderar ledningens förväntningar på:

- Långsiktig försäljningstillväxttakt;
- Tillväxt i justerad EBITDA;
- Tidpunkt och kvantitet för framtida investeringar i anläggningstillgångar;
- Förändring av rörelsekapitalet; och
- Urvalet av diskonteringsräntor för att återspegla riskerna.

En ändring i de antaganden som görs av företagsledningen, särskilt antagandena om diskonteringsränta och tillväxttakt, kan väsentligt påverka nedskrivningsbedömningen och därmed resultatet. För ytterligare information om prövning av nedskrivningsbehov för goodwill och immateriella tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod, se not 17.

Värdering av uppskjutna inkomstskattefordringar och uppskjutna inkomstskatteskulder
Koncernen är skyldig att betala inkomstskatt i diverse länder. Beräkningen av koncernens totala skatt innebär med nödvändighet en grad av uppskattning och bedömning beträffande vissa skattepositioner, där resultatet är osäkert till dess att en överenskommelse har nåtts med den berörda skattemyndigheten eller, i förekommande fall, genom en formell rättslig process. Det slutgiltiga resultatet för vissa av dessa poster kan ge upphov till betydande vinster, förluster och/eller kassaflöden. Komplexiteten i koncernens struktur efter en geografisk expansion gör graden av uppskattning och omdöme mer utmanande. Resultatet av frågeställningarna ligger inte alltid inom koncernens kontroll och är ofta beroende av effektiviteten i de rättsliga processerna i de relevanta beskattningsjurisdiktioner där koncernen är verksam.

Frågor kan ta, och gör ofta det, flera år att lösa. Betalningar avseende skatteskulder för en räkenskapsperiod beror på förskottsbetalningar och på den slutliga lösningen av öppna poster. Det kan därför finnas betydande skillnader mellan skatten i koncernresultaträkningen och skattebetalningen, inklusive potentiella skattemässiga kassaflöden från framtida implementation av lokala redovisningsregler. Koncernen har även gjort en relevant redovisningsbedömning avseende utnyttjande av nettorörelseförlusten.

Koncernen har dessutom gjort betydande redovisningsbedömningar avseende redovisningen av uppskjutna skattefordringar. Redovisningen av uppskjutna skattefordringar baseras på om det är sannolikt att tillräcklig och lämplig skattepliktig vinst kommer att finnas tillgänglig i framtiden mot vilken återföring av avdragsgilla temporära skillnader kan realiseras. Då de temporära skillnaderna är förknippade med förluster, beaktas också tillgängligheten till förluster för att avräkna mot prognostiserade skattepliktiga vinster. Redovisningen innebär därför bedömning av det framtida finansiella resultatet för den särskilda juridiska person eller skattegrupp där de uppskjutna skattefordringarna har redovisats.

20240717044480

De belopp som redovisas i koncernredovisningen för varje ärende härrör från koncernens bästa uppskattning och bedömning enligt ovan. Den inneboende osäkerheten om resultatet av dessa poster innebär dock att en lösning kan skilja sig åt från redovisningsuppskattningarna och därmed påverka koncernens resultat och kassaflöde.

Avskrivningsperiod för larmutrustning och avskrivningsperiod för kundportfölj
Nyttjandeperioder och restvärden för koncernens tillgångar fastställs av företagsledningen vid förvärvstidpunkten och granskas årligen för lämplighet. Livslängden baseras främst på historisk erfarenhet av kundernas livscykel, samt förväntan om framtida händelser som kan påverka nyttjandeperioden, såsom teknisk utveckling, t.ex. nedstängning av 2G/3G-nät och makroekonomiska faktorer.

Kostnaden för avskrivningen för larmutrustning samt kundportföljen härleds av att ha fastställt uppskattning av förväntad nyttjandeperiod för larmutrustning, fastställd nyttjandeperiod för kunder samt det förväntade restvärdet vid slutet av livslängden. En minskning av förväntade livslängden för en tillgång eller dess restvärde resulterar i en ökning av avskrivningsbeloppet som redovisas i den konsoliderade resultaträkningen. En förändring med +/- 10 procentenheter i avskrivningar och avskrivningar skulle påverka rörelseresultatet med cirka 48 miljoner euro (43 MEUR).

Uppskattning av leasingavtal
Koncernen gör flera uppskattningar vid tillämpning av IFRS 16 i redovisningen av leasingavtal, främst relaterade till kontraktstiden. När företaget har möjlighet att förlänga ett hyresavtal, eller avsluta leasingavtalet före avtalets slutdatum, gör ledningen en bedömning för att avgöra huruvida det rimligtvis är säkert att en sådan option utnyttjas. Ledningen beaktar all fakta och omständigheter, inklusive tidigare praxis och eventuella kostnader som kommer att uppstå för att byta ut tillgången om en option att förlänga inte utnyttjas för att hjälpa dem att fastställa leasingperioden.

Förlängningsperioden ingår endast i beräkningen av nuvärdet av framtida leasingavgifter om det anses rimligt säkert att avtalet kommer att förlängas och om det anses rimligt säkert att en avslutningsoption kommer att utnyttjas har denna period uteslutits från beräkningen. De flesta förlängningsoptioner i kontorsleasingavtal har inte inkluderats i leasingskulden, eftersom koncernen skulle kunna ersätta tillgångarna utan betydande kostnader eller störningar i verksamheten.

Not 4 Segmentsrapportering

Koncernens verksamhetssegment identifieras genom att koncernen grupperas efter intäktsströmmar, eftersom detta är grunden för den information som den högsta verkställande beslutsfattaren (CODM) använder för att fördela resurser inom koncernen och bedöma resultatet för koncernens verksamheter. Koncernen har identifierat ledningsgruppen som sin CODM. De segment som identifierats baserat på koncernens verksamhet är kundanskaffning, portföljservice och övrigt. Separat redovisade poster (SDI), avskrivningar, utrangeringar, finansiella poster och skatter redovisas inte per segment. SDI som påverkar justerad EBITDA inkluderar vanligtvis engångskostnader relaterade till olika projekt inom koncernen.

	2023					
Tusentals EUR	Kund-anskaffning	Portföljsservice	Övrigt	Summa koncernen – exkl. SDI	SDI	Summa koncernen
Intäkter	**362 273**	**2 635 294**	**92 404**	**3 089 970**	**-**	**3 089 970**
Justerad EBITDA	**-551 063**	**1 885 310**	**6 309**	**1 340 556**	**-42 457**	**1 298 099**
Avskrivningar och nedskrivningar	-	-	-	**-402 467**	**-568 437**	**-970 904**
Utrangeringar	-	-	-	**-114 159**	-	**-114 159**
Finansiella poster	-	-	-	**-450 822**	**-82 852**	**-533 674**
Resultat före skatt	-	-	-	**373 108**	**-693 746**	**-320 638**

	2022					
Tusentals EUR	Kund-anskaffning	Portföljsservice	Övrigt	Summa koncernen – exkl. SDI	SDI	Summa koncernen
Intäkter	**385 954**	**2 358 158**	**82 910**	**2 827 022**	**-**	**2 827 022**
Justerad EBITDA	**-544 949**	**1 694 334**	**2 424**	**1 151 810**	**-35 488**	**1 116 322**
Avskrivningar och nedskrivningar	-	-	-	-326 437	-568 933	**-895 370**
Utrangeringar	-	-	-	-87 102	-	**-87 102**
Finansiella poster	-	-	-	-322 438	-14 338	**-336 776**
Resultat före skatt	-	-	-	**415 833**	**-618 759**	**-202 926**

20240717044481

Not 5 Kostnadsslagsindelning

Tabellen nedan visar en sammanfattning av koncernens resultaträkning enligt kostnadsslagsindelning

Tusentals EUR	2023	2022
Intäkter	**3 089 970**	2 827 022
Övriga intäkter	**4 277**	4 757
Summa rörelseintäkter	**3 094 247**	**2 831 779**
Personalkostnader	**-1 157 660**	-1 067 448
Avskrivningar[1]	**-970 904**	-895 369
Utrangeringar	**-114 159**	-87 102
Materialkostnad	**-73 146**	-91 440
Marknadsföringsrelaterade kostnader	**-203 035**	-213 554
Övriga kostnader	**-362 306**	-343 015
Summa rörelsekostnader	**-2 881 211**	**-2 697 928**
Rörelseresultat	**213 036**	**133 850**

1) Uppgifter om utrangeringar presenteras i not 15

Tusentals EUR	2023	2022
Valutaomräkningsdifferenser som ingår i rörelseresultatet[1]	**-1 931**	3 514

1) Valutaomräkningsdifferenser som ingår i finansiella intäkter och kostnader redovisas i not 12.

Not 6 Revisionsarvode

Tusentals EUR	2023	2022
PwC		
Revisionsuppdrag	**1 968**	1 822
Revisionsarbete förutom revisionsuppdraget	**111**	88
Skatterådgivning	**86**	126
Övriga tjänster[1]	**224**	726
Summa PwC	**2 389**	**2 762**
Övriga revisorer		
Revisionsuppdrag	**24**	15
Summa övriga revisorer	**24**	**15**
Summa	**2 413**	**2 777**

1) Avser huvudsakligen arvode hänförligt till refinansieringsarbete.

20240717044482

Not 7 Personal

Genomsnittligt antal heltidsanställda fördelat efter kön

	2023			2022		
Antal anställda	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
Argentina	**364**	**795**	**1 159**	244	531	**775**
Belgium	**143**	**387**	**531**	156	457	**613**
Brasilien	**1 022**	**1 481**	**2 503**	866	1 284	**2 150**
Chile	**429**	**797**	**1 226**	398	740	**1 138**
Danmark	**79**	**217**	**296**	95	313	**408**
Finland	**50**	**107**	**158**	58	129	**187**
Frankrike	**1 017**	**2 370**	**3 387**	956	2 307	**3 263**
Tyskland	**95**	**343**	**437**	78	273	**351**
Ireland	**16**	**48**	**63**	12	14	**26**
Italien	**532**	**680**	**1 211**	434	585	**1 019**
Nederländerna	**168**	**590**	**758**	154	529	**683**
Norge	**104**	**221**	**325**	108	247	**355**
Peru	**278**	**548**	**826**	230	534	**764**
Portugal	**251**	**469**	**720**	236	454	**690**
Spanien	**3 395**	**4 944**	**8 339**	3 091	4 590	**7 681**
Sverige	**385**	**680**	**1 065**	356	654	**1 010**
Schweiz	**32**	**31**	**64**	32	35	**67**
Storbritannien	**300**	**1 035**	**1 336**	335	1 175	**1 510**
Summa	**8 661**	**15 743**	**24 404**	**7 839**	**14 851**	**22 690**

Antal styrelseledamöter, VD och övriga ledande befattningshavare vid årets slut

	2023			2022		
Antal	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
Styrelseledamöter	**2**	**8**	**10**	2	3	5
VD och övriga ledande befattningshavare	**3**	**4**	**7**	3	4	7
Summa[1]	**5**	**12**	**17**	**5**	**7**	**12**

1) Den 31 december 2023 var vår VD också en styrelseledamot men har enbart inkluderats i antalet personer för VD och övriga ledande befattningshavare.

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader till styrelseledamöter, VD, andra ledande befattningshavare och övriga anställda

	2023			2022		
Tusentals EUR	Styrelseledamöter, VD och andra ledande befattningshavare	Övriga anställda	Summa	Styrelseledamöter, VD och andra ledande befattningshavare	Övriga anställda	Summa
Lön och andra ersättningar[1]	**5 342**	**860 583**	**865 925**	5 587	789 394	794 981
Sociala kostnader	**681**	**241 639**	**242 320**	642	228 617	229 259
Pensionskostnader	**256**	**49 160**	**49 416**	277	42 931	43 208
Summa	**6 278**	**1 151 382**	**1 157 660**	**6 505**	**1 060 943**	**1 067 448**

1) Inklusive omstruktureringskostnader och andra ersättningar vid uppsägning.

Ledande befattningshavare har tolv månaders uppsägningstid vilket motsvarar ett belopp på 12 724 tusen EUR för 2023 jämfört med 10 539 tusen EUR för 2022.

20240717044483

Not 8 Personaloptionsprogram

Vissa anställda i koncernen medverkar i en optionsplan för ledningen och får utställda optioner i Aegis Lux 2 S.à r.l. som en del av sin ersättning. Optionerna intjänas över en period om maximalt fem år.

Nedan sammanfattas de utställda optionerna:

Antal optioner	2023	2022
Ingående balans	**1 478 989**	1 309 166
Tilldelade under året	**230 498**	227 301
Förverkade under året	**-137 915**	-45 816
Inlöst under året	**-165 392**	-11 662
Utgående balans	**1 406 180**	**1 478 989**

Inga optioner förföll under 2023 eller 2022.

De utställda optionernas verkliga värde
Det verkliga värdet på optionerna vid tilldelningsdatumet är oberoende fastställt genom användandet av en justerad Black-Scholes värderingsmodell som inkluderar en Monte Carlo simuleringsmodell som tar hänsyn till lösenpris, löptid, effekten av utspädning (där den är materiell), priset på den underliggande aktien vid tilldelning och förväntad volatilitet på priset på den underliggande aktien, den riskfria räntan för optionens löptid samt korrelationen och volatiliteten för jämförbara företag. De totala kostnaderna som redovisats för de utställda optionerna under koncernens optionsplan var 2 172 tusen EUR (1 110).

Not 9 Icke kassaflödespåverkande poster

Tusentals EUR	2023	2022
Utrangeringar[1]	**114 159**	87 102
Övrigt	**-8 649**	-21
Summa	**105 510**	**87 081**

1) Avser främst utrangering av installerad utrustning på grund av avbokade kundabonnemang.

20240717044484

Not 10 Leasingavtal

Koncernen hyr kontor, bilar och annan utrustning och redovisar nyttjanderättstillgång och leasingskuld relaterade till respektive leasingavtal med undantag för korta avtal och avtal avseende tillgångar av lågt värde.

Resultaträkningen inkluderar nedanstående belopp avseende leasing under 2023 och 2022:

Tusentals EUR	2023	2022
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	**55 467**	51 152
Räntekostnader[1]	**6 353**	5 496
Kostnader avseende korttidsleasing[2]	**1 334**	2 688
Kostnader avseende leasing till mindre värde[2]	**377**	281
Summa	**63 531**	**59 617**

1) Inkluderade i finansiella kostnader.

2) Inkluderade i kostnad sålda tjänster samt försäljnings- och administrationskostnader.

Avskrivning på nyttjanderätter per typ av tillgång

Tusentals EUR	2023	2022
Byggnader	**24 878**	22 973
Fordon	**30 307**	27 799
Övriga	**282**	380
Summa	**55 467**	**51 152**

Totala kassaflöde för leasingavtal

Tusentals EUR	2023	2022
Amortering av leasingskuld	**48 069**	49 154
Ränta	**6 353**	5 496
Betalningar avseende leasingavtal för tillgångar av lågt värde och korttidsavtal	**1 711**	2 969
Summa	**56 133**	**57 619**

Not 11 Avskrivningar

Tusentals EUR	2023	2022
Materiella anläggningstillgångar	**209 136**	190 081
Nyttjanderättstillgångar	**55 467**	51 152
Kundportfölj	**599 048**	571 259
Övriga immateriella anläggningstillgångar	**107 253**	82 877
Summa	**970 904**	**895 369**

Avskrivningarna återspeglas i resultaträkningen enligt följande:

Tusentals EUR	2023	2022
Kostnad sålda tjänster	**290 312**	243 689
Försäljnings- och administrationskostnader	**680 592**	651 680
Summa	**970 904**	**895 369**

20240717044485

Not 12 Finansiella intäkter och kostnader

Tusentals EUR	2023	2022
Ränteintäkter, övriga	**1 849**	950
Övriga finansiella intäkter	**14 034**	-
Finansiella intäkter	**15 883**	**950**
Räntekostnader, upplåning	**-411 524**	-282 134
Räntekostnader leasing	**-6 353**	-5 496
Räntekostnader, övriga	**-33 987**	-22 519
Förändringar av verkligt värde i derivat	**-24 137**	20 011
Valutaomräkningsdifferenser netto	**-43 530**	-24 650
Bankavgifter	**-21 794**	-18 546
Övriga finansiella kostnader	**-8 231**	-4 391
Finansiella kostnader	**-549 556**	**-337 725**
Finansiella intäkter och kostnader	**-533 673**	**-336 775**

Uppgifter om upplåning presenteras i not 24.

Not 13 Skatter

Resultaträkningen
Skattekostnad

Tusentals EUR	**2023**		**2022**	
Aktuell skatt	**-96 245**	**30,0%**	-74 507	36,7%
Uppskjuten skatt	**138 932**	**-43,3%**	39 971	-19,7%
Summa	**42 687**	**-13,3%**	**-34 536**	**17,0%**

Den svenska bolagsskatten var 20,6 procent 2023 och 2022.

Skillnad mellan lagstadgad svensk skatt och den effektiva skatten i koncernen

Tusentals EUR	**2023**		**2022**	
Skatt beräknad enligt svensk skattesats	**66 051**	**-20,6%**	41 803	-20,6%
Skillnad mellan skattesatsen i Sverige och vägda skattesatser som tillämpas för utländska dotterbolag	**-6 732**	**2,1%**	20 093	-9,9%
Uppskjuten skattefordran på skattekrediter och underskottsavdrag	**98 881**	**-30,8%**	-50 973	25,1%
Ej skattepliktiga/icke avdragsgilla poster i resultaträkningen, netto	**-79 435**	**24,8%**	-42 022	20,7%
Skatt relaterat till tidigare år	**8 939**	**-2,8%**	3 981	-2,0%
Effekter av ändrade skattesatser	**-37 027**	**11,5%**	-1 303	0,6%
Övrigt	**-7 990**	**2,5%**	-6 116	3,1%
Summa	**42 687**	**-13,3%**	**-34 536**	**17,0%**

Outnyttjade underskottsavdrag för vilka ingen uppskjuten skattefordran har redovisats uppgår till 470,2 miljoner EUR under 2023 (520,7). Av dem har 57,7 miljoner EUR en tidsbegränsning på 5 år.

