

# Årsredovisning

för

## Support Services Institute Kurs och konferens AB

556969-1883

Räkenskapsåret

2023-05-01 - 2024-04-30

### Fastställelseintyg

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2024-06-28.

Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa elektroniska handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

### Elektroniskt underskriven av:

Anita Myrberg, Styrelseledamot

2024-07-23

Styrelsen för Support Services Institute Kurs och konferens AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023-05-01 - 2024-04-30.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Företaget har sitt säte i Stockholms län.

## **Förvaltningsberättelse**

### **Verksamheten**

BiTA Service Management AB (BITA) driver verksamheten för de två varumärkena SSI och CCI i det helägda bolaget Support Services Institute Kurs och konferens AB (SSI).

Bolaget SSI bedriver erfarenhetsnätverk, konferens- och utbildningsverksamhet inom Support Services- och Callcenter-områdena och verksamheten är uppdelad i de två bifirmorna Support Services Institute (SSI) och Call Center Institute (CCI).

Koncentrationen har under de senaste åren framför allt varit kring bifirman varumärket SSI.

Medlemskap i SSI innebär att bolaget erbjuder tjänster, mot en årlig avgift, bl.a. avseende information om utveckling inom respektive områden. Medlemmarna kan också delta kostnadsfritt i yrkesnätverk där man träffas flera gånger om året. Intäkterna i Bolaget baseras framför allt på medlemsavgifter, kurs- och konferensavgifter, där samtliga anställda hos ett medlemsföretag bl.a. får delta på kurser och konferenser till rabatterade priser. Samarbetet med Help Desk Institute (HDI) i USA har fortsatt under verksamhetsåret. HDI tillhandahåller utbildningar och certifieringar som länge intresserat marknaden. Verksamheten har precis som BiTA haft ett tufft år men redovisar ändå ett förhållandevis gott resultat

### **Utbildning och konsultation**

Utbildningsverksamheten inom Bolaget pågår framför allt inom två områden rollbaserade utbildningar som dels är baserade på BiTA:s koncept, dels utbildningar direkt från vår partner HDI i USA som både är rollbaserade och av traditionell karaktär. Dessutom har verksamheten under många år utvecklats och marknadsfört egna utbildningar enligt kundernas vid varje tillfälle beskrivna behov.

Ett område som är under utveckling är konsultområdet, där under året ett antal tjänster levererats, t.ex. genom tjänsten Supportbesiktning. BiTA:s koncept Operativ Excellens har under året varit fokus även för SSI och varit fruktsam med ett antal affärer. Kundservice kommer att vara ett av flera prioriterade områden för hela BiTA och därmed SSI också för det kommande året. Konsultationstjänster skall bli en väsentlig del av detta, vilket redan är på god väg.

### **Marknad**

Bolaget arbetar aktivt med sociala medier och vi är synliga på de större plattformarna. Google och LinkedIn har föregående verksamhetsår varit de kanaler som i första hand nyttjats för marknadsföring.

### Väsentliga händelser under verksamhetsåret och efter dess utgång

Koncentrationen på varumärket SSI har nu etablerat sig och därmed stärkt varumärket ytterligare. Under året har en lyckad konferens genomförts med ca 80 deltagare.

### Framtidsutsikter

SSI har under året tillsatt en person som ansvarig för verksamheten som ska fokusera på SSI:s varumärke, nya medlemmar, utveckla och sälja nya kurser, driva konferenser och konsultation kopplat till kundserviceområdet. Det har som sagt varit ett tufft år samtidigt som ansvarig person haft svårt att lämna alla tidigare arbetsuppgifter, vilket kommer att få extra fokus detta år.

Ett nytt medlemserbjudande kommer att tas fram som förväntas attrahera många nya medlemmar.

Vi har fortsatt stora förväntningar på samarbetet med BiTA inom Operativ Excellens vilket för SSI:s del kommer att innebära ett ökat fokus på försäljning av konsultationstjänster inom kundserviceområdet.

Flerårsöversikt (Tkr)	2023/24	2022/23	2021/22	2020/21
Nettoomsättning	2 049	3 718	1 294	1 953
Resultat efter finansiella poster	0	0	399	322
Soliditet (%)	3,4	42,8	55,1	41,6

Under året har bolaget haft minskade konferensintäkter samt lägre kursdeltagare.

### Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	50 000	1 661	854 232	905 893
Disposition enligt beslut av årsstämman:				
Utdelning		-850 000		-850 000
Balanseras i ny räkning		854 232	-854 232	0
Årets resultat			1 973	1 973
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>50 000</b>	<b>5 893</b>	<b>1 973</b>	<b>57 866</b>

### Resultatdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	5 893
årets vinst	1 973
	<b>7 866</b>
disponeras så att i ny räkning överföres	7 866
	<b>7 866</b>

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

<b>Resultaträkning</b>	<b>Not</b>	<b>2023-05-01 -2024-04-30</b>	<b>2022-05-01 -2023-04-30</b>
<b>Rörelseintäkter, lagerförändringar m. m.</b>			
Nettoomsättning		2 048 776	3 717 912
<b>Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</b>		<b>2 048 776</b>	<b>3 717 912</b>
<b>Rörelsekostnader</b>			
Handelsvaror		-1 299 981	-1 545 016
Övriga externa kostnader		-947 552	-1 108 123
Övriga rörelsekostnader		-269	-355
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-2 247 802</b>	<b>-2 653 494</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-199 026</b>	<b>1 064 418</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		12 727	0
Räntekostnader och liknande resultatposter		-519	0
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>12 208</b>	<b>0</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-186 818</b>	<b>1 064 418</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Förändring av periodiseringsfonder		192 472	13 000
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>		<b>192 472</b>	<b>13 000</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>5 654</b>	<b>1 077 418</b>
<b>Skatter</b>			
Skatt på årets resultat		-3 681	-223 186
<b>Årets resultat</b>		<b>1 973</b>	<b>854 232</b>

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2024-04-30</b>	<b>2023-04-30</b>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	2	0	0
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar	3	9 170	9 170
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>9 170</b>	<b>9 170</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>9 170</b>	<b>9 170</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		137 313	246 112
Övriga fordringar		148 908	76 645
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		31 252	11 083
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>317 473</b>	<b>333 840</b>
<i>Kassa och bank</i>			
Kassa och bank		1 386 702	2 128 595
<b>Summa kassa och bank</b>		<b>1 386 702</b>	<b>2 128 595</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>1 704 175</b>	<b>2 462 435</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>1 713 345</b>	<b>2 471 605</b>

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2024-04-30</b>	<b>2023-04-30</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		50 000	50 000
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>50 000</b>	<b>50 000</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		5 893	1 660
Årets resultat		1 973	854 232
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>7 866</b>	<b>855 893</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>57 866</b>	<b>905 893</b>
<b>Obeskattade reserver</b>			
Periodiseringsfonder		0	192 472
<b>Summa obeskattade reserver</b>		<b>0</b>	<b>192 472</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		600 974	369 415
Skulder till koncernföretag		850 000	0
Skatteskulder		89 484	201 868
Övriga skulder		0	164 607
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		115 021	637 350
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>1 655 479</b>	<b>1 373 240</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>1 713 345</b>	<b>2 471 605</b>

## Noter

### Not 1 Redovisningsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

#### Tjänste- och entreprenaduppdrag

Företagets intäkter från uppdrag på löpande räkning redovisas enligt huvudregeln.

#### Immateriella anläggningstillgångar

Koncessioner, patent, licenser, varumärken och liknande rättigheter skrivs av på

5 år

#### Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

### Not 2 Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

	2024-04-30	2023-04-30
Ingående anskaffningsvärden	268 679	268 679
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>268 679</b>	<b>268 679</b>
Ingående avskrivningar	-268 679	-268 679
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-268 679</b>	<b>-268 679</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Not 3 Andra långfristiga fordringar

	2024-04-30	2023-04-30
Ingående anskaffningsvärden	9 170	9 170
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>9 170</b>	<b>9 170</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>9 170</b>	<b>9 170</b>

**Not 4 Uppgifter om moderföretag**

<b>Namn</b>	<b>Org.nr</b>	<b>Säte</b>
BiTA Service Management AB	556686-7502	Stockholm

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

Stockholm 2024-06-25

*Ulf Myrberg*  
Ulf Myrberg  
Ordförande

*Anita Myrberg*  
Anita Myrberg

Min revisionsberättelse har lämnats 2024-06-27

*Markus Håkansson*  
Markus Håkansson  
Auktoriserad revisor

## REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Support Services Institute Kurs och konferens AB  
Org.nr. 556969-1883

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Support Services Institute Kurs och konferens AB för räkenskapsåret 2023-05-01 -- 2024-04-30.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Support Services Institute Kurs och konferens ABs finansiella ställning per den 30 april 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till Support Services Institute Kurs och konferens AB enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

#### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

#### Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

**Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar****Uttalanden**

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Support Services Institute Kurs och konferens AB för räkenskapsåret 2023-05-01 -- 2024-04-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

**Grund för uttalanden**

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till Support Services Institute Kurs och konferens AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

**Styrelsens ansvar**

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

**Revisorns ansvar**

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Markus Håkansson  
Auktoriserad revisor

2024082302968



# Document history

COMPLETED BY ALL:  
27.06.2024 07:40

SENT BY OWNER:  
Mirza Basic • 26.06.2024 17:56

DOCUMENT ID:  
Hyqr52YIR

ENVELOPE ID:  
B1tS5hK8R-Hyqr52YIR

DOCUMENT NAME:  
RB - Support Services Institute Kurs och konferens AB.pdf  
2 pages

## Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. MARKUS HÅKANSSON markus.hakansson@bdo.se	Signed Authenticated	27.06.2024 07:40 27.06.2024 07:40	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1973/06/29) IP: 217.213.71.67

\* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document

## Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.  
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR  
compliant



eIDAS  
standard



PDF  
sealed