20240717044486

Övrigt totalresultat

Skatt hänförligt på övrigt totalresultat

Tusentals EUR	2023	2022
Uppskjuten skatt på omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner	**119**	-120
Uppskjuten skatt på säkringsredovisning	**1 060**	1 768
Summa	**1 179**	**1 648**

Balansräkning

Uppskjutna skattefordringar var hänförliga till:

Tusentals EUR	2023	2022
Materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella anläggningstillgångar[1]	**11 144**	11 761
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	**1 589**	1 442
Underskottsavdrag	**69 638**	75 614
Pensionsavsättning och personalrelaterade skulder	**4 289**	2 079
IFRS 15	**26 970**	26 074
Riskreserver	**2 550**	2 122
Övriga temporära skillnader	**139 247**	45 121
Summa uppskjutna skattefordringar	**255 427**	**164 213**
Kvittning mot uppskjutna skulderskulder	**-152 186**	-135 435
Summa	**103 240**	**28 778**

1) Avser andra immateriella tillgångar som inte anges på en separat rad.

Uppskjutna skatteskulder var hänförliga till:

Tusentals EUR	2023	2022
Materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella anläggningstillgångar[1]	**59 260**	42 671
Kundanskaffningskostnader	**196 942**	186 100
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	**996 561**	1 084 536
Pensionsavsättning och personalrelaterade skulder	**222**	169
IFRS 15	**19 167**	15 993
Övriga temporära skillnader	**58 393**	55 451
Summa uppskjutna skatteskulder	**1 330 544**	**1 384 920**
Kvittning mot uppskjutna skattefordringar	**-152 186**	-135 435
Summa	**1 178 357**	**1 249 485**

1) Avser andra immateriella tillgångar som inte anges på en separat rad.

Uppskjutna skattefordringar redovisas för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning som det är sannolikt att de kan tillgodogöras genom framtida beskattningsbara vinster. Den 31 december, 2023, hade koncernen underskottsavdrag på 795,8 miljoner EUR (746,3). Per den 31 december, 2023, skattemässiga underskottsavdrag för vilka uppskjuten skattefordran redovisat uppgick till 325,.6 miljoner EUR (354,5) och uppskjuten skattefordran hänförlig till skatteförlusten uppgick till 73,2 miljoner EUR (75,6). En tidsbegränsning för utnyttjande av förlustavdrag finns i Argentina, Finland och Schweiz. Brasilien och Peru har beloppsbegränsningar i samband med användningen av förlustavdragen. Inga andra begränsningar finns i andra länder. Från och med 2023 inför Portugal inte längre några begränsningar för skattemässiga underskottsavdrag.

20240717044487

Förändring i uppskjuten skatt:

Redovisad i koncernens rapport över finansiell ställning enligt nedan:

Tusentals EUR	2023	2022
Uppskjutna skattefordringar	**255 427**	164 213
Uppskjutna skatteskulder	**-1 330 544**	-1 384 920
Uppskjutna skattefordringar/(skatteskulder), netto	**-1 075 117**	**-1 220 707**

En avstämning av den uppskjutna skatten netto framgår av tabellen nedan:

Tusentals EUR	2023	2022
Per 1 januari	**-1 220 707**	-1 278 833
Förändringar redovisade i koncernens resultaträkning	**138 932**	39 971
Direkt i eget kapital	**1 179**	1 648
Valutakursdifferenser	**5 479**	16 507
Per 31 december	**-1 075 117**	**-1 220 707**

OECD:s modellregler för Pelar 2

Lagstiftning avseende Pelare 2 har antagits i samtliga jurisdiktioner där koncernen bedriver verksamhet, och lagstiftningen planeras träda i kraft för koncernens räkenskapsår som börjar den 1 januari 2024.

Koncernen har noggrant utfört en omfattande bedömning av potentiell exponering för inkomstskatter enligt Pelare 2. Denna bedömning grundar sig på omfattande data, inklusive senaste skatterapportering, land-för-land-rapportering och finansiella rapporter för koncernens nuvarande enheter. Utifrån denna grundliga utvärdering har det fastställts att de effektiva skattesatserna under Pelare 2, i majoriteten av de jurisdiktioner där koncernen är verksam, överstiger 15 %. Vidare har det observerats att i ett begränsat antal jurisdiktioner kan de tillfälliga safe harbor-reglerna för närvarande inte tillämpas.

Koncernen förväntar sig inte någon betydande exponering för inkomstskatter enligt Pelare 2 i någon av jurisdiktionerna. Samtidigt fortsätter vi bevaka utvecklingen av resultatet 2024 för att säkerställa den regelefterlevnad som krävas på grund av Pelare 2.

Not 14 Transaktioner med närstående

Transaktioner mellan koncernbolag har eliminerats vid konsolidering och redovisas därför inte i denna årsredovisning. Närmare uppgifter om transaktioner mellan koncernen och dess moderbolag lämnas nedan.

Alla transaktioner med närstående är angivna till marknadspriser. Hänvisar till not 7 för mer information avseende ersättning till styrelseledamöter och övriga ledande befattningshavare.

Transaktioner med närstående

Tusentals EUR	2023	2022
Aktieägartillskott	**1 923**	1 016

Tillgodohavande med närstående

Tusentals EUR	2023	2022
Finansiella fordringar, kortfristig	**20 232**	-

20240717044488

Not 15 Materiella anläggningstillgångar

	2023		
Tusentals EUR	Larmutrustning	Övriga	Summa
Ingående anskaffningsvärde	**1 461 677**	**107 169**	**1 568 846**
Investeringar	**436 585**	**25 508**	**462 093**
Avyttringar/utrangeringar	**-166 373**	**-6 908**	**-173 282**
Omräkningsdifferenser	**-6 420**	**-524**	**-6 943**
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 725 469**	**125 245**	**1 850 714**
Ingående avskrivningar	**-214 965**	**-37 253**	**-252 218**
Avyttringar/utrangeringar	**51 116**	**6 438**	**57 554**
Årets avskrivningar	**-183 621**	**-25 515**	**-209 136**
Omräkningsdifferenser	**3 395**	**436**	**3 830**
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-344 075**	**-55 895**	**-399 969**
Utgående restvärde	**1 381 392**	**69 349**	**1 450 741**

	2022		
Tusentals EUR	Larmutrustning	Övriga	Summa
Ingående anskaffningsvärde	1 204 496	77 764	**1 282 260**
Investeringar	410 078	30 349	**440 428**
Avyttringar/utrangeringar	-137 082	-13	**-137 095**
Omräkningsdifferenser	-15 816	-931	**-16 747**
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 461 677**	**107 169**	**1 568 846**
Ingående avskrivningar	-96 492	-15 815	**-112 307**
Avyttringar/utrangeringar	43 865	-1 229	**42 636**
Årets avskrivningar	-168 123	-21 957	**-190 081**
Omräkningsdifferenser	5 784	1 749	**7 534**
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-214 965**	**-37 253**	**-252 218**
Utgående restvärde	**1 246 711**	**69 915**	**1 316 626**

För mer information se not 2 Redovisningsprinciper.

Materiella anläggningstillgångar består främst av larmutrustning. Larmutrustning avser enheter som är installerad i kundernas lokaler. Andra maskiner och inventarier utgörs främst av IT-utrustning och möbler.

Vinster och förluster vid avyttringar och utrangeringar redovisas i resultaträkningen som kostnad sålda tjänster. Kostnaden hänför sig främst till återstående balans av aktiverat material som kostnadsförs vid den tidpunkt som kunden lämnar portföljen eller uppdaterar till vår nya plattform.

20240717044489

Not 16 Nyttjanderättstillgångar

	2023			
Tusentals EUR	Byggnader	Fordon	Övriga tillgångar	Summa
Ingående anskaffningsvärde	**130 412**	**56 099**	**1 437**	**187 949**
Nya leasingavtal	**21 169**	**40 824**	**1**	**61 994**
Uppsägningar av leasingavtal	**-6 702**	**-23 813**	**-28**	**-30 543**
Omräkningsdifferenser	**-384**	**-178**	**-15**	**-577**
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**144 494**	**72 932**	**1 395**	**218 821**
Ingående avskrivningar	**-25 816**	**-4 344**	**-535**	**-30 694**
Uppsägningar av leasingavtal	**4 920**	**21 503**	**28**	**26 451**
Årets avskrivningar	**-24 878**	**-30 307**	**-282**	**-55 467**
Omräkningsdifferenser	**161**	**82**	**-12**	**231**
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-45 613**	**-13 066**	**-802**	**-59 481**
Utgående restvärde	**98 881**	**59 868**	**593**	**159 342**

	2022			
Tusentals EUR	Byggnader	Fordon	Övriga tillgångar	Summa
Ingående anskaffningsvärde	114 310	53 946	1 502	**169 758**
Nya leasingavtal	29 673	35 373	51	**65 097**
Uppsägningar av leasingavtal	-11 777	-32 750	-138	**-44 665**
Omräkningsdifferenser	-1 793	-469	20	**-2 242**
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**130 412**	**56 099**	**1 436**	**187 948**
Ingående avskrivningar	-14 065	-8 536	-294	**-22 895**
Uppsägningar av leasingavtal	10 599	31 672	134	**42 406**
Årets avskrivningar	-22 973	-27 799	-380	**-51 152**
Omräkningsdifferenser	623	320	6	**950**
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-25 816**	**-4 343**	**-535**	**-30 693**
Utgående restvärde	**104 596**	**51 756**	**903**	**157 255**

För mer information se not 2 Redovisningsprinciper.

20240717044490

Not 17 Goodwill och immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod

Bokfört värde på goodwill

Tusentals EUR	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	**7 694 963**	7 870 528
Omräkningsdifferenser	**-43 947**	-175 565
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**7 651 016**	**7 694 963**

Det bokförda värdet på immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod framgår av not 19. För mer information se not 2 Redovisningsprinciper.

Allokering av goodwill och immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod
Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på den lägsta nivån där det finns separat identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

Goodwill och varumärke fördelas på kassagenererande enheter enligt följande:

	2023		2022	
Tusentals EUR	Goodwill	Varumärken	Goodwill	Varumärken
Norra Europa	**4 387 486**	**478 159**	4 425 262	478 159
Södra Europa och Latinamerika	**3 263 530**	**487 035**	3 269 701	487 035
Total	**7 651 016**	**965 194**	**7 694 963**	**965 194**

Nedskrivningsprövning
Den slutsats som kan dras från den årliga nedskrivningsprövningen är att det inte föreligger något nedskrivningsbehov av goodwill eller varumärke. För varje kassagenererande enhet har återvinningsvärdet fastställts baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Beräkningen av nyttjandevärdet har baserats på kassaflödesprognoser som grundar sig på de senaste långsiktiga finansiella planerna som godkänts av styrelsen. De väsentliga antaganden som ligger till grund för beräkningen av nyttjandevärdet utgörs av långsiktig försäljningstillväxttakt, tillväxt i justerad EBITDA, tidpunkt och kvantitet för investeringar i anläggningstillgångar och förändring av rörelsekapital. Kassaflöden för perioden efter de tillgängliga prognosperioderna har extrapolerats med en årlig tillväxttakt på 2 procent (2%). Den årliga tillväxttakten baseras på historiska erfarenheter och långsiktiga inflationsmål.

Den diskonteringsränta som använts vid nedskrivningsprövningen är den vägda genomsnittliga kapitalkostnaden (WACC) per geografi före skatt. Den vägda genomsnittliga WACC som tillämpats uppgår för Norra Europa till 9,6% (9,3%) och för Södra Europa och Latinamerika till 11,4% (10,4%). De antaganden som ligger till grund för tillämpad WACC grundar sig i interna bedömningar och benchmarking.

Koncernen har genomfört en känslighetsanalys med slutsatsen att inget nedskrivningsbehov skulle föreligga om den använda diskonteringsräntan skulle öka med 1 procentenhet eller om det underliggande tillväxtantagandet skulle försämras med 1 procentenhet.

20240717044491

Not 18 Kundportfölj

Tusentals EUR	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	**6 013 773**	5 831 038
Investeringar	**275 896**	276 329
Avyttringar/utrangeringar	**-2 101**	-2 027
Omräkningsdifferenser	**-22 898**	-91 567
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	**6 264 670**	**6 013 773**
Ingående avskrivningar	**-1 099 246**	-535 109
Avyttringar/utrangeringar	**2 100**	1 870
Årets avskrivningar	**-599 048**	-571 259
Omräkningsdifferenser	**6 286**	5 252
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-1 689 908**	**-1 099 246**
Utgående restvärde	**4 574 762**	**4 914 528**

Immateriella tillgångar som härrör från förvärv utgörs huvudsakligen av förvärvade kundrelationer och har en begränsad nyttjandeperiod. Ledningen har bedömt återvinningsbarheten av det redovisade värdet för kundportföljen per förvärvsdatumet. Nedskrivningensprövning beskrivs i not 17. Av det totala bokförda värdet hänför sig 686 265 tusen EUR (481 049) till kundanskaffningskostnaden. För mer information se not 2 Redovisningsprinciper.

Not 19 Övriga immateriella anläggningstillgångar

Tusentals EUR	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	**1 520 407**	1 397 609
Investeringar	**130 464**	124 410
Avyttringar/utrangeringar	**-2 361**	-1 711
Omräkningsdifferenser	**-767**	99
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	**1 647 743**	**1 520 407**
Ingående avskrivningar	**-164 558**	-83 006
Avyttringar/utrangeringar	**1 421**	1 231
Årets avskrivningar	**-107 253**	-82 877
Omräkningsdifferenser	**797**	94
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-269 592**	**-164 558**
Utgående restvärde	**1 378 151**	**1 355 849**

Av det totala bokförda värdet avser 965 194 tusen EUR (965 194) varumärke som årligen prövas för nedskrivning och 281 883 tusen EUR (217 793) avser internt utvecklade immateriella tillgångar. För mer information om tillämpade redovisningsprinciper och utförd nedskrivningsprövning, se not 2 respektive not 17.

20240717041492

Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Tusentals EUR	2023	2022
Upplupna försäljningsintäkter	**2 093**	1 260
Förutbetalda kostnader	**77 210**	76 179
Övriga upplupna intäkter	**1 949**	4 388
Summa	**81 253**	**81 827**

Not 21 Finansiell riskhantering

Finansiella instrument efter kategori- och värderingsnivå

	2023		2022	
Tusentals EUR	Finansiell tillgång	Finansiell skuld	Finansiell tillgång	Finansiell skuld
Säkringsredovisning				
Valutaterminskontrakt[1]	**137**	**4 214**	6 244	5 175
Verkligt värde				
Valutaswappar[1]	**4**	**21**	-	-
Valutaränteswappar[1]	**1 717**	**-**	1 363	-
Ränteswappar[1]	**-**	**23 698**	-	4 593
Långfristiga kundfordringar och övriga fordringar[5]	**11 400**	**-**	-	-
Upplupet anskaffningsvärde				
Långfristiga kundfordringar och övriga fordringar	**52 475**	**-**	53 743	-
Kortfristiga kundfordringar[2,4]	**200 542**	**-**	193 131	-
Övriga kortfristiga fordringar[2,4]	**39 759**	**-**	16 903	-
Likvida medel	**21 403**	**-**	43 726	-
Långfristig upplåning[2,3]	**-**	**7 157 561**	-	7 138 198
Övriga långfristiga skulder[2]	**-**	**2 474**	-	3 152
Kortfristiga leverantörsskulder[2,4]	**-**	**170 936**	-	188 664
Kortfristiga upplupna kostnader[2,4]	**-**	**197 270**	-	206 518
Kortfristig upplåning[2,4]	**-**	**124 141**	-	120 346
Övriga kortfristiga skulder[2,4]	**-**	**33 157**	-	24 652

1) Alla derivat värderade till verkligt värde klassificeras som nivå 2. All betydande indata är observerbara.
2) Uppgifter om upplåning presenteras i not 24.
3) Verkligt värde för obligationer (inkluderar både Senior Secured Notes och Senior Unsecured Notes) uppgår till 4 158 miljoner EUR (3 507), verkligt värde för Term Loan B är 2 785 miljoner (2 605), vilket är det noterade marknadspriset på balansdagen. Eftersom det är ett noterat marknadspris på en aktiv marknad klassificeras den som nivå 1.
4) På grund av den kortfristiga karaktären hos kundfordringarna, de kortfristiga fordringarna, leverantörsskulderna, den kortfristiga upplåningen och de andra kortfristiga skulderna, antas deras redovisade värde vara detsamma som deras verkliga värde.
5) Kundfordringar och andra fordringar som värderas till verkligt värde klassificeras i nivå 3. Betydande indata är ej observerbara.

Derivatinstrument

Koncernens verksamhet exponerar koncernen för finansiell risk till följd av förändringar i valutakurser och räntor. Användningen av finansiella derivat regleras av koncernens treasurypolicy som godkänns av styrelsen. Treasurypolicyn innehåller skriftliga principer för användningen av finansiella derivat som är förenliga med koncernens riskhanteringsstrategi. Derivatinstrument innehas endast för ekonomisk säkring av risker och inte i spekulativt syfte. Säkringsredovisning tillämpas inom koncernen då samtliga kriterier för tillämpningen är uppfyllda. Säkringsredovisningen syftar till att eliminera skillnader i redovisningen mellan säkringsinstrumentet och det säkrade objektet. Derivat som

20240717044493

däremot inte anses utgöra säkringsinstrument, klassas som "innehas för handel" ur ett redovisningsperspektiv och redovisas till verkligt värde över resultaträkningen. De klassificeras som omsättningstillgångar eller kortfristiga skulder om de förväntas bli reglerade inom tolv månader efter rapportperiodens slut. Koncernen använder följande derivatinstrument:

- Ränteswappar: för att säkra kassaflöden på grund av ränterisk på koncernens långfristiga skulder.
- Valutaränteswappar: för att säkra koncernens valutarisk avseende finansiering genom att på syntetisk väg öka exponeringen av skulder i SEK.
- Valutaswappar: för att säkra kassaflöden i utländsk valuta.
- Valutaterminskontrakt: för att låsa växelkursen för framtida kassaflöden i en utländsk valutakurs, som är en annan än dotterbolagets funktionella valuta. Koncernen ingår enbart valutaterminskontrakt i USD mot EUR eller SEK.

Koncernen har följande derivatinstrument redovisade i balansräkningen:

Tusentals EUR	2023	2022
Långfristiga skulder		
Ränteswappar – innehas för handel	**23 698**	4 593
Summa	**23 698**	**4 593**
Kortfristiga skulder		
Valutaterminskontrakt – kassaflödessäkringar	**4 214**	5 175
Valutaswappar – innehas för handel	**21**	-
Summa	**4 235**	**5 175**
Långfristiga fordringar		
Valutaräntaswappar – innehas för handel	**1 717**	1 363
Summa	**1 717**	**1 363**
Kortfristiga fordringar		
Valutaswappar – innehas för handel	**4**	-
Valutaterminskontrakt – kassaflödessäkringar	**137**	6 244
Summa	**140**	**6 244**

Förändring i säkringsreserven

Tusentals EUR	Förändring i säkringsreserven
Ingående balans per den 1 januari 2022	**7 664**
Förändring i verkligt värde på säkringsinstrument	-8 583
Uppskjuten skatt	1 768
Utgående balans per den 31 december 2022	**849**
Förändring i verkligt värde på säkringsinstrument	**-5 146**
Uppskjuten skatt	**1 060**
Utgående balans per den 31 december 2023	**-3 237**

20240717044494

Säkringsredovisningens påverkan på koncernens finansiella ställning och resultat
Effekterna av säkringsredovisning av valutariskers påverkan på koncernens finansiella ställning och resultat visas nedan:

Derivatinstrument – valutaterminskontrakt

Tusentals EUR	2023	2022
Redovisat belopp (kortfristig skuld)	**4 214**	5 175
Nominellt värde, USD	**186 500**	154 750
Förfallodag	**Maj-December 2024**	Maj-December 2023
Säkringskvot	**1:1**	1:1
Värdeförändring på säkringsinstrumentets realvärde sedan säkringsrelationen inleddes	**-4 214**	-5 175
Värdeförändring av den säkrade posten för att avgöra ineffektivitet	**4 214**	5 175
Vägda genomsnittet för utestående säkringsinstrument USD (inklusive terminspunkter)	**SEK 10.53 : 1 USD** **EUR 1.09 : 1 USD**	SEK 10.74 : 1 USD EUR 1.02 : 1 USD

Derivatinstrument – valutaterminskontrakt

Tusentals EUR	2023	2022
Redovisat belopp (kortfristig fordran)	**137**	6 244
Nominellt värde, USD	**26 000**	132 500
Förfallodag	**Maj-December 2024**	Januari-December 2023
Säkringskvot	**1:1**	1:1
Värdeförändring på säkringsinstrumentets realvärde sedan säkringsrelationen inleddes	**137**	6 244
Värdeförändring av den säkrade posten för att avgöra ineffektivitet	**-137**	-6 244
Vägda genomsnittet för utestående säkringsinstrument USD	**EUR 1.12 : 1 USD**	SEK 9.73 : 1 USD EUR 1.13 : 1 USD

Kreditrisk från kundfordringar
Koncernen har inga väsentliga kreditrisker i förhållande till kundfordringar. Maximal kreditexponering som uttrycks av värdet av koncernens kundfordringar var i december 2023 246 502 tusen (239 873).

Koncernens kreditpolicy säkerställer att kredithanteringen omfattar användning av kreditbetyg, kreditlimiter, beslutsstrukturer och hantering av osäkra fordringar. Policyns mål är att säkerställa att försäljning endast sker till kunder med lämplig kreditvärdighet. Kundfordringarna är geografiskt spridda i enlighet med koncernens verksamhet, och det finns inga väsentliga kreditrisker per kund i och med koncernens stora antal kunder i många olika länder vilka individuellt inte är betydande eller beroende av varandra. För ytterligare detaljer, se not 23.

Finansiell kreditrisk
Koncernens mål är att minimera motpartsrisken för finansiella transaktioner utan att kompromissa med flexibiliteten. Koncernen begränsar den finansiella kreditrisken genom att, i den mån det är möjligt, arbeta med externa banker och finansiella motparter som uppnår "investment grade" i kreditbetyg. Investering av likvida medel görs endast i statsobligationer med ett lägsta långfristigt kreditbetyg av Moodys av Aa1 och/eller Standard & Poors AA+, eller i penningmarknadsfonder med ett lägsta kreditbetyg av Moody's av Aa1 och/eller Standard & Poor's av AA+ och hanteras av en Global Systematically Important Bank. Alternativt kan insättningar också göras hos banker som har ett kortfristigt kreditbetyg som motsvarar "investment grade". Koncernen hade ingen exponering av överskottslikvid i slutet av december 2023 och 2022.

20240717044495

Räntebärande skulder per valuta

Tusentals EUR	2023	2022
Långfristig upplåning (nominellt belopp)		
Skulder i EUR	**7 178 617**	7 175 277
Skulder i SEK	**142 758**	142 175
Andra valutor	**20 731**	23 528
Summa	**7 342 106**	**7 340 980**
Kortfristig upplåning		
Skulder i EUR	**161 189**	154 071
Skulder i SEK	**4 763**	4 182
Andra valutor	**8 730**	8 470
Summa	**174 682**	**166 723**

Krediter per den 31 december 2023

Kreditram	Valuta	Kreditbelopp	Tillgängligt belopp	Löptid
Revolving Credit Facility (RCF)	Multicurrency (EUR)	**700 000**	**500 000**	**2027**
Term loan B	EUR	**800 000**	**-**	**2026**
Term loan B	EUR	**2 000 000**	**-**	**2028**
Bond	EUR	**800 000**	**-**	**2026**
Bond	EUR	**1 150 000**	**-**	**2027**
Bond	EUR	**500 000**	**-**	**2027**
Bond	EUR	**450 000**	**-**	**2028**
Senior Unsecured Notes (SUN)	EUR	**1 175 000**	**-**	**2029**
Senior Unsecured Notes (SUN)	SEK	**1 500 000**	**-**	**2029**

Krediter per den 31 december 2022

Kreditram	Valuta	Kreditbelopp	Tillgängligt belopp	Löptid
Revolving Credit Facility (RCF)	Multicurrency (EUR)	700 000	245 501	2027
Term loan B	EUR	800 000	-	2026
Term loan B	EUR	2 000 000	-	2028
Bond	EUR	200 000	-	2025
Bond	EUR	800 000	-	2026
Bond	EUR	500 000	-	2027
Bond	EUR	1 150 000	-	2027
Senior Unsecured Notes (SUN)	EUR	1 175 000	-	2029
Senior Unsecured Notes (SUN)	SEK	1 500 000	-	2029

Likviditetsrisk
Likviditetsrisk är risken kopplad till att bolagets tillgängliga medel och kreditmöjligheter är otillräckliga för att möta verksamhetens behov eller att det krävs extra kostnader för att kunna garantera finansieringsbehovet. Koncernens målsättning är att alltid ha tillräckligt med likviditet för att kunna möta verksamhetens behov. Koncernens kortsiktiga likviditet säkerställs genom att upprätthålla en likviditetsreserv benämnd Tillgängliga Medel (definierad som kontanter, bankinlåning, kortfristiga placeringar samt outnyttjad del av kreditfaciliteter), som alltid ska uppgå till en viss summa. Koncernen följer noga upp likviditeten mot prognoser och styr verksamheten för att säkerställa att det alltid finns tillräckligt med likviditet i koncernen. Koncernen har en Revolving Credit Facility på 700 miljoner EUR. Vid utgången av 2023, uppgår tillgängliga medel till 500 miljoner EUR (definierat som outnyttjat utrymme av de 700 miljoner EUR Revolving Credit Facility, samt likvida medel).

Refinansieringsrisk
Refinansieringsrisk är risken att en för stor andel av koncernens finansiering förfaller inom en begränsad tidsram då finansieringslösningar är begränsade eller kostsamma. Risken minimeras genom att aktivt förvalta förfallostrukturen för extern finansiering. Koncernen inte betydande skuldförfall förrän 2026 då 1,600 miljoner EUR förfaller till betalning.

Nedanstående tabell analyserar koncernens finansiella skulder, uppdelade i tidsintervall efter den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen för alla finansiella skulder (exklusive derivat). Tabellen analyserar även netto- och bruttoreglerade derivatinstrument som utgör finansiella skulder för vilka de avtalsenliga förfallodagarna är väsentliga för en bedömning av tidpunkt för framtida kassautflöden. Kassaflöden för ränteswappar beräknas genom att använda spoträntor på balansdagen.

Likviditetsrapport

	2023			
Tusentals EUR	Mindre än 1 år	1–4 år	5 år eller mer	Summa
Icke-derivat				
Skulder till kreditinstitut, *nominellt belopp*	**-83 303**	**-4 792 683**	**-1 309 606**	**-6 185 592**
Räntebetalningar upplåning	**-427 366**	**-1 218 742**	**-9 847**	**-1 655 956**
Övriga långfristiga skulder	**-**	**-2 339**	**-**	**-2 339**
Leasingskulder	**-51 879**	**-94 857**	**-15 595**	**-162 331**
Leverantörsskulder	**-170 936**	**-**	**-**	**-170 936**
Övriga kortfristiga skulder	**-230 427**	**-**	**-**	**-230 427**
Summa icke-derivat	**-963 912**	**-6 108 621**	**-1 335 049**	**-8 407 581**
Derivat				
Räntederivat				
Derivatkontrakt - inflöde	**39 100**	**99 946**	**-**	**139 046**
Derivatkontrakt - utflöde	**-30 684**	**-78 432**	**-**	**-109 116**
Valutaderivat				
Derivatkontrakt - inflöde	**167 451**	**-**	**-**	**167 451**
Derivatkontrakt - utflöde	**-171 665**	**-**	**-**	**-171 665**
Summa derivat	**4 202**	**21 514**	**-**	**25 716**

	2022			
Tusentals EUR	Mindre än 1 år	1–4 år	5 år eller mer	Summa
Icke-derivat				
Skulder till kreditinstitut, *nominellt belopp*	-53 428	-5 902 695	-1 309 529	-7 265 652
Räntebetalningar upplåning	-376 625	-1 309 258	-108 269	-1 794 152
Övriga långfristiga skulder	-	-1 267	-2 048	-3 315
Leasingskulder	-46 439	-89 272	-24 925	-160 636
Leverantörsskulder	-188 664	-	-	-188 664
Övriga kortfristiga skulder	-231 170	-	-	-231 170
Summa icke-derivat	**-896 326**	**-7 302 492**	**-1 444 771**	**-9 643 589**
Derivat				
Räntederivat				
Derivatkontrakt - inflöde	21 840	77 667	-	99 507
Derivatkontrakt - utflöde	-30 684	-109 116	-	-139 799
Valutaderivat				
Derivatkontrakt - inflöde	142 908	-	-	142 908
Derivatkontrakt - utflöde	-148 084	-	-	-148 084
Summa derivat	**-14 019**	**-31 449**	**-**	**-45 468**

Ränterisk

Med ränterisk avses bolagets exponering för negativa effekter. Upplåningen till rörlig ränta exponerar koncernen för en ränterisk. Upplåningen till fast ränta exponerar koncernen för en ränterisk vid värdering till verkligt värde. Under 2023 och 2022 var koncernens upplåning till rörlig ränta upptagen i SEK och EUR. För att minimera ränterisken koncernen är exponerad för har koncernen ingått avtal om ränteswappar för att ekonomiskt säkra kassaflöden hänförliga till koncernens långfristiga låneavtal. Koncernen eftersträvar att ha en upplåning till fast ränta på 50-75% med derivatinstrument inkluderat. För närvarande syftar alla ingågna ränteswapsavtal till att byta framtida räntebetalningar från rörliga till fasta. Exklusive derivatinstrument är cirka 57% av upplåningen till

20240717044496

fast ränta. Inklusive befintliga derivat, är cirka 70% av upplåningen till fast ränta. Utöver detta används valutaswappar för att aktivt hantera våra likvida medel och minimera räntekostnader som banker tar ut i koncernens cash-poolstruktur. Se not 24 för mer information. Den 31 december 2023, skulle en ökning av räntor med EURIBOR/STIBOR som referensränta med 100 punkter ha en negativ effekt på koncernens totala räntekostnader med 21 miljoner EUR, givet nuvarande finansieringsvillkor och utestående derivatinstrument.

Valutarisk

Transaktionsrisk

Koncernens valutarisk uppkommer primärt genom förpliktelser att betala materialinköp i USD. Koncernens valutaexponering är huvudsakligen i EUR/USD och SEK/USD. Exponeringen övervakas kontinuerligt och delar av denna är säkrad genom valutaterminskontrakt. Koncernens mål är att säkra mellan 25% och 75% av prognosticerade materialinköp i USD på en rullande 12-månaders basis. Under 2023, hade koncernen löptider på terminskontrakt i utländsk valuta som stod för cirka 70% av det totala materialinköp i USD som genomförts under året. Då det är relevant och alla kriterier är uppfyllda tillämpas säkringsredovisning på dessa avtal. Per den 31 december 2023, är koncernens totala exponering för leverantörsskulder i USD 52,9 miljoner (60,3), varav 49,3 miljoner (57,9) omräknas i EUR och 3,6 miljoner (2,7) omräknas i SEK.

Koncernen har lån upptagna i SEK vilka vid utgången av 2023 uppgick till 1,500 Mkr. Valutaomräkning av upplåning i icke-EUR valuta till EUR får effekt i koncernens resultaträkning. För att minska risken som koncernen är exponerad för använder koncernen valutaränteswappar för att ekonmiskt säkra risken.

Känslighetsanalys

Koncernen är främst exponerad mot valutakurserna EUR/USD och SEK/USD. Valutakurskänsligheten är främst hänförlig till finansiella instrument beroende av USD och påverkan på poster i eget kapital uppstår då valutaterminskontrakt ingår i kassaflödessäkringar.

Känslighetsanalys per risk

	2023		2022	
	Effekt		Effekt	
Miljoner EUR	Påverkan på årets resultat efter skatt	Påverkan på andra komponenter i eget kapital	Påverkan på årets resultat efter skattt	Påverkan på andra komponenter i eget kapital
Ränterisk				
Ränta +1 procentenhet	**-21**	**-21**	-24	-24
Ränta -1 procentenhet	**21**	**21**	-8	-8
Transaktionsrisk				
Valutakurs SEK/USD +10 procentenheter	**-0,3**	**-**	0,3	0,5
Valuakurs SEK/USD -10 procentenheter	**0,3**	**-**	-0,3	-0,5
Valuakurs EUR/USD +10 procentenheter	**-4,5**	**-0,2**	5,5	6,5
Valuakurs EUR/USD -10 procentenheter	**4,5**	**0,2**	-5,5	-6,5

Kapitalstruktur

Kapitalförvaltning syftar till att säkerställa att koncernens finansiella resurser används på ett optimalt sätt för att garantera framtida verksamhet, säkerhet för långivare samt generera en förmånlig avkastning för aktieägare. Kapital-förvaltning syftar dessutom till att säkerställa att koncernen har tillräckliga medel för att finansiera nödvändiga investeringar för fortsatt tillväxt. Denna tillväxt kan antingen vara organisk eller genom förvärv vilket ställer krav på ekonomisk flexibilitet.

Kreditfacilititeten omfattas av covenanter som måste uppfyllas under lånens löptid. Under året har samtliga covenanter uppfyllts. Befintlig finansiell coventant gäller enbart då utnyttjat kreditutrymme inom Revolving Credit Facility överstiger 40% (280 miljoner EUR). När detta inträffar får inte Portfölj Net Leverage Ratio (definierat som totala nettoskulden / justerad EBITDA för portföljservice) under de senaste två kvartalen uppräknade till årsbasis, överstiga 8.9x. Vid utgången av 2023 var detta förhållande 3,8x. För mer information om koncernens totala nettoskuld och nettoskuldsättning se not 24.

20240717704497

20240717044498

Not 22 Varulager

Tusentals EUR	2023	2022
Material och förbrukningsvaror	**296 443**	342 732

Nedskrivning av varulager vid årets slut uppgick 6 876 tusen EUR (6 970). Materialkostnaden som ingår i "Kostnad sålda tjänster" uppgick till EUR 73 146 tusen per den 31 december, 2023 (91 822).

Not 23 Kundfordringar

Långfristiga

Tusentals EUR	2023	2022
Kundfordringar före avdrag för reservering avseende kundförluster	**98 602**	79 465
Reserv för osäkra kundfordringar	**-52 642**	-32 723
Summa	**45 960**	**46 742**

Kortfristiga

Tusentals EUR	2023	2022
Kundfordringar före avdrag för reservering avseende kundförluster	**299 909**	276 596
Reserv för osäkra kundfordringar	**-99 367**	-83 465
Summa	**200 542**	**193 131**

Reservering osäkra kundfordringar

Tusentals EUR	2023	2022
Ingående balans	**116 191**	110 790
Årets avsättning av osäkra kundfordringar	**47 744**	33 624
Konstaterade kundförluster	**-9 182**	-27 179
Återförda avsättningar	**-2 742**	-1 044
Utgående balans	**152 010**	**116 191**

Kundförluster i resultaträkningen uppgick till 44,2 miljoner per den 31 december, 2023 (34,2).

Förfallostruktur kundfordringar

Tusentals EUR	2023	2022
Förfallet 0–3 månader	**44 471**	39 339
Förfallet 3–6 månader	**14 466**	12 467
Förfallet 6–9 månader	**12 818**	10 599
Förfallet 9–12 månader	**12 115**	8 875
Förfallet >12 månader	**97 176**	74 091
Summa	**181 046**	**145 371**

20240717044499

Not 24 Upplåning

Tusentals EUR	2023 Nominellt belopp	2023 Justering av upplupet anskaffningsvärde	2023 Redovisat värde	2022 Nominellt belopp	2022 Justering av upplupet anskaffningsvärde	2022 Redovisat värde
Långfristiga skulder						
Säkerställda						
Senior Secured Notes	**2 900 000**	**-20 384**	**2 879 616**	2 650 000	-22 999	**2 627 001**
Term loan B[1]	**2 800 000**	**-33 092**	**2 766 908**	2 800 000	-42 447	**2 757 553**
Revolving credit facility	**199 499**	**-7 914**	**191 585**	454 499	-9 863	**444 636**
Icke säkerställda						
Senior unsecured notes	**1 310 184**	**-11 361**	**1 298 823**	1 309 870	-13 215	**1 296 655**
Skulder till andra kreditgivare	**20 630**	**-**	**20 630**	12 354	-	**12 354**
Leasingskuld	**111 793**	**-**	**111 793**	114 257	-	**114 257**
Långfristig upplåning	**7 342 106**	**-72 752**	**7 269 354**	**7 340 980**	**-88 525**	**7 252 455**
Kortfristiga skulder						
Upplupna räntekostnader	**87 800**	**-**	**87 800**	81 416	-	**81 416**
Övriga skulder	**36 342**	**-**	**36 342**	38 929	-	**38 929**
Leasingskuld	**50 540**	**-**	**50 540**	46 378	-	**46 378**
Kortfristig upplåning	**174 681**	**-**	**174 681**	**166 724**	**-**	**166 724**
Summa	**7 516 787**	**-72 752**	**7 444 035**	**7 507 704**	**-88 525**	**7 419 179**

1) Av det totala beloppet avseende justering av upplupet anskaffningsvärde 2023 avser -9 568 tusen EUR (-13 103) en icke-kontant justering som härrör från ändringen av lånevillkoren under låneavtalsperioden beräknad enligt IFRS 9.

Koncernens säkerställda upplåning garanteras solidariskt av några av bolagets direkta och indirekta dotterbolag och säkras genom att i stort sett pantsätta alla deras tillgångar. En analys av den ställda säkerheten presenteras i not 27.

Upplåning, valuta- och ränteprofil

Valuta- och ränteprofilen för utestående nominell upplåning, efter beaktande av effekten från koncernens valuta- och räntesäkringar, var följande:

	Rörlig ränta		Fast ränta			
2023	Tusentals EUR	Vägd genomsnittlig ränta %	Tusen EUR	Viktad genomsnittlig ränta %	Viktad genomsnittligt antal år som räntesatsen är fast	Totalt tusen EUR
EUR	**1 725 000**	**8,8%**	**5 075 000**	**4,7%**	**4,0**	**6 800 000**
SEK	**409 606**	**8,7%**	**-**	**-**	**-**	**409 606**
Total	**2 134 606**	**-**	**5 075 000**	**-**	**-**	**7 209 606**

20240717045OO

	Rörlig ränta		Fast ränta			
2022	Tusentals EUR	Vägd genomsnittlig ränta %	Tusen EUR	Viktad genomsnittlig ränta %	Viktad genomsnittligt antal år som räntesatsen är fast	Totalt tusen EUR
EUR	2 179 500	7,2%	4 625 000	4,5%	4,7	**6 804 505**
SEK	409 529	7,3%	-	-	-	**409 529**
Total	**2 589 029**	**-**	**4 625 000**	**-**	**-**	**7 214 029**

Kassaflöde hänförliga till finansieringsverksamheten

			Icke kassaflödespåverkande förändringar 2023				
Tusentals EUR	Redovisat värde 1 januari 2023	Kassaflöden	Förändring av justering till upplupet anskaffnings-värde	Nya leasing-kontrakt	Omräknings-differenser	Ny upplupen ränta	Redovisat värde per 31 december 2023
Långfristig upplåning	**7 138 198**	**3 278**	**15 773**	**-**	**314**	**-**	**7 157 562**
Kortfristig upplåning	**38 929**	**-2 587**	**-**	**-**	**-**	**-**	**36 342**
Upplupen ränta	**81 416**	**-81 416**	**-**	**-**	**-**	**87 800**	**87 800**
Leasingskuld	**160 636**	**-54 422**	**-**	**56 644**	**-526**	**-**	**162 332**
Summa skulder	**7 419 180**	**-135 148**	**15 773**	**56 644**	**-212**	**87 800**	**7 444 037**
Likvida medel	**-43 726**	**21 164**	**-**	**-**	**1 160**	**-**	**-21 403**
Summa likvida medel	**-43 726**	**21 164**	**-**	**-**	**1 160**	**-**	**-21 403**
Summa	**7 375 454**	**-113 985**	**15 773**	**56 644**	**948**	**87 800**	**7 422 634**

			Icke kassaflödespåverkande förändringar 2022				
Tusentals EUR	Redovisat värde 1 januari 2022	Kassaflöden	Förändring av justering till upplupet anskaffnings-värde	Nya leasing-kontrakt	Omräknings-differenser	Ny upplupen ränta	Redovisat värde per 31 december 2022
Långfristig upplåning	6 920 428	218 124	11 113	-	-11 467	-	7 138 198
Kortfristig upplåning	25 935	12 994	-	-	-	-	38 929
Upplupen ränta	62 882	-62 882	-	-	-	81 416	81 416
Leasingskuld	150 151	-49 154	-	61 238	-1 600	-	160 636
Summa skulder	**7 159 396**	**119 082**	**11 113**	**61 238**	**-13 067**	**81 416**	**7 419 180**
Likvida medel	-24 360	-19 482	-	-	116	-	-43 726
Summa likvida medel	**-24 360**	**-19 482**	**-**	**-**	**116**	**-**	**-43 726**
Summa	**7 135 036**	**99 600**	**11 113**	**61 238**	**-12 951**	**81 416**	**7 375 454**

20240717045O1

Not 25 Övriga avsättningar

Tusentals EUR	2023	2022
Ingående balans	**16 815**	22 437
Ytterligare avsättningar	**19 197**	5 977
Utnyttjade avsättningar	**-1 232**	-11 599
Utgående balans	**34 780**	**16 815**

Fördelning

Tusentals EUR	2023	2022
Avsättning för personalrelaterade kostnader	**2 719**	1 303
Avsättning för servicerelaterade kostnader	**1 489**	1 825
Avsättningar för riskreserver	**26 937**	11 904
Övriga avsättningar	**3 635**	1 783
Summa	**34 780**	**16 815**

Övriga avsättningar inkluderar diverse långfristiga poster, däribland avsättningar hänförliga till riskreserver för tvister. Tidpunkten för när dessa avsättningar kommer att utnyttjas är osäker. Det är därför inte möjligt att presentera någon detaljerad information relaterad till uppskattad tidpunkt för utnyttjande av övriga avsättningar.

Not 26 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Tusentals EUR	2023	2022
Förskottsfakturerade abonnemangsavgifter	**279 917**	227 382
Personalrelaterade kostnader	**173 324**	163 005
Marknadsföringsrelaterade kostnader	**24 363**	30 235
Varor på väg	**8 154**	16 187
Revisionsuppdrag och andra tjänster	**1 558**	1 651
Riskreserver	**15 508**	12 854
Externa tjänster	**38 859**	37 877
Övriga poster	**156 477**	117 516
Summa	**698 160**	**606 707**

Ouppfyllda långfristiga avtal med kunder

Avtalsskulder till kunder utgörs av koncernens åtagande att överföra tjänster till sina kunder för vilka koncernen har erhållit ersättning i förskott. Detta inkluderar även ej intjänade intäkter avseende förutbetalda tjänster, anslutningsavgifter som inte anses vara ett separat prestationsåtagande samt övriga avtalsskulder. När en kund betalar en ersättning i förskott, redovisas det erhållna beloppet som förskottsbetalningar i posten avtalsskulder. Förskottsbetalningarna omfattar främst upplupna abonnemang och förskottsbetalning enligt avtal. Avtalsskulder hänförliga till långfristiga kundavtal som helt eller delvis inte är uppfyllda per den 31 december 2023 uppgår till 712 580 tusen euro, jämfört med 752 489 euro 2022. Företagsledningen förväntar sig att 65,2% av avtalskulderna per den 31 december 2023 kommer att redovisas som intäkter under 2024, 28,9% förväntas redovisas under 2025 och 5,9% under 2026 eller senare. Koncernen inkluderar inte intäkter från bindande avtal med en utestående kontraktsperiod på 12 månader eller mindre. Eftersom koncernen inte inkluderar alla kontrakt och har uppsägningsbara abonnemang, uppgår inte beloppet för de utestående ouppfyllda prestationsåtagandena till förväntade intäkter för framtida perioder.

20240717045O2

Hänförliga till avtal med kunder
Koncernen har redovisat följande skulder förknippade med kundavtal:

Tusentals EUR	2023	2022
Ingående balans	**369 175**	296 445
Intäktsförda förskottsbetalningar	**-314 858**	-236 927
Nya förskottsbetalningar	**472 791**	308 967
Omräkningsdifferens	**-3 237**	690
Utgående balans	**523 871**	**369 175**

Utgående balans:		
Kortfristiga tillgångar hänförliga till avtal med kunder	**6 520**	-
Summa tillgångar hänförliga till avtal med kunder	**6 520**	-

Långfristiga skulder hänförliga till avtal med kunder	**177 946**	106 516
Kortfristiga skulder hänförliga till avtal med kunder	**352 445**	262 659
Summa skulder hänförliga till avtal med kunder	**530 391**	**369 175**

Not 27 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Ställda säkerheter

Tusentals EUR	2023	2022
Aktier i dotterbolag	**14 317 573**	13 878 549
Bankkonton	**6 367**	29 867
Kundfordringar	**165 460**	189 245
Varulager	**941**	645
Övriga rörelsetillgångar	**64 208**	65 434
Varumärke	**45 482**	56 206
Kapitalförsäkring	**537**	567

Eventualförpliktelser

Tusentals EUR	2023	2022
Garantier	**41 504**	37 431

Koncernen har pantsatt aktier i dotterbolag samt vissa bankkonton, kundfordringar, IP-rättigheter, lagertillgångar, koncerninterna lån, koncerninterna aktiecertifikat, rättigheter enligt försäkringar, rättigheter enligt förvärvsavtal avseende förvärv av koncernen och rättigheter enligt rapporter i samband med förvärvet av koncernen som säkerhet för banklån, såsom framgår av not 24. Garantier avser i första hand garantier som ges till leverantörer.

Not 28 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

I april 2024 genomfördes en refinansiering vilket innebar att koncernen lånade 525 miljoner EUR i nya Senior Secured Notes, med förfall i maj 2030. Dessutom genomfördes en Amend & Extend på 525 miljoner EUR, av de befintliga 800 miljoner EUR i TLB med förfall i juni 2026.

Syftet med refinansieringen var att till fullo hantera de befintliga 800 miljoner EUR i TLB, med förfall i juni 2026, samt att i sin helhet återbetala utnyttjat utrymme av vår RCF.

Därtill, bekräftade Moodys den 26 april en uppgradering av Verisure från "B1/stable outlook" till "B1/positive outlook".

20240717704503

Moderbolagets finansiella rapporter

Moderbolagets resultaträkning

Tusentals EUR	Not	2023	2022
Rörelseresultat		-	-
Resultat före skatt		-	-
Årets resultat		-	-

20240717045O4

Moderbolagets balansräkning

Tusentals EUR	Not	2023	2022
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	2	**7 178 913**	7 176 989
Summa anläggningstillgångar		**7 178 913**	**7 176 989**
Summa tillgångar		**7 178 913**	**7 176 989**

Tusentals EUR	Not	2023	2022
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Aktiekapital	3	**359 040**	359 040
Fri överkursfond		**6 095 918**	6 095 918
Övrigt fritt eget kapital		**723 955**	722 032
Summa eget kapital		**7 178 913**	**7 176 989**
Summa eget kapital och skulder		**7 178 913**	**7 176 989**

20240717045O5

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

	Hänförligt till moderbolagets aktieägare			
	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital		
Tusentals EUR	Aktiekapital	Överkursfond	Övrigt fritt eget kapital	Summa
Ingående balans den 1 januari 2023	**359 040**	**6 095 918**	**722 032**	**7 176 989**
Årets resultat	-	-	-	-
Återköp av aktieoptioner	-	-	**1 923**	**1 923**
Utgående balans den 31 december 2023	**359 040**	**6 095 918**	**723 955**	**7 178 913**

	Hänförligt till moderbolagets aktieägare			
	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital		
Tusentals EUR	Aktiekapital	Överkursfond	Övrigt fritt eget kapital	Summa
Ingående balans den 1 januari 2022	**359 040**	**6 095 918**	**721 016**	**7 175 973**
Årets resultat	-	-	-	-
Återköp av aktieoptioner	-	-	1 016	**1 016**
Utgående balans den 31 december 2022	**359 040**	**6 095 918**	**722 032**	**7 176 989**

20240717045O6

Moderbolagets kassaflödesanalys

Tusentals EUR	2023	2022
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-
Årets kassaflöde	-	-
Likvida medel vid årets början	-	-
Likvida medel vid årets slut	-	-

20240717045O7

Moderbolagets noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget Verisure Group Topholding AB:s årsredovisning upprättas i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. RFR 2 anger att moderbolaget i sin årsredovisning ska tillämpa International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU i den utsträckning detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och Tryggandelagen, samt med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som krävs i förhållande till IFRS.

Moderbolaget följer således samma redovisningsprinciper som koncernen, vilket beskrivs i koncernens not 2. Det finns inga relevanta skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper. Under året har bolaget bytt redovisningsprinciper från K3 till RFR2, bytet har inte inneburit några ändringar i resultat- eller balansräkning för vare sig innevarande eller föregående räkenskapsår.

Not 2 Transaktioner med närstående

Moderbolaget har inte haft några transaktioner med närstående parter under året.

Not 3 Aktier i dotterbolag

Tusentals EUR	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	**7 176 989**	7 175 974
Tillskjutet kapital	**1 924**	1 016
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	**7 178 913**	**7 176 989**

Dotterbolagets namn	Org. nr.	Säte	Antal aktier	Andel av aktiekapital och rösträtt	2023	2022
Verisure Topholding AB	559285-7626	Malmö	64 000 000	100,0%	**7 178 913**	7 176 989
Summa					**7 178 913**	**7 176 989**

20240717045508

Dotterbolagets namn	Org. nr.	Säte	Andel av aktiekapital och rösträtt
Verisure Topholding AB	559285-7626	Malmö, Sverige	100,0%
Verisure Midholding AB (publ)	556854-1402	Malmö, Sverige	100,0%
Verisure Holding AB (publ)	556854-1410	Malmö, Sverige	100,0%
Securitas Direct AB (publ)	556222-9012	Malmö, Sverige	100,0%
Verisure Sales Sverige AB	556955-2978	Linköping, Sverige	100,0%
Verisure Sverige AB	556153-2176	Linköping, Sverige	100,0%
Securitas Direct Sverige AB	556893-9010	Linköping, Sverige	100,0%
Verisure Logistics AB	556702-0747	Malmö, Sverige	100,0%
Verisure Innovation AB	556723-5329	Malmö, Sverige	100,0%
Verisure International AB	559132-9569	Malmö, Sverige	100,0%
ESML SD Iberia Holding S.A.U.	A85537363	Madrid, Spanien	100,0%
Securitas Direct España S.A.U	A26106013	Madrid, Spanien	100,0%
Verisure Perú S.A.C	12880228	Santiago de Surco, Peru	100,0%
Verisure Italy S.R.L.	RM-1375571	Rome, Italien	100,0%
Verisure Brazil Monitoramento de Alarmes LTDA	11660106000138	São Paulo, Brasilien	100,0%
Securitas Direct Portugal Unip. LDA	505760320	Lisbon, Portugal	100,0%
Verisure Chile SPA	76058647-1	Santiago, Chile	100,0%
Verisure Argentina Monitoreo de Alarmas S.A	24704	Buenos Aires, Argentina	100,0%
Verisure SAS	345006027	Antony, Frankrike	100,0%
Verisure Sàrl	CHE300209613	Versoix, Schweiz	100,0%
Verisure Services Portugal Unip. LDA	516730266	Lisbon, Portugal	100,0%
Verisure Assistance SAS	979091667	Antony, Frankrike	100,0%
OPSEC International BV	74814990	Amsterdam, Nederländerna	100,0%
Securitas Direct BV	17158925	Amsterdam, Nederländerna	100,0%
Verisure Installation and Monitoring B.V.	71133607	Amsterdam, Nederländerna	100,0%
Verisure NV	0459.866.904	Brussels, Belgien	100,0%
Verisure Academy BV	0781.455.655	Brussels, Belgien	100,0%
Verisure Support BV	0802934623	Brussels, Belgien	100,0%
Verisure Security BV	0877.035.396	Brussels, Belgien	100,0%
Verisure Holding AS	997434366	Oslo, Norge	100,0%
Verisure AS	929120825	Oslo, Norge	100,0%
Verisure A/S	25019202	Glostrup, Danmark	100,0%
FAV A/S	38049380	Glostrup, Danmark	100,0%
Verisure Oy	1773522-2	Helsinki, Finland	100,0%
Verisure Services (UK) Limited	08840095	Brentford, Storbritannien	100,0%
Verisure Arlo Europe DAC	658538	Cork, Irland	100,0%
Verisure Deutschland GmbH	HRB85120	Düsseldorf, Tyskland	100,0%
Verisure Ireland DAC	696619	Cork, Irland	100,0%

Det följande tyska inhemska, fullt konsoliderade dotterbolag använde sig av undantagsbestämmelserna för räkenskapsåret 2023 enligt undantagsbestämmelserna i § 264 (3) i den tyska handelslagen HGB: Verisure Deutschland GmbH, Ratingen (AG Düsseldorf, HRB 85120).

20240717045509

Not 4 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Tusentals EUR	2023	2022
Aktier i dotterbolag	**7 178 913**	7 176 989

Not 5 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Den 8 april 2024 minskades aktiekapitalet med 1 030 958 euro för återbetalning till aktieägare. Samma dag genomförde bolaget en fondemission, innebärande en ökning av aktiekapitalet med 1 030 958 euro genom överföring från fritt eget kapital.

Den 5 juni 2024 har dotterbolaget Verisure Topholding AB, med organisationsnummer 559285-7626, upplösts genom fusion med moderbolaget Verisure Group Topholding AB.

Not 6 Föreslagen vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

EUR	2023
Fri överkursfond	**6 095 917 667**
Övrigt fritt eget kapital	**723 955 150**
Summa	**6 819 872 817**

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

i ny räkning överförs	**6 819 872 817**
Summa	**6 819 872 817**

20240717045510

25 juni 2024, Malmö

Austin Lally

Antonio Anguita

Stefan Götz
Ordförande

Patrick Healy

Adrien Motte

Andrew Barron

Henry Ormond

Luis Gil

Casilda Aresti

Carlos Ortega

Dominique Reiniche

Vår revisionsberättelse har avgivits den 26 juni 2024, Stockholm
PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rippe
Auktoriserad revisor

Fotokopians överensstämmelse
med originalet intygas:

Revisionsberättelse

20240717045111

Till bolagsstämman i Verisure Group Topholding AB

Organisationsnummer 559336-2071.

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden
Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Verisure Group Topholding AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden
Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen
Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 55-66. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.
Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar
Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar
Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen. se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar
Uttalanden
Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Verisure Group Topholding AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets

20240717045112

vinst eller förlust. Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden
Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar
Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar
Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den 26 juni, 2024
PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rippe
Auktoriserad revisor

Fotokopians överensstämmelse med originalet intygas:

20240717045513

Definitioner av väsentliga operativa nyckeltal

Ledningen använder ett antal viktiga nyckeltal för verksamheten, utöver finansiella mått i IFRS, för att utvärdera, övervaka och bedriva vår verksamhet. Den operationella och statistiska information, som inte följer IFRS, som rör vår verksamhet som ingår i detta avsnitt är oreviderad och har tagits fram ur interna rapporteringssystem. Även om inget av dessa nyckeltal är mått på finansiella resultat enligt IFRS, anser ledningen att de ger en viktig inblick i verksamheten och styrkan i koncernens verksamhet. Dessa nyckeltal kanske inte är jämförbara med liknande som används av konkurrenter eller andra företag. Dessutom kan definitionerna av dessa nyckeltal ändras från tid till annan. Nyckeltalen omfattar följande:

Justerad EBITDA
Rörelseresultatet före räntor, skatter, avskrivningar, utrangeringar och SDI.

EBIT
Rörelseresultatet före räntor, skatter och SDI.

Kundavgångar, procent
Avhoppsfrekvensen är antalet avslutade abonnemang under de senaste 12 månaderna, dividerat med det genomsnittliga antalet kunder under de senaste 12 månaderna.

Genomsnittlig intäkt per kund
Genomsnittlig månadsintäkt per kund ("ARPU") är våra intäkter från segmentet portföljservice, som består av månatliga genomsnittliga abonnemangsavgifter och försäljning av ytterligare produkter och tjänster dividerat med det genomsnittliga antalet kunder under den aktuella perioden.

Kundavgångar, antal
Totalt antal avslutade abonnemang under perioden inklusive avslutade abonnemang i förvärvade portföljer.

Kontant anskaffningskostnad per ny kund
Kontant anskaffningskostnad per ny kund ("CPA") är den nettoinvestering som krävs för att få en kund, inklusive kostnader i samband med marknadsförings- och försäljningsprocessen, installation av larmsystemet, kostnader för larmsystemprodukter och omkostnader för kundanskaffningsprocessen. Nyckeltalet beräknas netto efter eventuella intäkter från installationsavgifter som debiteras abonnenten och är summan av justerad EBITDA plus investeringar i anläggningstillgångar i vårt kundanskaffningssegment i genomsnitt för varje ny kund.

Månatlig justerad EBITDA per kund
Månadsjusterad EBITDA per kund ("EPC") beräknas genom att dividera total månatlig justerad EBITDA från hantering av vår befintliga kundportfölj (vilket är vår justerade EBITDA från portföljservice) med det månatliga genomsnittliga antalet kunder.

Nettoskuld
Summan av den finansiella skuldsättningen, definierad som räntebärande skulder från externa motparter, exklusive upplupen ränta med avdrag för summan av tillgängliga likvida medel och finansiella fordringar.

Antal nya kunder (brutto)
Totalt antal nya kunder.

Återbetalningstid
Återbetalningstiden är den tid i antal år som krävs för att återfå den initiala kapitalinvestering som gjorts för att förvärva en ny kund och beräknas som CPA dividerat med EPC, dividerat med 12.

Utrangeringar
Restvärdet för en tillgång som inte längre kommer att användas i verksamheten redovisas som en kostnad i resultaträkningen.

Separat redovisade poster (SDI)
SDI är intäkter och kostnader som har redovisats i resultaträkningen och som ledningen anser, baserat på dess karaktär och storlek, ska redovisas separat för att återge en mer jämförbar bild utav den finansiella utvecklingen från år till år. Sådana poster kan vara relaterade till omstrukturerings- och transformationsprogram såsom koncernens kostnadsbesparingsprogram och transformationsprogrammen för ytterligare digitalisering av företaget.

Nettotillväxt i kundportföljen, procent
Antalet kunder i slutet av perioden dividerat med antalet kunder för 12 månader sedan.

20240717045314

Riskfaktorer

Risker relaterade till vår verksamhet och bransch

Vi bedriver vår verksamhet i en mycket konkurrensutsatt bransch och våra resultat kan påverkas negativt av denna konkurrens.
Vi står inför betydande konkurrens från både etablerade och nya konkurrenter. I vissa fall konkurrerar vi mot företag med större marknadsandel, som har lättare tillgång till finansiering, större personalresurser, större varumärkeskännedom och erfarenhet eller längre etablerade relationer med kunder.

Segmentet med privatkunder och småföretag på den mycket större marknaden för säkerhetstjänster (det så kallade "RHSB segmentet") i Europa och Latinamerika är fragmenterat och föremål för betydande konkurrens- och prispress. Detta leder till att vi, inom vårt segment, måste konkurrera med en mängd olika aktörer som använder olika strategier. Till exempel erbjuder majoriteten av våra konkurrenter lägre installationsavgift och lägre månadsavgift, vilket i allmänhet återspeglar produktkvaliteten och servicenivåerna. På samma sätt kan befintliga konkurrenter utöka sina nuvarande produkt- och tjänsteerbjudanden snabbare, anpassa sig till ny teknik snabbare, dra nytta av förvärv eller avsätta större resurser till marknadsföring och försäljning av sina produkter och tjänster än vad vi kan. Våra konkurrenter kan använda lägre priser för att öka sin kundbas och vinna marknadsandelar. Våra högre installationsavgifter, jämfört med våra konkurrenters, kan göra att våra konkurrenters erbjudanden verkar mer attraktiva för potentiella kunder, vilket kan ha en betydande inverkan på vår förmåga att upprätthålla eller bygga ut vår kundbas. På samma sätt kan vi behöva sänka våra abonnemangsavgifter eller riskera att förlora våra befintliga kunder om våra konkurrenter tar ut lägre löpande abonnemangsavgifter jämfört med oss.

Dessa åtgärder kan påverka våra möjligheter att attrahera nya kunder, utsätta oss för prispress eller urholka vår befintliga kundportfölj, vilket kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi står också inför potentiell konkurrens från förbättringar i gör-det-själv ("DIY") självövervakade system och lösningar för videoövervakning som genom internet, sms, push-notiser, e-postmeddelanden eller liknande kommunikation gör det möjligt för konsumenterna att övervaka och kontrollera sin hemmamiljö genom enheter som de installerar och övervakar utan inblandning från tredje part, inklusive anslutna videokameror. Vissa DIY-leverantörer kan också erbjuda professionell övervakning i samband med köp av deras system och utrustning utan ett kontraktsmässigt åtagande eller erbjuda nya "internet of things"-enheter och -tjänster med automatiserade funktioner och möjligheter, vilket kan vara tilltalande för kunderna och ge oss en konkurrensnackdel. Fortsatt prispress eller teknikförbättringar, liksom ökad penetration av smarta telefoner och förändringar i konsumenternas preferenser mot DIY och självövervakning och fristående videoövervakning genom anslutna genom uppkopplade videokameror kan ha en väsentlig negativt påverka på vår kundbas eller prisstruktur och ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vårt finansiella ställning, rörelseresultat och kassaflöden.

När det gäller konkurrens från potentiella nya aktörer anser vi att aktörer som är verksamma på marknaden för uppkopplade hem och telekommunikation och som har tillgång till och relation med befintliga prenumeranter samt har välkända varumärken, har bra läge för att gå in i säkerhets- och trygghetsbranschen. Även om säkerhet och trygghet är det största växande segmentet inom marknaden för uppkopplade hem, växer själva marknaden för uppkopplade hem snabbt och täcker många olika produkter och tjänster inom segment som allmännyttiga tjänster, underhållning, hälsa och smarta apparater. Om konkurrenter inom dessa alternativa segment går in i säkerhets- och trygghetssegmentet på marknaden för uppkopplade hem, kan sådana åtgärder ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde. Dessutom har stora aktörer i närliggande eller överlappande branscher, såsom Amazon, Google, Apple och Microsoft, lanserat plattformar för smarta hem. Sådana aktörer skulle kunna utnyttja sina välkända varumärken och sin tekniska överlägsenhet för att gå in i eller ytterligare utöka säkerhets- och trygghetssegmentet på marknaden för uppkopplade hem. Till exempel förvärvade Google Dropcam (tillverkare av övervakningskameror) i juni 2014, och slog ihop bolaget med Nest (tillverkare av smarta termostater) och har därefter lanserat en gör-det-själv-plattform för bostadslarm i USA. Även om Nests erbjudande om bostadslarm inte finns i Europa och Google har anammat professionella säkerhetstjänsteleverantör ADT som strategisk go-to-market partner i USA, kan Google eller andra stora Tech bolag lansera sitt erbjudande om bostadslarm i Europa och Google kan upprätta liknande allianser med europeiska leverantörer av säkerhetstjänster. Ett annat exempel är Amazon, som förvärvade Blink i december 2017 och Ring i februari 2018, och därefter lanserade en produktserie med Ring-larm, initialt i USA följt av lanseringar i Storbritannien och de flesta europeiska länder. Som ett annat exempel har kinesiska hemelektroniktillverkare lanserat en serie uppkopplade videokameror. Dessa kameror skulle kunna användas av våra presumtiva kunder som självövervakade lokala säkerhetslösningar, vilket skulle kunna minska den adresserbara marknaden för våra professionellt installerade och övervakade larm. Kinesiska tillverkare av konsumentelektronik kan också besluta sig för att expandera till ytterligare segment inom hemsäkerhet, såsom som säkerhetssensorer för dörrar och fönster, sirener, smarta lås eller DIY larmsystem. Sådana åtgärder kan påverka vår förmåga att attrahera nya kunder genom prispress eller urholka vår befintliga kundportfölj, vilket var och en kan ha en

20240717045115

väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, finansiella ställning, resultat och kassaflöden.

Förändringar i både globala och regionala ekonomiska och politiska förhållanden kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, finansiella ställning, resultat och kassaflöden.

En nedgång i ekonomisk aktivitet, såsom lågkonjunktur eller ekonomisk nedgång i EU eller någon annanstans, eller inflation på marknaderna som vi driver, eller ihållande höga räntor, kan väsentligt negativt påverka efterfrågan på våra produkter och tjänster och våra kostnader för att göra affärer. Globala makroekonomiska förhållanden kan avsevärt påverka vårt företag och de marknader som vi verkar på. Olika ekonomiska villkor och mönster för ekonomisk tillväxt och nedgång i de geografiska regioner där vi finns kan ha en påverkan på vår verksamhet och efterfrågan på tjänster. Detta inkluderar faktorer som en allmän nedgång på kreditmarknaderna, skärpning av villkor som vi eller våra kunder kan uppleva på kreditmarknaden, lägre nivåer av likviditet, ökningar i räntorna på konkurs, och eventuell volatilitet i kredit, eget kapital och räntemarknaderna. En allmän försvagning och relaterad till minskande företags och konsumenters förtroende för den globala ekonomin kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet.

I synnerhet en väsentlig del av våra intäkter och lönsamhet kommer från EU. Svaga ekonomiska förutsättningar och störningar i denna region, eller med anslutna marknader eller bredare globala finansmarknader, kan påverka vår förmåga att erhålla finansiering eller att refinansiera befintlig skuld på acceptabla villkor, om ens allt kan öka kostnaderna för våra lån och kan öka vår exponering för valutafluktuationer i länder där vi verkar. En ökning av prisnivåerna i allmänhet, eller i prisnivåer i en viss sektor, såsom nuvarande inflation relaterade till inhemska och globala leveranskedjefrågor och energi kostnader, vilket har lett till både totala prisökningar och uttalade prisökningar inom vissa sektorer, skulle dessutom kunna resultera i en förskjutning i konsumenternas efterfrågan, bort från de produkter vi erbjuder. Dessutom kan stora politiska händelser, inklusive val och politiskt osäkerhet och den senaste tidens konflikt mellan Ryssland och Ukraina, skapa stor osäkerhet för företagen. Till exempel till följd av den snabbt utvecklande konflikten mellan Ryssland och Ukraina, EU och andra länder har infört och kan vidare införa breda sanktioner eller andra restriktiva åtgärder mot statliga och andra enheter i Ryssland.

Dessutom påverkar fortsatt ekonomisk volatilitet och osäkerhet samt förändrade efterfrågemönster vår verksamhet på ett antal andra sätt, bland annat genom att göra det svårare att korrekt förutse kundernas efterfrågan och effektivt bygga upp våra intäkts- och resursplaner. Ekonomisk volatilitet och osäkerhet är särskilt utmanande eftersom det kan ta tid innan de effekter och förändringar i efterfrågemönster till följd av dessa och andra faktorer påverkar i vår verksamhet. Om våra marknader inte utvecklas som förväntat eller påverkas negativt av globala och lokala ekonomiska förhållanden, liksom av geopolitiska spänningar, kan vår verksamhet, finansiella ställning, verksamhetsresultat och kassaflöden påverkas väsentligt.

Vissa av våra potentiella konkurrenter kan försöka öka sin marknadsandel genom att kombinera sina befintliga erbjudanden med ytterligare produkter och tjänster.

Vi kanske inte kan konkurrera effektivt med företag som integrerar eller paketerar säkerhetserbjudanden som liknar våra med andra tjänster som de tillhandahåller. Till exempel kan hemförsäkringsbolag (av vilka många erbjuder reducerade premier för hem med trygghetslarm), telekommunikations-företag eller allmännyttiga företag (som alla redan kan ha en relation med våra potentiella kunder) besluta att expandera till säkerhets- och trygghetstjänster och paketera sina befintliga erbjudanden med dessa tjänster. Till exempel har Telefonica och Orange båda återinträtt i larmkategorin under de senaste år i Spanien respektive Frankrike och erbjuder kunderna paketerade paketlösningar som består av deras säkerhetserbjudande tillsammans med deras telekommunikationserbjudande. Den befintliga tillgången till och relationer med kunder som dessa och med andra har kan ge dem en betydande fördel gentemot oss, särskilt om de kan erbjuda kunderna ett lägre pris genom att kombinera dessa tjänster. Dessa potentiella konkurrenter kan utsätta oss för ökad prispress, långsammare tillväxt i vår kundbas, högre kostnader och ökad avhoppsfrekvens bland våra kunder. Om vi inte kan bemöta dessa konkurrenter eller på annat sätt anta dessa konkurrensutmaningar kan vi förlora kunder eller uppleva en minskad efterfrågan på våra produkter och tjänster, vilket kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Dessutom arbetar vi på många platser tillsammans med bevakningsföretag för att besvara utlösta larm. I vissa fall konkurrerar de också med oss om övervakning av säkerhets- och trygghetstjänster. Om dessa eller andra bevakningsföretag framgångsrikt skulle expandera eller expandera ytterligare till marknadssegmentet larmövervakning och installation, skulle de bli direkta större konkurrenter till oss. Denna utveckling skulle också kunna tvinga oss att hitta alternativ utryckningspersonal i de drabbade regionerna, och denna alternativa utryckningspersonal kanske inte finns tillgänglig i tid eller på kommersiellt attraktiva villkor. Kostnaderna och svårigheterna i samband med att hitta alternativa leverantörer, samt varje minskning av vår marknadsandel i den berörda regionen till följd av dessa företags närvaro, kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vår verksamhets framgång beror delvis på vår förmåga att möta de snabba förändringarna i branschen och ge kunderna tekniska funktioner som uppfyller deras förväntningar.

Vår verksamhet bedrivs på marknader som kännetecknas av snabbt föränderlig teknik, branschstandarder som utvecklas, potentiella nya aktörer samt förändringar i kundernas behov och förväntningar. Vår framgång och konkurrensposition blir därför delvis beroende av vår förmåga att utveckla och leverera konkurrenskraftiga och innovativa produkter och tjänster samt hålla jämna steg med den tekniska utvecklingen inom säkerhets- och trygghetsbranschen. Oavsett om det utvecklas av oss eller på annat sätt, kan vårt erbjudande av nya produktfunktioner ha en betydande inverkan på en kunds initiala beslut att välja våra produkter. På samma sätt spelar kvaliteten på våra larmövervakningstjänster, som är starkt beroende av den teknik som används i våra säkerhets- och trygghetssystem, också en stor roll i våra möjligheter att attrahera nya kunder och behålla befintliga kunder.

Följaktligen beror framgången för vår verksamhet delvis på vår förmåga att fortsätta att förbättra våra befintliga produkter och tjänster och att förutse förändrade kundkrav och branschstandarder.

Vi kanske inte kan utveckla eller samarbeta med tredjeparts-leverantörer för att få tillgång till tekniska framsteg före våra konkurrenter, matcha tekniska innovationer som gjorts av våra konkurrenter eller utforma system som uppfyller kundernas krav. Alternativt kanske vi inte har de ekonomiska resurser som krävs för att framgångsrikt utveckla eller genomföra denna nya teknik. Om vi av tekniska, juridiska, ekonomiska eller andra skäl inte kan anpassa oss till förändrade marknadsvillkor eller kundkrav i tid kan vi förlora befintliga kunder, stöta på problem med att rekrytera nya kunder eller bli föremål för ökad prispress. Skulle vi uppleva någon av dessa teknikrelaterade utmaningar kan vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde påverkas väsentligt negativt.

Utöver att utveckla och leverera innovativa produkter, kan vi komma att behöva fasa ut utdaterad teknologi och tjänster. Om vi inte kan göra det på ett kostnadseffektivt sätt kan vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde påverkas väsentligt negativt.

Vi är känsliga för ekonomiska nedgångar, särskilt de som påverkar bostadsmarknaden eller konsumtionen.
Vårt resultat är främst beroende av privatkunder i enfamiljs-bostäder och i mindre utsträckning av småföretag. Perioder av ekonomisk nedgång, särskilt de som påverkar bostads-marknaden eller konsumenternas löpande konsumtion, kan öka våra kundavgångar bland befintliga kunder. Till exempel ökade kundavgångarna procentuellt i hela vår verksamhet under 2009 jämfört med 2008, vilket sammanföll med den globala ekonomiska krisen. På senare tid har kundbortfallet ökat i hela vår verksamhet mellan 2021 och 2023, vilket vi tror delvis har drivits av de mer utmanande ekonomiska utsikterna under denna period. Inom segmentet för privatkunder avslutade en andel av kunderna tjänsten för att minska sina löpande kostnader, medan andra flyttade från sina hem och startade inte något nytt abonnemang på vår larmtjänst. Inom småföretagssegmentet påverkades kunderna särskilt av den ekonomiska nedgången och försökte minska sina kostnader eller tvingades stänga sina verksamheter. Följaktligen märkte vi av en större ökning av kundavgångar i småföretagsportföljen jämfört med våra privatkunder.

Utsikterna för världsekonomin är fortsatt osäkra, särskilt med tanke på den höga inflationen och höga räntor samt det fortsatta kriget mellan Ryssland och Ukraina, vilket kan leda till utdragna perioder av ekonomisk osäkerhet i många av våra geografiska områden. Perioder av ekonomisk nedgång, särskilt sådana som påverkar Europa, kan också påverka våra möjligheter negativt när det gäller att sälja nya larmsystem.

Därutöver kan Storbritanniens utträde ur Europeiska unionen ("Brexit") leda till ytterligare krav på att andra regeringar i andra EU-medlemsstater ska överväga att dra sig ur Europeiska unionen eller att de överger euron som valuta. Sådan utveckling, eller uppfattningen att en sådan utveckling skulle kunna inträffa, skulle kunna få en väsentlig negativ inverkan på de globala ekonomiska förhållandena och stabiliteten i den globala ekonomin.

Varje försämring av den nuvarande ekonomiska situationen i de marknadssegment där vi är verksamma, eller i den globala ekonomin som helhet, kan ha en negativ inverkan på koncernens intäkter och öka koncernens finansieringskostnader, omständigheter som kan ha en väsentlig negativ effekt på koncernens verksamhet, finansiella ställning och resultat. I synnerhet, med tanke på den jurisdiktion som vi verkar inom, eventuella utdragna konflikter eller den bredare makroekonomiska effekten från sanktioner mot Ryssland kan få en negativ inverkan på vår verksamhet, finansiella ställning, resultat av verksamheten och pengaflöde.

Kundavgångar eller misslyckande med att fortsätta att förvärva nya kunder på ett kostnadseffektivt sätt kan påverka verksamheten negativt.
Vår förmåga att växa är beroende av vår förmåga att behålla befintliga kunder och att attrahera nya kunder. Nya kunder kräver en initial investering. Följaktligen är vår långsiktiga lönsamhet beroende av långa kundrelationer. Detta kräver att vi minimera kundbortfallet, som kan öka till följd av faktorer som finansiella problem, kundflyttningar, problem med kvaliteten på våra produkter eller tjänster, kundservice eller ogynnsamma allmänna ekonomiska förhållanden. Vi ingår avtal med kunder på standardvillkor inom varje land. På de flesta av våra marknader har våra kunder inte någon en minsta avtalsperiod. I vissa länder har dock våra kundkontrakt en minimiperiod – vanligtvis mellan 12 och 36 månader - under vilka avbokningsavgifter eller betalningar kan komma att betalas om avtalet sägs upp av kunden. För privatkunder är de huvudsakliga skälen till att säga upp ett abonnemang faktorer som ekonomiska problem, kundflyttar eller missnöje med vår tjänst eller våra priser. För småföretag är uppsägningar vanligtvis ekonomiska problem, misslyckande, nedläggning eller omlokalisering av verksamheten eller missnöje med vår tjänst eller våra priser. Vår totala kundbortfall på tolvmånadersbasis var 6,4%, 7,2% och 7,6% under åren som slutade den 31 december 2021, 2022 och 2023.

Kundavgångarna minskar våra intäkter från månatliga abonnemangsavgifter och i den mån vi bestämmer oss för att investera i att ersätta sådana kunder med nya kunder ökar kundavgångarna också våra kostnader för kundanskaffning. Följaktligen har kundavgångar, särskilt före utgången av återbetalningstiden (den tid det tar att återfå våra initiala kostnader) en negativ effekt på vår verksamhet eller finansiella ställning. Om startkostnaderna för kundanskaffning ökar, eller om installationsavgifterna eller månadsabonnemangs-avgifterna som vi tar ut minskar, kommer återbetalningstiden att förlängas, vilket ökar de negativa effekter som avgångarna kan ha på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Utfasningen av äldre telekommunikationsteknik såsom som 2G eller 3G och begränsningar av våra kunders telekommunikationstjänster och utrustning kan öka kundbortfall och kräva betydande kapitalinvesteringar.
Vår teknik kan komma att påverkas av föråldringsrisker eftersom vi är beroende av infrastruktur från tredje part, till exempel mobilnät. Om det sker förändringar i infrastruktur som tillhandahålls av tredje part kan vi behöva uppgradera utrustningen hos våra kunder tidigare än planerat, vilket kan kräva betydande kapitalkostnader. Exempelvis telekommunikationsleverantörer förväntas gradvis upphöra med 2G- och 3G-tjänster i Europa under nästa årtionde, samt PSTN-tekniken (Public Switched Telephone Network) i vissa

20240717045316

20240717045317

PSTN-tekniken i vissa av de länder där vi är verksamma, och tidpunkten för sådan avveckling varierar beroende på operatör, nätverk och länder. Även om detta inte kommer att påverka växande kohort av kunder som använder vår produkter, kommer det att påverka majoriteten av våra äldre kunder, som använda tidigare generations enheter som är beroende av sådana tjänster. Den senare gruppen kommer gradvis att behöva ha sin hårdvara installerad modifieras eller uppgraderas under de kommande åren för att vi ska kunna fortsätta att leverera våra tjänster till dem. Bolaget har etablerat ett koncernövergripande program för att genomförandet av denna övergång.

Även om vi försöker mildra kostnaderna för denna stegvisa övergång och generera vissa fördelar av det, förväntar vi oss att utbyggnaden kommer att leda till att materiella investeringar sprids under ett antal år. Fortsatta förändringar i teknik eller kundernas preferenser när det gäller telekommunikationstjänster kan avleda ledningens uppmärksamhet och andra viktiga resurser från vår kundservice och säljinsatser för nya kunder vilket kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde. Våra möjligheter att erbjuda våra tjänster till kunderna beror på utförandet av dessa telekommunikationstjänster. Vi förlitar oss särskilt på att de ger våra kunder en konstant uppkoppling till vår larmövervakningsverksamhet så att vi kan få veta alla faktiska inbrott och intrång. Dessa telekommunikationstjänster är dock sårbara för skador från olika källor, inklusive strömavbrott, sabotage och kan bli otillgängliga vid naturkatastrofer. Dessutom har dessa leverantörer av telekommunikationstjänster rätt att säga upp sina tjänster enligt sina avtal under vissa omständigheter, varav vissa ligger utanför våra kunders kontroll. Uppsägningen av sådana tjänster kan påverka möjligheterna för oss att förse våra kunder med de tjänster de behöver, vilket skulle påverka värdet på vår verksamhet negativt.

Vår betydande koncentration av försäljningen på Iberiska halvön (Spanien och Portugal) gör oss mer sårbara för negativ utveckling i regionen.
En betydande del av vår verksamhet är placerad på Iberiska halvön (Spanien och Portugal). Det iberiska segmentet stod för 37 procent av våra intäkter för räkenskapsåret som slutade den 31 december 2023. Mot bakgrund av denna koncentration kan vår verksamhet vara särskilt känslig för utveckling som väsentligt påverkar den iberiska ekonomin eller på annat sätt påverkar vår verksamhet på den Iberiska halvön. Negativ utveckling, eller den allmänna svagheten, i den iberiska ekonomin kan ha en direkt negativ inverkan på utgiftsmönstret hos potentiella våra befintliga och potentiella nya kunder. En recession eller en allmän uppfattning om att de ekonomiska förhållandena försämras, kan avsevärt minska efterfrågan på våra produkter och kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet. Dessutom kan ökad konkurrens från befintliga och nya konkurrenter i regionen ha en väsentlig inverkan på vår verksamhet, finansiella ställning, verksamhetens resultat och kassaflöden.

Integritetsfrågor, såsom stöld av konsumentidentitet och säkerhetsöverträdelser, inklusive intrång orsakade av cyberattacker, skadar vårt rykte och våra intäkter, och om vi inte följer reglerna om användning av personuppgifter kan det leda till stämningar eller till förlust av goodwill från våra kunder och negativt påverka vår verksamhet, finansiella ställning och vårt verksamhetsresultat.
Företag som samlar in och behåller personuppgifter är under ökande attack från cyberkriminella och andra aktörer runt om i världen. Som en del av vår verksamhet samlar vi, eller våra partnerns, in en stor mängd personlig data från våra kunder, inklusive namn, adress, bankuppgifter, kreditkortsinformation, bilder, filmer, röstinspelningar och andra personuppgifter, vilken också sparas.

Medan vi implementerar säkerhetsåtgärder i våra produkter, komponenter, nätverk, säkerhetssystem och infrastruktur, dessa åtgärder kanske inte förhindrar intrång i cybersäkerheten brottslingars tillgång till, fånga eller ändra data, exponeringen eller utnyttjande av potentiella säkerhetsbrister eller installation av skadlig programvara eller ransomware som kan vara skadligt för vårt rykte, affärer, finansiella ställning, rörelseresultat och kassaflöden. Särskilt, om vi skulle bli utsatta för ett brott mot vår datasäkerhet kan vi komma att befinna oss i en position där våra kunders personuppgifter riskerar att exponeras. I den utsträckning en sådan exponering leder till kreditkortsbedrägeri eller identitetsstöld eller missbruk eller distribution av andra personuppgifter, inklusive bilder tagna av våra fotodetektorer och kameror, kan vi kanske märka av en allmän nedgång i konsumenternas förtroende för vårt företag, vilket kan leda till en ökning av våra kundavgångar eller göra det svårare att attrahera nya kunder.

Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY") inledde en utredning av Verisure Sverige AB 2022 efter att en svensk kvälls- och nättidning publicerade en artikel om anonyma anklagelser om användning av vissa kunder data från Verisure-anställda. Även om anklagelserna inte var underbyggda ledde anklagelserna till en ökning av antalet avgångar i Sverige. Dessutom kan vi inte vara säker på att framsteg inom kriminell förmåga, datorkraft, upptäckter inom kryptografi, eller annan utveckling kommer inte att kompromissa eller bryta mot teknik som skyddar de nätverk som har tillgång till våra produkter och service, och vi kan inte garantera att vi kommer att kunna för att upptäcka, förebygga, i tid och adekvat åtgärda eller mildra de negativa effekterna av cyberattacker eller andra säkerhetsintrång. Dessutom, om teknikuppgraderingar eller andra utgifter krävs för att förhindra säkerhetsöverträdelser av vårt nätverk, öka konsumenternas förtroende för vår verksamhet eller förhindra kreditkortsbedrägerier och identitetsstöld, kan vi vara skyldiga att göra oplanerade investeringar i anläggningstillgångar eller förbruka andra resurser. När vi sedan utökar automatiseringen av våra tjänster och erbjuder alltmer centraliserad åtkomst för konsumenterna genom funktioner som "uppkopplade hem", ökar den potentiella risken för eventuella cyberattacker eller dataintrång som kan avslöja konsumenternas uppgifter. Alla sådana överträdelser och tillhörande minskat förtroende för vår verksamhet eller ytterligare investeringar i anläggningstillgångar kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Det är dessutom så att i de flesta av de länder där vi är verksamma, är behandlingen av personuppgifter föremål för statlig reglering och lagstiftning. Eventuell underlåtenhet att följa sådana bestämmelser eller lagstiftning kan leda till statliga sanktioner, inklusive böter eller inledande av straffrättsliga eller civilrättsliga förfaranden. En sådan händelse kan dessutom resultera i ogynnsam publicitet och

20240717045118

därför materiellt och negativt påverkar marknadens uppfattning om säkerheten och tillförlitligheten hos våra tjänster och vår trovärdighet och rykte hos våra kunder, vilket kan leda till kundernas misstroende och kan resultera i en ökning av vår avgångstakt eller göra det svårare att attrahera nya kunder. I takt med att regleringsfokus på integritetsfrågor fortsätter att öka, dessa potentiella risker för vår verksamhet kan intensifieras. Konsekvenserna för att kränka tillämpliga lagar och förordningar för datasekretess och skydd kan vara betydande: GDPR föreskriver till exempel maximalt böter på upp till det högsta av (i) 20 miljoner euro eller (ii) 4 % av det årliga global omsättning.

Trots våra ansträngningar att skydda personuppgifter, är vi utsatta för risken att någon kan komma över uppgifterna felaktigt, att de förloras eller lämnas ut eller behandlas i strid med dataskyddsförordningen, av oss eller för vår räkning.

Potentiella tvister om eller andra händelser som rör varumärket SECURITAS kan påverka våra resultat negativt.
Verisure bedriver verksamhet under tre varumärken, VERISURE, SECURITAS DIRECT, och i Europa även ARLO för försäljning av kameror och liknande produkter. Vi äger inte märkesnamnet eller varumärket "SECURITAS". I stället licensierar vi märkesnamnet och varumärket "SECURITAS" (som endast kan användas i kombination med "DIRECT") från Securitas AB (publ) för relevanta geografiska verksamhets- platser. Securitas AB (publ) är vårt tidigare moderbolag som vi avskildes från 2006. Även om Securitas AB (publ) historiskt sett främst har fokuserat på segmentet för stora företag på den bredare marknaden för säkerhetstjänster konkurrerar de med oss om övervakningstjänster i segmentet för privatkunder och småföretag på vissa av våra geografiska områden, såsom Spanien, Sverige, Belgien, Nederländerna, Finland, Norge, Frankrike och Tyskland. Securitas AB (publ) har sin närvaro inom segmentet privatkunder och småföretag, inklusive användning av varumärket "SECURITAS" i de geografiska områden där vi bedriver verksamhet vilket kan skapa konsument förvirring.
Fortsättningsvis, när vår nuvarande licens för användning av märkesnamnet "SECURITAS" och varumärket går ut i december 2029, eller i händelse av ett tidigare avslut, kanske vi inte kan fortsätta att licensiera "SECURITAS"-varumärket på kommersiellt rimliga villkor, om vi alls kan fortsätta, vilket kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi har ådragit oss och kan fortsätta att ådra oss betydande kostnader i samband med utvecklingen av våra varumärken.
Vi gör betydande utgifter för att marknadsföra våra varumärken och öka varumärkeskännedomen bland konsumenterna. Dessutom försöker vi från tid till annan utveckla nya varumärken och gör ofta betydande investeringar för att utveckla dessa varumärken. Sedan 2009 har vi utvecklat vårt varumärke "VERISURE" varumärke och flyttade flera av våra länder till detta varumärke från "SECURITAS DIRECT". När vi fortsätter att bygga varumärket "VERISURE" finns det vissa risker som volymen av nya installationer och vår kundavgångstakt kan påverkas negativt, eftersom det kan ta tid för potentiella kunder och befintliga kunder att associera detta nya varumärke med vårt historiska rykte som en kvalitetsleverantör under varumärket och företagsnamnet "SECURITAS DIRECT".

Vi uppfattar våra varumärken som avgörande för vår framgång. Misslyckas vi med att skydda våra varumärken eller förhindra obehörig användning av tredje part eller uppsägning av de avtal som ger vår licens, kan vårt rykte skadas och kundernas förmåga att associera vår kvalitetsservice med vårt företag kan påverkas och orsaka betydande svårigheter för oss när det gäller kundanskaffning, vilket kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi kan få svårt att öka vår kundbas eller att öka våra abonnemangsavgifter eller sälja nya produkter till våra nuvarande kunder, och dessa svårigheter kan leda till att våra rörelseresultat drabbas.
Vi har haft en stark intäktsökning under de senaste åren. Vår framtida tillväxttakt kan dock avta jämfört med tidigare perioder. Vår intäktsökning de senaste åren beror främst på tillväxten av vår kundbas och ökningen av våra abonnemangsavgifter (inklusive vissa ökningar utöver ökningen av konsumentprisindex, vilket i allmänhet återspeglar ökade servicenivåer). Vi kanske inte kan upprätthålla nivån på kundtillväxten, och ytterligare ökningar av abonnemangsavgifter kan möta motstånd från kunderna och leda till ökningar när det gäller kundavgångar. Om vi inte kan genomföra vår affärsstrategi fortsätter inte segmentet för privatkunder eller småföretag att växa som vi förväntar oss, eller om vi stöter på andra oförutsedda svårigheter att förvärva nya kunder på ett kostnadseffektivt sätt eller sälja ytterligare produkter och tjänster till befintliga kunder, kan vi uppleva en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi kan dessutom bli tvungna att använda ytterligare kapital för att fortsätta kundanskaffningen i nuvarande takt, eller, under vissa perioder framöver, försöka öka kundanskaffningstakten. En sådan strategi skulle kunna få oss att förbruka ytterligare kapital för att köpa in lager och marknadsföra våra produkter. Som ett resultat av dessa ökade investeringar skulle vår lönsamhet minska. Dessutom kan vi utvärdera kompletterande affärsmöjligheter, lägga till kundanskaffningskanaler och bilda nya allianser med partners för att marknadsföra våra larmsystem. Alla dessa nya möjligheter, kundanskaffningskanaler eller allianser, såsom förvärvet av all kommersiell verksamhet i Arlo i Europa december 2019, skulle kunna ha högre kostnadsstrukturer än våra nuvarande arrangemang, vilket skulle kunna minska vinstmarginalerna. Dessutom omfattar vår kundbas etablerade kunder som vi haft länge och det är en utmaning att sälja ytterligare tjänster till sådana kunder. Skulle vi öka vårt arbete med att sälja nya produkter och ådra oss merkostnader kan vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde påverkas väsentligt negativt.

Vi är föremål för ökade driftskostnader och inflationsrisk som kan påverka våra resultat negativt, och vi kanske inte kan genomföra vårt omfattande kostnadsbesparingsprogram, FOG, på ett framgångsrikt sätt.
Vi är föremål för ökade driftskostnader. Vi påverkas också av löneökningar, förbättrade förmåner och andra administrativa kostnader. Även om vi strävar efter att öka våra abonnemangsavgifter för att kompensera för ökade driftskostnader, kanske vi inte lyckas med detta. Prishöjningar är också förknippade med kostnader, särskilt servicekostnader. Som ett resultat av detta kan våra driftskostnader öka snabbare än intäkterna,

vilket resulterar i en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

I slutet av 2014 började vi genomföra en koncernövergripande operativ förbättringsplan, FOG (Funding Our Growth), för att optimera vår kostnadsstruktur och förbättra produktiviteten, och denna plan pågår fortfarande och har blivit en del av vår kultur. Programmet syftar till att utnyttja vår storlek och att dela med oss av de bästa metoderna där vi är verksamma för att minska kostnaderna och förbättra våra marginaler. Vi har sedan programmets genomförande övervakat de besparingar vi uppnått genom implementering av en noggrann process nedifrån och upp med kvartalsrapportering till land- och koncernledningsteam. Under 2020 har vi infört en ny detaljerad kostnadsbesparingsplan, nedifrån och upp, vilket gjorde det möjligt för oss att uppnå bruttokostnadsbesparingar på över 200 miljoner euro mellan den 1 januari, 2020 och 31 december 2023, två år före målet.

Under 2024 införde vi ett nytt detaljerat kostnadsbesparingsprogram med målet att uppnå bruttokostnadsbesparingar på över 100 miljoner euro mellan den 1 januari 2024 och 31 december 2026. Vi förväntar oss att våra EBITDA-besparingar kommer att uppgå till minst 25 miljoner euro från 1 januari till 31 december 2024. Det finns ingen garanti för att sådana fördelar kommer att realiseraseller att ytterligare kostnader inte kommer att uppstå. Programmets fortsatta framgång beror på ett flertal faktorer, inklusive genomförandet av initiativ i den dagliga verksamheten, uppföljningar av ledningen, effektivt utnyttjande av framgångsrika strategier mellan olika jurisdiktioner, antaganden om lokala och makroekonomiska förhållanden, engagemang med tredje part (inklusive avtalsmotparter), lansering av olika förfrågningar om förslag i rätt tid, valutakurser, framgångsrik utbildning avseende initiativ för effektiv kundvård och effektiv automatisering av olika system, varav vissa kanske inte förverkligas i enlighet med våra förväntningar.

Om de planerade åtgärderna för att öka effektiviteten och uppnå kostnadsbesparingar misslyckas helt eller delvis eller inte är hållbara, kanske vi inte bedriver verksamheten på ett lönsamt sätt eller märker kanske av en sämre lönsamhet än vi förväntar oss. Alla risker som beskrivs ovan kan väsentligt påverka vår verksamhet, vårt verksamhetsresultat och vår finansiella ställning.

Varje betydande eller långvarig störning av våra övervaknings kan begränsa vår förmåga att effektivt svara på larm och betjäna våra larm och betjäna våra kunder.
En störning i en eller flera av våra 20 larmcentraler kan begränsa vår förmåga att tillhandahålla larmövervakningstjänster och betjäna våra kunder, vilket skulle kunna ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet. Våra larmsystem är kopplade till våra övervakningscentraler (både trådbundna och trådlösa). Det är viktigt att kommunikationsplattformarna som stöder vår larmövervakningsverksamhet fungerar korrekt och gör det möjligt för oss att tillhandahålla vårt kompletta utbud av säkerhetslösningar. Vi är exponerade för olika risker, alltifrån avbrott i uppkopplingarna mellan våra larm och våra larmcentraler samt storskaliga strömavbrott eller andra katastrofer med avseende på våra larmcentraler. Eftersom våra kundserviceoperatörer dessutom ofta befinner sig på samma plats som vår larmcentralspersonal, kan skador eller ett långvarigt avbrott i telekommunikationstrafiken inom ett visst område eller i flera områden som påverkar mer än en av våra larmcentraler störa både vår försäljnings- och larmövervakningsverksamhet avsevärt. Skulle någon av våra övervakningscenter exempelvis påverkas av jordbävning, översvämning, brand eller någon annan naturkatastrof, hälsoepidemier eller pandemi, terrorism, krig, strömavbrott eller annan katastrof, kan vår verksamhet och våra kundrelationer påverkas väsentligt och negativt. Övervakning kan också störas av informationssystem och nätverksrelaterade händelser eller cybersäkerhetsattacker, såsom dataintrång, datavirus eller annan skadlig programvara, distribuerad denial of service-attacker, skadlig social ingenjörskonst eller andra destruktiva eller störande aktiviteter som också kan orsaka skada på vår egendom, utrustning och data. Vi försöker minska denna risk genom att upprätthålla hjälpanläggningar som kan stödja fullständig larmövervakningskapacitet. Det kan dock vara så att hjälpanläggningarna inte fungerar eller så kanske vi inte kan överföra vår larmövervaknings- funktion i tid. Dessutom har en hjälpanläggning vanligtvis inte precis samma funktioner som huvudcentret har, som till exempel fakturering. Eventuella betydande störningar i vår verksamhet kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Eventuell skada på vårt rykte eller våra affärsrelationer till följd av våra handlingar eller tredje parts handlingar kan ha en betydande negativ effekt på oss. Under 2022 drabbades till exempel Verisure Sverige AB tillfälligt av negativ publicitet till följd av efter att en svensk kvälls- och nättidning publicerat anonyma anklagelser om att våra anställda skulle ha använt viss kunddata anställda (trots att det inte finns några bevis som påvisa att det skett). Våra relationer med våra kunder är av särskild betydelse. Kunderna bedömer i allmänhet vår prestation genom sina kontakter med personalen på våra övervakningscentraler, våra produkters tillförlitlighet och vårt underhåll av produkter som kan behöva repareras. Eventuella misstag att inte uppfylla våra kunders förväntningar kan ha en väsentlig inverkan på vår avgångsfrekvens eller göra det svårt att attrahera nya kunder.

Störningar i något av de samhällen som vi är verksamma i, eller där våra leverantörer är verksamma, till följd av COVID-19-pandemin kan påverka vår möjlighet att öka vår kundbas i samma takt, att upprätthålla våra låga kundavgångar, leverera oavbruten service till hög kvalitet till våra kunder eller köpa in de produkter vi behöver för vår verksamhet och kan därför ha en negativ inverkan på vår verksamhet.
Där våra försäljningsaktiviteter blir störda av begränsningar införda av myndigheter för att hantera smittspridningsrisken av COVID-19, eller till följd av konsumenters ändrade beteende, så kan vår tillväxttakt tillfälligt sakta ner jämfört med tidigare perioder.

Den generella ekonomiska påverkan av COVID-19 restriktionerna på samhällen som vi tjänar kan innebära att våra kunder inte har möjlighet att fortsätta betala för larmtjänsten vi erbjuder eller väljer att avsluta tjänsten. Detta kan leda till en ökning i kundförluster och avslutade avtal, vilket kan ha en negativ påverkan på vår lönsamhet och våra kundavgångar.

20240717045519

20240717704520

Störningarna och begränsningarna som utlösts av COVID-19 kan begränsa vår möjlighet att tillhandahålla larmövervakning och övrig kundservice från våra larmcentraler. Störningar utlösta av COVID-19 i länder där våra leverantörer finns kan resultera i att deras produktionstakt reduceras. Dessutom, leveranserna av varor mellan länder kan påverkas av restriktioner av handel över nationsgränser.

De störningarna som beskrivs ovan, som är svåra att förutsäga med tanke på att omständigheterna förändras, kan ha en väsentlig inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vårt rykte som leverantör och tjänsteleverantör av högkvalitativa säkerhetserbjudanden kan påverkas negativt av produktfel eller brister i vår kundservice.
Den typ av tjänster vår verksamhet är beroende av vårt rykte och vår förmåga att upprätthålla goda relationer med våra kunder, leverantörer, anställda och lokala tillsynsmyndigheter. Vårt rykte kan skadas antingen genom produktfel, såsom fel på ett eller flera av våra larmsystem, eller brister i vår kundservice, såsom ett misslyckande att tillhandahålla tillförlitligt produktunderhåll. Alla skador som åsamkas vårt rykte eller våra affärsrelationer till följd av våra handlingar eller tredje parts handlingar kan ha en betydande negativ effekt på oss. Till exempel är Verisure Sverige AB för närvarande föremål för en undersökning av Svenska IMY efter publicering av en Svensk kvälls- och nättidning om anonyma anklagelser om användningen av viss kunddata av Verisure-anställda. Våra kundrelationer är särskilt betydelsefulla. Kunderna bedömer i allmänhet våra prestationer genom interaktionen med personalen på våra larmcentraler, tillförlitligheten hos våra produkter och underhållet av de produkter som kräver reparation. Eventuella misslyckanden med att uppfylla våra kunders förväntningar inom dessa kundserviceområden kan ha en väsentlig inverkan på våra kundavgångar eller göra det svårt att rekrytera nya kunder.

Dessutom kan vi utsättas för skadeståndsanspråk om någon av våra produkter påstås vara defekt och vi kan behöva betala skadestånd för hela skadan eller förlusten. Eventuella anspråk kan ta resurser från verksamhetsdriften och påverka vårt rykte negativt hos kunderna som leverantör av kvalitetslösningar. Alla skador som åsamkas vårt rykte av någon av dessa faktorer kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi bedriver vår verksamhet i en reglerad bransch och bristande efterlevnad av bestämmelser kan leda till böter, straffavgifter och andra skulder och negativa konsekvenser.
Vår verksamhet och våra medarbetare omfattas av olika allmänna och branschspecifika lagar och förordningar. Vi omfattas av både EU:s och lokala lagar, regler och förordningar i de geografiska regioner där vi är verksamma. Dessa regler styr vår verksamhet, från marknadsförings-, försäljnings-och installationsprocessen till larmövervaknings- och larmverifieringsprocessen. Relevant reglering för vår verksamhet omfattar bland annat reglering av konsumentskydd, rättvis handel, landspecifik säkerhetsbranschförordning (inklusive när det gäller maskinvarukrav eller operativa krav), datasekretess, marknadsförings- och konkurrenslagstiftning. I samband med att vi växer som företag, både i enskilda länder och globalt, inklusive vinst i marknadsandel, skapar ett bredare utbud av tjänster och möter ökad konkurrens, ökar risken att vi blir föremål för reglering av verkställighetsåtgärderna. Många europeiska länder har bestämmelser som reglerar konsumentförsäljningsmetoder såsom dörr-till-dörr, telemarketing och onlineförsäljning eller bestämmelser som reglerar provperioder under vilka kunderna kan begära återbetalning om de ångrar sitt köp av en viss produkt eller tjänst. För att installera ett larmsystem måste vi i allmänhet licensieras i det land där vi installerar systemet. Vi måste dessutom få drifttillstånd för våra larmcentraler och erbjuda en viss utbildningsnivå till våra anställda på dessa center. Vi regleras också av bestämmelser om när vi kan vidarebefordra larm till räddningstjänsten, och kan i vissa länder bli föremål för konsekvenser om vi vidarebefordrar falsklarm till räddningstjänsten. Underlåtenhet att följa lagar, regler eller förordningar (lokala eller andra) i jurisdiktioner där vi bedriver verksamhet kan resultera i böter, påföljder eller avstängning eller upphörande av vår rätt att sälja, installera och/eller övervaka larmsystem i den aktuella jurisdiktionen.

Dessutom kan ändringar i lagar eller förordningar i jurisdiktionerna där vi är verksamma, eller införandet av ny EU-förordning, (såsom AI Act, Data Act, CSRD och CSDD-direktivet), kan leda till att vi betydande kostnader och utgifter för att följa sådana lagar eller förordningar. Sådana ändringar kan bli resultatet i anpassningar till våra införsäljningskanaler och relaterade processer och IT-system. Alla begränsning av vår förmåga att driva vår verksamhet, eller anpassningar till vår införsäljningsmodell eller affärsprocesser, på grund av juridiska eller regulatoriska skäl kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, rörelseresultat och kassaflöden.

Ett större antagande av förordningar avseende falsklarm från lokala myndigheter eller annan liknande regleringsutveckling kan påverka vår verksamhet negativt.
Allt fler lokala statliga myndigheter har antagit eller överväger att anta lagar, förordningar eller riktlinjer som syftar till att minska de upplevda kostnaderna för dem för att svara på falsklarmssignaler. Dessa åtgärder skulle bland annat kunna omfatta:

- krav på tillstånd för installation och övervakning av enskilda larmsystem och återkallande av sådana tillstånd efter ett visst antal falsklarm,
- införande av begränsningar för hur många gånger polisen kommer att besvara larm på en viss plats efter ett visst antal falsklarm,
- krav på ytterligare kontroll av en larmsignal innan polisen kommer att besvara, och
- ge larmövervakningsföretag böter eller påföljder för vidarebefordran av falsklarm.

Antagandet av sådana åtgärder skulle kunna påverka våra kostnader och vår förmåga att bedriva vår verksamhet negativt. Till exempel kan oron över falsklarm på platser som antar dessa förordningar orsaka att räddningspersonalen besvarar en mindre andel av larmen i tid. Som ett resultat av detta kan konsumenterna avskräckas från att köpa eller underhålla ett övervakat larmsystem. Dessutom ålägger vissa lokala myndigheter kunderna eller larmföretagen böter, påföljder och begränsningar för falsklarm. Våra larmserviceavtal gör det i allmänhet möjligt för oss att överföra dessa avgifter till kunderna. Men om fler lokala myndigheter utdömer böter eller påföljder, eller om lokala myndigheter ökar de befintliga

20240717045321

kraven, kan våra kunder uppfatta dessa ytterligare avgifter som oöverkomliga och avskräckas från att använda övervakade larmtjänster. Om antagandet av sådana förordningar minskar efterfrågan på våra produkter eller tjänster eller om vi inte kan klara av att överföra relaterade bedömningar, böter och påföljder till våra kunder, kan vi uppleva en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi förlitar oss på tredjepartsleverantörer för våra larmsystem och eventuella fel eller avbrott i tillhandahållandet av sådana produkter eller underlåtenhet av oss att uppfylla minimikraven för köp kan skada vår förmåga att bedriva verksamheten.
Larmsystemen och andra produkter som vi installerar tillverkas av tredjepartsleverantörer. Våra leverantörers förmåga att tillgodose våra behov är föremål för olika risker, bland annat politisk och ekonomisk stabilitet, naturkatastrofer, hälso- epidemier eller pandemier, avbrott i transportsystemen, inköpsproblem, otillgänglighet av råvaror, terrorism och arbetsmarknadsfrågor. Vi är därför mottagliga för avbrott i översändandet eller mottagandet av felaktiga produkter från våra leverantörer. Svårigheter som uppstår med leverantörer kan leda till störningar i vår verksamhet, förlust av lönsamhet och att vårt rykte skadas, och i sådana fall kan vår verksamhet, finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och våra framtidsutsikter påverkas negativt. Se "Störningar i någon av de samhällen som vi är verksamma i, eller där våra leverantörer är verksamma, till följd av COVID-19-pandemin kan påverka vår möjlighet att öka vår kundbas i samma takt, att upprätthålla våra låga kundavgångar, leverera oavbruten service till hög kvalitet till våra kunder eller köpa in de produkter vi behöver för vår verksamhet och kan därför ha en negativ inverkan på vår verksamhet." Om till exempel leverantörer av nyckel- komponenter möter svårigheter relaterade till produktion eller utvinning av material eller misslyckas att levererar produkter eller upplever förseningar i leveransen kan sådana svårigheter hindra vår förmåga att installera och uppgradera system och tillhandahålla reservdelar. Detta kan leda till högre kostnader för oss och en potentiell nedgång i förtroendet hos våra kunder för våra produkter och tjänster. Vi är särskilt sårbara för eventuella störningar i leveranserna av våra etablerade system eller reservdelar till dessa system, eftersom dessa produkter kan bli föråldrade och kanske tas ur produktion. I hela koncernen är våra utvecklingsinsatser och vår leveranskedja starkt beroende av vissa nyckelpartners. Även om vårt mål är att ha minst dubbla för alla strategiska produkter och tjänster,har vi ett antal kritiska komponenter i våra system där vi har en enda leverantör, vilket utsätter oss för en högre risk för avbruten leverans. Vi måste också uppfylla minimiköpåtaganden hos vissa leverantörer, vilket kan kräva att vi håller ett lager som är större än våra krav eller köper volymer utöver den faktiska efterfrågan där efterfrågan faller under förväntningarna.

Vi samarbetar också ofta med viktiga leverantörer för att utveckla egenutvecklade teknik och produkter som används i vår verksamhet. Vi använder dessa partnerskap för att komplettera vårt eget interna produktutvecklingsteam. Om dessa leverantörer inte lyckas hålla jämna steg med tekniska innovationer inom RHSB-segmentet, kan vi ådra oss ökade produktutvecklingskostnader eller förlora kunder till konkurrenter som har tillgång till dessa tekniska innovationer. De eventuellt införande av nya skyddsåtgärder i vissa delar av världen och/eller införande av nedstängning eller andra restriktiva åtgärder till följd av COVID-19-pandemin eller någon annan kris eller pandemi, liksom sådana som härrör från geopolitiska spänningar såsom det pågående kriget i Ukraina, kriget mellan Israel-Hamas eller Röda havskrisen, kan störa globala leveranskedjor eller kan ha en negativ inverkan på vissa av våra leverantörer och andra aktörer i branschen. Halvledarindustrin står inför olika utmaningar, främst till följd av försörjningsproblem på globalnivå, vilket i sin tur påverkar flera sektorer, inklusive vår, genom leveransförseningar och prisökningar. Eventuella avbrott i leveranserna, underlåtenhet att producera kvalitetsprodukter eller oförmåga att hålla jämna steg med teknisk innovation av en viktig leverantör kan inverka väsentligt negativt på vår verksamhet, eftersom det kan bli svårt för oss att hitta alternativ som är godtagbara för oss, vilket kan få en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi kan ådra oss oväntat höga kostnader som ett resultat av att vi uppfyller våra garantiskyldigheter
När vi erbjuder tjänster till våra kunder måste vi hålla installerad utrustning i drift och kan behöva reparera eller byta ut enheter när som helst under kundrelationen. Därför kan vi bli ansvariga för fel i våra leverantörers komponenter som uppenbaras när tillverkarens garanti har löpt ut. Vidare begränsas våra leverantörers garantier också när det gäller omfattningen av deras ansvar för reparationer eller ersättningar. Dessutom kan det uppkomma situationer där vi anser att en produkt är defekt, men tillverkaren kanske inte uppfyller garantin eftersom de inte håller med om att produkten är defekt eller för att tillverkaren har ekonomiska svårigheter. Eventuell uppkomst av garantikostnader utöver våra uppskattningar för vilka vi inte kan få ersättning från leverantören, kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhets-resultat och vårt kassaflöde.

Våra försäkringar kanske inte helt skyddar oss från betydande ansvarsförbindelser.
Vi har försäkringar av olika slag, inklusive skadeståndsanspråk, allmänt ansvar och yrkesansvarsförsäkring, till belopp som ledningen anser adekvata och brukliga för vår bransch. Vissa av våra försäkringar, och lagstiftningen i vissa av de jurisdiktioner där vi bedriver verksamhet, kan begränsa eller förbjuda försäkringsskydd för straffliknande skadestånd eller vissa andra typer av skadestånd, eller ansvar som härrör från grov vårdslöshet. Därför kan våra försäkringar vara otillräckliga för att skydda oss mot ansvar från de faror och risker som är relaterade till vår verksamhet. Dessutom kanske vi inte kan få tillräckligt försäkringsskydd i framtiden till priser som vi anser är rimliga. Förekomsten av en händelse som inte helt täcks av försäkring, eller en händelse som vi inte har haft tillräcklig försäkring för, kan leda till betydande förluster och kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Obehörig användning av eller tvister som involverar vår egenutvecklade teknik och processer kan påverka vår verksamhet negativt.
Vår framgång och konkurrensposition beror delvis på en kombination av affärshemligheter och företagsägd know-how. Vi använder vårt interna utvecklingsteam för att designa egna produkter, inklusive maskinvaru- och programvaruprotokoll. Vi

20240717045522

samarbetar också med vårt nätverk av tillverkningspartners för att gemensamt utveckla nya och dela patent för egna produkter och lösningar. Även om vi i allt högre grad söker patentskydd som omfattar sådan egen teknik kan det rättsliga skyddet som omfattar vår egenutvecklade teknik mot intrång eller annat missbruk vara otillräckligt. På samma sätt kanske gottgörandet av eventuella brott mot ett sådant skydd inte är tillräckligt för att kompensera oss för de skador som lidits. Eventuell åtkomst till eller användning av vår teknik av våra konkurrenter kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Dessutom kan vi bli föremål för patentkrav eller andra intrång i immateriella rättigheter av tredje part. Vid utvecklingen av teknik och system kanske vi inte på ett tillfredsställande sätt kan identifiera tredje parts immateriella rättigheter eller bedöma omfattningen och giltigheten av dessa tredjeparts-rättigheter. Följaktligen kan vi bli föremål för stämningar som hävdar att vi har kränkt andras immateriella rättigheter och yrkar på att vi upphör att använda den aktuella tekniken. Immaterialrättsliga tvister kan inverka negativt på utvecklingen eller försäljningen av den ifrågasatta produkten eller tekniken eller kräva att vi betalar skadestånd eller royalties för att licensiera äganderätt från tredje part. Licenserna kanske inte finns tillgängliga för oss på kommersiellt rimliga villkor, om de finns tillgängliga överhuvudtaget. Alla sådana immaterial-rättsliga tvister kan utgöra en betydande kostnad och ta vår personals uppmärksamhet och arbetsinsatser och få en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi kanske inte kan hantera vår tillväxt i nya geografiska områden på ett effektivt sätt eller realisera de avsedda fördelarna med våra förvärv.

Vår tillväxtplan omfattar expansion till nya regioner, eller regioner som vi nyligen påbörjat verksamhet i, i Europa och Latinamerika. Expansion i dessa geografiska områden innebär avsevärda utgifter under en period av flera år när det gäller utveckling av övervaknings- och backupcenter, rekrytering och utbildning av personal, samt marknadsföringsinsatser för att introducera vårt varumärke till det nya området. Vi kanske inte lyckas förutspå sådana kostnader korrekt eller exakt förutse de operativa svårigheter som beror på lokala förhållanden, och kanske därför inte uppnår våra finansiella och strategiska mål för verksamheten i de nya geografiska områdena. Till följd av det kan vi ådra oss förluster när vi expanderar verksamheten. Några exempel på de risker som uppstår när vi går in i nya regioner är:

- kostnader i samband med att registrera kunder som kanske inte visar sig lika lojala som vår nuvarande kundbas, vilket kan leda till att vår avhoppsfrekvens ökar,
- ökade investeringar i samband med att förstå nya geografiska områden och följa trender på dessa områden för att konkurrera på ett effektivt sätt,
- ökade kostnader i samband med anpassning av våra produkter och tjänster till olika krav på den lokala marknaden, vilket kan minska våra marginaler och vår lönsamhet,
- utmaningar som rör utveckling och upprätthållande av lämplig, och risk för bristande efterlevnad av, riskhantering och interna kontrollstrukturer för verksamhet i nya geografiska områden och förståelse och efterlevnad av nya regelverk,
- minskad förmåga att förutsäga vårt resultat, eftersom vi kommer att ha mindre erfarenhet av de nya geografiska områdena, än i våra befintliga geografiska områden,
- handelshinder som till exempel exportkrav, vilket kan leda till att vi upplever lagerbrist eller oförmåga att erbjuda hela vår uppsättning av produkter,
- tullar, skatter och andra begränsningar och kostnader, vilket skulle kunna höja priserna på våra produkter och göra oss mindre konkurrenskraftiga i vissa länder,
- valutaeffekter, såsom framtida valutadevalveringar,
- faktiska och/eller uppfattade minskande brottslighet och inbrottsfrekvens, vilket sänker konsumenterna intresse för hemsäkerhets-lösningar; och
- politiska, regleringsmässiga och andra lokala risker.

När vi går in i förvärv, såsom köpet av all kommersiell verksamhet i Arlo i Europa under 2019, förväntar vi oss att sådana förvärv kommer att resultera i olika fördelar. Att uppnå de förväntade fördelarna är dock föremål för ett antal osäker-heter, bland annat om den verksamhet vi förvärvar kan drivas på det sätt som vi avser. Om dessa förväntade fördelar och synergier inte uppnås kan det leda till ökade kostnader, minskade intäkter från den kombinerade verksamheten och att ledningens tid och energi riktas åt fel håll. I samband med förvärv kan vi inte heller utesluta att vi, trots den förvärvs-granskning vi utför, inte oavsiktligt eller omedvetet kommer att förvärva faktiska eller potentiella skulder eller defekter, inklusive rättsliga anspråk, anspråk för avtalsbrott, anställningsrelaterade fordringar, miljöansvar, -villkor eller -skador, farliga material eller ansvar för farliga material eller skatteskulder.

Vi kan också bli föremål för nationella eller internationella antitrustutredningar i samband med eventuella förvärv eller annat.Både vår underlåtenhet att exakt förutsäga eller hantera kostnader eller eventuella operativa svårigheter som vi stöter på vid expansion till nya geografiska områden, och vår under-låtenhet att exakt förutse eller ta vara på förväntade fördelar från våra förvärv, kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi är exponerade för risker i samband med fluktuationer i utländsk valuta när vi omräknar våra finansiella resultat till euro, och dessa risker skulle öka om enskilda valutor skulle återinföras i euroområdet.

Vi presenterar vår koncernredovisning i euro. Till följd av detta måste vi omräkna tillgångar, skulder, intäkter och kostnader för hela vår verksamhet med en annan funktionell valuta än euron till euro till vid tidpunkten gällande växelkurser. Följaktligen kan ökningar eller minskningar av värdet på vissa andra valutor (i synnerhet den svenska kronan (SEK) och norska kronan (NOK)) mot euron påverka värdet på dessa poster i koncernredovisningen avseende verksamheterna utanför euroområdet, även om deras värden inte har ändrats i den ursprungliga valutan. Vår primära exponering är mot SEK och NOK. För räkenskapsåret som slutade den 31 december 2023 var 72,4 procent av våra intäkter utställda i euro, 12,7 procent var utställda i SEK och NOK och 14,9 procent av intäkterna var utställda i andra valutor. Historiskt sett har genomsnittliga växelkursen euro/ svenska kronor fluktuerat avsevärt, 10,1562 kronor = 1,0 EUR 2021, 10,6571 kronor = 1,0 EUR 2022 och 11,4842 kronor = 1,0 EUR 2023. Det finns ingen garanti

för att tidigare växelkurser mellan SEK, NOK och euro är representativa för framtida växelkurser.

Valutakursfluktuationer kan avsevärt påverka jämförbarheten i våra resultat mellan olika finansiella perioder och resultera i betydande förändringar av det redovisade värdet på tillgångar, skulder och eget kapital. Dessutom innehåller vissa av våra leveransavtal i länder utanför euroområdet klausuler som återställer de priser till vilka vi köper våra varor baserat på fluktuationer i växelkurserna, vilket kan öka våra kostnader om kurserna rör sig på ett sätt som är ogynnsamt för oss.
Om vi inte kan matcha försäljningen som erhållits i utländsk valuta med kostnader som betalas i samma valuta, påverkas våra verksamhetsresultat av valutakursförändringar och eventuella ogynnsamma rörelser i valutakurserna kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi kan drabbas av framtida nedskrivningar, till följd av potentiella nedgångar i det verkliga värdet av våra tillgångar.
Vi har ett avsevärt goodwillbelopp. Vi utvärderar goodwill för nedskrivningar i slutet av det första hela räkenskapsåret efter förvärvet och under andra perioder om händelser eller förändringar i omständigheterna indikerar att det redovisade beloppet inte kan återvinnas. Goodwill utvärderas för nedskrivning genom att en beräkning av det verkliga värdet för en kassagenererande enhet jämförs med enhetens redovisade värde. Om den kassagenererande enhetens redovisade värde överstiger dess verkliga värde bokförs en goodwillnedskrivning. Det handlar om betydande bedömningar när det gäller uppskattning av kassaflöden och verkligt värde. Ledningens uppskattningar av verkligt värde baseras på historiska och beräknade operativa resultat, nyligen genomförda marknadstransaktioner och aktuella branschhandelsmultiplar. Vi kan inte försäkra investerare om att betydande nedskrivningar inte kommer att krävas i framtiden, och sådana kostnader kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, finansiell ställning, rörelseresultat och kassaflöden. Dessutom ägnas en stor del vid hanteringen av ägandet av larmutrustning, som finns kvar hos oss i de flesta av våra länder i för att aktivera materialkostnaden

Vi är föremål för risker från rättsliga förfaranden och skiljedomsförfaranden, samt skatterevisioner, vilka skulle kunna väsentligt påverka vårt rörelseresultat och vår finansiella ställning negativt.
Från tid till annan är vi inblandade i rättsliga förfaranden och skiljedomsförfaranden, vars resultat är svåra att förutsäga. Vi skulle kunna bli inblandade i rättsliga tvister och skiljedomsförfaranden i framtiden som kan innebära betydande skadeståndsanspråk eller andra krav. I händelse av att ett rättsligt förfarande eller skiljedomsförfarande får ett negativt utfall, oavsett om det grundar sig på en dom eller ett förlikningsavtal, skulle vi kunna bli skyldiga att göra betydande utbetalningar, vilket kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde. Dessutom kan kostnaderna i samband med rättstvister och skiljedomsförfaranden vara betydande.

Allt eftersom vi växer som företag i enskilda länder och globalt, erbjuder ett bredare utbud av tjänster och möter ökade konkurrens, ökar risken att vi blir föremål för rättsliga och skiljeförfaranden förfarandet. En eventuell ökning av antalet rättstvister, även om ett positivt utfall i sådana förfaranden, kan ändå resultera i ökade kostnader för oss eftersom vi kommer att behöva bära delar av eller hela våra rådgivnings- och andra kostnader i den mån de inte ersätts av motparten. Detta skulle i sin tur kunna ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

På samma sätt kan vi i takt med att vi växer bli föremål för allt omfattande skatterevisioner. Det finns en risk att sådana skatterevisioner kommer fram till att vi inte har följt skattereglerna (avseende bolagsskatt, mervärdesskatt, socialförsäkringsskatt eller någon annan skatt) och/eller gjort felaktiga klassificeringar och behandlingar, inklusive med avseende på vår internprissättningsmodell.

Vi är beroende av vår erfarna ledningsgrupp, som kan vara svår att ersätta
Vår framgång och vår tillväxtstrategi är beroende av vår förmåga att attrahera och behålla nyckelpersoner i ledningen, inom försäljning och marknadsföring, inom ekonomi samt operativ personal. Vi är särskilt beroende av en liten grupp erfarna höga chefer. Det finns inga garantier för att vi kommer att fortsätta att attrahera eller behålla den kvalificerade personal som behövs för vår verksamhet. Konkurrensen om kvalificerade högre chefer samt forsknings- och utvecklingspersonal i vår bransch är intensiv och det finns en begränsad tillgång till personer med relevant erfarenhet. I den utsträckning efterfrågan på kvalificerad personal överstiger utbudet kan vi från tid till annan uppleva en försening eller högre arbetskostnader för att attrahera och behålla kvalificerade chefer och personal. Dessutom är vår affärsmodell specifik och differentierad. Vi måste därför se till att ny personal får tid och utbildning för att fungera fullt ut. Vi är också beroende av att fortsätta behålla de mycket erfarna cheferna i hela bolaget som är experter på vår specifika och differentierade affärsmodell. Vi har anställt ny personal till vår ledning varje år från 2014, särskilt på senior ledningsnivå. Detta medför att vi står inför några av de utmaningar som vanligtvis förknippas med integration och assimilering av nya chefer och nyckelpersoner, såsom förändringar i organisations- och rapporteringsstrukturer, behovet av att rekrytera ytterligare ny personal eller att befintlig personal slutar. Till exempel ökade vi under 2014 storleken på och ansvaret för vår ledningsgrupp och vi anställde en ny vd och personalchef. 2015 anställde vi en marknadsföringschef och chefsjurist. Vi fortsatte att ta in nya talanger till vår högsta ledning under 2016 med anställningen av en ny finansdirektör. Under 2017 anställde vi en chef för produkter och tjänster för att leda vår forsknings- och utvecklingsorganisation, och under 2018 ersatte vi vår marknadsföringschef och chefsjurist, 2022 ersatte vi återigen vår marknadsföringschef och i 2023 ersatte vi återigen vår finansdirektör. I den utsträckning vi inte kan behålla enskilda personer i dessa roller kommer vi attådra oss extra kostnader för att utbilda ny personal för att ersätta dem som lämnar vår verksamhet. Om vi misslyckas med att rekrytera och behålla nyckelpersoner eller kvalificerade medarbetare, eller effektivt integrera nya chefer och annan nyckelpersonal, kan det ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

20240717045523

20240717045524

Marknadsuppfattningar om eurons instabilitet, det potentiella återinförandet av enskilda valutor inom euroområdet eller den potentiella upplösningen av euron kan få negativa konsekvenser för oss med avseende på våra utestående skuldförpliktelser i euro.

Givet de olika ekonomiska och politiska förhållandena i enskilda länder i euroområdet finns risk att rädslan kring statsskulden och/eller budgetunderskottet i flertalet länder i Europa, möjligheten till en nedgradering av statsskulden eller konkurs, en framtida avmattning i tillväxten i vissa ekonomier och osäkerheten om den allmänna stabiliteten i euron samt hållbarheten för euron som en gemensam valuta kan leda till att ett eller flera länder försummar sina skuldförpliktelser och/eller slutar använda euron och återinför sin egen nationella valuta eller att euroområdet som helhet kollapsar. Om en sådan händelse skulle inträffa är det möjligt att det skulle få en betydande, ökad och spridd marknadsförskjutning vilket kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Sådana ogynnsamma ekonomiska förhållanden kan påverka ett betydande antal kunder och som ett resultat kan det bland annat vara (i) svårt för oss att locka nya kunder, (ii) troligt att kunder kommer nedgradera eller koppla bort sina tjänster och (iii) svårt för oss att hålla ARPU på befintlig nivå. Följaktligen skulle vår förmåga att öka, eller i vissa fall behålla intäkterna, ARPU, operativt kassaflöde och likviditet i våra rörelsesegment påverkas negativt om den makroekonomiska miljön förblir osäker eller minskar ytterligare.

Skulle euron upplösas helt skulle juridiska och avtalsmässiga konsekvenserna för innehavare av förpliktelser i euro och de parter som omfattas av andra avtalsbestämmelser i euro, såsom leveransavtal bestämmas av gällande lagar vid den tidpunkten. Denna potentiella utveckling eller marknads-uppfattningar om dessa och relaterade frågor, kan påverka vår handelsmiljö och värdet på obligationerna negativt och kan få negativa konsekvenser för oss med avseende på våra utestående skuldförpliktelser i euro, vilket kan påverka vår finansiella ställning negativt.

Vår skuldsättning kan begränsa vår flexibilitet att bedriva vår verksamhet, negativt påverka vår finansiella hälsa och hindra oss från att fullgöra våra skyldigheter enligt befintliga skuldarrangemang.

Vi har en betydande skuldsättning och skuldtjänstförpliktelser. Per den 31 december 2023 var vår totala skuldsättning 7 429,0 miljoner euro. Vår förmåga att finansiera och andra kostnader och att betala av på vår skuldsättning kommer att bero på vårt framtida rörelseresultat och förmåga att generera tillräckliga likvida medel. Vår betydande skuldsättning kan ha negativa konsekvenser för oss. Till exempel

- göra det svårt för oss att fullgöra våra skyldigheter med med avseende på befintliga skuldarrangemang;
- kräva att vi avsätter en väsentlig del av vårt kassaflöde från verksamheten för att göra betalningar på våra skulder, vilket begränsar tillgången på likvida medel för affärsmöjligheter och andra allmänna företagsändamål;
- öka vår sårbarhet för en nedgång i vår verksamhet eller negativa allmänna ekonomiska eller branschmässiga eller branschförhållanden;
- begränsa vår flexibilitet att reagera adekvat på förändringar i vår verksamhet eller i den bransch där vi är verksamma;
- placera oss i en konkurrensnackdel jämfört med våra konkurrenter som har mindre skulder än vi har; eller
- begränsa vår förmåga att låna ytterligare medel i framtiden och öka kostnaderna för sådant ytterligare kapital.

Någon av dessa eller andra konsekvenser eller händelser kan ha en väsentlig negativ effekt på vår förmåga att fullgöra våra skuldförpliktelser.

Negativa händelser och förhållanden på kredit- och finansmarknaderna kan bland annat försvåra tillgången till eller öka kostnaden för finansieringskostnader, vilket skulle kunna ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt resultat, vår finansiella ställning och/eller kassaflöden.

Störningar på kredit- eller finansmarknaderna kan göra det svårare för oss att erhålla finansiering för våra verksamheter eller investeringar, eller att refinansiera vår skuld. Det kan också leda till att långivare avviker från tidigare praxis och inte beviljar tekniska eller andra avvikelser enligt gällande avtal som styr vår skuld, vilket i sin tur kan leda till att vi hamnar i dröjsmål. Räntesatsen för eventuell ytterligare finansiering kommer att fastställas vid tidpunkten för prissättningen eller upptagandet av sådan skuld och kan vara högre än den räntesats som gäller för vår befintliga skuld, inklusive, i händelse av en refinansiering vilket skulle öka våra kontanta räntekostnader på proformabasis. Det finns ingen garanti för att vi kommer att kunna refinansiera eller förlänga löptiden för vår skuldsättning på gynnsamma villkor, eller överhuvudtaget. Eventuell oförmåga att refinansiera vår skuldsättning på gynnsamma villkor kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt resultat verksamhet, finansiella ställning och/eller kassaflöden.

20240717045525

Verisure Group Topholding AB
Visiting address:
Nordenskiöldsgatan 11A
211 19 Malmö
Sweden

Postal address:
Box 392
201 23 Malmö
Sweden

Fotokopians överensstämmelse
med originalet intygas: